



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

**Estudio de las TIC en la enseñanza bilingüe y
comparación de su uso en colegios
concertados y públicos del entorno urbano.**

Presentado por Lucía Ciria Carazo

Tutelado por Eduardo García Zamora

Soria, 18 de junio de 2018

Resumen

Actualmente tanto el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el aula como el desarrollo de una segunda lengua extranjera son factores de gran importancia en la educación, que como docentes debemos de conocer, así como también la relación entre ambos, para poder desarrollar en los alumnos todas las competencias que marca el currículo incluyendo la competencia digital. Este estudio ha analizado cómo se utilizan y se introducen en las aulas de lengua inglesa de educación Primaria estas herramientas en dos colegios del entorno urbano, diferenciándose por su carácter público o concertado. Tras el análisis se exponen una serie de soluciones o alternativas con el objetivo de aminorar o mejorar las situaciones o carencias detectadas.

Palabras clave: TIC, Educación Primaria, lengua inglesa, competencia digital.

Abstract

Nowadays, the ICT use and the second foreign language development are both relevant aspects in education which should be known by teachers. The relationship between them to be able to develop in our pupils all the competences established in the curriculum - including the digital one- should also be taken into account. The way these tools are used and introduced in the foreign language classrooms of Primary Education particularly in two schools in the urban area - a public school and an associate center- has been analysed in this project. Once the analysis was performed, some solutions or alternatives aiming to solve or improve the detected situations and needs are proposed.

Key words: ICT, Primary Education, English language, digital competence.

INDICE

INTRODUCCION.....	4
1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	7
2. JUSTIFICACION	9
3. MARCO TEORICO	11
3.1. CONCEPTO DE TIC Y SU RELACION CON EL AMBITO SOCIAL.....	11
3.2. LAS TIC EN EDUCACION PRIMARIA	13
3.3. LA UTILIZACIÓN DE LA TIC EN LA ENSEÑANZA DE LA SEGUNDA LENGUA EXTRANJERA.....	21
4. METODOLOGIA Y DISEÑO	23
5. EXPOSICION DE RESULTADOS DEL PROYECTO	26
6. ANAÑISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO	44
7. CONCLUSIONES	48
BIBLIOGRAFÍA	50
ANEXOS	52

INTRODUCCION

Estamos en un mundo donde las tecnologías de la información y comunicación tienen una presencia como no la habían alcanzado anteriormente en ninguna etapa del desarrollo de la humanidad, y al mismo tiempo nos hemos encontrado con una tecnología, teleformación, que lo mismo que ocurrió en su momento con la imprenta, ha transformado nuestra forma de relacionarnos, configurar el mundo y desenvolvernos en él. (Cabero, 2006)

Tal y como dice Cabero en el párrafo citado anteriormente la sociedad se encuentra actualmente en un momento en la que podría denominarse “sociedad del conocimiento” o “sociedad de la información”, donde la presencia de estas tecnologías nunca antes había sido tal y con el paso del tiempo las utilizamos más, dependemos de ellas y las necesitamos, por lo tanto esta presencia cada vez será mayor.

Como consecuencia menciona que ha cambiado la forma de relacionarse entre las personas, de configurar el mundo y por consiguiente de saber vivir en él, de tal modo que todos los miembros de la sociedad se ven afectados por su presencia, tanto los que saben utilizarlas cómo lo que no saben y los que pueden usarlas y los que no, es decir, para bien o para mal estas tecnologías tienen un impacto para los miembros de la sociedad y para ésta en general.

En esta sociedad todo ha cambiado, ha evolucionado con respecto a lo que había antes. En la mayoría de los campos, desde la agricultura, ganadería, etc. actividades que son propias del sector terciario, pasando por el sector industrial hasta llegar al sector servicios donde se pueden encontrar campos como la medicina o la educación, se hace uso de las nuevas tecnologías y esto ha conllevado cambios que han podido beneficiar o perjudicar a la sociedad. Por eso, se puede decir que la participación de la tecnología en cualquier actividad afecta de manera positiva en cuanto a rapidez y eficiencia de finalizar una tarea y por el contrario, afecta negativita en el gasto económico de invertir en maquinaria, instrumentos electrónicos etc., junto con la pérdida de recursos humanos necesarios para que esa actividad se lleve a cabo, con lo cual mientras se habla de su gran eficiencia se pone en contrapartida el hecho de que muchas personas han perdido o perderán su trabajo debido al hecho de ser sustituidos por máquinas.

A causa del avance del mundo tecnológico las personas son las que se tienen que adaptar a ella, en la medida de lo posible, ya que avanza a velocidades muy difíciles imposibles de alcanzar.

Por este motivo, todos los miembros de la sociedad han de adaptarse en todos los campos y por consiguiente hay una necesidad social de transportarlas al aula, a los centros educativos, donde se encuentran unas personas que en el futuro se tendrán que enfrentar a lo que toda ella implica.

Se considera que en la historia de los sistemas escolares han sucedido dos revoluciones tecnológicas que han afectado a metodologías de enseñanza – aprendizaje y a la organización de las instituciones académicas. La primera de ellas fue la imprenta de tipos móviles, con ella vino determinada la democratización del saber poniendo a disposición de muchas personas copias de libros que contenían el saber que había que transmitir, en la organización de la enseñanza supuso un primer intento de hegemonía cultural y la posibilidad de que todos de manera individual accedieran al conocimiento sin tener que depender de lecciones magistrales. La segunda revolución es la de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), gracias a ellas el conocimiento no tiene fronteras, es la primera vez en la historia de la humanidad que todo el que lo desee puede acceder a la información que requiera, desde un consumo pasivo de la misma hasta la manipulación, creación o distribución de nueva información (Quintanilla, 2012).

Dentro de este contexto, los alumnos hacen uso de la información y el conocimiento mediante la tecnología, pero no sólo han de desarrollar las destrezas para saber utilizar una serie de dispositivos sino que también se tienen que formar en ellos una mente crítica capaz de considerar y gestionar la información y los recursos que hay en el mundo de las nuevas tecnologías. De esta forma se estarán educando personas que probablemente sabrán cómo actuar en situaciones futuras que ni familias ni docentes saben cómo serán. Para conseguirlo es necesario contar con la adecuada formación de los maestros, que ha de ser continua ya que día a día la sociedad avanza y esta formación ha de estar lo más cerca posible de la actualidad con miradas al futuro.

Las habilidades y destrezas que deben poseer los docentes son esenciales para poder lograr los objetivos propuestos en sus asignaturas a través de los conocimientos que posean sobre las teorías pedagógicas y su aplicación con las

Tecnología de la información y el conocimiento(TIC), que le permitan crear tanto los recursos como las actividades que empoderen a los estudiantes a evolucionar y desarrollar sus habilidades en una sociedad digital, para lo cual se establecen niveles de competencias de los docentes según su capacidad en el uso de las TIC para lograr las metas que se han planificado para lograr el aprendizaje significativo basado en el constructivismo, las técnicas didácticas que se puedan crear y adaptar para ser utilizadas a través de las TIC. (Andrés & Patiño, 2014)

Al igual que la formación del profesorado, el uso de las nuevas tecnologías ha de ser para los alumnos también continuo, ya que tanto en el aula como en el ambiente exterior en el que crecen se exponen a ellas, con lo que se han de considerar y tratar en todas las áreas.

En el área de inglés o en aquellas asignaturas que se cursen con un programa bilingüe también han de ser tratadas, y no por el mero hecho de tener un mayor acercamiento por parte de los menores a ellas, sino por la gran ayuda y todas las funciones que se pueden desarrollar por medio de la inmensidad de recursos didácticos que nos ofrecen.

La mayoría de los miembros de la sociedad que han cursado tanto la Educación Primaria como la Secundaria, consideran que en este idioma no se desarrollan tanto unas habilidades como otras, es decir; anteriormente el aprendizaje de un idioma se basaba principalmente en desarrollar en los alumnos las habilidades escritas, por medio de las cuales el alumno era capaz de leer y escribir en esa lengua extranjera gracias a la práctica de ejercicios escritos, mientras que las habilidades orales, tanto escucha como expresión oral, se quedaban a un lado sin trabajarse en la mayoría de los casos, siendo justo estas habilidades las que la sociedad demanda hoy en día y seguro demandará en el futuro.

Gracias a la llegada de las tecnologías y todos los recursos que proveen a la educación, hay muchos recursos y actividades que se pueden realizar a través de ellas para desarrollar las cuatro habilidades por igual, sobre todo las orales que antes por falta de recursos, fuentes de información, aparatos etc. era impensable poder desarrollar en las aulas.

Este estudio se realiza para saber cuál es el funcionamiento de las tecnologías en los centros escolares, en particular en las áreas bilingües, partiendo del análisis de un

colegio público y otro concertado situado en el entorno urbano de la ciudad de Soria y así, poder analizar las posibles carencias y dificultades que los docentes han mostrado en las encuestas y entrevistas realizadas. Todos los docentes son especialistas en la mención de inglés que imparten en la etapa de Primaria.

1. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

Para la elaboración de este trabajo se establecen una serie de objetivos, posteriormente explicados, que sirven como guía a la hora de la elaboración propiamente dicha.

Los principales objetivos a cumplir son:

1. Conocer la aplicación en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación. Discernir selectivamente la información audiovisual que contribuya a los aprendizajes, a la formación cívica y a la riqueza cultural.
2. Abordar con eficacia situaciones de aprendizaje de lenguas en contextos multiculturales y plurilingües.
3. Mantener una relación crítica y autónoma respecto de los saberes, los valores y las instituciones sociales públicas y privadas.

Seguidamente se muestra de manera más específica los objetivos que se marcan para elaborar la investigación:

- Relacionar el uso de las nuevas tecnologías con el proceso de enseñanza bilingüe en las aulas.
- Detectar las posibles diferencias sobre la utilización que se hace de las TIC en un colegio público y en un centro concertado.
- Aprender si existen diferencias en el uso de las TIC en las diferentes áreas impartidas en la etapa de Educación Primaria.
- Conocer las necesidades de los docentes en términos generales sobre el uso de estas herramientas, así como también la importancia que le dan al mismo, sobretodo en la enseñanza bilingüe.
- Analizar los inconvenientes y ventajas de las TIC en el ámbito de la Educación Primaria.

- Proponer soluciones o diferentes alternativas para mejorar o eliminar las situaciones o carencias que se hayan concluido a lo largo de la investigación.

De acuerdo a la Memoria del Título de Grado en Educación Primaria de la Universidad de Valladolid se han seleccionado las competencias que más se ajustan al contenido de este trabajo de investigación:

1. Seleccionar y utilizar en las aulas las tecnologías de la información y la comunicación que contribuyan a los aprendizajes del alumnado.
2. Utilizar el lenguaje como herramienta al servicio de la comunicación y de la comprensión de la realidad desarrollando al mismo tiempo las habilidades y destrezas necesarias para la interpretación y creación de textos literarios.
3. Planificar lo que va a ser enseñado y evaluado en relación con la lengua extranjera correspondiente, así como seleccionar, concebir y elaborar estrategias de enseñanza, tipos de actividades y recursos didácticos.

A continuación se muestran las competencias específicas relacionadas con las generales mostradas anteriormente:

- Conocer y aplicar en las aulas las tecnologías de la información y de la comunicación.
- Ser capaz de utilizar e incorporar adecuadamente en las actividades de enseñanza- aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación.
- Comprender los principios básicos de las ciencias del lenguaje y la comunicación.
- Ser capaz de desarrollar actitudes y representaciones positivas y de apertura a la diversidad lingüística y cultural en el aula.

2. JUSTIFICACION

Vivimos en una sociedad, donde la mayoría de las personas (sobre todo en países desarrollados) hacen uso de las nuevas tecnologías para toda actividad que se deseen realizar, ya sea desde comunicarse con los demás o para pasar a otro mundo donde la información está presente en todo momento. Mundo que avanza a una gran velocidad que nuestra sociedad no alcanza y es por ello que nos llama tanto la atención y tanta falta nos hace usarlo y de la misma manera ser dependientes de él.

Estas herramientas amplían las posibilidades en la mayoría de los campos y sectores, es por ello que el ambiente de la educación también se ve “afectado” por las mismas y éste particularmente, en gran medida.

Desde una perspectiva personal, he vivido durante toda mi etapa de Primaria aquella frase que decía “lápiz y papel”. Recuerdo los libros de texto y cuadernos que llevaba al colegio, nos limitábamos a aprender lo del libro sin abrir la mente hacia otras perspectivas o informaciones provenientes de otras fuentes, el uso de las TIC se ceñía al uso muy repentino de ver un video / documental en aquella televisión dentro de un mueble de ruedas, que rara vez abríamos. También pero con menor frecuencia acudíamos a la “sala de ordenadores”, en la que jugábamos con programas educativos o nos enseñaban a grandes rasgos cómo utilizar Microsoft Word, sobre todo en los últimos años de esta etapa.

La etapa de Educación Secundaria Obligatoria y de Bachillerato fue parecida, aunque ya había más presencia de estas herramientas y estudiábamos la asignatura de informática, que se desarrollaba en el aula de ordenadores donde por parejas podíamos utilizar un ordenador, al igual que los profesores y alumnos del centro éramos parte de una plataforma digital (Moodle) a través de la cual subíamos tareas, hacíamos exámenes tipo test, etc.

En la universidad el uso de las plataformas y las pizarras electrónicas era más común en las clases, además cursé la asignatura de “Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación”, con la que aprendimos la verdadera funcionalidad de estas herramientas en el aula, y a su vez, su papel en el proceso de enseñanza – aprendizaje. He de decir que en este momento, lo percibía todo desde la

perspectiva de alumna, por muchas presentaciones y charlas que pudiéramos dar a los compañeros y no fue hasta el tercer y cuarto curso de carrera donde realmente pude ver y ser consciente de la eficiencia de las tecnologías, así como de los inconvenientes que se pueden dar en las aulas por una excesiva utilización.

Fue en ese momento cuando me di cuenta que nosotros habíamos llegado tarde a ese mundo que ya lleva años avanzado y que cada vez lo hace más rápido.

Empecé a considerar que unas herramientas tan poderosas presentes en nuestra sociedad han de estarlo cada vez más en el aula y como docentes somos responsables de preparar a personas que conducirán el futuro y por ello tenemos que enseñar lo que hay y trabajar con ello, y sobre todo lo que posiblemente habrá y a lo que se tendrán que enfrentar en un futuro no muy lejano.

Para realizar todo esto es necesario que el docente sea consciente de esta realidad y sobretodo que esté formado en todo lo que tenga que ver con las tecnologías de la información y de la comunicación y la repercusión que tienen éstas en la sociedad en la que vivimos. Es por ello que me decidí a hacer el trabajo de fin de carrera de las TIC, sobretodo investigando la relación que tienen con las asignaturas que se desarrollan en una segunda lengua extranjera, por el motivo de que soy especialista en inglés. Considero personalmente que tanto los idiomas como la tecnología es el futuro y por ello hay que tenerlo en cuenta y enseñar basándonos en ello.

Para ello pensé en comparar la utilización de las mismas en colegios públicos y concertados dentro de territorio urbano con aquellos que estuvieran en el ámbito rural. Esto no era factible debido a la escasez de recursos y tiempo, con lo que decidí centrarme únicamente en aquellos centros del ámbito urbano ya que iba a realizar las prácticas en un colegio público situado en Soria capital, comparándolo con otro colegio concertado de la ciudad, para poder ver así las posibles diferencias que pueda haber entre un centro y otro, teniendo en cuenta la opinión de los docentes que trabajan en ellos. Los docentes que han realizado la encuesta y la entrevista son aquellos especialistas en la segunda lengua extranjera inglés de Primaria, como se ha dicho en el apartado anterior.

El tamaño de la muestra es pequeño debido a la escasez de centros en Soria para hacer una investigación que pudiera ser más representativa de todos los centros, pero sirve como dato e información orientativa para llegar a cumplir los objetivos que me he

propuesto en este trabajo. También hubiera sido conveniente poder contar con familias que pudieran o quisieran realizar la entrevista pero no ha sido posible por diferentes situaciones.

3. MARCO TEORICO

3.1. CONCEPTO DE TIC Y SU RELACION CON EL AMBITO SOCIAL

En los últimos años, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido de manera rápida y permanente en un impactante y revolucionario fenómeno, técnico y social, que impregna todas las actividades humanas, laborales, formativas, académicas, de ocio y consumo. (Roblizo & Cózar, 2015)

Reafirmando lo que argumentan Roblizo y Cózar en el párrafo anterior las TIC se han convertido en un factor permanente en la sociedad actual, planteada de tal manera que todos y cada uno de los miembros son partícipes de su utilización, es decir, estas nuevas tecnologías no tienen una existencia aislada de otros recursos que se pueden dar en la sociedad. Esta situación crea a pasos agigantados una mayor dependencia de las mismas en la mayoría de las actividades que se realizan cada día, junto con el concepto de dependencia se puede considerar también el uso de las mismas como una necesidad, ya que sin ellas, la sociedad o grupo de personas que se niegue a usarlas o que no sepa cómo funcionan se queda en un plano social considerado como no desarrollado y por lo tanto no responde a las necesidades sociales actuales, aislándose así de la comunidad social.

Con esta diferenciación entre aquellas sociedades que utilizan las TIC y aquellas que no, ya sean por estar poco desarrolladas, tener pocos recursos y facilidades para utilizarlas o por saber utilizarlas, surge el concepto de ‘brecha digital’.

La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países...) que utilizan las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no

tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas. (Serrano & Martínez, 2003)

Término también conocido como “brecha social”, debido a la diferenciación social que se crea entre la población en función de la utilización de las nuevas tecnologías. Concepto que más tarde se verá como uno de sus mayores inconvenientes.

Estas nuevas herramientas son cada vez más usadas por la sociedad en general ya que de algún modo a todos los miembros de la misma les facilita ciertas tareas y funciones, debido a que se caracterizan por ser muy eficientes, por el contrario, puede que en algún caso su uso acabe siendo un inconveniente. Seguidamente se señalan cuáles se consideran los pros y los contras de las mismas (Ibañez & Garcia, 2009):

Ventajas de las nuevas tecnologías:

- Proporcionan grandes beneficios y adelantos en salud y educación.
- Potencian a las personas mediante el apoyo e intercambio de información.
- Apoyan a las personas empresarias para presentar y vender sus productos a través de Internet, además de que acerca a los consumidores lo que necesitan.
- Permiten el aprendizaje interactivo y la educación a distancia.
- Ofrecen nuevas formas de trabajo.
- Permiten el acceso a mayor cantidad de conocimiento e información para mejorar la vida de las personas.
- Facilitan el acceso a la información y la trasmisión de la misma.

Inconvenientes de estas herramientas:

- El uso de las TIC ha marcado una gran “brecha digital”, sesgando a los educados de los analfabetos, a los ricos de los pobres, a los jóvenes de los viejos, etcétera.
- Provoca un aumento de falta de privacidad.
- Aislamiento de las personas dentro de un mismo ámbito social.
- Reduce la posibilidad de que las personas trabajen por su gran eficacia y sus bajos costes.

Partiendo de estas características se deduce que los aspectos positivos pesan sobre lo que es considerado como desventaja. No siendo eso motivo por el que no haya que

tenerlos en cuenta a la hora de utilizarlas o al considerarlas como necesidad para la vida real.

Sobre todo con vistas al territorio de la educación, ya que hay problemas como la falta de privacidad que pueden ser muy graves en todas las edades, enfatizando cuando se habla de menores de edad quienes son muy vulnerables, así como también el aislamiento que puede crearse por parte de aquellos alumnos que tengan problemas sociales y las utilizan como refugio ante el ambiente exterior en el que se rodean, que aunque en un principio puede verse como una solución acaba siendo un problema de aislamiento, que de ser así, suele empezar en las aulas.

3.2. LAS TIC EN EDUCACION PRIMARIA

En primer lugar se describen los centros en los que se centra la investigación. Siguiendo las ideas presentadas en el blog *Financial red* (2016) se puede decir que, por una parte los colegios públicos se caracterizan por ser gratuitos y laicos directamente financiados y gestionados por el gobierno central y las administraciones locales. Se considera como inconveniente que se dividen en etapas formativas, por lo que los alumnos empiezan su enseñanza en un colegio y después tendrán que trasladarse al instituto para cursar la etapa de Secundaria. Por el contrario los colegios concertados tienen naturaleza privada aunque reciben subvenciones por parte de la Administración Central y de pagos de los padres. Tienen libertad de gestión con pequeñas adaptaciones en condiciones establecidas por el gobierno, además se incluye la religión.

Con respecto a la relación entre los centros educativos de Educación Primaria y las TIC se considera lo siguiente:

En el ámbito educativo, las TIC han venido a establecer un nuevo universo de posibilidades que permiten la apertura de nuevos horizontes y nuevos espacios de interacción entre el alumnado y los contextos en los que se desarrolla. No se trata de una ficción, los ordenadores forman parte de las aulas de nuestros centros y se han convertido en un elemento educativo cotidiano. Su presencia en el aula se asocia a dos funciones básicas: una como un elemento compensador de

desigualdades de primera magnitud y, otra, la de ser una herramienta de trabajo escolar. (Fonoll Salvador et al. 2011)

Tal y como se afirma en el párrafo anterior las TIC desempeñan una doble función en aula, en primer lugar tratan de compensar las desigualdades en el aula, desde el punto de vista de que todos y cada uno de los alumnos tienen las mismas oportunidades de utilizarlas y por otro lado, llevan a cabo la función de ser una herramienta muy útil y eficaz de trabajo en el aula, por medio de la cual, los alumnos por un lado, pueden utilizarlas para aprender, encontrar información y como medio de comunicación y por otra parte los maestros, pueden extraer material y utilizarlas como medios útiles e interactivos para enseñar de una manera diferente a cómo se hacía años atrás, cada vez de manera más normalizada en la sociedad actual.

Desde la llegada de estas nuevas tecnologías de la información y de la comunicación a las aulas, al momento que se vive en la actualidad hoy en día, han surgido cambios y avances, marcando una evolución a diferentes niveles de adaptación en los centros docentes que, tal y como afirma Marqués (2012) son:

- **Escenario tecnócrata:** Las escuelas se adaptan realizando pequeños cambios, se introduce en primer lugar la “alfabetización digital” de los alumnos en el currículum con el fin de que utilicen las TIC como un instrumento para mejorar la productividad y calidad de aprendizaje (aprender sobre las TIC) y más tarde se introducen como fuente de información y proveedor de materiales didácticos (aprender de las TIC).
- **Escenario reformista:** En el cual se dan los niveles de adaptación anteriores; aprender sobre las TIC y aprender de ellas, introduciendo además nuevos métodos que intervienen en el proceso enseñanza-aprendizaje que contemplan el uso de las TIC como un instrumento cognitivo (aprender con las TIC).
- **Escenario holístico:** Donde los centros docentes llevan a cabo una profunda reestructuración de todos sus elementos en base a las TIC.

La escuela y el sistema educativo no sólo tienen que enseñar las nuevas tecnologías, no sólo tienen que seguir enseñando materias a través de las nuevas tecnologías sino que estas nuevas tecnologías, aparte de producir unos cambios en la escuela,

producen un cambio en el entorno y, como la escuela lo que pretende es preparar a la gente en este entorno, si éste cambia, la actividad propia de la escuela tiene que cambiar. (Majó, 2003)

Por lo que se acaba de mencionar, entre los tres distintos niveles de adaptación de las TIC en el centro, es el último de ellos “enfoque holístico” el cual debería ser el principal objetivo de todo centro escolar que considere de manera global el ambiente en el que el niño se desarrolla, donde se tiene en cuenta el exterior del centro y se intenta hacer una correlación entre ambas realidades (exterior e interior del centro escolar) que según esta teoría deberían de ser las mismas.

Dicha realidad tecnológica está cada vez más presente en la sociedad y por lo tanto también debería de estarlo en las aulas, realidad que avanza cada día a mayor velocidad.

El Informe Mundial sobre Educación de la UNESCO afirmaba “Los docentes y la enseñanza en un mundo de mutación” (como se citó en Zabaleta, 2018) hablando así de un futuro cercano de cambio determinante en el ámbito educativo, en el que todos los miembros de esta comunidad se verían afectados.

Jugando un papel muy importante en el proceso de enseñanza aprendizaje debido a que las TIC en educación que tienen como función ser un medio de comunicación, canal de comunicación e intercambio de conocimiento y experiencias. Son instrumentos que sirven para procesar la información y para la gestión administrativa, fuente de recursos, medio lúdico y desarrollo cognitivo. Debido a todas estas funciones que desempeñan, ya el papel del profesor y del alumno van a jugar distintos roles, distantes de los que desempeñaban en el pasado de la educación, el profesor ya no es el gestor del conocimiento, sino que un guía que permite orientar al alumno frente a su aprendizaje, así, el alumno es el “protagonista de la clase”, debido a que es él quien debe ser autónomo y trabajar en colaboración con sus compañeros (Gómez & Macedo, 2010).

Se considera aquí el cambio de una educación unidireccional, en la que los conocimientos y la información parten del maestro y se transmiten al alumnado, que es el responsable de adquirir ese conocimiento, actuando metafóricamente como recipientes vacíos que se llenan de información que facilita el maestro. A una educación bidireccional en la que todos los miembros del aula, maestros y alumnos, son participes en el proceso de enseñanza – aprendizaje desde un punto de vista igualitario, en el que todos aprenden

de todos, ya no es solo el docente la persona que tiene el conocimiento sino que los alumnos tienen que construir su propio conocimiento partiendo de la interacción con los demás, tanto con el profesor como con los alumnos, actuando así el profesor como un guía en el aprendizaje.

Proceso de aprendizaje, en el que tienen que estar presentes las ocho competencias que regula la ley actual de educación LOMCE; competencia en comunicación lingüística, matemática, conocimiento y mundo físico, social y cívica, aprender a aprender, autonomía y emprendimiento, cultural y artística y por último, el tratamiento de la información y competencia digital. Esta última, según Jordi Adell (2011) va bastante más allá de saber utilizar aparatos electrónicos y es por ello que dentro de esta competencia el desarrolla las siguientes:

- Competencia informacional: por la cual las personas tiene que tener las habilidades, el conocimiento y la destreza para trabajar con información, valorarla y gestionarla al igual que también para crearla y difundirla. (Ahora están en manos de la sociedad todas las herramientas necesarias para ser creadores de información)
- Competencia informática: engloba el manejo adecuado de las herramientas tecnológicas, no solo los ordenadores, sino todo lo que nos rodea.
- Alfabetización múltiple: saber comunicarse y expresarse en todo tipo de lenguaje y no solo centrarlo en el escrito.
- Competencia cognitiva: consiste en saber convertir toda la información a la que la sociedad está expuesta en conocimiento.
- Conciencia digital: definida como la educación para la ciudadanía que hay que tener presente a la hora que se utilicen estas nuevas tecnologías, en la que aparecen los derechos y deberes que tienen los usuarios como ciudadanos digitales.

Tal y como apunta Adell en el artículo mencionado es difícil desarrollar totalmente esta competencia en el aula, debido a la estructuración del currículo actual que no da pie a trabajar ese pensamiento crítico que han de tener los alumnos, donde apunta que no hay que darles la respuesta de nada, sino ellos han de ser capaces de encontrarlas generando así ese pensamiento crítico que tendrán que tener en un futuro.

Finalmente considera indispensable la intervención de la familia junto con el de la escuela para poder desarrollar la competencia adecuadamente, ya que en cas también están utilizando las nuevas tecnologías, tan importantes y protagonistas actualmente y posiblemente en un futuro que no se conoce, al que ellos se tendrán que enfrentar.

También, se pueden encontrar una serie de razones, según Marqués (2012), por las que deberían de ser utilizadas las TIC en el aula:

- Alfabetización digital de los alumnos: Todos adquieren las competencias básicas para la utilización de las TIC.
- Productividad: aprovechando las ventajas que proporcionan al realizar actividades como: preparar apuntes y ejercicios, buscar información, fomentar la comunicación por medios como e-mail, difundir información,... Con ello se consigue remontar los indicios de fracaso escolar que se dan hoy en día, al igual que se fomenta la inclusión social entre aquellos alumnos que vienen de diferentes países, que pueden llegar a tener dificultades con el idioma y pueden llegar a aprenderlo con ayuda de TIC.
- Innovar en las prácticas docentes: Optimizar el uso y las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC para llegar a alcanzar mejores aprendizajes y, junto con la anterior razón, poder reducir los índices de fracaso escolar.

Además, la utilización de las TIC en el aula, conlleva al igual que en la sociedad en general, una serie de inconvenientes y ventajas que afectan a todos los miembros de la comunidad educativa. Para Cabero (2004) hay una serie de funciones que desempeñan las TIC y que benefician al transcurso del proceso – aprendizaje:

- Eliminar las barreras espacio-temporales entre el profesor y el estudiante, por tanto servir de ampliación a los escenarios analógicos y virtuales de formación.
- Flexibilizar la enseñanza, tanto en lo que respecta al tiempo, al espacio, a las herramientas de comunicación, como a los códigos con los cuales los alumnos desean interaccionar.
- Ampliar la oferta formativa para el estudiante.
- Favorecer la creación de escenarios tanto para el aprendizaje cooperativo como para el autoaprendizaje.

- Posibilitar el uso de herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica.
- Favorecer la interacción e interconexión de los participantes en la oferta educativa.
- Adaptar los medios a las necesidades, características, estilos de aprendizaje e inteligencia múltiples de los sujetos.
- Ayudar a comunicarse e interactuar con su entorno a los sujetos con necesidades educativas especiales.
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares.

A simple vista parece que todo lo que conllevan estas nuevas tecnologías sean beneficios y ventajas frente al modelo de educación que se seguía anteriormente, aunque también cuentan con una serie de inconvenientes que afectan tanto a profesores como a alumnos, como pueden ser:

- Pérdida de tiempo: si se diera el caso de algún problema técnico, los usuarios se verían expuestos a tiempo de espera, que con otros medios no tecnológicos no deberían de hacer.
- Distracción: tal es la atracción de estas nuevas tecnologías que los alumnos tienden a prestar atención solo a ellas perdiendo el hilo de la clase, sobre todo las primeras veces que las estén usando.
- Información no fiable: toda la información a la que se puede acceder en la red se presenta al usuario de manera muy cómoda y fácil de conseguir, con lo que las personas tienden a fiarse de lo primero que salga nada más iniciar la búsqueda, sin tener en cuenta más fuentes de información para así poder compararla y contrástala.
- Aislamiento: en caso de que existan en el aula alumnos con problemas sociales, seguidamente se dará una situación en la que ellos mismos utilizan estas TIC como refugio del exterior, aislándose así del mismo y por lo tanto de sus compañeros y a la vez del aula.

Debido a que hay menos inconvenientes que ventajas, los docentes tienen a un deseo generalizado de su utilización, aunque es importante tener en cuenta lo que sostiene Bustamante (citado por Anderson, Olivar, et al. 2007) en la siguiente cita:

Se está produciendo un “boom” mediático sobre las excelencias de estas tecnologías aplicada en el campo educativo, que pueden parecer que simplemente incorporando todos estos medios en las aulas, se podría haber encontrado la clave para solucionar los graves problemas que atañen a la educación. Pero la realidad es otra, los resultados de las investigaciones sobre el uso de estos nuevos sistemas, demuestran que la generalización de las TIC, por si solas, no garantizan el aprendizaje.

En este sentido, González y García (2013) afirman que es necesario “escolarizar las tecnologías, llevarlas a las aulas y darles sentido y utilidad pedagógica”, pasando así de las denominadas TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a las no tan conocidas TAC entendiendo por las siglas, Tecnologías de Aprendizaje y del Conocimiento.

Por eso, es importante considerar las tecnologías como un recurso adicional al aula, que como se ha visto beneficia al transcurso del proceso de enseñanza – aprendizaje, siempre y cuando se tenga en cuenta que sólo con su utilización de manera aislada al resto de material didáctico no se logrará un verdadero aprendizaje. Esto hay que tenerlo en cuenta en todos los niveles y en todas las áreas partidarias de su uso.

Así, es posible encontrar recursos dirigidos hacia los alumnos como por ejemplo sería la aplicación Kahoot, por medio de la cual podría desarrollarse en el aula, la metodología denominada “gamificación” o también denominada “ludificación” que según Suárez (2015) “es una herramienta de aprendizaje que transfiere el aspecto lúdico al campo educativo con el propósito de lograr mejores resultados, habilidades o recompensar acciones concretas en el alumnado”. Mediante este nuevo enfoque de enseñanza, los niños aprenden de una manera más atractiva y por lo tanto la implicación del alumno en el proceso de aprendizaje es mucho mayor.

También hay aplicaciones, como ClassDojo, por medio de la cual profesores, alumnos y padres pueden estar contacto, sobre todo para que estos últimos pueden estar al tanto de lo que se trabaja en el aula, y ser conscientes del proceso de aprendizaje en el aula de sus hijos de una manera más individualizada. Este recurso, serviría de manera adicional a las tradicionales citas entre profesor y padres, que facilita el proceso a ambos

siendo más cómodo y eficiente, sin dejar a un lado las entrevistas en persona como acabo de mencionar.

La existencia de estos recursos y funciones pueden servir de gran ayuda en el aula, teniendo en cuenta que “va implicar que el profesorado tenga que poseer competencias y capacidades notablemente diferentes, a las que podría necesitar para utilizar tecnologías con presencia más usual en nuestros centros”. (Cabero, 2004)

Así como afirma el catedrático de Tecnología Educativa, algunos de los roles tradicionales, como el de transmisor de la información desaparecerán, con el fin de que este sea un evaluador y diseñador de situaciones que promuevan el aprendizaje, siendo un facilitador y un guía en el aprendizaje. Al igual que desarrollar habilidades que le ayuden a saber organizar proyectos de equipo y elaborar criterios para cumplir con estas formas de trabajo.

Dicha formación se puede clasificar según los niveles de desarrollo que tenga cada docente (Andrés & Patiño, 2014):

- Nivel básico: ésta se ciñe a saber utilizar procesadores de texto, programas de presentación y manejar recursos básicos de Internet como sería comunicarse por e-mail.
- Nivel medio. Los docentes de nivel medio poseen los conocimientos de varios programas y equipos de TIC, utilizan varios recursos de internet y crea grupos de trabajo mediante los cuales pueden utilizar una variedad de recursos que proveen los mismos y a través de este medio de interacción utilizan técnicas pedagógicas para lograr el aprendizaje significativo.
- Nivel avanzado. El profesorado que se encuentra en este nivel posee conocimiento de diferentes recursos y tecnologías como plataformas educativas, programas para diseñar contenidos etc.
- Nivel experto. Diseñan contenidos para los estudiantes aplicando hipertexto, multimedia e hipermedia y se mantienen actualizados con relación a los avances en TIC, y la forma de aplicar estas tecnologías para lograr el aprendizaje autentico.
Promueven la investigación, la creatividad y la innovación a través de los recursos digitales.

- Nivel profesional. Utilizan y crean recursos digitales y actividades, poseen las competencias para trabajar en la creación de objetos de aprendizaje, crear entornos educativos digitales y forma parte de la dirección de un equipo de desarrollo de proyectos educativos en los cuales puede indicar como se ha de enseñar los contenidos, utilizando los recursos multimedia.

Como se ha visto debido al impacto y a la presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aula, los ritmos y metodologías de aprendizaje cambian y los papeles que desempeñan tanto alumnos como profesores también, tal y como relata la siguiente cita:

En la sociedad de la información, el profesor deja de ser considerado el único poseedor de un saber que sólo tendría que transmitir. Ahora se convierte fundamentalmente en el asociado de un saber colectivo que debe organizar y ayudar a compartir. En esta perspectiva, el proceso de enseñanza y aprendizaje se ve como un diálogo en colaboración entre elementos diversos entre los cuales destaca la voz del profesorado por su capacidad de estructurar, facilitar y guiar esta interacción. (Barbera, 2004)

3.3. LA UTILIZACIÓN DE LA TIC EN LA ENSEÑANZA DE LA SEGUNDA LENGUA EXTRANJERA

La investigación está centrada en aquellas áreas que se imparten con la segunda lengua extranjera, el inglés, con lo que de aquí en adelante se centrará en la utilización de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en dicha área en particular.

Tal y cómo afirma Carretero (2015) hace años en educación, especialmente en la enseñanza del inglés, se han utilizado las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Siempre se ha considerado que estas ayudan y promueven un conocimiento más directo de las civilizaciones de los países de habla inglesa mediante documentos audiovisuales que recogen los modos de vida y costumbres, sus sistemas de comunicación, etc. y por otro lado, ayudan a incluir en nuestras aulas una mayor

diversificación de recursos que contribuyen a motivar e incentivar a los alumnos dentro del enfoque comunicativo del inglés.

La utilización de estas herramientas ha ido aumentando progresivamente, tal y como se dice en el párrafo anterior, servían de gran ayuda para desarrollar según que competencias al igual que para desarrollar habilidades, principalmente la oral, antes no tan desarrollada. También eran útiles para trabajar con los alumnos valores y costumbres de otras culturas de habla inglesa, teniendo gran información de ello gracias a las nuevas tecnologías.

A partir de este momento, tanto el uso como la importancia de todas las competencias por igual han ido igualándose. La competencia oral –listening y speaking - antes poco desarrollada en las aulas, va ganando mayor peso gracias a la importancia que se les da en la sociedad y gracias a la gran variedad de recursos a los que pueden acceder hoy en día los docentes, provenientes de las nuevas tecnologías.

Carretero (2015) hace una clara diferenciación de los diferentes recursos que se pueden utilizar para trabajar las competencias, tal y como se muestra en la siguiente tabla.

HABILIDADES LINGÜÍSTICAS	
COMUNICACIÓN ORAL	
<u>Listening</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - Películas, videos, audios, noticias de radio. - Análisis fonético de las letras y de las palabras. - Escuchar letras de música con las estrofas escritas en inglés. 	
<u>Speaking</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - Exposiciones entre sus compañeros de temas que les llamen la atención, previa recolecta de información. - Juegos de rol, por medio de los que puedan actuar y expresarse, con el fin de crear una película o documental. - Realización de entrevistas entre unos y otros. 	
COMUNICACIÓN ESCRITA	
<u>Writing</u>	
<ul style="list-style-type: none"> - Juegos de gramática interactivos. - Programas para crear cuentos con imagen y sonido de su propio guión. 	

<u>Speaking</u>
<ul style="list-style-type: none"> - Periódicos, revistas online, páginas interactivas. - Juegos en los que representen un rol que les motive y desarrolle su conocimiento.
ASPECTOS SOCIOCULTURALES
<ul style="list-style-type: none"> - Atendiendo a los medios de comunicación y compartir noticias en clase. - Entrar en la web para poder visitar digitalmente cualquier ciudad de su interés, que muestre videos de costumbres, fiestas, etc. - Investigar sobre cualquier tema de actualidad o de interés para ellos y presentar en el aula.

Tabla 1: Los medios como auxiliares y recursos didácticos.

Utilizando toda la multitud de recursos se crea en el aula un ambiente bilingüe, en el que tanto habilidades orales como escritas de ambas lenguas se trabajen como mínimo por igual, teniendo en cuenta que lo óptimo sería crear un ambiente en el que solo se trabajara la segunda lengua.

Este ambiente facilitaría a los alumnos el hábito a acostumbrarse a la lengua inglesa y la normalización de su uso oral y escrito, objetivo que se ve facilitado por el uso de las nuevas tecnologías.

4. METODOLOGIA Y DISEÑO

La realización de este trabajo está estructurada de tal manera que en primer lugar se tengan unas ideas y conceptos básicos sobre las TIC, aspectos que se van acotando a lo largo del desarrollo del marco teórico, centrándose más adelante en el uso de las TIC en el mundo de la educación hasta finalmente llegar al uso de dichas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en aquellas áreas que se desarrollan mediante una segunda lengua extranjera, en este caso en particular, el inglés.

A lo largo de la investigación se han consultado diferentes fuentes de información de páginas de Internet como Google Académico, Jstor y Dialnet al igual que se han consultado información en artículos de revistas, blogs y libros. Partiendo de la información obtenida, se ha comparado y se ha utilizado la que de manera personal se ha considerado más relevante e interesante, para así poder completar todo el eje teórico de

las TIC desde lo más general al más particular, como se ha mencionado en el párrafo anterior.

Una vez se ha expuesto teóricamente el tema a tratar se procede a implementar una parte más procedimental que se basa en la investigación sobre el uso de las TIC en dos colegios de la provincia de Soria capital, diferenciándose en que uno de ellos es un colegio público C.E.I.P “Las Pedrizas” mientras que el otro se trata de un centro concertado “Colegio Nuestra Señora del Pilar”.

El C.E.I.P “Las Pedrizas” es un colegio público situado en el centro de Soria capital, hoy en día cuenta con aproximadamente el 50% del alumnado proveniente de familias de otros países como Marruecos, África, Siria, Ecuador y Bolivia en su mayoría. El nivel socio-económico de las familias se puede definir como medio-bajo, afectado mayoritariamente por la situación de desempleo que se vive en el país, a este se suman problemas como la desestructuración familiar a consecuencia de motivos más individuales de cada alumnos que llaman la atención en el colegio y se pueden ver cada día en el transcurso de las clases.

Por otro lado, el “Colegio Nuestra Señora del Pilar” es un colegio concertado situado menos céntrico que el otro colegio, el cual cuenta con aproximadamente el 20% de alumnado cuyos padres descienden de otros países. Donde además, el nivel socio-económico de las familias se puede definir como medio-alto.

Así, se puede ver a simple vista la gran diferencia que hay entre un centro y centro a nivel social, y analizar en qué medida existe esa diferencia con respecto a la utilización de las TIC.

Siguiendo en todo momento una investigación de orden cualitativo, que como la propia palabra dice se caracteriza por medir en este caso la calidad y la cualidad de las TIC – esta tipología está estrechamente ligada con métodos de recolecta de información como las encuestas y las entrevistas - .Por otro lado se considera una perspectiva holística en toda la investigación, acercándose a las realidades que se pretenden comparar. El holismo resalta la importancia del todo como algo que trasciende a la suma de la partes, destacando la importancia de la interdependencia entre las mismas. (Pérez, 2008)

Para proceder a la investigación se han utilizado diferentes métodos de registro, con el objetivo de tener mayor amplitud de información a la hora de comprar y establecer una serie de conclusiones. Los métodos a utilizar han sido encuesta, entrevista y diario de campo personal.

- Encuesta docente

Dicho método de recolecta de información tiene como objetivo conocer la valoración y opinión de unos elementos seleccionados de una muestra que han de responder a una serie de preguntas previamente elaboradas de manera escrita.

La encuesta docente está formada por un total de dieciocho preguntas, doce de las cuales son preguntas cerradas, en las que el docente solo tiene que contestar ‘si’ o ‘no’, mientras que el resto son seis cuestiones más abiertas en las que el docente ha de contestar partiendo de su opinión personal. Estas últimas tienen relación sobre la opinión que tienen los maestros a la hora de hablar sobre las ventajas y desventajas, para que las utilicen, de qué manera las implementa en sus clases, et., siendo preguntas más individualizadas.

El cuestionario ha sido facilitado a los centros de manera personal, previa petición y consentimiento por parte de ambos centros de que pudieran ser realizadas por los docentes que lo deseen. Al mismo tiempo, dentro del cuestionario se ha escrito una pequeña justificación del mismo de manera anónima, con el fin de que todo el mundo que la reciba sea consciente de la finalidad de la encuesta propiamente dicha.

(Ver encuesta docente en Anexo 1)

- Entrevista

Al contrario que la encuesta, la entrevista no está estructurada ni formulada anteriormente, sino que el investigador es consciente de los temas que se quieren hablar y es por lo tanto, el responsable de dirigir y encauzar las preguntas para un resultado óptimo.

Además se caracteriza por ser realizada de manera oral y personal. En este caso se ha hecho de manera individual a un profesor de cada colegio, el maestro “1” que es la persona entrevistada del C.E.I.P “Las Pedrizas” y por otro lado el profesor “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar”.

- Diario de campo

Por medio del diario de campo se plasma de manera personal y crítica todo lo que se vive en cierta experiencia, en el que se ha recogido datos e información que serán útiles para recurrir en ciertos momentos para ver cómo se han vivido en primera persona.

Más adelante una vez agrupados los resultados obtenidos, se procederá a hacer una exposición y comparación concluyente de la investigación. Finalmente una vez detectaran los problemas a los que se propondrán ciertas soluciones y proseguir con unas conclusiones que pondrán fin al trabajo de investigación.

5. EXPOSICION DE RESULTADOS DEL PROYECTO

A continuación, se procede a exponer los resultados obtenidos de las encuestas, teniendo en cuenta que lugar del C.E.I.P “Las Pedrizas” se han recaudado diez encuestas y del colegio “Nuestra Señora del Pilar” se han obtenido seis, con lo que los resultados se exponen en porcentaje para un mayor ajuste de los mismos y representatividad.

Las preguntas cerradas están representadas en diagramas de barras con el fin de que a simple vista se pueda ver el resultado sobre la opinión de los docentes con respecto a cada pregunta, mostrando en cada una de ellas el porcentaje de “si” que han contestado los docentes especialistas en inglés. Mientras, las preguntas abiertas se representan por diagramas mostrando diferentes las diferentes variables que los docentes han expuesto. (Con el fin de que se vean más claros dichos diagramas, justifico que el colegio público se expone en color verde mientras que el concertado en naranja.)

Los resultados tendrán como apoyo las entrevistas realizadas a un docente de cada centro, de las cuales se mostrarán extractos evidentes que corroboren las respuestas de cada pregunta, así como también se incluirán citas del diario de campo realizado para enriquecer esta investigación. De esta exposición de resultados, se extraerán una serie de conclusiones, con el fin de dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Pregunta 1. ¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera?

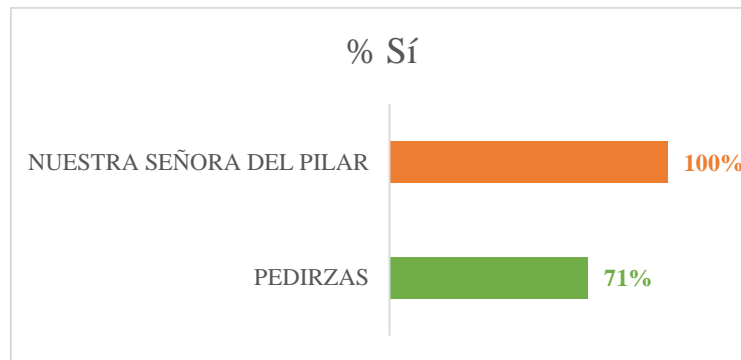


Gráfico 1. Uso habitual de las TIC.

El gráfico anterior representa que el 100% de docentes especialistas en inglés del colegio “Nuestra Señora del Pilar” utiliza de manera habitual las TIC, frente al 71% de los maestros del colegio “Las Pedrizas” que las utilizan.

Aunque mayoritariamente este uso se considera habitual, hay ciertas diferencias de su utilización tal y como se puede ver en los siguientes extractos de la entrevista. Por un lado el maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” apunta lo siguiente: *“Utilizo las TIC, como recurso complementario, en aquellas actividades que puedo prescindir de ellas no las utilizo y echo mano del libro de texto y de la pizarra.”* Al mismo tiempo el maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” señala que: *“Hago uso de las TIC diario, como apoyo a cualquier actividad que estemos realizando, considero muy ventajoso su uso y todos los días me sirven para algo.”*

Añadiendo a esta conclusión el siguiente extracto del diario de campo reforzando la respuesta a esta pregunta:

Extracto diario de campo: martes 20 de marzo de 2018

Hoy en clase Natural Science, la profesora ha decidido no encender el ordenador con lo que los alumnos han tenido que seguir el libro de manera individual y no viéndolo en la pizarra digital, que es mucho más fácil para ellos. A la hora de realizar los ejercicios y corregirlos, la profesora ha escrito las respuestas en la pizarra tradicional. Me ha llamado la atención porque no ha habido ningún problema con el servidor o de conexión en el centro.

Pregunta 2. ¿Cree que el uso de las TIC es el adecuado?

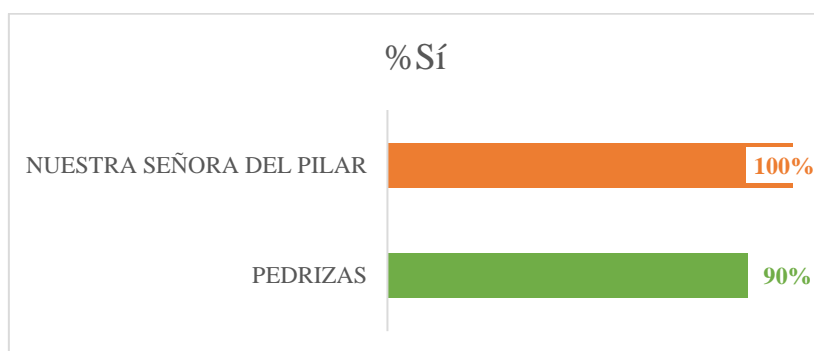


Gráfico 2. Uso adecuado de las TIC.

Aquí se muestra que la mayoría del profesorado de ambos centros considera que el uso de estas herramientas es el adecuado, aunque en el colegio “Las Pedrizas” hay un 10% del profesorado que no lo considera así, ya que probablemente consideren que pueden mejorar en la aplicación de estas a la educación, posible motivo por el que tampoco en este centro las utilizan de manera habitual.

Reforzando esta conclusión el maestro “1” del C.E.I.P “Las Pedrizas” explica: *“Creo que se está dando un uso generalizado de estas herramientas en todas las áreas, que debería de acotarse y ceñirse a las verdaderas necesidades que se tengan en el aula, sin llegar a abusar de ellas, como muchos docentes de manera inconsciente hacemos. [...] No deberíamos limitarnos a considerar que usar la pizarra digital es implementarlas en el aula, hay muchos recursos más que podemos aprovechar.”* Sin embargo el maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” justifica: *“En mi opinión el uso es adecuado, pero siempre hay cosas en las que podemos mejorar y de las que aprender para sacarles partido.”*

Pregunta 3. Como profesor, ¿cree que está capacitado para utilizar las TIC en sus clases?

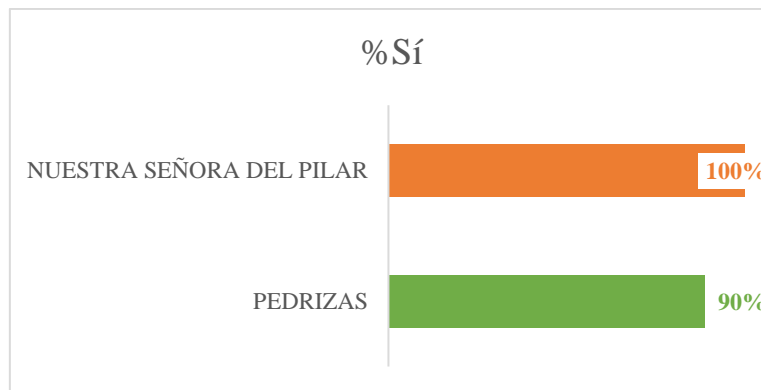


Gráfico 3: Capacitación para utilizar las TIC.

Con respecto al gráfico anterior todos los docentes encuestados (100%) del colegio “Nuestra Señora del Pilar” opinan que sí que están capacitados para utilizar las TIC en el aula, mientras que en “Las Pedrizas” son el 90% de ellos quienes consideran que sí que están capacitados, frente a la minoría del 10% que considera que no.

Esta conclusión se ve reforzada haciendo referencia a la entrevista en la que el maestro “1” del centro educativo “Las Pedrizas” apunta lo siguiente: *“Considero que en general sí que estamos formados, pero hay ciertos casos y situaciones que no sabemos cómo afrontarlas, así como también no somos conscientes de la cantidad de recursos que hay y mucho menos de cómo se utilizan, aunque para las tareas más sencillas sepamos cómo funcionan.”* De manera parecida contesta el maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar”: *“Para lo que estamos acostumbrados a hacer en el aula, sí que estamos capacitados, se puede dar algún problema informático que no sepamos resolver pero por lo general, hablando personalmente sí que considero que estoy bien formado.”*

Pregunta 4. ¿Consideraría procedente recibir más formación acerca del uso de las TIC?

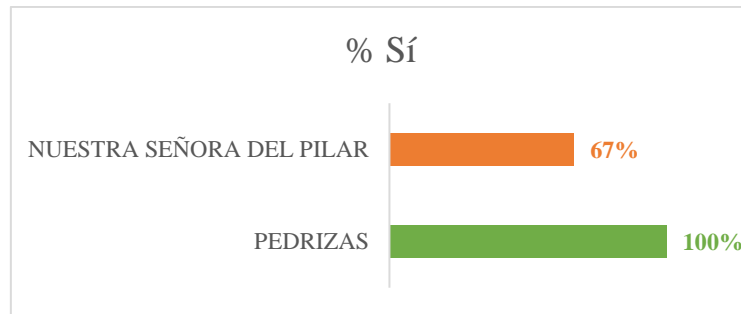


Gráfico 4. Necesidad de formación del profesorado.

La representación gráfica anterior muestra como todos los docentes del C.E.I.P “Las Pedrizas” creen que es importante recibir formación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, mientras que en el centro “Nuestra Señora del Pilar” es el 67% de los docentes quienes consideran esta formación necesaria.

Justificando esta información el maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” en la entrevista sostiene: *“Tanto yo como mis compañeros e incluso los docentes en general necesitamos más formación sobre el uso de estas herramientas, y sobretodo seguir un proceso continuo de la misma.”* Por el contrario el maestro “2” del colegio Nuestra Señora del Pilar” comenta: *“Esta formación siempre es buena para seguir aprendiendo pero creo también que según qué docentes podemos prescindir de ella.”*

Pregunta 5. ¿Cree que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera y la utilización de las TIC en el aula?

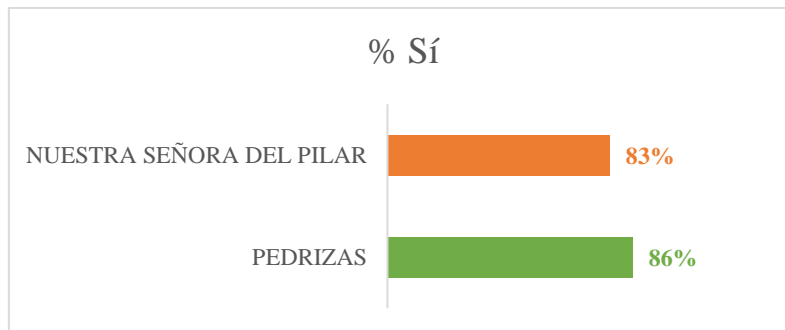


Gráfico 5. Carencias en la formación del profesorado.

Los resultados de esta cuestión entre dos de los centros han salido más equiparados ya que entre el 80% y 85% de ellos consideran que hay carencias de formación de la utilización de las TIC con respecto a los recursos que se pueden utilizar en las áreas bilingües.

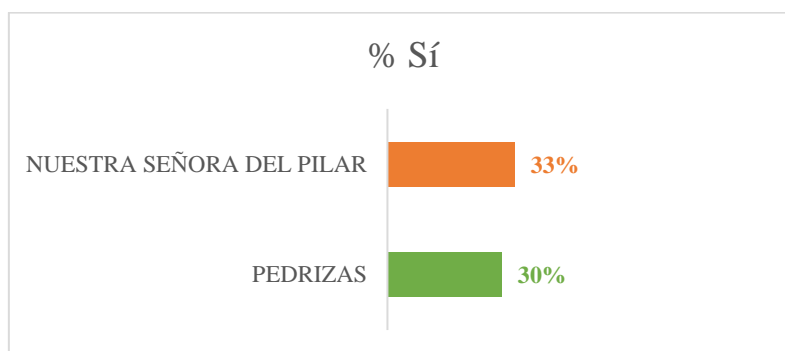
Reforzando la gráfica se muestra una cita de la entrevista del maestro “1” del centro “Las Pedrizas” en la que argumenta: *“Tenemos carencias en todas las áreas en general, pero sobretudo en las que se imparten inglés ya que hay muchos recursos didácticos que podríamos utilizar y que no lo hacemos debido a la falta de formación.”* Algo parecido a lo que apunta el maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar”: *“Sí que es cierto que con respecto a las áreas bilingües en la formación sobre la utilización de las TIC tenemos carencias porque, aunque sabemos de la presencia de multitud de juegos y aplicaciones no los utilizamos porque no sabemos.”*

Como apoyo a este resultado se incluye un pequeño extracto del diario de campo:

Extracto diario de campo: miércoles 4 de abril de 2018

Esta mañana hemos estado haciendo unas actividades en la asignatura de inglés, para que los niños aprendieran los nombres de las frutas de manera más lúdica, pero hemos perdido mucho tiempo en encontrar un juego bueno, ya que en Internet hay muchas cosas pero no sabemos seleccionar las mejores a primera vista, debido a que tampoco hemos recibido cursos o seminarios sobre ello.

Pregunta 6. *El uso de las TIC en la enseñanza de la lengua extranjera, ¿es más útil que en una que no lo es?*



Gráfica 6. Utilidad en la segunda lengua extranjera.

Este gráfico muestra que más de la mitad de los docentes de ambos centros consideran que las TIC son igual de útiles en áreas que son bilingües como en las que no, oponiéndose a un 33% de profesores del colegio “Nuestra Señora del Pilar” y a un 30% del centro “Las Pedrizas” que consideran que sí son más útiles estas herramientas en áreas que se enseñan en una lengua extranjera, en este caso en inglés.

Ratificando las respuestas anteriores el maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” responde en la entrevista comentando: *“Las considero importantes en todos las áreas en general, ya que las utilizo en el desarrollo de todas ellas, aunque sí que considero que para desarrollar ciertas habilidades, en particular las orales en la lengua extranjera estas herramientas son muy útiles.”* Mientras tanto el maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” apunta: *“No tiene por qué tener más importancia en unas áreas que en otras, hay herramientas que son más útiles y otras menos útiles sin depender en qué lengua se desarrollan.”*

Pregunta 7. ¿Considera ventajoso en relación con las habilidades orales, sobre todo escucha, la presencia de las herramientas en el aula?

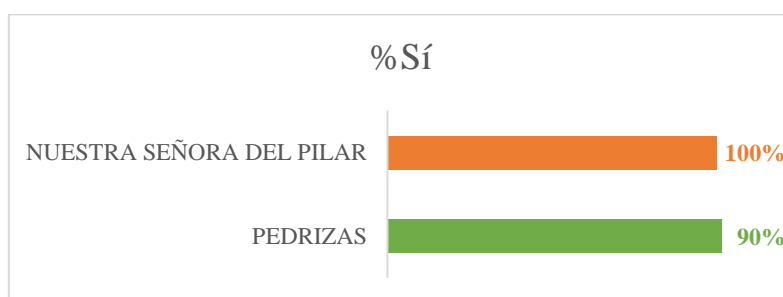


Gráfico 7. Beneficio de las TIC en habilidades orales.

En el gráfico anterior se ve como ambos centros consideran, en su mayoría, ventajosas estas herramientas a la hora de trabajar las habilidades orales, en concreto la escucha, mientras que el 10% restante de profesores del colegio “Las Pedrizas” ha considerado que no son solo la escucha se beneficia de uso, sino que todas las habilidades lingüísticas se ven favorecidas por el mismo.

Validando estas respuestas se puede ver en la entrevista como el maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” expone: *“Las utilizo para mejorar todo, todas las habilidades*

tanto escritas como orales, aunque sí que es cierto que en la lengua extranjera lo oral se trabaja en profundidad ya que hay mucha variedad y existe mucha precisión y son estas habilidades, las que generalmente les cuestan más aprender.” Algo parecido a lo que responde el maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar”: “Creo que en lo que más carencias tienen en todos los niveles es en trabajar el speaking y el listening y con las nuevas tecnologías son mucho más fáciles de trabajar, mediante juegos con audio, audiovisuales, etc.”

Pregunta 8. ¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC?

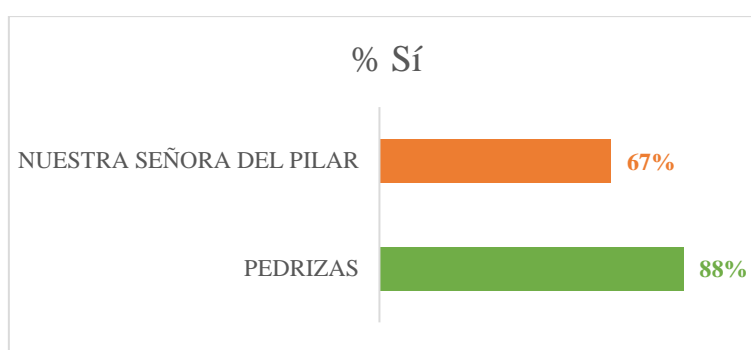


Gráfico 8. Agilidad del proceso de aprendizaje.

Mientras que el 88% de los docentes entrevistados en el colegio “Las Pedrizas” consideran que los alumnos sí adquieren de una manera más ágil y rápida los contenidos cuando los trabajan por medio de las tecnologías, es el 67% de docentes del colegio “Nuestra Señora del Pilar” quienes opinan que por medio de estas herramientas los alumnos aprenden de una manera más motivadora.

Verificando esta pregunta con lo que expone el profesor “1” de “Las Pedrizas” en la entrevista: “Actualmente su día a día está rodeado de este tipo de medios y hay veces en los que el aprendizaje para ellos es como un juego, por su carácter lúdico al que ya están acostumbrados.” Por el contrario el profesor “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” menciona que: “No tiene por qué ser un aspecto por el cual el aprendizaje para el alumno sea más fácil de adquirir o más rápido ya que en algunos momentos la manipulación de ciertas herramientas se les hace difícil, al igual que a nosotros.”

Pregunta 9. ¿Se siente motivado el alumnado cuando se hace uso de las TIC?

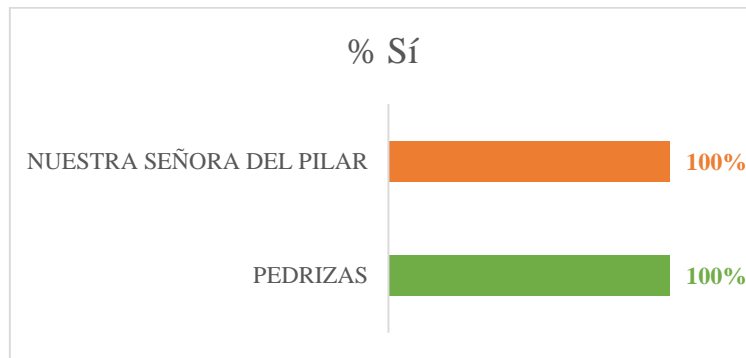


Gráfico 9. Motivación del alumnado.

Se puede ver en el gráfico anterior como la totalidad de los docentes en ambos centros opina que las nuevas tecnologías en el aula son un aspecto motivador para el alumnado.

Justificando lo anterior se extrae de la entrevista la respuesta del maestro “1” del centro escolar “Las Pedrizas” quien considera que: *“Son herramientas muy atractivas que a todos nos llaman la atención, todo su uso destinado a cualquier actividad se ve de manera más interesante si están presentes.”* Al igual que el maestro “2” del centro “Nuestra Señora del Pilar” quien afirma: *“Les llama mucho la atención y ellos de alguna manera se sienten protagonistas en el proceso de enseñanza –aprendizaje debido a que son herramientas que requieren de su colaboración en la mayoría de las actividades que llevamos a cabo en el aula.”*

Del mismo modo, se puede justificar la respuesta a esta pregunta leyendo el siguiente extracto del diario de campo:

Extracto diario de campo: miércoles 14 de marzo de 2018

Son mis primeros días en el colegio y me llama la atención lo que les interesa y les gusta a los niños trabajar con las TIC, sobre todo salir a la pizarra a corregir por el mero hecho de utilizar la pizarra guay como dicen ellos, aunque comparándolo con el año pasado creo que les atrae más a los más pequeños que no a los alumnos de altos niveles que están más acostumbrados a utilizar las nuevas tecnologías en el aula.

Extracto diario de campo: viernes 20 de abril de 2018

Hoy, he estado en la clase de matemáticas donde los niños están trabajando la metodología de ABN, por medio de la que trabajan sumando los números con palos de goma Eva, de manera que es un proceso muy manipulativo y me he dado cuenta que sin necesidad de utilizar las nuevas tecnologías también aprenden motivados.

Pregunta 10. *¿Permite el uso de TIC mayor cantidad de recursos y materiales útiles en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera?*

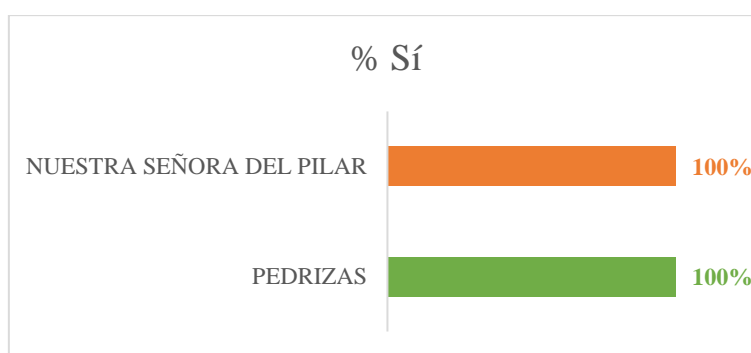


Gráfico 10. Las TIC como fuente de recursos.

La gráfica anterior presenta que el 100% de los profesores de un colegio y de otro consideran las TIC como una fuente de recursos didácticos que benefician al proceso de enseñanza – aprendizaje del inglés, en este caso.

Reforzando esta respuesta el docente “1” del centro escolar “Las Pedrizas” en la entrevista expresa: *“Desde luego que son una fuente de recursos inmensa, de la que todos podemos hacer uso en cualquier momento, sabiendo buscar y decidir con criterio lo que queremos utilizar, aunque a veces nos cueste. [...] Sea lo que sea lo que busquemos siempre hay miles de actividades, juegos de ensayo -error, ideales para trabajar todos los contenidos que queramos, hasta incluso para trabajar lo que llamamos gramática en inglés que siempre les cuesta más y hay millones de ideas geniales que bien direccionadas pueden ser muy útiles.”* Del igual manera el docente “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” afirma que: *“Son una gran fuente de recursos y me atrevo a decir que sino todos, la mayoría de los docentes recurrimos a ellas en cualquier situación para coger ideas de cómo trabajar ciertos contenidos etc. Podemos encontrar desde juegos a plataformas menos lúdicas con las que aprenden rápido y prácticamente sin darse cuenta.”*

Pregunta 11. ¿Cree que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera?

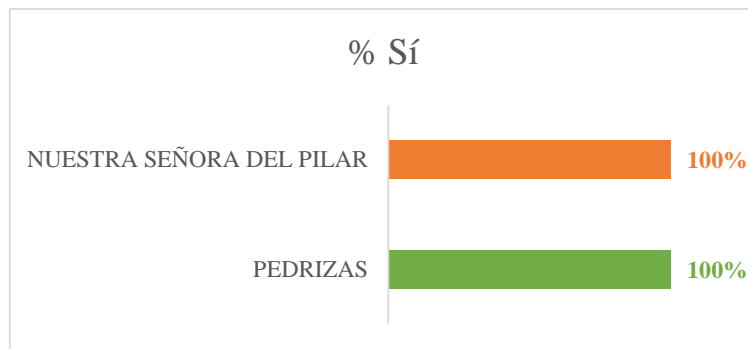


Gráfico 11. Beneficio en el aprendizaje de lenguas extranjeras.

En el gráfico anterior se observa que todos los docentes especialistas en inglés de ambos centros educativos tienen la misma opinión sobre si es beneficiosa o no la utilización de estas nuevas tecnologías en el aula de inglés, Natural Science, etc.

Para corroborar esta respuesta se recurre a la entrevista del maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” quien afirma lo siguiente: *“Estas herramientas son motivadoras, atractivas y tienen infinitas posibilidades, al igual que agilizan y desarrollan en los alumnos la memoria visual y auditiva y también les ayuda a reconocer el vocabulario por el soporte visual que ofrecen. Son muy útiles a la hora de practicar listening viendo fragmentos de películas y poder comentarlas, escuchando canciones para también así mejorar la expresión oral, es decir, el speaking.”* De este modo el docente “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” sostiene que: *“Son elementos motivadores para el alumnado, sirven para acercar a los alumnos al idioma como nativos y a la cultura, cuentan con juegos interactivos que les da paso a practicar la lengua extranjera.”*

Pregunta 12. ¿Encuentra inconvenientes usando las TIC?

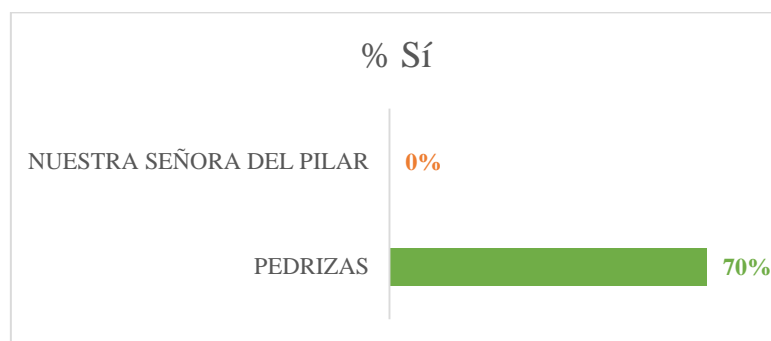


Gráfico 12. Inconvenientes de las TIC.

La representación gráfica anterior muestra una muy dispar opinión entre los docentes de ambos centros respecto a si consideran que hay inconvenientes referidos al uso de las TIC.

Estas respuestas se ven reforzadas con la opinión del maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar quien expresa en la entrevista: *“Creo que no tienen ningún inconveniente que remarcar son aparatos y de vez en cuando dan fallos, pero no te sabría decir ningún contra que tenga su uso, lo veo todo como ventaja.”* Mientras que el docente “1” del colegio “Las Pedrizas” considera que: *“Todo tiene sus cosas buenas y sus cosas malas, como inconvenientes puedo decir el tiempo que se pierde y que requieren en ocasiones de preparación y mantenimiento, la falta de formación de nosotros como profesores para hacer un buen uso de ellas, el abuso que se hace cuando se cambia del cuaderno a la pantalla digital sin término medio, así como también la presencia de dispositivos obsoletos, los fallos de conexión que cuando ocurren hay compañeros que se quedan en tierra de nadie sin saber cómo seguir la clase.”*

Pregunta 13. ¿Para qué se utilizan las TIC? ¿Para dar contenidos, reforzarlos o ampliarlos?

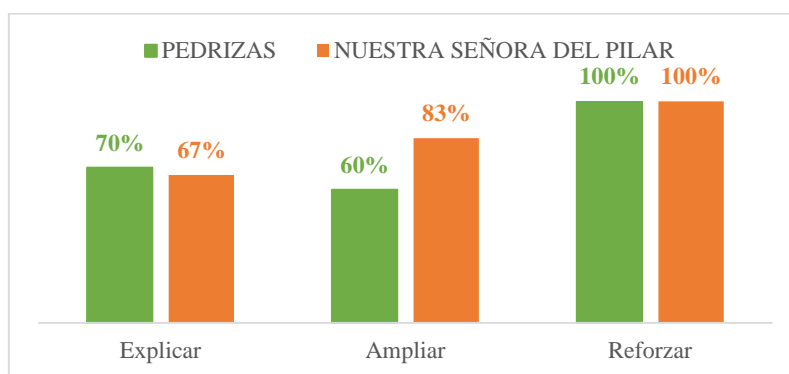


Gráfico 13. Utilidad de las TIC.

Como se puede ver en el gráfico todos los docentes utilizan las TIC para explicar, ampliar o reforzar los contenidos, pero el 100% de los docentes de ambos de ellos coinciden en que su principal función es la de reforzar los mismos. Siendo utilizadas las tres en ambos centros escolares.

Justificando las respuestas con el punto de vista que muestra el profesor “1” del colegio “Las Pedrizas” en la entrevista: *“Yo particularmente las utilizo sobre todo para explicar y reforzar, explico mediante la pizarra digital donde les expongo su libro de texto proyectado o mediante el programa Notebook para explicar cualquier tema en cualquier momento, al igual que reforzando ya que si lo veo conveniente puedo buscar más información delante de ellos o mostrarles vídeos, por ejemplo que muestren el proceso de la fotosíntesis, que en el libro viene explicado con una imagen y que se ve reforzado si ven un vídeo que lo vaya explicando.”* Al igual que el profesor “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” expresa: *“Yo las utilizo para las tres cosas, pero he de decir que me sirven más para reforzar lo que están aprendiendo, ya que me sirven de apoyo a medida que voy explicando un tema.”*

Pregunta 14. *¿Tiene cada alumno tablet, mini portátil u otras herramientas de uso individual?*

Las encuestas muestran que el colegio público “Las Pedrizas” sí ofrece el uso de tablets a los alumnos que se encuentran en el 4º curso o mayores, mientras que en el colegio “Nuestra Señora del Pilar” los niños no cuentan con ese tipo de herramientas para trabajar en la segunda lengua extranjera, inglés.

Verificando esta conclusión el profesor “1” del colegio “Las Pedrizas” comenta lo siguiente en la entrevista: *“Los alumnos pueden utilizar unas tablets que cuenta el centro, aunque solo las pueden utilizar los de 4º, 5º y 6º. Hay un total de 50 tablets con lo que hay que estar pendiente y de acuerdo con los demás compañeros para organizarnos y saber cuándo están libres. Yo personalmente las utilizo para trabajar el vocabulario de manera individual y para hacer test de una manera diferente a la tradicional.”* El maestro “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” responde: *“No, los alumnos no tienen ningún tipo de herramienta de uso individual, nosotros los especialistas de inglés tenemos ipads para nuestro uso personal en el aula, aunque al año que viene probablemente se van a poner ‘chrome books’ a partir del 5º curso, que cada familia decidiría si comprarlos o alquilarlos.”*

Mostrando también un extracto del diario de campo, con el que se pueden verificar estas conclusiones:

Extracto diario de campo: lunes 16 de abril de 2018

Con el Proyecto de “Arte en Las Pedrizas” cada curso ha de trabajar diferentes autores y técnicas en inglés, así para hacer una clase más amena, la profesora ha preparado para 4º un Kahoot sobre lo que han aprendido en este tiempo, a modo de juego que les motiva mucho y a la vez aprenden. Hemos utilizado para ello las tablets del centro previa organización entre los demás profesores que dan en 4º, 5º y 6º para que ellos lo pudieran de hacer individualmente a la vez que compiten con el grupo de la clase.

Pregunta 15. ¿Tiene acceso a programas en su aula que sean adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera?

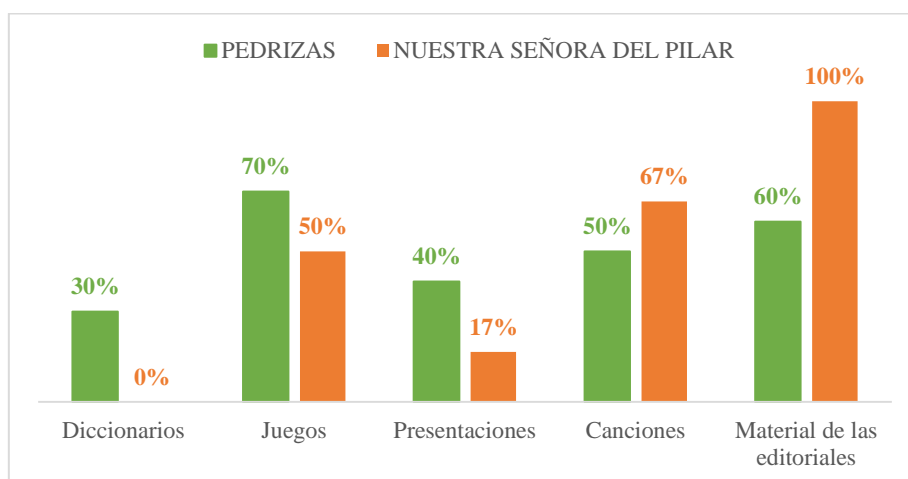


Gráfico 14. Recursos más utilizados.

Los diagramas de barras representan que los programas más utilizados por ambos centros en general son diccionarios, juegos, presentaciones, canciones y el propio material que viene dado por las editoriales con las que trabajan en cada centro. Siendo utilizados por igual estos últimos ya que es el más fácil y cómodo a la hora de trabajar en el aula, aunque también toman importancia los juegos y las canciones tanto en el colegio público como en el concertado. El material de las editoriales en el concertado es votado por el 100% de los profesores frente al 60% de docentes que lo utilizan en “Las Pedrizas”, mientras que la gran mayoría de este colegio considera que los juegos y los programas

lúdicos son los más utilizados en contraste con el 50% de docentes “Nuestra Señora del Pilar”.

Las respuestas del gráfico se refuerzan con la entrevista del maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” que expresa: *“Yo personalmente la mayoría de los días utilizo la plataforma de la editorial para proyectarla en la pantalla, al igual que también descargo juegos interactivos que les motivan por la competitividad que se genera entre ellos, al igual que las canciones que yo muchas veces utilizo como rutina para que trabajen listening y speaking y comprender la canción a base de ver las imágenes y aprendérselas al cabo de oír las cada día, trabajando así también la memoria.”* Al mismo tiempo el maestro “2” entrevistado del colegio “Nuestra Señora del Pilar” explica: *“Además de la plataforma que ofrece la editorial con la que trabajamos en el cole, solemos utilizar programas como ‘Smile and learning’ o ‘daily routine songs’ sobre todo en los cursos más pequeños con la idea de crear una rutina cuando cambiamos o finalizamos las áreas que impartimos en la segunda lengua.”*

Pregunta 16. ¿Informa o está en contacto con las familias a través de alguna aplicación o plataforma?



Gráficos 15 y 16. Comparación entre los dos centros de comunicación familiar via digital.

Los sectores anteriores muestran como el 100% de los docentes del colegio “Las Pedrizas” no utilizan ninguna plataforma digital por medio de la cual estar en contacto con las familias, frente al 100% de los profesores del colegio “Nuestra Señora del Pilar” que demuestra todo lo contrario, la utilización por parte de todos ellos de una plataforma con la que poder informar a las familias.

Apoyando los anteriores sectores el profesor “1” del colegio “Las Pedrizas” explica en la entrevista: *“Estamos en un colegio donde hay una mayoría de familias que*

por unos problemas determinados no están involucrados todo lo que deberían en el proceso de aprendizaje de sus hijos y una plataforma así requeriría más trabajo para los profesores que al final no sería valorado, por eso en este ámbito nos comunicamos mediante la agenda del colegio que tienen todos los niños, que tanto padres y tutores han de controlar.” Todo lo contrario muestra el profesor “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar”: “Nosotros tenemos una plataforma facilitada por el centro que se llama “Clickedu” por la que tenemos esa comunicación con las familias, que afortunadamente responden a todo lo que necesitamos o requiere el centro sin ningún problema.”

Además de las entrevistas el siguiente extracto de diario de campo también lo justifica:

Extracto diario de campo: jueves 26 de abril de 2018

Me doy cuenta de la poca involucración que hay por parte de muchas familias, lo que dificulta el proceso de aprendizaje de cada niño y al aula en general. Es difícil comunicarse con ellos mediante la agenda de cada niño y aun lo sería más con plataformas digitales, como me ha dicho mi tutora, debido a problemas económicos que pueden afectar, si algunas de las familias no tienen medios para comunicarse mediante aparatos electrónicos.

Pregunta 17. ¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de las TIC? Desde una perspectiva personal.

La representación gráfica en forma de “nube de palabras” nos muestra a la izquierda en color verde cuales son según los docentes entrevistados de ambos centros los puntos fuertes de las nuevas tecnologías y en rojo los considerados como puntos débiles. En este gráfico aparecen escritas en mayor tamaño aquellas que han salido por recuento las más votadas y más pequeñas las que han tenido menos peso en la encuesta.



Gráficos 17 y 18. Puntos débiles y fuertes de las TIC.

A simple vista se ve que tanto la motivación y el interés referido a los alumnos tiene gran importancia en el aula de la segunda lengua extranjera cuando se utilizan las TIC, así como la característica de ser grandes fuertes de recursos que también es considerada como uno de los mayores puntos fuertes de estas herramientas. Otros de estos puntos que salen a debate son la accesibilidad, el apoyo a la hora de dar contenidos, ya sea para reforzarlos o ampliarlos y que son facilitadores de enseñanza.

Por otra parte, como puntos débiles los más importantes para los docentes son la poca formación que ellos consideran que tienen, así como el riesgo de fallo por conexión u otros motivos de estas herramientas. En menor medida pero también como inconvenientes de las mismas se consideran aspectos como: distracción, mal funcionamiento, problemas técnicos, dispersión, mantenimiento y la alta dependencia que tienen muchos docentes de su presencia en el aula.

Reforzando lo concluido en el gráfico se muestra lo explicado por el profesor “1” del centro “Las Pedrizas” en la entrevista: *“En mi opinión son herramientas muy motivadoras para el alumnado que al mismo tiempo nos facilitan a nosotros como docentes la tarea de enseñar, en cambio creo que no estamos muy bien formados para su plena utilización y también considero que si se da el fallo de que se va la luz en el colegio o falla la red, supone una pérdida de tiempo hasta que se reinicia su funcionamiento.”* Al mismo tiempo el docente “2” de “Nuestra Señora del Pilar” comenta: *“Hay mucha variedad de recursos y están muy actualizados y motivan mucho a los alumnos, debido a que les llama mucho la atención, pero también creo que como docentes debemos de saber cómo manejar la gran cantidad de información y también para solucionar los posibles problemas técnicos que se dan en cualquier momento.”*

Pregunta 18. *¿En cuál de las siguientes habilidades de lengua extranjera español (comprensión oral o expresión oral / comprensión escrita o expresión escrita) considera que las TIC necesitan ser reforzadas?*

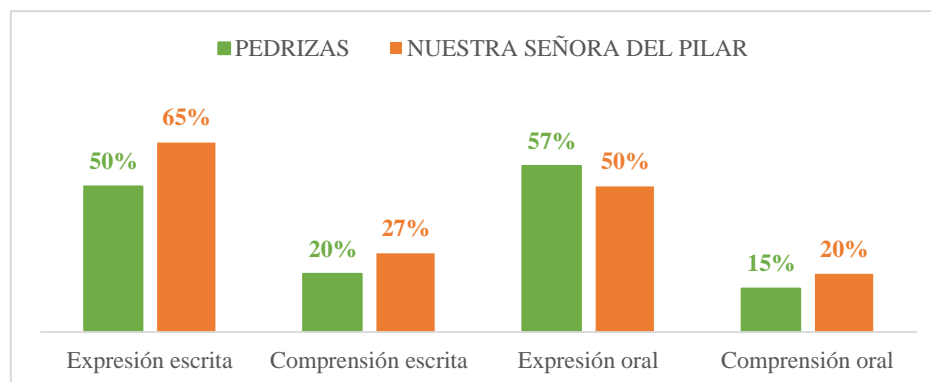


Gráfico 19. Habilidades a mejorar utilizando las TIC.

El diagrama de barras anterior muestra cuáles son las tres habilidades lingüísticas que más deberían ser reforzadas en las TIC según la opinión de los docentes de ambos centros. Siendo estas: la expresión escrita y oral.

Corroborando las estadísticas de esta pregunta, el maestro “1” del colegio “Las Pedrizas” expone lo siguiente: *“Considero que deberían trabajarse más la expresión tanto escrita como oral, lo que viene siendo escritura y habla, porque creo que no están tan reforzadas a comparación de las habilidades de comprensión. Necesitamos de actividades que puedan hacerse en todos los niveles de Primaria y que desarrolle la expresión de los alumnos.”* Del mismo modo el profesor “2” del colegio “Nuestra Señora del Pilar” opina: *“La escritura debería de ser reforzada porque creo que cometen muchos errores a la hora de escribir lo que leen y además he estado buscando recursos para el primer ciclo y no he encontrado ninguno de calidad y adecuado, y junto con esta habilidad escrita también la expresión oral porque tienen muchas carencias y les cuesta mucho expresarse en la segunda lengua.”*

6. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO

Tras exponer y comparar los resultados obtenidos de las encuestas realizadas por los especialistas en inglés y mostrar extractos tanto de las entrevistas realizadas a los docentes como del diario de campo personal, se muestran una serie de conclusiones que se pueden extrapolar de lo anteriormente mencionado.

- El uso de las TIC en las áreas de lengua extranjera está normalizado en ambos centros, con la diferencia de que en el colegio concertado “Nuestra Señora del Pilar” las utilizan de manera habitual mientras que en el colegio público “Las Pedrizas” también las usan pero no están tan adaptadas ya que todavía se sigue haciendo uso del libro de texto sin tener la necesidad de utilizar las TIC. Además, más del 90% de docentes del centro público consideran que el uso de éstas es adecuado. Por el contrario, hay profesores que aseguran que tanta presencia de TIC en las aulas conduce a un abuso de estas herramientas que provoca dejar a un lado todos los demás materiales, frente al 100% de los docentes del colegio concertado que consideran que es adecuado.
- La formación del profesorado es otro punto clave a mencionar, ya que más del 90% de ambos centros consideran que están capacitados para utilizar las TIC, aun así todos los docentes del colegio “Las Pedrizas” consideran conveniente más formación, por lo que se muestran interesados en aprender más sobre ellas, frente al colegio “Nuestra Señora del Pilar” en el que poco más del 60% de sus docentes consideran procedente dicha formación. Llama la atención entonces que ambos centros consideren de igual manera que no tienen una formación completa respecto a la utilización de estas herramientas.
- La adquisición de los contenidos se ve afectada por las TIC, en cuanto que los alumnos están totalmente motivados, ya que se trata de un aprendizaje más atractivo que necesita de la interacción y hace partícipe al niño de ese proceso de aprendizaje, por lo que esta motivación e interés hace que se adquieran contenidos de manera más rápida, algo lo afirman el 70%-80% de los profesores de los dos centros investigados.

- La totalidad de docentes de ambos centros admiten que la multitud de recursos a los que acceden por medio de las TIC es inmensa, aunque para un buen uso de ellas es necesario saber buscarlas y utilizarlas, es decir; recibir una adecuada y continua formación. Siguiendo este punto de vista el colegio “Nuestra Señora del Pilar” no ve ningún inconveniente en los dispositivos mientras que la gran mayoría de docentes del colegio “Las Pedrizas” sí, por ello que su uso no esté tan normalizado como en el otro colegio y consideren necesaria la formación del profesorado.

En esta misma línea, la motivación y ser una gran fuente de recursos forman parte de los puntos más fuertes de las TIC mientras que, los débiles son la escasa formación del profesorado y el riesgo de fallo que tienen estas herramientas.

- Según el 100% de los docentes la finalidad de las TIC es reforzarlos contenidos, en segundo lugar los docentes de “Las Pedrizas” las utilizan más para explicar que para ampliar, mientras que el colegio “Nuestra Señora del Pilar” amplía contenidos y las utiliza menos para explicarlos. Usando en el centro “Nuestra Señora del Pilar” el material de las editoriales y de canciones y juegos en orden descendente, mientras que el colegio público “Las Pedrizas” lo que más usa son juegos, material de las editoriales y canciones, por lo que utilizan los mismos recursos pero los consideran de diferente manera.
- En cuanto al uso que hacen de las TIC en general en el colegio “Las Pedrizas” no utilizan ninguna plataforma para comunicarse con las mismas en cambio en el otro centro toda la información entre los padres está digitalizada. Sin embargo es el colegio “Las Pedrizas” el que cuenta con tablets para los alumnos de 4º, 5º y 6º curso y los de “Nuestra Señora del Pilar” no tienen ningún dispositivo, salvo los profesores especialistas en inglés que utilizan iPads de manera personal en las aulas.
- Finalmente, las habilidades que han de mejorar o ampliarse en las TIC, según los dos centros son la expresión escrita y oral y consideran conveniente la creación de aplicaciones, juegos o plataformas en las que se puedan trabajar estas en todos los niveles.

Teniendo en cuenta las debilidades de cada centro escolar y la de ambos de manera conjunta, se proponen unas alternativas para solucionar o mejorar estas carencias:

- Formación del profesorado

Ambos colegios consideran oportuna una mayor oferta de formación de profesorado para ser capaces de utilizar las TIC. Para ello pueden asistir a cursos que ofrecen centros de formación como CFIE (Centro Formación del Profesorado e Innovación Educativa), CSFP (Centro Superior de Formación del Profesorado), Citecmat (consultoría TIC) así como también ScolaTIC.

- Comunicación entre centro, familias y alumnos

El colegio “Nuestra Señora del Pilar” se comunica con los padres de los alumnos mediante una plataforma virtual del centro: ClickEdu, mientras que el colegio público “Las Pedrizas” no cuenta con ninguna aplicación con esta finalidad.

Aunque se ha hablado de la capacidad económica y posiblemente dificultades en el uso de las TIC por parte de las familias de este centro, hoy en día en todas las familias hay un smartphone en el que se pueden descargar aplicaciones para estar en contacto con el centro de sus hijos. De este modo existen aplicaciones y programas que actúan como agendas virtuales en el que los profesores se comunican con los padres, avisando de exámenes, excursiones, deberes, recibir notas para que los padres las puedan firmar, etc. Unos ejemplos de estas herramientas son ClassDojo, Babynotez, Tokapp School, Educantia y Remind101.

- Macro departamento dentro de un entorno virtual

En el mundo de la docencia nunca es tarde para aprender y siempre interesa conocer cómo trabajan otros docentes en otros centros, y esto es posible mediante un macro departamento en el que los profesores especialistas en inglés de estos dos centros pudieran compartir sus experiencias, recursos, actividades mediante un entorno virtual, en el que los maestros se pudieran comunicar de una manera más privada dentro de su especialidad o mención.

Una aplicación mediante la cual se puede desarrollar este macro departamento es por ejemplo GoConqr, que permite a los docentes crear mapas mentales, apuntes, fichas, etc. para desarrollar en el aula, que pueden ser privados o compartidos con las personas que desee a nivel mundial. En la siguiente imagen se muestran las funciones que desempeña esta aplicación:



La principal función que se busca como solución alternativa a los problemas detectados es la de poder crear grupos a través de los cuales los docentes se puedan comunicar, lo que se puede hacer mediante esta aplicación de una manera sencilla como muestra la imagen.

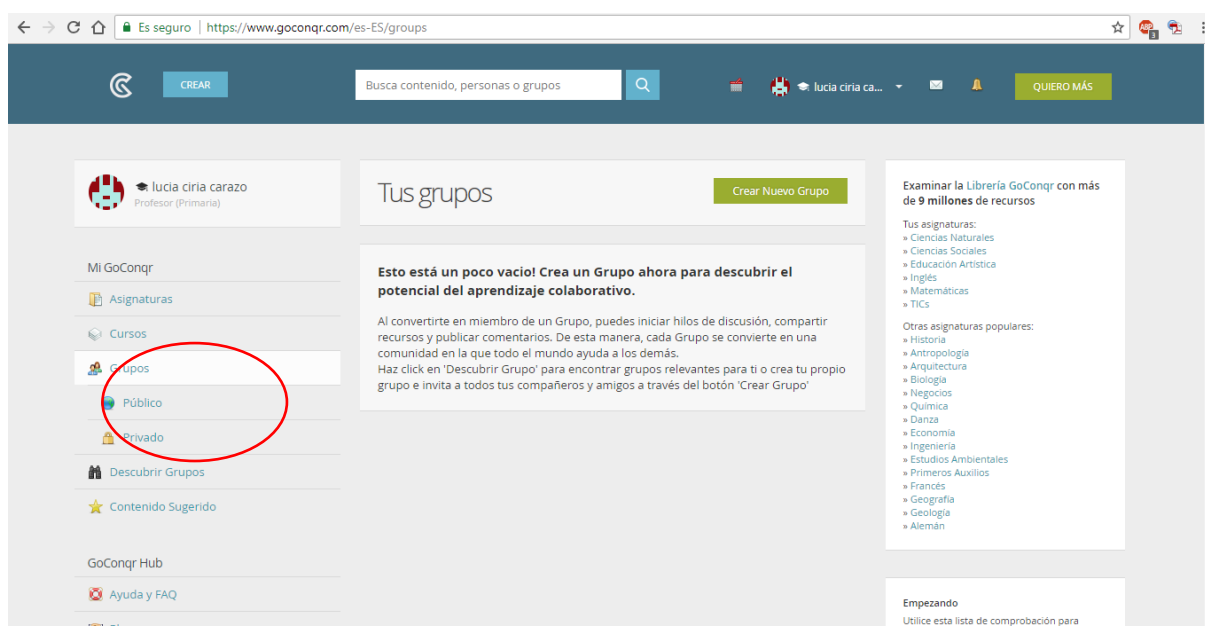


Imagen 1. Captura de pantalla de la página principal que muestra la aplicación GoConqr.

- Habilidades lingüísticas a mejorar

Las habilidades que más necesitan ser reforzadas en las TIC, son la expresión escrita y la oral, según han indicado los profesores de los dos centros, es por ello que sería conveniente trabajar con la metodología denominada “Storytelling” o también conocida por ser el arte de contar historias, a través de la cual el alumno de manera

individual crea su propio cuento o historia, que puede ser ficticio o real, de manera oral o escrita, en el que pueden incorporar vídeo, imágenes, formato película, etc.

Estas historias serían únicas ya que todos los alumnos pueden crear la suya del tema que ellos elijan, aunque también se pueden hacer grupales en caso de un grupo de alumnos tenga que hacer un cuento de un determinado tema, además estas actividades se pueden desarrollar en todos los niveles de la Educación Primaria.

Algunas aplicaciones para realizar este tipo de actividades son Imagistory, Tooontastic, Telestory y Creappcuentos entre otras, aptas para utilizar en todos los cursos de Primaria.

7. CONCLUSIONES

Como se ha mostrado en este trabajo las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) suponen una nueva realidad en la sociedad que vivimos. Donde los miembros se ven expuestos a adaptarse a los cambios que estas producen, que cada vez son más y lo hacen a velocidad inalcanzables.

Es por ello que también influyen en la educación, en particular en las aulas, donde los docentes y alumnos han de estar en contacto con ellas, con el fin de acercar la realidad exterior al aula.

Se deben derribar los muros de la escuela, no concibiendo los centros docentes como islas sino como nodos. Este es un cambio muy importante de mentalidad que, aunque un creciente número de maestros ya ha hecho, hay muchos otros que todavía no, como tampoco lo ha hecho la administración. (Adell, 2014)

Los alumnos se mueven en un ambiente en el que el uso de las tecnologías está a su alcance a todas horas y así debe de ser también el aula en la que se encuentren, donde aparte de enseñarles a usarlas los maestros deben de formar en ellos mentes críticas ante la utilización y la gestión de la mismas, para así desarrollar una de las competencias clave establecida por la ley de educación vigente, la competencia digital.

Con la llegada de las nuevas tecnologías se cambia la manera de acceder al conocimiento y por tanto ya el rol del maestro y de los alumnos, no son los que eran, sino que ahora, el docente actúa como un guía en el proceso de aprendizaje en el que cada

alumno de manera individual tiene que construir su propio conocimiento siendo de esta manera, el protagonista.

Al igual que influye en las metodologías de enseñanza, también pueden ser válidas para solventar diferentes problemas o situaciones al igual que actúan como una gran fuente de recursos y unos medios por medio de los cuales los alumnos aprenden de una manera más atractiva y motivadora.

Teniendo en cuenta que para llevar a cabo correctamente todo lo anterior es necesario que los docentes reciban formación que posiblemente es su punto más débil con respecto a estas herramientas. Recibiendo a una formación continua el docente será capaz de utilizar y considerar con mente crítica lo bueno y lo malo de la tecnología, ya que en un mundo tan gran cómo es el de la información hay que saber qué y cómo buscar.

De manera general aportan beneficios al aula así como también a los miembros de la comunidad educativa, entiendo por ellos: familia y docentes, ya que éstas facilitan la comunicación entre ellos, al igual que son beneficiosas y útiles en todas las área de Educación Primaria. Aunque, particularmente aportan muchos beneficios a aquellas áreas que se desarrollan en una segunda lengua extranjera, en el caso de este trabajo, el inglés. Apoyándose en estas herramientas se pueden desarrollan las 4 habilidades lingüísticas en su totalidad, debido a la cantidad de recursos que ofrecen las nuevas tecnologías, aunque se han encontrado carencias en las TIC por parte de los docentes, a lo que se ha propuesto alternativas para solucionarlo.

Con lo estudiado se comprueba que el uso de las nuevas tecnologías en asignaturas desarrolladas en inglés como segunda lengua extranjera es muy útil pudiéndose hacer de diferentes maneras como lo hacen los dos centros educativos estudiados.

BIBLIOGRAFÍA

- Adell, J. (2011, 13 de febrero). La competencia digital. (J. Sierra, Entrevistador). Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=tjC1LOC0r1g>
- Adell, J. (20 de febrero de 2014). Las TIC no hacen bueno o malo a un docente. Recuperado de <http://blog.tiching.com/jordi-adell-las-tic-hacen-bueno-o-malo-un-docente/>
- Anderson, J., Olivar, G et al. (2007). Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y su impacto en la educación del siglo XXI. *Negotium* (7), p. 21-46.
- Andrés, D., & Patiño, M. (8 de Septiembre de 2014). Formación en TIC del Profesorado: Una visión global para una propuesta local. *Buenastareas*. Recuperado de <http://www.buenastareas.com/>
- Barberá, E. (2004). *La educación en la red. Actividades virtuales de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona, España: Paidós Ibérica
- Cabero, J. (2004). Formación del profesorado en TIC. El gran caballo de batalla. *Comunicación Pedagogía. Tecnologías y Recursos didácticos*, (195), p. 27-31.
- Cabero, J. (2006). Comunidades virtuales para el aprendizaje. Su utilización en la enseñanza. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Recuperado de <http://www.edutec.es>
- Carretero, A. (2015, 1 de septiembre). *Las TICs en el aula de Inglés: un proyecto de trabajo*. Obtenido de <http://quadernsdigitals.net>
- Nvindi. (17 de mayo de 2016). Colegio público, privado o concertado, ¿Cuáles son las diferencias económicas?. Recuperado de <http://financiarred.com/diferencia-de-precios-colegio-publico-privado-o-concertado/>
- Fonoll Salvador, J. et al. (2011). *Accesibilidad, TIC y educación*. Madrid: España: Secretaría General Técnica Subdirección General de Documentación y Publicaciones.

- Gómez, L., & Macedo, J. (enero - junio de 2010). Importancia de las TIC en la educación básica regular. *Tecnología de la Información*, (14), p. 209-224.
- Gonzalez L., & García, A. (2013). Uso pedagógico de materiales y recursos educativos de las TIC: sus ventajas en el aula". *Universidad de Salamanca*. (10)
- Ibañez, P., & Garcia, G. (2009). *Informatica/ Computer Science*. México: Cengage Learning.
- Majó, J. (2003, diciembre). Nuevas tecnologías y educación. *UOC* Recuperado de https://www.uoc.edu/web/esp/articles/joan_majo.html
- Marqués, P. (28 de diciembre de 2012). Impacto de las TIC en la educacion: funciones y limitaciones. *3ciencias*, 10.
- Pérez, J. (2008). *Definición de holística*. Recuperado de <https://definicion.de>
- Quintanilla, M. (22 de marzo de 2012). Las revoluciones tecnológicas en la universidad: de Gutenberg a Internet. Obtenido de <http://www.informe-espana.es>
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se establece la regulación de enseñanzas universitarias oficiales en España.
- Roblizo, M, J., & Cózar, R. (2015). Usos y competencias en tic en los futuros maestros de educacion infantil y primaria: hacia una alfabetizacion tecnologica real para docentes. *Pixel-Bit*, (47), 23-39.
- Serrano, A., & Martínez, E. (2003). *La brecha digital: mitos y realidad*. Recuperado de: <http://www.labrechadigital.org>
- Suárez, R. (2015). ¿Qué es la Gamificación?: Definición y características. Recuperado de <https://iiemd.com/que-es-gamificacion/>
- Zabaleta, J.L. (2 de marzo de 2018). El uso de las TIC para el empoderamiento de las comunidades. Recuperado de <https://www.alainet.org/es/articulo/191370>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta docente realizada por ambos centros

Esta encuesta anónima está dirigida al profesorado especialista en la mención de inglés de Educación Primaria con la finalidad de obtener unos resultados sobre el uso de las TIC. Dichos resultados serán utilizados para la realización de un Trabajo de Fin de Grado.

Disculpen por las molestias.

Alumna de 4º de Magisterio de Educación Primaria.

PREGUNTAS CERRADAS	SI	NO
¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera?		
¿Cree que el uso de las TIC es el adecuado?		
Como profesor, ¿cree que está capacitado para utilizar las TIC en sus clases?		
¿Consideraría procedente recibir más formación acerca del uso de las TIC?		
¿Cree que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera y la utilización de las TIC en el aula?		
El uso de las TIC en la enseñanza de lengua extranjera, ¿es más útil que en una que no lo es?		
¿Considera ventajoso en relación con las habilidades orales, sobre todo escucha, la presencia de estas herramientas en su aula?		
¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC?		
¿Se siente motivado el alumnado cuando se hace uso de las TIC?		
¿Permite el uso de TIC mayor cantidad de recursos y materiales útiles en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera?		
¿Cree que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera?		
¿Encuentra inconvenientes usando las TIC?		
PREGUNTAS ABIERTAS		

<p>¿Para qué se utilizan las TIC? ¿Para dar contenidos, reforzarlos o ampliarlos?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿Tiene cada alumno Tablet, mini portátiles u otras herramientas de uso individual? En caso afirmativo, distinga los cursos y asignaturas:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿Tiene acceso a programas en su aula que sean adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿Informa o está en contacto con las familias a través de alguna aplicación o plataforma?</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de las TIC? Desde una perspectiva personal.</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
<p>¿En cuál de las siguientes habilidades de lengua extranjera español (comprensión oral: escuchar y hablar / comprensión escrita: leer y escribir) considera que las TIC necesitan ser reforzadas? Explique sus razones:</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>