

# **TIC Y EDUCACIÓN INCLUSIVA:**

## **UNA PROPUESTA DIDÁCTICA APLICADA AL AULA DE PRIMARIA**



**Universidad de Valladolid**  
**E.U. Magisterio de Segovia**

Autora: María Mateos Martínez

Tutora: Victoria Serrano Hermo

Junio 2013



## **RESUMEN**

Este TFG de Educación Primaria pretende mejorar la competencia lingüística de un grupo de alumnos/as de quinto curso de Educación Primaria y también su integración en el grupo. Para conseguir estos objetivos, se va a hacer una propuesta educativa inclusiva en la que se demuestren los beneficios del uso de las TIC por parte del alumnado ACNEAE.

Este estudio parte de un contexto teórico y cuyo principal objetivo es el de mejorar el grado de inclusión del alumnado ACNEAE en su grupo, proporcionarles refuerzo educativo y un consecuente éxito. La práctica se ha llevado a cabo mediante la utilización, por parte del alumnado, de dos herramientas de la Web 2.0 muy sencillas (PowerPoint y Mini-Webquest). Utilizándolas, han conseguido preparar un tema ya estudiado en clase y presentarlo. Así, se ha podido analizar una oportunidad real que existe de utilización eficaz de las TIC por parte del alumnado ACNEAE.

**Palabras clave:** integración, inclusión, TIC, Web 2.0 y atención a la diversidad.

## **ABSTRACT**

The intention of this Final Year Dissertation of Primary Education Bachelor is to improve the linguistic competence of a group of fifth-year students and thus their integration within their class. In order to achieve these objectives, there will be an inclusive educational proposal in which the benefits of the use of ICT by students with Special Education Needs will be shown.

This study starts with a well-defined theoretical context, and is aimed at Special Education Needs students improving the degree of inclusion in their class, promoting educational support and success. Students using two very simple Web 2.0 tools (PowerPoint and Mini-Webquest) have been the basis to carry out the study. Through these web tools, they have prepared a topic given in class and presented it orally. In this way, it will be possible to analyse the real opportunities that Special Education Needs students have when using ICT.

**Keywords:** integration, inclusion, ICT, Web 2.0 and attention to diversity.

# ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
OBJETIVOS.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	7
TIC EN EDUCACIÓN.....	8
Las TIC dentro del contexto europeo.....	8
La Web 2.0.....	9
La Web 1.0, 2.0, 3.0.....	11
Integración de las TIC en educación.....	12
INCLUSIÓN.....	14
Exclusión.....	17
Las comunidades.....	18
Integración e inclusión.....	19
Inclusión: definición y características.....	19
Atención a la diversidad.....	22
TIC Y EDUCACIÓN INCLUSIVA.....	24
METODOLOGÍA.....	26
DESCRIPCIÓN DEL ALUMNADO.....	26
PROCEDIMIENTO SEGUIDO.....	30
Fase 1.....	30
Fase 2.....	32
Fase 3.....	32
EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS.....	33
EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DE 5ºA.....	34
Objetivos específicos.....	34
Normas de actuación.....	35
Instrucciones de actuación.....	35
Grado de mejora de la competencia lingüística oral.....	36
Grado de satisfacción personal.....	36

Mejora de la autoestima.....	36
EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DE 5ºB .....	36
Objetivos específicos.....	37
Normas de actuación .....	37
Instrucciones de actuación.....	38
Grado de mejora de la competencia lingüística oral.....	38
Grado de satisfacción personal .....	38
Mejora de la autoestima.....	39
ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO.....	39
CONCLUSIONES .....	41
BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS .....	43
APÉNDICES .....	I

# INTRODUCCIÓN

El presente TFG es una propuesta didáctica aplicada al aula de Educación Primaria. Dicho trabajo parte de la afirmación de que la utilización de las TIC<sup>1</sup>, por parte del alumnado ACNEAE<sup>2</sup>, contribuye al éxito educativo y a la inclusión social. Además de favorecer el sentimiento de pertenencia a un grupo, contribuye a la mejora de la autoestima y, en definitiva, mejora el rendimiento del alumnado.

Es evidente que, a medida que van pasando los años, las TIC se van incorporando a los centros educativos. Este estudio pretende poner en relieve los beneficios de la utilización de estas tecnologías por parte del alumnado ACNEAE. De este modo, se va a contribuir a su proceso de inclusión (y no sólo su integración) dentro de su grupo-clase y de todo el centro educativo.

En primer lugar, se parte de la idea de que la correcta utilización de las TIC por parte del alumnado ACNEAE facilita el éxito educativo. Para corroborar que esto se cumple en nuestra práctica educativa, se ha comenzado por establecer unos objetivos concretos (que se van a describir en el próximo capítulo) y unos ejes de actuación. Se ha elegido este tema ya que se considera que en los últimos años se están haciendo importantes inversiones en TIC dentro de los centros educativos. Sin embargo, esta inversión tiende a no centrarse en el alumnado ACNEAE ya que no se les facilita accesibilidad a los recursos, ni estos están orientados o adaptados para su utilización por parte de este tipo de alumnado. La inversión, por un lado, es de tipo técnica, como por ejemplo, proporcionar a los centros educativos de pizarras digitales. También, en menor grado, se ha hecho una inversión de formación del profesorado. Sin embargo, se considera que existe un pequeño vacío pedagógico a la hora de aplicar dichas tecnologías con el alumnado ACNEAE.

En segundo lugar, tras haber concretado los objetivos de este trabajo, este se va a contextualizar teóricamente. Para ello, se va a hacer una aproximación teórica sobre los

---

<sup>1</sup> Tecnologías de la Información de la Comunicación.

<sup>2</sup> Alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.

estudios anteriores que hay de TIC y de inclusión, dentro de un contexto educativo. El desarrollo de este marco teórico pretende, por un lado, presentar la situación real y actual de las TIC dentro del contexto educativo y explicar porqué resulta tan importante su continuidad. Por otro lado, se describen diferentes conceptos relacionados con la inclusión como son la exclusión, las comunidades y la integración. De este modo, se pretende llegar a proporcionar una explicación clara y precisa de lo que supone una atención a la diversidad y la consecuente inclusión del alumnado ACNEAE.

En tercer lugar, se va a detallar minuciosamente el diseño de la práctica. Se va a describir el alumnado con el que se va a trabajar. Esta descripción se va a hacer desde sus características particulares y no desde problemas que puedan presentar. En todo momento, se entiende la atención a la diversidad como un hecho natural de cualquier comunidad de población, que enriquece al grupo entero. Además, se va a estar observando continuamente y tomando anotaciones, ya que se considera muy interesante el hecho de que sea una práctica docente real.

En cuarto lugar, se van a explicar las observaciones tomadas de la práctica docente. En este apartado, se comprobará si efectivamente el uso de las TIC facilita el éxito educativo del alumnado ACNEAE o si, por el contrario, el alumnado muestra una actitud de fracaso. En el caso de confirmación de sensación de éxito, se deberá analizar cuáles son las posibilidades reales de puesta en práctica del estudio. Si existen muchas limitaciones o si, por el contrario, es factible su seguimiento a niveles más amplios, por ejemplo, para futuras investigaciones o para la puesta en práctica en diferentes centros educativos.

Finalmente, se van a exponer las conclusiones derivadas de esta práctica y un pequeño análisis de la correspondencia entre las consideraciones teóricas iniciales y las conclusiones derivadas de la puesta en práctica de esta propuesta didáctica.

Para la realización de este TFG, se ha utilizado una bibliografía amplia y variada. Una gran parte ha sido publicada por el Ministerio de Educación y Cultura, en donde la teoría es corroborada por casos prácticos concretos. Otra parte, son colecciones de artículos académicos publicados dentro de una misma obra bibliográfica y, por último,

una tercera parte, se refiere a textos de autores individuales y de editoriales independientes.

## **OBJETIVOS**

A la hora de plantearse unos objetivos, es imprescindible que estos sean lo más concreto posibles. El presente TFG pretende demostrar que, para un grupo de alumnado concreto, la correcta utilización de las TIC por parte del alumnado ACNEAE facilita el éxito educativo, a través de los siguientes objetivos:

1. Identificar y conocer contenidos de especial dificultad para el conjunto de alumnado ACNEAE, en el área de lengua castellana.
2. Diseñar una actividad para reforzar estos contenidos, basada en la utilización de dos herramientas de la Web 2.0 por parte del alumnado ACNEAE.
3. Valorar, por un lado, el grado de mejora de la competencia lingüística de este alumnado y, por otro, su grado de satisfacción personal.

Se debe mencionar que este trabajo es un estudio de caso único que pretende comprender este hecho educativo en particular. La intención de este TFG es la de profundizar, tanto positiva como negativamente, en este grupo de alumnos/as concretos/as.

El cumplimiento de estos objetivos proporcionará una visión real acerca de la posibilidad de dar un uso concreto a las TIC. Además de mejorar el grado de adquisición de los contenidos curriculares del alumnado ACNEAE, se va a favorecer su inclusión dentro del grupo y la obtención de éxito educativo, para proporcionar en el alumnado una mejora de su autoestima.



# JUSTIFICACIÓN

La elección del tema responde a inquietudes personales y profesionales. El comienzo de esta experiencia docente personal fue hace cuatro años. Los tres primeros fueron como tutora en los cursos de 5º, 6º y 2º de Educación Primaria respectivamente, en un colegio del distrito de Puente de Vallecas (DAT<sup>3</sup> Madrid-capital). Este último año académico 2012/13, como tutora de 5º en otro centro, en la localidad de Brunete (DAT Madrid-Sur).

A pesar de ser centros distintos, ubicados en zonas muy diferentes y, teniendo en cuenta que el primero cuenta con una población mucho más diversa que este segundo; se han observado similitudes a la hora de implantación de las TIC. Aunque los dos centros tienen dos salas de informática (una dedicada a Educación Infantil y otra para Educación Primaria), en el de Vallecas apenas se hacía uso de la sala de Primaria y en el de Brunete, de la de Infantil. Cada aula cuenta con una pizarra digital y un ordenador, en ambos centros, destinados al uso por parte del profesorado. El software que se usa de manera más habitual, en ambos centros, se corresponde con el del libro de texto, siendo este de carácter general y en ningún caso, promoviendo su uso por parte del alumnado ACNEAE, ya que no está adaptado a sus necesidades específicas.

Además de estas características técnicas que se han observado en estos dos centros, también ha habido una cierta sensación de inseguridad a la hora de utilizar las TIC, por parte del profesorado. Esta inseguridad, en algunos casos ha venido promovida como consecuencia de falta de experiencia, otras por falta de formación y otras por falta de ambas. Sin embargo, en lo que casi todo el profesorado de ambos centros está de acuerdo es en que se desconoce cómo el alumnado ACNEAE puede hacer un uso productivo de estas TIC y cómo pueden estas ayudarles a su inclusión y no generar nuevas formas de exclusión, como ya comentaban Aguadez Gómez et al. (2011).

Se ha decidido hacer este estudio cualitativo, debido a la observación personal hecha en los dos centros educativos arriba mencionados y, como consecuencia del

---

<sup>3</sup> Dirección de Área Territorial.

desconocimiento que la mayoría del profesorado ha estado mostrando acerca de cómo utilizar las TIC para fomentar la inclusión educativa del colectivo ACNEAE. Por estas razones, se ha decidido hacer este estudio de un caso del centro de Brunete (DAT Madrid-Sur). De este modo, se intentará comprobar que efectivamente las TIC pueden ser fácilmente utilizadas por el alumnado ACNEAE y sus beneficios son notorios. Para proporcionar un pequeño ejemplo al profesorado y que este sirva de guía o punto de inicio a la hora de promocionar el uso de estas nuevas tecnologías.

Arró Robert et al. (2004) establecen las siguientes conclusiones:

- La formación del profesorado no es determinante para la realización de prácticas inclusivas.
- El hecho de proveer de más recursos en los centros no garantiza unas prácticas más inclusivas.
- El profesorado que piensa en la colaboración del alumnado ACNEAE y sus compañeros/as, cree también que el ajuste de la programación puede beneficiar a todos/as.

Así pues:

- Se reconoce el esfuerzo que ha de realizar el alumnado ACNEAE, respetando los diferentes ritmos de aprendizaje y buscando recursos alternativos.
- Este profesorado tiene un mayor compromiso con el resto del profesorado para resolver problemas de forma conjunta.
- Revisan los recursos del aula y el centro para que respondan a una realidad cambiante.
- Involucran a las familias en el apoyo al alumnado.
- Establecen de forma conjunta con el alumnado las normas que rigen la dinámica de la clase.

Así mismo, Arró Robert et al. (2004) destacan que las actitudes menos segregadoras se relacionarían con prácticas más colaborativas con el resto del profesorado y

miembros de la comunidad y utilizarían, de manera más sistemática, métodos de aprendizaje cooperativo entre los/as alumnos/as. Por otro lado, el profesorado que se siente capaz de atender la diversidad, en sus prácticas, es más flexible y colaborativo.

Además, la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012), recoge las opiniones que tienen los/as jóvenes acerca de los *principales beneficios* que la educación inclusiva podría proporcionarles:

Destacan la oportunidad de estar mejor preparado para encontrar trabajo, ser más fuerte y más independiente, saber cómo es la vida real, luchar contra la discriminación y los estereotipos, tener más amistades, sentirse normal y destruir barreras (p. 22).

También hablaron sobre los *principales retos* que conlleva la educación inclusiva:

- Ausencia de comprensión de las discapacidades por parte del alumnado y del profesorado.
- Necesidad de cambiar la mentalidad y las actitudes relacionadas con la diversidad.
- Experiencia limitada del profesorado.
- Actitudes negativas.
- Acceso a los edificios.
- Necesidad de materiales de aprendizaje aún más adaptados y ambientes educativos adecuados.

Dentro de este conjunto de retos, se puede observar una necesidad clara de cambiar la actitud general existente hacia el alumnado ACNEAE a través de la adaptación de los espacios y materiales, y a través de la evaluación de los resultados obtenidos. Dichos resultados no se referirán al éxito educativo únicamente, sino a todo lo relacionado con el desarrollo psico-emocional del alumnado ACNEAE.

Así, este TFG intenta poner en evidencia algunos de estos retos a través de una práctica docente. De este modo, el alumnado ACNEAE de dos grupos va a poder ser observado antes y después de la propuesta didáctica y se verán los cambios actitudinales que ha experimentado este grupo. Además, se proporcionará un ambiente educativo más idóneo para el alumnado ACNEAE donde sea capaz de adaptar dos recursos de la Web 2.0 a sus necesidades. Asimismo, el resto de compañeros/as evaluarán la actividad. Se pretende con ello, que el grupo ACNEAE experimente una sensación de éxito.

## **FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

Para fundamentar teóricamente este TFG, es imprescindible definir los conceptos de TIC y de inclusión. Ambos van a ser utilizados constantemente a lo largo de todo el trabajo y estarán siempre enfocados a la educación, en general y a una práctica docente, en particular. Para ello, esta fundamentación teórica se va a dividir en tres partes generales.

En primer lugar, se va a explicar la situación y la importancia de las TIC en educación dentro del contexto europeo. Se va a definir en qué consiste la Web 2.0 y sus características; también sus diferencias con las Web 1.0 y 3.0. Al final, se va a tratar el tema de la integración de las TIC dentro de la educación.

En segundo lugar, se van a diferenciar los conceptos de exclusión, comunidad, integración y el de inclusión, hasta llegar a definir este último. Después, se van a concretar las características de la inclusión y sus efectos positivos sobre todo el alumnado en general. De este modo, se va a explicar cómo proceder a una verdadera atención a la diversidad dentro de un contexto educativo. Se va a concluir hablando de las tecnologías de apoyo a la diversidad dentro de la escuela inclusiva.

En tercer y último lugar se va a hablar del concepto de Escuela Inclusiva 2.0 y sus características específicas.

## TIC EN EDUCACIÓN

TIC es un término en auge en la actualidad en diferentes contextos y muy especialmente, dentro del contexto educativo.

En el documento *Alfabetización Mediática e Informativa. Currículo para profesores*, la UNESCO (2011) define el concepto de TIC de la siguiente manera:

Tecnologías de la Información y la Comunicación son todos los medios técnicos que se utilizan para manejar la información y facilitar la comunicación, incluyendo hardware de computadoras y redes, así como también todo el software necesario. En otras palabras, las TIC abarcan la tecnología de la información así como la telefonía, medios de transmisión y todos los tipos de procesamiento y transmisión de audio y vídeo. Enfatiza el papel de las comunicaciones (líneas telefónicas y señales inalámbricas) en la moderna tecnología de la información (p. 197).

En definitiva, TIC se refiere a todos los aparatos técnicos y tecnológicos, así como los distintos software creados para su mejor aprovechamiento, que se utilizan a la hora de seleccionar o crear información.

### **Las TIC dentro del contexto europeo**

En 1998 se produjo una verdadera Reforma Universitaria que aún perdura en la actualidad. A esta reforma, que incluía toda la Declaración de Bolonia y además, un cambio en todo el proceso educativo, se la denominó comúnmente como El Proceso de Bolonia (19 de junio de 1999). Uno de los cambios más significativos de esta reforma, que tanta polémica social ha creado y está aún creando (Pérez de Pablos y Aunión, 2008), son las adaptaciones tecnológicas.

En todas las “declaraciones y documentos oficiales creados con anterioridad al Proceso de Bolonia” (Urbina et al., 2011, p. 15), se habla de un cambio dentro del contexto de educación superior. Este cambio centra el aprendizaje en el alumnado como individuo,

en lugar de hacerlo en el docente. Urbina et al. (2011) sostienen lo siguiente:

Para ello (dar mayor protagonismo al estudiante), el EEES<sup>4</sup> propone iniciativas que implican la utilización de las nuevas tecnologías: oferta en la Intranet de una batería de medios para la docencia, un uso sistemático e innovador de las TIC como recurso docente, generalizar la red WIFI a todos los espacios universitarios, etc. (p. 16).

Además, Meneses, González y Fandos (2007) señalan cinco aspectos positivos que aportan las TIC en la enseñanza universitaria:

1. Flexibilidad; las TIC aportan un elevado grado de personalización a los procesos de enseñanza universitaria [...].
2. Facilitan la comunicación entre profesores y alumnos, dada la eliminación de las barreras espacio-temporales.
3. Generan nuevos canales de comunicación entre los alumnos.
4. Posibilitan el acceso a una gran cantidad de información, con gran rapidez y con un reducido coste.
5. A nivel organizativo y de oferta educativa se facilita la especialización, aumenta la oferta educativa, se potencia la formación permanente y a lo largo de toda la vida (Urbina et al., 2011, pp. 17-18).

Si el EEES da una gran importancia a la incorporación de las TIC a los nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje en el ámbito de educación superior (Urbina et al., 2011), sería indispensable introducir estas prácticas docentes desde la Educación Primaria e Infantil (Adell et al., 2007) para así favorecer en el alumnado una formación permanente de TIC a lo largo de toda su vida estudiantil.

## **La Web 2.0**

Resulta bastante complicado proporcionar una definición exacta del concepto de Web 2.0 en educación. Sin embargo, en este TFG, se va a intentar dar una aproximación lo

---

<sup>4</sup> Espacio Europeo de Educación Superior. <http://www.eees.es> (Consulta 20 de abril de 2013).

más clara posible.

La UNESCO (2011) define el concepto de Web 2.0 de la siguiente manera:

Aplicaciones que facilitan la interactividad y permiten a los usuarios diseñar las características de su propio software. Las aplicaciones de la Web 2.0 enfatizan la importancia de la colaboración y compartir (p. 197).

Según Palomo López et al. (2008), es importante no confundir la Web 2.0 con una serie de contenidos o imágenes que se puede encontrar por Internet. Tampoco “simplemente con lenguajes de programación o con tecnología más o menos avanzada” (p. 15).

Hernández (2007) define la Web 2.0 del siguiente modo:

Web 2.0 es una forma de entender Internet que, con la ayuda de nuevas herramientas y tecnologías de corte informático, promueve que la organización y el flujo de información dependan del comportamiento de las personas que acceden a ella, permitiéndose no sólo un acceso mucho más fácil y centralizado a los contenidos, sino su propia participación tanto en la clasificación de los mismos como en su propia construcción, mediante herramientas cada vez más fáciles e intuitivas de usar.

En definitiva, la Web 2.0 utiliza Internet y los diferentes medios informáticos como soporte base a la hora de seleccionar y crear material educativo. No se corresponde con la simple utilización de los diferentes software, sino que es la propia persona usuaria de Internet la que creará un material electrónico que será compartido a través de Internet. Para entenderlo mejor, Palomo López et al. (2008) lo simplifican del siguiente modo:

Se puede decir que con la Web 2.0 mi ordenador es Internet, pues me ofrece una serie de servicios como lo haría el hardware y el software que tengo ante mí: almacenamiento de datos (imágenes, vídeos, archivos de texto...), aplicaciones (procesador de texto, conversores de archivos...), etc. que me permiten poner (o no en función de lo que cada usuario elija) dicha información y conocimiento al

servicio de los usuarios de Internet (todos o una selección) (p. 15).

### **La Web 1.0-2.0-3.0**

La Web 2.0 es la más utilizada en educación actualmente ya que es la que más desarrollada está (Solano Fernández, 2011). No obstante, tiene su origen en lo que se conoce como Web 1.0, que surgió paralelamente con la creación de los primeros PC. En los años 60, la Web 1.0 fue creada con navegadores de sólo texto y ya a partir de los años 80 incorporó el lenguaje HTML<sup>5</sup> (Gómez Rivera y Rojas Hernández, 2011). La Web 3.0 es un concepto aún más avanzado de la Web 2.0, cuya definición crea controversia.

Según Martínez, M. (2008):

Un pequeño número de escritores creaban páginas web para un gran número de lectores. Se obtenía información directa: Adobe.com para diseño gráfico, Microsoft.com para Windows (Web 1.0).

En este sentido el intercambio y aprovechamiento de los recursos que ya han sido probados como casos de éxito se están insertando a otros sitios web. Tal es el caso del buscador de Google (Web 2.0).

El término Web 3.0 apareció por primera vez en 2006 en un artículo de Jeffrey Zeldman, crítico de la Web 2.0 y asociado a tecnologías como Ajax. La diferencia entre 2.0 y 3.0 está en debate.

Para terminar este apartado y comprender bien las diferencias entre las Web 1.0, 2.0 y 3.0, se presenta el siguiente cuadro comparativo:

---

<sup>5</sup> *Hyper Text Markup Language.*



Cuadro comparativo de la Web 1.0, 2.0 y 3.0

	Web 1.0	Web 2.0	Web 3.0
Definición	Forma más básica que existe. Los navegadores de textos son bastante rápidos (versión antigua de Netscape) pero no permite interacción entre usuarios.	Son comunidades de usuarios con servicios especiales (redes sociales). Se fomenta la colaboración e intercambio de información.	Permite actualización y dinamismo. Interacción constructiva y organizativa de contenidos por parte del usuario.
Objetivos	Informa al usuario con lecturas. No se pueden hacer comentarios.	Brindar información al usuario, con posibilidad de que haga comentarios y participe.	Brindar mejor acceso a Internet usando “agentes inteligentes”, que son programas que buscan información sin operadores humanos.
Características	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Páginas sistemáticas (HTML).</li> <li>• Sólo lecturas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ahorra tiempo.</li> <li>• Es más simple.</li> <li>• Facilita interacciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de inteligencia artificial.</li> <li>• Modelo de cooperación globalizada: el usuario crea y organiza. Mayor rendimiento del contenido.</li> </ul>
Ejemplos	Mp3.com, Netscape.	Google, Wikipedia.	Facebook, lenguajes de programación interpretados.

Figura 1. Adaptado de Téllez Ortiz (2011).

### **Integración de las TIC en educación**

La incorporación de las TIC a la sociedad en general y a la educación en particular es una necesidad. Según Pons et al. (2010), todos los países europeos cuentan con programas destinados a promover el uso de las nuevas tecnologías. En España, los proyectos tienen que ver con programas destinados a la educación obligatoria, la secundaria y la superior, cuyos objetivos coinciden:

1. Impulsar la informatización de los centros educativos.
2. Uso práctico de TIC en educación.
3. Formación del profesorado.
4. Desarrollo de competencias digitales en el alumnado.
5. Uso de software educativo ya creado.

Entre uno de los proyectos más importantes del Ministerio de Educación, según Pons et al. (2010) es la iniciativa Plan Escuela 2.0. Consiste en la dotación, en los centros de

Educación Primaria, de una pizarra digital por aula, conexión WIFI a Internet y un ordenador personal para cada alumno/a. Esta iniciativa que comenzó en 2010, se ha ido extendiendo a las diferentes Comunidades Autónomas de España. Así, el programa Escuela 2.0<sup>6</sup> se basa en los siguientes ejes de actuación:

1. Crear las llamadas aulas digitales. Para ello se dota de recursos TIC al alumnado (portátil de 10 pulgadas) y a los centros. Dependiendo de la formación que tenga el profesorado, las aulas digitales tendrán pizarra interactiva o no. Además, habrá conexión WIFI y carrito de carga para el portátil de cada alumno/a.
2. Conexión mediante cable hasta el aula a través de una red local. Dentro del aula, red WIFI.
3. Asegurar la formación del profesorado. Este punto es imprescindible para que la incorporación de las TIC en el ámbito escolar resulte eficaz y no se reduzca a una simple inversión tecnológica. Por eso, la formación debe ser tanto tecnológica como metodológica. Cobra mucha importancia el coordinador o la coordinadora TIC de cada centro escolar, que trabajará como mediador/a entre el profesorado y los/as asesores/as de formación.
4. Se aconseja el desarrollo de planes específicos de experimentación para el profesorado, las familias y el alumnado.
5. Por último, generar y facilitar el acceso a materiales digitales educativos. Estos materiales serán accesibles para el profesorado, las familias y el alumnado.

Si se han seguido a rajatabla estos ejes de actuación, los beneficios de la integración de las TIC y el aprendizaje son inmensos:

1. Para iniciar el aprendizaje, teniendo en cuenta conocimientos previos, posibles ideas erróneas o preconcepciones.
2. Para adoptar un procesamiento activo y favorecer el descubrimiento autónomo, tanto directa como indirectamente, por el efecto motivador de

---

<sup>6</sup> Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado.  
<http://www.ite.educacion.es/es/escuela-20> (Consulta 24 de abril de 2012).

las TIC.

3. Propiciando entornos abundantes en informaciones que pueden resultar atractivos, al acompañar textos escritos de imágenes (mapas, dibujos, esquemas), sonido, animaciones... En general, accediendo a bibliotecas, museos, etc., interesantes.
4. Facilitando la creación de un entorno interpersonal y a la vez anónimo, que permita la participación de todos los alumnos, incluso de los más retraídos (Aguaded Gómez et al., 2011, p. 35).

Para una correcta y eficaz integración de las TIC en educación, no sólo se necesita una gran inversión tecnológica inicial, sino que es requisito indispensable una formación continuada del profesorado y un mantenimiento actualizado de los equipos informáticos. Es bien conocido por el conjunto de la sociedad, que el mundo de la informática y las nuevas tecnologías evoluciona tan drásticamente que su actualización requiere de una inversión continuada. No tiene sentido dotar a un centro educativo de un conjunto de ordenadores portátiles, si sus programas informáticos no están adecuadamente actualizados; o si el profesorado del centro educativo no sabe cómo utilizarlos. En tercer y último lugar, si el profesorado no sabe cómo introducirles dentro de su currículo y planificación de aula, dicha inversión inicial no tenía ningún sentido.

## **INCLUSIÓN**

A la hora de definir el concepto de inclusión, hay que centrarse primeramente en el de integración. A partir del momento de crisis que la sociedad está viviendo en estos momentos, la educación también lo está. Y dentro de ella, la educación especial. En los últimos años, desde los colegios públicos de Educación Infantil y Primaria, se han denunciado las situaciones de precariedad en la que se encuentra la atención a alumnado ACNEAE. Por las razones que se enumeran a continuación, se hace indispensable, una definición pertinente y un conocimiento profundo acerca de la materia.

La Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León<sup>7</sup> establece que:

---

<sup>7</sup> INSTRUCCIÓN CONJUNTA, de 7 de enero de 2009 de las Direcciones Generales de Planificación,

El alumnado ACNEAE es aquel alumnado que requiere durante un período de su escolarización, o a lo largo de toda ella, determinados apoyos y/o actuaciones educativas específicas, y que está valorado así en el correspondiente Informe de Evaluación Psicopedagógica (y Dictamen de Escolarización, en su caso) o de Compensación Educativa (p. 5).

El alumnado ACNEAE, se clasifica en siete grupos diferentes que, a su vez, se subdividen en otros:

1. ACNEE (Alumnado con Necesidades Educativas Especiales). Este grupo incluye:
  - a. *Discapacidad física.*
  - b. *Discapacidad psíquica.*
  - c. *Discapacidad auditiva.*
  - d. *Discapacidad visual.*
  - e. *Trastornos generalizados del desarrollo* (por ejemplo autismo, trastorno Asperger).
  - f. *Trastornos graves de la personalidad.*
  
2. RETRASO MADURATIVO. Alumnado del 2º Ciclo de Educación Infantil. Tiene carácter transitorio.
  
3. ANCE (Alumnado con Necesidades de Compensación Educativa). Alumnado que se encuentra en circunstancias de desventaja. Por ejemplo:
  - a. *Inmigrantes.*
  - b. *Especiales condiciones personales (hospitalización).*

---

Ordenación e Inspección Educativa y de Calidad, Innovación y Formación del Profesorado, por la que se establece el procedimiento de recogida y tratamiento de los datos relativos al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo escolarizado en centros docentes de Castilla y León.

[http://www.orientagarciabernalt.com/webies/ACLPP/LEGISLACION/INSTRUCCION\\_ATDI.pdf](http://www.orientagarciabernalt.com/webies/ACLPP/LEGISLACION/INSTRUCCION_ATDI.pdf)

(Consulta 25 de mayo de 2013).

c. *Especiales condiciones geográficas, sociales y culturales.*

4. ALTAS CAPACIDADES INTELECTUALES. Incluye:

a. *Superdotación Intelectual.*

Alumnado que manifiesta altas capacidades intelectuales de carácter general.

b. *Talento simple o complejo.*

Alumnado con capacidad intelectual superior en algunos aspectos específicos del ámbito curricular, sin que proceda incluirlo en el apartado anterior.

c. *Precocidad Intelectual.*

Alumnado con rasgos de un nivel intelectual superior al ordinario de acuerdo con su edad, pero en el que no existen suficientes elementos para incluirlo en los apartados anteriores.

5. ALTERACIONES DE LA COMUNICACIÓN Y DEL LENGUAJE, por ejemplo, afasia.

6. DIFICULTADES ESPECÍFICAS DE APRENDIZAJE

Estas dificultades no son derivadas de ningún tipo de discapacidad psíquica, física o sensorial, y tampoco se deben a influencias extrínsecas como circunstancias socioculturales.

7. CAPACIDAD INTELECTUAL LÍMITE

Alumnado que presenta un retraso de dos o más cursos de diferencia entre su nivel de competencia curricular.

Según, Muntaner (2011), en primer lugar, hay que hacer una diferencia entre el déficit (paradigma deficitario) y la necesidad educativa especial (paradigma contextual). El primero se refiere al individuo como el foco del problema y se promueve la terapia

como fuente de resolución del problema. La necesidad educativa especial establece el foco de estudio en el contexto del alumnado y promueve la educación como respuesta.

El paradigma deficitario propone un modelo selectivo en el que el objetivo es uniformizar al individuo y homogeneizarlo. El paradigma contextual no está basado en el ámbito sanitario sino social y parte de la aceptación de la diversidad como un valor enriquecedor de la educación. Y no como un déficit a subsanar (Muntaner, 2011).

Para entender bien este concepto de inclusión, se van a desarrollar previamente a su definición, los conceptos de exclusión y comunidades. También, se va a explicar la diferencia entre integración e inclusión para llegar finalmente al desarrollo final del concepto de inclusión, que tan relevante es en este TFG.

### **Exclusión**

La UNESCO, en el documento *La educación encierra un Tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI* (1996), alerta a la sociedad en general del problema mayor que la amenaza: su propia desaparición. Así:

El desarraigo provocado por las migraciones o el éxodo rural, la dispersión de las familias, la urbanización desordenada, la ruptura de las solidaridades tradicionales de proximidad, aíslan y marginan a muchos grupos e individuos [...]. La crisis social que vive el mundo actual se combina (además) con una crisis moral y va acompañada del recrudecimiento de la violencia y la delincuencia. La ruptura de los vínculos de proximidad se manifiesta en el aumento dramático del número de conflictos interétnicos, que parece ser uno de los rasgos característicos del final del siglo XX (pp. 56-57).

Es absolutamente indispensable que el concepto de sociedad no desaparezca. No se puede sustituir este concepto por el de individualismo, ya que es causa de muchas situaciones de exclusión.

Actualmente, encontrándose España y los países pertenecientes a la Globalización en

una grave recesión económica, las situaciones de exclusión han aumentado considerablemente en los últimos tres o cuatro años. Estas situaciones no son sólo de exclusión económica, sino de falta de acceso a una vivienda, a la salud, a la educación y al empleo. Todo esto provoca que la sociedad del bienestar, y la existencia de una clase media mayoritaria, vaya desapareciendo a gran velocidad, incrementándose las diferencias socio-culturales entre unos individuos y otros: la clase media desaparece, hay una tendencia a que haya clase baja y clase alta únicamente. Si se acepta la existencia de dichas diferencias, se van a producir muchísimas más situaciones de exclusión social.

Para combatir la exclusión social, es indispensable que cada individuo se sienta parte de un grupo social, de una comunidad. Se va a pasar a explicar en qué consiste exactamente este concepto.

### **Las comunidades**

A la hora de fomentar la implantación de escuelas integradoras, se debe comenzar por despertar el sentimiento de pertenencia a un grupo (Ardanaz et al., 2004), por ejemplo, de pertenencia a un barrio de una gran ciudad, a un pueblo, a una urbanización, etc. Sólo así se conseguirá representar dentro de la escuela y más concretamente, del aula, una parte de la sociedad heterogénea a la que se pertenece y fomentar un comportamiento respetuoso entre el alumnado.

Flynn, G. (1989) habla de las consecuencias de falta de pertenencia a una comunidad:

[...] El francés Alexis de Tocqueville publicó un libro sobre la democracia en América. Se maravillaba de una característica que encontró en la gente de todos los Estados Unidos y que describió como individualismo. Advertía que, si este individualismo no se equilibraba continuamente y con fuerza con “otras costumbres”, llevaría inevitablemente a la fragmentación de la sociedad norteamericana y al aislamiento social de sus ciudadanos.

En 1985, Robert Bellah publicó un libro [...]. En su libro, Bellah sostiene

convincentemente que nuestro individualismo no se ha mantenido equilibrado y que las predicciones de Tocqueville se han cumplido, de manera que el *aislamiento* y la *fragmentación* están al orden del día (p. 1).

Según Flynn (1989), aunque en cada individuo haya una tendencia natural a formar parte de algún grupo, es verdad que prevalece el individualismo.

Así pues, se considera indispensable que el alumnado ACNEAE se sienta identificado dentro de un grupo. Si esto no ocurre, en realidad, este grupo se estará sintiendo excluido de su propia *comunidad*.

### **Integración e inclusión**

Ardanaz, L. et al. (2004), aluden a la obra de Porter y Stone (1998) para explicar el concepto de “educación integradora”. A esta se refieren a un concepto muy sencillo: a los niños y las niñas que van a una escuela y asisten a las clases normales con otros compañeros y otras compañeras de su misma edad y sin discapacidades.

Según Stainback (2007), ahora mismo se prefiere la utilización del término *inclusión* (o *inclusión plena*) frente a *integración*, por varios motivos. En primer lugar, *inclusión* indica que hay que *incluir* a todo el alumnado en las escuelas y no sólo meterles en clases normales. En segundo lugar, *integración* se refiere a reintegrar a alguien en un contexto del que ha sido previamente excluido. Por consiguiente, el objetivo principal consiste en “no dejar a nadie fuera de la vida escolar, tanto en el plano educativo como en el físico y social” (p. 21).

### **Inclusión: definición y características**

Ardanaz et al. (2004) apunta que según una investigación realizada por la OCDE<sup>8</sup>, las naciones que son capaces de integrar adecuadamente a su alumnado y dentro de sus aulas reproducen la heterogeneidad propia de su sociedad, obtienen mejores resultados

---

<sup>8</sup> Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico.



en el informe PISA<sup>9</sup>. También, “estas naciones consiguen superar las diferencias entre el alumnado que desarrolla su potencial al máximo y aquel que está limitado por características singulares” (p. 17).

Además, según Ardanaz et al. (2004), Canadá podría ser considerado como ejemplo de escuela integradora. Sin embargo, según el autor, muchas de las escuelas de este país aún están lejos de serlo. Por ejemplo, “más del 40% del alumnado entre 5 y 15 años con discapacidades van a escuelas especiales” (p. 16). Para que se consiguiera una verdadera integración del alumnado ACNEE, deberían ir a las clases “normales”. Si las escuelas tienen la obligación de atender las necesidades de las comunidades de las que son responsables, y estas comunidades están formadas por una población heterogénea; entonces las escuelas tienen que atender las necesidades de dicha heterogeneidad. Parece lógico.

Según Barton (1998):

Inclusión es un proceso. La educación inclusiva no es algo que tenga que ver meramente con facilitar el acceso a las escuelas ordinarias a los alumnos que han sido previamente excluidos. No es algo que tenga que ver con terminar con un inaceptable sistema de segregación y con lanzar a todo ese alumnado hacia un sistema ordinario que no ha cambiado. El sistema escolar que conocemos –en términos de factores físicos, aspectos curriculares, expectativas y estilos del profesorado, roles directivos– tendrá que cambiar. Y ello porque educación inclusiva es participación de todos los niños y jóvenes y remover, para conseguirlo, todas las prácticas excluyentes (p. 85).

Esta definición indica que para que se produzca una verdadera inclusión, no sólo hay que coger al alumnado excluido y meterlo en aulas ordinarias. Se necesita un cambio radical por parte de toda la comunidad educativa.

---

<sup>9</sup> Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes.  
<http://www.mecd.gob.es/inee/estudios/pisa.html> (Consulta 15 de abril de 2013).

Para atender adecuadamente a las necesidades del alumnado ACNEE, se deben plantear las siguientes cuestiones (Echeita, 2007):

1. En primer lugar, hay que hacer un diagnóstico médico. Según Echeita (2007), cuando el déficit es muy grave, se debe hacer una escolarización en un centro especializado. Si no lo es, se debe atender a la evolución del individuo dentro de un contexto de instrucción.
2. Existen dos perspectivas: la psico-médica y la sociológica. La primera se refiere a que el déficit es intrínseco a las características del individuo. En la sociológica, es el resultado de un proceso social.
3. En tercer lugar, hay que plantearse qué necesidades educativas tiene el individuo y cuáles son las adaptaciones curriculares que se le deben hacer.
4. Si los centros deben escolarizar a un alumnado diverso, tienen que tener unas características. Hasta ahora, para atender a este alumnado, se observaban sus características singulares y se le hacía una adaptación curricular. Este nuevo planteamiento propone reestructurar el centro educativo y reconsiderar el papel del profesorado. Este debe ser capaz de adoptar una actitud flexible para realizar proyectos de colaboración.
5. Oliver (2000) reconoce que hay barreras políticas, económicas y sobretodo, profesionales. Afirma, por ejemplo, que hay un cierto grupo de profesorado que tiene la actitud de no responsabilizarse del alumnado ACNEAE por considerar que no cuenta con recursos.

En definitiva, para llegar a entender bien el concepto de inclusión, hay que mencionar las premisas de Presencia, Participación y Progreso. Estas se refieren a que el alumnado ACNEAE no sólo debe estar presente en el centro y en el aula sino que además, debe hacerlo participando de una manera activa. Dicha presencia y participación activa le debe llevar a obtener resultados y progresar dentro de su proceso de aprendizaje (Muntaner, 2011).

A pesar de producirse nuevos planteamientos inclusivos, la realidad es que la sociedad evoluciona de manera desfavorable hacia este tipo de alumnado. Debiendo ser la

escuela un punto de referencia, sus necesidades no están siendo cubiertas a día de hoy.

### **Atención a la diversidad**

Según Ardanaz et al. (2004), la naturaleza misma es muy diversa. De este modo, también la especie humana lo es. Sin embargo, en ocasiones, existen valores muy arraigados en las sociedades que impiden la aceptación de la diversidad. El problema es que esta se ve como un obstáculo y no como un elemento enriquecedor de la propia cultura.

Es muy común observar que los individuos actúen pensando que su cultura es mejor que la de las demás personas. De este modo, al trabajar con alumnado que proviene de diferentes culturas a la mayoritaria, lo que se pretende es que termine por adoptar esta misma. Por ejemplo, hay mucho profesorado que se queja porque el abandono escolar de la etnia gitana es muy temprano. Para comprender este hecho, hay que observar que en la cultura gitana a una persona de 14 años, se le asignan ya responsabilidades de una persona adulta. Entre estas, se encuentra la formación de una familia. En este caso, resulta bastante incompatible llevar una vida escolar paralela (Ardanaz et al. 2004).

Según Ardanaz et al. (2004), existe en la sociedad el llamado “culto a la norma” (p. 48). Este consiste en que las pautas más habituales y comunes, se convierten en lo normal. De este modo, se toma esta *normalidad* como punto de referencia y todo lo que se sale de ella, es valorado negativamente. Así, se está favoreciendo la existencia de una cultura de la homogeneidad en la que lo diferente, no es realmente aceptado y respetado.

Lo mismo ocurre en las aulas. Al hablar de diversidad, se piensa en alumnado con dificultades. Se debería cambiar este planteamiento y empezar a valorar la diversidad como algo positivo. Si lo que se hace es etiquetar al alumnado dependiendo de los problemas que generan en la dinámica del aula, no se va a tener una perspectiva de cambio positiva (ni por parte del alumnado ni por parte del profesorado) (Ardanaz et al. 2004).

Cabe destacar también que en la sociedad de las últimas décadas, “la satisfacción en la

vida está directamente relacionada con el nivel social conseguido y los bienes materiales de que se dispone” (Ardanaz et al. 2004, p. 49). Estos valores elitistas y competitivos son incompatibles con aceptar y respetar a las personas cuyos intereses no sean similares.

En los libros de texto que se utilizan en las escuelas, uno de los apartados finales se llama *Atención a la diversidad*. El problema planteado por el autor (Ardanaz et al. 2004) es que, hay que “Educar en y para la diversidad” y no hay que “educar para la homogeneidad” (p. 50). Si se educa para la diversidad, se entiende esta como algo natural de la especie humana, la cual por naturaleza no es homogénea. Así, “la tarea educativa se orientará a enfocar el conocimiento recíproco entre todos los miembros del grupo” (p. 50). Si se educa para la homogeneidad, se considera que todo el conjunto del alumnado tiene que llegar a conseguir unos objetivos estándares, independientemente de sus características particulares. Si se pretende educar para la homogeneidad, lo único que se consigue son sentimientos de frustración, desmotivación y conflicto para el alumnado y sus familias. Además, Ardanaz et al. (2004) se cuestiona si este pensamiento es compatible con el derecho a la educación de todas las personas. La respuesta es bastante obvia: no.

Otro punto esencial cuando se habla de atención a la diversidad es el contacto con las familias y la percepción que tienen estas de la escuela. Es claro que la opinión que tenga la familia de la escuela, se va a ver reflejada en las actitudes que tenga el alumnado. Por esto, a pesar de que en ocasiones resulte bastante difícil hacerlo, el contacto continuo con las mismas es indispensable. “Para muchos padres la escuela puede ser el único vínculo social que les permita cambiar sus percepciones y adoptar posturas más adecuadas para ayudar a sus hijos” (Ardanaz et al. 2004, p. 51).

Es también otro punto muy importante la manera en que el alumnado se siente tratado en el centro escolar. Es imprescindible que se sienta protegido, ayudado y respetado y que la escuela sirva de punto de apoyo y de referencia. Sino, su evolución no va a resultar positiva. Además, un problema social es un problema de la escuela. No se puede trabajar de manera independiente ya que, en un futuro, dicho problema va a volverse en contra de la misma escuela. Aunque en otros países y en otras culturas sea

diferente, en España se considera que el contacto físico y las muestras de cariño, ayudan en el aprendizaje del alumnado. Ya que, entre otras ventajas, estas muestras les terminan afianzando su personalidad y les da seguridad (Ardanaz et al. 2004). No hay que olvidar, que la evolución afectiva en las edades más tempranas de un individuo, es aún más importante que la adquisiciones cognitivas.

## **TIC Y EDUCACIÓN INCLUSIVA**

Aguaded Gómez et al. (2011), explica lo que es el alumnado ACNEAE:

El alumnado ACNEAE es aquel que presenta necesidades educativas especiales debidas a diferentes grados y tipos de capacidades personales de orden físico, psíquico, cognitivo o sensorial; el que, por proceder de otros países o por cualquier otro motivo, se incorpore de forma tardía al sistema educativo, así como el alumnado que precise de acciones de carácter compensatorio. Asimismo, se considera alumnado con ACNEAE al que presenta altas capacidades intelectuales (p. 46).

Como ya se ha visto hasta ahora en este marco teórico, la integración de las TIC en educación se hace indispensable. Sin embargo, Aguaded Gómez et al. (2011), indican que la integración de las TIC no debe ser motivo de exclusión y que, en ocasiones, lo está siendo. A este tipo de exclusión se le llama “exclusión digital” (p. 46).

Así, Aguaded Gómez et al. (2011) afirma que hay que definir el campo de actuación de la atención tecnológica a fin de facilitar su inclusión o, lo que denomina como “tecnología de apoyo a la diversidad” (p. 46). Esta tecnología, al servicio del alumnado ACNEAE, presenta las siguientes ventajas:

1. Ayuda a superar las limitaciones de los sujetos y favorecen la autonomía.
2. Propicia una formación individualizada del sujeto.
3. Evita la marginación tecnológica.
4. Facilita la inserción socio-laboral.
5. Proporciona momentos de ocio.

6. Y, muy importante, favorece la disminución del sentimiento de fracaso académico y personal.

Así pues, empleadas las TIC de una manera inclusiva, las ventajas en el aprendizaje y desarrollo del alumnado ACNEAE son más que evidentes.

A la hora de mejorar las TAD<sup>10</sup>, se debe seguir un proceso de evaluación de las mismas (Aguaded Gómez et al., 2011). Este consiste en los siguientes pasos:

1. Evaluación del grado de interacción con las TIC que puede alcanzar dicho individuo. En esta evaluación se debe incluir a la familia, también.
2. Hay que reflexionar y tomar decisiones. Hay que pensar cuáles son las TAD idóneas a las necesidades del alumnado para así, que su funcionamiento sea el más eficaz posible.
3. Hay que implementar las TAD. El individuo debe pasar por un tiempo de adaptación hasta que se le evalúa. Y así, se puedan hacer modificaciones que beneficien al alumnado.

Roig Vila (2010) introduce el concepto de “Escuela inclusiva 2.0”. Afirma que la integración de la Web 2.0 en el aula es lo mismo que hacer una integración educativa de las TIC. Además, continuamente se debe estar innovando y actualizando el contenido de la Web 2.0 y sus utilidades. “Durante los primeros años de utilización de las TIC en la formación, los proyectos se han centrado en la innovación técnica para crear entornos de aprendizaje basados en la tecnología. Ahora el foco es el alumno mismo, así como la metodología” (p. 2).

La autora afirma que:

En una escuela inclusiva debe estar presente la inclusión digital, entendida esta como el intento de equilibrar las distintas brechas digitales que aparecen en el ámbito social, no sólo las relativas a las diversas condiciones socioeconómicas y culturales del alumnado, sino también aquellas vinculadas a un alumnado que ha

---

<sup>10</sup> Tecnologías de Apoyo a la Diversidad.

desarrollado estrategias diferentes en su acercamiento a las tecnologías (p. 4).

Sólo así, si la escuela consigue eliminar las barreras socioculturales y tecnológicas, se podrá prestar una atención más personalizada a toda la diversidad del alumnado, gracias a la utilización de las adecuadas TIC, a su evaluación permanente y a su continua modificación.

## METODOLOGÍA

Este capítulo consta de dos partes. En primer lugar, se van a describir las características generales de dos grupos de 5º de Educación Primaria y las específicas de cada alumno/a ACNEAE. En segundo lugar, se van a explicar los diferentes pasos seguidos a la hora de llevar a cabo esta práctica docente. Así, se van a establecer unos objetivos específicos, unas normas de actuación y unas instrucciones de presentación, todo ello seguido de unas ficha de observación y evaluación.

### DESCRIPCIÓN DEL ALUMNADO

Para la realización de esta práctica docente, se ha trabajado con dos grupos de 5º de Educación Primaria de 23 alumnos/as cada uno. Los grupos, que pertenecen a un C.E.I.P.<sup>11</sup> de la localidad de Brunete (Madrid) hasta el curso pasado 2011/12, habían sido los mismos. Sin embargo, a comienzos de este año 2012/13, el alumnado fue mezclado para favorecer la integración los dos grupos y evitar así la exclusión de algunos/as alumnos/as.

El nivel académico general del colegio es bueno. El año pasado, las pruebas CDI<sup>12</sup> de la Comunidad de Madrid que se pasaron al alumnado de 6º de Educación Primaria superaron la media de la comunidad. Además, los resultados en las pruebas del *Trinity College* en 2º y 4º de Educación Primaria y en las pruebas KET<sup>13</sup> (nivel MCER<sup>14</sup> A2) y

---

<sup>11</sup> Centro de Educación Infantil y Primaria.

<sup>12</sup> Prueba de Conocimientos y Destrezas Indispensables del año.

<sup>13</sup> *Key English Test*.

<sup>14</sup> Marco Común Europeo de Referencia.

PET<sup>15</sup> (nivel MCER B1) del año pasado también fueron buenos.

El nivel socioeconómico de las familias es medio y la mayoría de ellas tienen estudios medios o superiores (universitarios). Aunque este año la situación económica se haya deteriorado a causa del paro, la mayoría tiene recursos suficientes para hacer frente a los gastos de libros de texto, material fungible, clases y salidas extraescolares. Además, la mayoría de la población es de nacionalidad española, y las segundas nacionalidades más relevantes (en minoría) es la marroquí, en primer lugar, y la rumana, en segundo.

Los dos grupos de 5º de Educación Primaria se caracterizan por ser muy trabajadores. A nivel académico, el grupo B obtiene mejores resultados aunque bien es cierto que su comportamiento es peor. Por el contrario, el grupo A, teniendo una actitud y un comportamiento mucho mejores, obtiene unos resultados académicos ligeramente más bajos.

En cuanto al alumnado ACNEAE, tanto un grupo como otro, cuenta con 3 alumnos/as. El cuadro sinóptico que se presenta en la página 28 de este TFG, muestra las características principales de este alumnado, que pueden resumirse en los siguientes puntos:

1. Si está o no dentro del programa de integración.
2. Si lleva adaptación curricular significativa, no significativa o no tiene.
3. Cómo se relaciona con el resto de alumnado.
4. Grado de motivación que presenta.
5. Notas que obtiene en las áreas instrumentales: lengua, matemáticas e inglés; esta última por ser el colegio bilingüe.
6. Nivel de higiene.
7. Nacionalidad suya o de su familia.
8. Otros datos de interés como, por ejemplo, la relación del centro con la familia o si recibe atención neuropsicológica.

---

<sup>15</sup> *Preliminary English Test.*



Características del alumnado ACNEAE

5ºA (total: 23 alumnos/as)	5ºB (total: 23 alumnos/as)
<p>Alumno 1A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acaba de salir del programa de integración.</li> <li>2. Adaptación curricular no significativa.</li> <li>3. No está muy integrado.</li> <li>4. Bastante motivado.</li> <li>5. Matemáticas ha subido mucho. Lengua suspendió y ahora ha aprobado. Inglés ha aprobado.</li> <li>6. Él es bastante dejado. Su madre lo trae limpio.</li> <li>7. Nacionalidad rumana.</li> <li>8. Al principio de curso faltaba mucho porque su madre se iba a trabajar antes de que él se despertase y tenía que venir al colegio él solo. Ahora está dentro del programa de madrugadores y no falta nunca. Medida adoptada por la madre.</li> </ol>	<p>Alumno 1B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De integración (coeficiente muy bajo)</li> <li>2. Adaptación curricular significativa. Desfase curricular muy grave.</li> <li>3. Le gusta llamar la atención. Lo manifiesta siendo un poco agresivo.</li> <li>4. Altibajos, a veces muy motivado, otras nada.</li> <li>5. Aprueba (con su adaptación).</li> <li>6. A veces huele mal. En general, aseado.</li> <li>7. Nacionalidad marroquí.</li> <li>8. Tiene muchos/as hermanos/as. Su padre ha tenido episodios violentos con otras profesoras. En este curso, ha tenido buena disposición.</li> </ol>
<p>Alumna 2A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No es de integración.</li> <li>2. No tiene adaptación.</li> <li>3. Niña muy aceptada por el grupo.</li> </ol>	<p>Alumno 2B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No es de integración. Hiperactivo medicado.</li> <li>2. Adaptación no significativa por falta de trabajo.</li> <li>3. Le gusta llamar la atención. Es muy agresivo aunque está</li> </ol>

<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Muy motivada, aunque su autoestima es muy baja.</li> <li>5. Va aprobando. Trabaja mucho.</li> <li>6. Higiene buena.</li> <li>7. Nacionalidad española.</li> <li>8. Es trilliza. Una de sus hermanas está en su clase y la otra no. Es hiperactiva medicada. Recibe atención neuropsicológica.</li> </ol>	<p>intentando controlarse.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Muchísimos altibajos.</li> <li>5. Es repetidor. Segundo trimestre ha mejorado. En matemáticas ha empeorado; todo lo demás aprobado.</li> <li>6. Higiene buena.</li> <li>7. Nacionalidad española.</li> <li>8. Es el mayor de dos hermanos. La madre está muy pendiente aunque no siempre sigue las indicaciones de la tutora y cotutora. Recibe atención neuropsicológica. Se le va a retirar la medicación y sólo va a seguir tomando un pequeño calmante.</li> </ol>
<p>Alumna 3A</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No es de integración.</li> <li>2. No tiene adaptación.</li> <li>3. No está muy integrada, ni hace por integrarse.</li> <li>4. No está motivada.</li> <li>5. Lengua ha suspendido en la segunda. Mates bien. Inglés aprueba muy justa.</li> <li>6. Higiene buena.</li> <li>7. Nacionalidad española.</li> <li>8. Su madre y su padre están separados. Creemos que la madre nos miente. Ahora el padre tiene otra pareja y, según la madre, la niña no quiere ir a verle. Es hiperactiva medicada. Recibe atención neurológica (psicológica).</li> </ol>	<p>Alumna 3B</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. No es de integración.</li> <li>2. No tiene adaptación.</li> <li>3. No está muy integrada, ni hace por integrarse.</li> <li>4. Nada motivada.</li> <li>5. Lengua aprobada. Matemáticas no. Inglés aprobada con ayuda.</li> <li>6. Aspecto sucio. Sufre de enuresis continuamente.</li> <li>7. Nacionalidad española.</li> <li>8. Se come los bolígrafos. El año pasado movía los brazos como si fuera mongólica. Es la mayor de dos hermanos. Coeficiente de inteligencia normal (según unas pruebas que su madre ha pedido hacer fuera del centro). Se le van a empezar a hacer pruebas ahora en el centro. Tiene lateralidad cruzada. Caso más preocupante.</li> </ol>

Figura 2. Datos tomados a partir de las observaciones del alumnado de 5º de Educación Primaria de un C.E.I.P. de la localidad de Brunete (Madrid).

## PROCEDIMIENTO SEGUIDO

A la hora de llevar a cabo esta práctica educativa “TIC y Educación Inclusiva”, se ha llevado a cabo el eje de actuación que se describe a continuación:

Fase 1:

- Trabajo con el grupo ACNEAE<sub>A</sub><sup>16</sup> y la herramienta Microsoft PowerPoint.
- Trabajo con el grupo entero de 5ºA.
- Trabajo personal de observación.

Fase 2:

- Trabajo con el grupo ACNEAE<sub>B</sub><sup>17</sup> y la herramienta Mini-Webquest.
- Trabajo con el grupo entero de 5ºB.
- Trabajo personal de observación.

Fase 3:

- Puesta en común de las observaciones realizadas.

### Fase 1

En la primera parte de la fase 1, se ha trabajado con el grupo ACNEAE<sub>A</sub> de 5ºA. Mientras estaban en su clase de lengua, han salido del aula para ir al aula de inglés que cuenta con un PC. La cotutora de este grupo, una servidora, les ha explicado en qué consiste la actividad. Utilizando el libro de texto seguido en el curso<sup>18</sup> y consultando diversas páginas de Internet, bajo la continua supervisión adulta, han hecho una presentación digital utilizando la herramienta 2.0 de PowerPoint<sup>19</sup>. Los *objetivos específicos* que debía seguir la presentación son los siguientes:

1. Explicar qué es una descripción.

---

<sup>16</sup> Alumno 1A y alumnas 2A y 3A. Ver cuadro “Características del alumnado ACNEAE” (pp. 28-29).

<sup>17</sup> Alumnos 1B y 2B y alumna 3B. Ver cuadro “Características del alumnado ACNEAE” (pp. 28-29).

<sup>18</sup> Lengua Castellana. 5 Primaria. Proyecto La Casa del Saber. Santillana.

<sup>19</sup> Microsoft PowerPoint.

<http://office.microsoft.com/es-hn/powerpoint/caracteristicas-y-ventajas-de-powerpoint-2010-HA101809930.aspx> (Consulta 30 de mayo de 2013).

2. Explicar los pasos para hacer una descripción.
3. Proporcionar un ejemplo de una buena descripción.
4. Elaborar una actividad, oral u escrita, para que el grupo 5ºA practique todos los conceptos mencionados anteriormente.

Siguiendo estas pautas, el alumno 1A y las alumnas 2A y 3A, se han puesto a trabajar en grupo para la elaboración de esta presentación PowerPoint. Al tener que realizar un único trabajo entre tres personas, se les ha indicado las siguientes *normas de actuación*:

1. Todas las decisiones que se tomen tienen que estar consensuadas. Si no se llegase a un acuerdo común en alguna de ellas, esta se tendría que desestimar.
2. Se deben seguir las mismas normas de clase: se respeta el turno de palabra, se expresa la opinión y se escucha la de las otras dos personas del grupo, sin llegar nunca a descalificaciones.

En la segunda parte de la fase 1, trabajo con el grupo entero de 5ºA, el grupo ACNEAE<sub>A</sub> va a presentar su PowerPoint al resto de la clase, siguiendo las siguientes *instrucciones de presentación*:

1. Los tres miembros del grupo tienen que hablar. O sea que se tienen que dividir el discurso en tres partes.
2. Deben intentar mirar al público, en este caso, el grupo de 5ºA y evitar estar mirando todo el rato a la pizarra interactiva o a la pantalla del ordenador.
3. Deben intentar utilizar sus manos para dar una mayor expresividad y también, moverse un poco por el aula para facilitar la monotonía del discurso.
4. Deben relajarse y disfrutar lo máximo posible de la actividad.
5. Al final de la actividad, deben preguntar al grupo de 5ºA que les comenten los puntos positivos y también los negativos que han observado de dicha actividad.

En la tercera parte de la fase 1, la cotutora irá tomando notas en clase acerca del grado de motivación que están teniendo tanto el grupo ACNEAE<sub>A</sub> como el grupo de 5ºA. También, si han sido capaces de conseguir los *objetivos específicos* (p. 30), han seguido las *normas de actuación* descritas en la página 31 de este TFG y si han conseguido llevar a cabo las *instrucciones de presentación* de la misma página.

## **Fase 2**

Las partes 1 y 2 de la fase 2 son exactamente iguales a las de la fase 1, ya que tienen los mismos *objetivos específicos* (p. 30), se han propuesto las mismas *normas de actuación* (p. 31) y se han proporcionado similares *instrucciones de presentación* (p. 31).

Sin embargo, esta fase 2 se diferencia de la fase 1 en que:

1. El grupo que se saca de clase de lengua es el ACNEAE<sub>B</sub>, compuesto por los alumnos 1B y 2B y la alumna 3B.
2. El grupo mayoritario es el de 5ºB.
3. Como ya se ha mencionado anteriormente, la herramienta Web 2.0 que se utiliza es la de Mini-Webquest<sup>20</sup>.

## **Fase 3**

A la hora de poner en común las observaciones realizadas tanto del grupo de 5ºA como del de 5ºB, se ha rellenado el cuadro de observación que se describe en el siguiente capítulo de “exposición de los resultados”.

---

<sup>20</sup> PhpWebquest: <http://phpwebquest.org/newphp/> (Consulta 28 de mayo de 2013).

# EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS

## Ficha de observación-evaluación

			Alumno 1A	Alumna 2A	Alumna 3A	Grupo 5ºA	Alumno 1B	Alumno 2B	Alumna 3B	Grupo 5ºB
I.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	1. Explicar qué es una descripción.				-				-
		2. Explicar los pasos para hacer una descripción.				-				-
		3. Ejemplo de una descripción.				-				-
		4. Elaborar una actividad.								
II.	NORMAS DE ACTUACIÓN	1. Las decisiones han sido consensuadas.				-				-
		2. Se han seguido las normas de clase.								
III.	INSTRUCCIONES DE ACTUACIÓN	1. Hablar los tres miembros del grupo.				-				-
		2. Mirar al público.				-				-
		3. Hablar con expresividad.				-				-
		4. Relajarse y disfrutar de la actividad.								
		5. Preguntar al grupo-clase acerca de la actividad.								
IV.	GRADO DE MEJORA DE LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA ORAL.									
V.	GRADO DE SATISFACCIÓN PERSONAL.					-				-
VI.	MEJORA DE LA AUTOESTIMA.					-				-

Figura 3: Ficha de observación-evaluación que la profesora rellena durante la práctica docente.

Los resultados obtenidos a partir de esta práctica docente, se van a explicar los de un grupo independientemente de los del otro. En primer lugar, se va a analizar el grado de cumplimiento de los objetivos específicos, normas e instrucciones de actuación, para después evaluar si se ha mejorado el grado de competencia lingüística oral y si, en definitiva, se han sentido satisfechos/as a la hora de hacer la presentación. Así, se comprobará si sus autoestimas son más altas y si, consecuentemente, se ha mejorado un poco su nivel de inclusión en el grupo. También, se va a describir brevemente la actitud general de ambos grupos, de manera independiente, de cara a esta actividad y las demandas que han hecho. De este modo, al final, se van a poder comparar ambos grupos y así intentar sacar conclusiones comunes.

## **EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DEL GRUPO 5ºA**

El grupo de 5ºA ha tenido una disposición bastante positiva hacia la realización de esta actividad novedosa. Es bastante usual en alumnado de estas edades (de 10 a 12 años) que sienta motivación muy alta hacia lo nuevo.

Se va a pasar ahora a evaluar todos los apartados de la ficha de observación-evaluación en el alumno 1A y en las alumnas 2A y 3A.

### **Objetivos específicos**

Este grupo ACNEAE<sub>A</sub> ha cumplido perfectamente los objetivos específicos propuestos. Cabe destacar que el alumno 1A se ha encargado de explicar la parte de definición de una descripción y la alumna 3A, los pasos para hacerla. Sin embargo, la alumna 2A ha tenido ciertas dificultades a la hora de proponer una posible descripción del paisaje.

En la segunda parte de la actividad, en la que este grupo ACNEAE<sub>A</sub> ha participado indistintamente, se podría decir que han cumplido todos/as los objetivos específicos y que sobretodo, han sabido dividirse la presentación en tres partes muy bien definidas.

### **Normas de actuación**

El alumno 1A y la alumna 3A han tenido una disposición muy buena a la hora de tomar decisiones. Sin embargo, la alumna 2A parecía continuamente reclamar la atención de todo el mundo y continuamente se quejaba. Se ha observado que tanto 1A como 3A han trabajado con la tercera alumna pacientemente e incluso han cedido en sus prioridades de diseño de la Mini-Webquest, para satisfacer los deseos de 2A. Por el contrario, esta no parecía nunca satisfecha y dedicó gran parte del tiempo a moverse continuamente de un lado a otro de la sala, sin saber cómo cooperar en el grupo.

Se han seguido perfectamente las normas de clase ya que, aunque a veces hayan llegado a discutir, en ningún momento se han descalificado y siempre sin llegar a alzar el tono de voz.

En relación a si se han respetado los turnos de palabra con el grupo de 5ºA, se debe destacar que, a pesar de ser un grupo cuyo comportamiento es bastante mejor que el de 5ºB, en esta actividad ha sido diferente. A pesar de haberse realizado a primera hora de la mañana, cuando suelen estar más tranquilos/as, no siempre han respetado el que otra persona estuviese hablando y ha habido momentos en los que la cotutora ha tenido que intervenir para que se guardase el orden. Puede influir que este grupo ACNEAE<sub>A</sub> tiene un tono de voz muy bajo y que no consiguieran mantener la atención de la clase, sobretodo al principio.

### **Instrucciones de actuación**

El comportamiento de 1A y de 3A ha sido muy parecido y bueno, a la vez. Han hablado hacia el público interactuando con este y manteniendo un clima de cordialidad. También, les han hecho muchas preguntas a lo largo de toda la presentación, a las que el público ha respondido. Sin embargo, la alumna 1A se ha encontrado muy nerviosa y con bastante vergüenza y, hasta que se ha sentido más cómoda delante de todo el mundo, han pasado varios minutos. Continuatamente ha estado buscando el contacto visual con la cotutora para que esta aprobara su actuación.



### **Grado de mejora de la competencia lingüística oral**

Como suele ocurrir, al principio han hablado muy bajo y, sobretodo el primero en intervenir, el alumno 1ª, ha titubeado un poco. Se recuerda que este alumno es de origen rumano y que su grado de competencia lingüística oral en castellano no es muy alto. A medida que han ido pasando los minutos, se le ha visto más cómodo en la actividad. Las alumnas 1A y 2A han comenzado a hablar muy bajo pero después han aumentado su tono de voz, signo que indica que después ya se encontraban más cómodas.

### **Grado de satisfacción personal**

En general, este grupo ACNEAE<sub>A</sub> se ha sentido francamente satisfecho. La presentación de su Mini-Webquest luce mucho por haber utilizado colores muy llamativos y sobretodo por ser una herramienta, hasta ahora, desconocida para el grupo. El hecho de que hayan podido comprobar que es una página web real y que cualquier usuario/a puede acceder a ella, les ha hecho sentirse enormemente satisfechos/as. La clase, en general, ha sentido admiración por estos hechos.

### **Mejora de la autoestima**

Por las razones arriba indicadas y por la observación llevada a cabo durante la presentación de esta actividad, se considera que las tres personas del grupo ACNEAE<sub>A</sub> han mejorado su autoestima. Al final de la actividad, podían verse las caras de satisfacción de los/as tres, además de haber recibido fuertes felicitaciones por parte del grupo entero de 5ºA.

## **EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS DEL GRUPO 5ºB**

El grupo de 5ºB también ha tenido una disposición muy positiva, por las mismas razones que el grupo A. Siendo este un grupo mucho más movido, la actitud general de la clase durante la realización de esta actividad ha sido mejor.

Se va a pasar ahora a evaluar todos los apartados de la ficha de observación-evaluación

en los alumnos 1B y 2B y en la alumna 3B.

### **Objetivos específicos**

En este grupo de 5ºB, el alumno 2B ha sido el que más objetivos ha cumplido. Él ha explicado al resto del grupo lo que es una descripción, cumpliendo perfectamente toda y cada una de las instrucciones de actuación: se ha dirigido al público, ha movido las manos y el cuerpo entero para hablar con mayor expresividad. Se ha movido por toda la clase, se le ha visto muy cómodo y ha disfrutado mucho de la actividad. De hecho, algún miembro del grupo entero, ha comentado al final de la actividad, que nunca antes se había visto a este alumno hablar tan seguro de sí mismo y tan cómodo. Valoración muy positiva, por tanto.

Sin embargo, el alumno 1B y la alumna 3B no han cumplido los objetivos específicos de manera tan exitosa. Ha sido el alumno 2B el que ha dirigido todo el rato la presentación, e incluso les ha animado a hablar, a moverse y a dirigirse al público. Tanto 1B como 3B han estado todo el tiempo mirando a su tutora para que esta les indicase cuándo tenían que hablar. Además, el alumno 3B se ha sentido bastante perdido en un momento dado de la presentación e incluso ha preguntado qué es lo que había que hacer, cuando ya se le habían explicado las instrucciones con anterioridad.

### **Normas de actuación**

Las decisiones que se han tomado en el pequeño grupo ACNEAE<sub>B</sub>, han sido siempre bajo la atenta supervisión del alumno 2B, que ha adoptado una actitud de liderazgo desde el primer momento. Ha influido el hecho de que es al que más le gustan las nuevas tecnologías y el que ha ido escribiendo la presentación PowerPoint, siguiendo las aportaciones del alumno 1B y de la alumna 3B. Durante la presentación en clase, se han seguido las normas de esta: se han respetado los turnos de palabra y, aunque de vez en cuando el resto de la clase hacía comentarios en alto, en general, han levantado la mano para participar.

### **Instrucciones de actuación**

De nuevo, el alumno 2B ha sido el que ha seguido mejor estas instrucciones. Su conducta ha sido extraordinaria y su presentación, merecedora de una felicitación personal. Sin embargo, aunque también han terminado por desenvolverse más cómodamente al final de la actividad, el alumno 1B y la alumna 3B han actuado de manera diferente. Únicamente han hablado cuando su tutora o el alumno 2B les ha indicado que tenían que hacerlo. Su nivel de expresión y de dinamismo no son comparables con los del alumno 2B. Pero también es verdad que se ha notado un cambio entre la actitud mostrada al principio de la presentación y la adoptada al final; cuando ambas personas han estado dando la palabra a alumnos/as de clase.

### **Grado de mejora de la competencia lingüística oral**

A pesar de ser bastante difícil evaluar el grado de mejora de la competencia lingüística oral en una sola actividad, sí que se ha observado una evolución en los tres casos de alumnado ACNEAE<sub>B</sub>.

En el caso del alumno 2B, el que más cómodo se ha sentido en esta práctica docente, al principio su voz titubeaba pero después, ha hecho una presentación extraordinaria, con frases completas. La alumna 3B ha limitado su discurso a explicar la parte de la presentación que le tocaba exponer y, al final de la actividad, se ha sentido bastante cómoda dando el turno de palabra a diferentes miembros de la clase. El alumno 2B, por el contrario, se ha visto perdido a lo largo de toda la actividad y sólo ha sido al final cuando, al igual que su compañera 3B, se ha sentido más relajado dando el turno de palabra.

### **Grado de satisfacción personal**

Los grados de involucración en esta actividad han sido muy distintos y en este orden, de mayor a menor, el alumno 2B, la alumna 3B y el alumno 1B. Sin embargo, se ha observado un grado de satisfacción personal bastante alto en los tres casos. Bien es verdad que el alumno 2B ha sido el que más ha disfrutado de la actividad, al final de

esta, se ha visto cómo la alumna 3B y el alumno 1B, en este orden, han sentido también satisfacción. Esto ha sido debido a varias razones. La primera de ellas, es que han desempeñado una actividad de manera totalmente autónoma y la han expuesto hacia el resto de la clase. Además, este grupo de 5ºB ha mostrado tanta admiración hacia su PowerPoint y hacia su exposición, que muchos miembros han solicitado hacer la misma actividad con un tema diferente. Así pues, al haber servido de modelos, este grupo de alumnado ACNEAE<sub>B</sub>, se ha sentido francamente satisfecho.

### **Mejora de la autoestima**

Se considera que efectivamente, este grupo ACNEAE<sub>B</sub> ha experimentado una mejora de la autoestima. En primer lugar, los tres miembros han adoptado una actitud inicial muy positiva y, ha sido el alumno 2B el que ha adoptado el papel de responsable por lo que su autoestima ha aumentado mucho. La alumna 3B y el alumno 1B se han sentido responsables de la actividad pero en menor medida, ya que tienen la costumbre de trabajar siempre de manera dirigida y bajo la supervisión de una persona adulta. En este caso, el alumno 2B ha desempeñado este rol de supervisor.

Cabe destacar que el grupo entero de 5ºB, en sus comentarios finales acerca de la actividad, han felicitado a este grupo ACNEAE<sub>B</sub> y les han aplaudido con lo que se ha podido observar caras de satisfacción en los tres miembros. Hecho que ayuda, sin duda alguna, a la mejora de su autoestima.

## **ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO**

Este TFG ha pretendido mostrar, desde una perspectiva práctica y real, cómo se pueden utilizar las TIC para mejorar la autoestima y el rendimiento del alumnado ACNEAE. Siendo conscientes de que mejorando estos dos aspectos, su grado de inclusión en el grupo será también mayor.

Las oportunidades reales que existen de trasladar este caso (u otro parecido) en un contexto educativo son muchas y variadas. Para analizar estas oportunidades, se van a constatar los medios técnicos y de formación, del profesorado de una parte y del

alumnado de otra, requeridos para la realización de esta práctica docente.

En primer lugar, en cuanto a medios técnicos, para la utilización de estas herramientas sencillas de la Web 2.0 (PowerPoint y Mini-Webquest), únicamente se ha necesitado un PC por grupo. Como las actividades se han llevado a cabo en momentos distintos, en realidad se ha utilizado el mismo ordenador, que ha sido compartido por los tres miembros del grupo ACNEAE. En el caso del grupo ACNEAE<sub>B</sub>, el alumno 2B ha sido el encargado de utilizarlo siguiendo las indicaciones del alumno 1B y de la alumna 3B. En el caso del grupo ACNEAE<sub>A</sub>, se han ido intercambiando las posiciones para poder utilizarlo de manera equitativa. En este último caso, se ha precisado además de una conexión a Internet.

En segundo lugar, en cuanto a formación del profesorado, para la realización de esta práctica docente, únicamente se requieren conocimientos a nivel de usuario ya que, PowerPoint es una herramienta utilizada en numerosas ocasiones para la realización de presentaciones orales. Y, por otro lado, el aprendizaje de la creación de una Mini-Webquest es muy sencillo. Únicamente hay que seguir los pasos de la página web.

En tercer lugar, a excepción del alumno 2B que en casa cuenta con un ordenador PC para su uso personal, el resto del alumnado ACNEAE sólo utiliza las nuevas tecnologías bajo la supervisión de un adulto. Hasta ahora, ningún alumno ni ninguna alumna habían utilizado con anterioridad estas dos herramientas de la Web 2.0. Se necesitó una media de cinco minutos por grupo, para explicarles su utilización. Aunque es cierto que durante la preparación de la actividad, en ambos casos, se tuvieron algunas dudas que resolvieron gracias a su profesora, estas fueron puntuales y no muy habituales con lo que se considera que es un trabajo hecho íntegramente por el alumnado ACNEAE.

Las limitaciones que se han podido encontrar a la hora de realizar esta práctica docente han sido, como lo es habitualmente, la falta de tiempo. Sin embargo, resulta bastante factible trabajar con este grupo, por un lado, y con el grupo clase por el otro. Esto es debido a que tanto el grupo A como el grupo B ACNEAE, ha llevado a cabo una actividad bastante autónoma y además, se condiera que con la práctica, la competencia tecnológica mejora a gran velocidad. Si, por ejemplo, se repitiese esta actividad, se

observaría una agilidad mayor a la hora de manejar estas dos herramientas de la Web 2.0 y, por supuesto, una mayor calidad en las presentaciones ya que, ya se contaría con una práctica anterior.

## CONCLUSIONES

Esta práctica docente ha permitido verificar que efectivamente, el uso de las TIC puede mejorar el grado de inclusión del alumnado ACNEAE a través de la mejora de su autoestima y de sus competencias educativas. Aunque este TFG haya sido un ensayo de estudio de caso, las conclusiones derivadas del mismo, podrían servir como antecedentes para la realización de una posible investigación futura.

Como ya se mencionó en el capítulo de Fundamentación Teórica de este TFG, desde el EEES, se está exigiendo a las nuevas generaciones de alumnado universitario, una competencia tecnológica superior a la actual y, por tanto, adaptada al cambio tecnológico constante que la sociedad está experimentando. Si se precisa un alumnado competente en este sector para poder estar preparado al mundo laboral actual, resultaría francamente irrisorio obviar este apartado dentro de la Educación Infantil y Primaria de las escuelas. Como puede observarse en generaciones de personas más antiguas, esta competencia no se adquiere a corto plazo sino que consiste en una aptitud desarrollada a lo largo de los años en la vida de una persona. Con todo ello, el alumnado de Educación Primaria, que forma parte de la sociedad, debe ser competente en esta materia.

Por ello, en referencia a los objetivos que se plantearon al inicio de este TFG, se concluye que:

1. Habiendo seleccionado el tema de “las descripciones”, por haber sido de especial dificultad para el alumnado de 5º de Educación Primaria durante este curso 2012/13, se considera que, al término de esta práctica docente, el conjunto de los dos grupos (y no sólo de los grupos ACNEAE) ha sido capaz de entender mejor lo que es una descripción y, a día de hoy, realizan descripciones más completas y más complejas que las que hacían con anterioridad.

2. Las actividades que se han diseñado, utilizando las dos herramientas de la Web 2.0, PowerPoint y Mini-Webquest, han sido diseñadas íntegramente por el conjunto del alumnado ACNEAE, bajo la supervisión adulta. Se ha comprobado que su utilización, más atractiva y novedosa que el libro de texto, les ha motivado mucho más y han trabajado con mucho más entusiasmo.
3. Al final de esta práctica docente, se ha valorado positivamente tanto el grado de mejora de la competencia lingüística del alumnado ACNEAE, como su grado de satisfacción personal. Esto indica que efectivamente, se han cumplido los objetivos propuestos.

Para concluir, se considera de suma importancia la inclusión del alumnado ACNEAE en las escuelas, en las comunidades educativas enteras y, en definitiva, en la sociedad en general. Resultaría incongruente, no favorecer la utilización de las TIC por parte de este alumnado que, además de poder dar la oportunidad de ser más competente a nivel tecnológico (y, por tanto, más preparado para el mundo real), estas herramientas favorecerían la mejora de su autoestima, de su aprendizaje y, por tanto, su grado de inclusión.

A nivel personal, este TFG ha servido para hacer una continua evaluación del trabajo realizado en clase. A medida que se iba avanzando en el mismo, surgieron diferentes reflexiones y valoraciones cuya conclusión definitiva es la de la futura puesta en práctica de determinadas acciones educativas que posibiliten el uso de las TIC por parte del alumnado ACNEAE.

## REFERENCIAS

- Adell, J., Area Moreira, M., de Pablos Pons, J., G rtrudix Barrio, M., González Arrabal, E., López Escribano, C., Romero Granados, S. y Segura Escobar, M. (2007). *Introducción Temprana a las TIC: Estrategias para educar en un uso responsable en Educación Infantil y Primaria*. Aulas de Verano. Instituto Superior de Formación del Profesorado. Ministerio de Educación y Ciencia.
- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación del Alumnado con Necesidades Educativas Especiales (2012). *La opinión de los jóvenes sobre educación inclusiva*, Odense, Dinamarca.  
<http://www.european-agency.org/publications/ereports/young-views-on-inclusive-education/YoungViews-2012ES.pdf> (Consulta 26 de mayo de 2013).
- Aguaded Gómez, J. I., Arjona Muñoz, J. A., Cabero Almenara, J., Castañeda Quintero, L., Cebrián de la Serna, M., Doval Ruiz, M. I., Gallego Arrufat, M. J., Gutiérrez Porl n, I., Llorente Cejudo, M. C., Marín Díaz, V., Martínez Figueira, M. E., Martínez Sánchez, F., Monedero Moya, J. J., Ortega-Tudela, J. M., Ortiz Col n, A., Peña Hita, M. A., Pérez Rodríguez, M. A., Prendes Espinosa, M. P., Raposo Rivas, M., Ríos Ariza, J. M., Rodríguez Cifuentes, M. T., Ruiz Palmero, J., Ruz Martín, I., Sampedro Requena, B. E., Sánchez Vera, M. M., Sarceda Gorgoso, M. C. y Solano Fernández, I. M. (2011). *Procesos educativos con TIC en la sociedad del conocimiento*. Pirámide.
- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares*. Narcea.
- Ardanaz, L., Armejach, R., Asensio, C., Basc n, R., Bellés, R. M., del Carmen, L., Castell , M., Escuela de educación infantil Piruetas, Etxabe, E., Gil, T-N., Mirete, L., Mori a, A., Morral, M., Moya, A., Muntaner, J. J., Parrilla, A., Pérez, M., Pibernat, M., Porter, G. L., Puigdem lvol, I., de Cabo, M. R., Salvador, E. y Tudela, J. (2004). *La escuela inclusiva. Prácticas y reflexiones*. Editorial Laboratorio Educativo.



- Arró Robert, M., Bel Pallarés, M. C., Cuartero Cervera, M., Gutiérrez, M. D., Valverde y Peña Hernández, P. (2004). *El profesorado ante la escuela inclusiva*. Jornades de Foment de la investigació. Universitat Jaume I.  
<http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi10/psico/2.pdf> (Consulta 25 de mayo de 2013).
- Barton, L. (1998). *Discapacidad y sociedad*. Madrid Morata.
- Crespo, J. (2010). *Lengua Castellana. 5 Primaria*. Proyecto La Casa del Saber. Santillana.
- Echeita, G. (2007). *Educación para la inclusión o educación sin inclusiones*. Narcea.
- Espacio Europeo de Educación Superior.  
<http://www.eees.es> (Consulta 20 de abril de 2013).
- Flynn, G. (1989). *Toward community*. 16th Annual TASH Conference, San Francisco, CA.
- Gómez Rivera, J. D. y Rojas Hernández, S. (2011). Web 1.0.  
<http://www.slideshare.net/juanda03-95/web-10-7607331> (Consulta 1 de mayo de 2013).
- González Rivallo, Rafael (2012). Estudio de la formación del profesorado en medios y TIC en tres centros de Segovia. Conocimientos y tipos de usos.
- Hernández, P. (2007). *Tendencias de Web 2.0 aplicadas a la educación en línea*. No Solo Usabilidad journal.  
<http://www.nosolousabilidad.com/articulos/web20.htm> (Consulta 29 de abril de 2013).
- Holzschuher, C. (2012). *Cómo organizar aulas inclusivas. Propuestas y estrategias para acoger las diferencias*. Herramientas narcea.

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado.  
Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España.

<http://www.ite.educacion.es/es/escuela-20> (Consulta 13 de mayo de 2013).

INSTRUCCIÓN CONJUNTA, de 7 de enero de 2009 de las Direcciones Generales de Planificación, Ordenación e Inspección Educativa y de Calidad, Innovación y Formación del Profesorado, por la que se establece el procedimiento de recogida y tratamiento de los datos relativos al alumnado con necesidad específica de apoyo educativo escolarizado en centros docentes de Castilla y León.

<https://www.educacion.gob.es/creade/IrASubSeccionFront.do?id=1391>

(Consulta 25 de mayo de 2013).

Martínez, M. (2008). *¿Qué es la Web 3.0?* LaPrensa.hn.

<http://archivo.laprensa.hn/content/view/full/63232> (Consulta 25 de abril de 2013).

Meneses, G., González, A. P., Fandos, M. (2007). *NTIC, interacción y aprendizaje en la Universidad. Jornadas Espiral 2005. Aplicacions educatives lliures i innovadores de les TIC: recursos i experiències.*

Muntaner, J. J. (2011). *Prácticas inclusivas en la educación obligatoria.* Universitat de les Illes Balears.

Oliver (2000). *Decoupling education policy from economy in late capitalist societies: some implications for special education.* Keynote speech, International Special Education Congress. ISEC 2000. University of Manchester.

Palomo López, R., Ruiz Palmero, J. y Sánchez Rodríguez, J. (2008). *Enseñanza con TIC en el siglo XXI. La escuela 2.0.* Eduforma. PsicoEduca. Colección Educación y Psicología.

Php webquest. <http://phpwebquest.org/newphp/> (Consulta 3 de junio de 2013).

- Pons, J. P., Area Moreira, M., Valverde Berrocoso, J. y Correa Gorospe, J. M. (2010). *Políticas Educativas y buenas prácticas con TIC. Crítica y fundamentos*. Graó.
- Porter, G. L. & Stone, J., (1998). *The Inclusive School model: A Framework and Key Strategies for Success*. In Putnam, J. W., (Ed.) *Cooperative Learning and Strategies for Inclusion: Celebrating Diversity in the Classroom*. Second Edition. (pp. 229-248). Baltimore: Paul H. Brookes Publishing.
- Programa Internacional de Evaluación de Estudiantes. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Gobierno de España.  
<http://www.mecd.gob.es/inee/estudios/pisa.html> (Consulta 15 de abril de 2013).
- Roig Vila, R. (2010). *Escuela Inclusiva 2.0*. En P. Arnaiz, M.D. Hurtado & F.J. Soto (Eds.), *25 años de integración escolar en España. Tecnología e inclusión en el ámbito educativo, laboral y comunitario*. Consejería de Educación, Formación y Empleo.
- Solano Fernández, I. M. (2010). *Web 2.0 y herramientas de red para la educación infantil y primaria*. Universidad de Murcia.
- Stainback, S. y W. (2007). *Aulas inclusivas. Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. Narcea.
- Téllez Ortiz, I. (2011). *Cuadro comparativo. Las Web 1.0, 2.0, 3.0*.  
<http://www.slideshare.net/ismael15/cuadro-comparativo-web-10-20-30>  
(Consulta 27 de abril de 2013).
- UNESCO (1996). *La educación encierra un Tesoro. Informe de la Comisión Internacional sobre la educación para el Siglo XXI*. Madrid. Santillana.
- UNESCO (2011). *Alfabetización Mediática e Informativa. Currículum para profesores*.

Urbina, S., Capellà, M. A., Carrasco, L., Cavanillas, S., Comas, R., Conde, M., Donoso, J., Gallego, G., García, F. J., López-Polín, C., Martí, C., Martín, A., Miró, M., Ordinas, C., de Ozollo, R., Roca, P., Rosselló, J. J., Salinas, J. y Torrandell, I. (2011). *Buenas prácticas con TIC para el EEES. Experiencias docentes en la UIB*. Universitat de les Illes Balears. Govern de les Illes Balears. Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats. Gobierno de España. Ministerio de Educación y Ciencia.

# APÉNDICES

## PRESENTACIÓN POWERPOINT

### Las Descripciones

#### ¿Qué es una descripción

Decir como es una persona por  
dentro y por fuera

Primero hay que hacer los rasgos físicos y luego los rasgos psíquicos

## Una descripción

Mis María es alta delgada con pelo largo y con gafas tiene una nariz un poco larga tiene el cuello un poco largo tiene los ojos de color marrón

Y tiene las piernas muy largas

## Rasgos Psíquicos

Es amable es divertida, graciosa y simpática, callada, trabajadora cariñosa , bondadosa , agradable y guapa.

# actividad

Debes de describe una persona de tu familia que te caiga bien

fin


Figura 4: Presentación PowerPoint de los alumnos 1B y 2B y de la alumna 3B.



## MINI WEB-QUEST

**ESCENARIO**      **TAREA**      **PRODUCTO**

### la mejores descripciones las que veras dia a dia

 **ESCENARIO**

1.¿que es una descripción?  
primero debes observar y analizar el paisaje o la escena

2.¿como hacer una descripción?  
debes ordenar tus ideas, sabre por donde vas a enpezar, por donde vas a seguir y cómo vas a terminar

Webquest elaborada por Julia, evelin, y almodena con **PHPWebquest**

[http://phpwebquest.org/newphp/miniquest/soporte\\_tabbed\\_m.php?id\\_actividad=49509&id\\_pagina=1](http://phpwebquest.org/newphp/miniquest/soporte_tabbed_m.php?id_actividad=49509&id_pagina=1) (Consulta 6 de junio de 2013).

ESCENARIO

TAREA

PRODUCTO

la mejores descripciones las que veras dia a dia



TAREA

tarea describe este paisaje y  
contesta .

Webquest elaborada por Julia, Evelyn, y Almudena con PHPWebquest

[http://phpwebquest.org/newphp/miniquet/soporte\\_tabbed\\_m2.php?id\\_actividad=49509&id\\_pagina=2](http://phpwebquest.org/newphp/miniquet/soporte_tabbed_m2.php?id_actividad=49509&id_pagina=2) (Consulta 6 de junio de 2013).

ESCENARIO	TAREA	PRODUCTO
<p data-bbox="555 440 1700 496">la mejores descripciones las que veras dia a dia</p> <p data-bbox="320 555 360 592">?</p> <p data-bbox="1070 555 1267 592">PRODUCTO</p> <ul data-bbox="398 624 1146 799" style="list-style-type: none"><li>- en el medio hay unas rocas</li><li>- al fondo hay unas bonitas nubes como algodones</li><li>- el agua esta limpia y cristalina</li></ul> <p data-bbox="674 919 1361 943">Webquest elaborada por Julia, Evelyn, y Almudena con PHPWebquest</p>		

[http://phpwebquest.org/newphp/miniquet/soporte\\_tabbed\\_m3.php?id\\_actividad=49509&id\\_pagina=3](http://phpwebquest.org/newphp/miniquet/soporte_tabbed_m3.php?id_actividad=49509&id_pagina=3) Consulta 6 de junio de 2013).

Figura 5: Miniquest realizado por el alumno 1A y las alumnas 2A y 3A.