



Universidad de Valladolid

CURSO 2014-2015

Facultad de Filosofía y Letras

Grado en Periodismo

El ébola digital

Análisis de la cobertura informativa de los
primeros casos de ébola en España y
Estados Unidos

Alumna: Sonia Lazcano Diez

Tutor: Salvador Gómez García

Primera convocatoria

ÍNDICE

1.	Introducción.....	1
2.	Objetivos.....	3
3.	Metodología.....	4
3.1.	Medios elegidos para la investigación.....	4
3.2.	Material de estudio.....	5
3.3.	Criterios de selección.....	7
3.4.	Análisis de contenido.....	7
3.5.	Tabla de análisis.....	8
4.	Marco teórico.....	9
4.1.	La ética en los medios de comunicación.....	9
4.2.	El sensacionalismo en los medios.....	11
4.2.1.	Títular.....	12
4.2.2.	Cuerpo.....	13
4.2.3.	Fotografía.....	14
4.3.	El fenómeno de la desinformación.....	16
4.4.	Derechos y libertades de medios y ciudadanos en conflicto.....	18
4.5.	Comportamiento recomendado de los medios ante una situación de crisis de salud pública: cómo tratar a los enfermos.....	21
4.6.	El caso del ébola: evolución y primeros contagios fuera de África.....	24
5.	Investigación.....	29
5.1.	Clasificación temática de las noticias.....	29
5.1.1.	Clasificación temática de las noticias de <i>El País</i> (España).....	31

5.1.2. Clasificación temática de las noticias de <i>The New York Times</i> (Estados Unidos).....	33
5.2. Evolución de la cantidad de noticias publicadas cada día.....	34
5.2.1 Evolución de la cantidad de noticias publicadas cada día en <i>El País</i> (España).....	35
5.2.2. Evolución de la cantidad de noticias publicadas cada día en <i>The New York Times</i> (Estados Unidos).....	36
5.3. Tratamiento de los derechos de las enfermas en los diarios <i>El País</i> y <i>The New York Times</i>	37
5.4. Análisis del sensacionalismo presente en las noticias publicadas por los diarios <i>El País</i> y <i>The New York Times</i> sobre las pacientes de ébola.....	41
6. Conclusiones.....	46
7. Bibliografía.....	50
8. Anexos.....	56

1. Introducción

La llegada de una enfermedad potencialmente peligrosa y contagiosa a países avanzados como España y Estados Unidos provocó un gran revuelo y una preocupación generalizada entre los ciudadanos de los mismos en octubre de 2014, alentados en parte por la acción de los medios de comunicación.

La enfermedad causada por el virus del ébola, antes conocida como fiebre hemorrágica del ébola, ha afectado a miles de personas desde su descubrimiento en 1976. Sin embargo, nunca se ha sabido demasiado sobre esta infección antes de producirse el último brote, definido por la Directora de la Organización Mundial de la Salud, Margaret Chan, como un “brote extraordinario, que ha evolucionado rápidamente y que, de tres olas que ha sufrido, la presente es la más grave sin lugar a dudas”. Por lo tanto, al tratarse de una cepa especialmente mortal y contagiosa, más probabilidades tenía de salir de África.

España se convirtió en un foco de atención mundial cuando, tras repatriar a dos infectados, una de las sanitarias que les trató contrajo dicha enfermedad, marcando el primer contagio producido en “el primer mundo”. Cuando más se especulaba sobre qué pudo fallar y se exigían responsabilidades, se produjo el segundo contagio fuera del continente africano, esta vez en Estados Unidos.

La presente investigación se basa en el análisis de una pequeña parte de la enorme cantidad de información ofrecida por los medios sobre dichos casos en cada uno de estos países, para tratar de determinar en qué medida ayudaron al espectador a conocer la situación. El estudio analizará, entre otras cosas, si los medios actuaron de manera correcta de acuerdo a los códigos deontológicos, si se ofreció información relevante y necesaria o, por el contrario, las noticias se centraron en hechos puramente morbosos y poco informativos. También se intentará comprobar en qué medida se respetaron los derechos fundamentales de las primeras pacientes de ébola.

Se ha señalado en un amplio número de estudios la tendencia de ofrecer contenidos de corte sensacionalista que resaltan los aspectos más morbosos de los hechos en detrimento de los informativos, como por ejemplo *El sensacionalismo y su penetración en la prensa española de calidad. El caso McCann en "El País", "El Mundo" y "ABC"* de Marta Redondo García (2013), o *¿Sensacionalismo o divulgación? El discurso en*

titulares de la prensa escrita española y gallega sobre la gripe A de Carmen Costa Sánchez (2009). En ocasiones se reducen a la elección de palabras y adjetivos para un titular, una fotografía desacertada o la inclusión de notas de opinión donde no debería haberlas, con el objetivo de lograr captar la máxima atención posible, pues “los periódicos más difundidos son precisamente los más escandalosos”. (Martínez de Sousa, 1981 en Blázquez, 2002:42)

Se han citado estas cuestiones para señalar el objetivo principal del presente Trabajo de Fin de Grado, que es determinar si *El País* y *The New York Times*, dos de los medios informativo más relevantes de España y Estados Unidos respectivamente, cayeron en estos errores al informar sobre un tema tan sensible como fue la crisis del ébola.

En este trabajo se ha prestado una especial atención a las personas que sufren, además de la enfermedad, las presiones mediáticas. Existe una lista considerable de derechos y libertades tanto de los medios de comunicación como de la persona en cuestión que chocan inevitablemente en estas situaciones. Al ser todos derechos legítimos e igualados, ¿Cuál prevalece sobre cuál?

En conclusión, esta investigación ofrecerá una aproximación de cómo se vivieron los primeros casos de ébola en España y en Estados Unidos atendiendo a de qué forma se mostraron en los medios, cómo manejaron los periodistas la información y qué consideración se tuvo a la hora de hablar de las enfermas. En definitiva cómo “para ejercer el periodismo, ante todo, hay que ser un buen hombre, o una buena mujer: buenos seres humanos. Las malas personas no pueden ser buenos periodistas. Si se es una buena persona se puede intentar comprender a los demás, sus intenciones, su fe, sus intereses, sus dificultades, sus tragedias. Y convertirse, inmediatamente, desde el primer momento, en parte de su destino.” (Kapuscinski, 2002:38)

2. Objetivos

Esta investigación trata de profundizar en la relación entre la percepción de la seguridad pública y el papel de los medios de comunicación en el caso concreto que ya se ha apuntado: los primeros casos de ébola en España y Estados Unidos en octubre de 2014.

Para conseguir este propósito se han establecido los siguientes objetivos:

- 1) Analizar qué tipo de contenido publicaron *El País* y *The New York Times* sobre los primeros casos de ébola para determinar las características de las informaciones que se ofrecieron.
- 2) Conocer a qué temas se les dio más importancia desde los medios y por los propios usuarios, así como la evolución en el tiempo de estas noticias.
- 3) Determinar si el derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen de las primeras pacientes de ébola se vio agredido en algún momento.
- 4) Averiguar si hubo noticias de corte sensacionalista basadas en datos innecesarios y puramente morbosos.

3. Metodología

3.1. Medios elegidos para la investigación

Este estudio de tratamiento informativo se ha realizado a partir de los periódicos de información generalista más relevantes de cada uno de los dos países que forman parte de esta investigación. Estos tipos de fuentes se consideran, en el marco de esta investigación, como fuentes primarias, que a la vez constituyen los elementos de análisis.

Se ha elegido la prensa online como fuente por varias razones. La primera de ellas viene dada por el último resumen de audiencias del Estudio General de Medios, publicado el 1 de abril de 2015. Según el estudio, la televisión continúa siendo el medio más utilizado por los ciudadanos españoles a la hora de informarse (con una penetración del 88,5% de la población y más de 35 millones de espectadores diarios). Sin embargo, el protagonista de este informe es el medio digital: se muestra un crecimiento continuado año tras año en el consumo de Internet, y ocupa por primera vez el segundo puesto en medios con mayor penetración alcanzando a más de un 62,4% de la población y llegando a la cifra de 24,8 millones de usuarios. Mientras que la televisión se ha mantenido estable durante, aproximadamente, los últimos 18 años, con un baremo de penetración en la población de entre el 90,7% (en 1997 y 2003) y el 88,5% (2008, 2011 y 2015), Internet ha crecido progresivamente. Sirve de ejemplo la evolución sufrida por este medio en el mismo periodo de tiempo (18 años) puesto que de una penetración estimada del 0,9% en 1997, se ha pasado a un 62,4% en este año, sin presentar a lo largo de este periodo ningún descenso en el porcentaje.

El segundo motivo para orientar esta investigación al ámbito online ha sido las facilidades que estos diarios ofrecen a la hora de localizar informaciones específicas y acotar fechas, consiguiendo así una muestra más exacta y de una manera mucho más controlada.

En el caso español, el diario de información generalista más leído es *El País*, según el EGM, con un total de 1.533 lectores al día en su versión impresa y 5.046 visitantes únicos en el último periodo de 30 días analizados. En el ámbito de Internet, solo un sitio web se coloca en una posición superior a elpais.com: Youtube, con 25.051 visitas. En el

anterior Estudio de Medios, el diario *Marca* se posicionaba en segundo lugar, pero este año *El País* lo ha superado con 4.991 visitantes únicos al día.

En Estados Unidos, el periódico a estudiar será *The New York Times*. A pesar de que es el segundo periódico con más tirada de Estados Unidos por detrás del *USA Today*, se ha decidido escoger este en concreto porque es el que tiene un mayor impacto internacional fuera de los Estados Unidos. Según Jeremy Porter (2010), *The New York Times* registró 217.513.400 visitantes únicos en los pasados doce meses, frente a los 239.425.560 que obtuvo el *USA Today*. Además de tener más impacto a pesar de no ser el más visitado, *The New York Times* es, además, un modelo de referencia periodístico frente al *USA Today*. Por estos motivos, será el primero el que formará parte de este análisis.

3.2. Material y método de estudio

El total de noticias que se analizarán en la primera parte de la investigación y el periodo de tiempo elegido se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1. Relación de noticias a estudiar.

País	<i>EL PAÍS</i>	<i>THE NEW YORK TIMES</i>
	España	Estados Unidos
Afectada de ébola	Teresa Romero	Nina Pham
Inicio del análisis	07/10/2014	13/10/2014
Fin del análisis	21/10/2014	24/10/2014
Nº total de noticias	122	114

Fuente: Elaboración propia

Al tratarse del estudio del tratamiento informativo dado a los primeros casos de ébola, las investigaciones comenzarán los días en los que se diagnosticó la enfermedad a las pacientes. Se ha decidido incluir el total de noticias (tanto las que ofrecen información como opinión) publicadas en el periodo de tiempo en el que ambas lucharon contra la enfermedad en el hospital, en otras palabras, desde que fueron diagnosticadas hasta que se consideró que la superaron totalmente. Nina Pham, la sanitaria estadounidense, tardó 12 días en recuperarse y ser dada de alta, frente a la española Teresa Romero que

permaneció ingresada casi un mes, aunque el 21 de octubre ya había dado negativo en dos test de ébola y su permanencia en el hospital fue puramente previsor. De esta forma, se obtienen dos periodos de tiempo similares con un número total de noticias parecido: 15 días con 124 noticias para Teresa Romero y 12 días con 115 para Nina Pham.

Para identificar qué temas predominaron al informar sobre las afectadas se leerán todas las noticias y se clasificarán por secciones. Así se consigue observar cuáles fueron los asuntos principales de las noticias que, en muchas ocasiones, nada tienen que ver con las enfermeras.

Los objetivos restantes son, por un lado, determinar cómo fueron tratados los derechos fundamentales de ambas mujeres en los periódicos, y por el otro, concluir si se publicaron informaciones sensacionalistas y, de ser así, sus características. Para esta parte se precisa de un análisis de contenido más profundo y, como se puede apreciar, el número total de ítems supera el centenar de noticias en ambos casos. Por ello, se optó por un criterio de corrección para ajustar el número de informaciones analizadas: elegir la noticia más relevante de cada día, incluyendo tanto la fecha de inicio como la de fin.

En *El País* se ofrece la posibilidad de plasmar en redes sociales cualquier artículo, y además muestra el número de veces que ya ha sido compartido por otras personas. Según Carmen Costa-Sánchez, Ana-Isabel Rodríguez-Vázquez y Xosé López-García (2015), esto permite conocer en gran medida el grado de interés de cada noticia en la esfera social online. “La participación de las audiencias se canaliza principalmente por medio de las redes sociales Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn y Eskup, (...) pero la marca usa más Twitter que Facebook como enganche para la audiencia online. En un tercer término de la jerarquía, el resto de social media”. Siguiendo esta afirmación se ha hecho un recuento de esta actividad en las dos redes sociales que apunta como más relevantes, Twitter en primer lugar y Facebook en segundo. Este escrutinio puede comprobarse en la tabla correspondiente al Anexo 1.

En el caso de *The New York Times* el proceso de selección varía ligeramente. No se ofrece la posibilidad de ver cuánta gente ha compartido la noticia desde la página y, por lo tanto, no se puede averiguar cuál tuvo más visibilidad en las redes sociales. En vez de eso, el diario cuenta con un filtro en el buscador de noticias llamado “relevance” (relevancia), que posiciona en primer lugar la noticia más importante del día bajo su

criterio. Así se ha conseguido colocar en orden de relevancia las noticias de cada día (véase Anexo 2).

3.3. Criterios de selección

Para encontrar las noticias relacionadas con el tema, se ha optado por la misma opción que emplean los usuarios de ambos periódicos digitales: el buscador de noticias. A partir de ahí se escribirá el nombre y apellido de cada paciente de ébola: “Teresa Romero” y “Nina Pham”.

En cuanto al método para encontrar las fechas de análisis seleccionadas es bastante más sencillo en *The New York Times*, pues ofrece la posibilidad de buscar resultados en un día o periodo concreto. La forma de conseguirlo en *El País* es manualmente, es decir, ir comprobando el día en que se publicó cada noticia, pues no se puede buscar una fecha específica.

Como se ha señalado, la amplitud de informaciones sobre este ámbito en el periodo de análisis supuso restringir la búsqueda a partir del criterio de noticia de mayor relevancia del día: en el caso del diario español, se analizará la repercusión que tuvo cada noticia en las redes sociales, pues viene indicado el número de veces que se compartieron tanto en Twitter como en Facebook. En el periódico estadounidense, la forma de saber qué noticia es más importante cada día se clasificarán las mismas aplicando el filtro “relevance” en el buscador.

3.4. Análisis de contenido

El presente análisis se va a decantar principalmente por llevar a cabo una investigación de observación y descripción de las noticias escogidas. Esto se va a intentar conseguir a través de un análisis de contenido, que como conceptualiza López Noguero (2002) se trata de un método para estudiar y analizar los contenidos de una manera sistemática, cuantitativa y objetiva.

La información obtenida se conseguirá a través de tablas y gráficos que permitan visualizar más fácilmente datos puramente objetivos, y otras que reflejen un análisis en

profundidad del contenido de cada publicación. Con este proceso se pretende reflejar una idea de cómo fue la realidad mediática en los días del ébola.

3.5. Tabla de análisis

En la parte de la investigación en la que se precisa un análisis de contenido, cada noticia será analizada con una ficha de análisis y vaciado de contenido. Se responderán a ciertos parámetros de carácter objetivo para saber qué tipo de información encontramos en cada caso y, posteriormente, se abordarán una serie de preguntas para lograr descubrir ciertas características que nos ayuden a alcanzar los objetivos del estudio.

Tabla 2. Ficha de análisis.

Parámetros objetivos	
Título	
Fecha	
Autor	
Extensión	
Género periodístico	
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	
Derecho a la intimidad	
Derecho a la propia imagen	
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	
Tipo de imagen	
Detalles sensacionalistas	

Fuente: elaboración propia

Los parámetros subjetivos nombrados serán explicados a lo largo del trabajo y se clasificarán según diversos autores.

Estas fichas podrán consultarse en los anexos para comprobar los resultados, y a continuación de cada una se expondrán una serie de notas que explicarán brevemente las características de la noticia.

4. Marco teórico

4.1. Ética en los medios de comunicación

“La ética debe acompañar siempre al periodismo, como el zumbido al moscardón”
Gabriel García Márquez. 52ª Asamblea de la Sociedad Interamericana de Prensa,
celebrada en Los Ángeles (Estados Unidos), el 7 de octubre de 1996

Según el Diccionario de la Real Academia Española, el concepto de “ética” se define como “conjunto de normas morales que rigen la conducta humana”. Este conjunto de normas morales forman parte de la sociedad actual en valores como la salud, la seguridad, el ecologismo o la caridad entre un amplio etcétera y son muy tenidos en cuenta por una gran parte de la sociedad, así como empleados para su beneficio en las empresas de servicios.

Los programas de televisión benéficos o los espacios solidarios dedicados a personas que están atravesando momentos difíciles cada vez tienen más éxito, y es un hecho que las empresas no han pasado por alto. Actualmente existe una cantidad enorme de empresas que ofertan, en definitiva, los mismos bienes o servicios. A la hora de diferenciarse con la competencia, se buscan esas variables éticas que aportan un valor añadido al producto. Bajo la opinión de Giller Lipovetsky (2003) es un gran error no prestar atención a dichas cuestiones: nadie insinúa que este tipo de “marketing ético” sea desinteresado, pues “una empresa no es una organización filantrópica o caritativa. Su objetivo primordial consiste en ser eficaz en el orden económico, crear riqueza y bienes útiles para los hombres, obtener ganancias a fin de poder innovar” (2003:85).

Este fenómeno empezó a ser percibido hace unos 20 años, en primer lugar en Estados Unidos y posteriormente en Europa. No se trata de hacer el bien por hacerlo: la cuestión es que la empresa madura y crece con ciertas actitudes que, a pesar de no ser desinteresadas, hacen bien a su entorno y a los ciudadanos. “En semejante contexto, las empresas tienen cada vez mayor interés en controlar la variable ética. En ese sentido, se ha llegado a afirmar que ‘la ética compensa’” (Lipovetsky, 2003: 70).

Los medios de comunicación también se han visto afectados por esta “obsesión” ética tan marcada. Según Niceto Blázquez (2002) existe una valoración negativa de la ética de los servicios informativos, añadiendo además que cuanto más contribuyen al progreso de la convivencia humana y las instituciones, hay menos gente culta e

inteligente que confía en ellos. Álvaro Elgueta Ruiz apoya esta hipótesis en su estudio “La percepción social de los periodistas en España” (2007). Según él, las personas que tiene un nivel mayor de estudios son más exigentes con los periodistas y sus informaciones, pues son los que aportan valoraciones más críticas y negativas.

Esta desconfianza hacia los medios de comunicación y los profesionales que trabajan en ellos queda reflejada también en encuestas como la que realizó la Asociación Americana de Directores de Diarios (ASNE) en el año 1982. “Se acusa abiertamente a los periodistas de infravalorar las demandas informativas del público; de sobrevalorar el deseo de la gente por el sensacionalismo, de rechazar las críticas de los lectores y de ser arrogantes con su trabajo informativo” (Blázquez, 2002:18).

Juan Carlos Suárez Villegas (2011) apunta que un 47’5% de los profesionales de la comunicación consideran la falta de ética profesional un tema muy serio y al que se le debería prestar mucha más atención. Declaran a su vez que este problema no corresponde tanto a los propios periodistas: es la empresa, al fin y al cabo, la que decide quién ejerce y quién no. Los comunicadores, condicionados por esta situación, no poseen toda la capacidad de decisión ni la libertad de actuación que deberían. Las circunstancias salariales y laborales del trabajador se ven, así, perjudicadas, negando la garantía de un trabajo digno, requisito fundamental a la hora de exigirle un compromiso ético. En un intento de regular esta situación dentro de la misma empresa de comunicación se han establecido unos códigos deontológicos, pero muy pocos profesionales los consideran efectivos al no tener carácter coercitivo (Suárez, 2011).

A pesar de que cualquier medio de comunicación debe tener especial cuidado a la hora de publicar informaciones y llegar a un acuerdo con los trabajadores para conseguir un tratamiento ético correcto de las mismas, a la hora de enfrentarse a una noticia es la propia moral del periodista la primera que entra en juego. Se plantea que “en las circunstancias modernas, dominadas por la tecnología de la información, el periodista suele actuar movido por los principios morales de su propia conciencia ética personal, eventualmente reforzada con la ayuda de una formación moral sistemática” (Blázquez, 2002:20).

En ese sentido, este autor señala un aspecto interesante, y es que son las nuevas tecnologías tanto una ayuda enorme para los medios como un motivo aplastante que colabora con la “crisis de credibilidad” de la que se hablaba anteriormente. La dinámica

mercantilista de los medios, así como el deseo de aumentar las ventas y multiplicar los beneficios, han causado un desgaste de la calidad de la información (Serrano, 2010). En muchos casos, las noticias no están elaboradas, contienen datos que no han sido correctamente contrastados, ni aportan el contexto fundamental para el entendimiento de los ciudadanos. La rapidez prima sobre la calidad, y hay una tendencia a que todo el mundo pueda informar y ser informado de manera casi instantánea (Blázquez, 2002). Estos avances conllevan también una serie de obligaciones: como aconseja el autor, cuantos menos límites haya para emitir y consumir información, más responsabilidad debe tener tanto el emisor de la noticia como el receptor. Este último debe desarrollar también un sentido crítico a la hora de atender a los medios. Si no se hace de esta manera, todo lo que se publica será aceptado como norma moral.

Linde Navas (2009) opina que las cuestiones éticas no son tratadas lo suficiente en las facultades de Ciencias de la Comunicación. Para que tanto estudiantes como profesionales tomen conciencia de lo importante que es su propia moral a la hora de ejercer la actividad periodística, se deberían aplicar los conceptos y teorías propios de la deontología profesional a casos reales concretos. De esta forma, será mucho más fácil que ese periodista se rebele contra acciones injustas, con fines ocultos, y sea capaz de ofrecer la información que necesita el ciudadano para ser libre y poder opinar por sí mismo.

4.2. El sensacionalismo en los medios

Según Niceto Blázquez (2002) el sensacionalismo informativo se produce cuando se da una exageración intencionada del contenido de una noticia, independientemente de que pueda existir una parte de verdad. Esta forma de tratar la información se emplea para conseguir la atención del lector, para exaltar sensaciones preseleccionadas e incluso para despertar sentimientos en la persona mediante la muestra de imágenes conmovedoras o descripciones detalladas y truculentas. De esta manera se mancha la verdad del hecho, la objetividad de las causas, pues la noticia se centra en el resultado morboso y no en los motivos y consecuencias objetivos del acontecimiento en sí.

Además de resaltar ciertos hechos llamativos en la propia noticia, los medios siguen la misma técnica a escala mayor: mediante la conformación de la agenda-setting son ellos los que deciden qué temas tendrán cabida en los espacios informativos y cuáles

quedarán en un segundo plano, e incluso ocultos. Ileana Medina (1999) comenta que, inevitablemente, los temas que ocupan la atención de las páginas y pantallas son los que ocupan la nuestra, de los que hablamos y nos preocupamos. A la hora de establecer sus prioridades informativas, los medios de comunicación españoles se basan en tres factores: la moda, el sensacionalismo, y la propia inercia.

En esta investigación se va a estudiar si existen detalles sensacionalistas en las noticias según las partes más importantes de su estructura: el título, el cuerpo de la noticia y las fotografías que pueden acompañarlos.

4.2.1. Titular

Los tres principios básicos del titular de la noticia informativa son:

- Anunciar y resumir la información que contiene la noticia.
- Atraer la atención del lector, convenciéndole de que la información es interesante y debe continuar leyendo.
- Cobrar vida propia, ser entendible por sí mismo captando lo más importante de la noticia (Mar de Fontcuberta, 1996 en Costa, 2009).

El titular es el gran protagonista de la noticia. Según cumpla o no estas funciones, el lector determinará si está interesado en el texto que le sigue o, por el contrario, no le ha resultado lo suficientemente convincente como para continuar leyendo. “Representa el acceso a la noticia. De cómo se invite al lector a acercarse a la noticia, de cuál sea esa solicitud, esa llamada al ‘cliente’ del periodista, se conseguirá o no que lo que en su origen fue escrito para leerse alcance su objetivo” (Mompert, 1982:9-10 en Francescutti, 2009). Debido a la gran relevancia que tiene esta parte de la noticia, su elaboración está muy cuidada en las redacciones y suele ser responsabilidad del redactor o el director del medio, y no del periodista. Además, nunca suele hacerse de manera improvisada o casual, sino atendiendo a unas pautas previamente fijadas en los libros de estilos y manuales de redacción de cada medio de comunicación (Francescutti, 2009).

Según la función que desempeñen, los titulares se pueden clasificar en dos grupos (Mardh, 1980 en Domínguez y Molero, 1998):

- Titulares resumen: son enunciados objetivos y neutrales. Su objetivo primordial es el de resumir la noticia.

- Titulares connotativos: suelen ser muy utilizados en la prensa amarillista, pues buscan captar la atención del lector más que informarle, centrándose en los aspectos más llamativos de la noticia.

Siendo posiblemente el titular la parte más importante de la noticia, según a qué categoría pertenezca se podrá tener una idea bastante acertada por lo general de cómo estará tratada la información que lo completa, es decir, si tiene un tono más neutral e informativo o más sensacionalista.

4.2.2. Cuerpo

La veracidad, la exactitud, la corroboración de los hechos o la objetividad son, entre otros, los requisitos que se suelen exigir a la hora de escribir y publicar una noticia. También se pide, por lo general, un mínimo de interpretación, pues como dice Miguel Ángel Biasutto García (1995), al periodista no se le considera como un mero informador de los hechos, sino como un formador de opinión. Es necesaria una profunda investigación de las dimensiones del problema que se está tratando, además de sus consecuencias y causas, a quién le afecta y quién lo provoca. Esta necesidad de interpretación se aleja en cierta medida de la definición de objetividad: “la información objetiva indicará siempre el primado de las cosas frente al yo, del objeto frente al sujeto, de la realidad frente a cualquiera de los filtros subjetivos” (Chillón, 2007:27).

Se concluye que el deber del periodista es informar con precisión de cualquier hecho que afecte a la sociedad, pero todo tiene sus límites. Es necesario informar, pero también lo es tener presente a los protagonistas de aquello que se transmite. Por ejemplo, sería absurdo ocultar el brote de una enfermedad infecciosa para proteger a la persona, cuando existe un riesgo real de contagio que afecta a los ciudadanos (Blázquez, 2002). Pero no se debe confundir el interés público con la curiosidad pública: Suárez Villegas (2011) dice que existen ciertos límites -de los que suelen ser muy conscientes los profesionales de la comunicación- que no deberían sobrepasarse bajo ningún concepto: son los límites ante la muerte y el dolor de las personas implicadas. Se trata de una cuestión de respeto, sensibilidad y también de profesionalidad, pues una cosa es informar y otra entretener a la gente con los detalles más escabrosos y de peor gusto sobre aquellos que están pasándolo mal.

4.2.3. Fotografía

Atraer la atención del lector, provocar emociones y sentimientos, transmitir impresiones, añadir entretenimiento, dinamismo, viveza y espectacularidad al texto, destacar visualmente la información y aligerar la lectura. Estas son, a grandes rasgos, las funciones principales que desempeña el material gráfico (por lo general suele tratarse de fotografías) dentro de una noticia (Herreros, 1992, en Redondo, 2013). Todas ellas son muy utilizadas en el periodismo en general, pues existe una gran proporción de informaciones acompañadas por imágenes, y por el amarillista o sensacionalista en particular, porque aporta una buena dosis de carga sentimental.

Según Eulalia Fuentes (2003), “la imagen fotográfica es una información que forma parte del contexto informativo, que se comunica a los lectores o telespectadores del medio de comunicación, forma parte de la noticia. Es una técnica más de los medios de comunicación, son mensajes informativos de carácter visual.” Esta cita alerta sobre la sensación de verdad que transmite una fotografía, por el hecho de ser algo “que se puede ver”, muchos lectores o espectadores creen firmemente en su veracidad, cuando lo cierto es que una imagen puede ser tan manipulable como un texto. Otros como Luiz Augusto Teixeira Ribeiro (1999) confían más en la fotografía, pues las palabras pueden tergiversarse y encerrar significados ocultos. La imagen, en cambio, es una referencia transparente de la realidad. Sea más o menos fiable, lo que está comprobado y comparten autores como Torres Romay (2006) es que la fotografía de prensa es un elemento fundamental debido a su gran capacidad comunicativa, que además es instantánea. Es mucho más rápido comprender una fotografía que leer un texto complejo que explica los hechos, además de su fácil entendimiento por parte de prácticamente todos los espectadores. (López, 1998 en Torres, 2006). En ese sentido ya se ha señalado la problemática sobre la publicación de fotografías y que se ha concluido, de forma solvente, de la siguiente forma:

Pero, ¿se deben publicar todo tipo de fotografías? Existe una gran polémica en este sentido. Los límites frente a la muerte y al dolor de los que hablábamos anteriormente son también aplicables a las imágenes. Cuando sucede un caso de este tipo, el argumento al que más recurren los profesionales es que el público tiene el derecho de recibir información de manera completa, y no publicar estas imágenes sería una omisión respecto a este derecho. Además, podría provocar la pérdida de credibilidad en el medio en cuestión (Linde, 2005).

En esta investigación se ha optado por analizar las fotografías que ilustraron las noticias publicadas por la prensa digital y que poseen sus propias características con respecto a las fotografías de prensa escrita. Javier Guallar (2009) destaca que en este soporte no hay límites de espacio, por lo cual el material gráfico es abundante y puede presentarse individualmente o en forma de galerías fotográficas. Un aspecto muy importante es que las fotografías mostradas pueden ser imágenes de archivo, además de fotografías de actualidad.

Rafael López Cubino y Begoña López Sobrino establecen una clasificación de las fotografías en prensa escrita según la función que desempeñen.

-Fotografía recurso: se trata de una imagen de archivo que no suele aportar información adicional al texto, solo lo acompaña para dar más valor a la noticia o a su diseño.

-Fotografía ilustración: utilizada habitualmente en reportajes y suplementos, no da información adicional y su función es estética.

-Fotografía informativa: a veces llamadas “fotos del día” si son muy novedosas, imágenes directamente relacionadas con el texto al que acompañan y aportan datos significativos al mismo. Al contrario que las anteriores su función principal es la de informar.

-Fotografía estética: su función es puramente estética, por lo que no suele utilizarse en diarios.

-Fotografía de humor: muestran una imagen divertida.

-Fotografía sugestiva: se busca obtener algo del lector, despertar emociones o conseguir que simpaticen con algún tema o producto. Se incluyen en este apartado las imágenes propagandísticas y publicitarias.

En este estudio se intentará determinar si las fotografías que acompañan a las noticias cumplen una función informativa, aportando datos interesantes y necesarios o, por el contrario, se tratan de elementos prescindibles.

4.3. El fenómeno de la desinformación

El bombardeo masivo de informaciones sobre un mismo tema es -a veces- tan exagerado que llega a saturar, construyendo el efecto contrario al que supuestamente pretenden conseguir: crean en el ciudadano la ilusión de estar continuamente conectado con los acontecimientos e informados de manera exacta y detallada, cuando lo que están conformando realmente es un estado de desinformación. En otras palabras, “la sobresaturación de información ya se ha demostrado como una de las formas más efectivas para conseguir una ciudadanía desinformada” (Serrano, 2010:65). Ryszard Kapuscinski hacía una comparación entre la situación que vivió en Polonia años atrás, durante el llamado socialismo real, con el panorama actual dominado por los medios. Antes, los gobiernos prohibían la difusión de ciertas noticias y todos sabían que se trataba de censura. Hoy en día, existe esa misma censura pero de una forma tan maquillada que es apenas perceptible porque “mediante los silenciamientos, la frivolidad, el desvío de la atención a asuntos menores, el panorama de desinformación de la misma víctima –el ciudadano de a pie- no ha mejorado” (Serrano, 2009:26).

La memoria del espectador es efímera y, en ese sentido, se percibe la influencia de los medios de comunicación que cumplen una función de “agenda” sobre los temas que recordamos. Los asuntos en los que no ponen empeño en que tengamos presentes, quedan relegados a un segundo plano y pronto caen en el olvido. Un ejemplo de este fenómeno son las campañas de información masivas y efímeras en el tiempo que llevan a cabo en momentos concretos y que “nos indican que hay temas importantes de los que no nos enteramos, que se olvidan o pasan de moda, que quizás comemos pollos contaminados hace años (..), que nuestros hombres maltratan a las mujeres durante siglos y sólo hablamos de ello durante dos meses, y que sólo le damos importancia a aquello que lo medios de comunicación, no siempre por razones nobles, nos ponen sobre la mesa” (Medina, 1999). Según esta autora, de esa forma solo accedemos a una realidad deformada y desvirtuada por los medios tanto por exceso, cuando se agotan los temas hasta la paranoia, como por defecto, cuando se opta por ocultar y silenciar ciertos temas incómodos. La realidad informativa pierde su esencia y se convierte en una ficción construida mediáticamente.

Dentro de ese contexto se ha planteado que el proceso mediático “se sustenta en la conformación de conglomerados multimedia en el que la información se convierte en una mercancía y el periodista es un mero engranaje más en la cadena de producción” (Díaz, 2013:37). Por ese motivo, el periodismo está sufriendo un cambio profundo en todas sus facetas, y mientras que las formas de obtener y procesar la información ya no son los mismos, tampoco lo son el perfil del periodista ideal ni sus capacidades. Años atrás, lo más valorado de un profesional era tener una agenda con fuentes fiables que aportaran rigor y veracidad a la noticia, mientras que actualmente el periodista es visto como un “instrumento” en el que se aprecia mayoritariamente su capacidad para producir información en distintos formatos. Es lo que Niceto Blázquez (2002) llama “giro tecnológico”, fenómeno que irá adquiriendo más y más relevancia a medida que las “autopistas de la información” vayan creciendo.

La publicación inmediata de información en distintos medios, formatos y canales que impera en los medios de comunicación sería, en principio, un avance tecnológico positivo, pues facilita el acceso a la información para la mayoría de los ciudadanos. Sin embargo, una de las consecuencias de este hecho es que los periodistas carecen de tiempo suficiente para trabajar una información contrastada y válida. De esta manera se ofrece mucha más cantidad de información pero se escatima en calidad periodística (Díaz, 2013). Conviene señalar que el concepto de calidad informativa depende de cómo el cliente percibe esa información y del contexto en el que se encuentre (Miller,1996 en Miñones, 1999). El autor propone diez dimensiones a tener en cuenta a la hora de analizar la calidad de una noticia: relevancia, precisión, oportunidad, integridad, coherencia, formato, accesibilidad, compatibilidad, seguridad y validez.

Como apunta Pascual Serrano (2010), hay que tener presente que Internet es principalmente un sistema de comunicación e información, y que como todos estos medios tiene mucho ruido, es decir, una cantidad enorme de contenido inútil a la hora de informar pero imprescindible si se pretende ocultar algo.

El sistema que estructura la información del día se denomina agenda setting. Como define Ileana Media (1999), la agenda setting es el conjunto de estudios e investigaciones que tratan de ver cómo los medios seleccionan los contenidos a los que van a dar cobertura, a los que van a dedicar sus mensajes, que estudian qué es y qué no es noticiable. Se pretende averiguar qué es más importante en los medios masivos, ver

cómo se hacen las noticias y tratar de entender la manera en que estas construyen una realidad mediática diferente a la real. Serrano (2010) apunta que cuando los periodistas se quejan de que no han podido hacer preguntas en una rueda de prensa alegando la libertad de prensa como un derecho, lo que reivindican realmente es ese privilegio de estructurar a su antojo la agenda informativa. Son ellos los que deciden qué sabremos y qué nos interesará al día siguiente.

La primacía de este modelo informativo masivo y empresarial se traduce en la división de la sociedad en dos tipos bastante bien distinguidos de ciudadanos (Serrano, 2009):

- Una gran mayoría que consume medios de comunicación acrítica y pasivamente, convirtiéndose así en carne de manipulación objetiva.
- Una pequeña minoría que corresponde a una élite tanto política como intelectual, que tiene capacidad de comprender las claves de los asuntos mundiales.

Según el autor es necesario, y de hecho es el objetivo principal de su libro “Desinformación, cómo los medios ocultan al mundo” (2009), intentar que el mayor número de personas posible salgan del grupo de consumidores pasivos de información y sin capacidad de crítica y se unan a la minoría intelectual, aquella que no confía en los medios y que pretende conocer la verdad, única forma de poder ser realmente libre.

4.4. Derechos y libertades de medios y ciudadanos en conflicto

En los últimos años se ha denunciado una progresiva y constante tendencia en los medios de comunicación, consistente en la falta de respeto de los derechos humanos fundamentales de los ciudadanos cuando se veían involucrados de cualquier forma en un crimen, escándalo, ya fuesen víctimas de alguna situación e incluso cuando ya habían fallecido. En cuanto el caso tiene un mínimo de interés mediático, los ataques contra la presunción de inocencia, contra la intimidad, contra el honor, etcétera, se suceden constantemente. En muchas ocasiones estos ataques pueden llegar a ser constitutivos de delito, pero la mayoría quedan impunes (Adam, 2014).

Los derechos de los ciudadanos que participan en más conflictos son tres: el derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen, reconocidos en el Artículo 18 de la Constitución Española. Estos chocan inevitablemente con otros dos fundamentales: la

libertad de expresión y el derecho a la información, que aparecen reflejados en el Artículo 19 del mismo texto (Moliner, 2014).

A continuación se expone un breve resumen de cada derecho y libertad mencionado:

1. Libertad de expresión y de información. Hay varios órganos que recogen estas libertades (Blázquez, 2002):

- Las Naciones Unidas apoyan esta libertad como derecho fundamental. La Declaración Universal de los Derechos Humanos comenta en su Artículo 19 que todos los seres humanos tienen derecho a la libertad de opinión y expresión. Esto incluye el poder de tener opiniones de manera libre, así como recibirlas y transmitir las por cualquier medio.

- En el Preámbulo de los Estatutos de la Unesco se habla sobre el libre intercambio de ideas y conocimientos, la verdad objetiva y el desarrollo de los medios de comunicación entre los pueblos para dar a conocer verdades esenciales para la vida.

- A su vez, la Constitución Española hace referencia a este tema en su Artículo 20: 1. Se reconocen y protegen los derechos:

a) A expresar y difundir libremente los pensamientos, ideas y opiniones mediante la palabra, el escrito o cualquier otro medio de reproducción.

b) A la producción y creación literaria, artística, científica y técnica.

c) A la libertad de cátedra.

d) A comunicar o recibir libremente información veraz por cualquier medio de difusión. La ley regulará el derecho a la cláusula de conciencia y al secreto profesional en el ejercicio de estas libertades.

Según Blázquez (2002), en muchas ocasiones este derecho se lleva al extremo, e igual que hay quien piensa que es un derecho absoluto, también existe una tendencia que argumenta que la libertad de expresión debe ser limitada. Otros autores como Salvador Alsius y Francesc Salgado (2010) dicen que el derecho a la información es un derecho público y vertebrador de una sociedad libre y democrática, lo que le confiere un carácter prevalente. Por este motivo, cuando exista un caso de interés público claro, “se puede admitir de manera excepcional y siempre que sea para este fin y no para otro, una cierta

atenuación de la protección de aquellos derechos subjetivos de quienes actúan en contra de la ley y la ética pública” (Alsius y Salgado, 2010:48).

Dentro de este apartado cabe mencionar el derecho por parte de los profesionales a guardarse para sí la identidad de sus fuentes. “El secreto profesional de los informadores consiste, en términos generales, en la ocultación de la identidad de la fuente origen de la información, se reconoce como un recurso esencial para el ejercicio del periodismo” (Moretón, 2004). Todo periodista debe tener este apoyo para poder ejercer libremente su trabajo, pero como toda libertad o derecho, también tiene su parte negativa: en ocasiones, como apunta Blázquez (2002), se produce un uso abusivo del secreto profesional. Se convierte en una especie de búnker desde el cual realizar todo tipo de actividades éticas o no, amparándose en el pretexto de informar y refugiándose en la confidencialidad de sus fuentes.

2. Derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen. Este derecho está tipificado en el artículo 12 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos e indica que “nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.”

La intimidad se define como una zona espiritual perteneciente a cada persona en la que se encuentran los hechos que tienen que ver únicamente con su vida privada y con la de su entorno más próximo, como la familia (Crespo, 1989). Cuenta con la protección social de leyes morales, de usos e incluso costumbres, y todos los seres humanos tienen el derecho natural de mantener oculto aquello que solo concierne a su vida privada o familiar y que no quieren que se publique.

La invasión de la vida privada de los ciudadanos por parte de los medios de comunicación es uno de los conflictos más usuales que tienen con la justicia, debido a esa tentación irresistible de indagar en la privacidad de aquellos que son noticia de manera totalmente injustificada y siempre bajo pretextos informativos (Blázquez, 2002). Además, en la mayoría de códigos deontológicos de medios se especifica que no se permiten estas intrusiones de la vida privada sin un motivo bien justificado, como podría ser que el comportamiento privado de un sujeto afectase al interés general del público y que este tiene derecho a saberlo. Hay que tener muy en cuenta la premisa de que “el interés público no ha de confundirse con la curiosidad pública” (Blázquez,

2002:463). Pedro Crespo de Lara (1989) apunta además que el enemigo de la intimidad es la publicidad.

En cuanto al conflicto planteado entre el derecho al honor y la libertad de información y expresión, Rosa María Moliner (2014) comenta una norma de actuación general precisada por la doctrina constitucional: si el problema afecta a una personalidad pública, estas deben ser conscientes de los riesgos que conlleva ese mismo título, y en orden de no dañar el derecho a informar la balanza se decanta hacia el lado de la libertad de expresión. Lo contrario sucede al tratarse de una persona no pública, en cuyo caso existe una presunción a favor del honor.

Para definir el derecho a la propia imagen acudimos a José Miguel Ceballos (2011). Hace referencia a la protección de la propia imagen en el aspecto externo que distingue a su titular, siendo otras cuestiones como el nombre de la persona protegidas por otros derechos, como el de la honra. Este derecho fundamental es habitualmente vulnerado por los medios de comunicación mediante el robado de fotos (generalmente a personas famosas), y a veces tomando fotografías de personas no públicas sin consentimiento. Ya se ha señalado que se necesita autorización tanto para sacar las fotografías de cualquier persona como para reproducirlas o publicarlas. Este último hecho es más grave que la captación en sí de imágenes, pues además pueden vulnerarse más derechos fundamentales de la persona fotografiada, como el de la intimidad y el del honor.

La cuestión es cuál debe prevalecer, qué derecho está por encima de qué libertad, y viceversa. Según apunta la Constitución en el Artículo 20.4., las libertades reconocidas en ese apartado y citadas anteriormente tienen como límite los derechos reconocidos en el Título Primero, principalmente en el derecho a la intimidad, al honor y a la propia imagen (Moliner, 2014).

4.5. Comportamiento recomendado de los medios ante una situación de crisis de salud pública: cómo tratar a los enfermos

“Los medios de comunicación son una fuente importante de las representaciones sociales a través de las cuales construimos nuestra realidad, entre ellas las relacionadas con la salud y la enfermedad” (Díaz, 2013:38). A partir de esta reflexión, se viene señalando que en el periodismo es necesaria la formación especializada en

comunicación y salud, además de la recuperación de las buenas prácticas periodísticas, para evitar la estigmatización y los prejuicios que pueden hacer peligrar la integración de personas vulnerables debido a su estado de salud.

Esta situación es aún más sensible en los casos en los que se produce una crisis de salud pública porque los medios de comunicación llenan pantallas y páginas sobre el tema, y se intenta establecer una serie de pautas para que la información ofrecida sea lo más acertada posible. Se presta especial atención a las personas directamente implicadas en las informaciones. Por ejemplo, el Código Deontológico de la Federación de Asociaciones de la Prensa de España (FAPE) en su Artículo 4, cita, en relación con el tema que nos ocupa:

4. Sin perjuicio de proteger el derecho de los ciudadanos a estar informados, el periodista respetará el derecho de las personas a su propia intimidad e imagen, teniendo presente que:

a) Solo la defensa del interés público justifica las intromisiones o indagaciones sobre la vida privada de una persona sin su previo consentimiento.

b) En el tratamiento informativo de los asuntos en que medien elementos de dolor o aflicción en las personas afectadas, el periodista evitará la intromisión gratuita y las especulaciones innecesarias sobre sus sentimientos y circunstancias.

c) Las restricciones sobre intromisiones en la intimidad deberán observarse con especial cuidado cuando se trate de personas ingresadas en Centros Hospitalarios o en instituciones similares.

El sector de la medicina también se posiciona a favor de los derechos fundamentales de los pacientes cuando ocurre un caso parecido. El Colegio de Médicos de Bizkaia publicó el pasado 15 de octubre (a raíz del tratamiento informativo dado a la primera paciente de ébola en España, Teresa Romero) un artículo recordatorio de cómo deben afrontar los profesionales médicos este tipo de situaciones. Dice así:

El tratamiento informativo que se viene dando al caso de la paciente afectada por la enfermedad del virus ébola (comentarios, declaraciones de todo tipo, datos clínicos, fotos en prensa, televisión y por las redes sociales, etc.) entendemos que se inmiscuye gravemente en el derecho a la intimidad de la paciente, tanto por los medios de información, como por responsables sanitarios como por algunos profesionales

sanitarios, salvo en el caso de que se le haya solicitado a la paciente su consentimiento expreso para ello, circunstancia que desconocemos si se ha producido.

Para preservar el secreto profesional y la intimidad del paciente los médicos debemos recordar lo que dice el Código Español de Deontología Médica al respecto:

- El secreto comporta para el médico la obligación de mantener la reserva y la confidencialidad de todo aquello que el paciente le haya revelado y confiado, lo que haya visto y deducido como consecuencia de su trabajo y tenga relación con la salud y la intimidad del paciente, incluyendo el contenido de la historia clínica. (art. 27.2 del CDM)
- El médico preservará en su ámbito social, laboral y familiar, la confidencialidad de los pacientes. (art. 27.7 del CDM)
- El médico procurará que en la presentación pública de documentación médica en cualquier formato, no figure ningún dato que facilite la identificación del paciente. (art. 28.2 del CDM)
- El médico debe exigir a sus colaboradores, sanitarios y no sanitarios absoluta discreción y observancia escrupulosa del secreto profesional. (art. 29.1 del CDM)

Sin embargo, el Colegio admite que el médico puede revelar el secreto profesional exclusivamente ante quien tenga que hacerlo, en sus justos límites, , en el caso de que se trate de una Enfermedad de Declaración Obligatoria (EDO).

Cuando existe una enfermedad contagiosa que presenta un riesgo para la Salud Pública debe ser controlada y seguida de manera inmediata, y los sujetos afectados se verán irremediabilmente privados de ciertos derechos como la libertad, con el fin de minimizar el peligro para la población. Las EDO deben ser comunicadas a las autoridades sanitarias, así como los datos personales de los pacientes que la sufren. Estos datos no deben salir de entre un círculo limitado de profesionales, que son los que controlan la situación. Si la patología en cuestión se concentra en un único caso, donde se centra además todo el interés mediático, la protección del paciente y de sus datos personales es aún más importante. También se debe procurar que se respeten sus derechos humanos (Adam, 2014).

La situación de este tipo más reciente y que además ha tenido una repercusión mediática mundial enorme ha sido la enfermedad del ébola.

4.6. El caso del ébola: evolución y primeros contagios fuera de África

Según la Organización Mundial de la Salud (2014), la enfermedad del virus del ébola es una enfermedad infecciosa muy grave con una tasa de mortalidad que puede llegar al 90% en los contagios a seres humanos. Los principales portadores de la enfermedad son animales salvajes, pero es a un murciélago de la familia *Pteropodidae* los considerados como huéspedes naturales.

En las poblaciones humanas, el virus se contagia de persona a persona por contacto directo con la sangre, saliva o demás secreciones corporales del infectado por ébola, o por el contacto indirecto con algún tipo de material contaminado por estas mismas sustancias. El periodo de incubación del virus oscila entre los 2 y los 21 días a partir de la fecha de contagio, a lo largo de los cuales aparecerán algunos de los síntomas más comunes, según la OMS: aparición súbita de fiebre, debilidad intensa y dolores musculares, de cabeza y de garganta, vómitos, diarrea, erupciones cutáneas, disfunción renal y hepática y, en algunos casos, hemorragias internas y externas. Los brotes de EVE (virus de ébola) se dan por lo general en aldeas remotas próximas a la selva tropical, en zonas de África central y occidental.

Actualmente no existe vacuna que prevenga la enfermedad, solo tratamientos farmacológicos experimentales y cuidados intensivos del paciente que mitigan las consecuencias de los efectos secundarios, por ejemplo, la grave deshidratación que sufren.

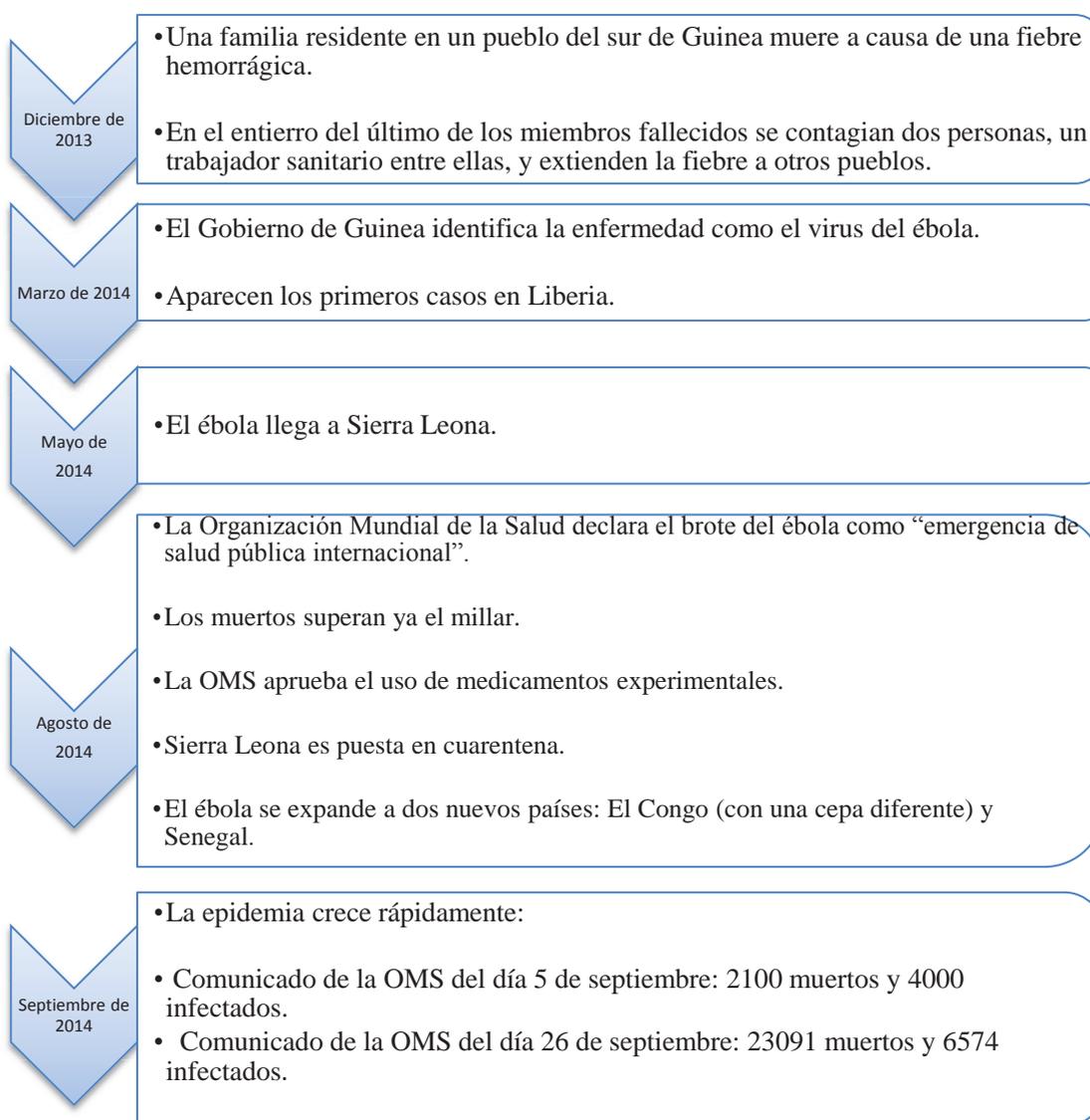
Salim Mattar, Henry Puerta, César Cantillo y José Peña (2007) sitúan los primeros brotes epidémicos de ébola en 1976. En este año enfermaron 318 personas, de las cuales fallecieron 280, en una localidad de la actual República Democrática del Congo. Esta población se encuentra al lado del río Ébola, el cual da nombre al virus. Simultáneamente, tuvo lugar otro brote en Sudán con 284 infectados y 151 víctimas mortales.

Desde que surgieron los primeros casos de esta enfermedad hasta la actualidad, ha habido varios brotes en África de diferente magnitud, e incluso de cepas diferentes. Sin embargo, según autoras como Erina Petrera y Andrea Barquero (2014) el último es el mayor brote y con peores consecuencias de toda la historia. Desde su descubrimiento inicial en 1976 hasta el último brote, se registraron 1388 casos y 1098 muertos. En este

último brote, como apunta el Informe de Situación de Enfermedad por virus del Ébola más reciente del Ministerio de Salud del Gobierno de Chile (2015), desde que comenzó en Guinea hasta el 28 de enero de este año, la cifra de casos (tanto confirmados, como probables y sospechosos) asciende a 22092, con un total de 8810 fallecidos. Además, esta es la primera vez que se producen contagios fuera del continente africano.

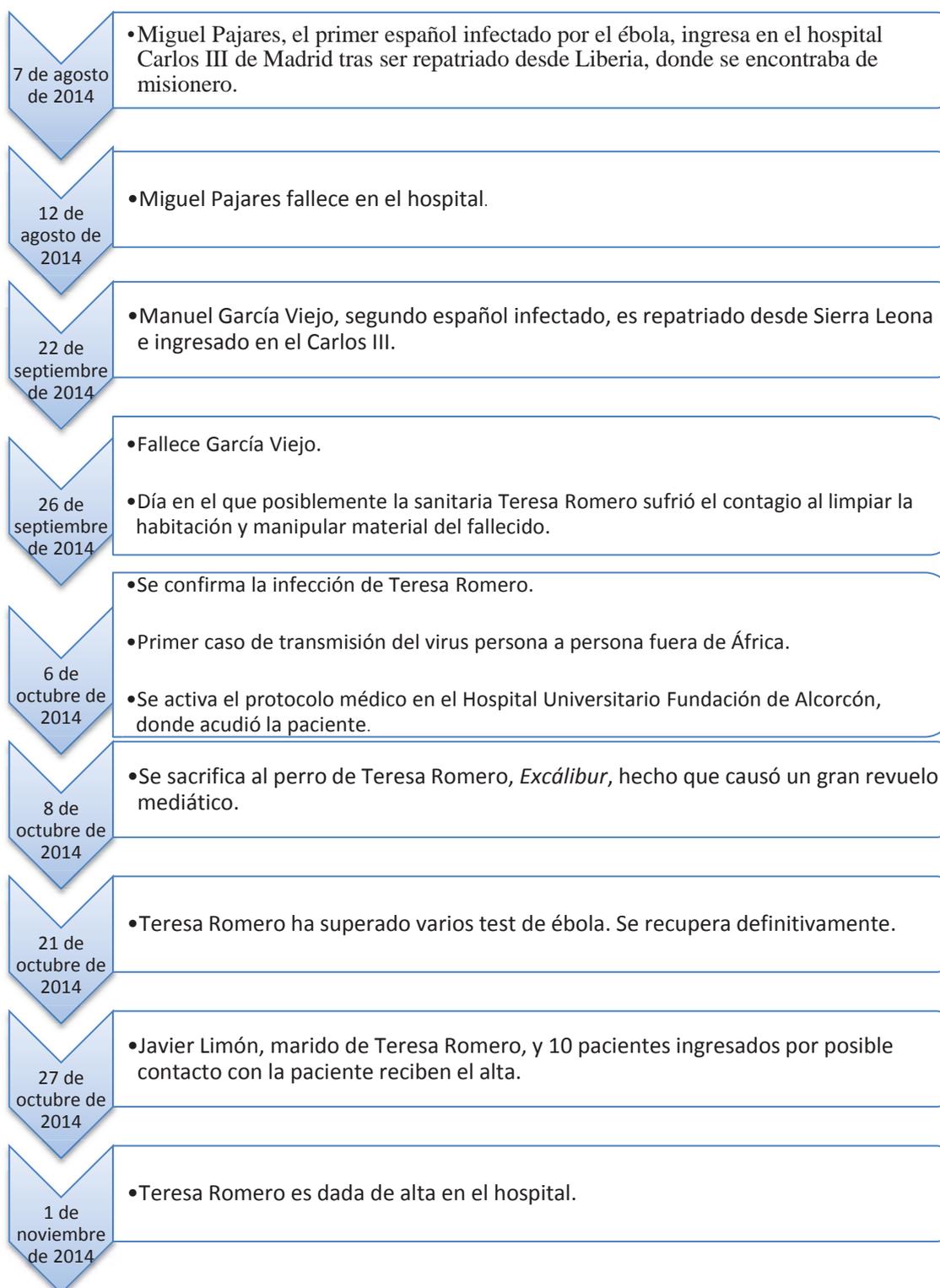
A continuación se expone una breve cronología de la evolución del último brote de ébola en África, hasta su llegada a España y Estados Unidos.

Tabla 3. Evolución de la enfermedad del ébola en África.



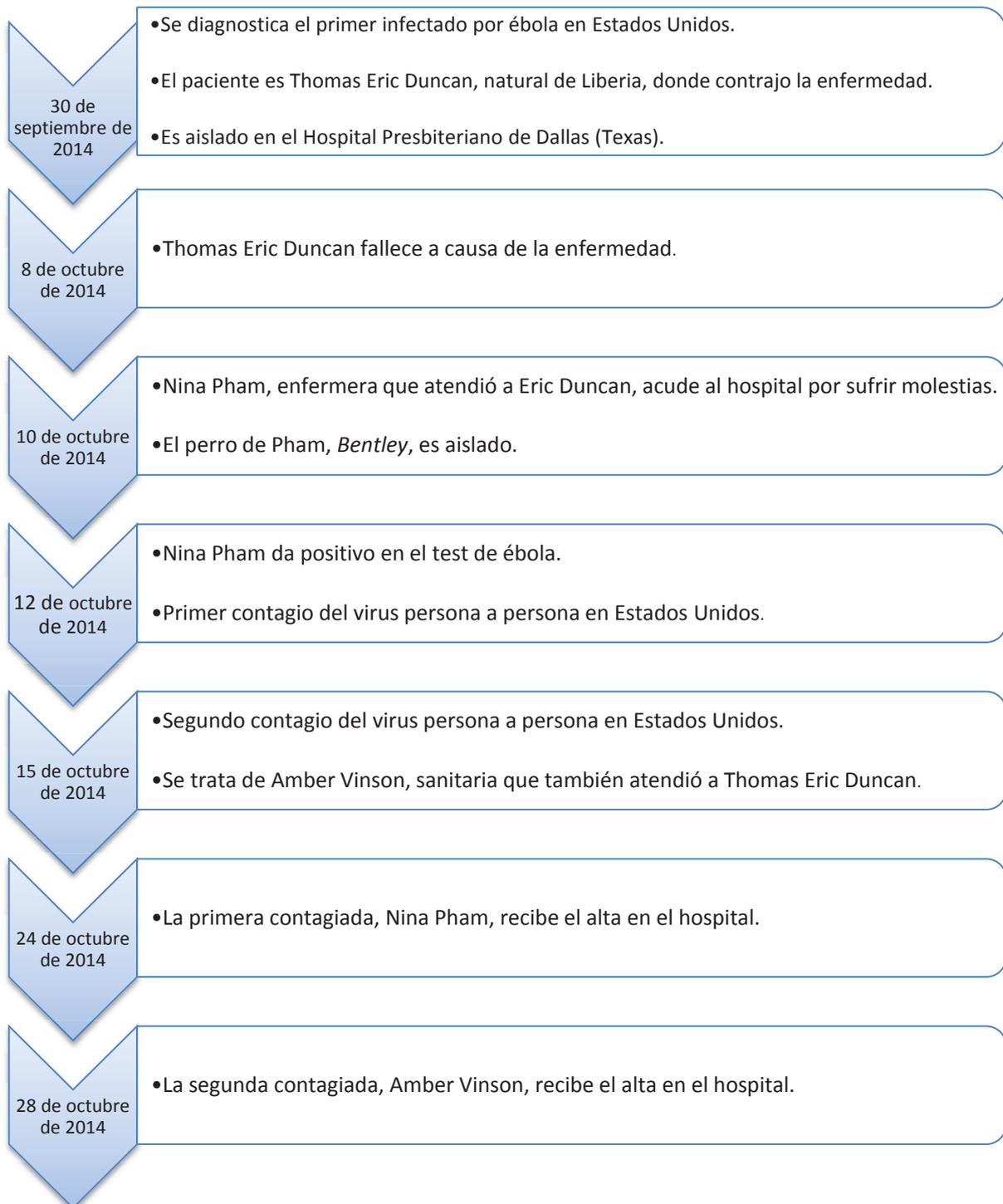
Fuente: elaboración propia a partir de la noticia “Ébola: Cronología del último brote que ya ha dejado 4 mil muertos”. Disponible en <http://peru.com/actualidad/sabias-que/ebola-cronologia-ultimo-brote-que-ya-ha-dejado-4-mil-muertos-noticia-293632>

Tabla 4. Evolución de la enfermedad del ébola en España. El primer caso de contagio fuera de África se produce en España, hecho que causó un gran revuelo social alentado por una gran cobertura mediática. Las siguientes fechas sitúan los acontecimientos más importantes que tuvieron lugar en la crisis del ébola en España.



Fuente: elaboración propia a partir de la noticia “Así fue la crisis por el primer contagio de ébola en España”. Disponible en http://politica.elpais.com/politica/2014/10/19/actualidad/1413733345_000274.html

Tabla 5. Evolución de la enfermedad del ébola en Estados Unidos. Días después de confirmarse el primer caso de ébola en España, otra enfermera es diagnosticada con el virus en Estados Unidos. Ambos casos se dieron en circunstancias parecidas y sufrieron evoluciones similares. La siguiente cronología muestra los hechos más representativos que se sucedieron en el país americano.



Fuente: elaboración propia a partir de diversas cronologías publicadas por *The New York Times*, como “Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response “. Disponible en <http://www.nytimes.com/reuters/2014/11/12/world/africa/12reuters-health-ebola-chronology.html>

En las tablas se pueden observar situaciones muy similares, si bien es verdad que hubo diferencias bastante significativas en los métodos y formas de proceder. En ambos casos se trata de los primeros países no africanos que trataron pacientes con ébola. En Estados Unidos, Thomas Eric Duncan había contraído la enfermedad en su país de origen, Liberia, y había viajado hasta allí sin ser consciente de su enfermedad. En cambio, en el caso español, la llegada del virus se produjo de manera consentida. El Gobierno de España repatrió a dos misioneros españoles que se habían contagiado en Liberia y Sierra Leona, para poder ser mejor atendidos y aumentar así sus posibilidades de supervivencia. Tanto los pacientes de España, Pajares y García, como el de Estados Unidos, Duncan, fallecieron.

Los primeros contagios persona a persona dentro de España y Estados Unidos se produjeron por un posible fallo de protocolo cuando se atendía a un primer infectado fuera del país. En cualquier caso, todas las sanitarias infectadas, Romero, Pham y Vinson, se recuperaron de la enfermedad.

Es digno de mención el tratamiento dado a las mascotas de las dos primeras infectadas, Romero y Pham, por la importancia que se le concedió al hecho tanto social como mediáticamente. *Excálibur*, el perro de Teresa Romero, fue sacrificado 2 días después de que se confirmara la enfermedad de su dueña. Por el contrario, *Bentley*, mascota de Nina Pham, fue aislado antes de que la enfermera diera positivo y entregado a la misma tras superar la cuarentena.

5. Investigación

5.1. Clasificación temática de las noticias.

Este epígrafe aborda el tipo de información que se publicó sobre el ébola y si se caracterizó por ser redundante, excesiva y sin demasiado interés para el público acerca de las primeras pacientes de ébola fuera de África. Para ello, como se señalaba en la sección de metodología, se han consultado, en primer lugar, todas las noticias comprendidas entre la fecha de aislamiento clínico de Nina Pham y Teresa Romero y la fecha de curación de la enfermedad. En el caso español, son 122 publicaciones, y en el estadounidense, 114.

En la mayoría de noticias se tratan varios asuntos en el mismo texto, pero para clasificarlas se ha prestado atención al tema principal, es decir, al de mayor actualidad. Después de leerlas se han establecido siete grandes categorías temáticas a las que pertenecen la mayor parte de las publicaciones, y que coinciden tanto en España como en Estados Unidos.

Las categorías y las características de las noticias que pertenecen a cada una son las siguientes:

a) Teresa Romero (en España) y Nina Pham (en Estados Unidos). Esta categoría engloba todas aquellas noticias en la que ellas son las protagonistas, aunque en ocasiones se basen en declaraciones de terceras personas. Estas noticias suelen tratar principalmente sobre la evolución de las enfermas, declaraciones que hacen ellas mismas, etc.

También son abundantes las que comentan aspectos sobre sus vidas privadas, gustos, aficiones y su interés en ser hospitalizadas al contraer la enfermedad.

b) Política. En este apartado figuran aquellas noticias en las que el tema principal es político. En su mayoría se trata de declaraciones de algún personaje político, siendo Mariano Rajoy, Ana Mato o Javier Rodríguez los que aparecen más frecuentemente en España y Obama en Estados Unidos. También se incluyen todas las que tratan temas acerca de decisiones de organizaciones, como la Unión Europea.

c) Otras personas. Categoría que recoge las noticias en las que los protagonistas o el motivo de su publicación son terceras personas. Se han incluido en este apartado a aquellos que hablan sobre las mujeres desde un punto de vista personal. Por ejemplo, se dan varias noticias españolas en las que el tema principal es una entrevista a Javier Limón, marido de Teresa Romero, o a su hermano, José Ramón Romero. En estas declaraciones hablan sobre sus opiniones, aunque hagan referencia a su familiar hospitalizado.

d) Medidas que se llevan a cabo. Todas aquellas noticias que tratan sobre qué medidas se toman en cualquier ámbito para combatir la enfermedad. Pueden ser de sanidad, reformas en los hospitales, cambios de protocolo, etc.

e) Repaso de los hechos. Son noticias resumen que hacen una recopilación de varios asuntos de distintas maneras: por temporadas de tiempo, a nivel de España, de Estados Unidos, mundial, etc. No predomina un tema, sino que se tratan de manera más o menos extensa los más relevantes. Destaca el gran número de cronologías que se publican, especialmente en Estados Unidos.

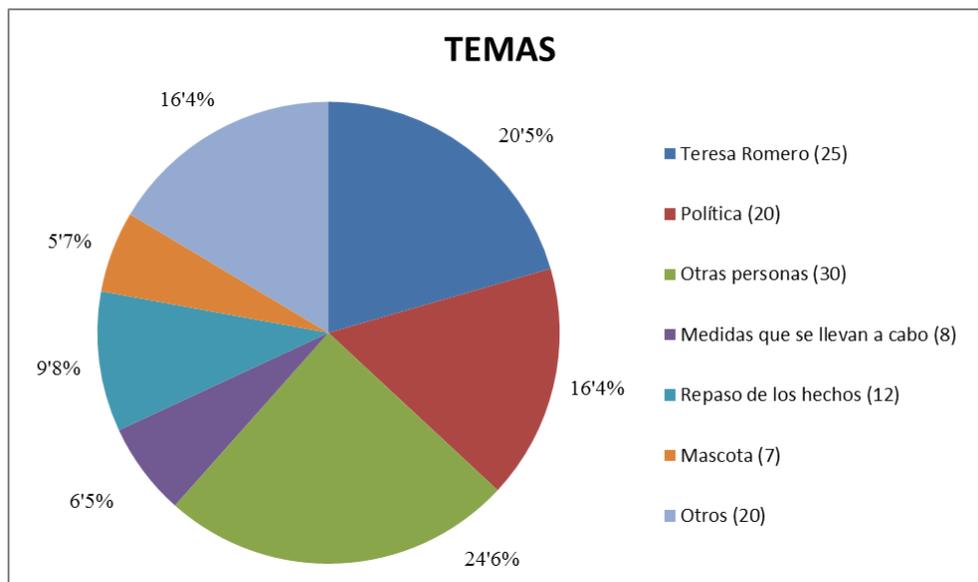
f) Mascota. Debido a que una cantidad considerable de noticias abordan este tema y recordando la gran repercusión mediática y social que tuvo, se ha decidido ponerlo como categoría independiente. En ambos casos, la mascota de las dos enfermas de ébola ocuparon un lugar importante en los medios de comunicación y existió mucha polémica en cuanto a los procedimientos llevados a cabo. Aunque fue un tema común en los dos países, en España fue mucho más importante al ser el perro sacrificado, cosa que no sucedió en Estados Unidos.

g) Otros. Aquí se incluyen temas que no se ajustan a ninguna de las categorías anteriores y que no aparecen las suficientes veces como para formar un apartado independiente. Suelen ser noticias de turismo, economía, artículos de opinión, etc.

5.1.1. Clasificación temática de las noticias de *El País* (España)

Con referencia a la clasificación expuesta en el apartado anterior, se ha establecido qué volumen de noticias emitidas por *El País* pertenece a cada apartado. Los resultados obtenidos se ofrecen en el siguiente esquema.

Gráfico 1. Temas de las noticias publicadas por *El País* entre el 7 de octubre de 2014 y el 21 de octubre de 2014.



Fuente: Elaboración propia a partir de las informaciones publicadas por *El País* del 7 de octubre de 2014 al 21 de octubre de 2014

Como se puede observar, las tres primeras categorías indicadas en el gráfico son las que recogen un mayor número de noticias. Un 24'6% de noticias toman como tema principal a terceras personas, frente a un 20'5% que se centra en la gran protagonista del caso.

En la categoría mayoritaria existen noticias relacionadas con otros posibles enfermos o con médicos que expresan sus puntos de vista, pero el dato más llamativo que se ha extraído de la investigación es que son muchos los textos basados en temas triviales, como declaraciones de vecinos “que sienten miedo”, como la noticia “Se alejó de nosotros paseando el perro como si sospechase algo”, o en el cartel de “Peluquería cerrada por asuntos personales” (que a su vez es el título de una noticia) colgado en el centro de belleza al que acudía la enferma.

La familia de Teresa Romero recibió mucha atención por parte del periódico, especialmente su madre, de la que publican que “se enteró de la enfermedad de su hija por la radio” (noticia “La madre de Teresa Romero se enteró de su estado por la radio”), su hermano (noticia “Mi hermana me advirtió el sábado: ‘No vengas a verme a mi casa’”) y su marido (noticia “¿Que si ha habido errores con mi mujer? Me reservo la respuesta”).

La siguiente categoría a la que pertenecen más publicaciones es la que trata sobre la enferma de ébola. Suelen hablar sobre su evolución, aportando hasta el más mínimo detalle que haya cambiado en su salud y que no tiene especial relevancia pública (noticia “Teresa Romero ya toma líquido y ha hablado con su marido por teléfono”).

Además, son muchas las que relatan aspectos personales sobre su vida privada, tales como “En Alcorcón, la ciudad del suroeste de Madrid en la que viven, en su entorno les conocen como “los galegos”, “Teresa va siempre que puede a Becerreá, etc, y más desde que murió el padre,” o “mantiene una vida “casera”. Todas estas frases se encuentran en la noticia “La diligencia no salvó a Teresa”. De igual manera se ha apreciado que existen bastantes noticias acerca de qué hizo Teresa Romero antes de ser ingresada, así como hipótesis acerca de quién tuvo la culpa.

Las demás categorías concentran un menor número de noticias, pero aún si se obtienen datos relevantes. En las “medidas que se llevan a cabo” predominan noticias referentes a reformas y procedimientos de emergencia que ocurren en el Hospital Carlos III. Por ejemplo, “El hospital desaloja a los pacientes de una segunda planta y los traslada”. También es interesante ver cómo el tema de la mascota sacrificada de la enfermera tuvo una repercusión social enorme, y son de las noticias más compartidas en las redes sociales.

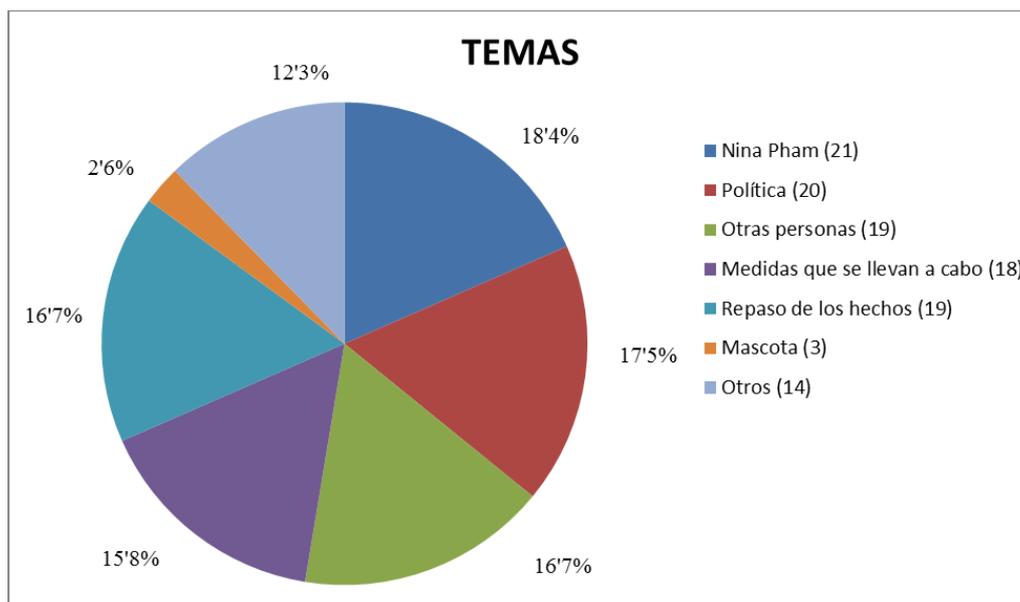
Mediante el estudio de las redes sociales, se ha podido ver cuáles son los temas que más interesan a la gente (Anexo 3). Es destacable el hecho de que hay noticias que se podrían considerar menos importantes que otras, pero que son las más valoradas por los usuarios. Por ejemplo, si observamos el día 7 de octubre, en el cual se publicó la primera noticia de que había un caso de ébola en España, los lectores de *El País* consideraron que preferían compartir un artículo acerca de Excálibur, la mascota de Teresa Romero, antes que la noticia principal “Una sanitaria de Madrid, primer contagio

por ébola fuera de África”. Esta última obtuvo un total de 48.034 usuarios que la compartieron en redes sociales. La noticia acerca del perro recogió 109.171.

5.1.2. Clasificación temática de las noticias de *The New York Times* (Estados Unidos)

Se han usado las mismas categorías para clasificar las noticias de *The New York Times*. En este caso hay un número muy parecido de publicaciones en 5 de los 7 apartados, siendo la mayoritaria la que trata sobre Nina Pham principalmente. Como en el periódico español, también suelen hablar de la evolución de la enferma, de cómo se infectó y ofrecen datos sobre su vida privada, como por ejemplo, dónde estudió.

Gráfico 2. Temas de las noticias publicadas por *The New York Times* entre el 13 de octubre de 2014 y el 24 de octubre de 2014.



Fuente: Elaboración propia a partir de las informaciones publicadas por *The New York Times* del 13 de octubre de 2014 al 24 de octubre de 2014

El gráfico 2 constata una repetición incesante de noticias y datos. Es lo que ocurre con la categoría de política, donde 8 de las 20 noticias corresponden al nombramiento de un responsable que coordine el tema del ébola. En la mayoría de ellas, además, es Obama el protagonista.

Las categorías “otras personas” y “repaso de los hechos” juntan 19 noticias cada una. Los terceros que son protagonistas de algunas publicaciones son, en la mayor parte, la otra enfermera infectada Amber Vinson, médicos que son puestos en cuarentena, etcétera. Al contrario que en España no suele acudir a la familia ni a conocidos. Como se ha señalado anteriormente, se aprecia una continua repetición en los datos e incluso en noticias enteras, y para corroborarlo se comprueba que hay un 16,7% de noticias que cuentan una y otra vez lo que ya han contado. Por ejemplo, se publicó una cronología de acontecimientos a nivel mundial titulada “Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response” que se llega a repetir hasta 9 veces en este periodo de tiempo. Dicha noticia se publica incluso dos veces algún día, exactamente igual que la vez anterior o con una mínima frase añadida al final, con el último acontecimiento que ha sucedido. Este no es un hecho aislado, sino que sucede con bastante frecuencia.

Se publican muchas noticias acerca de las medidas que se llevan a cabo para combatir al ébola, y también cabe destacar que el tema de la mascota de ambas pacientes no se vivió de igual forma en Estados Unidos que en España: tuvo mucha más relevancia social en este último país.

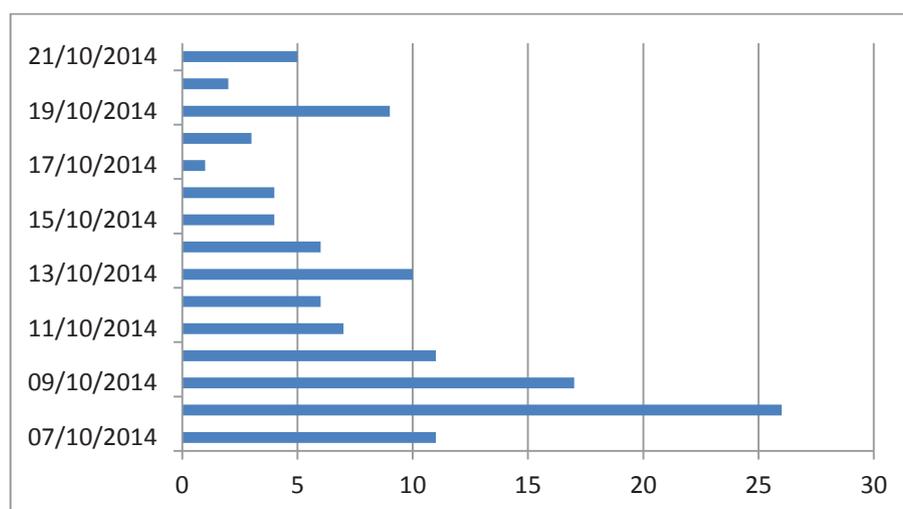
5.2. Evolución de la cantidad de noticias publicadas cada día.

Ileana Medina (1999) apunta que la información va por modas: si en un momento está de moda la fiebre de las vacas locas, los informativos se llenarán de noticias sobre este tema, a pesar de que no sean asuntos relevantes. Llegan a saturar a la población, volviéndoles paranoicos. Pero son campañas temporales, que acabarán siendo olvidadas porque llegará otra y aquello que un día dio tanto miedo, hoy ya ni se recuerda. Y lo peor no es ese exceso de información simple y trivial, lo peor es que se dejan atrás los verdaderos temas interesantes, los que, a lo mejor, no conviene tanto que se sepan. Para comprobar si existió una saturación informativa en estos “días del ébola”, se ha plasmado en distintos gráficos la evolución del número de noticias publicadas cada día en cada país.

5.2.1. Evolución de la cantidad de noticias publicadas cada día en *El País* (España)

El 7 de octubre de 2014 se publicó la primera noticia de que había un infectado de ébola en España, bajo el título “Una sanitaria de Madrid, primer contagio por ébola fuera de África”. A partir de ese día se produjo una evolución bastante significativa en el número de publicaciones por día:

Gráfico 3. Noticias publicadas por día desde el 7 de octubre de 2014 al 21 de octubre de 2014 en *El País*.



Fuente: Elaboración propia a partir de las informaciones publicadas por *El País* del 7 de octubre de 2014 al 21 de octubre de 2014

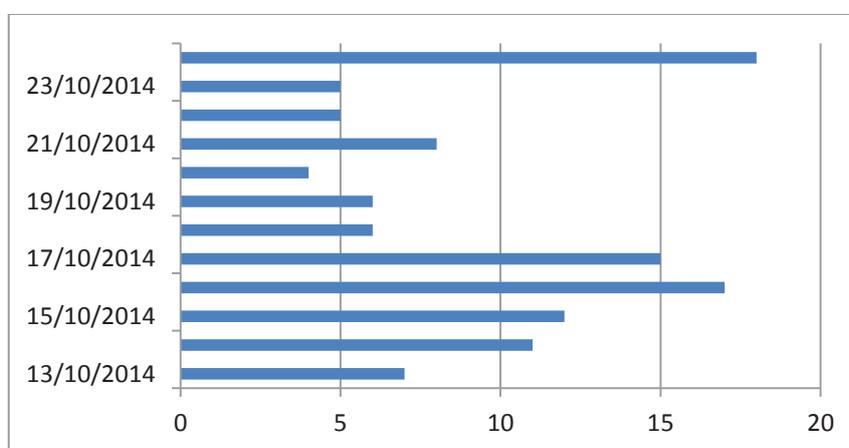
El día que más volumen de publicaciones presenta es 8 de octubre, con un total de 26, es decir, un promedio de más de una noticia por hora. Las relacionadas con el estado de Teresa Romero se suceden, no importa que sea el más mínimo detalle el que ha cambiado de una hora a otra. Se acude a enfermeras, vecinos, médicos, etcétera, con el fin de saber todo acerca de Teresa Romero, para conocer incluso aspectos personales que nada tienen que ver con su contagio.

Durante los dos días siguientes sigue publicándose un gran número de noticias relacionadas, pero a partir de ahí va bajando considerablemente. Por ejemplo, el día 17 solo hay una noticia relacionada con Teresa Romero. Se dan ciertos repuntes, como en el día 19 de octubre, debido a la noticia de que la mujer da por primer vez negativo en un análisis.

5.2.2. Evolución de la cantidad de noticias publicadas cada día en *The New York Times* (Estados Unidos)

En Estados Unidos se sucedieron prácticamente los mismos acontecimientos que en España días más tarde. Se produce un crecimiento en el número de noticias publicadas durante los primeros días, y después del día 18 de octubre, lo contrario. Es destacable que antes del día 16 no hubo noticias relacionadas con política, y durante los siguientes sí se escribieron bastantes sobre el tema.

Gráfico 4. Noticias publicadas por día desde el 13 de octubre de 2014 al 24 de octubre de 2014 en *The New York Times*



Fuente: Elaboración propia a partir de las informaciones publicadas por *The New York Times* del 13 de octubre de 2014 al 24 de octubre de 2014

Excepto por este ascenso sucesivo inicial, se da un proceso bastante parecido al español, donde tras ciertos días de estar el tema de las enfermeras con ébola en auge van perdiendo importancia y visibilidad. En este gráfico en concreto, hay una bajada drástica de 15 noticias a 6 de un día para otro.

El día 24 es el que más noticias presenta, pero queda lejos de ofrecer variedad. Si se consulta la tabla de clasificación temática (Anexo 2), se puede comprobar que de las 18 noticias, la mitad exactamente corresponden a comentar un abrazo dado entre Nina Pham y Barack Obama y a repasar los hechos que ya han sido resumidos en varias ocasiones.

5.3. Tratamiento de los derechos de las enfermas en los diarios *El País* y *The New York Times*.

El objetivo 2 de la presente investigación consiste en averiguar cuál fue el trato dado por parte de los dos periódicos a las primeras enfermas de ébola en cada país, así como a sus familiares. Para ello, se estudiará si se violaron algunos de sus derechos fundamentales, como el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, y si estos primaron frente a la libertad de expresión de los medios de comunicación.

Como se ha especificado en la metodología que se va a seguir en el trabajo, en esta parte de la investigación se han escogido las noticias más relevantes de cada día en ambos periódicos, atendiendo en el español al número de personas que han compartido las noticias, y a la relevancia otorgada por el propio diario a cada una en *The New York Times*.

En los Anexos 3 y 4 se puede comprobar cuáles son las noticias más importantes de cada día en cada país. Al observarlas se puede apreciar que hay muchas de ellas cuyo tema principal no es ni Teresa Romero ni Nina Pham. En el caso de España, solo un 40% de días tienen como noticia más compartida las que tratan principalmente sobre la enferma de ébola. Se le da mucha importancia a las que hablan sobre Excálibur, la mascota de Teresa Romero, pues de 7 noticias publicadas en todo este periodo de tiempo, 3 de ellas son las más compartidas del día que se escribieron.

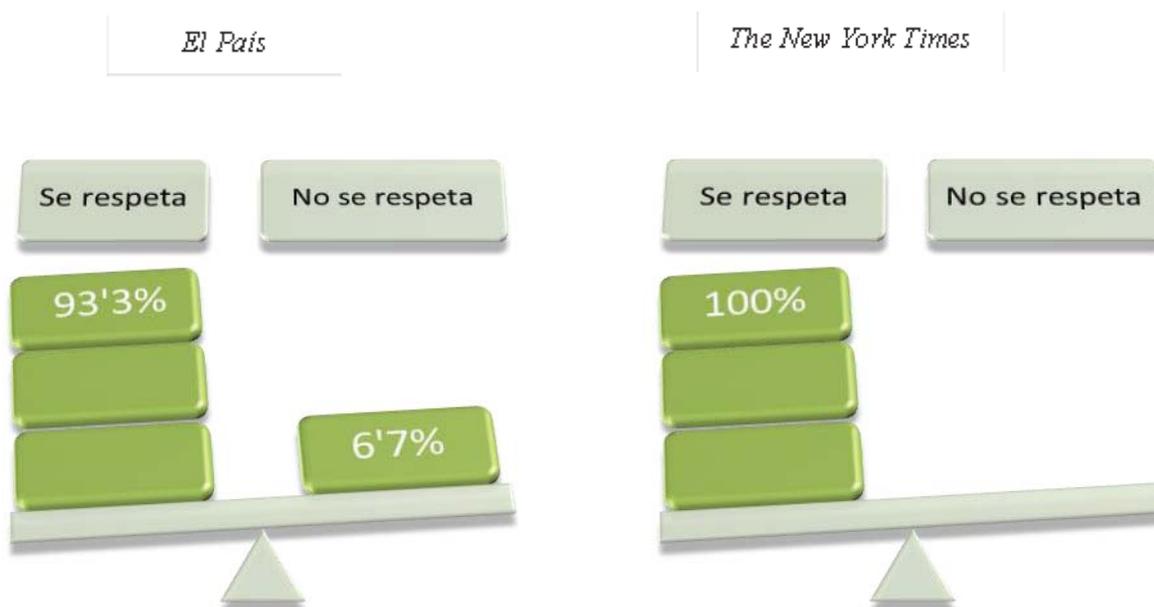
En *The New York Times* la proporción no es mucho mayor: un 41,7% de noticias destacadas corresponden a Nina Pham como tema principal. Como lo que se quiere estudiar en esta investigación es el tratamiento informativo sobre las dos protagonistas del caso, Teresa Romero y Nina Pham, es necesario hacerlo sobre noticias que traten acerca de ellas. Por este motivo se ha decidido dar un paso más y coger las noticias más relevantes de cada día que tengan como tema principal aspectos acerca de las enfermeras. Las tablas de noticias definitivas sobre las que se estudiarán sus derechos se encuentran en los Anexos 5 (de *El País*) y 6 (de *The New York Times*).

Los derechos al honor, a la intimidad y a la propia imagen incluyen también a la unidad familiar. En los Anexos 7 y 8 se pueden consultar la investigación llevada a cabo mediante fichas de vaciado de contenido.

Resultados de la investigación.

a) Los datos extraídos del estudio del tratamiento del derecho al honor de las pacientes de ébola y su familia dado por los diarios *El País* y *The New York Times*, son los siguientes:

Gráfico 5. Tratamiento del derecho al honor de Teresa Romero y Nina Pham y sus familiares en *El País* y *The New York Times*



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de análisis recogidas en los Anexos 7 y 8

Los datos muestran que, en la mayor parte de ocasiones, las noticias publicadas por ambos periódicos respetaron el derecho al honor de ambas pacientes y sus familiares. Este hecho se cumplió siempre excepto en la noticia de *El País* “La enferma de ébola empeora tras superar un fallo respiratorio”, y no se trata de Teresa Romero la que resulta afectada, sino de su hermano. A este se le acusa de haber mentado a los medios, proporcionando una información falsa acerca del tratamiento y evolución de la afectada.

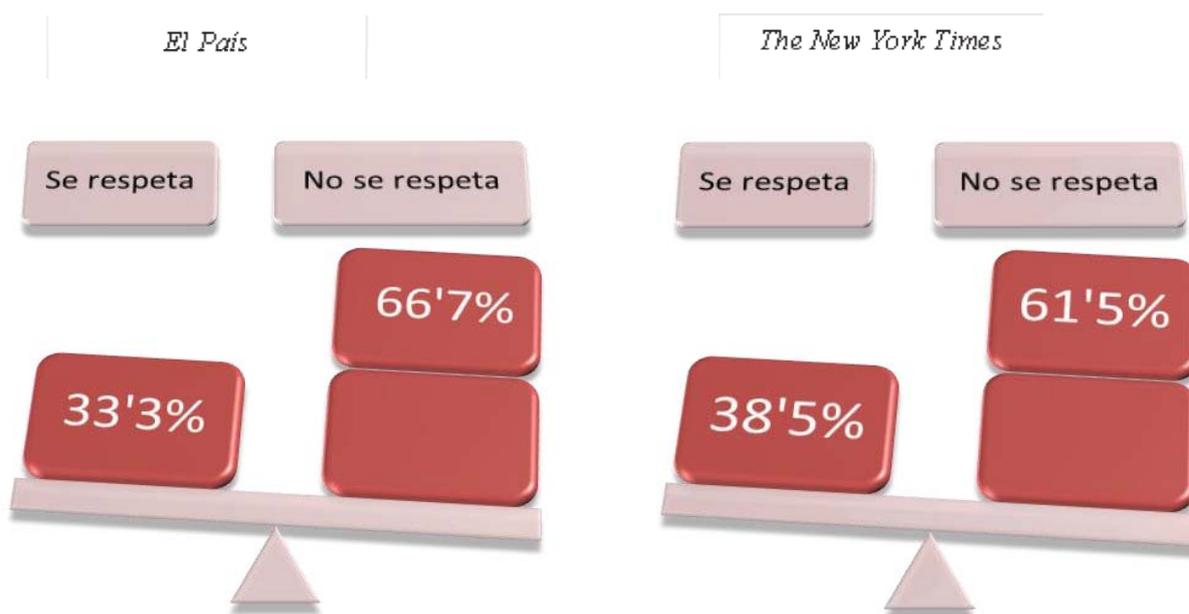
En todos los casos restantes, tanto en un diario como en el otro, se lleva un cuidado especial a la hora de no manchar el honor de las pacientes. Uno que pone este hecho de manifiesto es el conocido “ataque” del Consejero de Sanidad hacia Teresa Romero a través de unas declaraciones en las que acusaba a la mujer de mentir y ocultar su

enfermedad. *El País* procura en todo momento reproducir literalmente las palabras del político, sin hacer suya ninguna de estas acusaciones.

Además de intentar respetar el honor de Pham y Romero, los diarios (especialmente *El País*) crean una imagen de ellas de víctimas: las definen como personas ejemplares, bondadosas y rigurosas en su trabajo, resaltando sus virtudes y tratando de empatizar con ellas.

b) El segundo parámetro estudiado en las fichas de investigación corresponde a comprobar la presencia o ausencia de detalles que violen el derecho a la intimidad personal y familiar de las pacientes. Según los siguientes resultados, este se trata de manera muy diferente al anterior:

Gráfico 6. Tratamiento del derecho a la intimidad personal y familiar de Teresa Romero y Nina Pham en *El País* y *The New York Times*



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de análisis recogidas en los Anexos 7 y 8

Las estadísticas dan un vuelco con respecto al tratamiento del derecho al honor: el 66'7% de las noticias españolas estudiadas lo vulneran repetidamente, así como un 61'5% de las americanas. Teresa Romero dijo en varias ocasiones que no quería que su

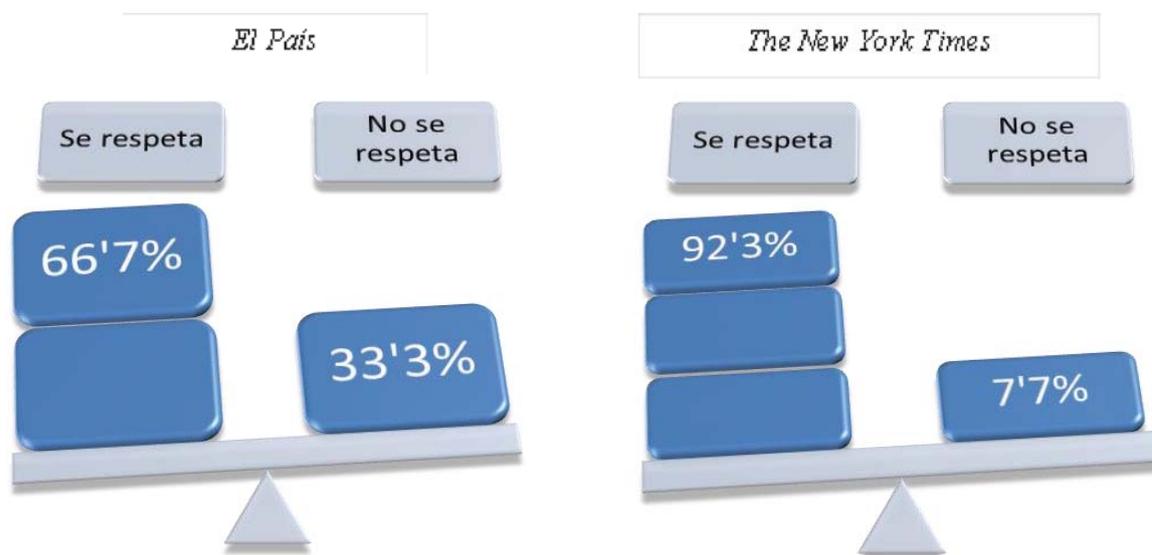
evolución médica fuese pública, e incluso se recoge varias veces en este diario. Aun así, son muchas las noticias que detallan minuciosamente cada pequeño cambio en su salud.

Informar sobre su estado día a día ha sido la manera se atentar contra su intimidad más observada en las noticias, pero se suceden también la narración de los datos más privados y personales de la paciente. Se describe la vida de la mujer como si de un personaje público se tratara: dónde vive, dónde veranea, sus aptitudes en el trabajo, la relación con su familia, etcétera. A causa de los medios de comunicación, entre ellos *El País*, Teresa Romero entró al hospital siendo una persona normal y salió siendo famosa y con su vida privada puesta al descubierto.

También es el caso de Nina Pham. Se describe cada cambio en su salud y cuentan su vida anterior con aspectos muy personales carentes de relevancia para los demás ciudadanos. Hay que destacar, además, que aunque el porcentaje de noticias que afectan a este derecho es más elevado en el diario español, la gran mayoría de textos que no atentan contra la intimidad de Pham se trata de breves de unas 100-300 palabras que solamente avanzan acontecimientos, pero no profundizan en ellos. Las noticias de *El País* son muy extensas y ofrecen mucha más información.

c) Por último, se ha analizado si se violó en alguna ocasión el derecho a la propia imagen de las pacientes y de sus familiares más cercanos. Este estudio se basa en la observación de las fotografías que acompañan a las noticias. Los datos extraídos quedan reflejados en el siguiente resumen:

Gráfico 7. Tratamiento del derecho a la propia imagen de Teresa Romero y Nina Pham y sus familiares en *El País* y *The New York Times*



La balanza vuelve a inclinarse hacia el lado contrario que el derecho anterior, pero con datos bastantes significativos y los más diferentes entre ambos países hasta el momento: mientras que en *The New York Times* un escaso 7'7% podría haber afectado al derecho a la propia imagen de Nina Pham, *El País* recoge un total de 33'3% de artículos que lo hacen. Sin embargo, solo una de las 13 noticias investigadas de Estados Unidos iba acompañada por fotografía, mientras que en *El País* había material fotográfico en más de un 70% de ellas.

Las que atentan contra dicho derecho son imágenes “robadas” de los familiares de Romero, bien en la calle o bien en una habitación en el hospital. Fueron muy famosas las fotografías que se hicieron de la propia Teresa a través de la ventana de su cuarto, que además estuvieron publicadas en los medios, pero ya han sido retiradas. Además, en las noticias que más se viola su derecho a la intimidad se cogen fotografías encontradas en Facebook para ilustrar el texto. La única imagen que se ha encontrado en el estudio de *The New York Times* también es una fotografía de la paciente extraída de Facebook.

5.4. Análisis del sensacionalismo presente en las noticias publicadas por los diarios *El País* y *The New York Times* sobre las pacientes de ébola.

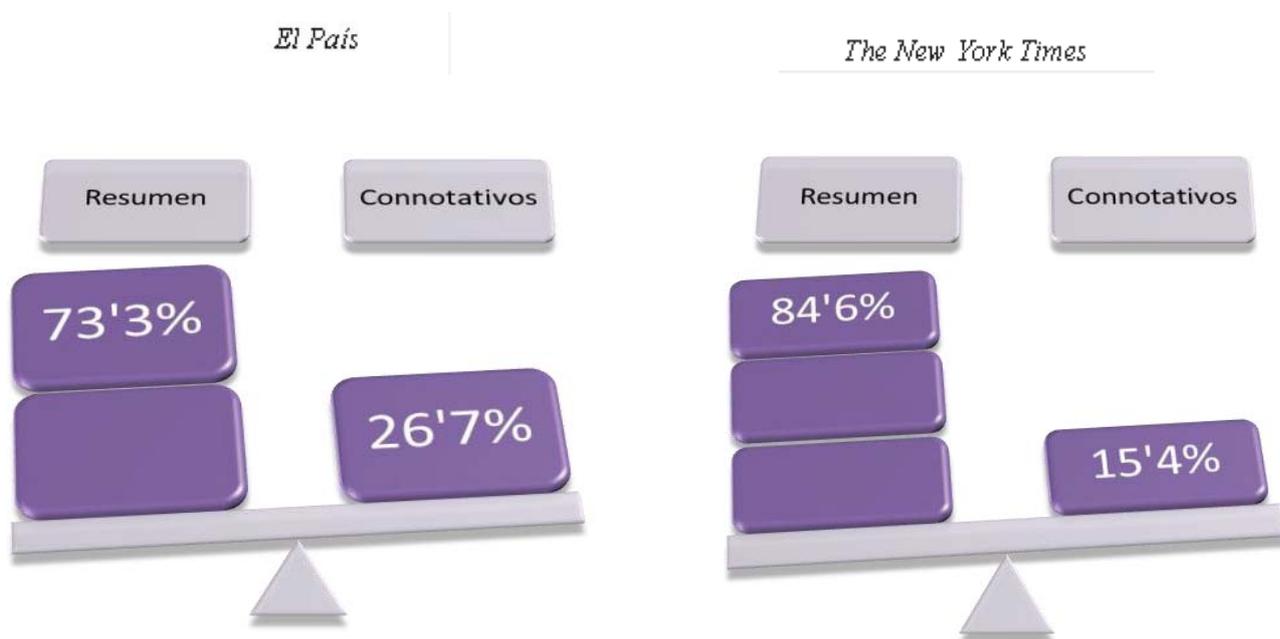
Siguiendo el mismo criterio que en el apartado anterior, la relación de noticias analizadas en esta parte se pueden consultar en los Anexos 5 y 6, así como el total de fichas de vaciado de contenido de cada una de ellas, en los Anexos 7 y 8.

Resultados de la investigación.

a) Los títulos de las noticias han sido clasificados, atendiendo a Mardh, en títulos resumen o connotativos. Los primeros anticipan lo más importante del texto, mientras que los connotativos se quedan con frases impactantes y llamativas más propias del periodismo amarillista (Mardh, 1980 en Domínguez y Molero, 1998).

Tras el análisis del total de noticias, nos encontramos con los siguientes resultados:

Gráfico 8. Clasificación de los titulares de las noticias publicadas sobre Teresa Romero y Nina Pham en *El País* y *The New York Times*



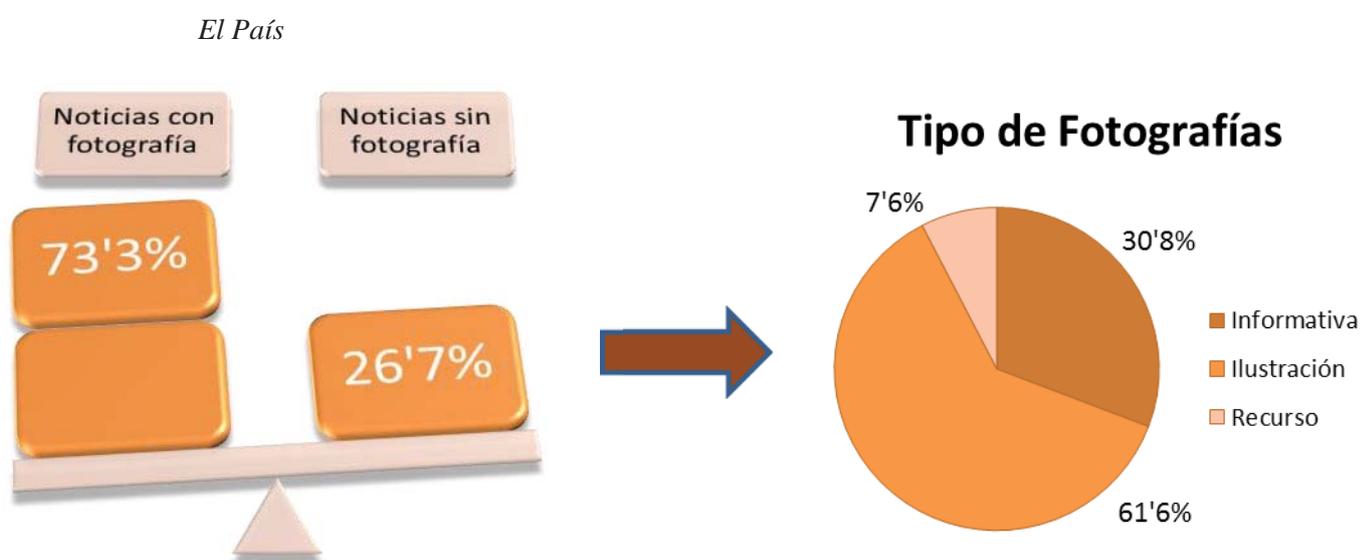
Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de análisis recogidas en los Anexos 7 y 8

Los títulos predominantes en ambos periódicos online son los “resumen”, que suelen resaltar lo más importante del texto o condensar en pocas palabras el mismo. Sin embargo, hay una cantidad considerable de “connotativos”, que son los que se quedan con lo más llamativo y anecdótico: un 15'4 en *The New York Times* y un 26'7% en *El País*.

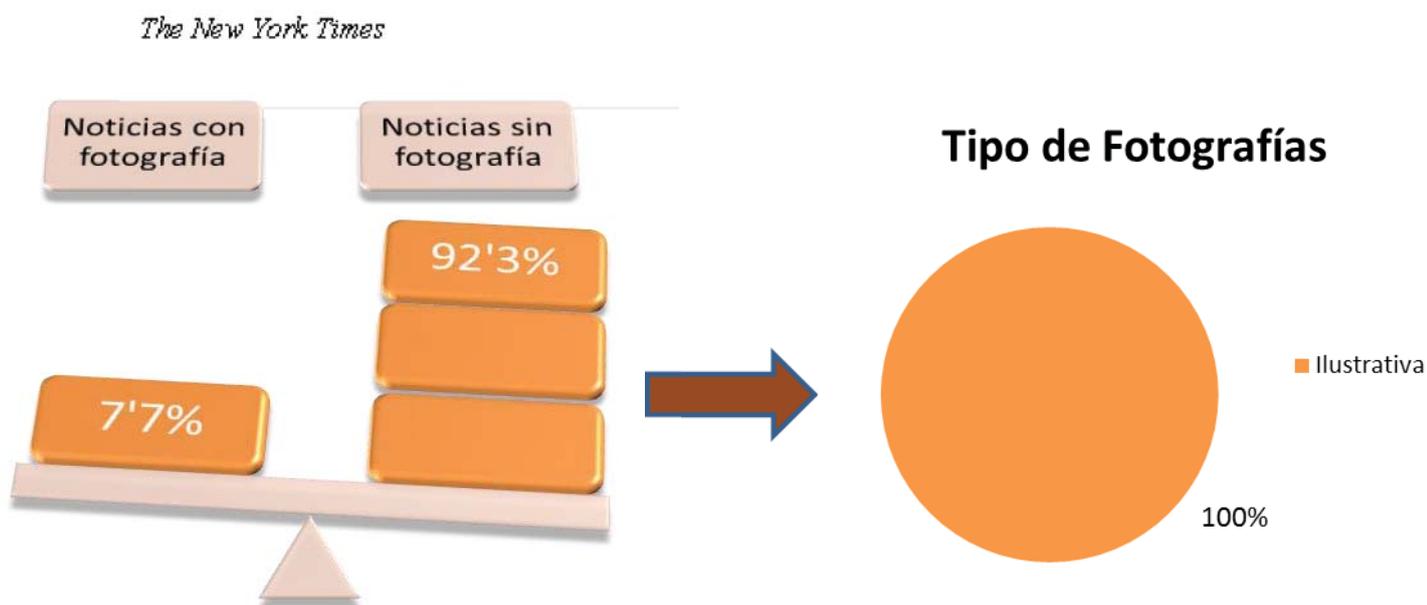
Se ha observado con respecto a este resultado que, por regla general, aquella noticia que titula de manera connotativa también incluye detalles sensacionalistas en el texto. Algunos ejemplos de titulares sensacionalistas serían “Teresa Romero ya toma líquidos y ha hablado con su marido por teléfono”, de *El País*, o “Texas nurse stricken with ebola: young and caring”, de *The New York Times*.

b) El siguiente aspecto estudiado ha sido el material fotográfico que acompaña a algunos de los textos. Se ha observado una diferencia muy significativa en el número de noticias que llevan imágenes en *El País* y *The New York Times*. A continuación se verá cuántos de los artículos del análisis iban acompañados por fotografías y, además, de qué clase eran estas según la clasificación de Rafael López Cubino y Begoña López Sobrino, descrita en el punto 4.2.3 del presente trabajo.

Gráficos 8 y 9. Clasificación de las fotografías de las noticias publicadas sobre Teresa Romero y Nina Pham en *El País* y *The New York Times*



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de análisis recogidas en el Anexo 7

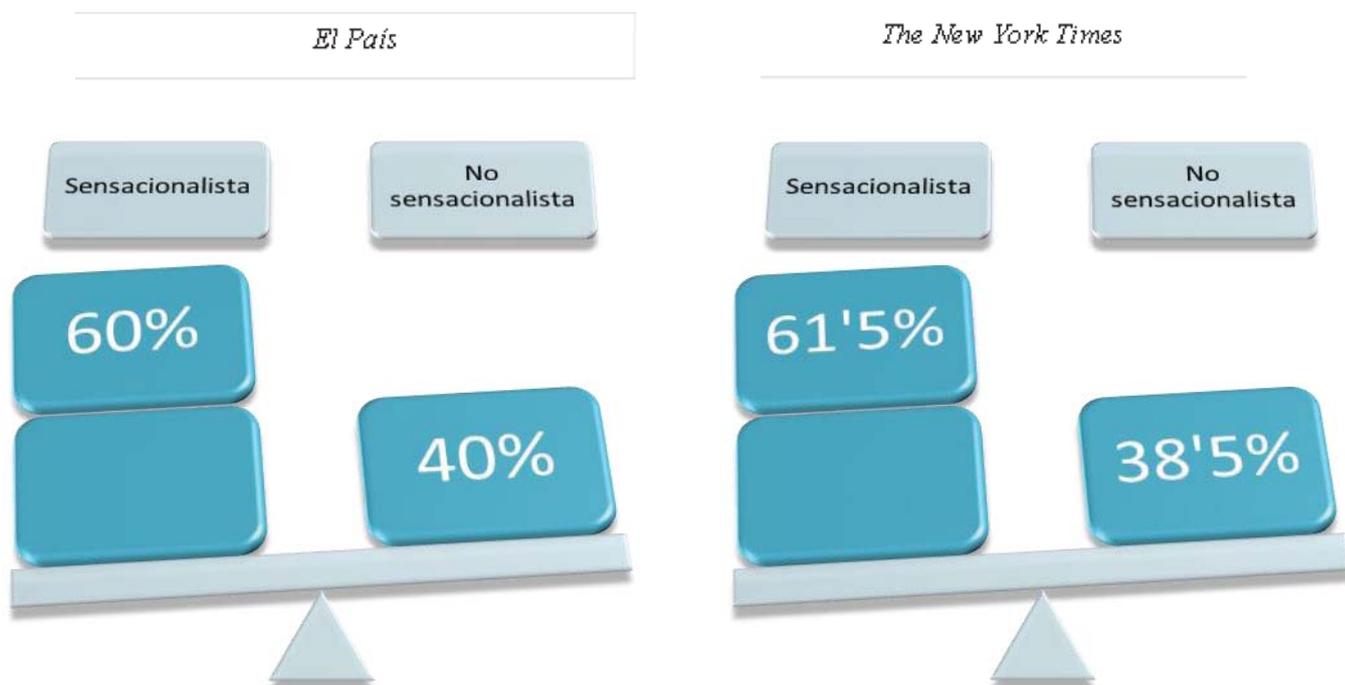


Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de análisis recogidas en el Anexo 8

Las fotografías encontradas suelen ser del tipo “ilustración”, que no aportan información extra al texto y simplemente se usan para darle más valor estético a la noticia. Como se ha apuntado, muy pocas noticias en general en *The New York Times* van acompañadas por imágenes, y en este estudio en concreto, solo se ha encontrado una.

c) Para analizar el contenido escrito de las noticias se ha atendido con especial atención a los posibles toques sensacionalistas que pudieran contener. Puede tratarse de descripciones detalladas en exceso, temas controvertidos o noticias enteras basadas en temas sin relevancia pública, que persiguen antes llamar la atención del lector que informar sobre asuntos importantes. Este apartado suele ir bastante ligado a la forma de tratar los derechos humanos de las personas en la prensa y, por lo general, aquella noticia que atenta contra la intimidad, honor o imagen de alguien suele tener carga sensacionalista. Estos son los resultados obtenidos al respecto tras realizar la investigación en los dos periódicos online:

Gráfico 10. Clasificación de los titulares de las noticias publicadas sobre Teresa Romero y Nina Pham en *El País* y *The New York Times*



Fuente: elaboración propia a partir de las fichas de análisis recogidas en los Anexos 7 y 8

Para ver de qué clase era cuerpo de la noticia, se ha atendido tanto a detalles de contenido, es decir, qué es lo que se cuenta, como a detalles de estilo, cómo se cuenta. Alrededor del 60% de las publicaciones de ambos periódicos están escritos de manera sensacionalista.

Se suele buscar la declaración más controvertida y el detalle más escabroso para construir una noticia que llame la atención de los lectores. Una llamada telefónica privada entre las pacientes y sus familiares es vendida como noticia de actualidad, o que una de las enfermeras pueda tomar líquidos se escribe como si fuera un gran acontecimiento. Se tiende a magnificar cada mínimo detalle, error que cometen bastantes más de la mitad de las noticias publicadas en cada diario.

6. Conclusiones

Las muestras analizadas en los periódicos *El País* y *The New York Times* ponen de manifiesto que no existen grandes diferencias entre ambos a la hora de tratar las informaciones. Sin embargo, a pesar de que se han encontrado similitudes en este aspecto, se han observado diferencias a nivel de contenidos y estilo. El objetivo principal de esta investigación es conocer ciertas características generales de las noticias sobre los primeros casos de ébola para poder responder a los otros tres restantes. A continuación se exponen las conclusiones extraídas de la investigación.

En primer lugar hay que confirmar la teoría de Ileana Medina (1999), la cual plantea que los temas que se muestran en los medios van por épocas y modas. En los gráficos 3 y 4, presentes en los apartados 5.2.1. y 5.2.2. respectivamente, se puede observar la evolución en el número de noticias en ambos periódicos acerca de este tema durante los días estudiados. En ambos casos se apunta una tendencia a ofrecer un gran número de noticias los días siguientes de conocerse la infección de las sanitarias (en el español de una manera más brusca y en el estadounidense más progresiva). Tras superarse estos días, la noticia empieza a decaer y con ella el número de publicaciones, que aun así continúa siendo alto. Puede pensarse que los primeros días había más asuntos interesantes sobre los que escribir, pero no es del todo cierto: muchas de las noticias corresponden a detalles mínimos de sus evoluciones, aspectos personales de sus vidas privadas, etcétera: todo es válido para saciar la curiosidad del lector acerca de un tema en ebullición.

Para saber si los asuntos sobre los que se escribió eran de relevancia pública o no, se leyeron todas las noticias publicadas en el periodo de tiempo acotado. Los gráficos 1 y 2, en los puntos 5.1.1 y 5.1.2. de la investigación, muestran claras similitudes. Los temas preferidos versan sobre las pacientes, política y otras personas afectadas. En el caso de España existe una tendencia muy marcada de acudir a los familiares y conocidos de Teresa Romero y hacerles protagonistas de sus noticias, mientras que la categoría “otras personas” estadounidense contiene mayoritariamente publicaciones acerca de Amber Vinson, la segunda afectada en el país. La familia de Pham se encuentra bastante más alejada que la de Romero. De hecho, solo es la madre la que aparece de manera ocasional.

En esta parte del estudio se puede resaltar que en *El País* se busca constantemente el mínimo detalle que pueda formar una noticia, sin importar que el tema de la misma sea las declaraciones de una peluquera o la llamada telefónica de Romero a su madre, y que en *The New York Times* existe una repetición continua y exagerada de datos y noticias. “Repaso de los hechos” es una de las categorías mayoritarias en este diario, pero en las noticias que no corresponden a este apartado también se reescriben los acontecimientos hasta la saciedad.

Una vez comprobada la inclinación por parte de estos medios a ofrecer noticias sin especial importancia, basadas en aspectos triviales y repetitivas, se ha querido averiguar si los usuarios también le dan preferencia a este tipo de publicaciones. Esto solo se ha podido llevar a cabo con las noticias emitidas por *El País*, donde se puede ver la cantidad de veces que fueron retwitteadas y compartidas en Facebook. Si se consulta el Anexo 3 se puede ver qué noticia fue más relevante a nivel de redes sociales cada día en el diario español. Solo seis tratan sobre la paciente, y varias de estas incluyen aspectos personales y privados. El resto de días ocupan el primer puesto artículos sobre Excálibur, “No hay que matar al perro, es importante para la ciencia”, entrevistas a enfermeros, “Palpas la vena, sale sangre y tienes miedo a pincharte, pero es tu trabajo”, o declaraciones polémicas de políticos, “El consejero de Sanidad de Madrid acusa a la enfermera de mentir”. Ya se ha dicho que los medios apuestan por una excesiva cantidad de información, pero los usuarios también valoran los temas que podrían considerarse menos relevantes. Como se ha apuntado anteriormente, un claro ejemplo es el día 7 de octubre, cuando un artículo sobre la mascota duplica el número de “compartidos” de la noticia de que hay una contagiada por ébola en España.

Es curioso además el hecho de que las noticias que abordan temas políticos suelen ser poco compartidas: “Margallo defiende la decisión de repatriar a los misioneros”, con 66 “compartidos” en total entre Twitter y Facebook, “Mato evita valorar si se siente desautorizada por su gestión”, con 339, o “La UE convoca a los ministros de Sanidad sobre el ébola”, con un total de 74 (todas las noticias corresponden a días diferentes). Esto cambia drásticamente cuando surge un tema polémico, en este caso, la “acusación” del Consejero de Sanidad hacia Teresa Romero: “El consejero de Sanidad de Madrid acusa a la enfermera de mentir”, 28.203 compartidos, “El consejero: “No hace falta hacer un máster para ponerse un traje”, 38.069. Se puede concluir que los usuarios sienten predilección por los temas más controvertidos, y aunque los medios puedan

repetirlos muchas veces o no ofrezcan datos especialmente interesantes, siguen siendo los más leídos y compartidos en redes sociales.

Después de obtener una visión general de cómo fueron las noticias publicadas en los dos periódicos, se ha querido profundizar en los contenidos para saber si los derechos al honor, intimidad e imagen propia de las pacientes se vieron dañados.

El gráfico número 5, expuesto en el apartado 5.3., muestra que *El País* y *The New York Times* tienen especial cuidado a la hora de no dañar el derecho al honor de los pacientes y sus familiares. Como apuntaba Rosa María Moliner (2014), cuando existe un conflicto entre la libertad de información de los medios de comunicación y el derecho al honor de una persona, se tiene en cuenta si esta última es famosa o no. En el supuesto de no serlo, como en el caso que nos ocupa, suele predominar el derecho de esa persona no pública por encima de la libertad de expresión del medio. Quizás por este motivo se tiene un cuidado especial a la hora de no desprestigiar ni faltar a las enfermas, y como se apuntaba anteriormente, un claro ejemplo de este hecho es la precaución que se suele tomar de entrecomillar declaraciones de terceros que pudieran afectar a las pacientes, para que en ningún momento pueda parecer que son palabras del propio periódico.

El tratamiento del derecho a la propia imagen de las pacientes y sus familiares es bastante diferente en ambos periódicos. En *The New York Times* solo se ve afectado este derecho de Nina Pham en una ocasión. Pero esto no significa que las demás imágenes sean inocentes, si no que no suele haber fotografías acompañando a las noticias del periódico americano. En el español la mayoría de las publicaciones van complementadas por material fotográfico, lo que conlleva que caigan más a menudo en el error de violar la propia imagen de los protagonistas de la noticia.

Según Blázquez (2002), indagar en la intimidad personal y familiar de los ciudadanos es una de las tentaciones más grandes que tienen los medios de comunicación, y el derecho que más entra en conflicto con la libertad de información que tienen los mismos. Se suelen usar pretextos informativos para publicar datos que no tienen relevancia social, pues pertenecen a una persona que no es famosa y cuya vida privada debe mantenerse al margen.

Según los resultados de la investigación, se puede corroborar que este derecho es el más afectado con relación a los dos restantes: en un 66,7% de las noticias observadas de *El*

País se perjudica en algún aspecto a la vida privada de Romero o su familia, seguido no muy de lejos por el 61'5% de las noticias que lo hacen en *The New York Times*. Se exponen constantemente datos totalmente injustificados y sin calidad informativa.

El afán de ofrecer una gran cantidad de noticias que sacien la curiosidad de los lectores provoca una invasión generalizada en la vida personal y familiar de Romero y Pham, que además se publica sin ningún tipo de pudor. En la mayoría de los casos no se intenta enmascarar ni justificar como información necesaria, si no que se emiten reportajes íntegramente basados en aspectos íntimos.

El cuarto y último objetivo propuesto fue averiguar si las informaciones publicadas acerca de Romero y Pham tenían una tendencia sensacionalista. Observando el abultado resultado en cuanto a violaciones de derechos humanos, se puede intuir que habrá noticias que, efectivamente, se salgan de la objetividad e intenten atraer la atención con otros métodos. Para verificarlo se han estudiado por separado sus títulos, fotografías y contenidos.

A pesar de que, por lo general, los titulares suelen ser de tipo neutro y resumen, hay otros que delatan a una noticia sensacionalista. Lo mismo ocurre con las imágenes: aquella publicación que aporta fotografías “robadas” sin función informativa apunta a maneras poco neutrales, pero la confirmación de si es o no una noticia de corte sensacionalista se encuentra en el texto escrito. Atención a los acontecimientos anecdóticos, publicación de detalles mínimos e íntimos, tratamiento excesivo de los temas más controvertidos, e incluso la utilización de adjetivos connotativos aportan a la noticia un carácter amarillista inconfundible, como pasa en más del 60% de las noticias de ambos periódicos.

Como se viene comprobando a lo largo de toda la investigación, el entretenimiento del lector prima sobre mantenerle informado: los temas más apreciados son, por excelencia, los que más polémica conllevan; el ansia de publicar noticias cuando un tema se encuentra en auge provoca que se den importancia a elementos insignificantes que eclipsan a los verdaderamente relevantes; los derechos humanos fundamentales de los pacientes se ven perjudicados de manera constante bajo la disculpa de comunicar y, en definitiva, lo que deberían ser noticias sobrias, neutrales y puramente informativas son realmente textos ofensivos, irrespetuosos y mayoritariamente sensacionalistas.

7. Bibliografía

- Adam, A. (2014) El ébola como arma contra la intimidad y el derecho del paciente a la información. *Gaceta internacional de ciencias forenses*. Nº13. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4960284> Consultado el 20 de abril de 2015
- Alsius. S. y Salgado, F. (2010) *La ética informativa vista por los ciudadanos. Contraste de opiniones entre los periodistas y el público*. Barcelona: Editorial UOC
- Biasutto, M.A. (1995) Noticia y mensaje. Lectura e interpretación de los medios. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. Nº4. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=635496> Consultado el 15 de marzo de 2015
- Blázquez, N. (2002) *La nueva ética en los medios de comunicación*. Madrid: BAC
- Ceballos, J.M., (2011) Aspectos generales del derecho a la propia imagen. *Revista la propiedad inmaterial*. Nº 15. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3785211> Consultado el 22 de abril de 2015
- Chillón, J.M. (2007) *Periodismo y objetividad, entre la ingenuidad y el rechazo (esbozo de una propuesta)*. Madrid: Biblioteca Nueva
- Costa, C. (2009) ¿Sensacionalismo o divulgación? El discurso en titulares de la prensa escrita española y gallega sobre la gripe A. *Actas I Congreso Internacional Latina de Comunicación Social*. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4252119> Consultado el 1 de marzo de 2015.
- Costa, C., Rodríguez, A.I., y López, X. (2015) Del periodismo transmedia al replicante. Cobertura informativa del contagio de ébola en España por Elpais.com. *El profesional de la información*. v. 24, n. 3. Disponible en <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2015/may/08.pdf> Consultado el 23 de junio de 2015
- Crespo, P. (1989) El derecho a la intimidad como límite al derecho a la información. *Cuenta y razón*. Nº 44 y 45. Disponible en

- <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2047266> Consultado el 21 de abril de 2015
- Díaz, H. (2013) Especialización y rigor periodístico, antidotos contra los estigmas asociados a la enfermedad. *Revista de Comunicación y Salud*. Vol. 3, Nº12. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4505096> Consultado el 7 de abril de 2015
 - Domínguez, M. y Molero, L. (1998) Lenguaje y sensacionalismo en los titulares de las noticias de sucesos. *Lengua y habla*. Vol. 3, Nº1. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4028929> Consultado el 12 de marzo de 2015
 - Elgueta, A. (2007) La percepción social de los periodistas en España. *Comunicación y pluralismo*. Nº4. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2720568> Consultado el 15 de febrero de 2015
 - Francesutti, L.P. (2009) El tiempo de los titulares. Un análisis verbal de la titulación en la prensa española. *Estudios sobre el mensaje periodístico*. Nº15. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3101692> Consultado el 29 de marzo de 2015
 - Fuentes, E. (2003) ¿En periodismo también una imagen vale más que mil palabras? *Hipertext.net*. Nº1. Disponible en <http://www.upf.edu/hipertextnet/numero-1/imagenes.html#3> Consultado el 17 de abril de 2015
 - Guallar, J. (2009) La documentación fotográfica en la prensa. *Máster en Documentación Digital*. Disponible en <http://gestioninformacion.idec.upf.edu/~i1258/ganadores/i66299/4.1documentacion-fotografica-prensa.pdf> Consultado el 7 de abril de 2015
 - Kapuscinski, R. (2002) *Los cínicos no sirven para este oficio*. Barcelona: Anagrama
 - Linde, A. (2005) Reflexiones sobre los efectos de las imágenes de dolor, muerte y sufrimiento en los espectadores. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*. Nº25, 2. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2925965> Consultado el 7 de abril de 2015.

- Linde, A. (2009) Teorías y procedimientos de educación moral en ética y deontología de la comunicación. *Comunicación y sociedad*. Vol. XXII, núm.2. Disponible en <http://dadun.unav.edu/handle/10171/8636> Consultado el 19 de febrero de 2015
- Lipovetsky, G. (2003) *Metamorfosis de la cultura liberal*. Barcelona: Anagrama
- López, R. y López, B. La prensa, un recurso para el aula. *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado*. Disponible en http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/42/cd/m1_5/tipos_segn_funcion.html Consultado el 21 de mayo de 2015
- López, F. (2002) El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de Educación*. 4, 167-179. Disponible en <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/1912/b15150434.pdf?seq> Consultado el 20 de mayo de 2015
- Mattar, S., Puerta, H., Cantillo, C. y Peña, J. (2007) Hantavirus y otros virus hemorrágicos. *Revista CES Medicina*. Vol. 21, N°1. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4804698> Consultado el 15 de febrero de 2015
- Medina, I. (1999) Moda, sensacionalismo y agenda-setting. *Revista latina de comunicación social*. N°20. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1213845> Consultado el 1 de marzo de 2015
- Miñones, R. (1999) El exceso o sobrecarga de información en la sociedad de la información. *La gestión de la diversidad: XIII Congreso Nacional, IX Congreso Hispano-Francés, Logroño (La Rioja)*. Vol. 1. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=565134> Consultado el 10 de abril de 2015
- Moliner, R.A. (2014) Drogodependencia y derecho al honor. *Revista española de drogodependencias*. N°3. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5014459> Consultado el 21 de abril de 2015
- Moretón, M.A. (2004) El secreto profesional de los periodistas y la empresa de comunicación, ¿un conflicto de lealtades? *Revista jurídica de Castilla y León*. N°4. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1083525> Consultado el 15 de abril de 2015

- Petretera, E. y Barquero, A. (2014) Reflexiones ante el mayor brote de ébola de la historia. *Revista Química Viva*. N°3. Disponible en <http://www.quimicaviva.qb.fcen.uba.ar/v13n3/petretera.pdf> Consultado el 24 de febrero de 2015
- Porter, J. (2010) The Top 25 U.S. Newspapers by Website Traffic. *Journalistics*. Disponible en <http://blog.journalistics.com/2010/top-25-newspapers-by-website-traffic/> Consultado el 29 de mayo de 2015
- Redondo, M. (2013) El sensacionalismo y su penetración en la prensa española de calidad. El caso McCann en "El País", "El Mundo" y "ABC". *Estudios sobre el mensaje periodístico*. N°19, 1. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4605130> Consultado el 10 de abril de 2015
- Serrano, P. (2009) *Desinformación. Cómo los medios ocultan el mundo*. Barcelona: Grup Editorial
- Serrano, P. (2010) *El periodismo es noticia. Tendencias sobre comunicación en el siglo XXI*. Barcelona: Icaria Antrazyt
- Suárez, J.C. (2011) *Ética periodística y ciudadanía. Estudio sobre la ética de los medios de comunicación analizada por los periodistas y por la ciudadanía andaluza*. Madrid: Dykinson
- Torres, E. (2006) El tratamiento de la imagen en los atentados del 11-M. Terrorismo y violencia en la prensa. *Revista Latina de Comunicación Social*, 61. Disponible en <http://www.ull.es/publicaciones/latina/200603torres.pdf> Consultado el 10 de abril de 2015
- Teixeira, L.A. (1999) Manipulación en el fotoperiodismo: ética o estética. *Revista Latina de Comunicación Social*, N°22. Disponible en <http://www.ull.es/publicaciones/latina/30teixeira.htm> Consultado el 10 de abril de 2015

Otras webs y recursos utilizados

- Artículo 18 de la Constitución Española. Disponible en <http://www.congreso.es/consti/constitucion/indice/titulos/articulos.jsp?ini=18&tipos=2> Consultado el 18 de abril de 2015

- Artículo 20 de la Constitución Española. Disponible en <http://www.congreso.es/consti/constitucion/indice/titulos/articulos.jsp?ini=20&tipo=2> Consultado el 18 de abril de 2015
- Código Deontológico de la Federación de Asociaciones de la Prensa Española (FAPE) Artículo 4. Disponible en <http://fape.es/home/codigo-deontologico/> Consultado el 18 de abril de 2015
- Colegio de Médicos de Bizkaia. 15 de octubre de 2014. Disponible en <http://www.colegiomedicosbizkaia.com/Adjuntos/ICOMBI/Boletines/20141015/index.html> Consultado el 18 de abril de 2015
- Comunicado Directora General de la Organización Mundial de la Salud, Margaret Chan. 12 de agosto de 2014. Disponible en <http://www.who.int/dg/speeches/2014/ebola-briefing/es/> Consultado el 23 de abril de 2015
- Declaración Universal de los Derechos Humanos. Disponible en <http://www.un.org/es/documents/udhr/> Consultado el 18 de abril de 2015
- Diccionario de la Real Academia Española. Edición 22ª, actualización de 2012. Disponible en <http://lema.rae.es/drae/?val=%C3%A9tica> Consultado el 18 de marzo de 2015
- Estudio General de Medios. Último informe, de abril de 2014 a marzo de 2015. Disponible en <http://www.aimc.es/-Datos-EGM-Resumen-General-.html> Consultado el 13 de febrero de 2015
- García, G. 1996. 52ª Asamblea de la Sociedad Interamericana de Prensa, Estados Unidos
- Informe de situación de enfermedad por virus del ébola, actualización de 2015. Ministerio de Salud. Gobierno de Chile. Disponible en <http://ebola.minsal.cl/?p=4153> Consultado el 20 de febrero de 2015
- Organización Mundial de la Salud. (2014) Nota descriptiva N° 103. Disponible en <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs103/es/> Consultado el 15 de febrero de 2015
- Pérez, A. (2014, 1 de noviembre) Así fue la crisis por el primer contagio de ébola en España. *El País*. Disponible en http://politica.elpais.com/politica/2014/10/19/actualidad/1413733345_000274.html Consultado el 20 de febrero de 2015

- Peru.com (2014, 17 de octubre) Ébola: Cronología del último brote que ya ha dejado 4 mil muertos. *Peru.com*. Disponible en <http://peru.com/actualidad/sabias-que/ebola-cronologia-ultimo-brote-que-ya-ha-dejado-4-mil-muertos-noticia-293632> Consultado el 21 de febrero de 2015
- Reuters (2014, 8 de octubre). Muere el paciente infectado por ébola en Texas, el liberiano Eric Duncan. *ABC*. Disponible en <http://www.abc.es/sociedad/20141008/abci-texas-ebola-muere-eric-201410081718.html> Consultado el 20 de febrero de 2015

8. Anexos

1. Anexo 1. Tabla de noticias de *El País*

Información: título, fecha de publicación, número de veces que han sido compartidas en Facebook y en Twitter y tema principal.

TÍTULO	FECHA	FACEBOOK	TWITTER	TOTAL	TEMA
Una sanitaria de Madrid, primer contagio por ébola fuera de África	7/10/2014	41.562	6.472	48.034	Teresa Romero (infección)
Plan de emergencia en Madrid por el caso de ébola fuera de África	7/10/2014	5.359	759	6.118	Teresa Romero
La otra enfermera sospechosa de ébola da negativo en el último análisis	7/10/2014	9.634	4.532	14.166	Otras personas (enfermera y marido)
Los servicios sanitarios mantienen bajo vigilancia a 52 personas	7/10/2014	2.577	1.087	3.664	Medidas que se ponen en marcha (Sanidad)
Sanidad: “Lo más importante es encontrar a todos los contactos”	7/10/2014	143	208	351	Política
La sanitaria contagiada ya recibe sangre de pacientes curados	7/10/2014	325	125	450	Teresa Romero (evolución)
Los vecinos pidieron auxilio sin éxito a tres instituciones	7/10/2014	3.273	1.227	4.500	Otras personas (vecinos)
El perro de la contagiada de ébola será sacrificado “para evitar riesgos”	7/10/2014	72.897	15.741	88.638	Mascota
“No hay que matar al perro, es importante para la ciencia”	7/10/2014	92.056	17.115	109.171	Mascota
“¿Que si ha habido errores con mi mujer? Me reservo la respuesta”	7/10/2014	3.345	571	3.916	Otras personas (entrevista al marido)
La afectada acudió a un centro de salud antes de ir al hospital	7/10/2014	156	158	314	Teresa Romero (movimientos previos a la infección)

La contagiada de ébola hizo vida normal en su barrio durante 10 días	8/10/2014	4.474	1.448	5.922	Teresa Romero (cómo se produjo la infección)
Casos y tratamiento de ébola en España	8/10/2014	2.559	1.077	3.636	Repaso hechos (cronología)
Ingresa con “décimas” de fiebre otra auxiliar que trató a los religiosos	8/10/2014	5.057	4.106	9.163	Otras personas (otra sanitaria)
Rajoy: “He dado instrucciones de ofrecer la máxima información”	8/10/2014	4.269	1.231	5.500	Política (declaraciones Rajoy y Mato)
Sanidad vacía otra planta del Carlos III para sospechosos de ébola	8/10/2014	3.386	2.608	5.994	Medidas que se ponen en marcha
Heridos tres activistas tras el sacrificio del perro Excalibur	8/10/2014	22.923	3.186	26.109	Mascota (manifestación por su muerte)
Desde la zona cero	8/10/2014	164	98	262	Otras personas (vecino)
La Fiscalía de Madrid investiga las circunstancias del último contagio	8/10/2014	123	258	381	Otros (La Fiscalía de la Audiencia Provincial de Madrid investiga el caso)
Margallo defiende la decisión de repatriar a los misioneros	8/10/2014	42	24	66	Política (declaraciones Margallo)
España informa a la UE de cinco casos de “alto riesgo” de contagio	8/10/2014	280	512	792	Política (explicación de España a la UE)
La enfermera infectada: “Creo que el fallo está en quitarse el traje”	8/10/2014	6.270	2.000	8.270	Teresa Romero (declaraciones)
“Su marido y ella dormían en camas separadas”	8/10/2014	85	51	136	Otras personas (compañeras)
Los últimos pasos de la sanitaria contagiada antes de su aislamiento	8/10/2014	3.522	869	4.391	Repaso de los hechos (qué hizo TR antes de ser

					ingresada)
Menos ratio de contagio que el VIH	8/10/2014	3.950	1.214	5.164	Otros (información sobre el ébola)
El consejero de Sanidad de Madrid acusa a la enfermera de mentir	8/10/2014	25.047	3.156	28.203	Política (declaraciones consejero de Sanidad)
¿Había opciones mejores que la repatriación?	8/10/2014	426	300	726	Otros (opiniones especialistas)
El sector turístico teme el impacto del ébola en las reservas	8/10/2014	74	84	158	Otros (turismo)
La deuda de la salud humana con los animales	8/10/2014	3.642	259	3.901	Mascota
“Al perro había que sacrificarlo porque no había dónde meterlo”	8/10/2014	15.857	1.735	17.592	Mascota
La OMS: “La clave es investigar qué salió mal para que no se repita”	8/10/2014	24	113	137	Otras personas (declaraciones director enfermedades OMS)
Fallos de supervisión en la fase de riesgo	8/10/2014	861	261	1.122	Otras personas (médico)
El equipo del Carlos III recibe terapia para mantener la calma	8/10/2014	697	282	979	Otras personas (enfermero)
“Se alejó de nosotros paseando el perro como si sospechase algo”	8/10/2014	36	62	98	Otras personas (vecino)
“Están cargando contra Teresa. Fue un accidente laboral”	8/10/2014	69	62	131	Otras personas (manifestantes)
El médico que trató a la enferma: “El traje me quedaba corto”	8/10/2014	14.078	3.998	18.076	Otras personas (médico que trató a TR)
Sanidad desoyó la alerta del camillero que recogió a la infectada	8/10/2014	23.492	3.484	26.976	Otros (transporte TR)
Los sanitarios y el ébola	9/10/2014	28	33	61	Otros (Cartas al Director)
El Carlos III aísla a dos médicos que	9/10/2014	3.028	722	3.750	Otras personas (médicos y

atendieron a la auxiliar en Alcorcón					enfermero)
U.S.E.	9/10/2014	51	31	82	Otros (opinión)
La madre de Teresa Romero se enteró de su estado por la radio	9/10/2014	20	98	118	Otras personas (madre Teresa Romero)
Las cámaras no registraron el momento de la infección	9/10/2014	1.185	913	2.098	Teresa Romero (especulaciones sobre cómo se contagió)
El consejero: “No hace falta hacer un máster para ponerse un traje”	9/10/2014	36.349	1.720	38.069	Política (consejero de Sanidad)
Los fallos llevan a Ana Mato a cambiar los protocolos	9/10/2014	10.522	462	10.984	Política (Ana Mato)
El diario del ébola: día cuatro	9/10/2014	146	185	331	Repaso de los hechos
“Dejar marchar a los jugadores a África ahora es una inconsciencia”	9/10/2014	33	134	167	Otras personas (jugadores de fútbol)
Las grandes empresas turísticas no notan el impacto del ébola	9/10/2014	33	143	176	Otros (turismo)
La enferma de ébola empeora tras superar un fallo respiratorio	9/10/2014	6.693	2.568	9.261	Teresa Romero (evolución)
Madrid quita importancia a las negligencias en la crisis del ébola	9/10/2014	112	67	179	Política (Comunidad de Madrid)
“El personal está renunciando a su plaza por no entrar a la habitación”	9/10/2014	20.208	3.928	24.136	Otras personas (enfermeros y auxiliares)
Casillas, Sánchez y Excalibur	9/10/2014	83	237	320	Otros (deporte)
El Banco Mundial avisa del coste económico del ébola en España	9/10/2014	2.823	877	3.700	Política (y economía)
El hospital desaloja a los pacientes de una segunda planta y los traslada	9/10/2014	239	343	582	Medidas que se llevan a cabo (en el Hospital)
El Hospital Carlos III	9/10/2014	29	164	193	Otros

					(descripción Hospital)
El miedo al ébola cunde entre los sanitarios y el personal de limpieza	10/10/2014	3.157	635	3.792	Otras personas (médicos, trabajadores del Hospital)
“Mi hermana me advirtió el sábado: ‘No vengas a verme a mi casa’”	10/10/2014	4.930	958	5.888	Otras personas (hermano Teresa Romero)
Situación del brote de ébola actual	10/10/2014	257	64	321	Repaso de los hechos
La enferma de ébola permanece estable dentro de la gravedad	10/10/2014	624	513	1.137	Teresa Romero (evolución)
Prosiguen las tareas de limpieza en el domicilio de Teresa Romero	10/10/2014	93	169	262	Medidas que se llevan a cabo (limpieza)
Condiciones “deficitarias”	10/10/2014	139	90	229	Otras personas (denuncias facultativos de La Paz)
Diario del ébola Teresa Romero, “estable, dentro de la gravedad”	10/10/2014	22	55	77	Repaso de los hechos
Rajoy admite que se puede mejorar la gestión de la crisis del ébola	10/10/2014	1.193	1.015	2.208	Política (declaraciones Rajoy)
Feijóo cuestiona cómo informó la enferma de ébola a su madre	10/10/2014	366	105	471	Política (declaraciones Feijóo)
Mato evita valorar si se siente desautorizada por su gestión	10/10/2014	83	256	339	Política (declaraciones Mato)
El hospital solo alberga a afectados por ébola tras desalojar otra planta	10/10/2014	143	518	661	Medidas que se llevan a cabo (en el Hospital)
“Palpas la vena, sale sangre y tienes miedo a pincharte, pero es tu trabajo”	11/10/2014	33.787	925	34.712	Otras personas (enfermero)
Tres tratamientos en cinco días para	11/10/2014	296	379	675	Medidas que se llevan a cabo

intentar salvar a Teresa					(pruebas de terapias)
Semana fatal para Biden y #SalvemosaExcalibur	11/10/2014	3	56	59	Otros (vídeo campañas)
Peluquería cerrada “por asuntos personales”	11/10/2014	118	520	638	Otras personas (peluqueras)
La enfermera con ébola está consciente y habla con sus médicos	11/10/2014	1.707	1.200	2.907	Teresa Romero (evolución)
Los días del ébola	11/10/2014	1.013	644	1.657	Repaso de los hechos
Salida e ingreso de Teresa Romero en el Hospital Carlos III	11/10/2014	10	41	51	Repaso de los hechos
La UE convoca a los ministros de Sanidad sobre el ébola	12/10/2014	20	54	74	Política (UE)
La diligencia no salvó a Teresa	12/10/2014	7.027	336	7.363	Teresa Romero (aspectos personales)
La chapuza y la ira	12/10/2014	5.764	1.068	6.832	Otros (opinión)
La metamorfosis	12/10/2014	56	22	78	Otros (opinión)
Romper la sociedad	12/10/2014	465	249	714	Otros (opinión)
“Teresa Romero está estable y hay indicios de cierta esperanza”	12/10/2014	13.836	994	14.857	Teresa Romero (evolución)
Alarma	13/10/2014	2.068	447	2.515	Otros (opinión)
Reflexionar sobre el ébola	13/10/2014	6	10	16	Otros (cartas al director)
La justicia investigará si el contagio de ébola es un delito laboral	13/10/2014	2.711	1.174	3.885	Medidas que se llevan a cabo (de quién es la culpa)
Restituir la credibilidad	13/10/2014	53	72	125	Otros (análisis)
“Ninguna persona en España puede transmitir el ébola salvo Teresa”	13/10/2014	6.543	749	7.292	Teresa Romero (capacidad de contagio)
Diario del ébola Estados Unidos se disculpa con su enfermera	13/10/2014	104	286	390	Repaso de los hechos
Adoptado el perro sin dueño por miedo a que tuviese ébola	13/10/2014	22.290	1.496	23.786	Mascotas (adopción de un perro)

La ONU pide utilizar Canarias como puente hacia las zonas con ébola	13/10/2014	2.769	523	3.292	Política (ONU)
“Quitamos el móvil a Teresa para que no viera qué decía el consejero”	13/10/2014	1.328	808	2.136	Teresa Romero (situación actual)
El marido de Teresa Romero pide al consejero de Sanidad que dimita	13/10/2014	19.301	2.592	21.893	Otras personas (marido Teresa Romero)
Diario del ébola Teresa Romero atraviesa los días determinantes	14/10/2014	17	98	115	Repaso de los hechos
Teresa Romero experimenta “una leve mejoría clínica”	14/10/2014	12.782	1.520	14.302	Teresa Romero (evolución)
La oposición pide en la Asamblea la dimisión del consejero de Sanidad	14/10/2014	169	210	379	Política (consejero de Sanidad)
El consejero de Sanidad se disculpa por carta con Teresa y su marido	14/10/2014	6.181	757	6.938	Política (consejero de Sanidad)
Mato se siente apoyada por Rajoy y dice que no contempla dimitir	14/10/2014	740	712	1.452	Política (Mato)
Dimite el director del operativo que sacrificó a ‘Excalibur’	14/10/2014	27.575	2.528	30.103	Mascota
Diario del ébola Médicos de La Paz hablan de delito contra la salud	15/10/2014	29	234	263	Repaso de los hechos
El Carlos III hace obras de mejora en la planta de la enferma de ébola	15/10/2014	107	163	270	Medidas que se llevan a cabo (en el Hospital)
Teresa Romero ya toma líquido y ha hablado con su marido por teléfono	15/10/2014	14.198	1.023	15.221	Teresa Romero (evolución y aspectos personales)
Mato ignora todavía cómo fue el contagio:	15/10/2014	184	416	600	Política (Mato)

“Todo está abierto”					
Cronología de la crisis del ébola en España	16/10/2014	20	46	66	Repaso de los hechos
La segunda contagiada en Texas subió a un avión con fiebre	16/10/2014	54	321	375	Otras personas (enfermera estadounidense)
El Gobierno lanza una página web informativa sobre el ébola	16/10/2014	80	192	272	Política
Hospitalizados en Madrid y Tenerife cuatro posibles casos	16/10/2014	4.706	2.979	7.685	Otras personas (posibles enfermos)
La familia confía en que Romero dé negativo en los análisis	17/10/2014	461	268	729	Teresa Romero (evolución)
Dos análisis de Romero han dado valores casi “despreciables” de ébola	18/10/2014	7.460	2.271	9.731	Teresa Romero (evolución)
El misionero español ingresado en el Carlos III recibe el alta	18/10/2014	21	54	75	Otras personas (misionero)
Romero quiere una vida normal	18/10/2014	2.926	423	3.349	Teresa Romero
Maneras de retratarse	19/10/2014	8.466	2.180	10.646	Otros (opinión)
El domingo decisivo de la primera contagiada de ébola en Europa	19/10/2014	5.880	982	6.862	Teresa Romero (próximos análisis)
El hermano de Teresa comparte los buenos presagios sobre su salud	19/10/2014	25	275	300	Otras personas (declaraciones hermano)
Una ‘marea blanca’ por Romero	19/10/2014	842	237	1.079	Política (manifestación pidiendo dimisiones)
Teresa Romero da por primera vez negativo de ébola en un análisis	19/10/2014	145.665	22.383	168.048	Teresa Romero (evolución)
El marido: “Me dejaré hasta la última	19/10/2014	10.248	977	11.225	Otras personas (marido)

gota para defenderla”					
Así fue la crisis por el primer contagio de ébola en España	19/10/2014	91	257	348	Repaso de los hechos
El hermano de Teresa: “Nos habíamos puesto en lo peor”	19/10/2014	16	239	255	Otras personas (hermano y familia)
Hilitos de plastilina, caldo de vacas locas y otros errores políticos	19/10/2014	1.874	626	2.500	Otros (casos de errores políticos)
Teresa Romero, pendiente de otro análisis para descartar el ébola	20/10/2014	323	495	818	Teresa Romero (próximos análisis)
“No guardo rencor”, dice la religiosa Paciencia Melgar	20/10/2014	3.932	260	4.192	Otras personas (religiosa)
Romero quiere donar sangre para ayudar a otros infectados de ébola	21/10/2014	699	1.670	2.369	Teresa Romero (evolución e intenciones)
Los colegios de enfermería critican fallos en los equipos y en formación	21/10/2014	127	380	507	Otras personas (colegios de enfermería)
Teresa Romero temió por su vida, según la portavoz de la familia	21/10/2014	53	114	167	Teresa Romero (evolución)
Teresa Romero supera definitivamente el ébola	21/10/2014	76.719	7.906	84.625	Teresa Romero (evolución)
España estaría libre de ébola el 2 de diciembre	21/10/2014	107	97	204	Otros (ébola en España)

2. Anexo 2. Tabla de noticias de *The New York Times*.

Información: título, fecha de publicación, orden de relevancia y tema principal.

TÍTULO	FECHA	ORDEN DE RELEVANCIA	TEMA
TV Station, Rector: 2nd Ebola Patient Is Nurse, 26	13/10/2014	1°	Nina Pham (infección)
Texas Nurse Stricken With Ebola: Young and Caring	13/10/2014	2°	Nina Pham (aspectos personales)
Dog of Ebola-Infected Dallas Nurse to Be Cared For: Officials Pledge	13/10/2014	3°	Mascota
Health Officials Urge Hospitals to 'Think Ebola'	13/10/2014	4°	Medidas que se llevan a cabo (revisión de los tratamientos)
News Guide: Officials Review Ebola Procedures	13/10/2014	5°	Repaso de los hechos (situación de ébola a nivel mundial)
Calculating the Grim Economic Costs of Ebola Outbreak	13/10/2014	6°	Otros (consecuencias económicas)
Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	13/10/2014	7°	Repaso de los hechos (cronología mundial)
Ebola Puts Nina Pham, a Nurse Unaccustomed to the Spotlight, in Its Glare	14/10/2014	1°	Nina Pham (infección, aspectos personales)
C.D.C. Rethinking Methods to Stop Spread of Ebola	14/10/2014	2°	Medidas que se llevan a cabo (cómo evitar contagios)
Dallas Nurse Infected With Ebola 'in Good Condition': Hospital Says	14/10/2014	3°	Nina Pham (evolución)
U.S. Health Workers Rally for	14/10/2014	4°	Otras personas (trabajadores)

Dallas Nurse With Ebola, Students Pray			
Nurse Infected With Ebola Knew Risks of Her Work	14/10/2014	5°	Nina Pham (aspectos personales)
U.S. Sets Up Rapid-Response Ebola Team; Dallas Nurse Improves	14/10/2014	6°	Medidas que se llevan a cabo (ayuda a hospitales)
News Guide: CDC Admits Missteps in Ebola Fight	14/10/2014	7°	Repaso de los hechos
How Plasma Transfusions, Antibodies Fight Ebola	14/10/2014	8°	Otras personas (doctores)
CDC Acknowledges It Could Have Done More on Ebola	14/10/2014	9°	Otros (qué se hizo mal)
Ebola Patient Cared For by 70 Hospital Staffers	14/10/2014	10°	Otras personas (enfermeros)
WHO: 10,000 New Ebola Cases Per Week Could Be Seen	14/10/2014	11°	Otros (casos de ébola en África)
C.D.C. Says It Should Have Responded Faster to the Dallas Ebola Case	15/10/2014	1°	Medidas que se llevan a cabo (dar una respuesta más fuerte al ébola)
A Look at Sick Nurses Contact With Ebola Patient	15/10/2014	2°	Otras personas (aunque también es protagonista Pham, se habla de la segunda infectada)
Texas Nurse Was Familiar With Risks of Ebola Virus	15/10/2014	3°	Nina Pham (aspectos personales)
Dallas Nurses Cite Sloppy Conditions in Ebola Care	15/10/2014	4°	Otros (el porqué de los contagios y aspectos sobre enfermeras)
News Guide: Latest News on Ebola	15/10/2014	5°	Repaso de los hechos
Nurse With Ebola	15/10/2014	6°	Otras personas

Arrives in Atlanta for Treatment			(segunda infectada)
CDC: Nurse Exposed to Ebola Should Not Have Flown	15/10/2014	7°	Otras personas (segunda infectada)
Ebola Cases in the United States	15/10/2014	8°	Repaso de los hechos (casos de ébola en EEUU)
Anger, Fear Over Dallas Ebola Nurse Who Took U.S. Flight	15/10/2014	9°	Otras personas (segunda infectada)
Second Texas Nurse Tests Positive for Ebola	15/10/2014	10°	Otras personas (segunda infectada)
U.S. Health Official Allowed New Ebola Patient on Plane With Slight Fever	15/10/2014	11°	Otras personas (segunda infectada)
Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	15/10/2014	12°	Repaso de los hechos (cronología mundial)
With New Ebola Case Confirmed, U.S. Vows Vigilance	16/10/2014	1°	Otras personas (segunda infectada)
Downfall for Hospital Where Ebola Spread	16/10/2014	2°	Otros (críticas hacia el Hospital)
First person to contract Ebola in the U.S. transferred to NIH	16/10/2014	3°	Nina Pham (vídeo de traslado de la enferma en ambulancia)
Ebola-Infected Texas Nurse Starts Trip to NIH Hospital in Maryland	16/10/2014	4°	Nina Pham (traslado de la enferma)
1st Dallas Nurse With Ebola Arrives in Maryland	16/10/2014	5°	Nina Pham (traslado de la enferma)
A Look at Sick Nurses Contact With Ebola Patient	16/10/2014	6°	Otras personas (aunque también es protagonista Pham, se habla de la segunda infectada)

			Noticia repetida
Existing Protocols Might Not Be Enough for Ebola	16/10/2014	7°	Otras personas (enfermeros)
News Guide: A Look at Latest Ebola Developments	16/10/2014	8°	Repaso de los hechos
APNewsBreak: Official Being Monitored for Ebola	16/10/2014	9°	Otras personas (Dr. Wendy Chung)
Ebola Sends Another Dallas Neighborhood on High Alert	16/10/2014	10°	Medidas que se llevan a cabo (descontaminación apartamento de Vinson)
U.S. Lawmakers Blast Government's Ebola Response, Urge Travel Ban	16/10/2014	11°	Política (prohibición de viajar)
Officials Move to Keep Dallas Health Workers Home	16/10/2014	12°	Medidas que se llevan a cabo (controlar a los enfermeros)
Obama Open to Appointing Ebola 'Czar,' Opposes Travel Ban	16/10/2014	13°	Política
Anger, Fear Over Dallas Ebola Nurse Who Took U.S. Flight	16/10/2014	14°	Otras personas (segunda infectada) Noticia repetida
Ebola: Rising Call for Ban on Travel From W Africa	16/10/2014	15°	Política (desconfianza en el Gobierno)
Chronology: Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	16/10/2014	16°	Repaso de los hechos (cronología mundial)
Experts Fault Changing U.S. Guidelines on Ebola Protective Gear	16/10/2014	17°	Otros (vestimenta de protección)
Ebola Nurse Is in Fair Condition	17/10/2014	1°	Nina Pham (vídeo de declaraciones sobre su estado)
Controls Poor in	17/10/2014	2°	Otras personas

Dallas, Nurse Says			(enfermera)
Obama May Name 'Czar' to Oversee Ebola Response	17/10/2014	3°	Política
Nurse with Ebola transferred to Maryland hospital	17/10/2014	4°	Nina Pham (vídeo transporte a Maryland)
NIH: Ebola-infected nurse "stable and is resting comfortably"	17/10/2014	5°	Nina Pham (vídeo de declaraciones sobre su estado). Noticia repetida con otro título
Dallas Nurse Flown to NIH for Ebola Treatment in 'Fair' Condition-Health Officials	17/10/2014	6°	Nina Pham (evolución)
Nurse With Ebola Arrives at NIH in Maryland	17/10/2014	7°	Nina Pham (evolución)
Ebola-Infected Texas Nurse Starts Trip to NIH Hospital in Maryland	17/10/2014	8°	Nina Pham (traslado)
1st Dallas Nurse With Ebola in Fair Condition	17/10/2014	9°	Nina Pham (evolución)
Congress Scrutinizes Handling of Ebola Cases in Texas	17/10/2014	10°	Medidas que se llevan a cabo (traslado de Pham y control de enfermeros)
Texas Hospital Aims to Restore Image After Ebola Infections	17/10/2014	11°	Otros (mala imagen Hospital)
Obama Open to Appointing Ebola 'Czar', Opposes Travel Ban	17/10/2014	12°	Política. Noticia repetida
Obama Names Ebola 'Czar' as Precautions Expand	17/10/2014	13°	Política
WHO Faulted for Ebola Failures as Obama Taps Czar	17/10/2014	14°	Política
Analysis-U.S. Health Agency	17/10/2014	15°	Otras personas (personas expuestas)

Chief Faulted Over Confusing Ebola Messages			al ébola)
Dallas County judge: Condition of U.S. nurse Pham with Ebola "downgraded to fair"	18/10/2014	1º	Nina Pham (vídeo de declaraciones sobre su evolución)
Ebola Monitoring Inconsistent as Virus Spread	18/10/2014	2º	Otros (recuerdo de cómo se vivieron los primeros momentos de la infección)
Obama Names Democratic Operative to Coordinate Ebola Response	18/10/2014	3º	Política
Ebola Lapses Persisted for Days at Dallas Hospital	18/10/2014	4º	Otros (desconfianza en los protocolos del Hospital)
Americans 'Can't Give In to Hysteria or Fear' Over Ebola-Obama	18/10/2014	5º	Política (el hecho principal son las declaraciones de Obama, pero también se habla sobre medidas de control)
Health Scare in Texas Also Sends Political Ripples	18/10/2014	6º	Política (Gobernador Rick Perry)
Dallas Officials Urge Calm in City on Edge Over Ebola	19/10/2014	1º	Repaso de los hechos
U.S. to Issue New Ebola Care Guidelines, Watch Lists to Shrink	19/10/2014	2º	Medidas que se llevan a cabo (nuevas precauciones)
CDC to Revise Ebola Protocol, Pentagon Preps Team	19/10/2014	3º	Medidas que se llevan a cabo (nuevas precauciones y revisión del protocolo)
Dozens in Ohio Monitored for Possible Exposure	19/10/2014	4º	Medidas que se llevan a cabo (residentes de Ohio)

to Nurse With Ebola			controlados)
U.S. Ebola Czar Seeks to Reverse Government Mistakes, Step Up Response	19/10/2014	5°	Política (Ron Klain)
Americans 'Can't Give In to Hysteria or Fear' Over Ebola-Obama	19/10/2014	6°	Política. Noticia repetida.
Dozens Declared Free of Ebola Risk in Texas	20/10/2014	1°	Otras personas (gente que tuvo contacto con el primer infectado)
U.S. Ebola Response Chief Seeks to Reverse Mistakes, Step Up Response	20/10/2014	2°	Política. Noticia repetida
Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	20/10/2014	3°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	20/10/2014	4°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
Condition of Nurse With Ebola Upgraded to Good	21/10/2014	1°	Nina Pham (evolución)
Factbox: Ebola Cases in the United States	21/10/2014	2°	Repaso de los hechos. Noticia repetida.
Corrections: October 21, 2014	21/10/2014	3°	Otros (corrección de artículos)
US Expands Ebola Checks; Rwanda to Check Americans	21/10/2014	4°	Política (prohibición de viajar)
3 Weeks of Isolation and Worry End for 43 People Declared Free of Ebola	21/10/2014	5°	Otras personas (gente que tuvo contacto con el primer infectado)
Chronology: Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	21/10/2014	6°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
Worst Ebola	21/10/2014	7°	Repaso de los

Outbreak on Record Tests Global Response			hechos. Noticia repetida
U.S. to Funnel Travelers From Ebola-Hit Region Through Five Airports	21/10/2014	8°	Medidas que se llevan a cabo (frente a viajeros de ciertos países)
Dog of Ebola-Infected Texas Nurse Tests Negative for Virus	22/10/2014	1°	Mascota
Dallas Nurse's Dog Tests Negative for Ebola	22/10/2014	2°	Mascota
U.S. Ebola 'Czar' to Start Work; Military Team Begins Training	22/10/2014	3°	Política
U.S. Tightens Ebola Monitoring for West African Visitors	22/10/2014	4°	Medidas que se llevan a cabo (frente a viajeros de ciertos países)
5 U.S. Airports Set for Travelers From 3 West African Nations	22/10/2014	5°	Medidas que se llevan a cabo (frente a viajeros de ciertos países)
Patients Avoiding Dallas Hospital Where Ebola Hit	23/10/2014	1°	Otros (imagen del hospital)
Factbox: Ebola Cases in the United States	23/10/2014	2°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
Six in Quarantine in Connecticut as U.S. Steps Up Ebola Checks	23/10/2014	3°	Otras personas (seis personas africanas en EEUU)
Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	23/10/2014	4°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
U.S. Plans 21-Day Watch of Travelers From Ebola-Hit Nations	23/10/2014	5°	Medidas que se toman (viajeros de ciertos países)
An Embrace Meant to Soothe a Nation	24/10/2014	1°	Política (abrazo entre Pham y Obama)
Photo: Cured Ebola	24/10/2014	2°	Política (foto del

Patient Visits White House			abrazo entre Pham y Obama)
Dallas Nurse Speaks on Being Ebola-Free	24/10/2014	3°	Nina Pham (video de declaraciones de la enfermera)
Dallas nurse who contracted Ebola cured, walks out of hospital	24/10/2014	4°	Nina Pham (video de declaraciones de la enfermera)
Obama "not at all concerned" about hugging cured Ebola patient: White House	24/10/2014	5°	Política (vídeo del abrazo entre Pham y Obama)
Obama Gives Big Hug to U.S. Nurse Who Survived Ebola	24/10/2014	6°	Política (abrazo entre Pham y Obama)
U.S. Nurse Who Had Ebola Is Virus Free: Health Officials	24/10/2014	7°	Nina Pham (evolución)
Dallas Nurse Receives Thanks, Hug From Obama	24/10/2014	8°	Política (abrazo entre Pham y Obama)
Two U.S. States to Quarantine Health Workers Returning From Ebola Zones	24/10/2014	9°	Medidas que se llevan a cabo (médicos en cuarentena)
Two U.S. States to Quarantine Health Workers Returning From Ebola Zones	24/10/2014	10°	Medidas que se llevan a cabo. Noticia repetida
Why Americans Should Fear Fear of Ebola More than the Virus	24/10/2014	11°	Otros (miedo al ébola)
Ebola Cases in New York and Mali Fan Travel Fears	24/10/2014	12°	Repaso de los hechos (más recientes a nivel mundial)
Ebola Cases Could Spur Lawsuits _ With Big Hurdles	24/10/2014	13°	Otros (Hospital)
Factbox-Ebola Cases in the United States	24/10/2014	14°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
Friday Updates on New York's First	24/10/2014	15°	Otras personas (enfermo en Nueva

Ebola Case			York)
Worst Ebola Outbreak on Record Tests Global Response	24/10/2014	16°	Repaso de los hechos. Noticia repetida
NY, NJ Order Ebola Quarantine for Doctors, Others	24/10/2014	17°	Medidas que se llevan a cabo (cuarentena para los médicos)
Your Friday Briefing	24/10/2014	18°	Repaso de los hechos

3. Anexo 3. Tabla de las noticias más compartidas en redes sociales cada día, desde el 7 de octubre hasta el 21 de octubre, en *El País*, España.

TÍTULO	FECHA	FACEBOOK	TWITTER	TOTAL	
“No hay que matar al perro, es importante para la ciencia”	7/10/2014	92.056	17.115	109.171	Mascota
El consejero de Sanidad de Madrid acusa a la enfermera de mentir	8/10/2014	25.047	3.156	28.203	Política (declaraciones consejero de Sanidad)
El consejero: “No hace falta hacer un máster para ponerse un traje”	9/10/2014	36.349	1.720	38.069	Política (consejero de Sanidad)
“Mi hermana me advirtió el sábado: ‘No vengas a verme a mi casa’”	10/10/2014	4.930	958	5.888	Otras personas (hermano Teresa Romero)
“Palpas la vena, sale sangre y tienes miedo a pincharte, pero es tu trabajo”	11/10/2014	33.787	925	34.712	Otras personas (enfermero)
“Teresa Romero está estable y hay indicios de cierta esperanza”	12/10/2014	13.836	994	14.857	Teresa Romero (evolución)
Adoptado el perro sin dueño por miedo a que tuviese ébola	13/10/2014	22.290	1.496	23.786	Mascotas (adopción de un perro)
Dimite el director del operativo que sacrificó a ‘Excalibur’	14/10/2014	27.575	2.528	30.103	Mascota
Teresa Romero ya toma líquido y ha hablado con su marido por teléfono	15/10/2014	14.198	1.023	15.221	Teresa Romero (evolución y aspectos personales)
Hospitalizados en Madrid y Tenerife cuatro posibles casos	16/10/2014	4.706	2.979	7.685	Otras personas (posibles enfermos)
La familia confía en que Romero dé	17/10/2014	461	268	729	Teresa Romero (evolución)

negativo en los análisis					
Dos análisis de Romero han dado valores casi “despreciables” de ébola	18/10/2014	7.460	2.271	9.731	Teresa Romero (evolución)
Teresa Romero da por primera vez negativo de ébola en un análisis	19/10/2014	145.665	22.383	168.048	Teresa Romero (evolución)
“No guardo rencor”, dice la religiosa Paciencia Melgar	20/10/2014	3.932	260	4.192	Otras personas (religiosa)
Teresa Romero supera definitivamente el ébola	21/10/2014	76.719	7.906	84.625	Teresa Romero (evolución)

4. Anexo 4. Anexo 3. Tabla de las noticias más compartidas en redes sociales cada día en *The New York Times*, Estados Unidos.

FECHA	TÍTULO	TRADUCCIÓN	TEMA
13/10/2014	TV Station, Rector: 2nd Ebola Patient Is Nurse, 26	El segundo paciente de ébola es una enfermera de 26 años	Nina Pham (infección)
14/10/2014	Ebola Puts Nina Pham, a Nurse Unaccustomed to the Spotlight, in Its Glare	El ébola coloca a Nina Pham, una enfermera desacostumbrada a resplandecer, en el foco	Nina Pham (infección, aspectos personales)
15/10/2014	C.D.C. Says It Should Have Responded Faster to the Dallas Ebola Case	C.D.C dice que se debería haber respondido más rápido al caso de ébola de Dallas	Medidas que se llevan a cabo (dar una respuesta más fuerte al ébola)
16/10/2014	With New Ebola Case Confirmed, U.S. Vows Vigilance	Con un Nuevo caso confirmado de ébola, Estados Unidos apuesta por la vigilancia	Otras personas (segunda infectada)
17/10/2014	Ebola Nurse Is in Fair Condition	La enfermera con ñebola se encuentra en buen estado	Nina Pham (vídeo de declaraciones sobre su estado)
18/10/2014	Dallas County judge: Condition of U.S. nurse Pham with Ebola "downgraded to fair"	El Juez del Condado de Dallas: el estado de Pham, la enfermera estadounidense con ébola, "bajó a bueno"	Nina Pham (vídeo de declaraciones sobre su evolución)
19/10/2014	Dallas Officials Urge Calm in City on Edge Over Ebola	Los oficiales de Dallas piden calma en la ciudad	Repaso de los hechos
20/10/2014	Dozens Declared Free of Ebola Risk in Texas	Docenas de personas son declaradas libres de riesgo de ébola en Texas	Otras personas (gente que tuvo contacto con el primer infectado)
21/10/2014	Condition of Nurse With Ebola Upgraded to Good	El estado de la enfermera con ébola sube a bueno	Nina Pham (evolución)
22/10/2014	Dog of Ebola-Infected Texas Nurse Tests Negative for Virus	El perro de la enfermera de Texas infectada de ébola da negativo en el virus	Mascota
23/10/2014	Patients Avoiding Dallas Hospital Where Ebola Hit	Los pacientes evitan acudir al hospital donde hubo ébola	Otros (imagen del hospital)
24/10/2014	An Embrace Meant to Soothe a Nation	Un abrazo para calmar a la Nación	Política (abrazo Pham y Obama)

5. Anexo 5. Tabla de noticias sobre Teresa Romero utilizadas en la parte de investigación referente a los derechos de la paciente y al tratamiento sensacionalista de las noticias. Periódico *El País*, España.

TÍTULO	FECHA	TOTAL DE VECES COMPARTIDAS	TEMA
Una sanitaria de Madrid, primer contagio por ébola fuera de África	7/10/2014	48.034	Teresa Romero (infección)
La enfermera infectada: “Creo que el fallo está en quitarse el traje”	8/10/2014	8.270	Teresa Romero (declaraciones)
La enferma de ébola empeora tras superar un fallo respiratorio	9/10/2014	9.261	Teresa Romero (evolución)
La enferma de ébola permanece estable dentro de la gravedad	10/10/2014	1.137	Teresa Romero (evolución)
La enfermera con ébola está consciente y habla con sus médicos	11/10/2014	2.907	Teresa Romero (evolución)
“Teresa Romero está estable y hay indicios de cierta esperanza”	12/10/2014	14.857	Teresa Romero (evolución)
“Ninguna persona en España puede transmitir el ébola salvo Teresa”	13/10/2014	7.292	Teresa Romero (capacidad de contagio)
Teresa Romero experimenta “una leve mejoría clínica”	14/10/2014	14.302	Teresa Romero (evolución)
Teresa Romero ya toma líquido y ha hablado con su marido por teléfono	15/10/2014	15.221	Teresa Romero (evolución y aspectos personales)
(Ninguna noticia sobre Teresa Romero)	16/10/2014	-	-
La familia confía en que Romero dé negativo en los análisis	17/10/2014	729	Teresa Romero (evolución)
Dos análisis de Romero han dado valores casi “despreciables” de ébola	18/10/2014	9.731	Teresa Romero (evolución)
Teresa Romero da por	19/10/2014	168.048	Teresa Romero

primera vez negativo de ébola en un análisis			(evolución)
Teresa Romero, pendiente de otro análisis para descartar el ébola	20/10/2014	818	Teresa Romero (próximos análisis)
Teresa Romero supera definitivamente el ébola	21/10/2014	84.625	Teresa Romero (evolución)

*Los días en los que un guion sustituye al título de la noticia no se publicó ningún texto cuyo tema principal fuese Teresa Romero.

*Para recuperar el vacío del día 16 de octubre, se incluirá en el estudio una noticia escogida especialmente por sus repetidas violaciones a la intimidad de Romero:

La diligencia no salvó a Teresa	12/10/2014	7.363	Teresa Romero (aspectos personales)
---------------------------------	------------	-------	-------------------------------------

6. Anexo 6. Tabla de noticias sobre Nina Pham utilizadas en la parte de investigación referente a los derechos de la paciente y al tratamiento sensacionalista de las noticias. Periódico *The New York Times*, Estados Unidos.

TÍTULO	FECHA	ORDEN DE RELEVANCIA	TEMA
TV Station, Rector: 2nd Ebola Patient Is Nurse, 26	13/10/2014	1º	Nina Pham (infección)
Ebola Puts Nina Pham, a Nurse Unaccustomed to the Spotlight, in Its Glare	14/10/2014	1º	Nina Pham (infección, aspectos personales)
Texas Nurse Was Familiar With Risks of Ebola Virus	15/10/2014	3º	Nina Pham (aspectos personales)
Ebola-Infected Texas Nurse Starts Trip to NIH Hospital in Maryland	16/10/2014	4º	Nina Pham (traslado de la enferma)
Dallas Nurse Flown to NIH for Ebola Treatment in 'Fair' Condition-Health Officials	17/10/2014	6º	Nina Pham (evolución)
(No hay noticias sobre Nina Pham este día, solo un vídeo)	18/10/2014	-	-
(No hay noticias sobre Nina Pham este día)	19/10/2014	-	-
(No hay noticias sobre Nina Pham este día)	20/10/2014	-	-
Condition of Nurse With Ebola Upgraded to Good	21/10/2014	1º	Nina Pham (evolución)
(No hay noticias sobre Nina Pham este día)	22/10/2014	-	-
(No hay noticias sobre Nina Pham este día)	23/10/2014	-	-
U.S. Nurse Who Had Ebola Is Virus Free: Health Officials	24/10/2014	7º	Nina Pham (evolución)

Los días en los que un guion sustituye al título de la noticia no se publicó ningún texto cuyo tema principal fuese Nina Pham. Se escriben muchas noticias relacionadas con ella pero ninguna versa sobre la paciente en sí. Para corregir esta diferencia considerable

entre el número de noticias estadounidenses estudiadas y las españolas, se ha decidido incluir varios textos más que, aunque coincidirán en días de publicación, cumplen los requisitos buscados y contribuirán a tener una muestra más significativa. Las noticias que cubrirán el vacío de los días 18, 19, 20 ,22 y 23 de octubre serán las siguientes:

TÍTULO	FECHA	ORDEN DE RELEVANCIA	TEMA
Texas Nurse Stricken With Ebola: Young and Caring	13/10/2014	2º	Nina Pham (aspectos personales)
Nurse Infected With Ebola Knew Risks of Her Work	14/10/2014	5º	Nina Pham (aspectos personales)
Dallas Nurses Cite Sloppy Conditions in Ebola Care	15/10/2014	4º	Otros (el porqué de los contagios y aspectos sobre enfermeras)
1st Dallas Nurse With Ebola Arrives in Maryland	16/10/2014	5º	Nina Pham (traslado de la enferma)
A Look at Sick Nurses Contact With Ebola Patient	16/10/2014	6º	Otras personas (aunque también es protagonista Pham, se habla de la segunda infectada)
1st Dallas Nurse With Ebola in Fair Condition	17/10/2014	9º	Nina Pham (evolución)

7. Anexo 7. Fichas de análisis correspondientes a los apartados 3. “Tratamiento de los derechos de las enfermas en los diarios El País y The New York Times”, y 4. “Análisis del sensacionalismo presente en las noticias emitidas por los diarios El País y The New York Times sobre las pacientes de ébola.” Noticias más relevantes sobre Teresa Romero publicadas por El País entre el 7 de octubre de 2014 y el 21 de octubre de 2014

1)

Parámetros objetivos	
Título	Una sanitaria de Madrid, primer contagio por ébola fuera de África
Fecha	7/10/2014
Autor	Elisa Silió y Emilio de Benito
Extensión (palabras)	888
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-

- (1) Esta es la primera noticia publicada por El País sobre Teresa Romero, y aunque aún no proporcionan el nombre de la afectada, sí describen parte de su vida privada: “Es una mujer de 40 años, casada y sin hijos, de origen gallego aunque lleva más de 15 años trabajando en el Carlos III.” Esta frase es uno de los ejemplos que afecta a la intimidad de la paciente, pero hay varios más.

2)

Parámetros objetivos	
Título	La enfermera infectada: “El fallo pudo ser al quitarme el traje”
Fecha	8/10/2014
Autor	Pilar Álvarez
Extensión (palabras)	1.224
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título connotativo (3)
Tipo de imagen	Fotografía informativa
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) Aunque se incluyen detalles sobre el estado de la paciente, es ella la que los proporciona en una entrevista mantenida con el diario.
- (2) Se enfatiza en el estado crítico en el que se encuentra Romero. “No sé ni yo lo que ha podido pasar”, comentó con un hilo de voz y muy despacio”, enfatizando en el estado crítico en el que se encuentra la paciente.
- (3) Se centra en la declaración más impactante, busca llamar la atención del lector.

3)

Parámetros objetivos	
Título	La enferma de ébola empeora tras superar un fallo respiratorio
Fecha	9/10/2014
Autor	Pilar Álvarez y Elena G. Sevillano
Extensión (palabras)	990
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	No se respeta (1)
Derecho a la intimidad	No se respeta (2)
Derecho a la propia imagen	No se respeta (3)
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía ilustración (4) Fotografía informativa Fotografía ilustración (5)
Detalles sensacionalistas	Sí

- (1) Se acusa al hermano de Teresa Romero de haber mentido: “No hubo que intubarla, como aseguró su hermano José Ramón, ni presentó durante el día de ayer un fallo multiorgánico,”
- (2) Se especifica muy detalladamente la evolución clínica de la paciente, algo que debería ser reservado.
- (3) Aunque en su momento salieron fotografías muy polémicas sobre la paciente, ya han sido retiradas. A pesar de eso, en este artículo el derecho a la propia imagen de la familia de Teresa Romero se ve comprometido.
- (4) Imagen “robada” del marido de Teresa Romero en la ventana del hospital.
- (5) Imagen “robada” del hermano de Teresa Romero en la calle.

4)

Parámetros objetivos	
Título	La enferma de ébola permanece estable dentro de la gravedad
Fecha	10/10/2014
Autor	Pilar Álvarez y Elena G. Sevillano
Extensión (palabras)	327
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía ilustración (1)
Detalles sensacionalistas	-

- (1) Fotografía de la ventana de la habitación donde se encuentra Romero. No se muestra la figura de la enferma, por lo que no se atenta contra su intimidad o su propia imagen, pero tampoco aporta información adicional ni es fundamental para el artículo.

5)

Parámetros objetivos	
Título	La enfermera con ébola está consciente y habla con sus médicos
Fecha	11/10/2014
Autor	<i>El País</i>
Extensión (palabras)	296
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título connotativo (1)
Tipo de imagen	Fotografía informativa
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) Se acerca más a un estilo sensacionalista que a uno informativo, pues se centra en pequeños detalles sobre la evolución clínica de Teresa Romero que no tienen relevancia pública.
- (2) El título, por ejemplo.

6)

Parámetros objetivos	
Título	“Teresa Romero está estable y hay indicios de cierta esperanza”
Fecha	12/10/2014
Autor	José Precedo
Extensión (palabras)	583
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía recurso
Detalles sensacionalistas	-

- Aunque el tema de más actualidad es la pequeña evolución de la paciente, el texto no le dedica mucho espacio y se tratan varios temas.

7)

Parámetros objetivos	
Título	“Ninguna persona en España puede transmitir el ébola salvo Teresa”
Fecha	13/10/2014
Autor	Elena G. Sevillano
Extensión (palabras)	976
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) En casi todas las noticias se dan detalles sobre la evolución de Teresa Romero, pero en varias de ellas, como esta, se publican cosas demasiado exactas y personales, que no es necesario que sepa la población. “Se le ha recuperado "mucho" la función del hígado y "no ha perdido las facultades mentales en ningún momento".
- (2) Los expuestos en el punto 1, por ejemplo.

8)

Parámetros objetivos	
Título	Teresa Romero experimenta “una leve mejoría clínica” dentro de la gravedad
Fecha	14/10/2014
Autor	Elena G. Sevillano
Extensión (palabras)	1.083
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	No se respeta (2)
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía ilustración
Detalles sensacionalistas	-

- (1) En esta noticia se dice que Teresa Romero no quiere que se publique nada sobre su enfermedad, pero como se puede ver en todas las noticias se hace referencia al tema. “De la Calle ha asegurado que la paciente no permite que se den datos clínicos sobre su evolución.” A pesar de esto, se dice que está consciente, entre otras cosas.
- (2) Fotografía del marido de Teresa Romero en la ventana de su habitación en el hospital.

9)

Parámetros objetivos	
Título	Teresa Romero ya toma líquidos y ha hablado con su marido por teléfono
Fecha	15/10/2014
Autor	Elena G. Sevillano y Pilar Álvarez
Extensión (palabras)	961
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título connotativo
Tipo de imagen	Fotografía ilustración
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) A parte de que se escriben los avances de su evolución que la paciente no quiere que se sepan, se detalla una conversación que ha tenido con Javier Limón: la duración de la llamada telefónica, la situación, e incluso que el marido no le dijo a su mujer que el perro de la pareja había sido sacrificado. Se escribe también el lugar de residencia de la madre de Romero.

- (2) Los comentados anteriormente, entre otros.

10)

Parámetros objetivos	
Título	La familia confía en que Romero dé negativo en un próximo análisis
Fecha	17/10/2014
Autor	Pilar Álvarez
Extensión (palabras)	313
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	No se respeta (2)
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía ilustración
Detalles sensacionalistas	Sí (3)

- (1) Romero y Limón mantienen una segunda conversación telefónica y se especifica en el diario. Se siguen dando datos de la evolución de la paciente en contra de su voluntad.

- (2) Se incluye una imagen de Teresa Romero que ha sido cogida del Facebook de su gimnasio. Es una fotografía sin ninguna importancia informativa y, aunque ha sido tomada de una red social pública, no tienen permiso para publicarla en un periódico.

- (3) Detalles minuciosos de su salud y también se vuelve a sacar el tema de Excálibur, el perro de Romero, uno de los asuntos más controvertidos.

11)

Parámetros objetivos	
Título	Dos análisis de Romero han dado ya valores casi “despreciables” de ébola
Fecha	18/10/2014
Autor	Elena G. Sevillano
Extensión (palabras)	800
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía ilustración
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) Evolución clínica.
- (2) Muchos detalles sobre su estado de salud y síntomas.

12)

Parámetros objetivos	
Título	Teresa Romero da por primera vez negativo de ébola en un análisis
Fecha	19/10/2014
Autor	Emilio de Benito
Extensión (palabras)	771
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) Es de interés público decir que ha dado negativo, pero se incluyen muchos detalles sin relevancia (2) como que “ya puede comer alimentos sólidos”.

13)

Parámetros objetivos	
Título	Teresa Romero, pendiente de otro análisis para descartar el ébola
Fecha	20/10/2014
Autor	Elena G. Sevillano y Agencias
Extensión (palabras)	1.014
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	No se respeta (2)
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	Fotografía informativa (3)
Detalles sensacionalistas	-

- (1) Evolución muy detallada.
- (2) Fotografía de Teresa Romero.
- (3) Es una imagen de la cara de la paciente, pero puesta en un gráfico que explica la evolución del ébola. Por este motivo se considera que cumple una función informativa.

14)

Parámetros objetivos	
Título	Teresa Romero supera definitivamente el ébola
Fecha	21/10/2014
Autor	Elena G. Sevillano
Extensión (palabras)	791
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-

15)

Parámetros objetivos	
Título	La diligencia no salvó a Teresa
Fecha	12/10/2014
Autor	Elsa García de Blas
Extensión (palabras)	759
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	No se respeta (2)
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título connotativo
Tipo de imagen	Fotografía ilustrativa
Detalles sensacionalistas	Sí (3)

- (1) Noticia especialmente poco respetuosa con la intimidad personal y familiar de Teresa Romero. Son muchos los ejemplos que perjudican este derecho: "en 2004 perdieron el padre a causa de un cáncer, y la madre, Jesusa, arrastra a sus 71 años una depresión de la que no logra recuperarse.", "nacieron en Madrid, aunque son orgullosos gallegos.", "La mujer vive sola y recluida en el pueblo. Los hermanos se distanciaron cuando pasaron la veintena."

- (2) Fotografía de Teresa Romero cogida del Facebook del gimnasio al que acude.

- (3) Todo el texto se basa en detalles privados, sensacionalistas y carentes de relevancia pública.

8. Anexo 8. Fichas de análisis correspondientes a los apartados 3. “Tratamiento de los derechos de las enfermas en los diarios *El País* y *The New York Times*”, y 4. “Análisis del sensacionalismo presente en las noticias emitidas por los diarios *El País* y *The New York Times* sobre las pacientes de ébola.” Noticias más relevantes sobre Nina Pham publicadas por *The New York Times* entre el 13 de octubre de 2014 y el 24 de octubre de 2014

1)

Parámetros objetivos	
Título	TV Station, Rector: 2nd Ebola Patient is Nurse, 26
Fecha	13/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	148
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-

- (1) No se respeta el derecho a la intimidad de Nina Pham al decirse que es graduada de la Escuela de Enfermería Cristiana de Texas.
- (1) Hay que destacar que en esta noticia inicial no se escribe el nombre de la enfermera, quizás por falta de información.

2)

Parámetros objetivos	
Título	Texas Nurse Stricken With Ebola: Young and Caring
Fecha	13/10/2014
Autor	Reuters
Extensión (palabras)	435
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título connotativo (2)
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (3)

- (1) La noticia trata, básicamente sobre su intimidad. Los aspectos más personales de Nina Pham, como que es fan de Ryan Gosling, niñera de los hijos de sus vecinos o que su familia es muy devota están escritos en el texto.
- (2) El hecho de titular una noticia con adjetivos acerca de la personalidad de alguien ya aporta un tono poco informativo y más literario, más sensacionalista.
- (3) Los detalles sobre la vida de Pham no son informativos, sino puramente sensacionalistas y fuera de lugar. Además, no son pocas las ocasiones donde se relata las reacciones de su afligida familia.

3)

Parámetros objetivos	
Título	Ebola Puts Nina Pham, a Nurse Unaccustomed to the Spotlight, in Its Glare
Fecha	14/10/2014
Autor	Jack Healy
Extensión (palabras)	1.131
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	No se respeta (2)
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título connotativo
Tipo de imagen	Fotografía ilustración
Detalles sensacionalistas	Sí (3)

- (1) El derecho a la intimidad de Nina Pham se viola en varias ocasiones: relatan qué tipo de relación mantiene con su familia en ese momento, especificando que hablan a través de mensajes y vídeo chats. También ofrecen detalles muy personales, como que es hija de refugiados de Vietnam o dónde creció, qué solía poner en Facebook e incluso la forma de ser de su familia, a la cual definen como muy tranquila y reservada.

Los datos sobre aspectos privados de la paciente son especialmente abundantes en este reportaje.

- (2) Se muestra una fotografía de la paciente, que aunque no se especifica si es cedida por la familia o cogida de algún espacio social, aparece junto a un pie de foto donde se especifican datos privados sobre su persona.

- (3) En el momento en que Nina Pham es noticia y los ciudadanos quieren saber sobre ella, exponen muchísimos datos (algunos especificados en el punto 1) sobre su persona que no son relevantes. Son recursos sensacionalistas donde cuentan el más mínimo detalle acerca de la paciente y que no son de relevancia pública, pero atraen a los lectores.

4)

Parámetros objetivos	
Título	Nurse Infected With Ebola Knew Risks of Her Work
Fecha	14/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	813
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- Hay que destacar que esta noticia es muy parecida a otra publicada un día después, y tienen unas características parecidas.

- (1) La intimidad de la paciente se ve dañada, así como la de su familia por aspectos ya comentados en anteriores noticias.

- (2) Se busca apelar a los sentimientos y ofrece información irrelevante.

5)

Parámetros objetivos	
Título	Texas Nurse Was Familiar With Risks of Ebola Virus
Fecha	15/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	860
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) Se relatan partes de conversaciones que tuvo Nina Pham con su madre, estado anímico de esta última, estudios de la paciente, etcétera.

- (2) Se introducen frases que apelan a los sentimientos de los lectores. Un ejemplo muy claro es el cierre de la noticia: “She trusts in God. And she asks for prayers”. (Ella confía en Dios, y pide oraciones).

6)

Parámetros objetivos	
Título	Dallas Nurses Cite Sloppy Conditions in Ebola Care
Fecha	15/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	940
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- (1) Relación de Nina Pham con su madre, conversaciones que tuvo con ella.
- (2) Detalles innecesarios.

7)

Parámetros objetivos	
Título	Ebola-Infected Texas Nurse Starts Trip to NIH Hospital in Maryland
Fecha	16/10/2014
Autor	Reuters
Extensión (palabras)	73
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (1)

- (1) Frases que apelan a los sentimientos y apoyan a Nina Pham más allá de informar objetivamente.

8)

Parámetros objetivos	
Título	1st Dallas Nurse With Ebola Arrives in Maryland
Fecha	16/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	319
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (1)

- (1) A pesar de ser un texto bastante breve y en el que se relata sobre todo el transporte de la paciente Pham, sigue habiendo espacio para toques sensacionalistas que buscan las emociones de los lectores:

"Come to Maryland. Everybody," Pham laughs into the camera before wiping away tears with a tissue handed to her by an attendant in full protective gear.

"Vengan todos a Maryland," Pham se ríe ante la cámara antes de secarse las lágrimas con un pañuelo que le entregó un asistente con un equipo de protección.

9)

Parámetros objetivos	
Título	A Look at Sick Nurses Contact With Ebola Patient
Fecha	16/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	511
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-

- (1) Es una información basada en las notas que Nina Pham escribía sobre la evolución de su trabajo y de Eric Duncan, información que supuestamente solo debería ser accesible al personal médico del hospital.

10)

Parámetros objetivos	
Título	Dallas Nurse Flown to NIH for Ebola Treatment in 'Fair' Condition-Health Officials
Fecha	17/10/2014
Autor	Reuters
Extensión (palabras)	124
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-

- Aunque se ofrecen detalles sobre la evolución clínica de la paciente, se considera que no existe un perjuicio a su intimidad por parte del periódico al ser información dada públicamente por un médico y que no profundiza demasiado.

11)

Parámetros objetivos	
Título	1st Dallas Nurse With Ebola In Fair Condition
Fecha	17/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	429
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	No se respeta (1)
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	Sí (2)

- Esta noticia se trata de una extensión de la más relevante del día anterior. Hay párrafos iguales, incluso el cierre no ha sido cambiado.

- (1) Aunque el propio médico dice que no puede revelar nada del diagnóstico, pues sería violar la confidencialidad, sí admite que tiene síntomas todavía. El diario incluye también más aspectos sobre la evolución de la enferma.

- (2) Existe un deseo tan grande de cubrir todas las curiosidades de los lectores que se detalla minuciosamente cada movimiento o mínimo cambio de Nina Pham. Al comienzo de la noticia se especifica que la paciente, antes de ser trasladada, está “sentada, comiendo y tiene un iPad”.

12)

Parámetros objetivos	
Título	Condition of Nurse With Ebola Upgraded to Good
Fecha	21/10/2014
Autor	The Associated Press
Extensión (palabras)	111
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-

13)

Parámetros objetivos	
Título	U.S. Nurse Who Had Ebola Is Virus Free: Health Officials
Fecha	24/10/2014
Autor	Reuters
Extensión (palabras)	65
Análisis del tratamiento de los derechos fundamentales de las pacientes	
Derecho al honor	Se respeta
Derecho a la intimidad	Se respeta
Derecho a la propia imagen	Se respeta
Análisis de factores sensacionalistas	
Tipo de título	Título resumen
Tipo de imagen	-
Detalles sensacionalistas	-