



# **“LA IMAGEN SOCIAL DEL TRABAJADOR SOCIAL”**

---

Autora:

Marta Sanz Carrasco

Tutor:

Rogelio Gómez

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

CURSO 2015/2016

FECHA DE ENTREGA: 14 /7/2016

# Índice

---

INTRODUCCION.....	3
Capítulo 1: FUNDAMENTACIÓN TEORICA.....	5
Imagen interna del T.S.....	13
Imagen externa del T.S.....	16
Capítulo 2 :ESTUDIO EMPÍRICO .....	21
Características de la muestra.....	22
Principales resultado.....	25
Capítulo 3 Proyecto social “Conócenos, conocete” .....	42
Conclusiones del TFG.....	51
Bibliografía.....	53
Anexos.....	55

# INTRODUCCIÓN

---

El tema de mi TFG se basa en la imagen que tiene la población sobre nuestra profesión.

El objeto de este trabajo es, básicamente, saber el conocimiento de la población sobre nuestra población y ver que estereotipos se tienen de la misma.

Este TFG tiene una motivación de sensibilización hacia la población sobre los Servicios Sociales, su CEAS más cercano y su propio trabajador social.

Esto puede ayudar a los diferentes colectivos más desfavorecidos y a las personas en general, que, ante una situación adversa, sabrán donde acudir para que se les solvete dicha situación de manera más correcta, efectiva y eficaz.

Otra de las motivaciones para este trabajo ha sido investigar si las ideas o concepciones estereotipadas son "ideas generales" que tiene toda la población o, por el contrario, no es así.

Esta investigación se ha llevado a cabo mediante una encuesta on-line contestada por 118 personas procedentes de diferentes ámbitos geográficos de España.

Como veremos más adelante, algunas ideas se han podido confirmar y otras se han desmentido basándome en los resultados de la misma.

Con este trabajo también he intentado reunir todos los conocimientos posibles adquiridos durante estos 4 años en la Facultad pero a la vez he querido aportar el mayor punto de vista objetivo e imparcial para unos resultados neutros y poco subjetivos.

A lo largo de este trabajo podremos observar tres grandes bloques que son los siguientes: Fundamentación teórica; en la cual podremos comprender las bases para poder hacer este trabajo y todas las razones teóricas en las que nos hemos apoyado.

El segundo bloque es la encuesta y los resultados. Este bloque nos da la idea y la perspectiva de vista que tiene la población en general sobre nuestra profesión y sobre el propio trabajador/asistente social en concreto.

Gracias a este bloque podemos ver si las concepciones típicas o estereotipadas sobre nuestra profesión son verdaderas y se basan realmente en las opiniones que tiene la población, así como el tema en el cual gira el trabajo, que es la imagen social del trabajador social.

El tercer bloque es, quizás, el más importante, ya que basándome en la encuesta, he ideado un proyecto de sensibilización para que la población tenga una mayor relación con los Servicios Sociales y con su CEAS más cercano.

Teniendo en cuenta estos tres bloques, he intentado que el trabajo sea lo más claro posible para que la persona al leerlo tenga claro los datos y los objetivos que he querido conseguir con este TFG.

# Capítulo 1: Fundamentación teórica

---

# FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

## **1. Imagen del trabajo social**

### 1.1 Definición:

Conviene empezar definiendo que ese trabajo social, según la Federación Internacional del Trabajo Social (2014) “El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar” (Ifsw.org, 2016)

Además de la definición de Trabajo Social convendría definir otras palabras o conceptos que vamos a utilizar en este trabajo como puede ser:

## **Concepto de identidad, identidad profesional y rol profesional**

El concepto de identidad tiene diferentes acepciones y significados dependiendo de la tradición del pensamiento filosófico y de la sociedad al cual se adhiera.

La identidad solo se puede lograr tomando en consideración que la identidad personal y profesional es a la vez una construcción subjetiva y una construcción social (Bolívar y Segovia, 2005). En otras palabras, se distinguen claramente dos dimensiones, la identidad para sí (percepciones y creencias) y la identidad para otros (alumnos, padres, etc.).

Esta definición de identidad se puede solapar con la definición de imagen, ya que, según la Real Academia Española, la imagen es “Idea, opinión o impresión que una persona o una cosa causa o intenta causar en los demás.” Real Academia Española. (2016)

Para Larousse (1995) el concepto identidad es “conjunto de circunstancias que distinguen una persona de los demás”. Esta definición resulta demasiado básica para los fines de nuestra investigación, pues no da a conocer los elementos que la componen, cuál es su proceso interacciones...

Desde el punto de vista filosófico podemos reconocer 2 grandes tradiciones:

- Por una parte, el filósofo Parménides, quien vincula la identidad a una sustancia o esencia sagrada e inmóvil. Es decir, en ningún caso concibe la identidad como un proceso sino como algo estético.
- Desde otro punto de vista, Heráclito, propone la idea de identidad como esencia de un proceso que está en constante movimiento y cambio.

Desde del pensamiento sociológico es posible mencionar autores como Tugendhat (1996) que definen identidad como una cualidad o un conjunto de cualidades con lo que un grupo de personas se ven íntimamente conectadas.

Por otra parte, para Giddens (2002) tiene una dimensión múltiple, pero principalmente el concepto de identidad se define como “La idea que las personas se hacen sobre quiénes son y sobre lo que tiene sentido para ellas.” (p.397)

Aquin (1999) , quien plantea que la identidad como una construcción histórica, compleja, polifacética, contradictoria y que por ende ya no se hablaría de una identidad sino de identidades plurales.

Si nos centramos en el término Identidad profesional, nos encontramos con que no es un tema fácil de abordar, puesto que en sí mismo el concepto de identidad es un término polisémico, que implica diferentes concepciones antropológicas y pedagógicas.

La identidad profesional no surge espontáneamente ni se obtiene de manera automática sino que se construye a través de un proceso complejo, dinámico y sostenido en el tiempo, que resulta de la generación de colectivos críticos que articulan, a partir de la reflexión conjunta, sistemas simbólicos, experiencias y representaciones subjetivas, en el contexto de la realidad construida en la escuela (Prieto, 2003). Además, este proceso de construcción comienza en los programas de formación inicial y continua a lo largo de toda la vida profesional de una persona.

Donnel y Rovira (1993, p.87) indican que la Identidad profesional es lo que caracteriza y define a un trabajador social es el conjunto de rasgos propios que le definen frente a otras profesiones. Esta identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un periodo histórico y una cultura que la van configurando permanentemente.

García (1991, p. 37) sostiene que el problema de la orientación ideológica de la práctica profesional se relaciona con un problema de identidad. Para esta autora, la identidad profesional se estructura en estrecha relación con la derivada de las prácticas no profesionales de las que se desprende Trabajo Social: el ejercicio de la caridad y la filantropía.

Aquin(1999), plantea que la identidad profesional se constituye a partir de la definición acordada y establecida por el colectivo profesional, por los rasgos que caracterizan a este y por la mirada que los otros construyen sobre estos. Esta autora afirma que La mirada de los otros marca profundamente nuestra mirada sobre nosotros mismos y es por ello que también nos constituye.



Por su parte , Urrutia (1983) entiende por identidad profesional “La relación que existe entre el deber ser de la profesión, la imagen que el trabajador social tiene de su profesión y la consideración social que sobre ella sustenta la sociedad” (citado en Vega,1998)

No podemos de hablar de identidad en el Trabajo Social sin hablar de Aylwin (1999) la cual dice que los profesionales como en los individuos, la identidad está influida por un conjunto de factores y se constituyen en relación didáctica a una sociedad , un periodo histórico y una cultura que lo van configurando permanentemente .

En un estudio hecho por el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Cataluña (1997,p.57) diferencia entre la identidad profesional y la actividad que se desarrolla:

- La identidad profesional se construye básicamente en relación a unos contenidos y a unas funciones diferenciables del resto de los profesionales.
- La actividad que desarrolla tiene relación con la práctica cotidiana y, por lo tanto, con el lugar donde se desarrolla.

Gracias a los autores López y Cifuentes (1999,citado en el estudio del Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Cataluña,1997,pag.61), podemos hacer un resumen de la identidad profesional del trabajador/asistente social, ya que manifiestan que la noción de identidad de trabajador social que intenten construir se sustenta en lo siguiente:

1. Involucra los elementos nucleares que configuren ciertas formas de ser, conocer y hacer reconocidas por el colectivo como propios de la profesión.
2. Dichas formas aunque suponen una cierta unidad dan cabida a su interior a diferentes saberes, estilos, intereses, habilidades y destrezas.
3. Los determinantes históricos, sociales y culturales juegan un rol significativo en la constitución de identidad, por tanto, se trata de una identidad sujeta a diversas lecturas y transformaciones.

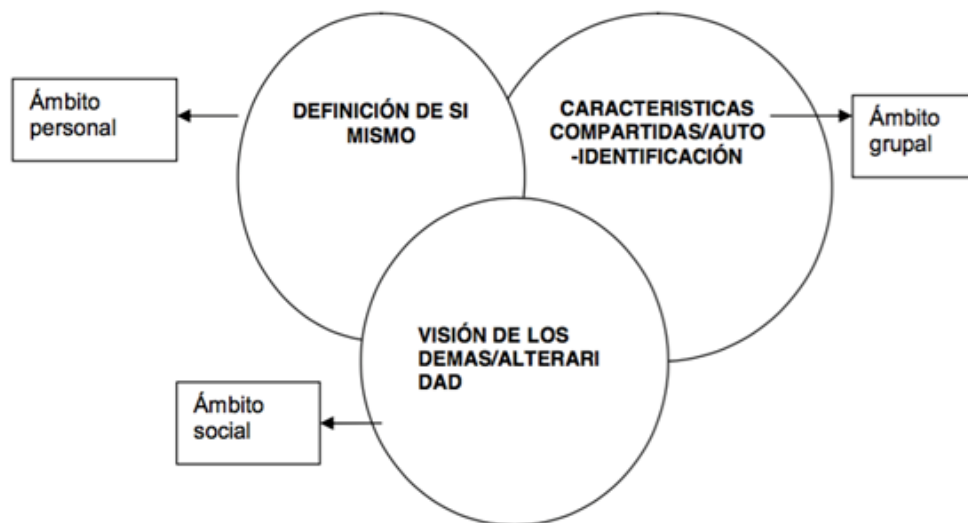
4. La idea del trabajador social conjuga en su interior nociones compartidas con las ciencias y las disciplinas sociales, pero, simultáneamente se definen en la búsqueda de la especificidad.

5. Nuestra identidad ha de ser una síntesis de múltiples formas de ser trabajador social y hacer trabajo social

### **Construcción de la imagen**

Este proceso está definido por Merton (1960) como un proceso de construcción donde está implicado dialécticamente el despliegue de sí mismo y de la alteridad.

Figura 1: Dimensiones de la identidad profesional



Recuperada del Estudio Identidad , roles profesionales y formación académica en Trabajo Social (Alcázar ,2007)

Para Merton 3 son los procesos básicos involucrados en este proceso:

1. La diferenciación: tiene relación con la separación que existe entre el potencial personal, comunidades y del medio ambiente. Tiene dos aspectos: las experiencias del otro y el descubrimiento de sí mismo.
2. Auto-establecimiento: Se refiere al resultado del proceso que se produce, sea este a través de una auto-selección deliberado o a través de un proceso subconsciente de adaptación. Según Thorbon (2000) hay 4 tipos de auto –referencias: ORIGEN, RESIDENCIA, COMPETENCIA Y VALORES.
3. Reconocimiento: Es un componente crucial para la formación de la identidad, puesto que después de haber pasado por los procesos anteriores se conjuga el reconocimiento, el cual puede ser negativo o positivo.

Podemos añadir también en este apartado el término rol profesional.

En primera instancia se entiende por rol “Las expectativas del comportamiento que una sociedad dada exige de un individuo en una situación determinada, contando con su posición social y de su status. Ander-Egg (1995 citado en el Estudio Identidad , roles profesionales y formación académica en Trabajo Social Alcázar ,2007),.

De acuerdo con esto, el mismo autor, afirma que los roles profesionales son aquellas funciones que se desempeñan y que los otros esperan que desempeñan quienes ejercen una determinada profesión.

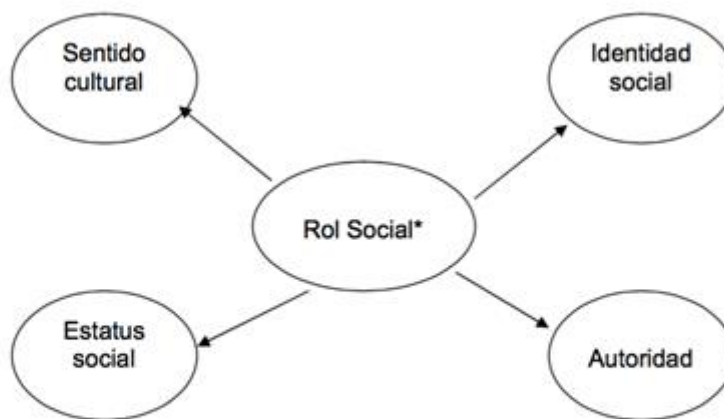
Bajoit (1997 , citado en el Estudio Identidad , roles profesionales y formación académica en Trabajo Social Alcázar ,2007 ) manifiesta que hay 4 dimensiones esenciales en el término de rol profesional:

- Finalidad que le da sentido cultural y social
- Competencias que definen la identidad social de aquellos que lo ejercen

- Redistribuciones que confieren el status social a quienes practican esas competencias
- Una capacidad de imponer a otros la norma de su roles decir, una autoridad que les permite integrarse de mejor forma por ejemplo a equipos multidisciplinares.

Así mismo, este autor nos plantea las relaciones que tienen el rol profesional con los conceptos como son: autoridad, status social, sentido cultural e identidad social.

Figura 2: Dimensiones del rol social



Fuente: Guy Bajoit, 1999

\*Recordamos que el rol social en nuestro estudio es entendido como rol profesional

### Concepto de Imagen

Según el estudio del Colegio de Trabajadores Sociales de Cataluña (1997), la existencia de estereotipos derivados de la historia de la profesión, el hecho de ser una profesión en la cual todavía actualmente la grande mayoría de profesionales son mujeres y la inclusión conceptual en la esfera de la reproducción, eran temas que hacían falta delimitar y mesurar.

Estruch y Güell (1976, citado en el estudio del Colegio de Trabajadores Sociales de Cataluña, 1997) definieron en su estudio que las dos terceras partes de la población que estudiaron afirmaban tener personalmente una imagen definida de su propia profesión, más del 75% afirman que esta imagen, en cuanto al colectivo, no ha llegado a definirse con suficiente claridad. Según estos autores “La existencia de definiciones diversas y contradictorias impide que se pueda hablar de una definición clara en el seno de la profesión, pero esto no quiere decir que cada individuo no tenga personalmente una imagen definida”

En este trabajo voy a hablar de dos tipos de imágenes las cuales están basadas en un estudio de Pérez Cosín (2005, p.336) el cual divide en dos las posibles imágenes, estas son:

**-Objetivas o internas:** es la imagen o imágenes que nos ofrecen los trabajadores sociales y que están basadas desde el punto de vista interno de la profesión.

**-Subjetivas o externas:** es la imagen o imágenes que tiene la sociedad o colectividad. Se obtienen de la interacción social.

### **Imagen social del trabajador social entre el propio colectivo (imagen objetiva o interna):**

Como he mencionado antes, esta imagen del Trabajo Social y del profesional, es la parte más “objetiva”, ya que se basa en la propia perspectiva del trabajador social.

Bojait (1997) señala que el rol profesional del trabajo social se construye en torno a las relaciones que estas tienen con las personas y/o sujetos, siendo esta relación basada en el sentido de su trabajo.

Por su parte, Ibáñez (2008), el Trabajo Social sería una de las disciplinas más segregadas por mujeres, seguido por los empleados del hogar, auxiliar de enfermería y asimilados.

En el estudio de Gómez, Tovar, Alonso y Llamazares (2012) exponen que el género que predomina en Trabajo Social es el de las mujeres con un 90'9% frente a un 10'1% que representa a los hombres.

Los resultados de este estudio confirman la teoría de Ibáñez (2008): que el sexo que más prevalece en el Trabajo Social es el de las mujeres.

Si recuperamos el estudio de Gómez, Tovar, Alonso y Llamazares (2012), este nos aporta más datos que nos ayudan a comprender mejor esta imagen interna del Trabajo Social, como son:

- El número de hombres los cuales se unen a la profesión de Trabajo Social es inversamente proporcional a su edad, ya que solamente un 8'80% de varones tienen menos de 25 años mientras que un 10'50% tienen entre 45 y 54 años. Este porcentaje se repite en los varones que tienen entre 55 y 64 años. En conclusión, la media de edad de los trabajadores sociales varones es de 39,6 años.

Asimismo, el estudio refleja la distribución por edad de los trabajadores sociales con los siguientes porcentajes:

- El 2'97% tiene menos de 25 años, seguidos por el 30'59% de los mismos que tienen entre 26 y 34 años y el 35'58% de los trabajadores sociales tienen entre 35 y 44 años.

Torices (2012) en su estudio, nos señala los diferentes estados civiles de las personas que desempeñan el papel de un trabajador social.

**Estado civil:** El estudio presenta porcentaje similares, con un 50,20% (personas solteras) y un 45% (personas casadas).

Los profesionales separados representan solo el 4,34% mientras que el 1,03% de los mismos están viudos.

Un estudio realizado por El Consejo del Trabajo Social (2013) señala las actividades que desarrollan los trabajadores sociales y las áreas en las que están destinados.

**Área de trabajo:** Podemos observar que 58% de los trabajadores sociales seguido de un 8'2% los cuales se dedican a la autonomía personal y un 5'2% a la atención en residencias de ancianos y dependencia. Solo un 0'4% se dedica a la protección jurídica. Viendo estos resultados nos hacen reflexionar si este reparto es correcto, ya que las funciones de un trabajador social no se resume solo a informar al usuario, si no que es necesario orientarle sobre las posibles soluciones de las problemáticas que pueda tener, así como empoderar a la persona y acompañarla en todo el proceso hasta que se encuentre la solución.

A destacar que hay un 0'1 % de las personas que trabajan en esta profesión que no saben ni ellas mismas en que área se podían ubicar.

**Tiempo de Desempeño:** El estudio demuestra que el 60,6% de los trabajadores sociales lleva menos de 20 años desempeñando su función. Por su parte, los profesionales que llevan más de 20 años en activo representan el 32% de total.

**Lugares de Trabajo:** Si hablamos de los lugares donde trabajan los profesionales, el estudio anteriormente mencionado confirma que en el servicio público trabaja un 86'80% de los profesionales, mientras que en el servicio privado trabaja un 9'60%.

Para acabar con esta imagen interna de los trabajadores sociales, convendría retomar el estudio de Torices (2012) en el cual se refleja los ingresos mensuales de los trabajadores sociales.

Un 20% de los encuestados se declaran "milleuristas" frente a un 80'03% que perciben más de 1.000 euros al mes.

Se puede destacar que el 39'71% percibe entre 1001 y 1500 euros al mes, seguidos por un 30'56% que percibe un salario de entre 1501 y 2000 euros mensuales.

El sueldo más alto que muestra este estudio sería el de 2000 euros (solo lo perciben un 9,77%) y el salario más bajo son menos de 600 euros que lo perciben un 4'37% de los encuestados.

A modo de resumen de esta parte, podemos decir:

- a) Los Trabajadores Sociales –asistentes sociales constituyen una profesión formada principalmente por mujeres, no se ve un incremento significativo de trabajadores sociales varones.
- b) Destaca el carácter de asalariados, con un índice muy reducido de ejercicio libre de la profesión.
- c) En cuanto a las áreas de actividad, es una profesión ligada al bienestar social de la población.
- d) Aun cuando restan problemas profesionales graves por solucionar, las condiciones de trabajo de los trabajadores sociales pueden ser consideradas globalmente como favorables. Las peores condiciones laborales aparecen en los organismos privados.
- e) Finalmente, se puede considerar que es un colectivo generalmente satisfecho del trabajo que realiza y tiene un gran interés por el trabajo en equipo.

### **Imagen del trabajador social en la sociedad (imagen subjetiva o externa)**

En este apartado pretendemos averiguar el grado de conocimiento y prestigio que tiene la profesión de trabajador social dentro de la sociedad

Blummer(2002,p.58) constata que hay tres premisas que fundamentan su perspectiva:

1. las personas actúan según el significado que le dan a las cosas o las personas
2. los significados son productos sociales que resultan de la interacción.
3. los actores sociales asignan los diferentes significados a través de un proceso de interpretación.

Para abordar esta cuestión nos centraremos en:

-El grado de conocimiento que tienen los ciudadanos de la profesión del trabajador social



El problema de abordar esta cuestión es el componente relativista que lo acompaña, ya que en un mismo momento histórico las diferentes percepciones de este conocimiento podrán variar en función de variables que pueden ir desde un cambio en el reconocimiento académico hasta aspectos tan coyunturales como por ejemplo la adopción de la profesión por un personaje popular o alguna emisión televisiva.

Según Martín Moreno De Miguel en el estudio del Colegio de Trabajadores Sociales de Cataluña (1997) afirma que “El prestigio de una ocupación no es un entidad fija , varía según el grupo que lo aprecia , el tiempo en que lo hace y la comparación con la cual se contrasta”

Este estudio también afirma que el prestigio es la resultante de dos factores:

- Un Sistema de valores
- La importancia funcional de los papeles encuadrados en la estructura ocupacional de la sociedad. Que depende de la capacidad relativa de un papel por producir un bien o un servicio en la sociedad, entendiendo bienes y servicios en sentido amplio y no estrictamente económico.

A partir de la década de los sesenta, la sociedad ha experimentado un cambio que nos introduce en lo que Castells (1997) llama la sociedad red. Una sociedad en la que la identidad se construye a partir de la disyuntiva entre lo global y lo local, donde los seres humanos a partir de su comprensión y participación en esta era de la información, organizan sus intercambios simbólicos en el contexto predominante de las tecnologías de la información.

Moscovici, (1984) afirma que las representaciones sociales, en su génesis, son siempre elaboraciones de grupos reflexivos: grupos sociales que se identifican con determinados postulados, creencias o valores que les definen como grupo homogéneo y que permiten su identificación por parte de los grupos con los cuales interaccionan.

En el estudio de Ferreira (2002), podemos identificar 4 tipos ideales de representaciones sociales del trabajo social :

-**La espiral identitaria:** con esto quiere decir que la sociedad algunas veces construye la identidad mayoritariamente con los resultados del conflicto social y en otras ocasiones la identidad colectiva responde a los resultados de la influencia social.

Las identidades mutan y se modifican en función de procesos de conflicto o de consenso. Las identidades colectivas pueden evolucionar o involucionar hacia una nueva identidad colectiva, o regresar hacia identidades anteriores según los procesos de influencia social de los grupos que interaccionan y construyen el universo simbólico en donde desarrollamos el trabajo social.

-**La identidad asistencia:** representa una imagen social tradicional, la que suele nombrarse con la imagen estereotipada de la “madre Teresa” y se vincula con las representaciones sociales del sistema benéfico-asistencial.

-**La identidad democrática:** como resultado de los procesos de conflicto social que precedieron a la transición democrática, cuya imagen más común es la del profesional que toman las directrices democráticas.

Con el inicio de la implantación de los sistemas públicos de bienestar social, los procesos de consenso entre los agentes sociales participantes en su construcción fueron frecuentes; como símbolo de consolidación de la democracia.

-**La identidad tecnocrática:** es la imagen más popularizada resultado de la representación social de las organizaciones profesionales que definen y defienden al técnico como identidad colectiva mayoritaria.

En un estudio de Perez(2003) añade una identidad más al estudio que nos ofrece Ferreira en 2002, esta identidad es la identidad científica: La cual surge como resultado de los movimientos internos de la disciplina, después de la consolidación del Bienestar

Social como espacio profesional de intervención social. Las reivindicaciones protagonizadas por los trabajadores sociales son las representaciones sociales del conflicto acontecido, en el ámbito de la intervención social, con otras disciplinas cuya imagen más popularizada es la del científico o investigador, que es la identidad colectiva deseada como representación del progreso académico que busca el trabajo social.

Además de esta nueva identidad Pérez apunta también:

“Las imágenes dentro de lo social construyen una identidad colectiva más abierta de la que hasta ahora se podía visualizar a través de nuevos perfiles como: animadores socioculturales, monitores de ocio y tiempo libre, educadores sociales, que están en sintonía con las exigencias de un ámbito de la realidad que es el mercado de trabajo de los nuevos yacimientos de empleo y, sobre todo, de los servicios sociales personales y de proximidad. Estos últimos aspectos son representaciones sociales de un sentimiento de sobrecualificación, al ocuparnos en tareas menos cualificadas y peor remuneradas.” (Pag.343)

El concepto de ayuda como proceso de objetivación dominante por parte de los ciudadanos y que nos confirman los resultados obtenidos en Bueno (1998), Bueno y Pérez (2000), y Zaragoza (2001) al entender que el concepto de ayuda es, en sus diferentes versiones o papeles, el mecanismo central vinculado a los temas de intervención social. Según estos autores, la existencia de un 63% de la población que tiene un nivel muy bajo de conocimiento y de información sobre los trabajadores sociales, que contradicen los elementos universalizadores y generalista de la intervención social. A pesar de este desconocimiento importante, debemos reconocer la contribución hacia el incremento del prestigio social. La evolución es muy positiva, un 76% de los ciudadanos considera que los estudios universitarios son necesarios para ejercer el trabajo social, en comparación con Bueno y Pérez (2000) que ofrecían unos resultados del 57% en esta cuestión. Este cambio nos lleva a confiar en la construcción social de un conocimiento común del trabajo social.

## Capítulo 2: Estudio Empírico

---

Para continuar con mi trabajo, he querido centrarme en la imagen externa del trabajador social, ya que al hacer la fundamentación teórica, me he dado cuenta que hay muy poca información al respecto para contrastarlo y considero que es un tema bastante importante respecto a la profesión porque si la imagen social del trabajador/asistente social es desconocido o erróneo, las personas o colectivos que lo necesiten no querrán acudir o no sabrán cómo hacerlo.

Para conocer la opinión que la población tiene de la profesión he elaborado un cuestionario on line.

Este cuestionario ha sido elaborado vía Gmail, con la herramienta para hacer cuestionarios. Para distribuir dicha encuesta me he apoyado en las actuales redes sociales (Facebook y WhatsApp principalmente) para llegar a un mayor número de gente se pidió a las personas que ellas mismas se lo enviaran a sus amigos y familiares (que no fueran trabajadores sociales) para tener mayor alcance.

Me he basado en las preguntas que Pérez (2005) a la hora de la formulación de las preguntas.

En este cuestionario tenemos 21 variables las cuales se pueden diferenciar en tres categorías:

1. Características de la muestra
2. Conocimientos sobre el trabajo social (como profesión)
3. Conocimientos sobre el propio trabajador/asistente social

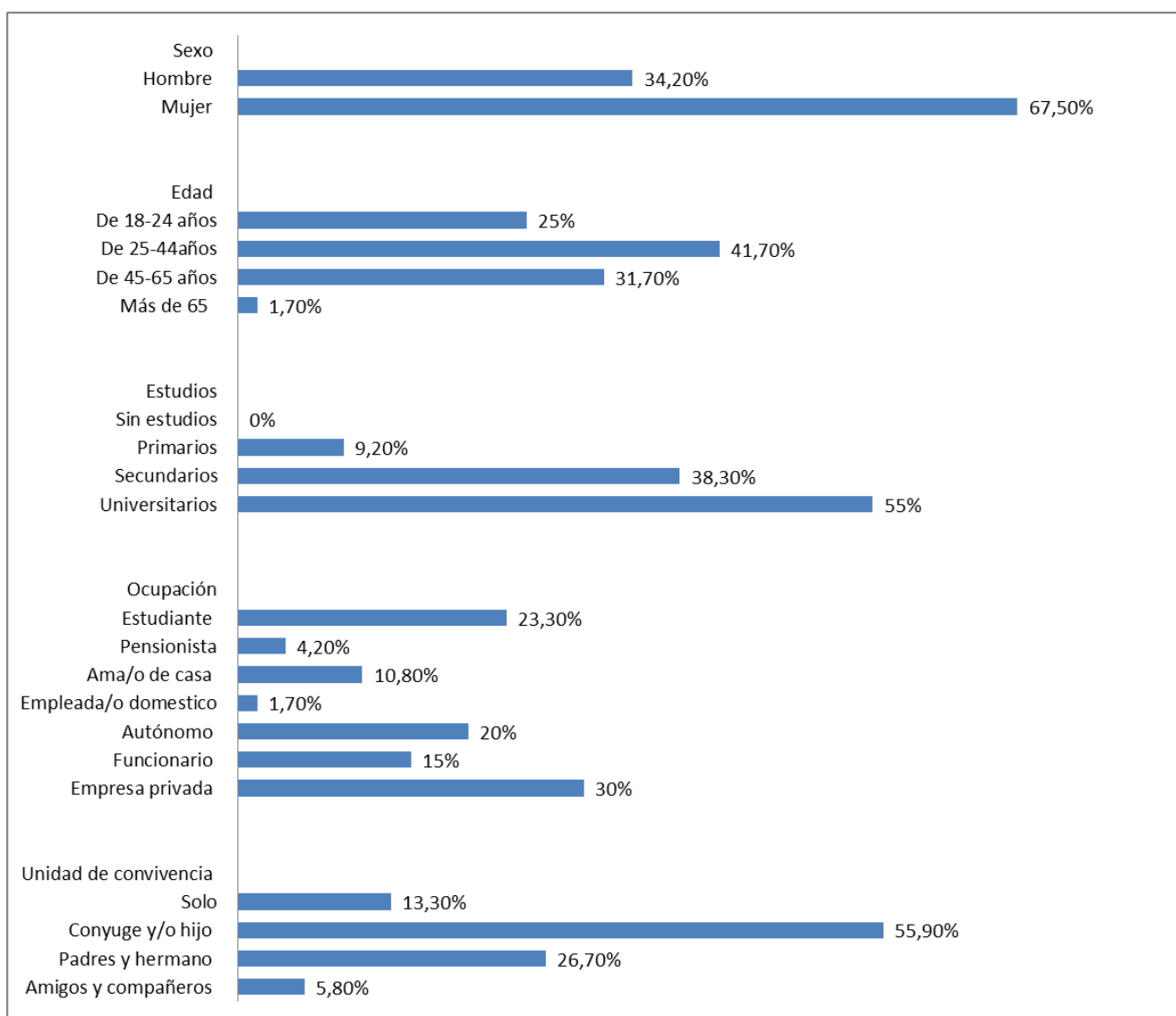
Además de esto he anexo el bloque de "Prestigio social" para poder comparar con diferentes profesiones, el prestigio que tienen para la población.

Se han recibido 118 cuestionarios cumplimentados debidamente de diferentes ámbitos geográficos de España.

La muestra no es representativa pero nos puede ofrecer una visión aproximada de la imagen que tiene la población sobre nuestra profesión .

## CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

**Gráfico nº 1 Características de la muestra**



Fuente: Elaboración propia

Si nos fijamos en el sexo de las personas que han respondido, podemos ver que ha sido una encuesta en la que han respondido más mujeres que hombres. El resultado es, mujeres con un 67,50% y los hombres un 34,20%.

Si hablamos sobre la edad de los participantes en esta encuesta, vemos que las personas que más han participado en las misma son gente con un rango de edad de 25 a 44 años (41,70%) seguidos muy de cerca por la gente que tiene de entre 45 a 65 años (31,70%).En tercer lugar tenemos a las personas más jóvenes de la encuesta, de 18 a 24 años con un 25 %.

Si nos centramos en los estudios de las personas encuestadas podemos decir que gran parte de ella, más de la mitad, son personas con estudios universitarios, es decir, tienen algún tipo de licenciatura, le siguen un 38,30% de personas que tienen estudios secundarios, como el bachiller o algún título superior. Por último, solo un 9,20% tienen estudios primarios.

Las personas encuestadas tienen diferentes ocupaciones, un 30% trabaja en una empresa privada, las siguiente ocupaciones son estudiante con un 23,30% y los autónomos con un 20%.

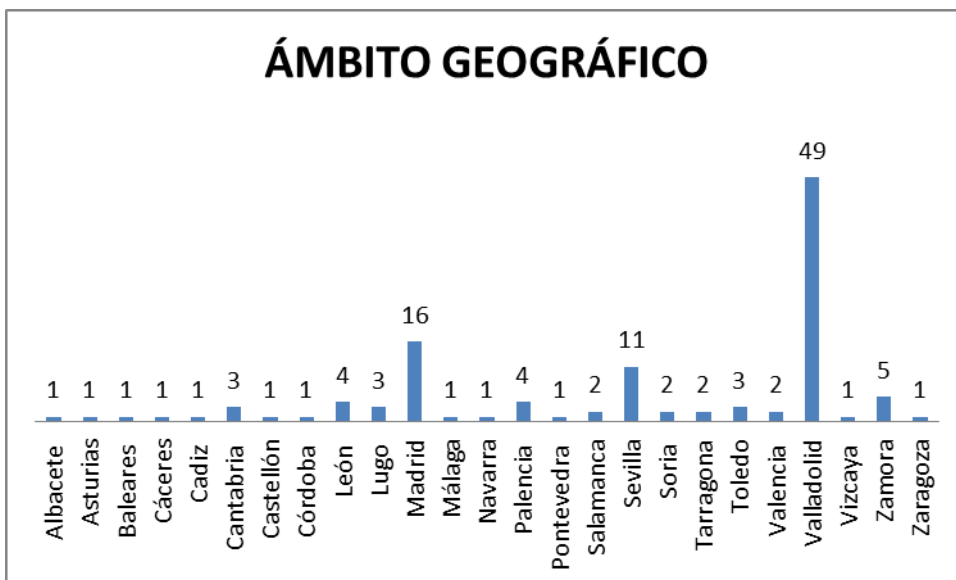
En contraposición solo un 1,70% de las personas encuestadas son empleadas del hogar.

Por ultimo en datos demográficos de las personas encuestadas, podemos analizar la unidad de convivencia, en la cual vemos que más de la mitad de los encuestados conviven con su cónyuge y o hijo (51%) .

Pasamos casi por el 27% en el cual las personas encuestadas nos dicen que viven con sus padres y hermanos .Por lo contrario solo un 4,2% solo conviven con los hijos, seguidos por el 5,80% que viven son los amigos y o compañeros.

Además de estos resultados podemos exponer el ámbito geográfico de los 118 encuestados

**Gráfica 2** Ámbito geográfico



Fuente: elaboración propia

Vemos en la gráfica nº 2 el mayor número de participantes en la encuesta son vallisoletanos, seguidos de madrileños y de sevillanos.

Aunque haya poca afluencia de participantes en las demás provincias, podemos decir que hay gran diversidad en cuanto al ámbito geográfico se refiere.

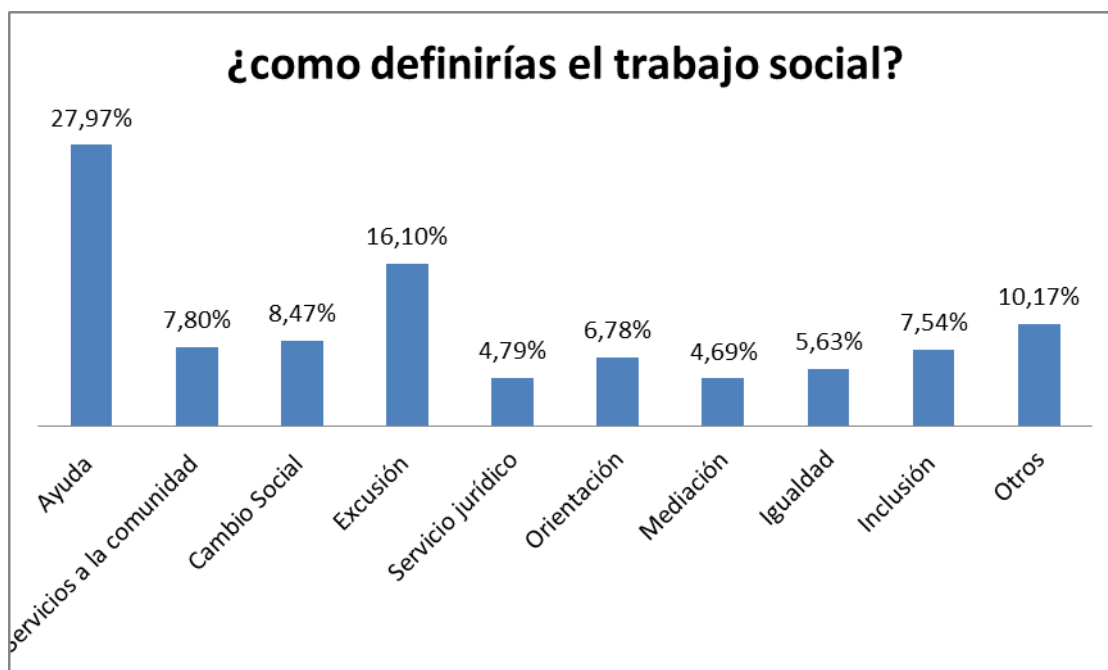


## PRINCIPALES RESULTADOS

CONOCIMIENTOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES.

¿Cómo definirías la profesión de Trabajo Social?

**Gráfica 3: Definición del trabajo social**



Fuente: Elaboración propia

Esta pregunta se formuló de manera abierta, por lo que todas las personas de manera totalmente libre han contestado lo que entienden por esta profesión. A su vez, he podido reunir las diferentes respuestas en diferentes conceptos para poder hacer un gráfico que nos ayude a comprender mejor el concepto del Trabajo Social para la población.

Casi el 28% de las personas encuestadas definirían a la profesión de Trabajo Social con la palabra AYUDA, este concepto engloba muchos tipos de ayuda como puede ser, y cito textualmente: "Alguien que entrega su tiempo a ayudar a los demás", "Ayuda a los más desfavorecidos", "Ayuda a los demás"...

Le sigue un 16.10% que pertenece a exclusión , es decir , ese porcentaje de los encuestados afirma que los Servicios Sociales solo trabajamos para combatir la exclusión social en la sociedad .

Servicios a la comunidad e inclusión les siguen con un 7,80% y un 7,54% respectivamente.

Un 8,47% dice que los trabajadores /asistentes sociales trabajamos para crear un cambio social

Los valores más bajos son los de Igualdad , mediación y Servicio Jurídico, los cuales han obtenido un porcentaje del 5.63%,4.69% y 4.79%

Aparte de esto , he diferenciado el concepto “otros” que ha obtenido el 10,17%

En este término hay respuestas como: “Imprescindible” , “Importantísima para la sociedad” , “Necesaria y útil”... Al leer todas las respuestas para hacer la separación en conceptos, ha habido una respuestas que me ha llamado mucho la atención y me gustaría comentarla; la frase es : “Son funcionarios que se rigen por las leyes y no por los problemas reales de cada persona”

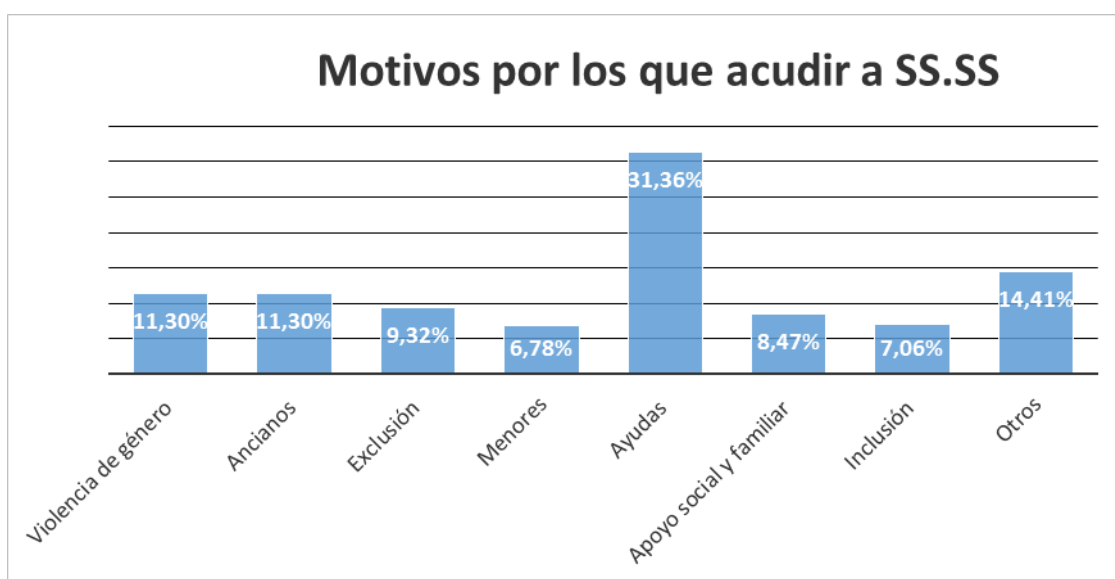
Esto es bastante dura para nuestra profesión, ya que , en teoría , todo lo que hacemos es justo al revés , es decir, nos regimos por las leyes pero obviamente nos preocupamos por las personas y por su caso en particular , intentando empoderarlas, orientándolas y acompañándolas al máximo.

Si esta persona ha escrito esto será porque ha sentido esa sensación cuando ha sido atendida, por lo que para evitar esto, habrá que centrarse siempre en la persona y no en las leyes. Como Servicios Sociales deberíamos solventar esto, ya que lo único que hace este tipo de afirmaciones es afectar de manera negativa a los Servicios Sociales y con esto desanimar a las personas que lo necesitan a acudir al CEAS.

En resumen, nuestra profesión se relaciona con la ayuda a los demás y la posibilidad de ayudar a obtener un mayor bienestar en la gente que acude a nosotros. No cabe duda que leyendo todas las respuestas la población considera que tenemos una importante función dentro de la sociedad.

¿Podría decir cuáles son los motivos más frecuentes por los que se utiliza los Servicios Sociales?

**Gráfica nº 4 Motivos por los que acudir al CEAS**



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica nº 4 vamos a comparar los motivos principales por los que las personas que han realizado la encuesta creen que se debe acudir a un Centro de Acción Social.

El concepto más repetido en todas las respuestas ha sido “Ayudas”, es decir, ayudas económicas, laborales, sobretodo económicas, como tramitaciones de dependencias, Rentas Garantizadas de Ciudadanía...

El 11.30% de los encuestados afirman que el principal motivo son la violencia de género, para poder ayudar a superar esta situación a las mujeres. Por otra parte, el mismo porcentaje afirman que nuestro cometido principal es el tema de Ancianos: dependencia, gestión de recursos como residencias, centros de día...

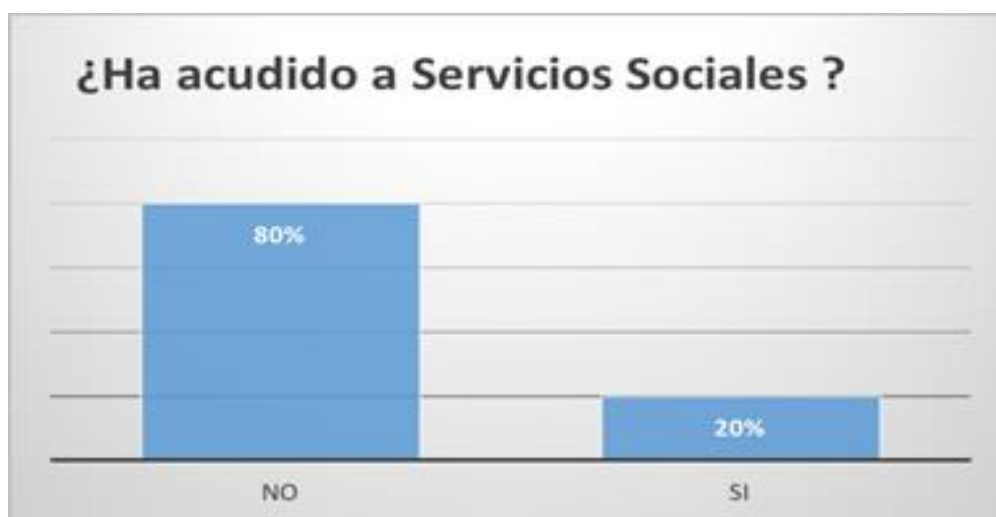
Ejemplos de respuestas: “Para tramitación de dependencia”, “Ancianos solos...”, “Información sobre los recursos socio sanitarios para atender las necesidades de los ancianos”.

Un 9,32% piensan que nos enfocamos más en la exclusión , un 8,47% afirma que se trata de apoyo social y familiar y por último un 6,78% afirma que son los menores la principal tarea.

Un 14,41% lo he englobado en Otros , ya que hay respuestas como “ Mejoras para los ciudadanos” , “Son muy diversos y depende del perfil de la persona (familia , madres solteras, discapacitados, menores...),problemas familiares , económicos, solicitudes de ayudas y prestaciones públicas”

### **¿Ha utilizado los Servicios Sociales alguna vez?**

**Gráfica nº 5 Población que ha acudido a los Servicios Sociales**



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica nº 5 , podemos ver el porcentaje de la población que ha acudido a los Servicios Sociales

El 80% de las personas encuestadas han respondido que no han acudido a un CEAS , mientras que un 20% lo han afirmado .

**En caso afirmativo ¿Qué opinión le merece las respuestas obtenidas en Servicios Sociales?**

**Gráfica nº 6 Satisfacción de los Servicios Sociales**



Fuente : Elaboración propia

En este gráfico, se recogen las opiniones que han tenido las personas que han acudido en algún momento a su CEAS.

Como podemos ver , el valor que más prevalece es el 52,2% , que corresponde con la opinión satisfactoria .

Seguido de un 30,04%que considera que su experiencia en los Servicios Sociales ha sido insatisfactoria.

Un 13% afirma que ha sido completamente indiferente su experiencia y un 4,40% considera que ha sido muy satisfactoria.

No se han aportado razones, ya que no lo he preguntado, pero podía ser conveniente preguntar las razones tanto a las personas que consideran que ha sido indiferente o insatisfactoria su experiencia con los servicios sociales , así podíamos indagar y mejorar los servicios para una mayor satisfacción de los usuarios que acuden a nosotros.

**Desde los Servicios Sociales,¿ ha sido derivado a algún programa ?**

**Gráfica nº 7 Porcentaje de personas derivadas a un programa desde CEAS**



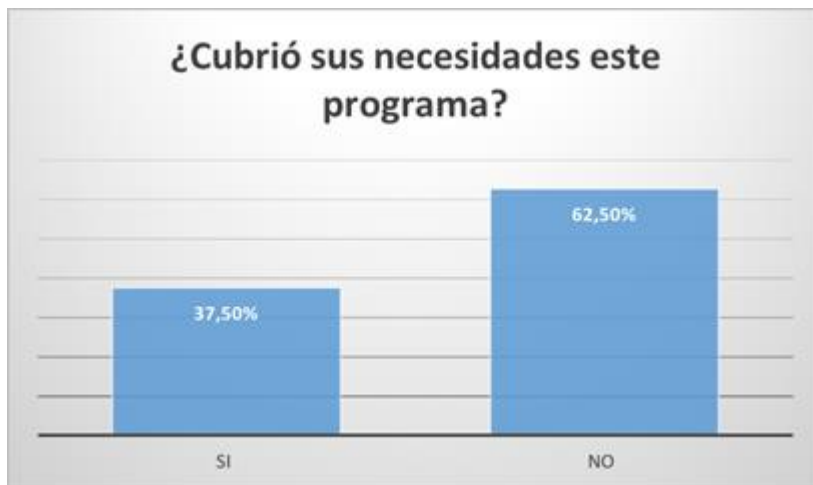
Fuente: Elaboración propia

Podemos observar que un 76% de las personas que acudieron al CEAS, no se las derivó a ningún programa como puede ser al de apoyo a familias, EPAP, inclusión social...

Mientras que un 23,80% sí que se les derivó, ya que seguramente, se consideró que en su situación un programa concreto le convendría a la persona para solucionar su situación.

**¿Este programa, al que ha sido derivado, ha cubierto sus necesidades y expectativas?**

**Gráfica nº 8 ¿El programa ha cubierto sus necesidades?**



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica nº8 podemos ver si realmente el programa al que se le derivó a la persona cubrió sus necesidades y expectativas.

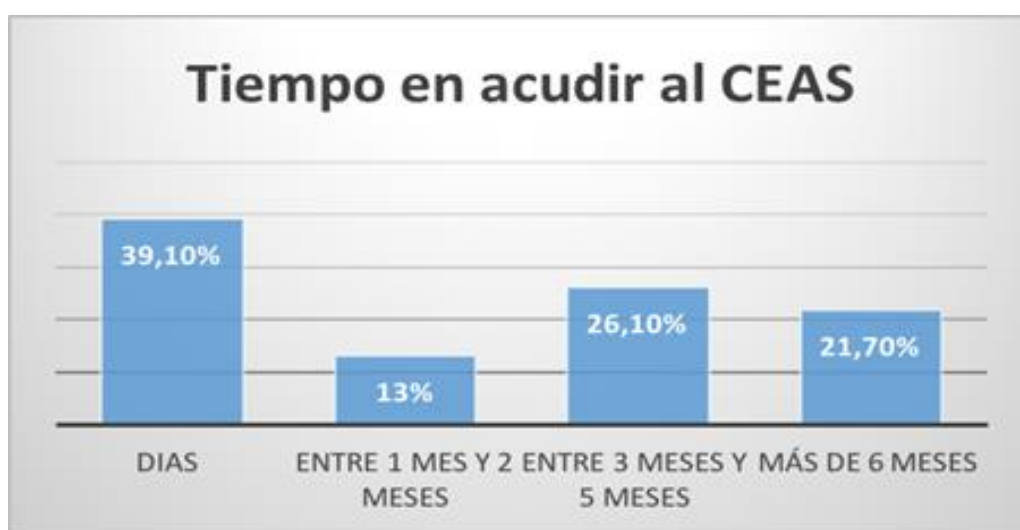
Como podemos observar un 62,5% de las personas derivadas a un programa concreto desde el CEAS dice que no fue un recurso que ayudó a mejorar la situación en la que se encontraban.

Mientras que un 37,50% dice que sí, que ese recurso fue el correcto para solventar su situación.

En mi opinión es un porcentaje muy alto las personas que dicen no haber cubierto sus necesidades, y esto debería cambiar de alguna manera para que los datos que obtuviéramos luego fueran al revés de los ahora obtenidos. Este resultado hace que los Servicios Sociales tengan que estar más pendientes de la atención, del servicio y de la propia orientación de dicho programa para que el porcentaje del “no” baje y suba lo más posible el porcentaje del “sí”

## Cuanto tiempo tardó en ir a los Servicios Sociales para solucionar su situación?

Gráfico nº 9 Tiempo en acudir al CEAS



Fuente: Elaboración propia

Podemos desmentir el mito de que la población en general a la hora de acudir a su CEAS más cercano tarda mucho tiempo por diferentes razones ; ya sea vergüenza , desconocimiento o cualquier otro motivo , ya que un 39,10% tardan solo días en tomar la decisión de que los Servicios Sociales les puede ayudar en su situación

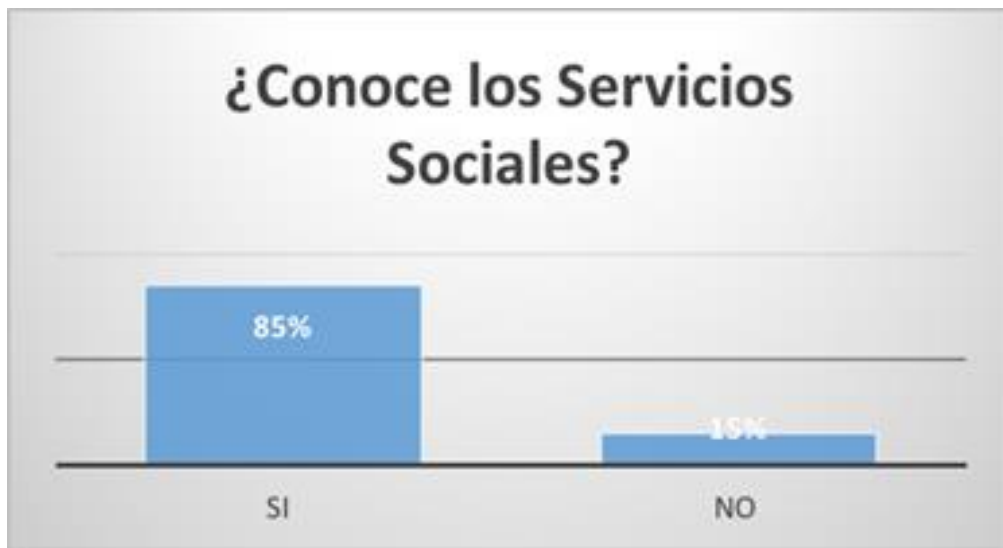
Además, podemos decir que no es así, cuando la población necesita de nuestra orientación acuden a nosotros lo antes posible, por lo menos el porcentaje más elevado.

Le sigue un 26,10% que afirma haber tardado entre 3 y 5 meses en acudir al CEAS .Un 21,7% dice haber tardado más de 6 meses decidir ir al CEAS y un 13% dice haber ido al CEAS 1 mes o dos después de empezar su situación. Podemos decir que las personas que antes acuden a Servicios Sociales, más pronto se resolverá su situación, ya que por ejemplo en los casos de ayudas económicas, la gestión de las mismas tarda varios meses, por lo que cuanto antes se haga la solicitud de la misma , antes llegará.



**Aunque no utilice los Servicios Sociales ¿Los conoce?**

**Gráfica nº 10 ¿Conoce a los Servicios Sociales?**



Fuente: Elaboración Propia

La gráfica nº 10 se ha hecho a partir de las personas que no habían acudido antes a Servicios Sociales. Podemos ver que un 85 % de las personas encuestadas conocen o saben lo que son los Servicios Sociales mientras que por el contrario un 15 % desconoce a lo que nos dedicamos. Estos resultados nos crean una cierta tranquilidad, ya que hay un alto porcentaje que sí que sabe de nuestros servicios por lo que si algún día necesitan algo de los Servicios Sociales podrán acceder a ellos porque saben dónde acudir, si no acuden será por cualquier razón menos por desconocimiento.

## ¿Sabría indicar la localización de su CEAS (Centro de Acción Social) más cercano?

Gráfica nº 11 Localización CEAS



Fuente: Elaboración propia

La gráfica nº 11 nos muestra el porcentaje de personas que tienen claro donde está ubicado su CEAS. El 57,10% aseguran que sí que saben dónde está el CEAS mientras que un 42,9% afirma un desconocimiento pleno.

Este dato, puede producir preocupaciones ya que si las personas tienen un buen conocimiento de los Servicios Sociales pero desconocen donde están su CEAS más cercano, puede ser un impedimento a la hora de buscar nuestros servicios.

La solución para bajar esta tan alta cifra es dar a conocer el CEAS en su área de acción, para ello he ideado una serie de actividades que podremos ver en el capítulo del proyecto social “conocenos,conócete”

**¿Echa en falta que le llegue información a su domicilio sobre los Servicios Sociales?**

**Gráfica nº12 Información sobre CEAS**



Fuente: Elaboración propia

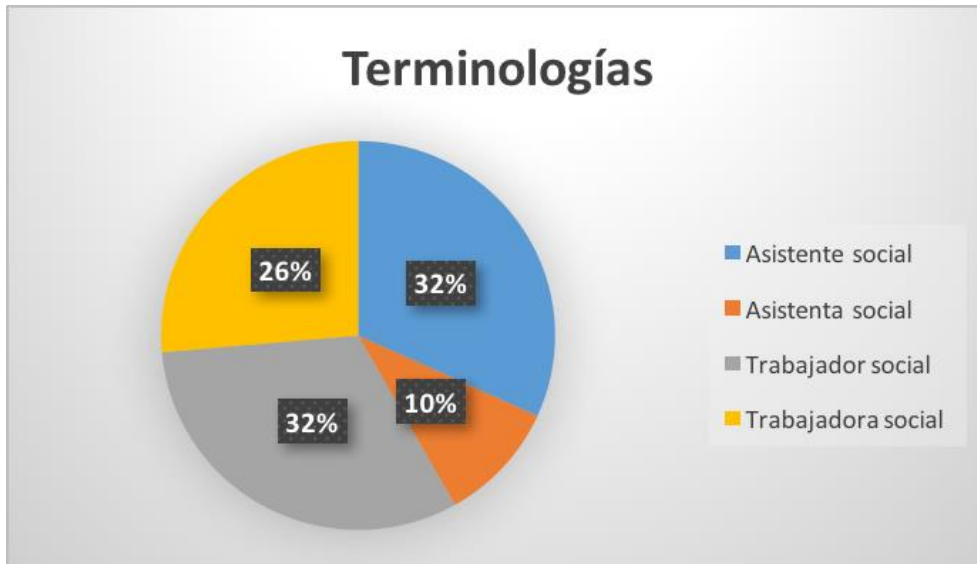
El 78,6% de la población encuestada considera que si que echa en falta más información en su casa sobre los CEAS , mientras que un 21,40% dice que no .

En mi opinión había que bajar esta cifra , ya que tenemos muchas posibilidades y opciones para hacer que la gente no eche en falta información de su CEAS.

Como he dicho en el la gráfica nº 11 , también he tenido en cuenta estas cifras a la hora de crear el proyecto , y he anexoado una serie de actividades que pueden promover que esta cifra baje.

**De estas cuatro terminologías, ¿Cuál es la que asocia más a la profesión?**

**Gráfica N° 13 Terminologías**



Fuente :Elaboración propia

En la encuesta que pasamos ,habia una pregunta , en la cual debían indicar la terminología de las 4 que se les ofrecia que más pensaban ellos que encajaban con lo que pensaban de nuestra profesión .

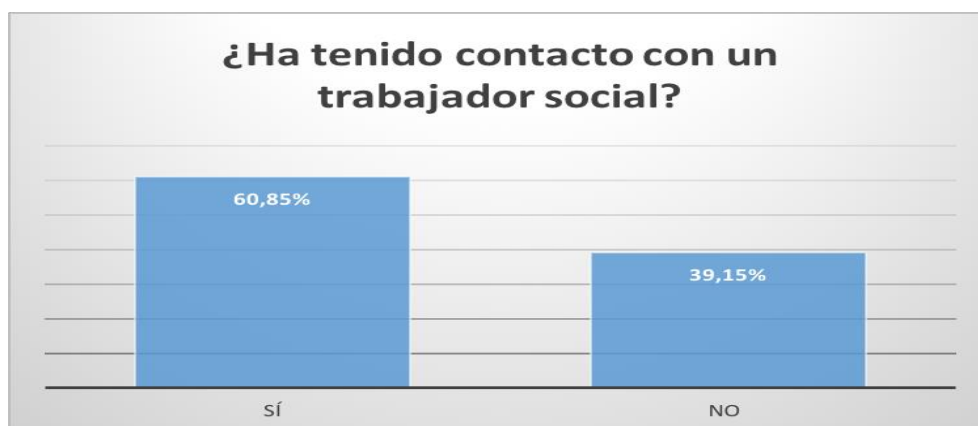
En el gráfico de arriba se muestran todos los resultados de esta pregunta.

Un 26% de la poblacion piensa que el mejor concepto de nuestra profesión es la de “Trabajadora social”.

Por otra parte esta los conceptos “Trabajadora social” y “Asistente social” tienen ambas un 32 % , y son las que , según las personas encuestadas, se relacionan más con nuestra profesión. Y finalmente solo un 10% ha votado por el concepto de “Asistenta social”.

**¿Ha tenido usted contacto en alguna ocasión con un Asistente Social/Trabajador social?**

**Gráfica nº 14 ¿Ha tenido en alguna ocasión algún contacto con un Asistente/trabajador social?**



Fuente: Elaboración propia

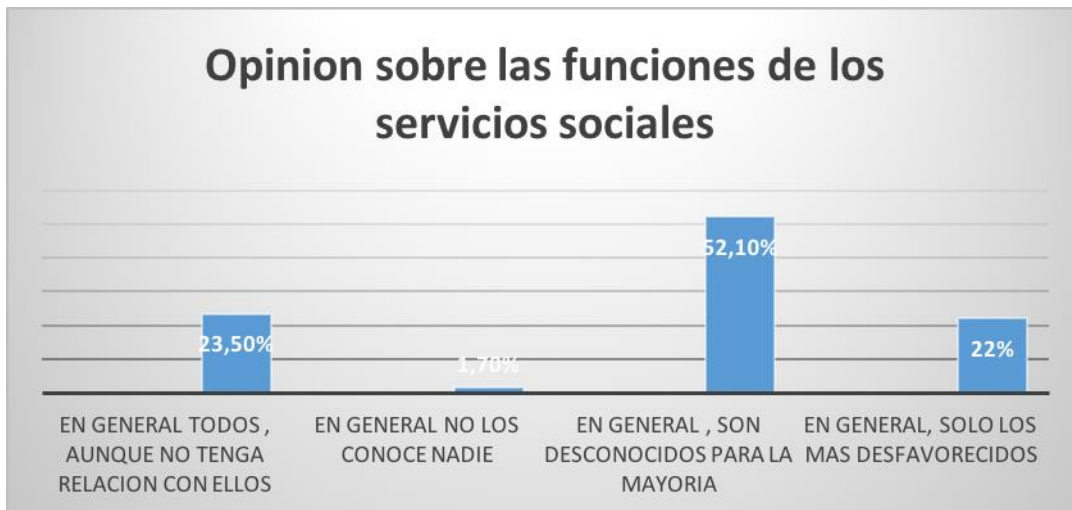
Como podemos comprobar , gráfico nos muestra el porcentaje de personas que han tenido contacto con algún trabajador social , en él podemos ver que un 60,85% afirman haber tenido contacto con algún trabajador social , como puede ser amigo o familiar...

Esto ayuda a que las personas conozcan que es un trabajador/asistente social y a lo que se dedica, ya que si tiene a algún cercano dentro de esta profesión les resultará mas familiar si algún día tienen que acudir.

El 39,15% dice no haber tenido ningún contacto con un trabajador social.

**¿Los ciudadanos en general conocen las funciones de los Asistentes sociales/Trabajadores Sociales?**

**Gráfica nº15 Conocimiento de los ciudadanos sobre las funciones de los Asistentes/trabajadores sociales.**



Fuente: Elaboración propia

Un 52,10% de los encuestados afirman que en general son desconocidos para la mayoría. Esta cifra nos quiere decir que aunque la gente esté en contacto con algún trabajador /asistente social no tiene claro las funciones del mismo.

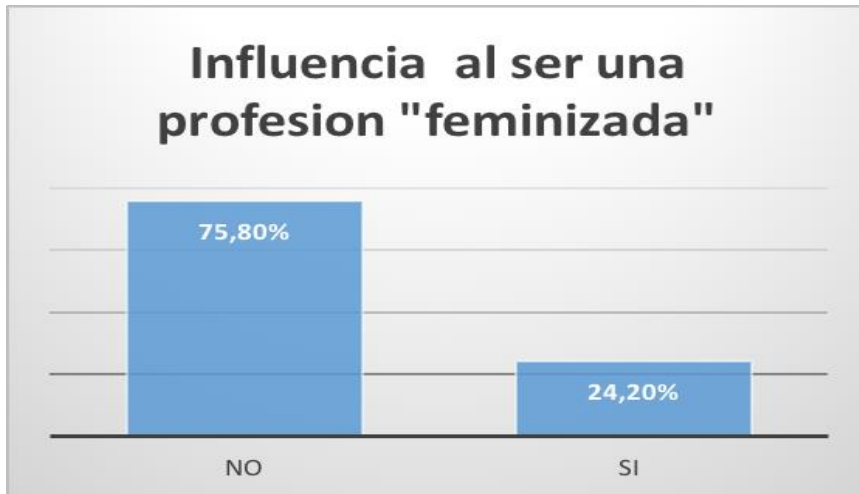
Como servicios sociales, si se quiere que la mayor parte de la población pueda recurrir a ellos en una situación adversa, deberían promocionarse de alguna manera, en el próximo capítulo , indicaré algunas opciones que se me ha ocurrido para que los servicios sociales se sociabilicen más .

Un 23,50% dice que en general todas la sociedad son conscientes sobre los que nos dedicamos, seguido por un 22% que constata que solo los más desfavorecidos son los que saben y “entienden” a lo que nos dedicamos. Esta idea, es la idea estereotipada de nuestra profesión , ya que como dijimos muchas personas tienen la idea de que la profesión de trabajador/asistente social es solo para “los pobres” .

Solo un 1,7% de los encuestados dice que en general, no nos conoce la población, ni nuestra profesión ni los servicios que ofrecemos.

**¿Cree que el prestigio del Trabajo Social influye el hecho de que en la profesión haya una gran "feminización"?**

**Gráfica nº 16 Influencia de la feminización de la profesión**



Fuente : Elaboración propia

El 70% de los encuestados consideran que el prestigio de la propia profesión no influye en nada que sea una profesión que se lleva a cabo más por chicas que por chicos.

Solo un 23,20% dice que si que influye en el prestigio de la profesión.

**¿Cree usted que la profesión del Asistente social/Trabajador social debe estar respaldada por estudios de algún tipo?**

**Gráfica nº 17 Estudios que debe tener un Trabajador / asistente social**



Fuente: Elaboración propia

La muestra el tipo de estudio que la gente cree que debería tener un trabajador/asistente social.

Un 79,2% de las personas reconoce que para llevar a cabo nuestra profesión se necesita unos estudios superiores, como puede ser una carrera universitaria.

Un 19,20% dice que son los estudios medios, como por ejemplo, los FP de grado medio o superior.

Un 4,20% dice que con los estudios secundarios y primarios valdría para ejercer esta profesión.

Y un pequeñísimo 0,8% determina que no hace falta ningún estudio para realizar nuestro trabajo.



## PRESTIGIO DE LAS DIFERENTES PROFESIONES

Gráfica nº 18 Prestigio de profesiones



Fuente : Elaboración propia

La gráfica nº 18 nos muestra la media del prestigio que, según los encuestados , tiene cada una de las profesiones por las que se les ha preguntado .

Podemos ver que la profesión que nos ocupa durante todo este trabajo , el trabajo social, tiene una media de 6.97 .Mientras que la medicina es la profesión mas valorada por los encuestados con un 9.48 . En contraposición , la media del prestigio del educador social es la más baja , con un 6.41.Esto puede ser a que no hay un conocimiento claro de esta profesión.

En conclusión las tres profesiones mas valoradas son(de más a menos valoradas) : medicina , psicología y magisterio

## Capítulo 3 : Proyecto social “Conócenos , conocete”

---

## ÍNDICE

### Contenido

Identificación.....	44
Diagnostico Social .....	45
Objetivos : .....	46
Temporalización y contexto .....	48
Recursos a emplear : .....	48
Presupuesto .....	49
Evaluación: .....	50

## Identificación

1. **Título:** Programa de sensibilización en la población para un mayor conocimiento de los Servicios Sociales “Conócenos,conócete”
2. **Antecedentes:** Este proyecto social está basado y surge de la encuesta que se analizó en el capítulo anterior de mi trabajo de fin de grado . En él vimos que un porcentaje muy alto de la población desconocía los Servicios Sociales y los servicios que estos ofrecen ante una situación adversa.
3. **Ámbito-asunto –problema que se ocupa: Como** he mencionado antes , el asunto a tratar con este proyecto es el de sensibilizar a la población y hacerle ver que los Servicios Sociales están a disposición de toda persona y que se les puede ayudar ante una situación compleja.
4. **Destinatarios:** Población en general
5. **Entidad Responsable:** Servicios Sociales.
6. **Contexto:** al ser un proyecto “piloto”, primero se va a llevar a cabo en la parte centro de la ciudad de Valladolid .Si la respuesta de la población es buena , se pasará a llevar a cabo por toda la ciudad y se podría plantear también otras ciudades de España .
7. **Recursos:** Se cuenta con todo lo necesario para poder llevar a cabo todas las actividades tanto lúdicas como informativas que tiene este proyecto .
8. **Fines Últimos:** El fin último de este proyecto es la disminución del porcentaje de la población que no conoce los Servicios Sociales.

## Diagnostico Social :

1. **Fundamentación teórica:** Según un estudio de Mestre (2002) el proceso de socialización es continuo y nos lleva a la reelaboración la información a través de la inferencia social y que podemos dividir en :
  - a. **Estereotipos;** creencias sobre atributos personales de los individuos que forman un grupo social .
  - b. **Prejuicio:** valoración de una experiencia emocional entre el sujeto y el objeto social .
  - c. **Discriminación :** implicación conductual ante una relación con el objeto social.

Nos podemos basar en esto para decir que la sociedad tiene una serie de estereotipos y prejuicios sobre los Servicios Sociales. Muchas personas que se encuentran en situaciones dificultosas tanto económicas como personales o laborales no acuden a su CEAS más cercano por diferentes tipos de razones , ya sea la vergüenza , porque no creen que se les pueda ayudar desde CEAS en su situación o simplemente porque desconocen lo que es un CEAS y los servicios que ofrecen .

Este proyecto lo que pretende , como se ha comentado en el punto de fines últimos es la desaparición de estos estereotipos y el aumento del conocimientos sobre los servicios sociales por parte de la población en general .

2. **Fundamentación metodológica:** He decidido que este proyecto no vaya a un colectivo en concreto porque se trata de un proyecto de sensibilización e interesa de manera igualitaria a toda la población en general. La razón de esto es porque muchas personas piensan que los Servicios Sociales solo son para personas “pobres” y que no les podremos orientar en su situación en la que están porque es muy personal y no sabremos abordarla. Valladolid tiene un población de 303905 habitantes pero al enfocarnos de momento solo en el centro de la propia ciudad , reduciremos a la mitad nuestra cifra a la mitad aproximadamente .

## Objetivos :

Podemos dividir los objetivos en dos tipos :

- **Objetivos generales:**
  - Disminuir el número de población que desconoce los Servicios Sociales
  - Sensibilizar a la población
- **Objetivos específicos:**
  - Conocimiento de la gente de todos los servicios que ofrece Servicios Sociales.
  - Eliminación de prejuicios que se tienen sobre los Servicios Sociales
  - Concienciar sobre los beneficios que pueden tener los Servicios Sociales en la población ante una situación o circunstancia problemática.

Actividades a desarrollar

- 1. Charlas informativas:** Estas charlas se llevarán a cabo en los colegios del centro de Valladolid , en ellas se informará de los equipos de nivel básico de Servicios Sociales , es decir , los CEAS .Van dirigidos a niños de 10 hasta 16 años así como charlas también destinadas para los padres en las cuales también se les informará de los tipos de servicios que disponen en el CEAS . También se harán charlas en los centros de educación de adultos , para ampliar el rango de alcance en el ámbito educacional del centro de Valladolid.
- 2. Eventos por la calle:** este tipo de actividad se llevará a cabo en una semana ,la cual se llamará “Conoce los Servicios Sociales” .Durante toda esta semana , habrá eventos de todo tipo por las calles , como por ejemplo: circo, magia, música ... Antes de cada una de estas actividades , una persona encargada hablará sobre los Servicios Sociales para que las personas relacionen la actividad con la entidad que lo patrocina.

- 3. Jornadas de puertas abiertas en los CEAS:** con esto queremos conseguir que las personas se acerquen a un CEAS ( al que tengan mas próximo) y que vean en que es, que hacen allí y en que consiste el nivel básico que les ofrece los Servicios Sociales. Aquí las personas podrán ver en primera persona como funciona un CEAS.
- 4. Buzoneo y folletos:** En la encuesta del capítulo anterior , había una pregunta relacionada con esto , se les preguntaba a los encuestados si echaban en falta que les llegara a su casa información sobre el CEAS. La gran parte de las personas que respondieron dijeron que si que lo echaban en falta. Por eso en este proyecto he querido meter también el buzoneado de los folletos , en el que habrá una información muy básica sobre los CEAS y los Servicios Sociales y a parte la dirección sobre el CEAS más cercano.
- 5. Concurso de cortometrajes ¿Qué es para ti los Servicios Sociales?** Con esta actividad intentamos conseguir que los ciudadanos nos muestren su concepción de los Servicios Sociales y gracias a esto comprobaremos si las encuestas que hemos hecho anteriormente son completamente sinceras y fiables.
- 6. Teatro Social “La Rueda” :** Mediante la ayuda de estos expertos en teatro social queremos concienciar a las personas de las situaciones que tratan normalmente el CEAS para que si alguna vez los espectadores tienen alguna de estas circunstancias en su vida , puedan recurrir a los CEAS . Además de las propias actuaciones se brindará también la oportunidad de un taller con los integrantes del teatro “La Rueda” y así hacer que la persona que se apunte pueda sentir en primera persona las circunstancias y situaciones que se viven en los CEAS.
- 7. Conoce a tu trabajador social:** Dentro de la idea de las visitas guiadas en los CEAS , surgió la idea de que los propios trabajadores , fueran protagonistas y que las personas pudieran ver quien es y como trabaja el trabajador social de su distrito. Al conocer y “ponerle cara” a su trabajador social podremos generar un primer contacto , para que si en un tiempo necesita la persona necesita sus servicios le cueste menos dar el paso de ir al CEAS.

## **Temporalización y contexto**

Este proyecto piloto se va a llevar durante todo un mes, concretamente el mes de Octubre del 2016 en el centro de la ciudad de Valladolid .

Durante todo este mes , se harán todas las actividades anteriormente mencionadas y explicadas .

Las actividades se llevarán a cabo en diferentes sitios del centro de la ciudad como por ejemplo: centros cívicos , colegios , centros de educación para adultos , la propia calle y por supuesto en los CEAS del centro .

## **Recursos a emplear :**

-Sitios donde realizar las actividades : Centro Cívico , Ceas , colegios , centros de educación de adultos de la propia zona donde se va a llevar a cabo el proyecto .

-Profesionales relacionados con las actividades :

- Trabajadores Sociales de la zona
- Personas que trabajan en los Ceas : Auxiliares , educadores sociales , psicólogos...
- Profesionales de los eventos que se van a realizar
- Teatro Social “La Rueda”
  
- Trabajadores sociales y educadores sociales para impartir las charlas en los centros informativos.



-Recursos materiales .

- Lo propios centros
- Sillas
- Carteles
- Luz
- Material de oficina
- Teléfono

## Presupuesto

Personal:

- Trabajo Social : 70Euros /sesión -→630 Euros (9sesiones)
- Educador Social: 70 Euros /sesión →630 Euros (9 sesiones)
- Profesionales eventos: 100Euros /Sesion →400Euros (4 sesiones)
- Buzoneo: 10 Euros →10 Euros
- Monitores : 9 Euros/hora →135 Euros (3 horas/dia,5 días)
- Teatro Social: 100 Euros / show / 100 Euros taller→200 Euros

**TOTAL:** 2005 Euros

Material :

- Carteles: 3,2 Euros -→156,25Euros (500 carteles)
- Sala y mobiliario :50 Euros /dia →1500 Euros /mes
- Luz : 300 Euros / mes → 300Euros
- Ordenador : 300 Euros →300 Euros
- Material de oficina : 40 Euros→40 Euros
- Teléfono: 17,50 Euros →17,50 Euros

- Impresora: 286 Euros → 286 Euros
- Agua: 10.63 → 10,63Euros

**TOTAL:** 2324,38 Euros

TOTAL PERSONAL Y MATERIAL : 4329,38 Euros

## **Evaluación:**

Una vez acabado el mes de todas las actividades, pasaremos a evaluar el impacto que ha tenido el proyecto social en la población.

Para eso después de cada acto , sobre todo en las charlas y en las jornadas de puertas abiertas haremos un pequeño coloquio y repasaremos los puntos más importantes anteriormente mencionados . En estos coloquios pediremos la participación activa de las personas asistentes.

Con esto queremos que las personas se vayan a casa con las cosas y conceptos claros sobre los Servicios Sociales.

# Conclusión del TFG

---

Las conclusiones de este trabajo, en mi opinión, son las siguientes:

- Gracias a la fundamentación teórica hemos podido conocer los términos los cuales nos íbamos a referir durante todo el TFG como pueden ser el concepto de imagen , identidad y rol profesional , tanto de un trabajador social como de cualquier otro profesional .Hemos podido ver todas las corrientes las cuales me he basado y apoyado para poder realizar este trabajo .
- Este trabajo ha tenido un problema que he intentado resolver de la mejor manera posible , y es que no hay gran cantidad de información del tema del que va el mismo , este inconveniente ha hecho que la parte de la teoría no sea muy abundante .
- Gracias a la encuesta hemos podido ver que hay ideas estereotipadas en la mentalidad de la población las cuales pueden afectar de manera negativa a la profesión y al funcionamiento correcto de la misma .Ya que estas ideas generales de la población hacen que haya un desconocimiento de los Servicios Sociales y con esto , que las personas no acudan al CEAS cuando deben hacer (situaciones complicadas y adversas ).

Por otra parte hemos podido desmentir otras ideas como puede ser que las personas tardan mucho en acudir al CEAS , ya que en la encuesta hemos podido ver que el mayor porcentaje se situaba en que se acudía en solo días al CEAS.

Se ha podido comprobar también el prestigio de las profesiones y compararlas entre ellas , todas ellas como puede ser maestro , artista, educador social o trabajador social , las cuales hemos podido comprobado que tienen gran prestigio social porque se consideran importantes para la sociedad debido a las gestiones y funciones que tienen.

En cuanto al proyecto, he ideado diferentes actividades para una mayor sensibilización de la población en el conocimiento de los Servicios Sociales , además de esta sensibilización, he querido idear actividades que llegaran a toda la población posible para que así sean conocedores de los servicios que ofrecen los Servicios Sociales y los trabajadores /asistentes sociales .

Dicho todo lo anterior, considero que los objetivos que había planteado antes de empezar este trabajo , como podían ser , investigación de los estereotipos e imágenes social de los trabajadores sociales y la sensibilización de la población sobre nuestra profesión y los servicios que se pueden prestar , han sido correctamente abordados y resueltos durante todo este trabajo fin de grado .

## Bibliografía

- Real Academia Española (2016). Imagen. [online] *Diccionario de la lengua española*. Disponible en : <http://dle.rae.es/?id=KzwDY4y> [Recuperado el día 11 Jul. 2016].
- Giddens, A. (1994). *Sociología*. Bologna: Il mulino.
- Pérez, J y Bueno ,J.V. (2005). Identidades y representaciones del trabajo social . *Portularia*, [online] 2 163-173 . Disponible en : <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/506/b1518927.pdf?sequence=1> [Recuperado el día 12 Jun. 2016].
- *Ifsw* (2016). Propuesta de Definición Global del Trabajo Social | International Federation of Social Workers. [online] Disponible en : <http://ifsw.org/propuesta-de-definicion-global-del-trabajo-social/> [Recuperado el 6 Apr. 2016].
- Ruvalcaba, J., Uribe, I. y Gutiérrez, R. (2011). Identidad e identidad profesional: Acercamiento conceptual e investigación contemporánea. *CES Psicología*, [online] 4(2) 82-102. Disponible en : <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3817911.pdf> [Recuperado el 10 Jun. 2016].
- Santibañez, E. (2012.). Identidad profesional docente . *Perspectiva Educativa editorial 51(1)*, [online] 51. Disponible en : <http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/77/35> [Recuperado el 6 May 2016].
- Torices, A. (2012). *Trabajadoras sociales del siglo XXI*. Madrid . Consejo General del Trabajo Social

- Morales , M. (2010). Aproximaciones acerca de la identidad profesional del Trabajador Social contemporáneo. *Margen 59*, [online] (59). Disponible en : <http://www.margen.org/suscri/margen59/morales.pdf> [Recuperado el 7 Abr. 2016].
- Consejo General del Trabajo Social, (2013). *I INFORME DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN ESPAÑA*. [online] Disponible en : <http://cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/PRESENTACI%C3%93N%20ISSE.pdf> [Recuperado el 7 Apr. 2016].
- Gómez, R. y Torices, A. (2012). Los trabajadores sociales en la primera mitad del siglo XXI. *Cuadernos de Trabajo Social*, 25 ,461-470
- Gomez, R., Tovar, F., Alonso, M. y LLamazares, L. (2013). Perfiles profesionales de los trabajadores sociales. 1-11
- Barbero, J., Feu, M. y Vilbrod, A. (2007). *La identidad inquieta de los trabajadores sociales*. Colegi Oficial de diplomats en treball social i assistents socials de catalunya.
- Colegi Oficial de diplomats en treball social , *Situació, perfil i expectatives*. (1997). Hacer editorial.
- Pérez , J. (2005). El trabajo Social : Sus imágenes y su público .La construcción de una identidad colectiva. Universitat de Valencia.Tesis Doctoral Disponible en : <http://roderic.uv.es/handle/10550/15461> [Recuperado del 8 de Abril de 2016]

## ANEXOS

### ENCUESTA

La imagen social de los trabajadores sociales

¡Hola! Mi nombre es Marta Sanz Carrasco y soy estudiante de 4º de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid. Mi Trabajo Fin de Grado gira en torno al tema de "La imagen de los trabajadores sociales en la sociedad". Para poder profundizar más en este tema , necesitaría que contestaras a estas preguntas que me serán muy útiles para dicho trabajo.

La encuesta es totalmente ANÓNIMA .

Muchas gracias de antemano.

# La imagen social de los trabajadores sociales

¡Hola! Mi nombre es Marta Sanz Carrasco y soy estudiante de 4º de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid. Mi Trabajo Fin de Grado gira en torno al tema de "La imagen de los trabajadores sociales en la sociedad". Para poder profundizar más en este tema , necesitaría que contestaras a estas preguntas que me serán muy útiles para dicho trabajo.  
La encuesta es totalmente ANÓNIMA .  
Muchas gracias de antemano.

\*Obligatorio

## A.Datos sociodemográficos de la persona encuestada

### 1.Provincia de España en la que reside \*

Tu respuesta

---

### 2.Sexo \*

Hombre

Mujer

### 3.Edad \*

- De 18 a 24 años
- De 25 a 44 años
- De 45 a 65 años
- Mas de 65 años

### 4.Estudios \*

- Sin estudios
- Primarios
- Secundarios
- Universitarios

### 5.Tipo de ocupación \*

- Estudiante
- Pensionista
- Ama de casa
- Empleada doméstica
- Autónomo
- Funcionario y /o empleado público
- Empresa privada



## 6.Unidad de convivencia \*

- Solo
- Cónyuge y/o hijos
- Hijos
- Padres y /o hermanos
- Amigos y /o compañeros

## B. Utilización , conocimientos de los Servicios Sociales

1.En pocas palabras, ¿Cómo definiría la profesión de Trabajo Social? \*

Tu respuesta

---

2.¿Podría decir cuales son los motivos más frecuentes por lo que se utilizan los Servicios Sociales? \*

Tu respuesta

---

3.¿Ha utilizado los Servicios Sociales alguna vez?En caso negativo ir directamente a la pregunta B.4 \*

- Si
- No

3.1 En caso afirmativo ¿Qué opinión le merece las respuestas obtenidas en Servicios Sociales?

- Muy insatisfactoria
- Insatisfactoria
- Indiferente
- Satisfactoria
- Muy satisfactoria

3.2 En caso afirmativo de la pregunta B.3 ¿Desde los Servicios Sociales ha sido derivado a algún programa ?

- Si
- No

3.2 En caso afirmativo a la anterior pregunta, ¿Este programa, al que ha sido derivado, ha cubierto sus necesidades y expectativas?

- Si
- No

3.4 ¿Cuanto tiempo tardó en ir a los Servicios Sociales para solucionar su situación?

- Días
- Entre 1 mes y 2 meses
- Entre 3 y 5 meses
- Mas de 6 meses

4. Aunque no utilice los Servicios Sociales ¿Los conoce?

Si

No

4.1 En caso afirmativo, ¿Sabría indicar la localización de su CEAS (Centro de Acción Social) mas cercano?

Si

No

5. En caso negativo a la pregunta B.4, ¿Qué tipos de problemáticas cree que atienden los Servicios Sociales?

Tu respuesta

---

6. ¿Echa en falta que le llegue información a su domicilio sobre los Servicios Sociales?

Si

No

7. ¿Conoce a alguien que haya utilizado los de Servicios Sociales?

Si

No

## C. Conocimientos sobre el Asistente Social/Trabajador Social

1. De estas cuatro terminologías, ¿Cuál es la que asocia más a la profesión?

- Asistente Social
- Asistentita Social
- Trabajador Social
- Trabajadora Social

2. ¿Ha tenido usted contacto en alguna ocasión con un Asistente Social/Trabajador social? \*

- Si
- No

2.1 En caso afirmativo a la pregunta C.2, ¿Podría indicar que tareas tiene un Asistente social / Trabajador social?

Tu respuesta

---

2.2 En caso negativo a la pregunta C.2, ¿Podría indicar las tareas que en su opinión tiene el Asistente social / Trabajador Social?

Tu respuesta

---

3. En su opinión , ¿los ciudadanos en general conocen las funciones de los Asistentes sociales/Trabajadores Sociales?

- En general, solo los mas desfavorecidos
- En general todos , aunque no tengan relación con ellos
- En general , son desconocidos para la mayoría
- En general , no los conoce nadie.

4.¿Cree que el prestigio del Trabajo Social influye el hecho de que en la profesión haya una gran "feminización"? \*

- Si
- No

5.¿Cree usted que la profesión del Asistente social/Trabajador social debe estar respaldada por estudios de algún tipo? \*

- Sin Estudios
  - Primarios
  - Secundarios
  - Medios
  - Superiores
-

## D. Prestigio de las profesiones

En su opinión ¿Cual es el prestigio de las siguientes profesiones la sociedad? Siendo 1 "muy poco" y 10 "mucho".

### Educador Social \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Artista \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Trabajador social/Asistente social \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Médico \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

### Psicólogo \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Maestro \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Policía \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10