



**Universidad de Valladolid**

**Escuela de Ingeniería Informática**

**TRABAJO FIN DE GRADO**

Grado en Ingeniería Informática

(Mención Tecnologías de la Información)

# **Manual de usuario**

Autor:

**Dña. Lydia Ruiz Miravalles**

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN. ....3

RECURSOS NECESARIOS. ....3

ADVERTENCIAS.....3

DIRECCIÓN PÁGINA WEB:.....4

DESCRIPCIÓN GENERAL.....4

DESCRIPCIÓN.....5

*Pantalla de inicio. ....5*

*Pantalla de datos con los que trabaja. ....6*

*Página de datos de categoría general. ....6*

*Páginas de formulario .....7*

CUESTIONARIO ACERCA DEL SISTEMA: .....10

EJEMPLO: .....10

## Introducción.

El presente manual sirve de guía para la utilización de la web “Comprueba RGPD”. Le explicaremos como debe ir completando las diferentes cuestiones que se le plantean y le describiremos los diferentes mensajes y advertencias que podrían aparecer durante el manejo de la web. La interfaz ha sido diseñada con la finalidad de tener un manejo sencillo y no requiera una formación específica para su uso. Cabe destacar que esta web sigue una interfaz intuitiva para que en su manejo no sea necesario una formación específica.

## Recursos necesarios.

Para utilizar esta web únicamente deberá disponer de un ordenador con un navegador conectado a internet.

- a) Navegadores recomendados:
  - a. Google Chrome
  - b. Safari
  - c. Mozilla Firefox
- b) Tamaño de pantalla mínimo recomendado: 8”

## Advertencias.

En esta web únicamente se almacena información temporalmente, de tal manera que si usted cierra la web sin haber finalizado todas las pantallas su información se perderá.

Al finalizar podrá descargarse el fichero solución con las recomendaciones para el cumplimiento del RGPD que la web ha adaptado en base a sus respuestas. Si usted no descarga dicho fichero su información se perderá y no podrá obtener este fichero.

Por motivos de seguridad, en un tiempo de 30 minutos, si no ha finalizado, deberá volver a comenzar y su información será eliminada. Si supera este límite de tiempo, volverá a la pantalla de inicio para volver a comenzar.

El objetivo de la web es servir como guía y ayuda para el cumplimiento del RGPD, en ningún caso los resultados de esto tendrán validez legal.

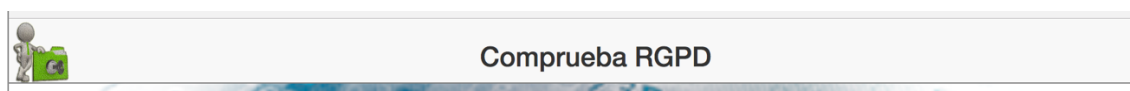
#### Dirección página web:

Para acceder a la página deberá introducir en el navegador la siguiente dirección:

<https://virtual.lab.inf.uva.es:20083/WebTFG/html/PaginaInicio.php>

#### Descripción general.

Durante toda la página podrá encontrar una cabecera como esta:



*Ilustración 1. Cabecera de la página web.*

Al pinchar con el ratón sobre el icono que puede ver en la parte izquierda de la barra le aparece en la parte superior de la pantalla un aviso como este:

Si vuelve a la pantalla de inicio perderá todo el progreso, ¿Está seguro que desea volver a la pantalla de inicio?

Cancelar

Aceptar

*Ilustración 2. Mensaje de aviso página web.*

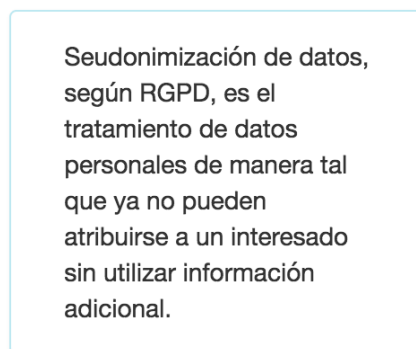
Este icono le servirá para volver a la pantalla de inicio y volver a empezar cuando esté en cualquier parte de la página web. Recuerde que al aceptar este mensaje perderá todas las respuestas que haya introducido hasta ese momento. Si pincha sobre el botón “Cancelar” podrá continuar en el punto en el que se encuentra.

En la zona inferior de cada una de las pantallas encontrará un pie de página común a toda la web. En él encontrará información a cerca de la autoría de la web.



*Ilustración 3. Pie de página de la web.*

Durante la página web se podrá encontrar con cuadros como el siguiente:



*Ilustración 4. Panel explicativo de la web.*

Estos cuadros le servirán de explicación de alguna terminología utilizada en las cuestiones que se plantean.

## Descripción

Pantalla de inicio.

En la primera pantalla se encontrará algo como esto:

*Ilustración 5. Página de inicio de la web.*

Los dos paneles superiores únicamente deberá leerlos, y en el panel inferior deberá introducir el nombre de la empresa, organización, asociación, startup... a la que pertenece. Después deberá pulsar el botón “Empezar”. Si no completa este campo antes de pulsar dicho botón le aparece un mensaje como éste y no podrá continuar:

*Ilustración 6. Mensaje de error de la web.*

Pantalla de datos con los que trabaja.

En la segunda pantalla que se va a encontrar deberá indicar si trabaja con alguno de los datos que le aparecen en cada uno de los botones.

Si no utiliza ninguno de ellos debe indicarlo pinchando sobre la opción “Ninguno de los anteriores”. Al pinchar esta opción, si ha marcado alguna de las anteriores serán desmarcadas automáticamente.

Si no selecciona ninguna de las opciones, le aparece un mensaje tipo al de la pantalla de inicio y no podrá continuar.

Página de datos de categoría general.

Si en la pantalla anterior usted selecciona la opción “Ninguna de los anteriores” podrá ver una pantalla como ésta:



*Ilustración 7. Página de datos no especiales de la web.*

En esta pantalla se le indicará que sus datos no son de categoría especial, por lo tanto, no entran dentro del objetivo de este sistema. Desde esta página podrá redirigirse a la herramienta que proporciona la Agencia Española de Protección de Datos para la guía y ayuda del RGPD con ese tipo de datos. Para redirigirse a esta página deberá pinchar sobre el texto que aparece de color azul, “Facilita RGPD”. Al pulsar “Finalizar” le saldrá un mensaje de advertencia como el explicado en el apartado (4) y al aceptar volverá a la página de inicio.

## Páginas de formulario

Según los datos que haya completado en la segunda página le aparece una serie de páginas con diferentes formularios que debe ir rellenando. Aquí se encontrará con los siguientes tipos de preguntas:

### *Preguntas de selección única:*

Aquí deberá pinchar sobre la opción que escoja de las indicadas. Al pinchar el círculo de la opción que aparece en la parte izquierda de la pantalla se rellenará. Si desea seleccionar otra opción, únicamente deberá pinchar sobre la otra opción que desee y ésta se marcará desmarcando la anterior.

**1. Marque el sector al que pertenezca su empresa u organización:**

- ☐ Automoción y transporte
- ☐ Químico, farmacéutico y sanitario
- ☐ Educativo
- ☐ Sector de ventas al público (tiendas de ropa, librerías...)
- ☐ Industrial
- ☒ Servicio a empresas
- ☐ Sector servicios
- ☐ Otro sector:

*Ilustración 8. Pregunta de selección única.*

*Preguntas de selección múltiple:*

En estas preguntas deberá pinchar sobre todas las opciones que desee. Para desmarcar una opción deberá hacer clic sobre ella.

*Preguntas de texto:*

Aquí deberá contestar escribiendo el texto que corresponda. Para escribir el texto tendrá que pinchar en el recuadro.

- ☒ Otro sector:

Indique el sector al que pertenece

*Ilustración 9. Pregunta de texto.*

*Preguntas de texto numérico:*

Son cuestiones donde sólo será permitido introducir un número como respuesta. Si introduce cualquier carácter que no sea un número recibirá un mensaje como este:

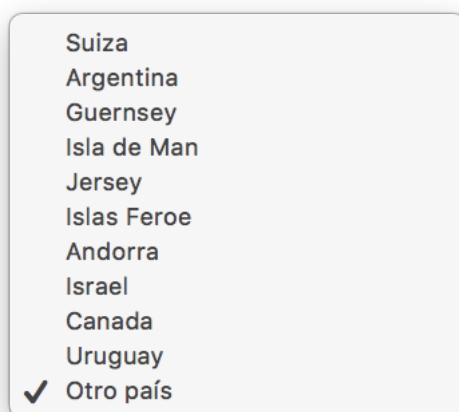
**\*Debe introducir un número**

*Ilustración 10. Pregunta de texto numérico con error de introducción de datos.*



### *Preguntas de selección:*

Para responder a este tipo de preguntas deberá seleccionar del menú desplegable una de las opciones mostradas. Para seleccionarla tendrá que pinchar con el ratón primero para abrir el menú desplegable, y después deberá pinchar sobre la opción deseada. La opción marcada aparecerá en el menú desplegable con un tic.



*Ilustración 11. Preguntas de selección.*

### *Página final*

Al final del cuestionario se encontrará una página como esta:



*Ilustración 12. Panel de la página final de la web.*

Al pulsar sobre el botón de descargar se le descargará en su dispositivo un documento de tipo PDF con el resultado según la información introducida en el cuestionario.

Este PDF tendrá diferentes apartados, cada uno de ellos con el título y una breve explicación del RGPD para su caso.

Este documento personificado será generado automáticamente. Si usted no descarga este documento y cierra el navegador o pulsa el botón “finalizar” la información se perderá y no podrá volver a obtener el documento sin rellenar de nuevo el cuestionario.

Al pulsar el botón de “finalizar” su información será eliminada y volverá a la pantalla de inicio.

#### Cuestionario acerca del sistema:

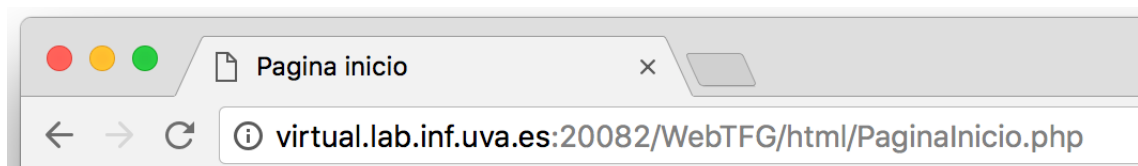
Para dar su opinión acerca de algunos aspectos tanto del funcionamiento como del contenido y diseño de la página web, le rogamos que rellene el cuestionario que encontrará en el siguiente enlace:

<https://goo.gl/forms/LuMOfHm1n7Xqhz2G2>

Este cuestionario únicamente servirá como ayuda a los desarrolladores para realizar mejoras y validar el correcto funcionamiento.

#### Ejemplo:

Escribimos en la barra del navegador la dirección de la página web:



*Ilustración 13. Url de la web.*

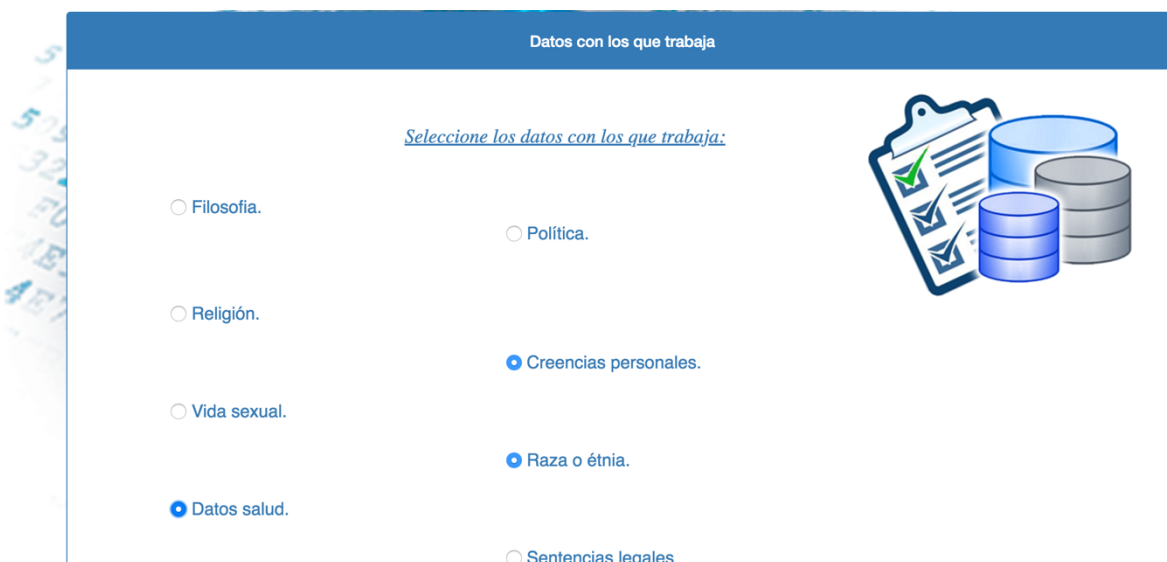
Una vez hecho esto nos aparece la pantalla de inicio, aquí debemos leer los cuadros informativos, escribir el nombre de nuestra empresa, organización, startup... y pinchar en el botón “Empezar”.



*Ilustración 14. Página de inicio de la web.*

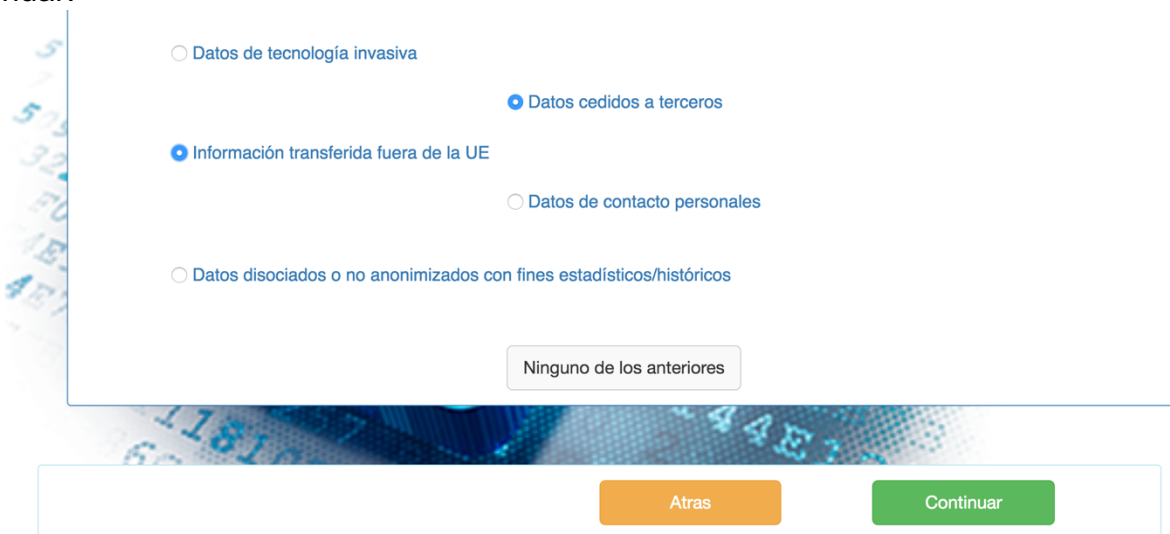
Si olvidamos introducir el nombre de la empresa, nos indicará un error y no podremos continuar hasta escribirlo.

Lo siguiente que nos aparecerá será una serie de datos que debemos marcar si utilizamos en algún tratamiento:



*Ilustración 15. Panel de datos con los que se trabaja de la web. (1)*


Sí bajamos hacia abajo podremos ver más datos y los botones atrás y continuar.



A screenshot of a web interface showing a data selection panel. The panel contains five radio button options: 'Datos de tecnología invasiva', 'Datos cedidos a terceros' (selected), 'Información transferida fuera de la UE' (selected), 'Datos de contacto personales', and 'Datos disociados o no anonimizados con fines estadísticos/históricos'. Below these options is a button labeled 'Ninguno de los anteriores'. At the bottom of the panel are two buttons: 'Atras' (orange) and 'Continuar' (green). The background of the panel features a faint, stylized image of a circuit board.

*Ilustración 16. Panel de datos con los que se trabaja de la web. (2)*

Sí pinchamos sobre el botón “Ninguno de los anteriores”, este botón cambiará de color y se desmarcará todo lo marcado anteriormente. Si posteriormente marcamos alguno de los datos, este botón se desmarcará automáticamente.



A screenshot of the same web interface as in Illustration 16, but with the 'Ninguno de los anteriores' button highlighted in blue. The radio buttons are now all unselected. The 'Atras' and 'Continuar' buttons remain at the bottom. The background image is the same circuit board pattern.

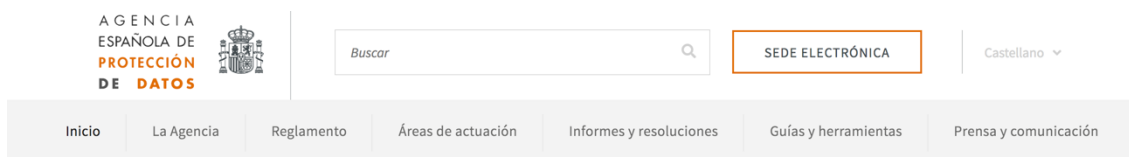
*Ilustración 17. Panel de datos con los que se trabaja de la web. (3)*

Para avanzar pinchamos el botón continuar. Si tenemos marcada la opción “Ninguno de los anteriores” nos llevará a la siguiente página:



Ilustración 18. Pantalla de datos no especiales indicando redirección a "Facilita RGPD".

En esta página, si lo deseamos podemos ir a la herramienta de la “Agencia Española de Protección de Datos” para que nos ayude con esos datos de carácter no especial. Para ello pincharemos sobre las letras “Facilita RGPD” y nos llevará a la siguiente página:



## Herramientas



### FACILITA RGPD

¿Eres una PyME? Prueba este asistente, te dirá qué tienes que hacer con tus tratamientos de datos personales de escaso nivel de riesgo



### INFORMA RGPD

¿Eres un responsable, encargado o Delegado de Protección de Datos? En este canal atendemos tus consultas.


Ilustración 19. Página de acceso a la herramienta "Facilita RGPD" de la AEPD.

Si en cambio pinchamos sobre “Finalizar” volveremos a la pantalla de inicio. Volviendo a la página anterior, si en lugar de a ver pulsado “Ninguno de los anteriores”, hubiésemos marcado alguno de los datos nos llevaría a la siguiente página:

**Datos con los que se trabaja:**

1. Marque el sector al que pertenezca su empresa u organización:

- ☐ Automoción y transporte
- ☐ Químico, farmacéutico y sanitario
- ☒ Educativo
- ☐ Sector de ventas al público (tiendas de ropa, librerías...)
- ☐ Industrial
- ☐ Servicio a empresas
- ☐ Sector servicios
- ☐ Otro sector:



*Ilustración 20. Panel de datos con los que se trabaja (1).*

2. ¿Realiza un tratamiento de datos personales a gran escala?

"Tratamientos de Datos a Gran Escala" son aquellos que tratan:

- Una gran cantidad de datos
- Con ámbito geográfico regional o superior
- Con afectación a gran número de interesados
- Referidos a datos sensibles, como datos biométricos o de salud
- Aplicando nuevas tecnologías (que puedan tener riesgos para la privacidad) a esa gran escala
- Que entrañen alto riesgo para los derechos y libertades de los interesados

☒ Si ☐ No

4. ¿Se trabaja con datos de personas menores de 14 años?

☐ Si ☒ No

5. ¿Mantiene los datos una vez finalizado el tratamiento de ellos?

☒ Si ☐ No

5.1. Indique el tiempo que guarda los datos una vez finalizado el tratamiento:

Años

5.2. ¿Existe interés legítimo para guardar los datos una vez finalizado el tratamiento?

☒ Si ☐ No

5.2.1. ¿El mantenimiento de los datos se realiza por motivos con fines estadísticos, históricos y/o científicos?

☐ Si ☒ No

*Ilustración 21. Panel de datos con los que se trabaja (2).*

5.2.2. ¿Utiliza alguna técnica de las siguientes técnicas de seudonimización ?

Seudonimización de datos, según RGPD, es el tratamiento de datos personales de manera tal que ya no pueden atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional.

- ☐ No utilizo ninguna técnica.
- ☐ Cifrado con clave secreta o con clave de borrado de claves.
- ☒ Función hash.
- ☐ Función con clave almacenada.
- ☐ Descomposición en tokens.
- ☒ Otra técnica:

Mi técnica

6. Extensión geográfica de la actividad del tratamiento o la difusión de los datos:

- ☐ Territorio nacional
- ☐ Países dentro de la Unión Europea
- ☒ Países fuera de la Unión Europea

Otro país

EEUU

Atras

Continuar

Ilustración 22. Panel de datos con los que se trabaja (3).

Una vez completado el formulario que nos aparece, pulsamos el botón “Continuar”. Recuerde que, si desea volver atrás, perderá todo lo completado en

la página en la que se encuentra. En este ejemplo, la empresa ha indicado que trata con datos de salud, por lo que le aparecerá el siguiente formulario:

Datos de salud:

1. Sobre los datos con los que trata marque sí se encuentra en alguno de los siguientes casos:

☐ Se trata de una organización sin ánimo de lucro con finalidad política, filosófica, religiosa o sindical con relación a sus fines.

☐ El interesado ha dado su consentimiento explícito para fines específicos.

☐ El tratamiento de los datos es necesario para proteger los intereses vitales del interesado, cuando esté incapacitado para dar su consentimiento.

☐ El interesado ha hecho manifiestamente públicos sus datos.

☒ Ninguna de las anteriores.

2. Marque si el tratamiento que se realiza sobre los datos está fundamentado en:

☐ Bajo la responsabilidad de personas sujetas a la obligación del secreto profesional.

☐ Para fines de asistencia sanitaria o social, medicina preventiva o laboral o diagnóstico médico incluida la evaluación de la capacidad laboral del trabajador.

☐ Para procedimientos judiciales.

☐ Es necesario para cumplir la legislación laboral, o la de seguridad o protección social o la de convenios colectivos.

☐ Es necesario por razones de interés público en el ámbito de la salud pública o la asistencia sanitaria.

☐ Es necesario para fines de archivo en interés público en investigaciones científicas, históricas o estadísticas.

☒ Ninguna de las anteriores.

3. ¿El tratamiento de los datos es necesario con fines de interés público en el ámbito de la salud pública?

☒ Si ☐ No

4. ¿Los datos de salud de los interesados son realizados para algún estudio?

☒ Si ☐ No

5. ¿Se comunica algún dato a terceros, mutuas y/o compañías de seguros?

☒ Si ☐ No

5.1. Indique el número de proveedores a los que cede los datos.

1

Proveedor:  
1  
Mi proveedor

Atras

Continuar

Ilustración 23. Panel de datos de salud (1).

Ilustración 24. Panel de datos de salud (2).



Como en casos anteriores completamos el formulario y pinchamos en “Continuar”. Dado que la empresa pertenece al sector educativo deberá completar el siguiente formulario:

Datos de centros educativos:

1. Indique si los datos se utilizan para alguno/os de los siguientes motivos:

- ☐ No tengo ningún motivo
- ☐ Servicios médicos relacionados con partes de lesiones o enfermedades de los alumnos durante su estancia en el colegio.
- ☐ Discapacidades físicas o psíquicas.
- ☐ Informes psicopedagógicos.
- ☐ Servicio de comedor, se tratan datos de salud con el objetivo de saber que alumnos padecen algún tipo de alergia alimenticia.
- ☒ Otro motivo.

Servicios extraescolares

Ilustración 25. Panel de datos de centros educativos (1).

2. Indique si utiliza alguna de las siguientes medidas técnicas y organizativas que velen por la integridad de los datos:

- ☐ Delegar: Asigna un responsable de negocio y un responsable de TI para cada sistema de registro o sistema de origen.
- ☐ Educar: Nombra un administrador de datos para informar a todas las partes interesadas acerca de las definiciones de datos, normas y reglas.
- ☐ Monitorizar: Crea cuadros de mando de calidad de datos para elementos clave individuales.
- ☐ Archivar: Establece un sistema regulado para el archivo de datos, retención y destrucción.
- ☐ No utilizo ninguna técnica.
- ☐ Otra técnica:

Ilustración 26. Panel de datos de centros educativos (2).

3. ¿Se ceden datos a los proveedores?

☒ Si ☐ No

3.1. Indique el número de proveedores a los que cede los datos.

3

Proveedor:

1

Empresa Comedor

Proveedor:

2

Repografía s.l.

Proveedor:

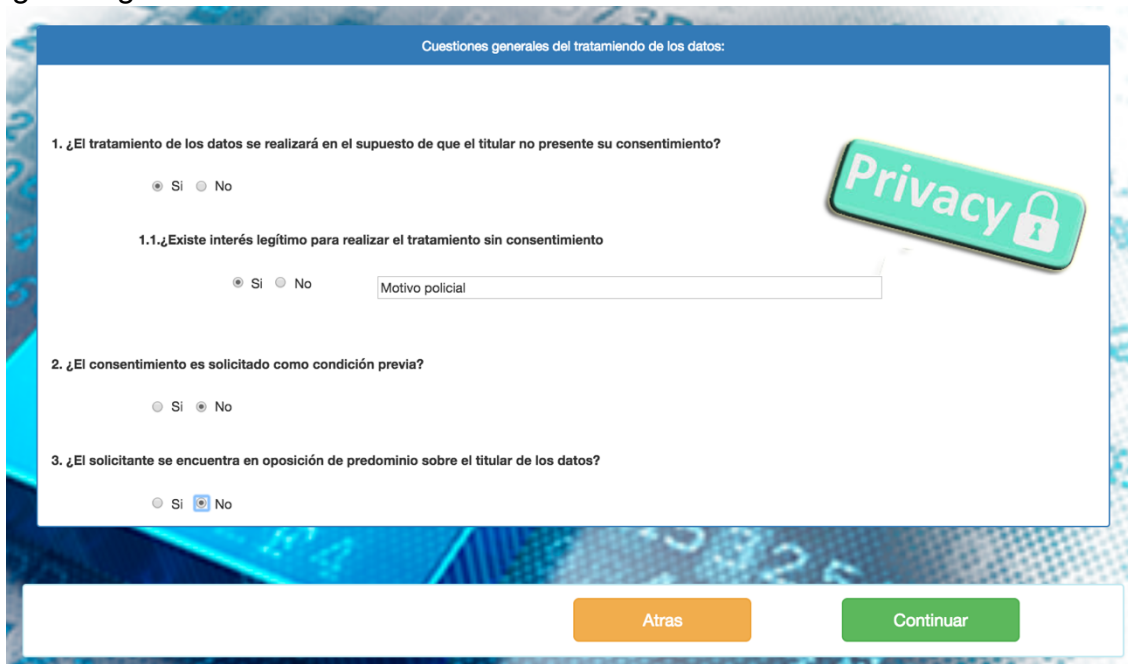
3

Mutua Medical Hermanos

Atras Continuar

Ilustración 27. Panel de datos de centros educativos (3).

Al pulsar continuar nos llevará a la última pantalla del cuestionario con preguntas generales:



The screenshot shows a web form titled "Cuestiones generales del tratamiento de los datos:". It contains four questions with radio button options and a text input field. A green "Privacy" badge with a lock icon is positioned on the right side of the form. At the bottom, there are two buttons: "Atras" (orange) and "Continuar" (green).

Cuestiones generales del tratamiento de los datos:

1. ¿El tratamiento de los datos se realizará en el supuesto de que el titular no presente su consentimiento?

☒ Si ☐ No

1.1. ¿Existe interés legítimo para realizar el tratamiento sin consentimiento

☒ Si ☐ No

2. ¿El consentimiento es solicitado como condición previa?

☐ Si ☒ No

3. ¿El solicitante se encuentra en oposición de predominio sobre el titular de los datos?

☐ Si ☒ No

Atras Continuar

Ilustración 28. Panel de cuestiones generales del tratamiento de los datos.

Una vez completado pulsamos continuar:



The screenshot shows the final page of the web application. It features a green header with the text "Resultado aplicado a su caso:". Below this, there is a message "Descargue los documentos para ver los resultados:" and a large green button labeled "DESCARGAR" with a download icon. To the left of the button is a 3D illustration of a person holding a large green checkmark. At the bottom, there is a green bar with the text "Finalizar".

Resultado aplicado a su caso:

Descargue los documentos para ver los resultados:

DESCARGAR

Finalizar

Ilustración 29. Panel de la página final de la web.

Al pulsar el botón "Descargar" obtendremos en nuestro equipo el documento en formato PDF con los resultados adaptados a nuestro caso. El documento generado tiene un aspecto como el siguiente:



## Comprueba RGPD

Empresa u organización:	Empresa Ejemplo s.l.
-------------------------	----------------------

Sector al que pertenece:	Educativo
--------------------------	-----------

AVISO
El resultado generado por esta web solamente sirve de ayuda y orientación para el cumplimiento del RGPD, en ningún caso tiene validez legal.

*Ilustración 30. Ejemplo portada del documento.*

Datos de carácter especialmente protegidos.
---

Datos de carácter especialmente protegido que utiliza:

- -> Datos de raza
- -> Datos cedidos a terceros.
- -> Datos contactos personales.

Al tratarse de datos de carácter especialmente protegidos le indicamos las obligaciones que debe llevar a cabo para el cumplimiento del reglamento:

- Elaboración de perfiles (artículo 22, apartado 4) Está prohibido el tratamiento basado en una elaboración de perfiles que contemple la confección de decisiones individuales basadas en un tratamiento automatizado destinado a evaluar aspectos personales o analizar o predecir datos de salud, excepto si el interesado ha dado su consentimiento para fines específicos permitidos por la legislación vigente o el tratamiento se realiza para fines de interés público o bajo la supervisión de poderes públicos, fundamentados en la legislación vigente.

- Registro de actividades (artículo 30, apartado 5) Los Responsables o Encargados que realicen tratamientos de categorías especiales de datos tendrán la obligación de llevar un Registro de las actividades del tratamiento.

- Evaluación de impacto (artículo 35, apartado 3.b) Los Responsables que realicen tratamientos a gran escala de categorías especiales de datos tendrán la obligación de realizar una evaluación de impacto relativa a la protección de datos.

- Delegado de protección de datos, DPO (artículo 37, apartado 1.c) Los Responsables o Encargados que realicen tratamientos a gran escala de categorías especiales de datos tendrán la obligación de designar un DPO.

*Ilustración 31. Ejemplo página del documento.*