

**“Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la
Escuela de Ingenierías Industriales”
ANÁLISIS de las PREGUNTAS CERRADAS
de las ENCUESTAS**



INTRODUCCIÓN:

En este documento se van a realizar un estudio estadístico de las respuestas a las preguntas cerradas que los estudiantes tutelados, los estudiantes mentores y los profesores tutores han realizado en las encuestas elaboradas para conocer su opinión sobre el Proyecto Mentor de la Eii. Además de los gráficos habituales, se ha seleccionado para la presentación de resultados un gráfico de “caja y bigotes” o Box-plot, por la cantidad de información que aporta, no solo de valoraciones medias, sino de distribución de los datos, al recoger el valor de los cuartiles de la distribución, además de su media y mediana, reflejando también la dispersión de los mismos, a través de la longitud de la caja (que corresponde con el 50% central de los datos) y de las patas, que reflejan la dispersión total; permite además identificar datos atípicos o “outlier”, [Peña Sánchez de Rivera, Daniel ; Estadística Modelos y Métodos I, Madrid : Alianza, 1987]

ENCUESTA PROFESORES TUTORES

Las preguntas cerradas son las siguientes, identificadas cada una con “ítem n”. Y en cada ítem de la tabla se debía marcar con un aspa sólo una de las casillas

	☹			☺
	1	2	3	4
1. Los temas tratados en las reuniones son de interés para los estudiantes de nuevo ingreso.				
2. Las reuniones con mis Mentores han sido largas.				
3. He resuelto sin problemas las dudas que me han planteado mis Mentores.				
4. Compartir grupo de Tutelados entre varios Mentores ha facilitado el trabajo de los Mentores.				
5. Mis Mentores han preparado con interés las reuniones con sus Tutelados.				
6. Aconsejaría a los estudiantes de cursos superiores la participación en el Proyecto Mentor en ediciones posteriores.				
7. He tenido dificultades imprevistas en mi trabajo como Tutor.				
8. Considero necesario que al Tutor se le asigne un grupo de algún Grado en el que imparte docencia.				

	☹			☺
9. Considero necesario que al Tutor se le asigne un Mentor al que haya impartido docencia.				
10. He resuelto fácilmente las dificultades que he tenido en mi trabajo como Tutor.				

Análisis de Valoraciones Medias

Como punto de partida se analizan las valoraciones medias de las preguntas cerradas. El resultado se muestra en la Figura 1. Hay que tener en cuenta que las preguntas se valoran del 1 al 4, siendo 1 *totalmente en desacuerdo* y el 4 *totalmente de acuerdo*.

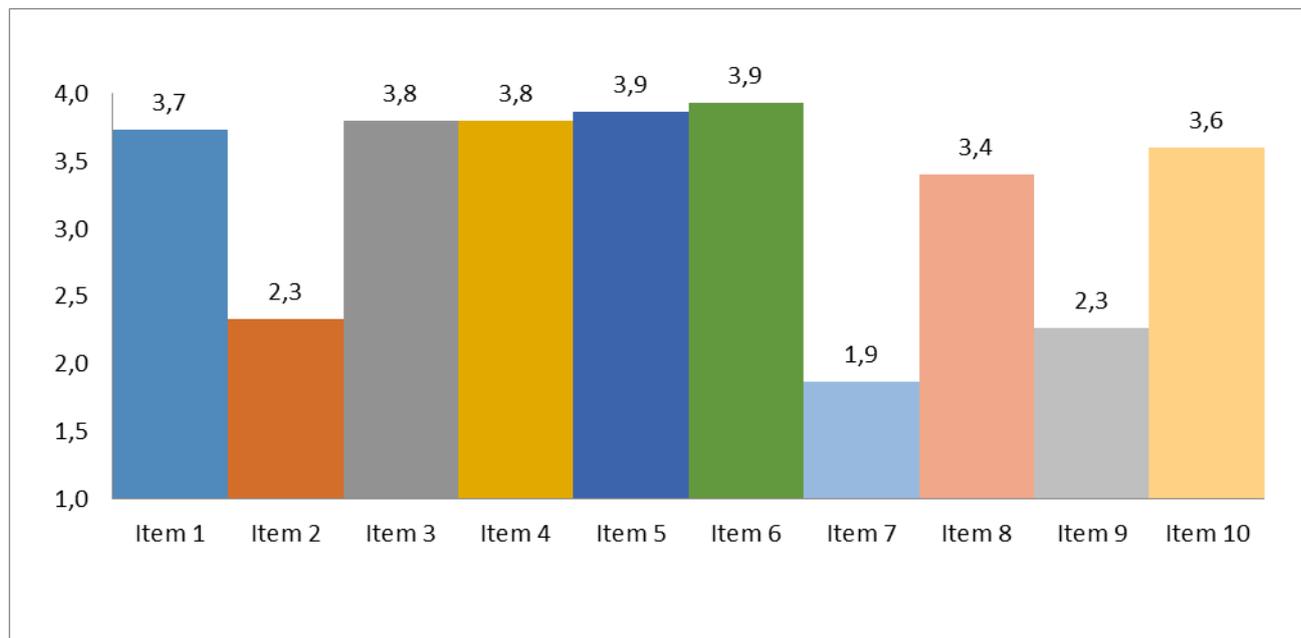


Figura 1. TUTORES: Valoración media de las respuestas de cada ítem

En el gráfico se observa que los tutores consideran muy interesante la participación de estudiantes de cursos superiores como Mentores (ítem 6), de hecho, recibe la máxima puntuación.

También los ítems 1, 3, 4, 5 reciben una alta valoración, estas preguntas valoran el desarrollo de la actividad tutor-mentor mentor-tutelado.

Las preguntas 8 y 10 han recibido también una valoración alta, superior a la del curso pasado, se sigue considerando muy adecuado que el tutor imparta la titulación de los mentores y por otra parte, se nota la experiencia adquirida en la primera edición.

El ítem 7 es el que obtiene un valor más bajo, lo que pone de manifiesto que no se han producido apenas situaciones no previstas, y parece indicar que se ha realizado una buena planificación del programa durante este curso.

El ítem 2, si se consideran largas las reuniones tutor-mentor, se valora con un 2,3, lo que varía bastante respecto al curso pasado, cuando esta pregunta se valoró con un 1,6. Es un punto sobre hay que volver a reflexionar.

Al final de la encuesta, se pide puntuar el Proyecto Mentor del 1 al 10. La media de la valoración global del proyecto es de **8,9, superior en 8 décimas a la del curso pasado**.

Análisis de los resultados medios por Titulación

Con el fin de determinar posibles diferencias de apreciación dependiendo de la Titulación a la que se ha aplicado el programa, se han representado los valores medios de cada ítem para cada Grado obteniendo la gráfica correspondiente a la Figura 2.

Los Grados que han participado en este PAT_Mentor con su código correspondiente son:

- Grado en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (GIDyDP)
- Grado en Ingeniería Eléctrica (GIE)
- Grado en Ingeniería Electrónica Industrial y Automática (GIEIA)
- Grado en Ingeniería Mecánica (GIM)
- Grado en Ingeniería en Organización Industrial(GIOI)
- Grado en Ingeniería Química (GIQ)
- Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales (GITI)

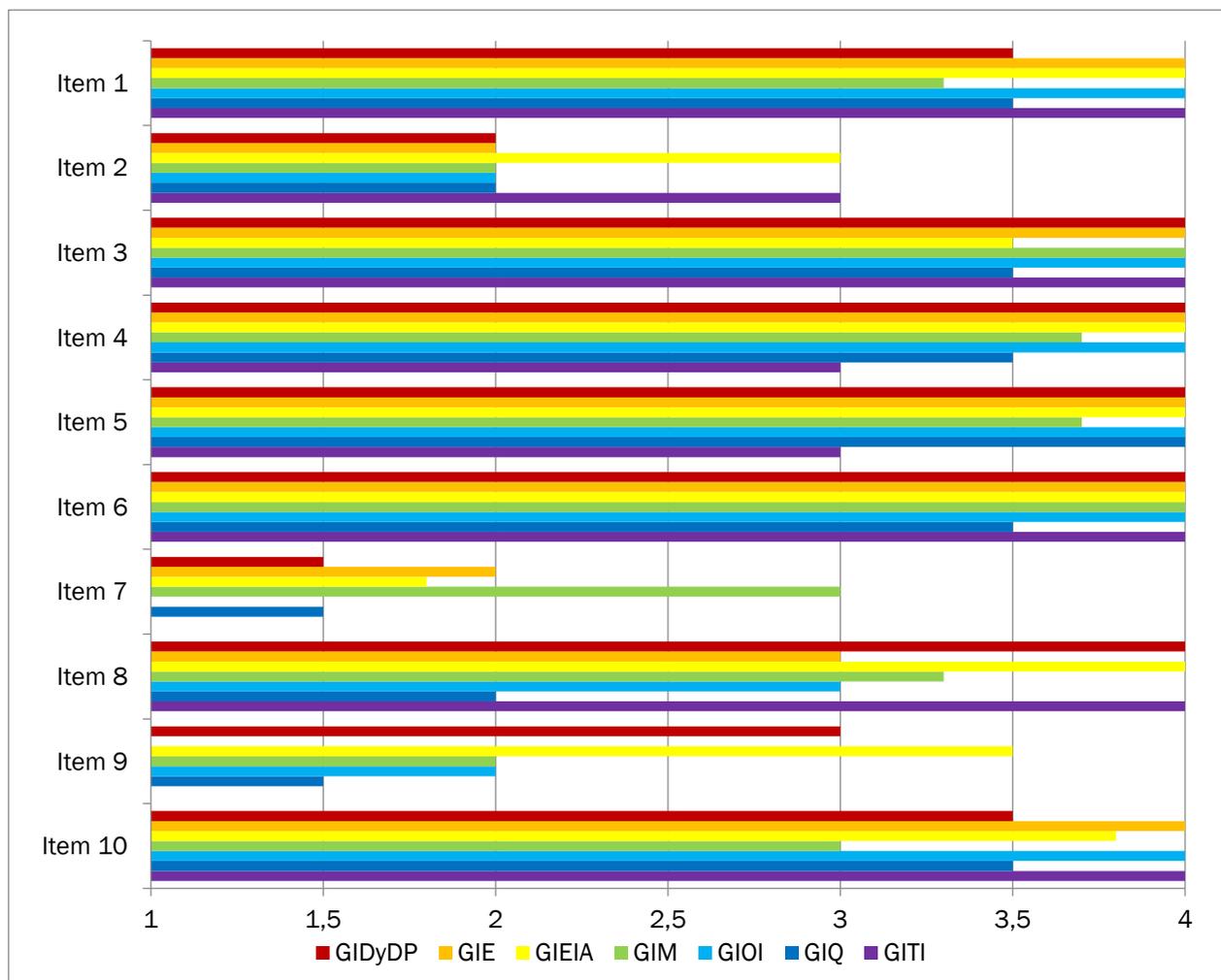


Figura 2. TUTORES: valoraciones medias de los ítems por grados

Las mayores diferencias encontradas corresponden a los ítems 2, 7, 8 y 9. Para el ítem 2, todos los grados excepto GIEIA y GITI obtienen puntuaciones de 2; en estos dos grados, la percepción es que las reuniones han sido demasiado largas. Respecto al ítem 7, es en GIM en donde parece haber habido un mayor índice de situaciones imprevistas. Habrá que analizar las causas y tratar de mejorar este aspecto.

En la Figura 3 se observa la tendencia en las valoraciones de los tutores de cada grado en cada ítem.

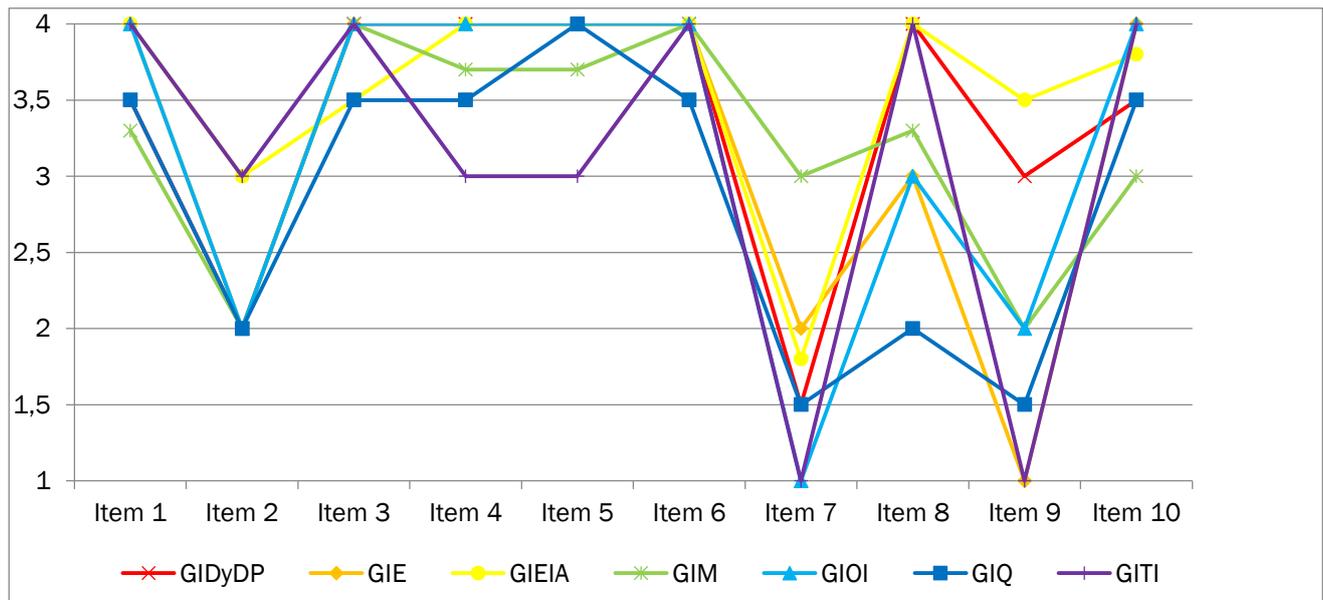


Figura 3. Tendencia de las valoraciones de los tutores

ENCUESTA ESTUDIANTES MENTORES

Las preguntas cerradas son las siguientes, identificadas cada una con "ítem n". Y en cada ítem de la tabla se debía marcar con un aspa sólo una de las casillas

	☹️			☺️
	1	2	3	4
1. Los temas tratados en las reuniones con mis Tutelados han sido de su interés.				
2. Las reuniones han sido largas.				
3. He resuelto las dudas que me han planteado mis Tutelados.				
4. Mis Tutelados han participado de modo activo en las reuniones.				
5. Considero que participar en Mentor ha facilitado a mis Tutelados su integración en la Universidad.				

	☹			☺
6. Mis Tutelados han realizado las tareas que les hemos planteado los Mentores.				
7. Aconsejaría a los futuros estudiantes de primero la asistencia a estas reuniones.				
8. Aconsejaría a otros compañeros que participaran como Mentores en futuras ediciones del Proyecto Mentor.				
9. Compartir grupo de Tutelados con otros Mentores ha facilitado mi trabajo como Mentor.				
10. Considero necesario que al Mentor se le asigne un grupo de su Grado.				
11. El apoyo de mis profesores Tutores en el proyecto me ha sido útil.				
12. Los tutores me han dejado suficiente autonomía para organizar las reuniones.				
13. La formación inicial me ha sido útil para las reuniones con mis Tutelados.				

Análisis de Valoraciones Medias

La figura 4 recoge las valoraciones promedio a cada uno de los ítems de valoración cerrada, la puntuación también se ha hecho de 1 a 4 en el mismo sentido que la realizada para los tutores.

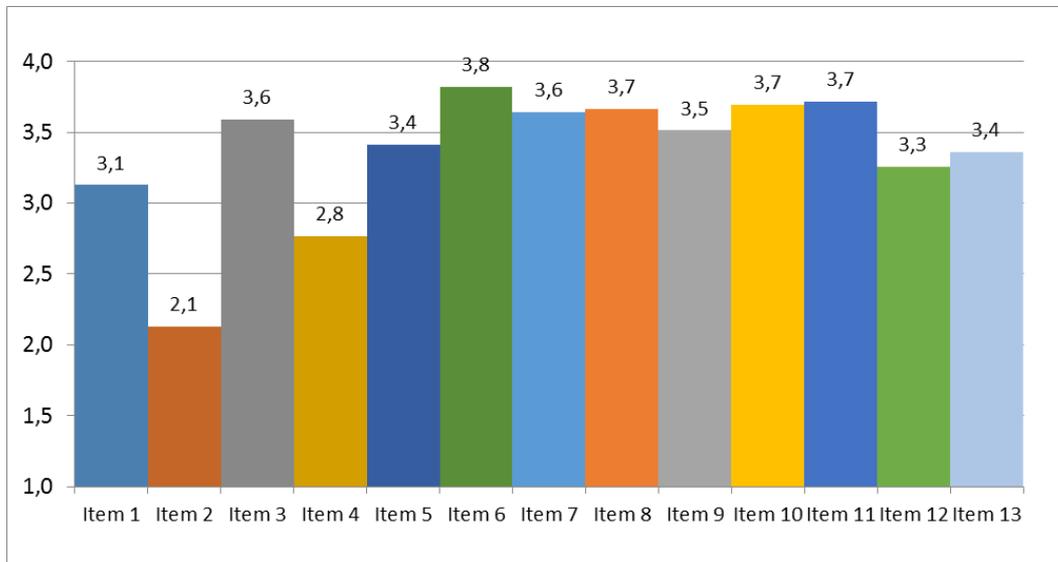


Figura 4. MENTORES. Valoración media de las respuestas de cada ítem

En este caso la pregunta 6 es la que presenta una valoración más alta. También los ítems 3,7,8,10 y 11 que corresponden a la valoración de los mentores respecto a su desempeño en el programa, al apoyo recibido y a la utilidad que consideran que tiene el programa como ayuda para nuevos alumnos. Vuelven a considerar como aspecto importante que mentorizado y mentor sean de la misma titulación. De la valoración del ítem 2 se desprende que la duración

de las reuniones no se considera excesiva. Y destaca también el ítem 4, en donde los mentores valoran que sus tutelados han sido poco activos en las reuniones, habrá que analizar como facilitar una mayor participación por su parte.

La figura 5 permite observar las diferencias de valoración de cada pregunta en función del grado al que se ha mentorizado. Aunque en todos los casos la valoración de los aspectos es muy positiva, se observan diferencias entre titulaciones, sin que se pueda establecer una que destaque respecto de las demás. Sí se observa en el ítem 2, como los alumnos de GIE y de GIEIA junto con GIOI, son los que consideran que las reuniones son largas.

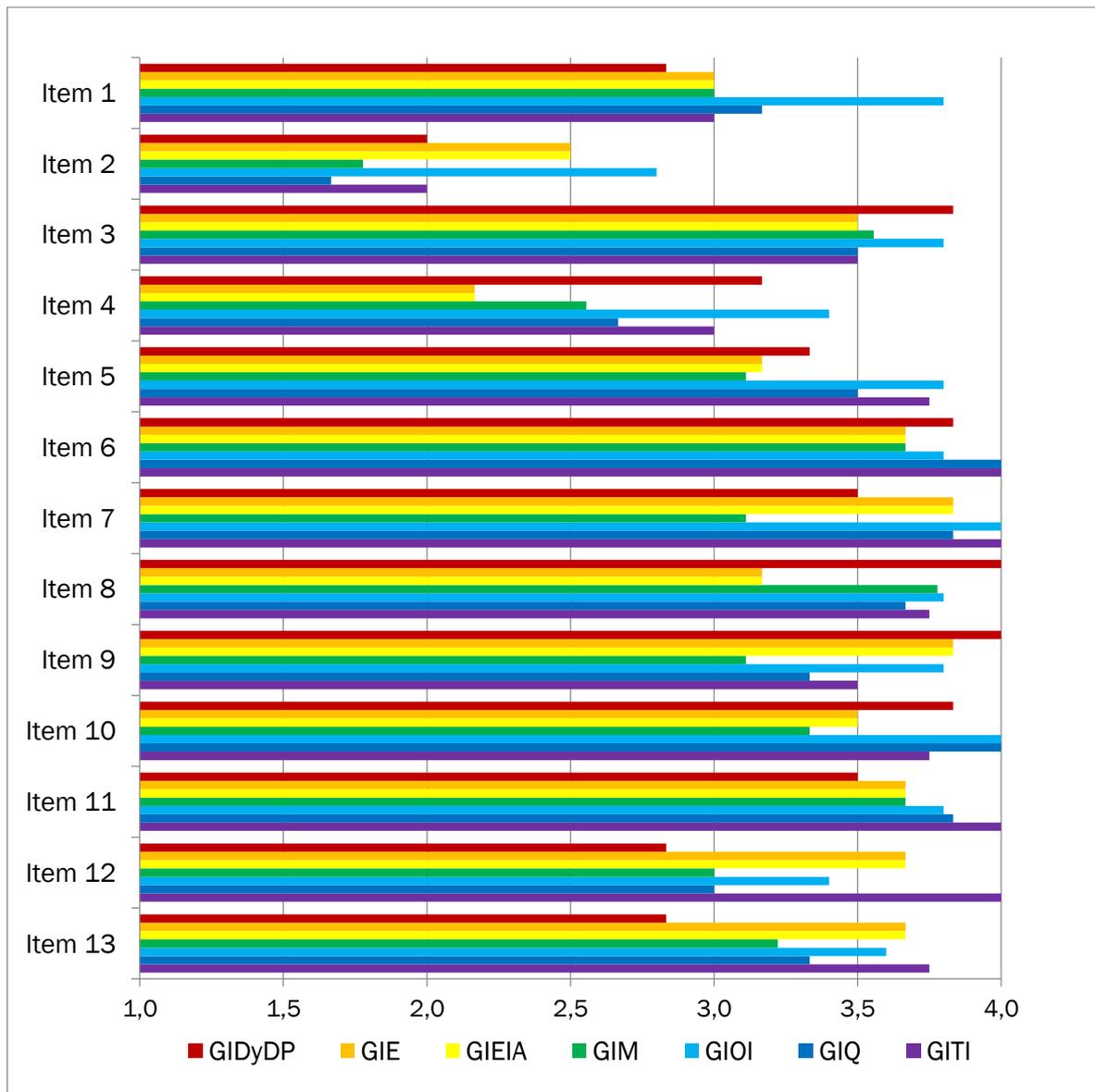


Figura 5. MENTORES: Valoración media por pregunta en cada grado

Con el análisis de tendencias representado en la figura 6 solo se persigue analizar si la tendencia de valoración para cada ítem es similar en todos los grados o por lo contrario para algunos ítems unos grados valoran en sentido contrario de otros. Como se observa solo se

aprecia diferencia en la tendencia en los ítem 6, 7, 8, 9 y 10. Esta diferencia entre grados es un tema a analizar, pues tiene que ver con la utilidad del programa y la asignación mentor-tutelado.

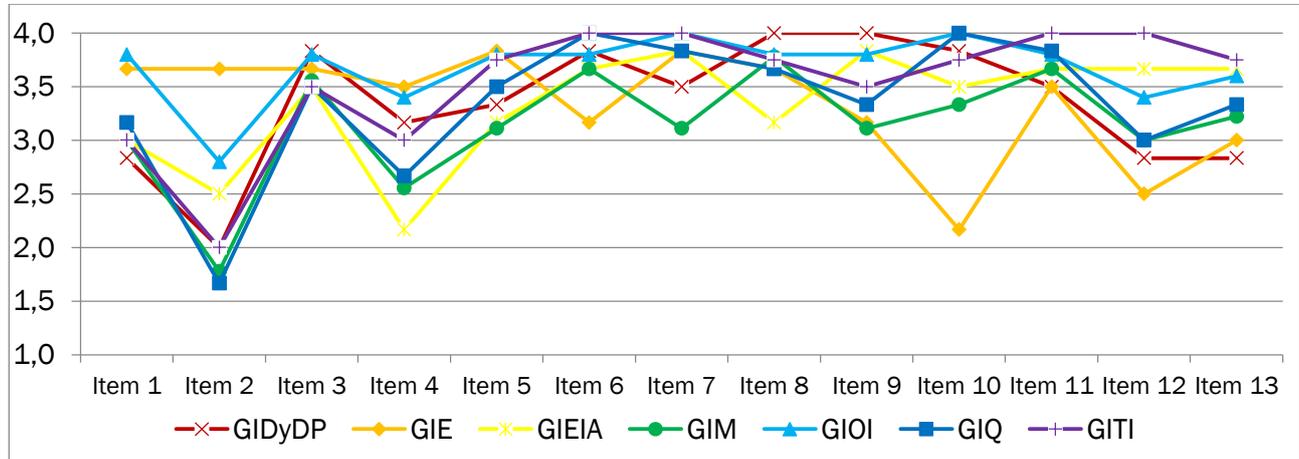


Figura 6: Tendencia de las valoraciones de los mentores

ENCUESTA ESTUDIANTES TUTELADOS

Las preguntas cerradas son las siguientes, identificadas cada una con “ítem n”. Y en cada ítem de la tabla se debía marcar con un aspa sólo una de las casillas

	☹️			☺️
	1	2	3	4
1. Los temas tratados en las reuniones con mis Mentores han sido de mi interés.				
2. Las reuniones han sido largas.				
3. Mis Mentores han resuelto mis dudas.				
4. He participado de modo activo en las reuniones con mis Mentores.				
5. Participar en Mentor ha facilitado mi integración en la Universidad.				
6. Aconsejaría a los futuros estudiantes de primero la asistencia a estas reuniones				

Hay que indicar que no se recibieron respuestas de los estudiantes del Grado en Ingeniería en Organización Industrial, para esta encuesta.

Las valoraciones de los ítems 1, 3 y 6 correspondientes a la valoración del interés y de la utilidad de participar en el programa son altas, aunque la valoración de la utilidad del programa para integrarse en la Universidad, es algo más baja, 3,2. Quizá porque el programa se dirige más a un conocimiento de la misma, que a lo que los alumnos puedan interpretar como “integración”.

Los otros ítem, tienen una valoración algo inferior, aun superando el 2 sobre 4, por lo que serán los aspectos en los que se incidirá para su mejora en próximas ediciones (figura 7).

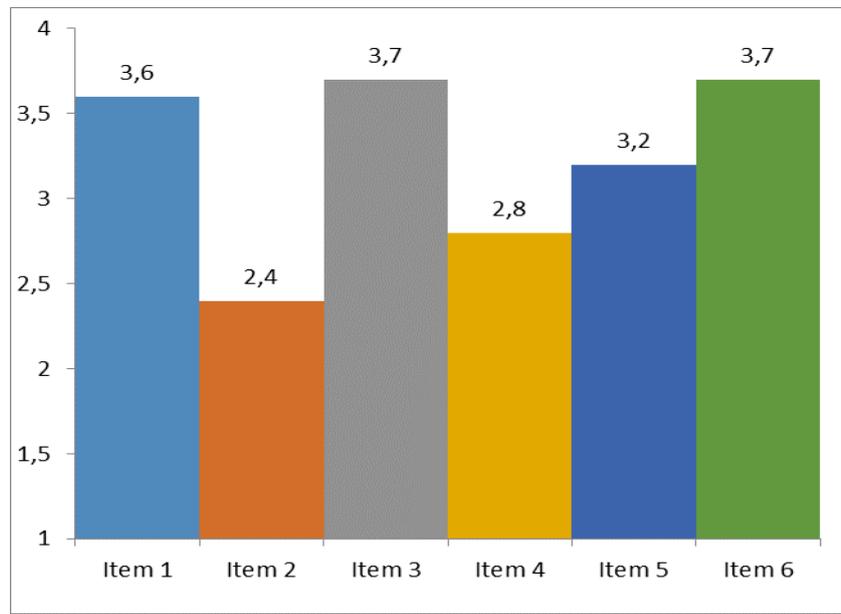


Figura 7: TUTELADOS. Valoración media de cada ítem

Al igual que en el caso del análisis de resultados de encuestas de Tutores y Mentores, se ha realizado un estudio más pormenorizado de la valoración de los ítems por Grados, cuyos resultados se muestran en la figura 8.

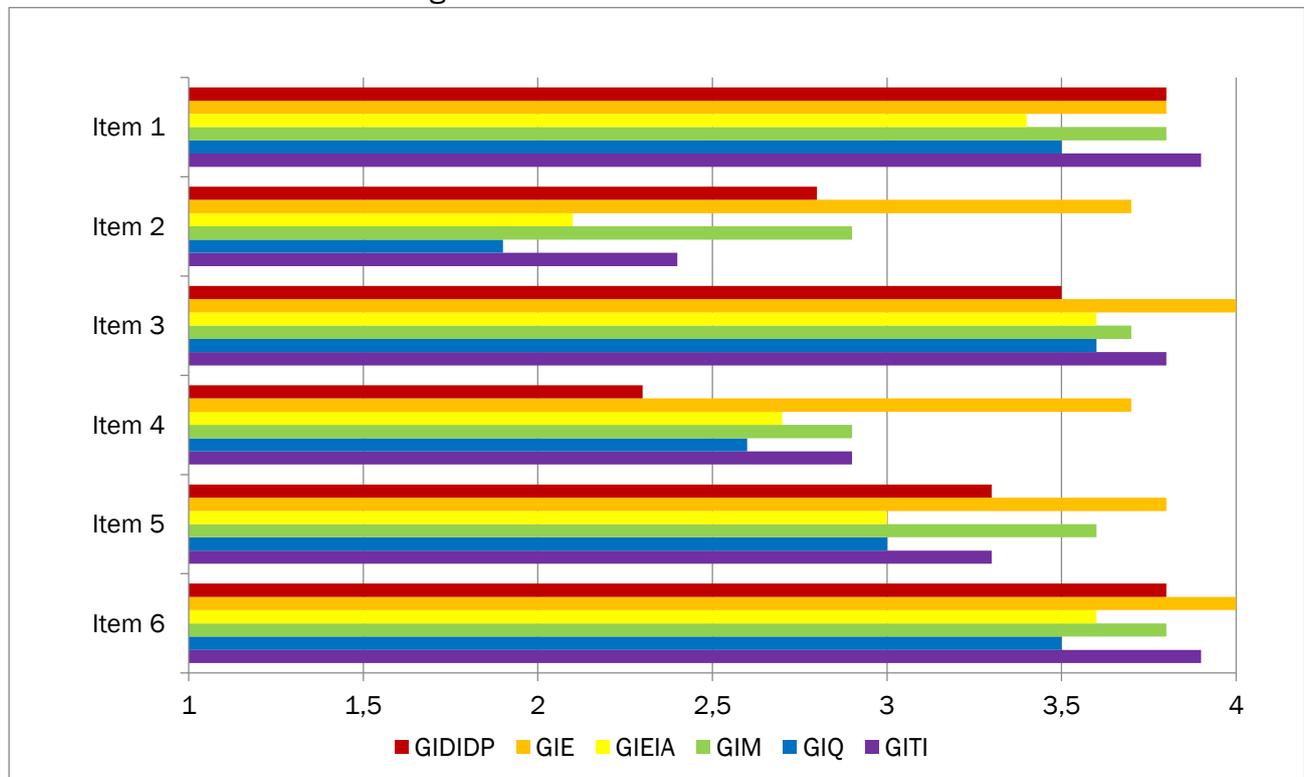


FIGURA 8: Valoraciones medias de cada ítem por grados

En este caso las diferencias más notables se aprecian en el ítem 2, referente a la duración de las reuniones, y en el ítem 4, que refleja la percepción que tienen de su participación en el proyecto, donde se encuentran variaciones de 2,3 (GIDIDP) a 3,7 (GIE). A la vista del resto de los ítems se puede comprobar la estupenda opinión que se tiene del programa

La figura 9 muestra que la tendencia de valoración en los distintos grados es la misma.

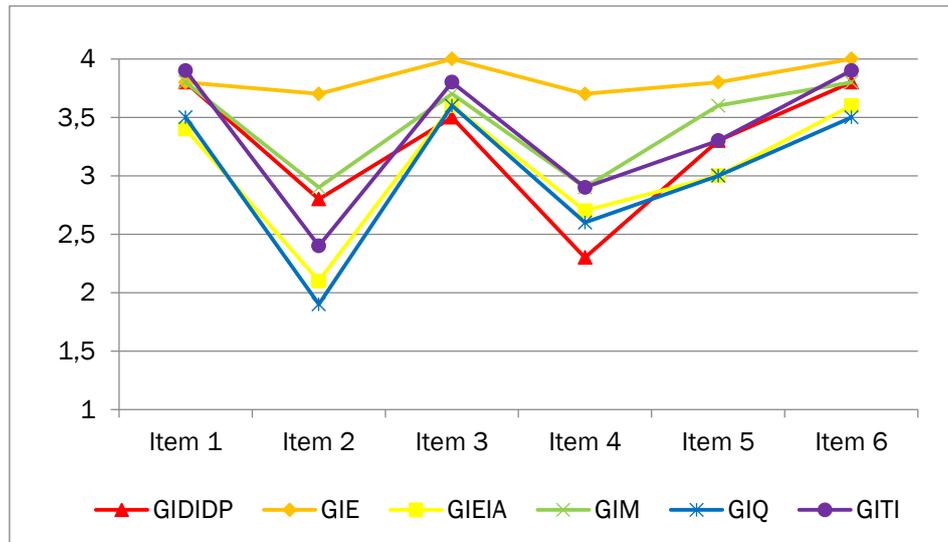


FIGURA 9: Tendencia de las valoraciones de los tutelados

Hemos realizado también un box-plot para los datos anteriores, que nos da una información más precisa de la distribución de las valoraciones dentro de cada grado y nos permite hacer una mejor comparación entre ellos.

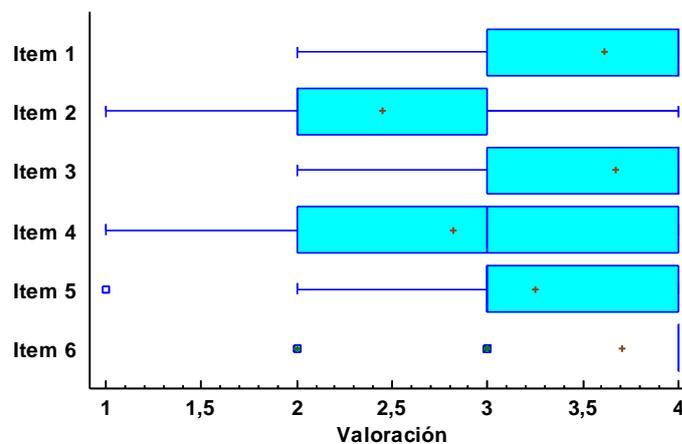


Figura 10: TUTELADOS. Box-plot múltiple

En el box-plot se detecta que las dos preguntas con mayor dispersión son la 2 y la 4. de las respuestas dentro de cada grado para este ítem.

Las figuras 11 y 12 muestran el diagrama de box-plot correspondiente a estos ítems.

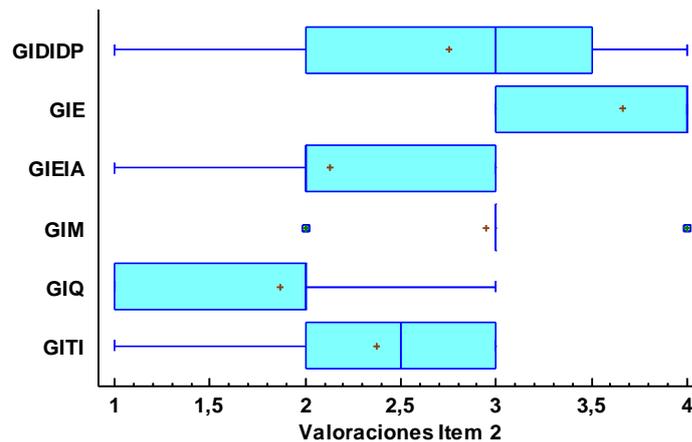


Figura 11: TUTELADOS. Box-plot múltiple para el Ítem 2, por grados

En el Grado en Ingeniería Eléctrica, consideran, de forma bastante unánime demasiado largas las reuniones. En el Grado Ing. Diseño Industrial y DP, hay una opinión muy variada al respecto. Por el contrario, en el Grado en Ingeniería Química no consideran largas las reuniones.

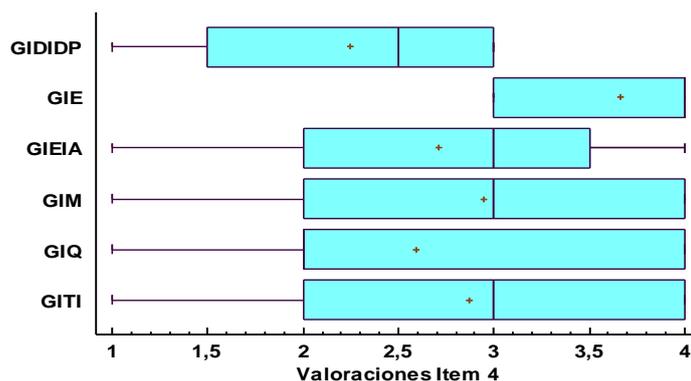


Figura 12: TUTELADOS. Box-plot múltiple para el Ítem 4, por grados

En este caso, en todos los grados, el 75 % de los tutelados consideran que han sido activos en las reuniones, destacando el Grado en Ingeniería Eléctrica, con una valoración entre 3 y 4, de todos ellos.

Finalmente, en la figura 13, se observa las variaciones por grado de la valoración global del proyecto. Se concluye que la valoración global en general, ha sido muy alta, Puntualmente se observa alguna valoración más baja en estudiantes del GIEIA y de GIQ.

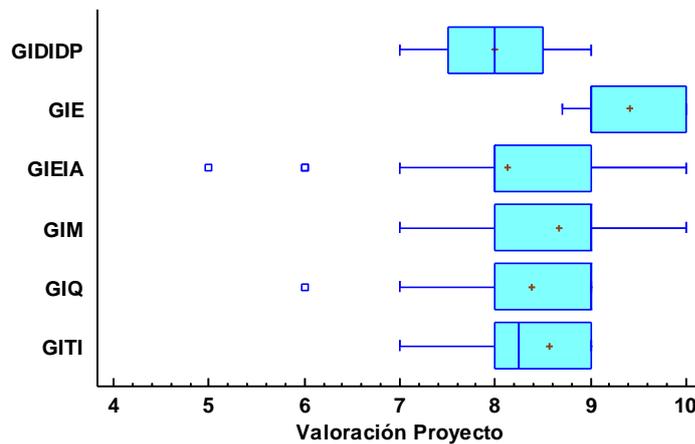


Figura 13: TUTELADOS. Box-plot valoración del proyecto por grados

Estudio comparativo del Proyecto Mentor

En la encuesta realizada a Mentores y Tutelados, se han incluido preguntas que inciden en la valoración de aspectos comunes, con el fin de poder analizar la diferente percepción que los estudiantes Mentores y los Tutelados tienen del Proyecto Mentor, ya que son puntos de vista completamente diferentes.

En este sentido, se muestra a continuación un análisis comparativo de los resultados obtenidos.

MENTORES – TUTELADOS

Se han comparado las preguntas que como se aprecia en la siguiente tabla, valoran los mismos aspectos del proyecto

	Pregunta Mentores	Pregunta Tutelados
1	1. Los temas tratados en las reuniones con mis Tutelados han sido de su interés.	1. Los temas tratados en las reuniones con mis Mentores han sido de mi interés.
2	2. Las reuniones han sido largas.	2. Las reuniones han sido largas.
3	3. He resuelto las dudas que me han planteado mis Tutelados.	3. Mis mentores han resuelto mis dudas
4	4. Mis Tutelados han participado de modo activo en las reuniones.	4. He participado de modo activo en las reuniones con mis Mentores
5	5. Considero que participar en	5. Participar en Mentor me ha

	Mentor ha facilitado a mis Tutelados su integración en la Universidad.	facilitado mi integración en la Universidad
6	7. Aconsejaría a los futuros estudiantes de primero la asistencia a estas reuniones	6 .Aconsejaría a los futuros estudiantes e primero la asistencia a estas reuniones

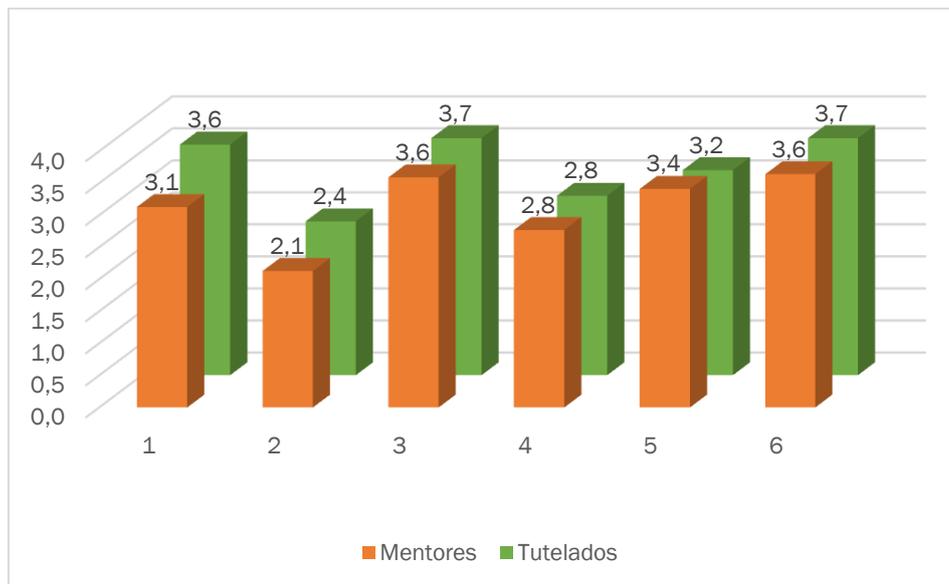


Figura 14: comparación de valoraciones Mentores/Tutelados

TUTORES – MENTORES

En este caso se han comparado los resultados para los siguientes pares de respuestas:

	Preguntas Tutores	Preguntas Mentores
1	1. Los temas tratados en las reuniones con mis Tutelados han sido de su interés.	1. Los temas tratados en las reuniones son de interés para los estudiantes de nuevo ingreso.
2	2. Las reuniones con mis Mentores han sido largas.	2. Las reuniones han sido largas.
3	3. He resuelto sin problemas las dudas que me han planteado mis Mentores.	3. He resuelto las dudas que me han planteado mis Tutelados.
4	6. Aconsejaría a los estudiantes de cursos superiores la participación en el Proyecto Mentor en ediciones posteriores.	8. Aconsejaría a otros compañeros que participaran como Mentores en futuras ediciones del Proyecto Mentor.
5	4. Compartir grupo de Tutelados entre varios Mentores ha facilitado el trabajo de los Mentores.	9. Compartir grupo de Tutelados con otros Mentores ha facilitado mi trabajo como Mentor.
6	8. Considero necesario que al Tutor se le asigne un grupo de algún Grado en el que imparte docencia	10. Considero necesario que al mentor se le asigne un grupo de su Grado

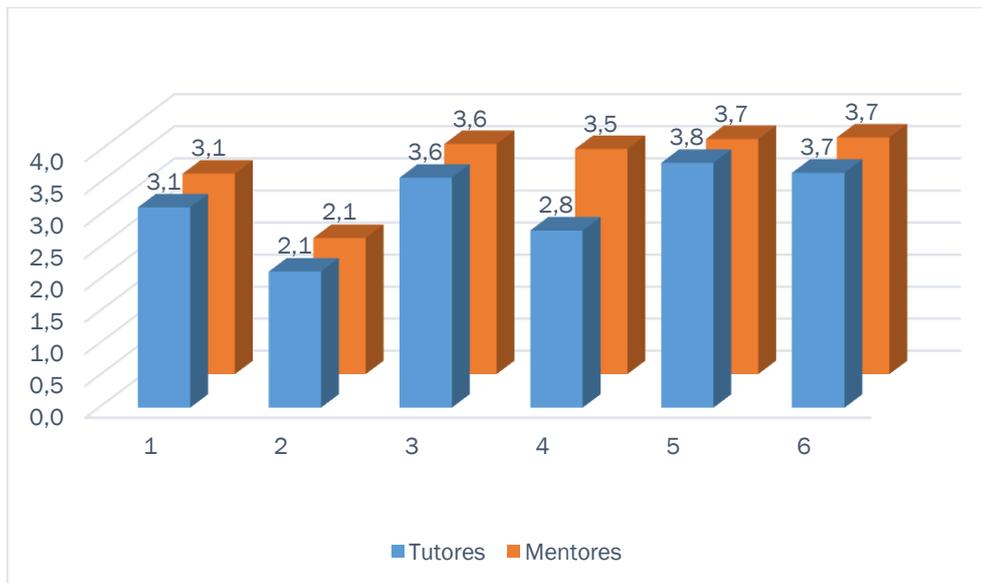


Figura 15: comparación de las valoraciones Tutores/Mentores

TUTORES – MENTORES –TUTELADOS

En este caso se han comparado los resultados de los tres primeros Ítems y la valoración global del proyecto, para los tres grupos de agentes que han intervenido en el proyecto, Tutores, Mentores y Tutelados:

Respecto de los ítems:

Preguntas Tutores	Preguntas Mentores	Preguntas Tutelados
1. Los temas tratados en las reuniones son de interés para los estudiantes de nuevo ingreso.	1. Los temas tratados en las reuniones con mis Tutelados han sido de su interés.	1. Los temas tratados en las reuniones con mis Mentores han sido de mi interés.
2. Las reuniones con mis Mentores han sido largas.	2. Las reuniones han sido largas.	2. Las reuniones han sido largas.
3. He resuelto sin problemas las dudas que me han planteado mis Mentores.	3. He resuelto las dudas que me han planteado mis Tutelados.	3. Mis Mentores han resuelto mis dudas.

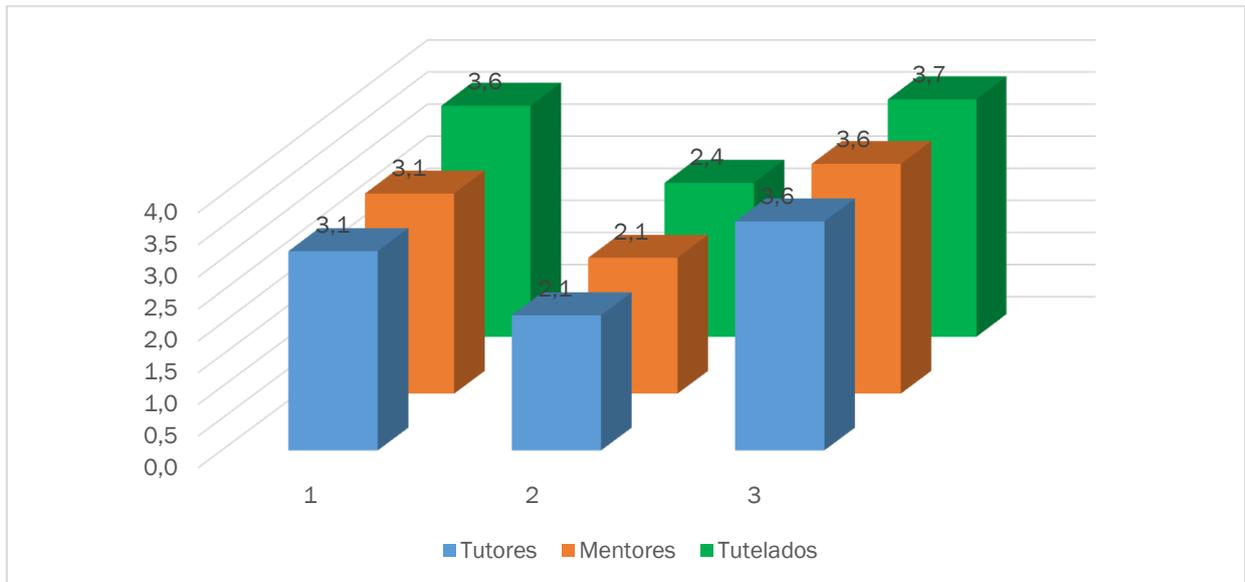


Figura 16: Comparación de las valoraciones Tutor/Mentor/Tutelado.

A continuación, se muestran en la gráfica los resultados correspondientes a la valoración global que cada grupo de encuestados da al Proyecto Mentor.

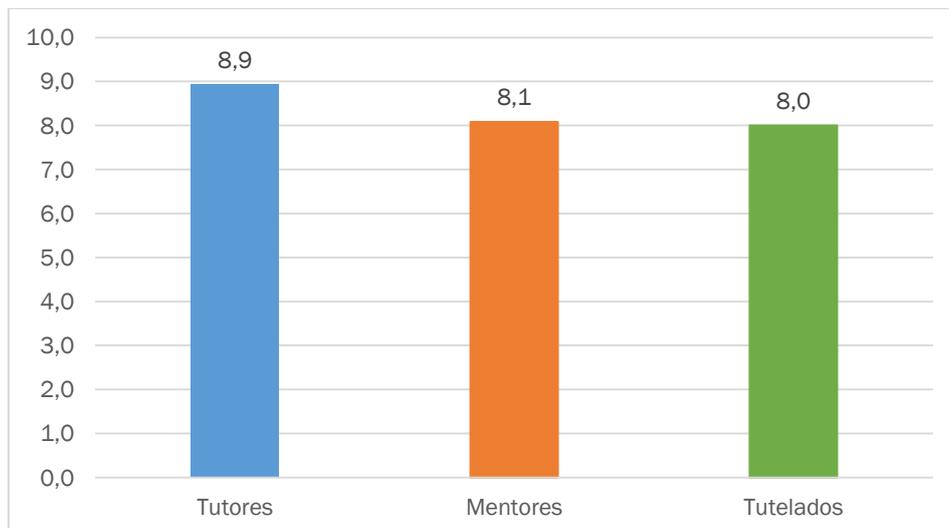


Figura 17: Valoración media del proyecto

Consideramos que ha habido mejoras en cuanto a la edición anterior, en varios de los aspectos y en general, la satisfacción de los tres agentes implicados, ha sido muy alta.

**“Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la
Escuela de Ingenierías Industriales”
ENCUESTA PARA PROFESORES TUTORES
RESPUESTAS PREGUNTAS ABIERTAS
ANALISIS (15 tutores)**



INTRODUCCIÓN:

En este documento se van a analizar las respuestas a las preguntas abiertas que los profesores tutores han realizado en la encuesta elaborada para conocer su opinión sobre el Proyecto Mentor de la Eii del curso 2017-2018.

Este análisis se centrará en las coincidencias propuestas aunque también se recogen algunas respuestas no muy repetidas pero importantes.

11.- ¿El número de reuniones de los Mentores con sus Tutelados ha sido adecuado? Si tu respuesta es negativa, indica cuántas considerarías adecuadas.

El 33% de los tutores consideran que es mejor reducir 1 reunión, el resto consideran adecuado el número de reuniones.

12.- ¿Las fechas programadas para cada reunión de Mentores con sus Tutelados te han parecido adecuadas? Si tu respuesta es negativa, indica cuáles considerarías mejores fechas.

El 93% de los tutores creen que las fechas son adecuadas.

13. ¿La guía y las recomendaciones propuestas para cada reunión de los Mentores con sus Tutelados crees que han resultado útiles a tus Mentores? Si lo crees oportuno, indica qué formato propondrías para mejorar las reuniones.

El 93% de los tutores consideran que la guía y las recomendaciones para cada reunión han sido útiles para los Mentores, aunque en varias encuestas se añade que los Mentores han tenido libertad para adaptarlo a sus grupo de tutelados.

14. Indica, si es el caso, algún tema tratado en las reuniones de los Mentores con sus Tutelados que consideres que no es necesario.

Hay acuerdo mayoritario en que todos los temas son necesarios e interesantes. Algún tutor añade que no hay que ser estrictos, dedicar más tiempo o menos tiempo a cada tema, dependiendo del interés de los tutelados.

Un tutor señala los siguientes temas como no necesarios:

- Representación estudiantil: Claustro, Consejo de Gobierno, Junta de Escuela, Consejo de Departamento,...
- Plan de estudio: asignaturas, prácticas en empresa, TFG, guías docentes.
- Movilidad de los estudiantes: Erasmus, SICUE, cuándo solicitar y requisitos (remarcar el nivel de idioma). La Escuela organiza charlas informativas sobre estos temas.

15. Indica, si es el caso, algún tema que consideres interesante y no se haya tratado en las reuniones de los Mentores con sus Tutelados.

Viajes, semana blanca, software de la UVA para alumnos.

Aparcamientos, cómo llegar de un centro universitario a otro, etc. También algunas cosas de utilidad específicas de la titulación, que han desarrollado, sobre todo, en la última reunión.

16. ¿Crees que tus Mentores han desarrollado competencias transversales (comunicación oral, liderazgo, trabajo en grupo, ...) en su trabajo como Mentores? Para este desarrollo, ¿sería mejor que fuese un único Mentor por grupo de Tutelados?

Hay acuerdo de todos los Tutores en que los Mentores han desarrollado competencias transversales y en que es mejor que sean varios mentores porque se sirven de apoyo y favorece el desarrollo de las competencias transversales.

17. ¿Has utilizado alguna vía para comunicarte con tus Mentores fuera de las reuniones previstas? ¿Cuáles? ¿Ha funcionado bien?

La mayoría de tutores han mantenido contacto a través de correo electrónico, y el 20% también ha utilizado el whatsapp lo que ha resultado muy útil para convocar reuniones y ponerse al día de lo que iba avanzando cada uno. Estos medios han funcionado muy bien.

18.- Indica algún aspecto positivo de este Proyecto Mentor.

Los tutores consideran que el proyecto es positivo y enriquecedor para todos (Tutores, Mentores y Tutelados). Ayuda a los alumnos de primero en su integración en el funcionamiento de la Escuela y de la Universidad, favorece la participación activa de los alumnos en la vida de la Escuela. Los alumnos mentores ganan confianza en sí mismo y les gusta sentirse útiles. Es agradable comunicarse y preparar con ellos un objetivo común, que es ayudar a los de primero ... así comprenden que se puede colaborar con un profesor de maneras distintas que cuando les das clase... están receptivos y aceptan con interés las sugerencias de mejora que les propones. Además, a los alumnos de primero que han participado les viene bien tener contacto con alumnos de tercero o cuarto y ese contacto continuará aunque se hayan acabado las reuniones. Se señala la implicación y la formación de los mentores.

Se considera un acierto las fechas en las que ha comenzado y el direccionar a los alumnos desde la Jornada de Bienvenida.

19.- Indica algún aspecto a mejorar de este Proyecto Mentor, junto con su posible mejora.

- Cuidar las fechas para que no coincidan en una semana de puente
- Cuadrar horarios de Mentores con Tutelados
- Ajustar aún mejor el calendario dentro del horario oficial y reservar la franja del horario, no como nota al pie, eso cubriría la connotación "obligatoria" mínima necesaria para incentivar la asistencia.
- En la sesión de presentación se debería mejorar la coordinación:
 - Entre la información que se presenta en esa sesión y la que presentan los mentores.
 - En las visitas a laboratorios e instalaciones para evitar aglomeraciones.

En el caso de surgir la necesidad de modificación de horarios también se debería tener presente las horas asignadas al programa mentor.

- Podría plantearse hacer las reuniones más participativas, haciendo subgrupos dentro del aula cada uno con un mentor reunidos en círculo. Para esto sería bueno utilizar aulas con mesas móviles y hacerlo desde la sesión de presentación.

- El tema de gestión de las encuestas a los tutores/mentores/tutelados. No se debería enviar para que se responda cuando se quiera. Es mejor hacerlas sobre papel en una reunión concreta y recogerlas en el momento.
- La asistencia de los tutelados; sigue siendo minoritaria. El proyecto no responde a lo que necesitan/buscan gran parte de los alumnos de primero, o bien no lo ven así (esta segunda opción puede deberse a inmadurez por su parte o a un fallo de presentación del proyecto por la nuestra). Especialmente falla esto en los grupos de tarde: tiene más peso la pereza, dadas las horas de las reuniones, que el interés que les puedan suponer sus contenidos.
- También para aumentar la motivación, se podría pensar en alternativas a la hora de presentar los folletos que se dan a los alumnos de 1º. Por ejemplo, con preguntas directas: “¿No sabes cómo contactar con un profesor?” “¿Necesitas consultar tu expediente?” “¿Sabes que puedes sacar provecho de tu pasión por el deporte?” “¿Sabes qué tienes que ir previendo si quieres complementar tus estudios con un Erasmus?”... también se sugiere que alguno de los alumnos de primer curso que haya participado en el Programa, exponga al año siguiente a los nuevos alumnos los beneficios de éste.

20.- Indica, si en tu trabajo como Profesor Tutor, has hecho algo no planificado en el Programa Mentor. En caso afirmativo, explica qué ha sido y por qué motivo. ¿Te ha funcionado bien? ¿Crees que se podría incluir en el diseño del Programa Mentor en próximas ediciones?

5 tutores se han ajustado a lo planificado y 4 no indican nada.

Algunas actividades que han incluido el resto de tutores:

- Según los mentores de diseño los alumnos tienen curiosidad por ver el tipo de trabajos y proyectos que desarrollarán, por lo que se les ha incitado a que muestren una selección de proyectos de diferentes cursos, de forma muy breve, en la última reunión que pueda resultarles atractiva y motivadora. Asimismo, el primer día, cuando hacen un tour por la escuela, se les ha llevado a los alumnos para que vieran maquetas y ejercicios expuestos, realizados por alumnos de su titulación.
 - Al igual que en el curso pasado los dos grupos del Grado en Ingeniería en Electrónica Industrial y Automática han trabajado conjuntamente en la preparación de las reuniones.
 - Ayudar a los alumnos mentores en dudas que les surgen a ellos sobre las prácticas o el TFG, o movilidad, ya que les toca más de cerca.
- Aprender de ellos otro punto de vista sobre cómo ven los exámenes, el trato con profesores, las tutorías....a veces ellos comprenden mejor a los de primer curso.
- Ante los problemas de disponibilidad de los Mentores y coordinación de las actividades académicas de los tutelados, el tutor ha intentado colaborar en algunas de las reuniones previstas. No ha funcionado porque también había actividades de los tutelados no incluidas en el horario.
 - Animar a los mentores en los casos en los que los alumnos de 1º no asisten a las reuniones. Los mentores en estas situaciones pierden la motivación.

**“Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la
Escuela de Ingenierías Industriales”
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES MENTORES
RESPUESTAS PREGUNTAS ABIERTAS
ANALISIS (39 mentores)**



INTRODUCCIÓN:

En este documento se van a analizar las respuestas a las preguntas abiertas que los estudiantes mentores han realizado en la encuesta elaborada para conocer su opinión sobre el Proyecto Mentor de la Eii del curso 2017-2018.

Este análisis se centrará en las coincidencias propuestas aunque también se recogen algunas respuestas no muy repetidas pero importantes.

14. ¿El número de reuniones con los Tutelados ha sido adecuado?

Si tu respuesta es negativa, indica cuántas considerarías adecuadas.

15 mentores consideran que el número de reuniones con los tutelados ha sido adecuado.

17 mentores consideran que son excesivas reuniones.

3 mentores consideran mejor aumentar en una más.

2 mentores no contestan y 1 no lo tiene claro

15. ¿Las fechas programadas para cada reunión con los Tutelados te han parecido adecuadas? Si tu respuesta es negativa, indica cuáles considerarías mejores fechas.

Una gran mayoría (22 de los mentores) considera que las fechas programadas han sido adecuadas, y la fecha de la primera reunión consideran que debería ser la primera semana de clase.

11 mentores consideran que no han sido adecuadas.

Entre los que consideran que las fechas no son adecuadas, muchos proponen concentrar las reuniones en 2 semanas para favorecer la asistencia separadas dos días o así para ayudarles los primeros pasos en la escuela. Y guardar un par de sesiones para fechas más tardías cuando estén implicados en la escuela para poder explicar mejor asuntos de exámenes, revisiones, tutorías, tfg, erasmus... Además, consideran que el viernes no es el mejor día de la semana.

Señalan que adelantar el comienzo del programa y hacerlo coincidir con el día de la presentación ha sido un gran acierto.

16. ¿La guía y las recomendaciones propuestas para cada reunión con los Tutelados te han resultado útiles? Si lo crees oportuno, indica qué formato propondrías para mejorar las reuniones.

La mayoría de mentores (30) consideran que han sido útiles, señalándolas como base, apoyo y orientativas.

Matizan para mejorarlas: eliminar temas que no les interesan como: SICUE o ERASMUS. El ROA es interesante para que sepan que existe pero no es necesaria una explicación extensa. Además en la primera reunión debería tratarse el tema de saber acceder al Campus Virtual, a la página

de la escuela y al correo UVa, y en la reunión de presentación con el equipo directivo no tratar temas que tienen asignados los mentores.

17. Indica, si es el caso, algún tema tratado con tus Tutelados que consideres que sobra.

La mayoría de los mentores consideran que no sobra ninguno.

14 mentores no contestan.

Se repiten como temas que no han causado interés: TFG, prácticas de empresa y Erasmus, asignaturas optativas, organización y normativas de la Universidad.

18. Indica, si es el caso, algún tema que consideres interesante y no se haya tratado con tus Tutelados.

14 mentores no contestan.

Los que contestan, indican los siguientes temas:

- La configuración del Eduroam ya que suele ser bastante confuso y no viene en la guía.
- Ciertas cosas de las asignaturas como libros,
- Llevarles a la máquina donde se actualiza la tarjeta de la UVa y explicarles un poco cómo funcionaba.
- Mi Portal UVa y los servicios que ofrece, como el de software gratuito.
- Las claves de la UVa en cada tipo de ordenadores que hay en la universidad.
- Cómo llegar a la otra sede para los exámenes, revisiones o tutorías.
- Mostrarles trabajos, tanto buenos como malos, de los mentores y otros compañeros, ya que los tutelados van con miedo cuando sólo les enseñan los mejores trabajos en clase.
- Viajes en la UVa.

19. ¿Crees que has desarrollado competencias transversales (comunicación oral, liderazgo, trabajo en grupo, ...) en tu trabajo como Mentor? Si hubieras estado sin otro compañero Mentor con tu grupo de Tutelados, ¿habrías desarrollado más estas competencias?

Mayoritariamente consideran que han desarrollado competencias transversales.

Algún mentor considera que ha desarrollado y reforzado competencias que ya tenía.

20. ¿Has utilizado alguna vía para comunicarte con tus Tutelados fuera de las reuniones? ¿Cuáles? ¿Ha funcionado bien?

Los mentores que han utilizado el correo electrónico han tenido poco éxito.

La mayoría de los mentores ha usado el whatsapp y ha funcionado muy bien.

5 mentores no han utilizado ninguna vía.

21. Indica algún aspecto positivo de este Proyecto Mentor.

- Conocer gente y desarrollar competencias transversales.
- Es un salvavidas para aquellos que están perdidos a principio de curso o para los inquietos de mente que quieren saber más sobre la universidad.
- Es una experiencia valiosa tanto para los alumnos de primero como para los mentores.
- Da una opción de conocer el funcionamiento, dinámica, actividades y proyectos de la UVa a alumnos nuevos. Esto les proporciona una oportunidad de encontrar apoyo en personas formadas para ello.
- Implicación por parte de los profesores tutores y de los mentores.

- Son muchos los aspectos positivos de este programa, desde el desarrollo personal de las competencias transversales, como la ayuda prestada a los nuevos alumnos que es esencial y que facilita bastante la integración en la universidad.
- Varios señalan que es una experiencia muy bonita.

22. Indica algún aspecto a mejorar de este Proyecto Mentor.

- Sería interesante extender el proyecto al resto de cursos comentando los temas relativos a cada uno. Por ejemplo, en segundo becas ERASMUS y SICUE, en tercero el TFG y las prácticas ...
- Poca consideración por parte de ciertos profesores, en el sentido de que no tenían inconvenientes en considerar su clase como la de última hora si lo siguiente era el proyecto mentor.
- Coordinación en los horarios, son complejos de compaginar con los alumnos; hubo incidentes de clases que se solapaban, o días que los alumnos de nuevo ingreso no acudían por ir a novatadas.
- Tratar de hacer más dinámicas las reuniones.
- La planificación o temas a tratar de ciertas sesiones y la necesidad de captar la atención de los alumnos de una forma más dinámica, ya que a lo largo de las sesiones se perdió el interés de la mayoría de los alumnos.
- Creo que la formación de liderazgo y comunicación debería ser más extensa.
- La asistencia de los alumnos tutelados a las reuniones.
- Lo más importante, y lo más difícil, es hacer a los alumnos de nuevo ingreso superar el miedo, la vergüenza o la pereza que les da pasar algo más de tiempo en la escuela para aprender un par de cosas importantes. El tour de la jornada de bienvenida ayudó bastante.
- Los horarios de las reuniones, intentar que alguien se quede a escucharte cuando llevan cuatro horas de clase es bastante complicado.
- Varios señalan poner en el horario de los alumnos las horas reservadas para el proyecto mentor para que lo vean todos. Alguno matiza que se debe dejar muy claro en el horario a qué hora es el programa mentor, ubicándolo como si fuera una clase más y no en la línea de debajo como un laboratorio fuera de horario. También hacer que fuese entre clases para que fuese mayor la asistencia y como sólo dura 4 semanas luego se podría compactar el resto de clases sin problemas.
- Promocionarlo y hablarles del programa a los estudiantes nuevos a través de profesores en las clases. Avisarles de que se va a hacer y de que conviene que se queden.

23. ¿Por qué te decidiste a participar en el Proyecto Mentor? ¿Ha respondido a tus expectativas?

Se incluyen todas las respuestas:

- Porque me parece algo muy positivo recibir ayuda de una persona con experiencia y me habría gustado tener la oportunidad que se les ha dado a los alumnos. Además me motivó mucho apuntarme al curso de liderazgo.
- Principalmente para conseguir los créditos. Pero también, no por ello menos importante, me parece que orientar a los nuevos alumnos ha sido una experiencia muy gratificante y que me ha hecho crecer en cierta medida. Ver cómo los tutelados asistían a las reuniones y ponían entusiasmo en conocer más sobre la carrera y nuestras experiencias ha sido muy bonito. Sí ha respondido a mis expectativas, incluso las ha superado ya que no esperaba tanta participación por parte de los tutelados.
- Para poder ayudar a los alumnos de primero en sus primeros días de la universidad.
- Mejorar a la hora de tener que hablar en público.

- Participar en un proyecto diferente con mis compañeros de clase.
- Personalmente mi experiencia al llegar a la universidad fue un poco decepcionante, asique me hubiese gustado poder tener a alguien cercano que me fuera guiando. En general sí, pero en algunos aspectos como he mencionado no.
- Porque considero necesario una pequeña ayuda de gente que haya pasado por todo esto ya.
- Para colaborar en los proyectos de la universidad, facilitar la llegada a la universidad de los nuevos alumnos y por el reconocimiento de créditos.
- Me decidí a participar porque lo consideraba una buena ayuda, porque es una actividad que te fortalece realmente y te ayuda a conocer opiniones de la universidad, y del ambiente estudiantil.
- Para poner a prueba mis capacidades a la hora de ayudar y comunicar una información relevante.
- Para adquirir y mejorar en la medida de lo posible cualidades como la comunicación y trabajo de equipo. También para servir de apoyo a nuevos compañeros que se van a ver en situaciones en las que uno mismo se ha visto y que en algunas ocasiones pueden ser desconcertantes o laboriosas de tratar si se desconoce cómo hacerlo. Considero que el Proyecto Mentor sí ha respondido a mis expectativas. Por la formación recibida. Ha superado las expectativas.
- Decidí apuntarme porque mi primer año de carrera fue un desastre; entré tarde, en una repesca de septiembre, iniciando el curso cerca de la semana 4. Esto condujo a una desinformación total sobre la escuela y sobre ubicación de aulas, no conocía a nadie ... Por eso, y para evitar que otra gente pase por la misma situación, quería brindar mi ayuda a los que entran nuevos. Sí, ha cumplido mis expectativas, pero podemos mejorarlo.
- Inicialmente me interesé porque era una forma de obtener créditos haciendo algo que a mí me habría gustado tener. Algunas cosas me han sorprendido gratamente.
- Además de la necesidad de créditos, porque me parece un proyecto interesante que puede ayudar a los nuevos alumnos a hacer más llevadero sus primeros meses en la universidad, ya que a mí en un principio me costó adaptarme. Los profesores del proyecto mentor hicieron muy buena propaganda, cosa que también motivó bastante. Sí me ha gustado bastante la dinámica que se ha llevado a pesar de haber sido el primer año y haber habido poca participación de los alumnos.
- Decidí participar por ayudar y por la formación previa.
- Para ayudar a los alumnos que empiezan el curso para que les sea más llevadero y por la experiencia de cara al mundo laboral.
- Para perder el miedo a hablar en público con gente que no conozco, principalmente, y también para transmitir a los tutelados aquellos problemas que uno ha tenido como alumno nuevo de la universidad que he sido.
- Por la realización del curso de liderazgo y una vez hecho pues ya decidí hacer el programa de mentor.
- Para ayudar a la integración de los nuevos alumnos a la escuela y a conocer todo lo que ofrece la Universidad de Valladolid. Ha respondido a mis expectativas ya que creo que los alumnos de nuevo ingreso han resuelto sus dudas y conocen la escuela y la Universidad.
- Decidí participar en el proyecto Mentor porque creo que es una oportunidad de poder ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso, ya que cuando yo accedí a la universidad no tuve esa ayuda y me hubiera gustado tenerla. Aunque creo que es una gran oportunidad creo que no la aprovechan suficientemente, aunque quizás cuando yo entré tampoco la hubiera aprovechado.

- Mi primer año en la escuela fue bastante difícil, en parte por la desinformación, y pensé que así podría evitarlo en los alumnos de nuevo ingreso. Más o menos, una parte de los alumnos no se interesó demasiado, pero los alumnos interesados creo que recibieron la información requerida, lo que creo que los ayudó bastante.
- Me pareció una buena iniciativa para ayudar a los chicos de primero que como yo estuve en su día, me vi algo perdido las primeras semanas de entrar.
- Quise entrar porque me pareció muy buena idea orientar un poco a los nuevos alumnos, ya que yo cuando entré estaba un poco perdida, y creo que sí que lo hemos conseguido. Los que han querido participar del programa han podido conocer más cosas de la universidad y resolver las dudas que les han ido surgiendo, por lo que creo que el programa en general sí ha funcionado y ha cumplido mis expectativas.
- Quería aprender más aún sobre la universidad y sus posibilidades a la vez que intentaba ayudar a los alumnos nuevos que sé que los primeros días pueden ser difíciles.
- El primer motivo por el que decidí participar en el Proyecto Mentor, fue porque considero que es de gran ayuda para los nuevos alumnos ver que hay alguien que te puede asesorar los primeros días, y porque a mí me hubiera gustado tener un grupo mentor al que acudir para que me ayudasen a resolver los problemas básicos que a todos nos surgen al entrar en un sitio nuevo. Otro de los motivos, fue que consideré que era una forma de conocer mejor la escuela en la que estoy estudiando.
- Me parecía una buena iniciativa y una experiencia que no podía adquirir de otra forma. Quisiera que los nuevos alumnos no cometieran los mismos errores que cometí yo y no estuvieran tan perdidos como lo estuve yo al principio, y espero haber cumplido ese objetivo. Además, no hay que negarlo, la obtención de los créditos supuso un aliciente extra. Ha cumplido mis expectativas
- Sí ha respondido a mis expectativas y decidí participar por empatía con los alumnos de primer curso.
- Principalmente por empatía. Sí que sufrí el cambio instituto-universidad el primer año que ingresé, creía estar en otro planeta sin exagerar. Y sí, experiencia muy enriquecedora.
- Creo que es una de las mejores iniciativas que se ha tenido desde la escuela y así como hay muchísimos aspectos en los que ésta tiene que mejorar creo que también hay que apoyar las cosas buenas. En mi caso el primer año fue duro y me costó algo adaptarme a lo que es la universidad. Además de por empatía creo que era una buena experiencia para desarrollar las competencias transversales a las que le doy bastante importancia. También ayudó ver qué tutora iba a tener como mentor y quién iba a dar la charla de liderazgo y comunicación.
- Me enteré del Proyecto Mentor en una reunión del pasado curso sobre Optativas de Cuarto de Ingeniería Química, en la cual estaban buscando Mentores y explicaron de qué iba el Programa, y me llamó la atención lo del Liderazgo, ya que, al ser yo entrenador de niños en fútbol, me veía capacitado para una actividad así. Además, sí que es verdad, que al darnos 3 créditos llama más la atención.
- Porque quería probar cosas nuevas, desarrollar mis competencias de expresión oral y no verbal, ayudar a los alumnos nuevos a que no estén tan perdidos como yo en el primer curso, ya que yo hubiera agradecido un montón que alguien me hubiera proporcionado la información que ofrece el Proyecto Mentor, y por los créditos. Ha respondido totalmente a mis expectativas, al principio iba nerviosa por cómo me iba a enfrentar a ello pero después fue muy bien.
- Porque me parece una forma interesante de ayudar a los nuevos alumnos, ya que mi experiencia personal me confirmó que era necesario un programa como este para conocer bien la universidad. Respecto a mis expectativas, sí, se han cumplido y me ha gustado

mucho ser mentor, pero me ha resultado un poco desmotivador el hecho de que en el turno de tarde la asistencia fuera tan escasa.

- Porque yo los primeros años me encontraba muy perdida, y me hubiera gustado que existiera en mi primer año. También, como es lógico, los créditos que nos dan suponen un gran incentivo.
- Para poder ayudar a alumnos de nuevo ingreso y aumentar mis capacidades de comunicación.
- Ha respondido a mis expectativas totalmente.
- Me informó la subdirectora de estudiantes y me gustó la idea. He podido compartir la experiencia con mis compañeros y mejores amigos y creo que hemos dado una muy buena imagen de la Universidad como grupo y como estudiantes. Me ha gustado representar a la UVa, no me importaría volverlo a hacer, he conseguido tener cercanía con ellos y todavía si me ven por los pasillos me siguen parando y preguntando, lo cual es gratificante.
- En un primer momento decidí apuntarme por los créditos que proporciona, pero una vez finalizado, volvería a inscribirme aunque no los diesen. Es una experiencia que recomendaría a otros alumnos y que sin duda me habría gustado recibir en mi primer año. Por la formación previa que llevaba y poder resolver las dudas que a mí me surgieron y hubiera agradecido en mi primer año.

**“Proyecto de Atención Tutorial MENTOR para la
Escuela de Ingenierías Industriales”
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES TUTELADOS
RESPUESTAS PREGUNTAS ABIERTAS
ANÁLISIS (85 tutelados/9 grupos)**



INTRODUCCIÓN:

En este documento se van a analizar las respuestas a las preguntas abiertas que los estudiantes tutelados han realizado en la encuesta elaborada para conocer su opinión sobre el Proyecto Mentor de la Eii del curso 2017-2018.

Este análisis recogerá algunos datos y se centrará en las coincidencias propuestas aunque también se recogen algunas respuestas no muy repetidas por considerarse importantes.

Indica, si es el caso, algún tema tratado por tus Mentores que consideres que sobra:

Datos: 4 respuestas (4,7% de los encuestados), en ningún grupo contestan todos los estudiantes.

Análisis:

Los temas propuestos son los siguientes: Erasmus, horarios, visita a la biblioteca larga y grupos extraescolares

Indica, si es el caso, algún tema que consideres interesante y no se haya tratado por tus Mentores:

Datos: 7 respuestas (8,2% de los encuestados), en ningún grupo contestan todos los estudiantes.

Análisis:

Los temas indicados han sido:

- Temas deportivos.
- El funcionamiento de las asignaturas: que son los seminarios, las practicas, etc
- Técnicas de estudio.
- Entrar más en profundidad en el tema de los créditos.
- Idiomas

Indica algún aspecto positivo de este Proyecto Mentor:

Datos: 59 respuestas (69,4% de los encuestados), en 2 grupos contestan todos los estudiantes.

Análisis:

Los aspectos positivos más indicados pueden resumirse en:

- Ayuda mucho a conocer la universidad, adaptarse a su ritmo e integrarse en ella.
- Los temas tratados son útiles e interesantes
- Los mentores son buena gente, atentos y amables. Nos cuentan todo desde se experiencia personal y han sido de gran utilidad.
- Es una buena iniciativa

Indica algún aspecto a mejorar de este Proyecto Mentor:

Datos: 18 respuestas (21% de los encuestados), en ningún grupo contestan todos los estudiantes.

Análisis:

Los aspectos a mejorar que indican que son:

- La planificación de horarios, para una mayor asistencia
- La poca participación por parte de los alumnos.
- Que se hable antes de las actividades que tienen fecha límite o son limitadas.
- Adelantar algunas sesiones ya que son necesarias antes de la fecha planificada (email UVA, portal virtual...)
- Sesiones más seguidas y más largas para realizar más preguntas o desarrollar las respuestas mejor.