

COMPTE RENDU 2^{ème} RENDEZ-VOUS AVEC MISSLER SOFTWARE

Objet : Démonstration de TopSolid ERP

A l'attention de : Monsieur LEDIN Jacques
Monsieur BENSALÉM Kader
Monsieur MAS Yves

Saint Etienne le 04/05/2017

Lieu de l'audit : siège MATRA-COUDERT

Heure de l'audit : à 14h30

Organisateur : Monsieur MAISUECHE Alberto (Stagiaire MATRA)

Présents sur site : Monsieur BENSALÉM Kader (MATRA)
Monsieur ALLAMAGNY Thierry (MISSLER SOFTWARE)
Monsieur THOMAS Yannick (MISSLER SOFTWARE)

Déroulement de l'audit :

- Révision de notre Cahier des Charges
- Objectif de l'audit
- Démonstration et questions
- Aboutissement

1) Révision de notre Cahier des Charges

Après les diverses réunions tant au niveau interne de l'entreprise comme au niveau externe avec les différents fournisseurs, il a été procédé à remarquer les points suivants de notre Cahier Des Charges :

- 1.- L'ERP sera intégralement installé sur **7 postes de travail**.
- 2.- Un poste de **pointage** (opérations + entrée/sortie d'opérateurs) sera installé dans l'atelier.
- 3.- L'ERP sera **ergonomique et facile à utiliser**, alors il permettra de travailler rapidement.
- 4.- L'ERP sera **un seul logiciel** qui pourra piloter la Gestion Commerciale et la Gestion de la Production de l'entreprise.
- 5.- Concernant la Gestion Commerciale, il faut :
 - Faire le circuit commercial complet : **Devis-AR-Achats-BL-Facture**

- Conserver le **logiciel de chiffrage Excel** programmé par l'entreprise
- Conserver la **Comptabilité Externe** de l'entreprise
- **Mettre à jour le prix des articles**, compte tenu du fait que les chargés d'affaires décident si le prix final du produit change ou pas

6.- Concernant la Gestion de la Production, il faut :

- **Suivre** les opérateurs et les opérations
- Mettre le **pourcentage de tôle** utilisé sur la gamme de fabrication, car une tôle s'utilise pour divers clients/affaires
- Intégrer le **coût de la matière stockée** chez Matra qui est utilisée sur un OF, sur les coûts de fabrication totaux de l'OF
- Avoir le **Plan de Charges** par activité et par semaine
- **Fermer l'affaire automatiquement** quand on reçoit le dernier BL
- Faire la **comparaison** du temps prévu et du temps réalisé
- Enregistrer les dossiers des **pièces récurrentes**
- **Regrouper les gammes** planifiées en Semaine XX des pôles tôlerie et peinture sur une seule gamme appelée : « Gamme tôlerie-peinture Semaine XX »
- **Supprimer le concept de nomenclature** parce que nos pièces sont souvent simples (découper, plier, souder, peindre) et elles n'ont pas de gros assemblages

2) **Objectifs du rendez-vous**

- Vérifier que le fonctionnement du logiciel s'adapte entièrement à nos besoins d'une façon simple et rapide.
- Valider les configurations matériels et architectures informatiques pour que le logiciel puisse être installé sans problèmes.
- Montrer le processus de traitement d'une commande (faire la gamme sans nomenclature)
- Répondre à diverses questions

3) **Démonstration et questions**

Premièrement, MISSLER SOFTWARE nous a expliqué les modules natifs de l'ERP : Gestion Commerciale, Gestion de Production, Assurance Qualité, Gestion des achats et Gestion des Ventes.

Ensuite, ils nous ont présenté la démo de l'ERP avec laquelle nous avons pu voir l'interface et le processus de traitement d'une commande.

Les sujets suivants ont été traités lors de la réunion :

1. Récupération des données

Les données techniques sont basculées vers un tableau Excel. On décide ensemble quelles sont les données importantes, on supprime les données qu'on ne va pas utiliser et on fait les corrections correspondantes. Par contre, il y aura des données personnalisées difficiles à transférer.

2. Base de données et matériel informatique (bureau et atelier)

Avant de signer le contrat, ils vont vérifier que nos équipes informatiques sont compatibles avec TopSolid ERP.

La base de données est déjà comprise et, apparemment, notre serveur est compatible.

Pour le pointage d'atelier, TopSolid iTime a besoin d'un ordinateur avec accès à l'Internet.

3. Rapidité et ergonomie pour traiter la commande client et faire la gamme sans passer par la nomenclature.

Rapidité parce que on doit saisir chaque donnée une seule fois.

Ergonomie parce que l'interface est similaire à celle de Word ou Outlook. Icônes grandes, personnalisation des écrans utilisateurs, indicateurs et couleurs, etc.

La page d'accueil de chaque utilisateur informe sur les tâches urgentes à faire.

4. Faire une commande d'achat

Sans problèmes. De plus, TopSolid ERP travaille très bien avec les opérations de sous-traitance.

5. Enregistrer les pièces récurrentes pour pouvoir les réutiliser ou changer les cotes

On peut enregistrer les pièces, mais pour changer les cotes il faut refaire quelques étapes.

6. Logiciel chiffrage Excel

On peut basculer le logiciel Excel vers l'ERP, mais on peut aussi faire des chiffrages techniques avec l'ERP.

7. Comptabilité externe

La liaison est possible.

8. Intégration coût matière stockée

Oui. De plus, il est possible de faire la gestion de stock avec l'ERP. Quand on va faire la gamme, l'ERP nous indique si les articles sont disponibles ou si, par contre, il faut les commander.

9. Mettre à jour le prix des articles

Il s'est fait automatiquement.

10. Regroupement gammes tôlerie-peinture Semaine XX

Oui, il existe diverses formes d'organiser les gammes.

11. Liaison avec des autres logiciels

Il est possible si la procédure de travail avec le logiciel est compatible avec les paramètres de l'ERP.

AUTRES OBSERVATIONS

- Multiples options pour faire la CC.
- Si le premier Devis est modifié, on peut faire des autres versions.
- On a la possibilité de glisser le mail sur l'ERP.
- On peut chiffrer par % de tôle utilisé ou par tôle complète.
- Calculer les coûts de fabrication
- Analyse qualité intégré
- Création des règles commerciales (par exemple, vendre 5 pièces au prix de 4)
- Indicateurs et graphiques pour piloter et prendre des décisions.
- Planning Gantt complet, avec la mise à jour des délais et des ressources de main d'œuvre et machine
- Deux colonnes pour les délais : la date fixée par le client et la date fixée par MATRA

4) Aboutissement

Pour la partie **MISSLER SOFTWARE** :

- Ils vont nous envoyer une liste avec les entreprises équipées avec TopSolid ERP qui ont un métier et une taille similaires à MATRA, afin de nous mettre en contact pour écouter leur témoignage.
- Ils vont vérifier les configurations informatiques à distance.

Pour la partie **MATRA** :

- Nous pensons que l'ERP est ergonomique et complet, mais qu'il ne travaille pas exactement comme nous travaillons actuellement, car il s'agit d'une solution standard. Par contre, il permet de faire les paramétrages et les modifications correspondants pour s'adapter à l'entreprise.
- L'ERP intègre quelques fonctionnalités que l'entreprise ne nécessite pas pour l'instant comme la gestion de stocks ou l'assurance qualité, mais qui pourraient être utiles à l'avenir.

- Le point fort de l'ERP est sa capacité d'analyser et de montrer des résultats statistiques avec des graphiques. De plus, l'interface d'accueil montre les tâches à faire pour ne pas les oublier.

Nous sommes à l'attente d'un rendez-vous avec l'autre fournisseur retenu pour pouvoir comparer les ERP et convoquer un deuxième audit interne afin de faire le choix final dès que possible.

Sincères salutations,

Monsieur MAISUECHE

Stagiaire MATRA-COUDERT