



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL.

DEPARTAMENTO: PEDAGOGÍA

TRABAJO FIN DE GRADO:

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN
HABILIDADES SOCIALES CON ALUMNOS CON
DISCAPACIDAD PSÍQUICA**

**Presentado por Susana Mota Rodríguez para optar al Grado
de Educación Primaria por la Universidad de Valladolid**

Tutelado por:

D. Mariano Rubia Avi

RESUMEN

El presente trabajo fin de grado tiene como finalidad mejorar las habilidades sociales de unos alumnos con discapacidad psíquica requeridas para mejorar su independencia y autonomía personal, así como su adaptación al medio e interacción con otras personas. El trabajo consta de dos partes claramente diferenciadas, una teórica y otra práctica. La primera parte consiste en conocer la importancia de las habilidades sociales en estos alumnos. En la segunda parte del trabajo, y principal, se lleva a cabo un programa de intervención dirigido a unos alumnos con discapacidad psíquica de un centro de educación especial concreto.

ABSTRACT

The aim of this final project is to improve the social skills of some mentally disabled students. These skills are required to improve their self-sufficiency and their personal autonomy, as well as their adaptation to the environment and interaction with other people. The project consists of two clearly different parts, a theoretical one and a practical one. The first part involves knowing the importance of social skills in these students. In the second and main part of the project we implement an intervention program, aimed at some mentally disabled students in a specific education centre for children with special needs.

PALABRAS CLAVE

Habilidades Sociales, Discapacidad Psíquica, Interacción Social, Autonomía Personal, Adaptación al medio y Centro de Educación Especial.

KEYWORDS

Social skills, Mental disability, Social interaction, Personal autonomy, Adaptation to the environment, and education centre for children with special needs.

ÍNDICE

0. Introducción.....	pág.1
1. Justificación.....	pág.2
2. Fundamentación Teórica de las Habilidades Sociales.....	pág.4
2.1. Concepto de las Habilidades Sociales.....	pág.4
2.2. Características de las Habilidades Sociales.....	pág.5
2.3. Adquisición de las Habilidades Sociales.....	pág.7
3. Programa de Intervención.....	pág.9
3.1. Contexto.....	pág.9
3.2. Objetivos.....	pág.11
3.3. Contenidos.....	pág.13
3.4. Temporalización.....	pág.14
3.5. Metodología.....	pág.15
3.6. Recursos personales, ambientales y didácticos.....	pág.17
3.7. Actividades.....	pág.18
3.8. Evaluación.....	pág.39
4. Conclusión.....	pág.41
5. Referencias	pág.43

0. INTRODUCCIÓN

El Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales que a continuación vamos a desarrollar surge ante la necesidad de dar respuesta a los conflictos que existen con y entre los alumnos con discapacidad psíquica escolarizados en la enseñanza básica obligatoria (EBO) y transición a la vida adulta (TVA) del Centro de Educación Especial donde trabajo como maestra de pedagogía terapéutica.

Durante el primer trimestre del curso pudimos observar los problemas que existían: les cuesta mirar a los ojos del interlocutor cuando se dirigen a ellos, no utilizan adecuadamente las fórmulas de cortesía, no respetan las distancias interpersonales, les cuesta interactuar con sus iguales en el juego, presentan dificultades para iniciar, mantener y finalizar una conversación, les resulta complejo identificar los sentimientos y las emociones en ellos mismos y en los demás, etc.

Por todo ello, los tutores, maestra de audición y lenguaje, y orientadora del centro decidimos reunirnos para buscar soluciones. No tardamos en ponernos de acuerdo en que lo más acertado era poner en marcha lo antes posible un Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales con el fin de que estas conductas disruptivas se vayan inicialmente disminuyendo hasta llegar a desaparecer, siendo sustituidas por otras adecuadas.

Este programa se dirige a mejorar las habilidades de nuestros alumnos requeridas para su independencia y autonomía personal, y su adaptación al medio e interacción con otras personas.

Antes de adentrarnos en el desarrollo del programa de entrenamiento concreto que hemos empezado a aplicar con los alumnos en el centro, comenzaremos el proyecto haciendo una justificación, destacando la importancia de las Habilidades Sociales en el ámbito educativo y más concretamente con los alumnos con discapacidad, y la relación que tiene este proyecto con las competencias del título de grado en primaria. Continuaremos dando una fundamentación teórica de lo que son las Habilidades Sociales, sus características, así como su adquisición. Para finalizar con el desarrollo del proyecto que hemos iniciado el presente curso escolar 2011/2012.

1. JUSTIFICACIÓN

En el ámbito educativo las habilidades sociales juegan un papel muy importante en los niños y en su desarrollo integral. Las habilidades deben desarrollarse en la escuela, y ésta, debe proporcionar a los alumnos todas las experiencias posibles que las pongan a prueba y las vayan moldeando a lo largo de la vida escolar. Si consideramos importante adquirir habilidades en la población escolar en general, en el caso concreto de alumnos con discapacidad psíquica resultan de vital importancia para poder interactuar con los demás y desenvolverse adecuadamente en sociedad.

De acuerdo con Gutiérrez Bermejo (2002:31) *“El déficit en habilidades sociales es una característica definitoria de la discapacidad psíquica. De hecho en la definición de la Asociación Americana sobre retraso mental (AAMR) (Luckasson, 1992) el retraso mental se caracteriza por un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media que coexiste con limitaciones en diferentes áreas de adaptación entre las que se incluyen las habilidades sociales”*.

De esta definición podemos determinar que las habilidades sociales son una necesidad entre los niños y niñas con discapacidad intelectual, por tanto, será un área de intervención.

Nosotros pudimos ver esta estrecha relación al inicio de curso en el centro de educación especial con alumnos con discapacidad psíquica de edades entre 12 y 21 años. Todos los días en los recreos se pegaban, se enfadaban, no sabían jugar, no respetaban los turnos del juego, se insultaban entre ellos y a los adultos, no sabían expresar sus emociones y sentimientos, no sabían pedir las cosas, se autolesionaban, etc. Aunque se intentaba mediar en cada conflicto, la solución no consistía en subsanar el problema puntual, sino que necesitaban aprender una serie de conductas y comportamientos que les permitieran interactuar adecuadamente en el espacio social en que se desarrollan con sus iguales y con los adultos. Así, se inicia el Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales con el fin de que esas conductas disruptivas que tantos problemas causaban fueran progresivamente desapareciendo y sustituidas por otras conductas mas adaptadas.

Debido a la importancia que tiene abarcar este tema sobre habilidades sociales y más si cabe en alumnos con discapacidad psíquica, elaborar y aplicar un programa de

entrenamiento contribuye al desarrollo de las competencias que exige el título en primaria y que como docentes las deseamos desarrollar.

Para de la Cruz (2005) citado por Aranda Redruello (2007:119) dice que: *“las competencias es un saber hacer complejo que exige un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y virtudes que garanticen la bondad y eficiencia de un ejercicio profesional, responsable y eficiente”*.

Por tanto, consideramos que elaborar y aplicar este programa de habilidades contribuye al desarrollo de las siguientes competencias que Aranda Redruello (2007) propone:

Competencias docentes sobre lo que hay que saber:

- Conocimiento del desarrollo de los niños con discapacidad psíquica.
- Conocimiento de las necesidades educativas de estos niños.

Competencias docentes sobre lo que se ha de realizar

- Planificar la enseñanza/aprendizaje del programa de habilidades.
- Seleccionar y buscar información que facilite la intervención del programa.
- Comunicar lo aprendido y valorar el entorno donde se va a actuar.
- Trabajar en equipo. Importantísimo trabajar todos coordinados para poder obtener resultados positivos con los alumnos.
- Sintetizar lo aprendido facilitando la generalización de los contenidos trabajados.

Competencias sobre lo que se ha de dominar adecuadamente

- Manejo de las nuevas tecnologías para aplicar actividades originales y variadas.
- Conocimiento de las necesidades de los alumnos y evaluarlas para adaptar el programa a las características de cada alumno.
- Tratamiento de las dificultades que nos encontraremos en la intervención.
- Resolución de problemas prácticos de la vida del aula
- Iniciativas de innovación. Aplicar propuestas originales.

Competencias en el proceso formativo:

- Competencia referida a comportamientos profesionales sociales.
- Competencias referidas a actitudes que se refieren a la forma de afrontar la relación con las personas.

Competencias desde el punto de vista metodológico para el profesor reflexivo, indagador y colaborativo son entre otras:

- Capacidad para planificar, organizar, comunicar y capacidad de reflexión-acción durante todo el programa de habilidades.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DE LAS HABILIDADES SOCIALES

El punto de partida para comenzar a elaborar nuestro programa de habilidades fue establecer una fundamentación teórica que nos permitiera conocer, reflexionar, planificar y organizar el proyecto que queríamos llevar a cabo con nuestros alumnos.

2.1- CONCEPTO DE HABILIDADES SOCIALES

En este programa tomamos como referencia las definiciones aportadas por varios autores, quienes dan matices similares a un tema tan importante como son las Habilidades Sociales.

Estamos de acuerdo con el concepto que Izuzquiza Gasset y Ruiz Incera (2007:23) proponen sobre habilidades sociales. Afirman que *“Las Habilidades Sociales son un conjunto de conductas y destrezas específicas que nos permiten interactuar con los demás del modo más adecuado posible a la situación en que nos encontramos, y de manera mutuamente beneficiosa. Son comportamientos complejos adquiridos y aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”*.

Por tanto, al ser conductas que pueden ser aprendidas, pueden y deben ser enseñadas.

García Ramos (2011:6) sostiene que *“según Gil (1993:272-279) los rasgos que caracterizan a las habilidades son:*

- a) Son conductas que se manifiestan en situaciones interpersonales.*
- b) Se aprenden y por lo tanto se pueden enseñar.*
- c) Se orientan a la obtención de distintos tipos de reforzamiento, tanto del ambiente como autorrefuerzos.*
- d) Deben ser socialmente adaptadas.*
- e) Su desarrollo no debe impedir al otro interlocutor el que intente la consecución de sus propias metas.*
- f) Deben estar bajo el control de las personas.*
- g) La persona debe tener capacidad para adecuar su comportamiento en función de los objetivos, sus propias capacidades y las exigencias del ambiente”*.

Además, García Ramos (2011:11) nos sugiere las siguientes orientaciones sobre las habilidades sociales en personas con discapacidad:

“Aunque las habilidades sociales son aprendidas, en el caso de personas con discapacidad no hemos de dar nada por supuesto en cuanto a su conocimiento y en su manera de adquirirlo, ya que sus limitaciones les impiden alcanzar habilidades que otros niños adquieren espontáneamente. Hemos de enseñarles cada habilidad dejando que los alumnos la practique y no darla por aprendida hasta que demuestren que sean capaz de hacerlo y que lo hacen habitualmente en distintos entornos sociales. Tenemos que ser conscientes de que las personas con discapacidad psíquica necesitarán más tiempo que otras para adquirirlo”.

2.2- CARACTERÍSTICAS DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Si ya sabemos qué son las habilidades sociales necesitamos conocer las características que presentan, es decir, saber cuándo una conducta es socialmente habilidosa para seguir avanzando en el conocimiento de las mismas.

Coincidimos con García Ramos (2011:12) cuando enumera las siguientes características de las habilidades sociales:

1.- La conducta social adecuada es parcialmente dependiente del contexto cambiante, está en función de las circunstancias, del momento y del lugar en que una persona se interrelaciona con otra. Las personas con discapacidad psíquica tienen serias dificultades para realizar una correcta discriminación entre distintas situaciones, no saben diferenciar o les cuesta, las circunstancias cambiantes en que es correcto o incorrecto realizar una determinada conducta. Por ejemplo: la mayor parte de la gente sabe que un comportamiento que es consentido en el contexto familiar (en la mesa), estaría mal visto en otro contexto social, como un restaurante, y en base a ese conocimiento, se actúa de distinta forma según el contexto. Por eso, en el programa de entrenamiento en habilidades sociales, se han de establecer unas normas básicas generales, válidas para la mayor parte de los contextos y circunstancias, empezando por la familia. De esta forma evitaremos confusiones y malos entendidos.

2.- La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado. La habilidad social es el resultado de la normativa social que impera en un determinado momento, en una determinada cultura. Los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social o la educación. Todos los integrantes de esa cultura, incluidas las personas con discapacidad, han de conocer y comportarse de acuerdo con esa normativa.

3.- Las habilidades sociales varían a lo largo del tiempo. Las costumbres sociales, las modas y estilos de vestir, el lenguaje, cambian durante la vida de una persona. Los niños y adultos con discapacidad también han de adaptarse a estas variaciones temporales. La apariencia física es una habilidad social básica a la que se ha de prestar especial atención. Todavía encontramos a personas con alguna discapacidad vestida con ropas obsoletas, fuera de moda o propia de personas de menor/mayor edad o con peinados anticuados. También en el ámbito del lenguaje, hay familias que hablan a sus jóvenes y adultos como si de niños se tratara, con diminutivos y palabras infantiles que aunque tratan de ser cariñosas no se adaptan a la verdadera edad de la persona. Las conversaciones y el trato adecuados a su edad les permitirán, independientemente de sus limitaciones, sentirse aceptados y aceptarse tal y como son.

4.- El grado de efectividad de una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre. La conducta considerada apropiada en una situación puede ser inapropiada en otra, en función de lo que se pretenda conseguir. Ejemplo: Si un joven con discapacidad en casa consigue lo que quiere con una pataleta o de forma escandalizada, intentará utilizar esa misma estrategia en otros ambientes (en el colegio, calle) y sin embargo, esa conducta no es socialmente aceptable. Por tanto, es fundamental establecer unas normas básicas útiles para el mayor número de situaciones posibles, consensuadas y coordinadas por todos los implicados en su educación y que el alumno ha de conocer y respetar.

Como se observa en estas características no hay un criterio absoluto y único de habilidad social. Todos sabemos cuándo una persona se comporta de forma adecuada, y podemos definir una respuesta competente como aquella en la que la mayor parte de la gente está de acuerdo en que es apropiada para un individuo en una situación particular. Todo ello nos sirve para enfocar el proceso educativo de las habilidades sociales.

2.3- ADQUISICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

La niñez es un periodo crítico en el aprendizaje de las habilidades sociales, depende de la maduración y de las experiencias de aprendizaje. Los niños con discapacidad psíquica adquieren las habilidades sociales del mismo modo que los demás, aunque debemos tener en cuenta sus características individuales a la hora de planificar el proceso de enseñanza.

Nos sumamos a la opinión de García Ramos (2011:17) en que los procesos de aprendizaje por los que habitualmente se adquieren las habilidades sociales son:

1.- Enseñanza directa. Las habilidades sociales se transmiten por medio de instrucciones, dando la información de lo que es una conducta adecuada en una determinada situación. Ejemplos: “No hables con la boca llena” o “lávate las manos antes de comer”. Según los casos, se ha de tener en cuenta posibles dificultades de percepción por el canal auditivo, de asimilar varias órdenes dadas de forma secuencial, limitaciones en la comprensión lingüística, etc. Si damos una instrucción hemos de comprobar previamente que nos prestan atención, que nos escuchan al darles la información, que comprenden lo que les decimos y que cuentan con la capacidad necesaria para realizar la conducta.

2.- Modelado o aprendizaje por medio de modelos. Los niños observan a sus padres, a otros adultos o a otros niños interactuando e imitan lo que ellos hacen. Es el llamado aprendizaje por observación o vicario. En las personas con discapacidad psíquica es una de las formas básicas de adquisición de las habilidades sociales. Generalmente harán más caso a lo que ven que a lo que oyen, por lo que se ha de tener especial cuidado con los modelos que les estamos dando. Educamos con lo que decimos, con lo que hacemos y fundamentalmente con lo que somos. Entre los adultos está muy arraigada la costumbre de indicar a los demás lo que tienen que hacer pero sin compromiso de cumplirlo uno mismo. Tirar papeles al suelo, interrumpir cuando se está hablando otro, son conductas que se imitan con facilidad.

3.- Práctica de conducta. La mejor forma de aprender es practicando. Aunque les expliquemos lo que han de hacer y nos vean a nosotros haciéndolo, hasta que no ensayen ellos mismos no sabrán si son capaces de actuar adecuadamente. La consolidación y generalización de las conductas se logra practicando en distintos contextos, en diferentes momentos y ante distintas personas. Es conveniente que lo que aprendan en el programa de habilidades lo practiquen con sus familias o en distintas situaciones sociales. Hay que tener en cuenta que las habilidades que se aprenden en una situación artificial pero que no se aplican en la vida cotidiana no tienen sentido, se olvidan con facilidad.

4.- Reforzamiento de las conductas adecuadas y “castigo” o retirada de atención de las inadecuadas. Se le felicita o se le premia cuando se comporta de forma adecuada a la situación y se le reprende cuando su comportamiento no es correcto. En este aspecto se ha de tener especial cuidado con el reforzamiento de conductas inadecuadas. La atención del adulto es un potente reforzador, y en ocasiones pueden llegar a portarse “mal” únicamente para que se les haga caso. Se tiende a prestar más atención cuando gritan, tiran cosas o molestan que cuando se comportan de forma correcta. Se ha de ser generosos en los elogios y procurar estar más pendientes de sus conductas adecuadas que de las equivocadas.

5.- Retroalimentación de la actuación (feedback). Cuando se está practicando una determinada conducta se informa de las partes correctas e incorrectas de la misma. Se ha de insistir siempre en lo correcto, aunque no se han de eludir los aspectos mejorables (“lo has hecho bien, sólo te ha faltado ...”).

6.- Moldeamiento o aprendizaje por aproximaciones sucesivas. Se ha de descomponer la conducta en pequeños pasos e ir practicando y reforzando cada uno de ellos, prestando la ayuda que se vaya precisando durante el proceso de aprendizaje.

Como observamos en esta documentación teórica sobre las habilidades sociales, los profesionales que trabajamos con alumnos con discapacidad intelectual debemos intervenir en la enseñanza de estas conductas y destrezas que les permitan saber actuar y comportarse en cualquier situación y en interacción con otras personas. Debemos enseñarles estos comportamientos con unas técnicas adecuadas que faciliten su adquisición y generalización, teniendo en cuenta siempre y en todo momento las características y necesidades de cada alumno.

Toda esta información nos ha servido para documentarnos y permitirnos poner en práctica el programa de intervención.

3. PROGRAMA DE INTERVENCIÓN

El programa de entrenamiento en habilidades sociales que a continuación presentamos no se realiza en el vacío, sino que va a tener lugar en un centro y en un entorno determinado, y está dirigido a unos alumnos concretos.

3.1- CONTEXTO

Nuestro trabajo como maestro tutor se realiza desde el presente curso escolar 2001-2012 en un Centro de Educación Especial en el seno de un contexto que se caracteriza por una población con nivel socioeconómico medio, situado en una capital de provincia de zona tranquila rodeado por un hospital y por edificios antiguos y de nueva construcción.

El nuevo y reformado centro abrió sus puertas durante el curso 2008-2009 con la ilusión de ofrecer una respuesta educativa ajustada y de calidad a los alumnos con necesidades educativas especiales de apoyo generalizado y extenso que se encuentran matriculados en la modalidad de Educación Especial.

Durante el curso actual están escolarizados sesenta alumnos en once unidades, organizadas en tres ciclos diferentes: Educación Infantil , Enseñanza Básica Obligatoria (EBO) y Transición a la Vida Adulta (TVA). Sus edades oscilan entre los tres y los veintiún años, y las necesidades que presentan están asociadas a discapacidad física, psíquica y/o sensorial, trastornos de espectro autista o plurideficiencias asociadas, por lo que la intensidad de los apoyos que requieren varía entre generalizado y limitado. Doce de estos alumnos se encuentran en régimen de residentes por proceder del medio rural.

Nuestros alumnos no son personas sólo con necesidades educativas especiales, son individuos con talentos y fortalezas, inquietudes y deseos, y con una característica en común: SON ÚNICOS E IRREPETIBLES.

El equipo de trabajo está inmerso en diversos enfoques y acciones biopsicosociales que se precisan para la educación de los alumnos:

- Equipo docente: maestro/as de Educación Especial, maestras de Audición y Lenguaje y profesores Técnicos de Formación Profesional.

- Servicios educativos: Orientadora, Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad, Fisioterapeutas, Diplomados Universitarios en Enfermería, Ayudantes Técnicos Educativos (ATES), Educadores de Residencia.

- Otros servicios: gobernanta, personal de mantenimiento y limpieza, auxiliar administrativo, vigilante nocturno y conserjes.

La inquietud permanente de todo el equipo de trabajo es funcionar como un equipo cohesionado, compartiendo líneas de intervención y facilitando al máximo el intercambio de información.

Las familias tienen un papel fundamental. Una relación positiva entre escuela y familia es esencial para establecer unos objetivos y unas pautas de intervención conjuntas que aseguren el desarrollo de las capacidades del niño y favorezcan su calidad de vida.

Los pilares sobre los que se sustentan la práctica educativa del centro son, entre otros:

- Promover estrategias motivacionales positivas y planes de educación emocional.
- Ofrecer oportunidades para que los niños acepten responsabilidades y participen en la organización de sus vidas escolares y de la propia escuela.
- Plantear objetivos académicos claros y compartidos por todos los sectores implicados en la educación.
- Proporcionar una enseñanza intelectualmente estimulante, partiendo de las fortalezas de los niños.
- Educación personalizada, funcional y conectada con el entorno.
- Impulsar oportunidades de integración sociocomunitaria y participación.
- Comunicación máxima entre la escuela y la familia.
- Promover al máximo el bienestar físico de los chicos.

Como señalamos en la introducción, a lo largo del primer trimestre del curso se observaron dificultades de interacción que existían especialmente entre los alumnos del 2º Nivel y Transición a la Vida Adulta.

Si se quieren lograr resultados positivos se considera necesario que forme parte de la programación de centro.

3.2- OBJETIVOS

En el proceso de planificación del proyecto establecimos inicialmente unos objetivos generales. Éstos, constituyen la previsión de lo que se espera que los alumnos consigan al terminar los diversos momentos del proceso de aprendizaje.

Coincidimos con los objetivos que sostiene García Ramos (2011:43-44):

1. Adquirir habilidades sociales: El adecuado uso de las habilidades sociales lleva al niño a resolver los problemas cotidianos de una manera más eficaz y adecuada: pedir ayuda, denegarla cuando así lo desean, decir que no, explicar cómo se sienten...
2. Mejorar la comunicación con el entorno más inmediato: mejorar sus habilidades de comunicación con su entorno, aumentando así la capacidad de resolución de problemas y, con ello su autoestima y su autoconcepto.
3. Potenciar el uso de estrategias de resolución de problemas sean estos de índole social, o personal (pensamientos negativos, ideas negativas respecto de su propia valía, agresividad con el entorno...).
4. Facilitar su independencia y autonomía en sus relaciones con los demás.
5. Identificar y modificar las ideas irracionales que acompañan a la persona ante situaciones (personales y sociales) que le dificultan una resolución adecuada de dicha situación, generándole sentimientos de incapacidad, y ayudarles a modificarlas por ideas más racionales y adecuadas.
6. Aprender a identificar y a expresar sus sentimientos, tanto positivos (elogios, contacto físico...), como negativos (hacer críticas, decir que no...): de una manera clara, sencilla y eficaz.
7. Facilitar su capacidad para percibir y comprender el punto de vista de los demás. Se trata de buscar la superación del egocentrismo, teniendo en cuenta a las otras personas.
8. Aceptación adecuada de las críticas, como medio de mejora personal, pues partiendo de la opinión de otros, y de la reflexión sobre ella, se puede llegar a una autocrítica constructiva y realista.
9. Comportamiento democrático en situaciones de grupo, mostrando un espíritu colaborador y participativo, (respetar turnos, respeto)
10. Habilidad para pedir la información que precise, cuando se encuentre en una situación imprevista o desconocida.

11. Participación en sesiones de grupo-clase, siguiendo las normas básicas de interacción: pedir la palabra, escuchar atenta y activamente sin interrumpir, respetar los turnos de intervención, etc.
12. Percepción de las interacciones sociales desde diferentes perspectivas. La representación de papeles se utilizará para que perciban las distintas situaciones de relación interpersonal desde los distintos puntos de vista de cada uno de los actores (el que pide prestado y el que presta, el que hace una crítica y el que la recibe).
13. Se prestará especial atención a los saludos y despedidas en todas las situaciones y a la utilización de "por favor" y de "gracias" cuando se solicita algo.
14. Autopercepción y percepción en los demás de los elementos fundamentales del lenguaje corporal: distancia interpersonal, postura correcta, mirada dirigida hacia la cara, sonrisa. En todo caso se tratará de formar la adecuada asertividad de los alumnos/as de forma que hagan valer sus derechos sin molestar a los demás.

Debido al poco tiempo que disponemos en lo que queda de curso es imposible abarcar todos los objetivos señalados anteriormente. Pero se tiene en cuenta que cuando se realicen las actividades con los alumnos, en cada actividad se trabajarán objetivos concretos que luego volverán a aparecer en otra actividad, es decir, son actividades con objetivos interrelacionados.

3.3- CONTENIDOS

Para poder conseguir los objetivos propuestos, formulamos unos contenidos que constituyen el objeto directo de aprendizaje para los alumnos. Se consideran el medio imprescindible para conseguir el desarrollo de las capacidades y las herramientas con las que trabajaremos.

Estos contenidos son:

- Habilidades corporales básicas (distancia interpersonal y contacto ocular).
- Escucha activa (dar muestras de interés en la conversación, hacer preguntas. sobre el tema, dar muestras de que no se entiende lo que se escucha...).
- Saludar y despedirse.
- Dar las gracias y hacer peticiones.
- Presentarse y presentar a los otros.
- Pedir y prestar ayuda.
- Interrumpir y pedir permiso.
- Conversar (aprender a narrar hechos acontecidos, describir el entorno, introducirse en conversaciones, concluir conversaciones...).
- Hacer y decir cumplidos.
- Pedir disculpas.
- Aceptar una negativa y las críticas.
- Negociar y expresar desacuerdos.
- Participar en un grupo (respeto de turnos).

Los contenidos que trabajaremos en lo que queda de curso son los cuatro primeros, si nos diera tiempo ampliaríamos hasta los seis. Son los que consideramos más básicos y necesarios para empezar ir mitigando cuanto antes los problemas de conducta que existen entre nuestros alumnos.

3.4- TEMPORALIZACIÓN

El programa se inicia a mediados del segundo trimestre, por tanto, es un programa no acabado, abierto y sujeto a continuas adaptaciones para poder adecuar las actividades a las características de los alumnos y modificaciones según la evolución de los mismos. Está diseñado para el resto del curso con intención de mantener continuidad para el próximo año académico.

Los alumnos que intervienen son quince, dividiéndose en dos grupos: grupo A formado por siete alumnos y grupo B por ocho alumnos. Con cada grupo se trabaja una vez a la semana en horario lectivo y con una duración de cincuenta y cinco minutos cada sesión. Este tipo de agrupamiento creemos que inicialmente es el más correcto, se procura un número lo suficientemente grande como para hacer ciertas actividades grupales (role playing, etc) pero lo suficientemente pequeño como para llevar a cabo el control necesario de las dinámicas.

Toda planificación impone un tiempo de desarrollo. En este punto, se ha tenido en cuenta el calendario escolar.

Las actividades que vamos a desarrollar son las cinco actividades iniciales del programa de entrenamiento:

1ª Actividad: Cuestionario para padres y Reunión informativa inicial: Dos sesiones

2º Actividad: Distancia Interpersonal. Una sesión con cada grupo.

3º Actividad: Escucha Activa. Dos sesiones con cada grupo.

4º Actividad: Habilidades Básicas de Comportamiento y Convivencia. Tres sesiones grupales y una a nivel de centro.

5º Actividad: Saludar y Despedirse, Pedir por favor y Dar las Gracias. Dos sesiones con cada grupo.

Las sesiones se realizan dependiendo del tipo de actividades en aulas diferentes, con actividades programadas conjuntamente por los tutores implicados, la orientadora del centro y la maestra de audición y lenguaje.

3.5- METODOLOGÍA

La intervención del programa se lleva a cabo de forma gradual teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos. Se les hará sentir lo importante que es “comportarse” de determinada manera para tener amigos, ser aceptado, ser querido.....,

Se procurará la participación de todos los alumnos, predominará el ambiente distendido, se partirá de sus experiencias previas, los ejemplos se ajustarán a las situaciones cotidianas que se encuentran en su medio más cercano. Todas las actividades serán altamente lúdicas potenciando el uso de juegos y actividades motivadoras.

El método de trabajo que se va a seguir es eminentemente práctico. Inicialmente se les presenta **paneles** con **pictogramas** de apoyo visual, que sirven de refuerzo a la explicación de cada actividad para que puedan comprenderlo, ya que nuestros alumnos tienen déficit en la comprensión. Estos paneles se usarán además como repaso de lo aprendido, puesto que al final de la actividad se les entregarán en tamaño mas reducido para que los coloreen y puedan crear así su propio **cuaderno de habilidades sociales**.

En cada sesión se utilizarán algunas técnicas de entrenamiento en habilidades sociales, y siempre se recordará al inicio de cada sesión lo trabajado en las anteriores sesiones (teniendo siempre presente el panel pictográfico visual de la actividad que corresponda).

Entre las técnicas que se van a utilizar destacan:

- **Modelado:** Es la representación por parte del educador de una situación social que se quiere poner en práctica, es decir, la habilidad a entrenar con los pasos conductuales que la componen.
- **Juego de roles:** El alumno, una vez percibida la utilidad de la habilidad representada para su vida real, reproduce de la forma más fiel posible el rol que se le ha asignado.
- **Retroalimentación:** Se realizará tanto por parte del educador como de los alumnos. Será fundamentalmente positiva ya que los comentarios se acompañarán de mensajes constructivos, por lo que en la práctica, el planteamiento se convierte en un reforzamiento.
- **Transferencia y mantenimiento:** La transferencia se refiere a la generalización de las conductas aprendidas. El mantenimiento es la persistencia de esas conductas ante las distintas situaciones que en diferentes contextos puedan darse.

La generalización de los aprendizajes será un proceso continuo en el aula por los tutores, en el centro por parte del resto de los profesionales que atienden a los chicos en las situaciones reales de su día a día, en el contacto directo con el ambiente social del entorno a través de salidas, excursiones, etc, y fuera del centro por las familias.

Además de las actividades propias del programa, hay otras actividades dentro del horario lectivo en el que se trabajarán habilidades con el fin de que se vayan generalizando. Ej: Los lunes en la actividad de cuentacuentos, los cuentos girarán en torno a temas relacionados con estas habilidades. En los recreos, se organizarán juegos grupales para fomentar las habilidades. Una vez al mes salen al supermercado a comprar, donde tendrán que aplicar las habilidades que se van adquiriendo (pedir por favor, dar las gracias), etc.

Con las familias se establecerán reuniones periódicas y se les informarán semanalmente de la actividad desarrollada y de las pautas que deben seguir para el cumplimiento de los objetivos. Además, los alumnos llevaran a casa cada semana el panel con pictogramas que han trabajado en cada sesión para que se siga reforzando.

La participación de los alumnos se determina por parte de tutores y orientadora del centro teniendo en cuenta las peculiaridades de cada alumno, y realizaran las modificaciones que consideren convenientes, siempre teniendo en cuenta el avance o no del alumno, sus necesidades y la opinión del equipo de trabajo.

Para que el programa resulte efectivo tan importante es el trabajo diario de los tutores, ates y educadores, como la coordinación y colaboración de las familias apoyando lo trabajado.

3.6- RECURSOS PERSONALES, AMBIENTALES Y DIDÁCTICOS

Para llevar a cabo correctamente la intervención de nuestro programa, será necesario hacer uso de una serie de recursos tanto personales como ambientales y didácticos, que nos permitan una correcta coordinación entre los profesionales implicados en el proyecto, una adecuada estructura de materiales que se van a utilizar y hacer un uso óptimo de los mismos.

Recursos Personales

Una intervención satisfactoria requiere la coordinación de los diferentes profesionales que trabajan con los alumnos, además de la colaboración y orientación de los equipos interdisciplinares. En este caso debemos trabajar coordinándonos con todos los tutores de los alumnos que participan en el programa, orientadora, ATES, educadoras y con la familia para facilitar la interacción y garantizar la continuidad de nuestras actuaciones.

Recursos Ambientales

Una adecuada distribución espacial proporciona una mejor estructuración de los materiales, una mayor organización y variedad de las propuestas así como un entorno rico en estímulos, oportunidades y posibilidad de acción. Los lugares donde se llevan a cabo las actividades variarán según el contenido de estas: aulas, sala de audiovisuales, sala de usos múltiples, comedor, patio,...

Todos los lugares están señalados con un cartel y su pictograma correspondiente.

Recursos Didácticos

Los materiales que utilizaremos son variados: impresos, editados, informáticos, elaborados, materiales auditivos.

Se les entregará material (fichas, fotos, pictogramas, paneles con pictogramas...), se utilizarán medios audiovisuales (canciones, películas, power points, pizarra digital), dramatizaciones... para transmitir y apoyar los contenidos que se quieren trabajar para el conocimiento y/o generalización de las habilidades sociales.

Todos estos recursos consideramos que son imprescindibles y necesarios para poder realizar las actividades que nos hemos propuesto.

3.7- ACTIVIDADES

La realización de actividades nos va a permitir que nuestros alumnos vayan consiguiendo progresivamente los contenidos y objetivos que nos propusimos. Como consideramos de vital importancia la implicación de las familias en el proceso de adquisición de las habilidades, la primera actividad va dirigida a ellos.

1ª Actividad: Reunión con las Familias

Las actividades comienzan desde el momento que se mantuvo una primera reunión con las familias donde se les explicó el por qué del programa y en qué iba a consistir. Se les pasó el siguiente cuestionario sobre habilidades sociales donde tenían que señalar el desarrollo de cada una de las habilidades que presentan o no sus hijos.

El listado de conductas sociales básicas que planteamos es el que propone García Ramos (2011:53-55).

CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES SOCIALES:

Nos gustaría que valoraseis en vuestro hijo/a el desarrollo de estas habilidades para tener una línea de partida con la que trabajar. Es un cuestionario sin ánimo de que os sintáis abrumados ya que es un listado muy extenso y hay que tener en cuenta que la enseñanza y aprendizaje de estas habilidades es un proceso que dura toda la vida.

	SI	A VECES	NO	OBSERVACIONES
Mira a los ojos de las personas cuando está hablando con ellas				
Sonríe cuando saluda o se despide de alguien				
Tiene una actitud corporal abierta a la comunicación (cabeza erguida, no se tapa la cara, mira al otro...)				
Mantiene la distancia adecuada cuando se dirige a su interlocutor				
No abusa del contacto físico al comunicarse con las otras personas				
Demuestra malestar cuando su apariencia no es adecuada (manos, cara y ropa sucias, prendas mal puestas...) y manifiesta intención de arreglarla				
Utiliza un tono de voz adecuado a las distintas situaciones				

	SI	A VECES	NO	OBSERVACIONES
Sabe presentarse a los demás (dice su nombre, edad...)				
Cuando es presentado da un abrazo o la mano de forma correcta				
Saluda al entrar a un lugar en el que hay otras personas (“hola, buenos días...”)				
Se despide al abandonar un lugar en el que hay otras personas (“adiós, hasta mañana...”)				
Pide las cosas “por favor”				
Da las gracias cuando le ofrecen algo o le dan algo				
Pide disculpas a los otros niños si les hace algo que no está bien				
Pide disculpas a los adultos si les hace algo que no está bien				
Se acerca a los otros niños con intención de jugar de forma adecuada				
Comparte sus cosas con los otros niños				
Respeto las cosas de los demás				
Respeto las reglas establecidas en los juegos con otros niños				
Pide lo que necesita de modo adecuado (sin exigir o insistir en exceso)				
Defiende sus derechos correctamente (por ejemplo, si alguien le quita algo lo reclama sin agredirle)				
Expresa lo que le gusta, lo que piensa y desea respetando a los demás				
Da negativas oportunas de forma adecuada (cuando otra persona le pide hacer algo que no se considera correcto se niega de modo apropiado)				
Ante situaciones conflictivas reacciona sin gritar				
Cuando tiene conflictos con otros niños los resuelve sin agredir				
Trata a los demás de forma no dominante				
Valora los logros de los demás (cuando otra persona hace algo bien o tiene algo bonito...)				
Pide ayuda correctamente cuando lo necesita				
Tolera la demora a la hora de recibir ayuda				
Responde de forma ajustada a lo que se le pregunta en una conversación				

	SI	A VECES	NO	OBSERVACIONES
Sabe escuchar al interlocutor				
Permite que los demás participen en la conversación				
No interrumpe a la persona que tiene la palabra				
Expresa verbalmente sus deseos, ideas y opiniones				
Distingue sentimientos en los demás (alegría, tristeza, enfado...)				
Responde adecuadamente a los sentimientos de los demás				
Tiene un estado de ánimo estable				
Acepta los límites que se le imponen				
Tolera las dificultades a la hora de realizar una tarea				
Asume sus propios errores sin abandonar la actividad e intenta superarlos				
Reconoce cualidades positivas en sí mismo				
Ante un problema trata de buscar soluciones por sí mismo				

Teniendo en cuenta el resultado de este cuestionario se inicia las actividades con los alumnos.

La **estructura** que sigue cada sesión es la siguiente: se comienza con un recordatorio de lo trabajado en sesiones anteriores, se continúa con una presentación y explicación de la actividad que se va a trabajar y se finaliza con una autoevaluación preguntando lo nuevo que se ha aprendido en la sesión. En todo momento estarán presentes los **paneles con pictogramas** de cada actividad, al inicio les servirá como refuerzo para comprender la explicación, y al final, les servirá como recordatorio de lo aprendido y para crear su cuaderno de habilidades.

Todos los viernes de la semana (que haya habido sesión) se hará entrega a los padres de la valoración de la actividad realizada, de las pautas a seguir, y del panel pictográfico para que se siga reforzando la generalización del objetivo trabajado.

Inicialmente y como prerrequisito para entrenar cualquier otra habilidad más elaborada, la prioridad la tienen las conductas no verbales como el contacto acular, la invasión del espacio interpersonal, escucha activa, normas básicas de convivencia, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir por favor. Estas habilidades servirán de base para el entrenamiento de

conductas verbales. Es por lo que decidimos que el primer contenido a trabajar con los alumnos sea:

2ª Actividad-1ª Sesión (con alumnos): Distancia Interpersonal

Compartimos la opinión de Gutiérrez Bermejo (2002: 67-70) en trabajar el contenido distancia interpersonal, entendida ésta como la separación que debe existir entre dos o más personas cuando se comunican. Esta distancia es aproximadamente de un metro.

Supone respetar la distancia interpersonal con los compañeros, con los profesores y con desconocidos.

El respeto de esta distancia es importante porque:

- Si nos acercamos o alejamos demasiado al comunicarnos con los demás es probable que se sientan invadidos o ignorados y que nos rechacen.
- Cuando nos acercamos demasiado, los demás se sienten incómodos y cuando nos alejamos pueden pensar que no queremos hablar con ellos.
- Los demás nos aceptarán mejor.
- Evitaremos conflictos.
- Y es un acto de buena educación y cortesía.

Situaciones en las que aplican la distancia interpersonal:

Hay muchas situaciones que requieren una distancia interpersonal adecuada:

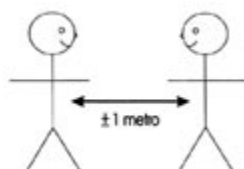
- Con las familias, con los amigos, con los profesores (saludos, peticiones, trabajo...), con desconocidos que vienen al centro (repartidores, familiares de otros).
- Saludos al pasar.

Requisitos necesarios para una correcta distancia interpersonal: Distancia adecuada, postura y orientación correcta, contacto ocular directo y tono de voz agradable.

PROGRAMACIÓN Y ACTIVIDADES:

1º) Instrucción o explicación verbal:

- **Apoyo verbal:** les decimos que hay que mantener la distancia interpersonal adecuada, basándonos en las siguientes preguntas:
 - Cual es la distancia interpersonal adecuada.
 - Por qué es importante mantener la distancia interpersonal adecuada.
 - Consecuencias de realizarla de un modo adecuado.
 - Consecuencias de no realizarla de un modo correcto.
- **Apoyo visual:** podemos acompañar la explicación verbal de fotos e imágenes que representen la distancia adecuada.



- **Apoyo físico:** indicamos la distancia adecuada estirando el brazo para que lo tomen como referencia. Al realizar las actividades, cuando veamos una situación no correcta, haremos lo siguiente: extendemos el brazo y la palma de la mano y le decimos: “ALTO”.
- **Apoyo sonoro:** también podemos utilizar un silbido de silbato cada vez que un alumno invada la distancia interpersonal de otro.

2º) Utilización de modelos y role-play:

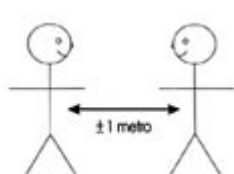
Los profesores modelan la habilidad representando escenas en las que se demuestra la distancia interpersonal adecuada (con la familia, con compañeros, con otros profesionales, con desconocidos...)

- En primer lugar se lleva a cabo el modelado entre dos profesores que representan la situación interpersonal adecuadamente, teniendo en cuenta todos los componentes implicados.
- En segundo lugar realiza la habilidad un profesor con un alumno, siempre reforzándole cada vez que lo haga bien.
- Tercer lugar: modela la habilidad un alumno que ya es competente en dicha habilidad con otro que no lo es.
- Cuarto lugar: representan la situación dos alumnos que tienen déficit en dicha habilidad.
- Por último se representa y modela la distancia interpersonal adecuada en grupo.

Extender el brazo: para que aprendan cual es la distancia interpersonal adecuada, utilizamos ayudas físicas y gestuales, por ejemplo: cuando un alumno se va a acercar al profesor, éste último extiende el brazo y le dice “ALTO” (de tal manera que la longitud del brazo represente la distancia correcta).

Línea roja: pintar una línea roja o marcarla con una cinta de tala, indicando la distancia interpersonal adecuada en el suelo, después el profesor va llamando a los usuarios de uno en uno hasta la línea roja sin pasarse. Dando refuerzo material y social cada vez que no pisen ni pasen de la línea.

Carteles: poner carteles en el centro y en el aula, indicando con dibujos y mensajes cual es la distancia interpersonal correcta. Los carteles con dibujos irán explicados con frases como “ALTO”, “NO TE PASES”...

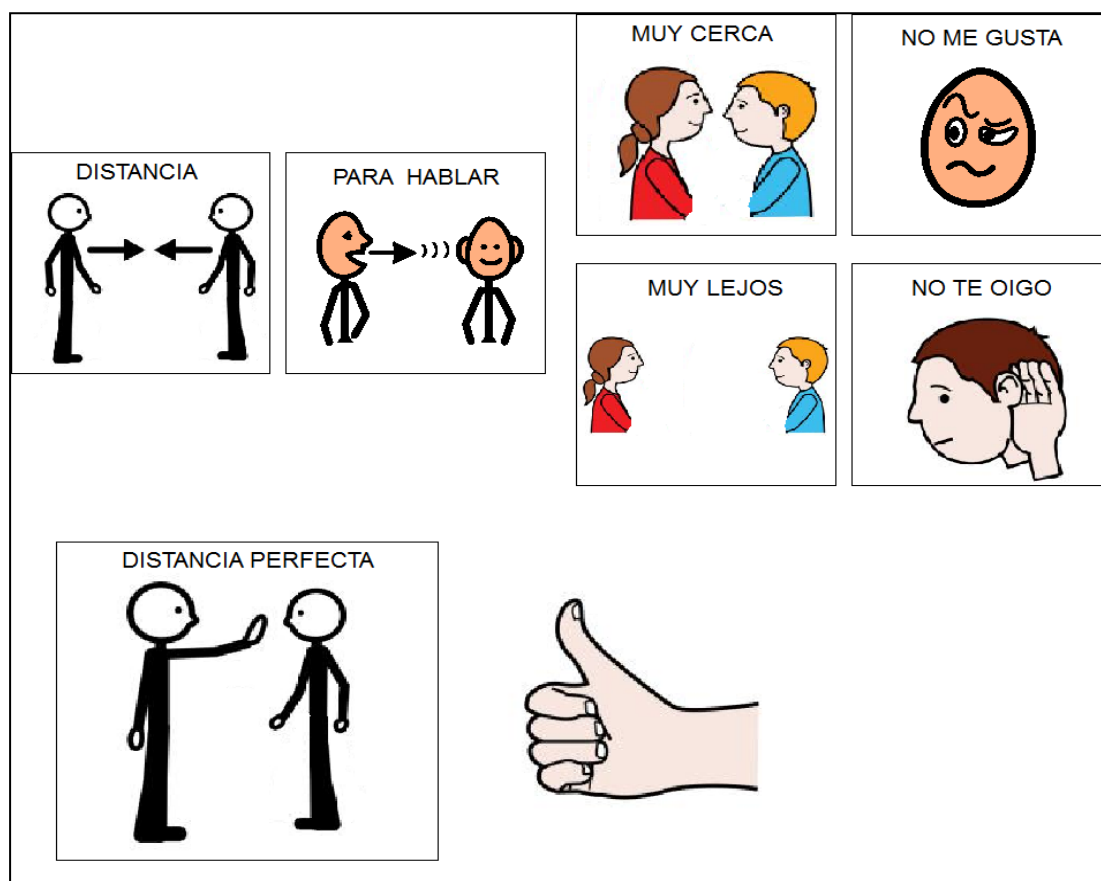


Misiones sorpresa: preparar situaciones con personas diferentes a las del entrenamiento y comprobar la reacción de los alumnos. Por ejemplo: un profesional que no ha participado en el entrenamiento, va por el pasillo y se dirige a uno de los alumnos que forman parte del grupo de entrenamiento.

3º) Actividades que facilitan la generalización:

Seguir practicando y entrenando esta habilidad en otras situaciones diferentes como: con la familia (visitas familiares), encuentros con compañeros o amigos, encuentros con desconocidos dentro y fuera del centro, encuentros con el personal del centro, En los talleres de la tarde, en el comedor/ tiempos de ocio, en los descansos, recreos... en el autobús (transporte escolar).

El **panel con pictogramas** que se utiliza como apoyo en la explicación y refuerzo en la generalización de la actividad DISTANCIA INTERPERSONAL es el siguiente:



CARTA A LAS FAMILIAS

Estimada familia:

*Esta semana hemos trabajado en el taller de habilidades sociales la habilidad básica de respetar la **distancia entre las personas** cuando nos comunicamos unos con otros.*

Se les ha tratado de transmitir que la separación que debe existir entre dos o más personas cuando se comunican en situaciones ordinarias se estima en +/-un metro (distancia tomada con el brazo extendido).

Se les ha explicado que el respeto de esta distancia es importante ya que:

- *Si nos acercamos o alejamos demasiado al comunicarnos con los demás es probable que se sientan invadidos o ignorados y que nos rechacen.*
- *Cuando nos acercamos demasiado, los demás se sienten incómodos y cuando nos alejamos pueden pensar que no queremos hablar con ellos.*
- *Los demás nos aceptarán mejor.*
- *Evitaremos conflictos.*
- *Y es un acto de buena educación y cortesía.*

Os agradeceríamos que en el día a día insistáis con vuestro hijo/a en este aspecto.

Tal vez las situaciones en las que hay que trabajarlo más son las siguientes:

1. *Al dirigirse a una persona, no hay que tocarla ni situarse excesivamente cerca. Si observáis que vuestro hijo/a se acerca demasiado, intentad retirarlos suavemente con la mano. Poco a poco se irá acostumbrando a mantener las distancias deseadas.*
2. *Cuando estéis en una aglomeración transmitidles que no hay porqué hablar o tocar a las personas que hay a su alrededor.*
3. *Cuando se sube en el ascensor con personas desconocidas, indicadle que sólo se saluda y se sigue permaneciendo en silencio el tiempo que dure el trayecto si el otro no entabla conversación.*
4. *Al intentar caminar en un lugar en el que hay mucha gente, transmitidle que siempre hay que pedir por favor que te dejen pasar. Si en algún momento se da algún empujón es necesario disculparse inmediatamente.*
5. *Transmitidle que ha de tener especial cuidado con las mochilas, las carteras y los carritos cuando se va en el autobús o estén en otro sitio público, ya que pueden molestar a las personas que se encuentran alrededor.*

Gracias por vuestra colaboración

3ª Actividad-2ª Sesión (con alumnos): Escucha Activa

Coincidimos con Gutiérrez Bermejo (2002:73-77) en trabajar la escucha activa, ésta consiste en escuchar cuidadosa y atentamente lo que la persona dice y estar seguro que se ha entendido lo que dice.

Supone para el alumnado:

- Mantener un adecuado contacto ocular: al comunicarse con otra persona, es importante dirigirse a ella “MIRÁNDOLA” a los ojos y procurando que éste contacto ocular no se produzca ni en exceso ni en defecto.
- Escuchar atentamente.
- Preguntar sobre lo que has escuchado, garantizando así que lo has comprendido.
- Acompañar la escucha con gestos correlativos que demuestren que estas atendiendo. Ejemplo: seguir con la mirada los gestos del locutor, movimientos faciales expresivos correspondientes a lo que estas escuchando, asentimientos con la cabeza, sonrisas...
- Observar al interlocutor dando muestras de comprensión de los mensajes que se reciben o si no es así, expresar claramente que no se comprende lo que se está escuchando.
- Estar seguro de que le has entendido.
- Hacer preguntas y responder a las preguntas que te hagan.
- Durante el transcurso de la conversación, interpretar emociones y sentimientos de la persona que está hablando en base a su expresión verbal y no verbal.
- Participar de la conversación pidiendo la palabra, escuchando sin interrumpir, respetando los turnos de intervención.

La escucha activa es importante porque en los alumnos:

- Evita malentendidos.
- Se hacen las cosas correctamente.
- Se hacen más amigos y te preocupas por ellos.
- Se comparte experiencias, deseos, ilusiones, opiniones...
- Se fomenta la empatía y ponerse en el lugar del otro.
- Se siguen instrucciones de un modo correcto.

Requisitos necesarios para mantener una escucha activa:

- Mantener contacto ocular.
- Tono de voz agradable.
- Expresión facial agradable.
- Postura y distancia correcta.

- Gestos faciales que indiquen que estás recogiendo la información escuchada.
- Manifestar que te está interesando lo que dice con expresiones como: “Mmm”, “Aja”, “Ya”, “¿de verdad?”, “Ah,¿sí?”, que señalan al que habla que se le está prestando atención y animan también a seguir hablando.
- Resumir lo que la persona dice.
- Preguntar sobre lo que no hayas entendido o si necesitas más información.
- Decirle que le entiendes y que estás de acuerdo.

PROGRAMACIÓN Y ACTIVIDADES:

1º) Instrucción o explicación verbal a los alumnos de:

Qué es la habilidad de Escucha Activa y en que consiste: “Debes mirar a los ojos de la persona con la que hablas”. El profesor explica la importancia que tiene al comunicarse con otra persona mirarla a los ojos:

- para que tengan en consideración lo que decimos.
- para que nos escuchen.
- para que se interesen por nosotros.
- para animar a la otra persona a hablar y dar su opinión.
- para ser aceptados.
- para vencer la timidez....

Y lo importante que es escuchar activamente al otro: “escuchar cuidadosa y atentamente lo que la persona dice y estar seguro de que se ha entendido y si no es así preguntar”.

Porque es importante llevarla a cabo de un modo adecuado: “Es importante para hacer las cosas correctamente; evitar malentendidos; hacer amigos; interesarse por ellos; compartir experiencias, ilusiones...”

Consecuencias de aprender esta habilidad: hacer amigos; aprender cosas; ser reforzado y halagado...

Consecuencias de no llevar a cabo esta habilidad de un modo correcto: que la persona que nos habla no tenga interés por seguir hablando; incluso que se enfade con nosotros; no compartir opiniones, ideas con los demás; no enterarse de lo que te dicen y no hacer bien las cosas...

2º) Utilización de modelos:

Esta actividad puede tener varios pasos:

- Dos profesores modelan una situación de conversación y escucha activa en torno a un tema concreto, el tema puede ser recrear una situación en la que uno está contando un problema y quiere que el otro le escuche y le ayude.

- Uno de los profesores sale del aula a “prepararse un tema del que hablar” los que permanecen mientras en el aula acuerdan no escucharle, no respetarle interrumpiéndole, no mirarle... luego ese profesor comentará cómo se ha sentido.
- El profesor y un alumno (que sabemos que es uno de los que sí mantiene contacto ocular y capacidad de escucha activa) modelan una situación delante del alumno a entrenar. El profesor se dirige al alumno y establece una comunicación con él, como el contacto ocular y la escucha ha sido correcto, se refuerza al alumno diciendo: *“Muy bien, así se hace, cuando se habla con otra persona, hay que mirarla a los ojos y dirigirse a él, contestarle y escucharle como tú lo estas haciendo”*.
- El profesor se dirige hacia uno de los alumnos con déficit en estas habilidades, para mantener una pequeña conversación, reforzando el contacto ocular y los signos de escucha activa que exprese por mínimo que sea: *“Bien, pero hay que mirar a los ojos un poco más”*.
- El alumno interactúa con otro compañero (sin déficit en la habilidad). En este caso el profesor supervisa la situación utilizando las guías verbales y físicas que sean necesarias, así como los refuerzos pre-elegidos por el alumno. El alumno se motivará por cada incremento en su contacto ocular y por la aprobación de su conducta (feedback).

3º) Actividades que facilitan la generalización:

Imágenes: Dentro de un grupo de imágenes separar las que indican escucha activa y las que no.





El Loro: Se colocan los alumnos en círculo, uno de ellos tiene que dar sus preferencias acerca de algo, por ejemplo: su “comida favorita”, el siguiente tiene que decir lo que ha dicho su compañero y además aportar sus preferencias, y así sucesivamente; dando refuerzos a aquellos que sigan las reglas adecuadamente.

CARTA A LAS FAMILIAS

Estimada familia:

*Esta semana hemos trabajado en el taller de habilidades sociales la habilidad de **escuchar activamente** a los demás.*

Hemos comentado que la escucha activa consiste en:

- *Mantener un adecuado contacto ocular: al comunicarse con otra persona, es importante dirigirse a ella “MIRÁNDOLA” a los ojos y procurando que éste contacto ocular no se produzca ni en exceso ni en defecto.*
- *Escuchar atentamente.*
- *Preguntar sobre lo que has escuchado, garantizando así que lo has comprendido.*

- *Acompañar la escucha con gestos que demuestren que estas atendiendo. asentimientos con la cabeza, sonrisas...*
- *Hacer preguntas y responder a las preguntas que te hagan.*

Se les ha explicado que escuchar activamente a los demás es importante ya que:

- *Evita malentendidos.*
- *Haces más amigos.*
- *Compartes más fácilmente experiencias, deseos, ilusiones, opiniones...*

Os agradeceríamos como siempre que en el día a día insistáis con vuestro hijo/a en este aspecto.

Además no nos olvidemos de que los padres somos modelos de comportamiento para nuestros hijos así que cuando a él o ella hable y le escuchéis activamente o lo hagáis con otro miembro de la familia sería positivo recalcar con vuestro hijo/a “¿ves como yo te escucho? O ¿ves cómo he escuchado a.....? sin interrumpir, con tranquilidad”.

Gracias por vuestra colaboración

3ª Sesión (con alumnos): Escucha Activa II

Se continúa trabajando la habilidad de la escucha activa dada la dificultad de esta habilidad y los múltiples componentes que la forman.

La sesión se llevará a cabo con el siguiente orden de actividades:

1º) Se recordará a los alumnos lo que se trabajó en las sesiones anteriores y se vuelve a insistir en:

- **La distancia interpersonal adecuada para la comunicación con los otros.**
- **Qué es la habilidad de Escucha Activa y en que consiste:** “Debes mirar a los ojos de la persona con la que hablas”.

El profesor explica la importancia que tiene al comunicarse con otra persona mirarla a los ojos:

- para que tengan en consideración lo que decimos.
- para que nos escuchen.
- para que se interesen por nosotros.
- para animar a la otra persona a hablar y dar su opinión.
- para ser aceptados.
- para vencer la timidez....

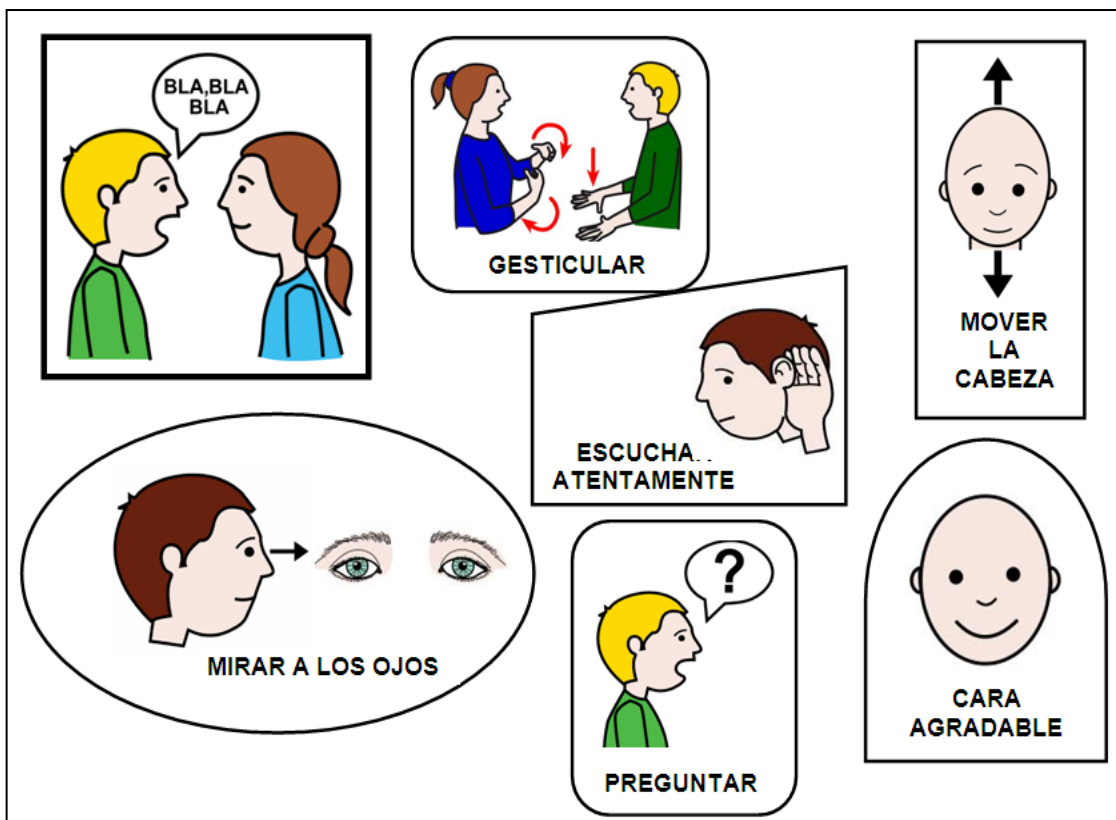
Y lo importante que es escuchar activamente al otro: “escuchar cuidadosa y atentamente lo que la persona dice y estar seguro de que se ha entendido y si no es así preguntar”.

Recordar que es importante llevarla a cabo de un modo adecuado para evitar malentendidos; hacer amigos; interesarse por ellos; compartir experiencias, ilusiones...

2º) Actividades que facilitan la generalización:

- Utilizando la pizarra digital del Centro y mediante una presentación de Power Point, dentro de un grupo de imágenes separar las que indican escucha activa y las que no.
Título Power point: “Aprendemos a escuchar”
- *El reportero:* Uno de los miembros del grupo hace de reportero, se le graba haciendo una entrevista a otro sobre diferentes aspectos, por ejemplo: sobre sus “actividades favoritas”; luego se visualiza el video y se analiza si el reportero le ha escuchado bien o no al otro.

El **panel con pictogramas** que se utiliza como apoyo en la explicación y refuerzo en la generalización de la actividad ESCUCHA ACTIVA es el siguiente:



CARTA A LAS FAMILIAS

Estimada familia:

*Esta semana hemos continuado trabajando en el taller de habilidades sociales la habilidad de **escuchar activamente** a los demás.*

Hemos prolongado el trabajo de esta habilidad a varias sesiones ya que es bastante compleja y

en ella hay que trabajar, tal y como ya os comentamos, varios componentes:

- *El contacto ocular al comunicarse con el otro*
- *La escucha sin interrupciones al interlocutor*
- *Las respuestas de empatía, comprensión...*
- *El seguimiento del diálogo...*

Hasta el momento observamos a los alumnos motivados por el taller, su conducta en los grupos formados está siendo adecuada y les gusta realizar las actividades propuestas mostrándose participativos en ellas, cada uno dentro de sus posibilidades funcionales.

Sabemos que lo más complicado es que luego generalicen estos aprendizajes y los apliquen en su día a día pero os animamos a que continuemos todos insistiendo con los chicos en estos aspectos ya que son muy importantes para su vida.

Como siempre, gracias por vuestra colaboración.

4º Actividad- 4ª Sesión (con alumnos): Asamblea Habilidades Básicas

Todos los viernes a nivel de centro se organiza una actividad de cuarenta y cinco minutos en el que participan todos los alumnos y profesionales, es lo que se llama ASAMBLEA.

Cada semana la organizan profesionales diferentes: tutores de los diferentes niveles, equipo directivo, fisioterapeutas, enfermeros, alumnos de prácticas, educadoras, etc. Se escoge un centro de interés y se organizan actividades para trabajar dicho interés.

La asamblea finaliza recordando lo que los alumnos han hecho durante la semana: compra, cocina, salidas, actividad extraescolar,..., se felicita a quien haya sido su cumpleaños esa semana o quien esté con algún programa de modificación de conducta concreto y haya que felicitarle por haber alcanzado los objetivos semanales propuestos, se da la bienvenida o se despide a quien venga o se vaya, y por último se canta la canción-himno del centro.

Como los alumnos con los que estamos trabajando el programa de entrenamiento ya están siendo concienciados de la importancia de las habilidades a través de las actividades que se han venido trabajando con ellos hasta ahora semanalmente, los tutores del 2º Nivel hemos aprovechado la temática de las habilidades sociales para concienciar aun más al resto del personal.

El objetivo de la actividad consiste en que cada aula tiene que crear sus propios paneles de comunicación sobre habilidades de relación y comportamiento básicas, pegando los pictogramas que se les han entregado previamente en la cartulina que corresponda: verde para las acciones que sí se deben hacer, y rojo para las acciones que no se deben hacer.

De forma paralela a pegar los pictogramas, hay una presentación en power point donde se ve el pictograma y los alumnos dirán en voz alta si ese pictograma debe ir en un color u otro y si se debe o no se debe hacer. Si debe hacerse, habrá sonidos de aplausos y “biennn” acompañado por un dedo de trapo marcando el dedo pulgar hacia arriba y todos pondremos nuestro pulgar hacia arriba. En el caso que no se deba hacer, habrá sonidos de “uhhhh” y todos estaremos con el dedo pulgar hacia abajo.

Además se harán paneles de mayor tamaño para pegarles en una pared de entrada al centro, donde todos los alumnos lo vean diariamente.

Ambos paneles giran en torno a cómo se debe actuar en el colegio y con las personas:

- Panel Verde: *Con las personas: Ayudar, Saludar, Pedir por favor, Ser agradable, Ser todos amigos, Cuidar a los pequeños, Dar gracias.

*En el colegio: Recoger, Silencio, Papeles a la papelera, ir andando.



Figura 1: Panel Verde

Panel Rojo: *Con las personas: Empujar, Enfadarse, Ser desagradable, No compartir, Discriminar a los compañeros, Discutir, Pegar, Asustar.

*En el colegio: Romper el material, Correr por el pasillo, Gritar y Tirar al suelo los papeles. **Figura 2 (pag.33)**



Figura 2: Panel Rojo

Los paneles de la entrada del Centro son los siguientes:



Figura3: Paneles entrada colegio

4ª Actividad-5ª Sesión (con alumnos): Refuerzo de Habilidades Básicas vistas

en la asamblea

Dado que en Asamblea del viernes se han trabajado con todo el centro escolar ciertas habilidades de relación y comportamiento básicas se estima oportuno dedicar una sesión de este Taller a reforzar dichos contenidos y los materiales preparados al efecto.

Se tiene en cuenta que a través de dichos materiales (paneles de comunicación tanto comunes para todo el centro como de elaboración propia para cada una de las aulas) se tratan habilidades sociales que están insertas en nuestro programa tales como: saludar y despedirse adecuadamente, dar las gracias y hacer peticiones adecuadamente, pedir y prestar ayuda, etc.

La sesión se llevará a cabo con el siguiente orden de actividades:

1º) Se recordará a los alumnos lo que se trabajó en las sesiones anteriores y se vuelve a insistir en:

- La **distancia interpersonal** adecuada para la comunicación con los otros.
- Qué es la habilidad de **Escucha Activa** y en qué consiste.

2º) Actividades de refuerzo que facilitan la generalización:

- Se acude al lugar en donde se han ubicado los paneles de comunicación comunes para todos los alumnos del centro (la entrada). Una vez allí, se recordará que los códigos del color están asociados a los colores principales del semáforo (Rojo y Verde). Posteriormente un alumno saldrá a explicar en qué consiste el panel rojo, y otro el verde.
- Se regresa al aula donde se escenificará adivinando la acción que hay en el panel. Un alumno elige un pictograma sin que le vean el resto de los compañeros, lo escenifica y el resto tiene que adivinar de qué acción se trata, a qué color corresponde y si está bien o no hacer esa acción.
- Durante dos semanas cada alumno elegirá cada día un pictograma del panel verde. Ese día deberá realizar en el centro y fuera de él lo que le corresponda según pictograma elegido. Al día siguiente elegirá otro y así sucesivamente. Siempre que lo haga será **reforzado positivamente**.

Ej: Si ha elegido el pictograma de **Ayudar**, ese día en concreto tiene que centrarse en ayudar a los demás compañeros, o cualquier situación que lo requiera.

CARTA A LAS FAMILIAS

Estimada familia:

Esta semana hemos trabajado en el taller de habilidades sociales reforzando lo tratado en la Asamblea semanal de los viernes.

Dado que en dicha Asamblea se han trabajado con todo el centro escolar ciertas habilidades de relación y comportamiento básicas hemos estimado oportuno dedicar una sesión de este Taller a reforzar dichos contenidos y los materiales preparados al efecto.

Se tiene en cuenta que a través de dichos materiales (paneles de comunicación a través de imágenes, tanto comunes para todo el centro como de elaboración propia para cada una de las aulas) se tratan habilidades sociales que están insertas en nuestro Programa tales como: saludar y despedirse adecuadamente, dar las gracias y hacer peticiones adecuadamente, pedir y prestar ayuda, etc.

La sesión como siempre se ha iniciado recordando lo trabajado en las anteriores, así pues se ha vuelto a insistir en la importancia del mantenimiento de la distancia interpersonal adecuada para la comunicación con los otros, en qué es la habilidad de escucha activa y en que consiste.

Posteriormente hemos reforzado los paneles de comunicación realizados.

Durante dos semanas se les hará entrega cada día de un pictograma correspondiente al panel verde. Ese día deberá realizar en el centro y fuera de él lo que le corresponda según pictograma elegido. Les pedimos colaboración y refuercen la conducta del alumno cuando actúe correctamente según el pictograma que le haya tocado. Se les informará del mismo a través de la agenda.

Os animamos a que si pasáis por el Centro echéis un vistazo a los paneles a los que nos referimos situados a la entrada así si queréis podéis comentarlos con vuestros hijos y reforzar lo aquí hablado.

Gracias por vuestra colaboración

5ª Actividad-6ª Sesión (con alumnos): Saludar y Despedirse, Por Favor y

Gracias.

Se pretende en esta sesión trabajar habilidades sencillas como:

- Saludar
- Despedirse adecuadamente
- Pedir por favor
- Dar las gracias

La sesión se llevará a cabo con el siguiente orden de actividades:

1º) Se recordará a los alumnos lo que se trabajó en las sesiones anteriores y se vuelve a insistir en:

- La **distancia interpersonal** adecuada para la comunicación con los otros.
- Qué es la habilidad de **Escucha Activa** y en qué consiste
- Los **comportamientos adecuados o inadecuados** en el centro escolar

reflejados en los paneles del aula.

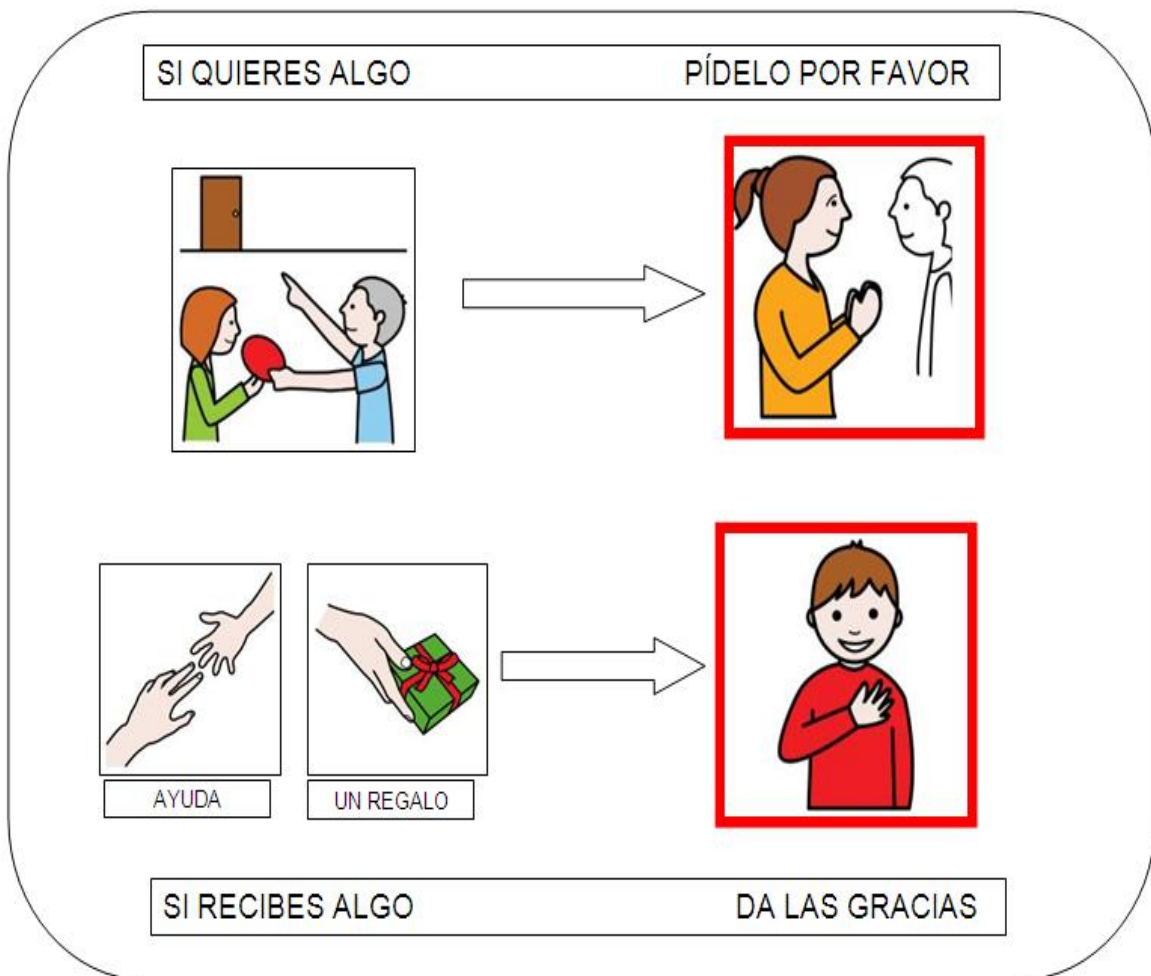
2º) Actividades que facilitan la generalización.

- Se escucha una canción “Por favor y gracias” cuya letra se refiere a la importancia de pedir las cosas adecuadamente y agradecerlo.
- Después se trabaja en la pizarra digital los saludos, despedidas, el por favor y el dar gracias con un video de la Consejería de Educación de Asturias: “Pelayo y su pandilla: aprendo a comunicarme”:

http://nea.educastur.princast.es/repositorio/RECURSO_ZIP/1_ibcmass_u01_comunicacion/index.html

- Se realizan las actividades interactivas en la pizarra digital sobre el video visto.

El **panel con pictogramas** que se utiliza como apoyo en la explicación y refuerzo en la generalización de la actividad POR FAVOR y DAR LAS GRACIAS es el siguiente



CARTA A LAS FAMILIAS

Estimada familia:

Esta semana hemos tratado habilidades sencillas de:

- *Saludar*
- *Despedirse adecuadamente*
- *Pedir por favor*
- *Dar las gracias*

Las actividades que hemos realizado han sido: primero hemos escuchado una canción cuya letra se refiere a la importancia de pedir las cosas por favor y de dar las gracias. Después hemos trabajado en la pizarra digital los saludos, despedidas, el por favor y el dar gracias con un video de la Consejería de Educación de Asturias: “Pelayo y su pandilla: aprendo a comunicarme”. Posteriormente hemos realizado actividades interactivas en la pizarra digital sobre el video visto.

Como estas habilidades de saludar, despedirse, dar las gracias y pedir por favor, son de adquisición muy mecánica se refuerzan con la exigencia de su uso en todos los contextos. Así pues, como siempre, os animamos a que desde casa les reforcéis lo aquí tratado.

7ª Sesión (con alumnos): Recuerdo de Saludar y Despedirse, Refuerzo de Por Favor y Gracias.

Pretendemos en esta sesión reforzar las habilidades tratadas en la sesión anterior:

- Saludar
- Despedirse adecuadamente
- Pedir por favor
- Dar las gracias

La sesión se llevará a cabo con el siguiente orden de actividades:

1º) Se recordará a los alumnos lo que se trabajó en las sesiones anteriores y se vuelve a insistir en:

- La distancia interpersonal adecuada para la comunicación con los otros.
- Qué es la habilidad de Escucha Activa y en qué consiste
- Los comportamientos adecuados o inadecuados en el Centro Escolar reflejados en los paneles del aula.
- Saludos y despedidas adecuadas en los momentos y modos oportunos.

2º) Actividades que facilitan la generalización:

- Se colorea el panel de comunicación de saludar y despedirse dado individualmente a cada niño.

- Se refuerza especialmente la importancia de pedir las cosas por favor y de dar las gracias.
- Se visualiza el vídeo de “Jim Jam & Sunny” - Por favor y gracias - Parte uno y hasta la mitad de la Parte dos:
<http://www.youtube.com/watch?v=23MpQ08RDXE&feature=related>
- Se colorea el cartel individual de cada niño de por favor y gracias.
- Se finaliza la sesión con una galleta o golosina para cada niño siempre y cuando lo pidan y agradezcan adecuadamente (se va dando de uno en uno).

CARTA A LAS FAMILIAS

Estimada familia:

Esta semana hemos trabajado la séptima sesión del taller recordando los temas tratados hasta ahora: la Distancia Interpersonal adecuada para la comunicación con los otros, la habilidad de Escucha Activa y en qué consiste, los Comportamientos adecuados o inadecuados en el centro escolar (paneles del aula) y Saludos y Despedidas adecuadas en los momentos y modos oportunos.

Después hemos visto en la pizarra digital el video de “Jim Jam & Sunny” - Por favor y gracias - Parte uno y hasta la mitad de la Parte dos: en él se refuerza especialmente la importancia de pedir las cosas por favor y de dar las gracias.

Hemos coloreado carteles individuales con pictogramas de por favor y gracias y para finalizar hemos acabado la sesión ofreciéndoles un refuerzo para cada niño siempre y cuando lo pidiesen y agradeciesen adecuadamente (de uno en uno). Observamos que los alumnos en general están respondiendo bien a las sesiones, están motivados y sí van captando ciertos aspectos básicos de las habilidades sociales aunque luego les cueste aplicarlo a su vida diaria.

Gracias por vuestra colaboración.

3.8- EVALUACIÓN

En este apartado se ha de tener en cuenta los aspectos referidos al qué, cómo y cuándo evaluar en el programa de intervención. Para ello, nuestra referencia siempre serán los objetivos y contenidos expuestos anteriormente.

¿Qué Evaluar?

Evaluar de forma objetiva la adquisición de los objetivos del proyecto es una tarea muy difícil, porque hacen referencia a habilidades que en nuestros alumnos se encuentran alteradas, en mayor o menor medida, por su discapacidad y porque suponen la adquisición de conductas sociales complejas.

Para valorar el grado de consecución de los objetivos propuestos inicialmente vamos a relacionarlos con las actividades que se han desarrollado para su consecución y por el nivel de participación.

Algunos indicadores de referencia son los siguientes:

- El modo de iniciar y mantener conversaciones y de escuchar a los demás durante el transcurso de la misma.
- La manera de expresar y responder a manifestaciones tanto positivas como negativas de una forma adecuada.
- La disminución de llamadas de atención por parte del alumno en contextos de comunicación no propicios y en momentos inadecuados.
- La forma de dirigirse a los demás y de establecer relaciones interpersonales positivas para todos los implicados en el proceso de comunicación.

¿Cómo Evaluar?

Se utilizarán todos los procedimientos, técnicas e instrumentos a nuestra disposición que nos ayuden a recoger la mayor información posible sobre todos los aspectos relacionados con las habilidades sociales.

Autoevaluación: estrategia que le permite al alumno tomar conciencia de su propio aprendizaje. A través del recordatorio de las actividades anteriores (con el panel pictográfico) y coloreando el panel con pictogramas que se les entregará después de cada contenido trabajado.

Registro diario de las sesiones.

Observación directa, sistemática y personalizada.

Grabaciones, pruebas específicas, fichas de seguimiento y trabajos y actividades realizados por el alumno.

¿Cuándo Evaluar?

La evaluación se llevará a cabo a lo largo de todo el proceso para conocer como se está desarrollando e introducir las modificaciones oportunas para la mejora del programa. En ella participarán alumnado, profesorado y orientadora.

Todas las semanas los profesionales nos juntamos para preparar y organizar una nueva actividad, así como valorar la actividad anterior.

La evaluación del programa se hará a largo plazo, de forma cualitativa. Se comprobará fundamentalmente con la observación si el alumno va interiorizando los contenidos trabajados. Se irán realizando a lo largo de su aplicación los ajustes y cambios que se estimen necesarios. Al finalizar cada sesión se anotará en una hoja de registro lo más destacable.

Al finalizar el curso se elaborará un informe realizando una valoración global de las tareas desarrolladas, que resuma los aspectos más relevantes del programa: cómo ha sido la evolución, aspectos positivos, propuestas de mejora y los resultados del mismo. Este informe servirá de base para dar la continuidad del programa al próximo curso.

4. CONCLUSION

Muchos autores han estudiado sobre el tema de las habilidades sociales y han creado programas de intervención. Estos programas nos han ayudado y nos han servido para crear nuestro programa particular, más específico acorde a las características de nuestros alumnos.

Llegamos al final del curso y nuestra valoración del programa es muy positiva. Vemos como nuestros alumnos están iniciándose en el proceso de adquisición de los objetivos que nos propusimos. Están aprendiendo a escuchar, a respetar las distancias interpersonales, a respetarse, a interactuar en el juego, a pedir las cosas con educación. Lo hacen no solo en el contexto escolar, sino también fuera de él. Por eso, creemos que es de vital importancia la implicación de las familias para que generalicen estas conductas.

En la primera fase de intervención del programa, cuando hicimos la reunión con los padres y la posterior encuesta, vimos que las expectativas de estos sobre las capacidades en habilidades sociales y del aprendizaje en general de sus hijos eran negativas. Se mostraron muy reacios a que se pudiera conseguir algo con sus hijos. La decepción que vivimos entonces, contrasta con la alegría y la satisfacción actual de que nuestros alumnos están experimentando un cambio. Las familias que han colaborado y reforzado las actividades trabajadas han visto que sus hijos pueden hacerlo y pueden cambiar su comportamiento. Esto les ha llenado de ilusión y motivación para seguir adelante.

De esta experiencia observamos como frecuentemente en las familias de alumnos con discapacidad se cumple “la profecía autocumplida” o “efecto pigmalión”, es decir, las expectativas de los padres influyen en los aprendizajes de los alumnos. Familias con expectativas negativas favorecen ambientes pobres en estímulos que impiden que el niño practique y pueda generalizar futuros aprendizajes, lo que a su vez provoca en las familias desmotivación al ver que el niño no evoluciona reforzando así las limitaciones de sus hijos. Sin embargo, familias con expectativas positivas provocan ambientes favorables que ayudan a que sus hijos progresen y evolucionen, esta situación se torna en experiencias enriquecedoras para los hijos, avances en ellos, e ilusión y motivación a las familias a seguir adelante.

Nuestros esfuerzos seguirán encaminados a favorecer la máxima inclusión social. Esta meta tiene implícitas dos obligaciones: por un lado, desarrollar acciones dirigidas a mejorar las

habilidades de interacción social básicas de nuestros alumnos; pero también por otro, trabajar para crear entornos sociales comprensibles, comprensivos y habilitados.

La metodología de trabajo seguirá siendo la investigación-acción, es decir, la constante retroalimentación entre las actividades desarrolladas y los marcos teóricos sobre interacción social y convivencia.

Sabemos que este proyecto es un proceso lento, flexible y abierto a modificaciones marcadas por las necesidades y ritmo de los alumnos para asegurar siempre el máximo aprovechamiento. Pero sobretodo y lo más importante, es que **creemos** en él y en nuestros chicos: ÚNICOS E IRREPETIBLES.

Seguiremos adelante gracias a: la alegría y motivación de los alumnos con la que han acogido cada actividad, a todos los profesionales por su dedicación y su buen hacer, y a la participación e implicación de las familias. Somos conscientes que nuestro trabajo sin ellos quedaría en el vacío.

5. REFERENCIAS

- Aranda Redruello, R. (2007). *Evaluación diagnóstica sobre habilidades sociales de los alumnos de educación infantil: proyecto de formación del profesorado en centros*. Revista Tendencias Pedagógicas, 12, 111-150.
- García Ramos, M. (2011). *Habilidades Sociales en niños y niñas con discapacidad Intelectual*. Sevilla: Asociación por la Innovación Educativa Eduinnova.
- Gutiérrez Bermejo, B. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento en Habilidades Sociales para personas con retraso mental*. Valladolid: Junta de Castilla y León.
- Izuzquiza Gasset, D. y Ruiz Incera, R. (2007). *Tu y yo aprendemos a relacionarnos. Programa para la enseñanza en las Habilidades Sociales en el hogar*. Madrid: Fundación Prodis. Obra social de Caja Madrid y Down España.
- Monjas, I.(1999). *Programa de enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid. CEPE
- Ruiz, E. (2004). *Programa de educación emocional para niños y Jóvenes con Síndrome de Down*. Revista Síndrome de Down, 82, 84-89.
- Verdugo, M.A. (2006): *Programa de Habilidades Sociales (PHS). Programas Conductuales Alternativos (PCA)*. (3ª ed.). Salamanca: Amarú.

Referencias Legales

- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. (LOE)
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- ORDEN EDU/1152/2010, de 3 de agosto, por la que se regula la respuesta educativa al alumno con necesidades educativas específica de apoyo educativo escolarizado en el segundo ciclo de Educación Infantil, Educación Primaria, Educación Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Enseñanzas de Educación Especial, en los centros docentes de la Comunidad de Castilla y León.
- Instrucción Conjunta, de 7 de enero de 2009 de las Direcciones Generales de Planificación, Ordenación e Inspección Educativa y de Calidad, Innovación y Formación del Profesorado, por la que se establece el procedimiento de recogida y tratamiento de los datos relativos al ACNEAE escolarizado en centros docentes de Castilla y León.

Referencias Electrónicas

- [http: www.catedu.es/arassac](http://www.catedu.es/arassac)
- [http: www.aulapt.org](http://www.aulapt.org)
- [http: www.espaciologopédico.es](http://www.espaciologopédico.es)