



Universidad de Valladolid

Facultad de Educación. Campus María Zambrano (Segovia)

Grado en Educación Primaria.

**RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN LA
ESCUELA: LA PREVENCIÓN Y MEDIACIÓN
EN EL AULA.**

Alumno: David de la Fuente Montaña

Tutor: Aitor Bermejo Valverde

RESUMEN

El presente Trabajo de Fin de Grado, se basa, por un lado, en el estudio teórico sobre los conflictos, la resolución de ellos y como mediar en ellos así como la actuación de la figura del mediador y, por otro lado, en una propuesta de intervención educativas acerca de la resolución de conflictos y la mejora del clima de aula. A través de esta propuesta se intenta mejorar la convivencia en el aula, las relaciones interpersonales entre los alumnos, fomentar el respeto y la solución y prevención de conflictos.

Para lograr esto, se han diseñado una serie de actividades que proponen unas situaciones de conflicto que deben ser solucionadas por los alumnos, es decir, saber cómo actuar ante ciertos conflictos que se pueden dar en el aula y como solucionarlo a nivel grupal e individual.

Para su realización se ha recopilado información a través de diferentes artículos y fuentes bibliográficas acerca de dicha temática.

PALABRAS CLAVES

Conflicto, resolución conflicto, estrategias, clima aula, mediación.

ABSTRACT

The present final degree project is based, on the one hand, on the theoretical study of conflicts, its resolution and how to deal with them as well as the action of the role of the mediator and, on the other hand, on a proposal of an educational intervention of the resolution of conflicts as well as the improvement of classroom atmosphere. Through this proposal, it is tried to improve the coexistence within the classroom and the interpersonal relations between the students, to foster the respect and the solution and prevention of conflicts.

To achieve this, different series of activities have been designed, proposing situations of conflict that must be solved by the students, that is to say, to know how to

deal with certain conflicts that can occur within the classroom and how to solve them at the individual and group level.

Information, from different articles and bibliographical sources about this subject, has been compiled for its realization.

KEYWORDS

Conflict, resolution of conflicts, strategies, classroom atmosphere, mediation

ÍNDICE

1. Introducción.....	7
2. Objetivos.....	8
3. Justificación.....	8
4. Fundamentación teórica.....	11
4.1. Conflictos generales.....	11
4.2.Conflictos en la educación.....	12
4.3.Funciones de los centros educativos.....	17
4.4. La prevención de la violencia y el fomento de la cultura de la paz... 18	
4.5. La mediación.....	20
4.6. El mediador escolar.....	24
4.7. El clima de aula.....	25
5.Diseño de intervención: Propuesta didáctica 1.....	26
5.1 Conexión con el currículum.....	27
5.2. Objetivos.....	28
5.3. Contenidos.....	28
5.4. Metodología.....	29
5.5 Actividades.....	30
5.6. Atención a la diversidad.....	33
5.6.1. Adaptación.....	33
5.7. Recursos materiales.....	34
5.8. Organización del espacio y el tiempo.....	34
5.9. Evaluación.....	35
5.9.1. Evaluación del grupo.....	36
5.9.2. Evaluación de los alumnos.....	36

5.9.3. Evaluación del docente.....	37
6.Diseño de intervención: Propuesta didáctica 2.....	37
6.1 Conexión con el currículum.....	38
6.2. Objetivos.....	39
6.3. Contenidos.....	39
6.4. Metodología.....	41
6.5. Actividades.....	42
6.6. Atención a la diversidad.....	44
6.6.1. Adaptación.....	45
6.7. Recursos materiales.....	46
6.8. Organización del espacio y tiempo.....	46
6.9. Evaluación.....	47
6.9.1. Evaluación del grupo.....	47
6.9.2. Evaluación de los alumnos.....	48
6.9.3 Evaluación del docente.....	48
7. Conclusiones.....	49
8. Análisis del alcance del trabajo.....	51
9. Bibliografía y referencias.....	52

ANEXOS

10. Anexos.....	54
------------------------	-----------

ÍNDICE TABLAS.

Tabla 1. Competencias generales del título de Grado de Educación Primaria.....	9
Tabla 2. Competencias específicas del título de Grado de Educación Primaria.....	10
Tabla 3. Conexión de las competencias de Primaria.....	27

Tabla 4. Estándares de aprendizaje y contenidos propuesta 1.....	28
Tabla 5. Actividades de la propuesta didáctica 1.....	30
Tabla 6. Adaptación de las actividades de la propuesta 1.....	33
Tabla 7. Técnicas e instrumentos de la propuesta 1.....	35
Tabla 8. Evaluación del grupo de la propuesta 1.....	36
Tabla 9. Evaluación de los alumnos de la propuesta 1.....	36
Tabla 10. Evaluación docente de la propuesta 1.....	37
Tabla 11. Conexión de las competencias de primaria.....	38
Tabla 12. Estándares de aprendizaje y contenidos propuesta 2.....	39
Tabla 13. Actividades de la propuesta didáctica 2.....	42
Tabla 14. Adaptación de las actividades de la propuesta 2.....	45
Tabla 15. Técnicas e instrumentos de la propuesta 2.....	47
Tabla 16. Evaluación del grupo de la propuesta 2.....	47
Tabla 17. Evaluación de los alumnos de la propuesta 2.....	48
Tabla 18. Evaluación docente de la propuesta 2.....	48

1. INTRODUCCIÓN

A día de hoy vivimos en una sociedad la cual va cambiando y es muy diversa, donde conviven personas de distintas culturas, creencias, religiones, razas, nivel económico, etc.

Estos aspectos pueden dar lugar a problemáticas o conflictos en algunos momentos, por distintos puntos de vista, opiniones, pensamientos o acciones, dando lugar a diversos conflictos o enfrentamientos entre personas distintas en algunos aspectos, estos conflictos deben ser resueltos de forma pacífica y civilizada.

Debido a estas causas debemos ofrecer y dar la posibilidad a los alumnos de conocer las distintas estrategias y cómo afrontar determinadas situaciones o comportamientos adecuados para que realicen una correcta resolución de conflictos y lo vean como algo positivo y muy necesario para su aprendizaje.

Lo que más llama la atención acerca de este tema es la diversidad y distintas estrategias que se nos ofrece para llevar a cabo la resolución de conflictos, a través de las cuales los alumnos adquieren unos hábitos de respeto hacia sus compañeros y toda aquella persona con la que conviven, la escucha, la comunicación así como la búsqueda de un resultado beneficioso para todas las partes y correcto. También con ello se da la mejora de las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula, pasando a ver el conflicto como algo que les hace aprender y que pueden resolverlo de forma pacífica.

Para todo lo anterior, he diseñado una serie de actividades, en las cuales se busca prevenir ante situaciones que se pueden dar en clase, ofrecer estrategias a los alumnos para resolver esos conflictos o comportamientos. Por otra parte también la búsqueda de reflexionar los alumnos y ver como solucionarían los diversos conflictos que se les ofrecen o se les ejemplifican y como se da una mejora en las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula.

Para acabar, muestro un apartado en el cual se pueden ver las referencias bibliográficas utilizadas así como el apartado de anexos.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo principal.

- Conocer y aplicar propuestas dirigidas a la prevención de conflictos escolares impulsando una mejora en el clima de convivencia en clase.

2.2. Objetivos secundarios.

- Favorecer la integración de los alumnos en el aula.
- Fomentar un clima el que prime el respeto, la cooperación y la convivencia en el aula.
- Promover hábitos de cooperación entre los distintos alumnos.

3. JUSTIFICACIÓN

La razón para elegir el tema de resolución de conflictos en la escuela es debido a que es un tema que se debe trabajar y es muy necesario en el ámbito de la educación, debido a que los conflictos son constantes y debemos ir enseñando desde una edad temprana a resolver conflictos de una forma pacífica.

A través del trabajo de cómo afrontar y solucionar los conflictos, los alumnos van adquiriendo habilidades sociales como es el respeto, el dialogo, la escucha, la cooperación..., a través de estas habilidades sociales se favorecen tanto las relaciones interpersonales como la resolución de conflictos de manera positiva. Es de gran importancia trabajarlo desde edades tempranas y cuanto antes mejor, para la resolución de conflictos de manera pacífica y ofrecer las estrategias para llevar a cabo una resolución del conflicto de forma correcta.

Realizar un estudio acerca del tema de la resolución de conflictos en el aula, y seguidamente, dar dos propuestas didácticas de actividades tanto de tipo preventivo y para que los alumnos se pongan en situación como actividades en las cuales deben buscar

soluciones e intentar la resolución de conflictos o problemas de forma pacífica y a partir de ellos mismos, de manera que se mejoren las relaciones interpersonales y sean capaces de afrontar los conflictos de forma positiva.

Según está recogido en el Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establecen las competencias de la Educación Primaria en la Comunidad de Castilla y León, La propuesta didáctica permite trabajar al maestro las competencias generales del Grado de Educación Primaria, ya que se dan distintas técnicas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, así como distintos instrumentos de evaluación para alumnos y para el propio docente.

A continuación, se exponen las competencias generales que se desarrollan con este TFG del Título de Grado de Maestro en Educación Primaria.

COMPETENCIAS GENERALES	COMPETENCIAS TFG
2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio –la Educación-.	El desarrollo de este TFG contribuye a una aplicación de los conocimientos acerca del tema basados en actividades que se adaptan al tema así como su elaboración y puesta en práctica. También en ser capaces de tomar unas decisiones, debido a cómo realizar la puesta en práctica, que desarrollar y hacer actividades que se adapten a las necesidades del alumno y lo que se quiere conseguir.
3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos esenciales (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas esenciales de índole social, científica o ética.	Este TFG cumple las competencias que tienen relación con la reflexión acerca de temas educativos como es La Resolución de Conflictos así como la capacidad para buscar información que esté relacionada con las fuentes.
6. Que los estudiantes desarrollen un compromiso ético en su configuración como profesionales, compromiso que debe potenciar la idea de educación	Con este TFG se da un compromiso profesional en cuanto al futuro de la formación, debido a que da una

integral, con actitudes críticas y responsables; garantizando la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de los valores democráticos.	introducción para el desarrollo de un compromiso ético, así como unos valores de una cultura de la paz y valores democráticos.
--	--

Tabla 1: Relación de este TFG con las competencias generales del Título de Grado de Maestro en Educación Primaria.

En cuanto a las competencias específicas en el módulo de formación básica que se logran a través del desarrollo de este TFG se incluyen las siguientes:

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	COMPETENCIAS TFG
1. Conocer y comprender las características del alumnado de primaria, sus procesos de aprendizaje y el desarrollo de su personalidad, en contextos familiares, sociales y escolares.	Para el desarrollo del TFG es necesario conocer las características del alumnado, que problemas pueden tener así como la personalidad de cada uno para adaptar las actividades según sus necesidades.
2. Conocer, valorar y reflexionar sobre los problemas y exigencias que plantea la heterogeneidad en las aulas, así como saber planificar prácticas, medidas, programas y acciones que faciliten la atención a la diversidad del alumnado.	Se da una valoración de los problemas que se pueden dar en clase, así como los que pueden aparecer en las actividades. Se planifican unas actividades y acciones las cuales se pueden adaptar a la diversidad de los alumnos para su desarrollo de forma ordinaria.
7. Conocer y comprender la función de la educación en la sociedad actual, teniendo en cuenta la evolución del sistema educativo, la evolución de la familia, analizando de forma crítica las cuestiones más relevantes de la sociedad, buscando mecanismos de colaboración entre escuela y familia.	Se obtiene un conocimiento de los cambios sociales que se han dado tanto en la educación hasta hoy en día, como en la formación de las familias y los distintos tipos que hay. Se realiza una búsqueda de colaboración entre escuela y familias para el desarrollo del alumno en relación con la propuesta.
9. Potenciar la formación personal facilitando el auto conocimiento, fomentando la convivencia en el aula, el	Se potencia una formación social en el alumno, así como una búsqueda de la mejora de la interrelación y unas actitudes

fomento de valores democráticos y el desarrollo de actitudes de respeto, tolerancia y solidaridad, rechazando toda forma de discriminación.	de respeto, tolerancia y solidaridad trabajándose a partir de distintas actividades.
---	--

Tabla 2: Relación de este TFG con las competencias específicas del Título de Grado en Educación Primaria.

4. MARCO TEÓRICO. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

4.1 CONFLICTOS GENERALES

A lo largo de la historia, los conflictos han ido ligados a la sociedad. Hoy día podemos apreciar diversos conflictos tanto a nivel nacional como internacional, muchos de ellos son por razones de intereses económicos, sociales, culturales, religiosos, educativos, territoriales...

Los principales conflictos más sonados son los conflictos bélicos, las diversas guerras que hay alrededor del mundo, ya sean civiles o entre países. Podemos apreciar casos como el conflicto civil que se da en Ucrania o conflictos como Palestina e Israel por razones territoriales, religiosas y culturales. Otro de los conflictos a nivel internacional es el caso de los refugiados. Personas las cuales dejan su país por razones de conflictos de raza, religión, nacionalidad, opinión política... A ello se la añade el creciente miedo que se ha dado en la población al asilo de refugiados por el desconocimiento o la idea de la entrada de inmigración ilegal o del terrorismo como sucede con el caso del Estado Islámico, cerrando así en algunos países sus fronteras.

En cuanto a los conflictos nacionales, podemos destacar diversos conflictos que se han dado lugar en estos últimos años y algunos que llevan desafortunadamente décadas en la sociedad española.

España ha tenido conflictos tanto morales como económicos debido a los diversos desahucios de familias en propiedades por impagos de hipotecas, luz y agua. Esto se ha dado debido a la fuerte crisis económica del país y el aprovechamiento de algunos bancos ha dado lugar a estas situaciones. También se ha dado a lo largo de décadas sin tener una solución definitiva el maltrato y tristemente asesinato de mujeres debido a la violencia machista, que no únicamente no desaparece sino que crece y en algunas ocasiones comienza en edades más tempranas.

4.2 CONFLICTOS EN LA EDUCACIÓN

Centrándonos en la educación, podemos apreciar las distintas causas y donde comienza a originarse los conflictos.

Los conflictos en la educación se dan a través de cuatro sistemas diferenciados. El modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979) nos permite un análisis de la violencia y como se llegan a generar los conflictos desde un enfoque sistémico, global e integrador. Bronfenbrenner estructura sus causas en sistemas diferenciados.

Destacamos conflictos en el contexto de la persona, en su ámbito familiar y educativo desde casa. Los conflictos que se dan en el centro educativo, así como en el aula. Aspectos electrónicos (videojuegos, internet, programas de tv) y los conflictos que puede causar así como comportamientos. También un sistema en el cual tienen importancia los esquemas y valores culturales, así como la sociedad.

Las causas de violencia que se originan en el entorno educativo se dan debido a distintas causas divididas según Bronfenbrenner (1979) en distintos sistemas.

- Se dan en el microsistema el cual consisten en el contexto inmediato de la persona. La familia representa el contexto de aprendizaje de la persona. Son su primera referencia en cuanto a educación y al aprendizaje de hábitos, costumbres y medidas. La familia aportara tanto las ideas básicas para comprender el mundo y actuar, así como el afrontamiento de distintos estilos de conflictos, valores, etc.

La identidad así como la autoestima del alumno se fundamentara en el vínculo afectivo y familiar, por eso su influencia en el proceso de socialización es decisivo. La familia aportar al niño modelos así como expectativas básicas, como seguridad y empatía que son necesarios para un correcto desarrollo de la personalidad.

Las familias con el paso del tiempo han sufrido transformaciones importantes debido a factores sociales: se ha dado lugar a la incorporación de la mujer al trabajo, se ha dado un control de la natalidad, se ha originado la ley de divorcio así como la ley de las parejas homosexuales. De tener antiguamente un único modelo de familia hemos pasado a tener varios y diversas formas de relación en cuanto a la convivencia.

Garrido, Stangeland, & Redondo (1999) dan la idea de que debido a que ambos progenitores trabajan o suelen trabajar fuera de casa, se da lugar a un menor tiempo para estar con sus hijos y ejercer una supervisión presencial de sus actividades y comportamiento, así como el encontrar dificultades en el momento de imponer límites o normas a los hijos.

Smith (2006) señala que hay dos factores más importantes para el desarrollo de una conducta agresiva:

- La existencia de conflictos en el núcleo familiar
- La falta de calor paterno.

Cuando el niño se socializa en un contexto familiar, donde la violencia es la forma más común de interacción, la adquisición de las competencias sociales se ven anuladas. Esto da lugar a que el niño lleve su tensión y

sufrimiento empleado como modelo en aquello que ve por parte de sus progenitores y el ejemplo que le dan.

- Bronfenbrenner (1979) también trata el mesosistema. Se dan un conjunto de contextos en los que la persona se desenvuelve y las interacciones que se producen entre los mismos, un ejemplo es el centro educativo, en el cual se establecen relaciones entre los distintos miembros de una comunidad educativa, dando lugar a una relación entre:
 - Padres
 - Profesores
 - Alumnos
 - Personal no docente.

Al igual que las familias, nuestro sistema educativo también ha sufrido cambios y modificaciones con el paso del tiempo. Hace décadas en España el castigo físico y psíquico en la educación estaba aceptado. Era algo normal por parte del profesor hacía el alumno.

Afortunadamente esto ha cambiado, así como el sistema educativo en España. En pocas décadas hemos pasado de un modelo de profesor jerárquico y autoritario a un profesor de corte democrático y dialogante, en el que el castigo físico y psíquico no se contempla como válido o aceptable.

Estos cambios han traído a la educación aspectos positivos, pero también ha dado lugar a otros aspectos no tan positivos en cuanto al docente.

Debido a que las demandas sociales al sistema educativo ha incrementado, el profesorado se ha visto desprovisto de autoridad así como de respeto por parte del alumnado y la sociedad.

Por un lado del respeto que gozaba anteriormente, de la figura de autoridad que representaba tanto dentro del aula como fuera y para sus alumnos y familias de alumnos. Por otro lado también de los conocimientos y estrategias necesarias

para adaptarlas al nuevo sistema educativo de manera eficiente y eficaz. Por ello se ha originado una mayor demanda por parte del profesorado para su formación en cuanto a la gestión de la convivencia y en la resolución de conflictos. Debido al desconocimiento por parte de profesores de cómo realizarlo de forma correcta y trabajar los distintos aspectos. Estos estudios comienzan a incorporarse en la formación del profesorado así como otros contenidos relacionados.

Las aulas también han sufrido una transformación. Los grupos de estudiantes han sufrido también cambios, se han pasado de grupos homogéneos y reducidos de las clases de antes, a grupos de mayor diversidad cultural así como religiosa. Esto se ha dado lugar debido a la inmigración en nuestro país.

También se ha cambiado la concepción que se tenía de la escuela. Se ha pasado de la institución educativa como instancia de transmisión de conocimientos, de la cual se podía ser expulsado si no se ajustaba a las exigencias de la misma a una instancia con la finalidad de prevenir la exclusión social. A razón de estas exigencias y cambios en el sistema educativo, los centros han incorporado a sus equipos otros perfiles profesionales necesarios con los cambios establecidos, estos perfiles profesionales son: pedagogos, orientadores, psicólogos y trabajadores sociales. Estos equipos de profesionales ayudaran en el desarrollo de los alumnos y sus necesidades.

Por la razón del aumento de la edad en la educación obligatoria, ha hecho que el profesorado tenga que dar respuesta a alumnos adolescentes, los cuales en algunas situaciones se da una conflictividad por estar en dicho contexto. La gran mayoría de problemas que se encuentra un docente en sus alumnos son la falta de motivación, la indisciplina y la violencia.

Otra de las características es la actual falta de coordinación así como de colaboración entre la sociedad padres y profesores, dando lugar a algunas veces a una comunicación inexistente. Con el paso de los años la actitud o visión de las familias en respecto a los centros educativos en concreto a los profesores, ha sufrido también cambios y modificaciones.

Esta causa da lugar a la queja e inquietud por parte de los profesores de los centros debido a que las familias han dejado de tener una implicación así como una colaboración en cuanto a la educación de los alumnos. Por esto el profesor se ve en una situación de estar indefenso ante la falta de implicación de los padres y falta de compromiso con sus propios hijos, dando incluso lugar a confrontaciones con las familias, incluso algunas veces llegando a volverse situaciones violentas.

- Otro de los sistemas que indica Bronfenbrenner (1979) es la parte del exosistema. En la educación podemos apreciar cómo influyen los entornos específicos y que consecuencias tienen en la educación y desarrollo de los alumnos. Anteriormente la información que adquirían los niños provenía de la familia y de la escuela, pero debido a los medios de comunicación así como todas sus variantes, se les facilita una fuente de información infinita e inagotable, estos medios dan lugar también a la interacción social.

Estos modelos en ocasiones pueden llegar a presentar modelos violentos, los cuales son atractivos y llamativos para los alumnos, lo cual causa un aumento de la insensibilización ante la violencia y el uso de ella vista desde un punto de normalización de su uso.

Este tipo de violencia la cual es atractiva para los alumnos se puede encontrar en videojuegos, vídeos, páginas web, películas...

Esta influencia depende del tiempo así como del contenido al que se expongan los niños, así como la supervisión por parte de un adulto, ayudando a tener una visión crítica acerca del contenido que observa. Debido al ritmo de vida actual, muchos de los padres no pueden pasar todo el tiempo con sus hijos controlando el tiempo que utilizan para ver la televisión o internet. Los medios de comunicación no solo darán lugar a una conducta violenta, sino que también tienen aspectos positivos como es el uso de la función social, o denuncia ciudadana en cuanto a algunos problemas.

La incorporación de las tecnologías en la enseñanza es necesario pero siempre y cuando tenga una adaptación correcta al entorno natural y a lo que se quiere conseguir de cara a la educación del alumno en su formación, tanto académica como personal.

Por estas causas que originan violencia en el entorno educativo, se dan y trabajan unas funciones relacionadas con los conflictos en los centros educativos.

En los centros se crean unas normas las cuales regulan la convivencia democrática de los alumnos, profesores y todas las personas que conforman el centro educativo. Con el avance y creación de decretos se han dado a cabo leyes en relación a la educación.

Dentro de los centros se introduce una modificación estructural en el equipo educativo a través de una comisión de violencia. Esta comisión se encargará de resolver y mediar en los conflictos que se desarrollan y el objetivo que tiene es dar iniciativas y mejorar en la convivencia, el respeto y la tolerancia en los centros educativos. La comisión de convivencia estará formada por representantes de todos los grupos que forman la comunidad educativa, es decir, estará formada por padres y madres, estudiantes y profesores. También se ocuparan de la gestión de las medidas preventivas que garanticen el derecho e impidan actos contrarios a las normas de convivencia de cada centro.

4.3 FUNCIONES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS.

En cuanto a la formación del profesorado el artículo 7 de la Ley Orgánica 1/2004 estipula que por parte de los centros en referencia a la resolución de conflictos, las administraciones educativas tomarán medidas para la formación inicial y permanente del profesor, así como la inclusión de una formación específica en cuanto a la materia de igualdad.

Con el conocimiento que adquieren y las técnicas necesarias les habilita para:

- Formar en el respeto de los derechos y libertades fundamentales así como de la igualdad entre hombres y mujeres, en el ejercicio de la tolerancia y de libertad.

- Formar en la educación en la prevención de conflictos así como la resolución pacífica de los mismos, en los distintos ámbitos de la vida personal, familiar y social.
- Detectar de forma precoz la violencia en cuanto al ámbito familiar, especialmente sobre mujeres e hijos.
- Fomentar las actitudes orientadas al ejercicio de iguales derechos y obligaciones por parte de mujeres y hombres, tanto en el ámbito público y privado, así como en el ámbito doméstico.

En definitiva, la función actual del sistema educativo no es únicamente transmitir conceptos y conocimientos a los alumnos, sino sobre todo, la educación en la convivencia. Se da la transmisión de valores democráticos como el respeto y la tolerancia, así como la prevención de conflictos y exclusión social así como la prevención de la violencia se convierten en el objetivo principal de la educación. Estas demandas, exigen una formación específica por parte del profesorado.

El entrenamiento en habilidades de gestión de la convivencia y la resolución de conflictos, así como la formación para la igualdad y para la atención a las individualidades de cada alumnos así como la detección temprana de casos de violencia familiar, son algunas de las competencias que deben adquirir y poner en práctica los docentes para la resolución de conflictos.

La comisión de convivencia tendrá también dos objetivos prioritarios:

- La resolución de conflictos y la mejora de la convivencia.
- La mejora de la convivencia, es esencial, debido a que es la prevención primaria. Los planes de convivencia que deben fomentar la seguridad y cohesión así como convivencia de sus miembros.

Oñate & Piñuela (2006) afirman: “La institución escolar tiene el derecho y el deber de ser un lugar seguro para poder maximizar en sus alumnos la oportunidad de aprender” (p. 37).

4.4 LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL FOMENTO DE LA CULTURA DE LA PAZ.

La prevención de la violencia y el fomento de la cultura de paz en los centros educativos implican, entre otras actividades, la adopción de medidas de prevención de la violencia. Las técnicas de resolución de conflictos así como la mediación adquieren un protagonismo en cuanto al sistema sancionador anterior, el cual resolvía los conflictos únicamente sancionando. El modelo implantado en España, es de manera mixta, es decir, se combina el sistema anterior y según el caso y las características o circunstancias de cada caso se aplicara una medida u otra.

La mediación es la técnica de resolución de conflictos más extendida en nuestro entorno, pero también existen otras técnicas como la compensación a la víctima, la restitución, la conciliación, el trabajo en beneficio de la comunidad.

En la actualidad la justicia restaurativa es algo más que una alternativa a dicho sistema, un movimiento social que propone la resolución pacífica de conflictos tanto si constituyen a infracciones legales como si no, y su aplicación se ha extendido a otros conceptos como por ejemplo las comunidades de vecinos, la familia, la escuela, el ámbito laboral, los conflictos internacionales...

Braithwaite (2000), indica que las prácticas restaurativas preceden a la interpretación filosófica como justicia restaurativa. Con todo, sus principios básicos son constantes: El arreglo afectivo de todo el daño realizado, la responsabilidad del ofensor por los actos realizados y la resolución de una manera pacífica del conflicto interpersonal.

En cuanto al ámbito escolar podemos diferenciar tres modelos distintos de integración de prácticas restaurativas:

- Los instrumentos restaurativos serán realizadas por agentes externos a la comunidad educativa cuando el centro lo vea necesario y oportuno.
- Los miembros de la comunidad educativa son preparados en técnicas restaurativas y en su aplicación para cuando lo creen apropiado.
- En cuanto al modelo de cambio global, se propone que toda la comunidad escolar esté representada en un grupo de dirección, en el que algunos miembros estén preparados en prácticas restaurativas y que las políticas escolares se orienten en

la línea de los principios restaurativos es decir, estructura de gobierno, orientaciones de enseñanza y de aprendizaje.

La adaptación de las prácticas de la justicia restaurativa en el contexto de la educación es de una gran importancia si han de ser efectivas como medios de regulación social. Las bases del éxito en cuanto a las prácticas restaurativas está principalmente en la implicación así como en el compromiso emocional. (Braithwaite & Strang, 2000).

4.5 LA MEDIACIÓN.

La mediación de conflictos, en épocas difíciles como es la que estamos viviendo en la actualidad, en la que hay transformaciones, restricción de recursos y crisis de modelos educativos, es muy importante considerar de nuevo nuestros modelos de mejora y concretamente el papel que puede desarrollar el docente, formándolo de una mayor profundidad técnica y mucho más importante, humana. Trataremos de aportar contenidos a una función la cual es fundamental en cuanto al asesoramiento educativo, siendo la figura del mediador del conflicto.

Las recomendaciones por parte del mediador supone una ayuda y un apoyo así como una práctica la cual debe aportarse de habilidades interprofesionales para dar un apoyo en un grupo en el que tiene como objetivo mejorar cada día, esto supone asumir que en las relaciones se pueden originar conflictos. Torrego (2008).

El conflicto como dinamizador de la mejora escolar, podemos considerar la vida de las organizaciones como un desencadenante de desequilibrio – equilibrio, en la que un nuevo elemento, experiencia o necesidad, dan lugar a un desequilibrio, algo que no termina de encajar y será necesario un esfuerzo en su aprendizaje así como una integración, dando lugar a una nueva estructura. Los distintos cambios sociales necesitan que el centro se adapte, el conflicto realiza una función básica que hace cuestionar un elemento e incluso a veces toda la estructura escolar.

Los procesos de cambio comienzan a partir de una situación conflictiva, algo que no termina de funcionar o es percibido de esa manera. Puede darse en unos datos de evaluación en cuanto a la actividad educativa que no concuerda con lo esperado, un tipo

de enseñanza/ metodología que no motiva a los alumnos o que les hace tener una concepción de algo aburrido así como la falta de satisfacción en los docentes, puede ser una parte del currículo que no es tratada lo suficiente, una coordinación profesional mala, unas relaciones entre los alumnos violentas o tensas entre adultos. Como resultado, podemos decir que el conflicto genera un cambio, una inquietud y una innovación.

Una vez que se intentan cambiar cosas y se ha comenzado el proceso, en ese momento surgen unos nuevos conflictos coyunturales. Se dará el apoyo por parte de unos al que propuso la idea y otros que no. También se da la razón de una crítica por una propuesta que tiene un cierto prestigio social en el grupo, como señal de “realismo” y “responsabilidad”, contará con un frecuente descrédito de “afán de utopía” “irresponsabilidad” o ingenuidad que se relacionan siempre con propuestas innovadoras.

Los conflictos que se dan durante esta etapa anterior a la propuesta de la innovación, pueden ser minimizados y aprovechados para el desarrollo de la organización de una forma más sencilla si contamos con el apoyo de la figura del mediador, haciendo que entre las diversas posiciones, profesionales y personales, se vean posibilitadas en la consecución sucesiva de acuerdos para avanzar en el proyecto que se lleva a cabo.

Según Fullan (2002) la figura del mediador debe contar con las técnicas de comunicación implícitas en la mediación así como un conocimiento en cuanto al significado de los cambios educativos.

En cuanto a los conflictos en los procesos de innovación y mejora, Galtung (1998) realizó una propuesta en la cual trato de profundizar en el contenido de los conflictos y llevo este análisis a los procesos de mejora educativa.

Plantea en su teoría tres elementos principales:

- Conducta observable
- Actitudes y sentimientos implicados en el conflicto.
- Contenido del conflicto.

Los dos últimos con frecuencia no son tan vistos, además de que la organización escolar en ocasiones no da un interés por ellos. Debido a ello insistimos en que los centros educativos deberían tener un mayor tiempo para tratar esto, así como estructuras adecuadas para analizar aquello que no se puede ver a simple vista, como pueden ser: las

actitudes, sentimientos y los contenidos, los cuales dan lugar a las contradicciones que se dan en los conflictos.

A partir de esta idea podemos ver algunos contenidos frecuentes en los conflictos que se desarrollan en los proyectos de los centros.

- **Conflictos entre concepciones educativas.**

El conflicto se da a diario así como en el desarrollo de proyectos específicos. En este punto, la labor del mediador es de promover el dialogo, la escucha de forma real y activa en cuanto a los planteamientos contrarios, la expresión de forma respetuosa de ideas al igual que la promoción de acuerdos en los que se recogen distintas opiniones.

- **Conflictos entre formas de compromiso con la mejora.**

Bolívar (2012) hace un especial hincapié en la labor del mediador en este tipo de conflicto, es tratar de armonizar los niveles así como los tipos de compromiso respetando el interés de cada profesional, partiendo siempre de un mínimo exigible de compromiso desde la responsabilidad de la docencia.

- **El problema del tiempo.**

El problema más frecuente y en general en el momento de los proyectos de mejora suele ser la falta de tiempo. A menudo las buenas ideas dadas tienen dificultad de ser llevadas por la falta de tiempo que necesitan para su desarrollo y dedicación. La gestión y división del tiempo consta de dos aspectos. El reconocimiento por parte de la administración del tiempo que se va a llevar a cabo y otros aspectos en cuanto a la distribución del tiempo que se va a emplear y otros aspectos en cuanto al desarrollo del tiempo que se va a emplear y la forma de llevar a cabo el tiempo en momentos específicos.

En los dos aspectos, se necesita de la figura del mediador, con la administración se negociará el reconocimiento global del proyecto que se emprende, la dotación de medios y el la dotación humana al igual como otros recursos necesarios. En relación al ámbito interno entre los participantes, se repartirá de forma eficaz tanto el tiempo como las tareas, intentando llamar el interés de los participantes y unir con otros tiempos profesionales y personales.

Prevención e intervención sobre la violencia escolar, el conflicto no es un fenómeno sencillo, todo lo contrario, es complejo debido a que puede revelarse de forma pura, generalmente se forma de una combinación de factores que generen a su vez en otros conflictos. Dependerá de la elección de la mejor forma para resolver el conflicto, ya que debemos alejarnos de la concepción de la idea de nocividad del conflicto, debido a que en algunos momentos, se nos presenta la oportunidad de desarrollar un aprendizaje y una mejora ante una situación problemática. A partir de ello entendemos que el conflicto no tiene por qué significar algo negativo y el caos en ningún sentido, al contrario, es una oportunidad que tenemos para desarrollar un aprendizaje, una madurez y de una mejora personal.

Fernández (1999), dice que: La convivencia se conquista cuando se involucran todos los agentes, conociendo varios canales de actuación necesarios para abordar los conflictos o problemas. (pp. 80-83)

- Concienciación. Tratará de reflexionar al igual que conocer los problemas existentes y ver la necesidad que hay de construir un clima educativo y social, es decir, desarrollar la creación de una convivencia que sea desarrollada por una serie de normas compartidas.
- Atención individualizada. Se refiere tanto al apoyo individual como personal, en educar en función de la singularidad, en su intelecto y rendimiento académico, complementándolas con el esfuerzo que se lleva a cabo sobre la dimensión socio – afectiva. Según Fernández, esto justifica la necesidad cada vez mayor de personal profesional como pueden ser los psicopedagogos y los educadores sociales en los centros educativos.

- Participación. El objetivo es que las personas formen parte de la comunidad educativa, que tomen parte de los acontecimientos y se hagan partícipes de ellos.
- Aproximación curricular. Incluir de forma intencionada, dentro de las programaciones, temas que tengan una relación con el desarrollo personal, ya sea de forma individual o socialmente.
- Organización. La convivencia es posible en el momento que se coordinan los medios y las personas. Se debe potenciar la comunicación, la búsqueda de espacios y tiempo para el desarrollo de encuentros y las relaciones interpersonales entre los miembros que forman la escuela: padres, alumnos, profesores, etc... así como la implicación de sus miembros para establecer unas normas.

La mediación escolar, según Moore (1995) el mediador debe desempeñar tres roles en cuanto a su intervención mediadora.

- Interventor- mediador como oficial de quejas. El mediador no es neutral ni imparcial debido a la normativa primaria sobre las necesidades y deseos de las partes. El mediador ayudara en el desarrollo del acuerdo únicamente si es compatible con las reglas institucionales o de la organización del centro. .
- Interventor- mediador como manager o gerente. El mediador actuará como un semáforo, favorecerá el dialogo, pero no ve todos los intereses. Es una intervención no positiva, debido a que las partes pueden llegar a acuerdos injustos.
- Interventor- mediador como desarrollador. Lleva y conduce las discusiones, busca soluciones las cuales sean aceptables para todas las partes y la toma de la decisión de forma democrática.

Este tipo de roles, lo que busca es promover la búsqueda de soluciones a partir del consenso y la corresponsabilidad de las partes. Propone una estrategia preventiva en la que promueve espacios de encuentro entre las partes, reduciendo de esta forma la posibilidad en la que los conflictos vayan a más o no se resuelvan de forma correcta y adecuada.

4.6 EL MEDIADOR ESCOLAR.

La mediación es un instrumento muy válido a la hora de la resolución de conflictos en los centros educativos. Se da la presencia de personal profesional en los centros educativos, los cuales son los educadores sociales, trabajadores sociales, pedagogos y psicólogos formados especialmente en temas de mediación, esto hace que cada vez sea más importante y necesario dentro del contexto educativo. Su visión nos permite muchas veces una búsqueda de soluciones factibles ante estos problemas así como eficaces desde un análisis de las necesidades e intereses reales de todos los integrantes que forman la comunidad educativa.

La figura del mediador escolar no únicamente debe conocer técnicas de resolución de conflictos, sino también una cultura institucional del lugar en el que se produce el conflicto así como ir familiarizándose con la situación y con los problemas que se genera, ya que de esta forma se puede tener un conocimiento del conflicto con una mayor exactitud y contextualizarlo en su extensión.

El mediador debe estar formado y preparado técnicamente y tener unos conocimientos de los pasos y pautas que debe seguir y llevar a cabo, para saber articular el proceso de mediación así como el conocimiento del contexto. Debe intervenir únicamente una vez que ha realizado un análisis minucioso de la realidad en la que se ha derivado el conflicto.

Moore (1995) da una serie de características necesarias para el desempeño del rol de mediador. Debe ser:

- a) Neutral (debe ayudar a ambas partes sin preferencias ni identificaciones)
- b) Imparcial (no puede relacionarse con las partes fuera de la mediación, ni obtener ventajas o acuerdos que involucren ganancias para el mediador)
- c) Respetuoso de las partes y confidencialidad.
- d) Empático y flexible

- e) Hábil comunicador y facilitador del diálogo
- f) Persuasivo y lleno de fuerza.
- g) Creativo.
- h) Paciente. (el proceso no es lineal y no siempre avanza hacia la solución.)

4.7 EL CLIMA DE AULA.

Para tratar el tema del clima del aula, debemos hacernos una pregunta. Debemos generar un clima positivo pero..., ¿para qué? De esta manera nos preguntamos si nuestro centro es un lugar donde los alumnos pueden tener una relación social humanizadora, si los contenidos y las metodologías usados sirven para una transformación social. Según Caballero (2007) “si tuviéramos que elegir un contexto en el que se reflejen como un crisol las diferentes características de una sociedad, probablemente éste sería la escuela”

El clima que se desarrolla en el aula depende de determinados aspectos. Por un lado están las capacidades y habilidades sociales del profesor/a, su capacidad de llevar día a día la dinámica a clase. Para dar lugar a esto es muy necesario escuchar a sus alumnos/as, esto se debe a que Gómez (2007) afirma: “el componente relacional y la comunicación interpersonal son hasta tal punto importante en el proceso educativo que sin él no podría realizarse, de ahí que se haya llegado a afirmar que una enseñanza eficaz requiere de una relación eficaz” (p.43).

Debido a ello, para lograr un buen clima de aula, debe haber una interacción afectiva por parte de docente y alumno /a, de tal forma que lleguen a tener una comunicación personalizada y una relación humana por ambas partes.

Así pues, el clima de aula supone unas interacciones de tipo socio-afectivo producido durante el desarrollo de intervenciones en el aula dentro de la enseñanza y el proceso de aprendizaje. Martínez (1996) afirma: “hablar de clima de aula supone tener presente todos los elementos que configuran parcialmente el proceso de enseñanza y aprendizaje, añadiendo además un fenómeno que se genera desde la interacción de dichos elementos” (p.22).

5.DISEÑO DE INTERVENCIÓN: PROPUESTA DIDÁCTICA 1.

Desarrollaré una serie de actividades en el CEIP San Miguel Arcángel que se encuentra en el municipio de Morzarzal (Madrid). El fin de la actividad será conseguir un clima favorable en el aula, así como la integración de todos los alumnos y la resolución de conflictos de forma pacífica a través de la Educación para la paz.

El grupo con el que se llevará a cabo la actividad será 4ºB de educación primaria el cual se forma de 24 alumnos.

5.1 CONEXIÓN CON EL CURRÍCULUM

Competencias	Relación con el trabajo
Comunicación lingüística.	Se desarrolla la comunicación lingüística en la propuesta didáctica de este Trabajo Final de Grado, ya que en todas las actividades deben expresar unos sentimientos y comunicarse con sus compañeros para desarrollar correctamente la actividad.
Aprender a aprender.	Se desarrolla la competencia de aprender a aprender debido a que en las actividades se desarrolla una reflexión acerca de cada actividad, se realizan unos procesos de conocimiento así como un aprendizaje de forma autónoma por parte de los alumnos al igual que el desarrollo de distintas estrategias para afrontar la tarea.
Competencias sociales y cívicas.	Se desarrolla debido a que se analiza su comportamiento así como códigos de

	conducta que tienes los alumnos. La importancia de las relaciones con el grupo así como el desarrollo de comportamientos adecuados como es la muestra de respeto, la tolerancia, expresar y comprender puntos de vista diferentes etc...
Competencia Sentido de iniciativa y espíritu emprendedor.	Se trabaja ya que se desarrollan unas destrezas en las cuales los alumnos son capaces de planificar así como de tomar decisiones en el desarrollo de las actividades, al igual que la habilidad que deben desarrollar para ser capaces de trabajar en grupo. También se da la independencia en el momento de desarrollar la actividad así como actuar de una forma imaginativa.

Tabla: 3 Conexión de las competencias de primaria con el TFG

5.2. OBJETIVOS

Conseguir un buen clima de aula.

Fomentar el trabajo en grupo.

Fomentar la comunicación grupal e intercambio de ideas.

5.3. CONTENIDOS

- Técnicas de trabajo individual y en grupo con atención a los diferentes roles y a la responsabilidad individual y colectiva.
- Estrategias para la resolución de conflictos: utilización de normas de convivencia, conocimiento y respeto de las normas y reglas de juego, y valoración del respeto a los demás.
- Refuerzo de la autoestima y la confianza en sí mismo.

- Actitud de colaboración, tolerancia y no discriminación en la realización de los juegos.

Estándares de aprendizaje y contenidos	Relación con el trabajo.
<p>Bloque 1: Contenidos comunes.</p> <p>1.3.Muestra buena disposición para solucionar los conflictos de manera razonable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de trabajo individual y en grupo con atención a los diferentes roles y a la responsabilidad individual y colectiva. <p>1.4.Expone sus ideas de forma coherente y se expresa de forma correcta en diferentes situaciones y respeta las opiniones de los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias para la resolución de conflictos: utilización de normas de convivencia, conocimiento y respeto de las normas y reglas de juego y valoración del respeto a los demás, evitando estereotipos y prejuicios racistas. 	<p>Buscaremos en todo momento que los alumnos capaces de trabajar en grupo y de realizar los distintos roles, así como un consenso grupal para el desarrollo de las actividades colectivas. Buscaremos que solucionen los posibles conflictos o problemas que tengan en las actividades a través del diálogo y acciones pacíficas.</p> <p>El objetivo que nos planteamos es que los alumnos sean capaces de expresarse de forma correcta con sus compañeros, conocer otras ideas y que sean capaces de respetarlas y llegar a un consenso grupal. En estas actividades lo que buscamos es que se fomente el respeto entre compañeros, que se mejore la relación entre los alumnos y el clima de aula sea positivo entre todos sus componentes.</p>

Tabla 4: Estándares de aprendizaje y contenidos a partir del Decreto 26/2016

5.4 METODOLOGÍA

La metodología que llevaremos a cabo durante nuestras propuestas, será una metodología guiada, debido a que en todo momento dirigiremos la actividad. En las actividades propuestas, podemos ver que en algunas actividades unas son más dirigidas que otras.

Utilizaremos una metodología flexible e integradora, la cual nos permitirá adaptarnos a las necesidades, intereses, curiosidades o características de los alumnos. Las sesiones que se realizarán serán desde una perspectiva globalizadora, pero trabajando en la primera sesión la resolución de conflictos a través de la educación para la paz y en la segunda sesión a través de la educación física. El tema se abordará a través de actividades que llamen su atención y tengan un significado. Los alumnos serán en todo momento participes de las actividades para realizar un aprendizaje más enriquecedor.

De este modo, los alumnos desarrollaran un aprendizaje mucho más significativo debido a que en las actividades nos centraremos en los intereses y motivación del alumno, también trabajaremos para lograr una mejora del clima y una confianza en los alumnos para que actúen de forma natural y no se preocupen en dar sus opiniones e ideas. Durante y al finalizar las actividades daremos un feedback a los alumnos así como propuestas de conflictos y posibles soluciones.

5.5 ACTIVIDADES

Temporalización	Nombre	Actividad
10 minutos	Pegatinas de colores	<p>Dividiremos la clase en dos grupos que se colocarán de cara a la pared. Ponemos a cada estudiante una pegatina en la frente de manera que no vean de qué color es. Pondremos pegatinas de colores comunes entre los alumnos excepto a tres alumnos, los cuales llevarán unas pegatinas de diferentes colores.</p> <p>Una vez que todos los alumnos tienen pegatinas, les pedimos que se agrupen según el color de sus pegatinas. Se formarán grupos grandes, excepto los alumnos que tienen pegatinas de distintos colores y se quedarán solos.</p> <p>Una vez que terminamos la actividad, nos sentamos todos juntos y debatimos acerca de lo que han sentido los alumnos que tenían pegatinas de distintos colores.</p>

		<p>Las reflexiones que esperaremos de esta actividad será que los alumnos los cuales no tienen grupo, se sienten desplazados por sus compañeros y no encajan con ningún grupo quedándose solos. Con esta actividad lo que buscamos es que los alumnos reflexionen, piensen acerca de cómo se siente un compañero al cual se le deja de lado, como podemos actuar en una situación así y evitar que estas situaciones se den en clase.</p>
10 minutos.	La isla desierta	<p>Los alumnos formaran grupos de forma aleatoria, los grupos serán seis formados por cuatro personas cada uno. Se les dará un guion indicado y una serie de objetos que tienen que llevar a una isla hasta que les rescaten debido a que son náufragos. Podrán únicamente elegir tres objetos y deberá ser de forma consensuada entre el grupo. (Ver anexo 1, p.54)</p> <p>Con esta actividad lo que esperamos es que los alumnos sean capaces de trabajar en grupo, de dar unos argumentos entre ellos para elegir los tres objetos y saber las razones por las que los eligen. En esta actividad será necesario que los alumnos se escuchen y lleguen a un consenso por grupo para elegir y exponer ante sus compañeros. Lo que buscamos con esta actividad es que los alumnos tengan una discusión acerca de que objetos quieren elegir y llegar a un consenso o mediación para elegir</p>

		de forma grupal y que estén de acuerdo en los tres objetos que escogerían.
10 minutos	Continentes del mundo	<p>En cada parte del aula colocaremos folios con distintos nombres de continentes (Asia, Europa, América, Oceanía y África). Europa y América se formarán de siete alumnos cada uno, África de seis, Asia de tres y Oceanía únicamente de uno. Una vez que tenemos puesto los destinos, en el centro del aula situaremos a los alumnos con aros en sus pies y les repartiremos pequeños papeles en los que ponen el continente al que se deben dirigir. Los alumnos deben conseguir llegar al destino que les ha tocado sin tocar el suelo, únicamente pueden pisar dentro de los aros. El objetivo es que todos los alumnos lleguen a su continente. Lo que esperamos de esta actividad es que los alumnos sean capaces de resolver el conflicto que supone llegar desde su posición hasta los continentes que les han tocado, ver si son capaces de trabajar en grupo toda la clase o únicamente en grupos de los que tienen el mismo objetivo. También esperamos ver si los alumnos son capaces de ayudar a otros compañeros que tienen más complicado el llegar a su continente o únicamente se centran en conseguir su objetivo y ser los primeros en llegar a su destino.</p>
10 minutos	El pantano.	Los alumnos deberán elegir cada uno un material y colocarlo en el lugar que quieran, entre todos los alumnos deberán decidir dónde colocar los materiales y cómo hacerlo para cruzar a la otra orilla del pantano, antes de

		<p>disponerse a cruzar deberán decidir de forma grupal como harán para cruzar todos.</p> <p>Lo que se espera con esta actividad es que los alumnos sean capaces de ponerse de acuerdo en gran grupo. Deberán pensar una estrategia y decidir de forma consensuada entre todos donde deben colocar cada material para poder cruzar a la otra orilla. El objetivo de la actividad es que todos consigan cruzar a la otra orilla del río, pero sobre todo que sean capaces de discutir y poner en común las distintas ideas que tienen para la colocación del material y conseguir llegar al objetivo todos.</p>
--	--	---

Tabla 5: Actividades de la propuesta didáctica 1.

5.6 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Las actividades que se reflejan en la propuesta didáctica se pueden adaptar de distintos ritmos al aprendizaje de los alumnos. Son actividades las cuales se pueden adaptar a cualquier curso de primaria y se adaptan también según las necesidades del alumnado y sobre aspectos importantes como es la resolución de conflictos y la mejora del clima en el aula. Estos aspectos se pueden trabajar en cualquier curso de primaria, ya que en toda la etapa de primaria se puede trabajar y recordar así como fomentar acerca de ello.

Realizaremos un caso hipotético en el que un alumno/a tiene una pierna fracturada y no puede realizar movimiento en algunas de las actividades. Para ello realizaremos una serie de adaptaciones en las actividades para que la alumna siga pudiendo participar en nuestra propuesta y no se vea apartada de ella.

5.6.1. Adaptación

Actividad	Adaptación.
Pegatinas de colores	En esta actividad debido a que nuestro alumno/a no puede moverse, lo que

	<p>haremos es que su grupo se forme en torno a él, es decir se le toca la pegatina de color amarillo, lo que haremos es que sus compañeros con una misma pegatina se agrupen en torno a su compañera. Sin decirselo a los alumnos, les propondremos la cuestión de cómo solucionarían el que su compañero/a no se puede agrupar debido a que no puede moverse. De esta forma haremos que los alumnos busquen la solución y se agrupen de forma indirecta con su compañera y que salga de ellos mismos.</p>
La isla desierta	<p>En esta actividad la adaptación no sería necesaria debido a que realizan la actividad en estático y pueden realizarla formando el grupo en el lugar en el que se encuentra su compañera.</p>
Continentes del mundo	<p>En caso de que la movilidad del alumno sea nula o sea muy difícil para él, lo que haremos será asignarle el papel de “juez-comodín” en el que deberá indicar que compañeros están realizando mal la actividad, al igual que puede dar ideas a sus compañeros de cómo llegar hasta el punto de destino.</p>
El pantano	<p>En caso de tener un alumno que no pueda realizar la actividad. El alumno desarrollara un papel de portavoz, es decir sus compañeros deben realizar una estrategia y él debe ser capaz de hacer que sus compañeros sigan la estrategia de</p>

	manera correcta y dar las ordenes que han consensuado de forma grupal.
--	--

Tabla 6: Adaptación de las actividades de la propuesta 1.

5.7. RECURSOS MATERIALES.

- Pegatinas de colores
- Hoja para ambientar al alumnado en la actividad de “La isla desierta”
- Aros
- Colchonetas, aros, chinchetas...

5.8. ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y EL TIEMPO

La propuesta se llevara a cabo en una sesión, la cual cuenta con una hora de tiempo, pero en realidad el tiempo útil será de 45-50 minutos.

El espacio en el que llevaremos a cabo las actividades será en un gimnasio, patio o sala de psicomotricidad. En todo momento necesitaremos un espacio libre en el que los alumnos sean capaces de realizar las actividades libremente y sin problema.

5.9 EVALUACIÓN

La evaluación que se llevara a cabo será a través de técnicas como la observación directa y a través de instrumentos como tablas en las que reflejaremos resultados. A lo largo de la propuesta realizaremos diversas evaluaciones:

- Evaluación inicial, se observará el ambiente del aula, así como el clima de aula y las relaciones interpersonales entre los alumnos.
- Evaluación de seguimiento, a través de la observación y la anotación en las distintas actividades de la propuesta. Este tipo de evaluación sirve para apreciar la evolución de los alumnos e ir adaptando las actividades según las necesidades de los alumnos.
- Evaluación final. Se realizara al finalizar la puesta en práctica de la propuesta y se observaran los resultados y si se cumplen los objetivos que nos habíamos propuesto y como lo hacen.

Para la evaluación se realizara a partir de técnicas e instrumentos para la recogida de datos.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Observación	Evaluación individual del alumnado a través de unos ítems. Evaluación del grupo a través de unos ítems. Ficha de autoevaluación del docente.

Tabla 7: Técnicas e instrumentos de la propuesta 1.

5.9.1 Evaluación del grupo.

	1	2	3	4	5
Los alumnos se implican en las actividades					
Buscan la resolución de conflictos y el consenso grupal.					
Son capaces de trabajar en distintos grupos.					
Son capaces de ponerse de acuerdo y realizar distintos roles en las actividades.					
Trabajan para conseguir el objetivo grupal en lugar del individual en las actividades.					
Se valorara del 1 al 5. Siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima. En la parte de atrás de la evaluación docente se puede escribir otros aspectos que se pueden ver durante el desarrollo de la propuesta.					

Tabla 8: Evaluación del grupo de la propuesta 1.

5.9.2. Evaluación de los alumnos.

Alumnos	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3.
Trabajar habilidades sociales para resolver un conflicto de forma adecuada			
Está integrado en el grupo.			

Analiza las situaciones problemáticas y busca soluciones.			
Trabaja de forma cooperativa con sus compañeros y en grupo.			
Acepta trabajar con todos sus compañeros sin excepción.			
Resuelve de forma pacífica los conflictos.			
1. Si 2. No 3. A veces.			

Tabla 9: Evaluación de los alumnos de la propuesta 1.

5.9.3. Evaluación docente.

	1	2	3	4	5
Fomenta la resolución de conflictos en cada actividad.					
Trabaja distintas situaciones en las que los alumnos deben trabajar en grupo y la resolución de conflictos					
Fomenta la cooperación entre alumnos					
Ayuda a detectar situaciones en las que un alumno puede estar marginado o apartado de una actividad					
Trata con actividades y ejemplos situaciones que se pueden dar en el aula.					
Ofrece estrategias para la resolución de conflictos de manera pacífica.					
Mejora con las actividades el clima en el aula y el trabajo en grupo.					
Se valorara del 1 al 5. Siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima. En la parte de atrás de la evaluación docente se puede escribir otros aspectos que se pueden ver durante el desarrollo de la propuesta.					

Tabla 10: Evaluación docente de la propuesta 1.

6. DISEÑO DE INTERVENCIÓN: PROPUESTA DIDÁCTICA 2.

Llevo a cabo una serie de actividades en el CEIP El Raso, el cual se encuentra en el municipio de Moralarzal (Madrid). El fin de la actividad será el conseguir un clima favorable en el aula así como la resolución de conflictos entre los alumnos de una forma pacífica. Trabajaremos la resolución de conflictos y la mejora en el clima de aula a través de diversas actividades grupales de educación física que se adaptan a lo que buscamos.

El grupo con el que se llevarán a cabo las actividades será la clase de 5ºB, la cual está formada por 26 alumnos.

6.1 CONEXIÓN CON EL CURRÍCULUM

Competencias	Relación con el trabajo
Comunicación lingüística.	Se desarrolla la comunicación lingüística en la propuesta didáctica de este Trabajo Final de Grado, ya que en todas las actividades deben expresar unos sentimientos y comunicarse con sus compañeros para desarrollar correctamente la actividad.
Aprender a aprender.	Se desarrolla la competencia de aprender a aprender debido a que en las actividades se desarrolla una reflexión acerca de cada actividad, se realizan unos procesos de conocimiento así como un aprendizaje de forma autónoma por parte de los alumnos al igual que el desarrollo de distintas estrategias para afrontar la tarea.

Competencias sociales y cívicas.	Se desarrolla debido a que se analiza su comportamiento así como códigos de conducta que tienen los alumnos. La importancia de las relaciones con el grupo así como el desarrollo de comportamientos adecuados como es la muestra de respeto, la tolerancia, expresar y comprender puntos de vista diferentes etc...
Competencia Sentido de iniciativa y espíritu emprendedor.	Se trabaja ya que se desarrollan unas destrezas en las cuales los alumnos son capaces de planificar así como de tomar decisiones en el desarrollo de las actividades, al igual que la habilidad que deben desarrollar para ser capaces de trabajar en grupo. También se da la independencia en el momento de desarrollar la actividad así como actuar de una forma imaginativa.

Tabla 11: Conexión de las competencias de primaria.

6.2 OBJETIVOS

Conseguir un buen clima de aula.

Fomentar el trabajo en grupo.

Fomentar la comunicación grupal e intercambio de ideas.

6.3 CONTENIDOS.

- Técnicas de trabajo individual y en grupo con atención a los diferentes roles y a la responsabilidad individual y colectiva.
- Estrategias para la resolución de conflictos: utilización de normas de convivencia, conocimiento y respeto de las normas y reglas de juego, y valoración del respeto a los demás.

- Actitud de colaboración, tolerancia y no discriminación en la realización de los juegos.

Estándares de aprendizaje y contenidos	Relación con el trabajo.
<p>Bloque 1: Contenidos comunes.</p> <p>1.5.Muestra buena disposición para solucionar los conflictos de manera razonable.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Técnicas de trabajo individual y en grupo con atención a los diferentes roles y a la responsabilidad individual y colectiva. <p>1.6.Expone sus ideas de forma coherente y se expresa de forma correcta en diferentes situaciones y respeta las opiniones de los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estrategias para la resolución de conflictos: utilización de normas de convivencia, conocimiento y respeto de las normas y reglas de juego y valoración del respeto a los demás, evitando estereotipos y prejuicios racistas. <p>Bloque 2. Conocimiento corporal.</p> <p>3.1 Respeto la diversidad de realidades corporales y de niveles de competencia motriz entre los niños y niñas de la clase.</p>	<p>Buscaremos en todo momento que los alumnos capaces de trabajar en grupo y de realizar los distintos roles, así como un consenso grupal para el desarrollo de las actividades colectivas. Buscaremos que solucionen los posibles conflictos o problemas que tengan en las actividades a través del diálogo y acciones pacíficas.</p> <p>El objetivo que nos planteamos es que los alumnos sean capaces de expresarse de forma correcta con sus compañeros, conocer otras ideas y que sean capaces de respetarlas y llegar a un consenso grupal. En estas actividades lo que buscamos es que se fomente el respeto entre compañeros, que se mejore la relación entre los alumnos y el clima de aula sea positivo entre todos sus componentes.</p> <p>Buscamos que el alumno respete la función corporal de sus compañeros en las actividades grupales así como su nivel, haciendo que todos los alumnos se adapten e intenten trabajar en un nivel de movimiento que les sea posible a todos.</p>

<p>Bloque 3: Habilidades motrices.</p> <p>2.1. Utiliza los recursos adecuados para resolver situaciones básicas de táctica individual y colectiva en diferentes situaciones motrices.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de la iniciativa y la autonomía en la toma de decisiones: resolución de problemas motores utilizando el pensamiento divergente y la anticipación de estrategias y procedimientos para la resolución de problemas motrices con varias alternativas de respuesta, que implique al menos 2 o 3 jugadores, con actitud cooperativa y mentalidad de equipo. - Disposición favorable a participar en actividades diversas, aceptando las diferencias individuales en el nivel de habilidad y valorando el esfuerzo personal. <p>Bloque 4: Juegos y actividades deportivas.</p> <p>6.5. Acepta formar parte del grupo que le corresponda y el resultado de las competiciones con deportividad.</p>	<p>Los alumnos deben ser capaces de resolver aquellos conflictos que tienen en las actividades, deben ser capaces de buscar recursos o estrategias para ello.</p> <p>Se debe trabajar una iniciativa de autonomía por parte de los alumnos y una resolución de conflictos o problemas a través del trabajo en grupo, el consenso y la estrategia que elaborarán de forma común los alumnos.</p> <p>La disposición por parte de los alumnos debe ser buena, para que trabajen con una mayor disposición así como se adaptan a las diferentes habilidades corporales que puede haber dentro de un grupo.</p> <p>Los alumnos para la resolución de conflictos y la mejora del clima de aula deben encontrarse en grupos los cuales sean aleatorios y que en cada actividad cambien, dando lugar a una aceptación por su parte de sus compañeros, ya que no podrán elegir los grupos por ellos mismos.</p>
---	--

<p>- Aceptación dentro del equipo, del papel que le corresponde a uno como jugador y de la necesidad del intercambio de papeles para que todos experimenten diferentes responsabilidades.</p>	<p>Los alumnos deben de aceptar de una forma correcta los grupos que les han tocado, así como desarrollar los distintos roles que se les puede dar por grupo.</p>
---	---

Tabla 12: Estándares de aprendizaje y contenidos a partir del Decreto 26/2016

6.4 METODOLOGÍA.

La metodología que llevaremos a cabo durante nuestras propuestas, será una metodología guiada, debido a que en todo momento dirigiremos la actividad. En las actividades propuestas, podemos ver que en algunas actividades unas son más dirigidas que otras.

Utilizaremos una metodología flexible, la cual nos permitirá adaptarnos a las necesidades, intereses, curiosidades o características de los alumnos. Las sesiones que se realizarán serán desde una perspectiva globalizadora, pero trabajando en la primera sesión la resolución de conflictos a través de la educación para la paz y en la segunda sesión a través de la educación física. El tema se abordará a través de actividades que llamen su atención y tengan un significado. Los alumnos serán en todo momento participes de las actividades para realizar un aprendizaje más enriquecedor.

De este modo, los alumnos desarrollaran un aprendizaje mucho más significativo debido a que en las actividades nos centraremos en los intereses y motivación del alumno, también trabajaremos para lograr una mejora del clima y una confianza en los alumnos para que actúen de forma natural y no se preocupen en dar sus opiniones e ideas. Durante y al finalizar las actividades daremos un feedback a los alumnos así como propuestas de conflictos y posibles soluciones.

6.5. ACTIVIDADES.

Temporalización	Nombre	Actividad
-----------------	--------	-----------

10 minutos	Llevar el balón.	<p>Formaremos distintos grupos con los alumnos. Agruparemos a los alumnos en cinco grupos formado por cuatro alumnos y un grupo de seis alumnos. Deberán llevar entre todos la pelota desde un punto a otro, la única norma que hay es que no se puede llevar la pelota con la mano ni los brazos, y que todos los integrantes deben tocar la pelota. Para realizar la actividad deben consensuar posibles estrategias y ver como realizan la actividad.</p> <p>Lo que esperamos de esta actividad es que los alumnos sean capaces de consensuar entre ellos para buscar una estrategia en la que cumplan el objetivo y se pongan de acuerdo entre todos los integrantes del grupo dando distintas ideas y estrategias.</p>
10 minutos	Pies atados	<p>Comenzaremos formando grupos de dos personas, formaremos trece grupos. Los alumnos llevaran atados las piernas, es decir un alumno llevara su tobillo derecho atado al tobillo izquierdo de su compañero. Una vez que están todos atados, a cada grupo se le indicará a qué lugar deben ir. Cada grupo deberá llegar a un punto del espacio. Una vez que llegan al destino que les hemos dado, ampliaremos los grupos, formaremos cinco grupos de cuatro alumnos y un grupo de seis alumnos y les daremos un destino nuevo. Para finalizar formaremos tres grandes grupos en los que en dos grupos en los que en cada uno habrá ocho alumnos y otro en el cual habrá diez alumnos.</p>

		<p>Lo que esperamos de esta actividad es ver que estrategias trabajan para ponerse de acuerdo a la hora de moverse y conseguir llegar a un destino. Queremos ver si son capaces de buscar una estrategia en la que solucionar el problema que tienen, ver si son capaces de ir cada vez trabajando en grupos más grandes y si son capaces de exponer sus ideas de una forma pacífica y solucionar los posibles conflictos que puedan aparecer durante la actividad.</p>
10 minutos	Yo guío, yo confío.	<p>Formaremos parejas de forma aleatoria. Uno de la pareja ira con los ojos cerrados/tapados y su compañero deberá ir guiándole por el espacio. Debe guiarle y llevarle a puntos en el que habremos dispuesto distintos materiales de educación física y con los ojos cerrados descubrir de qué se trata.</p> <p>Con esta actividad lo que buscamos es que los alumnos trabajen en parejas, confíen en sus compañeros que han sido seleccionados de forma aleatoria y se mejore la relación entre todos los alumnos y se mejore el clima en el aula.</p>
10 minutos	Pasar por el aro.	<p>Nos colocamos en corro de pie agarrados de las manos. Colocamos un aro de gimnasia atravesado en los brazos de dos participantes. A continuación, cada participante intenta pasar su cuerpo por el aro sin soltarse las manos en ningún momento comenzando por una persona y siguiendo hasta que llegue a ella misma de nuevo. Cada participante irá pasando su cuerpo</p>

		<p>a través del aro sin soltar las manos. Una vez que terminamos podemos repetir la actividad en sentido contrario.</p> <p>Formaremos tres grupos de seis cada grupo y un grupo de ocho alumnos.</p> <p>Lo que esperamos con esta actividad es que los alumnos sean capaces de superar el objetivo y trabajar en grupo para conseguir que todos los compañeros pasen el aro.</p>
--	--	--

Tabla 13: Actividades de la propuesta didáctica 2.

6.6. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.

Las actividades que se reflejan en la propuesta didáctica se pueden adaptar de distintos ritmos al aprendizaje de los alumnos. Son actividades las cuales se pueden adaptar a cualquier curso de primaria y se adaptan también según las necesidades del alumnado y sobre aspectos importantes como es la resolución de conflictos y la mejora del clima en el aula. Estos aspectos se pueden trabajar en cualquier curso de primaria, ya que en toda la etapa de primaria se puede trabajar y recordar así como fomentar acerca de ello.

Realizaremos un caso hipotético en el que un alumno/a tiene un brazo roto y no puede realizar movimiento en algunas de las actividades. Para ello realizaremos una serie de adaptaciones en las actividades para que el alumno siga pudiendo participar en nuestra propuesta y no se vea apartada de ella.

6.6.1. Adaptación.

Actividad	Adaptación.
Llevar el balón	En esta actividad el alumno el cual tiene el brazo roto puede realizar igualmente la actividad. En caso de tener una movilidad muy reducida de su brazo, puede ayudar a sus compañeros a través de indicaciones o dando ideas para el desarrollo de la

	actividad. De esta forma el alumno también se verá integrado en la actividad.
Pies atados	En esta actividad el alumno podrá desarrollar la actividad de forma normal, debido a que el movimiento que realizan es de pies y no de manos, lo único es que en el grupo en el que se encuentra deberemos indicar que hagan la actividad con un mayor cuidado para no caer al suelo.
Yo guío, yo confío.	En esta actividad el alumno también podrá realizar la actividad con una cierta normalidad. En caso de tener una movilidad muy reducida, indicará a su compañero por el espacio, en caso de poder mover el brazo y realizar la acción de tocar, podrá hacer las dos funciones, guiar y confiar.
Pasar por el aro.	El alumno/a el cual tiene el brazo roto, posiblemente no pueda realizar esta actividad de forma correcta. Para adaptarla y que sea capaz de participar en la actividad, el rol que le daremos será de ayuda a sus compañeros, puede darles pautas de como pasar el aro a otro compañero o ayudarles en sus movimientos. De esta forma haremos que el alumno se sienta participe de la actividad y pueda trabajar con sus compañeros.

Tabla 14: Adaptación de las actividades de la propuesta 2.

6.7 RECURSOS MATERIALES.

- Balones de plástico de tamaño normal.
- Cuerdas
- Pañuelos
- Aros

6.8. ORGANIZACIÓN DEL ESPACIO Y EL TIEMPO.

La propuesta se llevara a cabo en una sesión, la cual cuenta con una hora de tiempo, pero en realidad el tiempo útil será de 45-50 minutos.

El espacio en el que llevaremos a cabo las actividades será en un gimnasio, patio o sala de psicomotricidad. En todo momento necesitaremos un espacio libre en el que los alumnos sean capaces de realizar las actividades libremente y sin problema.

6.9. EVALUACIÓN.

La evaluación que se llevara a cabo será a través de técnicas como la observación directa y a través de instrumentos como tablas en las que reflejaremos resultados.

A lo largo de la propuesta realizaremos diversas evaluaciones:

- Evaluación inicial, se observara el ambiente del aula, así como el clima de aula y las relaciones interpersonales entre los alumnos.
- Evaluación de seguimiento, a través de la observación y la anotación en las distintas actividades de la propuesta. Este tipo de evaluación sirve para apreciar la evolución de los alumnos e ir adaptando las actividades según las necesidades de los alumnos.
- Evaluación final. Se realizara al finalizar la puesta en práctica de la propuesta y se observaran los resultados y si se cumplen los objetivos que nos habíamos propuesto y como lo hacen.

- Para la evaluación se realizara a partir de técnicas e instrumentos para la recogida de datos.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Observación	Evaluación individual del alumnado a través de unos ítems. Evaluación del grupo a través de unos ítems. Ficha de autoevaluación del docente.

Tabla 15: Técnicas e instrumentos de la propuesta 2

6.9.1. Evaluación del grupo.

	1	2	3	4	5
Los alumnos se implican en las actividades					
Buscan la resolución de conflictos y el consenso grupal.					
Son capaces de trabajar en distintos grupos.					
Son capaces de ponerse de acuerdo y realizar distintos roles en las actividades.					
Trabajan para conseguir el objetivo grupal en lugar del individual en las actividades.					
Se valorara del 1 al 5. Siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima. En la parte de atrás de la evaluación docente se puede escribir otros aspectos que se pueden ver durante el desarrollo de la propuesta.					

Tabla 16: Evaluación del grupo de la propuesta 2.

6.9.2. Evaluación de los alumnos.

Alumnos	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3.
Trabajar habilidades sociales para resolver un conflicto de forma adecuada			
Está integrado en el grupo.			

Analiza las situaciones problemáticas y busca soluciones.			
Trabaja de forma cooperativa con sus compañeros y en grupo.			
Acepta trabajar con todos sus compañeros sin excepción.			
Resuelve de forma pacífica los conflictos.			
Utiliza de forma correcta el material			
1. Si 2. No 3. A veces.			

Tabla 17: Evaluación de los alumnos de la propuesta 2.

6.9.3. Evaluación docente.

	1	2	3	4	5
Fomenta la resolución de conflictos en cada actividad.					
Trabaja distintas situaciones en las que los alumnos deben trabajar en grupo y la resolución de conflictos					
Fomenta la cooperación entre alumnos					
Ayuda a detectar situaciones en las que un alumno puede estar marginado o apartado de una actividad					
Trata con actividades y ejemplos situaciones que se pueden dar en el aula.					
Ofrece estrategias para la resolución de conflictos de manera pacífica.					
Mejora con las actividades el clima en el aula y el trabajo en grupo.					
Se valorara del 1 al 5. Siendo el 1 la mínima puntuación y el 5 la máxima. En la parte de atrás de la evaluación docente se puede escribir otros aspectos que se pueden ver durante el desarrollo de la propuesta.					

Tabla 18: Evaluación docente de la propuesta 2.

7. CONCLUSIONES

Tras la puesta en práctica de las sesiones, debemos comprobar si se han cumplido los objetivos propuestos para el desarrollo de este TFG.

En cuanto al objetivo:

- *Conocer y aplicar propuestas dirigidas a la prevención de conflictos escolares impulsando una mejora en el clima de convivencia en clase*, se considera que se ha cumplido el objetivo, debido a que se han desarrollado y llevado a cabo distintas actividades que impulsan la prevención de conflictos escolares y la mejora del clima de aula. Se han podido evaluar unos resultados reales en el aula. Las sesiones que se han propuesto para el desarrollo de este objetivo se encuentran en las pp. 32-36 y también en las pp. 47-49.

El desarrollo de las actividades ha permitido prevenir los conflictos, ya que todas las actividades estaban orientadas en el tema y daba lugar a un clima de convivencia en clase. Se ha podido apreciar al realizar las distintas actividades que el clima para realizar las actividades era el correcto y entre todos los integrantes del aula trabajaban de forma correcta y resolvían cualquier conflicto que aparecía o se les ponía.

En cuanto al objetivo:

- *Favorecer la integración de los alumnos en el aula*. Se ha podido ver con la consecución de ciertas actividades, dando lugar a la actividad “Pegatinas de colores (véase p. 32). Dando lugar a una actividad en la que se trabaja a partir de una actividad ficticia situaciones reales que se pueden dar en clase, ayudando a ponerse en la piel de otro alumno, y ver que se siente al no estar integrado dentro de un aula o grupo. Formando una concienciación acerca del tema. Se ha podido apreciar en las actividades debido a que en todas se integraba a los alumnos, así como la función de distintos roles decididos por ellos en determinadas actividades como “La isla desierta” en la decisión de portavoces y distintos roles.

En cuanto al objetivo:

- *Fomentar un clima el que prime el respeto, la cooperación y la convivencia en el aula*. Se ha llegado a la conclusión de que en todas las actividades desarrolladas a lo largo de las dos propuestas, se da una fomentación relacionada con el respeto,

la cooperación y la convivencia. Así como una mayor aclaración de cómo se debe conseguir un buen clima de aula y una convivencia en ella (véase p. 27).

La cooperación ha sido buena en las actividades que requería de ello, ya que todos los alumnos han sido capaces de ponerse de acuerdo, de exponer sus ideas y escuchar otras, así como hacer críticas positivas de otros puntos de vista.

En cuanto al objetivo:

- *Promover hábitos de cooperación entre los distintos alumnos.* Se da a través de actividades sobre todo grupales como son “Continentes del mundo” (véase p. 33), “llevar el balón” (véase p. 47). Se llega a la conclusión de que a través de actividades grupales, en las que todos deben conseguir el mismo objetivo, se da una mayor cooperación por parte de todos, ya que no hay un objetivo final de acabar los primeros para ganar, sino el acabar todos y fomentar la cooperación en la realización de estas actividades. Se genera una necesidad de cooperación para estas actividades que dan lugar a una promoción de hábitos de cooperación en los alumnos de forma indirecta.

8. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO

Este Trabajo de Fin de Grado, trata sobre la realización de dos propuestas de intervención en las que se busca trabajar la resolución de conflictos y la mediación así como la mejora del clima de aula. En primer lugar se ha realizado una documentación teórica, y, a partir de ello, una fundamentación teórica profundizando acerca del tema. Todo ello me sirvió para crear dos propuestas de intervención en la que trabajar estos aspectos a través de actividades dinámicas y que pueden motivarles así como llamar su atención. Las actividades han sido tanto de tipo preventivo como de actuación primaria y ver como resolverían los posibles conflictos que se les ofrecen, se han realizado estas actividades con el fin de conseguir los objetivos propuestos.

Creo que con una buena puesta en práctica en un aula con niños y niñas se puede mejorar la convivencia de aula y otros aspectos como es el respeto, las relaciones

interpersonales, así como la obtención de una serie de estrategias para los alumnos pudiendo de esta forma resolver los conflictos de forma pacífica y satisfactoria no solo durante su época en el centro sino el resto de su vida, ya que el conflicto es algo que inevitablemente sucede y podemos enfrentarnos a él de una forma positiva para solucionarlo.

Después de llevar a cabo nuestras propuestas en práctica, encontramos cambios en el aula así como en las relaciones interpersonales, es decir, esperamos que se dé un cambio favorable en cuanto al ambiente y el clima de aula así como las relaciones entre los distintos alumnos. Debido a esto deberíamos percibir también una disminución de los conflictos debido a las distintas estrategias que hemos trabajado así como estrategias que han ido apareciendo con la consecución de la actividad.

Para finalizar, decir que me parece una propuesta bastante correcta y viable para trabajar con alumnos de Educación Primaria y desarrollarla en los centros, ya que requiere de poco tiempo y bastante dinámica y atractiva para los alumnos. Además antes de llevarla a cabo con los alumnos, se pueden recoger posibles conflictos que suceden o han sucedido para poner como ejemplo y hacer que la propuesta práctica sea aún más efectiva ya que muchos de los alumnos se pueden ver identificados con las situaciones que se dan.

9. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS.

Bolívar, A. (2012). Organizar los centros para el aprendizaje del profesorado.

Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación, 20(3), 12-13.

Bolívar, A. (2012). *Políticas actuales de mejora y liderazgo educativo*. Malaga: Aljibe.

Braithwaite. J. & Strang. H. (2000). *Connecting Philosophy and Practice. Restorative Justice. Philosophy to Practice*. 2000 England: Ashgate Publishing Ltd.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Massachusetts: Harvard University Press.
- Caballero, G. & Romero, G. (2007). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 11 (3), 23-31.
- Decreto 26/2016, de 21 de julio, por el que se establece el currículo de la Educación Primaria en la Comunidad de Castilla y León. Recuperado de <http://www.educa.jcyl.es/es/resumenbocyl/decreto-26-2016-21-julio-establece-curriculo-regula-implant.ficheros/727061-BOCYL-D-25072016-3.pdf>
- Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. Madrid: Narcea.
- Fullan, M. (2002). *Los nuevos significados del cambio en educación*. Barcelona: Octaedro.
- Galtung J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Bilbao: Gernika Gogoratuz.
- Garrido, V., Stangeland, P & Redondo, S. (1999). *Principios de Criminología*. Valencia: Tirant Lo Blanch.
- Gómez, C. (coord.) (2007). *Convivencia en los Centros Educativos. Módulo 4: Convivencia profesores y alumnos*. Zaragoza: Gofrisa.
- Marbán Prieto, J. M. (2008). Memoria de plan de estudios del título de Grado Maestro o Maestra en Educación Primaria. Universidad de Valladolid. <http://www.feyts.uva.es/sites%5cdefault%5cfiles/MemoriaPRIMARIA%28v4%2c230310%29.pdf>
- Martínez, M. (1996). *La orientación del clima de aula. Investigación sobre el desarrollo de una investigación*. Publicaciones de la Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, España.

- Moore, C (1995). *El Proceso de mediación. Métodos prácticos para la Resolución de Conflictos*. Barcelona: Ediciones Granica.
- Oñate, A. & Piñuel, I (2006): Informe Cisneros X. Violencia y acoso escolar. *Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo*. Recuperado de www.acosoescolar.com.
- Peligero, A.M. (2010) La prevención de la violencia desde el sistema educativo. *IPSE-ds*, 3(3), 9-17.
- Sacristán, L. (2015). *Resolución de conflictos en la Escuela: la mediación*. Universidad de Valladolid, Segovia.
- Smith, P.K., Mahdavi, J., Carvalho, C. & Tippett, N. (2006). *An investigation into cyberbullying, its forms, awareness and impact, and the relationship between age and gender in cyberbullying*. London: Anti-Bullying Alliance.
- Torrego, J. C. (2008). *El Plan de Convivencia: fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza Editorial.

10. ANEXOS.

Anexo 1.

La Isla Desierta.
<p>Nuestro barco se está hundiendo, y la única forma de sobrevivir es subirnos todos en la barca que tenemos e ir a la isla más próxima que podemos ver. La barca solo aguanta nuestro peso y tres objetos.</p> <p>La isla a la que nos dirigimos es una isla en la cual las temperaturas son extremas. Durante el día hace mucho calor y por la noche unas temperaturas muy frías.</p> <p>No seremos rescatados hasta dentro de unos días, y debéis decidir que objetos os lleváis a la isla para sobrevivir hasta que seáis rescatados.</p>

Lista de objetos:

- Lupa
- 5 litros de agua
- Cuchillo
- Pistola
- Paracaídas
- Cerillas
- Libro de supervivencia
- Botiquín
- Toalla.