



---

**Universidad de Valladolid**

**Facultad de Educación y Trabajo Social**

**Grado en Educación Primaria**

**EL RECHAZO ENTRE IGUALES EN EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

**Alumna: Natalia San José Ortega**

**Tutor: Luis Jorge Martín Antón**



Universidad de Valladolid

### DECLARACIÓN PERSONAL DE NO PLAGIO

D. / D<sup>a</sup>. \_\_\_\_\_, con N.I.F.: \_\_\_\_\_,  
estudiante del Curso de Adaptación a Grado en Educación Primaria de la Universidad de  
Valladolid, curso 20\_\_-20\_\_, como autor/a de este documento académico, titulado:

\_\_\_\_\_

y presentado como Trabajo de Fin de Grado, para la obtención del Título correspondiente,

#### DECLARO QUE

es fruto de mi trabajo personal, que no copio, que no utilizo ideas, formulaciones, citas integrales o ilustraciones diversas, extraídas de cualquier obra, artículo, memoria, etc. (en versión impresa o electrónica), sin mencionar de forma clara y estricta su origen, tanto en el cuerpo del texto como en la bibliografía.

Así mismo, que son plenamente consciente de que el hecho de no respetar estos extremos es objeto de sanciones universitarias y/o de otro orden.

En Valladolid, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_.

Fdo.: \_\_\_\_\_



Universidad de Valladolid. Esta DECLARACIÓN PERSONAL DE NO PLAGIO debe ser insertada en primera página de todos los Trabajos de Fin de Grado (proyecto, memoria o estudio) conducentes a la obtención del TÍTULO OFICIAL DE GRADO.

## RESUMEN

El siguiente trabajo se centra en el problema de los alumnos en situación de rechazo por sus iguales en el contexto escolar durante los años de educación primaria. Este tema cada vez es más investigado, puesto que está demostrado que tiene graves consecuencias negativas a corto y a largo plazo como el fracaso escolar. Detrás del alumno que es rechazado hay varios factores que hay que tener en cuenta: factores personales, familiares y del contexto. La responsabilidad de prevenir o intervenir en el aula es del maestro con el apoyo de los especialistas del centro. Para la prevención se presentará un programa aplicable a los años de esta etapa educativa, aunque hay que tener en cuenta las peculiaridades de cada caso.

**Palabras clave:** Rechazo entre iguales, competencia social, relaciones interpersonales, convivencia, habilidades sociales, tipos sociométricos.

## ABSTRACT

The following paper focuses on the problem of pupils at rejection by their peers in the school during the years of primary education. This topic is increasingly studied since it is shown to have serious negative consequences in the short and long-term academic failure. Behind the pupil is rejected there are several factors to consider: personal, family and context. The responsibility to prevent or intervene in the classroom is the teacher with the support of specialists from the center. For prevention a program will be presented applicable to the years of this phase of education, but we must take into account the peculiarities of each case.

**Keywords:** Peer rejection, social competence, interpersonal relationships, living, social skills, sociometric types.

# ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Justificación.....	4
2.1. Relevancia del tema.....	4
2.2. Relación con las competencias del título.....	5
3. Fundamentación teórica.....	7
3.1. El desarrollo social.....	7
3.2. Problemas de la competencia social.....	11
3.3. Las Habilidades Sociales.....	13
3.4. Los estilos de relación: la asertividad.....	17
3.5. Posición en los grupos.....	18
3.6. El rechazo entre compañeros.....	20
4. Antecedentes.....	25
5. Diseño.....	28
5.1. Justificación.....	28
5.2. Objetivos.....	28
5.3. Contenidos.....	29
5.4. Temporalización.....	29
5.5. Metodología.....	30
5.6. Sesiones.....	33
5.7. Evaluación.....	43
6. Conclusiones.....	44
Referencias bibliográficas.....	46

# 1. INTRODUCCIÓN

*“No me dejan jugar”, “Cuando hay que ponerse por parejas nadie quiere ponerse conmigo”, “En el recreo juego siempre solo”, “Si hay que hacer grupos siempre me eligen el último”.* Estas frases tan comunes reflejan lo que pueden sentir los niños de primaria que son rechazados por sus compañeros, pero ¿qué hay detrás de estos sentimientos?, ¿cómo se llega a esta situación?, ¿cómo lo vive el grupo?, ¿qué podemos hacer los maestros y maestras? Todas estas preguntas tienen su respuesta, como se verá a continuación, pero teniendo en cuenta que no habrá dos situaciones exactamente iguales, puesto que hay muchos factores que influyen en las relaciones que se dan en un grupo y no hay dos personas iguales. Pero sí podemos tener una idea bastante clara de cuáles son las posibles causas y consecuencias del rechazo y por lo tanto cómo podemos intervenir en ello. A lo largo de este trabajo haré un recorrido sobre los aspectos que influyen en las relaciones entre iguales, cómo evolucionan éstas en los años de educación primaria y cómo se trabajan, sobre todo, desde el colegio. También trataré los antecedentes acerca del rechazo que nos posicionan en la actualidad y las investigaciones que nos permiten conocer más sobre la situación. Por último, presentaré un diseño de prevención del rechazo para educación primaria como recurso para trabajar en el aula y las conclusiones del trabajo en su conjunto.

## 2. JUSTIFICACIÓN

### 2.1. RELEVANCIA DEL TEMA

El rechazo entre iguales en Educación Primaria está muy vinculado con la convivencia en las aulas, ya que todo lo que tenga que ver con la dinámica social en el contexto educativo tiene unas consecuencias en el desarrollo de los grupos. La dinámica social en el aula de primaria condiciona el clima del espacio del aprendizaje de manera que se pueden dar situaciones negativas que dificulten e incluso impidan el proceso de enseñanza-aprendizaje (Monjas, 2007).

Es muy importante promover la convivencia en el contexto educativo desde el punto de vista de que la escuela no debe centrarse únicamente en aspectos intelectuales, dando importancia únicamente a los contenidos, sino que la escuela debe ser un lugar de socialización dónde se desarrollan personas en el ámbito intelectual pero también emocional.

Las consecuencias de una mala convivencia en un aula implica a todos, incluido al profesor que es el principal responsable de promover situaciones que faciliten una buena convivencia. El profesor de primaria debe proporcionar a los alumnos recursos y técnicas de resolución de conflictos de manera no-violenta. El maestro no debe evitar los conflictos, ya que forman parte de la naturaleza del ser humano, pero debe promover una resolución pacífica que ayude a los protagonistas y espectadores del conflicto a evolucionar a aprender de estas experiencias. (Jares, 1991)

La convivencia debe ser tratada de manera transversal ya que implica trabajar valores y trabajar una cultura de Paz.

El rechazo entre iguales es muy común en las aulas de primaria por lo que requiere mucha atención por parte de los docentes. La atención no es suficiente, la formación es parte esencial para poder diagnosticar y solucionar este problema de manera adecuada. Cada vez nos preocupamos más de que todos los alumnos tengan las mismas posibilidades y estamos más concienciados de que las injusticias en el aula traen graves consecuencias a corto y a largo plazo. Los medios de comunicación también colaboran en esa conciencia social.

Lo más importante ante este tema, bajo mi punto de vista, es no mirar hacia otro lado y dejar que las relaciones entre los alumnos interfieran negativamente en su desarrollo personal a lo largo de la etapa escolar.

## 2.2. RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DEL TÍTULO

Los estudiantes del Título de Grado Maestro -o Maestra- en Educación Primaria deben desarrollar durante sus estudios una serie de competencias generales. En relación con mi propuesta de trabajo las competencias del Título no se desarrollan por igual, por lo que en la siguiente tabla expongo en qué grado se relaciona dicho trabajo con cada una de las competencias.

1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio –la Educación- que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.	BASTANTE
2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio –la Educación.	MUCHO
3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos esenciales (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas esenciales de índole social, científica o ética.	MUCHO
4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	POCO
5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.	POCO

6. Que los estudiantes desarrollen un compromiso ético en su configuración como profesionales, compromiso que debe potenciar la idea de educación integral, con actitudes críticas y responsables; garantizando la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la igualdad de oportunidades, la accesibilidad universal de las personas con discapacidad y los valores propios de una cultura de la paz y de los valores democráticos.	BASTANTE
--	----------

Cuadro 1: Relación del trabajo con las competencias del título

La relación con la **primera competencia** se basa sobre todo en la utilización de terminología educativa, conocimiento de características psicológicas, sociológicas y pedagógicas del alumnado en la etapa de Primaria.

Con la **segunda competencia** estaría más relacionada en cuanto que se sustenta en ser capaz de reconocer, planificar, llevar a cabo y valorar buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje, ser capaz de analizar críticamente y argumentar las decisiones que justifican la toma de decisiones en contextos educativos, ser capaz de integrar la información y los conocimientos necesarios para resolver problemas educativos, principalmente mediante procedimientos colaborativos, ser capaz de coordinarse y cooperar con otras personas de diferentes áreas de estudio, a fin de crear una cultura de trabajo interdisciplinar partiendo de objetivos centrados en el aprendizaje.

Relacionándolo con la **tercera competencia**, tiene mucho que ver debido a que se basa en ser capaz de interpretar datos derivados de las observaciones en contextos educativos para juzgar su relevancia en una adecuada praxis educativa, ser capaz de reflexionar sobre el sentido y la finalidad de la praxis educativa y ser capaz de utilizar procedimientos eficaces de búsqueda de información, tanto en fuentes de información primarias como secundarias, incluyendo el uso de recursos informáticos para búsquedas en línea.

En relación con la **sexta competencia** cabe destacar que esta se concreta en el desarrollo de la capacidad de analizar críticamente y reflexionar sobre la necesidad de eliminar toda forma de discriminación, directa o indirecta, en particular la discriminación racial, la discriminación contra la mujer, la derivada de la orientación sexual o la causada por una discapacidad.

### **3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

La educación se entiende como el proceso a través del cual se desarrollan capacidades intelectuales, habilidades y formas de comportamiento en función de los valores de la sociedad. Hace décadas la educación en las escuelas se limitaba a desarrollar únicamente el plano intelectual de los alumnos, dejando de lado el plano emocional, importante para el completo desarrollo de las personas. Actualmente hay gran preocupación por este ámbito.

#### **3.1. EL DESARROLLO SOCIAL**

La conducta social se aprende, y la escuela es uno de los primeros agentes socializadores. Es muy importante ya que le permite al niño actuar en distintas situaciones cada día al relacionarse con sus iguales. Aunque el primer agente socializador es la familia, el contexto educativo es rico en estímulos diferentes a los que se pueden dar en el ámbito familiar. Aún así debe haber una relación entre la familia y la escuela para que haya mayor conexión entre los valores y los principios socializadores y sean más eficaces, ya que través de la socialización aprendemos a vivir dentro de un grupo y a ser miembros competentes de la sociedad.

Las relaciones entre iguales juegan un importante papel en este punto ya que al haber una relación de reciprocidad se ponen en marcha diferentes técnicas de relación. De estas relaciones podríamos destacar la amistad, muy importante en la etapa infantil y adolescente. Son unos lazos afectivos más fuertes y se caracteriza por una mayor intimidad, apoyo emocional, ayuda, confianza, sinceridad, etc. Este tipo de relaciones son necesarias para el correcto y el completo desarrollo social, ya que la ausencia de ello podría presentar ciertas dificultades en la evolución de la persona a lo largo de su vida.

Los iguales son uno de los principales contextos para el aprendizaje de determinadas conductas y para poner en práctica las habilidades sociales ya que son un importante agente socializador en estas edades junto a la familia y la escuela.

En Primaria las características del desarrollo de las relaciones entre iguales según Monjas (2007) son:

- Las habilidades de comunicación mejoran a la hora de interpretar y de responder a las emociones de los demás.
- La habilidad para comprender los juegos de reglas mejora.
- En la interacción se tienen más en cuenta las necesidades de los demás.
- Se experimentan otro tipo de juegos que suponen actividades sociables.
- Al estar en contacto con una amplia variedad de iguales, se favorece la comprensión de distintos puntos de vista.
- Aparece una tendencia a establecer relaciones de amistad con otros niños o niñas del mismo sexo.

El juego es un importante elemento que refuerza estas situaciones, por lo que hay que darle la relevancia pertinente en el aula, aunque en el fondo se trata de una actividad espontánea y voluntaria, se pueden fomentar determinadas situaciones que lo hagan más fácil, sin llegar a ser juegos dirigidos por un adulto. Una de las funciones del juego es aprender y mediante él se desarrolla el lenguaje, las emociones, la competencia social, etc. También potencia la creatividad y es un buen recurso para ejercitar la imaginación. Es una gran oportunidad para conocer los roles de los alumnos en un aula y una rica fuente de información, ya que los niños se sienten libres de actuar como son. El juego evoluciona a lo largo de la etapa escolar, según las necesidades y las capacidades de los participantes. Los tipos de juego que podemos distinguir en función de la madurez social que señalan Jiménez y Muñoz (2011) son:

1. Juego solitario.
2. Juego de espectador.
3. Juego paralelo.
4. Juego asociativo.
5. Juego cooperativo

Para relacionarnos bien necesitamos saber pensar, reconocer y controlar los sentimientos y adquirir unos valores morales básicos. Estos son los factores cognitivo, emocional y moral.

Para el factor cognitivo es necesario desarrollar los cinco tipos de pensamiento:

- Pensamiento causal: Se trata de la capacidad de definir o diagnosticar un problema interpersonal. Hace falta tener información y saber interpretarla.
- Pensamiento alternativo: Capacidad para encontrar varias soluciones posibles a una situación dada.
- Pensamiento consecuencial: Capacidad de prever consecuencias de un acto.
- Pensamiento de perspectiva: Es la capacidad de ponerse en el lugar del otro. Antes de los 7 años es muy difícil esta situación.
- Pensamiento medios-fin: Capacidad de fijarse objetivos, y de planificar cómo conseguirlos. Supone haber adquirido todos los anteriores y está relacionado con los valores.

En función de la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner (1995) y teniendo en cuenta los aspectos cognitivos que tienen lugar en el desarrollo social, la inteligencia no es vista como algo unitario que agrupa capacidades específicas, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes. Desde el ámbito educativo, es responsabilidad de los maestros trabajar y valorar todas las inteligencias, dándoles la misma importancia. Una de las inteligencias que define Gardner es la *inteligencia interpersonal* que es la que se refiere a la capacidad de establecer relaciones con otras personas. Implica habilidad para reconocer y responder a los sentimientos de los otros. También cabe destacar otra de las inteligencias que distingue el autor que es la *inteligencia intrapersonal*. Ésta se basa en la capacidad de conocerse a uno mismo, distinguir sus propios sentimientos y actuar en base a las propias expectativas e intereses para tener una buena autoestima. Ambas inteligencias están muy relacionadas entre sí, porque es necesario reflexionar sobre nosotros mismo a la hora de abrirnos al mundo y relacionarnos para que sea satisfactorio.

En el aula la inteligencia interpersonal es importante para cualquier alumno, porque es la que le permite hacer amigos, trabajar en grupo... Para los profesores también es muy importante ya que nos permite entender a los alumnos y conocer sus necesidades y motivaciones.

La inteligencia intrapersonal determina en gran medida el éxito o el fracaso de los alumnos. Al igual que la inteligencia interpersonal, ésta también supone una gran importancia para la labor del maestro, ya que permite dar lo mejor de uno mismo y fijarse unas expectativas y unos objetivos adecuados a sí mismo.

La Educación emocional trata de conocer los propios sentimientos, saber expresarlos y poder controlarlos, conocer los sentimientos de los demás y ayudarles a controlarlos. Es importante en el desarrollo social comprender y dar respuesta a las emociones de los otros y saber expresar las propias. Todo ello se complementa ya que para poder entender los sentimientos del otro es necesario ser consciente de los sentimientos de uno mismo en determinadas situaciones.

La empatía según Bonhome (2000), es una destreza básica y la habilidad para comprender en profundidad el mensaje del otro. Esto genera simpatía, comprensión y ternura. Es uno de los elementos clave que forma la inteligencia emocional y es un rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas y se podría decir que es como “leer emocionalmente” a las personas para ser conscientes de reconocer, comprender y apreciar las emociones de los demás. Para ello es necesario ponerse en el lugar del otro y ver las situaciones desde otras perspectivas que no sea solo la nuestra.

A la hora de expresar nuestras emociones, juega un papel fundamental el lenguaje. Cuanto más rico sea mejor podremos explicarnos y será más fácil de entender. Según se va ampliando a lo largo de los años se podrá ir matizando y especificando más, haciendo más fácil incluso nuestra autocomprensión. El hecho de que lo podamos verbalizar nos facilita su reconocimiento.

El desarrollo moral se produce siempre de manera progresiva pasando por cada uno de los estadios morales según Kohlberg.

1. Heteronomía: Las normas se respetan por obediencia y por miedo al castigo. No hay autonomía. Son los agentes externos los que muestran lo que está bien y lo que no. Este estadio está relacionado con los primeros años de vida, hasta los 5-6 años.
2. Egoísmo mutuo: Se asumen las normas en base a si favorecen los propios intereses. Este estadio es propio en el comportamiento de los niños.
3. Expectativas interpersonales: En este caso hacer lo correcto es cumplir las expectativas de las personas que nos rodean. Las normas se asumen en función de agradar, ser aceptados y queridos. Este estadio se da a lo largo de la adolescencia.
4. Responsabilidad y compromiso: Cumplir las normas sociales establecidas para el bien común. En este estadio comienza la autonomía moral. Se despierta un compromiso social ya en la edad adulta.
5. Contrato social: Se asume que hay ciertos derechos que afectan a todas las personas por encima de todas las instituciones, como el derecho a la vida y a la libertad.
6. Principios éticos universales: Se toma conciencia de estos principios y se siguen dándoles prioridad sobre todas las leyes e instituciones. Es el estadio moral supremo, el de Gandhi y Martin Luther King. Se lucha por la igualdad y por defender la dignidad de todos los seres humanos.

Estos estadios están vinculados con el desarrollo psicológico de las personas. Los estadios que están relacionados con la etapa de primaria son los tres primeros y hay que tener en cuenta el proceso para el desarrollo óptimo de cada alumno, ya que no todos estarán al mismo tiempo en el mismo punto.

El educador siempre supone un modelo para la adquisición de normas morales, por lo que debe haber una coordinación y cierta estabilidad en la forma de actuar para que no resulte confuso, debe tener un proyecto claro.

### **3.2. PROBLEMAS DE LA COMPETENCIA SOCIAL**

La conducta social evoluciona a lo largo de toda la etapa infantil. Sobre esta conducta influyen algunos factores que van a determinar la competencia social. Estas son las variables personales (temperamento), el ambiente y el contexto, las experiencias con los iguales y la familia.

La competencia social puede definirse como una habilidad para lograr los objetivos personales en la interacción social manteniendo relaciones positivas (Rubin y Rose-Krasnor, 1992). Se compone de multitud de habilidades concretas y específicas a cada situación.

La competencia social se concreta en habilidades sociales, cómo veremos más adelante. Hay varios motivos por los que puede que estas habilidades no se hayan adquirido. Según Monjas (2007) podemos diferenciar los casos de niños y niñas que “no saben” poner en práctica estas conductas, bien por no haberlas aprendido o por haberlas aprendido mal. Esto provoca un déficit o un aprendizaje inadecuado. También nos encontramos con casos en los que el alumno o alumna “no puede” adquirir esas conductas por diversos motivos o interferencias, ya sean de tipo cognitiva, emocional o conductual. Por último podríamos distinguir a las niñas y niños que “no quieren” aprender, debido a una falta de motivación, de incentivo o de reforzamiento.

En cada caso la consecuencia es la misma, problemas en la competencia social, ya que todo ello se refleja en el modo en que se relacionan con sus iguales. Antes de buscar una solución habría que identificar de qué caso estamos tratando para que la intervención sea eficaz.

La actitud de los educadores es de gran importancia, ya que es muy importante trabajar esta competencia de manera natural en el aula y proporcionar situaciones que promuevan un clima agradable para desarrollar la competencia social de todos los alumnos y alumnas. Es necesario tener en cuenta que al igual que en el resto de contenidos, no todos aprenden al mismo ritmo ni de la misma manera, por lo que hay que valorar las características individuales de cada uno para que el aprendizaje sea lo más satisfactorio posible.

Aunque la gran mayoría de los niños logran disfrutar de unas relaciones interpersonales satisfactorias, hay algunos problemas concretos de competencia social que dificultan o impiden esas relaciones:

- La timidez: Presentan un *“patrón de conducta caracterizado por déficit o inadecuación de relaciones interpersonales y tendencia de escape o evitación del contacto social con otras personas en diversas situaciones sociales.”* (Monjas, 2006, p. 39). Interactúan con sus compañeros con menor frecuencia y muestran ansiedad y temor

ante las situaciones interpersonales, por lo que entorpece el desarrollo y evolución de las relaciones sociales, cuyas consecuencias son negativas a corto y a largo plazo.

- El Bullying o acoso escolar: Cuando *“un chico o una chica , o un grupo, pega, intimida, acosa, insulta, humilla, excluye, incordia, ignora, pone en ridículo, desprestigia, rechaza, abusa, amenaza, se burla, aísla, chantajea, etc. A otro, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, y lo hace con intención de hacer daño poniendo además a la víctima en una marcada situación de indefensión.”* (Monjas y Avilés, 2006, p. 21). Hay que destacar que se trata de una conducta agresiva intencional, habitual, persistente y sistemática, no de hechos aislados. Se da un desequilibrio de fuerza y poder. Los implicado en este problema son: acosadores, víctimas, espectadores, padres y profesores. Las consecuencias afectan a todos ellos, aunque de diferente manera y en distinto grado, pero es un problema de todos.

- Rechazo e ignorancia social: Estos niños son más vulnerables a problemas externalizados (agresión, impulsividad...), e internalizados (depresión, ansiedad...). Se les excluye de las situaciones interpersonales, por lo que no pueden desarrollar ni evolucionar en la competencia social. (Monjas, 2007). Hay cuatro patrones de conductas problemáticas ligadas al rechazo:

- Baja conducta prosocial
- Alta conducta agresiva y disruptiva
- Alta conducta inmadura y falta de atención
- Alta ansiedad social y conducta de evitación (Bierman, 2004)

### **3.3. LAS HABILIDADES SOCIALES**

La competencia social es un concepto multidimensional que se refiere a un conjunto de capacidades, conductas y estrategias, que permiten a la persona construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas y afrontar, de forma positiva, las demandas, los retos y las dificultades de la vida, lo que posibilita su ajuste y adaptación, su bienestar personal e interpersonal y vivir una vida más plena y más satisfactoria (Monjas, 2002).

Dentro de este concepto se incluye un variado conjunto de aspectos referidos a lo personal como son autoconcepto y autoestima, emociones, optimismo y sentido del humor, manejo de ansiedad, afrontamiento del estrés, control de la agresividad, autocontrol y autorregulación, entre otros y a lo social e interpersonal como son las habilidades sociales. Se refiere a un área muy amplia, ya que se alude al desarrollo de lo personal en armonía y conjunción con lo social. Cuando hablamos de competencia social y personal nos referimos a cuestiones similares a inteligencias personales, inteligencia emocional, educación socio-personal y desarrollo personal y social (Monjas 2007; Gardner, 1995; Goleman, 1996, entre otros).

En este marco se encuentran las habilidades sociales que se trata de un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en práctica en situaciones de interacción social. Algunos ejemplos de habilidades sociales relevantes en la edad infantil y adolescente según Monjas (2007) son:

- Solucionar un conflicto con un compañero o compañera.
- Pedir disculpas.
- Expresar enfado.
- Colaborar con un colega.
- Saludar.
- Resistirse a las presiones de grupo.
- Ser amable y cordial con las personas mayores.
- Pedir un favor.
- Expresar alegría.
- Decir no.
- Animar a un amigo o amiga.
- Hacer una crítica.
- Afrontar el rechazo y la exclusión.

- Iniciar una conversación.
- Expresar una opinión.
- Hacer de mediador en un problema.

En las habilidades sociales damos importancia a tres componentes:

- El cognitivo (lo que pienso)
- El emocional (lo que siento)
- El conductual (lo que hago)

Las características de las habilidades sociales son:

- Se trata de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje, no son innatas.
- Tienen componentes motores, emocionales y cognitivos.
- Dan respuestas específicas a situaciones específicas.
- Se ponen en práctica en contextos interpersonales.
- Requieren una maximización del refuerzo.
- Se basan más bien en la presencia de comportamientos adaptativos más que en la ausencia de conductas antisociales.

Los componentes motores que se mencionan anteriormente se refieren a cómo el niño percibe el ambiente (percepción, cognición, creencias, adopción de roles), cómo elabora la situación social (autoinstrucciones, habilidades de solución de problemas interpersonales) y a cómo se anticipa a las consecuencias de la conducta (expectativas, planes, metas y objetivos). (Monjas, 2007)

Las habilidades sociales se aprenden a lo largo de los años a través de las experiencias y no todos los niños y niñas lo hacen de la misma manera ni al mismo ritmo por diversos motivos: puede haber un déficit o un aprendizaje inadecuado, una interferencia que se lo impida o puede deberse a una falta de motivación, incentivo o reforzamiento.

Ser rechazado en el grupo impide el aprendizaje de habilidades sociales de manera habitual y natural porque se trata de una interferencia. Esto implica trabajo por parte del maestro para tratar este aspecto de un modo personalizado y proporcionando posibilidades al alumno rechazado que fomente el aprendizaje de estas habilidades sociales. También implica reforzar el aprendizaje de las habilidades sociales del resto del grupo en el que se encuentre el alumno rechazado, para que todos los avances se puedan ver reflejados en el grupo y poder así avanzar hacia otro tipo de relaciones. (Muñoz Tinoco, 2011)

Como ya he mencionado, las conductas interpersonales no son innatas, se aprenden y se enseñan mediante el entrenamiento en habilidades sociales. La práctica de estos entrenamientos se hace a través de la utilización de un conjunto de técnicas agrupadas en un “*Paquete de Intervención*”. Un ejemplo de paquete de tratamiento es el denominado Aprendizaje Estructurado (Monjas, 2007) que se basa en las siguientes técnicas:

1. Modelado
2. Role-Playing
3. Feedback y reforzamiento
4. Transferencia del entrenamiento

Sería muy interesante incluir estos programas dentro del curriculum de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, ya que el fin último de la educación es el desarrollo integral y la competencia social estaría incluida. Aunque cada vez se le está dando más importancia.

El profesor es un elemento clave también en este punto, sobre todo el tutor. Es aconsejable que el tutor o tutora que vaya a trabajar específicamente el entrenamiento en habilidades sociales en el aula tenga unos conocimientos previos adecuados y una formación sobre el tema ya que cuentan con el apoyo de profesionales como psicólogos y pedagogos que deben proporcionarle la información necesaria así como los materiales y recursos que permitan llevar a cabo la práctica.

Es conveniente destacar en este punto que las habilidades sociales y la competencia social deben ser requisitos del perfil del docente, para que su vida laboral sea lo más

satisfactoria y agradable posible, ya que la ausencia o déficit de estas características puede desencadenar en un malestar profesional y personal.

Para Monjas (2007) las características más destacadas del maestro socialmente competente son:

- Admite sus errores.
- Tiene expectativas positivas sobre los alumnos y alumnas.
- Muestra gusto y entusiasmo con lo que hace.
- Expresa y gestiona de manera adecuada sus emociones y las de los demás.
- Se respeta a sí mismo y a las demás personas.
- Corrige siempre en tono positivo, para mejorar.
- Expresa sus opiniones y escucha las de los demás.
- Conoce y asume sus limitaciones.
- Tiene buena autoestima.

### **3.4. LOS ESTILOS DE RELACIÓN: LA ASERTIVIDAD**

La asertividad, según el concepto clásico, es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros (Monjas y González 2000). Según Olga Castanyer (1996), *la asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás*. Hablar de asertividad por tanto es hablar de *afirmación personal, autoafirmación o autoexpresión*. (Citado por Monjas, 2007).

Según este planteamiento, cuando las personas se relacionan se dan tres tipos diferentes de conducta, que dan lugar a los tres estilos de relación: estilo agresivo, estilo asertivo y estilo inhibido.

El estilo de relación **agresivo** según Monjas (2007) se caracteriza por ser impositivo, dar órdenes, interrumpir a los demás... Utiliza agresión física, verbal o gestual, crea

conflictos y los soluciona de forma agresiva y autoritaria, ofende, humilla y gasta bromas pesadas, amenaza, chantajea y presiona. Se considera mejor que los demás, por lo que no admite sus errores ni tolera los errores de los demás. En consecuencia crea un clima negativo y hostil y no gusta a los demás por lo que se le evita o rechaza.

El estilo **asertivo** se basa en la utilización del diálogo y afrontar los conflictos de forma pacífica, no se deja manipular ni manipula, protege y defiende sus derechos y los de los demás, reconoce sus limitaciones y es tolerante a la vez que sincero. En consecuencia, gusta a los demás y crea un clima interpersonal positivo.

Por último, el estilo **inhibido** al contrario que el primero, se trata de una persona conformista, vergonzoso, con complejo de inferioridad, se deja manipular, no se defiende, no se atreve a expresar sus opiniones, huye de los conflictos... Por lo tanto puede desencadenar en que los demás lleguen a ignorarle o rechazarle, que no se le tenga en cuenta o que se aprovechen de él o ella.

### 3.5. POSICIÓN EN LOS GRUPOS

Todos los grupos de iguales con relativa estabilidad se organizan de manera jerárquica. No todos los componentes son igual de queridos por todos, no se les valora igual ni se opina lo mismo de ellos, al igual que no todos tienen la misma influencia en el resto de componentes de dicho grupo. El *estatus sociométrico* se refiere a los sentimientos que surgen en un grupo hacia cada uno de los miembros. Es el grado en que uno es querido o no por el grupo. Esta posición está muy relacionada con la conducta social de estos niños con el resto del grupo. (Jiménez y Muñoz, 2011)

La forma de evaluar la organización de un grupo se realiza mediante la utilización de técnicas sociométricas. En ellas cada miembro de forma individual evalúa sus preferencias y percepciones con respecto a los componentes del grupo. Esos datos se analizan para dar lugar a la medida global de los sentimientos del grupo.

Dentro de las técnicas sociométricas la más utilizada es la denominada *técnica de nominación*. En ella se mide a cada miembro que nombre a los compañeros y compañeras que prefieren para realizar una determinada actividad y a los que menos prefieren para estar o realizar una actividad concreta. Las primeras se denominan

nominaciones positivas y las siguientes nominaciones negativas. (Jiménez Lagares y Muñoz Tinoco, 2011)

Los datos se analizan a mano o con ayuda de algún programa informático que realiza los cálculos pertinentes, muy útil en el caso en que se vayan a manejar muchos datos. Un ejemplo es el programa *Sociomet* de González Álvarez y García Bacete (2010).

Los índices sociométricos que se obtienen con el análisis son:

- Nominaciones positivas recibidas.
- Nominaciones negativas recibidas.
- Reciprocidades positivas.
- Reciprocidades negativas.
- Sentimientos opuestos.
- Preferencia social
- Impacto social (Muñoz Tinoco, 2011)

En base a esto se dan los siguientes tipos sociométricos:

- *Tipo preferido*: Muchas nominaciones positivas y pocas nominaciones negativas (alto impacto y alta preferencia social)
- *Tipo rechazado*: Muchas nominaciones negativas y pocas nominaciones positivas (alto impacto y baja preferencia social)
- *Tipo ignorado*: Pocas nominaciones positivas y pocas nominaciones negativas (bajo impacto y preferencia social media)
- *Tipo controvertido*: Muchas nominaciones positivas y muchas nominaciones negativas (alto impacto y preferencia social media)
- *Tipo promedio* (García Bacete, Sureda García y Monjas Casares, 2010)

Una forma de representar los datos es mediante la realización de un sociograma que es como un mapa de las relaciones del grupo, relacionados mediante flechas de una forma

esquemática. De este modo se observa con mayor facilidad la cohesión interna del grupo y la conexión entre sus miembros.

La mayor parte de los niños son queridos y aceptados por el grupo clase, que se trataría del tipo promedio. Suelen ser niños con un comportamiento socialmente competente y valorado. También tienen en cuenta la amistad, la afinidad y si sus gustos son similares. También valoran si son amables y si tienen buen sentido del humor. Podríamos decir que se trata de niños cuyo comportamiento es asertivo.

Se tienen en cuenta las habilidades sociales que ponen en práctica durante la clase o el recreo, la forma de solucionar los conflictos y características atractivas en general. Todo ello está muy relacionado con la competencia social. Los niños y niñas preferidos se caracterizan por sus dotes de liderazgo y por la forma en que influyen en el grupo.

### **3.6. EL RECHAZO ENTRE COMPAÑEROS**

Como ya he mencionado anteriormente, no siempre las relaciones interpersonales marchan bien, o no completamente de manera satisfactoria por diferentes motivos. El rechazo entre iguales es el problema que afecta en torno a un 13- 15 por 100 en un aula, según estudios recientes. (García Bacete, Sureda García y Monjas Casares, 2010)

De los tres perfiles de no queridos que he mencionado anteriormente, el perfil del alumno rechazado presenta mayor riesgo debido a su estabilidad en el tiempo y entre contextos.

Este perfil posee las siguientes características, entre otras:

- Escaso nivel de actividad social
- Baja autoestima
- Disfrutan menos de las actividades de clase (García Bacete, 2010)

Algunos de los motivos por los que estos niños son rechazados según un estudio realizado en 2008 por Monjas, Sureda y Gracia-Bacete en el tercer ciclo de Primaria se pueden categorizar en los siguientes:

1. No ser buen amigo
2. No ser buen compañero
3. Falta de agrado
4. Características físicas
5. Antipatía
6. Mal carácter
7. Mala competencia académica
8. Aburrido/Retraído
9. Comportamiento infantil o inmaduro
10. Ser pesado/molesto
11. Agresión verbal/gestual
12. Dominancia y superioridad
13. Agresión física
14. Antisocial/Vandalismo
15. Falta de relación

Los principales motivos se focalizan en conductas agresivas, por tener conductas que irritan o molestan a los otros. Las razones relacionadas con la apariencia física, aspectos académicos, mal carácter o conductas antisociales tienen porcentajes bajos.

La existencia de diversos patrones de conducta hace que distingamos subtipos de rechazados:

- *Rechazados agresivos*: Aproximadamente un 30% de los rechazados se encuentran dentro de este grupo, la mayoría varones. Se caracteriza por altos niveles de conducta agresiva o molesta. (Bierman 2004)

- *Rechazados aislados*: En torno al 30% de los niños y niñas rechazados se caracterizan por la conducta de evitación y altos niveles de ansiedad que dificultan las interacciones creando situaciones desagradables.

- *Rechazados no agresivos-no aislados*: Se trata del 40% de los rechazados, no se caracteriza por la conducta agresiva. No muestran características específicas que se puedan generalizar, sino que se trata más bien de aspectos inusuales o atípicos o simplemente que no se integran en el grupo.

Las consecuencias de sentirse rechazado afectan a corto y a largo plazo. Los rechazados aislados y los rechazados agresivos manifiestan sentimientos de soledad e insatisfacción social. Los rechazados aislados son más conscientes de la situación de rechazo, lo que les hace más vulnerables a permanecer en esta situación y a caer en la victimización por parte de los iguales. Los rechazados agresivos muestran menos conciencia y tienden a responsabilizar a los otros. (Cillessen, 2008) A largo plazo puede desencadenar en conductas antisociales, depresión, baja autoestima o ansiedad.

Una vez que alguien se siente rechazado se pueden dar dos situaciones: la primera es que se comporte de manera más agresiva para defenderse y conseguir la atención de los otros, lo que hace que sea tratado con mayor hostilidad, y la segunda es que ante el rechazo de los demás se comporte aislándose, inhibiéndose y manteniéndose al margen de las situaciones de interacción con el grupo. Ambas afianzan y terminan justificando el rechazo convirtiéndose el rechazo en una espiral, en algo cíclico.

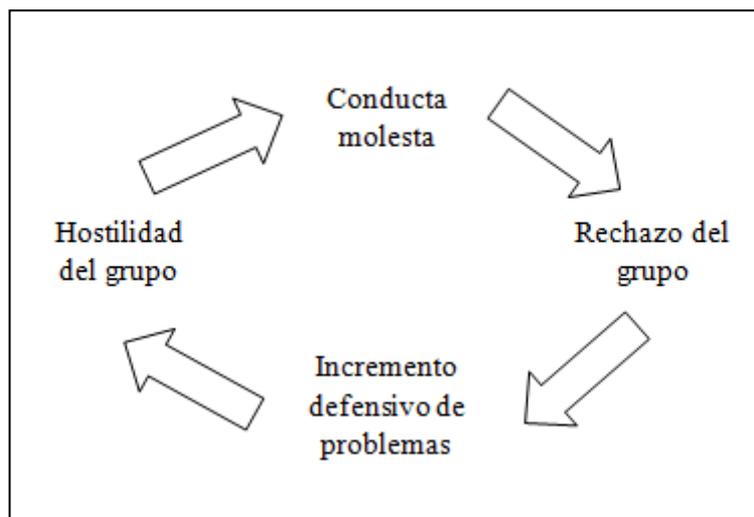


Figura 1: El ciclo de rechazo (Jiménez y Muñoz, 2011)

Gracias a un estudio realizado por la Universidad de Valencia en 2006 para analizar la influencia de la familia en los alumnos rechazados podemos observar que los rechazados agresivos se diferencian de los no agresivos en que perciben menor apoyo parental, mayor utilización de la violencia física y verbal entre los padres a la hora de resolver conflictos e informan de una comunicación menos abierta, más problemática y evitativa. (Estévez, Martínez, Moreno y Musitu, 2006) Esto puede deberse a que el

apoyo parental contribuye al aprendizaje de habilidades sociales y al desarrollo de la competencia social, aspectos que influyen en la aceptación.

Los elementos que implica el rechazo son según Muñoz Tinoco (2011):

1. *La conducta/competencia social del rechazado*: La capacidad de autorregulación y control de impulsos, habilidades sociales y de comunicación, conductas asertivas...
2. *Los pensamientos y representaciones sociales desde la experiencia del rechazado*: justificarse o atribuir la responsabilidad a los demás.
3. *La respuesta del grupo*: si la situación del grupo empeora, el rechazo puede dar lugar a la victimización.
4. *La vivencia del rechazo*: los sentimientos asociados a la situación de rechazo.

A la hora de intervenir ante una situación de rechazo en el aula hay que tener en cuenta los elementos que influyen en la situación. Esto es que no debe centrarse únicamente en el niño o niña rechazado sino que debe tenerse en cuenta el contexto, el grupo, el profesorado y la familia.

Para promover la aceptación, la intervención debe incluir entrenamiento de las habilidades sociales del rechazado para resolver las situaciones y los conflictos cuyo déficit dio lugar al rechazo. También hay que incidir en las conductas empáticas y asertivas.

En la intervención de los pensamientos negativos del niño o la niña rechazada debemos centrarnos en poner en marcha pensamientos de tipo social visualizando las conexiones entre pensamiento, sentimientos y conducta.

La intervención con el grupo implicaría la creación de un contexto que apoye el cambio en la conducta individual, reforzando las habilidades sociales de cada uno y afianzando las relaciones internas para que ningún niño quede excluido. (García Bacete, Monjas y Sureda, 2006; Muñoz Tinoco, 2011)

El papel del maestro es fundamental ya que su actitud en el aula puede provocar que la situación de rechazo se consolide en el aula. Por el contrario debe fomentar un cambio en la dinámica del grupo e intervenir en la medida en que fuera necesario, pidiendo ayuda o apoyándose en profesionales como psicólogos o pedagogos del centro.

Hay que decir que no sólo es importante la intervención, sino también la prevención, por lo que el maestro debe ser consciente de las relaciones entre los alumnos y realizar actividades que promuevan un buen clima en el aula y una convivencia agradable para todos que permita diversas situaciones interpersonales, dando oportunidad a todos de relacionarse para ser socialmente competentes.

## 4. ANTECEDENTES

En la actualidad son muchos los profesionales del ámbito educativo preocupados por el rechazo entre iguales. Esto deriva en una gran cantidad de estudios acerca de las causas y las consecuencias de este problema, así como estrategias de intervención y prevención.

El problema del rechazo es una situación común y con unas consecuencias negativas sobre todo al alumno rechazado, pero también al resto del grupo, ya que incide negativamente en el clima del aula y en la convivencia. La mayor parte de las investigaciones se centran en encontrar los principales factores de esta situación, las causas y las consecuencias así como posibles intervenciones.

Muchos de esos estudios se centran en buscar las causas a edades tempranas, en infantil y primaria sobre todo, puesto que cuanto antes se detecta, antes se podrá intervenir y más efectiva será dicha intervención.

**El grupo GREI** (Grupo interuniversitario de Investigación del Rechazo entre Iguales en el contexto escolar) se creó en el año 2003 con el fin de estudiar a los alumnos rechazados, motivados por la poca atención prestada a este tema en nuestro país y teniendo en cuenta el elevado porcentaje de niños y niñas rechazadas que existen en las aulas y las consecuencias negativas que conlleva esta situación. En la actualidad está formado por ocho personas, psicólogos y pedagogos, de cuatro universidades: Francisco Juan García-Bacete y M<sup>a</sup> Luisa Sanchiz (Universitat de Castelló), M<sup>a</sup> Inés Monjas y Luis Jorge Martín (Universidad de Valladolid), Inmaculada Sureda y Patricia Ferrá (Universitat de les Illes Balears) y Victoria Muñoz e Irene Jiménez (Universidad de Sevilla).

Muchos de ellos participaron en el año 2010 en un curso en la Universidad de Valladolid titulado “*Rechazo entre compañeros en el contexto escolar*”. Los objetivos de este curso intensivo de dos días fueron:

- Sensibilizar y concienciar a los participantes sobre la necesidad de detectar precozmente los indicadores de rechazo social por parte de los compañeros a fin de desarrollar actuaciones para su reducción y prevención.

- Difundir de forma rigurosa y actualizada, las aportaciones de la investigación de este tema, dando a conocer instrumentos de evaluación, programas de intervención y experiencias prácticas.
- Proporcionar un foro de encuentro y reflexión para el intercambio entre estudiantes, investigadores, profesorado y profesionales con el propósito de favorecer el acercamiento del mundo docente, científico y profesional tratando de impulsar y consolidar el desarrollo de estas investigaciones.

En las ponencias se expusieron trabajos referidos a la reputación social de los rechazados, al aprendizaje cooperativo como propuesta para prevenir la situación de rechazo y para mejorar la integración de los alumnos rechazados, motivos para aceptar y rechazar a los iguales en primaria, el programa de competencia socio-emocional como eje de intervención sobre el rechazo entre iguales y se presentó el programa SOCIOMET. Se trata de un programa informático creado por González y García Bacete (2010) que permite utilizar las respuestas de los cuestionarios sociométricos de nominaciones entre iguales para evaluar la estructura de aceptación y rechazo dentro de un grupo. Es fácil de manejar. Se pasa un cuestionario de cuatro preguntas: nominaciones positivas, nominaciones negativas, percepciones positivas y percepciones negativas. Posteriormente los datos se introducen en el programa y se ofrecen varios tipos de análisis. Permite elaborar informes individuales y grupales. También ofrece la posibilidad de tener la representación mediante un sociograma. Las aplicaciones de este programa son tener una representación de las relaciones del grupo, medir el clima social del aula, aproximarse a los subgrupos que hay en el aula y conocer el tipo sociométrico de cada alumno. Este programa facilita el diagnóstico de los alumnos rechazados para su posterior intervención.

En el VI Congreso Internacional de Psicología y Educación y III Congreso Nacional de Psicología de la Educación en Valladolid en el año 2011 el tema de los alumnos rechazados tomó gran protagonismo. Hubo un simposio que se centró en distintos aspectos del rechazo como la percepción que tienen los alumnos rechazados sobre las relaciones profesor-alumno en su aula (García Bacete, Monjas Casares Ferrá Coll, Sanchiz Ruiz, Marande Perrín y Muñoz Tinoco, 2011), las características de los grupos de los que forman parte los alumnos rechazados de Primero de Primaria (Marande Perrín, García Bacete, Sanchiz Ruiz, Sureda García, Muñoz Tinoco y Martín Antón,

2011), la reputación social de los rechazados (Jiménez Lagares, Muñoz Tinoco, García Bacete, Martín Antón, Monjas Casares y Sureda García, 2011) y la percepción del profesorado (Martín Antón, Monjas Casares, García Bacete, Jiménez Lagares y Ferrá Coll, 2011). La realización de algunos de estos estudios fue gracias al proyecto *Rechazo entre Iguales y dinámica Social en el Aula: Una Aproximación Multidisciplinar y Multimetodológica*, financiado por el Ministerio de Ciencia e Investigación dentro del Plan Nacional de I+D+I 2008-2011, entre otros y llevado a cabo por el GREI.

Participé en el trabajo de campo de la citada investigación colaborando en las tareas de recogida de datos, mediante la aplicación de instrumentos de evaluación a niños y niñas escolarizados en primer curso de educación primaria.

## 5. DISEÑO

### 5.1. JUSTIFICACIÓN

A la hora de diseñar un programa para la intervención o prevención de la situación de alumnos rechazados hay que tener en cuenta que debe tratarse de un programa estructurado con un conjunto organizado de contenidos, objetivos, metodología, actividades y materiales. Debe ser algo planificado y trabajado periódicamente, no improvisado y puntual. Tendrá que ser flexible y contextualizado en el grupo.

El diseño que voy a presentar sería un modelo de prevención de rechazo para Educación Primaria. Para su aplicación habría que tener en cuenta el contexto en el que se va a trabajar y en qué ciclo se va a llevar a cabo y hacer las modificaciones necesarias para que sea adecuado para cada nivel. También se harían adaptaciones en los casos de alumnos con necesidades educativas especiales.

Consta de unos objetivos y unos contenidos generales para el programa, la temporalización del mismo, actividades de evaluación inicial, de desarrollo y de evaluación final con sus respectivos objetivos, contenidos y materiales específicos para cada una.

### 5.2. OBJETIVOS

Los objetivos generales están centrados en el trabajo diario del profesor-tutor de cualquier aula de primaria. Reflejan los aspectos que he tratado hasta el momento acerca de la prevención de situaciones de rechazo entre compañeros. Es importante fijarse unos objetivos a la hora de aplicar cualquier programa en el aula para tener clara la finalidad de lo que hacemos y tomar las mejores decisiones para llegar a cumplir dichas metas. Los objetivos son la respuesta a la pregunta ¿qué queremos conseguir?

1. Conocer la dinámica social del aula
2. Prevenir el rechazo entre compañeros
3. Afianzar los lazos entre el grupo
4. Hacer conscientes a los niños de la importancia de una buena convivencia

### 5.3. CONTENIDOS

Los contenidos generales son la base sobre la que se asentarán las actividades para alcanzar los objetivos marcados. Cada uno de ellos está relacionado con todo lo visto hasta el momento y forma parte del puzzle en el que cada contenido es una pieza fundamental para lograr el fin último de este programa: la prevención del rechazo.

- Comunicación interpersonal: Es fundamental para las relaciones que tenemos con los demás. Saber comunicarse implica poder mantener una conversación, interpretar lo que nos dicen, saber expresarnos...
- Asertividad: Los estilos de relación que se dan entre las personas suponen en gran medida el éxito o el fracaso de esas relaciones. Trabajar las características que definen el estilo asertivo es positivo para evitar rechazar y ser rechazado.
- Emociones: Nuestros sentimientos influyen en nuestra manera de actuar y de interpretar lo que sucede en nuestro entorno. Para mantener relaciones interpersonales satisfactorias es importante entender las emociones ajenas y propias y actuar acorde a ellas.
- Interacciones sociales: A lo largo de toda nuestra vida nos socializamos y todo lo que sucede a nuestro alrededor nos hace aprender a vivir en sociedad. La forma en que actuamos y en que actúan con nosotros hará que esas interacciones sean positivas o negativas para nuestra socialización.

### 5.4. TEMPORALIZACIÓN

El proyecto se implantaría durante un curso escolar a lo largo de los tres trimestres. La metodología se basa en una serie de actividades generales que se trabajaran diariamente y formando parte de la rutina diaria del aula. Las actividades específicas se realizaran las sesiones correspondientes:

Primer Trimestre	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación inicial</li><li>- Comunicación verbal</li><li>- Comunicación no verbal</li></ul>
------------------	---

	- Hablar y escuchar
Segundo Trimestre	- Asertividad - Emociones y sentimientos positivos - Emociones y sentimientos negativos - Pensar en positivo
Tercer Trimestre	- Ayuda y apoyo a los demás - Hacer una crítica - Aceptar una crítica - Evaluación final

## 5.5. METODOLOGÍA

El método para implantar el programa se basa en llevar a cabo unas actividades de aplicación diaria que formen parte de la rutina de las clases para aplicar y reforzar lo aprendido a lo largo de las sesiones con las actividades específicas.

Las actividades generales son las siguientes:

- *La asamblea*

### OBJETIVOS

1. Crear un clima de confianza y cercanía
2. Mejorar la convivencia del aula

### CONTENIDOS

- Respeto
- Resolución de conflictos
- Confianza

### METODOLOGÍA

Al finalizar la semana se realizará una asamblea de grupo en que se pondrán en común temas que hayan ido surgiendo a lo largo de la semana y que generen debate o interés en los alumnos. Todos tendrán turno para hablar y el resto deberán prestar atención a lo

que digan sus compañeros. Para llevar a cabo esta actividad sería conveniente utilizar un espacio amplio que permita una disposición relajada y cercana, como por ejemplo todos sentados en el suelo en círculo. Si el aula no es lo suficientemente amplia se podría utilizar el gimnasio o incluso el patio.

## EVALUACIÓN

Se valorará la participación, el respeto a los compañeros y la evolución de las sesiones a lo largo del curso mediante las notas de campo recogidas por el maestro durante las asambleas.

*- Las tareas del aula*

## OBJETIVOS

1. Aumentar el autoestima de los alumnos
2. Mejorar la responsabilidad de los alumnos
3. Mostrar confianza ante sus capacidades

## CONTENIDOS

- La responsabilidad
- Autoestima
- Confianza en uno mismo y en los demás

## METODOLOGÍA

Cada día uno de los alumnos será el responsable de realizar algunas de las tareas del aula, que se irá cambiando todos los días según el orden de lista, de esta manera todos se sienten protagonistas y se les da las mismas posibilidades de demostrar sus capacidades.

Las responsabilidades podrían ser entre otras:

- Limpiar la pizarra.
- Repartir el material.

- Recados a otras clases.
- Repartir el flúor.
- Regar las plantas.
- Ser el primero de la fila.

## EVALUACIÓN

Se tendrá en cuenta si se llevan a cabo las tareas o no, el interés, la colaboración, el respeto y la implicación en las responsabilidades a lo largo del curso. El maestro deberá anotar en el cuaderno de campo los aspectos importantes respecto a cómo se cumplen las tareas para analizar la evolución de cada uno al finalizar el curso.

*- El rincón de diálogo*

## OBJETIVOS

1. Resolver conflictos de manera pacífica
2. Respetar los distintos puntos de vista
3. Ponerse en el lugar de los demás

## CONTENIDOS

- Resolución de conflictos
- El diálogo
- Empatía

## METODOLOGÍA

Se asignará una zona del aula para el diálogo. Se utilizará esta técnica cuando sea necesario que dos o más personas se pongan de acuerdo en algún tema o resolver algún conflicto ocurrido durante la clase o el recreo. En este espacio se colocará una lista con normas que deberán cumplir. El maestro hará de mediador y el resto de alumnos de espectadores, pero también deberán respetar esas normas. De esta manera todos se

escuchan y pueden opinar siempre que sea de manera tolerante y respetuosa hacia sus compañeros.

## EVALUACIÓN

Se valorará el respeto y la resolución de conflictos y también si se cumplen o no las normas de la actividad. Según se vayan trabajando las actividades específicas se tendrá en cuenta si se utilizan los recursos aprendidos en las distintas sesiones y si se aplican en esta actividad. Todo ello quedará registrado en el cuaderno de campo del maestro.

## 5.6. SESIONES

La forma de trabajar los contenidos de manera específica será a lo largo de las sesiones repartidas durante el curso en las que se tratará cada uno de los bloques expuestos mediante actividades específicas para cada uno. El tiempo empleado en cada sesión variará en función de la actividad y las necesidades que vayan surgiendo.

*- Evaluación inicial*

## OBJETIVOS

1. Conocer las relaciones entre los alumnos
2. Saber el estatus sociométrico que tiene cada alumno
3. Conocer cuáles son los alumnos con mayor riesgo de rechazo

## CONTENIDOS

- Relaciones del alumnado
- Niveles de aceptación y rechazo
- Perfiles sociométricos de los alumnos

## METODOLOGÍA

Se pasará a los alumnos un cuestionario sociométrico mediante la técnica de nominación y otro con la técnica de calificación o puntuación. Será de manera individual y confidencial para que las respuestas no se vean alteradas por otros factores. Las preguntas de nominación serán del tipo:

- *¿Con qué niños o niñas te gusta mucho estar? ¿Por qué?*
- *¿Con qué niños o niñas te gusta menos estar? ¿Por qué?*
- *¿Qué niños o niñas tienen muchos amigos o amigas?*
- *¿Qué niños o niñas tienen menos amigos o amigas?*

Las preguntas de calificación podrían ser:

- *¿Cuánto te gusta estar con .....? (1=Poco, 2=Regular, 3=Mucho)*

## EVALUACIÓN

Una vez hechos los cuestionarios, el maestro analizará los datos recogidos y realizará un informe detallado y un sociograma que refleje las relaciones entre los alumnos.

- *Comunicación verbal*

## OBJETIVOS

1. Conocer los elementos que intervienen en la comunicación verbal
2. Ser conscientes de cómo nos comunicamos

## CONTENIDOS

- El tono de voz
- Volumen
- Velocidad
- El mensaje

## METODOLOGÍA

De uno en uno irán leyendo frases que el maestro irá escribiendo en la pizarra y deberán ir cambiando el tono de voz, la entonación y velocidad a la que lo leen de todas las maneras que se les ocurra para comprobar cómo se modifica el mensaje y la intencionalidad. Después de cada lectura se hará una reflexión para analizar los elementos de la comunicación verbal.

Algunas frases podrían ser:

- *Hoy hace calor*
- *Antes Juan era mi amigo*
- *Te llamé ayer*
- *He estado todo el día esperando verte*

## EVALUACIÓN

Se registrará la participación en la actividad así como el número de niños y niñas que interactúan utilizando de forma adecuada la comunicación verbal cuando se comunica con otras personas

- *Comunicación no verbal*

## OBJETIVOS

1. Conocer los elementos que intervienen en la comunicación no verbal
2. Ser conscientes de cómo se comunican de manera no verbal

## CONTENIDOS

- Los gestos
- La mirada
- Postura

## METODOLOGÍA

El profesor entregará a cada alumno un papel con una frase en una situación concreta que cada alumno deberá representar sólo con gestos, sin utilizar la voz. El resto de compañeros deberá adivinar de qué situación se trata en cada caso. Después de cada representación se hará una reflexión para analizar los elementos de la comunicación no verbal de la situación.

Por ejemplo:

- *(Estás enfadado o enfadada con tu hermano pequeño por desordenar tu habitación) ¿Qué has hecho? ¡Esto antes no estaba así!*
- *(Tu madre se ha enfadado por algo que has hecho y te ha reñido) Mamá, lo siento mucho, no volverá a pasar...*
- *(Un amigo o una amiga te deja su juguete favorito) ¡Muchas gracias! Me encanta jugar contigo.*

## EVALUACIÓN

Se registrará la participación en la actividad así como el número de niños y niñas que interactúan utilizando de forma adecuada la comunicación no verbal cuando se comunica con otras personas

- *Hablar y escuchar*

## OBJETIVOS

1. Respetar el turno de palabra
2. Escuchar activamente
3. Dar información sobre uno mismo

## CONTENIDOS

- Respeto
- Información sobre ellos mismos
- La conversación

## METODOLOGÍA

Por parejas organizadas por el profesor, los alumnos deberán hacerse preguntas entre ellos durante unos minutos acerca de sus gustos, su familia, sus aficiones... Después cada uno deberá contar lo que su compañero les ha contado a toda la clase mientras estos escuchan.

## EVALUACIÓN

Se tendrá en cuenta la participación y el interés a la hora de realizar la tarea y posteriormente se registrará el número de alumnos que respeta el turno de palabra y aquellos alumnos que se comunican con los demás de manera correcta y utilizando los aspectos vistos que consideramos que favorecen la comunicación.

- *Asertividad*

## OBJETIVOS

1. Conocer los estilos de relación de cada alumno
2. Saber cómo se perciben entre ellos y a ellos mismos

## CONTENIDOS

- Los estilos de relación
- La asertividad
- Los derechos asertivos

## METODOLOGÍA

Se le hará un cuestionario a cada alumno de manera individual y confidencial para saber qué opinan de las relaciones con los demás y sobre la visión que tiene sobre ellos mismos a la hora de relacionarse. Las preguntas podrían ser:

- *¿De tu clase quién está triste muchas veces? ¿Y tú?*
- *¿Quién está contento muchas veces? ¿Y tú?*
- *¿Quién pega a otros niños y niñas? ¿Y tú?*
- *¿Quién se enfada si no se hace lo que él o ella quiere? ¿Y tú?*
- *¿Quién hace siempre lo que le mandan sin decir nada? ¿Y tú?*

## EVALUACIÓN

Después de recoger los resultados, se hará un informe detallado sobre los datos obtenidos relacionando las respuestas de cada alumno con los estilos de relación asertivo, inhibido o agresivo.

- *Emociones y sentimientos positivos*

## OBJETIVOS

1. Diferenciar las emociones y sentimientos positivos
2. Expresar adecuadamente las emociones y los sentimientos positivos
3. Reconocer las emociones y los sentimientos positivos en los demás

## CONTENIDOS

- Las emociones y los sentimientos positivos propios
- Las emociones y los sentimientos positivos de los demás

## METODOLOGÍA

Se repartirán revistas, periódicos y materiales visuales que haya en el aula o que aporten los propios alumnos. Deberán buscar por parejas imágenes que despierten en ellos emociones y sentimientos positivos y recortarlo para hacer un mural tipo *collage*. Después lo presentarán ante sus compañeros explicando qué emociones y sentimientos distintos han sentido al ver esas imágenes. Los trabajos se podrían exponer en el aula.

## EVALUACIÓN

Se tendrá en cuenta el trabajo en equipo, el respeto y los alumnos que emiten y reconocen emociones positivas. Todo ello reflejado en el cuaderno de campo.

- *Emociones y sentimientos negativos*

## OBJETIVOS

1. Diferenciar las emociones y sentimientos negativos
2. Expresar adecuadamente las emociones y los sentimientos negativos

3. Reconocer las emociones y los sentimientos negativos en los demás

CONTENIDOS

- Las emociones y los sentimientos negativos propios
- Las emociones y los sentimientos negativos de los demás

METODOLOGÍA

Se le dará una ficha a cada uno en la que tendrán que completar frases relacionadas con emociones y sentimientos negativos para hacerles reflexionar sobre ellas. Después lo pondrían en común con sus compañeros para saber lo que siente cada uno en diferentes situaciones. Algunas frases podrían ser:

- *Me enfado cuando...*
- *Me da pena...*
- *Me da miedo...*
- *Me da vergüenza...*
- *No soporto cuando...*
- *Me siento humillado/a cuando...*
- *Me pongo triste si...*
- *Me preocupa...*

EVALUACIÓN

Se observará en los alumnos aquellos que expresan adecuadamente sus sentimientos negativos y su reacción ante las emociones negativas de los demás.

- *Pensar en positivo*

OBJETIVOS

1. Animar a los alumnos a ser optimistas
2. Ver las cosas positivas de los demás

3. Apreciar las cosas positivas de uno mismo

CONTENIDOS

- Optimismo
- Sentido del humor
- Autoestima

METODOLOGÍA

Durante una semana de forma individual anotarán en un papel cosas positivas que suceden en el colegio o en casa. Luego lo pondrán en común con el grupo para hacer una reflexión en conjunto. Después tendrán que pensar lo que más les gusta de sí mismos y de cada compañero y compañera de clase y apuntarlo en el papel. Esto les hará reflexionar sobre que todos tenemos cosas buenas que aportar a los demás.

EVALUACIÓN

Se evaluará la forma en que los alumnos dicen las cosas positivas de sí mismos y de los demás y cómo reaccionan ante los cumplidos que les dicen sus compañeros o el maestro.

*- Ayuda y apoyo a los demás*

OBJETIVOS

1. Ofrecer ayuda a un compañero o compañera
2. Pedir ayuda cuando lo necesite
3. Colaborar con los demás siempre que puedan

CONTENIDOS

- Empatía con los demás
- Solidaridad
- Amabilidad

## METODOLOGÍA

Durante una semana deben anotar las veces que han ofrecido o pedido ayuda en clase y contar el resultado de la situación. En la sesión se pondrá en común y se reflexionará sobre lo positivo de colaborar unos con otros. Después el maestro hablará sobre las ONGs como organismos que ofrecen ayuda de todo tipo de ayuda a personas de todo el mundo que lo necesitan. Sería interesante que viniera algún representante de alguna organización para que explicara en qué consiste su trabajo.

## EVALUACIÓN

Se evaluará los niños que piden favores, que colaboran con sus compañeros y compañeras y la forma en la que ofrecen y piden ayuda.

- *Hacer una crítica*

## OBJETIVOS

1. Decir cosas que no nos gustan de los demás
2. Expresar una crítica sin faltar al respeto

## CONTENIDOS

- Respeto hacia los demás
- Críticas constructivas

## METODOLOGÍA

Para trabajar la convivencia es necesario saber hacer una crítica sin hacer daño y sin pensar que es algo negativo, sino verlo como algo positivo para que no vuelva a ocurrir. Para ellos se les pondría a los alumnos en situaciones en las que tuvieran que decir a otro compañero algo que no les ha parecido bien. Esto se pondría en práctica también en *el rincón del diálogo*, explicado anteriormente.

Algunas de las situaciones que se podrían proponer a los alumnos sería:

- *¿Qué le dirías a un compañero/a que te ha empujado sin querer?*
- *¿Qué harías si tu amigo/a ha perdido el juguete que le dejaste?*

- *¿Qué les dirías a tus compañeros si no te dejaran jugar con ellos en el recreo?*

## EVALUACIÓN

Se valorará el respeto y la intención constructiva de las críticas.

- *Aceptar una crítica*

## OBJETIVOS

1. Aceptar lo que no les gusta a los demás de uno mismo
2. Afrontar las consecuencias de nuestros actos

## CONTENIDOS

- Respeto a uno mismo y a los demás
- Tolerancia con las opiniones de los demás

## METODOLOGÍA

Cada alumno tendrá que pensar en alguna crítica que le hayan hecho últimamente, ya sea el maestro o los compañeros en el colegio o la familia en casa. Deberán pensar y compartir con los demás qué harían si volviesen a verse en esa misma situación, es decir, si el hecho de que les hayan dicho algo que no han hecho bien o como deberían les ha cambiado su punto de vista. Verán que nadie es perfecto y que a todos nos hace falta conocer la opinión de los demás para llevarnos bien.

## EVALUACIÓN

Se valorará la reacción ante una crítica de manera asertiva y constructiva.

- *Evaluación final*

## OBJETIVOS

1. Comparar las relaciones entre los alumnos desde principio de curso hasta final de curso
2. Saber el estatus sociométrico que tiene cada alumno al finalizar el programa

3. Conocer la situación de los alumnos que empezaron con mayor riesgo de rechazo

## CONTENIDOS

- Relaciones del alumnado
- Niveles de aceptación y rechazo
- Perfiles sociométricos de los alumnos

## METODOLOGÍA

Se volverán a pasar los mismos cuestionarios que al principio del programa y se compararán los resultados con los datos que ya se tenían, analizando los cambios y permanencias en los perfiles sociométricos y las causas de los mismos así como posibles mejoras para años posteriores. El éxito o el fracaso del programa dependerá fundamentalmente de los cambios significativos que haya sobre todo en los casos con riesgo de rechazo.

## 5.7. EVALUACIÓN

Se evaluará el programa en su conjunto en función a los datos recogidos a lo largo de las sesiones y contrastando las evaluaciones de los alumnos inicial y final. Sería interesante reunir a los profesores y especialistas del centro para comentar los resultados así como experiencias personales y sugerencias para posibles modificaciones. Los distintos puntos de vista enriquecen cualquier proyecto y se puede comprobar también el alcance de los resultados. Una vez recogida toda la información y procesada adecuadamente sería conveniente tener una reunión individual con los padres para comentar los resultados y la evolución de los alumnos, de este modo la familia se sensibiliza con el tema y se amplía el campo fuera del contexto escolar.

## 6. CONCLUSIONES

Para finalizar me gustaría destacar algunos aspectos acerca del rechazo en el aula de primaria. Es muy importante tener en cuenta que cada alumno es diferente a los demás y hay que tener en consideración las características personales de cada uno, para poder hablar de una educación integral de todos los ámbitos cognitivos, emocionales, afectivos, morales... El contexto es fundamental para esta y otras propuestas en las que se va a trabajar con todo el grupo. Hay que evaluar las relaciones previas entre los alumnos para saber en qué clima vamos a trabajar y así poder seleccionar unos contenidos u otros y dar más importancia a unas actividades u otras en función de esto para que los resultados sean los esperados. En el caso de tratar con uno o varios casos de rechazo en un grupo habría que conocer todas las características de la situación, así como informarnos sobre su trayectoria académica, situación familiar y personal. Para ello disponemos en los centros de profesionales que pueden orientar y apoyar al tutor, que en este caso es para quién iría dirigido el programa.

Lo que implica esta propuesta es un compromiso y gran interés por parte del maestro o maestra hacia este tema. Para ello también sería necesario desde los centros sensibilizar a los maestros y formarlos en los aspectos sobre el rechazo escolar. Entraría dentro de los requisitos de un docente comprometido con su profesión y los alumnos. Promover la formación permanente del profesorado es un tema de actualidad y cada vez contamos con más recursos y posibilidades para este tipo de formación que mejora considerablemente la calidad de la educación.

También es muy importante trabajar con las familias tanto de alumnos rechazados como no rechazados, para que en casa se trabajen los mismos valores que en el aula y haya una conexión en la vida cotidiana y escolar de los alumnos. Sensibilizar a los padres también implica formarles en los aspectos más relevantes que intervienen en las relaciones entre iguales: el desarrollo social, la competencia social, las habilidades sociales... Las familias son un importante agente socializador por lo que permite asentar y aprender los aspectos que ya he mencionado.

En el caso del rechazo escolar es muy importante diagnosticar a tiempo esta situación con tendencia a permanecer en el tiempo. Cuanto antes se localiza, más fácil es

modificarlo. Del mismo modo que puede tratarse antes de que aparezca, como es el caso de mi propuesta, que va enfocado en reforzar los aspectos que generan el rechazo y así evitarlo en la medida de lo posible. Sería interesante también realizar actividades específicas con aquellos alumnos en riesgo de ser rechazados, pero para ello habría que hacer un estudio de caso que registre todas las características del perfil del alumno que lo hacen estar en esa situación de riesgo. En todo momento hay que mantener la discreción y la intimidad de los alumnos para no interferir negativamente en las relaciones con sus compañeros y que pueda empeorar la situación.

En mi formación este tema ha sido de gran interés para mí, y he podido tratarlo en varias ocasiones. A lo que se refiere a las asignaturas cursadas a lo largo de la diplomatura y posteriormente con la adaptación al Grado de Educación Primaria, he de resaltar las asignaturas de Psicología del desarrollo y de la educación, Entrenamiento en Habilidades Sociales y Educación para la Paz y la Igualdad. También en las prácticas correspondientes a la titulación he podido tratar desde un punto de vista más profesional con el tema en cuestión, pero sin duda mi formación sobre este tema se enriqueció considerablemente en el momento en que participé en el proyecto *Rechazo entre Iguales y dinámica Social en el Aula: Una Aproximación Multidisciplinar y Multimetodológica*, financiado por el Ministerio de Ciencia e Investigación dentro del Plan Nacional de I+D+I 2008-2011, entre otros y llevado a cabo por el GREI. Tuve la suerte de participar en el trabajo de campo de la citada investigación colaborando en las tareas de recogida de datos, mediante la aplicación de instrumentos de evaluación a niños y niñas escolarizados en primer curso de educación primaria. Fue una experiencia profesional y personal muy gratificante por lo que he querido finalizar mis estudios profundizando más en mi formación acerca de este tema. Me habría gustado poder llevar a cabo el diseño del programa de intervención que he planteado para comparar resultados y continuar la investigación, pero no he tenido la posibilidad ya que actualmente no estoy vinculada a ningún centro escolar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bierman, K. L. (2004). *Peer rejection. Developmental processes and intervention*. New York: Guildford.
- Bonhome, C. (2000). La empatía. *La página de la vida*. Recogido de <http://www.proyectopv.org>
- Cillesen, A. H. N. (2008). Peer Rejection: Developmental and Contextual Variations. *Jornada Científica Rechazo entre iguales: Acoso Grupal permanente*. Castellón.
- Estévez, E., Martínez, B., Moreno, D. y Musitu, G. (2006). Relaciones familiares, rechazo entre iguales y violencia escolar. *Cultura y Educación*, 18 (3-4), 335-334.
- García-Bacete, F. J., Sureda, I. y Monjas, M. I. (2010). El rechazo entre iguales en la Educación Primaria: una panorámica general. *Anales de Psicología*, 26 (1), 123-136.
- García-Bacete, F. J., Monjas, M. I., Ferrá, P., Sanchiz, M. L., Marande, G. y Muñoz, V. (2011). La percepción de los alumnos rechazados sobre las relaciones profesor-alumnado en su grupo/aula. En Román, J. M., Carbonero, M. A., Valdivieso, J. D. (Comp.), *Educación, Aprendizaje y Desarrollo en una sociedad multicultural* (pp.4755-4771). Madrid: Asociación Nacional de Psicología y Educación.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- González, J. y García-Bacete, F. J. (2010). *SOCIOMET. Programa Informático para la Elaboración de Análisis Sociométricos*. Barcelona: TEA Ediciones
- Jares, X. (1991). *Educación para la paz. Su teoría y su práctica*. Madrid: Popular.
- Jiménez-Lagares, I. y Muñoz, V. (2011). Los iguales como contexto de desarrollo. En F. J. Labrador (Dir.), *Manual de psicología del desarrollo aplicada a la educación* (pp. 195-224). Madrid: Pirámide.
- Jiménez-Lagares, I., Muñoz, V., García-Bacete, F. J., Martín, L. J., Monjas, M. I. y Sureda, I. (2011). La reputación social de los niños y niñas rechazados. En Román, J. M., Carbonero, M. A., Valdivieso, J. D. (Comp.), *Educación, Aprendizaje y Desarrollo*

*en una sociedad multicultural* (pp.4791-4802). Madrid: Asociación Nacional de Psicología y Educación.

Marande, G., García-Bacete, F. J., Sanchiz, M. L., Sureda, I., Muñoz, V. y Martín, L. J. (2011). ¿Cómo son los grupos de los que forman parte los alumnos rechazados de primerio de educación primaria? En Román, J. M., Carbonero, M. A., Valdivieso, J. D. (Comp.), *Educación, Aprendizaje y Desarrollo en una sociedad multicultural* (pp.4772-4790). Madrid: Asociación Nacional de Psicología y Educación.

Martín, L. J., Monjas, M. I., García-Bacete, F. J., Jiménez-Lagares, I. y Ferrá, P. (2011). Rechazo entre iguales y comportamiento social en el aula percibido por el profesorado. En Román, J. M., Carbonero, M. A., Valdivieso, J. D. (Comp.), *Educación, Aprendizaje y Desarrollo en una sociedad multicultural* (pp.4803-4817). Madrid: Asociación Nacional de Psicología y Educación.

Monjas, M. I. y González, B. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Monjas, M. I. (2002). *La competencia personal y social: presente y futuro. Jornadas sobre habilidades sociales*. Valladolid: Autora.

Monjas, M. I. (2006). *La timidez en la infancia y en la adolescencia*. Madrid: Pirámide.

Monjas, M. I. (2007). *Cómo promover la convivencia. Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.

Monjas, M. I. y Avilés, J. M. (2006). *Colegas, amig@s y compañer@s*. Valladolid: Junta de Castilla y León y REA (Asociación castellano-leonesa para la defensa de la infancia y la juventud).

Muñoz, V. y Jiménez-Lagares, I. (2011). Desarrollo social: de la sociedad innata a las relaciones complejas y diversas. En F. J. Labrador (Dir.), *Manual de psicología del desarrollo aplicada a la educación* (pp. 167-193). Madrid: Pirámide.

Rubin, K. H. y Rose-Krasnor, L. (1992). Interpersonal problem salving and social competence in children. *Handbook ok social development: A lifespan perspective* (pp. 283-323). New York: Plenum Press.