



# Importancia De La Metodología Comunicativa En El Estudio De La Participación Educativa Y La Organización Democrática

**Cristina Mateo, Lorena Adame<sup>1</sup>**

*1) Universidad Valladolid*

## **Resumen**

En la sociedad actual no se está dando respuesta a todas las demandas de la escuela por ello la inclusión de la participación educativa y la organización democrática supone un mayor impacto en el aprendizaje de todos los estudiantes y en la cohesión social. La metodología más adecuada para estudiar esta participación y organización, desde el impacto que tienen en la mejora del aprendizaje en todo el alumnado, es la Metodológica Comunicativa. En la presente comunicación se hace un estudio general de los fundamentos teóricos en los que se basa la participación educativa y la organización democrática así como de la Metodología Comunicativa. Se realiza una revisión teórica con el fin de demostrar que ambas líneas son complementarias y mejoran los resultados de enseñanza-aprendizaje.

**Palabras clave:** Metodología comunicativa, organización democrática, participación educativa, formación de familiares.



Universidad de Valladolid



## Abstract

In today's society it is not responding to all the demands of school so the inclusion of educational participation and democratic organization requires a greater impact on learning for all students and social cohesion. The most appropriate methodology to study this participation and organization, from the impact on improving learning in all students, is the Communicative Methodology. In this paper a general study of the theoretical foundations on which the educational participation and democratic organization as well as the communicative approach is based. A theoretical review was performed in order to demonstrate that both lines are complementary and improve outcomes of teaching and learning.

**Keywords:** Communicative approach, democratic organization, educational participation, family formation



## Introducción

En la actualidad el sistema educativo no responde a las demandas de nuestra sociedad. Sin embargo, la participación de la comunidad en la toma de decisiones y en la educación y la organización democrática, están influyendo en la mejora del aprendizaje de todo el alumnado en aquellos centros educativos que tienen como base el diálogo igualitario.

Casi un 25 % de la población en Europa se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión y si nos referimos al ámbito formativo un 25% del estudiantado lee con dificultad, más de una tercera parte de las personas desempleadas carecen de cualificación y cerca de la mitad tiene unos niveles de cualificación no acordes con las demandas laborales (EU Council, 2013). En cuanto a la situación en España según datos y valoraciones de Eurostar para 2012, una cuarta parte del alumnado abandona sus estudios de manera prematura.

Para profundizar en estos aspectos recurrimos al proyecto INCLUD-ED Consortium (2009). Este proyecto trata de las estrategias para la inclusión y la cohesión social a través de la educación en Europa. Es el único Proyecto Integrado del sexto Programa Marco de Investigación de la Unión Europea en el ámbito socio-económico en el periodo 2006-2011

Atendiendo a estas propuestas, en esta comunicación nos centramos en dos proyectos de tesis relacionados con el impacto que tiene la participación de la comunidad y la organización democrática en la mejora del aprendizaje de todo el alumnado, en algunos centros educativos que se han transformado en comunidades de aprendizaje. Y, enfatizamos en la importancia de estudiar



Universidad de Valladolid

estas temáticas desde la Metodología Comunicativa (Gómez, Latorre, Sánchez y Flecha, 2006).



## Objetivos

El principal objetivo es presentar una reflexión crítica sobre la importancia que tiene la Metodología Comunicativa (MC) en estudios sobre la conexión existente entre formas de participación y organización democrática y las mejoras que aportan al aprendizaje.

Para ello, planteamos los siguientes objetivos específicos:

- Describir los fundamentos teóricos de la Metodología Comunicativa, de la participación educativa y de la organización democrática.
- Examinar y explicar algunas contribuciones científicas que justifican la necesidad de potenciar la participación educativa y la organización democrática en los centros escolares.

## Marco Teórico

### Fundamentos teóricos de la Metodología Comunicativa

La MC se enmarca en el paradigma comunicativo y en el estudio dual de la sociedad (Gómez *et al.*, 2006). En este sentido, las personas, mediante nuestra capacidad de lenguaje y acción, usamos la racionalidad comunicativa, la argumentación y las pretensiones de validez para coordinarnos, actuar y cambiar la realidad y las dinámicas sistémicas (Habermas, 1987). Por lo tanto, la realidad se conoce mediante procesos basados en la intersubjetividad y también, como indica Beck (1997), en la reflexión y autoreflexión.



Universidad de Valladolid



Otra premisa de la MC es la inexistencia de un desnivel metodológicamente relevante entre las interpretaciones de quienes investigan y de quienes participan en la investigación, ya que como indica Habermas (1987, p.167): según los presupuestos del modelo comunicativo de acción, el agente dispone de una competencia de interpretación igual de compleja que la del observador. Así, en esta metodología hay un diálogo igualitario entre ciencia y sociedad: la comunidad científica contribuye con los conocimientos del ámbito científico académico y las personas participantes lo hacen desde sus experiencias e interpretaciones (Aubert, Melgar y Valls, 2011). Además, mediante la inteligencia cultural, que todas las personas tenemos, podemos analizar las situaciones de desigualdad y exclusión y proponer cómo cambiarlas (Oliver, De Botton, Soler y Merrill, 2011).

La MC tiene unas técnicas propias de recogida de la información y de categorías de análisis, de carácter comunicativo, explicadas en profundidad en Gómez *et al.*, (2006). Destacamos que el análisis de la información se hace atendiendo a las dimensiones exclusoras (barreras que dificultan la obtención de un beneficio social) y a las transformadoras, que favorecen la consecución de este beneficio. Esta diferenciación es clave para nuestros estudios porque se localizarían los componentes que dificultan el aprendizaje, desde el punto de vista de la participación y organización democrática y, sobre todo, se delimitaría y profundizaría en los que lo favorecen.

Otro elemento característico de esta metodología es la organización comunicativa que rige la investigación mediante un Consejo Asesor (Gómez *et al.*, 2006). Está formado por representantes de los colectivos sobre los que gira la investigación y del equipo investigador, que validan los resultados y plantean nuevas líneas de estudio.

Por otro lado, en el transcurso de la investigación hay un diálogo igualitario y una potenciación de las interacciones dialógicas. El diálogo



Universidad de Valladolid



igualitario asegura la incorporación de la voz de todos los colectivos en todo el proceso de la investigación (elaboración de objetivos, diseño, análisis de resultados y directrices a seguir) (Aubert *et al.*, 2011). Y, las interacciones dialógicas, donde se entrecruzan conocimientos y sentimientos, producen actos comunicativos dialógicos enfocados hacia la superación de la exclusión (Sordé y Ojala, 2010). Como indican estas autoras, en estas interacciones: lo que se dice, con qué tono, postura y actitud se dice, está basado en la sinceridad y en una interpretación conjunta para influir en la transformación social.

## La participación educativa

Dentro de esta investigación, nos centramos en el Proyecto 6, concretamente, en los estudios de casos realizados en dos centros escolares del Estado Español que tenían más éxito escolar respecto a centros de contextos análogos, un bajo nivel socioeconómico, un porcentaje elevado de minorías étnicas y una participación importante de la comunidad.

En estas escuelas se dan interacciones dialógicas porque el profesorado deja de imponer sus saberes y experiencia, deja de tener el monopolio del conocimiento experto y confía en el diálogo donde todas las personas tienen conocimientos y experiencias que aportar (Racionero y Valls, 2007). Giroux (1992), remarca que los contenidos se deben construir entre toda la comunidad, de tal manera que, como manifiesta Freire (1989), nadie quede excluido por tener un nivel cultural más bajo.

La formación de familiares se ve favorecida por la creación de espacios donde las familias y la comunidad demandan y plantean intereses comunes que se responden realizando actividades formativas, adecuándose a sus necesidades y horarios (García *et al.*, 2010) y atendiendo al principio de la inteligencia cultural (Flecha, García, y Rudd, 2011). Dentro de esta formación



**Universidad de Valladolid**

está la tertulia literaria dialógica donde familias no académicas y de diferente procedencia étnica comparten la lectura de clásicos mediante la inclusión y reconocimiento de los diferentes saberes y experiencias (Soler, 2002).

Las familias y la comunidad también participan en las aulas en los grupos interactivos. Su papel es potenciar las interacciones entre el alumnado, animando a que participen los miembros de cada grupo, felicitando por el trabajo que hacen y utilizando diferentes formas de comunicación (Oliver y Gatt, 2010).



## **La organización democrática**

Este tipo de centros potencia especialmente la participación y la implicación del conjunto de la comunidad educativa. Esto lleva a la creación de un nuevo modelo organizativo centrado en: el trabajo por comisiones, la participación y la toma de decisiones (Barrio, 2005).

Las comisiones mixtas de trabajo se organizan en función de las necesidades de cada centro (Elboj, Puigdellivol, Soler y Valls, 2002) aunque cabe destacar la comisión gestora que es la encargada de dirigir el programa de proyectos (Barrio, 2005).

La composición de las comisiones es mixta entre todos los miembros de la comunidad (profesorado, alumnado, familias, centros de apoyo a profesorado, ayuntamiento, servicios sociales...etc).

Tal y como señala Barrio, 2005

La estructura de trabajo por comisiones se plantea como una red de comisiones que intercambian información y actúan de forma coordinada a través de una comisión gestora en la cual están todas representadas. La asamblea orienta y legitima todas las acciones que se llevarán a cabo en la comunidad de aprendizaje, a través de las comisiones de trabajo. (p.146)

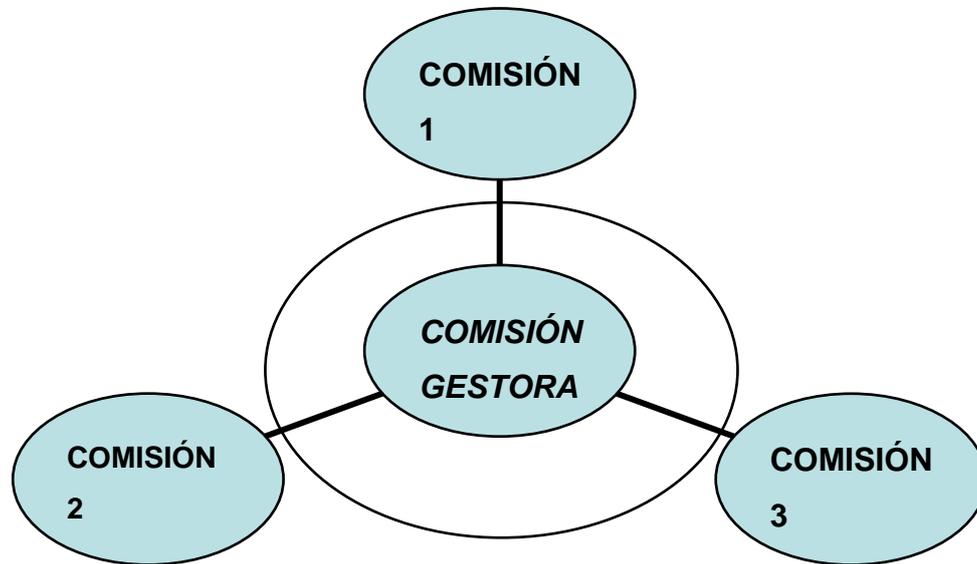


Figura 1 Estructura organizativa de las comunidades de aprendizaje. Fuente: Barrio, 2005

## ASAMBLEA

El diálogo igualitario está en la base del funcionamiento de estas comisiones (Puigvert y Santacruz, 2006).

Este conjunto de comisiones potencia la participación del conjunto de la comunidad.

## 1. Metodología

Esta comunicación es de carácter teórico-conceptual.

Ante el aumento del riesgo de pobreza y exclusión social y la responsabilidad que tiene la educación y la investigación en su reducción,



Universidad de Valladolid



recurrir a normativas y documentos de diferentes organismos de la Unión Europea que nos indican hacia dónde tenemos que avanzar.

En la elaboración del marco teórico se seleccionan las obras de los autores más reconocidos internacionalmente en las ciencias sociales, que contemplan el uso del diálogo y la importancia de la democratización de los diferentes contextos, incluido el educativo, en la mejora del aprendizaje y de la cohesión social.

Para elaborar el marco teórico utilizamos las fuentes originales de autores reconocidos en ciencias sociales. Respecto a los artículos seleccionados, están referenciados en las bases de datos reconocidas por la comunidad científica internacional: ERIC, SCOPUS, Sociofile Thomson International Scientific Index y la mayoría están indexados en Journal Citation Report. Además, gran parte de estos artículos hacen referencia al Proyecto INCLUD-ED.

## 2. Resultados

La MC que utilizaremos en nuestras tesis puede aportar conocimiento sobre la relación que puede darse entre: a) los modelos de participación de la comunidad, identificados como actuaciones de éxito por la comunidad científica internacional y la mejora del aprendizaje de todas las niñas y niños, b) el modelo de organización democrática de los centros educativos y el aumento del aprendizaje.

La MC está siendo un referente en el ámbito de la investigación europea, por el impacto científico de los resultados obtenidos y por responder a las necesidades de los colectivos más desfavorecidos (Sordé y Ojala., 2010).

Centrándonos en las aportaciones que se realizan desde la literatura científica analizada, podemos destacar lo siguiente.



Universidad de Valladolid



La participación en actividades de formación de familiares está aumentando la responsabilidad y autoestima y generando nuevas creaciones de sentido (Gómez y Holford, 2010). Por ejemplo, en formación sobre alfabetización en salud, familias con bajos niveles educativos y de diferente procedencia étnica, dialogan de forma comunitaria sobre educación para la salud, adquiriendo más información, creando redes de confianza y apoyo, e incorporando hábitos de vida saludable en su vida cotidiana (Flecha, García y Rudd., 2011).

Si relacionamos la implicación de las familias con los modelos de organización democráticos vemos que éstas se implican en nuevas actividades de las escuelas y del barrio y en los espacios de toma de decisiones (Flecha y Soler, 2013).

Es especialmente interesante el proceso de organización de las comisiones de trabajo que quedan abiertas a la participación de toda la comunidad educativa convirtiendo a la escuela en una organización democrática tal y como la define Dewey (1995) en la medida en la que facilita la participación de todos sus miembros, en condiciones iguales y asegura el reajuste flexible de sus instituciones.

La participación de la comunidad educativa comienza desde el mismo momento de la transformación cuando se crean estas comisiones (Flecha, Padrós y Puigdemívol, 2003) al amparo de las prioridades de cada escuela (Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls, 2002)

## Conclusiones

A la luz de éstos datos nos resulta necesaria la investigación en las líneas presentadas en esta comunicación puesto que ambas se complementan.



Universidad de Valladolid



En el material consultado, tanto la participación educativa como la organización democrática tienen en común la mejora de los procesos y resultados de enseñanza-aprendizaje.

## Referencias Bibliográficas

Aubert, A., Melgar, P., y Valls, R. (2011). Communicative Daily Life Stories and Focus Groups: Proposals for Overcoming Gender Violence Among Teenagers. *Qualitative Inquiry*, 17(3), 295–303.

Barrio, J.L. (2005) La transformación social y educativa en las comunidades de aprendizaje. *Revista Interuniversitaria*, 17,129-156

Beck, U. (1997). La reinención de la política: hacia una teoría de la modernización reflexiva. En Beck, U., Giddens, A. y Lash, S., *Modernización reflexiva. Política, transición y estética en el orden social moderno* , 13-73. Madrid: Alianza Editorial.

Dewey, J. (1995) Democracia y educación. Madrid: Morata

Elboj, C., Puigdellivol, I., Soler, M. y Valls, R. (2002) Comunidades de aprendizaje: Transformar la educación. Barcelona: Grao

EU Council (2013). *Establishing the specific programme implementing Horizon 2020 -the Framework Programme for Research and Innovation (2014-2020) and repealing Decisions 2006/971/EC, 2006/972/EC, 2006/973/EC, 2006/974/EC and 2006/975/EC*. Official Journal of European Union 2013/743/EU. Recuperado de:

<http://eur->

[lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:347:0965:1041:EN:PDF](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:347:0965:1041:EN:PDF)



Universidad de Valladolid

EU Council (2011). *Recommendation on policies to reduce early school leaving.*

Official Journal of European Union 2011/C 191/01. Recuperado de:

<http://eur->

[lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2011:191:0001:0006:  
en:PDF](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2011:191:0001:0006:en:PDF)

Flecha, R., & Soler, M. (2013) Turning difficulties into possibilities: engaging Roma families and students in school through dialogic learning. *Cambridge Journal of Education*, 43(4), 451-465.

Flecha, A., García, R. y Rudd, R. (2011). Using Health Literacy in School to Overcome Inequalities. *European Journal of Education*, 46(2), 209-218.

Flecha, R., Padrós, M. y Puigdellivol, I. (2003) Comunidades de Aprendizaje: transformar la organización escolar al servicio de la comunidad, *Organización y gestión educativa*, 5,4-8.

Freire, P. (1989). *La educación como práctica de la libertad*. Madrid: Siglo XXI

García, R., Mircea, T., y Duque, E. (2010). Socio-Cultural Transformation and the Promotion of Learning. *Psicodidáctica*, 15(2), 207-222.

Giroux, H. (1990). *Los profesores como intelectuales. Hacia una pedagogía crítica del aprendizaje*. Madrid: Paidós.

Gómez, A., y Holford, J. (2010). Contribuciones al éxito educativo desde la metodología comunicativa. *Revista Educación y Pedagogía*, 22(56), 21-29.

Gómez, J., Latorre, A., Sánchez, M., y Flecha, R. (2006). *Metodología comunicativa crítica*. Barcelona: El Roure.

Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa I. Racionalidad de la acción y racionalización social*. Madrid: Taurus.





Universidad de Valladolid



- INCLUD-ED Consortium (2009). *Actions for Success in European Schools*. Bruselas: European Commission, Directorate General for Research.
- Puigvert, L. y Santacruz, I. (2006) La transformación de centros educativos en comunidades de aprendizaje. Calidad para todas y todos. *Revista de Educación*, 339, 169-176
- Soler, M. (2002). *Dialogic Reading: Adult Learners Crossing Cultural Borders*. Reports-Research. ERIC
- Sordé, T., y Ojala, M. (2010). Actos comunicativos dialógicos y actos comunicativos de poder en la investigación. Special Issue: Communicative acts for social inclusion. *Signos*, 43(2), 377-391.
- Oliver, E., De Botton, E., Soler, M., y Merrill, B. (2011). Cultural Intelligence to Overcome Educational Exclusion. *Qualitative Inquiry*, 17(3), 267– 276
- Oliver, E., & Gatt, S. (2010). De los actos comunicativos de poder a los actos comunicativos dialógicos en las aulas organizadas en grupos interactivos. Special Issue: Communicative acts for social inclusion, *Signos*, 43(2), 279-294