



**SIEGE SOCIAL ET USINE DE FABRICATION**

5 allée Mathieu MURGUE

42100 ST Etienne

TEL : 04-77-73-13-31

FAX : 04-77-73-29-37

e-mail : [matra@sas-matra.fr](mailto:matra@sas-matra.fr)

**COMPTE RENDU 2<sup>ème</sup> AUDIT : CHOIX D'ERP**

**Objet :** Choix d'ERP pour la société MATRA-COUDERT

**A l'attention de :**

- Monsieur LEDIN Jacques (MATRA)
- Monsieur BENSALAM Kader (MATRA)
- Monsieur MAS Yves (MATRA)
- Monsieur MORAT Guy (BJ INFORMATIQUE)
- Monsieur ALLAMAGNY Thierry (MISSLER SOFTWARE)

**Saint Etienne le 24/05/2017**

**Lieu de l'audit :** siège MATRA-COUDERT

**Heure de l'audit :** à 16 heures

**Organisateur :** Monsieur MAISUECHE (Stagiaire MATRA)

**Présent sur site :**

- Monsieur LEDIN Jacques (MATRA)
- Monsieur BENSALAM Kader (MATRA)
- Monsieur MAS Yves (MATRA)

**Déroulement de l'audit :**

- Objectif de l'audit
- Comparaison des offres
- Décision

---

**1) Objectif de l'audit**

Choisir l'ERP définitif entre les deux offres retenues lors du premier audit.

**2) Comparaison des offres**

Il a été procédé à l'examen des deux offres :

1. WAVESOFT PGI EDITION PROFESSIONNELLE (BJ INFOR.)
2. TOPSOLID ERP (MISSLER SOFTWARE)

Il a été présenté le tableau comparatif suivant :

| OFFRE N°   | OFFRE 1   | OFFRE 4   |
|--|---|---|
| NOM DE L'ERP                                     | WAVESOFT PGI édition PROFESSIONNELLE (jusqu'à 10 utilisateurs)  | TOPSOLID ERP  |
| EDITEUR  | WAVESOFT  | MISSLER SOFTWARE  |
| INTEGRATEUR                                      | BJ INFORMATIQUE   | MISSLER SOFTWARE  |
| CONTACT  |   |   |
| Site Internet                                    | <a href="http://www.wavesoft.fr/">http://www.wavesoft.fr/</a>   | <a href="http://www.topsolid.fr/">http://www.topsolid.fr/</a>   |
| Adresse  | 34, rue Jean-Pierre Bredy - 69100 Villeurbanne  | 27 Boucle de la Ramée 38070 - Saint Quentin Fallavier   |
| Téléphone  | Tél: 04 72 69 70 60   | Tél: 04 74 95 69 05   |
| Personne de contact                              | Mme. SURREL (s.surrel@bjinfo.fr)  | M. ALLAMAGNY (t.allamagny@topsolid.com)   |
| LICENCES   | 7 utilisateurs simultanés Gestion Commerciale PROFESSIONNELLE<br>3 utilisateurs simultanés Gestion Production PROFESSIONNELLE<br>Pointage dans l'atelier<br>Automate de transfert<br>11 licences Base de Données<br>2 logiciels rattachés | 7 licences TopSolid'ERP<br>Crystal Reports<br>Licences Base de Données comprises<br>Pointage atelier iTime<br>1 logiciel  |
| <b>PRIX TOTAL LICENCES (€ HT)</b>                | 8 060 € HT  | 10 140 € HT   |
| <b>UTILISATEUR SUPPLEMENTAIRE (€ HT)</b>         | Gestion Commerciale PROFESSIONNELLE + BDD: 350 € HT<br>Gestion Production PROFESSIONNELLE + BDD: 350 € HT   | Licence TopSolid'ERP : 1 000 € HT   |
| ASSISTANCE MAINTENANCE                           |   |   |
| Assistance téléphonique                          | Oui   | Oui   |
| Assistance par e-mail                            | Oui   | Oui   |
| Prise de contrôle à distance                     | Oui   | Oui   |
| Mise à disposition des nouvelles versions        | Oui   | Oui   |
| Fonctionnalités nouvelles                        | Oui   | Il n'y aura pas des nouvelles fonctionnalités   |
| <b>PRIX ASSISTANCE MAINTENANCE (€ HT/AN)</b>     | 3 530 € HT/ an  | 1 500 € HT/ an  |
| FORMATION  |   |   |
| Locaux   | Chez MATRA et/ou par prise de contrôle à distance   | Chez MATRA  |
| Prix par journée de formation                    | 840 € HT  | 1 000 € HT  |
| Journées estimées                                | 13  | 10  |
| Frais déplacement                                | 76,16 € HT par déplacement  | Non compris   |
| <b>PRIX FORMATION (€ HT)</b>                     | 9 620 € HT  | 8 000 € HT  |
| PRESTATIONS ET PARAMETRAGES                      |   |   |
| Installation                                     | Oui   | Oui   |
| Personnalisation                                 | Oui   | Oui   |
| Récupération des données/fichiers                | Oui   | Oui, mais il y a des données qu'on ne peut pas transférer   |
| Aide au démarrage                                | Oui   | Oui   |
| Prix par journée de prestations                  | 840 € HT  | 1 000 € HT  |
| Journées estimées                                | 5,5   | 5   |
| Frais déplacement                                | 76,16 € HT par déplacement  | Non compris   |
| <b>PRIX PRESTATIONS ET PARAMETRAGES (€ HT)</b>   | 4 070 € HT  | 6 800 € HT  |
| GESTION COMMERCIALE                              |   |   |
| Circuit commercial complet                       | Oui   | Oui   |
| Fonction Chiffrage                               | Non   | Oui   |
| Comptabilité externe                             | Oui   | Oui   |
| Mettre à jour le prix des articles               | Oui   | Oui   |
| Règles commerciales                              | Oui   | Oui   |
| Fermeture automatique de la commande             | Oui   | Oui   |
| Enregistrement des pièces récurrentes            | Oui   | Oui   |
| Gestion des articles prix/quantité               | Oui   | Oui   |
| Intégrer le coût matière stockée                 | Oui   | Oui   |
| Ergonomique                                      | Oui   | Oui, indicateurs  |
| GESTION PRODUCTION                               |   |   |
| Suivi des opérateurs et des opérations           | Oui   | Oui   |
| Personnaliser la gamme de production             | Oui   | Oui   |
| Plan de charges par activité et par semaine      | Oui   | Oui   |
| Comparaison temps prévu et temps réalisé         | Oui   | Oui   |
| Regrouper les gammes pôle tôlerie                | Oui   | Oui   |
| Travailler sans nomenclature                     | Oui   | Oui   |
| Calcul des besoins nets                          | Oui   | Oui   |
| Fonction qualité                                 | Non   | Oui   |
| POINTAGE ATELIER                                 |   |   |
| Entrées et sorties                               | Oui   | Oui (iTime)   |
| Début et fin d'opération                         | Oui   | Oui (iTime)   |
| Tableau de bord avancement opérations            | Oui   | Pointage par affaire  |
| LIAISON AVEC DES AUTRES LOGICIELS                | Non   | Il faut acheter les liaisons et vérifier la saisie des données  |
| SOLUTION METIER                                  | Production PME. Clients métier tôlerie  | Production sous-traitants PME. Clients métier tôlerie   |
| <b>PRIX TOTAL ESTIME € HT (première année)</b>   | 25 280 € HT   | 26 440 € HT   |
| <b>PRIX TOTAL ESTIME € HT (années suivantes)</b> | 3 530 € HT  | 1 500 € HT  |
| POINTS FORTS                                     | Confiance avec l'entreprise<br>Adapté à nos besoins<br>Qualité de l'assistance<br>Récupération des données  | Indicateurs<br>Complet  |
| 2  |   |   |
| POINTS FAIBLES                                   | Prix annuel assistance/maintenance<br>Fonction chiffrage et qualité utiles à l'avenir   | On ne connaît pas l'entreprise<br>L'entreprise ne nous connaît pas<br>Fonctions intégrés qu'on ne veut pas pour le moment<br>Crystal Reports est une autre entreprise |

Nous avons parlé sur chacun des aspects du tableau, nous concentrant sur les points forts et les points faibles.

### 3) Décision

Après discussion, il a été décidé de :

- Supprimer l'offre TOPSOLID ERP (MISSLER SOFTWARE) puisque la façon de travailler est différente à la nôtre et il comprend des modules qu'on ne veut pas pour le moment.
- Retenir l'offre WAVESOFT PGI EDITION PROFESSIONNELLE (BJ INFOR.) dû à l'adaptabilité de l'ERP à l'entreprise au niveau technique, à la facilité de récupération des données, et au prix moins cher des licences. De plus, la bonne qualité de l'assistance et la confiance avec l'entreprise intégratrice a été importante.
- Par contre, le prix de la maintenance annuelle est trop cher, donc avant de signer le contrat il faut :
  - Renégocier le prix de la maintenance annuelle
  - Installer une démo de l'ERP dans un poste MATRA pour voir qu'il fonctionne sans problèmes
  - Demander une liste des entreprises équipées avec cet ERP afin d'avoir un témoignage actuel d'une entreprise similaire à MATRA

Pour la bonne exécution des décisions prises, il est demandé à Monsieur MAISUECHE d'obtenir cette liste et une nouvelle proposition de WAVESOFT PGI EDITION PROFESSIONNELLE (BJ INFOR.).

Sincères salutations,

Monsieur MAISUECHE

Stagiaire MATRA-COUDERT