

# Memoria de actividades de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid Año 2012

*La Biblioteca Universitaria de la Universidad de Valladolid es miembro de:*



---

Abril de 2013

### Presentación

El año 2012 ha sido un año de avances en el camino hacia la excelencia certificación/acreditación siguiendo el modelo EFQM.

Hemos seguido trabajando para reafirmar el sistema bibliotecario existente, reforzar la conciencia y actuación en liderazgo, hacer cambios en las competencias y coordinaciones, redefinir y reforzar las unidades organizativas centrales, establecer un esquema de trabajo de coordinación de servicios descentralizados y, dada la estructura actual de la biblioteca, avanzar, además, en un sistema organizativo más simplificado y con un mayor aprovechamiento de sinergias.

En esta línea es destacar la simplificación del sistema bibliotecario existente, pasando de 18 bibliotecas a 14, a través de tres actuaciones:

- Creación y puesta en marcha de la Biblioteca del Campus de Segovia, en una única sede, que aglutina las actuales de Ciencias Sociales/Informática y Magisterio. Se ha materializado en septiembre de este año.
- Creación y puesta en marcha de la Biblioteca del Campus Miguel Delibes. Se ha materializado en septiembre de este año y ha agrupado las bibliotecas de Telecomunicaciones-Informática, Ciencias y Educación-Trabajo Social, que son los que imparten docencia e investigación en dicho campus.
- Unificación, bajo una dirección bibliotecaria, de las bibliotecas de Ingenierías Industriales ubicadas en dos sedes, Paseo del Cauce y Francisco Mendizábal, materializada el 19 de abril del 2012, tras la publicación en el BOCyL de la Resolución 4 de abril de 2012, del Rectorado de la UVa, de la Relación de Puestos de Trabajo del Personal Funcionario y Eventual de Administración y Servicios (RPT) y completada con la RPT del personal laboral de Resolución Rectoral de 20 de junio de 2012, publicada en el BOCyL el 5 de julio de 2012.

Otro hecho a destacar ha sido las 5 Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias en las que la Universidad de Valladolid ha sido la anfitriona. Se han realizado los días 20 y 21 de septiembre. Se ha tratado de un encuentro, patrocinado por los proveedores de información y equipamiento de la Biblioteca de la Universidad, organizado con las cuatro universidades públicas de Castilla y León, y ha estado abierto a quienes trabajan o tienen interés en las bibliotecas universitarias y de investigación, con el objetivo de poder compartir conocimientos, experiencias e inquietudes profesionales. El coordinador de las mismas ha sido César Salinero, al que tenemos que agradecer su pericia y saber hacer porque han tenido un éxito muy notable.

Para disponer de una visión más completa sobre las actividades que se han realizado en la Biblioteca conviene tener en cuenta:

- Este documento se completa con “La Biblioteca de la Universidad de Valladolid en cifras. Año 2012” que se ha remitido recientemente a diversos responsables y a distintas instancias y departamentos de la Universidad y que está en el Repositorio Institucional UVaDoc.

---

Abril de 2013

- Por otra parte, cada una de las 14 bibliotecas de Centro o Campus hace anualmente su propia memoria, que sirve, como fuente de información imprescindible, para la elaboración de la general del Servicio.
- Asimismo, la información sobre la Biblioteca y sus distintos servicios está disponible en la [página web](#).

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a todo el Equipo Rectoral por considerar la Biblioteca de la Universidad de Valladolid como un servicio estratégico y a todo el personal que trabaja en éste servicio por el esfuerzo y dedicación que han prestado y sin los cuales todo lo expuesto en esta memoria no hubiera sido posible.

M<sup>a</sup> Mercedes Arranz Sombría  
Directora de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid

Valladolid abril de 2013

Abril de 2013

## ÍNDICE:

1. El camino hacia la excelencia	5
2. Sistema bibliotecario: estructura y organización	6
3. Colecciones	11
4. Infraestructuras: Instalaciones y Equipamiento	19
5. Personal	22
6. Presupuesto gestionado por la biblioteca	27
7. Servicios y productos	29
8. Colaboraciones/Consortios/Cooperación bibliotecaria	38
9. La Biblioteca en los medios de comunicación	48
10. Proyectos para el año 2013	49
Anexos	53
I. Resultados del Plan de Mejora 2012	
II. Gráficas de evolución de los últimos 5 años	
III. Indicadores/rátios BUVA. Año 2012	

---

Abril de 2013

## 1. **EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA**

Hemos continuado el camino iniciado en el año 2011. En marzo del 2012 se presentaron los resultados de las acciones comprometidas para el año anterior, primero en reunión con los 9 Grupos de Mejora, derivados del Grupo de Excelencia, y después al Equipo Rectoral.

Se elaboró un 2º Plan de Mejora. Año 2012, que está incluido como Proyectos en la Memoria del año 2011, y se han mantenido activos los 9 Grupos de Mejora, abriendo su participación a todo el personal que trabaja en el servicio de biblioteca.

En primer lugar, hemos continuado con los aspectos que quedaron pendientes de las acciones del Plan de Mejora 2011:

- . Establecimiento de un sistema de recogida y gestión de quejas y sugerencias.
- . Mejora de la página web de la Biblioteca.
- . Ampliar y afianzar las áreas del Repositorio Institucional.
- . Definición de Indicadores para conocer el grado de satisfacción de las personas.
- . Elaboración de indicadores que comprendan las actividades operativas de la BUVa.

En segundo lugar, hemos abordado los siguientes nuevos proyectos:

- Hacer efectivo el funcionamiento de las comisiones de la Biblioteca Universitaria contempladas en la normativa.
- Institucionalizar las herramientas de la red social (guías temáticas, blogs, twitter, etc.)
- Enlazar la aplicación bibliografía/asignatura, existente en el Catálogo Almena con las Guías Docentes de la página web de la UVA.
- Hacer un plan de Marketing.
- Desarrollar e implementar el plan de fomento de canales de comunicación interna.
- Completar el plan de gestión de la colección, en el aspecto de la evaluación de recursos electrónicos.
- Mejorar la página web de la Biblioteca.
- Diseñar y poner operativa una herramienta que gestione quejas y sugerencias.
- Implantación progresiva del Plan de Formación de Usuarios.
- Implementar en el Repositorio Institucional la colección "Objetos de Aprendizaje"
- Implantación de las encuestas de satisfacción de usuarios y su seguimiento.
- Configuración de preguntas para la encuesta del clima laboral.
- Hacer fichas de los indicadores propuestos.
- Identificar Bibliotecas Universitarias Excelentes, con estructura y organización semejantes a la nuestra, para establecer comparaciones a través de indicadores.
- Elaboración de un mapa de procesos clave de la BUVa.
- Actualizar los manuales de procedimiento, elaborados en el año 2004.

Todos los resultados se comunicaron tanto al Equipo Rectoral como a todo el personal de la BUVa y actualmente están en la Intranet y en la Web de la BUVa, también figuran como Anexo a esta Memoria.

Finalmente, indicar que nuestro referente durante este año ha sido la Biblioteca de la Universidad de Granada que tenía en este año un sello 400+ EFQM.

---

Abril de 2013

## **2. SISTEMA BIBLIOTECARIO: ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN**

Durante el año 2012 hemos trabajado para que se materializara un sistema bibliotecario más acorde con las necesidades haciéndolo más dinámico y aprovechando los recursos de que disponemos.

Se han dado los pasos definitivos para hacer realidad la **Biblioteca de Campus en Miguel Delibes**. Aglutina a las bibliotecas de: Ciencias, Telecomunicaciones e Informática y Educación y Trabajo Social. La puesta en funcionamiento fue en septiembre del 2012.

La **Biblioteca del Campus de Segovia** que aglutina a las dos bibliotecas actuales: de Ciencias Sociales-Informática y Magisterio. Se ha hecho realidad durante este año. Empezó a funcionar en septiembre de 2012.

La Biblioteca de **Ingenierías Industriales**. En un primer momento se planteó una unificación cuando se libere el edificio de Ciencias, pero dado que no había presupuesto para abordar este proyecto a corto plazo, se ha planteado una unificación conceptual. Para ello, después de un análisis de la situación actual y viendo que cuenta con dos sedes, dos estructuras idénticas en el personal y un único presupuesto, se ha considerado que se haría una mejor gestión de los recursos y servicios con una única dirección. Por ello se propuso una única estructura bibliotecaria que constaría de:

- 1 Director de Biblioteca
- 1 Jefe de Sección (transformación de un director actual)
- 1 ó 2 Administrativos
- 8 Oficiales/Técnicos en Biblioteca repartidos como están en la actualidad 4 en cada sede para mantener los servicios de apertura y préstamo y demás funciones inherentes a estas categorías profesionales

Con una única dirección, se fortalecería la unicidad y visión conjunta de la Biblioteca de Ingenierías Industriales, ya que contaría con un interlocutor para:

- Asesorar a los órganos de gobierno de su Escuela en cuestiones relacionadas con la información y los recursos bibliográficos de su especialidad.
- Asistir a cuantas reuniones técnicas sea convocado en calidad de máximo responsable de su especialidad.
- Informar, cuando así sea requerido, de temas propios de su área.
- Dirección de la biblioteca ante los responsables académicos de su ámbito.
- Firma de actos y documentos que sean de la competencia de su biblioteca.
- Cualquier otra tarea de asesoramiento, apoyo, gestión de personal, administrativa, económica... que pueda serle encomendada por razón de las competencias que tiene asignadas.

La viabilidad de **hacer una única biblioteca con las dos actuales de la Facultad de C. Económicas y la de la Escuela de Empresariales**, está pendiente de la evolución de la compactación de estudios y posible unificación de Facultad/Escuela.

Se han potenciado y reforzado los **Servicios Centrales**: ante los nuevos servicios y la necesidad de coordinación/homogenización de los existentes. Ha habido las siguientes actuaciones:

Se ha reflejado en RPT el refuerzo de la Asesoría Técnica de Recursos, dada la gran cantidad de carga de trabajo que tenía, redistribuyendo un bibliotecario que estaba asignado a la Biblioteca Reina Sofía.

Se va a incrementar el número de personas destinadas en Servicios Centrales a partir de septiembre, fecha de creación de la Biblioteca del Campus Miguel Delibes.

---

Abril de 2013

Se ha cambiado el organigrama en Servicios Centrales en 3 Asesorías Técnicas: Asesoría Técnica de Recursos: bibliográficos, de información y otros recursos, Asesoría Técnica de Servicios, Cooperación, Comunicación y Proyectos y Asesoría Técnica de Proceso Técnico, Normalización y Desarrollo Tecnológico de Sistemas Bibliotecarios.

No se ha conseguido la creación de un Jefe de Sección Administrativo manteniendo la figura actual de un Jefe de Negociado. Todo ello está reflejado en la RPT del año 2012.

Los tres Técnicos Asesores, tienen tareas de apoyo y asesoramiento para todas las bibliotecas de la UVA, destacando su labor en lo referente al establecimiento de procesos y metodología comunes a todas las bibliotecas integrantes de nuestro sistema bibliotecario.

Como **proyectos y acciones de especial interés llevados a cabo** en las mismas, buscando siempre la normalización de procesos, el aprovechamiento de los recursos existentes y el mayor beneficio para todos nuestros usuarios y atendiendo a las competencias de cada una, hay que mencionar:

*EN LA ASESORÍA DE PROCESO TÉCNICO, NORMALIZACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO DE SISTEMAS BIBLIOTECARIOS*

A cuyo frente está la Técnico Asesor M<sup>a</sup> José Pérez se han realizado las siguientes actuaciones:

Mantenimiento y gestión del catálogo automatizado: el mantenimiento de la base de datos, consiste en la revisión y actualización de los diferentes tipos de registros: bibliográficos, de fondos, de autoridad: autores, títulos y materia, de ejemplar. Estos registros corresponden a todos los módulos del sistema integrado de gestión de bibliotecas *Millennium*, habiéndose revisado durante el año 2012 un total de 51.361 registros.

Elaboración de instrucciones, con el fin de normalizar las distintas tareas que se realizan a través del sistema *Millennium*. Resolución de dudas y problemas, surgidos de la aplicación de los distintos módulos del sistema integrado de gestión de bibliotecas *Millennium*.

Coordinación del grupo de trabajo temporal, creado para la puesta en funcionamiento del servicio de reservas a través del módulo de circulación del SIGB *Millennium*.

Catalogación de todas las publicaciones editadas por el Secretariado de Publicaciones e Intercambio Editorial de Universidad de Valladolid, habiéndose catalogado durante el año 2012, 31.003 libros

Participación en la gestión del *Repositorio Institucional UVaDoc*, en todas las cuestiones referentes a la normalización de las entradas de autores y materias. Hay que señalar que la subida en los distintos rankings del repositorio *UVaDoc*, ha tenido como consecuencia también un gran aumento del tiempo de trabajo dedicado a la colaboración en su gestión.

Participación, a partir de marzo de 2010, en el proyecto *Worldcat-Bucle*, por medio de la detección y resolución de los problemas que han surgido de la incorporación de nuestro catálogo a la base de datos de *Worldcat*, así como la corrección de todos los registros que no entran en la base de datos, para su posterior inclusión. Esto está conllevando la revisión de varios miles de registros, la redacción de nuevas instrucciones referentes a la forma de catalogación y su comunicación a todos los bibliotecarios, por medio de la lista de distribución *Bibuni*.

---

Abril de 2013

La Unidad participa también, de forma activa, en la lista de distribución *REBIUN CAT*, grupo de trabajo del catálogo colectivo de *REBIUN*, aplicando en nuestra biblioteca las recomendaciones de catalogación de este grupo de trabajo. Esto supone el estudio y la redacción de instrucciones de catalogación y la posterior comunicación a todos los bibliotecarios por medio de la lista de distribución *Bibuni*.

A partir de junio de 2011, la Técnico Asesor forma parte del grupo de mejora nº 5: Procesos, productos y servicios, incluido en el Grupo de Excelencia de la Biblioteca, formado por nueve subgrupos. La intensa actividad realizada por el Grupo de Excelencia durante el año 2012, ha supuesto la elaboración de distintos documentos y la asistencia a todas las reuniones convocadas.

Como consecuencia de la acción de mejora 4.1, llevada a cabo por el grupo del plan de mejora del criterio 4: Alianzas y recursos, se ha creado e implantado en el mes de junio del año 2012 el Buzón de Quejas y Sugerencias, cuya gestión ha sido encomendada a la Unidad de Proceso Técnico y Normalización. Esta tarea ha conllevado también la redacción del procedimiento de la gestión.

La Técnico Asesor participa también en el grupo de trabajo *Servicios a profesores/investigadores*, creado el 23 de octubre de 2012, trabajando en el subgrupo: *escribir y publicar* en la normalización de los nombres de autor.

Tutorización y coordinación de las tareas realizadas por la becaria de colaboración, Martina Garrido, asignada a los Servicios Centrales de la Biblioteca, entre el 20 de febrero y el 11 de julio del 2012, y de la becaria Erasmus, Angela Símula, asignada a los Servicios Centrales a partir del 2 de noviembre de 2011 hasta el 31 de enero de 2012. Elaboración de los informes pertinentes describiendo las tareas realizadas.

Colaboración con la dirección de la Biblioteca en la redacción y revisión de diversas normativas:

- Propuesta del nuevo Reglamento de la Biblioteca
- Valoración y análisis de la propuesta de donación de fondos a la Biblioteca de la UVa, de la familia de D. José María Marcos Pérez.
- Otros documentos.

Asistencia, en calidad de representante de la BUVa, a la X Asamblea del Grupo Español de Usuarios de Innopac-Millennium, que tuvo lugar en la Universidad Complutense de Madrid, el día 12 de abril de 2012 y elaboración posterior del informe de asistencia a la Asamblea.

Participación en las reuniones del Consejo Asesor de Publicaciones de la Universidad de Valladolid, lo cual supone la asistencia a las reuniones de dicho Consejo que tuvieron lugar en los meses de febrero y junio de 2012.

#### **EN LA ASESORÍA TÉCNICA DE RECURSOS: BIBLIOGRÁFICOS, DE INFORMACIÓN Y OTROS RECURSOS**

La responsable es la Técnico Asesora Paloma López de Letona, se encarga de llevar a cabo la tarea de análisis de títulos y la gestión de todas las publicaciones periódicas centralizadas, así como el acceso a la información electrónica (bases de datos, revistas electrónicas y libros electrónicos). Para ello, aborda todos los procesos encaminados a garantizar su recepción, en el caso de papel o su

---

Abril de 2013

acceso, en el electrónico. Para la gestión de las publicaciones periódicas en papel cuenta con el apoyo, trabajo y colaboración de M<sup>a</sup> Ángeles Cano, Jefa de Sección.

En este sentido, junto a la dirección, se encarga de todas las relaciones con las distintas editoriales, agencias de suscripción, suministradores de información, etc. para que todos los procesos de adquisición, concursos, reclamaciones, enlaces, etc. aseguren la puesta a disposición de los usuarios de todos los documentos y productos.

Las actividades desarrolladas por la Técnico Asesor durante el año 2012 pueden agruparse en los siguientes apartados:

#### *Adquisiciones*

Durante el año 2012 se trabajó en un concurso público que no se pudo llevar a la práctica por la inestabilidad económica.

Se han gestionado desde aquí:

- Las Bases de datos
- Publicaciones periódicas en papel
- Publicaciones periódicas electrónicas
- Libros electrónicos

#### *Otras actividades*

Además de lo expuesto también apoya las tareas de toma de decisiones de la dirección de la BUVA en la gestión de la actividad económica de la biblioteca así como en el control presupuestario, en colaboración con el personal administrativo de los servicios centrales, que se encarga también de la facturación. Igualmente facilita todo tipo de informes para la toma de decisiones.

A partir de junio de 2011, forma parte del grupo de mejora nº 1: Liderazgo, incluido en el Grupo de Excelencia de la Biblioteca, formado por nueve subgrupos.

La Asesora Técnica participa también en el grupo de trabajo *Servicios a profesores/investigadores*, creado el 23 de octubre de 2012, trabajando en el subgrupo: *sexenios*.

A partir del mes de septiembre de 2012 se ha iniciado una nueva línea de actuación, a petición y en colaboración con el Vicerrectorado de Investigación y Política Científica: la recogida y sistematización del número de artículos publicados por los profesores e investigadores de la UVA en las principales revistas de las diferentes áreas del conocimiento, agrupados según los Departamentos, Grupos de Investigación Reconocidos e Institutos y Hospitales Universitarios.

En un primer momento, (cuarto trimestre de 2012) se han utilizado como fuente de información las dos bases de datos científicas más importantes: Wok of Knowledge (editada por Thomson Reuters) y SCOPUS (editada por Elsevier) de las que se han recogido los datos correspondientes a los años 2009, 2010 y 2011.

Se pretende mantener, en años sucesivos, la recogida de datos en ambas bases y, en la medida de lo posible, ampliarla a otras bases, p.e. Dialnet, así como a UVaDoc, el repositorio institucional de la UVA

---

Abril de 2013

Finalmente indicar que este año ha contado con la colaboración de M<sup>a</sup> Ángeles Cano de Gardoqui, como Jefa de Sección.

#### *EN LA ASESORÍA TÉCNICA DE SERVICIOS, COOPERACIÓN, COMUNICACIÓN Y PROYECTOS*

A cuyo frente está el Técnico Asesor César Salinero desde marzo del año 2011.

Esta plaza asume, además del Préstamo Interbibliotecario gestionado por medio del programa SOD, tareas de apoyo a la Dirección de la Biblioteca Universitaria, la gestión de la cooperación, la comunicación, la implantación de nuevos servicios de la Biblioteca Universitaria en la Biblioteca 2.0 y la presencia en Internet y en las plataformas de la UVa, todo ello siguiendo las pautas acordadas con la Dirección de la Biblioteca Universitaria.

Del servicio centralizado de PI integrado en la Asesoría Técnica, hablaremos más adelante en servicios BUVa. En 2012 ha bajado la tendencia de incremento del envío y recepción de publicaciones electrónicas, tanto de títulos y suscripciones en este soporte que se gestionan en las bibliotecas, como en la práctica de escanear los artículos de revistas impresas.

A partir de junio de 2011, forma parte del grupo de mejora nº 6: Resultados en los Clientes, incluido en el Grupo de Excelencia de la Biblioteca, formado por nueve subgrupos. Este grupo ha estado pendiente de la implantación de las encuestas de satisfacción de usuarios a través del Gabinete de Estudios y Evaluación de la Uva.

#### *Organización de las V Jornadas BUCLE*

Aunque propiamente no es una actividad de esta Asesoría, se encargó a finales de 2011 a su responsable, Cesar Salinero que como Técnico Asesor iniciara todo el proceso de organización y coordinación de las V Jornadas del Consorcio, que se fijaron para los días 20 y 21 de Septiembre de 2012 y que tenían a nuestra Biblioteca como anfitriona.

Por ello a lo largo de casi todo el año ha tenido que simultanear sus tareas de gestión del PI con las de organización de un evento de estas características. Con apoyo del personal administrativo, se llevaron a cabo las tareas de recaudación de fondos de las empresas colaboradoras, creación de la web y de la recepción de inscripciones, presencia en las redes sociales a través de un blog en Wordpress, cuenta en Twitter y en Pinterest. Se coordinó el alojamiento y viajes, tanto de los asistentes como de los ponentes. Se gestionó la búsqueda de lugar de celebración, palacio de congresos y lugar de exposición de productos de las empresas que financiaron el evento. Asimismo se programaron las comidas y las actividades de ocio, visitas, información ciudadana, etc. Y Por último todo lo referente al reparto de certificados de asistencia y ponentes.

Finalmente, indicar que el Técnico Asesor ha cubierto las ausencias de la Directora de la BUVa en las autorizaciones del personal destinado en Servicios Centrales. Igualmente ha asesorado a la dirección en todos los temas requeridos por ella.

Para el desarrollo de las tareas en Servicios Centrales hemos contado con el trabajo y colaboración del Jefe de Negociado, Fernando Veja, y del Administrativo José Ignacio Moure, personal fundamental para el desarrollo de las mismas. Teniendo el primero, entre otras, la responsabilidad de organizar, editar y presentar las estadísticas de la BUVa y el segundo, fundamentalmente, las tareas administrativas derivadas de la gestión del préstamo interbibliotecario además de la edición y presentación de documentación.

---

Abril de 2013

### **3. COLECCIONES**

En relación con la política de la biblioteca referida a sus colecciones debemos indicar, como elemento más notable, que, dada la situación económica de restricciones presupuestarias. Se ha pedido a todas las bibliotecas que hicieran una evaluación de su colección impresa para determinar los títulos que se podían dar de baja. Igualmente se encargó a la Técnico Asesor Paloma López de Letona que hiciera un estudio de uso de los recursos electrónicos.

En cuanto a la compra de libros electrónicos. Si tenemos en cuenta que cada vez hay más oferta en el mercado, incluso de obras en español, tarde o temprano, a partir de una propuesta de adquisición de profesores y departamentos, la biblioteca tiene que adquirir recursos en este soporte. No hemos conseguido devengar, ya que no es viable incrementar, parte del presupuesto para hacer compras centralizadas de libros. No obstante hemos conseguido, a través de BUCLE, y gracias a la buena gestión y querer compartir de la Biblioteca de Salamanca, ya que es ella la que paga todo, tener acceso a la colección de libros de NETBIBLO desde 2001 a 2012, 353 títulos. Se accede a los textos a través de IP, con posibilidad de descarga en PDF. Se pueden ver a texto completo a través de su plataforma.

También nos han proporcionado los correspondientes registros MARC. Se han cargado los datos básicos en nuestro catálogo Almena para que se pueda acceder desde él a cada título.

El presupuesto para compra de libros esta descentralizado en las cuentas de los respectivos decanatos, por lo que ante este dilema no tendremos capacidad de respuesta ya que los documentos electrónicos, por su naturaleza, tienen que gestionarse desde Servicios Centrales a través de la compra centralizada y su tratamiento con el módulo ERM. De momento, ante una solución globalizadora, se está efectuando alguna compra pagada por alguna biblioteca de centro y para uso de toda la comunidad universitaria.

Otro problema de nuestra colección es la gran duplicidad de ejemplares. Esto es debido a dos razones fundamentales: la existencia de titulaciones iguales en diferentes campus y la compra descentralizada de los recursos impresos. Hemos seguido trabajando en ello pero no hemos conseguido avanzar mucho.

#### **Fondos bibliográficos existentes**

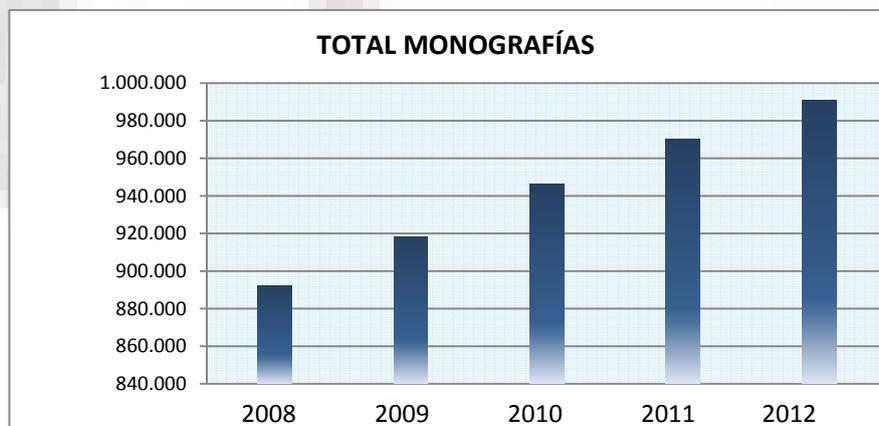
Como en años anteriores, en el apartado de obras ingresadas, se han reseñado las registradas en cada biblioteca, lo que en la mayoría de los casos engloba, tanto los libros pertenecientes a la biblioteca como los ubicados en los diversos departamentos, así como los libros electrónicos de reciente adquisición y que, por sus características, son de acceso centralizado.

Además de los libros ingresados durante el año, que son procesados en las bibliotecas correspondientes, se ha continuado con proyectos de conversión retrospectiva de la colección, con la inclusión en el catálogo automatizado de diversos fondos depositados en las bibliotecas o en los departamentos desde hace años y también fruto de diversas donaciones de profesores de la UVA. Durante el año 2012 se han catalogado 31.003.

Abril de 2013

			TOTAL
MONOGRAFÍAS			990.716
LIBROS ELECTRÓNICOS			1.348
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	Revistas electrónicas		21.431
	Revistas en papel	Colecciones. Abiertas	4.158
		Colecciones. erradas	11.874
	TOTAL PUBLICACIONES PERIÓDICAS		37.464
BASES DE DATOS			30
MATERIAL NO LIBRARIO			54.149
TESIS Y PROYECTOS			34.678
FONDOS INGRESADOS EN 2012	Monografías		20.561
	Material no librario		877
	Tesis y proyectos		1.674
			1.674
FONDOS CATALOGADOS			946.745

Disponemos a fecha 31 de diciembre de 2012 de 946.745 registros informatizados de documentos (cifra que incluye libros, publicaciones periódicas, tesis, y material no-librario), sobre un total de 990.716, lo que supone que un 96% de toda nuestra colección bibliográfica se encuentra ya incluida en el catálogo, accesible a toda la comunidad universitaria y también a usuarios externos, a través de Internet.



---

Abril de 2013

## Fondo antiguo

La biblioteca de la Universidad de Valladolid tiene un rico patrimonio bibliográfico que debe conservar, pero también difundir. Para este fin, un elemento importante, es la difusión y accesibilidad del fondo antiguo para los investigadores y estudiosos.

Durante el año 2012 se ha interrumpido el proyecto de elaboración del **Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico**, auspiciado por el Ministerio de Cultura y la Junta de Castilla y León, coordinado por la Biblioteca Regional, a través de la catalogación de todos los fondos que tiene la BUVa anteriores a 1900.

Decir también que en 2012 no ha habido subvención del Ministerio de Cultura como “*Ayudas para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión y preservación mediante repositorios*”. No obstante, con el propio personal destinado en la Biblioteca Histórica este año se han **digitalizado** 25 manuscritos.

Esta digitalización del fondo de manuscritos de la Biblioteca de Santa Cruz tiene como objetivo lograr la perdurabilidad de los documentos y facilitar su acceso a los investigadores. Se incide en estas obras por su importancia, ya que son documentos únicos. Una vez finalizada la etapa de los manuscritos habrá que proceder a continuar con los incunables, previa selección de los que no estén digitalizados por otras bibliotecas.

Por otra parte se han hecho digitalizaciones de obras impresas y de imágenes, aprovechando las solicitudes de reproducción realizadas por editoriales e investigadores.

### 3.1. Publicaciones periódicas en Papel

En 2012, para la compra centralizada, se mantuvo el sistema de adquisición mediante contrato menor, permitido por la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 30/2007, BOE nº 261, 31 diciembre de 2007. Disposición adicional duodécima) con las siguientes empresas:

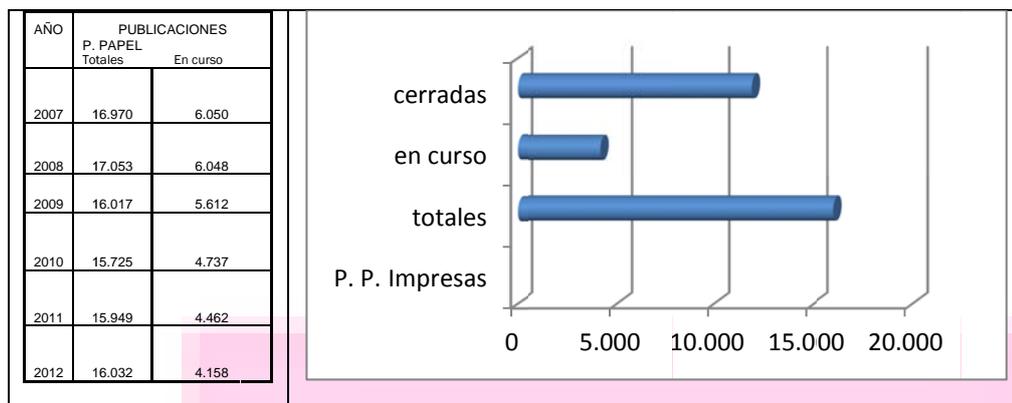
- Ebsco: revistas españolas y extranjeras de ciencias, técnicas y sociales.
- Swets: revistas extranjeras de humanidades y medicina.

La responsable de la gestión de estos recursos, en Servicios Centrales, ha sido M<sup>a</sup> Ángeles Cano.

En la biblioteca universitaria seguimos apostando por el acceso electrónico a los recursos y como consecuencia por la sustitución paulatina del soporte papel, en la medida de la oferta comercial, por suscripciones on-line. Esto se llevará a cabo, siempre que se garantice, por parte del editor, una calidad de acceso a través de IP y nunca por “password” y la posibilidad de hacerlo a través de una misma plataforma, suministrada por un “agregador”.

- CAB Abstracts
- EducationAbstracts

Abril de 2013



Publicaciones periódicas en papel. Año 2012.

El total de revistas impresas en el año 2012 asciende a 16.032 títulos. De ellos 4.158 son revistas en curso y 11.874 son revistas cerradas, no se siguen recibiendo. El incremento del número de revistas obedece a que las bibliotecas de los centros han aumentado sus colecciones cerradas de 11.487 a 11.874, sin embargo, han disminuido la colección en curso de recepción, de 4.462 a 4.158, ya que desde servicios centrales se ha reducido el número de suscripciones a favor de las publicaciones en soporte electrónico, previo estudio y evaluación de la colección desde cada una de las bibliotecas que componen la BUVa.

### 3.2. Recursos electrónicos

Se ha mantenido, e intensificado, el cambio a formato online de aquellas publicaciones periódicas en papel que ofrecen este tipo de acceso, con las siguientes empresas: Ebsco: revistas españolas de medicina y revistas extranjeras de ciencias, técnicas y sociales y SWets: revistas extranjeras de humanidades y medicina. El número total de recursos electrónicos ha sido 22.840.

RECURSOS ELECTRÓNICOS. Año 2012		
LIBROS/MONOGRAFÍAS DE PAGO O CON LICENCIA		1.348
PUBLICACIONES PERIÓDICAS DE PAGO O CON LICENCIA		21.432
BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA		30
OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE PAGO O CON LICENCIA		4
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS		27
<b>TOTAL</b>		<b>22.840</b>

El mayor peso, tal y como se puede ver en el cuadro anterior, es de publicaciones periódicas. Se han mantenido la suscripción a los siguientes paquetes de **e-journals**:

- Con la **empresa EBSCO** a: Emerald Insight; ACM Portal, ACS Portal, ASME Package, SIAM Electronics Journals.
- Con la **empresa GreenData** a: IOP Science y OCDE iLibraries, iLibrary Economics: iLibrary Employment, iLibrary Finnace & investment, iLibrary Industry & Services, iLibrary Trade.

---

Abril de 2013

- Con la **empresa Ovid** a: LWW Current Opinion Collection, Ovid Core Biomedical Collection y Revistas individuales de medicina y enfermería.
- Con la **empresa Swets** a: Annual Reviews, APS/AIP All y Optics Infobase

Se han suscrito de **forma consorciada, a través de BUCLE**, los siguientes paquetes de e-journals: IEEE, Science Direct Freedom Collection, SpringerLink, Springer Link Back Files y Wiley Online Library.

### **Libros electrónicos**

En el año 2012 se ha mantenido la suscripción a los siguientes paquetes de libros electrónicos:

- Dos paquetes de “Engineering Village” (Elsevier): Chemical Petrochemical and Process y Electronics and Electrical.
- New Palgrave Dictionary of Economics.
- Primal Pictures Interactives Anatomy (Atlas de Anatomía) (Wolters Kluwer Health.
- Methods in Enzimology (Elsevier).
- E- Libro.

Gracias a una gestión de la Biblioteca de la Universidad de Salamanca se ha incorporado el acceso a 382 libros de la plataforma Netbiblo. El acceso se puede realizar tanto desde cualquier ordenador perteneciente al dominio UVA como desde ordenadores ajenos al mismo a través del módulo Web Access Management (WAM) de Innovative Millenium.

Los diversos productos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) se encuentran catalogados en el catálogo Almena, donde también se hallan los correspondientes enlaces electrónicos a cada base, revista o libro concreto, construidos a través del módulo Electronic Resources Management (ERM) de Innovative Millenium.

El acceso es también posible a través de WordICat Local, catálogo colectivo a nivel mundial, del que forma parte la Biblioteca de la UVA, junto con las restantes universidades públicas (Burgos, León y Salamanca) de la comunidad autónoma de Castilla y León. Este catálogo permite acceder, además, al texto completo de los artículos publicados en revistas Open Access y a las suscritas por la UVA.

### **3.3. Repositorio Documental UvaDoc**

La coordinadora y responsable bibliotecaria es Clarisa Pérez que trabaja con la colaboración y desarrollo informático de Javier Redondo y Gustavo Perosillo, personal del STIC UVA.

Durante el año 2012 se ha creado el Área de Trabajos Fin de Grado y de Producción Científica y se han seguido incrementando las áreas documentales de Documentos institucionales: discursos de apertura, que se introducen desde Reina Sofía, y el Fondo antiguo, fondo de manuscritos que se introducen desde la Biblioteca Histórica.

El Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid, se aprobó por Consejo de Gobierno el día 16 de abril de 2009. Con su implementación se pretende gestionar y albergar en formato digital y

---

Abril de 2013

en acceso abierto la producción científica generada en la Universidad de Valladolid, dentro del marco de la iniciativa internacional conocida como [Open Access Initiative](#).

Este año, La Universidad de Valladolid ha firmado un [Convenio con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y a través de él con Europeana](#). Oportunidad de una proyección internacional teniendo como base una regulación tanto de suministro como de uso de metadatos y previsualizaciones. Los fondos de [UvaDoc](#), Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid, gestionado por la Biblioteca de la Uva, ya están incluidos en EUROPEANA, desde el momento en que se han recolectado los registros de Hispana, Directorio y recolector de recursos digitales del Ministerio de Cultura.

Contenido del Repositorio a diciembre de 2012

**\* Área de Fondo Antiguo**

El área de Fondo Antiguo cuenta con las dos secciones: Manuscritos e Impresos. La Biblioteca (servicios centrales) se encargó de subir los primeros ficheros de manuscritos en UvaDoc (195 ficheros PDF). De los demás se está encargando la Biblioteca Histórica de Santa Cruz, a medida que los va digitalizando. En el año 2012 contamos con 364 ítems digitalizados. El año 2011 teníamos 333. Se han introducido 31 durante este año.

**\* Área de Documentos institucionales**

Esta área se inició con la colección: Discursos de Apertura UVA. Los primeros discursos de apertura se empiezan a incorporar en enero de 2011. En el año 2012, hay 72 discursos de apertura a texto completo. (2011: 37 discursos a texto completo). Esta área se ha completado con las siguientes colecciones:

- La Biblioteca en Cifras (5 ítems)
- La Uva en Cifras (4 ítems)
- Memorias de la Biblioteca (12 ítems)
- Discursos de Apertura: (72 ítems a texto completo) Se han incluido en el 2012: 35 discursos

**\* Área de Trabajos Fin de Estudio**

Esta área se inició con la colección de Tesis doctorales. Se ha ampliado con las colecciones de Proyectos Fin de Carrera, Trabajos Fin Máster y Trabajos Fin de Grado.

[Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster: Reglamento Marco](#)

Con la aprobación de los reglamentos marcos de elaboración de los TFG y TFM, se establece la obligatoriedad de incorporar estos trabajos en el Repositorio. Para hacerlo efectivo se han realizado las siguientes acciones:

1. Delegación de firma de los Acuerdos por el Vicerrectorado
2. Se amplía el apartado –Cómo participar- del repositorio.

---

Abril de 2013

3. Procedimiento para la inclusión de los TFE en UVADoc. (17 de mayo 2012) Revisado y Consensuado por: Grupo de Trabajo Repositorio Documental de la Uva.
4. Guía de archivo en UvaDoc: TFM-TFG, PFC. Instrucciones para los Bibliotecarios (17 de mayo 2012) Anexo al procedimiento.

#### Tesis Doctorales: Entra en vigor el Real Decreto 99/2011 de 28 de enero

En Febrero de 2012 entra en vigor el Real Decreto 99/2011 de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado. Por ello se incrementa considerablemente el número de tesis incluidas en UvaDoc el próximo año. Este R.D. establece en su artículo 14.5 que: "Una vez aprobada la tesis doctoral, la Universidad se ocupará de su archivo en formato electrónico abierto en un repositorio institucional y remitirá, en formato electrónico, un ejemplar de la misma así como toda la información complementaria que fuera necesaria al Ministerio de Educación a los efectos oportunos (BOE 10 de febrero de 2011).

Para respetar el artículo del R.D. que establece la circunstancia de protección de datos confidenciales, Se ha añadido en la colección TESIS el campo fecha fin de embargo. Para indicar año, mes y día a partir del cual vence el embargo. De tal forma que a partir de ahora, todo informe motivado que remita el director de la tesis, indicando la no conveniencia de "acceso abierto" de la tesis, deberá indicar la fecha de embargo. Para acogernos a la Ley de doctorando y a su artículo de "tesis con carácter excepcional" pero a la vez tener la seguridad que en un periodo determinado se visualizará el texto completo. Esta misma etiqueta se ha añadido a los TFM, TFG y PFC  
Se han incorporado las tesis de UVaDoc en el **portal DART-EUROPE**.

Tesis doctorales incluidas hasta finales del 2012: 228 tesis. Se incluyeron en el 2012: 105 tesis por lo que el incremento ha sido de un 215% respecto al año 2011, que se incluyeron 44 tesis.

#### \* Área de Producción Científica / Objetos de Aprendizaje

A esta área hemos incorporado la Colección de Documentos OpenAire (Open Access Infrastructure for Research in Europe. El proyecto europeo OpenAire (Open access infrastructure for research in europe) pretende marcar unas directrices comunes para la inclusión en los repositorios institucionales, los trabajos financiados por la Unión europea y dentro del marco del llamado 7PM, 7º programa marco de investigación. La Universidad de Valladolid tiene adaptado el repositorio bajo estas directrices OpenAIRE.

Los responsables de los proyectos con subvención europea ya han sido informados de la existencia de esta colección para que una vez que publiquen sus trabajos, nos los remitan a la biblioteca para su inclusión en este apartado.

El Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid UvaDoc, es compatible 100% con las directrices OpenAire, desde junio de 2011 Así lo atestigua la página de Open Access Infraestructura for [Research in Europe](#).

La Biblioteca está en contacto con la Fundación de la UVA (FUNGE) para gestionar la difusión del repositorio a la comunidad universitaria, concretamente a los responsables de los proyectos incluidos en el 7ª Programa Marco.

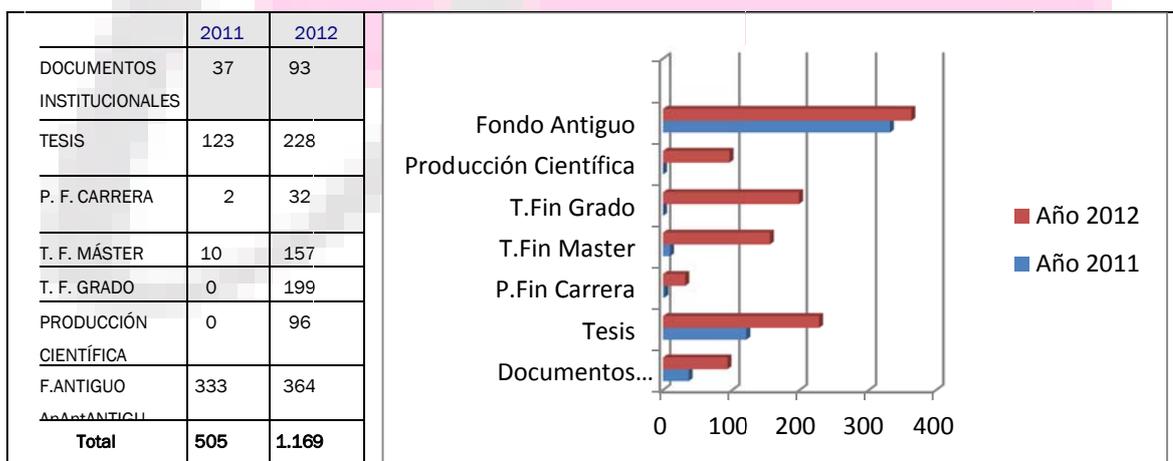
Abril de 2013

Se ha creado en este año 2012, dentro del área de producción científica **nuevas colecciones**. Se ha estructurado en tres niveles: producción científica e innovación educativa, en un segundo nivel los diferentes agentes (departamentos, institutos, centros, grupos de investigación, etc.) y en un tercer nivel las colecciones (artículos de revista, monografías, etc.)

Se han realizado las siguientes Acciones:

- Se ha elaborado e incluido en la página de UvaDOc, el documento: “Cómo registrarse”. Ahora el registro para el autoarchivo es automático.
- Se ha elaborado la Guía de Autoarchivo. Para ayudar a incluir datos, en el área de producción científica. En ella se incluye un apartado de “derecho de autor”, sobre creative commons, sherpa romeo, dulcinea...etc
- Se ha formado al personal bibliotecario, al Grupo de trabajo de repositorio impartiendo dos sesiones de formación en el mes de agosto de 2012. El objetivo es que este personal estuviese formado para impartir sesiones al personal docente e investigador de la Uva. La presentación con la que cuentan todos los miembros de este Grupo es: Taller Express: Autoarchivo en UvaDoc. Área de Producción Científica
- El Vicerrectorado de Docencia e Investigación han difundido a todo el profesorado, información sobre esta nueva área. Indicando en su difusión que se harán sesiones de formación de autoarchivo en cada Centro, impartidos por sus bibliotecas.
- Se ha incorporado en el Área de Producción Científica, el campo: Fecha fin de embargo. Para indicar año, mes y día a partir del cual vence el embargo. De tal forma que el docente pueda incluir su trabajo a texto completo indicando la fecha a partir de la cual vence el embargo de su obra, en función de lo estipulado en las distintas políticas editoriales. Teniendo la seguridad que a partir de la fecha indicada se podrá automáticamente visualizar a texto completo el documento que hasta ese momento no contaba con acceso abierto.
- La Biblioteca ha lanzado el Blog UvaDoc, con el fin de incluir y por tanto difundir en la Comunidad Universitaria información sobre acceso abierto, a cargo de Clarisa Pérez.

Repositorio Documental. Análisis de ítems incluidos



Abril de 2013

### Ranking Web del Repositorio UVaDoc

	Mes/Año	Número que ocupamos	Puestos + escalados	Top (nº existentes)
Ranking en Repositorios Institucionales	Enero 2013	562		1567
Ranking en Repositorios de Europa	Julio 2012	653		746
	Enero 2013	270	383	746
Ranking en Repositorios Mundiales	Julio 2012	975		1654
	Enero 2013	588	387	1654
Ranking en Repositorios de España	Julio 2012	38		48
	Enero 2013	27	11	48

Fuente: <http://repositories.webometrics.info/es>Laboratorio de Cibermetría del CSIC. 12ª edición Ranking Web de Repositorios del Mundo. Fecha en la que lo hemos mirado: 12 de febrero de 2013

- En el ranking de los repositorios españoles, UvaDoc, Repositorio de la Universidad de Valladolid, pasa a ocupar la posición número 27. Mejora su posición respecto a la edición anterior de julio de 2012. La posición anterior era de 38, hemos subido 11 puestos.
- En el ranking de repositorios europeos UvaDoc se sitúa en el puesto número 270, escalando 387 puestos.
- En el ranking mundial, UvaDoc se sitúa en el puesto 588, de los 1654 repositorios recogidos situándose 387 puestos por delante de la anterior edición.

#### 4. INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

*Proyectos finalizados:*

##### **Biblioteca del Campus Miguel Delibes**

Está integrada por las siguientes Bibliotecas: Ciencias, Educación, Trabajo Social, Telecomunicaciones e Informática, como se ha dicho anteriormente.

Se ha aprovechado el mobiliario que estaba en buen estado de las bibliotecas implicadas y se ha dotado de material e infraestructura informática. El mobiliario nuevo se ha adquirido a través de la central de compras.

Se estudió y aprobó un calendario de ejecución. Se hizo en dos fases: una antes de exámenes de julio, amueblamiento nuevo y fondo bibliográfico que no se usaba o que no está en catálogo, y todo lo demás a partir del 16 de julio, después de los exámenes.

Finalizado el traslado se puso en funcionamiento el 24 de septiembre de 2012.

Abril de 2013

Superficie en m2	3.254,15		
Puestos	656		
Equipamiento informático		Uso interno	Para público
	PCs	12	67
	NAS	1	
	Impresoras	9	
	Escáneres	7	
	O. portátiles	1	38
	e-Readers		4
	Mem, USB		9
Otros equipos	33		



### Biblioteca del Campus de Segovia

Tras la entrega del edificio se procedió al estudio de equipamiento y amueblamiento. Una vez resuelto el concurso se procedió a su instalación antes de agosto.

Se ha puesto en funcionamiento el 3 de septiembre de 2012

Superficie en m2	2.697		
Puestos	285		
Equipamiento informático		Uso interno	Para público
	PCs	5	16
	Impresoras	2	
	Escáneres	2	
	O. portátiles		39



### En la Biblioteca Reina Sofía

Se han modificado algunos de los espacios para poder dar cabida a nuevas actividades propuestas y para posibilitar el aumento de plantilla en los servicios centrales de la Biblioteca Universitaria (nuevos despachos).

Continuación de la remodelación del antiguo despacho de la planta baja para utilizarlo como sala multifuncional. Este será, de momento, nuestro [Espacio Abierto](#) para uso de todos los miembros de la comunidad universitaria.

La división en dos partes de la sala de investigadores: una mitad que permanece adscrita a la Biblioteca y sigue de momento con el servicio de microfilm, y la otra mitad que se divide a su vez en dos despachos para la Asesoría Técnica y PI.

Abril de 2013



Espacio Abierto



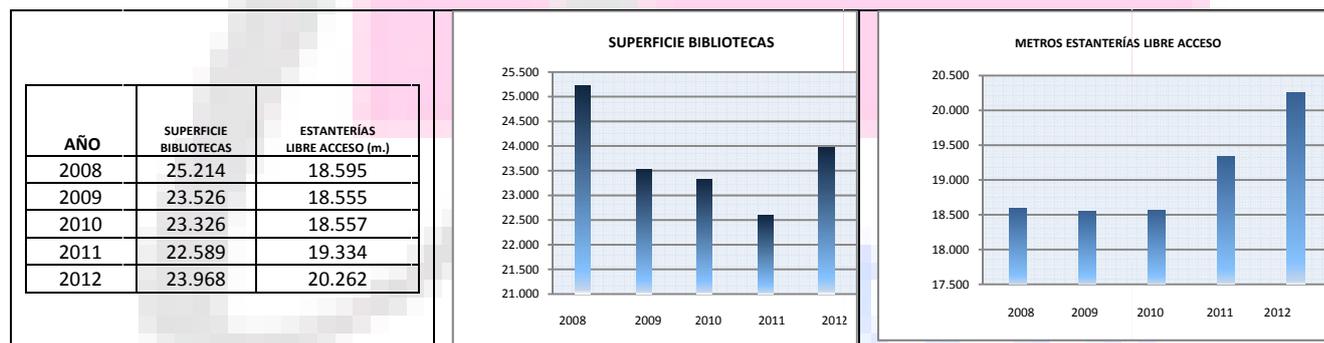
Despacho

Además, se pintaron las ventanas de madera de la fachada, se impió parte del tejado del edificio, se efectuaron algunas reparaciones puntuales, nos instalaron un reloj de marcaje en el zaguán de la Biblioteca, el Servicio de Mantenimiento de la UVA supervisó unas humedades en la pared que linda con el Archivo de Chancillería (tras varias visitas al Archivo se va a proceder a una reparación de una parte del tejado), se solicitó al Ayuntamiento unos bancos para la acera de la Biblioteca, se adquirió equipamiento nuevo para otras zonas de la Biblioteca (taquillas personales para el personal técnico, un expositor para novedades y un carrito portalibros) y el Archivo de Chancillería nos donó un mueble expositor que usaremos para nuestro fondo del siglo XIX.

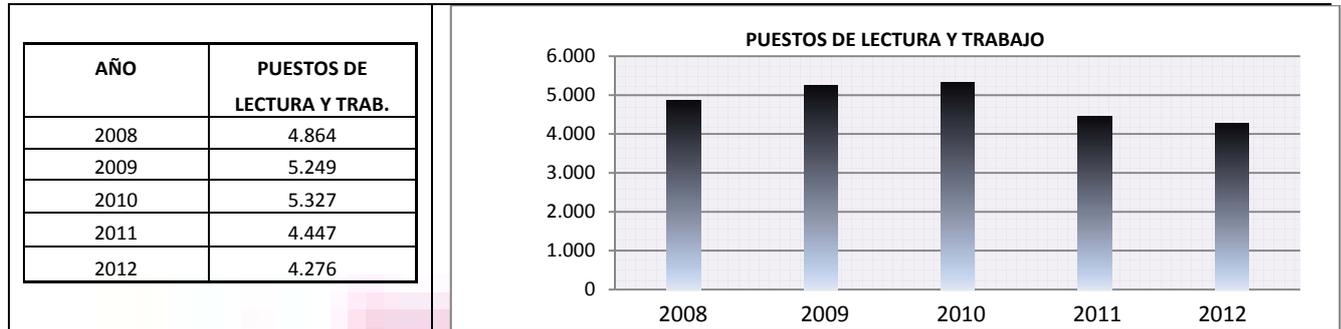
### Biblioteca de Ingenierías Industriales

Renovación de rótulos de las estanterías, atendiendo a la implantación del Plan de Marketing BUVa, en la zona de libre acceso de Pª de Cauce, y renovación general de la cartelería en ambas Sedes, utilizando el logotipo BUVa.

### Equipamiento de la BUVa. Año 2012



Abril de 2013



CENTROS	EQUIPO INFORMÁTICO				OTRO MATERIAL					
	PCs de trabajo		PCs. de uso público.							
	Fijos	Port.	Fijos	Port.	Microf.	Fotoc.	Imp.	Esc.	Cám. dig.	Arcos S.
SERVICIOS CENTRALES	9	2	0	0	0	1	4	3	0	0
B.G.U. "REINA SOFÍA"	5	0	5	5	5	1	4	2	2	1
B. SANTA CRUZ	5	0	1	0	1	1	1	2	1	0
C.D. EUROPEA	6	0	8	0	0	1	5	5	0	0
FAC. DE FILOSOFÍA Y LETRAS	9	0	26	1	0	2	2	3	1	1
FAC. DE DERECHO	8	0	8	4	0	1	1	2	0	2
FACULTAD DE ECONÓMICAS	7	0	6	1	1	1	5	1	0	1
CIENCIAS DE LA SALUD	6	0	14	6	0	2	5	3	0	2
CAMPUS MIGUEL DELIBES	12	1	67	38	0	2	9	7	0	3
E.T.S. ARQUITECTURA	5	0	15	5	0	2	2	4	5	1
E.T.S. ING. INDUSTRIALES	7	0	16	18	1	3	4	4	1	1
E.U. EMPRESARIALES	5	0	8	3	0	2	3	1	0	1
CAMPUS DE PALENCIA	8	1	9	24	0	1	5	2	1	1
CAMPUS DE SORIA	7	0	2	5	0	1	4	3	0	1
CAMPUS DE SEGOVIA	5	0	23	21	0	0	2	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>4</b>	<b>208</b>	<b>131</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>43</b>	<b>11</b>	<b>15</b>

## 5. PERSONAL

### 5.1. Plantilla

El servicio cuenta con una plantilla fija y con colaboradores temporales.

**En cuanto al personal fijo:** la BUVa cuenta con 128 plazas contempladas en la RPT: 54 son funcionarios, de ellas 40 son bibliotecarios 4 de la Escala de Facultativos de Bibliotecas Archivos y Museos y 36 de la Escala de Ayudantes de Bibliotecas Archivos y Museos, y 14 son de la Escala Administrativa, y 74 son laborales, Técnicos Especialistas /Oficiales de Biblioteca, de los Grupos III/IV.

Abril de 2013

Una de las características principales del personal destinado en bibliotecas es la desigual distribución entre los distintos puntos de servicio. Queda reflejado en el cuadro adjunto.

SERVICIOS CENTRALES	DIRECTOR BUVA TÉCNICOS ASESORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
DIRECTOR B. UNIVERSITARIA	1	3*	1 (Jefe Negociado)		
TÉCNICOS ASESORES	3		1		
<b>TOTAL SERV. CENTRALES</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

BIBLIOTECAS EN PROVINCIAS/CAMPUS	DIRECTORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
CAMPUS SORIA	1	2		5	8
CAMPUS PALENCIA	1	2	1	6	10
CAMPUS SEGOVIA	1	2*		5	8

BIBLIOTECAS EN VALLADOLID	DIRECTORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
BIB. HISTÓRICA SANTA CRUZ	1	1		1	3
REINA SOFIA	1	1		5	7
CDE	1	1	1	2	5
CAMPUS MIGUEL DELIBES	1	2	2	11	16
DERECHO	1	2	1	5	9
CIENCIAS SALUD	1	1	1 (Laboral grupo III)	5	8
INGENIERIAS INDUSTRIALES	1	1	2	8	12
ARQUITECTURA	1		1	4	6
ECONÓMICAS	1	2	1	4	8
EMPRESARIALES	1		1	4	6
FILOSOFIA Y LETRAS	1	2	1	9	13
<b>TOTAL CENTROS</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>12</b>	<b>74</b>	<b>121</b>

<b>PLANTILLA TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>14</b>	<b>74</b>	<b>128</b>
------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

\* Sin cubrir algunas plazas

Se han reforzado los Servicios Centrales. Igualmente se ha trabajado con Gerencia: la funcionalización de los laborales –desestimada por Función Pública-, una propuesta de funciones y de variables a tener en cuenta en un estudio de plantilla.

El año 2012 se ha caracterizado por la casi ausencia de **personal de carácter temporal**, ya que no ha habido ni convocatoria de alumnos en prácticas ni contratos de colaboración con el ECYL. Igualmente, dada la coyuntura nacional y la legislación correspondiente, no ha sido posible el nombramiento de interinos hasta que se cubrieran en propiedad las plazas que se han quedado vacantes.

Solamente, y con carácter excepcional, se contrató por dos meses a Ernesto Souza en la Biblioteca de Ciencias para hacer frente al traslado de la misma, a Pilar Vicente para reforzar Préstamo Interbibliotecario durante dos meses. Igualmente se ha contratado a un Oficial en Biblioteca Grupo IV en la Biblioteca de Magisterio de Segovia.

Finalmente hay que aclarar que, aunque están asignados en RPT, en el STIC de la UVA trabajan para la Biblioteca 2 informáticos: un analista y un programador.

## 5.2. Formación del personal

Actividades formativas: por un lado están los cursos y por otro las visitas a otras bibliotecas europeas a través del programa Erasmus

---

Abril de 2013

En cuanto a los Cursos de formación, hay que señalar tres tipos de cursos:

1. Cursos de formación convocados por los proveedores de recursos electrónicos, adquiridos por la biblioteca y dirigidos a bibliotecarios.

- Jornadas Wok of Knowledge 1 de octubre de 2012
- Springer: Taller de autores 19 de junio de 2012
- WorLdCat Local: Novedades. Ofrecido por Doc6 el 13 de junio de 2012
- Elsevier: Taller de autores 7 de junio de 2012
- Novedades en SciFinder 30 de mayo de 2012
- Formación REFWORKS, 22 de Marzo de 2012
- Formación PROQUEST, 22 de Marzo de 2012
- RefWorks 15 de marzo de 2012. Impartido en el Campus de Segovia
- Ebscohost 8 de marzo de 2012
- RefWorks, 2 de marzo 2012. Impartido en Filosofía y Letras

La Biblioteca ofrece Formación en línea de diferentes recursos electrónicos suscritos. En el año 2012 los recursos que han impartido formaciones en línea han sido los siguientes:

- RefWorks
- Proquest
- Sciverse Scopus
- IEEE/IEE Electronic Library
- Web of Knowledge (WOK)
- Ebsco
- La Ley Digital.
- Plataforma Ovid.

2. Cursos específicos de biblioteca dentro del Plan de Formación para 2 años, acorde con las motivaciones y sugerencias del personal, elaborados a partir de una encuesta anónima, que pretende conocer las necesidades formativas que existen en los puestos de trabajo, y estudiado matizado y propuesto por la Dirección de la BUVa y que se convocaron durante este año por el Negociado de Formación de la Universidad de Valladolid:

- “Recursos, servicios y recuperación de la información en las nuevas bibliotecas universitarias: CRAIS” del 24 al 27 de abril de 2012 para personal funcionario de los subgrupos A1 y A2 con destino en Bibliotecas de los Campus de Segovia, Soria, Palencia y Valladolid. Asistieron 27 personas
- Curso de Inglés on-line. Ofertado a todo el PAS
- Curso de Francés on-line. Ofertado a todo el PAS

3. Cursos de formación desde el servicio de biblioteca:

- Formación en UVaDoc para la inclusión en el mismo de Trabajos Fin de Carrera, de Grado o de Máster. Impartido por Clarisa Pérez al Grupo de Repositorio Uva.
- Talleres de formación exprés en autoarchivo una vez puesto en funcionamiento el área de Producción Científica. Impartido por Clarisa Pérez al Grupo de Repositorio Uva.

Abril de 2013

- Formación Word y formato pdf. 17 de enero de 2012. Dirigido a: Administrativos destinados en la Biblioteca Universitaria 5h. / 15 asistentes.
- WorLdCat: TODAS LAS POSIBILIDADES A TU ALCANCE. Días 12 y 13 de enero de 2012. Dirigido a Técnicos Especialistas Grupo III y Oficiales Grupo IV de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid 3h. /20 asistentes.

**Cuadro de los cursos de formación realizados por el personal BUVa. Año 2012**

	Fechas realización	Nº Asistentes	Para	Funcionarios	Laborales	Mixto
My Oxford English (curso online),	1 de enero al 31 de diciembre	10				X
Access 2010	5 de noviembre al 5 de diciembre	7				X
Jornadas BUCLE	20 y 21 de septiembre	40				X
Taller de Autores: Elsevier	7 de junio	18		X		
Taller de Autores: Springer	19 de junio	18		X		
Base de datos Wilson.	8 de marzo de 2012	2		X		
Recursos, servicios... CRAI	24-27 abril 2012	27		X		
Base de Datos ISI WEB of KNOWLEDGE	1 de octubre de 2012	14		X		
Alfabetizar en información...	8 febrero al 2 marzo, 2012	6			X	
Alfabetización informática	1 al 30 de abril, 2012	5			X	
Access 2007 (Avanzo).	5 noviembre al 5 diciembre	2			X	
Curso Excel, UVA	Año 2012	2		X		
Web 2.0, ECLAP,	Año 2012	2			X	
Comunicación y Trabajo	26 de noviembre al 26 de diciembre	1		X		
LINUX como equipo de escritorio	18 de enero al 8 de febrero	1			X	
RefWorks	Varias fechas	14		X		
UVaDoc	Varias fechas, año 2012	38		X		
Scopus on line.	24 de mayo	18		X		
Formación Word y formato pdf	17 de enero de 2012	15		X		
WorldCat	12 y 13 de enero de 2012	20			X	

Total asistentes: 260 sobre 20 formaciones diferentes

En cuanto a las visitas a otras bibliotecas europeas a través de Becas Erasmus-Pas

Una de las facetas que han tenido gran acogida por parte de la Biblioteca ha sido el que su personal participe en proyectos de visitas Erasmus a Universidades europeas. Estas visitas de 1 semana de duración, financiadas por programas europeos (Compostela, Santander, Stella, etc.) o por la propia gerencia de la Uva, mejoran la percepción que tenemos del trabajo en otros países, favorece la práctica de una lengua extranjera y además permite establecer contactos con otras bibliotecas y compartir buenas prácticas en el entorno de un espacio único de educación superior.

Durante el año 2012

<p><b>ERASMUS PAS</b> Estancia de una semana del 23 al 27 de abril de 2012 becados por Relaciones Internacionales, que es quien hace la convocatoria anual</p>	<p>En el año 2012 se han acogido a esta modalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Ana Nieto que ha ido a Masaryk University en Brno (República Checa)</li> <li>*Carmen Sánchez que ha ido a la Biblioteca de Atenas</li> <li>*Carmen de Miguel que ha ido a la Universidad de Lieja</li> </ul>
--	--

**5.3. Grupos de Mejora BUVa**

---

Abril de 2013

Como sistema de trabajo para las diferentes iniciativas hemos decidido formar Grupos de Mejora abiertos a todo el personal de la BUVa. Algunos se pusieron en marcha durante el año 2011 y otros en el año 2012. Asociados a proyectos, en el año 2012 estuvieron activos los siguientes Grupos de Mejora:

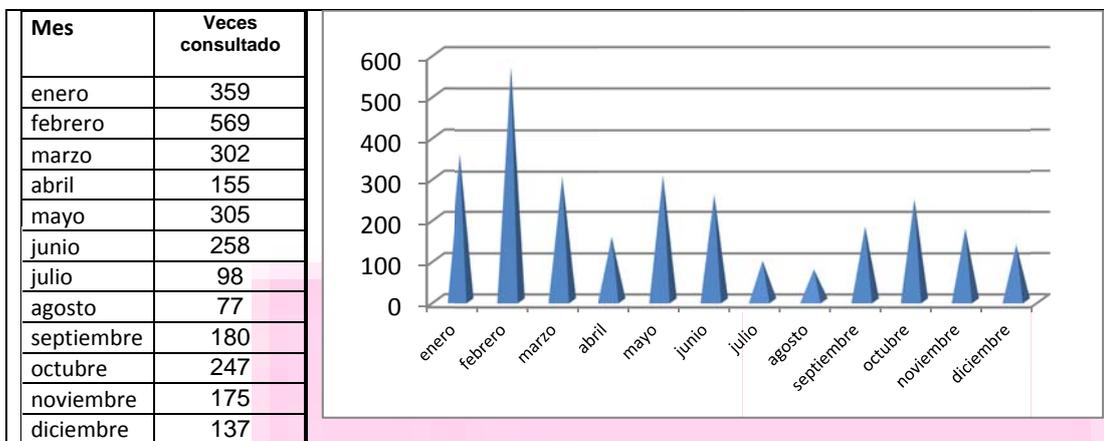
- Grupo de Mejora de Liderazgo
- Grupo de Mejora de Estrategia
- Grupo de Mejora de Personas
- Grupo de Mejora de Alianzas y Recursos
- Grupo de Mejora de Productos, Procesos y Servicios
- Grupo de Mejora de Resultados en los clientes
- Grupo de Mejora de Resultados en las personas
- Grupo de Mejora de Resultados en la Sociedad
- Grupo de Mejora de Resultados Clave
- Grupo de Formación de Usuarios
- Grupo de Información y Referencia Digital BUCLE
- Grupo de Mejora de la Página Web
- Grupo de la Biblioteca Campus Delibes
- Grupo de la Biblioteca de Ingenierías
- Grupo de Formación de Usuarios
- Grupo de Información y Referencia Digital
- Grupo de Question Point: las bibliotecas responden
- Grupo de Mejora de la Página Web
- Grupo del Repositorio Institucional UVaDoc
- Grupo de Institucionalización de las herramientas de la Web Social
- Grupo de Servicios a profesores/investigadores

Un aspecto de personal que hemos trabajado durante el año 2012 ha sido la **comunicación dentro del servicio**. Para ello hemos hecho las siguientes iniciativas:

- Actualización de las listas de distribución.
- Actualización del Directorio del personal de la BUVa y colocación en la Intranet
- Actualización e implementación de la Intranet BUVa. A cargo de Carmen Sánchez, Directora de la Biblioteca del Campus de Soria. Se definió una corresponsabilidad entre el Asesor Técnico, en los servicios centrales y Carmen Sánchez y se pidió autorización para que las responsables de Formación de usuarios-Repositorio, Recursos electrónicos-presupuesto y Proceso Técnico-Normalización, introduzcan la información referente a su área
- Desde la Dirección de la Biblioteca se mandaron 171 e-mails: 3 a administrativos, 46 a bibliotecarios, 25 a directores, 13 a Jefes de Sección, 2 a Técnicos/Oficiales en biblioteca, 82 a todo el personal del servicio.
- Igualmente, cada director de biblioteca se comunica con su equipo de manera formal e informal.

Abril de 2013

Uso de Intranet. Año 2012



La comunicación se hace extensiva y en cascada en cada una de las bibliotecas del sistema. Por ejemplo la B.C.M. Delibes mantienen y actualizan las siguientes guías internas de instrucciones y procedimientos:

- ✓ Manual interno
- ✓ Procesos técnicos de la Biblioteca Universitaria
- ✓ Intranet en Netvibes
- ✓ Configuración de una red de trabajo interna, administrada con diferentes niveles de acceso, que nos permite compartir ficheros y por tanto facilitar a todo el personal la consulta de información y datos internos relevantes lo que facilita el conocimiento global del servicio.
- ✓ Configuración de cuentas de correo electrónico institucionales para la recepción de solicitudes, peticiones, sugerencias y preguntas, atendidas por varias personas dependiendo de la responsabilidad de cada uno en proceso:

- [biblioteca.delibes@uva.es](mailto:biblioteca.delibes@uva.es)
- [pi.biblioteca.delibes@uva.es](mailto:pi.biblioteca.delibes@uva.es)
- [dirección.biblioteca.delibes@uva.es](mailto:dirección.biblioteca.delibes@uva.es)

## 6. PRESUPUESTO GESTIONADO POR LA BUVA

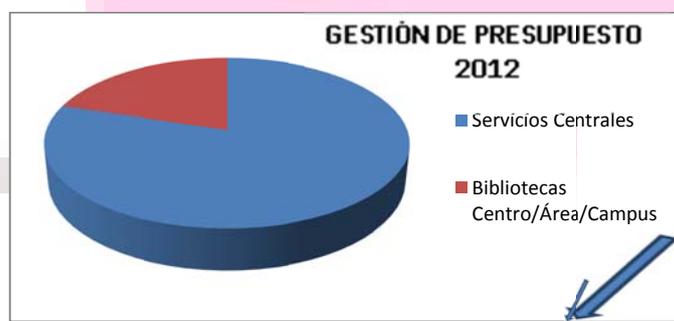
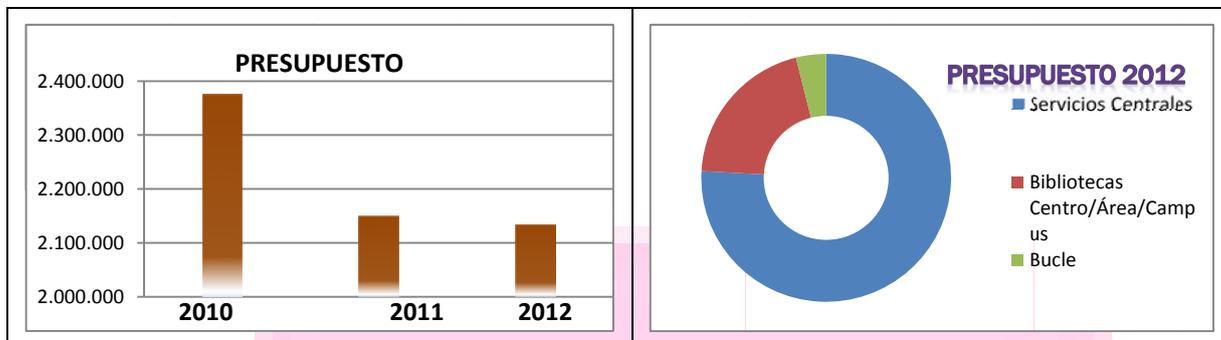
El presupuesto gestionado directamente por la Biblioteca Universitaria, tanto el destinado a los Servicios Centrales como el que reciben directamente las bibliotecas de Centro y Campus del presupuesto de los Centros, ascendió, en el año 2012, a **2.132.459,98€**. Es de destacar que este año se ha incluido, a partir de septiembre 2012, a la B.C.M. Delibes en la Unidad Gestora BUVA

### Presupuesto 2012 Ingresos Totales

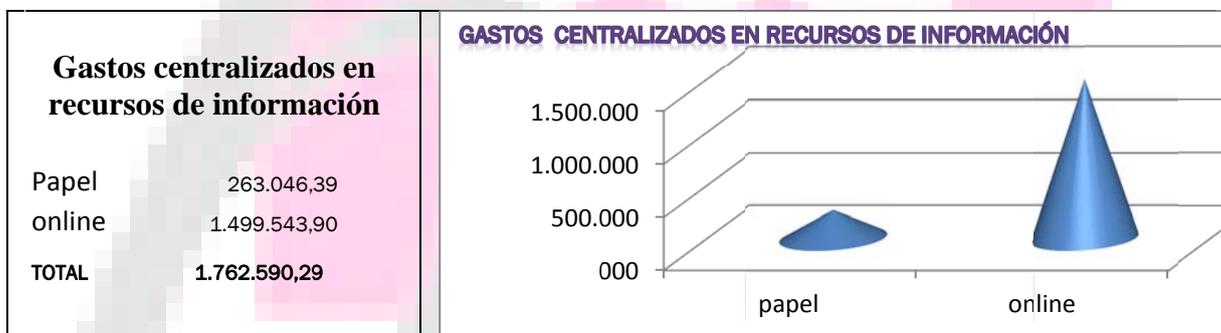
UVA. Servicios Centrales	1.683.604,65€
Uva. Bibliotecas Centro/Área/Campus	448.855,33 €
Subvención Junta C. y L.(Bucle)	86.435,00 €
<b>Total</b>	<b>2.132.459,98</b>

Abril de 2013

A este presupuesto habría que añadir el coste del personal destinado en bibliotecas así como las asignaciones extraordinarias para reformas de espacios y dotación de mobiliario.



Gastos Servicios Centrales en Recursos de Información



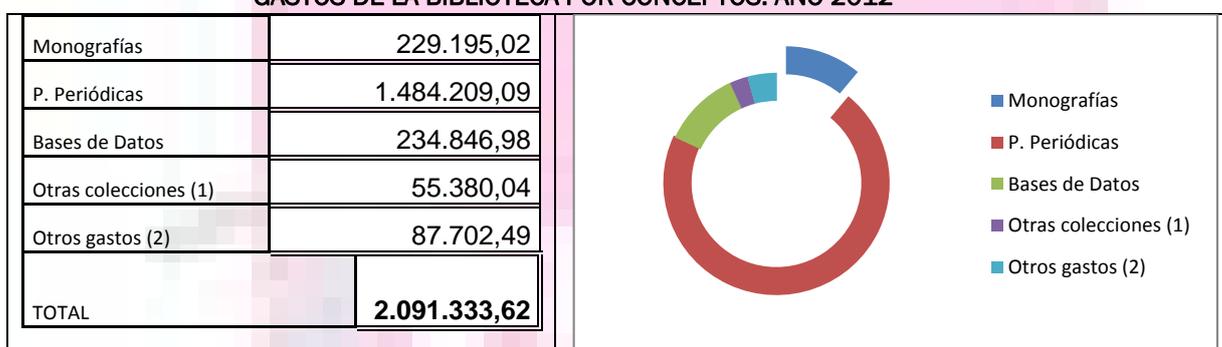
En relación con el presupuesto podemos afirmar lo siguiente:

- La cantidad destinada a la adquisición centralizada de publicaciones periódicas científicas, bases de datos e información electrónica, mediante la partida 624 (Fondos Bibliográficos), supone un importe de **1.762.590,29€**.
- Las bibliotecas de Centro/Área/Campus gastan sus presupuestos fundamentalmente en libros y destinan una parte a publicaciones periódicas.
- Entre las **partidas extraordinarias**, procedentes de otras instituciones públicas y privadas que se incluyen en nuestro presupuesto podemos destacar:
  - ✓ Concesión al consorcio BUCLE de una ayuda de la Dirección General de Universidades de la Consejería de Educación, de la Junta de Castilla y León, correspondiendo a la Universidad de Valladolid la cantidad de 86.435 €

Abril de 2013

- Resultaría conveniente que la totalidad del presupuesto de todas las bibliotecas que forman parte del Servicio y que, según el informe de datos estadísticos de la biblioteca para el año 2012, suponen 448.855,33 €, figurase en una única partida en los presupuestos de la propia Universidad. En esta línea hemos estado trabajando, durante el año 2012, tanto con el Equipo Rectoral como con el servicio de informática. En cuanto a éste último se les ha encargado un estudio de viabilidad de puesta en marcha del Módulo de Adquisiciones descentralizada de Millenium. De momento, no se ha plasmado en un único presupuesto. Esto no iría en detrimento de la gestión descentralizada del mismo, como viene sucediendo hasta ahora, pero si beneficiaría la valoración de la biblioteca, ya que este, es uno de los elementos que se tiene en cuenta a la hora de posibles evaluaciones y en la obtención de certificados de calidad

**GASTOS DE LA BIBLIOTECA POR CONCEPTOS. AÑO 2012**



(1) Colecciones diversas. (2) Mantenimiento del edificio, papelería, equipamiento, encuadernación...

## 7. SERVICIOS Y PRODUCTOS

Nuestros objetivos han sido consolidar los servicios que prestamos en la actualidad e iniciar otros, sobre todo en el entorno de las tecnologías de la información y las nuevas redes sociales, avanzando también en los soportes electrónicos y sus múltiples formas de gestión y lectura.

Por otra parte, en la búsqueda de la excelencia nos hemos guiado con el objetivo de prestarlos con la mayor calidad posible. Calidad que se debería percibir a través de la valoración de los propios usuarios, mediante la elaboración y extracción de datos obtenidos por medio de encuestas de satisfacción. Encuestas que se han empezado a realizar a finales del año 2013 siguiendo el modelo LIBQUAL. Están a cargo del Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVA.

Por otra parte se ha actualizado la [Carta de Servicios](#) de la BUVA en la página Web

Los servicios que se prestan en la BUVA son:

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lectura y consulta en sala</li> <li>2. Préstamo en sala y/o domicilio</li> <li>3. Préstamo interbibliotecario e intercampus</li> <li>4. Reproducción (fotocopia y/o digitalización)</li> <li>5. Formación de usuarios.</li> <li>6. Búsquedas Documentales</li> <li>7. Difusión Selectiva de la Información (DSI)</li> <li>8. Boletines Digitales</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>12. Digitalización del fondo</li> <li>13. Información y Referencia Bibliográfica</li> <li>14. Redifusión de información especializada a través de redes sociales: Twitter...</li> <li>15. Prácticas de alumnos de becas de colaboración en tareas de formación en centros servicios universitarios</li> <li>16. Prácticas de alumnos de máster</li> <li>17. Distribución de Publicaciones "folletos"</li> <li>18. Servicios de 24 horas a través de la página</li> </ol>
---	---

Abril de 2013

<p>9. Exposiciones. Se desarrollará en el apartado de Colaboración, cooperación</p> <p>10. Últimas novedades</p> <p>11. Puntos de interés: selección de obras sobre temas que tienen relación con la Biblioteca, su temática y nuestro entorno.</p>	<p>Web BUVa</p> <p>19. Repositorio Institucional UVaDoc</p> <p>20. Bibliografía recomendada profesor</p> <p>21. Actividades de extensión universitaria</p> <p>22. Red Wifi</p>
---	--

Es de destacar que en el año 2012 hemos conseguido homogenización de horarios de apertura de bibliotecas así como el cierre de los sábados, excepto la Biblioteca Reina Sofía y la Biblioteca de Ciencias de la Salud.

Vamos analizar algunos de los más relevantes:

### 7.1. Formación de usuarios: Plan General de Formación en Competencias Informacionales en la UVa ofertadas desde la BUVa

Creemos que es un campo de trabajo necesario y fundamental de cara a la convergencia futura del EEES, que marca el acuerdo de Bolonia.

Este año hemos puesto en marcha el Plan General de Formación en Competencias Informacionales. Se constituyó el Grupo de Formación de Usuarios, coordinado por Clarisa Pérez Goyanes, y se presentó en el Vicerrectorado de Docencia en Junio 2012 una única solicitud de Actividades Universitarias en los Estudios de Grado para el curso académico 2012-2013. Dentro del plazo establecido por la Comisión de Reconocimiento y Transferencia de la Universidad cuyo responsable es la Biblioteca Universitaria.

La formación de usuarios de la Biblioteca se estructura en:

1. Sesión Informativa
2. Formación en Competencias Informacionales con Reconocimiento de Créditos (Incluida como Actividad Universitaria en los Estudios de Grado)
  - 2.1. Sesiones de Formación (PLATAFORMA MOODLE)
  - 2.2. Sesiones de Formación (PRESENCIAL)
3. Formación Complementaria (Incluida como Actividad Universitaria en los Estudios de Grado)
4. Formación en línea
5. Formación Personalizada

Formación de usuarios Año 2012

Nº de cursos impartidos	Nº de cursos formación reglada	26	
	Nº de cursos formación no reglada	76	
Nº de horas y créditos	Formación reglada	Horas	175h.
		Créditos	5,5h.
	Formación no reglada	Horas	150h
		Créditos	
Nº asistentes (Total)	Formación reglada		
	Nº estudiantes matriculados	819	

Abril de 2013

		Nº asistentes reales	702
	Formación no reglada	Nº estudiantes matriculados	1.812
		Nº asistentes reales	2.674
Materiales formativos	Nº materiales formativos acceso abierto		28
	Nº materiales formativos acceso restringido		18

Comparativa datos de formación

	2011	2012
Número de cursos impartidos a usuarios (presenciales + línea)	134	102
Número de horas (reglada + no reglada)	209	325
Número de créditos	2,5	5,5
Número de asistentes a la formación (reglada + no reglada)	3.445	3.378
Número de materiales formativos de acceso abierto	18	28
Número de materiales formativos de acceso restringido	11	16

En relación con el año anterior, se constata que el valor que ha descendido es el número de cursos impartidos, si bien hay bibliotecas como la de Ingenierías Industriales que han incrementado su número de sesiones informativas. Este año, se ha distribuido la formación entre el personal responsable de formación en cada biblioteca, de tal forma que son menos cursos pero con un mayor número de horas.

Finalmente, son de destacar dos talleres de autores impartidos por proveedores de información: Springer y Elsevier.

## 7.2. Digitalización del fondo antiguo

Por un lado, se continúa con el proyecto de digitalización de los manuscritos de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz a pesar de que este año no ha habido subvención anual del Ministerio de Cultura. Durante este año se han digitalizado 25 manuscritos.

Por otro, se ha continuado con el proyecto de digitalización de los Discursos de Apertura de la Uva. Pertenecen a la colección "Documentos institucionales" del repositorio. El primer año escaneado corresponde al curso 1846-1847. Los primeros discursos se volcaron en marzo de 2011, y desde entonces, el número total de consultas hasta el 31 de diciembre ha sido de 2.569 desde múltiples países.

Todos se pueden consultar y descargar desde el [Repositorio UVaDOC](#) en [FONDO ANTIGUO](#) y [DOCUMENTOS INSTITUCIONALES](#) respectivamente.

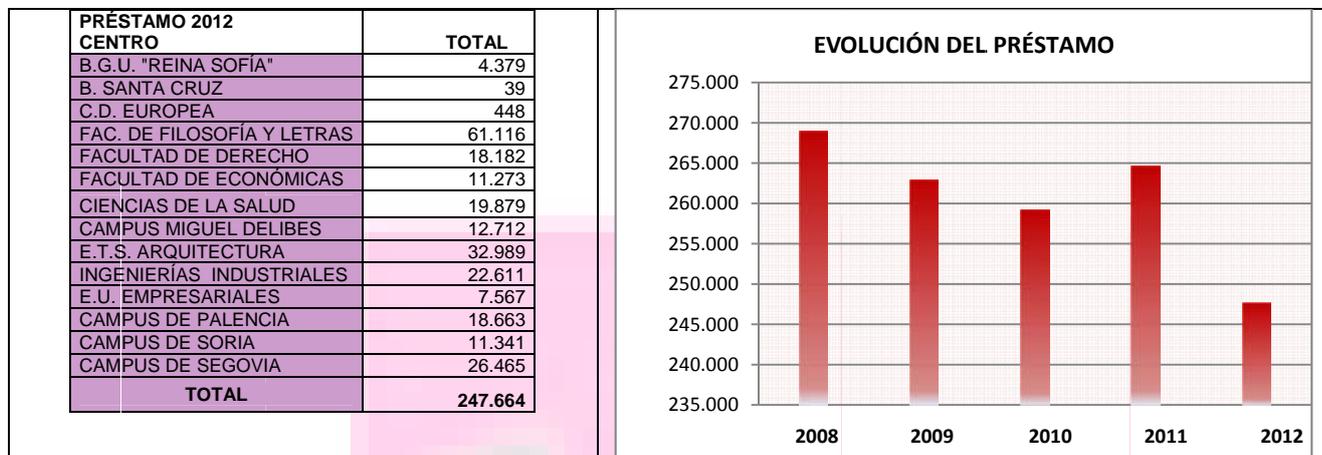
## 7.3. Préstamo a domicilio

El servicio de préstamo a domicilio es uno de los más habituales de todos los que se suministran en las bibliotecas. La cifra total de préstamos ha sido durante 2012 de **247.664**. Se observa un descenso progresivo iniciado en el año 2008 con un despunte en el año 2011.

Su distribución por centros durante este año puede verse en el cuadro siguiente. Este dato de préstamo domiciliario se refiere exclusivamente, a los libros conservados en las bibliotecas, no

Abril de 2013

computándose este proceso cuando se realiza, siempre fuera del ámbito de las bibliotecas, con los libros depositados en los departamentos.



Por tanto, y al igual que años anteriores, no se han reflejado en las estadísticas, las consultas en sala de libros y sobre todo de publicaciones periódicas y otros materiales, debido a la imposibilidad de la mayor parte de las bibliotecas, de obtener y facilitar información sobre este servicio.

*Aviso de cortesía de préstamo.* Se estudió la posibilidad de ampliar el aviso de cortesía de préstamo. Se estudió la parametrización y la solución informática. Se puso en marcha en el préstamo de cierta duración como son el préstamo a investigadores, a PAS y a alumnos durante el préstamo de verano. El aviso se generará con 7 días de anticipación y se enviará automáticamente un aviso al correo electrónico.

#### 7.4. Uso de los Recursos electrónicos

El acceso se puede realizar tanto desde cualquier ordenador perteneciente al dominio UVa como desde ordenadores ajenos al mismo a través del módulo Web Access Management (WAM) de InnovativeMillenium.

Los diversos productos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) se encuentran catalogados en el catálogo Almena, donde también se hallan los correspondientes enlaces electrónicos a cada base, revista o libro concreto, construidos a través del módulo ElectronicResources Management (ERM) de InnovativeMillenium

Durante el año 2012 hemos mantenido el nuevo sistema de acceso a los recursos electrónicos, a través de dos productos OCLC:

- El catálogo colectivo WorldCat Local, desde donde se accede a los títulos de e-journals y e-books)
- La WorldCatKnowledge base, desde donde se accede al texto completo de los artículos concretos.

Abril de 2013

<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS DE PAGO O CON LICENCIA</b>	
BUSQUEDAS O CONSULTAS	260.072
DOCUMENTOS DESCARGADOS	254.194
<b>RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS</b>	
CONSULTAS	54.662
DOCUMENTOS DESCARGADOS	1.420

Es de destacar la caída de uso, tanto en búsquedas o consultas como en documentos descargados de los recursos electrónicos de pago o con licencia. Contrariamente se ha incrementado el uso de recursos electrónicos propios tanto en consultas como en documentos descargados.

### 7.5. Préstamo Interbibliotecario

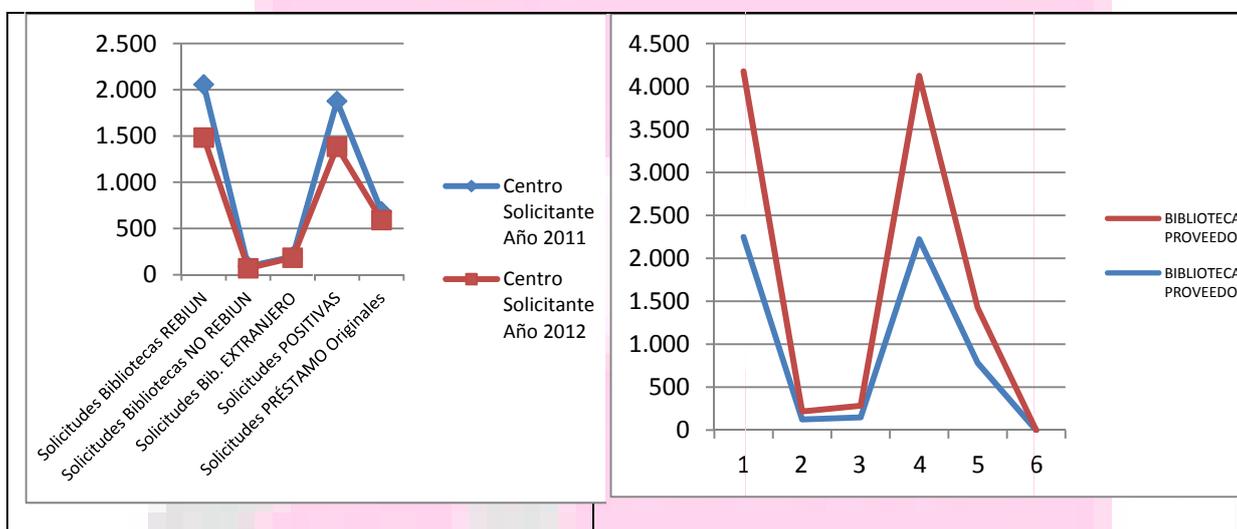
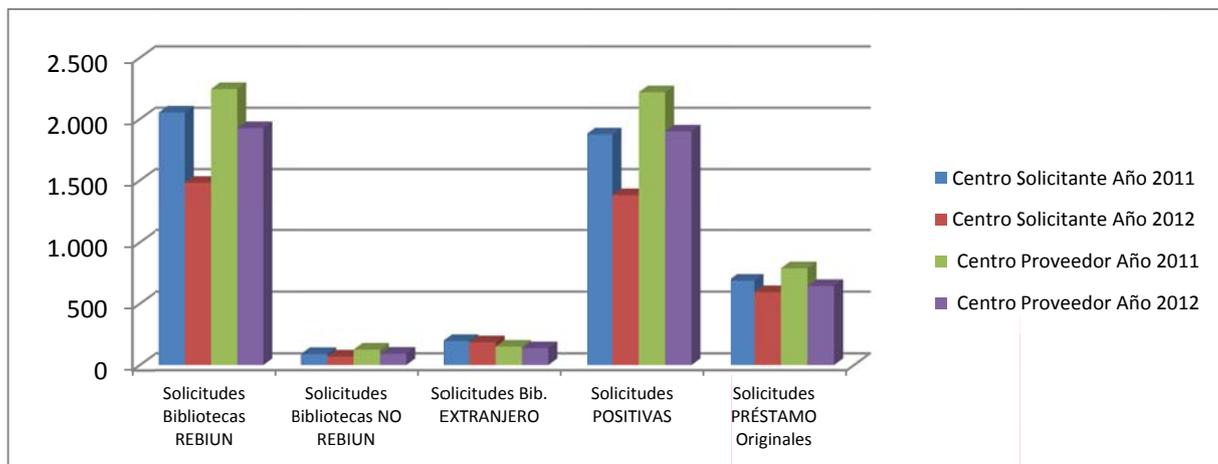
Dada la imposibilidad de cualquier biblioteca de satisfacer plenamente las demandas de información de sus usuarios, lo que en el caso de las bibliotecas universitarias, bibliotecas principalmente de investigación, se hace más patente, resulta imprescindible disponer de un eficaz servicio de Préstamo Interbibliotecario, que proporcione, a los miembros de la comunidad universitaria, el acceso en cualquier soporte, tanto a documentos originales como a reproducciones que no estén en el fondo de la Biblioteca de la Universidad. En contrapartida, este servicio suministra a otras instituciones, que así lo soliciten, documentos existentes en nuestros fondos.

La Asesoría Técnica de Servicios, Cooperación, Comunicación y Proyectos, asume desde su creación las tareas de centralización del servicio de Préstamo interbibliotecario gestionado por medio del programa SOD. Todas las peticiones externas se canalizan a través del mismo, no así la gestión interna, ya que las peticiones de nuestros usuarios se realizan a través del módulo específico de Millennium y son canalizadas a la UIAD, a través de las distintas bibliotecas de Centro o Campus.

Afortunadamente pudimos contar con un contrato de dos meses, de febrero y marzo de 2012.

	BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE		BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR	
	Año 2011	Año 2012	Año 2011	Año 2012
	SOLICITUDES BIBLIOTECAS REBIUN	2.056	1.483	2.247
SOLICITUDES BIBLIOTECAS NO REBIUN	89	69	125	92
SOLICITUDES BIBLIOTECAS EXTRANJERO	194	184	149	136
SOLICITUDES POSITIVAS	1.877	1.383	2.221	1.902
SOLICITUDES PRÉSTAMO DE ORIGINALES	683	590	784	640
Porcentaje copias recibidas -7 días		77.49 %		

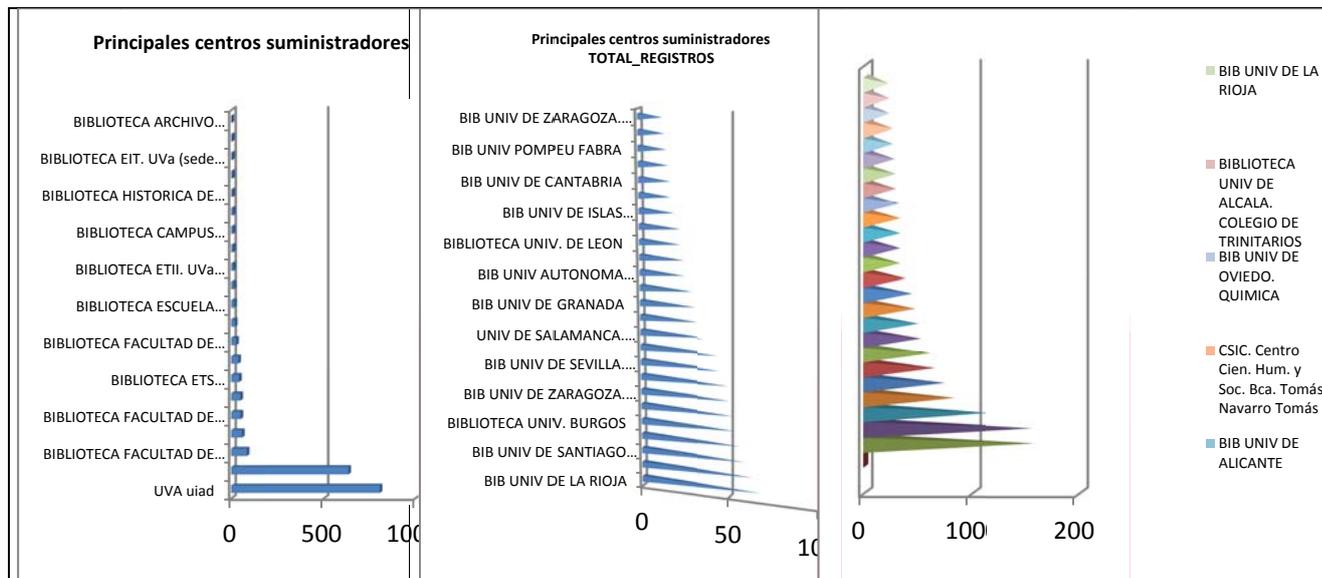
Abril de 2013



Se puede indicar que en 2012 ha decaído la obtención y el suministro de documentos. Se observa una caída de peticiones de artículos a nuestra biblioteca por parte de bibliotecas españolas. Nuestra biblioteca suministra principalmente a bibliotecas universitarias españolas, destacando como peticionarias la Biblioteca de la Universidad Politécnica de Madrid con un suministro de 157 documentos, seguidos de la Carlos III de Madrid con 155 y la Universidad de la Valencia con 113, entre las más representativas.

Nuestros principales suministradores durante 2012 han sido la Universidad de Salamanca con 103, la Universidad de la Rioja con 67 documentos, la Univ. de Valencia con 63. Como suministrador extranjero hay que destacar a la British Library, aunque cada vez solicitamos menos documentos, lo que nos indica una menor dependencia de esta gran biblioteca, tradicional suministradora de títulos extranjeros.

Abril de 2013



Seguimos constatando un incremento de la petición de documentos desde bibliotecas norteamericanas y del área anglosajona, debido a que nuestros registros se incluyeron a lo largo de 2010 en el mayor catálogo mundial, WorldCat de la OCLC, que hizo que nuestros fondos tuvieran mayor visibilidad en ese ámbito geográfico.

De los diferentes Centros que integran nuestra biblioteca, el máximo suministrador fue la biblioteca de Filosofía y Letras (les cursamos 802 peticiones de las que 633 fueron servidas), seguida de la biblioteca de Derecho (les pedimos 128/83 servidas) y de la biblioteca de Ciencias de la Salud (les pedimos 97/74 servidas) a la que siguieron la Biblioteca de Ciencias, la General Reina Sofía y la del Campus de la Yutera.

Es de destacar que debido a los paquetes electrónicos, la propia Unidad de Información y Acceso al Documento se pone a la cabeza como suministradora de copias electrónicas ya que se le han cursado 1.137 de las que se han servido 802 artículos en PDF provenientes de las distintas colecciones. El soporte electrónico da más garantía de rapidez a los peticionarios, que en condiciones normales nos van a elegir, en detrimento de aquellas bibliotecas que tienen estos mismos títulos pero en papel.

Podemos destacar, por tanto, el incremento de artículos electrónicos servidos por la propia UIAD que ha aumentado en casi un 35% con respecto a 2011 y por otra parte constatar que sigue la tendencia de los últimos años en el sentido de que somos una biblioteca más suministradora que peticionaria, lo que nos asimila a las grandes bibliotecas universitarias españolas, que disponen de buenas colecciones.

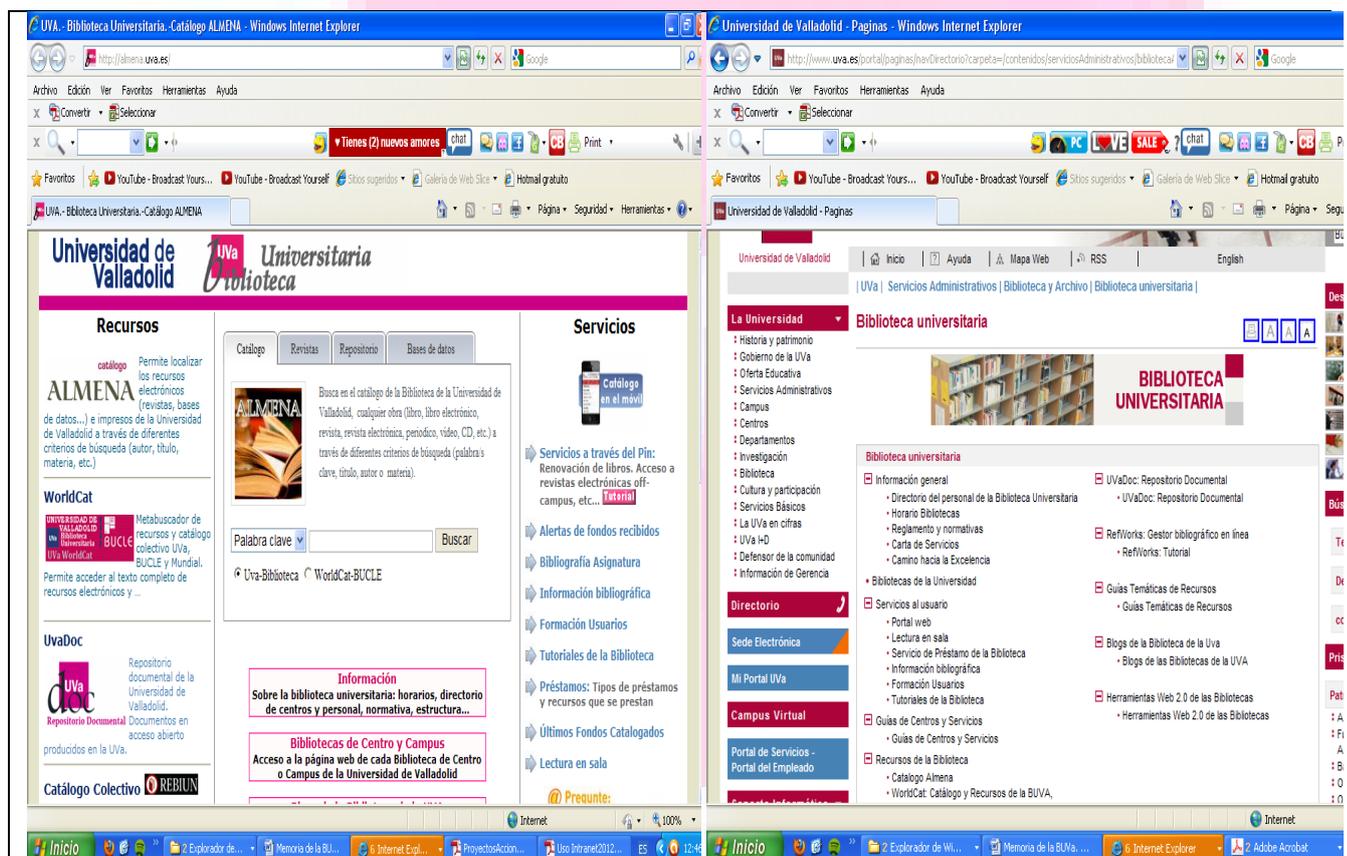
## 7.6. Página Web y servicios online

Este año hemos organizado los recursos, los servicios y la participación en tres grandes apartados, esperando la mejora definitiva que está en paralelo con el gestor que adquiera la Uva. Perseguimos dos objetivos: cambiar, a corto plazo, la imagen de la página y los contenidos que se

Abril de 2013

puedan con el gestor actual de la Uva y, a medio-largo plazo, trabajar con el nuevo gestor que compre la UVa cambiando la imagen y los contenidos.

Por ello, el Grupo de Mejora ha seguido trabajando en la presentación de contenidos materializado en la página web de la biblioteca: <http://biblioteca.uva.es>. Mantenemos nuestra página de inicio propia, para que el punto de partida y acceso corresponda en su totalidad a información de la propia biblioteca. En un 2º nivel están los contenidos con información integrados mediante el gestor de contenidos Open CMS, en la web de la Uva: <http://www.uva.es>, la responsable de su actualización es Clarisa Pérez.

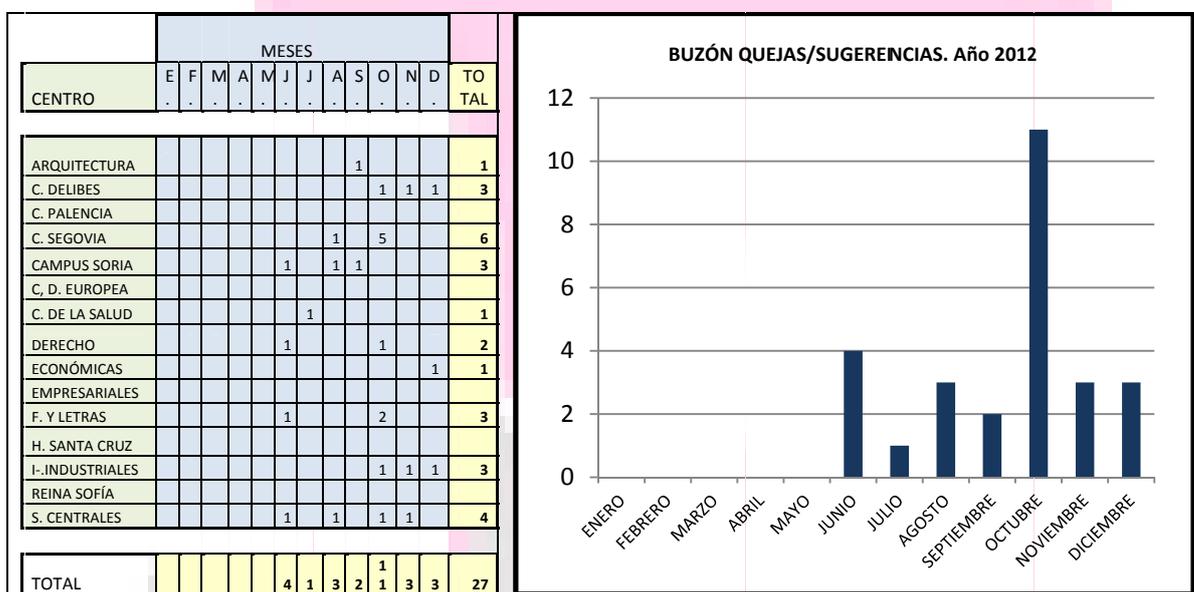


Uno de los servicios a destacar, implantado en el año 2012, ha sido el Buzón de Quejas y Sugerencias. En el marco global del plan general de excelencia de la BUVA, el Grupo de Mejora 4: Alianzas y Recursos diseñó y puso operativa de una herramienta de gestión de quejas y sugerencias para detectar carencias y necesidades de la BUVA, enviadas por los usuarios. Una queja es una oportunidad de mejora. Siempre es valiosa porque da información de primera mano sobre cómo perciben los usuarios la calidad de los servicios. Además, lleva implícita una idea de mejora que puede ser utilizada por la organización para adaptar sus servicios a las necesidades de los usuarios, sin olvidar por ello el deber de cumplir las obligaciones que conlleva la prestación del servicio público.

Se puso en marcha en junio de 2012 y hasta finales de ese año se han recibido 27 sugerencias que han sido atendidas de manera descentralizada, redirigidas, en función de la pregunta, a la biblioteca correspondiente desde Servicios Centrales. Este servicio está a cargo de M<sup>a</sup> José Pérez, Técnico Asesor.



Todas han sido resueltas con una respuesta inicial inferior a 24 horas.



Cada día son más los servicios que ofrece la BUVA on-line: 24 horas al día 365 días del año. Este año hemos organizado los blogs y hemos añadido más herramientas de comunicación. Puedes verlos en:

**Blogs de la Biblioteca de la UVA**

Síguenos en: 

### 7.7. WIKIPEDIA Y LA BUVA

Se detectó una carencia de presencia de la BUVA en la Wikipedia. Se preparó un contenido y se encargó a M<sup>a</sup> Ángeles Cano, Jefa de Sección, que lo pusiera. Ha hecho dos entradas: [una en español](#) y otras [en inglés](#),

## 8. COLABORACIONES, CONSORCIOS Y COOPERACIÓN BIBLIOTECARIA

Seguimos creyendo que la cooperación es una de las formas más aconsejables de optimización de recursos y de intercambio de experiencias, entre bibliotecas, y de estas con otras Instituciones, por lo que seguiremos intensificando los esfuerzos en este campo. Nuestra cooperación se realiza a nivel local, regional, nacional e internacional.

### 8.1. En el ámbito local

*A través de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz*

- Participación en la jornada conoce tu Universidad y colaboración en “El día del libro en la UVA” organizado por el área de Extensión y Cultura de la Uva, a través de visitas guiadas.
- La biblioteca colabora con el Museo de la Universidad de Valladolid, MUVA, mediante el préstamo de manera más o menos continuada, de diferentes obras de nuestro fondo. Con fecha 27 de enero de 2012 se devolvieron los dos globos terráqueo y celeste y cuatro obras más que estaban expuestas en el MUVA. También se devolvió otra obra el 21 de diciembre de este año. Y con esa misma fecha se prestaron otras dos obras, una del siglo XVII y otra del s. XVIII.
- Se ha autorizado la reproducción de dos láminas de Botánica de dos obras del siglo XVIII para su inclusión en la obra titulada: “*Filosofía vegetal: cuatro estudios sobre filosofía e historia natural en el siglo XVIII*”, cuyo autor es Fernando Calderón, profesor del Dpto. de Filosofía de la Universidad de Valladolid.

*Reportajes y Documentales:*

- Elaboración de un reportaje audiovisual en la sala de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz por parte de un grupo de alumnas de 4º curso de periodismo como actividad académica organizada por la profesora Maribel R. Fidalgo, del Dpto. de Historia Moderna, Contemporánea y de América, Periodismo y Comunicación dentro de un proyecto de innovación docente.

*A través de la Biblioteca General Reina Sofía*

- Colaboración con el Centro Buendía de la Uva. Participación el 24 de abril en la Jornada del Día del Libro de la Uva.
- Se ha colaborado con la Asociación [Asciva \(Pucelona\)](#) dentro del marco firmado con la UVA.
- En mayo se expusieron en el patio las fotografías presentadas al Primer concurso de fotografía de la Asociación Ciclista Vallisoletana, dentro de la celebración de la Pucelona (Primer encuentro ciclista internacional en Valladolid).
- La Biblioteca “Reina Sofía” ha colaborado con la Asociación Ciclista Vallisoletana, en la celebración de la “Pucelona”: con la exposición fotográfica en el patio, con el punto de interés, con los tableros en Pinterest y con la publicidad a través de las redes sociales.
- En septiembre-octubre expuso Fernando Vega una colección de fotografías bajo el lema “Marinas”.
- En noviembre se expone “Cinco años del Área de Cooperación Internacional para el Desarrollo en la Uva”.

---

Abril de 2013

- Día del libro 2012: en colaboración con M<sup>a</sup> Ángeles Sastre, profesora del Departamento de Lengua española de la Uva y la UP Millán Santos, se organizó una “Lectura en voz alta” de textos hispanoamericanos, con lectores voluntarios de países hispanoamericanos y alumnos de la UP Millán Santos.
- Club de Lectura “Millán Santos”: en colaboración con la Universidad Permanente, y dirigido por Soledad Carnicer, continuó durante los dos primeros meses de 2012.
- Club de lectura “Con Mucho Gusto”: en septiembre lanzamos a la comunidad Uva una nueva actividad: un club de lectura, coordinado junto con Susana Gil-Albarellos, profesora del departamento de Literatura de la Uva. Se ha querido hacer una actividad donde se integren profesores, alumnos y miembros del PAS. Se trata de diez sesiones a lo largo del curso académico, cada una con un invitado diferente que propone el libro a leer. Para este club se ha hecho un blog con la herramienta Tumblr: <http://conmuchogustoleemos.tumblr.com/>
- Entre Pares anda el juego: Otra actividad, publicitada a partir de diciembre, en la que se pretende ofrecer el espacio a nuestros usuarios para que puedan debatir sobre un tema propuesto por ellos mismos. Se ha utilizado la herramienta Tackk para su difusión: <http://tackk.com/entreparesandaeljuego>
- Charla-coloquio sobre el manga con Henar Torinos, en el Espacio Abierto.

#### *A través de la Biblioteca de Magisterio de Segovia*

- Se han realizado varios talleres de animación a la lectura, en colaboración con el Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura. Una profesora de este departamento, Maryan Martín del Pozo, ha organizado varios talleres con sus alumnos a modo de prácticas, a los que han asistido alumnos de varios colegios de la ciudad.
- I Jornadas de Animación a la lectura. Organizadas por el Departamento de Didáctica de la Lengua y la Literatura, como prácticas obligatorias de los alumnos de 4º curso de Grado en Primaria, con 4 colegios de la ciudad. 12 y 13 de diciembre de 2012.
- Taller de teatro infantil: cómo preparar cuentacuentos y dramatizaciones con niños, con el grupo profesional Tamanka. 19 de diciembre de 2012.
- Talleres de experiencias en educación infantil. Organizado por el profesor José Luis Parejo, para los alumnos de Grado en Educación Infantil. 12-14 de diciembre de 2012.
- Día del Libro Infantil y Juvenil, 2 de abril de 2012: se organizó un homenaje al escritor Arnold Lobel, en el cual participaron Fuencisla Valverde, de la Librería Diagonal, y alumnos y profesores del CEIP Fray Juan de la Cruz.
- Taller de ilustración con Mónica Carretero. 29 de noviembre. Asistieron los alumnos de Grado de Educación Infantil y Primaria.
- Colaboración con la Cruz Roja de Segovia: Se organizaron unas jornadas de donación de sangre en el espacio de la biblioteca para estudiantes y profesores del campus, los días 12, 14 y 20 de septiembre.
- En el mes de octubre se puso en marcha un Club de Lectura, con la colaboración del profesor Luis Torrego, que lo coordina. Este club quiere ser un espacio de encuentro y reflexión en el que se redescubran los libros, guiados por el intercambio de las lecturas. Es una actividad dirigida a todos los miembros de la comunidad universitaria: estudiantes, profesorado y personal de administración y servicios. El club se reúne una vez al trimestre, cada trimestre se leerá un

---

Abril de 2013

libro, la Biblioteca dispondrá de ejemplares suficientes para ello, elegido por una persona que actuará como coordinador, y, después, nos reuniremos para dialogar en torno a nuestra lectura del texto.

#### *A través del Centro de Documentación Europeo*

- El CDE ha colaborado en 22 cursos promovidos por el Instituto de Estudios Europeos y por profesores de la Universidad de Valladolid y/u otras instituciones.

#### *A través de la Biblioteca de Arquitectura con exposiciones temporales:*

- RECORTABLES de ARQUITECTURA [1 a 29 de febrero] Exposición de la colección de recortables en papel de edificios singulares que posee la Biblioteca de Arquitectura. La muestra incluyó recortables tanto en láminas como algunos montados, éstos últimos realizados por Ramón Alejos Ducal, Personal de Administración y Servicios de la Escuela de Arquitectura, quien colaboró desinteresadamente en esta muestra donando posteriormente parte de estos recortables a la Biblioteca, donde se encuentran expuestos de forma permanente en la sección de Historia de la Arquitectura.
- LINAZASORO [28 febrero a 9 marzo] Exposición bibliográfica [+ elaboración de bibliografía] realizada con motivo de la presencia del arquitecto *José Ignacio Linazasoro* en el *II Foro de Arquitectura Española Contemporánea* celebrado en la E.T.S. Arquitectura (UVa) en el mes de marzo.
- FACSIMILES de la ETSAM [1 a 30 de marzo] Exposición de la colección de facsímiles que sobre su fondo bibliográfico histórico edita anualmente y dona a diversas instituciones y universidades la *E.T.S. de Arquitectura de la Universidad Politécnica de Madrid*, entre ellas la de la E.T.S. de Valladolid.
- MANSILLA [12 a 23 marzo] Exposición bibliográfica realizada como homenaje al arquitecto *Luis Moreno Mansilla* con motivo de su fallecimiento el 22 de febrero de 2012.
- REVISTAS 'ESPECIALES' [10 a 31 de mayo] Exposición de una selección de revistas raras y especiales de la colección de publicaciones periódicas de la Hemeroteca de la E.T.S. de Arquitectura.
- ARPA - 2012 [21 a 31 de mayo] Exposición bibliográfica sobre restauración [+ elaboración de bibliografía] realizada con motivo de la *VIII Bienal de la Restauración y Gestión del Patrimonio 2012* celebrada en Valladolid del 24 al 27 de mayo de 2012
- COLECCIÓN FMR [1 a 31 de julio] – Exposición de la colección de ediciones especiales de la editorial Franco María Ricci –FMR- que forma parte del fondo bibliográfico especial de la Biblioteca de Arquitectura.
- GUÍAS DE VIAJE [julio y agosto] Exposición bibliográfica de *Guías de Viaje* de la Biblioteca para consulta y préstamo de los usuarios para las vacaciones de verano.
- RCR ARQUITECTES [1 de octubre a 5 de noviembre] Exposición bibliográfica [+ elaboración de bibliografía] realizada con motivo de la lección inaugural '*Desaprendiendo*' de la arquitecto *Came Pigem*, de RCR Arquitectes, el 8 de octubre de 2012 como actividad en el comienzo de curso 2012-2013 en la E.T.S. de Arquitectura.

---

Abril de 2013

- ARQUITECTURA CONTEMPORÁNEA JAPONESA [19 a 30 de noviembre] Exposición bibliográfica [+ elaboración de bibliografía] realizada con motivo del *Workshop Internacional España-Japón* que bajo el título '*La ciudad intermedia*' se celebró en la E.T.S. de Arquitectura.
- RICARDO AROCA [3 a 12 de diciembre] Exposición bibliográfica realizada con motivo de la conferencia impartida por el arquitecto Ricardo Aroca Hernández-Ros el 3 de diciembre de 2012 dentro de las actividades desarrolladas en el *Máster de Investigación en Arquitectura* 2012-2013 de la E.T.S. de Arquitectura.
- MÁS ALLÁ DE LA MANO : Instrumentos de dibujo, medida y cálculo [8 de octubre a 21 de diciembre] – Exposición que ha reunido una interesante muestra de instrumentos de dibujo, medida y cálculo de los siglos XVIII, XIX y XX pertenecientes a una colección particular, cedida temporalmente para su exposición a la Escuela de Arquitectura. Se trata de la 1ª parte de una serie de exposiciones que está previsto realizar en el comienzo de curso de los próximos años en la E.T.S. de Arquitectura. Ésta ha sido, sin lugar a duda, la exposición estrella del año 2012 y ha suscitado un enorme interés en toda la comunidad universitaria de la UVa y fuera de nuestra institución atrayendo a un gran número de visitantes. Debido a su éxito la exposición se ha prorrogado hasta el año 2013.

A través de la Biblioteca del Campus de Palencia con:

- La Biblioteca colaboró activamente en la **I Jornada del Libro Solidario** con la Asociación Humanitas. Coordinado por Nieves Centeno. Se publicaron sendas reseñas en los periódicos de El Diario Palentino y El Norte de Castilla. Lo recaudado se dedicó a partes iguales, al Banco de Alimentos y a Cáritas de Palencia.

A través del Servicio de Biblioteca

- Presentación en febrero y en septiembre de 2012 de la BUVa a los alumnos ERASMUS que vienen a nuestra universidad, en colaboración con el Área de Relaciones Internacionales de la UVa.

## 8.2. En el regional

La Biblioteca Histórica Exposición "MONACATUS". Organizada por la Fundación Las Edades del Hombre tuvo lugar en el Monasterio de San Salvador de Oña en Oña (Burgos) del 22 de mayo al 4 de noviembre de 2012. Se envió la edición facsimilar de la obra: Beato de Liébana (Valcavado), ms. 433

Formamos parte del Consorcio **BUCLE** (Bibliotecas Universitarias de Castilla y León) desde su creación en 2002.

En el año 2012 hemos trabajado en el refuerzo de las actuaciones emprendidas y se han acordado las líneas de actuación siguientes:

- Continuar y ampliar WorldCat local
- Bajas de parte de los recursos electrónicos consorciados
- Estudio de posible suscripción consorciada a nuevos recursos, centrándonos en los e-books

---

Abril de 2013

- Estudio de Servicios de Información y Referencia Digital del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE)

Han tenido lugar varias reuniones: 23 de enero, 1 de marzo, 2 de mayo, 31 de agosto, 19 de noviembre, 11 y 18 de diciembre. A todas ellas ha asistido la **Directora de la BUVa**.

Igualmente hay que destacar las V Jornadas BUCLE, que tuvieron lugar los días 20 y 21 de septiembre de 2012. La Universidad de Valladolid se convirtió en la anfitriona de un congreso que siempre ha tenido vocación colectiva, ya que se organiza de forma conjunta por las cuatro universidades públicas de Castilla y León, y está abierto a quienes trabajan o tienen interés en las bibliotecas universitarias y de investigación, con el objetivo de poder compartir conocimientos, experiencias e inquietudes profesionales.

Las presentamos con el lema **Bibliotecas universitarias: nuevos tiempos, nuevas soluciones**. Durante su desarrollo se abordaron diversos temas de interés para las bibliotecas de enseñanza superior y de centros de investigación, entre los que podemos destacar:

1. Las bibliotecas universitarias y los recursos digitales: de la propiedad al uso.
2. El impacto de la crisis económica en las colecciones y servicios de la Biblioteca. Modelos de adquisición de recursos de información científica. El libro electrónico y su incorporación a las colecciones bibliográficas de la Universidad.
3. Repositorios institucionales de las universidades: un camino hacia la visibilidad a los recursos propios.
4. Documentación científica, bibliometría y políticas de investigación.
5. Los usuarios y las nuevas formas de acceso a la información. Formación en competencias informacionales.
6. Herramientas web 2.0 y su aplicación en bibliotecas universitarias. Ciencia 2.0. La biblioteca en los dispositivos móviles.
7. Integración de recursos de información electrónica en los catálogos de las bibliotecas. Las plataformas de descubrimiento.
8. Tendencias en los sistemas de gestión de Bibliotecas universitarias: del catálogo local al "cloud computing".
9. Personalización y diversificación de los servicios bibliotecarios.
10. Nuevas formas para la cooperación entre bibliotecas. Posicionamiento de la biblioteca en la Universidad: transversalidad y trabajo colaborativo entre los servicios universitarios.

La asistencia fue de personal de las cuatro universidades públicas de Castilla y León. Contamos con ponentes de otras partes del mundo y de España: *Moreira, João Mendes, Martínez Casado, Luis Ignaci, González Nuñez, Bárbar, Jarillo, Sebastián, Ferrer, Ángeles, Marraud, Gerardo, etc.* Las veintitrés [Ponencias BUCLE 2012](#) se pueden ver en nuestro Repositorio Institucional UVaDoc.

#### **Conclusiones sobre las Jornadas:**

- Las Jornadas BUCLE se consolidan como un foro válido para la formación del personal de las Bibliotecas universitarias de Castilla y León, que facilitan los contactos profesionales entre los

---

Abril de 2013

bibliotecarios y que permiten conocer experiencias y realidades que se desarrollan en nuestras Universidades.

- Las Jornadas BUCLE han facilitado el desarrollo de planes y programas comunes para la puesta en marcha de servicios transversales a las 4 Universidades.
- Las iniciativas que surgen desde el acuerdo del personal técnico de las 4 universidades, fruto de los contactos profesionales, se convierten en proyectos y planes de trabajo transversales del Consorcio. Tienen una mayor garantía de éxito porque parten desde las necesidades de los propios profesionales para trabajar de forma colaborativa, como por ejemplo con el préstamo interbibliotecario y el repositorio digital, tal como nos los han mostrado hoy.
- Las Jornadas BUCLE suponen un activo del Consorcio de tal forma que sus órganos de gobierno asumen su continuidad y trabajan por garantizarlas para años siguientes. El personal de nuestras bibliotecas Universitarias reconocen este foro y valoran el esfuerzo realizado por sus organizadores para facilitar su asistencia a las mismas. En este sentido especialmente se valora y se reconoce el esfuerzo de editores, proveedores de servicios y suministros que han hecho que estas Jornadas hayan sido viables.

### 8.3. A nivel nacional

Acuerdo de colaboración para el desarrollo de acciones de **Benchmarking entre el área de biblioteca y archivo de la Universidad de Cádiz y la Biblioteca de la Universidad de Valladolid**. Se firma en junio de 2012.

**Seguimos con el Convenio de colaboración UVA-Biblioteca Virtual Miguel Cervantes** para la difusión del Fondo Antiguo de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz a través de la Biblioteca Virtual Miguel Cervantes.

Colaboraciones fotográficas y reproducciones para publicación de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz.

- Reproducción de la miniatura en fol. 194 v. del Beato de Liébana (Valcavado) para incluir en el libro titulado "*La conquista normanda*" que va a ser publicado por la editorial Random House de Londres.
- Reproducción de la miniatura del Privilegio de los Reyes Católicos para realizar un panel gráfico con el fin de exponerlo en el *Museo Arqueológico Nacional de Madrid en la exposición permanente A. Numismática*
- Reproducción de distintos grabados de las obras de Ovidio para su inclusión en un proyecto de investigación titulado: "*Biblioteca digital: ediciones ilustradas de Ovidio, siglos XVI-XIX (III): las bibliotecas de Castilla y León y la Rioja*"
- Reproducción de un grabado de San Pedro Regalado para incluirlo en la "*Revista de estudios taurinos*" que edita la Fundación de Estudios Taurinos de Sevilla.
- Reproducción de una miniatura del beato de Liébana (Valcavado) para su publicación en la Revista científica de musicología "Nasarre" en un artículo titulado "*Los tambores de cerámica de Al-Andalus (s. VIII-XIV). Una aproximación desde la arqueología musical*"
- Realización de fotografías en la sala de la biblioteca para incluir en el Proyecto STENDART CITY GUIDES con motivo de la realización de una guía de viajes exclusivamente online.

---

Abril de 2013

*Reportajes y Documentales:*

- Grabación de un video en la sala de la biblioteca para presentar la edición crítica de la obra “*Ensayos de Teodicea*”, de Tomás Guillén Vera, con motivo de la celebración del *Primer Congreso de la red Iberoamericana Leibniz en español*.

Además la BUVa pertenece a las siguientes **redes nacionales**:



**REBIUN** Red Española de Bibliotecas Universitarias, sectorial de la CRUE. Posee varios grupos operativos en la actualidad, la BUVa pertenece al Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico.

La Red de Bibliotecas Universitarias integrada como Comisión Sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-REBIUN) celebró su XX Asamblea Anual en la Universidad de Málaga los días 8 y 9 de noviembre, bajo la presidencia de D. Vicent Climent Jordà, Rector de la Universitat Jaume I, Presidente de la comisión sectorial REBIUN.

Este año estaban convocados, además de los directores de las 75 bibliotecas universitarias de España, los vicerrectores correspondientes de cada universidad del que depende la biblioteca. Pero sólo había un voto por universidad. Por economía de recursos, en muchos casos, sólo ha asistido un representante. Por la UVa ha ido la directora del BUVa. Además el Rector hizo una comunicación expresa de delegación de voto en su persona.

La reunión incluyó como puntos destacados del orden del día:

- **Conferencia Inaugural** a cargo de Carolyn Alderson, Acting Head of Licensign, JISC Collections Staff, con amplia experiencia en negociar licencias con los proveedores de información, a escala mundial y para diferentes sectores. Su exposición versó sobre las negociaciones de licencias a nivel nacional.
- **Aprobación del Acta de la XIX Asamblea Anual REBIUN 2011.** Presentación del Informe 2012 del Comité Ejecutivo, Informe Liquidación Presupuesto de 2012 y Propuesta de Presupuesto 2013.
- Informe y propuestas de las Líneas Estratégicas del **III Plan Estratégico REBIUN 2020:**
- 1.- Mejorar la organización, la comunicación y el liderazgo, 2.- Dar soporte a la docencia, aprendizaje, investigación y gestión, 3.- Potenciar el desarrollo y uso de la Biblioteca Digital 2.0 Internet y las Redes Sociales y 4.- Construir y ofrecer un catálogo de servicios y productos colaborativo de calidad de REBIUN.
- **Informe y propuestas de los Grupos de Trabajo (GT)** Catálogo Colectivo, GT Estadísticas, GT Préstamo Interbibliotecario, GT Patrimonio Bibliográfico y GT RECOLECTA
- Votación de todos los informes y propuestas, renovación de miembros del Comité Ejecutivo, renovación de participantes en los Grupos de Trabajo y sede de la XXI Asamblea

Abril de 2013

### Conclusiones

- Resaltar la importancia de REBIUN como modelo de colaboración que ha proporcionado excelentes resultados a lo largo de los años, aumentando la demanda de socios colaboradores y aspirando a cumplir su compromiso con la responsabilidad social.
- La exitosa celebración de la XX Asamblea de REBIUN y el aumento de la participación de las universidades, pone de manifiesto su permanente consolidación y un alto nivel de compromiso, particularmente en estos tiempos de dificultades.
- Continuar avanzando en la consecución de los objetivos marcados en el P.E. 2020 mediante el trabajo de las Líneas Estratégicas y Grupos Estables, cuya calidad se ha puesto de manifiesto en las exposiciones en esta Asamblea de las acciones y propuestas de cada uno de ellos.
- REBIUN considera objetivo esencial avanzar en su internacionalización mediante el refuerzo de su imagen y visibilidad en todos ámbitos.
- REBIUN manifiesta su decidida voluntad de hacer realidad el establecimiento de licencias nacionales para lo cual solicita a la CRUE que impulse los acuerdos y acciones necesarias para lograr este objetivo.
- Es necesario apoyar activamente todas aquellas iniciativas nacionales e internacionales que benefician la actividad de REBIUN: Open Access, Legislación de Propiedad Intelectual y otras.
- REBIUN considera imprescindible la cooperación con las demás sectoriales de la CRUE, para avanzar en el desarrollo de su Plan Estratégico.



**GEUIN** Grupo Español Usuarios de INNOPAC.

Pertecemos a él debido a la adquisición de Innopac-Millennium, el nuevo Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas la Biblioteca de la Universidad de Valladolid. Participamos en las reuniones del grupo, con la asistencia de personal bibliotecario e informático, desde su constitución en Palma de Mallorca, en octubre de 2001.

En 2012 tuvo lugar la X Asamblea en Madrid el 12 de abril del Grupo Español de Usuarios de Innopac-Millennium. Asistió la responsable del sistema M<sup>a</sup> José Pérez.

Durante el resto del año la colaboración se articula con los contactos que se establecen entre los distintos miembros a través de una lista de distribución, en la página web y la Intranet: <http://www.ucm.es/BUCM/geuin/>, y directamente con la empresa Innovative.



Es una hemeroteca virtual, integradora de recursos y capaz de ofrecer servicios documentales y alertas informativas a sus usuarios. Se firmó con la Universidad de La Rioja un convenio de adhesión en 2007, aunque la colaboración se inició en el año 2006.

La UVa participa a través de 7 bibliotecas: Filosofía y Letras, Derecho, Facultad de C. Económicas y Empresariales, Ingenierías Industriales -sede Francisco Mendizábal-, Reina Sofía, C. Sociales de Segovia y la Biblioteca del Campus de Palencia.

Abril de 2013

La evolución continua de Dialnet en cuanto al enriquecimiento documental de su base de datos y la mejora de sus servicios ha hecho que actualmente sea considerado Primer Repositorio español y europeo y el Segundo mundial, según el 12ª edición del Ranking Web de Repositorios del Mundo.

Durante todo el año se produjeron mejoras parciales que culminaron en septiembre de 2012 con la publicación de una nueva versión llamada *Dialnet Plus*, que introdujo cambios sustanciales en:

- El Buscador de Autores, incorporando la búsqueda por Facetas (materia, Área de conocimiento, Institución del autor...).
- Nuevo formato de exportación: BibTex.
- Creación de un buscador específico para Congresos con búsquedas por Facetas como el anteriormente mencionado.
- Nuevas posibilidades de mejora en la visibilidad de los Autores: incorporación de enlaces a la Biblioteca Nacional, a VIAF, a RePec.

Paralelamente, desde mayo a diciembre de 2012, la Fundación Dialnet inició un programa de sesiones de formación online dirigidas a los vaciadores y administradores de Dialnet en cada Institución colaboradora. Durante el año pasado se organizaron en total 10 cursos de formación, a los que asistieron 6 personas de la BUVa, cada uno de los cuales ha realizado una o varias de estas sesiones.

Otro aspecto reseñable durante este año es que Azucena Stolle, responsable de DIALNET en la BUVa, ha elaborado dos documentos importantes: "Criterios de trabajo de la BUVa respecto a Dialnet" así como "Consejos para introducir documentación en Intranet". #

Todos estos cambios, tanto en los buscadores facetados como en el Portal de Institución, han potenciado la presencia científica de las instituciones colaboradoras en Dialnet y ello ha generado una mayor preocupación por que todos los investigadores de la UVA estén identificados de forma exacta y unívoca. Este hecho ha marcado fuertemente gran parte del trabajo realizado hasta ahora, que aún sigue en curso.

Finalmente, a partir de noviembre de 2012, la Fundación Dialnet y algunas de las Bibliotecas colaboradoras, entre las que se encuentra la Biblioteca de la Universidad de Valladolid, comenzaron a trabajar en un proyecto de creación de Portales de Institución personalizados para cada Universidad colaboradora.

**Documat** Red Bibliotecaria y Documental especializada en Ciencias Matemáticas.

Tiene como objetivos prioritarios mejorar las colecciones de publicaciones periódicas, mediante la adquisición compartida, mantener un catálogo colectivo actualizado y mejorar los servicios de obtención de documentos.

En 2012 se ha seguido remitiendo información. La representante de la BUVa es M<sup>a</sup> Luisa Pérez Cuadrado. Durante este año no ha tenido lugar ninguna reunión.



**C17:** Catálogo colectivo de Revistas de biomedicina

Con acceso online, a través de la Web de la biblioteca, con especial atención a la prestación de servicios, concretamente en el Préstamo Interbibliotecario, incluyendo los fondos de la mayoría de los

Abril de 2013

hospitales. La Biblioteca de Medicina sigue incorporando sus registros a esta red y utilizándola para préstamo interbibliotecario.



**ABBA** (Asociación de Bibliotecas y Bibliotecarios de Arquitectura).

Está formada por instituciones y personal de bibliotecas y centros de documentación especializados o relacionados con la arquitectura, la construcción y el urbanismo en España.

Desde 2007, la Biblioteca de la E.T.S.A. de Valladolid pertenece a esta asociación como socio institucional. ABBA ha celebrado sus **XXI Jornadas los días 20 y 21 de enero en Madrid** bajo el título "*Archivos profesionales, personales y académicos de arquitectos, ingenieros y paisajistas*". Acudió nuestra representante, Beatriz García Posadas, Directora de la Biblioteca de Arquitectura de la Uva.

**Las ponencias:** *Políticas de gestión de los archivos profesionales de arquitectura* - Andreu Carrascal. Archivo Histórico del Colegio Oficial de Arquitectos de Cataluña (COAC), *Implicaciones prácticas del derecho de autor en los archivos de arquitectura*. Patricia Riera (CEDRO).

Las comunicaciones:

*Servicios al investigador: cómo orientarlo, acceso a los archivos, España y otros países* / Pilar Rivas (Historiadora y archivera).

*Tratamiento archivístico. Metodología de trabajo* / Margarita Suárez (Arquitecta y archivera. Biblioteca ETSA Madrid).

*Manipulación y conservación de la documentación* / Ana Beny (restauradora).

*Los legados en el Servicio Histórico del COAM* / Alberto Sanz (Arquitecto. Servicio Histórico COAM).

 **redined** Red de Bases de Datos de Información Educativa: investigaciones, innovaciones, recursos y revistas ibero-americanas sobre educación, con enlaces al documento en texto completo, si está disponible. Seguimos participando en este interesante proyecto de materia educativa.

#### 8.4. A nivel Internacional

Convenio de colaboración con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte con la Uva para regular el suministro de metadatos y previsualizaciones del Repositorio Institucional UVaDoc y su inclusión en **EUROPEANA**, en julio de 2012.

En diciembre de 2012 el Rector de la Universidad de Valladolid, en el nombre de la Uva, se adhiere a la **Declaración de Berlín 2003** sobre el acceso abierto, después de estudiar y aceptar la propuesta planteada por la BUVa.

La BUVa es miembro, a través de BUCLE, de  **OCLC** OCLC Online Computer Library Center es una organización no lucrativa de investigación y servicios informáticos para bibliotecas, cuya misión es la de facilitar el acceso a la información a los usuarios de bibliotecas, reduciendo a la vez los costes en las mismas. Más de 72.000 bibliotecas distribuidas en 171 países utilizan los servicios de OCLC para localizar, adquirir, catalogar, prestar, preservar y gestionar sus recursos. En Europa somos los primeros junto con las Universidades Públicas de Castilla y León. Hemos suscrito **WorldCates** la red

Abril de 2013

global de servicios para administración de bibliotecas y usuarios que está conformada por bases de datos bibliográficas y metadatos institucionales que se mantienen en forma cooperativa. Reutiliza de manera inteligente los datos contribuidos y hace que los recursos bibliotecarios sean más visibles en Internet mediante la distribución de datos entre un creciente número de servicios asociados y tecnologías Web.

La BUVa, por el Convenio entre la Comisión Europea y la UVa, es miembro de  **EUROPE DIRECT**. Es una red que abarca toda la Unión Europea y está formada por centros de información y comunicación, que ofrecen recursos y ponen en contacto a los organizadores de actos con conferenciantes. Está compuesta de 480 centros de información en todos los países de la UE, 400 centros de Documentación en universidades y organismos de investigación europeos y 400 conferenciantes especializados (equipo Europa) que pueden participar en actos y escribir artículos de prensa.

Finalmente, la BUVa ha participado en el proyecto ERASMUS con el Área de Relaciones Internacionales de la UVa con: Erasmus Staff Training Week, desarrollado en el capítulo de personal.

## 9. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La BUVa ha sido mencionada durante el año 2012 en 29 artículos de prensa en los siguientes periódicos: El día de Valladolid, El Adelantado de Salamanca, El Adelantado de Zamora, El Diario de Burgos, El Diario Palentino, La Gaceta Regional de Salamanca, La Razón y en el Norte de Castilla. Finalmente, la UVa ha emitido 8 Notas de Prensa sobre sus bibliotecas.

### LA BIBLIOTECA EN LA PRENSA. Año 2012

#### DOSSIER DE PRENSA

- [MATEOS ANIMA A LA UVA A PONER EN MARCHA EL CAMPUS PARA QUE SEA «\(EL NORTE DE CASTILLA \(ED.SEGOVIA\)\)09/01/12](#)
- ["ADQUISICIÓN DE HABILIDADES EN RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS DE LA UVA"\(DIARIO PALENTINO\)23/02/12](#)
- [ENTREGA DEL AULARIO DEL CAMPUS DELIBES\(EL ADELANTO DE SALAMANCA\)4/4/2012](#)
- [EL CAMPUS «MIGUEL DELIBES» TOMA FORMA CON LA PUESTA EN MARCHA DEL AULARIO-BIBLIOTECA \(LA RAZON \(NACIONAL\) ED CASTILLA Y LEON\)4/4/2012](#)
- [ACABA LA OBRA DEL AULARIO DEL "MIGUEL DELIBES". LA ÚLTIMA PIEZA DEL CAMPUS \(EL DIA DE VALLADOLID\) 4/4/2012](#)
- [FINALIZAN LAS OBRAS DEL NUEVO AULARIO CON MÁS DE CUATRO AÑOS DE RETRASO \(EL MUNDO-DIARIO DE VALLADOLID\)4/4/2012](#)
- [LA UVA RECIBE LAS OBRAS DEL FUTURO AULARIO. QUE TENDRÁ 15 LABORATORIOS \(EL NORTE DE CASTILLA\)4/4/2012](#)
- [LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS RECOGE LIBROS PARA VENDERLOS A 2 EUROS Y AYUDAR A HUMANITAS \(EL NORTE DE CASTILLA \(ED.PALENCIA\)\)18/4/2012](#)
- [LA UNIVERSIDAD ABRE SU BIBLIOTECA HISTÓRICA PARA CELEBRAR EL DÍA DEL LIBRO \(EL NORTE DE CASTILLA\)24/04/2012](#)
- [EL CAMPUS DE LA YUTERA RECOGE EJEMPLARES PARA VENDERLOS CON UN FIN SOLIDARIO \(EL NORTE DE CASTILLA \(ED.PALENCIA\)\)23/04/2012](#)
- [LA NUEVA BIBLIOTECA DEL MIGUEL DELIBES ABRIRÁ EN SEPTIEMBRE\(EL DIA DE VALLADOLID\)21/06/2012](#)
- ["MIGUEL DELIBES" / NUEVA DOTACIÓN \(DIARIO PALENTINO\)21/06/2012](#)

Abril de 2013

- [LOS COFRES DE LA BIBLIOTECA, NUEVA IMAGEN UNIVERSITARIA](#) (EL ADELANTADO DE SEGOVIA)22/06/2012
- [EL CAMPUS MIGUEL DELIBES ESTRENA SU BIBLIOTECA](#) (EL NORTE DE CASTILLA)1/07/2012
- [UN AÑO DE PREPARATIVOS](#) (El Adelantado de Segovia)21-08-2012
- [COFRES LLENOS DE CONOCIMIENTO](#)(El Adelantado de Segovia) 07/08/2012
- [EL FONDO DOCUMENTAL DE LA UVA INCORPORA LOS TRABAJOS DEL MÁSTER DE SISTEMAS FORESTALES](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.PALENCIA))22/08/2012
- [EL FONDO DOCUMENTAL DE LA UVA INCORPORA LOS TRABAJOS DEL MÁSTER DE SISTEMAS FORESTALES](#) (EL NORTE DE CASTILLA) 22/08/2012
- [LA UVA ESTRENARÁ LA BIBLIOTECA QUE DARÁ SERVICIO A CUATRO CENTROS ACADÉMICOS](#) (EL NORTE DE CASTILLA)19/08/2012
- [EL NUEVO CAMPUS DE SEGOVIA Y LA BIBLIOTECA DEL MIGUEL DELIBES SERÁN LAS NOVEDADES DEL CURSO](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.PALENCIA))24/09/2012
- [LA UVA ESTRENARÁ LA BIBLIOTECA QUE DARÁ SERVICIO A CUATRO CENTROS ACADÉMICOS](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.PALENCIA))23/09/2012
- [LOS ALUMNOS DE CIENCIAS YA TIENEN SILLA](#) (EL MUNDO-DIARIO DE VALLADOLID)26/09/2012
- [CIENCIAS RECURRE A LAS SILLAS DE LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS PARA RETOMAR HOY LAS CLASES](#) (EL NORTE DE CASTILLA (ED.PALENCIA))26/09/2012
- [CIENCIAS RECURRE A LAS SILLAS DE LA BIBLIOTECA DEL CAMPUS PARA RETOMAR HOY LAS CLASES](#) (EL NORTE DE CASTILLA))26/09/2012
- [BIBLIOTECAS, MUSEOS Y CENTROS CULTURALES ABREN SUS PUERTAS A LOS UNIVERSITARIOS EN PRÁCTICAS](#) (LA RAZON (ED. CASTILLA Y LEON))28/09/2012
- [EDUCACION -LA NUEVA BIBLIOTECA INCREMENTA LOS PRÉSTAMOS EN EL CAMPUS DE LA UVA.](#) (EL ADELANTADO DE SEGOVIA)29/10/2012
- [LA NUEVA BIBLIOTECA INCREMENTA LOS PRÉSTAMOS EN EL CAMPUS DE LA UVA](#) (EL ADELANTADO DE SEGOVIA)29/10/2012
- [SUBVENCIÓN DE 234.000 EUROS PARA LAS BIBLIOTECAS DE LA USAL](#) (EL ADELANTO DE ZAMORA)16/11/2012
- [ACTUALIDAD EN LA UNIVERSIDAD](#) (EL DIA DE VALLADOLID)21/11/2012

## NOTAS DE PRENSA

- [El nuevo Aulario-biblioteca dispone de 15 laboratorios, 45 aulas docentes y 3 bibliotecas](#) 3/4/2012
- [La UVa celebra el Día del Libro el próximo 24 de abril con visitas guiadas, cuentacuentos](#) 20/4/2012
- [La producción científica de la UVa es ya parte de Europeana,la biblioteca digital de la UE](#) 15/06/2012
- [Comienzan a llegar los fondos bibliográficos a la biblioteca del Campus Miguel Delibes](#) 20/06/2012
- [Los trabajos del Máster de Sistemas Forestales, disponibles ya en el fondo documental UVa](#) 21/08/2012
- [Las bibliotecas universitarias de Castilla y León comparten conocimientos.](#) 19/09/2012
- [La Biblioteca Universitaria Reina Sofía inicia mañana el Club de la Lectura en la UVa](#) 2/10/2012
- [La UVa inaugura la Facultad de Ciencias, el Aulario y la Biblioteca en Miguel Delibes](#) 24/19/2012

## 10. PROYECTOS:

Los proyectos que tenemos previstos para el año 2013 están enmarcados en el avance en el camino de la excelencia y en la obtención de un sello de calidad.

Para ello el Grupo de Excelencia BUVa va a hacer un 2º “Análisis y diagnóstico de la BUVa según el modelo EFQM”, con la herramienta PERFIL. Del resultado que se obtenga se darán los pasos para el compromiso de Excelencia.

El Grupo de Excelencia queda como sigue:

- Grupo 1: Liderazgo. Compuesto por: Paloma López de Letona (líder) y Azucena Stolle.

Abril de 2013

- Grupo 2: Estrategia. Compuesto por: Piedad Casado y Mercedes Muñoz (líder).
- Grupo 3: Personas. Compuesto por: Ana Nieto (líder) y Yolanda Cristóbal.
- Grupo 4: Alianzas y Recursos. Compuesto por: Isabel Lecanda (líder), Carmen Sánchez.
- Grupo 5: Productos, Procesos y Servicios. Compuesto por: Clarisa Pérez (líder), M<sup>a</sup> José Pérez y Mercedes Benito.
- Grupo 6: Resultados en los clientes. Compuesto por: César Salinero (líder), Covadonga Matos y M<sup>a</sup> Luisa Fernández
- Grupo 7: Resultados en las personas. Compuesto por: Francisco Rojo y M<sup>a</sup> Ángeles Cano
- Grupo 8: Resultados en la sociedad. Compuesto por: Nieves Centeno (líder) y Arturo Dueñas
- Grupo 9: Resultados clave. Compuesto por: M<sup>a</sup> Ángeles Díez (líder), Beatriz García, Pilar Sanz y Fernando Morante

Se continúa con los Proyectos de Mejora comprometidos y no finalizados en el año 2012:

CRITERIO 2 ESTRATEGIA					
Área de mejora	Acción	Rble	Indicadores	Meta	Fecha ejecución
Ausencia de promoción y difusión de los servicios de la Biblioteca	Ejecutar el Plan de Marketing	GM 2	Acciones ejecutadas sobre el total de las propuestas	100% de las Acciones	31/12/2013

CRITERIO 4 ALIANZAS Y RECURSOS					
Área de mejora	Acción	Rble	Indicadores	Meta	Fecha ejecución
Necesidad de completar el plan de gestión de la colección	Completar el plan de gestión de la colección, en el aspecto de la evaluación de recursos electrónicos	GM 4	% de recursos evaluados	Porcentaje del 25%. Porcentaje del 50%. Porcentaje del 100%	31/12/2013

Abril de 2013

CRITERIO 5 PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS					
Área de mejora	Acción	Rble	Indicadores	Meta	Fecha ejecución
Necesidad de presencia de la BUVa en el Aula-Campus Virtual	Poner en marcha el Aula-Campus Virtual/Biblioteca e implementación	GM 5	Aula-Campus virtual Si/No	La biblioteca presente en la Aula/Campus Virtual	31/12/2013
Necesidad de visibilizar la innovación docente	Implementar el Repositorio Institucional: Objetos de aprendizaje y revistas editadas por la UVa	GM 5	Objetos de aprendizaje Si/No Revistas Si/bo	Tener en marcha el Repositorio Objetos de Aprendizaje  Tener en marcha las Revistas editadas UVA	31/12/2013

CRITERIO 6 RESULTADOS EN LOS CLIENTES					
Área de mejora	Acción	Rble	Indicadores	Meta	Fecha ejecución
Falta conocer la satisfacción de los usuarios	Informe de las encuestas de satisfacción de usuarios y seguimiento de las mismas	GM 6 GEE	Análisis e Informe satisfacción usuarios Si/No Áreas de mejora Si/No	Análisis e informe Áreas de mejora	31/12/2013
Falta conocer la satisfacción de los usuarios	Establecimiento de indicadores para su seguimiento	GM 6	Listado de indicadores Si/No	Contar con indicadores que nos midan el grado de satisfacción y su evolución	31/12/2013

CRITERIO 7 RESULTADOS EN LAS PERSONAS					
Área de mejora	Acción	Rble.	Indicadores	Meta	Fecha ejecución
Falta conocer la satisfacción de las personas	Realizar y hacer un seguimiento de las Encuestas de clima laboral	GM7 GEE	Definida metodología Si/No Trabajo de campo Si/No Análisis e informe Satisfacción usuar. Si/No Áreas de mejora Si/No	Metodología Trabajo de campo Análisis e informe Áreas de mejora	31-12-2013

Hay un compromiso de hacer un seguimiento de las acciones de mejora en marcha por el líder de cada Grupo de Mejora y el Técnico Asesor de Servicios, Cooperación, Comunicación y Nuevos proyectos.

Abril de 2013

Finalmente, tenemos un marcha la Reserva de Libros a través del módulo de circulación de Millenium y el Proyecto de la Biblioteca en Cifras, que se hará efectivo a lo largo del año 2013.





## **ANEXO I**

### **RESULTADOS DEL PLAN DE MEJORA. BUVA AÑO 2012**

## RESULTADOS DEL 2º PLAN DE MEJORA. BUVa 2012

1 de marzo de 2012 a 31 de diciembre de 2012

## INTRODUCCIÓN

Este Plan de Mejora fue asumido por la Directora de la Biblioteca, en calidad además de coordinadora del mismo, y por los 9 Grupos de Mejora, que habían trabajado en el 1º Plan, en reunión 1 de marzo de 2012.

Siguen las mismas personas de los anteriores Grupos de Mejora, constituidos para el Plan 2011, pero una vez abierto a la participación de todo el personal BUVa, la composición es:

- Grupo 1: Liderazgo. Formado por: Paloma López de Letona (líder) y Mª Ángeles Cano
- Grupo 2: Estrategia. Formado por: Piedad Casado y Mercedes Muñoz (líder)
- Grupo 3: Personas. Formado por: Ana Nieto (líder), Yolanda Cristóbal, Mª Magdalena Franco y Mª Ángeles Hernández
- Grupo 4: Alianzas y Recursos. Formado por: Isabel Lecanda (líder) y Carmen Sánchez
- Grupo 5: Productos, Procesos y Servicios. Formado por: Clarisa Pérez (líder), Mª José Pérez y Mercedes Benito
- Grupo 6: Resultados en los clientes. Formado por: César Salinero (líder), Covadonga Matos y Mª Luisa Fernández
- Grupo 7: Resultados en las personas. Formado por: Pilar Rodríguez (líder), Luz Marina Fernández y Francisco Rojo
- Grupo 8: Resultados en la sociedad. Formado por: Nieves Centeno (líder) y Arturo Dueñas
- Grupo 9: Resultados clave. Formado por: Mª Ángeles Díez (líder), Beatriz García, Pilar Sanz y Fernando Morante

#### Seguimiento del Plan de Mejora:

El seguimiento se ha hecho por la Dirección de la Biblioteca y por la Técnico de Calidad de la Uva

- Ha habido 3 comisiones de seguimiento:

1. Los días 24/25 de mayo. Seguimiento de cada Grupo de Mejora.
2. El día 28 de septiembre. Seguimiento de los 9 grupos juntos.
3. Los días 17/18 de diciembre. Seguimiento de cada Grupo de Mejora.

- Se ha seguido el modelo de Guía del Solicitante (Versión 4.1) del Sello de Compromiso hacia la Excelencia del Club Excelencia en Gestión, pág. 18, 21 y 22, para la “Relevancia de las acciones de mejora para la organización y definición, despliegue, etc.

El Plan de Mejora 2012 ha finalizado, tal y como estaba previsto el 31 de diciembre de 2012.

Las 23 acciones asumidas han sido realizadas prácticamente en su totalidad, por lo que respecta al Servicio de Biblioteca. De algunas quedan pendientes aspectos de implementar que dependen de otros servicios. A continuación se presenta un cuadro con detalle de cada una de las acciones indicando: área de mejora, nombre de la acción, responsable, indicadores, metas y estado. Haciendo “clic” en cada acción se encontrará el documento completo.

#### Nota:

Rble= Responsable

GM= Grupo de Mejora

GEE= Gabinete de Estudios y Evaluación UVa

**CRITERIO 1: LIDERAZGO**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Insuficiente funcionamiento de las comisiones de la Biblioteca Universitaria	Hacer efectivo el funcionamiento de las comisiones de la Biblioteca Universitaria Contempladas en la normativa	GM 1	% de bibliotecas que cumplen con la normativa	Porcentaje del 25 % Porcentaje del 50 % Porcentaje del 100 %	En proceso
Falta de definición de objetivos y de estilo en la utilización de herramientas de la red social.	Institucionalizar las herramientas de la red social (guías temáticas, blogs, Twiter, etc.)	GM 3	% de herramientas por objetivos definidos en servidores UVa	Porcentaje del 25 % Porcentaje del 50 % Porcentaje del 100 %	Realizado

**CRITERIO 2: ESTRATEGIA**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Deficiente funcionamiento De la aplicación bibliografía/asignatura en Almena	Enlazar la aplicación bibliografía/asignatura existente en el Catálogo Almena con las Guías Docuementes de la página Web de la UVa	GM 2	% de asignaturas de Grado con bibliografía. Conexión de la Bibliografía con el Catálogo Almena Si/NO	Porcentaje del 25 % Porcentaje del 50 % Porcentaje del 100 % Conexión catálogo	Realizado
Ausencia de promoción y difusión de los servicios de la Biblioteca	Hacer un plan de Marketing	GM 2	Plan de Marketing Si/NO	Plan de Marketing	Realizado
	Acciones del Plan de Marketing	GM 2	Acciones Si/NO	Acciones del Plan de Marketing	Realizado

**CRITERIO 3: PERSONAS**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
<p>Escasa evidencia de cómo se utilizan los canales de información.</p> <p>Desarrollar e implementar el Plan de fomento de canales de comunicación interna.</p>	Sistematizar las sesiones de bienvenida mediante la elaboración de manuales de acogida.	GM 3	Acción implantada SI/NO Grado de satisfacción con la comunicación interna.	100% de acción Implementada  Mejora del grado de Satisfacción con la Comunicación interna	Realizado
	Sistematizar un protocolo de despedida para las jubilaciones.	GM 3	Acción implantada SI/NO Grado de satisfacción con la comunicación Interna.	100% de acción Implementada  Mejora del grado de Satisfacción con la Comunicación interna	Realizado
	Divulgar recomendaciones respecto al uso particular del correo electrónico.	GM 3	Acción implantada SI/NO Grado de satisfacción con la comunicación Interna.	100% de acción Implementada  Mejora del grado de Satisfacción con la Comunicación interna	Realizado
	Crear un manual de procedimiento para el uso del teléfono.	GM 3	Acción implantada SI/NO Grado de satisfacción Con la comunicación Interna.	100% de acción Implementada Mejora del grado de Satisfacción con la Comunicación interna	Realizado

**CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Necesidad de completar el plan de gestión de la colección.	Completar el plan de gestión de la colección en el aspecto de la evaluación de recursos electrónicos.	GM 4	% de recursos evaluados	Porcentaje del 25 % Porcentaje del 50 % Porcentaje del 100%	Realizado
Necesidad de mejora continua De la página web.	Mejorar la página web de la Biblioteca	GM 4	Mejora del diseño SI/NO Nueva estructura SI/NO Mejora contenidos SI/NO Mejora la búsqueda SI/NO	Mejora de: Diseño Estructura Contenidos Búsqueda	Realizado
Falta de implementar herramientas que gestionen las quejas y sugerencias	Diseñar y poner operativa una herramienta que gestione quejas y sugerencias.	GM 4	SI/NO	Tener operativa una Herramienta que Gestione quejas y Sugerencias.	Realizado

**CRITERIO 5: PROCESOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Necesidad de consolidar el Plan de Formación de Usuarios.	Implantación progresiva del Plan de Formación de Usuarios	GM 5	% de alumnos que reciben Información.	10% de estudiantes Formados. Incremento De un 2% anual. anual.	Realizado
Necesidad de presencia de la BUVa en el Aula-Campus Virtual.	Poner en marcha el Aula-Campus Virtual/Biblioteca e implementación.	GM 5	Aula-Campus virtual SI/NO.	La biblioteca presente en el Aula-Campus Virtual.	En proceso
Necesidad de visibilizar la Innovación docente.	Implementar el Repositorio Institucional: Objetos de aprendizaje.	GM 5	Objetos de aprendizaje SI/NO.	Tener operativa una Herramienta que Gestione quejas y Sugerencias.	Realizado

**CRITERIO 6: RESULTADOS EN LOS CLIENTES**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Falta conocer la satisfacción de los usuarios.	Implantación de las encuestas de Satisfacción de usuarios y seguimiento de las mismas.	GM 6 GEE	Definida metodología SI/NO Trabajo de campo SI/NO Análisis e Informe. Satisfacción de usuarios SI/NO Áreas de mejora SI/NO	Metodología. Trabajo de Campo, Análisis e informe Áreas de mejora	En proceso
	Establecimiento de indicadores para su seguimiento.	GM 6	Listado de indicadores SI/NO	Contar con indicadores que nos midan el grado de satisfacción y su evolución.	Aplazado, pendiente de las encuestas.

**CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Falta conocer la satisfacción de las personas.	Seguimiento de las encuestas de clima laboral y desempeño.	GM 7 GEE	Definida metodología SI/NO Trabajo de campo SI/NO Análisis e Informe. Satisfacción de usuarios SI/NO Áreas de mejora SI/NO	Metodología. Trabajo de Campo, Análisis e informe Áreas de mejora	No realizadas Las encuestas
	Configuración de indicadores propuestos por ellos	GM 7	SI/NO	Metodología . Trabajo de campo. Análisis e informe. Áreas de mejora.	Realizado
	Hacer Fichas e indicadores propuestos por ellos.	GM 7	% de fichas de indicadores Realizadas.	25 % fichas de indicadores realizadas 50 % fichas de Indicadores realizadas 100 % fichas de indicadores realizadas.	Realizado

**CRITERIO 8: RESULTADOS EN LA SOCIEDAD**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Falta de identificación de Bibliotecas excelentes con las que nos podamos comparar.	Identificar Bibliotecas Universitarias Excelentes, con Estructura y organización semejantes a la nuestra, para Establecer comparaciones a través de indicadores.	GM 8	Posición en el ranking de Bibliotecas excelentes.	Conocer la posición de La BUVa Detectar indicadores por Debajo de la media.	Realizado

**CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE**

Área de Mejora	Acción	Responsable	Indicadores	Meta	Estado
Falta de definición de los Procesos clave.	Elaboración de un mapa de procesos clave de la BUVa.	GM 9	Objetivos estratégicos SI/NO Mapa de procesos SI/NO Procesos clave SI/NO	Objetivos estratégicos Mapa de procesos Procesos clave.	Realizado
Falta de desarrollo de los Indicadores que permitan Conocer los resultados operativos de la BUVa.	Elaboración de fichas de indicadores.	GM 9	% de fichas de indicadores Realizadas.	25 % fichas de indicadores realizadas 50 % fichas de indicadores realizadas 100 % fichas de indicadores realizadas	Realizado
Falta de manuales de Procedimiento actualizados.	Actualizar los manuales de procedimientos elaborados en el Año 2004. Se ha hecho una Propuesta.	GM 9	% de procedimientos actualizados.	Porcentaje del 25 % Porcentaje del 50 % Porcentaje del 100 %	Aplazado



## **ANEXO II**

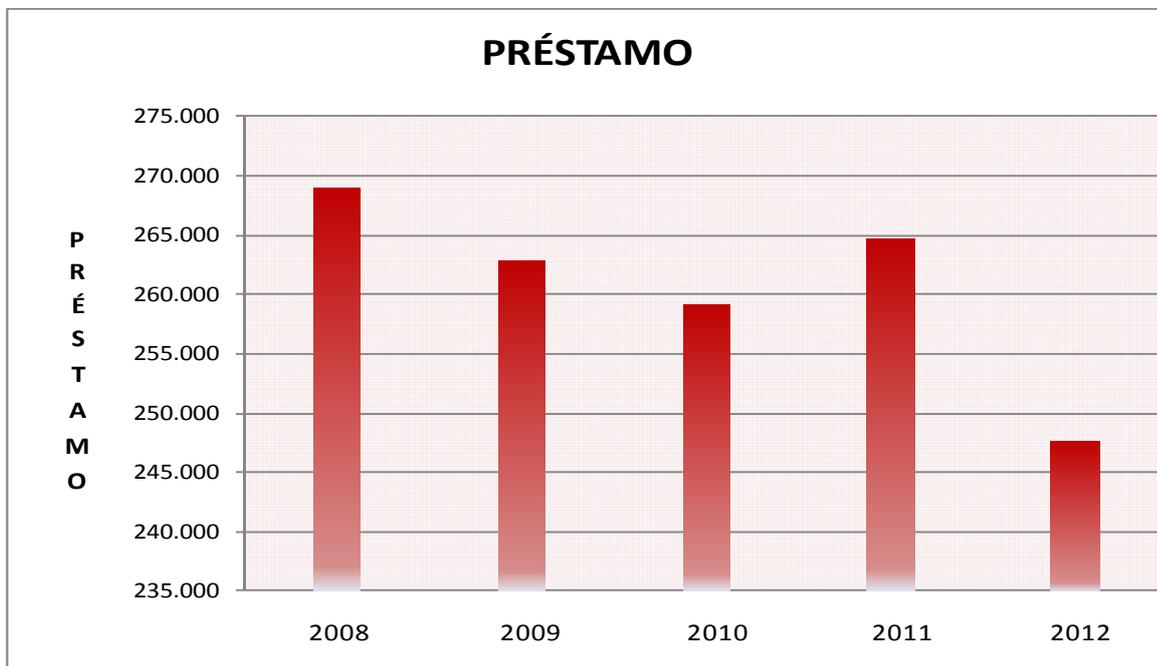
### **GRÁFICOS DE EVOLUCIÓN DE LOS 5 ÚLTIMOS AÑOS BUVA AÑO 2012**



Datos estadísticos 2012

## PRÉSTAMO

AÑO	PRÉSTAMO
2008	268.992
2009	262.876
2010	259.132
2011	264.701
2012	247.664

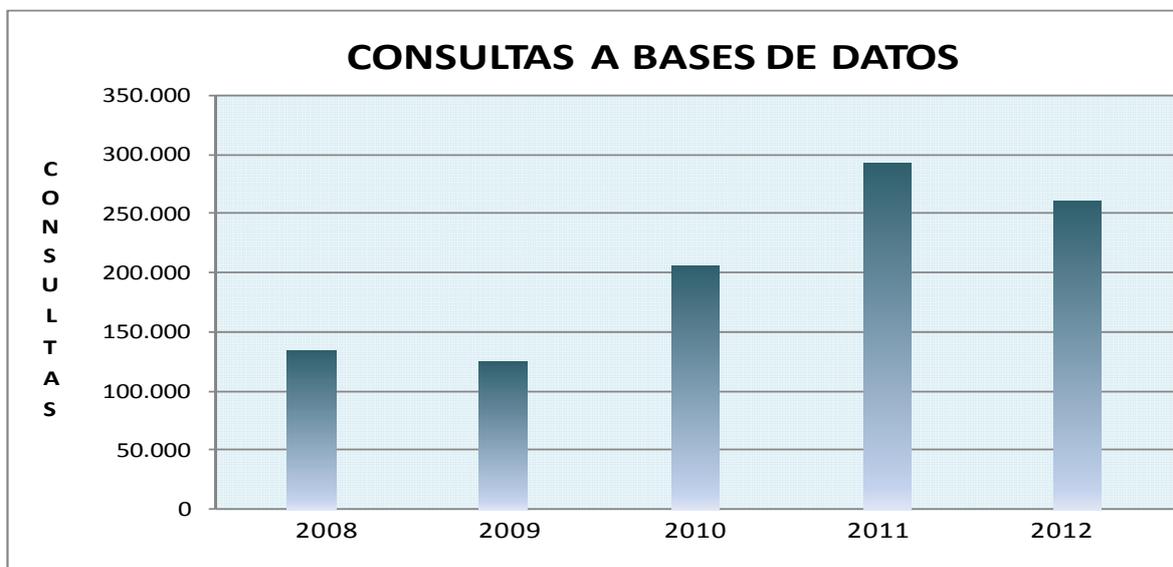
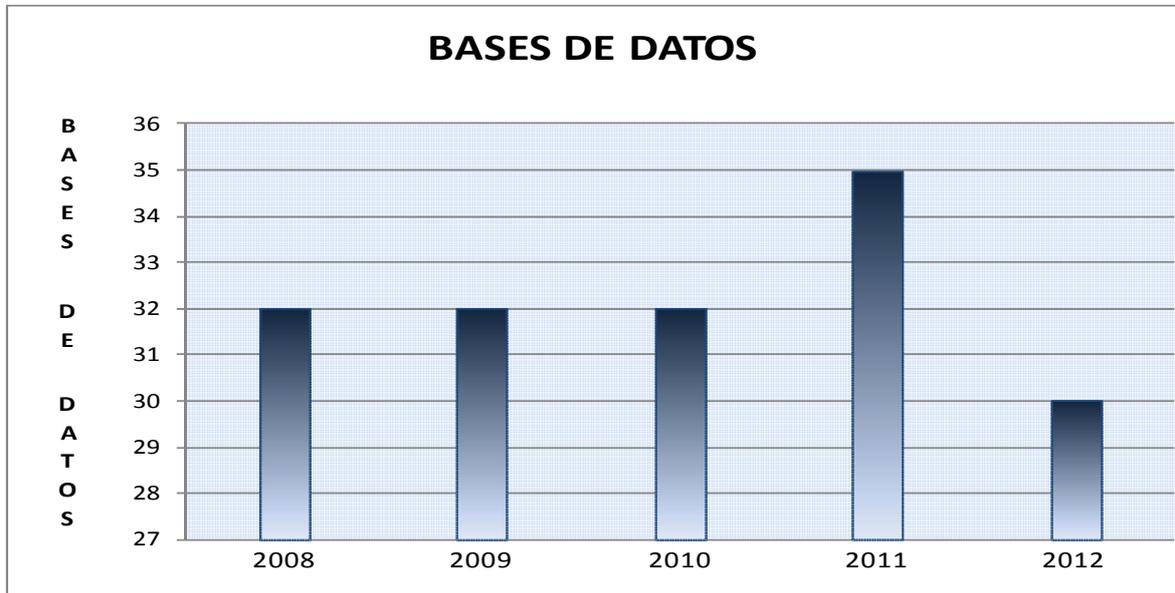




## BASES DE DATOS CONSULTAS A BASES DE DATOS

Datos estadísticos 2012

AÑO	BASES DE DATOS	CONSULTAS A B. DE DATOS
2008	32	134.872
2009	32	124.949
2010	32	206.128
2011	35	293.596
2012	30	260.072

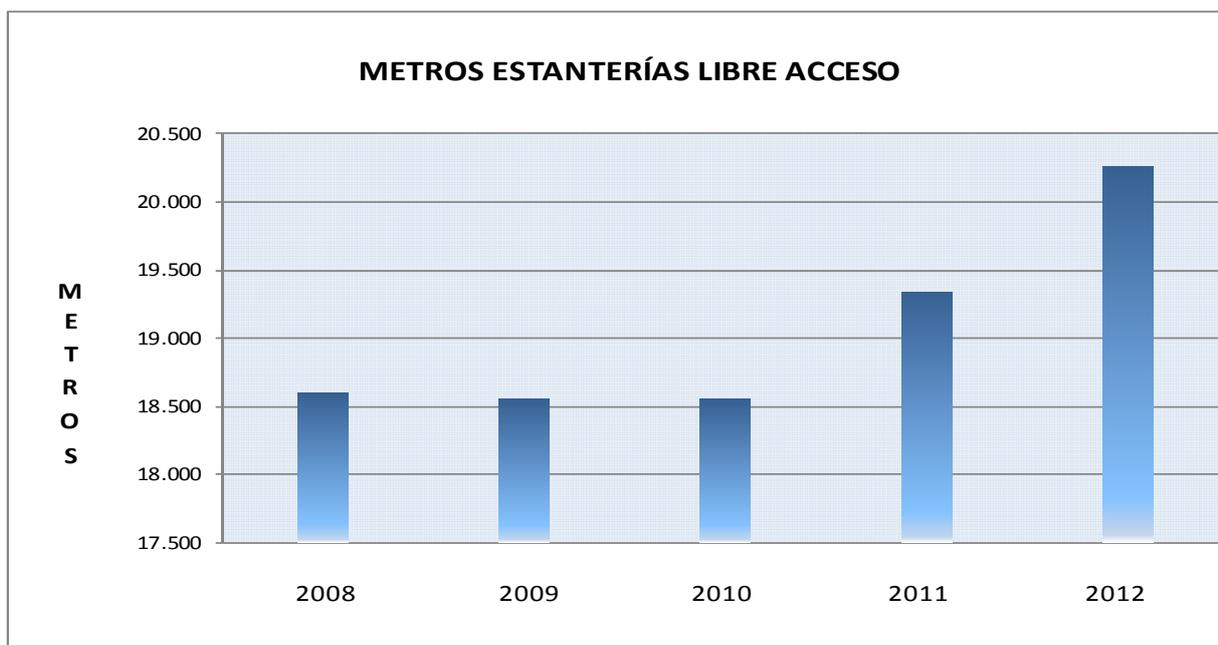
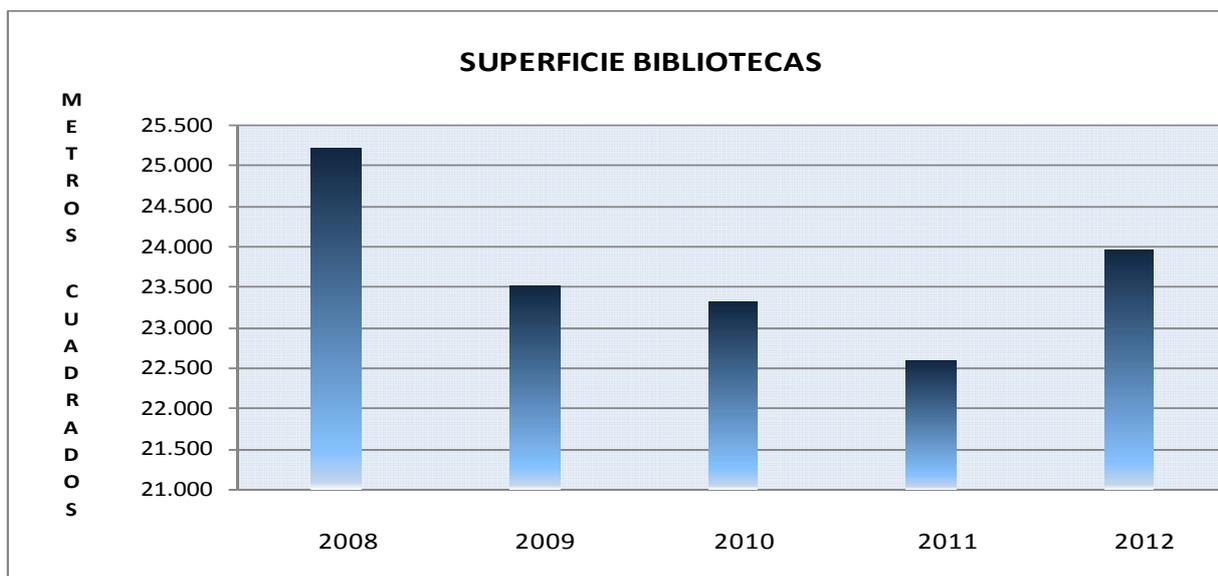




## SUPERFICIE BIBLIOTECAS METROS ESTANTERÍAS LIBRE ACCESO

Datos estadísticos 2012

AÑO	SUPERFICIE BIBLIOTECAS	ESTANTERÍAS LIBRE ACCESO (m.)
2008	25.214	18.595
2009	23.526	18.555
2010	23.326	18.557
2011	22.589	19.334
2012	23.968	20.262

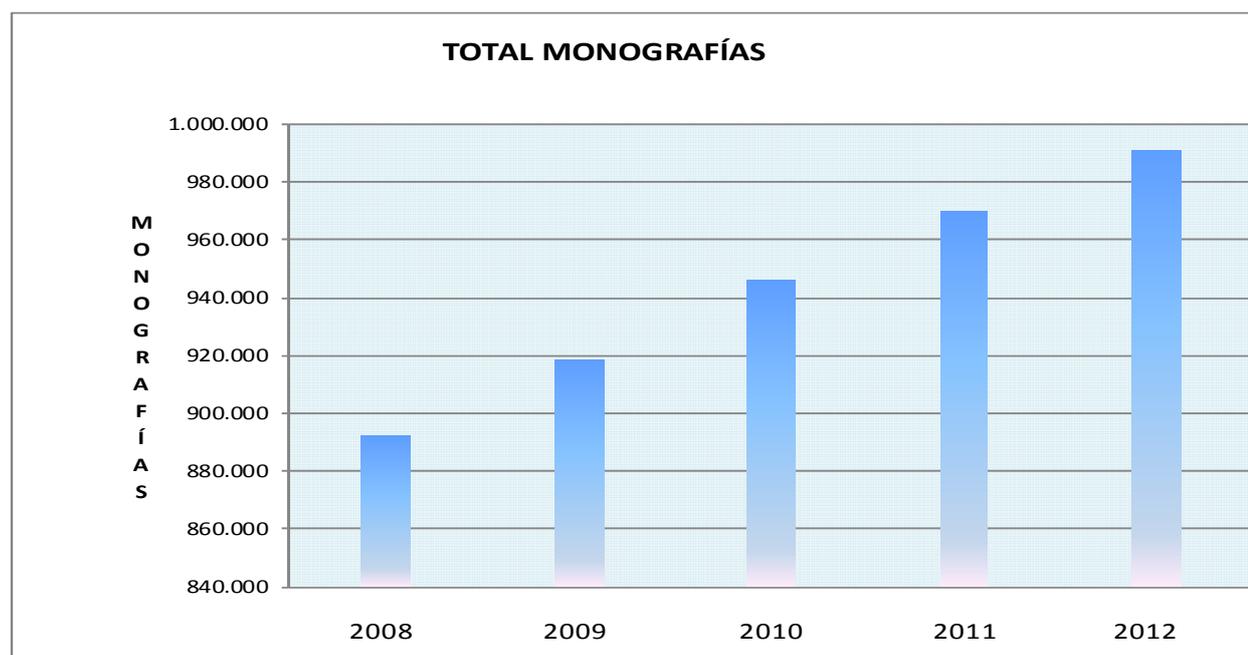
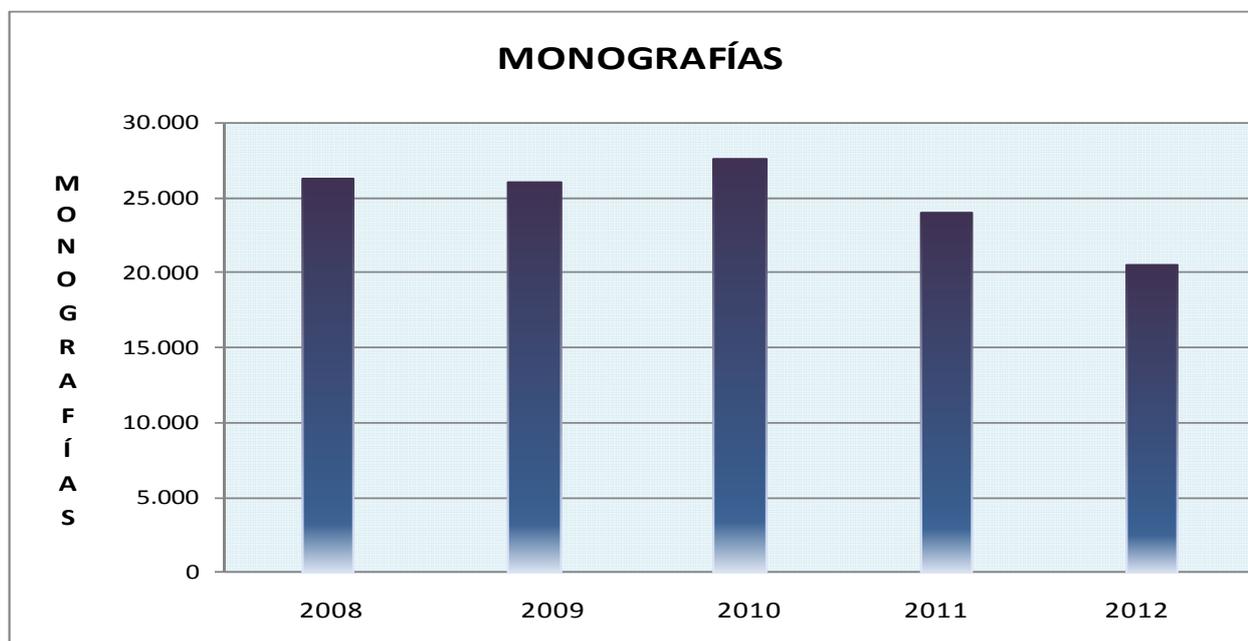




Datos estadísticos 2012

## MONOGRAFÍAS

AÑO	INGRESO MONOGRAFÍAS	TOTAL MONOGRAFÍAS
2008	26.366	892.274
2009	26.153	918.427
2010	27.660	946.087
2011	24.068	970.155
2012	20.561	990.716



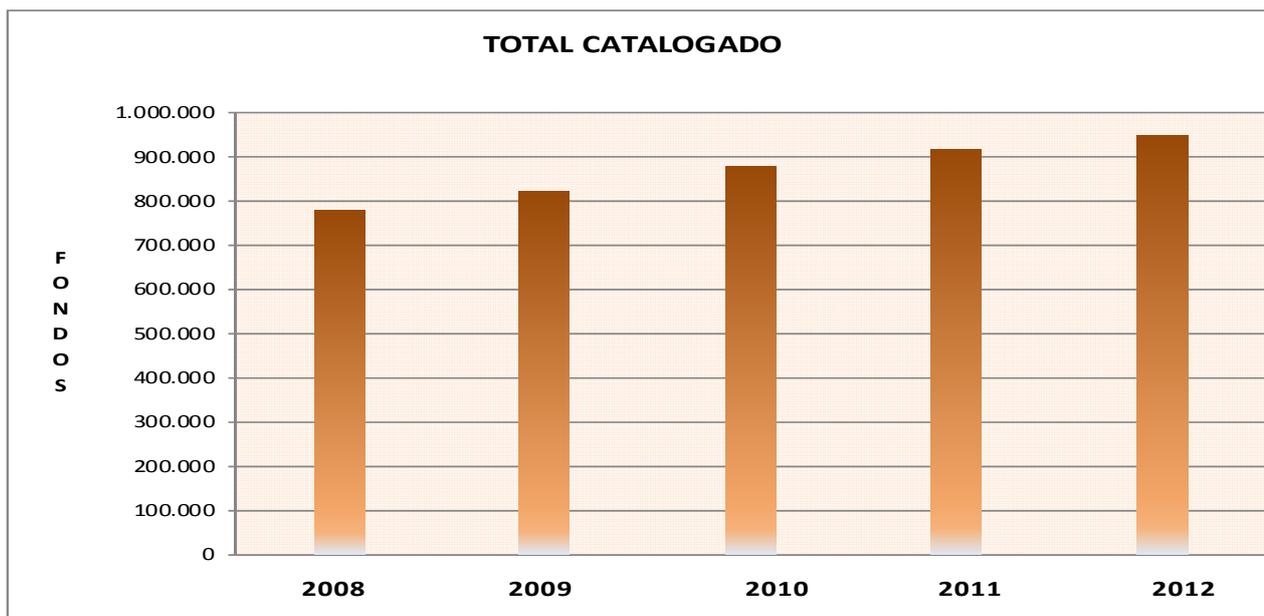
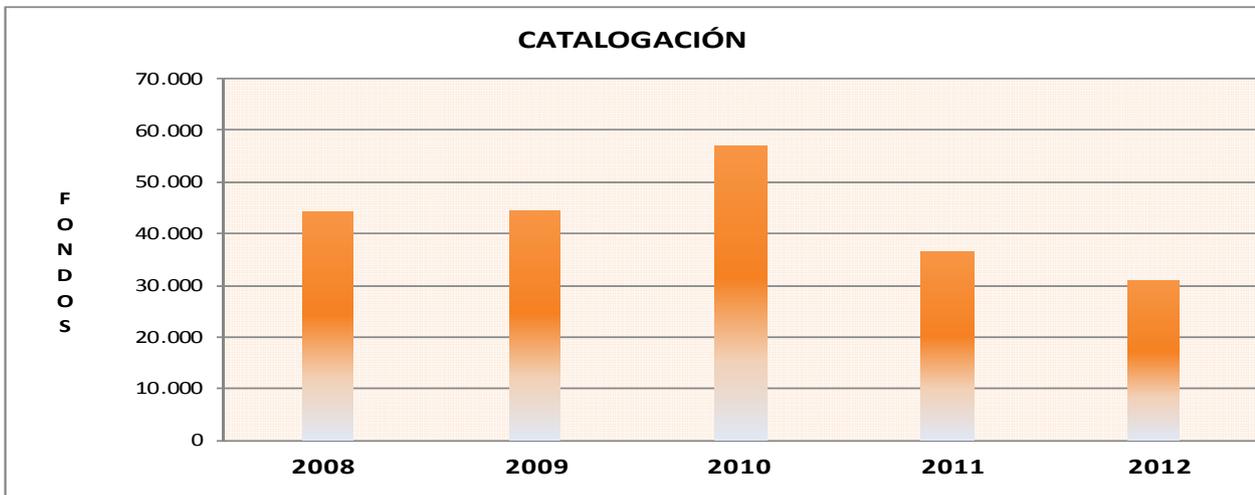


# CATALOGACIÓN

## TOTAL CATALOGADO

Datos estadísticos 2012

AÑO	FONDOS CATALOGADOS	TOTAL CATALOGADO
2008	44.031	777.598
2009	44.496	822.094
2010	57.158	879.252
2011	36.490	915.742
2012	31.003	946.745





## **ANEXO III**

### **INDICADORES/RÁTIOS BUVA AÑO 2012**



Datos estadísticos 2012

## RATIOS - 2012

Metros cuadrados	Usuarios	<b>Metros cuadrados por usuario</b>
<b>23.967,85</b>	<b>32.857</b>	<b>0,73</b>
Estudiantes	Plazas de lectura	<b>Estudiantes por plaza</b>
<b>24.724</b>	<b>4.276</b>	<b>5,78</b>
Usuarios	Personal bibliotecas	<b>Usuarios por Personal</b>
<b>32.857</b>	<b>134</b>	<b>245,2</b>
Libros	Usuarios	<b>Libros por usuario</b>
<b>990.716</b>	<b>32.857</b>	<b>30,15</b>
Incremento de libros	Usuarios	<b>Incremento libros por usuario</b>
<b>20.561</b>	<b>32.857</b>	<b>0,62</b>
Títulos de publicaciones periódicas impresas	Usuarios	<b>Títulos pub. periódicas impresas por usuario</b>
<b>16.032</b>	<b>32.857</b>	<b>0,49</b>
Títulos en curso pub. periódicas impresas	Investigadores	<b>Títulos en curso p.p. por investigador</b>
<b>4.158</b>	<b>2.766</b>	<b>1,5</b>
Revistas electrónicas	Investigadores	<b>Revistas electrónicas por investigador</b>
<b>21.431</b>	<b>2.766</b>	<b>7,75</b>
Fondo informatizado	Total fondos	<b>Informatizado sobre total fondos</b>
<b>946.745</b>	<b>1.053.326</b>	<b>89,88%</b>
Préstamos	Usuarios	<b>Préstamos por usuario</b>
<b>247.664</b>	<b>32.857</b>	<b>7,54</b>



Datos estadísticos 2011

## RATIOS - 2012

Visitas a la Web	Usuarios	<b>Visitas a la Web por usuario</b>
<b>4.900.355</b>	<b>32.857</b>	<b>149,14</b>
Consultas a recursos electrónicos	Investigadores	<b>Consultas a rec. Electrónicos por investigador</b>
<b>260.072</b>	<b>2.766</b>	<b>94,02</b>
Documentos electrónicos descargados	Investigadores	<b>Doc. elect. descargados por investigador</b>
<b>254.194</b>	<b>2.766</b>	<b>91,9</b>
Gasto en recursos de información	Usuarios	<b>Gasto en recursos de información por usuario</b>
<b>1.957.322</b>	<b>32.857</b>	<b>59,57</b>
Gasto en revistas (Impresas y elect.)	Investigadores	<b>Gasto en revistas por investigador</b>
<b>1.484.209</b>	<b>2.766</b>	<b>536,59</b>
Gasto en información en soportes electrónicos sobre el gasto total	Total gasto	<b>% de gasto sobre el total.</b>
<b>1.457.254</b>	<b>2.091.334</b>	<b>69,68%</b>

Las cantidades económicas se expresan en euros.