

# Memoria de actividades de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid Año 2014

*La Biblioteca Universitaria de la Universidad de Valladolid es miembro de:*



Documat

Dialnet



### Presentación

El año 2014 ha sido un año de diseño y comienzo del Plan Estratégico BUVa 2014-2018. Para ello se ha tenido en cuenta que estuviera alineado con el Plan Estratégico de la UVa.

Este es el segundo plan estratégico que tiene la biblioteca y recogiendo las necesidades y expectativas de los usuarios y grupos de interés. El primero fue de 2005-2008, si bien en el año 2006 se abandonó el proyecto.

Se ha puesto en marcha y se ha ejecutado el Plan Operativo Anual 2014. Se han realizado dos seguimientos por el Grupo Plan Estratégico BUVa. El balance global de ejecución ha sido del 94,375 % cumpliendo ampliamente los objetivos marcados del 80%. Durante este año se ha elaborado el Plan Operativo Anual 2015.

Un hito a destacar han sido la creación de la Biblioteca en el Móvil. El objetivo es mostrar los datos de nuestras áreas clave, proporcionando así información relevante a todos sus grupos de interés, a través de dispositivos móviles. Esta aplicación nos permite, de una forma más cercana, difundir los Servicios y Recursos con que cuenta la Biblioteca, con el objetivo de apoyar a la comunidad universitaria en materia de docencia, estudio, aprendizaje e investigación. Ha sido creada tanto para dispositivos móviles de iOS (iPhones e iPad), como de Android (smartphones y tabletas).

Otro hito a destacar ha sido la creación del Video sobre la Biblioteca UVa para dar a conocer, a través de imágenes, a la comunidad universitaria y a la sociedad en general, los servicios que ofrecemos, los fondos de los que disponemos y los espacios y equipamientos. El video ha sido elaborado por el Servicio de Medios Audiovisuales de la Uva y dirigido por el director de cine Arturo Dueñas, quien es además también bibliotecario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Valladolid.

La Biblioteca se hace cargo de las Encuestas de Satisfacción de Usuarios (Alumnos y PDI) y las de Clima Laboral. Para ello se han creado dos Grupos de Trabajo formado, para las primeras, por una persona de cada biblioteca del sistema, dada la gran complejidad de gestión de las mismas. Las segundas las realizan el grupo de Resultados en Personas junto con dos personas ofrecidas voluntarias. Ambas están coordinadas por personal de Servicios Centrales de la BUVa.

Comienza la formación en Competencias Informacionales para alumnos de doctorado, en colaboración con la Escuela de Doctorado de la UVa. Se imparte a través de la Plataforma Moodle y, según las encuestas de satisfacción realizadas, ha sido un éxito.

Hay que destacar la incorporación del colectivo de Técnicos Especialistas en Biblioteca al proyecto de Repositorio Institucional UVDoc. Si bien en años anteriores algunos habían colaborado en este proyecto, es en el año 2014, tras la aprobación de funciones en Consejo de Gobierno de 20 de diciembre de 2013, cuando se hace extensivo a todo el colectivo. Su aportación ha sido muy valiosa y ha supuesto un incremento muy importante de ítems.

Este año se han diseñado, por Paz Colmenar y José Ángel Parrado Prieto –Técnico Asesor y Jefe de Sección de la BUVa, respectivamente- los logos de los principales servicios que ofrece la BUVa para, de este modo, identificar cada actividad de manera gráfica. Se ven a lo largo de esta memoria.

Para disponer de una visión más completa sobre las actividades que se han realizado en la Biblioteca conviene tener en cuenta:

- Este documento se completa con [La Biblioteca en cifras. Año 2014](#) que está en el Repositorio Institucional UVaDoc.
- Por otra parte, cada una de las 14 bibliotecas de Centro o Campus hace anualmente su propia memoria, que sirve, como fuente de información imprescindible, para la elaboración de la general del Servicio.
- Asimismo, la información sobre la Biblioteca y sus distintos servicios está disponible en la [página web](#)

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a todo el Equipo Rectoral, en general, por considerar la Biblioteca de la Universidad de Valladolid como un servicio estratégico, y, en particular, al Vicerrector de Investigación y Política Científica, y a todo el personal que trabaja en éste servicio por el esfuerzo y dedicación que han prestado y sin los cuales todo lo expuesto en esta memoria no hubiera sido posible.

M<sup>a</sup> Mercedes Arranz Sombría  
Directora de la Biblioteca de La Universidad de Valladolid

Valladolid junio de 2015

## ÍNDICE:

1. El camino hacia la excelencia	5
2. Sistema bibliotecario: estructura y organización	6
3. Colecciones	8
3.1. Fondos Bibliográficos existentes	
3.2. Fondo antiguo	
3.3. Publicaciones Periódicas en papel	
3.4. Recursos electrónicos	
4. Repositorio Institucional UVaDoc	13
5. Infraestructuras: Instalaciones y Equipamiento	18
6. Personal	19
7. Presupuesto gestionado por la biblioteca	24
8. Servicios y productos	26
9. Colaboraciones/Consortios/Cooperación bibliotecaria	45
10. La Biblioteca en los medios de comunicación	59
11. Nuestros resultados en 2014	60
12. Plan Operativo Anual año 2015	65
Anexos	66
I. Resultados del Plan Operativo Anual 2014	
II. Gráficas de evolución de los últimos 5 años	

## 1. EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Hemos continuado el camino iniciado en el año 2011. Se elaboró un Plan Estratégico basado en: el DAFO, resultado del análisis y diagnóstico de la autoevaluación, Informe de la homologación de la misma y del Informe Final del Sello 200+ EFQM. El 2 de abril del 2014 se aprueba en Consejo de Gobierno el Plan Estratégico BUVa 2014-2018. Dicho plan cuenta con 5 Ejes Estratégicos:

**Eje 1. Aprendizaje y docencia:** Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios.

**Eje 2. Mejora científica y transferencia del conocimiento:** Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva.

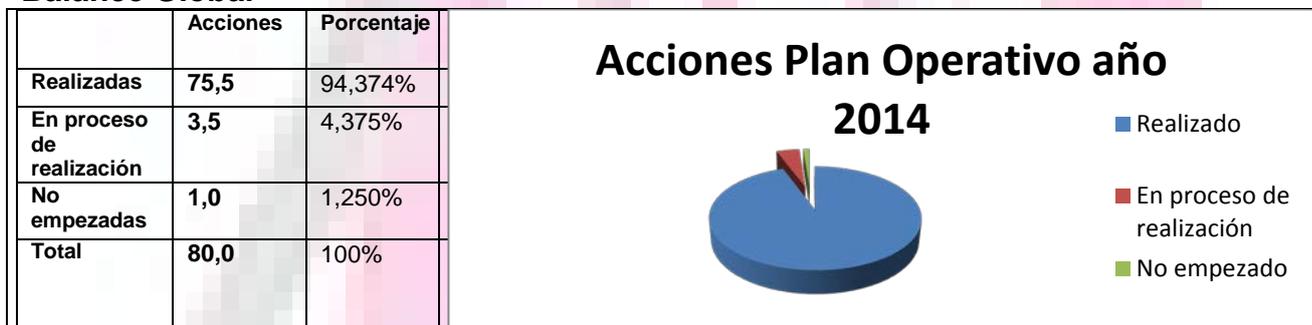
**Eje 3. Personas y organización:** Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.

**Eje 4. Calidad:** Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad.

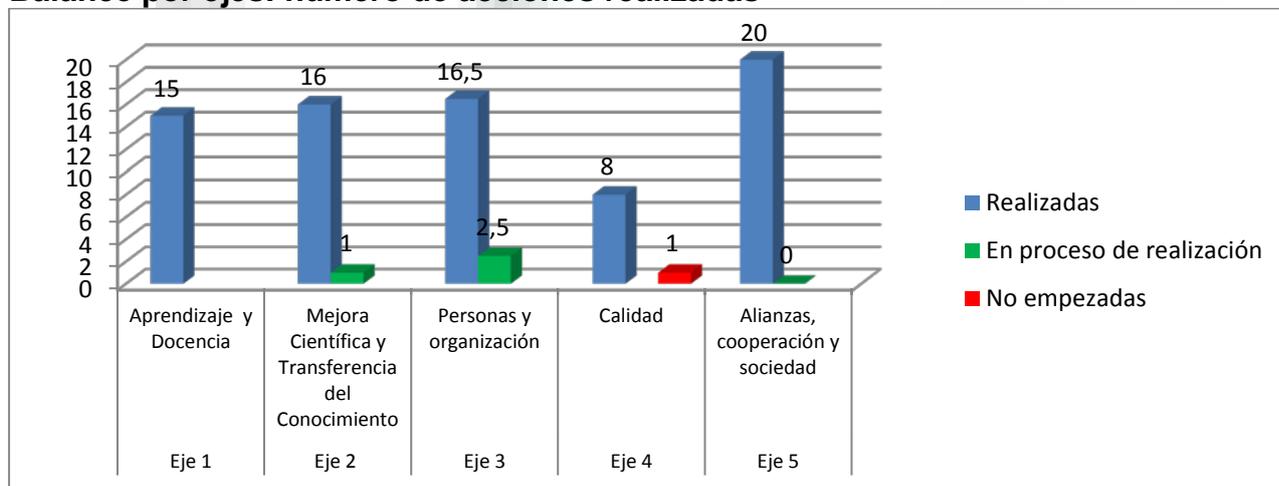
**Eje 5. Alianzas, cooperación y sociedad:** Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.

Se aprueba y se pone en funcionamiento el Plan Operativo Anual 2014. El resultado del mismo:

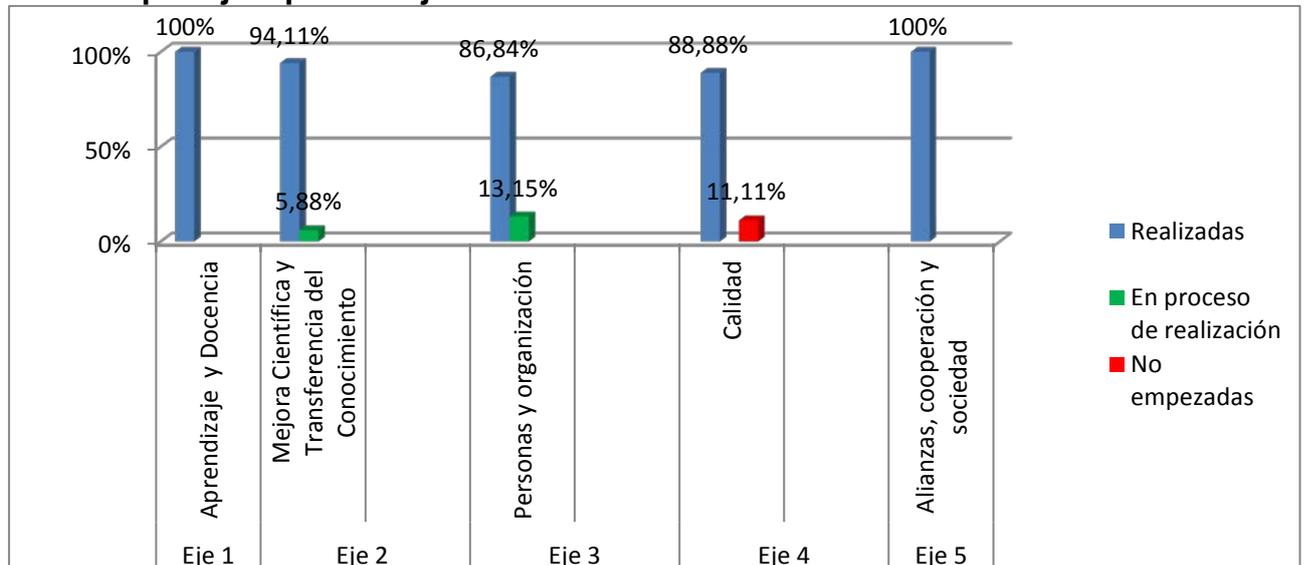
### Balance Global



### Balance por ejes: número de acciones realizadas



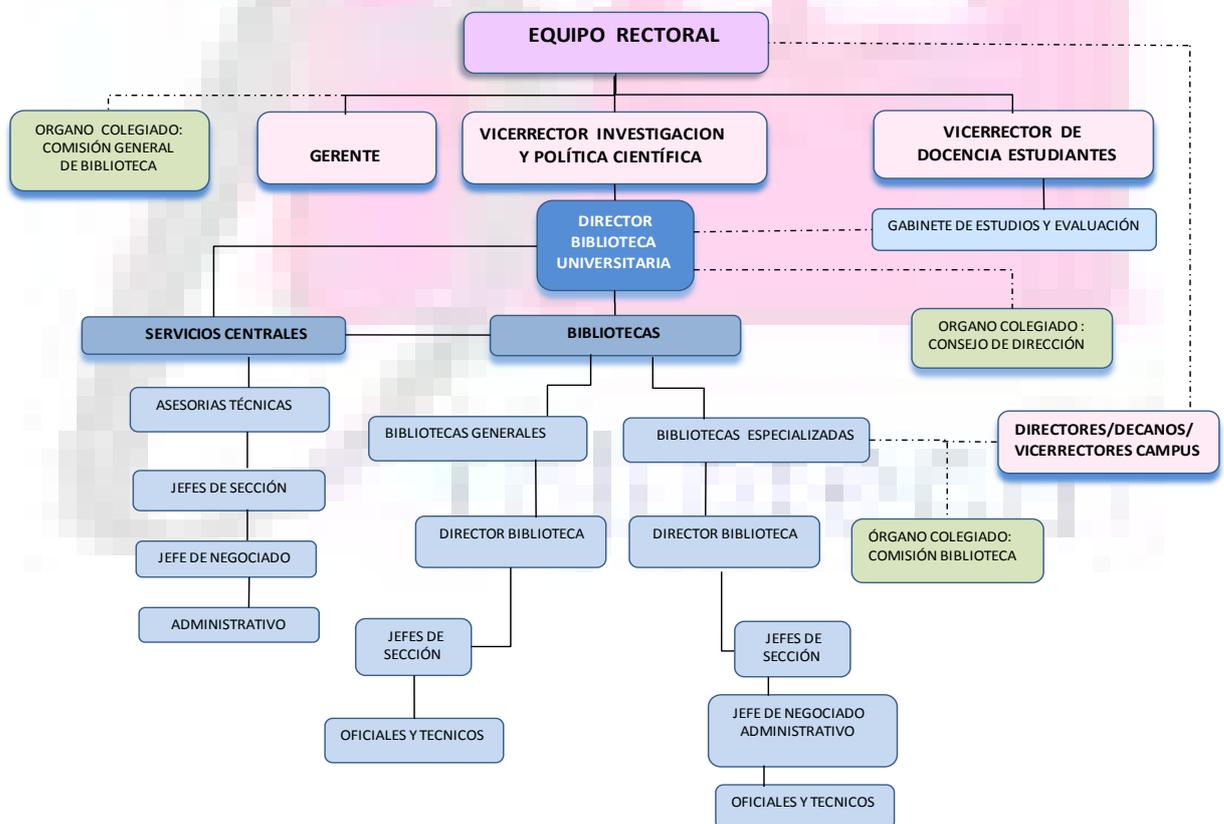
### Balance por ejes: porcentaje de acciones realizadas



Se hicieron dos Seguimiento del Plan Operativo Anual 2014 por el Grupo de Plan Estratégico: el día 6 de junio y el día 3 de diciembre de 2014.

## 2. SISTEMA BIBLIOTECARIO: ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

ORGANIGRAMA DE LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID



La Biblioteca de la Universidad de Valladolid, sin perder su carácter de unidad funcional, se estructura en:

- a) Dirección.
- b) Servicios Centrales de Gestión Técnica y Coordinación.
- c) Bibliotecas Generales, Especializadas de Centro, Área y de Campus.

La dirección de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid corresponde a su Director, con la colaboración del Consejo de Dirección y la supervisión de la Comisión General de Biblioteca.

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid, tal y como consta en el [Reglamento BUVa aprobado en Consejo de Gobierno de 23 de Mayo 2013.pdf](#), se articula a través de Órganos Unipersonales y Colegiados.

✚ Órganos Unipersonales:

- Director de la Biblioteca.
- Técnicos Asesores.
- Directores de Bibliotecas Generales, Especializadas de Centro o Área y de Campus.
- Jefes de Sección.

✚ Órganos Colegiados:

- Comisión General de Biblioteca.
- Consejo de Dirección de la Biblioteca.
- Comisiones de Bibliotecas Especializadas de Centro o Área y de Campus.

La Biblioteca tiene unos Servicios Centrales y **14 puntos de servicio**, al frente hay un Director y uno o dos Jefes de Sección, **en 4 ciudades**:

• **En Valladolid:**

- Biblioteca de Arquitectura
- Biblioteca del Campus Miguel Delibes
- Biblioteca de Ciencias de la Salud
- Biblioteca de Comercio
- Biblioteca de Derecho
- Biblioteca de Económicas
- Biblioteca de Filosofía y Letras
- Biblioteca General Reina Sofía
- Biblioteca Histórica de Santa Cruz
- Biblioteca de Ingenierías Industriales: 2 sedes
- Centro de Documentación Europea

• **En Palencia:** Biblioteca del Campus “La Yutera”

• **En Segovia:** Biblioteca de Campus “María Zambrano”

• **En Soria:** Biblioteca de Campus “Duques de Soria”

Los **Servicios Centrales** están formados por:

- La Directora de la Biblioteca UVA
- Tres Asesorías Técnicas, a cuyo frente hay un Técnico Asesor:
  - Recursos bibliográficos, de información y otros recursos.
  - Servicios, cooperación, comunicación y proyectos.
  - Proceso técnico, normalización y desarrollo tecnológico de sistemas bibliotecarios.
- Tres Jefes de Sección coordinadores/responsables de:
  - Préstamo Interbibliotecario.
  - Formación y Repositorio Institucional UVaDoc.

- o Gestión de Publicaciones Impresas y libros electrónicos.
- Un Jefe de Negociado: teniendo, entre otras, la responsabilidad de organizar, editar y presentar las estadísticas de La BUVa, además de la imputación en UNIVERSITAS XXI de las facturas inferiores a 18.000 € tanto de Servicios Centrales como de las Biblioteca Histórica, Centro de Documentación Europea y Reina Sofía.

Los tres Técnicos Asesores, tienen tareas de apoyo y asesoramiento para todas las bibliotecas de la UVA, destacando su labor en lo referente al establecimiento de procesos y metodología comunes a todas las bibliotecas integrantes de nuestro sistema bibliotecario. Además forman parte, como miembros natos, del Consejo de Dirección BUVa. Las Asesorías Técnicas, además de servir de apoyo a la Dirección, son las encargadas de hacer propuestas y ejecutar la coordinación, unificación y supervisión de los procesos técnicos y de funcionamiento de las Bibliotecas de la Universidad de Valladolid buscando siempre la normalización de procesos, el aprovechamiento de los recursos existentes y el mayor beneficio para todos nuestros usuarios y atendiendo a las competencias de cada uno.

Durante el año 2014 hemos trabajado para afianzar nuestro sistema bibliotecario como un sistema descentralizado pero coordinado. La coordinación se lleva a cabo desde los Servicios Centrales y la mayor parte de los servicios a los usuarios se realizan en cada una de las bibliotecas del sistema.

Para la gestión del personal, tenemos un sistema de autorizaciones, a través del Portal del Empleado, sistema electrónico de gestión del personal de la Uva, en el que la Directora de la Biblioteca de la Uva autoriza a todos y cada uno de los Directores de Biblioteca y ellos a su vez al personal que forma su equipo directo; es decir, el destinado en cada una de las bibliotecas del sistema.

### 3. COLECCIONES

En relación con la política de la biblioteca referida a sus colecciones debemos indicar, como elemento más notable, que nuestra apuesta ha sido la adquisición de libros electrónicos. Hemos pasado de 1.345 en el año 2013 a 16.087 en el año 2014.

El presupuesto para compra de libros impresos esta descentralizado en las cuentas de los respectivos decanatos y también hay compra directa en los Departamentos de la UVA. Desde las diferentes bibliotecas del sistema se adquieren fundamentalmente manuales y los Departamentos adquieren bibliografía especializada. Este último fondo, en gran parte, es registrado e incorporado al Catálogo ALMENA, aunque el libro suele estar físicamente en los departamentos.

Otro problema de nuestra colección es la gran duplicidad de ejemplares. Esto es debido a dos razones fundamentales: la existencia de titulaciones iguales en diferentes campus y la compra descentralizada de los recursos impresos. Hemos seguido trabajando en evitar duplicados pero no hemos conseguido avanzar mucho.

#### 3.1. Fondos bibliográficos existentes

Como en años anteriores, en el apartado de obras ingresadas, se han reseñado las registradas en cada biblioteca, lo que en la mayoría de los casos engloba, tanto los libros pertenecientes a la biblioteca como los ubicados en los diversos departamentos, así como los libros electrónicos de reciente adquisición y que, por sus características, son de acceso centralizado.

Además de los libros ingresados durante el año, que son procesados en las bibliotecas correspondientes, se ha continuado con proyectos de conversión retrospectiva de la colección, con la inclusión en el catálogo automatizado de diversos fondos depositados en las bibliotecas o en los departamentos desde hace años y también fruto de diversas donaciones de profesores de la UVa. Durante el año 2014 se han catalogado 24.669.

		<b>TOTAL</b>	
<b>MONOGRAFÍAS</b>		<b>1.044.694</b>	
<b>LIBROS ELECTRÓNICOS</b>		<b>16.087</b>	
<b>PUBLICACIONES PERIÓDICAS</b>	Revistas electrónicas	21.750	
	Revistas en papel	Colecciones. Abiertas	2.506
		Colecciones. Cerradas	14.353
	<b>TOTAL PUBLICACIONES PERIÓDICAS</b>		<b>38.609</b>
<b>BASES DE DATOS</b>		<b>34</b>	
<b>TESIS, FINES CARRERA, MASTER T. FIN GRADO</b>		<b>41.007</b>	
<b>FONDOS CATALOGADOS</b>		<b>1.044.694</b>	
<b>FONDOS INGRESADOS EN 2014</b>	Monografías	<b>22.667</b>	
	Material no librario	<b>506</b>	
	Tesis y proyectos	<b>1.779</b>	

Disponemos a fecha 31 de diciembre de 2014 de 1.044.694 registros informatizados de documentos (cifra que incluye libros, publicaciones periódicas, tesis, y material no-librario), lo que supone que la mayor parte de nuestra colección bibliográfica que gestiona la biblioteca, se encuentra ya incluida en el catálogo, accesible a toda la comunidad universitaria y también a usuarios externos, a través de Internet.



### 3.2. Fondo antiguo

La biblioteca de la Universidad de Valladolid en la Biblioteca Histórica de Santa Cruz tiene un rico patrimonio bibliográfico: 529 manuscritos, 349 incunables y raros y 24.567 impresos anteriores a 1900 que debe conservar, pero también difundir. Además tienen fondo considerado de patrimonio histórico las bibliotecas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Salud, Campus Miguel Delibes (Ciencias), Reina Sofía, Comercio y Arquitectura.

Durante el año 2014 ha seguido interrumpido el proyecto de elaboración del **Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico**, auspiciado por el Ministerio de Cultura y la Junta de Castilla y León, coordinado por la Biblioteca Regional, a través de la catalogación de todos los fondos que tiene la BUVa anteriores a 1900.

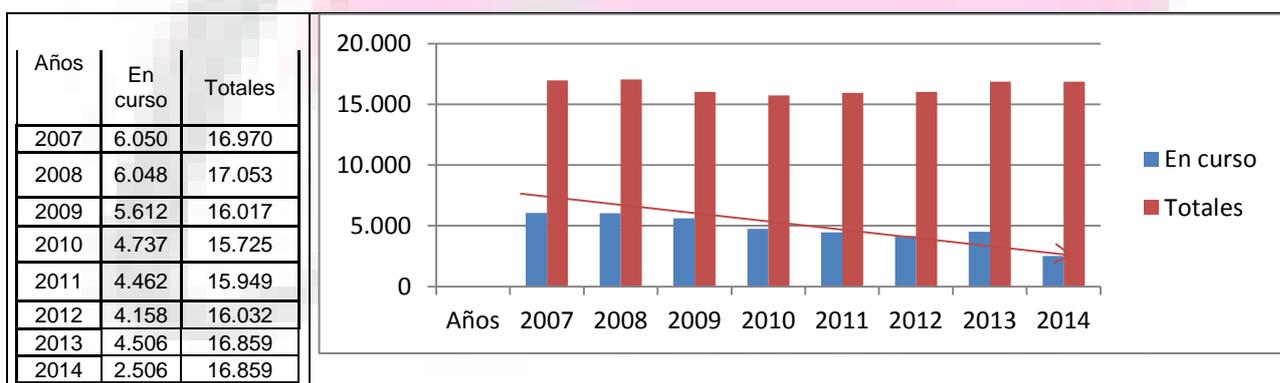
El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de la Secretaría de Estado de Cultura, ha concedido una ayuda a la Biblioteca Histórica de Santa Cruz para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión. Con cargo a esta subvención y con el personal propio destinado en la Biblioteca Histórica este año se han **digitalizado** 61 manuscritos. Lo desarrollaremos en los apartados de Repositorio Institucional y Digitalización.

La digitalización del fondo de manuscritos de la Biblioteca de Santa Cruz tiene como objetivo lograr la perdurabilidad de los documentos y facilitar su acceso a los investigadores. Se incide en estas obras por su importancia, ya que son documentos únicos. Una vez finalizada la etapa de los manuscritos habrá que proceder a continuar con los incunables, previa selección de los que no estén digitalizados por otras bibliotecas. Por otra parte se han hecho digitalizaciones de obras impresas y de imágenes, aprovechando las solicitudes de reproducción realizadas por editoriales e investigadores.

### 3.3. Publicaciones periódicas en Papel

En 2014, para la compra centralizada, la responsable de la gestión de estos recursos, en Servicios Centrales, es la Jefa de Sección M<sup>a</sup> Ángeles Cano. Se mantuvo el sistema de adquisición mediante contrato menor, permitido por la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 30/2007, BOE n<sup>o</sup> 261, 31 diciembre de 2007. Disposición adicional duodécima) con EBSCO (revistas españolas y extranjeras de ciencias, técnicas y sociales) y a SWETS (revistas extranjeras de humanidades y medicina)

En la biblioteca universitaria seguimos apostando por el acceso electrónico a los recursos y como consecuencia por la sustitución paulatina del soporte papel, en la medida de la oferta comercial, por suscripciones on-line. Esto se llevará a cabo, siempre que se garantice, por parte del editor, una calidad de acceso a través de IP y nunca por “password” y la posibilidad de hacerlo a través de una misma plataforma, suministrada por un “agregador”.



Publicaciones periódicas en papel. Año 2014.

El total de revistas impresas en el año 2014 asciende a 16.859 títulos. De ellos 2.506 son revistas en curso y 14.353 son revistas cerradas, no se siguen recibiendo. Desde servicios centrales se ha optado por el soporte electrónico frente al papel, siempre que se publicara la revista en ese soporte.

### 3.4. Recursos electrónicos

Se ha mantenido, e intensificado, el cambio a formato online de aquellas publicaciones periódicas en papel que ofrecen este tipo de acceso, con las siguientes empresas: EBSCO: revistas españolas de medicina y revistas extranjeras de ciencias, técnicas y sociales y SWETS: revistas extranjeras de humanidades y medicina. El número total de recursos electrónicos, descontando los propios, ha sido 37.875.

RECURSOS ELECTRÓNICOS. Año 2014	
LIBROS/MONOGRAFÍAS DE PAGO O CON LICENCIA	16.087
PUBLICACIONES PERIÓDICAS DE PAGO O CON LICENCIA	21.750
BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA	34
OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE PAGO O CON LICENCIA	4
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS +	1
<b>TOTAL</b>	<b>37.876</b>

\*entendido como 1 el Repositorio UVaDoc. Más adelante veremos el número de ítems que contiene.

El mayor peso, tal y como se puede ver en el cuadro anterior, es de publicaciones periódicas.

Se han mantenido la suscripción a los siguientes paquetes de *e-journals*:

- Con la empresa EBSCO a: ACM Portal, ACS Portal, ASME Package, SIAMElectronicsJournals.
- Con la empresa ELSERVIER a: ScienceDirect. CellPressCollection Y Revistas españolas de medicina (Doyma-Elsevier)
- Con la empresa GreenData a: OCDE iLibraries, (iLibraryEconomics:iLibrary Employment, iLibraryFinnace& investment, iLibrary Industry & Services, iLibrary Trade).
- Con la empresa Ovid a: LWW CurrentOpinionCollection, y Revistas individuales de medicina y enfermería.
- Con la empresa Swets a: AnnualReviews, APS/AIP All, IOP Science, Optics Infobase

Se han suscrito de **forma consorciada, a través de BUCLE**, los siguientes paquetes de e-journals: IEEE, Science Direct Freedom Collection, Springer Link, Emerald Insgiht y Wile y Online Library.

Se ha dado de alta:

- Project MUSE, colecciones de Humanidades y Ciencias sociales, abonado a la empresa EBSCO

Se han suscrito dos portales electrónicos que ofrecen acceso de forma conjunta a bases de datos y revistas electrónicas:

- Thomson Reuters Aranzadi, con acceso a;
  - ✓ La base de datos Aranzadi
  - ✓ El portal de revistas Proview
- Wolters Kluwer la Ley, con acceso a:

- ✓ La base de datos La Ley Digital
- ✓ El portal de revistas WKE

**Libros electrónicos**



En el año 2014 se ha incrementado en 14.742 el número de libros electrónicos. Se ha mantenido la suscripción a los siguientes paquetes de libros electrónicos:

-Dos paquetes de “Engineering Village” (Elsevier): Chemical Petrochemical and Process y Electronics and Electrical.

- New Palgrave Dictionary of Economics.
- Primal Pictures Interactives Anatomy (Atlas de Anatomía) (Wolters Kluwer Health.
- Methods in Enzimology (Elsevier).

Se dio de alta la suscripción a los siguientes QMemento Mementix, abonados a la editorial Grupo F. Lefebvre:

▪ Fiscal	▪ Contratos mercantiles
▪ Social	▪ Seguridad Social
▪ Contable	▪ Inspecciones de trabajo
▪ Sociedades mercantiles	▪ Sociedades limitadas
▪ IVA	▪ Plan General Contable
▪ Salario	▪ Familia y sucesiones

Se adquirieron libros electrónicos de forma perpetua a las siguientes empresas:

▪ Cambrigde University Press	▪ Palgrave MavMillan
▪ E-libro	▪ ProQuest
▪ EBSCO	▪ Springer
▪ Dawson	▪ Wiley
▪ Elsevier	

**Bases de datos**

Se han contratado:

- Con **Ovid Technologies** las siguientes bases de datos: CAB Abstracts, EconLit, FSTA, ICONDA, INSPEC
- Con **ProQuest** las siguientes bases de datos: Agrícola Plus Text, Avery Index to Architectural Periodicals, Bibliografía de la literatura española, Literature Online, MLA, Periodicals Archive/Index Online.
- Con **Green Data** las siguientes bases de datos: CSIC. Bases de datos, DSI Full Campus Solution, ISSN, MathSciNet, TranslationStudiesAbstracts, Urbadoc.
- Con **EBSCO** las siguientes bases de datos: Education Full Texts, ERIC (gratuita). HumanitiesIndex.
- En **colaboración la FECyT** las siguientes bases de datos: Scopus, WOK.

- De **forma consorciada a través de BUCLE**, la base de datos con la empresa ProQuest: ABI Inform Complete.
- Se continúan **abonando directamente** a sus respectivos editores las siguientes bases de datos: AMADEUS, abonada directamente a la empresa Bureau van Dijk, Aranzadi Westlaw, abonada directamente a la empresa Thompson Aranzadi, Iustel, abonada directamente a la empresa PortalDerecho, y LaLey Digital. Doctrina, abonadas directamente a la editorial LaLey, NorWeb, abonada directamente a la empresa AENOR, Psicodoc, abonada directamente a la empresa Sistemas Documentales, Scifinder, abonada directamente a la empresa Chemical American ChemicalSociety, aunque es un producto consorciado BUCLE.

Se han dado de alta las siguientes bases de datos:

- ✓ Communication & Mass Media, abonada a la empresa EBSCO
- ✓ International Bibliography of the Art, abonada a la empresa ProQuest
- ✓ NNN Consult, abonada a la empresa Elsevier España
- ✓ TV Anuncios, abonada a la empresa Lab Comunicació

Se ha seguido recogiendo información sobre el uso de las bases de datos, en los servicios de estadísticas de las demás empresas suministradoras: CAS, Ovid, ProQuest, etc.

Los diversos productos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) se encuentran catalogados en el catálogo Almena, donde también se hallan los correspondientes enlaces electrónicos a cada base, revista o libro concreto, construidos a través del módulo Electronic Resources Management (ERM) de Innovative Millenium.

El acceso a los recursos electrónicos se puede realizar tanto desde cualquier ordenador perteneciente al dominio UVA como desde ordenadores ajenos al mismo a través del módulo Web Access Management (WAM) de Innovative Millenium.

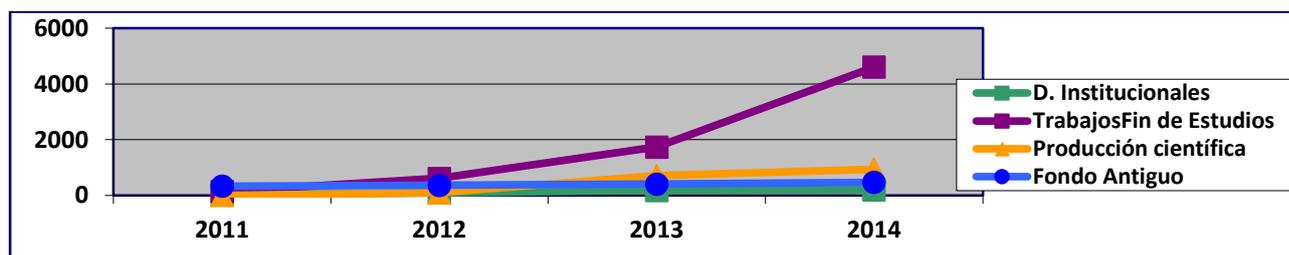
#### 4. REPOSITORIO DOCUMENTAL UvaDoc



La coordinadora y responsable bibliotecaria es la Jefa de Sección Clarisa Pérez que trabaja con la colaboración y desarrollo informático de Javier Redondo y Gustavo Perosillo, personal del STIC UVA.

##### 4.1. Contenido del Repositorio

Repositorio Documental. Tendencia 2011-2014



\***Área de Fondo Antiguo** con las dos secciones: Manuscritos e Impresos. Este año 2014 se han digitalizado 61 documentos. Contamos con 468 ítems digitalizados.

\* **Área de Documentos institucionales.** Esta área se inició con la colección: Discursos de Apertura UVA. En el año 2014 contamos con 163 discursos de apertura a texto completo. Se han incorporado a UvaDoc este año 17 discursos de apertura. Esta área se completa con las siguientes colecciones:

- La Biblioteca en Cifras, 9 ítems en 2014
- La Uva en Cifras, 5 ítems en 2014
- Memorias de la Biblioteca, 15 ítems en 2014
- Discursos de Apertura: En 2014 contamos con 163.
- Memorias de la UVA, con 8 ítems incluidos.

\* **Área de Trabajos Fin de Estudio.** Esta área se inició con la colección de Tesis doctorales. Se ha ampliado con las colecciones de Proyectos fin de carrera, Trabajos Fin Máster y Trabajos Fin de Grado. Con la aprobación de los reglamentos marcos de los **Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster** Resolución del 3 de febrero de 2012 por el que se acuerda la publicación del Reglamento sobre la elaboración y evaluación del Trabajo de Fin de Grado (**Bocyl 15 de febrero de 2012**) en la que se establece la obligatoriedad de incorporar estos trabajos en el Repositorio. Ha tenido como consecuencia un incremento considerable en número de ítems incluidos en UvaDoc.

Se refleja en esta tabla los Trabajos incluidos en el año 2012, 2013 Y 2014. El porcentaje de ítems en UvaDoc ha ascendiendo considerablemente en relación con el año anterior.

**Trabajos Fin de Estudios incluidos cada año (2012-2014)**

	2012	2013	2014	Total
Proyectos Fin de Carrera	13	64	47	124
Trabajos Fin de Máster	135	296	708	1.139
Trabajos Fin de Grado	176	655	2239	3.070
Tesis	115	193	406	714
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>1.208</b>	<b>3.400</b>	<b>5.047</b>

A finales de 2014 contamos con un total de **5.047 trabajos fin de estudios incluidos** en UvaDoc.

\* **Área de Producción Científica.** Esta área está integrada por las colecciones de: Documentos Open Aire, Congresos UVA, Departamentos, Grupos de Investigación e Institutos de Investigación. A finales de 2014, contamos con 933 ítems. Se han incorporado, por tanto 229 documentos.

## 4.2. Se han realizado las siguientes Acciones

### 4.2.1. Nuevas tipologías en los “Objetos de Aprendizaje”

Este año se amplía el número de tipologías lo cual implica que al hacer la búsqueda en este área, área los resultados de búsqueda cuentan con más filtros.

### 4.2.2. Creación del Área de Revistas publicadas por la UVA

En julio de 2014, la Biblioteca se pone en contacto con el Servicio de Publicaciones de la Universidad para exponerle la nueva creación del **Área de Revistas editadas por la Uva.** Aunque el proyecto e había gestado un año antes, no es hasta este momento cuando se retoma definitivamente, con el fin albergar en acceso abierto y a texto completo las revistas de la Uva. Respetando, por su puesto los periodos de embargo establecidos por cada una de las revistas. Tras esta reunión, se acuerda que el director del Servicio de Publicaciones contactará

con cada uno de los directores de las revistas para establecer como política de acceso abierto un año de embargo desde el último número editado. De tal forma que la fecha de embargo sea de un periodo igual para todas las revistas.

Se establece, se acuerda el procedimiento de trabajo y la formación y se empieza con el proyecto.

#### 4.2.3. Formatos reducidos: Videos en UVaDoc

Los vídeos incluidos en UvaDoc en formato .mp4 se reducen. Para agilizar y facilitar la visualización de los vídeos, se introduce en el repositorio el “**visionado sin descarga**” de los vídeos. Precediendo a la descripción del ítem, se incluye un icono, pudiendo clicar en él y visualizar el vídeo sin necesidad de descargarlo. El visionado sin descarga, es siempre en el caso de haber subido un vídeo en el formato establecido como preferente: MP4.

#### 4.2.4. Difusión a investigadores y profesores sobre la “Producción Científica”

Con el fin de poder difundir e informar de la misma forma a todos los profesores sobre el autoarchivo y archivo delegado de la producción científica en UvaDoc- Se remiten correos informativos a todas las bibliotecas con información sobre: (información que está en la página de UvaDoc)

- Registrarse para proceder al autoarchivo: <http://uvadoc.uva.es/help/ComoRegistrarse.pdf>
- Guía de autoarchivo: [http://uvadoc.uva.es/help/UvaDoc\\_Guia\\_de\\_Autoarchivo.pdf](http://uvadoc.uva.es/help/UvaDoc_Guia_de_Autoarchivo.pdf)
- Archivo Delegado: [http://uvadoc.uva.es/help/Archivo\\_Delegado.pdf](http://uvadoc.uva.es/help/Archivo_Delegado.pdf)

Se recuerdan las pautas más importantes en cuanto a la inclusión de producción científica:

#### 4.2.5. Difusión al colectivo de técnicos sobre trabajos fin de estudios

- Curso sobre acceso abierto y Repositorio Institucional UVaDoc
- Actualización GUÍA DE ARCHIVO EN UVADOC: TFM-TFG-PFC
- Difusión de Pautas importantes para la inclusión de TFM- TFG-PFC

#### 4.2.6. Alumnos en prácticas de apoyo a UvaDoc

La biblioteca ha contado con alumnos en prácticas para apoyar en las tareas de “Archivo delegado” de UvaDoc entre otras tareas asignadas. Estas prácticas fueron gestionadas por el Área de Empresa y Empleo. Las Bibliotecas que recibieron alumnos en prácticas durante el verano 2014 han sido:

- Biblioteca de la Facultad de Arquitectura: 1 plaza en prácticas.
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: 1 plaza en prácticas.
- Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras: 3 plazas en prácticas.
- Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Salud: 1 plaza en prácticas.

#### 4.2.7. Mayor proyección de UvaDoc

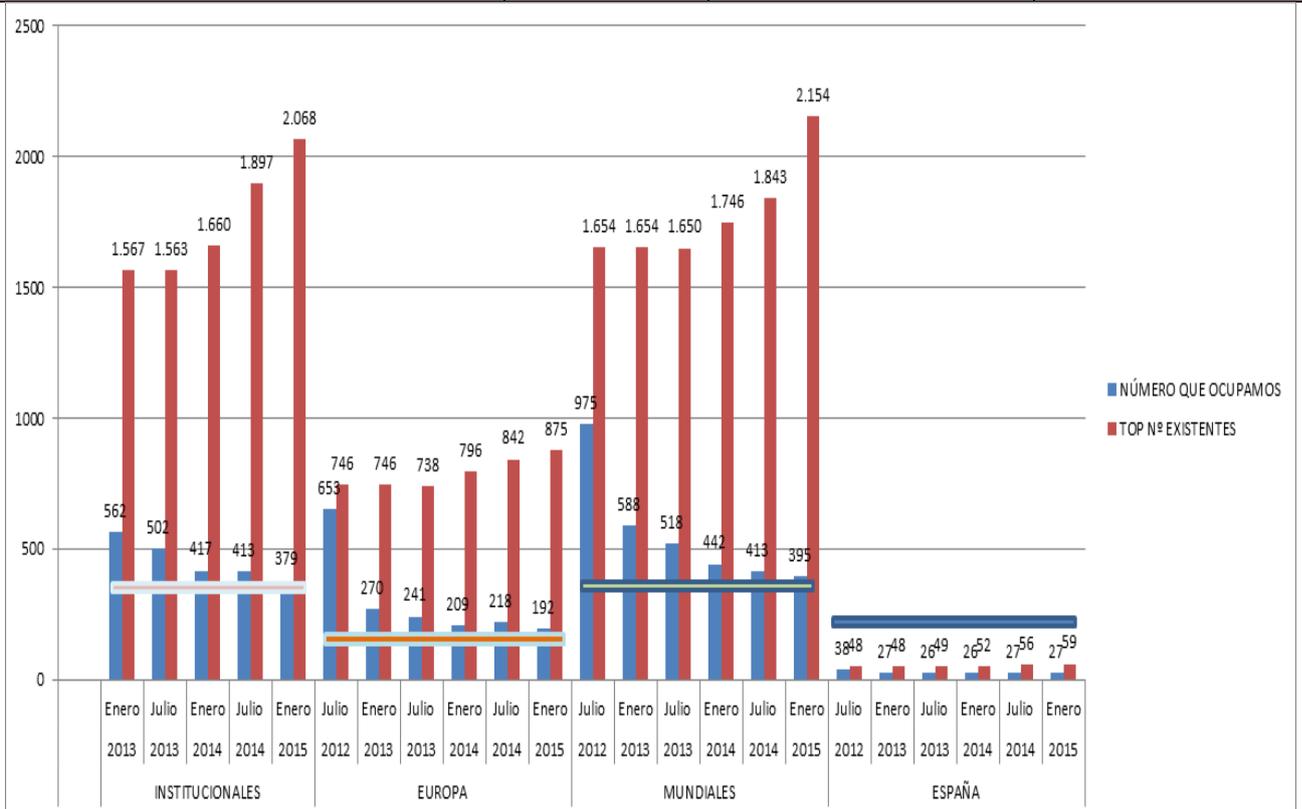
##### 4.2.7.1. Incremento en los Rankings WEB de Repositorios

Todas las actuaciones nos han llevado a un incremento de ítem lo que nos ha permitido subir en los rankings.

##### Posicionamiento en el Ranking Web de Repositorios

	mes/año	Posicionamiento UvaDoc	Repositorios recogidos
<b>Ranking Repositorios Institucionales</b>	Enero 2013	562	1567
	Julio 2013	502	1563
	Enero 2014	417	1660
	Julio 2014	403	1897
	<b>Enero 2015</b>	<b>379</b>	<b>2068</b>
<b>Ranking Repositorios Europeos</b>	Julio 2012	653	746
	Enero 2013	270	746

	Julio 2013	241	738
	Enero 2014	209	796
	Julio 2014	218	842
	<b>Enero 2015</b>	<b>192</b>	<b>875</b>
<b>Ranking Repositorios Mundial</b>	Julio 2012	975	1654
	Enero 2013	588	1654
	Julio 2013	518	1650
	Enero 2014	442	1746
	Julio 2014	413	1843
	<b>Enero 2015</b>	<b>395</b>	<b>2154</b>
<b>Ranking Repositorios España</b>	Julio 2012	38	48
	Enero 2013	27	48
	Julio 2013	26	49
	Enero 2014	26	52
	Julio 2014	27	56
	<b>Enero 2015</b>	<b>27</b>	<b>59</b>



### Puestos escalados por UvaDoc en el Ranking de Repositorios

Puestos escalados por UvaDoc	Jul. 2012-ene. 2013	Ene. 2013-jul. 2013	Jul.2013-ene. 2014	Ene. 2014-jul. 2014	Jul. 2014 Ene. 2015	Total Periodo 2012- 2014
<b>Ranking Repositorios Institucionales</b>		60	85	14	24	189
<b>Ranking Repositorios Europeos</b>	383	29	32	-9	26	461
<b>Ranking Repositorios Mundial</b>	387	70	76	29	18	580
<b>Ranking Repositorios España</b>	11	1	0	-1	0	11

#### 4.2.7.2. Visitas y descargas

##### VISITAS Visitas Sin Robots (varía del año anterior) (1)

	2012	2013	2014
Tesis doctorales UVA	272195	460835	924532
Proyectos Fin de Carrera UVA	2892	87436	219617
Trabajos Fin de Master UVA	33768	302299	524387
Trabajos Fin de Grado UVA	67230	1560159	2108646
Memorias de la Biblioteca	637	2493	6699
La Biblioteca en Cifras	296	1250	1980
La UVA en Cifras	168	710	1068
Discursos de Apertura Uva	5187	20025	38052
Memorias de la UVA		1213	2337
Manuscritos	32464	73186	113556
Impresos	5416	13656	21198
Jornadas La Biblioteca con la Investigación (2013.Valladolid)			1701
Seminario: Cómo Publicar en Revistas de Impacto (2014.Valladolid)			452
Curso: sexenios de investigación CNEAI (2014.Valladolid)			410
Documentos OpenAire	250	561	1460
Departamentos / Institutos / Grupos Investigación	2866	82724	202335
Obj. de Aprendizaje - Humanidades		4633	10457
Obj. de Aprendizaje - Ciencias Sociales y Jurídicas		6262	24643
Obj. de Aprendizaje - Ciencias Experimentales			726
Obj. de Aprendizaje - Ingeniería y Tecnología		2543	9637
Obj. de Aprendizaje - Ciencias Biomédicas y de la Salud		353	4768
Hermeneus - 2012 - Num. 14			1362
Hermeneus - 2011 - Num. 13			1759

##### DESCARGAS Descargas Sin Robots (varía del año anterior) (1)

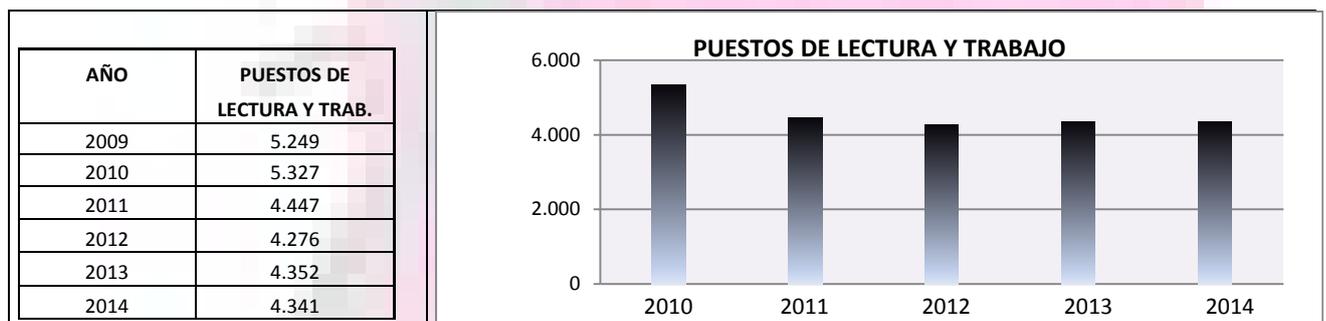
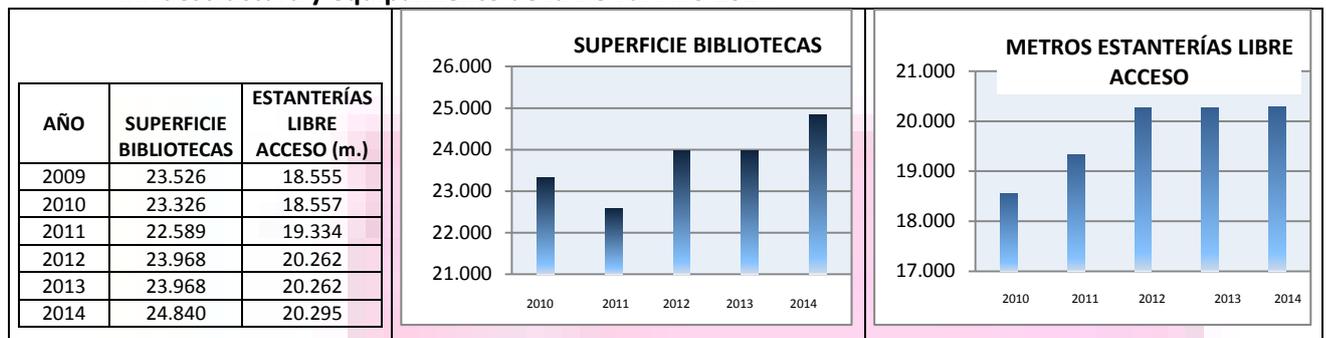
	2012	2013	2014
Tesis doctorales UVA	247850	394777	710808
Proyectos Fin de Carrera Uva	1850	76880	173885
Trabajos Fin de Master Uva	23983	258232	302965
Trabajos Fin de Grado UVA	57602	1464934	1427836
Memorias de la Biblioteca	257	1210	2190
La Biblioteca en Cifras	56	437	387
La UVA en Cifras	34	215	270
Discursos de Apertura UVA	831	9801	15396
Memorias de la UVA		636	1318
Manuscritos	6584	22228	49606
Impresos	1363	5363	6642
Jornadas La Biblioteca con la Investigación (2013.Valladolid)			419
Seminario: Cómo Publicar en Revistas de Impacto (2014.Valladolid)			151
Curso: sexenios de investigación CNEAI (2014.Valladolid)			112
Documentos OpenAire	61	175	638
Departamentos / Institutos / Grupos Investigación	1524	41858	83252
Obj. de Aprendizaje - Humanidades		3482	5627
Obj. de Aprendizaje - Ciencias Sociales y Jurídicas		5490	10560
Obj. de Aprendizaje - Ciencias Experimentales			65
Obj. de Aprendizaje - Ingeniería y Tecnología		1563	7022
Obj. de Aprendizaje - Ciencias Biomédicas y de la Salud		59	1378
Hermeneus - 2012 - Num. 14			250
Hermeneus - 2011 - Num. 13			303

(1) Las visitas y descargas sin robots: sin contabilizar las veces que los diferentes buscadores rastrean nuestro repositorio para recoger datos. Es una cifra más fiable estadísticamente, en cuanto a visitas y descargas de los usuarios

## 5. INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Este año las actuaciones han sido de mantenimiento o pequeñas adaptaciones. Para conocer detalles ir a las Memorias Anuales de cada una de las bibliotecas.

### Infraestructura y equipamiento de la BUVa. Año 2014



### EQUIPAMIENTO 2014

	ORDENADORES DE USO DE LA PLANTILLA	ORDENADORES PARA USO PÚBLICO	LECTORES Y REPRODUCTORES DIVERSOS
SERVICIOS CENTRALES	12	0	7
ARQUITECTURA	5	18	3
CAMPUS DE PALENCIA	9	41	2
CAMPUS DE SEGOVIA	6	109	3
CAMPUS DE SORIA	7	15	13
CAMPUS MIGUEL ELIBES	13	104	34
CENTRO D. EUROPEA	6	8	14
CIENCIAS DE LA SALUD	6	25	11
COMERCIO	5	13	8
DERECHO	8	14	3
ECONÓMICAS	7	8	8
FILOSOFIA Y LETRAS	10	18	8
ING. INDUSTRIALES	8	97	14
REINA SOFÍA	4	13	14
SANTA CRUZ	6	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>484</b>	<b>143</b>

	Año 2013	Año 2014	Incremento
Ordenadores uso personal BUVa	110	112	2
Ordenadores para usuarios	360	484	124

Es de destacar el incremento de ordenadores para los usuarios con respecto al año 2013. Hemos pasado de 360 a 484, 3 de ellos están adaptados a discapacitados y están situados en Filosofía y L.

## 6. PERSONAL

### 6.1. Plantilla

El servicio cuenta con una plantilla fija y con colaboradores temporales.

**En cuanto al personal fijo:** la BUVa cuenta con 128 plazas contempladas en la RPT: 53 funcionarios, de ellos 40 son bibliotecarios -4 de la Escala de Facultativos de Bibliotecas Archivos y Museos y 36 de la Escala de Ayudantes de Bibliotecas Archivos y Museos-, y 13 de la Escala Administrativa, y 75 laborales, Técnicos Especialistas /Oficiales de Biblioteca, de los Grupos III/IV.

Una de las características principales del personal destinado en bibliotecas es la desigual distribución entre los distintos puntos de servicio. Queda reflejado en el cuadro adjunto.

SERVICIOS CENTRALES	DIRECTOR BUVa TÉCNICOS ASESORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
	1	3	1 (Jefe Negociado)		
	3		1		
<b>TOTAL SERV. CENTRALES</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

BIBLIOTECAS EN PROVINCIAS/CAMPUS	DIRECTORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
CAMPUS SORIA	1	2		5	8
CAMPUS PALENCIA	1	2	1	6	10
CAMPUS SEGOVIA	1	2		6	9

BIBLIOTECAS EN VALLADOLID	DIRECTORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
BIB. HISTÓRICA SANTA CRUZ	1	1		2	4
REINA SOFIA	1	1		5	7
CDE	1	1	1	2	5
CAMPUS MIGUEL DELIBES	1	2	2	10	15
DERECHO	1	2	1	5	9
CIENCIAS SALUD	1	1		5	7
INGENIERÍAS INDUSTRIALES	1	1	2	8	12
ARQUITECTURA	1		1	4	6
ECONÓMICAS	1	2	1	4	8
COMERCIO	1		1	4	6
FILOSOFÍA Y LETRAS	1	2	1	9	13
<b>TOTAL CENTROS</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>75</b>	<b>119</b>

<b>PLANTILLA TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>75</b>	<b>128</b>
------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

En cuanto al **personal de carácter temporal**, hemos contado con 6 alumnos en prácticas, tal y como se ha expuesto en el apartado del Repositorio Institucional UVaDoc.

Finalmente hay que aclarar que, aunque están asignados en RPT de la Biblioteca, en el STIC de la UVA trabajan para nuestro servicio 2 informáticos: un analista y un programador.

**Encuestas de clima laboral.** Este año se ha hecho la segunda encuesta de clima laboral. El objetivo de esta encuesta es crear un mecanismo formal para conocer periódicamente el nivel de satisfacción y conocer la opinión y sugerencias del personal de la biblioteca de la Universidad.

El propósito de conocer la satisfacción de las personas de la Biblioteca, es con el fin de emprender acciones enfocadas a abordar, comprender los problemas y mejorar las carencias planteadas por el personal.

La encuesta de Clima Laboral se ha realizado con la aplicación de código abierto “LimeSurvey”. A partir del cual se ha realizado el [Informe de la Encuesta de Clima Laboral en la BUVa en 2013/4](#). Se observa un incremento en todos los ítems.

**TENDENCIA DE LAS BIBLIOTECAS: RESULTADOS GLOBALES**



La encuesta, el análisis de los datos y el informe ha sido elaborado por el Grupo de Trabajo de Clima Laboral de la Biblioteca de la Universidad, formado por: Francisco Rojo García, María Ángeles Cano de Gardoqui, Rosa Romero-Caballero, Ana Nieto Pérez y Clarisa Pérez Goyanes, con la imprescindible colaboración de: Luis Javier Redondo (Analista de la Biblioteca. Servicio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) y Agustín Mayo Iscar (profesor del departamento de Estadística e Investigación Operativa de la Facultad de Medicina)

**6.2. Formación del personal**

Actividades formativas: por un lado están los cursos y por otro las visitas a otras bibliotecas europeas a través del programa Erasmus

En cuanto a los Cursos de formación, hay que señalar cuatro tipos de cursos:

1. Cursos de formación convocados por los proveedores de recursos electrónicos, adquiridos por la biblioteca y dirigidos a bibliotecarios. Todos los cursos ofrecidos por los proveedores están destinados además de los usuarios a los bibliotecarios. Ver apartado 3 de Formación de Usuarios.
2. Cursos ofrecidos desde PAS Formación UVA.
  - 2.1. Específicos de biblioteca dentro del Plan de Formación UVA, acorde con las motivaciones y sugerencias del personal
    -  ELABORACIÓN DE MATERIALES FORMATIVOS: TUTORIALES, INFOGRAFÍAS, DISEÑO DE PRESENTACIONES, ETC. 28 y 29 abril 2014. Personal funcionario de los subgrupos A1 y A2 con destino en Bibliotecas de los Campus de Segovia, Soria, Palencia y Valladolid.

- ✚ NUEVO MODELO DE GESTIÓN BUVa: HERRAMIENTAS Y RECURSOS ESPECIALIZADOS. Con tres emisiones: Del 5 al 9 de mayo de 2014. Del 2 al 5 de junio de 2014. Del 15 al 18 de septiembre de 2014. Destinado a Oficiales de biblioteca y Técnicos Especialistas en Biblioteca de la Universidad de Valladolid
- ✚ HERRAMIENTAS DE GESTIÓN EN EL MODELO EFQM Del 28 al 29 de mayo de 2014 y 24 de octubre de 2014. Para Facultativos y Ayudantes de Bibliotecas, Archivos y Museos de la UVa, Grupos A1/A2 con destino en la Biblioteca de la Universidad de Valladolid.

2.2. Otros cursos que se convocaron durante este año por el Negociado de Formación de la Universidad de Valladolid:

- Curso de Inglés on-line. Curso inglés virtual,
- Curso de Inglés Online My Oxford English
- Curso de Francés on-line.
- Microsoft Outlook 2010 (online)
- Redes sociales como herramientas de trabajo (en línea) Redes sociales como herramientas de trabajo (en línea)
- Actuaciones de emergencia en edificios públicos
- Curso e-learning de trabajo en equipo (en línea) –
- Motivación para la gestión del estrés en el trabajo
- Medidas, recursos y estrategias para la atención con personas con discapacidad en la UVa
- Prácticas preventivas en incendios y planes de emergencias. On-line
- Taller de emergencias
- Jornada de Discapacidad y Autoempleo
- Curso Primeros Auxilios
- Protocolo

3. En colaboración con el Área de Innovación Docente a través del Centro Buendía.
  - DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL. Destinado a PDI UVa y a Personal funcionario de los subgrupos A1 y A2 con destino en Bibliotecas de los Campus de Segovia, Soria, Palencia y Valladolid. 11 y 18 de junio de 2014
  - CÓMO PREPARAR LAS SOLICITUDES DE SEXENICOS DE INVESTIGACIÓN CNEAI Destinado a PDI UVa y a Personal funcionario de los subgrupos A1 y A2 con destino en Bibliotecas de los Campus de Segovia, Soria, Palencia y Valladolid. 28 de noviembre de 2014.
4. Curso online La Biblioteca con la Investigación: Bibliometría y evaluación científica. Organizado por Bcl, en colaboración con el Vicerrectorado de Investigación y Política Científica e impartido por Ec3metrics. El curso se plantea como continuación y profundización de los conocimientos adquiridos en el curso presencial de noviembre de 2013. Destinado principalmente a bibliotecarios, se extiende a algunos profesores dispuestos a trabajar como “facilitadores” para el grupo Bcl. Asisten 29 bibliotecarios y 11 profesores. Consta de 25 horas de docencia a lo largo de 4 semanas.
5. Cursos de otras instituciones
  - CRECS 2014. Conferencia Internacional sobre Calidad de Revistas de Ciencias Sociales y Humanidades, IV edición, Madrid, 8 y 9 de mayo de 2014. Realizado por Clara Isabel Rincón.

- “Cómo Redactar una Memoria EFQM Conceptual” impartido por el Club de Excelencia en Gestión, los días 18 y 19 de Noviembre 2014. Realizado por Clarisa Pérez.
- VI Jornadas de BUCLE y al Workshop Rebiun celebradas en Zamora los días 2 y 3 de octubre.

**Cuadro de los cursos de formación realizados por el personal BUVa. Año 2014**

Nombre del curso	Nº Personas que lo realizan
Elaboración de materiales formativos: tutoriales, infografías, etc...	30
Herramientas de Gestión en el Modelo EFQM. Cultura de la Excelencia.	30
CÓMO PREPARAR LAS SOLICITUDES DE SEXENICOS DE INVESTIGACIÓN CNEAI	29
DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL.	21
Curso online La Biblioteca con la Investigación: Bibliometría y evaluación científica.	20
Curso de inglés.	27
Curso online de francés	2
Nuevo modelo de la gestión de la BUVa: herramientas y recursos especializados.	76
Publicación de artículos científicos en revistas internacionales y evaluación formativa en Educación Superior	8
SCOPUS	10
WILEY	6
SCIFINDER,	4
VI Jornadas de BUCLE y al Workshop Rebiun celebradas en Zamora	18
Microsoft Office 2010. Básico o avanzado (en línea)	14
Redes sociales como herramientas de trabajo (en línea)	11
Curso de protocolo	3
Actuaciones de emergencia en edificios públicos	2
Curso e-learning de trabajo en equipo (en línea) -	18
Motivación para la gestión del estrés en el trabajo	2
Endnote en línea, Researcher ID y colaboración Google Académico	4
Novedades en la Web of Science	10
Una búsqueda por autor/RID/ORCID	5
Evaluar las revistas en la Web of Science con métricas de Journal Citation Reports	4
Ebrary's New Reader (Language: Spanish) Organizado por Proquest.	4
Bibliografía de la Literatura Española. Now on the ProQuest Platform! (Language: Spanish) Organiza Proquest.	2
Writing great papers in international journals: An introduction for researchers Organizado por Wile	5
Librarians & altmetrics: Tools, tips and use cases Organizado por Brighttalk	2
Discovery EBSCO	10
Curso Moodle: Adquisición de habilidades en recursos bibliográficos en la UVA	4
Taller de edición en Wikipedia en Reina Sofía	4
Medidas, recursos y estrategias para la atención con personas con discapacidad en la UVA	3
Seminario Web de Refwork, introducción a Flow.	10
Prácticas preventivas en incendios y planes de emergencias. On-line	2
Curso de primeros auxilios	2
Taller de emergencias	6
Jornada Programas Europeos 2014-2020.	1
Jornada de Discapacidad y Autoempleo	2
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>

Total asistentes: 411 asistencias frente a 215 del 2013, lo que supone un incremento de 194 asistencias en formación. Si tenemos en cuenta que la plantilla es 128 personas, tenemos las siguientes tasas de asistencia de la plantilla a cursos de Formación, Desarrollo y Especialización.

	Año 2013	Año 2014
Nº asistentes	215	411
Plantilla	128	128
Tasa asistencia	167,97%	321,09%

En cuanto a las visitas a otras bibliotecas europeas a través de Becas Erasmus-Pas

Una de las facetas que han tenido gran acogida por parte de la Biblioteca ha sido el que su personal participe en proyectos de visitas Erasmus a Universidades europeas. Estas visitas de 1 semana de duración, financiadas por programas europeos (Compostela, Santander, Stella, etc.) o por la propia gerencia de la Uva, mejoran la percepción que tenemos del trabajo en otros países, favorece la práctica de una lengua extranjera y además permite establecer contactos con otras bibliotecas y compartir buenas prácticas en el entorno de un espacio único de educación superior.

<p><b>ERASMUS PAS</b></p> <p>Estancia de una semana becados por Relaciones Internacionales, que se encargan de hacer la convocatoria anual</p> <p>Los informes de las instancias están en la Intranet BUVa. Su acceso es a través de clave.</p>	<p><b>CARDIFF (Reino Unido)</b> <i>Isabel Gaviero e Isabel Lecanda del 31 Marzo al 4 de abril de 2014 en la Biblioteca de la Universidad de Cardiff.</i></p>
	<p><b>VICENT POL (Lublin, Polonia)</b> <i>Carmen Sánchez del 30 de marzo y el 4 de abril de 2014. En la Biblioteca de la Universidad privada de Vicent Pol</i></p>
	<p><b>FLORENCIA (Italia)</b> <i>Clarisa Pérez del 18 al 25 de mayo de 2014. En la Biblioteca de la Universidad de Florencia</i></p>
	<p><b>BERGEN (Noruega)</b> <i>Isabel Gaviero 12- 16 de mayo de 2014. En la Universidad de Bergen</i></p>
	<p><b>SWANSEA (Reino Unido)</b> <i>Carmen Sánchez 30 de junio y el 4 de julio. En la Universidad de Swansea</i></p>

**6.3. Grupos de Mejora BUVa**

Como sistema de trabajo para las diferentes iniciativas hemos decidido formar Grupos de Mejora abiertos a todo el personal de la BUVa.

Siguen activos los creados en años anteriores

- o Grupo de Mejora de Liderazgo
- o Grupo de Mejora de Estrategia
- o Grupo de Mejora de Personas
- o Grupo de Mejora de Alianzas y Recursos
- o Grupo de Mejora de Productos, Procesos y Servicios
- o Grupo de Mejora de Resultados en los clientes
- o Grupo de Mejora de Resultados en las personas
- o Grupo de Mejora de Resultados en la Sociedad
- o Grupo de Mejora de Resultados Clave
- o Grupo de Formación de Usuarios
- o Grupo de Formación de Usuarios
- o Grupo de Question Point: las bibliotecas responden
- o Grupo de Mejora de la Página Web
- o Grupo del Repositorio Institucional UVaDoc
- o Grupo de Institucionalización de las herramientas de la Web Social
- o Grupo de Servicios a profesores/investigadores
- o GRUPO DE AUTOEVALUACIÓN CEG Derivado del Grupo de Excelencia.
- o GRUPO DE ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL

- o GRUPO DE CREACION Y MANTENIMIENTO DE LA PAGINA WEB constituido por los asistentes a las sesiones de formación de la herramienta OPEN CMS.

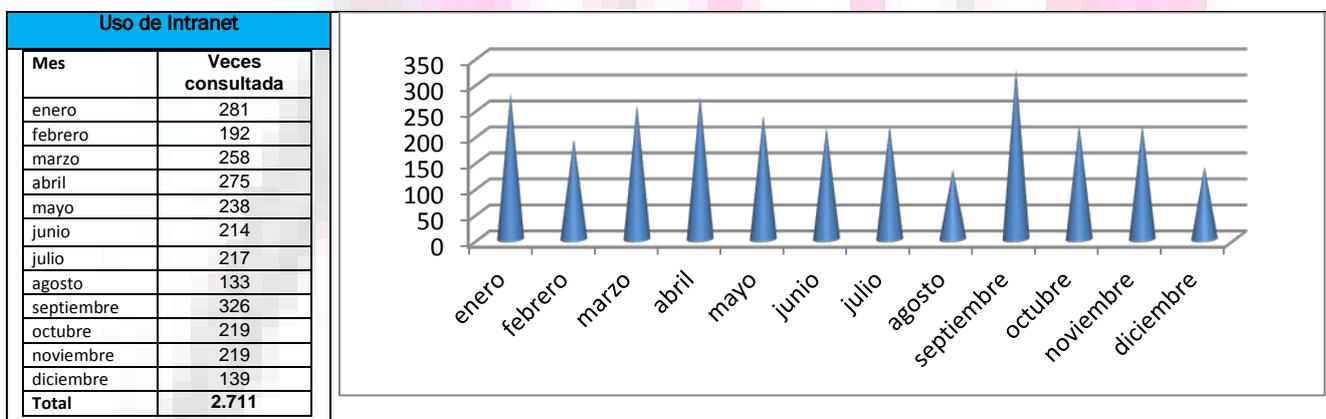
### Creados en 2014

- o Grupo de Responsabilidad Social.
- o Grupo Plan Estratégico.
- o Grupo de Estadísticas BUVa.
- o Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios.

### 6.4. Comunicación dentro del servicio.

Es un aspecto de personal que hemos seguido trabajado durante el año 2014. Para ello hemos hecho las siguientes iniciativas:

- Actualización, siempre que ha habido alguna modificación, de las listas de distribución.
- Actualización, al menos de dos veces al año, del Directorio del personal de la BUVa y colocación en la Intranet
- Actualización de la Intranet BUVa. A cargo de Paz Colmenar Técnico Asesor en los Servicios Centrales. Las responsables de Formación de usuarios-Repositorio, Recursos electrónicos-presupuesto y Proceso Técnico-Normalización, introducen la información referente a su área.
- Desde la Dirección de la Biblioteca se mandaron 147 e-mails: 3 a administrativos, 51 a bibliotecarios, 11 a directores, 8 a Técnicos Especialistas, y 74 a todo el personal del servicio.
- Igualmente, cada director de biblioteca se comunica con su equipo de manera formal e informal.



La comunicación se hace extensiva y en cascada en cada una de las bibliotecas del sistema.

## 7. PRESUPUESTO GESTIONADO POR LA BUVa

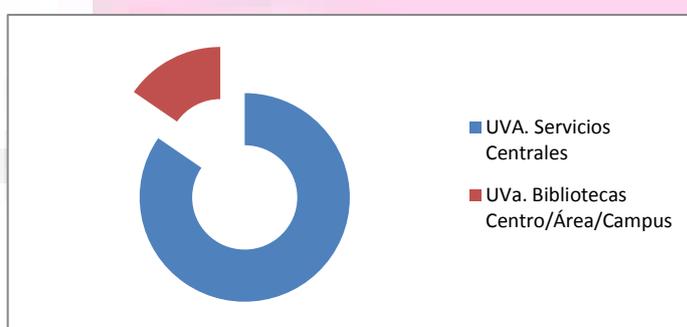
El presupuesto gestionado directamente por la Biblioteca Universitaria, tanto el destinado a los Servicios Centrales como el que reciben directamente las bibliotecas de Centro y Campus del presupuesto de los Centros, ascendió, en el año 2014 a **2.138.703**, ha subido 14.142,66 respecto al año 2013. En la Unidad Gestora BUVa, sólo faltan las siete bibliotecas de centro de Valladolid.

Presupuesto 2014: Ingresos Totales	
UVA. Servicios Centrales	1.809.661
UVa. Bibliotecas Centro/Área/Campus	329.042
<b>Total</b>	<b>2.138.703 €</b>

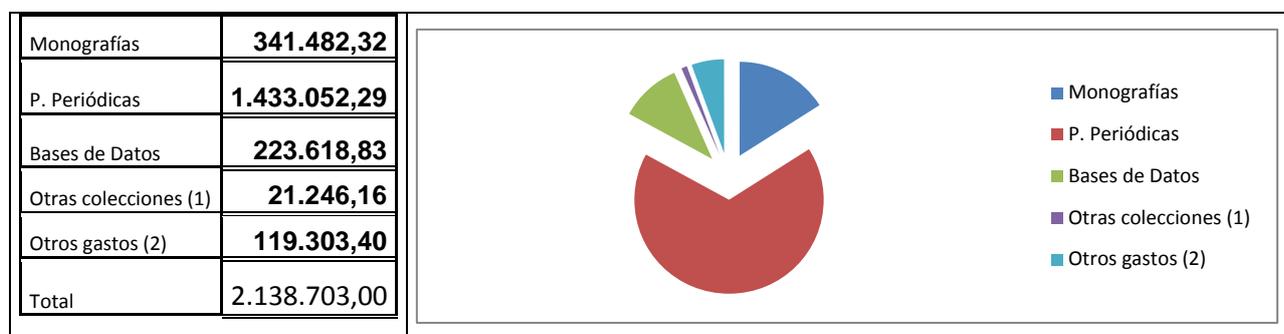
A este presupuesto habría que añadir el coste del personal destinado en bibliotecas así como las asignaciones extraordinarias para reformas de espacios y dotación de mobiliario.



### ¿Quién gestiona el Presupuesto de la Biblioteca de la UVA?

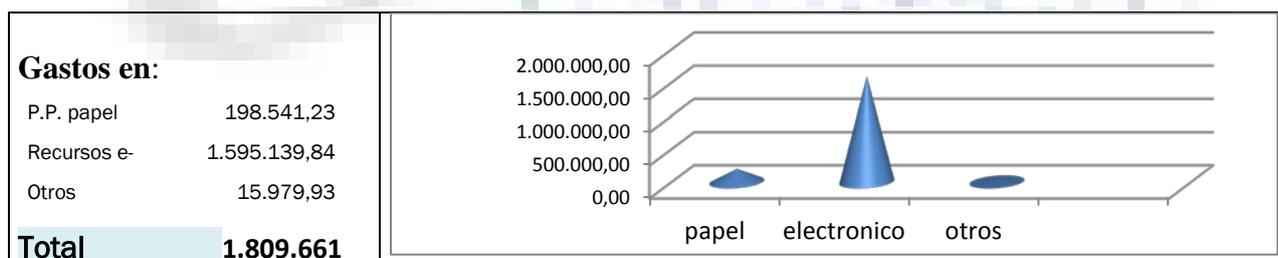


### ¿En qué se gasta la Biblioteca de la UVA el presupuesto?



(1) colecciones diversas. (2) Ordenadores, impresoras, mantenimiento del edificio, papelería, equipamiento, encuadernación...

### ¿En qué se gasta el presupuesto gestionado en Servicios Centrales?



En relación con el presupuesto podemos afirmar lo siguiente:

- La cantidad destinada a la adquisición centralizada de publicaciones periódicas científicas, bases de datos e información electrónica, (Fondos Bibliográficos), es 1.793.681,07 de los 1.809.661 € que se gestionan en Servicios Centrales. Esta partida presupuestaria ha subido con respecto al año 2013 en 48.532,57€. El compromiso de gasto está entre un 65 y un 70% relacionado con los recursos que se adquieren consorciados con BUCLE.

- Las bibliotecas de Centro/Área/Campus gastan sus presupuestos fundamentalmente en libros y destinan una parte a publicaciones periódicas. Han manejado menos dinero que el año 2013: 329.042 frente a 357.696. Es decir, 32.654 € menos. Esto es debido a que su presupuesto se devenga, entre el 25 y el 30%, de lo asignado al centro y este año ha habido una reducción muy importante en la asignación presupuestaria de ellos.

- Resultaría conveniente que la totalidad del presupuesto de todas las bibliotecas que forman parte del Servicio y que, según el informe de Estadísticas.Biblioteca-2014, suponen 329.042 €, figurase en una única partida en los presupuestos de la propia Universidad. Es decir, figuraran en la Unidad Orgánica Biblioteca Universitaria. En esta línea, hemos estado trabajando, durante el año 2013 Y 2014, con el Equipo Rectoral. De momento, no se ha plasmado en un único presupuesto. Esto no iría en detrimento de la gestión descentralizada del mismo, como viene sucediendo hasta ahora, pero si beneficiaría la valoración de la biblioteca, ya que este, es uno de los elementos que se tiene en cuenta a la hora de posibles evaluaciones y en la obtención de certificados de calidad.

## 8. SERVICIOS Y PRODUCTOS

### 8.1. Aspectos Generales

Nuestros objetivos han sido consolidar los servicios que prestamos en la actualidad e iniciar otros, sobre todo en el entorno de las tecnologías de la información y las nuevas redes sociales, avanzando también en los soportes electrónicos y sus múltiples formas de gestión y lectura.



Por otra parte, en la búsqueda de la excelencia nos hemos guiado con el objetivo de prestarlos con la mayor calidad posible. Calidad que se debería percibir a través de la valoración de los propios usuarios, mediante la elaboración y extracción de datos obtenidos por medio de encuestas de satisfacción. Encuestas que se empezaron a realizaren en el año 2013 siguiendo el modelo LIBQUAL, a cargo del Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA, y que en el año 2014 se han realizado desde el Servicio de Biblioteca por el Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios siguiendo el modelo acordado en el Grupo de Bibliotecas Comprometidas por la Excelencia.

Por otra parte se ha revisado y actualizado la [Carta de Servicios](#) de la BUVA. Se ha incluido los compromisos de calidad y cada uno de los indicadores que lo miden.

Los servicios que se prestan en la BUVA son:

<b>SERVICIOS</b>	<b>PRODUCTOS</b>
1. Espacios de estudio y de trabajo	1. Guía Electrónica.
2. Préstamo en sala y/o domicilio	2. Tutoriales
3. Préstamo interbibliotecario e intercampus	3. Boletines electrónicos
4. Reproducción (fotocopia y/o digitalización)	4. Productos de marketing de la Biblioteca: trípticos, marca páginas
5. Cursos de formación (en línea y presenciales) sobre recursos bibliográficos y servicios.	5. Catálogos e inventarios Grupo REBIUN de patrimonio histórico
6. Información y Búsquedas generales y especializadas	6. CD-ROM selección bibliográfica y/o documental especializada
7. Edición y comunicación de productos informativos: Difusión Selectiva de la Información (DSI)	7. Guías temáticas
8. Edición y comunicación de productos informativos: Boletines Digitales, etc.	8. Blog propio
9. Grupos de Mejora	
10. Exposiciones	

- |  |  |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>11. Últimas novedades</li><li>12. Puntos de interés: selección de obras sobre temas que tienen relación con la Biblioteca, su temática y nuestro entorno.</li><li>13. Preservación y conservación del fondo bibliográfico antiguo: restauración y digitalización.</li><li>14. Información y Referencia Bibliográfica</li><li>15. Redifusión de información especializada e interacción con los usuarios a través de redes sociales: Twitter... Prácticas de alumnos de grado y máster</li><li>16. Prácticas de alumnos de grado y master</li><li>17. Servicios de 24 horas a través de la página Web BUVa</li><li>18. Distribución de Publicaciones "folletos"</li><li>19. Visibilidad de la producción científica: Repositorio Institucional UVaDoc</li><li>20. Disponibilidad de Bibliografía recomendada profesor</li><li>21. Actividades de compromiso/responsabilidad con la sociedad: exposiciones, etc.</li><li>22. Acceso a los recursos y servicios electrónicos de la Biblioteca facilitado por la existencia de Red inalámbrica (Wifi / EDUROAM) en todas las bibliotecas del sistema.</li><li>23. Biblioteca con la Investigación : como publicar</li><li>24. Biblioteca con la Investigación: asesoramiento sexenios</li><li>25. Recibir y guardar las tesis doctorales impresas UVA, los libros y publicaciones periódicas del Servicio de Publicaciones UVA y el fondo del siglo XIX</li><li>26. Biblioteca 2.0: interacción con los usuarios, redes sociales, etc.</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>9. Web propia.</li><li>10. Alerta de novedades enlazadas con el catálogo</li><li>11. Catálogos Colectivos: Almena, UVA WorldCat, BUCLE WorlCat y WorldCat</li><li>12. Bases de Datos propias</li><li>13. Participación en Bases de Datos externas Nacionales e Internacionales: Dialnet,..</li><li>14. Twitter</li><li>15. Netvibes</li><li>16. Delicious</li><li>17. Flickr</li><li>18. Pinterest</li><li>19. Feebook</li></ol> |
|--|--|

**La Biblioteca**, en una clara apuesta por una mejora continua de nuestros servicios, dirigidos a proporcionar el mayor grado de satisfacción a nuestros usuarios, **se compromete a:**

- Responder en un plazo de 24 horas las consultas planteadas por los usuarios, tanto de forma presencial como virtual.
- Adquirir la nueva bibliografía solicitada.
- Responder en un plazo de 5 días hábiles a las consultas sobre problemas de acceso a los recursos electrónicos.
- Tramitar las solicitudes de préstamo interbibliotecario dentro de los 6 días siguientes a su petición por el usuario.
- Incrementar el suministro de documentos entre las bibliotecas de los distintos Campus de la UVA.
- Impartir un curso de formación básica sobre los recursos y servicios de la Biblioteca a todos los alumnos de primera matriculación de Grado que lo soliciten.
- Impartir sesiones especializadas en competencias informacionales a todos los alumnos de Máster/Doctorado que lo soliciten.
- Impartir cursos encuadrados dentro de las Actividades Culturales de la UVA con reconocimiento de créditos a los usuarios que lo soliciten
- Analizar anualmente la producción científica de la UVA en SCOPUS y WoS y su posicionamiento en los principales rankings nacionales e internacionales
- Asesorar al PDI de la UVA en la tramitación de solicitudes de sexenios y otros reconocimientos de su actividad docente e investigadora
- Contribuir a la producción y visibilidad institucional y científica de la UVA a través del Repositorio Institucional
- Mejorar el acceso virtual a los recursos y servicios de la BUVa
- Impulsar la presencia de la BUVa en las redes sociales

Para ver la mejora de la calidad de nuestro servicio, se recogen datos estadísticos de los [Indicadores de Carta de Servicios](#) y se ha un seguimiento del Grado de Cumplimiento de la Carta de Servicios [2012-2013-2014](#).

## 8.2. Servicios y productos más relevantes

### 8.2.1. Formación de usuarios



El Servicio de Formación de Usuarios de la Biblioteca tiene como objetivo informar y formar a los usuarios de la Universidad de Valladolid para una adecuada utilización de los principales recursos tanto impresos como electrónicos con los que cuenta la Biblioteca.

Para cumplir este objetivo el Servicio de Formación de Usuarios de la Biblioteca le ofrece diferentes sesiones de formación:

- 1. Sesión Informativa
- 2. Formación en Competencias Informacionales con Reconocimiento de Créditos
- Incluida como Actividad Universitaria en los Estudios de Grado
  - 2.1. Sesiones de Formación (PLATAFORMA MOODLE)
  - 2.2. Sesiones de Formación (PRESENCIAL)
- 3. Formación Complementaria
- 4. Formación “Recursos de información para Doctorandos”
- 5. Formación en línea

#### 1. Las Sesiones Informativas.

Son sesiones generales e informativas, están dirigidas a los alumnos que ingresan por primera vez en la Universidad. Estas sesiones introductorias se desarrollan las primeras semanas de curso académico. Se da la bienvenida a la Biblioteca, se muestran las instalaciones, se presenta al personal y los servicios a los que pueden acceder, orientando acerca de cómo pueden utilizar el fondo bibliográfico, haciendo especial hincapié en el manejo del OPAC y el conocimiento de la página web de la biblioteca, como primer acercamiento al acceso a la información.

En el blog de Formación se han denominado: [CONOCE TU BIBLIOTECA](#).

Las Bibliotecas que han impartido sesiones informativas en 2014 han sido:

BIBLIOTECAS	SESIONES INFORMATIVAS Número de asistentes
Arquitectura	115
Campus de Palencia	216
Campus de Segovia	270
Campus de Soria	14
Campus Miguel Delibes	372
Ciencias de la Salud	100
Comercio	0
Derecho	30
Económicas	349
Filosofía y Letras	48
Ingenierías Industriales	195
<b>Total</b>	<b>1709</b>

**2.- Formación en Competencias Informacionales reconocidas como Actividades Culturales**  
Formación en Competencias Informacionales reconocidas como Actividades Culturales en Estudios de Grado de la Universidad de Valladolid. Servicios Centrales de la Biblioteca presenta en el Vicerrectorado de Docencia en abril de 2014 solicitud de Actividades Universitarias en los Estudios de Grado para el curso académico 2014-2015, dentro del plazo establecido por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de la Universidad. Se presenta una única solicitud, cuyo responsable es la Biblioteca Universitaria.

Objetivos de la actividad:

Formar al alumno en Competencia Informacionales:

1. Conocer los recursos bibliográficos la Biblioteca Universitaria de Valladolid pone a su disposición
2. Identificar las bases de datos más útiles y las revistas electrónicas y portales de información más afines y adecuadas a sus campos de trabajo.
3. Adquirir los conocimientos para que las búsquedas de información sean más ágiles, rápidas y fructíferas.
4. Ayudar al alumnado a mejorar las competencias necesarias para acceder, usar y comunicar la información de forma crítica y reflexiva
5. Contribuir al aprendizaje autónomo como base del aprendizaje a lo largo de la vida a partir de las herramientas que ofrece la Biblioteca Universitaria.
6. Mejorar las técnicas de redacción y presentación de Trabajos Fin de Grado

La formación en competencias informacionales con reconocimiento de crédito organizadas por la Biblioteca y reconocida como Actividades Universitarias en los estudios de Grado para el curso 2014/2015, se dividen en formaciones presenciales y formaciones en línea. En el blog de Formación de usuarios se refleja en la pestaña "[Estudios de Grado](#)".- Son las siguientes:

### **2.1. Sesiones de Formación (PLATAFORMA MOODLE)**

**"Adquisición de Habilidades en Recursos Bibliográficos: Economía y Empresa" (Plataforma Moodle) NUEVA ACTIVIDAD** N° de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: 1 mes

Breve descripción: Nociones generales sobre la BUVA, sus recursos y servicios. Las bibliotecas de Económicas y de Comercio. Catálogos BUVA: Almena y WorldCat. Recursos electrónicos BUVA. Bases de datos especializadas en Economía y Empresa, bases de datos afines o multidisciplinares (Dialnet, WoS y Scopus), revistas y libros electrónicos. Información complementaria: Citas y referencias bibliográficas, gestores bibliográficos, propiedad intelectual y acceso abierto (los repositorios: UVaDoc).

Impartido por la Biblioteca de la Facultad de Económicas y Facultad de Comercio

**"Adquisición de Habilidades en Recursos Bibliográficos: Humanidades" (Plataforma Moodle)**

N° de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: 1 mes

Breve descripción: La biblioteca y sus Servicios, Recursos bibliográficos: Catálogos y bases de datos de Humanidades, Gestión de la bibliografía: citas y referencias bibliográficas

Impartido por la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

**"Recursos bibliográficos para estudiantes de Grado" (Plataforma Moodle) NUEVA ACTIVIDAD**

N° de horas de la actividad: 25 horas

Breve descripción: Nociones básicas de búsqueda y principales recursos UVA: Catálogos, Web y Dialnet, Recursos especializados de la UVA: Revistas electrónicas, Bases de datos y Refworks, Cómo realizar un trabajo científico: Cómo presentar un trabajo, Propiedad Intelectual, Open Access y la Información en Internet.

Impartido por la Biblioteca del Campus de Palencia

### **“La Biblioteca de la Universidad de Valladolid: recursos y gestión de la información” (Plataforma Moodle)**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: 1 mes

Breve descripción: La Biblioteca de la Universidad de Valladolid. La página web de la BUVA. Aspectos generales (servicios a través del PIN, recursos, etc) Las búsquedas bibliográficas. Los catálogos de la BUVA: Almena, WorldCat., Rebiun. Recursos y recuperación de la información I: bases de datos, revistas electrónicas, e-books, repositorio UVADOC. Recursos y recuperación de la información II: Dialnet, Guías temáticas. Citas bibliográficas, RefWorks. Fuentes de información específicas: Humanidades y ciencias sociales, ciencias de la salud , agricultura y forestales.

Impartido por la Biblioteca del Campus de Soria

### **“Habilidades en competencias informacionales” (Plataforma Moodle)**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: 1 mes

Breve descripción: Analizar y definir la necesidad de información. Buscar información: recursos para buscar documentos, estrategias de búsqueda, conocer fuentes de información especializadas. Evaluar la información: actitud crítica. Comunicar la información: citas bibliográficas y referencias. Uso ético y legal de la información: evitar el plagio

Impartido por la Biblioteca del Campus María Zambrano de Segovia

### **Búsqueda y uso de información científica: recursos de la Biblioteca Universitaria e Internet (Plataforma Moodle) NUEVA ACTIVIDAD**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Metodología: impartido según demanda on line y/o presencial. SEMIPRESENCIAL

Destinatarios: alumnos de los primeros cursos

Breve descripción: Los objetivos generales que nos planteamos con este curso son que el alumno de los primeros cursos, especialmente los de nuevo ingreso, aprendan a buscar, recuperar información y localizar los documentos de cualquier formato tanto de la colección de la Biblioteca Universitaria como los de interés académico en Internet.

Impartido por la Biblioteca del Campus Miguel Delibes

### **Búsqueda y uso de información científica: Fuentes especializadas en Ciencia, Ingeniería y Ciencias Sociales. Metodología documental de trabajo académico (Plataforma Moodle) NUEVA ACTIVIDAD**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Metodología: impartido a través del Campus Virtual de extensión Universitaria

Destinatarios: alumnos de último curso de grado

Breve descripción: Dar a conocer las fuentes principales de información especializada de carácter científico y académico, a las que se puede recurrir para resolver determinadas necesidades de información. Difundir los recursos electrónicos especializados (revistas electrónicas y bases de datos) de los que disponen los usuarios a través de la Biblioteca Universitaria, poniendo especial énfasis en la recuperación del texto completo de los documentos. Introducir al alumno en los aspectos legales y documentales de los trabajos académicos.

Impartido por la Biblioteca del Campus Miguel Delibes

## **2.2. Sesiones de Formación (PRESENCIAL)**

---

### **“Edición en Wikipedia” NUEVA ACTIVIDAD**

Nº de horas de la actividad: 12,5

Breve descripción: “Introducción al proyecto Wikipedia, edición en Wikipedia. Ser capaz de editar correctamente en cualquier portal del proyecto Wikipedia, conociendo su funcionamiento interno.

Responsable de la Actividad: Biblioteca Reina Sofía y Wikimedia España.

**Club de Lectura “Con Mucho Gusto”**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: 10 sesiones durante el curso académico.

Breve descripción: “Con mucho gusto” se constituye como un encuentro de lectores, que se reúne con cierta periodicidad para comentar un texto literario que elegirán y presentarán distintas personas.

Responsable de la Actividad: Biblioteca Reina Sofía y el Departamento de Literatura Española.

**Taller de Escritura académica**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: Sesiones semanales de 2 horas durante cinco semanas.

Breve descripción:

Aprender y mejorar las técnicas de redacción de trabajos académicos, con especial atención a la presentación de los TFG.- Manejo de los procesadores de texto, Presentación formal de trabajos, Aspectos normativos de la lengua

Responsable de la Actividad: Biblioteca Reina Sofía y el Departamento de Lengua Española

**Club de Lectura “El sueño creador”**

Nº de horas de la actividad: 25 horas

Temporalización de la Actividad: 10 sesiones durante el curso académico

Breve descripción: El club de lectura “El sueño creador” quiere ser un espacio de encuentro y reflexión

en el que se redescubran los libros, guiados por el intercambio de las lecturas. Se fomenta la lectura, la interacción y el conocimiento.

Responsable de la Actividad: Biblioteca del Campus María Zambrano de Segovia.

De las Actividades Universitarias en los estudios de Grado para se han impartido los siguientes números de cursos reglados (con créditos):

BIBLIOTECAS	FORMACIÓN REGLADA Número de cursos
Arquitectura	0
Campus de Palencia	3
Campus de Segovia	1
Campus de Soria	1
Campus Miguel Delibes	2
Ciencias de la Salud	0
Comercio	1
Derecho	0
Económicas	3
Filosofía y Letras	7
Ingenierías Industriales	0
Reina Sofía	5
<b>Total:</b>	<b>23</b>

Hay que tener en cuenta que la formación reglada, incluida en el marco de Actividades culturales en los Estudios de Grado con reconocimiento de crédito, están dentro del curso académico 2014-2015, al no haber finalizado el curso académico, hay formaciones que no se contabilizan en esta memoria, al estar previstas para el 2015.

Dentro de la formación reglada, con reconocimiento de crédito se computan además las formaciones que las bibliotecas imparten en los diferentes Másteres, cuando esté oficialmente reconocida y reflejada en el programa del Máster.

### 3.- Formación Complementaria (sin créditos)

Se trata de sesiones monográficas de los diversos recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca, impartidos por las empresas responsables de los recursos suscritos por la Biblioteca o bien por los propios bibliotecarios.

Se organizan desde Servicios Centrales de la Biblioteca. Pueden ser sesiones de formación en línea o presenciales. Es una formación que refuerza y complementa las formaciones que se imparten.

No cuentan con reconocimiento de créditos.

#### Formación presencial:

Este curso 2014, las formaciones que se han organizado desde servicios centrales han sido las siguientes:

- Formación EBSCO DISCOVERY miércoles 10 de diciembre 2014 10.00h - 12.00h.- destinado al persona bibliotecario. Asistieron **21 participantes**.-
- Cursos “Recursos de Información para Doctorandos” (Moodle) noviembre 2014- 2015 con una duración de un mes, Asistieron **50 doctorandos**
- Dialnet plus. 10 de abril. Para doctorandos.- Impartido por Azucena Stolle.- **16 asistentes**
- Formación presencial SCOPUS 8 de Octubre de 2014.- de 10.00h. a 13.30h. Asistieron **40 participantes**.
- Taller Willey: Cómo publicar en revistas de impacto. Celebrado el 9 de Octubre de 2014.- de 10.30h. a 13.00h. Asistieron **184 participantes**
- Formación presencial SciFinder, 22 de Octubre de 2014 de 10.00h. A 11.30 h. Asistieron **19 participantes**
- Formación presencial base de datos NNConsult.- 1 de octubre de 2014.- Dos sesiones 1º Sesión: de 11.00h a 12.00h. 2º Sesión: de 12.15h. a 13.15h. Asistieron un total de **124 participantes**
- Curso “Propiedad intelectual”: **92 asistentes**.
- Curso “Cómo preparar las solicitudes de sexenios de investigación CNEAI”: **145 asistentes**.

**Asistieron un total de: 625 + doctorandos = 691**

#### Formación en línea

La Biblioteca ofrece Formación en línea de diferentes recursos electrónicos suscritos. En el año 2014 los recursos que han impartido formaciones en línea han sido los siguientes:

Proquest. Formación en línea 18 de diciembre	RefWorks: en línea, 17 y 20 de junio de 2014
PubMed. Formación en línea 17 de diciembre	Proquest: en línea, 24 y 26 de Abril de 2014
SCOPUS. Formación en línea 15-19 de diciembre de 2014	“Aprendizaje científico”: SocialBiblio 9 de Abril de 2014
EBSCO. Formación en línea 5-16 de diciembre de 2014	LEYDigital: en línea, del 2 al 30 de Abril de 2014
Formación en línea: Introducción a Flow viernes 14 de noviembre, 16:00h.	EBSCO e formación en línea 3- 14 marzo de 2014
EBSCO: Formación en línea del 13 al 27 de Octubre de 2014	RefWorks: en línea, 24, 26, 27 y 28 de marzo de 2014
WOS - Segundo ciclo de formación online 2014 “Web Of Science” Desde	Abi/Inform (Proquest): en línea, 20 de marzo de 2014

el 15 al 19 de septiembre	
EBSCOHost: en línea, 2- 4 Septiembre de 2014	La LEYDigital: en línea, del 5 al 26 de marzo de 2014
EBSCOHost: en línea, 8- 25 Septiembre de 2014	SciFinder: en línea, del 12 al 25 de marzo de 2014
RefWorks: en línea, 10 de septiembre de 2014	Webinar: Bibliotecarios de apoyo a la investigación 13 de marzo de 2014
Webinar: Estrategias editoriales. Revistas electrónicas.- 11 de septiembre de 2014	Taller: Experiencias CI2 en las universidades españolas 11 de marzo de 2014
Proquest: en línea, 17 y 18 de septiembre de 2014	RefWorks: Formación en línea. Febrero de 2014
Proquest: en línea, 4, 5 y 11 de agosto de 2014	Proquest: Formación en línea. Febrero de 2014
EBSCOHost: en línea, julio y agosto de 2014	La LEYDigital: en línea 18 y 25 de febrero de 2014
RefWorks: en línea, 23 de julio de 2014	Webinar: Bibliotecarios y altmetrics 20 de febrero de 2014
WOS: en línea, 22 y 23 de julio de 2014	Taller sobre experiencias CI2 (Competencias informáticas e informacionales) en las universidades españolas.
PROQUEST: en línea, 3 y 16 julio de 2014	SocialBiblio Webinar "El préstamo de libros electrónicos en las bibliotecas"
LEYDigital: en línea, 17 y 24 de junio de 2014	

De estas sesiones no contamos con el número de asistentes, ya que al ser en línea e inscribirse directamente el usuario con la empresa no nos consta el número de usuarios que asisten. Estas formaciones también se graban con posterioridad. Con lo cual el número de usuarios que pueden seguir estas formaciones es mayor si tenemos en cuenta que se siguen también a tiempo no directo. Estas formaciones se suelen impartir cada mes y las empresas también nos facilitan las grabaciones de estos cursos.

### Formación complementaria en las Bibliotecas de la Universidad

BIBLIOTECAS	FORMACIÓN NO REGLADA Número de cursos
Servicios Centrales	45
Arquitectura	6
Campus de Palencia	13
Campus de Segovia	17
Campus de Soria	7
Campus Miguel Delibes	11
C. Documentación Europea	4
Ciencias de la Salud	9
Comercio	9
Derecho	25
Económicas	8
Filosofía y Letras	13
Ingenierías Industriales	5
Reina Sofía	24
<b>Total:</b>	<b>196</b>

- Se incluye la formación personalizada

#### 4.- Formación para doctorandos “Recursos de información para Doctorandos”

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid en colaboración con la Escuela de Doctorado, dentro del marco de competencias transversales en investigación, organiza e imparte la actividad formativa "Recursos de Información para Doctorandos" (Plataforma Moodle).

Es un nuevo proyecto de formación del año 2014. Coordinado por la responsable de Formación de usuarios, Clarisa Pérez Goyanes y en el que ha trabajado impartiendo el curso, miembros del grupo de Formación de usuarios y el grupo de BCI.

- El Curso “Recursos de Información para Doctorandos”
- Destinatarios: Alumnos de Doctorado
- Duración: 1 mes
- Tipología: Formación en línea. Plataforma Moodle
- Fechas establecidas: Primera convocatoria: 24 Noviembre – 9 Enero 2015
- Número de plazas: 50 alumnos por convocatoria
- El Plazo de Preinscripción: del 3 al 14 Noviembre 2014

De tal forma que en el 2014 se ha impartido ya la primera convocatoria del curso, y contamos ya con los preinscritos de la segunda convocatoria que se realizará en 2015.

#### EL OBJETIVO del curso:

- Valorar los servicios que la Biblioteca presta al doctorando, servicios útiles para facilitarle la investigación.
- Acceder, Localizar y Utilizar correctamente los recursos electrónicos que ofrece la Biblioteca.
- Seleccionar los recursos más adecuados para efectuar las búsquedas de información relativa a su investigación. Establecer correctas estrategias de búsqueda y recuperar el texto completo de los documentos electrónicos que ofrece la Biblioteca.
- Manejar correctamente los recursos especializados suscritos por la Biblioteca.
- Citar correctamente las fuentes consultadas para la elaboración de su tesis doctoral. Gestionar las referencias bibliográficas utilizando la herramienta de gestión bibliográfica en línea.
- Adaptarse al movimiento de acceso abierto y conocer los pasos para incorporar la tesis doctoral en abierto en UvaDoc: el Repositorio Documental de la Universidad.
- Identificar las Revistas científicas con mayor nivel de impacto.
- Aplicar las posibilidades que ofrece la web 2.0 en la investigación y el desarrollo profesional.

#### 5.- Formación de usuarios. Biblioteca. Datos estadísticos 2014

Nº de cursos impartidos 2014	Nº de cursos formación reglada	23
	Nº de cursos formación no reglada	135
	<b>TOTAL</b>	<b>196</b>
Nº de Asistentes 2014	Nº Asistentes de primera matrícula	1709
	Nº Asistentes Alumnos de Máster	173
	Nº Asistentes Alumnos de Grado	304
	Nº Asistentes Alumnos de Doctorado	66
	Nº Asistentes formación complementaria /no reglada	1757
	<b>TOTAL</b>	<b>4.009</b>

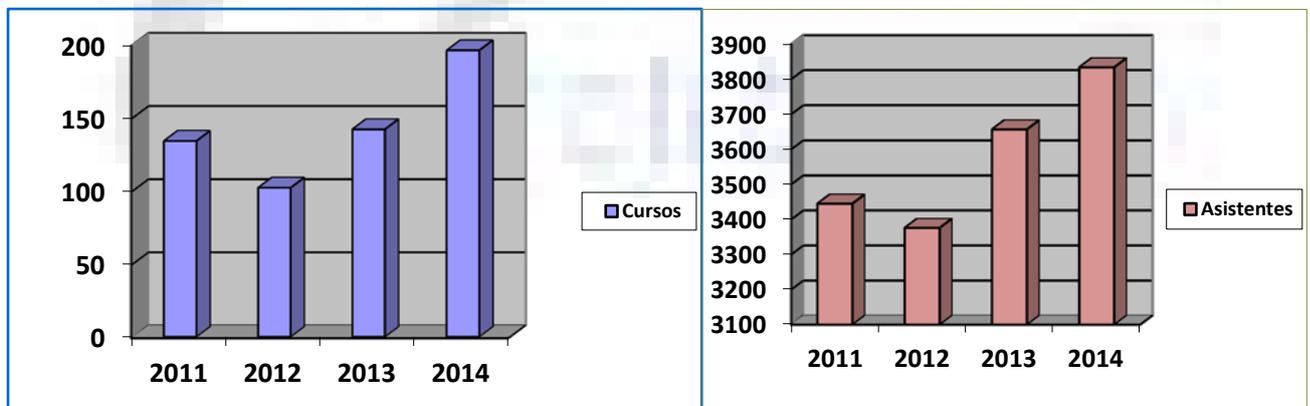
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
SERVICIOS CENTRALES	45	0	45	0	0	0	0	0	66	0	0	625
ARQUITECTURA	6	0	5	115	115	19	0	0	0	1	1	1
CAMPUS DE PALENCIA	13	3	9	216	318	73	24	24	0	1	1	33
CAMPUS DE SEGOVIA	17	1	12	270	320	31	9	10	0	4	4	80
CAMPUS DE SORIA	7	1	3	14	16	7	41	46	0	3	0	48
CAMPUS MIGUEL DELIBES	11	2	9	372	372	6	55	55	0	0	0	20
C. DOCUMENTACIÓN EUROPEA	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	65
CIENCIAS DE LA SALUD	9	0	4	100	0	0	0	0	0	5	2	260
COMERCIO	9	1	5	0	0	11	31	39	0	3	3	3
DERECHO	25	0	10	30	30	0	0	0	0	15	15	330
ECONÓMICAS	8	3	5	349	439	23	42	42	0	0	0	0
FILOSOFÍA Y LETRAS	13	7	4	48	70	3	74	96	0	2	2	0
INGENIERIAS INDUSTRIALES	5	0	5	195	0	0	0	0	0	0	0	113
REINA SOFÍA	24	5	15	0	0	0	24	48	0	4	4	179
SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>23</b>	<b>135</b>	<b>1.709</b>	<b>1.680</b>	<b>173</b>	<b>304</b>	<b>364</b>	<b>66</b>	<b>38</b>	<b>32</b>	<b>1.757</b>

- 1.- TOTAL CURSOS IMPARTIDOS A USUARIOS
- 2.- NÚMERO DE CURSOS REGLADOS ( CON CRÉDITOS)
- 3.- NÚMERO DE CURSOS NO REGLADOS (SIN CRÉDITOS)
- 4.- NÚMERO DE ALUMNOS ASISTENTES DE PRIMERA MATRÍCULA QUE RECIBEN FORMACIÓN
- 5.- NÚMERO TOTAL DE ALUMNOS DE PRIMERA MATRÍCULA DE LA Uva SOLICITANTES DE CURSOS DE FORMACIÓN
- 6.- NÚMERO DE ALUMNOS DE MASTER QUE RECIBEN FORMACIÓN (ASISTENTES)
- 7.- NÚMERO DE ALUMNOS DE GRADO QUE RECIBEN CURSO DE ACTIVIDADES CULTURALES CON RECON.DE CRÉDITOS
- 8.- NUMERO TOTAL DE ALUMNOS DE GRADO QUE SOLICITAN CURSOS DE ACTIVIDADES CULTURALES CON REC. CRÉDITOS
- 9.- NÚMERO DE ASISTENTES A CURSOS DE FORMACIÓN ALUMNOS DOCTORADO
- 10.- NÚMERO DE SESIONES DE FORMACIÓN PERSONALIZADAS
- 11.- NÚMERO DE PETICIONES FORMACIÓN PERSONAL
- 12.- NÚMERO DE ASISTENTES EN OTROS CURSOS DE FORMACIÓN (PDI + ALUMNOS)

### 6.- Tendencia en la Formación 2011-2014

	2011	2012	2013	2014
Número de cursos impartidos a usuarios (presenciales + línea)	134	102	142	196
Número de asistentes a la formación (reglada + no reglada)	3.445	3.376	3.657*	3.834

\*Total de asistentes en el informe de 2013 se indicó el dato: 4.357; Si le restamos los asistentes computados en su día en el que se incluían vistas guiadas y sesiones informativas, la cifra real es 3.657



## 7. – Encuestas de satisfacción de usuarios: MOODLE y LIME SURVEY

En octubre de 2014 se establece por escrito el procedimiento de Formación de usuarios. El objeto es definir el procedimiento de la Biblioteca Universitaria en el Servicio de Formación de usuarios.

Dentro de la Formación se contempla desde las sesiones informativas, pasando por la Formación en competencias informacionales dentro de las Actividades Universitarias en los Estudios de Grado, la Formación de Doctorandos y la Formación en recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca.

Las sesiones de formación que imparte la biblioteca, se ofrecen de forma presencial o en línea, bajo la plataforma Moodle. Tanto en unas como en otras los asistentes a las formaciones cumplimentan la encuesta de satisfacción de usuarios.

Las formaciones impartidas a través de la plataforma Moodle, la encuesta de satisfacción de usuarios se realiza a través de la aplicación específica para generar encuestas: “Actividad: Encuesta Final”. En ella, las personas responsables de la formación incluyen el cuestionario aprobado como cuestionario oficial de encuestas de formación de usuarios.

En las Formación presenciales y con el fin de remitir una encuesta “en línea” y anónima a los asistentes. Se ha implementado la herramienta Lime Survey con la encuesta de satisfacción de usuarios.

En este procedimiento se establece que los responsables de formación de cada biblioteca remiten a los asistentes de estas formaciones la encuesta de satisfacción, ya sea a través de la aplicación Moodle o a través de Lime Survey.

Cada biblioteca recoge y analiza los datos recibidos de cada formación. El objetivo es que A final de año cada biblioteca remitirá a servicios centrales la siguiente información:

- Número total de cursos impartidos
- Número total de asistentes
- Media de satisfacción total

En Servicios Centrales, se han realizado, este año 2014 las siguientes encuestas:

### Encuesta integrada en la plataforma Moodle:

La encuesta de satisfacción de usuarios del curso **“Recursos de información para Doctorandos”**. Al haberse realizado esta formación en la plataforma Moodle. Se incluyó la encuesta de satisfacción de usuarios a través de la aplicación específica para generar encuestas: “Actividad: Encuesta Final”

Las preguntas del cuestionario son las aprobadas en el procedimiento de formación de usuarios.

La valoración ha sido la siguiente:

- Valoración media total del curso: 4,34
- Contenido del curso. Valoración media: 4,30
- Organización del curso. Valoración media: 4,33
- Profesorado. Valoración media: 4,42

### Encuesta integrada en el programa Lime Survey:

La encuesta de satisfacción de usuarios del curso Discovery Ebsco (10 de diciembre de 2014, destinada al personal bibliotecario), ha sido la primera en la que se ha remitido a los asistentes la encuesta a modo de url, a sus correos electrónicos. Previamente se ha trabajado con Lime Survey, incorporando la encuesta en esta plataforma.

La valoración del curso fue la siguiente:

- Valoración media Total del curso: 3,67
- Valoración media de la organización: 3,74
- Valoración media del Contenido del curso: 3,67
- Valoración media del profesor: 3,82

### **8. – Blog de Formación de Usuarios**

En el Blog de Formación de la biblioteca: <http://formacionbuva.blogs.uva.es/> se recoge toda la información referente a los diferentes cursos de formación vistos en este informe. Tanto las sesiones informativas, como las actividades culturales en los estudios de grado como las sesiones complementarias, organizadas por servicios centrales e impartidas por las empresas a las que le hemos suscrito el recurso electrónico.

Además de informar de las sesiones de formación, en el blog se incluye información sobre cambios y novedades en los diferentes recursos, formaciones en línea de recursos electrónicos a los que el usuario debe inscribirse, las formaciones grabadas o webinars de bases de datos o revistas electrónicas.... Ejemplo de ello son la diversidad de [Etiquetas](#)

### **9.- RefWorks: Gestor bibliográfico en línea**

La formación presencial realizada el año 2014 sobre el gestor bibliográfico RefWorks ha sido la formación impartida en el Campus de Segovia, dirigida a alumnos e investigadores. Se han impartido dos sesiones, una en febrero y otra en noviembre de 2014. El resto de formaciones, se han realizado en línea: los seminarios en línea que nos ofrece RefWorks.

#### Estadística de Uso de RefWorks por años

En 2014, el Total de cuentas en RefWorks: **3.257**

Se han creado 674 cuentas nuevas en RefWorks este año 2014

Este año se han incluido 77.702 referencias en RefWorks

El Total de referencias incluidas en el Gestor es de: 252.934 Referencias.

En el año 2013 el número Total de cuentas en RefWorks: total de cuentas: **2.583**

Se han creado 708 cuentas nuevas en RefWorks este año 2013

El Total de referencias incluidas en el Gestor es de: 175.232 Referencias.

Este año 2013 se han incluido 37.643 referencias

En el año 2012 el número Total de cuentas en RefWorks: **2.115.**

Se crearon 657 cuentas nuevas en el 2012.

El Total de referencias incluidas en el Gestor es de: 121.140.

En el año 2012 se incluyeron 53.572 referencias.

A finales del 2011 el número total de cuentas en RefWorks: **1223**

El Total de referencias incluidas en el Gestor fue de: 66.605

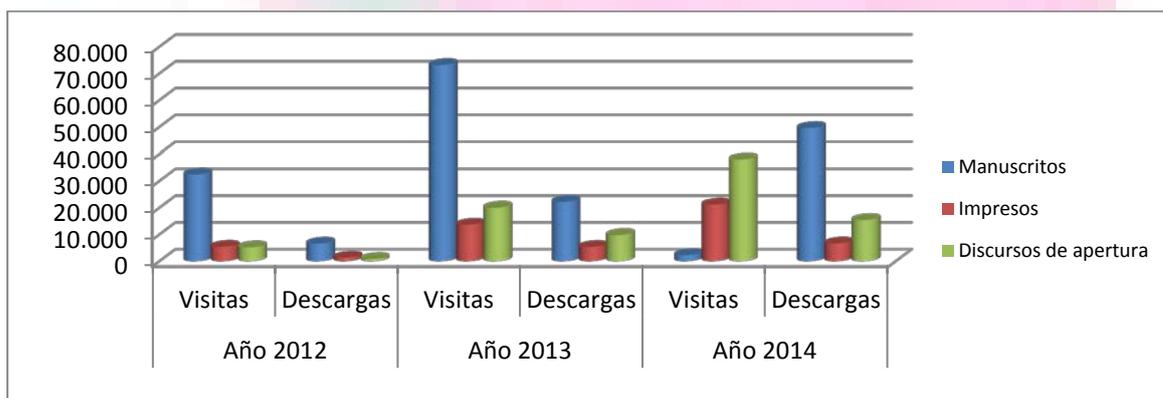
### 8.2.2. Digitalización del fondo antiguo

Se continúa con el proyecto de digitalización de los manuscritos de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz a pesar de que este año no ha habido subvención anual del Ministerio de Cultura. Durante este año se han digitalizado 61 manuscritos.

También se sigue con el proyecto de digitalización de los Discursos de Apertura de la Uva. Pertenecen a la colección “Documentos institucionales” del repositorio, realizado desde la biblioteca Reina Sofía. El primer año escaneado corresponde al curso 1846-1847. Se han incluido 17 este año.

Es de destacar el incremento tanto de visitas como de descargas de ambas colecciones, tal y como se puede ver en la tabla y gráfico adjuntos.

	Año 2012		Año 2013		Año 2014	
	Visitas	Descargas	Visitas	Descargas	Visitas	Descargas
Manuscritos	32.464	6.584	73.186	22.228	2.337	49.606
Impresos	5.416	1.363	13.656	5.363	21.198	6.642
Discursos de apertura	5.187	831	20.025	9.801	38.052	15.396



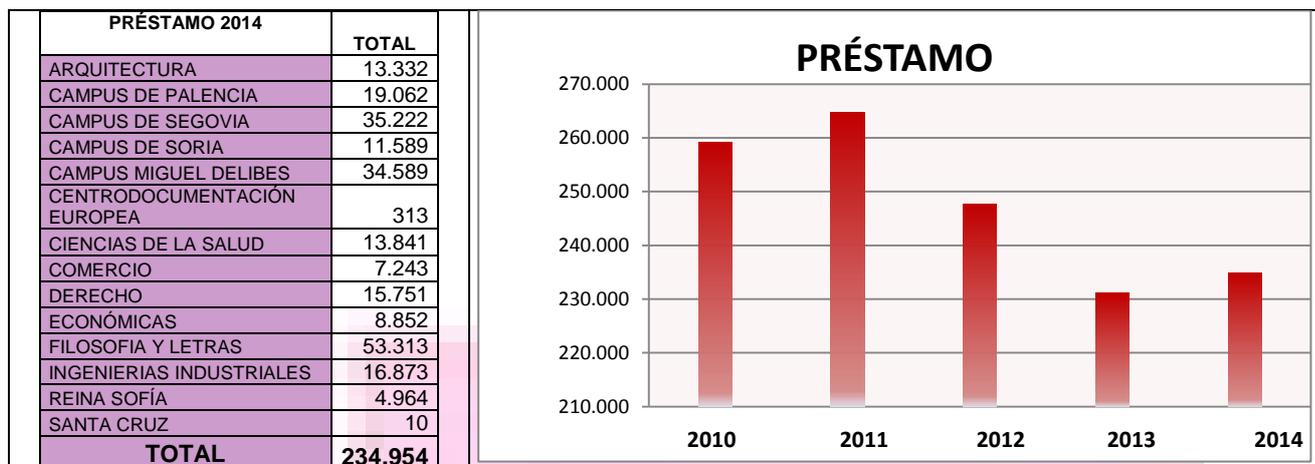
Todos se pueden consultar y descargar desde el [Repositorio UVaDOC](#) en [FONDO ANTIGUO](#) y [DOCUMENTOS INSTITUCIONALES](#) respectivamente.

### 8.2.3. Préstamo a domicilio

El servicio de préstamo a domicilio es uno de los más habituales de todos los que se suministran en las bibliotecas. La cifra total de préstamos ha sido durante 2014 fue de 231.087. Ha habido un remonte debido al préstamo de otro tipo de recursos.



Su distribución por centros durante este año puede verse en el cuadro siguiente. Este dato de préstamo domiciliario se refiere exclusivamente, a los libros conservados en las bibliotecas, no computándose este proceso cuando se realiza, siempre fuera del ámbito de las bibliotecas, con los libros depositados en los departamentos.



Por tanto, y al igual que años anteriores, no se han reflejado en las estadísticas, las consultas en sala de libros y sobre todo de publicaciones periódicas y otros materiales, debido a la imposibilidad de la mayor parte de las bibliotecas, de obtener y facilitar información sobre este servicio.

#### 8.2.4. Uso de los Recursos electrónicos

El acceso se puede realizar tanto desde cualquier ordenador perteneciente al dominio UVa como desde ordenadores ajenos al mismo a través del módulo Web Access Management (WAM) de Innovative Millenium.

Los diversos productos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) se encuentran catalogados en el catálogo Almena, donde también se hallan los correspondientes enlaces electrónicos a cada base, revista o libro concreto, construidos a través del módulo Electronic Resources Management (ERM) de Innovative Millenium

<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS DE PAGO O CON LICENCIA</b>	
BUSQUEDAS O CONSULTAS	234.335
DOCUMENTOS DESCARGADOS	281.397
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS</b>	
CONSULTAS	4221782
DOCUMENTOS DESCARGADOS	2801080

Es de destacar la bajada en búsquedas o consultas (de 260.635 a 234.335) y el aumento en documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia (de 250.587 a 281.397). Contrariamente se ha incrementado exponencialmente el uso de recursos electrónicos propios tanto en consultas como en documentos descargados, pasando de 3.812.997 a 4.221.782 las consultas y de 2.287.340 a 2.801.080 las descargas de documentos.

#### 8.2.5. Préstamo Interbibliotecario

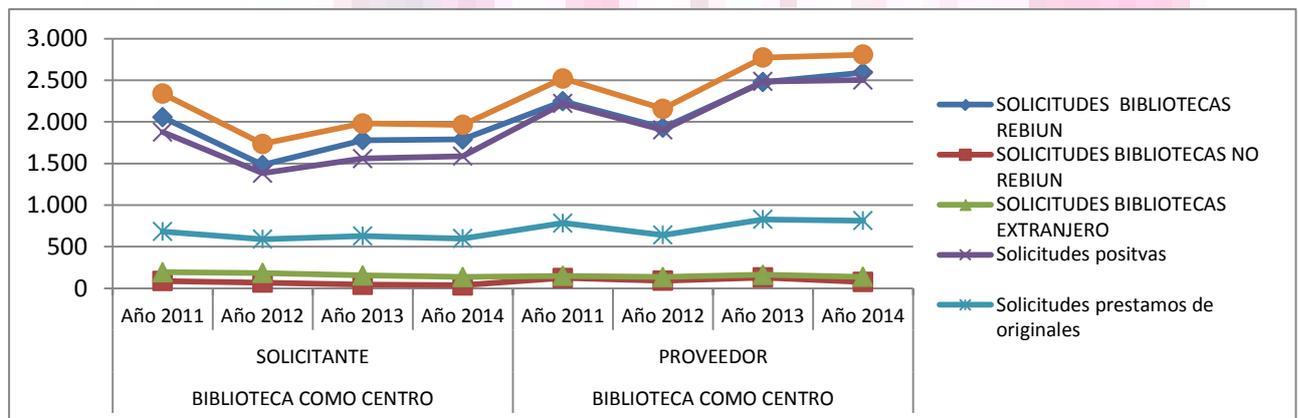


Dada la imposibilidad de cualquier biblioteca de satisfacer plenamente las demandas de información de sus usuarios, lo que en el caso de las bibliotecas universitarias, bibliotecas principalmente de investigación, se hace más patente, resulta imprescindible disponer de un eficaz servicio de Préstamo Interbibliotecario, que proporcione, a los miembros de la comunidad

universitaria, el acceso en cualquier soporte, tanto a documentos originales como a reproducciones que no estén en el fondo de la Biblioteca de la Universidad. En contrapartida, este servicio suministra a otras instituciones, que así lo soliciten, documentos existentes en nuestros fondos.

Las tareas del servicio de Préstamo interbibliotecario centralizado, gestionado por medio del programa SOD está asignación de un Jefe de Sección al mismo, Ernesto Vázquez. Todas las peticiones externas se canalizan a través de él, no así la gestión interna, ya que las peticiones de nuestros usuarios se realizan a través del módulo específico de Millennium y son canalizadas a PI (préstamo Interbibliotecario), a través de las distintas bibliotecas de Centro o Campus.

	BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE				BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR			
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
SOLICITUDES BIBLIOTECAS REBIUN	2.056	1.483	1.780	1790	2.247	1.929	2.478	2.592
SOLICITUDES BIBLIOTECAS NO REBIUN	89	69	45	37	125	92	131	77
SOLICITUDES BIBLIOTECAS EXTRANJERO	194	184	155	136	149	136	164	139
Solicitudes positivas	1.877	1.383	1.559	1587	2.221	1.902	2.486	2.503
Solicitudes prestamos de originales	683	590	630	598	784	640	829	813
<b>TOTAL DE PI</b>	<b>2.339</b>	<b>1.736</b>	<b>1980</b>	<b>1.963</b>	<b>2.521</b>	<b>2.157</b>	<b>2.773</b>	<b>2.808</b>



Se puede indicar que en 2014 hemos subido tanto como biblioteca proveedora(114 ítems) como biblioteca peticionaria (10 ítems), lo cual es un balance positivo, lo que nos asimila a las grandes bibliotecas universitarias españolas, que disponen de buenas colecciones.

Nuestros principales suministradores durante 2014 han sido la Universidad de Burgos, Salamanca y León ya que gracias al acuerdo BUCLE tenemos preferencia de suministro entre las cuatro universidades públicas de Castilla y León siendo los costes no directos sino compensatorios.

CENTRO		Puntos suministradores y peticionarios de la BUVa	TOTAL Sumin	TOTAL Pedidos
BIBLIOTECA UNIV. BURGOS	142	UVA (uiad)	953	1
BIBLIOTECA UNIV. DE LEON	132	BIBLIOTECA FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS. UVa	762	448
UNIV DE SALAMANCA. SERVICIO DE ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS	111	BIBLIOTECA FACULTAD DE DERECHO UVA	167	315
UNIV DE SALAMANCA. BIBLIOTECA FRANCISCO DE VITORIA	108			
BIB UNIV DE NAVARRA	59			
BIB UNIV DE GRANADA	57			
BIB UNIV DE LA RIOJA	52			
BIB UNIV DE SANTIAGO COMPOSTELA	47			
BIB UNIV DE SEVILLA. GENERAL	43			
BIB UNIV DE VALENCIA	42			

BIB. UNIV. DE SALAMANCA. FILOLOGIA	29	BIBLIOTECA GENERAL REINA SOFIA. UVa	97	48
BIBLIOTECA UNIV CARLOS III	27	BIBLIOTECA CAMPUS MIGUEL DELIBES. UVa	91	97
CSIC. Centro Cien. Hum. y Soc. Bca. Tomás Navarro Tomás	27	BIBLIOTECA FACULTAD DE MEDICINA UVA	83	47
BIB UNIV POLITECNICA DE CATALUNA	25	BIBLIOTECA ETS ARQUITECTURA UVA	69	133
BIBLIOTECA UNIV. JAEN	25	BIBLIOTECA CAMPUS LA YUTERA PALENCIA. UVa	47	52
BIB UNIV COMPLUTENSE. GENERAL	25	BIBLIOTECA FACULTAD DE ECONOMICAS UVA	46	196
BIB UNIV DE ALICANTE	25	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA DE SORIA. UVa	37	162
BIB UNIV DE BARCELONA. GENERAL	22	BIBLIOTECA CAMPUS SEGOVIA. UVa	23	137
BIB UNIV DEL PAIS VASCO. BILBAO	21	CENTRO DOCUMENTACION EUROPEA. UVa	23	
BIBLIOTECA NACIONAL ESPANOLA	20	BIBLIOTECA FACULTAD DE COMERCIO. UVa	17	40
BIB UNIV POLITECNICA DE MADRID	17	BIBLIOTECA EIT. UVa (sede Paseo del Cauce)	16	
BIB UNIV REY JUAN CARLOS	17	BIBLIOTECA HISTORICA DE SANTA CRUZ UVA	6	
BIBLIOTECA UNIV DE A CORUÑA	16	BIBLIOTECA EIT. UVa (sede Francisco Mendizábal)	2	38
BIB UNIV COMPLUTENSE. FILOLOGIA	16			
BIB UNIV AUTONOMA BARCELONA. Servei de Biblioteques	14			
Biblioteca General Ministerio de Justicia	13			
BIB UNIV DE MALAGA. GENERAL	13			
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. Servicio Central de Obtención de Documentos	13			
BIB UNIV COMPLUTENSE. GEOGRAFIA E HIST	13			
BIB UNIV DE CANTABRIA	12			
BIB UNIV POMPEU FABRA	12			
UNIV ROVIRA I VIRGLI CRAI/BIBLIOTECA	11			
BIB UNIV DE CAST-MANCHA. ALBACETE	11			
BIBLIOTECA UNED	11			
BIB UNIV PUBLICA DE NAVARRA	11			
BIB UNIV DE ZARAGOZA. BIB. DE HUM. MARÍA MOLINER (SI)	9			
BIB UNIV COMPLUTENSE. MEDICINA	9			
PORTUGAL. UNIVERSIDADE DE COIMBRA. BCA. GERAL	9			
BIB UNIV DE ALMERIA	9			
BIB UNIV AUTONOMA MADRID. HUMANIDADES	9			
BIB UNIV DE MURCIA	8			
BIB UNIV DE CORDOBA	7			
BIB UNIV DE ISLAS BALEARES	7			
BIB UNIV DE LAS PALMAS GC	7			
BIB UNIV POLITECNICA DE VALENCIA	6			
BIB UNIV COMPLUTENSE. FILOSOFIA	6			
BIBLIOTECA UNIV DE ALCALA. CRAI	6			
BIB UNIV AUTONOMA MADRID. DERECHO	6			
BIB UNIV COMPLUTENSE. POLITICAS	5			
Finlandia. Aalto University	5			
BIBLIOTECA UNIV DE DEUSTO	5			
BIB UNIV PABLO DE OLAVIDE	4			
UNIVERSIDAD DEL PAIS VASCO. BIBLIOTECA CAMPUS ALAVA	4			
BIB UNIV JAUME I CASTELLON	4			
FRANCIA. UNIVERSITE D'AIX-MARSEILLE. DROIT.	4			
BIB UNIV COMPLUTENSE. DERECHO	4			
BIB UNIV DE LA LAGUNA. GENERAL	4			
BIBLIOTECA REGIONAL DE MADRID. JOAQUIN LEGUINA	4			
AUSTRIA.BIBLIOTECA UNIV. VIENA	4			
FINLANDIA. ALVAR AALTO MUSEUM	4			
BIB UNIV DE ZARAGOZA. DERECHO (SI)	4			

Cuadro de bibliotecas que nos suministran y nuestras bibliotecas como proveedores y peticionarios

\*La Biblioteca de Ciencias de la Salud hace transacciones de PI, además de las indicadas, otras a través de C17.

De los diferentes Centros que integran nuestra biblioteca, el máximo suministrador fue PI Servicio Centrales 953, la biblioteca de Filosofía y Letras (sirvió 762 peticiones y pidió 448), seguida de la biblioteca de Derecho (sirvió 167 peticiones y pidió 315).

### 8.2.6. Préstamo intercampus

La BUVa al estar en cuatro campus, los fondos impresos se prestan entre los diferentes campus.



ESTADÍSTICAS PRÉSTAMO INTERCAMPUS AÑO 2014

SUMINISTRADOR

DOCUMENTOS

PI-Servicios Centrales	1588
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE COMERCIO DE VALLADOLID	47
BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE SEGOVIA	337
BIBLIOTECA DEL CAMPUS DUQUES DE SORIA (SORIA)	208
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE DERECHO	214
CENTRO DE DOCUMENTACION EUROPEA	46
BIBLIOTECA DE LA E.T.S. DE ARQUITECTURA	28
BIBLIOTECA DEL CAMPUS MIGUEL DELIBES	278
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	346
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD	32
BIBLIOTECA ENGENIERÍAS INDUSTRIALES	23
BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE LA YUTERA (PALENCIA)	266
BIBLIOTECA DE COMERCIO	113
BIBLIOTECA GENERAL REINA SOFIA	60
<b>TOTAL</b>	<b>3586</b>

### 8.2.7. La Biblioteca con la Investigación



La Biblioteca de la UVa ofrece desde finales del año 2013 un servicio de apoyo a la investigación que hemos denominado *La Biblioteca con la Investigación (Bcl)*, dirigido a toda la comunidad universitaria, en especial a quienes realizan tareas investigadoras (PDI, doctorandos, alumnos de máster...). Nuestra finalidad es recoger, sistematizar y dar a conocer recursos y servicios (de la BUVA o externos) que ayuden a investigadoras e investigadores en sus trabajos de documentación, redacción, publicación, visibilización de su producción científica, acreditación... Así, la web de *La Biblioteca con la Investigación (Bcl)* se organiza en varios apartados:

- **Acreditación y sexenios**, donde se recopilan las convocatorias nacionales y se orienta a los interesados acerca de los requisitos necesarios en su área de conocimiento. También incluye un apartado sobre la investigación en la UVa y su posición en los rankings nacionales e internacionales.
- **Escribir y publicar**, destinada a recopilar y estructurar la información útil a la hora de establecer estrategias de publicación científica que incrementen el impacto y la visibilidad de las publicaciones provenientes de la investigación desarrollada en la UVa.
- **Guías rápidas** (para responder preguntas frecuentes): A medida que surjan consultas sobre temas concretos, iremos elaborando unas sencillas guías que solventen las dudas de los usuarios.
- **Formación**, donde se publicarán todas las actividades de formación sobre cualquiera de los apartados anteriores y otros afines.
- **Contacto**: un formulario de consultas permitirá a los usuarios plantearnos sus preguntas, sugerencias, quejas. También podrán contactar con **Bcl** a través del teléfono o el correo electrónico.

El servicio estará accesible en la [Página Web Biblioteca](#) 9.900 visitas durante el 2014.

### 8.2.8. La Biblioteca en el móvil

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid (BUVa) ofrece un nuevo servicio: mostrar los datos de sus áreas clave, proporcionando así información relevante a todos sus grupos de interés. Por una parte, facilita a los usuarios internos una herramienta ágil para ampliar el conocimiento de la Biblioteca, ofreciendo, además, a la propia Universidad datos útiles para la toma de decisiones. Por otra, presenta estos datos a los grupos de interés externos para que conozcan las áreas esenciales de la BUVa, de acuerdo con su compromiso con la sociedad.

En este escaparate se muestran las siguientes áreas clave: Resultados clave [Enlace](#); Datos Generales [Enlace](#); Indicadores de la carta de servicios [Enlace](#); Indicadores de procesos clave [Enlace](#)

Los datos se actualizarán anualmente. Aquellos apartados que carecen de información se irán completando a medida que la Biblioteca disponga de la misma.

Este proyecto se ha llevado a cabo durante el primer semestre del año 2014. La responsable fue la Técnico Asesor de Proyectos y Servicios. Su labor se centró en la recopilación y en algunos casos producción de la documentación necesaria para la realización de las apps ([Android](#) e [iOs](#)) por parte de la empresa Obture Code de Swets (fotos, enlaces, textos, datos de localización como teléfono, direcciones, coordenadas...), así como en el seguimiento y control del buen funcionamiento de la misma hasta su lanzamiento, y [presentación en rueda de prensa](#) junto con el Vicerrector de Investigación y la Directora de la Biblioteca Universitaria a principios de julio del 2014.

### 8.2.8. Nueva página Web

[La página](#) se publicó en noviembre de 2013, pero ha sido durante el año 2014 cuando se ha ido consolidando su contenido y estructura, siempre dentro de las posibilidades que da el editor Open-Cms.

Han sido muchas las actuaciones en la página, pero he de destacar: constante actualización de contenidos sobre todo en la [portada](#), información totalmente nueva en la página de "[La Biblioteca y el móvil](#)" y reestructuración de la página de "[Recursos electrónicos/libros](#)"

Este año hemos cambiado la página Web de la Biblioteca. **Se ha estructurado en cuatro grandes apartados:** *Información General, Recursos, Servicios y Vive la Biblioteca*. El contenido de cada uno de estos apartados fue fijado por el Grupo de Mejora de la Página Web y aparecen tanto en la parte superior, como en el lateral izquierdo de la Web. La parte central de las páginas refleja el desarrollo de lo seleccionado, pero la columna de la derecha de cada página ha quedado a disposición del editor de la página. En esta zona he intentado resaltar documentación o enlaces que enriquecen la información ofrecida en la parte central.

### 8.2.9 Intranet

Durante el año 2014 he seguido alimentando la Intranet con la documentación generada por el personal del Servicio de Biblioteca. Sigue siendo un trabajo arduo por la propia herramienta, pero se ha flexibilizado ligeramente por modificaciones que ha introducido el analista de la Biblioteca, Servicio de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. Igualmente he

procedido a la reestructuración de algunos de los apartados para que la visualización sea más clara y amigable.

### 8.2.10. La Biblioteca en video



La Biblioteca de la Universidad de Valladolid ha realizado un video para dar a conocer, a través de imágenes, a la comunidad universitaria y a la sociedad en general los servicios que ofrece, los fondos de los que dispone y los espacios y equipamientos. El video ha sido elaborado por el Servicio de Medios Audiovisuales de la Uva y dirigido por el director de cine Arturo Dueñas, quien es además también bibliotecario de la Facultad de Derecho de la Universidad de Valladolid.

Se presentó en rueda de prensa el 18 de septiembre a las 11 horas en el Palacio de Santa Cruz. Estuvieron presentes, el Vicerrector de Investigación de la Universidad de Valladolid, José Ramón López, la directora de la Biblioteca de la Uva, Mercedes Arranz y el director Arturo Dueñas.

El impacto que tuvo quedó reflejado en:

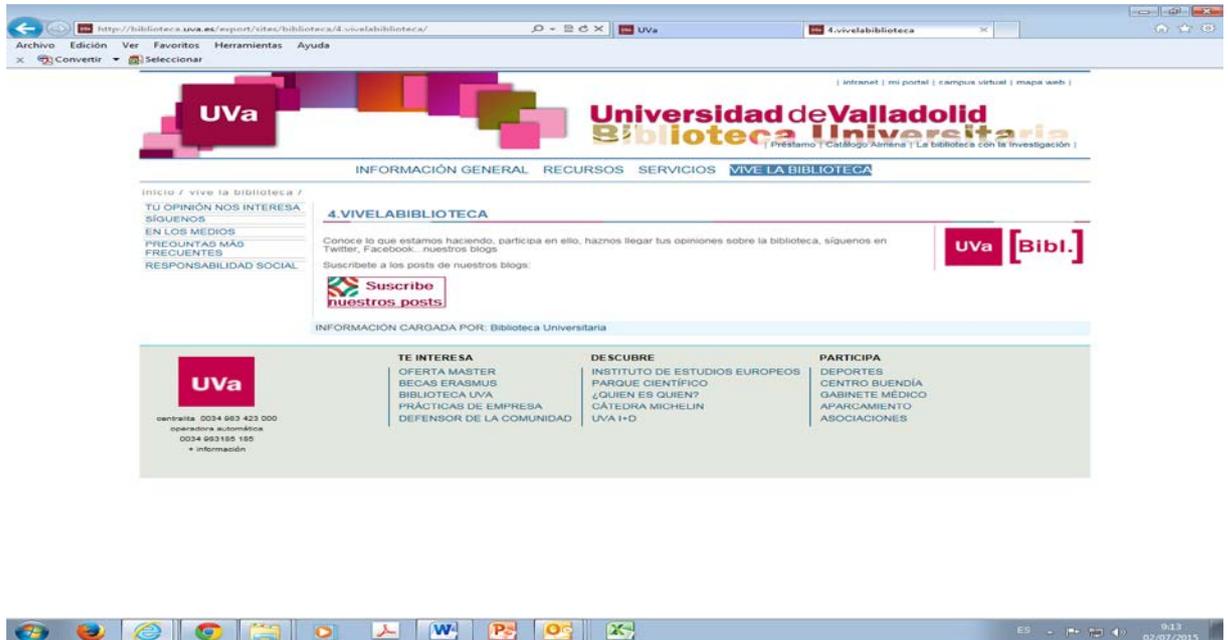
Gabinete de Comunicación de la Uva  
Norte de Castilla  
20 Minutos  
Tribuna Valladolid.com  
Gente digital  
Noticias Castilla y León. com  
Europa Press  
Te interesa  
La Vanguardia

[Enlace](#)  
[Enlace](#)  
[Enlace](#)  
[Enlace](#)  
[Enlace](#)  
[Enlace](#)  
[Enlace](#)  
[Enlace](#)

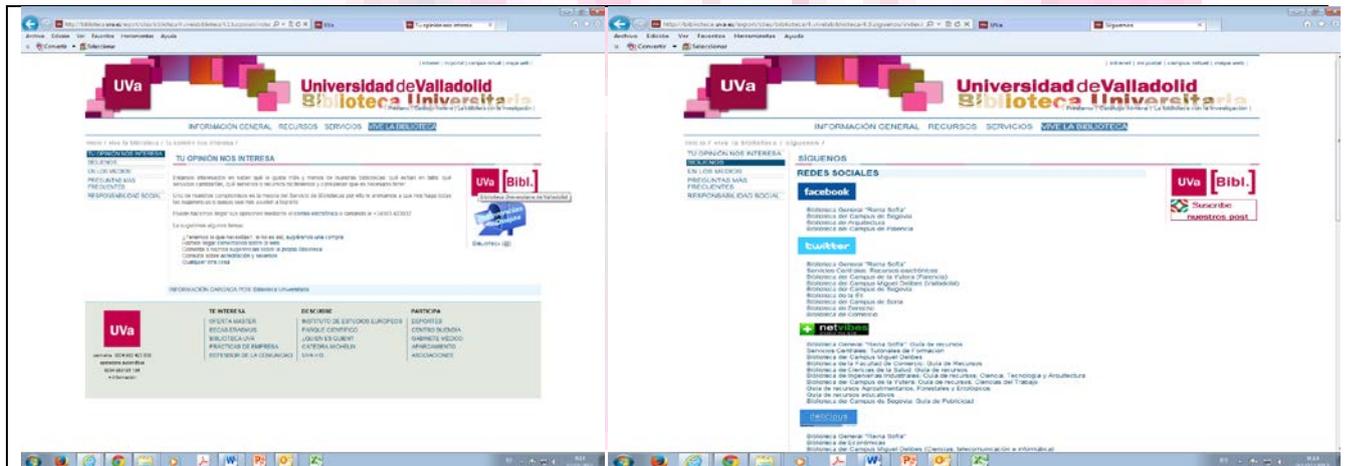
### 8.2.11. Servicios para participar y opinar



Están recogidos bajo el epígrafe VIVE LA BUVA



En él puedes encontrar: Tu opinión nos interesa, buzón de sugerencias y Síguenos, participar en redes sociales



Durante el año 2014 hemos recibido las siguientes **sugerencias en el Buzón**

	Anterior 2014 Siguiete												
	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total
Arquitectura													
Campus Miguel Delibes													
Campus Palencia													
Campus Segovia													
Campus Soria													
Centro Doc. Europea													
Ciencias de la Salud													
Derecho													
Económicas													
Empresariales													
Filosofía y Letras													
Histórica Santa Cruz													
Ingenierías Industriales													
Reina Sofía								1					1
Servicios Centrales								1					1
<b>Total</b>								2					2

Comprobando el escaso uso de dicho buzón, se ha decidido colocarlo en el inicio de la página Web.

Además se han recibido y cursado 61 sugerencias a través de Dirección BUVa

## 9. COLABORACIONES, CONSORCIOS Y COOPERACIÓN /RESPONSABILIDAD SOCIAL BIBLIOTECARIA

Seguimos creyendo que la cooperación es una de las formas más aconsejables de optimización de recursos y de intercambio de experiencias, entre bibliotecas, y de estas con otras Instituciones, por lo que seguiremos intensificando los esfuerzos en este campo. Nuestra cooperación se realiza a nivel local, regional, nacional e internacional.

### 9.1. Grupo de Responsabilidad Social

Está formado por una persona por biblioteca o punto de servicio de la BUVa, se constituye en enero de 2014. Su objetivo es fomentar acciones sociales, manifestando un compromiso con el medio ambiente, la discapacidad y la *bibliocultura*. También se tendrán en cuenta la seguridad en el trabajo y la riqueza de nuestra colección histórica. Todos estos aspectos se relacionan con el Criterio 8 del Modelo EFQM, Resultados en la Sociedad, pretendiendo llenar una carencia observada en el proceso autoevaluativo y seguir mejorando hacia la calidad y la excelencia.

El fin primordial del Grupo de Responsabilidad Social de la BUVa es la apertura a la sociedad y por ello se incluye en **Vive la biblioteca** su espacio RS: Responsabilidad Social, donde se encontrarán agrupados noticias y recursos de la Biblioteca Universitaria de Valladolid sobre esta temática.



La BUVa cuenta también con un blog especializado en responsabilidad social llamado [BibliotecAbierta](#) en el que todos los componentes pueden postear. Es un medio de difusión activo y se ofrecen noticias de diferente índole social, aunque predominan aquellas relacionadas con la propia Universidad de Valladolid.

Ha sido de especial relevancia la inclusión de una [Agenda Cultural](#), en la que participan cuatro personas, una por Campus.

A lo largo del 2014 ha estado implicado en las siguientes acciones, que mostramos agrupadas en:

**a) Discapacidad**

La Biblioteca de Filosofía y Letras ha sido pionera en la adaptación de puestos a los discapacitados visuales adquiriendo tres ordenadores con programas JAWS y ZOOM TEXT. El revisor de pantalla JAWS permite con la síntesis de voz (en varios idiomas) escuchar los textos; en cuanto al ZOOM TEXT, es un magnificador de pantalla que permite agrandar las imágenes evitando la fatiga visual. Se ha contado con la colaboración de la ONCE.

En la Biblioteca de Campus de Palencia a través de COCEMFE ha realizado prácticas una persona con discapacidad física, adaptando el puesto de trabajo a sus necesidades de mayo a julio de 2014. Además la Biblioteca de la Yutera recibió una visita del personal de la Once en noviembre, mes en el que hubo unas Jornadas, "Discapacidad y autoempleo", organizadas por COCEMFE en la Casa Junco, a las cuales asistieron Pilar De Luís y Belén Toribio.

**b) Comercio Justo**

En septiembre se ha iniciado el contacto con los responsables de hacer de la UVa una Universidad Solidaria, ofreciéndoles nuestra colaboración.

**c) Medio Ambiente**

**La Bicicleta y la Biblioteca**

Durante los días 14, 15 y 16 de mayo se realizaron las jornadas "Usa la biblioteca, usa la bicicleta".



parte de ellas.

### Contenedores

Nos hemos puesto en **contacto con la Oficina de Calidad Ambiental de la UVA** en julio para seguir una política acorde con el Plan de Calidad Ambiental en el tema de la recogida selectiva de residuos en contenedores.

La Biblioteca de Filosofía y Letras ha iniciado la **recogida de útiles de escritura** participando en el proyecto de [Terracycle](#).

Uniéndose a esta campaña de reciclaje de útiles de escritura en la Biblioteca de Ingenierías Industriales (en ambas sedes) se han instalado sendos contenedores. Además en el Paseo del Cauce se ha instalado en la sala de lectura un contenedor de papel.

También participa en las campañas de Terracycle la Biblioteca de Arquitectura, encargada de la recogida de útiles de escritura en su centro (se han instalado varios contenedores).

La Biblioteca Reina Sofía ha añadido a los que ya tenía (pilas, toner, papel y útiles de escritura) dos contenedores de tapones de plástico y botellas de plástico.

En la Biblioteca de la Yutera en junio se han solicitado contenedores para reciclado de plástico y de útiles de escritura.

En la Biblioteca de Campus de Soria en junio se coloca un contenedor “especial” para reciclado de papel.

### d) Exposiciones y bibliocultura

#### En la Biblioteca Histórica de Santa Cruz

**Colaboraciones fotográficas y reproducciones para publicación.** Se han reproducido imágenes de 23 obras para 11 publicaciones:

- Manual de tarifas postales españolas editada por FESOFI.
- Imágenes para catálogo. Fundación Miguel Delibes
- Biblioteca Digital Ovidiana: ediciones ilustradas de Ovidio, siglos XV-XIX (III): las bibliotecas de Castilla y León” (HAR2011-25853) financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad y ligado a la Universidad de Santiago de Compostela <http://www.ovidiuspictus.es/><sup>6</sup>. [**Disponible** en:]
- Trabajo de contenido periodístico sobre curiosidades de la Biblioteca Histórica y libros expurgados.

- Crespo Sanz, Antonio; Vicente Maroto, María Isabel, "Mapping Spain in the sixteenth Century: The Escorial Atlas and Pedro de Esquivel's Notebook". *Imago Mundi: The International Journal for the History of Cartography*, Vol. 66, n. 2, pp. 159-1798
- "The Illumination of the Musicians of Nebuchadnezzar of the Book of Daniel: an example of anti-Islamic Rhetoric in the Beatus Illuminations". *Actas del Congreso: Proceeding of the 14th Répertoire International d'Iconographie Musicale Conference Visual Intersections Negotiating East and West, 14th International Rldim Conference, Pera Museum, Istanbul, 5-7 June 20139.*
- Historia de la Virgen de Saldaña para recaudar fondos en favor de dicha Cofradía [Video].
- Documentos sobre Luxemburgo en el Archivo General de Simancas (siglos XVI-XVII).
- Galindo, Ane Elixabet, *El Libro 22 de la Biblioteca Histórica Santa Cruz de Valladolid: Un registro minucioso de las vidas de aquellos que controlaron la España Moderna.* *Revista Internacional de Libro. Digitalización y Biblioteca*, Common Ground Publishing, 2015.
- Catálogo de la exposición, V Centenario de la Biblia Políglota Complutense.
- Catálogo de la Exposición, Fernando II de Aragón, el rey que imaginó España y la abrió a Europa. Dirección General de Patrimonio Cultural. Gobierno de Aragón.

### Exposiciones

- La biblioteca Histórica de Santa Cruz ha participado mediante el préstamo de sus fondos en la exposición *A su imagen, saber y enseñar* organizada por la Fundación Madrid Vivo. Se pres̄nto el Beato de Valcavado (siglo X)
- Con motivo del V centenario de la publicación de la Biblia Poliglota Complutense, en la sala de la Librería del Colegio Mayor de Santa Cruz se han expuesto obras alusivas a este acontecimiento.
- El día 22 de abril con motivo de la víspera del día del libro se organizó una mañana de puertas abiertas para cualquier persona que tuviese interés en visitar la Biblioteca.

El número de visitas guiadas a la Biblioteca durante este año ha ascendido a 186 y el número de visitantes a 1.599.

### En la Biblioteca General Reina Sofía

- En febrero y marzo se expusieron en el patio fotografías de *Alejandro Sanz Fraile: "Elogio de la luz y de la sombra"*.
- En abril, con motivo del Día del Libro, *Bulgarcita Pingos* nos trae "*Leonas y Leones*".
- En mayo participamos con la asociación [Asciva](#) en la campaña "*Usa la biblioteca, usa la bicicleta*", y tuvimos una colección de fotografías pertenecientes a un concurso fotográfico organizado por ellos.
- En octubre contamos con la obra gráfica de *Sonia Fernández del Río: "Paisaje urbano"*:
- En diciembre tuvimos una colección de fotografías de nuestro compañero *Fernando Vega: "Palomares de Tierra de Campos"*:
- Día del Libro 2014: Además de la exposición de *Bulgarcita Pingos*, tuvo lugar en el Espacio Abierto una [charla-coloquio sobre "lectura fácil"](#), con representantes de la [Asociación de Lectura Fácil de Castilla y León](#).

- Los “**Puntos de interés**” (pequeña colección de nuestro fondo documental en torno a un tema concreto, normalmente coincidente con algún evento o fecha determina) han contado con los siguientes temas en 2014:

• Web 2.0	• Medio ambiente
• Para torpes	• Lecturas de verano
• La Transición	• Bienvenidos, alumnos extranjeros
• Protagonista, la mujer	• El diccionario de la RAE
• Libros sobre libros	• La Guerra del 14-18
• Usa la biblioteca, usa la bicicleta	• Novelas para navidad

Las fotos pueden verse en el álbum de Puntos de interés de nuestro perfil en Flickr:

<http://www.flickr.com/photos/bursofia/sets/72157623623510042/>

- Club de lectura “Con Mucho Gusto”: Ha finalizado la segunda edición en junio y en octubre ha empezado la tercera edición, manteniendo la misma filosofía y con la mayor parte de los participantes del curso pasado. Sigue estando coordinado por Susana Gil-Albarellos, profesora del departamento de Literatura de la UVa. Como novedad de esta 3ª edición, hemos contado con 500 euros de presupuesto con cargo al Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Extensión Universitaria (se han comprado libros, unos regalos para los invitados, marcapáginas de las sesiones y se ha financiado el viaje a dos invitados que han venido de fuera de Valladolid).

Seguimos manteniendo el blog donde vamos escribiendo un resumen de cada sesión y donde pueden verse los libros leídos y los invitados que han presentado cada libro:

<http://conmuchogustoleemos.tumblr.com/>

Además, hemos abierto un nuevo tablero en Pinterest con imágenes de las sesiones y de los libros que vamos leyendo.

- Talleres en el Espacio Abierto:
  - [Apoyo al diseño de cursos](#), impartido por Victoria González
  - [Taller de escritura académica](#), en colaboración con el Dpto. de Lengua Española y los profesores José Manuel Fradejas Rueda, Nieves Mendizábal de la Cruz y Silvia Hurtado (2 ediciones). Actividad con reconocimiento de crédito.
  - [Planta, cosecha, come](#), impartido por Julia Pérez
  - Plantas aromáticas (3 ediciones)
  - Taller de Dialnet, impartido por Azucena Stolle.

- [Taller de edición en Wikipedia](#), en colaboración con Wikimedia España e impartido por Miguel García (2 ediciones). Actividad con reconocimiento de crédito.
- Plan de emergencia en el edificio, impartido por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (2 ediciones)
- Curso de primeros auxilios, impartido por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales (2 ediciones)
- [Turismo para alumnos extranjeros en la UVa](#), impartido por Arantxa Chivite, alumna en prácticas en la Biblioteca.
- [Controla tus finanzas](#), impartido por Miguel Angel Tejero para alumnos de la UP Millán Santos.
- Economía básica, impartido por Miguel Angel Tejero para alumnos de la UP Millán Santos (2 ediciones)
- [Usando Twitter](#), impartido por Carmen de Miguel para alumnos de la UP Millán Santos (2 ediciones)
- Taller de inteligencia emocional, impartido por Sara Serna para personas del proyecto Entrevecinos, dentro del apartado de responsabilidad social de la Biblioteca.
- Otras actividades: En colaboración con la empresa [Flashback Archaeologica](#), se ofrece un Taller de Juegos romanos a los alumnos en la UP Millán Santos, en el patio trasero de la Biblioteca.

La empresa 1300gr organiza su cuarto [Desayuno Creativo](#) en el Espacio Abierto de la Biblioteca, presentando a Alvaro Retortillo, del Programa [Lanzaderas de Empleo](#) de la Fundación Santa María la Real.

La Biblioteca Reina Sofía empezó en febrero de 2014 a catalogar los fondos bibliográficos de la [Fundación Jiménez-Arellano Alonso](#). Durante 2014 hemos catalogado 268 documentos.

Por segundo año consecutivo, la biblioteca se encarga de gestionar la adquisición bibliográfica que la Universidad ofrece a los docentes dentro del proyecto de innovación docente. Después de la compra, recibimos los libros y los enviamos a las bibliotecas correspondientes.

#### En la Biblioteca del Campus de Segovia

- “El ojo tuítico: una reflexión fotuitgráfica” organizado por la profesora Marta Pacheco. 6-31 de marzo.
- “Marañas cotidianas, itinerarios visuales”. Organizado por la profesora Carmen Gómez Redondo y los alumnos de Grado en Educación. 1-30 abril.
- “Nuestra educación, una mirada retrospectiva”, organizado por Victoria Serrano y los alumnos de Grado en Educación Infantil. 14-30 mayo.
- “Hombres y mujeres por la igualdad en la Uva” 3-17 junio
- “Imaginos compartidos” organizada por Carmen Gómez Redondo y sus alumnos. 6-30 de noviembre.
- Club de lectura: Se han realizado 4 sesiones del Club de Lectura El sueño creador. La participación en el mismo permite obtener créditos de libre configuración a los alumnos que los

soliciten. En la última sesión se ha abierto cualquier persona que quiera participar, y hemos contado con varias personas ajenas a la Uva, interesadas por la lectura. Colaboración con el Centro de Hemoterapia de Castilla y León: la Biblioteca colabora facilitando un espacio para las jornadas de Donación de Sangre, los días 26 y 27 de marzo, 2 y 3 de abril, 3, 4 y 20 de noviembre.

- Animación a la lectura: en la Sala de Literatura Infantil y Juvenil se han realizado: - 2 talleres de animación a la lectura, organizados por el Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura como práctica obligatoria de los alumnos de Grado de Educación Infantil y Primaria. A ellos han acudido alumnos de infantil y primaria de los colegios Maristas, y Villalpando. -1 taller de animación a la lectura en inglés con el CEIP Fray Juan de la Cruz. -1 taller de Lectura Dialógica con el CEIP Valsaín.
- Concurso de dibujo infantil “Dibuja un cuento”, exposición de los trabajos de niños de primaria, organizado por la ONG Aida y el Ayuntamiento de Segovia. 15, 16 y 17 de enero.
- Taller de nutrición organizado por el Servicio de Deportes. 13 de febrero
- Workshop “El ojo tuítico”. 6 de marzo
- Taller “Policía 2.0, un nuevo modo de comunicar”, organizado por la profesora María Merino. Contó con la presencia del mediático Carlos Fernández Guerra, responsable de estrategia en redes sociales de la Policía Nacional. 21 de mayo
- Colaboración con el Centro de Hemoterapia de Castilla y León: la Biblioteca colabora facilitando un espacio para las jornadas de Donación de Sangre, los días 26 y 27 de marzo, 2 y 3 de abril, 3, 4 y 20 de noviembre
- Además funciona el Club de lectura El sueño creador, que ha realizado cuatro sesiones a lo largo del año. La participación en el mismo permite obtener créditos de libre configuración a los alumnos que los soliciten. En la última sesión se ha abierto cualquier persona que quiera participar, y hemos contado con varias personas ajenas a la Uva, interesadas por la lectura.
- Visitas: han visitado la Biblioteca diferentes centros educativos de la capital, el colegio Cooperativa Alcazar, el colegio Claret, el CEIP de Villacastín y el CEIP de El Espinar, con alumnos de Primaria y Secundaria. Además un grupo de estudiantes universitarios estadounidenses, procedentes de la Universidad de Oregón, visitaron nuestras instalaciones en febrero.

#### En el Centro de Documentación Europea

- El CDE ha colaborado en 28 cursos promovidos por el Instituto de Estudios Europeos y por profesores de la Universidad de Valladolid y/u otras instituciones.

#### En la Biblioteca de Arquitectura con exposiciones temporales y mensuales:

- SHIGERU BAN - Premio Pritzker 2014 [26 marzo a 11 abril] Exposición bibliográfica [+ elaboración de bibliografía] realizada con motivo de la concesión del Premio Pritzker de Arquitectura 2014 al arquitecto Shigeru Ban.
- JUAN NAVARRO BALDEWEG - Premio Nacional de Arquitectura 2014 [1 a 12 de diciembre] Exposición bibliográfica realizada con motivo de la concesión del Premio Nacional de Arquitectura de este año a Juan Navarro Baldeweg.
- XI CIATTI – Exposición Fotográfica [26 de septiembre a 24 de octubre] Exposición fotográfica ‘Palomares en tierras de Castilla’ de Fernando Vegas realizada en el vestíbulo de acceso a la Biblioteca con motivo de la celebración del XI Congreso Internacional de Arquitectura de Tierra celebrado los días 26, 27 y 28 de septiembre de 2014 en Cuenca de Campos, Valladolid.

- IÑAKI ÁBALOS - Premio Nacional de Arquitectura de España - 2014 [24 a 29 de noviembre] Exposición bibliográfica realizada con motivo de la conferencia impartida por el arquitecto Iñaki Ábalos [Ábalos & Sentkiewicz Arquitectos] en la Escuela de Arquitectura el día 25 de noviembre de 2014
- MÁS ALLÁ DE LA MANO : Instrumentos de dibujo [26 de noviembre 2013 a 26 de febrero de 2014]
- FOTOGRAFÍA Y ARQUITECTURA MODERNA EN ESPAÑA, 1925-1965 – Fundación ICO, Madrid [4 junio a 7 septiembre 2014]
- Proyecto FAME Esta exposición forma parte del proyecto de investigación en desarrollo FAME: Fotografía y Arquitectura Moderna en España, liderado desde la Universidad de Zaragoza por Iñaki Bergera
- BURGOS CIUDAD INDUSTRIAL. 50 años del polo de promoción y desarrollo 1964-2014 - Fórum Evolución Burgos, Burgos [7 nov 2014 a 7 enero 2015]

#### En la Biblioteca del Campus de Palencia con:

- Jornada del Libro Solidario: La Biblioteca colaboró activamente en la III Jornada del Libro Solidario con la Asociación Humanitas
- Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio de 2014): Exposición sobre el medio ambiente y el mar (año 2014 se impulsó en las campañas el apoyo al mar).
- Visita y reunión con personal de la ONCE (noviembre de 2014): de cara al estudio y viabilidad de mejorar el acondicionamiento para el acceso en la Biblioteca a personas con discapacidad.
- Día Internacional de la Mujer 2014
- Animación a la Lectura
- Lecturas en verano
- ¡Comenzamos! la universidad
- Mes Internacional de la Infancia
- Día de los Derechos Humanos

#### En la Biblioteca del Campus de Soria

- Se realizó un concurso de microrrelatos con una enorme aceptación y participación de todos los colectivos del campus: profesores, alumnos y PAS
- Con motivo de la celebración del Día Internacional de la Traducción se llevó a cabo en colaboración con la Facultad de Traducción e Interpretación la lectura continuada de El Principito en distintas lenguas
- exposición sobre distintas ediciones de El Principito en lenguas diversas y se instaló un panel donde los alumnos podían dejar su opinión sobre lo que para ellos era la traducción

#### En la Biblioteca de Ingenierías Industriales

- Del 10 de diciembre de 2014 al 28 de febrero de 2015, la Biblioteca de Ingenierías Industriales (Sede Paseo del Cauce), muestra una selección de ediciones antiguas (años 60 y 70) de libros de texto de distintas materias de los estudios de Ingeniería Industrial, donados por el profesor Francisco García Navarro, así como cuadernillos de apuntes y programas de las asignaturas de este periodo.
- Certamen de Slogans para conmemorar el Día Mundial del Medio Ambiente (sede Pº del Cauce).
- Foro de Intercambio de Libros

### En la Biblioteca de Filosofía y Letras

- La Biblioteca ha organizado los días 10 al 21 de noviembre una exposición conmemorativa de la Gran Guerra. La exposición presenta una amplia bibliografía sobre la Gran Guerra, con fondos bibliográficos de reciente adquisición como fondos antiguos con los que ya contaba la Biblioteca. Se ha seleccionado fondos muy representativos dedicados a España y la 1ª Guerra Mundial y también a la Gran Guerra en la Literatura.

### En la Biblioteca del Campus Miguel Delibes

- Scratch Day 2014, participación en la jornada mundial organizado por la Escuela de Ingeniería Informática, la BCMD colabora con el préstamo de ordenadores portátiles.
- Día Mundial del Medio Ambiente (5 de junio de 2014): exposición bibliográfica. Desde el 30 de mayo.
- La I Guerra Mundial en la Biblioteca del Campus Miguel Delibes: exposición bibliográfica y recopilación de información publicada en diversos medios.

## 9.2. En el regional

Formamos parte del Consorcio **BUCLE** (Bibliotecas Universitarias de Castilla y León) desde su creación en 2002.

En el año 2014 hemos trabajado en el refuerzo de las actuaciones emprendidas y se han acordado las líneas de actuación siguientes:

- Recursos electrónicos consorciados. La mayoría de los recursos electrónicos de publicaciones periódicas están consorciados. Con ello el ahorro económico durante el año 2014 ha sido muy importante. Los más relevantes: SCIENC DIRECT, EMERALD, SCOPUS, WOK, IEEE, SCIFINDER, SPRINGER.
- Suscripción consorciada a nuevos recursos e-books WILLEY

Han tenido lugar varias reuniones: 22 de enero, 20 de febrero, 5 de mayo y 2,22 y 25 de julio. A todas ellas ha asistido la Directora de la BUVa. Es de destacar las Jornadas celebradas en Zamora.

## 9.3. A nivel nacional

Seguimos con el **Convenio Marco de Colaboración con la Universidad de Cádiz** referido a la Calidad de los Servicios Bibliotecarios, firmado el 22 de mayo de 2013 y con el **Acuerdo de Benchmarking**, firmado el 29 de mayo de 2013, con otras cuatro bibliotecas universitarias españolas: Cádiz, Castilla La Mancha, La Laguna y Europea de Madrid. El objetivo que se persigue es compartir datos y buenas prácticas en aras a mejorar los productos y servicios bibliotecarios y mantener un modelo de gestión de excelencia EFQM.

Con el ánimo de seguir avanzando en su camino hacia la excelencia, estas bibliotecas universitarias nos hemos comprometido a cedernos mutuamente los datos e indicadores relativos a resultados clave, resultados en los clientes, resultados en las personas y resultados en la sociedad, utilizando mecanismos compartidos de comunicación e intercambio de información y datos.



Se acuerda llamarnos Grupo de Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia y creamos nuestro logo. En el año 2014 hemos compartido datos.

**Seguimos con el Convenio de colaboración UVA-Biblioteca Virtual Miguel Cervantes** para la difusión del Fondo Antiguo de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz a través de la Biblioteca Virtual Miguel Cervantes.

Presentación de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz en el portal de la Universidad Virtual Miguel de Cervantes. Disponible en: [http://bvmc.pre.cervantesvirtual.com/portales/universidad\\_de\\_valladolid/](http://bvmc.pre.cervantesvirtual.com/portales/universidad_de_valladolid/)

#### *Reportajes en la Librería del Colegio Mayor de Santa Cruz:*

- Filmación del spot Flashback Archaeologica, martes 3 de junio. Disponible en: <http://www.flashbackarchaeologica.com/>
- Entrevista a Miguel Oller, trompeta. Al viento para evitar la herejía. En: El Norte de Castilla, 2 de octubre, 2014, p. 54.
- Entrevista a Don Desiderio Vaquerizo, director del Grupo de Investigación Sísifo Arqueología somos todos y Don Javier Prieto Gallego, premiados en la 4ª ed. de los Premios Vaccea, conintención de incluirla en la página web <http://www.pintivaccea.es>. (Noviembre, 2014)

Además la BUVA pertenece a las siguientes **redes nacionales**:



**REBIUN** Red Española de Bibliotecas Universitarias, sectorial de la CRUE. Posee varios grupos operativos en la actualidad, la BUVA pertenece al Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico.

La Red de Bibliotecas Universitarias integrada como Comisión Sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-REBIUN) celebró su XXII Asamblea Anual en la Universidad Complutense de Madrid los días 6 y 7 de noviembre, bajo la presidencia del Presidente de la comisión sectorial REBIUN.

Estaban convocados, además de los directores de las 75 bibliotecas universitarias de España, los vicerrectores correspondientes de cada universidad del que depende la biblioteca. Pero sólo había un voto por universidad. Por economía de recursos, en muchos casos, sólo ha asistido un representante. Por la UVA ha ido la directora del BUVA. Además el Rector hizo una comunicación expresa de delegación de voto en su persona.

#### **Conclusiones:**

- REBIUN renueva su compromiso de liderar, fomentar y participar en las iniciativas de Acceso Abierto.
- REBIUN muestra su rechazo a la nueva Ley de Propiedad Intelectual aprobada recientemente, al anteponer los intereses de entidades de gestión privadas al de las instituciones de educación superior y de investigación, restringiendo el acceso a los recursos imprescindibles para la docencia e investigación.
- REBIUN continuará trabajando en su objetivo de alcanzar licencias nacionales utilizando para ello cuantas estrategias y alianzas sean posibles.
- REBIUN apuesta por consolidar un modelo de certificación de competencias informacionales para procurar su integración en los diferentes estudios de la universidad como estrategia educativa para el desarrollo de las capacidades básicas para toda la vida.
- REBIUN hará del uso sostenible y responsable de los recursos uno de los ejes principales en su ámbito de actuación.

- REBIUN apuesta por el fomento del uso del libro electrónico en las universidades, como forma de mejorar el acceso a la información y los servicios a los usuarios.
- REBIUN quiere poner en valor su amplia y rica documentación de tipo profesional generada a lo largo su existencia, mediante su puesta en acceso abierto a través de su web.

Este año ha tenido lugar el XIII Workshop REBIUN que trató el tema de proyectos digitales coincidió con las Jornadas BUCLE en Zamora.



GEUIN Grupo Español Usuarios de INNOPAC.

Pertenece a él debido a la adquisición de Innopac-Millennium, el nuevo Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas la Biblioteca de la Universidad de Valladolid. Participamos en las reuniones del grupo, con la asistencia de personal bibliotecario e informático, desde su constitución en Palma de Mallorca, en octubre de 2001.

En 2014 tuvo lugar la XII Asamblea en Madrid, el día 27 de mayo, del Grupo Español de Usuarios de Innopac-Millennium. Asistió la responsable del sistema M<sup>a</sup> José Pérez.

Durante el resto del año la colaboración se articula con los contactos que se establecen entre los distintos miembros a través de una lista de distribución, en la página web y la Intranet: <http://www.ucm.es/BUCM/geuin/>, y directamente con la empresa Innovative.



Es una hemeroteca virtual, integradora de recursos y capaz de ofrecer servicios documentales y alertas informativas a sus usuarios. Se firmó con la Universidad de La Rioja un convenio de adhesión en 2007, aunque la colaboración se inició en el año 2006.

La Uva, además de tener una responsable, Azucena Stolle, participa a través de 7 bibliotecas: Filosofía y Letras, Derecho, Facultad de C. Económicas y Empresariales, Ingenierías Industriales -sede Francisco Mendizábal-, Reina Sofía, C. Sociales de Segovia y la Biblioteca del Campus de Palencia, que se han encargado de grabar los sumarios de 78 revistas.

Durante el año 2014 ha tenido lugar el II Encuentro de Instituciones Colaboradoras con Dialnet en Logroño los días 29 y 30 de mayo, asistió Azucena.

El Portal de Dialnet ha seguido implementando algunos cambios, siempre con el doble objetivo de mejorar las posibilidades de búsqueda de información a los usuarios, por un lado, y facilitar el trabajo a las personas que colaboran en la grabación y mantenimiento de la calidad de la información, por otro. Durante todo el año se ha trabajado en las siguientes mejoras:  
Las orientadas a facilitar la búsqueda y recuperación de la información.

- Desarrollo del Buscador documental
- Ampliación de Búsquedas guardadas
- Mejora de los Perfiles de Autores

Las orientadas a facilitar el trabajo de grabación y corrección de datos vía web: En este ámbito se han producido enormes cambios gracias a la creación de Nexo, la nueva aplicación diseñada por la Fundación Dialnet, que, tras varios cursos de formación online impartidos a todas las bibliotecas, fue lanzado en dos fases en 2014. La primera fase se abrió en el mes de junio, y es la relativa a la Gestión de los Enlaces de revistas electrónicas que no se encuentran alojadas en el servidor

de Dialnet; En diciembre se lanzó la segunda fase de Nexo, esta vez orientada a la importación automática de sumarios de revistas electrónicas que estén en OJS (Open Journal System).

Finalmente, hay que destacar que durante 2014 se ha seguido trabajando en potenciar la visibilidad de los investigadores y en la identificación de los investigadores de la UVA de forma exacta y unívoca, debidamente asociados a su Área de Conocimiento y Departamento universitario. A tal fin, en verano de 2014 se contó con la colaboración a tiempo parcial de una Alumna en Prácticas, Emma Morán González, cuya colaboración se ha centrado en dos áreas, tal y como detallaremos más adelante: - La detección y corrección de Perfiles de Autor de los profesores de varios Departamentos de la UVA - Ha elaborado un listado de revistas existentes en Dialnet que están catalogadas en Almena pero carecían de los enlaces de conexión entre ambas plataformas

**Documat** Red Bibliotecaria y Documental especializada en Ciencias Matemáticas.

Tiene como objetivos prioritarios mejorar las colecciones de publicaciones periódicas, mediante la adquisición compartida, mantener un catálogo colectivo actualizado y mejorar los servicios de obtención de documentos.

En 2014 se ha seguido remitiendo información. La representante de la BUVA es M<sup>a</sup> Luisa Pérez Cuadrado.



**C17:** Catálogo colectivo de Revistas de biomedicina

Con acceso online, a través de la Web de la biblioteca, con especial atención a la prestación de servicios, concretamente en el Préstamo Interbibliotecario, incluyendo los fondos de la mayoría de los hospitales. La Biblioteca de Medicina sigue incorporando sus registros a esta red y utilizándola para préstamo interbibliotecario.



**ABBA** (Asociación de Bibliotecas y Bibliotecarios de Arquitectura).

Está formada por instituciones y personal de bibliotecas y centros de documentación especializados o relacionados con la arquitectura, la construcción y el urbanismo en España.

Desde 2007, la Biblioteca de la E.T.S.A. de Valladolid pertenece a esta asociación como socio institucional.

#### 9.4. A nivel Internacional



Convenio de colaboración con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte con la UVA para regular el suministro de metadatos y previsualizaciones del Repositorio Institucional UVaDoc y su inclusión en **EUROPEANA**.

La BUVA es miembro, a través de BUCLE, de  **OCLC** Online Computer Library Center es una organización no lucrativa de investigación y servicios informáticos para bibliotecas, cuya misión es la de facilitar el acceso a la información a los usuarios de bibliotecas, reduciendo a la vez los costes en las mismas. Más de 72.000 bibliotecas distribuidas en 171 países utilizan los servicios de OCLC para localizar, adquirir, catalogar, prestar, preservar y gestionar sus recursos. En Europa somos los primeros junto con las Universidades Públicas de Castilla y León. Hemos suscrito **WorldCates** la red global de servicios para administración de bibliotecas y usuarios que está conformada por bases de datos bibliográficas y metadatos institucionales que se mantienen en forma cooperativa. Reutiliza de manera inteligente los datos contribuidos y hace que los recursos bibliotecarios sean más visibles en

Internet mediante la distribución de datos entre un creciente número de servicios asociados y tecnologías Web.

La BUVa, por el Convenio entre la Comisión Europea y la UVA, es miembro de  **EUROPE DIRECT**. Es una red que abarca toda la Unión Europea y está formada por centros de información y comunicación, que ofrecen recursos y ponen en contacto a los organizadores de actos con conferenciantes. Está compuesta de 480 centros de información en todos los países de la UE, 400 centros de Documentación en universidades y organismos de investigación europeos y 400 conferenciantes especializados (equipo Europa) que pueden participar en actos y escribir artículos de prensa.

Este año hay que destacar tres actividades participativas importantes:

- Reunión Anual de Redes de Información Europea. Organizado por la Oficina de la Representación de la Comisión Europea de Madrid en Elvas y Badajoz. Días 3 y 4 de noviembre de 2014.

La BUVa se ha hecho miembro de  **IMPACT** **EL IMPACT** CoC, Centro de Competencia en Digitalización ([www.digitisation.eu](http://www.digitisation.eu)) es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo fundamental contribuir a que los procesos de digitalización de textos históricos sean más eficaces, más rápidos y menos costosos, así como proporcionar las herramientas, servicios y recursos lingüísticos para acometer dichos procesos. Este Centro de Competencia constituye uno de los más notables resultados de IMPACT ([www.impact-project.eu](http://www.impact-project.eu)), un proyecto europeo de investigación en el que participaron, por parte española, la Biblioteca Nacional (BNE), la Universidad de Alicante(UA) y la Fundación Biblioteca Virtual Miguel de Cervantes (FBVMC), y cuyo propósito fue mejorar el acceso a textos históricos y sortear los obstáculos a los que se enfrenta la digitalización a gran escala.

#### 80º Congreso de la IFLA en Lyon



Asistió Nieves Centeno, Directora de la Biblioteca de Comercio y Coordinadora del Grupo de Responsabilidad Social BUVa.

*El tema de este año: “Bibliotecas, ciudades, sociedades: confluencia para el conocimiento” nos pareció muy relacionado con la Responsabilidad Social.*

*Nieves Centeno ha asistido y representado a la BUVa en este Congreso Internacional.*

*De especial importancia es la [Declaración de Lyon](#), firmada por numerosos países (incluido España). Supone el espaldarazo definitivo al Open Access.*

*Para saber más: página en Facebook: <https://www.facebook.com/Ifla2014Lyon> y Memoria presentada posteriormente a la participación <https://biblio.uva.es/intranet/main/page.php?m=106>*

#### A través Servicios Centrales de la Biblioteca

- Presentación en febrero y en septiembre de 2014 de la BUVa a los alumnos ERASMUS que vienen a nuestra universidad, en colaboración con el Área de Relaciones Internacionales de la UVA.

Finalmente, la BUVa ha participado en el proyecto ERASMUS con el Área de Relaciones Internacionales de la Uvacon: Erasmus Staff Training Week, desarrollado en el capítulo de personal.

## 10. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La BUVa ha sido mencionada durante el año 2014 en 30 artículos de prensa en los siguientes periódicos: El día de Valladolid, El Adelantado de Salamanca, El Adelantado de Zamora, El Diario de Burgos, El Diario Palentino, La Gaceta Regional de Salamanca, La Razón y en el Norte de Castilla. Finalmente, la UVA ha emitido 24 Notas de Prensa sobre sus bibliotecas.

En la Nueva página Web hemos creado una apartado, dentro de Vive la Biblioteca, [“en los medios”](#)

### LA BIBLIOTECA EN LA PRENSA. Año 2014

#### DOSSIER DE PRENSA

- [LA UBU DISPONDRÁ DE 14.000 LIBROS ELECTRÓNICOS PARA LOS INVESTIGADORES](#) (EL MUNDO-EL CORREO DE BURGOS) 14.01.2014
- [ACCESO A 14.000 LIBROS ELECTRÓNICOS](#) (DIARIO DE BURGOS) 15.01.2014
- [LOS UNIVERSITARIOS PREVEN QUE BIBLIOTECAS Y SALAS DE ESTUDIO SE SATUREN A PARTIR DE HOY](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.PALENCIA)) 17.01.2014
- [LA BIBLIOTECA DE LA UVA, ÚNICA EN CASTILLA Y LEÓN CON EL SELLO DE EXCELENCIA EUROPEO](#) (EL ADELANTADO DE SEGOVIA) 19.02.2014
- [CAMPAÑA DE ANIMACIÓN A LA LECTURA. LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS MARÍA ZAMBRANO DE SEGOVIA DESARROLLÓ UNA ACTIVIDAD DE ANIMACIÓN A LA LECTURA EN LA SALA INFANTIL CON NIÑOS DE PRIMARIA.](#) (EL ADELANTADO DE SEGOVIA) 21.01.2014
- [EXPOSICIÓN EN LA BIBLIOTECA ABRIL 2014.](#) (EL ADELANTADO DE SEGOVIA) 2.04.
- [ANIMAN A USAR BICICLETAS PARA IR A LAS BIBLIOTECAS](#) (EL MUNDO-DIARIO DE VALLADOLID) 10.05.2014
- [UNA CAMPAÑA FOMENTA EL USO DE LA BICI PARA DESPLAZAMIENTOS A LAS BIBLIOTECAS](#) (EL DIA DE VALLADOLID) 14.05.2014
- [EXPOSICIÓN EN LA BIBLIOTECA DE LA UVA DE LA MEJOR &quot;FOTOGRAFÍA Y ARQUITECTURA MODERNA EN ESPAÑA&quot;](#); (EL DIA DE VALLADOLID) 4.06.2014
- [La biblioteca de Filosofía instala tres ordenadores para personas ciegas o deficientes visuales](#) (El Norte de Castilla) 7.10.2014

La Biblioteca de la UVA, única en Castilla y León con el sello de excelencia europeo

- <http://www.tribunavalladolid.com/noticias/la-biblioteca-de-la-uva-unica-en-castilla-y-leon-con-el-sello-de-excelencia-europeo/1392221265>
- [Una campaña fomenta el uso de la bicicleta en los desplazamientos a las bibliotecas](#) 9.05.2014
- [La proyección de La bicicleta verde cierra la campaña Usa la biblioteca, usa la bicicleta](#) 15.05.2014

Biblioteca en dispositivos móviles

- [BIBLIUVA LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID HA DESARROLLADO UNA APLICACIÓN GRATUITA PARA DISPOSITIVOS MÓVILES, &quot;BIBLIUVA&quot; PARA ACERCAR EL ESPACIO 2.0 A PROFESORES Y ALUMNOS PARA ¿CUBRIR \(EL ADELANTADO DE SEGOVIA\)](#) 5.07.2014
- [LA BIBLIOTECA DE LA UVA YA DISPONE DE APLICACIÓN PARA MÓVILES Y TABLETAS](#) (EL MUNDO DE CASTILLA Y LEON) 5.07.2014
- [LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA YA TIENE APLICACIÓN PARA MÓVILES Y TABLETAS](#) (EL MUNDO-DIARIO DE VALLADOLID) [LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA YA TIENE APLICACIÓN PARA MÓVILES Y TABLETAS](#) (EL MUNDO-DIARIO DE VALLADOLID) 5.07.2014
- [LA UVA DISEÑA UNA APLICACIÓN QUE PERMITE A LOS USUARIOS ACCEDER A LA BIBLIOTECA DESDE EL MÓVIL](#) (EL NORTE DE CASTILLA) 5.07.2014
- [UNA APLICACIÓN DE LA UVA PERMITE ACCEDER A LA BIBLIOTECA DESDE EL MÓVIL](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.PALENCIA)) 7.07.2014
- [UNA APLICACIÓN DE LA UVA PERMITE ACCEDER A LA BIBLIOTECA DESDE EL MÓVIL](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.SEGOVIA)) 14.07.2014

## Noticias

[La Biblioteca de la UVa entrega el premio a la alumna ganadora del sorteo entre los participantes en la encuesta de satisfacción](#) 30.05.2014

## NOTAS DE PRESNA

- [La Biblioteca Reina Sofia crea un blog con motivo de su 25 aniversario](#) 15.01.2014
- [La Biblioteca de la UVa, única en Castilla y León con el sello de excelencia europeo](#) 12.02.2014
- [Un estudiante de Arquitectura expone sus fotos en la Biblioteca Reina Sofía](#) 17.02.2014
- [La Biblioteca Reina Sofía organiza la segunda edición del taller de wikipedia](#) 27.03.2014
- [Mañana, Consejo de Gobierno](#) Orden del dia Plan Estrategico BUVA 1.04
- [La UVa aprueba su presupuesto para este año, un 1,3% inferior al del 2013](#) Se aprueba el Plan Estrategico BUVA
- [La UVa participa en la exposición "Fotografía y arquitectura moderna en España"](#) 2.06.
- [La Biblioteca presenta la aplicación para hacer uso de sus servicios a través del móvil](#) 4/07.2014
- [La Biblioteca de la UVa presenta mañana su video dirigido por el director Arturo Dueñas](#) 17/08.2014
- [La Biblioteca de Filosofía instala tres ordenadores para personas ciegas](#) 6/10/2014

## 11. Nuestros resultados

### 11.1. A través de las encuestas

Desde este año 2014 el Servicio de Biblioteca de la Universidad de Valladolid se realizan las Encuestas de Satisfacción de Usuarios-Alumnos y Profesores, utilizando la aplicación de código abierto "LimeSurvey". El Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios está formado por un representante de cada una de las bibliotecas que componen el Servicio. La coordinación es del Técnico Asesor de Proyectos, Servicios y Cooperación.

El cuestionario ha sido elaborado por el citado Grupo, teniendo como base la encuesta del Grupo Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia, con la colaboración especial de Luis Javier Redondo, Analista de la Biblioteca, Servicio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones. En el análisis de datos ha colaborado Agustín Mayo Iscar (Profesor del Departamento de Estadística e Investigación Operativa de la Facultad de Medicina). Hay que destacar la labor de José Ángel Parrado en todo lo concerniente a imagen y cartelería, de Luisa María Fernández en diseño de la encuesta y análisis de respuestas textuales libres y M<sup>a</sup> Paz Colmenar en la elaboración de la encuesta, análisis e informe.

El objetivo de dichas encuesta es crear un instrumento para conocer de forma periódica, el nivel de satisfacción de los profesores y alumnos de la Universidad de Valladolid, así como sus opiniones y sugerencias en lo que respecta al Servicio de Bibliotecas. Esto, nos permitirá conocer los problemas y de esa manera, emprender acciones enfocadas a abordar y mejorar las carencias planteadas por los alumnos. Esta encuesta está enmarcada en el Criterio 6, “Resultados en los usuarios” del informe de Autoevaluación, estableciéndose como medida de percepción del nivel de satisfacción de aspectos como las instalaciones, el personal, los recursos y servicios. La Biblioteca va a identificar, revisar y medir de forma sistemática y segmentada cuales son aquellos aspectos más valorados por sus usuarios y que inciden directamente en su nivel de satisfacción.

*Encuesta de satisfacción Alumnos. Año 2014.*

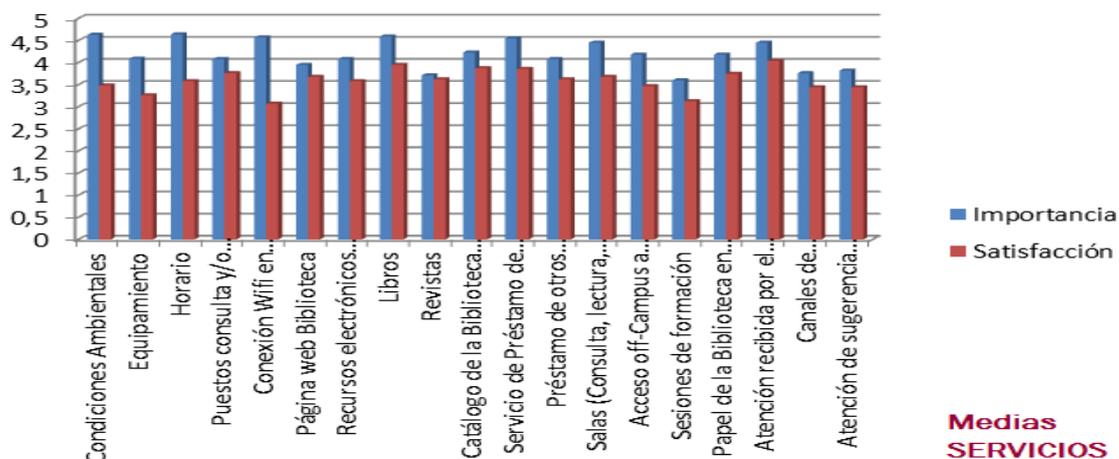
Para fomentar la participación de los alumnos, se realizó un sorteo de una Tablet (Samsung Galaxy Tab 3, SM-T2100ZWAPHE, Android 4.01 (Jelly Bean), 8 GB, 7” TFT (1024 x 600), cámara posterior + cámara frontal, ranura para microSD, Wi-Fi, Bluetooth). Este sorteo se pudo llevar a cabo gracias al programa elaborado por Javier Redondo, al que damos las gracias.

A continuación señalamos la puntuación media, entre 1 y 5, obtenida en cada una de las preguntas que conforman el apartado **Valora nuestro servicio**.

Como podemos observar, **en cuanto a importancia**, nos movemos entre el intervalo 3,6-4,64. Destacan como items más valorados, el *Horario* (4,64) y las *Condiciones ambientales de trabajo* (4,63), seguido de los *Libros* (4,59) y *Conexión Wifi en Biblioteca* (4,57). En el sentido opuesto, las *Sesiones de formación* (3,6) y las *Revistas* (3,71), son los servicios valorados como menos importantes.

**En cuanto a satisfacción**, las respuestas se encuentran en el intervalo 3,07-4,04. Siendo los items más valorados, la *Atención del personal de las Bibliotecas* (4,04), seguido de los *Libros* (3,95) y el *Catálogo de la Biblioteca* (3,87). En el extremo opuesto, los valorados como menos satisfactorios tenemos el *Wifi de la Biblioteca* (3,07), seguido de las *Sesiones de formación* (3,13).

SERVICIOS	Importancia	Satisfacción	Diferencia
Condiciones Ambientales	4,63	3,48	1,15
Equipamiento	4,09	3,26	0,83
Horario	4,64	3,58	1,06
Puestos consulta y/o lectura	4,08	3,76	0,32
Conexión Wifi en biblioteca	4,57	3,07	1,5
Página web Biblioteca	3,95	3,68	0,27
Recursos electrónicos (revistas, libros...)	4,08	3,58	0,5
Libros	4,59	3,95	0,64
Revistas	3,71	3,62	0,09
Catálogo de la Biblioteca (Almena)	4,23	3,87	0,36
Servicio de Préstamo de Documentos	4,55	3,86	0,69
Préstamo de otros materiales	4,08	3,62	0,46
Salas (Consulta, lectura, trabajo)	4,45	3,68	0,77
Acceso off-Campus a Servicios de la Biblioteca	4,18	3,47	0,71
Sesiones de formación	3,6	3,13	0,47
Papel de la Biblioteca en mi progreso académico	4,18	3,75	0,43
Atención recibida por el personal de Bibliotecas	4,45	4,04	0,41
Canales de comunicación con la Biblioteca	3,76	3,44	0,32
Atención de sugerencia de compra de material bibliográfico	3,82	3,44	0,38
Media	4,2	3,6	

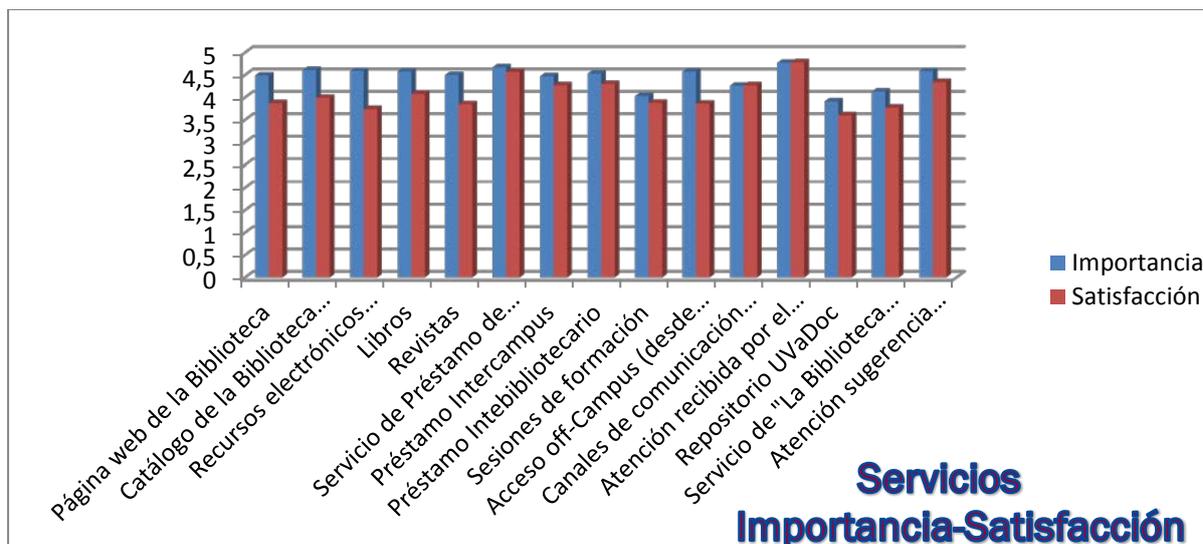


#### Encuesta de satisfacción de profesores. Año 2014

Como podemos observar, **en cuanto a importancia**, nos movemos en el intervalo 3,91-4,77. Destacan como items más importantes, la *Atención recibida por el personal de Bibliotecas* (4,77) y el *Servicio de préstamo de documentos* (4,67). En el sentido opuesto, *El Repositorio UVaDoc* (3,91) y las *Sesiones de formación* (4,03), son los menos importantes. La **Desviación típica** más elevada se da en *Servicio de "La Biblioteca con la Investigación"* (1,02), y la más reducida se da en *Atención recibida por el personal de Bibliotecas* (0,47)

En **cuanto a satisfacción**, las respuestas se encuentran en el intervalo 3,6-4,78. Siendo los items más valorados, la *Atención recibida por el personal de Bibliotecas* (4,78), seguido del *Servicio de Préstamo de documentos* (4,57). En el extremo opuesto, entre los menos valorados tenemos, el *Repositorio UVaDoc* (3,6), seguido de los *Recursos electrónicos* (3,74). La **Desviación típica** más elevada se da en *Servicio de "La Biblioteca con la Investigación"* (1,15), y la más reducida se da en *Atención recibida por el personal de Bibliotecas* (0,55)

SERVICIOS	Importancia	Desv. Tip.	Satisfacción	Desv. Tip.
Página web de la Biblioteca	4,49	0,77	3,87	0,86
Catálogo de la Biblioteca (Almena)	4,61	0,63	3,99	0,85
Recursos electrónicos (revistas, bases de datos...)	4,59	0,76	3,74	1,02
Libros	4,58	0,68	4,08	0,8
Revistas	4,5	0,73	3,85	0,88
Servicio de Préstamo de Documentos	4,67	0,57	4,57	0,63
Préstamo Intercampus	4,47	0,79	4,27	0,92
Préstamo Intebibliotecario	4,53	0,73	4,3	0,89
Sesiones de formación	4,03	0,93	3,88	1,06
Acceso off-Campus (desde fuera de la UVa)	4,58	0,7	3,86	1,01
Canales de comunicación Biblioteca/PDI	4,26	0,82	4,27	0,83
Atención recibida por el personal de Bibliotecas	4,77	0,47	4,78	0,55
Repositorio UVaDoc	3,91	1	3,6	1
Servicio de "La Biblioteca con la Investigación"	4,13	1,02	3,77	1,15
Atención sugerencia compra material bibliográfico	4,59	0,73	4,34	0,96
Media	4,45		4,08	



### 11.2. A través de los indicadores

Nombre de Indicador		Objetivo 2014	Indicador 2014
Crecimiento	Tasa proyectos ejecutados	80%	94,38%
	Tasa de asesoramiento sexenios	80%	85,37%
	Tasa actividades apoyo a investigación	81%	82,61%
	Tasa de carnets activos	39%	39,56%
	Tasa Visitas a la Web por usuario potencial	90	102,34
	Tasa Préstamos por usuario potencial	7,6	7,68
	Tasa uso de Recursos e-/ (PDI)	2600	2745,83
	Tasa ordenadores/estudiantes	0,016	0,0181
	Tasa de incremento anual ítems en repositorio	100%	110,18%
	Tasa incremento digitaliza. Fondo antiguo	12,00%	14,99%
	Tasa de e- monografías/usuarios	0,4	0,5258
	Tasa de suscripción revistas e-/PDI	10	10,0601
	Tasa de monografía Papel/usuario	34	34,1459
	Tasa puestos lectura/alumno	0,16	0,1629
	Tasa consultas externas UVaDoc por países	6000	6117,06
	Tasa de incremento visitas fondo digitalizado	74,00%	74,06%
	Tasa consultas externas a pág. Web por países	2500	2920,57
	Tasa consultas externas a ALMENA por países	12.000	25634,26
	Tasa de incremento actv., responsabilidad. Social: exp..	29,54%	234,18
	Índice KLOUT	50	57
	Tasa asistencia a sesiones de formación	13,00%	13,88%
	Tasa éxito servicio de información 24 horas	94,00%	94,59%
	Tasa presencia en redes sociales	60%	70,00%
Gasto	Tasa Gasto en Recursos de Información/usuario	69,72	66,83

	Tasa variación presupuesto recursos información	1,00%	1,78%
	Tasa Gasto en monografías impresas	14,00%	14,25%
	Tasa Gasto en p. periódicas impresas	7,00%	6,77%
	Tasa Gasto en p. p y bases datos e-	69,00%	69,14%
	Tasa Gasto en monografías e-	3,00%	3,50%
ALUMNOS	Satisfacción con el equipamiento	3,2	3,26
	Satisfacción libros	3,8	3,95
	Satisfacción Formación Usuarios	3	3,13
	Satisfacción Global Usuario alumno	3,5	3,6
PDI	Satisfacción libros	4	4,08
	Satisfacción PDI recursos e-	3,8	3,8
	Satisfacción Formación PDI	3,5	3,88
	Satisfacción adquisición bibliográfica	3,5	4,34
	Satisfacción Global usuario PDI	4	4,08
PDI + ALUM	Satisfacción Servicio BIB Virtual	3,7	3,71
	Satisfacción Usuarios Servicio BUVa	3,9	3,92
Gestión por procesos	Tasa de libros catalogados	100,00%	100,00%
	Tasa Servicio de Préstamo Inter. Bib. Solicitante	68,00%	68,96%
	Tasa Servicio de Préstamo Inter. Bib. Provedora	84,00%	84,22%
	Tasa de actividades Formación impartidas	100,00%	100,00%
	Tasa títulos informatizados/plantilla	550	566,68
	Tasa de eficiencia del programa bibliografía solicitada	90,70%	90,81%
	Tasa eficacia del préstamo intercampus	100,00%	100,00%
	Tasa mejora de indicadores	90,00%	100,00%
	Tasa acciones mejora implementadas	80,00%	94,38%
	Tasa de presencia en Consorcios	82,00%	83,33%
	Eficacia del servicio al usuario recursos e-	95,00%	95,83%
	Tasa de material bibliográfico recibido sobre solicitado	93,00%	93,19%
	Tasa de alum. de primera matricula reciben formación	34,00%	35,10%
	Tasa formación con reconocimiento créditos	100,00%	100,00%
	Tasa alumnos master/doctorado reciben formación	10,50%	7,85%
	Tasa de sesiones de formación usuarios	100,00%	100,00%
	Tasa de asistencia a sesiones Formación	13,50%	13,88%
	Tasa de cobertura en prensa	84,00%	84,44%
	Tasa de espacios-ordenadores adaptados discapacitados	30%	35,71%
	Tasa de bibliotecas con contenedores reciclar	91%	92,86%
Personas	Satisfacción con el plan formación	3	3,27
	Tasa de felicitaciones	60,00%	61,72%
	Satisfacción con motivación PAAS BUVa	3,5	3,67
	Tasa personal asistente a formación	168	321,09
	Tasa personal participantes en equipos	38,50%	42,19%

Tasa de acciones mejora propuestas x personal	40,00%	62,50%
Tasa de autorías, manuales, procesos..	3,90%	3,91%
Satisfacción plantilla con la comunicación	3	3,49
Tasa de consultas a Intranet	21	21,18
Tasa de satisfacción con posibilidades de promoción	3	3,49
Satisfacción Apoyo en mejora procesos	3,17	3,28
Satisfacción global plantilla	3,3	3,37

### 11.3. Plan Operativo Ejecutado

Con un 94,37 % de las acciones del Plan Operativo realizadas [Informe del Plan Operativo Anual de la Biblioteca Universitaria. Año 2014](#) . Ver Anexo I

## 12. PROYECTOS PARA EL AÑO 2015

Los proyectos que tenemos previstos para el año 2015 están enmarcados en el Plan Estratégico 2014-2018, con 5 ejes de actuación:

- **Eje 1. Aprendizaje y docencia** Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios
- **Eje 2. Mejora científica y transferencia del conocimiento** Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva
- **Eje 3. Personas y organización** Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.
- **Eje 4. Calidad** Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad. Igualmente queremos dotarnos de herramientas que nos faciliten la gestión en el sistema de calidad EFQM.
- **Eje 5. Alianzas, cooperación y sociedad** Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.

Y concretados en el [Plan operativo Anual de la Biblioteca Universitaria 2015 \(Aprobado en Comisión General de Biblioteca de 12 de febrero de 2015\)](#) en donde se establecen las acciones que desarrollan cada uno de los ejes expuestos en el Plan Estratégico. Entre dichas acciones estarán las herramientas de gestión para avanzar en el modelo EFQM.

### ANEXOS

- I. Informe de Ejecución del Plan Operativo 2014
- II. Gráficos de evolución 5 últimos años



ANEXO I

RESULTADOS DEL PLAN OPERATIVO ANUAL 2014

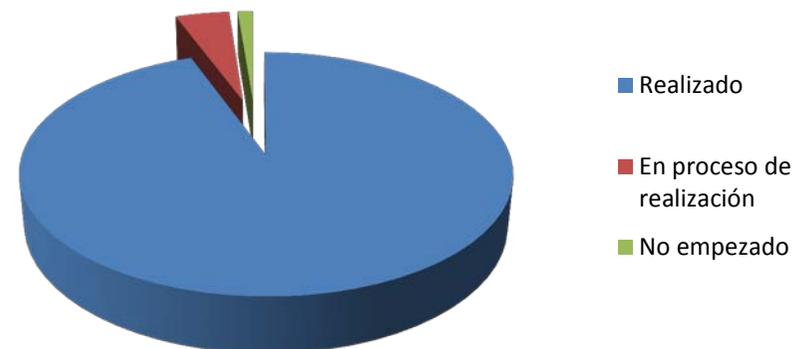
3 de diciembre de 2014

Se ha realizado un Seguimiento del Plan Operativo Anual 2014 el día 3 de diciembre.

**Balance Global**

	Acciones	Porcentaje
<b>Realizadas</b>	<b>75,5</b>	<b>94,375 %</b>
<b>En proceso de realización</b>	<b>3,5</b>	<b>4,375 %</b>
<b>No empezadas</b>	<b>1,0</b>	<b>1,250%</b>
<b>Total</b>	<b>80,0</b>	<b>100%</b>

**Acciones Plan Operativo año 2014**

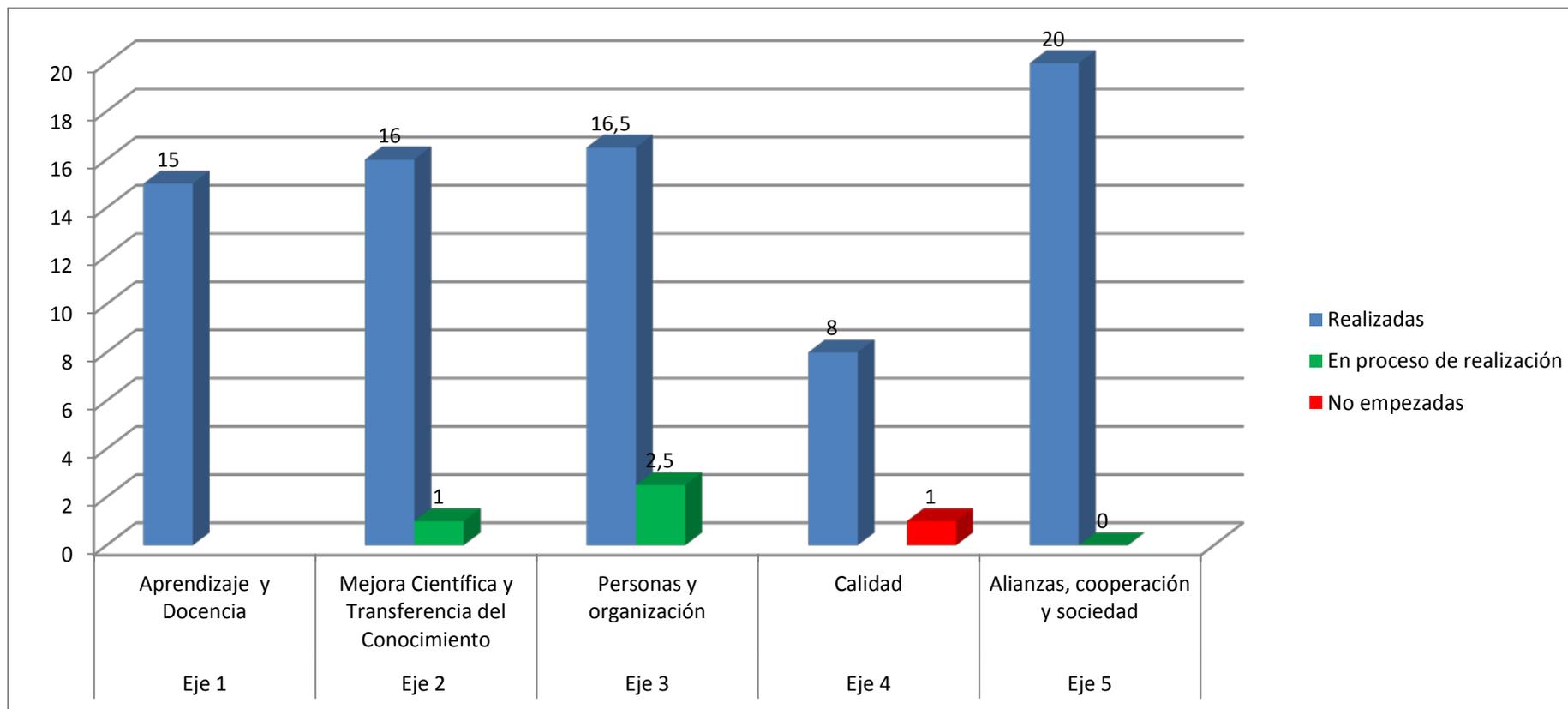


3 de diciembre de 2014

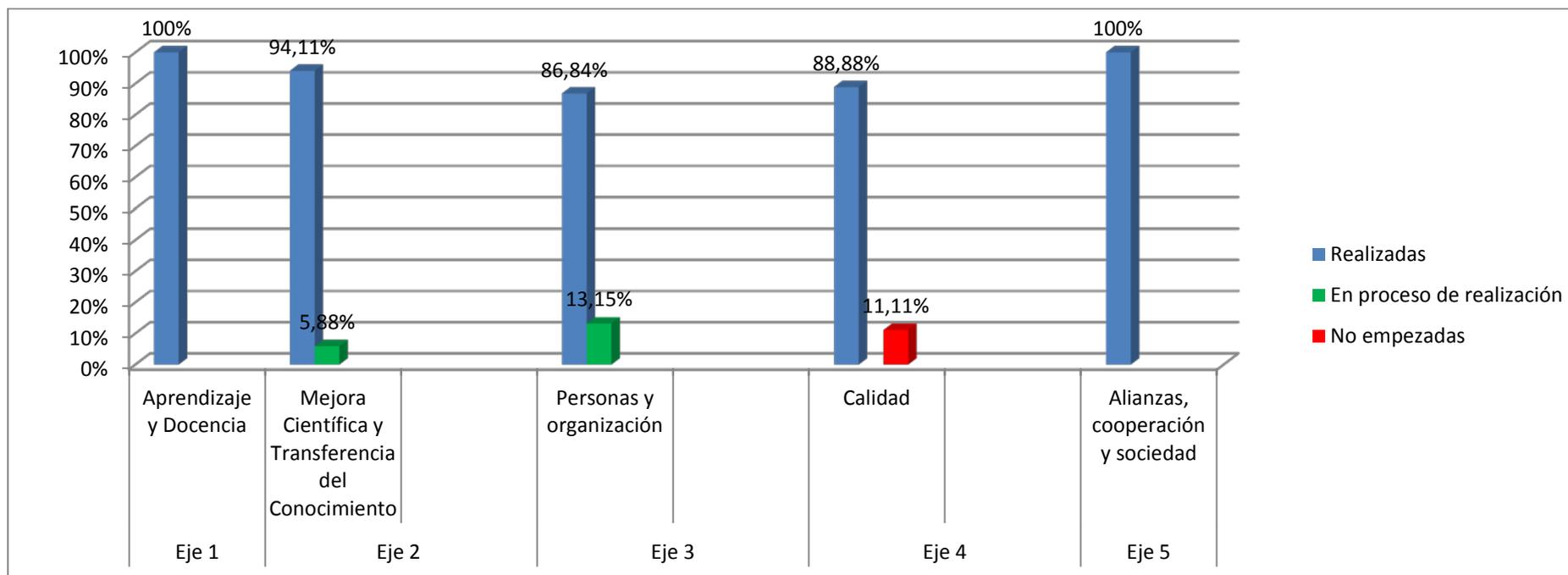
## Balance por ejes

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
<b>Realizadas</b>	15	100%	16	94,11	16,50	86,84	8	88,88	20	100%
<b>En proceso de realización</b>	0	0	1	5,88	2,50	13,15			0	0
<b>No empezadas</b>	0	0	0	0	0	0	1	11,11	0	0
<b>Total</b>	15		17		19		9		20	

3 de diciembre de 2014



3 de diciembre de 2014



Color verde: realizado

Color naranja: en proceso de realización

Color rojo: no empezado

3 de diciembre de 2014

<b>EJE ESTRATÉGICO 1: Aprendizaje y Docencia:</b> Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Calendario	Metas	Situación a 3.12.2014
1.1.1.1 Creación de un Grupo de Encuestas Satisfacción de Usuarios con un responsable por biblioteca.	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. - T. A. de: Recursos, SGIBUVA, Serv. Y P. -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios. -Directores/Jefes Sección Biblioteca	Directora BUVA Coordinador GESUsuarios	-Grupo de E.S. Usuarios creado SI/NO -Índice general de satisfacción de usuarios.	Enero	-Crear Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios en enero de 2014 -Obtener una satisfacción 2,5 de media en ESUsuarios	
1.1.1.2. Definición del modelo de encuesta para DPI y alumnos	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo -Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios.	T.A. Servicios	-Modelo de encuesta definida SI/NO	Abril	-Modelo de encuesta definido en el 1º cuatrimestre 2014	
1.1.1.3. Realización de encuestas de satisfacción de usuarios a PDI y Alumnos	-Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios.	T.A. Servicios	-Encuestas de satisfacción de usuarios. SI/NO	Abril	-100% encuestas enviadas al 30% PDI y al 10% alumnos. <b>Se han enviado al 100% PDI y alumnos</b>	
1.1.1.4. Creación de Grupos Focales...	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores Biblioteca	Directora BUVA Directores Biblioteca	-Grupos focales creados SI/NO	Diciembre	-Crear 2 grupos focales	
1.1.1.5. Hacer operativas las Comisiones de Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores/Jefes Sección Biblioteca -Decanos Centros	Directora BUVA	-Nº de comisiones biblioteca convocadas	Diciembre	-Tener al menos una reunión al año de cada una de las Comisiones Biblioteca	
1.2.1.1. Impartición de formación	-Dirección/Consejo	Coordinadora	- Nº de horas de	Diciembre	-Incrementar en 2 horas el nº anual	

3 de diciembre de 2014

virtual/presencial en competencias informacionales.	Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Directores/Jefes de Sección	Grupo Formación Usuarios	formación realizadas. - Grado de satisfacción de los usuarios con las acciones de formación. -Nº de asistentes en las acciones de formación -Nº de acciones de formación realizadas para T. Asesores, Directores/Jefes Sección (formación de formadores)		de horas formación respecto a 2013 - Obtener una satisfacción 2,5 de media en ES Usuarios satisfacción de usuarios en acciones formación. -Incremento en 5 personas la asistencia a acciones de formación con respecto a 2013 -Incremento en un 1 las acciones de formación realizadas por Directores/Jefes Sección con respecto a 2013	
1.2.1.2. Elaboración de materiales (tutoriales, guías, etc.) relacionados con la formación de usuarios en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Personal Bib.	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Nº de materiales elaborados anualmente	Diciembre	Incrementar un 1 el nº de materiales de formación elaborados con respecto a 2013	
1.2.1.3. Elaboración de un Plan de formación Anual impartido por la Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Plan de formación anual elaborado SI/NO	Septiembre	-Elaborar Plan antes de comienzo de curso	
1.3.1.1 Consolidación de las Actividades Culturales en la formación de alumnos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Consecución de créditos (SI/NO)	Diciembre	-Ofrecer 2 créditos en competencias informacionales	
1.3.2.1. Inclusión en doctorado la formación de en competencias informacionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Postgrado -Grupo Formación Usuarios y de Bcl	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Formación incluida en doctorado de estudio SI/NO -Nº de horas de formación impartidas	Diciembre	-En el año 2014 quede incluida la formación de competencias informacionales en doctorandos -Dar al menos 5 horas de formación en el 2014	
1.4.1.1 Creación de salas de trabajo	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli.	Directora BUVA	- Nº de salas trabajo creadas	Diciembre	-Incrementos en 1 las salas de trabajo en grupo partiendo de las que se tiene en 2013.	

3 de diciembre de 2014

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Científica</li> <li>-Vicerrectores de Campus</li> <li>-Dirección/Consejo</li> <li>Dirección de la BUVa</li> <li>- Decanos de centros</li> <li>- Directores bibliotecas</li> </ul>					
1.4.2.1 Compra de ordenadores para uso de alumnos	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras</li> <li>-Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica</li> <li>-Vicerrectores de Campus</li> <li>-Dirección/Consejo</li> <li>Dirección de la BUVa</li> <li>-T. A. Recursos</li> <li>-Decanos de centros</li> <li>-Directores bibliotecas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora BUVa</li> <li>Directores Biblioteca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Usuarios por ordenador</li> <li>-Nº de PCs disponibles para uso público</li> </ul>	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incrementar la ratio en 0,2% respecto al año 2013</li> <li>-Incremento en 5 el nº de PCs para uso público con respecto al 2013</li> </ul>	
1.5.1.1 Compra de más recursos e- en todas las áreas de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vicerrectorados de Inv. y Economía</li> <li>-Dirección/Consejo</li> <li>Dirección BUVa</li> <li>- Directores Biblioteca</li> <li>-T.A. Recursos</li> <li>-GESU</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora BUVa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nº de recursos de información de apoyo al aprendizaje adquiridos</li> <li>- índice del satisfacción de satisfacción de usuarios en este ítem</li> </ul>	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incremento 1% anual de los recursos e- respecto al 2013</li> <li>-50% de usuarios satisfechos en este ítem.</li> </ul>	
1.5.2.1 Solicitud, con evidencias de necesidades, al Equipo Rectoral un incremento del presupuesto para recursos e-	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Vicerrectorados de Investigación y Economía</li> <li>-Dirección/Consejo</li> <li>Dirección de la BUVa</li> <li>-Directores biblioteca del sistema</li> <li>-T.A. Recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Directora BUVa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-% de incremento presupuesto e-</li> <li>-Porcentaje del gasto en e- del total del presupuesto.</li> </ul>	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Incremento de 1% del presupuesto para recursos e- respecto al 2013</li> <li>-Incremento en un 1% del gasto en e- del total del presupuesto respecto al 2013</li> </ul>	
1.6.1.1 Adquisición de la aplicación la Biblioteca en el móvil e implementación en la BUVa	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Dirección/Consejo</li> <li>Dirección</li> <li>-Técnico A. Recursos</li> <li>-T. A. Proyectos y S</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>T.A. Servicios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Adquisición de programa Sí/No</li> <li>-Posible acceder a la Biblioteca Virtual a</li> </ul>	Junio	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Implantar el programa antes de junio de 2014</li> <li>-Acceso a 90% recursos/servicios virtuales BUVa a través móvil</li> </ul>	

3 de diciembre de 2014

	-Informático STI UVA		través del móvil si/no		
--	----------------------	--	------------------------	--	--

<b>EJE ESTRATÉGICO 2: Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento</b> Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a <b>3.12.2014</b>
2.1.1.1 Introducción de la producción científica de la UVA	-Dirección/Consejo Dirección -T. Asesor SIGBUVA -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	- N° de posiciones escaladas en rankings a nivel, europeo y mundial	Diciembre	-Subir al menos 10 posiciones respecto al 2013 a nivel europeo y mundial en el ranking webometric	
2.1.3.1. Creación de un área para albergar en UVaDoc las Revistas Publicadas por la UVA	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección -Director Servicio Publicaciones UVA -Directores de revistas UVA	Coordinadora UVaDoc	-Completadas todas las áreas del R. Inst. SI/NO -Puesta en funcionamiento el área de Revistas Publicadas por la UVA en UVaDoc SI/NO.	Diciembre	-Completadas todas las áreas del Rep. Inst. a finales del 2014 - Funcionamiento del área de revistas pub. en 2014	
2.2.1. 1 Resolución de las preguntas presenciales y virtuales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Grupo Bcl	-N° de informaciones realizadas a investigadores. -N° de consultas al servicio la Biblioteca con la Investigación. - Porcentaje de preguntas resueltas	Diciembre	-Incrementar en un 1% anual las informaciones realizadas respecto a 2013 -Incrementar en un 1% anual las consultas al Bcl respecto a 2013 -90% de las preguntas resueltas	

3 de diciembre de 2014

					anualmente	
2.2.2. 1 Organización de talleres de formación de editoriales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	-Nº de talleres de formación de editoriales -Nº de cursos de formación para investigadores sobre revistas que cumplen criterios de calidad, derechos de autor	Diciembre	-Organizar al menos 1 taller de formación de editoriales este año. -Realizar al menos 1 curso este año sobre revistas...	
2.2.3.1. Organización/realización de formación para investigadores sobre derechos de autor	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de cursos de formación para investigadores sobre derechos de autor -Incrementar el grado satisfacción de PDI	Diciembre	-Realizar 1 curso anual para PDI -Conseguir el primer año un nivel de satisfacción de 40 % de los asistentes al curso.	
2.2.4.1 Organización/formación para investigadores en herramientas de gestión bibliográfica que facilite sus trabajos de investigación.	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	-Nº de jornadas formativas en Refworks, y otros gestores	Diciembre	-Incrementar en 1 la jornada formativa en Refworks y otros gestores con respecto al año 2013	
2.3.1. 1 Organización/formación de investigadores en el uso de recursos e-	-Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. Recursos -Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	-Nº Acciones formativas recursos e- realizadas -Nº Asistentes a acciones formativas	Diciembre	-Incremento en 1 anual acciones formativas recursos e- respecto 2013 -Incremento en 10 personas al año los asistentes a acciones formativas respecto a 2013	
2.3.1.2.Desarrollo e implementación de nuevos servicios virtuales	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. de: Recursos, Servicios y P. -Directores/	T.A. Servicios	-Nº de servicios nuevos creados	Junio	-Poner en funcionamiento 1 servicio virtual nuevo	

3 de diciembre de 2014

2.4.1.1. Adquisición de libros e-	Jefes Sección -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUva - T. Asesor Recursos -Directores/ Jefes Sección	Directora BUva	-Nº de libros e adquiridas	Diciembre	-Incremento de al menos 10% anual de los libros e- adquiridos en el año 2014 con respecto al año 2013	
2.4.2.1. Solicitud al Equipo Rectoral mantener o incrementar, cuando sea posible, el presupuesto para recursos e- en todas las áreas de conocimiento	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Directores/ Jefes Sección -T. A. Recursos	Directora BUva	-Solicitado incremento de presupuesto SI/NO -Gasto en recursos de Información	Septiembre	-Solicitud incremento presupuesto anual en septiembre -Incremento 1% anual de los recursos bibliográficos respecto a 2013	
2.4.3.1 Poner en funcionamiento el módulo adquisiciones MILLENIUM	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUva - Personal Biblioteca -T. A. Sistema de Gestión Integrada BUva -Informático STIC Uva que trabaja en Biblioteca	T.A. SIGB MILLENIUM	-Funcionamiento del módulo de adquisiciones de MILLENIUM si/no -Porcentaje de bibliotecas incorporadas al sistema	Junio Diciembre	-Funcionamiento del módulo en junio de 2014 -Incorporar 100% de las bibliotecas del sistema en diciembre	
2.4.4.1. Presentación a las convocatorias de subvención de distintos organismos para	-Vicerrectorado de Investigación y Política	Directora B. Histórica	-Presentación a convocatoria Cultura SI/NO	Diciembre	-Presentarnos cada año a convocatorias de subvención	

3 de diciembre de 2014

Digitalización/preservación	Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Director Biblioteca Histórica					
2.4.4.2 Conservación y preservación de los fondos bibliográficos	-Vicerrectorado de Invest. y P. Cient. Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Director Biblioteca Histórica/Reina Sofía	Directoras B. Histórica B. Reina Sofía	-Nº de vol. Digitalizados -Nº d vol. restaurados	Diciembre	-Digitalizar al menos 20 libros -Restaurar al menos 5 libros	
2.5.1.1. Reserva del uso de espacios para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Inves. y Pol. Cien. UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todos personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de espacios para investigación	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar 1% las reservas de espacios para investigadores con respecto al 2013	
2.5.2.1. Reservar el uso de equipos informáticos para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todo Personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de equipos para investigación - Índice de satisfacción del PDI en las encuestas	Todo el año Balance Diciembre	- Incrementar en 1 el nº reservas respecto al 2013 -Porcentaje del 30% de PDI satisfechos en ESUsuarios	
2.5.3.1. Solicitud de incrementación y adecuación de los espacios de la Biblioteca Histórica	-Vice. Investigación -Vice. Patrimonio e Inf. -Dirección BUVa -Directora B. Histórica	Directora BUVa y B. Histórica	- Solicitud realizada SI/NO - Espacio incrementado SI/NO	Enero Diciembre	-Solicitud de incremento de espacios y adecuación en el año 2014 -Incremento de un 35 m2 de espacio	
2.5.4.1. Poner en la Web los nombres y contactos de los bibliotecarios temáticos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	T.A. Servicios	- Información dispuesta en web SI/No	Diciembre	- Información en web en 2014	

3 de diciembre de 2014

	-T. A. Servicios y P. -Grupo mantenimiento página Web - Directores/ Jefes Sección		-Nº de consultas a bibliotecarios temáticos		- Responder al 75% de las consultas realizadas	
--	--	--	---	--	--	--

<b>EJE ESTRATÉGICO 3: Personas y organización</b> Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ Coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
3.1.1.1 Definición e implementación del bibliotecario temático	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección -Comisión Formación UVA	Directora BUVA	-Nº de bibliotecarios temáticos definidos como responsables de un área temática.	Diciembre	-Definir el 100% de los bibliotecarios temáticos	
3.1.2.1 Incremento de los cursos especializados para el personal del Servicio dentro del Plan Anual de Formación del PAS. Teniendo en cuenta al personal de los campus periféricos. - Atención al usuario - Comunicación asertiva - Herramientas y recursos especializados (Formación externa)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación UVA -T.A. Servicios y P.	Directora BUVA	-Nº de cursos especiales ofertados y realizados -Porcentaje de PAS BUVA asistente a cursos -Porcentaje de cursos impartidos en campus periféricos -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2 horas anuales dedicadas a formación respecto a 2013 -Incrementar un 1% anual el porcentaje de asistentes a cursos respecto a 2013 -15% de cursos impartidos en Campus periféricos -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en formación respecto a 2013	
3.1.2.2.Oferta a los responsables de cada proceso de una formación especializada en herramientas concretas, utilizando criterios objetivos de reparto de recursos(Formación de FORMADORES)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA-Grupos de Mejora -Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas.	Directora BUVA	-Nº de horas de formación especializada en herramientas recibidos por los T. Asesores, Directores/Jefes Sección responsables de cada proceso - Índice de satisfacción en E.C.	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 horas de formación especializada al año - Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en formación respecto a 2013	

3 de diciembre de 2014

	-Comisión Formación Uva - T.A Servicios y P.		Laboral			
3.1.2.3.Oferta de formaciones al personal específicas acorde con los servicios necesarios y que sean útiles: Información bibliográfica, Herramientas y recursos especializados(Formación INTERNA)	-Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva– T.A. de: Servicios y P., SIGBUVa, Recursos	Directora BUVa	-Nº de horas de formación especializada impartidas -Porcentaje % de PAS BUVa asistente a cursos - Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Diciembre	-Incrementar en 2 horas al año el nº horas dedicadas a formación respecto a 2013 -Incrementar en 5 el nº de asistentes a cursos respecto 2013 -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en la formación respecto al 2013 -30% del PAS BUVa satisfecho	
3.2.1.1 Implantación de reuniones periódicas de toda la plantilla en cada biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de reuniones de equipos de trabajo por biblioteca -Incremento de % de PAS satisfecho -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 6 reuniones al año -30% de PAS satisfecho el 1º año -Incremento media de satisfacción en 0,1 puntos	
3.2.1.2 Fomento de un modelo de trabajo coordinado y transversal con Grupos de Mejora (tanto internos, entre niveles y centros, como externos, con otros servicios de la UVA)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3 y 7. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de Grupos de Mejora implantados -Porcentaje de personal que participa en Grupos de Mejora	Todo el año Balance Diciembre	-Tener un grupo de mejora/trabajo por los principales servicio ofrecidos a los usuarios -Incrementar en un 1% anual el porcentaje de personal que participa en los Grupos de Mejora respecto a 2013	
3.2.1.3 Delegación y distribución equitativa de tareas, cargas de trabajo y responsabilidades	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. Y criterio 7: resultados en personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar al menos en 2 el nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incrementar el 1% cada año el grado de satisfacción en personas respecto a 2013	
3.3.1.1. Ampliación/ modificación de la Intranet	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	T.A. Servicios	-Revisión anual información Intranet SI/NO	Todo el año	- Revisión anual de la información de la intranet	

3 de diciembre de 2014

	-Grupo Excelencia -Grupo Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos. -T.A.: Servicios y P., Recursos y SIGBUVa		-Incremento de índice de satisfacción en EC laboral -Equilibrado el porcentaje de participación por categorías profesionales y centros SI/NO	Balace Diciembre	-Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en la comunicación interna respecto a 2013 -Incremento del 1% cada año del porcentaje equilibrado de participación por categorías y por centros respecto a 2013	
3.4.1.1. Desarrollo del Cuadro de Mando Integral que permita medir el cumplimiento de nuestra estrategia.	-Dirección/Consejo de Dirección de la BUVa -Responsable de calidad: T. A. Recursos -Grupo de Excelencia	Directora BUVa	-Cuadro de mando elaborado SI/NO -Cuadro de mando desarrollado (SI/NO)	Febrero Todo el año	-Elaboración CMI -Desarrollo de CMI	
3.4.1.2. Establecimiento de la gestión por objetivos dentro de la BUVa.	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo de Dirección de la BUVa -Responsable de calidad: T.A. Recursos -Directores/Jefes Sec.Biblioteca -Grupo de Excelencia	Directora BUVa	-Gestión por objetivos (SI/NO)	Febrero Todo el año	-Gestionar por objetivos el 90% de la gestión durante todo el año	
3.5.1.1 Estudio de los complementos retributivos del PAS BUVa	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Equipo Rectoral -Junta de Personal UVa	Directora BUVa	-Estudio realizado SI/NO	A lo largo del año	- Estudio complementos retributivos de PAS BUVA realizado	
3.5.1.4 Creación de modelos de solicitud de coberturas de bajas	-Gerencia - Dirección biblioteca -Direcciones Bibliotecas -Junta Personal UVa -Comité Empresa UVa	Directora BUVa	Se crea modelo de solicitud SI/NO	Marzo	-Implementar el modelo de solicitud	
3.5.1.5 Definición y estudio de un sistema de incentivos asociado al proyecto de Excelencia	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	Directora BUVa	Estudios realizado SI/NO	A lo largo del año 2014	Que esté definido como máximo en el año 2015	

3 de diciembre de 2014

	-Equipo Rectoral -Junta Personal Uva -Comité Empresa Uva					
3.5.1.6. Reconocimiento público de ideas y sugerencias que aporte valor en los procesos y mejoren la calidad. Premiando con la gestión de la implantación de la propia idea	-Gerencia -Dirección de la BUva -Dirección de las bibliotecas -T.A. de: Servicios y P, SIGBUva, Recursos	Directora BUva	Nº de reconocimientos públicos realizados  Nº de Ideas implantadas  -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 reconocimientos al año e incremento en 1 al año -Mínimo 1 idea implantada al año e incremento de 1 al año. -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción con el reconocimiento en ECL respecto a 2013	
3.5.1.7. Solicitud a Gerencia de aprobación en Consejo de Gobierno de las funciones del Personal Administrativo BUva	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Equipo Rectoral -Junta Personal Uva	Directora BUva	-Solicitud de aprobación de funciones SI/NO	Marzo 2014 Aprobarlas en el 2014	-Aprobar las funciones en 2014	
3.5.2.1. Planificación de visitas periódicas de la Dirección a todos los centros en los que intercambie impresiones con toda la plantilla	-Dirección de la BUva -Directores Biblioteca	Directora BUva	-Nº de reuniones de Dirección BUva en cada biblioteca -Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo un contacto anual con todos los puntos de servicio -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Liderazgo Directora del Servicio, Estrategia y Personas respecto 2013	
3.5.2.2. Realización de reconocimientos públicos por trabajos desarrollados	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Directores biblioteca -T.A. de: Servicios y P, Recursos, SIGBUva.	Directora BUva	-Nº de reconocimientos públicos realizados -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos 4 reconocimientos públicos cada año -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Personas respecto 2013	
3.5.2.3. Organización de cursos presenciales de Formación mixta (de diferentes categorías)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Gerencia -Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comité Formación Uva	Directora BUva	-Nº de cursos realizados -Porcentaje de participación por categorías	Todo el año Balance Diciembre	-Un curso anual de Formación mixta -Un 25% de participación de personal por cada categoría	
3.5.3.1. Recogida de opiniones y sugerencias respondiendo con un feedback y análisis razonado	-Dirección/Consejo Dirección de la BUva	Directora BUva	-Ratio entre nº de sugerencias del personal recibidas y nº de	Todo el año Balance	-Ratio de 70% de propuestas analizadas y atendidas	

3 de diciembre de 2014

de cada propuesta.	-Directores Biblioteca -T. A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Todo el personal de la BUVa		propuestas atendidas	Diciembre		
--------------------	--	--	----------------------	-----------	--	--

<b>EJE ESTRATÉGICO 4: Calidad</b> Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
4.1.2 .1 Establecimiento como grupo de mejora fijo el Grupo de Excelencia EFQM	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupo Autoeval.CEG -Grupos de Mejora	Directora BUVa	-Grupo de Excelencia EFQM fijo SI/NO	Enero	-Grupos específicos de Excelencia constituidos y activos en 2014	
4.1.2 .2 Establecimiento como grupo de mejora fijo el Grupo de Autoevaluación CEG	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupo Autoeval.CEG -Grupos de Mejora	Directora BUVa	-Grupo de Autoevaluación CEG fijo SI/NO	Enero	- Grupo CEG fijo y activo en 2014	
4.2.1.1 Ejecución y Análisis de encuestas anuales satisfacción usuarios	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Gerencia -Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupos de Mejora Encuestas S.U y ECLabo.	T.A. Servicios	-Resultados de las encuestas y sus comparaciones	Diciembre	-100% Análisis de las encuestas cada año que se realice (es bianual) -30% de usuarios satisfechos	
4.2.2.1 Implantación de las encuestas de satisfacción de usuarios, basado en del	-Dirección/Consejo Dirección BUVa	T.A. Servicios	-Encuestas realizadas SI/NO -Encuestas analizadas SI/NO	Mayo	-Realizar las encuestas de PDI y de Alumnos	

3 de diciembre de 2014

modelo de la Biblioteca de la Universidad de Cádiz	-Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupos de E.S. Usuarios -T.A. Servicios y P.			Diciembre	-Analizar las encuestas de PDI y de Alumnos	
4.3.1.1 Diseño, aprobación y ejecución de un Plan Operativo Anual, para cada año	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa -Dirección/Consejo Dirección BUVa -T. A. Recursos	Directora BUVa	-Plan Operativo anual si/no - Ejecución del Plan anual	Febrero	-Tener el PO anual antes de marzo de 2014 - Ejecutar al menos el 90% del plan anual	
4.3.2.1 Elaboración, aprobación y ejecución del Procedimiento de Recogida de datos y Estadísticas	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupos de Excelencia BUVa - T. A. Recursos -Grupo Estadísticas	Directora BUVa	-Procedimiento de recopilación y elaboración de estadísticas si/no	Febrero	-Tener escrito, aprobado y en funcionamiento el procedimiento de recogida y elaboración de estadísticas en febrero de 2014.	
4.3.3.1. Diseño aprobación y ejecución de un Cuadro de Mando Integral	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupos de Excelencia BUVa -Directores/Jefes S.Bib. -T. A. Recursos	Directora BUVa T.A. Recursos	-Cuadro de Mando Integral si/no	Febrero	-Tener el CMI antes de fin de 2014 -Ejecutar el CMI cada año	
4.3.3.2. Diseño, aprobación y ejecución de un sistema de gestión de proyectos	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa -T. A. Recursos	Directora BUVa	-Sistema de gestión de proyectos SI/NO	Febrero Sistema Todo el año ejecución	-Tener un sistema de gestión de proyectos antes de fin de 2014 -Ejecutar el sistema de gestión de proyectos cada año	
4.3.3.3. Seguimiento del Plan Estratégico y el cumplimiento de objetivos	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa -Dirección/Consejo Dirección BUVa -T. A. Recursos	Directora BUVa	-Nº de reuniones de seguimiento de plan estratégico -Informes del estado de cumplimiento de los objetivos detallando las actuaciones realizadas. -% de metas obtenidas	Junio Fin de año	-Mantener al menos 1 -Informe cada año cumplimiento de objetivos -80% de objetivos conseguidos	

3 de diciembre de 2014

<b>EJE ESTRATÉGICO 5: Alianzas, cooperación y sociedad.</b> Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
5.1.1.1. Ejecución de acuerdos para incrementar el nº de recursos y servicios consorciados BUCLE	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Nº de incremento de libros e-consorciados BUCLE	Febrero	-Incrementar en un 1% el nº de libros e-consorciados BUCLE respecto a 2013	
5.1.2.1 Desarrollo del acuerdo Benchmarking con las 4 bibliotecas universitarias para incrementar la cooperación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Número de proyectos de cooperación en los que participa la Biblioteca	Febrero	-Incrementar al menos en 1 el nº de proyectos de cooperación Partiendo de 1	
5.1.3.1 Asistencia a todas las reuniones de consorcios y redes a las que pertenece la BUVa	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Directores biblioteca -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Porcentaje de asistencia a reuniones de consorcios y redes	Todo el año Balance Diciembre	-Asistir 100% reuniones de consorcios y redes BUVa.	
5.1.4.1 Creación de un Grupo de Intercambios profesionales con bibliotecas universitarias	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Grupo de intercambio creado SI/NO	Febrero	- Creación del grupo de Intercambios en febrero de 2014	
5.2.1.1 Realización de exposiciones bibliográficas temporales y/o fijas	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	Directores /as Todas	-Nº de exposiciones en que participa o promueve la BUVa	Todo el año Balance	-Hacer al menos 11 exposiciones participación/promoción BUVa.	

3 de diciembre de 2014

	-Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Bibliotecas	bibliotecas	-Nº de eventos culturales en los que participa la BUVa -Número de actividades culturales desarrolladas por la biblioteca	Diciembre	-Hacer al menos 3 eventos culturales en los que participa la BUVa. -Hacer al menos 3 de actividades culturales en los que participa la BUVa.	
5.2.1.2. Participación de forma activa en las Jornadas de recepción de los estudiantes.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de recepciones de estudiantes en las que participa la biblioteca	Comienzos del curso académico	-Hacer al menos 5 recepciones de estudiantes	
5.2.2.1. Realización de actividades concretas dirigida a nuestros futuros usuarios, como son los alumnos de últimos cursos de Institutos, etc...	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Número de alumnos de institutos asistentes a las actividades.	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2% el nº de alumnos de instituto asistentes a actividades partiendo de 80	
5.2.3. 1 Participación en foros, debates y actividades sociales locales y regionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de actividades sociales en los que está presente la BUVa	Todo el año Balance Diciembre	-Estar presente al menos en 1 actividad social	
5.2.4. Participación en proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores/Jefes	Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA	Todo el año Balance	-Participar en todos los proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA en	

3 de diciembre de 2014

sociedad de la UVA	Sección Biblioteca		en los que participa la BUVA	Diciembre	los que participa la BUVA	
5.3.1.1.Elaboración de un video de la BUVA	-Técnico Asesor de Servicios y P.	Directora BUVA	-Video hecho si/no	Septiembre	-Hacer el video antes de finalizar 2014	
5.3.1.2. Actualización de la página Web	-T.A. Servicios y P. -Grupo mantenimiento página WEB BUVA	T.A. Servicios	-Página Web actualizada si/no	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos una revisión anual de la actualización de los contenidos de la web.	
5.3.1.3. Elaboración de productos de merchandising.	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -T.A. Servicios y P. -Grupo Excelencia criterio Alianzas Recursos	T.A. Servicios	-Nº de productos de merchandising.	Diciembre	-Hacer al menos 1 producto	
5.4.1.1.Reciclado de pilas	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de pilas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de pilas al año. Total 5 puestos	
5.4.1.2. Reciclado de papel	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de papel	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de papel al año. Total 5 puestos	
5.4.1.2. Reciclado de útiles de escritura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de útiles de escritura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de útiles de escritura al año Total 2 puestos	
5.4.2.1. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad visual	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad visual	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad visual Total 1 ordenador	
5.4.2.2. Adquisición de ordenadores	-Dirección/Consejo	Coordinador	-Nº de ordenadores para	Todo el año	- Incremento de 1 ordenador para persona	

3 de diciembre de 2014

para personas con discapacidad auditiva	Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec. -Personal bibliotecas	Grupo R. Social Directora BUVa Directores/as Todas bibliotecas	personas con discapacidad auditiva	Balance Diciembre	con discapacidad auditiva Total 1 ordenador	
5.4.2.3. Habilitar puestos para personas con discapacidad física	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Coordinador Grupo R. Social Directora BUVa Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos habilitados para personas con discapacidad física	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto para persona con discapacidad física. Total 2	
5.4.3.1. Realización de exposiciones	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 exposición al año. Total 10	
5.4.3.2. Realizar club de lectura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de club de lectura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1% anual de club de lectura. Total 2	

## 1. Abreviaturas

**BUCLE** Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León

**CD** Consejo Dirección BUVa

**CEG** Grupo de Autoevaluación BUVa para herramienta perfil del Club Excelencia Gestión

**CI2** Competencias Informáticas e Informativas

**CRAI** Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

**D** Dirección BUVa

**D-Space** Software de código abierto para la administración de colecciones digitales usado habitualmente como soporte de los repositorios institucionales



3 de diciembre de 2014

**e-monografías** Monografías electrónicas  
**e-revistas** Revistas electrónicas  
**EEES** Espacio Europeo de Enseñanza Superior  
**EI** Espacio Europeo de Investigación  
**GE** Grupo Excelencia BUVA  
**GECL** Grupo de Encuestas Clima Laboral  
**GESU** Grupo de Encuestas Satisfacción Usuarios  
**GR** Grupo Repositorio Institucional UVaDoc  
**Millennium** Sistema de Gestión de Bibliotecas de la empresa Innovative  
**PE** Plan Estratégico  
**PEUVA** Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid  
**REBIUN** Red Española de Bibliotecas Universitarias  
**SIGBUVA** Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria  
**SGC** Sistema de Gestión de Calidad  
**TICs** Tecnologías de la información y de la comunicación  
**V.E.** Vicerrectora de Economía  
**V.I** Vicerrector de Investigación y Política Científica de la UVA  
**V.P.I** Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras de la UVA  
**UVA** Universidad de Valladolid



## ANEXO II

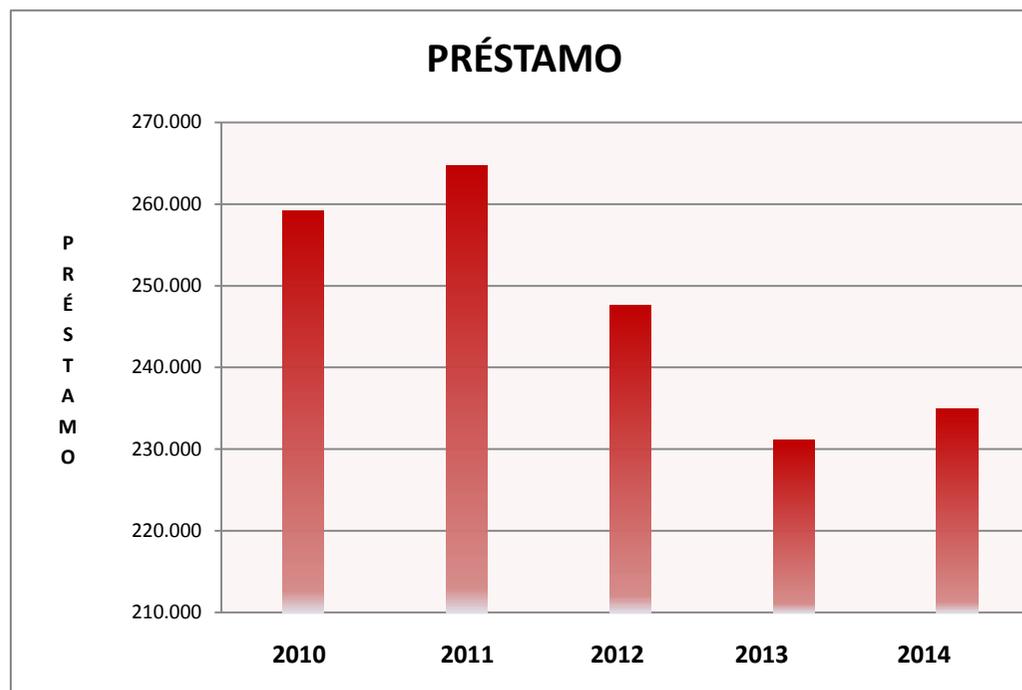
### GRÁFICAS DE EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS



Datos estadísticos 2014

## PRÉSTAMO

AÑO	PRÉSTAMO
2010	259.132
2011	264.701
2012	247.664
2013	231.087
2014	234.954



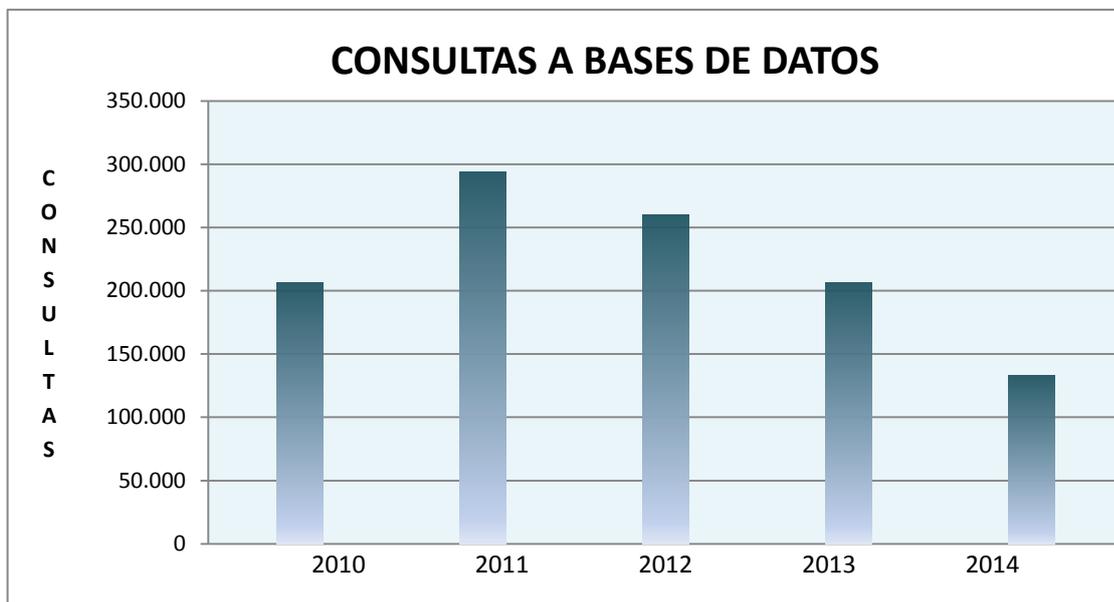
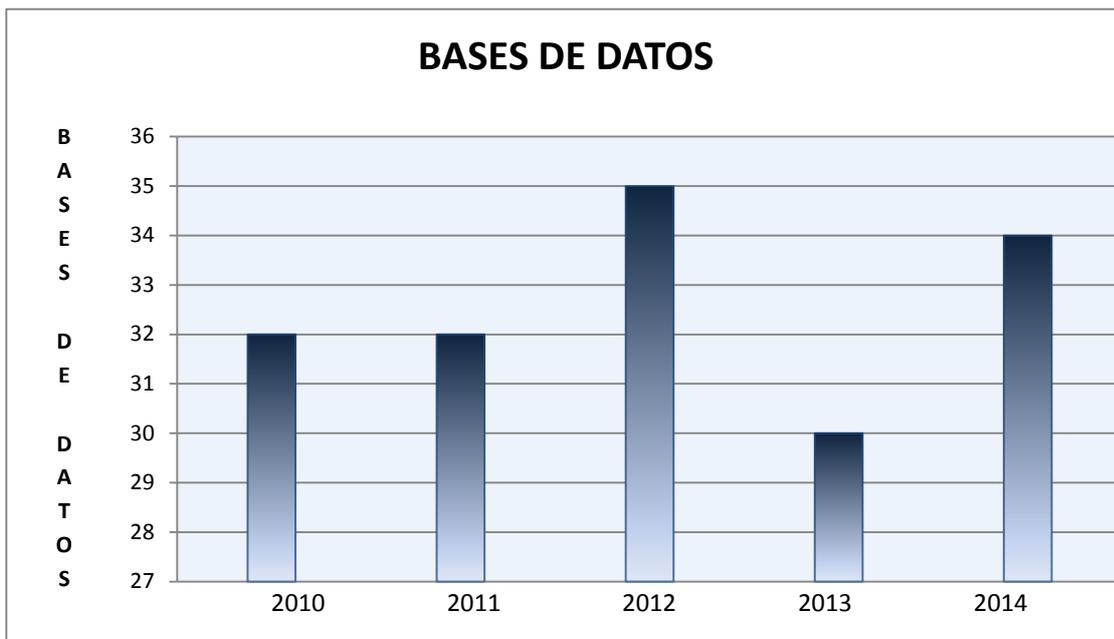


# BASES DE DATOS

## CONSULTAS A BASES DE DATOS

Datos estadísticos 2014

AÑO	BASES DE DATOS	CONSULTAS A B. DE DATOS
2010	32	206.128
2011	32	293.596
2012	35	260.072
2013	30	206.635
2014	34	133.191



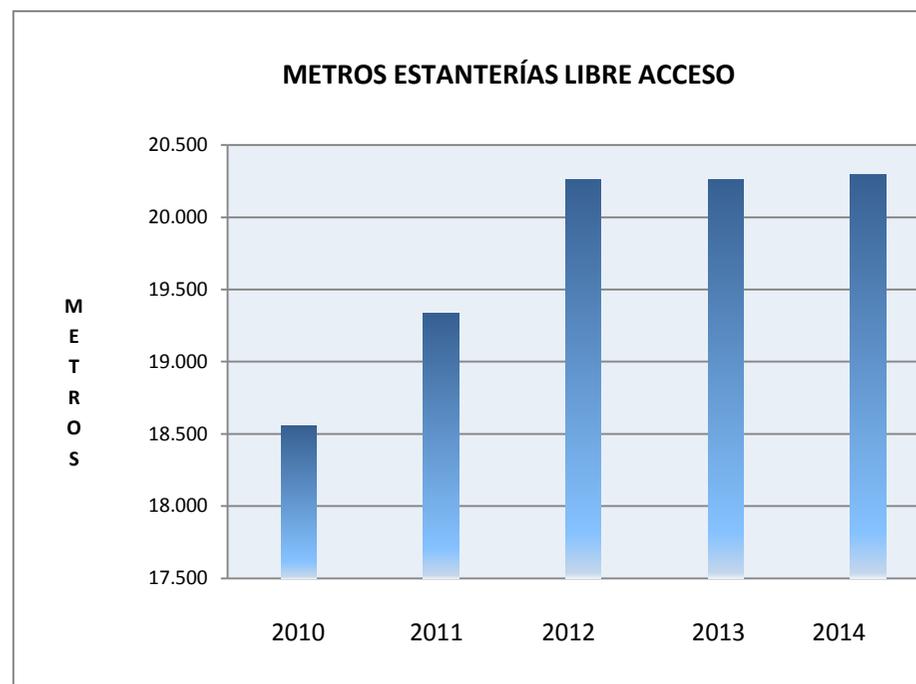
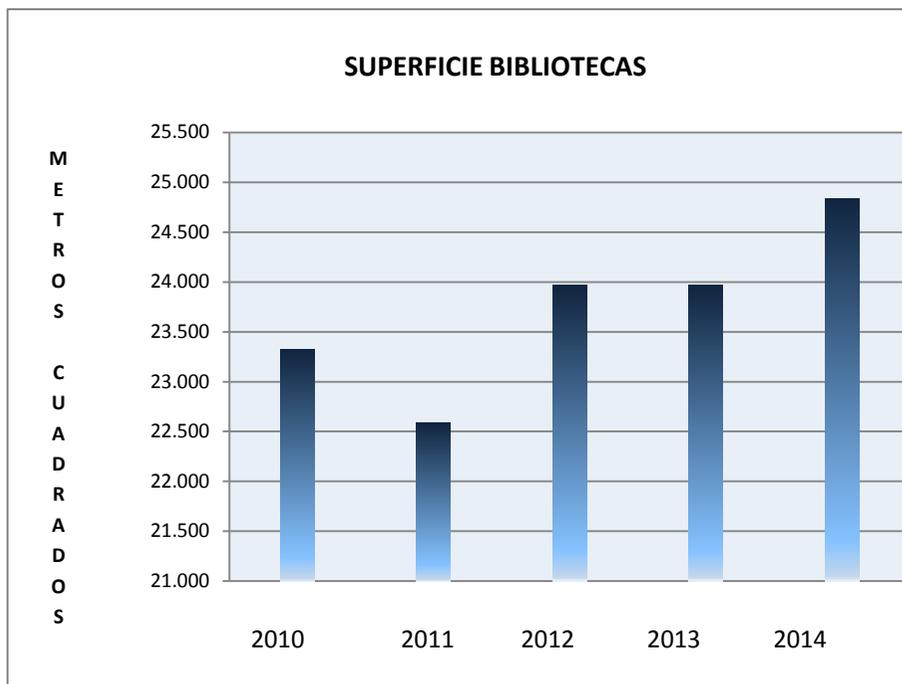


## SUPERFICIE BIBLIOTECAS

### METROS ESTANTERÍAS LIBRE ACCESO

Datos estadísticos 2014

AÑO	SUPERFICIE BIBLIOTECAS	ESTANTERÍAS LIBRE ACCESO (m.)
2010	23.326	18.557
2011	22.589	19.334
2012	23.968	20.262
2013	23.968	20.262
2014	24.840	20.295

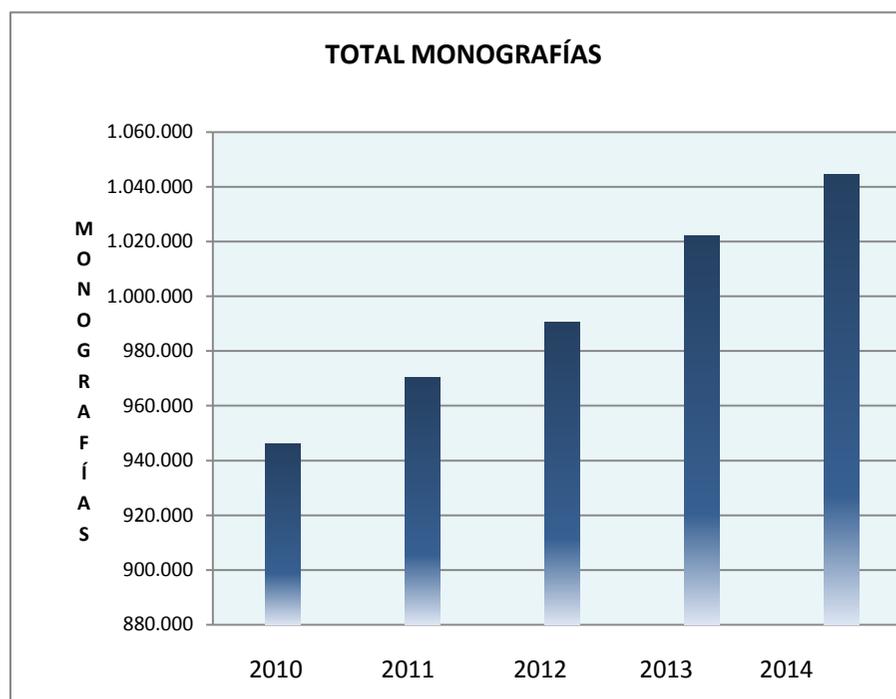
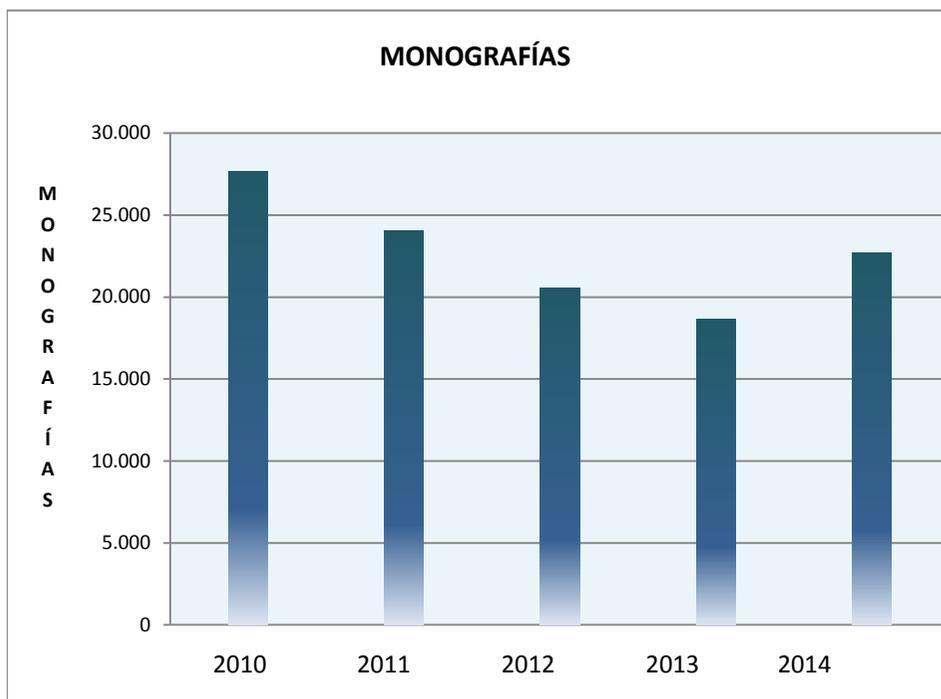




# MONOGRAFÍAS

Datos estadísticos 2014

AÑO	INGRESO MONOGRAFÍAS	TOTAL MONOGRAFÍAS
2010	27.660	946.087
2011	24.068	970.155
2012	20.561	990.716
2013	18.629	1.022.027
2014	22.667	1.044.694





## CATALOGACIÓN

Datos estadísticos 2014

AÑO	FONDOS CATALOGADOS
2010	57.158
2011	36.490
2012	31.003
2013	24.349
2014	24.669

