



---

**Universidad de Valladolid**

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

# **Uso de las nuevas tecnologías en la clase de lengua inglesa**

Presentado por Iñigo De La Rosa Ocáriz

Tutelado por: Nuria Sanz González

Soria, 26/06/2015

## **RESUMEN:**

Como ya sabemos, las TIC están cada vez más presentes en la sociedad en la que vivimos, y por lo tanto, también las encontramos en el aula de inglés. Por lo tanto mi Trabajo de Fin de Grado consistirá en el estudio de los conocimientos que tienen los docentes de inglés sobre las TIC. Estas tecnologías de la información pueden ser muy beneficiosas en el proceso de enseñanza aprendizaje, pero para ello deben utilizarse de la forma correcta.

En el TFG se va a realizar una fundamentación teórica para introducir y conceptualizar el tema, para después pasar a la parte práctica en la que se realizara una investigación mediante una encuesta, para luego pasar al análisis y reflexión de los resultados obtenidos en dicha investigación, y se terminara con las conclusiones sobre este tema.

**Palabras clave:** TIC, Educación Primaria, herramientas, nuevas tecnologías, profesorado, educación

## **ABSTRACT:**

As we know, ICT are increasingly present in the society in which we live, and therefore, also are found in the English classroom. So my Final Degree project would consist in the study of the knowledge that have English teachers of the ICT. These information technologies can be very beneficial in the teaching-learning process, but they must be used in the right way.

In the project it would start with a theoretical foundation to introducing and conceptualizing the theme, then go to the practical part in which an investigation was done through a survey, then move to the analysis and reflection of the results of such investigation, and it ended with the conclusions of this subject.

**Key words:** ICT, primary education, tools, new technologies, teachers, e

## ÍNDICE

1. Introducción.....	4
2. Objetivos.....	6
3. Justificación.....	7
4. Fundamentación Teórica.....	8
4.1. Nuevas Tecnologías y sociedad.....	8
4.2. Recursos TIC utilizados en educación.....	12
4.3. Ventajas e inconvenientes de las TIC.....	20
4.4. Las TIC en la enseñanza-aprendizaje del inglés.....	24
5. Metodología.....	26
6. Análisis de datos.....	27
7. Análisis de resultados.....	33
8. Conclusiones.....	37
9. Bibliografía y referencias.....	38
10. Apéndices.....	40

## INTRODUCCION DEL TEMA

En la actualidad vivimos en una sociedad en la que las Nuevas Tecnologías, ahora bien llamadas “Tecnologías de la información y la comunicación” (TIC), están a la orden del día y cada vez son más los ámbitos a los que estos avances llegan: hogar, trabajo, relaciones, comunicación... Hace apenas unos años, la mayoría de la población no sabía utilizar ni siquiera un teléfono móvil. Sin embargo, hoy no nos sorprendemos al ver a un niño o una niña de apenas dos años abrir y cerrar aplicaciones o jugar a través de las pantallas táctiles de las tablets y teléfonos móviles.

La tecnología se ha convertido en algo indispensable en nuestra sociedad. Si miramos a nuestro alrededor es difícil no ver algún aparato tecnológico, no solo algunos como los más modernos, mencionados anteriormente, sino también la radio o la televisión.

A día de hoy palabras como comunicación, globalización, Internet, era digital, o tecnología son términos totalmente cotidianos a los que la gran mayoría de personas estamos acostumbrados. Tanto la ciencia como la tecnología avanzan a un ritmo cada vez mayor en todos los ámbitos de nuestra vida y, por supuesto, la Educación no iba a ser menos.

Las TIC no solo avanzan para hacer más cómoda nuestra forma de vida, sino que también son una herramienta muy útil en la formación del alumnado ya que resulta un material novedoso, innovador y motivador adaptado a nuestros días y que hace que los alumnos mantengan el interés de las clases.

Pero esto no quiere decir que tengamos que limitar nuestra actividad docente a estas herramientas, sino que tanto los materiales más novedosos como los más tradicionales pueden complementarse para obtener una educación eficaz y de calidad para todos y todas. Aunque la tecnología se ha utilizado en los colegios desde hace mucho tiempo con el uso, por ejemplo, de televisores o radiocasetes, es desde hace unos pocos años cuando las nuevas tecnologías han irrumpido con mayor fuerza en la Educación como con las Pizarras Digitales Interactivas, los proyectores o los “netbooks”.

Un gran problema en la actualidad es que vivimos en una gran revolución de la información sin conocer totalmente la tecnología que nos rodea. Esta evolución y cambios constantes generan un mayor número de necesidades y un mayor

desconocimiento. Nosotros como profesores, si queremos estar al día, tenemos la obligación de conocer más sobre las nuevas tecnologías para que así, en un futuro, podamos competir con los nuevos requerimientos del mercado. Tenemos que aprender a manejar diferentes equipos tecnológicos ya que son parte de nuestra vida cotidiana. Así que es necesario que comencemos cuanto antes en este mundo de las nuevas tecnologías.

A continuación, realizaré un breve resumen de cómo se estructura este trabajo. Tras esta introducción nos adentramos en el tema que vamos a tratar, El uso de las TIC en la educación Primaria, y que encontraremos dos partes principales. La primera de ellas es el marco teórico y la segunda una reflexión y análisis sobre dicha cuestión. En la primera parte podremos ver cómo se encuentra el tema de las nuevas tecnologías y la sociedad, en la que encontramos tanto las características de estas, como la repercusión que estas tecnologías tienen en la sociedad. Seguiré enumerando una serie de herramientas y recursos TIC más utilizados en educación. A continuación mostrare las ventajas e inconvenientes que tiene el uso de las TIC en las aulas. Y para finalizar con este primer apartado, veremos cómo influye las TIC en la enseñanza aprendizaje del inglés. En la segunda parte del trabajo realizare la reflexión y análisis, en la que se basara en un cuestionario realizado y entregado a profesores de inglés de un centro educativo con el objetivo de saber los conocimientos que tienen sobre las TIC. En esta segunda parte del proyecto se encontrará los apartados de metodología, exposición de resultados y análisis de resultados, que será mediante un cuestionario realizado y entregado a profesores de inglés en un centro educativo. Por último, ofreceré una conclusión sobre todo lo mencionado a lo largo de este trabajo.

## OBJETIVOS:

Los objetivos que me planteo con la realización de este Trabajo de Fin de Grado son los siguientes:

El **objetivo principal** de este proyecto es: *Investigar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a su utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.*

Para ello, recopilaré información sobre el uso de las TIC en el ámbito Educativo y analizaré el uso que se hace de éstas en un centro público llamado “Camino de Santiago” ubicado en Zizur Mayor.

A continuación, señalaré los siguientes **objetivos específicos** del proyecto:

- *Mostrar las herramientas y aplicaciones más comunes de las TIC*
- *Conocer el uso de las TIC en la enseñanza del inglés.*
- *Conocer la valoración que los profesores que hacen de sus conocimientos sobre las TIC.*
- *Conocer las ventajas e inconvenientes que tienen las TIC tanto en la educación como en los alumnos y profesores*
- *Realizar una propuesta de mejora para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.*

## JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

El tema que elegí para el desarrollo del trabajo fue “El uso de las Nuevas Tecnologías en la clase de lengua inglesa”. El motivo por el que me decidí a realizar este tema surge al principio de mi carrera cuando desde el primer día empecé a escuchar un término que nunca había oído antes y que se hacía llamar TIC. Nunca tuve la oportunidad de trabajar como alumno con estas nuevas tecnologías y para mí fue un gran paso que era totalmente necesario dar para mejorar el sistema educativo y la forma de aprender de nuestros alumnos.

Otros de los motivos por los cuales he decidido elegir es este tema es que he ido conociendo diversas aplicaciones que podían ser utilizadas en el aula (desde la PDI hasta recursos interactivos como las Webquest, Blogs, las Wikis y muchas más) y quería conocer más sobre estos recursos para que en mi futuro laboral sepa utilizarlas y sacarles el partido que realmente tienen. Pero hay una serie de preguntas que a lo largo de la carrera me cuestionaba y que son: *¿Son realmente utilizadas estas nuevas tecnologías? ¿Están los profesores formados correctamente para su utilización? ¿Conocen todos los tipos de aplicaciones o solo lo básico? ¿Con que frecuencia las utilizan?* Por todas estas preguntas decidí a investigar sobre el tema. Ya que por ejemplo los profesores con más años en la educación no creo que den un gran cambio en su modo de enseñar con las TIC ya que se necesita un buen conocimiento y formación de estas tecnologías. Por ello es de gran importancia el de poseer los conocimientos apropiados sobre estas tecnologías para ser capaces de utilizarlas de manera eficaz en las aulas, sabiendo elegir las herramientas adecuadas en cada momento y buscando la información idónea para alumnos de Educación Primaria.

Un último motivo por el que he decidido trabajar este tema es la motivación personal, pues me parece un tema interesante ya no sólo en el ámbito profesional de la Educación, sino también en relación con nuestra forma de vida, de relacionarnos, de mantenernos informados, de divertirnos, pues en algunas materias no seríamos capaces de hacerlo sin estar al día con las nuevas tecnologías.

## FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En esta parte teórica se pretende profundizar en cómo están repercutiendo las nuevas tecnologías en la sociedad así como la inclusión de las mismas en la enseñanza de la lengua inglesa, sus ventajas e inconvenientes y sus herramientas principales.

### 1. NUEVAS TECNOLOGÍAS Y SOCIEDAD

A continuación se pretenderá conocer cuáles son las características de las TIC y cuál es su impacto en la sociedad en la que nos encontramos. Por lo tanto, voy a conceptualizar el término TIC desde diversos puntos de vista.

#### ¿Qué son las TIC?

La TIC hace referencia a “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (en inglés ICT: *Information and Communications Technology*).

Podemos encontrar otros conceptos que hacen referencia a las TIC como pueden ser: NTICS, cuyo significado es “Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación” o TI, que hace referencia a “Tecnologías de la Información”. Pero estos dos últimos conceptos no se utilizan con demasiada frecuencia, ya que lo más habitual es usar el término TIC o TICs.

Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es cada vez más importante ya que ofrecen muchos servicios como puede ser: La búsqueda de información, la facilidad para comunicarse entre diferentes personas a través de las diferentes herramientas que encontramos en Internet, como son el correo electrónico o los chats, o la publicación de información mediante los blogs. Por esta razón las TIC han ido introduciéndose fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

Una definición de las TIC nos la da **Cobo** (2009), que las define como:

Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento. (p. 312)

Desde mi punto de vista, las Tecnologías de la Información y la Comunicación son *todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran y comparten la información mediante soportes tecnológicos.*

### **¿Cuáles son las características de las TIC?**

**Barbera, Mauri y Onrubia** (2008, p. 31), determinan una serie de características propias de las TIC, como: formalismos, interactividad, dinamismo, multimedia e hipermedia.

- **Formalismos** (...) Influyen en la capacidad de la persona para planificar sus acciones y en la capacidad para diferenciar entre las interacciones, los deseos y las acciones que realizar para conseguir que la máquina responda.
- **Interactividad** (...) Entre el usuario y las informaciones se establece una relación constante lo que puede dar lugar a una mayor interacción.
- **Dinamismo**. Las TIC tiene la particularidad de transmitir informaciones dinámicas que se pueden transformar, o son susceptibles de transformarse en el transcurso del tiempo.
- **Multimedia**. Las TIC tienen la posibilidad de combinar diferentes sistemas simbólicos para presentar la información.

- **Hipermedia**. El acceso a una organización compleja, flexible y adaptada a las necesidades de aprendizaje del alumnado puede contribuir a facilitar el aprendizaje significativo y a mejorar la comprensión.

Las características que diferentes autores especifican como representativas de las TIC, recogidas por **Cabero** (1998), son:

- **Interactividad** – Es posiblemente la característica más importante de las TIC para su aplicación en el campo educativo. Mediante las TIC se consigue un intercambio de información entre el usuario y el ordenador.
- **Inmaterialidad**---Se puede decir que las TIC realizan la creación, el proceso y la comunicación de la información. Y dicha información es básicamente inmaterial y puede ser llevada de forma transparente e instantánea a lugares lejanos.
- **Instantaneidad**—Permite acceder a la información de cualquier parte del mundo rompiendo las barreras espacio-tiempo.
- **Interconexión**---Con las TIC pueden establecerse nuevas formas de comunicación entre dos tecnologías distintas.
- **Calidad de imagen y sonido**—Con las TIC, la calidad de la imagen y el sonido se puede mejorar, gracias a programas que perfeccionan dichos parámetros.
- **Mayor Influencia sobre los procesos** --Es posible que el uso de diferentes aplicaciones de la TIC presente una influencia sobre los procesos mentales que realizan los usuarios para la adquisición de conocimientos, más que sobre los propios conocimientos adquiridos.
- **Penetración en todos los sectores** --Quiere decir que el impacto de las TIC no se refleja únicamente en un individuo o grupo, sino que, se extiende en toda la sociedad( culturales, económicos, educativos)
- **Innovación** – Una de las características más importantes de las TIC. Queda demostrada claramente observando los avances que se producen en el ámbito de la tecnología cada día.

El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés

- Diversidad -- La utilidad de las tecnologías puede ser muy diversa, desde la comunicación entre personas hasta la visualización de información.

### **¿Qué efectos están teniendo estas tecnologías en la sociedad actual?**

La irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación ha provocado numerosos cambios en la sociedad. Un claro ejemplo de ello lo constituyen la aparición de la televisión, los smartphones, los ordenadores, Internet,... que se actualizan de manera permanente con la introducción de mejoras y avances, por lo que se han consolidado en la actual sociedad de la información.

Pero, ¿Qué es la sociedad de la información? Aunque la existencia de este término es comúnmente aceptada, no hay un consenso en su definición debido a la gran diversidad de interpretaciones que se le atribuyen en función de cada autor.

De acuerdo al sociólogo **Manuel Castells**, nos encontramos ante un nuevo modo de desarrollo de la sociedad que denomina sociedad informacional, la cual designa “*una organización social en la que la generación, el procesamiento y la transmisión de información se convierten en las fuentes fundamentales de la productividad y el poder, debido a las nuevas condiciones tecnológicas que surgen en este período histórico*” (Castells, 1996, p.47).

Podemos encontrar otras como la de **Masuda** que explica que se trata de una sociedad que crece y se desarrolla alrededor de la información y aporta un florecimiento general de la creatividad intelectual humana.

De modo general, se puede decir que la revolución tecnológica de la información está transformando los pilares del sistema social y se relaciona de manera directa con el surgimiento de nuevas formas de organización que afectan a todos los ámbitos: económico, político, al modo de ver el mundo, de pensar, de comportarse.

Ahora bien, sabiendo que caminar hacia esa sociedad de la información implica, por otra parte, la necesidad de generar estrategias que faciliten y garanticen la formación, la educación y el aprendizaje a lo largo de la vida. La UE (1997) realiza en este sentido una serie de recomendaciones que, de acuerdo con **Gisbert**, serían fundamentales para garantizar una correcta evolución de nuestra sociedad en el próximo milenio:

- Estimular la adquisición de conocimientos
- Creación de una red de educación
- Nuevos incentivos financieros para la formación
- Mejora y Divulgación de conocimientos sobre métodos de aprendizaje
- Producción de material de aprendizaje de alta calidad y bajo coste.

Por todo ello, los docentes debemos adaptarnos a ese nuevo pensamiento y modificar el desarrollo de nuestras clases haciendo uso de las nuevas tecnologías para seleccionar la información necesaria con el objetivo de proporcionar a los alumnos un conocimiento y un aprendizaje significativo. De este modo conseguiríamos dar un cambio a nuestra sociedad y así pasar de una Sociedad de la Información a una Sociedad del Conocimiento.

## **2. RECURSOS Y HERRAMIENTAS TIC UTILIZADOS EN EDUCACIÓN**

En este apartado pretendo mostrar y explicar los recursos y herramientas más comunes en educación para averiguar posteriormente si los docentes las conocen y si saben utilizarlas. A continuación explicaré y mostrare todas sus características.

Para empezar, hablaremos del **ordenador**. Es la herramienta básica de las TIC, hace algunos años había muchos españoles que no poseían ordenadores y era difícil sus aplicaciones educativas, ya que se podía caer en el problema de discriminar a aquellos alumnos que tenían menos recursos. Hoy en día en la gran mayoría de los hogares hay

El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés

al menos un ordenador, con lo que es posible su utilización plena desde el campo educativo.

El ordenador nos permite diferentes posibilidades de aprendizaje, de adquisición de habilidades y destrezas, ayudará a los niños a estimular su creatividad, a potenciar el trabajo en grupo, a ponerlos en contacto con múltiples y variadas experiencias, y lo que es más importante, sin tener que forzarlos para ello, ya que el ordenador es un medio de motivación y en el que los alumnos se sienten muy atraídos.

El docente de Educación Primaria puede utilizar el ordenador e Internet con las siguientes aplicaciones:

- Para la realización de trabajos.
- Envío de trabajos, diarios de clase u otro material a través del correo electrónico.
- Diseño de apuntes y recursos didácticos para utilizar en el aula.
- Para la exposición de clases teóricas sobre distintas materias con el fin de facilitar el aprendizaje y la comprensión de los alumnos.

Junto al ordenador, el recurso que más ha revolucionado en la educación ha sido la **PDI** (Pizarra Digital Interactiva) que la entendemos como: Un sistema tecnológico, generalmente integrado por un ordenador, un proyector y un dispositivo de control con un lápiz electrónico, que permite proyectar en una superficie interactiva contenidos en un formato idóneo para visualización en grupo.

Su principal característica es que permite que se interactúe sobre ella. Esto posibilita que la superficie de proyección sea utilizada a modo de ordenador. Esto supone un recurso tecnológico con un **alto potencial educativo**, a continuación detallare los beneficios que aporta la PDI en los procesos de enseñanza-aprendizaje:

**Para el profesor:**

- Como apoyo a sus explicaciones proyectando páginas web y otros materiales digitales que ofrezcan: imágenes, esquemas, vídeos, noticias de la prensa digital, cuentos, juegos...
- Los profesores pueden sugerir a algún alumno la realización de ejercicios auto correctivos específicos on-line de refuerzo o ampliación de conocimientos.

**Para el alumno:**

- Incremento de la motivación e interés de los estudiantes gracias a la posibilidad de disfrutar de clases más interactivas.
- La pizarra digital facilita la comprensión, dada la potencia para reforzar las explicaciones utilizando vídeos, imágenes y páginas webs con las que se puede interactuar.

Con estas ventajas que acabamos de ver, las pizarras digitales se utilizan especialmente para compartir información de todo tipo en clase, mostrar materiales didácticos e informaciones de interés, apoyar las explicaciones de los profesores y las presentaciones de los estudiantes, debatir y corregir ejercicios realizados por los alumnos, etc. Sin embargo, como todo, las PDI también tienen su lado negativo y es el coste que supone para los centros, así como que todos los profesores no están dispuestos a sustituir sus métodos tradicionales. Por ello es necesario que renueven sus metodologías para fomentar la motivación e interés en el aprendizaje de los alumnos.

A continuación nombraré una serie de recursos y herramientas didácticas que cada vez se están utilizando más en aula y que son las siguientes:

**Webquest**: Este modelo fue creado en 1995 en la universidad de San Diego por el profesor Bernie Dodge. Pero, ¿qué es una Webquest? Según su creador es: *“Una actividad de indagación/investigación enfocada a que los alumnos obtengan toda o la*

El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés

*mayor parte de la información que van a utilizar de recursos existentes en Internet”* (Dodge, 1995) Por lo tanto Webquest es una estrategia de aprendizaje basada en la investigación, donde toda o casi toda la información que se utiliza proviene de los recursos de la web. Son actividades guiadas y proporcionan a los alumnos una tarea rápida y eficaz, en lugar de invertir tiempo en la búsqueda de la información.

Sobre las Webquest podemos destacar alguna característica:

- El alumno trabaja autónomamente construyendo el conocimiento y el docente le orienta en todo el proceso
- Permite que emplee su tiempo de la forma más eficaz, usando la información y no buscándola.
- Fomenta el trabajo cooperativo
- Se puede diseñar para una única materia o puede ser interdisciplinar.

*Estructura de una Webquest*

Según su desarrollador **Bernie Dodge** se compone de 6 partes esenciales:

- **Introducción:** Provee a los alumnos la información y orientación necesaria sobre el tema o problema sobre el que tiene que trabajar. En la introducción se busca la motivación e interés por parte de los alumnos.
- **Tarea:** Es una descripción detallada de la actividad que los estudiantes deberán haber llevado a cabo al final de la WebQuest.
- **Proceso:** Describe los pasos que el estudiante debe seguir para llevar a cabo la tarea, con los enlaces incluidos en cada paso. La descripción del proceso debe ser corta y clara.

El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés

- Recursos: Selección de enlaces a los sitios de interés para encontrar la información relevante que necesitan los alumnos.
- Evaluación: Se trata de verificar las capacidades de los alumnos en la producción de las respuestas, una forma de evaluar el trabajo de los estudiantes es mediante una plantilla de evaluación.
- Conclusión: Resume la actividad y busca el interés del alumno por el asunto estudiado.

### *Niveles de webquest*

Según su duración, las webquest pueden tener distintos niveles:

- Webquest corta. Adquisición e integración del conocimiento de un determinado contenido de una o varias materias.
- Webquest larga. Son más profundas y elaboradas. Se diseña para realizarlo en una semana o un mes de clase. Implica mayor número de tareas, más profundas y elaboradas.
- Miniquest. Es una versión reducida de las webquest. Los alumnos pueden realizarlas completamente en una clase.

El modelo WebQuest ayuda al profesor a planear y a estructurar la enseñanza de una manera creativa donde estén claras las tareas. Y hace que los alumnos aprenden de una forma motivadora y divertida mediante el uso del ordenador.

Otro recurso que encontramos en el aula son las wikis. Los wikis son espacios web que permiten realizar un trabajo colaborativo y participativo en equipo y en el aula a través de Internet. Se trata en definitiva de un sitio web colaborativo, que puede ser editado por varios usuarios.

La palabra wiki proviene de “*wiki wiki*” que significa en hawaiano rápido. Los usuarios de una wiki pueden crear, modificar, borrar el contenido de una página web, de forma interactiva, fácil y rápida; dichas facilidades hacen del wiki una herramienta efectiva para la escritura colaborativa.

Las ventajas de las wikis en la educación serían las siguientes:

- Favorece la revisión del trabajo, a medida que se va realizando.
- Incrementa la motivación de los alumnos, al trabajar en grupo y con las nuevas tecnologías.
- Favorece el aprendizaje cooperativo
- Aporta gran cantidad de información de forma sencilla.
- Aumento en la participación y comunicación entre los estudiantes.
- Permiten crear y mejorar las páginas de forma instantánea, dando lugar a una gran libertad al usuario.

Por lo tanto, con las Wikis los alumnos tienen un sentimiento de pertenencia mayor al grupo ya que se sienten responsables de su trabajo y del trabajo de otros. Aprenden a ayudar a otros miembros, y en general hacen un trabajo colaborativo que favorece el aprendizaje de los alumnos.

Otro recurso muy importante en el aula es el **blog**. Se define como un sitio web en el que se recopila cronológicamente textos, artículos, impresiones de uno o varios usuarios sobre una temática común.

Los blogs son muy utilizados tanto por los docentes como por los alumnos por la sencillez de su publicación y acceso desde cualquier lugar con conexión a Internet. Con los blogs se incentiva la generación de ideas y su puesta en común, la comunicación, la socialización y la colaboración, lo que generan múltiples experiencias de aprendizaje.

Podría decirse que el uso de los blogs en el ámbito educativo tiene tres vertientes:

- *Profesor - profesor*: Un profesor se abre un blog personal para compartir los recursos educativos que genera, intercambiar experiencias y puntos de vista con otros blogs de profesores. Estos blogs son especialmente interesantes por los comentarios, en los que se suelen generar debates con profesores y profesoras de distintos lugares.
- *Profesor - alumnos*: El profesor genera un blog para ponerse en contacto con sus alumnos, en este caso el blog se convierte en una plataforma en la que se publica contenido curricular (ejercicios, textos, etc...)
- *Alumnos - profesor*: El profesor crea un blog para el aula en el que son los alumnos los que administran el blog. El profesor tutoriza la actividad y lo utiliza como sistema de evaluación o como mecanismo de motivación para acercar al alumnado a la lectura, la escritura y las nuevas tecnologías.

### **Ventajas pedagógicas del uso del blog en el aula**

El uso del blog en la tarea docente aporta numerosas ventajas, ya que los blog:

- Fomentan la participación.
- Potencian la competencia comunicativa y el pensamiento crítico.
- Facilitan el trabajo colaborativo.
- Permiten compartir ideas y proyectos.
- Facilitan las relaciones profesorado/alumnado y alumnado/alumnado.

Por lo tanto el blog puede ser un lugar de aprendizaje o refuerzo de contenidos dentro o fuera del aula en el que el alumno tiene a su disposición actividades con las que puede aprender o ejercitar los conocimientos adquiridos en el aula.

También podemos encontrar recursos como el **podcast**. Es un archivo de audio que consiste en la creación de un archivo de sonido (generalmente en formato mp3 y wav) que se coloca en Internet para que otras personas tengan la posibilidad de bajar ese archivo y escuchar su contenido.

El Podcast es una buena herramienta de auto aprendizaje por su disponibilidad y libre acceso en la red y se puede fácilmente descargar y guardar (portátil, reproductor mp3, teléfono móvil) y luego escucharse sin necesidad del ordenador y de Internet. Permite el repaso o feedback y el intercambio de conocimientos e ideas.

En el ámbito educativo, es un recurso que permite el trabajo colaborativo; ya que, su distribución gratuita y libre contribuye a compartir los conocimientos y al intercambio de ideas entre los alumnos y profesores de una comunidad escolar.

Además de estas herramientas y recursos, hablaré de dos programas informáticos como **Hot Potatoes** o **JClic**.

**Hot potatoes** es un conjunto de herramientas de que nos permite crear materiales interactivos que pueden ser de este tipo: Rellenar huecos, ejercicios de elección multiple, emparejamientos, crucigramas y una mezcla de todos los anteriores.

Es un recurso muy interesante para generar ejercicios de refuerzo o repaso para los alumnos. Cuando se elige hacer alguno de las distintas tipos de pruebas, este programa nos genera un archivo propio de hotpotatoes para futuras ediciones y, además, podemos crear un archivo html, tipo página web, que comunica al alumno la puntuación final de su ejercicio.

Por otro lado, **JClic** es una herramienta educativa formada por un conjunto de aplicaciones informáticas que sirven para realizar diversos tipos de actividades

El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés

educativas: rompecabezas, asociaciones, ejercicios de texto, palabras cruzadas, sopa de letras y muchas más.

Los objetivos que persigue este programa desde su creación son:

- Ampliar el ámbito de cooperación e intercambio de materiales entre escuelas y educadores de diferentes países y culturas.
- Crear un entorno de creación de actividades más sencillo e intuitivo.
- Hacer posible el uso de aplicaciones educativas multimedia.
- Utilizar un formato estándar y abierto para el almacenaje de los datos.

### 3. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS TICS

Las ventajas y desventajas de las TIC en el aula las observamos desde tres ámbitos diferentes, el aprendizaje, los profesores y los alumnos.

#### 1. Desde la perspectiva del aprendizaje

- **Ventajas**

- **Interés y motivación.** Los alumnos están muy motivados al utilizar los recursos de las TIC. Es uno de los motores del aprendizaje, ya que incita a la actividad y al pensamiento.
- **Desarrollo de la iniciativa.** La constante participación por parte de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa ya que se ven obligados a tomar continuamente decisiones.
- **Aprendizaje en “feed back”.** Es una forma muy sencilla de corregir los errores que se producen en el aprendizaje, puesto que éste se puede producir “justo a tiempo” por lo que los estudiantes conocen sus errores justo en el momento en que se producen y generalmente el programa les ofrece la oportunidad de actuar para superar dichos errores.
- **Mayor comunicación entre profesores y alumnos.** Los tipos de comunicación que proporciona Internet (foros, correo electrónico, chat) facilitan el contacto entre los alumnos y con los profesores. De esta manera es más fácil preguntar

dudas en el momento en que surgen, compartir ideas, intercambiar recursos, debatir, etc.

- **Aprendizaje cooperativo.** Las TIC posibilitan a los alumnos la realización de experiencias, trabajos o proyectos en común y que facilitan el trabajo en grupo, el intercambio de ideas, la cooperación y el desarrollo de la personalidad.
  - **Fácil acceso a mucha información de todo tipo.** Internet y los discos CD/DVD ponen a disposición de alumnos y profesores un gran volumen de información (textual y audiovisual) que, sin duda, puede facilitar los aprendizajes.
- 
- **Desventajas**
    - **Coste económico:** Las TIC requieren de una gran cantidad de dinero, su elevado coste es una característica muy importante y una desventaja importante que condiciona el uso, sobre todo en zonas rurales.
    - **Pérdida de tiempo.** Muchas veces se pierde mucho tiempo buscando la información que se necesita: exceso de información disponible, dispersión y presentación atomizada, falta de método en la búsqueda, etc.
    - **Informaciones no fiables.** En Internet hay muchas informaciones que no son fiables ni seguras.
    - **Aprendizajes incompletos y superficiales.** La libre interacción de los alumnos con estos materiales, no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede proporcionar aprendizajes incompletos con visiones de la realidad simplistas y poco profundas.
    - **Fallos en la tecnología.** Se suele encontrar con problemas en el ordenador, en la red, en la pizarra digital que retrasarán el normal funcionamiento de la clase.

## 2. Desde la perspectiva del profesor

- **Ventajas**

- **Fuente de una gran cantidad de recursos educativos.** Los discos CD/DVD como Internet proporcionan al profesor múltiples recursos educativos para utilizar con sus estudiantes: programas, webs de interés educativo, etc.
- **Liberan al profesor de trabajos repetitivos.** Al facilitar la práctica de temas mediante ejercicios autocorrectivos sobre diferentes ejercicios y temas generales, hace que el profesor deje de hacer trabajos repetitivos y monótonos de manera que se puede centrar más en el alumno.
- **Mayor contacto con los estudiantes.** El correo electrónico permite disponer de un nuevo canal para la comunicación individual con los estudiantes, especialmente útil en la caso de alumnos con problemas específicos, enfermedad, etc.
- **Individualización.** Los materiales didácticos interactivos individualizan el trabajo de los alumnos ya que los diferentes recursos pueden adaptarse a sus conocimientos previos y a su ritmo de trabajo. Resultan muy útiles para realizar actividades complementarias y de recuperación.
- **Facilitan la evaluación y control.** Existen múltiples programas y materiales didácticos on-line, que proponen actividades a los estudiantes, evalúan sus resultados y proporcionan informes de seguimiento y control.

- **Desventajas**

- **Problemas de mantenimiento de los ordenadores.** A veces los alumnos desconfiguran o introducen virus los ordenadores. Lo que conlleva una gran pérdida de tiempo tanto para los alumnos como para los profesores, teniendo que reparar dichos problemas.
- **Desconocimiento por parte del profesorado.** A veces el profesor no dispone de los conocimientos adecuados sobre los sistemas informáticos y sobre cómo aprovechar los recursos educativos disponibles con sus alumnos.
- **Exigen una mayor dedicación.** La utilización de las TIC, aunque puede mejorar la docencia, exige más tiempo de dedicación del profesor: Cursos, gestión del correo electrónico personal, búsqueda de información en Internet, etc.

- **Dependencia de los ordenadores.** Al necesitar de ellos para realizar las actividades, cualquier incidencia en éstos dificulta o impide el desarrollo de la clase.

### 3. Desde la perspectiva del alumno

- **Ventajas**

- **Mayor proximidad del profesor.** Como ya se ha dicho antes con los profesores, los alumnos mediante el correo electrónico, puede contactarse con él cuando sea necesario.
- **Motivacional y lúdico.** Los alumnos se motivan con el uso de las nuevas tecnologías, ya que ofrecen un medio de aprendizaje combinando imágenes con texto y sonido. Es un instrumento atractivo y lúdico.
- **Acceso a gran cantidad de recursos educativos.** Los estudiantes tienen a su alcance todo tipo de información y gran variedad de materiales didácticos digitales, en CD/DVD e Internet, mejorando los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- **Más compañerismo y trabajo en equipo.** Fomenta el aprendizaje cooperativo, ya que los recursos que las TIC ofrecen suelen ir más encaminados al trabajo en grupo.
- **Ayudas para la Educación Especial.** En el ámbito de las personas con necesidades especiales es uno de los campos donde el uso del ordenador en general, proporciona mayores ventajas.

- **Desventajas**

- **Adicción.** Internet resulta motivador, pero un exceso de motivación puede provocar adicción. El profesor deberá estar atento ante alumnos que muestren una adicción desmesurada videojuegos, chats, etc.

- **Distracción.** Con la gran información a la que podemos acceder en Internet el alumno se puede ver distraído, metiéndose en páginas inapropiadas, por lo que puede ver perdido su tiempo y sus objetivos.
- **Inversión de tiempo.** Las comunicaciones a través de Internet abren muchas posibilidades, pero exigen tiempo: Búsqueda de información leer mensajes, contestar, navegar, etc.
- **Cansancio visual y otros problemas físicos.** Un exceso de tiempo trabajando ante el ordenador o malas posturas pueden provocar diversas dolencias.

#### 4. LAS TIC EN LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Tradicionalmente las únicas TIC con las que se contaba en el aula del inglés eran los CD; para reproducir canciones, entrevistas, diálogos o discursos; los videos; visualizando películas, series o programas; y el proyector para ver diapositivas de vocabulario o gramática.

Actualmente en la clase de inglés encontramos además de estas, otras herramientas mucho más avanzadas, principalmente el ordenador con acceso a Internet, pero también tabletas y pizarras digitales. Estas herramientas nos permiten trabajar todas las destrezas del idioma: *Reading, Writing, Listening, Speaking*, además de ofrecer la posibilidad de ampliar el vocabulario y mejorar la gramática. Son muy interesantes para el aprendizaje del idioma porque nos ponen en contacto con material real sin movernos del aula, por ejemplo, podemos escuchar a hablantes nativos con distintos acentos y podemos acceder a recetas, menús de restaurantes que pueden resultar muy útiles en el aula.

También nos acercan a la cultura anglosajona pudiendo profundizar fácilmente en cualquier aspecto de ella. A su vez las TIC potencian el trabajo colaborativo, no solo entre alumnos de un aula, sino también entre alumnos de distintos centros de varios países mediante diferentes programas. Otra ventaja es que permite que los alumnos trabajen de manera autónoma tanto *online* con *offline* permitiéndoles también que continúen trabajando la materia desde casa. Y todo esto obteniendo un feedback continuo tanto para el alumno, que puede realizar ejercicios y obtener su corrección de

manera instantánea como para el profesor que puede comprobar en qué fase el proceso de aprendizaje se encuentran sus alumnos.

Sabemos que hoy más que nunca las TIC y el inglés juegan un papel social muy importante, las TIC están presentes por todas partes y son algo más de nuestra vida cotidiana y el inglés es el idioma de la comunicación internacional. Con la globalización, lo encontramos en cualquier parte y a la larga su conocimiento va a llegar a ser tan necesario como saber leer o sumar. Por eso consideramos imprescindible que los estudiantes terminen la etapa de primaria con competencias en estas dos áreas. Además ambas se encuentran relacionadas en muchos ámbitos; ya que al trabajar con las TIC encontramos muchos términos de inglés (como *web, mail, chat, download*) También se pueden desarrollar competencias en TIC trabajando el inglés mediante el uso de Webquest, blogs, redes sociales u otras aplicaciones y herramientas de las que ya hemos hablado.

La lengua inglesa cada vez está cada vez más presente en el currículo; se amplían las horas de impartición de la materia, cada vez se inicia su aprendizaje a una edad más temprana y ahora se trabaja indirectamente mientras se aprenden otras materias mediante los programas de bilingüismo. Así, no solo se enseña gramática y vocabulario, a su vez se hace hincapié en la utilidad del idioma como vehículo de comunicación; aprender inglés no es un fin, sino un medio para lograr producir e interpretar información, en definitiva, lograr comunicarse.

En definitiva las tecnologías de la información en el aula de inglés abre cantidad de posibilidades a los alumnos que aprenden una lengua extranjera, como por ejemplo permiten a los alumnos una comunicación instantánea con los demás, ya sea a través de chats, blogs, redes sociales; ayuda a desarrollar la capacidad de escucha gracias a los recursos y materiales multimedia que se basan en películas, videos, conversaciones o canciones; ayuda a desarrollar habilidades productivas o utilizar el Internet como biblioteca virtual, diccionario, buscador de información, etc..

## METODOLOGÍA

En primer lugar, para la realización de la parte teórica del trabajo de fin de grado fue la búsqueda de información sobre los temas que hemos visto anteriormente como son: Las diferentes herramientas y recursos que podemos usar en el ámbito educativo como profesores, también información sobre las ventajas y desventajas de las Tecnologías de la información y la Comunicación o la situación de estas en la sociedad actual.

La información ha sido recogida a través de la búsqueda en internet utilizando diferentes bases de datos, y a través de revistas, documentos y libros relacionados con el tema. Tras la recogida de información seleccione los documentos que eran más útiles para la realización de este trabajo, y una vez seleccionados, me centre en los apartados y capítulos que estaban más relacionados con mi tema de trabajo y saque las ideas que me parecían las más interesantes para la elaboración y desarrollo de la parte teórica.

Para la realización de la parte práctica, el tipo de metodología que voy a utilizar va a ser de tipo cualitativo, con el propósito de acometer el objetivo principal de estudio que es: *Investigar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a su utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.*

En primer lugar, se va a realizar una investigación de tipo cualitativo a través de un cuestionario (ANEXO 1) donde se abordan diferentes temas como el conocimiento por parte del profesorado sobre las nuevas tecnologías, el uso de las nuevas tecnologías en el centro y en la clase de inglés, su opinión sobre la motivación y la frecuencia con las que la utilizan, han sido motivos de estudio en este cuestionario.

Para ello, pasaremos dicho cuestionario a los maestros de inglés del colegio público “Camino de Santiago” (Zizur Mayor) donde realicé mi periodo de prácticas en el año 2012/2013 y 2013/2014. De este centro es de donde obtendremos los datos necesarios para la realización del proyecto de investigación.

En dicho cuestionario van a aparecer preguntas de dos tipos:

- Preguntas en la que únicamente tengan que responder “Sí o No”
- Preguntas sobre el uso de las TIC en el aula con numeración del 1(Nunca) al 5 (Siempre)

El uso de las nuevas tecnologías en el aula de inglés

- Una serie de preguntas abiertas sobre las TIC.
- Apartado de observaciones en las que el profesorado podrá escribir libremente lo relacionado con este tema.

En segundo lugar, se emplearon técnicas de observación directa tanto del profesorado como de los alumnos, analizando las diferentes características del proceso educativo que no son susceptibles de ser cuantificadas. La observación ha sido realizada durante mi periodo de Practicum I y II en el centro ya mencionado “Camino de Santiago” de Zizur Mayor (Pamplona) durante los 6 meses que estuve realizando prácticas en este colegio. También me apoyare de toda la información del cuaderno de campo en el que recopile información durante este periodo. De este modo, he podido comprobar qué ideas de las recogidas en la fundamentación teórica son puestas en marcha realmente en los colegios.

Las técnicas seleccionadas para la recogida de información considero que son las más adecuadas ya que proporciona la información necesaria para elaborar el trabajo. Ya que además de hacer una encuesta, le añadimos realizar un una observación de los sujetos, para poder sacar nuestras conclusiones de dos formas distintas.

No podemos dejar de mencionar la posibilidad de ofrecer unos datos subjetivos y poco precisos, ya que hay una gran dificultad de medir un proceso tan amplio y complejo como es el ámbito educativo, y por otras dificultades como son que lo centros no siempre están dispuestos a colaborar, por lo que mi estudio se ha realizado en el centro en el que realicé las practicas.

## **ANÁLISIS DE DATOS**

A continuación, expondré los datos obtenidos del análisis de los cuestionarios sacados del colegio público Camino de Santiago y contrastándola con la observación directa recogida en el tiempo que estuve de prácticas en este colegio. Se han analizado un total de 9 cuestionarios, todos ellos realizados por profesores de la especialidad de inglés.

De los 9 participantes en los cuestionarios 3 son hombres y 6 son mujeres, con los datos recogidos en el cuestionario, el siguiente paso va a ser analizar los datos y contrastarlos con la información sobre el tema, y conocer la opinión real de los docentes en cuanto al uso de las TIC en el aula.

Empezaremos el análisis de datos en base al cuestionario realizado sobre el conocimiento de las TIC y destacaré las preguntas más relevantes y a continuación analizaré los resultados que he obtenido:

Comenzaremos con algunas preguntas en la que todos los profesores están de acuerdo como son las siguientes:

En la pregunta *¿Utiliza las TIC en su trabajo cotidiano como maestro de inglés?* Todos los profesores han contestado que sí.

En la pregunta nº *¿Cree que el uso de las TIC es más motivador que las clases que no se usa ningún aparato tecnológico?* Todos los docentes han respondido que si

En la pregunta *¿Cree que en general los maestros de inglés están preparados para utilizar las TIC en su ámbito profesional?* Todos los profesores han dicho que sí que están capacitados para usar las tecnologías de la información en el aula

A continuación analizaré alguna serie de preguntas en la que podemos encontrar una serie de diferencias entre los profesores:

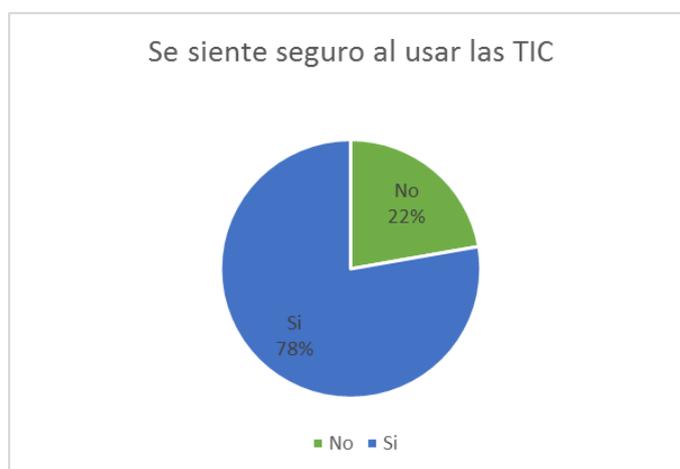
*¿Ha asistido alguna vez a algún curso de formación en nuevas tecnologías? ¿Cree que necesitaría más formación e información al respecto?*



Como podemos observar en el gráfico nos muestra que el 67% de los docentes afirma haber participado en algún curso relacionado con la formación en TIC tanto en algún centro educativo como fuera de él. Estos cursos ofrecen al profesorado la formación necesaria para el uso de alguna tecnología de la información como puede ser las pizarras digitales interactivas u otras herramientas o recursos que hemos hablado anteriormente en la parte teórica. Por lo que podemos encontrar un 33% de profesores que nunca han recibido un curso de formación para mejorar sus habilidades con las nuevas tecnologías.

*En cuanto a la pregunta de: ¿Cree que necesitaría más formación e información al respecto?* Se puede ver en la gráfica que el 78% de los docentes están de acuerdo en más formación en las TIC, esto se debe ya que las tecnologías de la información están en un avance y desarrollo continuo, por lo que los profesores no se deben quedar estancados en lo que saben, sino que deben avanzar con el progreso de estas tecnologías. Por esta razón, observamos en la gráfica que el 78% de los docentes creen necesario una mayor formación en el uso de las TIC. Por lo tanto, hay un 22% de profesores que no creen necesario más formación en este campo.

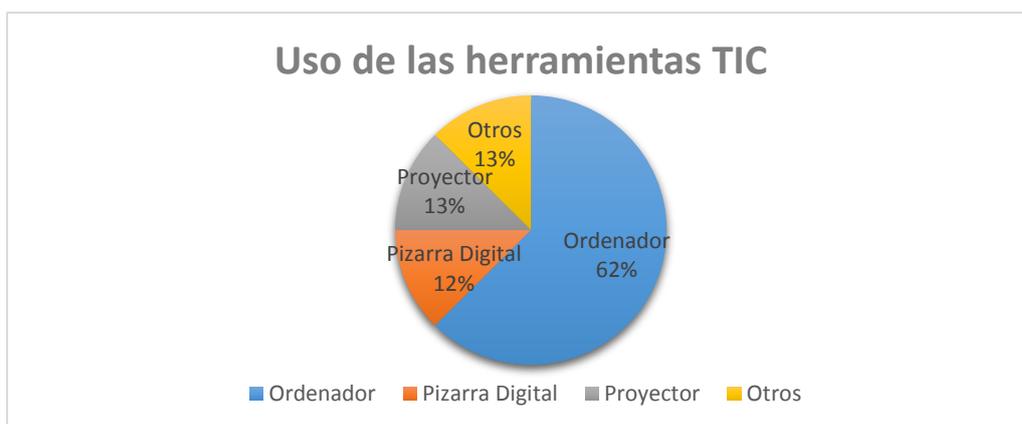
En cuanto a la pregunta de: *¿Se siente seguro a la hora de utilizar las TIC?*, como se puede observar en el gráfico de abajo, la gran mayoría de los docentes están cómodos y se sienten seguros a la hora de usar las tecnologías de la información. Por lo contrario, encontramos un 22% que no están cómodos con el uso de estas herramientas, este dato coincide con los docentes que no han participado en ningún curso de formación de las TIC a lo largo de etapa como docente.



En cuanto a mi experiencia en el Practicum, he podido observar que los profesores que mayor conocimiento de estas tecnologías tenían, ayudaban y explicaban sobre la utilización de las TIC a los profesores que menos conocimiento tenían o necesitaban ayuda sobre estas herramientas. Por lo que el 78% de los docentes que consideran que se sienten seguros a la hora de usar las TIC en parte se debe a la ayuda y colaboración que se da entre los docentes del colegio donde realice las prácticas.

### Uso y conocimiento de las diferentes herramientas TIC

Analizando los datos recogidos en las encuestas se ha podido comprobar cuáles son las herramientas TIC que conocen los docentes y cuáles son las más usadas por los profesores de Educación Primaria.

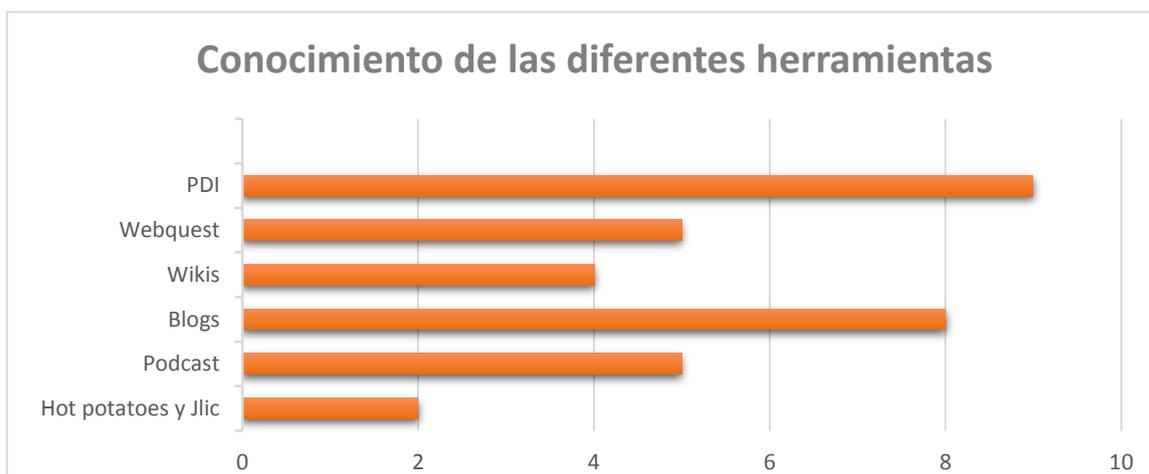


El gráfico muestra los porcentajes de uso de las diferentes herramientas TIC obtenidos de las respuestas de los diferentes profesores. En él podemos observar cómo, a pesar de no ser la herramienta más novedosa de todas hoy en día, el ordenador sigue siendo la más utilizada por los docentes para el desarrollo de las clases, ya que es una herramienta que aporta mucho en el aula debido a sus muchas posibilidades. Le sigue la PDI en el segundo lugar, y a pesar de que la mayoría de los profesores y profesoras le consideran una herramienta muy motivadora y que puede aportar mucho en el aula, se trata de una herramienta muy cara y que no está totalmente incluida en las aulas, por lo que su utilización pasa a ser un poco limitada.

Por último, encontramos con el mismo porcentaje tanto al podcast, como “otras herramientas” como pueden ser la televisión o los radiocasetes. Todas estas herramientas están desapareciendo en el aula poco a poco debido a su antigüedad como

a que están siendo sustituidas por herramientas más modernas y que aportan más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A continuación mostraré el resultado de las herramientas TIC que los profesores que conocen a través de la siguiente gráfica:

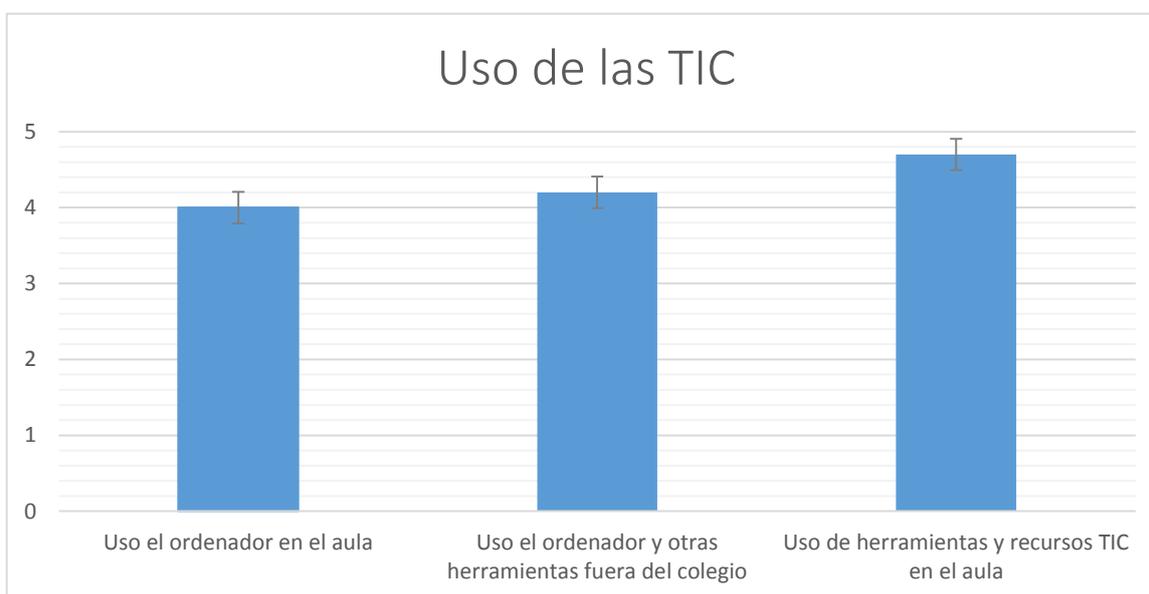


Como podemos ver en la gráfica, el recurso más conocido por los docentes es la PDI, que es conocida por todos los profesores encuestados. Le sigue los Blogs con 8, ya que esta herramienta cada vez es más popular y conocida entre los docentes. A continuación le siguen las webquest y los podcast con 5, y las herramientas menos conocidas entre los profesores están las wikis y Hot Potaotes y Jlic, este último recurso es conocido solo por dos docentes. En cuanto al apartado” *¿Conoce alguna herramientas más?* Ningún profesor ha contestado nada.

Después de estos dos gráficos podemos observar que la Pizarra digital interactiva es conocida por todos los docentes encuestados, pero a la hora de su utilización en las clases es solo usada por el 12%. Esto se debe a que el centro donde estuve realizando las encuestas, durante mi estancia de prácticas, el director me menciono lo costoso que era esta herramienta y que únicamente se podía encontrar en las aulas del 3<sup>a</sup> Ciclo y que en los próximos años se irían introduciendo en el resto de aulas. Lo que observe y apunté en mi diario de campo a lo largo de mis prácticas, es que la mayoría de los profesores usaban el ordenador, tanto en clase para motivar a los alumnos mediante la realización

de diferentes actividades, como para buscar información o ejercicios en Internet para realizar posteriormente en el aula. Y exceptuando el uso de la PDI en el 3º Ciclo de Primaria, el resto de recursos mencionados anteriormente, ninguno ha sido utilizado en el aula en los meses que estuve haciendo las prácticas en el colegio.

A continuación se analizará el uso que se le da a las TIC por parte de los profesores en el desarrollo de sus clases, este apartado se le preguntaba la frecuencia del uso de estas tecnologías y que podía ser desde 1(Nunca) a 5(Siempre).



Como podemos ver en la gráfica de barras, se observa que el centro usa habitualmente las tecnologías de la información ya que todas las respuestas están por encima del 4” Casi siempre”. Como podemos observar en el uso del ordenador tanto en el aula como fuera del colegio se puede apreciar que los docentes lo usan frecuentemente ya que encontramos unos resultado de 4 y 4,2 respectivamente. Esto nos hace saber que los profesores no solo usan las TIC en el colegio, sino que también lo hace fuera del centro escolar, esto se debe en gran medida a la sociedad de la información que vivimos actualmente. En cuanto a la pregunta “¿Usa herramientas y recursos TIC en el aula?” podemos encontrar un gran uso de estas ya que se da un resultado de 4.7 de media. Por lo tanto podemos decir que este centro se utiliza frecuentemente las tecnologías de la información.

En cuanto a lo que he observado en mi estancia en el Practicum sobre el uso que se le da a las TIC es que la mayoría de los profesores utilizan las TIC diariamente. Los docentes que más utilizan estas tecnologías son los jóvenes, ya que por ejemplo, mi tutora de primer ciclo aunque no disponía de PDI, utilizaba habitualmente el ordenador para poner canciones, un video en internet o para apoyar su explicación mediante diferentes recursos o imágenes de Internet. Pero los profesores de 3ª Ciclo daban un mayor uso de las TIC ya que disponen de la pizarra digital interactiva, un profesor por ejemplo la utilizaba todos los días y realizaba diferentes actividades creativas como la de realizar una video llamada con un colegio inglés de otro país para que sus alumnos pudiesen hablar y mejorar su inglés.

Pero también he podido observar que hay algunos profesores en el centro que no son de especialidad de inglés que nunca o casi nunca utilizan las tecnologías de la información y siguen enseñando con el método tradicional del libro de texto. Uno de los motivos por los que no lo utilizan es debido a que son ya profesores mayores que opinan que con las TIC pierden mucho tiempo utilizándolas, además de otros problemas como el desconocimiento de estas tecnologías o que se bloquean usándolas. Por lo tanto en muchos casos la falta de preparación y formación por parte del profesorado es la que limita el uso de estas. Y lo comprobamos ya que en la pregunta de *¿Ha asistido alguna vez a algún curso de formación en nuevas tecnologías?*, solo el 11% de los encuestados la ha recibido. Por lo que en los centros educativos se debería dar una formación continua de los profesorado en el uso de las TI

## **ANALISIS DE LOS RESULTADOS**

En este apartado realizaré una reflexión sobre los datos obtenidos en la encuesta, así como una propuesta de mejora para solucionar los problemas que podemos encontrar actualmente con respecto a las TIC.

### **1. Reflexión crítica**

Gracias al cuestionario repartido a los profesores de primaria del colegio “Camino de Santiago” en Zizur Mayor he podido acercarme más a la visión y conocimientos que tienen los profesores de inglés en el uso de las nuevas tecnologías, y podemos decir que nos encontramos en una situación no muy buena en cuanto al uso de las TIC en el aula.

Por lo general, los docentes del centro han respondido que conocen y utilizan de una forma correcta las TIC, pero por lo que he podido observar a lo largo de mi estancia en el colegio realizando las prácticas me he encontrado una situación distinta a lo que muestran las encuestas. Es cierto que los profesores utilizan diferentes recursos en el aula y afirman que esto hace que los alumnos estén más motivados, pero el problema lo encontramos es que en la mayoría de las ocasiones no se les deja interactuar a los alumnos en el uso de las TIC, por lo que esto no ayuda a que los alumnos estén motivados. Por esta razón si se hiciese una mayor interacción entre las TIC y los alumnos se vería una mejora tanto del aprendizaje de estos.

En cuanto al uso y conocimiento de las diferentes herramientas y recursos, podemos observar que la gran parte de los docentes afirma conocerlos y algunos utilizarlos los recursos mencionados en la parte teórica, como pueden ser las Wikis o las Podcast, pero lo que realmente observe es que estos docentes no las utilizan y que incluso no saben lo que son. Con esto podemos apreciar el poco conocimiento por parte del profesorado sobre el uso de las nuevas tecnologías.

A lo largo del marco teórico he podido comprobar las muchas ventajas que tienen las TIC en el alumno para mejorar sus diferentes habilidades y destrezas en el ámbito del inglés, el problema lo encontramos en que los docentes aunque la mayoría de ellos pusiesen en la encuesta que se sentían seguros a la hora de utilizar las TIC esto no es así, ya que como he podido comprobar a lo largo del Practicum, es que estos se sienten incómodos a la hora de usar las nuevas tecnologías ya que usan estas herramientas y recursos de una forma básica.

Debido a que la poca seguridad a la hora de usar estas tecnologías de la información, pude observar a que todavía hay profesores que dan clase de una forma tradicional, sobre todo los docentes de mayor edad en las que estas tecnologías son algo nuevo y desconocido para ellos. Por otro lado, también observe que los profesores más jóvenes

poco a poco empiezan a realizar diferentes actividades más novedosas y lúdicas que se alejan de las típicas clases tradicionales. Pero por lo general podemos encontrar que los docentes no realizan diferentes tipos de actividades innovadoras y motivadoras sino que se quedan atascados en un tipo de enseñanza tradicional y monótona.

Otro problema que he podido observar en mi investigación y que supone un problema en el uso de las nuevas tecnologías en el aula es la edad del profesorado. Ya que en el colegio se podría encontrar profesores con una edad avanzada en la que reconocían no poseer las capacidades y formación básica para usar estas tecnologías, por lo que su uso por estos docentes era muy bajo. Esto se debe en parte a que hay ciertos docentes que no recibieron formación sobre el uso de estas tecnologías durante su etapa universitaria, ya que estudiaron en una etapa donde todavía estas tecnologías o no existían o todavía no se daba dicha formación en las universidades debido al poco conocimientos de las TIC.

Pero a pesar de esto, la mayoría de los profesores han recibido algún curso de formación durante su etapa como profesor y van a seguir haciéndolo ya que consideran que necesitan más formación sobre este tema. El problema lo encontramos en que en la actualidad no existe una oferta muy grande para que los docentes sigan formándose en las tecnologías de la información.

Cabe destacar, que durante mi investigación he podido encontrar cosas positivas ya que he podido observar un aumento muy grande en el uso de las TIC en la educación, ya que podemos encontrar que cada vez más colegios disponen de diferentes recursos como pueden ser las PDI. Ya que por ejemplo en el centro donde realice las prácticas las PDI estaban ya implantadas en el 3º Ciclo, y en los posteriores años se iba a implantar en el resto de las aulas. Pero todavía falta un largo recorrido hasta que los docentes tengamos un gran conocimiento de estas herramientas para su correcta utilización, y así que los alumnos aprendan de la mejor forma posible.

## **2. Propuesta de mejora**

Tras conocer los resultados y ver los problemas que nos encontramos en el uso de las TIC por parte del profesorado, es hora de buscarle una solución a dicho problema. Por

ello haremos hincapié en la formación del profesorado en el uso de estas nuevas tecnologías.

En primer lugar, considero que el mejor momento para formar los profesores en las TIC es en la etapa universitaria, a estos futuros maestros se les debería preparar y enseñar de la mejor forma posible ya que estos pasaran en un futuro no muy lejano a ser los profesores que utilicen estas herramientas y recursos en el aula con alumnos de primaria. Para conseguir esta formación creo necesario que tendría que haber muchas más horas de enseñanza de las TIC a lo largo de la etapa universitaria para que así los profesores estemos preparados para utilizarlas posteriormente en el aula.

Pero solo con esto no valdría, ya que como hemos podido ver en el marco teórico la sociedad de la información va avanzando día tras día, y a la vez que esta sociedad va avanzando, también lo hace la educación. Por lo que considero que además de una enseñanza de estas tecnologías en la universidad, los profesores deberían actualizarse y formarse en las TIC conforme vaya avanzando dichas tecnologías.

Para conseguir esta formación del profesorado creo oportuno que los centros educativos cuenten con una persona o especialista en el uso de las nuevas tecnologías en el que vaya formando continuamente y ampliando los conocimientos sobre las TIC. Para esta formación también se podría realizar una serie de charlas y debates entre los profesores del centro en el que se intercambien información y experiencias sobre el uso de estas tecnologías en el aula. Así se conseguiría que los profesores vean lo que están haciendo mal, lo que hacen bien, o lo que deberían cambiar o introducir en el uso de las TIC en su aula.

Un problema que hemos visto anteriormente es que el uso de las TIC mayoritariamente se hacía por parte del profesorado y el alumno era un simple observador. Por eso propongo que sean los alumnos los verdaderos partícipes en el uso de las nuevas tecnologías en el aula, en el que se realizaría una enseñanza por medio del trabajo en equipo, mediante una interacción entre todos los alumnos, y en el que el docente sea un simple observador y guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Tras justificar la elección mi tema, de haber planteado unos objetivos, de realizar una fundamentación teórica, de dar el cuestionario a los profesores de inglés de un centro educativo y su posterior análisis, de proponer una serie de cambios para que la situación de las TIC cambien, llegamos al momento de sacar conclusiones de mi trabajo de fin de grado.

Con la realización de este TFG me propuse una serie de objetivos que debería alcanzar con la finalización de este trabajo. En mi opinión, el grado de consecución de estos objetivos ha sido bueno, ya que he ido cumpliendo estos objetivos a lo largo de la realización de este trabajo.

EL objetivo general de mi trabajo que era “*Investigar la situación de las nuevas tecnologías en cuanto a su utilización por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés*” lo que cumplido gracias, sobre todo, a la realización y análisis de la encuesta realizada a los docentes del centro educativo.

Además del objetivo general de mi trabajo de fin de grado, los objetivos específicos también se han cumplido como yo quería, ya que por ejemplo en la parte de la fundamentación teórica he podido indagar y conocer más sobre cuáles son las herramientas y recursos más comunes de las TIC con sus correspondientes ventajas, también en la parte teórica he podido indagar y conocer sobre el uso de las TIC en el aula del inglés, o mostrar las ventajas e inconvenientes de las tecnologías de la información desde las tres perspectivas( Educación, profesores, alumnos) Y mediante los cuestionarios entregados a los profesores y la observación en clase he podido analizar y conocer la valoración de los profesores sobre sus conocimientos de las tecnologías de la información. Por último, he realizado una serie de propuestas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para concluir, he de decir que durante la realización de este trabajo he podido comprobar que la formación de los profesores en el colegio donde realicé la encuesta en cuanto a conocimientos y uso de las TIC es muy bajo, aunque ellos piensen que no es así. Por lo que llego a considerar que esta situación la podemos vivir en la gran mayoría de los centros educativos. Por lo que veo necesario y primordial una formación del profesorado constante, para que así se de una enseñanza correcta del inglés mediante el

uso de las nuevas tecnologías. Ya que un profesor que su formación es constante, sabrá elegir las herramientas adecuadas y en qué momento usarlas. Ya que si no se da un buen uso de estas herramientas y recursos debido al poco conocimiento, no conseguiremos mejorar el aprendizaje de los alumnos.

## BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS

Barberà, E., Mauri, T. y Onrubia, J. (coords.). (2008). <i>Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis</i> . Barcelona: Graó.
Bautista, A. (2000). <i>Tres temas tecnológicos para la formación del profesorado</i> . Revista de Educación. 322, 167-187.
Cabero, J. (1998). <i>Los medios no sólo transmiten información: Reflexiones sobre el efecto cognitivo de los medios</i> . Revista de Psicodidáctica.
Cabero, J. (2004). <i>Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla</i> . Comunicación y Pedagogía, 195, 27-31.
Cabero, J. & Romero, R. Coord. (2007). <i>Diseño y producción de TIC para la formación</i> . Barcelona: Editorial UOC.
Delgado, M., Arrieta, X., & Riveros, V. (2009). <i>Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización</i> . Omnia, 15(3), 58-77.
Juan Cristóbal Cobo Romani(2009), <i>El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento</i> . Revista de estudios de comunicación, 27
Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Boletín Oficial del Estado(LOE)
Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la mejora de la calidad educativa

Mominó, Josep M., Carles Sigalés, and Julio Meneses.(2008). *La escuela en la Sociedad Red. Internet en la educación primaria y secundaria*. Barcelona (Spain): Ariel.

Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria.

Rosa María Torres(2005), *Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento*, <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfocon.pdf>  
(Consulta: 21 de Abril de 2015)

UNESCO (2007). *Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes. Directrices para la aplicación*. París. Unesco.

Vidal, M<sup>a</sup>.P. (2006). *Investigación de las TIC en la educación*, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 5 (2)

# APÉNDICES

## CUESTIONARIO

### USO DE LAS TIC EN EL PROFESORADO DE EDUCACION PRIMARIA

<b>PREGUNTAS SOBRE EL USO DE LAS TIC</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Utiliza las TIC en su trabajo cotidiano como maestro de inglés?		
¿Cree que las utiliza correctamente?		
¿Crees que se utilizan adecuadamente los recursos que posee el centro?		
¿Cree que necesitaría más formación e información al respecto?		
¿Cree que en general los maestros de inglés están preparados para utilizar las TIC en su ámbito profesional?		
¿Cree que necesitaría más formación e información al respecto?		
¿Recibió formación sobre TIC cuando cursaba su título universitario?		
¿Cree que el uso de las TIC es más motivador que las clases que no se usa ningún aparato tecnológico?		
Exceptuando las asignaturas de su título universitario ¿Ha recibido formación sobre las TIC?		
Ha asistido alguna vez a algún curso de formación en nuevas tecnologías?		
¿Estaría dispuesto/a a formarse adecuadamente en el uso de las TIC?		
¿En algún momento ha utilizado las TIC/Internet para mejorar o practicar sus conocimientos sobre la lengua o la cultura inglesa?		
¿Suele recurrir a las TIC/Internet para ampliar su formación docente?		
¿Se siente seguro a la hora de utilizar las TIC?		
¿Sabe qué son las pizarras digitales?		
¿Sabe qué son webquest?		
¿Sabe qué son wikis?		

¿Sabe qué son blogs?		
¿Sabe qué son los podcast?		
¿Conoce Neobook?		
¿Ha oído hablar de Hot Potatoes o JClic?		
¿Conoce alguno mas?..... ..... ...		

USO DE LAS TIC	1	2	3	4	5
<i>5 = Siempre; 4 = Casi siempre; 3 = Algunas veces; 2 = Pocas veces; 1 = Nunca</i>					
¿Usa el ordenador en el aula					
?¿Usa el ordenador fuera del colegio?					
¿Con frecuencia utiliza herramientas y recursos TIC en el aula?					

**PREGUNTAS:**

1. ¿Qué recurso tecnológico es el que más usa en el desarrollo de sus clases?

Ordenador  Pizarra Digital  Proyector  Otro(s): \_\_\_\_\_

2. ¿Considera adecuadas las siguientes características de su centro?

a) Número de equipos  SI  NO

b) Calidad de los equipos  SI  NO

c) Conexión a internet  SI  NO

3. Qué tipo de mejora harías para fomentar el uso de las TIC en el aula del inglés?

**Observaciones:**

