



Universidad de Valladolid

Facultad de Educación y Trabajo Social

Grado en Educación Primaria con mención en
Audición y Lenguaje

TRABAJO FIN DE GRADO

**INTERVENCIÓN EN PERSONAS CON
HABLA RESTRINGIDA A TRAVÉS DE
LA AGENDA DE COMUNICACIÓN**

Autor: Alberto Guerra Oliveros

Tutora: Dra. María Jesús Irurtia Muñiz

Curso académico 2015/2016

Resumen

A partir de un caso diagnosticado con Discapacidad Intelectual (DI) moderada y déficits comunicativos en todos los componentes del lenguaje se plantea una intervención individualizada a una característica frecuente en el alumnado con DI: el habla restringida caracterizada por la repetición continua de oraciones y/o preguntas. Para ello se ha propuesto un modelo de agenda de comunicación basado en la ampliación del número de temas de conversación y preguntas que puede realizar en función del contexto en el que se desenvuelve.

A través de esta agenda se busca mejorar las relaciones sociales del individuo, evitando el rechazo de las personas de su alrededor que se ven agobiadas por la repetitividad, aumentando también los ámbitos en los que se desenvuelven y la variedad discursiva que emplea en cada uno de los entornos.

Palabras clave: Intervención, Sistemas alternativos de comunicación, SAAC, habla restringida, temas conversación, agenda de comunicación.

Abstract

From one diagnosed case with intellectual disability (ID) moderated and communicative deficits in every component of the language it is proposed an individualized intervention to a frequent feature in the student body with ID: the restricted speech characterized by the continuous repetition of sentences and questions. So it intends a model of communication schedule based in the enlargement of the conversation topics and questions number that can be used depending on the context in wich this is operating.

Through this schedule it is sought to improve the social relations of an individual, avoiding the rejection of the people around him who are overwhelmed by the repetitiveness, also increasing the fields in wich they are developed and the discursive variety used in each one of the environments.

Key words: Intervention, Augmentative and Alternative Comunication, AAC, restricted speech, conversational topics, communication board.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. JUSTIFICACIÓN	4
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	5
3.1 DISCAPACIDAD INTELECTUAL	6
3.2 TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE	8
3.3 SISTEMA ALTERNATIVO Y AUMENTATIVO DE COMUNICACIÓN	10
4. OBJETIVOS.....	12
5. EVALUACIÓN.....	13
5.1 OBJETO DE ESTUDIO	13
5.2 ESTUDIO DEL CASO.....	14
6. INTERVENCIÓN CON EL TABLERO DE COMUNICACIÓN.....	16
6.1 TABLERO DE COMUNICACIÓN	16
6.2 AGENDA DE PREGUNTAS Y TEMAS CONVERSACIONALES.....	18
6.3 TEMPORALIZACIÓN.....	20
6.4 ACTIVIDADES	20
Sesión 1	21
Sesión 2	22
Sesión 3	23
Sesión 4	25
7. RESULTADOS.....	26
8. LÍNEAS FUTURAS Y LIMITACIONES.....	27
9. CONCLUSIONES.....	28
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
11. BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA	31
12. ANEXOS	32
ANEXO 1: HOJA DE REGISTRO DE FRECUENCIAS	32
ANEXO 2: AGENDA DE COMUNICACIÓN INDIVIDUALIZADA	33

1. INTRODUCCIÓN

El uso de agendas o tableros de comunicación en los Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación (SAAC) es muy común en personas con disfasia, autismo o algún tipo de mutismo, entre otros numerosos trastornos. Es frecuente relacionar estas agendas con el uso de pictogramas u horarios que ayuden a la persona en sus intervenciones cotidianas en los distintos entornos (Torres Monreal, 2001). En cambio, debido a mi experiencia, he podido observar como otras afecciones no suelen ser tratadas por medio de este tipo de agendas, siendo frecuente que personas con discapacidad intelectual y algún tipo de comorbilidad lingüística tengan un habla muy restringida, presentando temas de conversación muy limitados, que se centran en repetir una y otra vez las mismas preguntas u observaciones sin percatarse de ello, provocando una pérdida de atención o rechazo por parte del receptor de la conversación al verse agotado de responder continuamente a las mismas preguntas.

Ante esta característica que muchas veces se pasa por alto, se ha propuesto este tipo de agenda de comunicación, que comparte características con otras agendas o tableros de uso más frecuente, pero destinado a otro ámbito más concreto como es el habla restringida o las preguntas repetitivas.

Las agendas de comunicación tratan por tanto de mejorar la calidad de vida de los usuarios a los que está destinada, casos como el de José Carlos Carballo, “*Charlie*”, han demostrado la eficacia de estos métodos conseguir que pueda comunicarse en los distintos entornos a pesar de tener una patología como el Síndrome del Cautiverio, que se caracteriza por presentar tetraplejía y anartria (Sandoval & Mellado).

El objetivo marcado con esta agenda de comunicación es ampliar los ámbitos de discurso de estas personas, recogiendo preguntas o temas que puede utilizar en función del contexto en el que se encuentra o la persona con la que hablará, facilitando así su relación con las personas en cualquier tipo de entorno. Para ello, se ha llevado a cabo con un alumno del Centro San Juan de Dios de Valladolid, atendiendo a sus necesidades específicas y realizando una breve intervención para lograr una correcta utilización de la agenda.

A través de este aumento en cuanto a la variedad de temas utilizados se logra una mayor sociabilización del individuo, aumentando las relaciones sociales en los distintos contextos en los que se relaciona y mejorando así su calidad de vida.

2. JUSTIFICACIÓN

En el marco de objetivos generales y competencias propias de un titulado Maestro en Educación Primaria se desarrollan en este trabajo algunas de las características propias de un profesional, siendo la principal el diseño, planificación, adaptación y evaluación de los procesos de enseñanza-aprendizaje para alumnos con necesidades educativas especiales, a través de la adaptación para un alumno de este tipo de una agenda de comunicación, trabajando de manera conjunta con los diversos profesionales que intervienen en su educación para una mejor consecución de los objetivos.

La innovación metodológica y la adaptación personalizada de los materiales es otro punto clave en este proceso, a través de la modificación de herramientas ya utilizadas, como la agenda de comunicación, se logra dar una solución individualizada y centrada en las necesidades específicas de un alumno. En su elaboración resulta clave enmarcar este documento a la etapa evolutiva propia del alumno, teniendo en cuenta sus características psicológicas y sociológicas típicas de su edad y atendiendo a estas necesidades.

En la puesta a punto de este trabajo se ha tenido en cuenta la competencia general centrada en la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas educativos, gestionada en el documento a través de una continua evaluación del trabajo realizado, modificando la agenda en función de las observaciones personales, del alumno y de los distintos profesionales que trabajan con él.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Es necesario tener en cuenta las distintas patologías en las que se puede apreciar un habla caracterizado por preguntas repetitivas y temas de conversación restringidos, siendo frecuente una comprensión deficitaria y una expresión muy alterada. Estas características suelen darse en personas con Discapacidad Intelectual, aunque puede verse agravada al estar unida a otras afecciones primarias como el Retraso del Lenguaje, la Disfasia o el Trastorno de la Comunicación Social, por lo tanto, es conveniente abarcar estas patologías, siendo las que muestran esta característica con mayor frecuencia unidas a la Discapacidad Intelectual (Baumgart, Johnson, & Helmstetter, 1996).

Otras enfermedades como el Trastorno del Espectro Autista (TEA) tienen criterios diagnósticos comunes a las características citadas, ya que muestran dificultades en los aspectos pragmáticos de la comunicación social, es decir la comprensión y expresión. Por ello cabe la posibilidad de que personas con TEA necesiten utilizar esta agenda, aunque su enfoque principal se centra en personas con discapacidad intelectual, debido al diagnóstico diferencial basado en que las personas con TEA presentan incapacidad para relacionarse, mientras que las personas con discapacidad intelectual o TEL no se relacionan debido frecuentemente al rechazo generado por su entorno (Chapi Mori, 2010).

Por consiguiente, esta agenda busca dar solución a esta característica que presentan estos colectivos, evitando que las preguntas repetitivas provoquen el rechazo social de la persona y su consiguiente exclusión.

También se considera necesario hablar sobre el Sistema Alternativo y Aumentativo de Comunicación (SAAC) con el que abordaremos esta afección, realizando en primera instancia una visión general y centrándose más concretamente en el Tablero de Comunicación, analizando también sus variedades y el tipo específico que se utilizará en la intervención.

3.1 DISCAPACIDAD INTELECTUAL

Se trata de un trastorno del neurodesarrollo que incluye tanto déficits en el funcionamiento intelectual general, como en el funcionamiento adaptativo (conceptual, social y práctico). Los déficits en el funcionamiento intelectual deben de tener, por lo menos, dos desviaciones típicas por debajo de la media, esto es un Cociente Intelectual menor que 70, presentando déficits en los ámbitos del razonamiento, resolución de problemas, planificación, pensamiento abstracto, juicio y aprendizaje (Olivar, 2015).

Debe de evaluarse además el funcionamiento adaptativo, incluyendo las áreas conceptual, social y práctica, cuyas implicaciones son:

- El área conceptual (académica) implica:

- Memoria
- Lenguaje.
- Lectura.
- Escritura.
- Razonamiento matemático.
- Adquisición de conocimientos prácticos.
- Resolución de problemas.
- Juicio de situaciones nuevas.

- El área social tiene relación con:

- La teoría de la mente, es decir, la conciencia de los pensamientos y experiencias de los demás.
- Empatía.
- Habilidades de comunicación interpersonal.
- Habilidades personales de amistad.
- Juicio social.

- El área práctica implica el aprendizaje y la autogestión (autodeterminación, el derecho que tienen a decidir por sí mismos) en distintos contextos, incluyendo:

- Cuidado personal.
- Responsabilidades en el trabajo.
- Administración del dinero.

- Ocio y tiempo libre.
- Organización de tareas en la escuela y el trabajo.

A través de pruebas estandarizadas como el WISC-IV (Wechsler, 2005) e individuales se determina el grado de severidad de la Discapacidad Intelectual, siendo la clasificación (García Fernández, Pérez Cobacho, & Berruezo Adelantado, 2002):

1. Leve o ligera: CI entre 55-70. Presentan un retraso en el desarrollo, pero pueden adquirir habilidades sociales y comunicativas, pudiendo alcanzar los objetivos educativos mínimos correspondientes a la Educación Primaria. Manifiestan una adquisición tardía del lenguaje que puede pasar desapercibida en edades adultas.
2. Moderado: CI entre 40-55. Su capacidad de desarrollo social no es suficiente, manifestando una comprensión y uso del lenguaje lento. Con apoyos especializados y adaptaciones curriculares pueden llegar a leer y escribir de forma comprensiva, respecto a su autonomía son capaces de cuidar de sí mismos, aunque suelen necesitar de supervisión.
3. Severa: CI entre 25-40. Tienen escasa o nula habilidad comunicativa, con un lenguaje mínimo, aunque comprenden órdenes sencillas. Su lenguaje gestual es adecuado por lo que los SAAC resultan un gran apoyo en su evolución. No adquieren la lectoescritura de manera comprensiva y, aunque son capaces de realizar cuidados de higiene personal, necesitan ayuda o supervisión.
4. Profunda: CI inferior a 25. Presentan importantes problemas motrices y su lenguaje oral se limita a la comprensión de órdenes sencillas y al uso de monosílabos, su lenguaje gestual es pobre y requieren de apoyo constante, no pudiendo valerse por sí mismos.

Como se puede apreciar, no todos los niveles de discapacidad intelectual requieren de apoyo en el lenguaje, siendo los grados de discapacidad intelectual moderada y severa los objetivos de este proyecto de SAAC, buscando una mejora de la comunicación en los diferentes ambientes en los que participan.

También es conveniente tener en cuenta la posible comorbilidad de las personas a las que está orientada la agenda de comunicación, teniendo en cuenta que de por sí una persona con discapacidad intelectual de grado leve no necesitaría este apoyo, mientras

que si presenta este nivel junto con un Trastorno Específico del Lenguaje lo más probable es que tenga déficits comunicativos que provoquen una necesidad de este tipo de apoyos más específicos (Sotillo (coord.), 1993).

3.2 TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE

El Trastorno Específico del Lenguaje (TEL) es una limitación significativa en la capacidad del lenguaje que sufren algunos niños, pudiendo incluir otros factores como pérdida auditiva o daño cerebral entre otros. Hace referencia por tanto a un trastorno situado entre la dislalia y los trastornos derivados de deficiencia motriz, intelectual o producidos por daño cerebral (Aguado, 2004).

Gerardo Aguado nos relata la evolución que ha sufrido el término de Trastorno Específico del Lenguaje, que resulta de la necesidad de diferenciar trastornos que antes se veían englobados en otras patologías. Siendo incluido hasta los años 60 por el término “afasia”, añadiendo el apellido de “evolutiva”, “expresiva” o “evolutiva receptivo-expresiva”. A partir de los años 60 se sustituyó este término por el de “disfasia”, teniendo ambos una connotación neurológica, es por eso por lo que se busca acuñar un nuevo término, surgiendo entonces el Trastorno Específico del Lenguaje.

El TEL engloba a las patologías de retraso de lenguaje y de disfasia cuando se dan en niños mayores de 5 años. Previamente se diferencian en que, el retraso de lenguaje se caracteriza por un desarrollo normal del habla, siguiendo los mismos procesos, aunque con cierta diferencia temporal respecto a un desarrollo tipo. La disfasia en cambio se emplea al referirse a un trastorno evolutivo sin daño neurológico, siendo más duradera que el retraso del lenguaje, sin ajustarse a los patrones evolutivos normales y afectando significativamente sobre todos los componentes del lenguaje: fonológico, léxico-semántico, morfo-sintáctico y pragmático.

En cuanto a las pruebas estandarizadas de evaluación del TEL, cabe destacar entre otras el Protocolo para la Evaluación del Retraso del Lenguaje (PERL) (García, 2006), la Prueba de Lenguaje Oral de Navarra (PLON) (Aguinaga, Armentia, Fraile, Olanguia, & Uriz, 2005), el Test Illinois de Habilidades Psicolingüísticas (ITPA) (Kirk, McCarty, & Kirk, 1968) y el Registro Fonológico Inducido (Monfort & Juárez, 1990).

Subtipos de TEL

Los subtipos en los que se clasifica el TEL son los siguientes (Olivar, 2015):

Trastornos expresivos:

- Dispraxia verbal, caracterizada por una articulación muy alterada, pudiendo no existir habla alguno o con emisiones de una o dos palabras. No se observa mejoría en tareas de repetición y su comprensión es normal o con una leve alteración.
- Trastorno de Programación Fonológica. Se tiene cierta fluidez, pero con una articulación casi ininteligible. En tareas simples de repetición se observa una notable mejoría de calidad articulatoria, aunque en palabras largas sigue existiendo dificultad. La comprensión tampoco se encuentra alterada.

Trastornos de expresión y comprensión:

- Trastorno fonológico-sintáctico, caracterizado por una fluidez verbal y una articulación alteradas, con una sintaxis basada en frases cortas sin nexos o marcadoras y con un número de palabras funcionales muy limitado. La comprensión también es deficitaria con dificultades en la comprensión de enunciados largos.
- Agnosia Verbal Auditiva. La fluidez verbal está muy alterada, con una expresión casi nula incluso en repetición, junto con una articulación también alterada. La comprensión es muy deficitaria, pudiendo comunicarse con gestos naturales, pero siendo incapaces de entender el lenguaje.

Trastornos del procesamiento central:

- Trastorno léxico-sintáctico. Se caracteriza por un habla fluida con “pseudotartamudez”, con frecuentes problemas de vocación al denominar objetos o nombres. La articulación no suele verse afectada y la sintaxis es inmadura, con dificultades para la estructuración de frases, uso de nexos y con un uso frecuente de

muletillas y parafasias. La comprensión de palabras sueltas es adecuada, aunque con enunciados o palabras complejas se ve alterada.

- Trastorno semántico-pragmático. Se considera como un trastorno independiente, denominado Trastorno de la Comunicación Social (TCS).

Trastorno semántico-pragmático: Trastorno de la Comunicación Social

El TCS se caracteriza por presentar dificultades en los aspectos pragmáticos de la comunicación social, es decir, la comprensión y expresión, sin tener dificultades en la fonología y sintaxis y pudiendo estar afectada la semántica.

Presenta además dificultades en la comunicación social, al igual que el Trastorno del Espectro Autista, pero sin mostrar intereses ni conductas repetitivas, apreciando dificultades en las relaciones interpersonales relacionadas con el turno de palabra, temas de conversación y actos de habla indirectos (American Psychiatric Association, 2014).

Por consiguiente, el habla repetitiva y el uso continuo de las mismas oraciones, en cuyo objetivo se centra esta intervención, son frecuentes en los trastornos del procesamiento central, al encontrarse más afectada la comprensión y la sintaxis. También puede darse en los otros dos subtipos, aunque suele estar acompañado de una discapacidad intelectual de cierto grado que interfiere en su capacidad comunicativa y comprensiva, afectando a su capacidad de comunicación con los demás.

3.3 SISTEMA ALTERNATIVO Y AUMENTATIVO DE COMUNICACIÓN

"La comunicación aumentativa y alternativa es un ámbito interdisciplinar que abarca un extenso conjunto de elaboraciones teóricas, sistemas de signos, ayudas técnicas y estrategias de intervención que se dirigen a sustituir y/o aumentar el habla" (Peña-Casanova, 2001).

Los Sistemas Alternativos y Aumentativos de Comunicación facilitan el lenguaje de las personas que, debido a sus características, se ven imposibilitadas a entablar una

comunicación efectiva con otras personas. El objetivo de estos sistemas puede ser aumentar y/o compensar estas dificultades de comunicación. (Gobierno de Aragón, 2016).

Estos sistemas favorecen la participación de las personas con discapacidad en la sociedad y una mejora sustancial en su calidad de vida, sustituyendo o complementando el lenguaje oral para conseguir relacionarse e interactuar con los miembros de su entorno, adquiriendo también una autonomía personal que facilita el desarrollo de la persona en su vida social y laboral.

El uso de un SAAC comprende a todas las personas que no han adquirido o han perdido un nivel de habla suficiente para comunicarse adecuadamente. Se destacan además numerosas afecciones que por su diagnóstico hace frecuente el uso de estos instrumentos, como la discapacidad intelectual, el trastorno del espectro autista (TEA), las afasias o la parálisis cerebral, entre muchas otras (Baumgart, Johnson, Helmstetter, 1996).

Existe gran variedad de SAAC, pudiendo clasificarse en dos tipos: con ayuda y sin ayuda (Torres Monreal, 2001).

Los sistemas de comunicación sin ayuda no requieren de soporte físico alguno, sino que se utiliza el propio cuerpo para poderse expresar, apoyándose en gestos o lenguaje corporal para hacerse entender, necesitando por tanto de la atención directa visual del receptor. Un ejemplo de este tipo es la lengua de signos, que es el sistema comunicativo fundamental para personas con mutismo.

En cambio, los sistemas comunicativos con ayuda requieren de un soporte físico para llevarse a cabo, variando en función de las necesidades del individuo y abarcando gran variedad de materiales, desde fotografías, pictogramas, lenguaje escrito o instrumentos electrónicos con salida de voz. Un ejemplo de estos sistemas es el utilizado en este trabajo, utilizando como soporte una agenda de comunicación específica para un alumno, necesitando de ella físicamente para complementar su comunicación.

4. OBJETIVOS

Como cualquier otro SAAC, esta agenda particular sigue el objetivo fundamental de mejorar la calidad de vida de la persona que lo utilizará, para ello se propone otro objetivo más específico centrado en esta intervención en particular, el de mejorar y ampliar los ámbitos discursivos en personas con temas conversacionales e intereses restringidos.

Para conseguir alcanzar este objetivo fundamental es necesario el desglose en otros objetivos menores, los cuales son:

- Potenciar las habilidades sociales del individuo, facilitando su relación con otras personas.
- Ampliar los entornos en los que se desarrolla el individuo, pudiendo intervenir en ambientes nuevos al conocer cómo actuar en ellos.
- Conocer los temas conversacionales válidos en función de con quién se hable y dónde se encuentre.
- Mejorar la comunicación en sus componentes léxico, semántico, fonológico y pragmático.

La agenda de comunicación propuesta busca ampliar los temas de conversación de personas con esta característica concreta, procurando que durante su uso se consiga interiorizar los diferentes temas y preguntas realizables en cada entorno y reduciendo así la necesidad del individuo sobre esta agenda, aunque en algunas personas resulte muy difícil de alcanzar debido a su diagnóstico clínico.

5. EVALUACIÓN

5.1 OBJETO DE ESTUDIO

Este proyecto es aplicable a numerosos casos con distintos diagnósticos, no existiendo por tanto un grupo concreto que necesite de este apoyo ni una patología que provoque su necesidad, sino que la necesidad de este sistema de comunicación radica en las características del individuo, pudiendo darse que de dos personas con la misma afectación una lo necesite y la otra no, por lo que será necesario realizar una evaluación individualizada en cada caso.

Esta evaluación se iniciaría en primera instancia con la observación directa de la persona en cuestión, se deben de apreciar los siguientes aspectos:

- Repetición con cierta frecuencia de las mismas oraciones o preguntas, sin percatarse de que los temas ya han sido tratados.
- Tener un marco comunicativo muy limitado, con unos temas de comunicación muy restrictivos.
- Repetir frases que acaba de escuchar o pronunciar, sin ninguna intención comunicativa.

Para registrar la frecuencia con que se producen estos hechos se ha realizado una hoja de registro a través de la cual se señalará el número de veces que repite una determinada oración en un espacio temporal concreto (ver anexo 1). Cabe señalar que existe la posibilidad de que fuera un caso tan claro que no necesite de este registro de frecuencias, ya que se observaría con una simple conversación y con preguntar a los profesionales de referencia o tutores que estén más horas con el usuario.

En el caso de no apreciarse de una manera clara, o no disponer de demasiado tiempo diario con el individuo, sería conveniente que la hoja de registro se completara durante un periodo de tiempo adecuado para su correcta observación, siendo recomendable una semana durante al menos una hora diaria.

Una vez completado se apreciará de una manera más general la frecuencia y gravedad de las repeticiones, pudiendo valorar la necesidad de una agenda de temas de

conversación que ayude a ampliar el acto comunicativo. Por ejemplo, este SAAC se ha realizado con una persona del Centro San Juan de Dios de Valladolid, pudiendo ser ampliado a otras dos personas del mismo centro, con la primera se realizó la hoja de registro en varios ámbitos educativos, implicando a los distintos profesionales, recogiendo en este documento las frases que repetía y el número de repeticiones realizadas en un determinado fragmento de tiempo, a continuación se puede ver la hoja de registro cumplimentada por el servicio de logopedia:

Fecha	Hora	Nº de repeticiones	Frase
04/04/2016	12:00 – 12:30	4	“¿Dónde vives?”
04/04/2016	12:00 – 12:30	6	“¿Qué vas a comer hoy?”
04/04/2016	12:00 – 12:30	4	“¿Cuándo es logopedia?”
05/04/2016	11:00 – 11:30	5	“¿Dónde vives?”
05/04/2016	11:00 – 11:30	6	“¿Qué vamos a comer hoy?,” “¿Qué has comido?”
05/04/2016	11:00 – 11:30	6	“Luego toca <i>fisio</i> ”
06/04/2016	12:30 – 13:00	6	“¿Dónde vives?”
06/04/2016	12:30 – 13:00	4	“¿Qué has comido ayer?,” “¿Qué vamos a comer hoy?”
06/04/2016	12:30 – 13:00	5	“Vamos al aula de logopedia”
06/04/2016	12:30 – 13:00	7	“¿Dónde vives?,” “Vives en Valladolid”

Figura 1: Hoja de registro de Sergio en el servicio de Logopedia

5.2 ESTUDIO DEL CASO

Sergio es el nombre ficticio de un alumno de 16 años del Centro San Juan de Dios, con el que se realizó la intervención propuesta a través de una agenda de comunicación. Sergio tiene una discapacidad psíquica de grado moderada, con graves dificultades para estar atento y comprender las consignas que se le dan. Presenta además un retraso simple del lenguaje y un déficit en todos los componentes del lenguaje: léxico-semántico, morfosintáctico, fonológico y pragmático.

El lenguaje expresivo es inteligible, es capaz de nominar y describir de forma muy sencilla objetos que se le presentan, pero no en objetos no presentes. Su lenguaje espontáneo se caracteriza por la repetición continua de expresiones y preguntas descontextualizadas, que tienen relación con sus intereses o vivencias. Tiene también dificultades significativas para utilizar el lenguaje como herramienta de comunicación, es decir para solicitar, informar y expresarse, lo que le impide hacer peticiones contextualizadas y dar respuestas con la información adecuada. Tampoco es capaz de mantener una conversación espontánea con otras personas sin ayuda, necesitando de un profesor para expresarse.

La comprensión oral está muy condicionada por el déficit de atención y las interferencias de su lenguaje expresivo, siendo únicamente capaz de comprender oraciones sencillas con un significado claro.

En cuanto al ámbito motórico se destacan las dificultades de equilibrio y coordinación dinámica que presenta en brazos y piernas, viéndose reflejada en la motricidad fina a la hora de realizar trazos.

La lectoescritura de Sergio también se muestra afectada. Su escritura es inexistente, con grandes dificultades para seguir trazos básicos en la copia, por lo que no es capaz de reproducir grafema alguno. Respecto a su lectura, gracias a los avances alcanzados estos últimos años, es capaz de leer oraciones simples con un enunciado claro, con palabras de uso frecuente.

Tanto en el contexto escolar como fuera de él no tiene relación con sus iguales, no realiza actividades lúdicas con personas de su misma edad y en el Centro no se relaciona con sus compañeros, en gran parte debido a su déficit cognoscitivo y comunicativo. Las relaciones de Sergio se limitan a la actuación con sus padres y familiares, quienes le ayudan y estimulan para mejorar en su trastorno.

Sergio es un chico risueño, muy empático y hablador, que se relaciona con los adultos, aunque sean desconocidos y no le logren comprender. Muestra una actitud muy positiva, siempre está alegre y se interesa por el bienestar de los demás, siempre tiene ganas de trabajar y agradece enormemente cualquier muestra de apoyo que recibe.

Desde el ingreso en el Centro de Sergio se consiguieron avances significativos en su lenguaje, pero en verano de 2015 fue propuesto para recibir un tratamiento experimental

que, teóricamente, le haría mejorar enormemente. Las primeras sesiones de este tratamiento fueron muy positivas, logrando avances muy significativos en un periodo de tiempo muy breve, pero con la última sesión todo este avance se destruyó y provocó que los niveles cognoscitivos y comunicativos de Sergio fueran mucho peores que cuando ingresó en el Centro, lo que supuso un enorme retroceso en todos los ámbitos. Tras lo cual se realizó una nueva evaluación que actualizaría el estado de Sergio en ese momento, desde el cual se han logrado avances muy pequeños debido a su gravedad.

6. INTERVENCIÓN CON EL TABLERO DE COMUNICACIÓN

6.1 TABLERO DE COMUNICACIÓN

La creación del tablero de comunicación sigue unas pautas concretas acordes al usuario que lo utilizará, por lo que es necesario tener en cuenta una serie de factores en el diseño y selección de los temas que trata (Baumgart, Johnson, Helmstetter, 1996):

- Edad cronológica. Se han seleccionado temas de conversación y vocabulario acorde a la edad e intereses de Sergio, facilitado su comunicación con los compañeros.
- Funcionalidad. Debe de ser útil, poderse aplicar a varios contextos en los que se desarrolla, excluyendo otros poco frecuentes por el alumno.
- Interacción con sus compañeros. Se tendrá en cuenta dónde se realiza esta interacción, si está guiada por un profesor o adulto, qué es conveniente que diga en determinadas situaciones, etc.
- Habilidades requeridas en distintos entornos. No utilizará los mismos temas para hablar en clase con un profesor que para iniciar una conversación con un

desconocido, por lo que también se necesitará enseñar al alumno qué temas son los apropiados dependiendo del contexto.

- Entorno natural. Es necesario también tener en cuenta dónde se encuentra el alumno y qué dispone a su alrededor, por ejemplo, Sergio frecuentemente realiza paseos por el pinar con sus padres, por lo que es un factor a tener en cuenta en la creación de la agenda.

Además de estas características resulta importante realizar una formación tanto a profesionales con los que se relaciona el alumno como a padres y familiares. Es fundamental que conozcan el mecanismo por el que se va a comunicar y cómo lo hará, mejorando la evolución del alumno y reduciendo el tiempo de adaptación al tablero de comunicación. En este caso, al tratarse de un tablero sobre temas de conversación, se ha necesitado también de la colaboración de los distintos profesionales en los que se involucra Sergio para conocer qué es lo que hace, dónde se relaciona, qué intereses tiene y otras cuestiones que nos aportarán información sobre lo que necesita realmente Sergio y los temas que debemos rechazar al ser ya repetitivos en su diálogo.

El tablero de comunicación es por tanto una herramienta utilizada con mucha frecuencia por quien la necesita, por lo que sus características materiales deberán seguir unos patrones que favorezcan su uso, teniendo en cuenta que estas características mejorarán la probabilidad de que el sistema sirva para las necesidades del usuario durante su uso en cualquier situación. Estos factores son:

- Movilidad. El tamaño del sistema es un factor fundamental en su realización, se debe de tener para que sea fácilmente transportado por el usuario. Para Sergio se ha realizado un tipo de agenda tamaño A6, ideal para su transporte en el bolsillo, pudiendo llevarlo tanto dentro del Centro como fuera de él, además en el aula de logopedia tiene otra agenda similar de un tamaño mayor.
- Ampliación. El sistema debe de favorecer que pueda ampliarse debido a nuevos intereses o modificaciones en las conductas de los usuarios, para ello se pueden utilizar arillas en su creación que facilitan la ampliación de temas al poderse añadir nuevas páginas o retirar las que no utilice.
- Mantenimiento. Es fundamental que el tablero o agenda se mantenga en buenas condiciones, teniendo en cuenta su gran uso en numerosos entornos es

normal que se manche, moje o arrugue, por lo que se deberá elegir un material resistente que permanezca inalterado con el paso del tiempo.

Con estas premisas se elaborará una agenda de comunicación adecuado al alumno, siendo conveniente que en su realización intervengan profesores u otras personas que se encuentren frecuentemente con Sergio, para que así se puedan tener en cuenta sus opiniones y recomendaciones y conseguir así que sea lo más específico posible a sus necesidades. También existe la posibilidad de añadir imágenes de sus compañeros de clase y de los otros profesores, para que así se pueda comunicar mejor con ellos al querer referir a una determinada persona, esto se ha hecho con Sergio, aunque en este proyecto no quede reflejado al tener que mantener un compromiso de confidencialidad con el Centro.

6.2 AGENDA DE PREGUNTAS Y TEMAS CONVERSACIONALES

Teniendo en cuenta las pautas ya señaladas previamente y las características específicas en las que se centra esta intervención y que se dan en Sergio, se ha realizado una agenda de comunicación centrada en aumentar tanto el tipo de preguntas que realiza como los temas de conversación a los que recurre en distintas situaciones. Además, también se centra en reducir las preguntas repetitivas que ya utiliza, para ello se han escrito, como cualquier otras, y se tacharán una vez las haya dicho, para que cuando recurra a la agenda vea que esa pregunta no la debe de repetir, lo mismo se hará con las preguntas o temas que ya haya utilizado, procurando que no utilice uno continuamente y que sea algo cíclico.

Las características personales de Sergio ayudan a que, gracias a su empatía, utilice la agenda en los diferentes entornos, ya que él muestra un deseo permanente de relacionarse con sus compañeros, siendo estos los que rechazan la relación por las constantes repeticiones de Sergio. Para que los temas y preguntas de esta agenda no adquieran esta repetitividad se busca que sea fácilmente renovable por su tutor o padres, pudiendo añadir nuevas preguntas en función del momento en el que se encuentre o de alguna característica externa, como salidas escolares o épocas concretas (navidades, vacaciones,

etc.). Por ello se ha escogido un sistema de anillas en su creación, mediante el cual son fácilmente extraíbles las páginas y dando facilidad de añadir nuevas.

Los temas y preguntas utilizados en la agenda han sido elegidos en función de las necesidades de Sergio, atendiendo también a la información recibida por los profesores que tratan con él más a menudo, para conocer así los ámbitos en los que se debe incidir más. Un factor destacado es el ámbito afectivo de Sergio, que se limita a dar constantemente besos y abrazos, sin permitir a la otra persona moverse, lo cual provoca un rechazo en el receptor y genera que Sergio no utilice gestos afectivos, por eso ha sido necesario añadir un apartado denominado como “halagos” en el cual se recogen frases positivas que puede decir a las personas de su alrededor o gestos sin la necesidad de dar besos continuamente.

Debido a que lo que más presenta Sergio son las repeticiones de preguntas, se ha centrado la agenda en recoger nuevas preguntas que pueda utilizar, ya que una vez utiliza una, basándose en la respuesta de su receptor, es capaz de responder e incluso realizar una nueva pregunta relacionada con la anterior, por lo que la mayor dificultad es adecuar la primera pregunta al contexto, teniendo en cuenta que esta pregunta no debe de haberla realizado antes, por lo que se evita recogerlas en la agenda o, si es una de las preguntas destacadas por su repetitividad, tacharlas para que vea que no las tiene que decir de nuevo.

Como se puede apreciar no se recogen temas genéricos de los que hablar, esto es debido a que Sergio no es capaz de generar una pregunta o enunciado sólo con ver una palabra tema, por lo que es necesario incluir el tema en una pregunta para que pueda realizarla. Por ejemplo, con otras personas se podría incluir el tema “gustos” o “lectura”, pero con él ha sido necesario añadir preguntas sobre estos temas como “¿Te gusta ir al cine?” o “¿Te gusta leer?”.

Junto a las preguntas se recogen elementos visuales que faciliten su búsqueda, haciendo más atractiva la agenda para Sergio. Para ello, ha sido él mismo quien ha elegido los dibujos que quiere incluir en la agenda, haciéndole partícipe de la actividad y además aumentando su interés por la agenda, en el anexo 3 se encuentran las páginas que conforman la agenda particular de Sergio.

6.3 TEMPORALIZACIÓN

La intervención llevada a cabo con Sergio ha tenido una temporalización de dos semanas, con dos sesiones de 30 minutos por semana. Este periodo no se estableció previo a la intervención, sino que se ha llevado a cabo dependiendo de los avances de Sergio con la agenda.

Por consiguiente, se establecieron unos objetivos fundamentales al inicio de la intervención, los cuales debían de completarse de manera obligatoria y en ese momento finalizaría la intervención propiamente dicha. Una vez concluida se atenderá a las opiniones y observaciones de los distintos profesionales para la evaluación de la agenda, realizando si fuera conveniente modificaciones para adaptarse mejor a las necesidades del alumno.

6.4 ACTIVIDADES

En primer lugar, es necesario señalar los objetivos fundamentales que pretendemos conseguir con las actividades, estos objetivos están orientados a conocer el funcionamiento de la agenda de comunicación y aprender a usarla, de este modo no se busca su perfecto uso, sino que sea capaz de desenvolverse él sólo en diferentes entornos con la agenda, siendo él mismo quien perfeccione su uso mediante técnicas propias.

Por consiguiente, los objetivos de la intervención son:

- Entender el uso de la agenda de comunicación, conocer su funcionalidad y qué le va a aportar.
- Conocer la agenda y los apartados que la conforman, sabiendo encontrar rápidamente el motivo de la búsqueda.
- Utilizar la agenda en distintos entornos, interiorizando su uso sin que un adulto le incite a emplearla.
- Desarrollar una actitud autónoma en el uso de la agenda en los contextos en los que se relaciona, sin la supervisión de un adulto, generalizando los aprendizajes adquiridos.

Una vez establecidos los objetivos se desarrollan las actividades que se realizarán con Sergio, no estableciendo un número concreto de actividades, sino planificando las primeras sesiones y esperando a ver la evolución de Sergio en cuanto a la consecución de objetivos, pudiendo generar nuevas actividades sobre un punto en concreto para afianzar completamente los conocimientos.

A continuación, se refleja el registro de las sesiones realizadas con Sergio, en el cual se puede observar la fecha, duración, objetivos, actividades realizadas y un apartado de observaciones en el que se recoge el grado de consecución de los objetivos, los problemas que hayan podido existir durante las sesiones u otro tipo de información que se aprecie en el aprendizaje.

Sesión 1

Fecha: 18/04/2016

Hora: 12:30 – 13:00

Objetivos:

- Entender el uso de la agenda de comunicación, conocer su funcionalidad y qué le va a aportar.
- Conocer la agenda y los apartados que la conforman, sabiendo encontrar rápidamente el motivo de la búsqueda.

Actividades:

La sesión comienza con una conversación espontánea de aproximadamente 5 minutos, en la que se le realizan preguntas al alumno como qué tal está, qué hizo el fin de semana, qué ha hecho en clase, etc. Estas simples preguntas aumentarán la predisposición al diálogo del alumno. Tras lo cual se realizan las siguientes actividades:

- 1- Presentación de la agenda (15 minutos). Se realizará una primera presentación de la agenda procurando hacerla atractiva al alumno para favorecer su uso, se le enseñará para qué sirve la agenda y cuándo tendrá que utilizarla. Se le presentan las partes que conforman la agenda, sus divisiones y qué puede encontrar en cada apartado, incidiendo mucho en los temas elegidos y las frases que no debe repetir

continuamente. Se debe tener siempre en cuenta la información que recibimos por su parte para saber si le gusta o si se necesita modificar algo.

- 2- Primeras búsquedas (10 minutos). Con el fin de conocer si Sergio ha retenido la información recibida sobre la agenda se le realizan algunas cuestiones sobre su uso. Por ejemplo, se le pregunta en qué apartado están los temas que utilizará con sus padres, qué tema puede utilizar en clase y qué frases no debe decir.

Observaciones:

En un primer momento Sergio no entendió muy bien la funcionalidad de la agenda, a pesar de que se le explicaron las partes de la agenda y cómo debía utilizarla. Para que lo viera claro se realizaron varios ejemplos con diferentes personas del Centro, aprovechando que había más personas en el aula de Logopedia. Observó entonces que, si hablaba con un profesor debía de abrir la agenda por el apartado de profesores o adultos, mientras que si hablaba con un compañero suyo habría la agenda por otro apartado, además se incidió en que viera la diferencia de temas entre los dos, siendo más formal el primero y más cercano el segundo.

A raíz de estos ejemplos él mismo quiso utilizar la agenda, aprovechando su curiosidad hicimos unas primeras búsquedas que resultaron ser muy fructíferas, ya que se lo tomó como un juego y mejoró rápidamente en la utilización de la agenda.

Sesión 2

Fecha: 20/04/2016

Hora: 12:30 – 13:00

Objetivos:

- Conocer la agenda y los apartados que la conforman, sabiendo encontrar rápidamente el motivo de la búsqueda.
- Utilizar la agenda en distintos entornos, interiorizando su uso sin que un adulto le incite a emplearla.

Actividades:

- Repaso de las partes de la agenda (10 minutos), incidiendo en los apartados que más dificultad presente y resolviendo las dudas que pueda tener.

- Juego de roles (20 minutos), a través del cual el profesor adopta varios roles y Sergio deberá adaptarse a la situación, buscando adecuadamente en la agenda los temas de conversación que debe utilizar.

Observaciones:

En un comienzo Sergio parecía haber olvidado todo lo que había aprendido en la anterior sesión, por eso ha sido necesario repasar de qué trata la agenda y los apartados que aparecen en su interior. Poco a poco Sergio ha ido recordando lo que había aprendido y no ha tenido más complicaciones en la sesión.

En la segunda actividad ha mostrado mayor inseguridad que en la sesión anterior, debido fundamentalmente a sus dificultades en habilidades sociales y a interpretar el juego de roles, a través del cual una persona asume diferentes personalidades. Por ello ha sido conveniente explicarle la actividad con varios ejemplos, necesitando más tiempo del planeado, una vez que se le aclararon las dudas participó satisfactoriamente en la actividad, siendo capaz de utilizar la agenda según el rol que se establezca.

Se debe de tener en cuenta que este día Sergio participó en una actividad escolar fuera del Centro antes de acudir a la sesión de logopedia, por lo que las dificultades que presentaba pudieron ser provocadas por encontrarse nervioso y demasiado activo en la sesión.

Sesión 3

Fecha: 25/04/2016

Hora: 12:30 – 13:00

Objetivos:

- Utilizar la agenda en distintos entornos, interiorizando su uso sin que un adulto le incite a emplearla.
- Desarrollar una actitud autónoma en el uso de la agenda en los contextos en los que se relaciona, sin la supervisión de un adulto, generalizando los aprendizajes adquiridos.

Actividades:

- Recordatorio de la agenda (5 minutos). A través del cual nos cercioramos de que recuerda lo aprendido en sesiones anteriores y que la actividad que se va a realizar después se adecúa al momento de la intervención en el que se encuentra Sergio.
- Utilización de la agenda en varios contextos (25 minutos). Gracias a la variedad de entornos que nos facilita el Centro San Juan de Dios hemos podido realizar esta actividad, la cual consiste en ir con Sergio paseando por el Centro y entablar conversaciones con las personas que nos encontremos. Concretamente fuimos a la cafetería y a uno de los talleres del Centro de Día, teniendo que hablar por el camino con dos compañeros, un profesor, la trabajadora de la cafetería, un usuario del Centro Ocupacional de Empleo, un trabajador del Taller y la monitora del Taller.

Observaciones:

Con el recordatorio realizado se observó que Sergio se acordaba de cómo se usa la agenda de comunicación, por lo que no se necesitó de más tiempo para este apartado y nos dispusimos entonces a generar una motivación en Sergio para la siguiente actividad, lo cual favoreció a su desarrollo.

Durante la segunda actividad se pudo apreciar como Sergio utiliza mejor la agenda con sus compañeros que con personas adultas, pero aun así supo utilizarla adecuadamente en todos los entornos, necesitando más ayuda y supervisión con las primeras personas que se encontró, siendo capaz poco a poco de ser autónomo en el uso de la agenda, hasta que al final utilizó totalmente solo la agenda, de forma muy satisfactoria, con los últimos tres usuarios con los que conversó.

Por lo tanto, al observar estos avances tan significativos, se decidió ampliar la intervención una sesión más en la que nos cercioraríamos de que Sergio sabe utilizar la agenda perfectamente en diversos entornos.

Sesión 4

Fecha: 27/04/2016

Hora: 12:30 – 13:00

Objetivos:

- Utilizar la agenda en distintos entornos, interiorizando su uso sin que un adulto le incite a emplearla.
- Desarrollar una actitud autónoma en el uso de la agenda en los contextos en los que se relaciona, sin la supervisión de un adulto, generalizando los aprendizajes adquiridos.

Actividades:

- Resumen de la agenda (10 minutos). Se trata de que Sergio explique el funcionamiento de la agenda a uno de sus compañeros y que este sea capaz de entenderle perfectamente, apoyándose en ejemplos y asumiendo situaciones en las que se puede usar.
- Utilización de la agenda en varios contextos con y sin supervisión de un adulto (20 minutos). Al igual que en la sesión anterior nos dispusimos a realizar un recorrido diferente, primero fuimos al aula de Fisioterapia, hablando con el fisioterapeuta, un usuario adulto y un alumno de Educación Básica Obligatoria, después fuimos al taller de jardinería, teniendo que conversar con el profesor, y finalmente de manera autónoma, sin acompañamiento, fue al despacho de Psicología y al comedor, donde se encontraban varios usuarios poniendo las mesas.

Observaciones:

En la primera actividad pudimos apreciar cómo Sergio conocía perfectamente el funcionamiento de la agenda, se ha de tener en cuenta que su expresión está muy alterada, por lo que necesitó de nuestra ayuda para expresarse. En ocasiones se quedaba en blanco sin saber qué decir, pero con la ayuda de sencillas preguntas conseguía retomar su explicación. El resultado fue muy bueno, corroborando los avances en sesiones anteriores.

En esta sesión no teníamos planeado el que Sergio utilizara la agenda de manera autónoma, pero debido a los grandes avances conseguidos, a la escasa ayuda que necesitaba y al buen uso que realizó de este instrumento en el inicio de la actividad nos dispusimos a probar si Sergio era capaz de utilizarla por sí solo.

Primero se le preguntó dónde quería ir, a lo que él respondió que quería ver a la psicóloga del Centro y luego al comedor, a lo cual dimos nuestra aprobación y le dijimos que después volviera a nuestra clase. Una vez volvió le preguntamos qué tal y de qué había hablado, él nos dijo los temas que había tratado señalándolos en su agenda. Después fuimos a hablar con la psicóloga y con los usuarios del comedor, con el fin de contrastar lo que nos había dicho Sergio. Los resultados fueron muy satisfactorios, ya que había conseguido relacionarse con los distintos profesionales y usuarios de manera autónoma sin ningún problema y adecuándose a lo establecido.

Por lo tanto, consideramos que esta debía ser nuestra última sesión relacionada con la agenda en el aula de logopedia, realizando un seguimiento durante las siguientes semanas de manera externa, basándose en las observaciones de los distintos profesionales con los que se relaciona Sergio.

7. RESULTADOS

Con esta breve intervención con Sergio se ha podido constatar cómo ha conseguido una notable mejoría en cuanto a su expresión con las distintas personas con las que se relaciona, lo que supone un desarrollo importante en cuanto a habilidades sociales, haciendo que pueda comunicarse con sus compañeros y estos le respondan sin verse agobiados por las numerosas repeticiones que realizaba previo a la intervención.

Además, las ganas de relacionarse de Sergio también han aumentado. Antes del uso de la agenda mostraba una buena intención comunicativa, pero las personas que trataban con él se cansaban rápidamente de responder una y otra vez a las mismas cuestiones, lo que provocaba que Sergio dejara de hablar, ya que no disponía de otras preguntas que realizar, llegando incluso a frustrarse y parecer enfadado. Con esta agenda se ha conseguido que las conversaciones con los profesionales sean más fluidas y que aumente la frecuencia con la que dialoga, aunque suele repetir alguna frase que se encuentra en la

agenda, pero no más de dos ocasiones, lo cual no supone el problema que mostraba hace unos meses.

Las intervenciones de Sergio se han extendido además a otros ámbitos en los que antes se mostraba menos propenso a hablar, como por ejemplo en entornos en los que se encuentran varios adultos que no conoce personalmente. Previamente, se limitaba a observar y en algunas ocasiones realizar las mismas preguntas al mismo adulto, hasta que este terminaba evitando a Sergio, lo que provocaba que Sergio cambiara de objetivo o evitara hablar de nuevo. Con la agenda es capaz de cambiar de temas de conversación, e incluso cambiar el objetivo de sus preguntas, a pesar de esto aún requiere mucho apoyo en cuanto a habilidades sociales se refiere.

Otro aspecto a destacar ha sido la mejora en el nivel de autonomía de Sergio, consiguiendo unos avances muy positivos al ser capaz de utilizar eficazmente una herramienta en un periodo de tiempo tan reducido, pudiendo observarse cómo paulatinamente necesitaba menor ayuda por parte de los profesores, lo cual ha sido toda una sorpresa debido al bajo nivel de autonomía que presenta en otros ámbitos.

8. LÍNEAS FUTURAS Y LIMITACIONES

Se ha de tener en cuenta en primer lugar que la evaluación de Sergio debe ser continua y es necesario que perdure en el tiempo, ya que debido a la gravedad de su trastorno y su escasa autonomía resulta casi imprescindible modificar cada cierto periodo las frases de la agenda, evitando así que puede caer de nuevo en repeticiones. En este caso resulta fundamental la colaboración de todos los profesionales, recibiendo su información e opiniones para tener en cuenta este hecho y preparar nuevas frases y temas que pueda utilizar, generando así una pequeña base de datos en la que se recojan todos los temas de conversación para ir rotando su uso cada número de meses que se considere oportuno.

Debido al nivel de autonomía de Sergio es necesario también revisar el estado de su agenda personal, procurando mantener este objeto en buen estado, y realizando las modificaciones necesarias si se considerara oportuno, por ejemplo, modificando su tamaño o el plastificado de las páginas.

La intención de este tipo de herramientas es que poco a poco el usuario sea capaz de ampliar su vocabulario y, en concreto, los temas de conversación que utiliza, reduciendo progresivamente el nivel de necesidad de la agenda de comunicación hasta que no sea necesario. Es normal también que estas agendas sean utilizadas por personas cuyas patologías no aceptan mejorías, como es el caso de Sergio, cuya capacidad de mejora es muy pequeña, por lo que nos centraremos en adaptar la agenda a las necesidades que presente en cada etapa.

Como se puede observar, la agenda recoge los ambientes típicos en los que se desenvuelve Sergio con mayor frecuencia, por lo que se deberán de tener en cuenta nuevos entornos en los que pueda intervenir. Por este motivo es necesaria la colaboración conjunta con sus padres y los distintos profesionales que trabajan con él de manera externa al Centro, intentando así anticiparse a los cambios y recogiendo los nuevos contextos en la agenda. Este aspecto resultará en ocasiones imposible de realizar, por lo que se trabajará con Sergio la adaptación de temas de conversación ya adquiridos en distintos contextos en los que pueda estar, mediante actividades de asunción de roles o aprovechando salidas y excursiones del Centro.

9. CONCLUSIONES

El principal motivo de creación de esta agenda es mejorar la calidad de vida de Sergio, dar solución a un problema muy destacado de un alumno y además observar si su utilización es realmente provechosa, lo cual se pudo corroborar mediante la intervención realizada con Sergio. Gracias a estos resultados se ha podido corroborar la eficacia de esta herramienta y la posibilidad de realización con personas que presenten características similares.

A través de esta agenda se busca mejorar las relaciones interpersonales de los individuos, facilitando las conversaciones y evitando que los profesionales se agobien a causa de la repetición continua de preguntas, mejorando así las habilidades sociales y la predisposición de estas personas a hablar con él en los distintos entornos.

Resulta conveniente destacar la necesidad de adaptar los medios ya existentes de ayuda a las características de cada persona, es el motivo por el que se ha modificado un sistema muy conocido y útil, como las agendas de comunicación, para abarcar un aspecto menos frecuente pero muy destacado en alumnos como Sergio. Además de esto, para generar los temas de conversación o preguntas, se debe de atender a una serie de factores determinados también por la persona objetivo, no debiendo ser los mismos con un alumno adolescente que con una persona adulta, aunque existiendo siempre temas en común.

Por consiguiente, considero que la utilización de esta agenda, con este alumno en concreto, ha sido muy positiva, logrando alcanzar los objetivos propuestos en su inicio y mejorando notablemente su calidad de vida. En cuanto a lo personal, considero que la adaptación de este SAAC a un instrumento prácticamente nuevo ha sido una grata experiencia muy reconfortante al observar personalmente cómo daba muy buenos frutos y conseguía mejorar las relaciones interpersonales de un alumno.

Con frecuencia los maestros y profesionales se centran en atajar problemas más graves, como pudiera ser la lectoescritura, pero se olvidan de abarcar otras características que, en un primer momento pueden parecer de menor importancia, pero son fundamentales en el desarrollo social del individuo. Intervenciones como esta no requieren de gran esfuerzo ni trabajo, pero consiguen dar solución a un problema concreto de una manera rápida y eficaz, mejorando considerablemente el bienestar de la persona.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, G. (2004). *Trastorno específico del lenguaje*. Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.
- Aguinaga, G., Armentia, M., Fraile, A., Olanguia, P., & Uriz, N. (2005). *Prueba de Lenguaje Oral de Navarra - Revisada*. Madrid: TEA.
- Baumgart, D., Johnson, J., & Helmstetter, E. (1996). *Sistemas alternativos de comunicación para personas con discapacidad*. Alianza Editorial.
- García Fernández, J. M., Pérez Cobacho, J., & Berruezo Adelantado, P. P. (2002). *Discapacidad Intelectual: Desarrollo, Comunicación e Intervención*. Madrid: CEPE.
- García, C. (2006). *Protocolo para la Evaluación del Retraso del Lenguaje (PERL)*.
- Gobierno de Aragón. (2016). *Arasaac*. Obtenido de <http://arasaac.org>
- Kirk, S., McCarty, J., & Kirk, W. (1968). *Test Illinois de Aptitudes Psicolingüísticas*. EEUU.
- Monfort, M., & Juárez, A. (1990). *Registro Fonológico Inducido*. Madrid: CEPE.
- Olivar, J. S. (2015). *Psicopatología del lenguaje. Documentos no publicados*. Universidad de Valladolid.
- Peña-Casanova, J. (2001). *Manual de Logopedia*. Barcelona: Masson.
- Wechsler, D. (2005). *Escala de Inteligencia de Wechsler para niños (WISC-IV)*. PAIDOS.

11. BIBLIOGRAFÍA DE CONSULTA

- American Psychiatric Association. (2014). *Guía de consulta de los criterios diagnósticos del DSM-5*. EEUU.
- American Association on Intellectual and Development Disabilities (2011). *Discapacidad intelectual: definición, clasificación y sistemas de apoyo*. Madrid: Alianza.
- Baumgart, D., Johnson, J., & Helmstetter, E. (1990). *Sistemas Alternativos de Comunicación para personas con discapacidad*. Alianza Psicología.
- Catalina, J. (2015). *Evaluación e intervención en los trastornos del lenguaje y SAAC. Documentos no publicados*. Universidad de Valladolid.
- Chapi Mori, J. (2010). *Diferencias entre el trastorno específico del lenguaje y trastornos generalizados del desarrollo*.
- Del Río, M. J. (1997). *Lenguaje y comunicación en personas con necesidades especiales*. Barcelona: Martínez Roca.
- Mendoza Lara, E. (coord.) (2000). *Trastorno específico del lenguaje (TEL)*. Madrid: Pirámide.
- Rivera Leiva, F. & Molero Peinado, M. J. (2016). *Cuaderno para hablar: programa para facilitar la comunicación en niños con trastorno del espectro autista*. Málaga: Aljibe.
- Sandoval, P., & Mellado, P. (s.f.). *Síndrome de Locked-in*. Dpt. Neurología, Escuela de Medicina. Universidad Católica de Chile.
- Sotillo (coord.), M. (1993). *Sistemas Alternativos de Comunicación*. Trotta.
- Torres Monreal, S. (2001). *Sistemas alternativos de comunicación. Manual de comunicación aumentativa y alternativa*. Málaga: Aljibe.
- Verdugo Alonso, M.A. & Gutiérrez Bermejo, B. (2011). *Discapacidad intelectual: adaptación social y problemas de comportamiento*. Madrid: Pirámide.

ANEXO 2

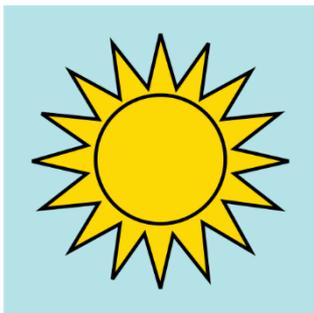
AGENDA DE COMUNICACIÓN INDIVIDUALIZADA



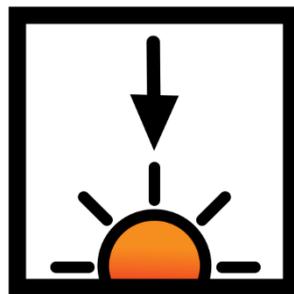
Saludos



¡Hola!
¿Cómo estás?
¿Qué tal?



¡Buenas noches!



¡Buenos días!



¡Buenas tardes!



Despedidas



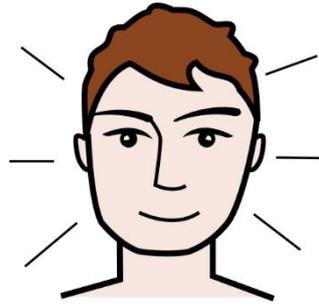
· ¡Adiós!

· ¡Nos vemos!

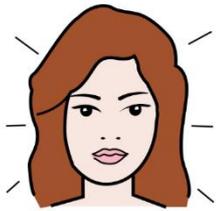
· ¡Hasta luego!

· ¡Chao!





Halagos



¡Qué guapo/a estás hoy!



¡Qué bien estás trabajando!

Te está quedando muy bien el dibujo.

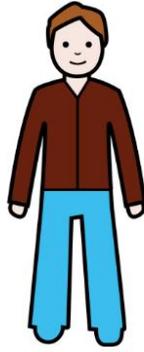
¡Se te da muy bien eso!



¡Qué bonita es tu camiseta!

¡Qué ropa más bonita!





Conocemos a alguien



¿Cómo te llamas?

¿Cuántos años tienes?



¿En qué trabajas o estudias?

¿Qué haces en tu tiempo libre?



¿De dónde eres?

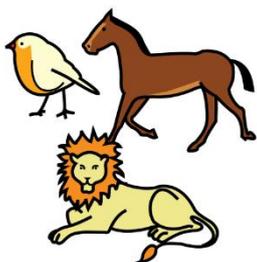
¿Dónde naciste?

Yo me llamo Sergio y tengo 16 años, ¿y tú?

~~¿Dónde vives?~~



Gustos



¿Te gustan los animales? ¿Cuáles? ¿Tienes alguno?

Yo no tengo ningún animal, pero me gustaría tener un perro.



¿Te gusta el deporte? ¿Qué deporte?

A mí me gusta el fútbol y el baloncesto, ¿a ti?



Yo soy del Valladolid, ¿tú también?



¿Te gusta leer?

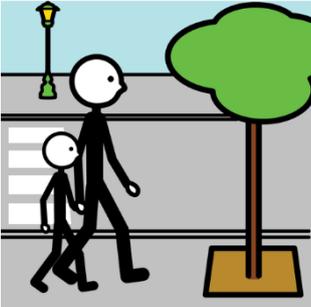
A mí me gusta dibujar y colorear.



¿Te gusta ir al cine? ¿Qué películas te gustan?

Mi película favorita es Toy Story, ¿tú la has visto?

Me gustan las películas de dibujos y de risas, ¿a ti también?

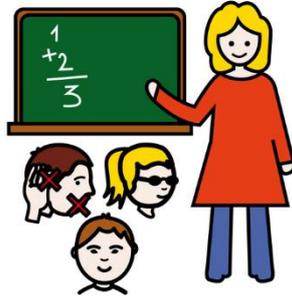


Lo que más me gusta hacer es pasear por el pinar con mis padres, ¿a ti qué es lo que más te gusta hacer?



Me gusta ver la televisión, ¿y a ti?

Mis programas favoritos son los de cocina, ¿cuáles son los tuyos?



Profesor



¿Qué vamos a hacer hoy?

¿Qué vamos a hacer después?

Me gustaría hacer otra cosa.

Me apetece dibujar y colorear.



¿Me puedes ayudar?

Lo hago yo solo.



Me gusta esta actividad



No me gusta esta actividad

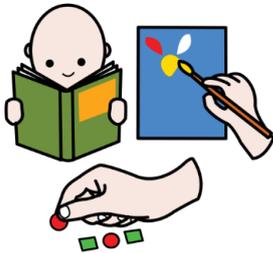


Compañeros



¿Qué tal el fin de semana?

¿Qué tal el día?



¿Te gusta la actividad?

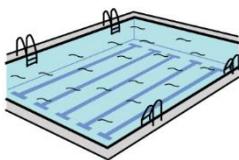
En el fin de semana fui con mis padres a dar un paseo, ¿tú que has hecho este *finde*?

Esta tarde tengo que ir a logopedia, ¿tú que vas a hacer?



¿Qué vas a hacer esta tarde?

¿Qué actividad tienes luego?



No tengo ganas de jugar.

Me apetece ir a piscina.

Tengo ganas de hacer deporte.



Papá y mamá



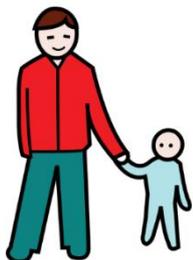
¿Qué tal el trabajo?

¿Qué hiciste en el trabajo hoy?



¿Estás cansado?

¿Te pasa algo?



Me apetece hacer algo juntos.

Quiero ir a dar un paseo.

Podríamos ver la tele juntos.

¿Me lees un cuento?



Hoy he hecho muchas cosas en el cole, como...