



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

Las TIC en la educación bilingüe. Estudio de caso en dos centros de enseñanza pública

Presentado por Javier Prieto de la Cruz

Tutelado por: Eduardo García Zamora

Soria, 13/06/2019

RESUMEN

En el presente Trabajo de Fin de Grado se muestran los resultados de la investigación de la implantación de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la educación de la Lengua Extranjera en la educación pública.

La investigación se ha centrado en dos centros de carácter público de la localidad de Soria a través de la entrevista y de la entrega de cuestionarios a los docentes de ambos centros, obteniendo resultados acerca de los puntos fuertes y débiles de las TIC en los centros, específicamente en su aplicación en la enseñanza de la Lengua Extranjera, que deben ser solventados o promocionados.

Para entender las diferencias que existen entre ambos centros, se explicará el concepto TIC, el cual actualmente tiene gran importancia en la sociedad, el proceso de implantación de las TIC en la educación; sus funcionalidades y limitaciones y su papel en la enseñanza de la lengua extranjera.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), lengua extranjera, educación primaria, enseñanza, aprendizaje.

ABSTRACT

In the following Final University Degree Assignment are showed the results of the investigation about the implementation of the Information and Communication Technologies (ICT) in the education of the Foreign Language in public education.

The investigation has been focused in two public schools of the city of Soria through the use of interviews and questionnaires, that have been done by teachers of both schools, getting results about the strong and weak points of ICT in the schools, specifically to their use in the teaching of Foreign Language, that must be solved or promoted.

To understand the differences that exist between both centres, the ICT concept, that currently has a great importance in the actual society, will be explained and also the process of implementation of ICT in education, the functionalities and limitations and its role in teaching Foreign Language.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), foreign language, primary education. teaching, learning.

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| RESUMEN | 2 |
| ÍNDICE | 4 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 5 |
| 2. OBJETIVOS | 7 |
| 3. JUSTIFICACIÓN | 9 |
| 4. MARCO TEÓRICO | 11 |
| 4.1 CONCEPTO DE TIC | 11 |
| 4.2 EDUCACIÓN BILINGÜE | 13 |
| 4.3 USO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN | 14 |
| 4.4 FUNCIONES Y LIMITACIONES DE LAS TIC EN EDUCACIÓN | 17 |
| 4.5 EMPLEO DE LAS TIC EN UN AULA BILINGÜE | 19 |
| 5. METODOLOGÍA Y DISEÑO | 21 |
| 6. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS DEL PROYECTO | 24 |
| 7. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO | 37 |
| 8. CONCLUSIONES | 43 |
| 9. BIBLIOGRAFÍA | 44 |
| 10. ANEXOS | 48 |

1. INTRODUCCIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación se han convertido en algo habitual en el día a día de las personas, “la generalización de las tecnologías de la Información y la Comunicación, así como la interconexión mundial, ofrecen un gran potencial para acelerar el progreso humano, reducir la brecha digital y desarrollar sociedades del conocimiento” (Guijarro, 2016).

El proceso que está viviendo la sociedad, en el cual podemos observar como las Tecnologías de la Información y la comunicación tienen un papel fundamental, sigue activo y tomará aun mas importancia en el futuro. El concepto de las TIC tiene una gran influencia sobre los diferentes sectores de la humanidad entre ellos encontramos: Educación, Economía, Servicios, Diferentes estudios (Moodly, & Adu, 2014; Purg, &Zakrajšek, 2009; Sharma, R., et al. 2016) subrayan la importancia del impacto social de las TIC en la educación y en la sociedad, especialmente en el ámbito de la participación, la política, la educación y el aprendizaje permanente.

Centrando ahora el objeto de estudio cabe destacar que “El diseño y las características de estas tecnologías nos han traído numerosos beneficios y posibilidades como nuevas formas de aprendizaje, comunicación, relación y entretenimiento” (Rial, Gómez, Braña & Varela, 2014). El área en el que voy a hacer hincapié en este trabajo de investigación va a ser la Educación.

La incorporación de las TIC a la educación ha traído consigo numerosos efectos positivos, permite nuevas formas de acceder, generar y transmitir información y conocimientos, a la vez que nos permiten cambiar el tiempo y el espacio en el que se desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las TIC han de estar presentes en la educación habilitando así a los jóvenes a desenvolverse sin problema dentro de la nueva sociedad.

De forma parecida al uso de las TIC, el dominio de una lengua extranjera es visto como algo necesario en la actualidad, más específicamente la lengua inglesa. El dominio del inglés es una de las principales preocupaciones de padres, madres, estudiantes, trabajadores... El objetivo principal de este proyecto es el estudio y conocimiento del uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje de esta lengua.

En el empleo de las TIC en la educación podemos encontrar numerosos beneficios pero también limitaciones que pueden estar causadas por agentes internos o externos al usuario educativo que las utilice. A pesar de ello se han convertido en una herramienta principal en la enseñanza de lenguas extranjeras ya que suponen una ayuda en el aula dando acceso a diverso contenido y abarcando el ámbito multimedia.

Los recursos a los que podemos acceder a través de las TIC servirán de ayuda en los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés ya que podremos trabajar los conceptos de escribir, oír, leer... que son competencias fundamentales en el aprendizaje de una lengua.

A modo de conclusión las TIC son un recurso que habilita a los maestros a ofrecer mas información a los alumnos en menos tiempo y aumentar su motivación durante el proceso, causando así efectos positivos como afirman los expertos Domínguez y Fernández (2006).

2. OBJETIVOS

El objetivo principal de este Trabajo de Fin de Grado es analizar cómo están implementadas las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera Inglés en la educación pública de dos centros de una misma localidad.

En este trabajo de investigación me marco los siguientes objetivos:

- Analizar el uso de las TIC en la enseñanza del inglés en la educación pública.
- Comparar el uso de las TIC en dos centros de enseñanza pública.
- Reflexionar sobre el proceso de integración de las TIC en los centros educativos.
- Identificar los diferentes recursos TIC utilizados en la enseñanza del inglés.
- Evaluar la formación del profesorado ante el uso de las TIC.
- Valorar diferentes carencias o problemas relacionadas con el uso de las TIC en un aula bilingüe.
- Colaborar en la actividad docente aprendiendo a hacer, actuando y reflexionando con el objetivo de innovar y mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Participar en un proceso de mejora en los diferentes ámbitos de un aula de enseñanza bilingüe.
- Desarrollar y evaluar contenidos del currículo mediante recursos didácticos apropiados y promover la adquisición de competencias básicas en los estudiantes.

De forma adicional a los objetivos mostrados, las competencias planteadas acorde a la Memoria del Título de Grado en Educación Primaria de la Universidad de Valladolid, que van a ser trabajadas en la elaboración de este trabajo son las siguientes:

Competencias generales:

- Ser capaz de reconocer, planificar, llevar a cabo y valorar buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje.

- Ser capaz de coordinarse y cooperar con otras personas de diferentes áreas de estudio, a fin de crear una cultura de trabajo interdisciplinar partiendo de objetivos centrados en el aprendizaje.
- Ser capaz de utilizar procedimientos eficaces de búsqueda de información, tanto en fuentes de información primarias como secundarias, incluyendo el uso de recursos informáticos para búsquedas en línea.
- Ser capaz de interpretar datos derivados de las observaciones en contextos educativos para juzgar su relevancia en una adecuada praxis educativa.
- Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- Ser capaz de integrar la información y los conocimientos necesarios para resolver problemas educativos, principalmente mediante procedimientos colaborativos.

Competencias específicas:

- Conocer y comprender las características del alumnado de primaria, sus procesos de aprendizaje y el desarrollo de su personalidad, en contextos familiares sociales y escolares.
- Conocer en profundidad los fundamentos y principios generales de la etapa de primaria, así como diseñar y evaluar diferentes proyectos e innovaciones, dominando estrategias metodológicas activas y utilizando diversidad de recursos.
- Comprender y valorar las exigencias del conocimiento científico, identificando métodos y estrategias de investigación, diseñando procesos de investigación educativa y utilizando métodos adecuados.
- Seleccionar y utilizar en las aulas las tecnologías de la información y la comunicación que contribuyan a los aprendizajes del alumnado, consiguiendo habilidades de comunicación a través de Internet y del trabajo colaborativo a través de espacios virtuales.

3. JUSTIFICACIÓN

La principal razón por la que decidí investigar acerca de esta temática es debido a su actual crecimiento y aceptación por parte de la comunidad educativa, además del inmenso progreso que está conllevando este proceso en la actualidad. En los años en los que cursaba educación primaria como alumno, el tradicionalismo en el aula predominaba respecto a las nuevas metodologías hasta el momento en el que las TIC comenzaron a hacerse un hueco en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Lastimosamente con el paso del tiempo, no pude vivir desde esa misma perspectiva esta incorporación de las TIC en el aula y el cambio a las nuevas metodologías.

Si comparamos en el tiempo el cambio que ha generado el uso de las TIC es significativo, las aulas han ido incorporando equipo que habilita el uso de las mismas y por lo tanto da acceso a sus numerosas ventajas. La falta de estos factores en mi etapa como estudiante de educación primaria volvía los ambientes de aprendizaje monótonos y desmotivantes por lo que la posibilidad de analizar como ésto está cambiando en la actualidad solo genera en mi interés y curiosidad. Las TIC son uno de los principales motores del progreso que está experimentando la educación hoy en día, un correcto conocimiento para utilizarlas es vital para poder expresar todo lo que nos pueden aportar.

Durante mi etapa de secundaria y bachillerato podía observar como se iban haciendo un hueco en las diversas sesiones, como consecuencia, el libro tomaba menos responsabilidad como fuente de contenidos. Mi afición por las mismas fue in crescendo siempre optando por aquellas asignaturas que las trataban directamente como el caso de Informática en la etapa secundaria. Aprendí, a nivel de usuario, a crear contenido, compartir información, acceder a numerosa información, habilidades multimedia... etc. A día de hoy todas esas habilidades me han conformado como un usuario habitual de las Tecnologías de la Información y Comunicación, gracias a ello no me encuentro desfasado en una era digital en las que, como he comentado, es un aspecto casi imprescindible.

Gracias a mis dos periodos de prácticas en centros escolares he podido ver el punto en el que se encuentra el proceso de integración de las TIC en las aulas. Se han solventado problemas como la ausencia de material, la falta de conocimiento sobre las mismas, mejores instalaciones... Esto ha hecho que numerosos docentes enfoquen su labor

alrededor de estos medios, aumentando significativamente la motivación del alumno, el interés y por último la curiosidad de poder llegar a ser usuarios de los mismo. Es el momento de hacer hincapié investigando sobre ello para así encontrar los puntos fuertes para mantenerlos y los débiles para solventarlos.

Para concluir como futuro docente veo necesaria la formación que recibimos en nuestros estudios universitarios debido a que, como he mencionado, es algo imprescindible en nuestro aprendizaje. Tenemos que aprender a saber como darles un uso adecuado y conocer todas sus posibilidades. La investigación es una herramienta para estar actualizados respecto a las TIC y evitar un desfase en una creciente era digital.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 CONCEPTO DE TIC

En este apartado, para entender la totalidad del trabajo de investigación, se van a describir diferentes conceptos y como han ido cambiando sus definiciones a lo largo del tiempo. Se realizará una explicación de el concepto de TIC, la educación bilingüe en la actualidad, los posibles usos de las TIC en educación, y finalmente las ventajas e inconvenientes que podrán surgir por su utilización en un aula bilingüe.

El concepto de las TIC o Tecnologías de la Información y Comunicación (ICT en inglés: Information and Communication Technology) ha ido variando a lo largo de los años y su definición depende del momento en el que se proponga y del autor que la realice. A continuación podremos observar estas diferencias en definiciones de diversos autores:

- “Cualquier herramienta basada en los ordenadores y utilizada para trabajar, apoyar y procesar la información (y la necesidad de esta).” (Haag, Cummings y Mccubbrey, 2004)
- Baelo y Cantón (2009) definen las TIC como “Realización social que facilita los procesos de información y comunicación, gracias a los desarrollos tecnológicos, buscando la construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social.”
- Vivancos (2013) en cambio las define como “Conjunto de códigos y dispositivos (digitales) que intervienen en las etapas de codificación, procesamiento, almacenamiento y comunicación de la información en sus distintas formas: alfanumérica, icónica y audiovisual.”
- Cobo (2011) define las TIC como “Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información con protocolos comunes. Integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan la comunicación y colaboración interpersonal y la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento.

- Para concluir Roblizo y Cózar (2015) definen TICS como “Fenómeno revolucionario, impactante y cambiante, que abarca tanto lo técnico como lo social y que impregna todas las actividades humanas, laborales, formativas, académicas, de ocio y consumo.

Como he comentado en la introducción de este documento, las TIC con el paso del tiempo se han convertido en un elemento muy importante en el sector educativo por lo que hay numerosas definiciones que añaden esta característica:

- Cabrero (2006) apunta que “Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se están convirtiendo en una de las variables críticas de los entornos formativos de la Sociedad del Conocimiento, ofreciéndonos diferentes tipos de posibilidades: ampliación de la oferta informativa, creación de entornos más flexibles para el aprendizaje, eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes, incremento de las modalidades comunicativas, potenciación de la interacción social entre los participantes”
- Una de las definiciones mas actuales que tuvo gran repercusión en el mundo de las publicaciones es la de Roblizo y Cózar (2015) que dice lo siguiente “Fenómeno revolucionario, impactante y cambiante, que abarca tanto lo técnico como lo social y que impregna todas las actividades humanas, laborales, formativas, académicas, de ocio y consumo.”

De todas las definiciones sacamos diversos puntos en común, las Tecnologías de la Información y Comunicación son un grupo de prácticas, conocimientos y herramientas que están vinculados con el consumo, la transmisión y el tratamiento de la información. Este grupo ha tenido un gran desarrollo y una gran importancia a partir de la entrada en la era digital por parte de la humanidad, lo que se traduce en una gran repercusión en todos los sectores de esta era tecnológica.

Poniendo ahora el foco de atención en cómo son contempladas las TIC en la actual ley educativa, la LOMCE, Ferrer (2014) marca que Las TIC no son herramientas complementarias, son necesarias para el aprendizaje y conocimiento en la actualidad. Y en la propia ley educativa, Ya en el preámbulo (punto XI) se

dice que “Necesitamos propiciar las condiciones que permitan el oportuno cambio metodológico, de forma que el alumnado sea un elemento activo en el proceso de aprendizaje. Los alumnos y alumnas actuales han cambiado radicalmente en relación con los de hace una generación. La globalización y el impacto de las nuevas tecnologías hacen que sea distinta su manera de aprender, de comunicarse, de concentrar su atención o de abordar una tarea.”

4.2 EDUCACIÓN BILINGÜE

El término bilingüismo hace referencia a la capacidad de un sujeto para comunicarse de forma indistinta e independiente en dos lenguas diferentes. Por lo tanto, dicha noción esta asociada a la idea de manejar perfectamente dos lenguas. Esto es, que un individuo pueda expresarse sin problema alguno y con total fluidez en ambos idiomas. A pesar de esta definición al igual que ocurre con el concepto de TIC diferentes autores han enunciado diferentes definiciones.

- Mesa Franco y Sánchez Fernández (1996) recogen la definición de Siguán (1986): "Persona que, además de su primera lengua, tiene competencia parecida en otra y es capaz de usar una u otra según la circunstancia"; y Ruiz Bikandi (2000) la completa: "bilingüe es la persona que añade cualquier grado de conocimiento de una nueva lengua al dominio espontáneo que posee en su propia lengua".
- Según Molina (2003) El bilingüismo es, en la actualidad, un fenómeno social cada vez más extendido, debido a multitud de causas, entre ellas, la heterogénea procedencia de la población que forman nuestras urbes.

El bilingüismo se ha convertido en una gran ambición por parte de los centros escolares, todos quieren incluir una enseñanza bilingüe ya que debido a la era en que vivimos hay una concepción necesaria por la capacidad de hablar dos idiomas. Una de las principales lenguas que son estudiadas para llegar a ser una persona bilingüe es el inglés ya que es un idioma que en la actualidad el mundo esta globalizado de manera que es frecuente que, ya sea por ocio o por trabajo, haya que contactar con personas de un idioma diferente al nuestro o, incluso, haya que viajar o utilizar herramientas y aplicaciones que generalmente no se encuentran traducidos al idioma del usuario que las utilice. Actualmente el inglés es el tercer idioma mas hablado en el mundo por detrás del español y el chino por

lo que es una apuesta segura para poder interactuar con el mayor número de personas, contenidos y herramientas o aplicaciones.

“Los problemas de aprendizaje y las dificultades a las que han de enfrentarse los niños educados en un modelo bilingüe son semejantes a las de los niños monolingües. Sin embargo, con frecuencia el bilingüismo o la educación bilingüe se consideran culpables del fracaso escolar. La ecuación causal del fracaso escolar y del retraso de aprendizaje en la escuela bilingüe es compleja. Los factores familiares, escolares y sociales interactúan en cada caso particular y de tal modo, que no es fácil establecer causas universales concretas.” (Marín, 2007, pág. 183)

Como dice Martín Serrano, ofrecer una educación bilingüe puede llegar a ser complejo ya que influyen numerosos factores por los que se le acusa de producir fracaso escolar en los centros. Una buena coordinación en el centro y la formación necesario logrará enseñar a los alumnos a emplear ambos idiomas de forma fluida e independiente, evitando así cualquier forma de fracaso escolar posible.

4.3 USO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

Las Tecnologías de la Información y Comunicación son uno de los elementos clave de la educación del presente y del futuro. El éxito de su positiva recepción en este sector se debe a la formación e implicación por parte de los maestros y centros para emplear estas herramientas en los diferentes proyectos educativos.

Una buena formación acerca de las TIC constituye un aprendizaje que permitirá al usuario adquirir nuevos conocimientos o habilidades, entre ellos podemos destacar:

- Búsqueda de información.
- Selección de contenido.
- Análisis de documentos.
- Organización o estructuración de la información.
- Destrezas comunicativas.
- Creación de contenido.

Estas capacidades constituyen la llamada competencia digital, “La Competencia digital implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información

para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet” (European Parliament and the Council, 2006).

Para entender de forma gráfica lo que ha supuesto la evolución de las TIC respecto a la educación el estudio realizado por Juana Escalona, Pilar Gómez y la Dra. Isabel Escalona en 2017, se centra en el progreso de la presencia de las TIC en la educación a través de un análisis de diversos datos estadísticos.

Muestran mediante tres figuras:

- Figura 1: La distribución temporal de los documentos analizados que tratan acerca de las TIC.
- Figura 2: El porcentaje de uso de las TIC en función del área temática.
- Figura 3: La presencia de las TIC en función del nivel educativo.

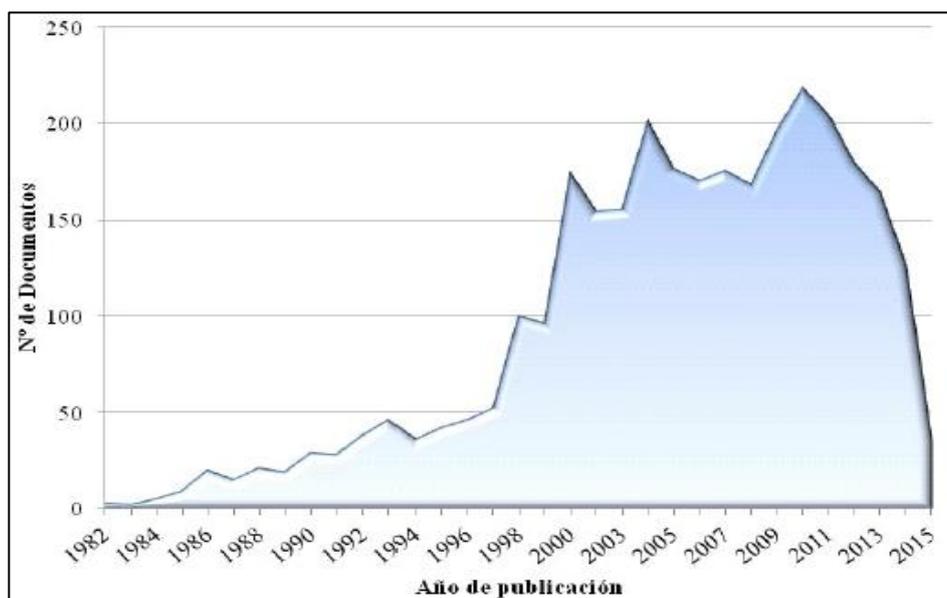


Figura 1: Número de documentos publicados y año de publicación.

Como se puede observar el número va en aumento a medida que pasan los años consiguiendo el pico entre 2010 y 2013, esta tendencia alcista es debida a la gran revolución tecnológica que se ha ubicado en este periodo de tiempo entre principios de los años 80 y 2015.

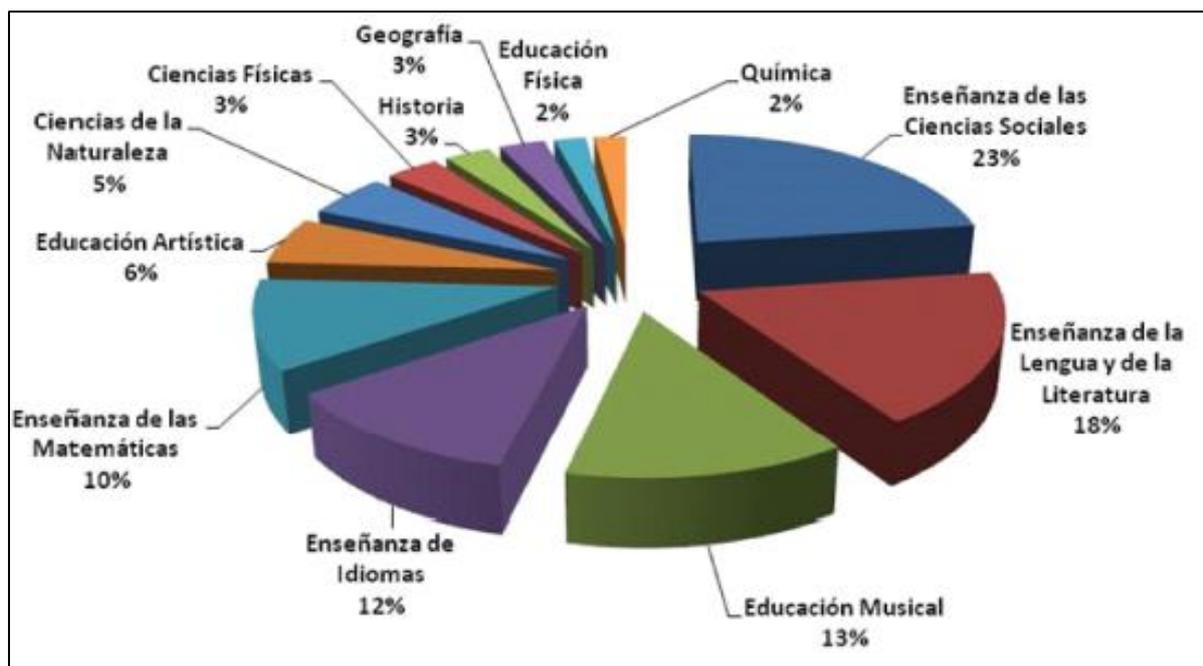


Figura 2: El porcentaje de uso de las TIC en función del área temática.

En esta figura en cambio los autores reflejan que el área en el que hay mayor porcentaje de utilización de las TIC es en la enseñanza de ciencias sociales 23% seguida por la enseñanza de la lengua y literatura 18% mientras que en contraposición encontramos la educación física y la química con tan solo un 2%.

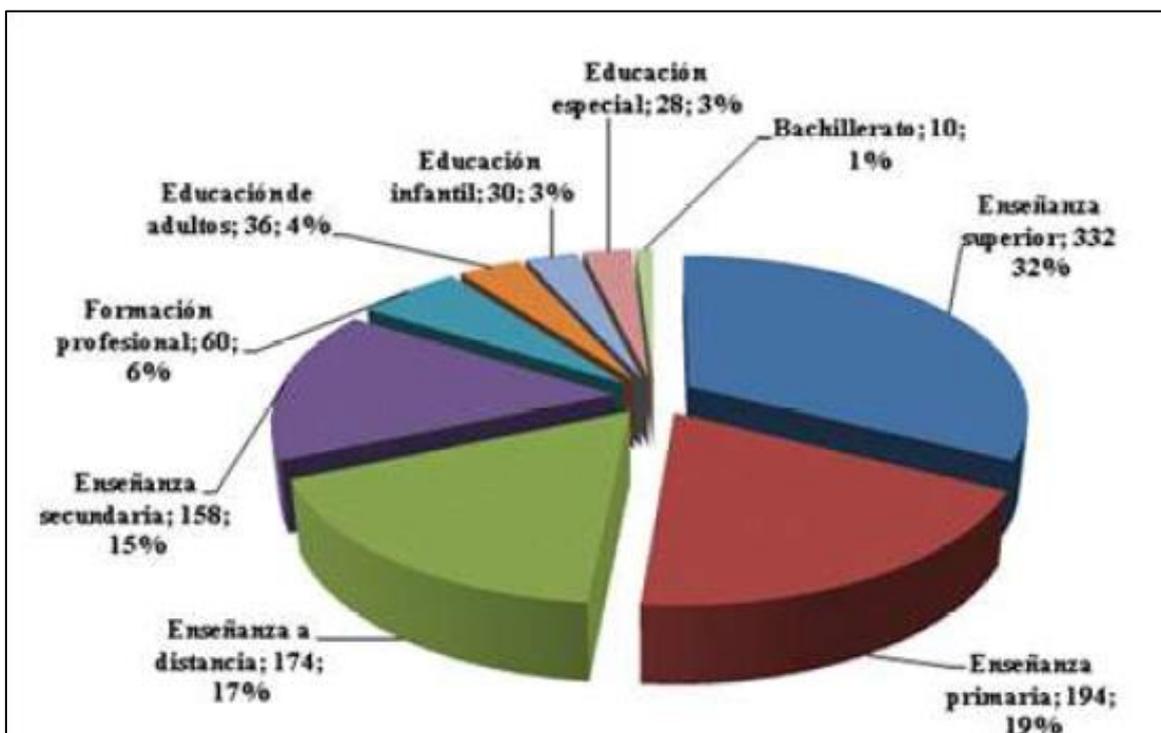


Figura 3: La presencia de las TIC en función del nivel educativo.

Para concluir y cómo podemos ver en la última de las figuras el mayor porcentaje de utilización lo encontramos en la enseñanza superior con un 32% mientras que en la etapa en la que se centra este trabajo de investigación, la etapa de educación primaria hay una presencia del 19%, significativamente menor.

4.4 FUNCIONES Y LIMITACIONES DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como se ha visto reflejado en los apartados anteriores, son algo necesario, forman parte de la cultura tecnológica que caracteriza esta era digital y con la que debemos convivir. En el ámbito educativo son un elemento totalmente integrado pero se ha de analizar las posibles funciones y limitaciones que presentan en este sector.

Así Marqués (2012) relaciona las principales funcionalidades de las TIC en los centros con las siguientes:

- Alfabetización digital de los estudiantes (y profesores... y familias...)
- Uso personal (profesores, alumnos...): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos...
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos...
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro...).
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas...

Mientras que, usando otra perspectiva, marca como las principales funciones de las TIC en el ámbito educativo las siguientes:

- Medio de expresión: escribir, dibujar, presentaciones, webs.
- Canal de comunicación, colaboración e intercambio.
- Instrumento para procesar la información.

- Fuente abierta de información.
- Instrumento para la gestión
- Herramienta de diagnóstico: informa, entrena, guía...
- Generador de nuevos escenarios formativos.
- Medio lúdico y para el desarrollo cognitivo.
- Contenido curricular: conocimientos y competencias.

De igual modo, es importante remarcar que es posible encontrar diversas limitaciones o riesgos y amenazas que pueden ser generadas por las TIC en el proceso de desarrollo. Frente a estos aspectos negativos se deberá realizar un plan de actuación para paliarlas o eliminarlas.

En el caso de las limitaciones, las causas que obstaculizan o limitan el éxito de las TIC en el ámbito educativo pueden ser varias, no obstante Marquéz (2006) identifica algunos factores clave:

- El ritmo de evolución de las TIC es muy rápido, y la capacidad de adaptación y reciclaje es insuficiente para poderlas manejar eficazmente.
- Indefinición sobre los objetivos que se pretenden conseguir a través de las inversiones en TIC.
- Contradicciones sobre la terminología, la formulación de los fundamentos teóricos sobre los que se apoyan estas tecnologías.
- Puntos de vista divergentes sobre el adecuado empleo de las TIC en educación que, en ocasiones, crea confusión y desorientación en los usuarios.
- Respecto a los riesgos y amenazas que están relacionadas con las limitaciones que se han remarcado en la lista anterior podemos encontrar según Sánchez Duarte (2008):
- Aumento de las desigualdades: Internet es un medio potencial para aumentar las desigualdades sociales, económicas, culturales y de distinta índole, así como para hacer que las nuevas oportunidades se distribuyan solo entre quienes tienen acceso a ésta.
- Homogeneización o imposición: Contenidos, idioma y cultura, entre otros factores que se privilegian en la Internet, pueden ser negativos al inclinarse, voluntaria o involuntariamente, a uniformar ideas, preferencias

y visiones de mundo; descartando o dejando de lado las particularidades de otros pueblos.

- Abundancia descontrolada e inmovilización: Más información no necesariamente equivale a mayor conocimiento. Se corre el riesgo de banalizar o dar una importancia superflua a la información a la que se tiene acceso; al “consumirla” sin analizarla ni reflexionarla.
- Aislamiento y fragmentación: Las TIC pueden provocar separación y aislamiento. Hay personas y grupos que reducen cada vez más sus intereses y su quehacer cotidiano a pequeños claustros de intercambio cibernético.

4.5 EMPLEO DE LAS TIC EN UN AULA BILINGÜE

El gran desarrollo de las TIC está provocando importantes cambios en lo que se refiere a la enseñanza y aprendizaje de lenguas y, en concreto, de lenguas extranjeras. Las Tecnologías de la Información y Comunicación deben estar incluidas siempre en contextos de enseñanza como por ejemplo en un aula bilingüe. Estas ayudan a mantener a los estudiantes estimulados, tanto dentro como fuera del aula.

Con el uso de los nuevos programas se crean numerosas oportunidades para la motivación de los alumnos que no tiene límites. Con el empleo de las TIC en un aula bilingüe los alumnos se sentirán atraídos y motivados para analizar, escoger, investigar, resolver diferentes situaciones que se presentarán de forma dinámica e innovadora.

Las TIC favorecen que el alumno sea independiente a la hora de aprender la lengua extranjera, proceso que por lo general suele ser largo y continuado. El alumnado es el que marcará el ritmo de aprendizaje con estas herramientas atenuando el esfuerzo que ha de realizar para dominar la lengua.

Según Domínguez (2014) Las características más comunes de los sistemas de enseñanza y aprendizaje de idiomas, basados en las TIC y sus posibilidades multimedia, ofrecen oportunidades como:

- Variedad de canales informativos e instructivos: donde podemos agrupar actividades de tipo oral, escrita, ilustraciones, y situaciones animadas.
- Facilidades de consulta: ofrecen una variada propuesta de diccionarios interactivos, textos de comunicación y otros.

- Diversidad de técnicas y métodos: son variadas las oportunidades que podemos encontrar en este apartado, entre ellas pueden ser el vacío de información, de transferencia de información, rompecabezas, opciones múltiples, crucigramas...
- Compatibilidades y complementariedad con la enseñanza convencional en clase con un profesor. Podemos utilizar las actividades mencionadas para reforzar los conocimientos aprendidos y adquiridos en clase con el profesor.
- Libertad de horarios: una vez más hacemos mención de la comodidad y practicidad de este punto en el aprendizaje de L2.
- Elección personal del nivel: es el alumno el que marca el progreso de su propio avance en la L2.

Teniendo en cuenta las aportaciones de Conejo y Herrera (1998:27), las características generales de una actividad TIC destinada al aprendizaje de LE:

- El objetivo principal es el desarrollo de las habilidades comunicativas de la lengua meta.
- Auténticas y participativas.
- Fomentar la autonomía del alumno.
- Fomentar la colaboración entre los alumnos.
- Tienen en cuenta los diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de los alumnos.
- Usan las herramientas de manera natural.
- Suponen un proceso de construcción de la información.
- Utilizan lenguajes diversos.
- Deben ajustarse al nivel de competencia digital de los alumnos.
- Presentan una secuenciación adecuada y ofrecen andamiaje necesario.
- Son rentables.

5. METODOLOGÍA Y DISEÑO

El diseño y la metodología empleados durante este trabajo han sido seleccionados para investigar acerca del uso de las Tecnología de la Información y la Comunicación en la educación bilingüe, en este caso en dos centros de enseñanza pública. En el caso del diseño de la investigación ha sido dividida en dos partes bien diferenciadas.

La primera parte se fundamenta en una búsqueda bibliográfica tratando de teorizar acerca de las TIC. En este proceso encontramos un uso exhaustivo de diferentes plataformas de contenidos teóricos, entre las diferentes plataformas de las que he extraído información se encuentran la biblioteca de la UVA, Google académico, Dialnet y ERIC. Tras esta búsqueda de información he estructurado el apartado teórico siguiendo un proceso de presentación de lo general a lo específico y de lo sencillo a lo complejo. He realizado una selección de la información contenida en los diferentes artículos para abarcar, únicamente, el contenido relevante a mi investigación. Entre estos puntos teóricos encontramos la definición de TIC, la educación bilingüe, el papel de las TIC en educación, las funciones y limitaciones de estas y para concluir el empleo de las TIC específicamente en la educación bilingüe.

La segunda parte se caracteriza como práctica ya que en ella mediante el empleo de diferentes herramientas se obtendrán diferentes datos que posteriormente serán analizados en la investigación. La metodología de esta investigación práctica es de corte cualitativo, de estudio etnográfico desde un enfoque holístico, que trata de reflejar la realidad del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la comparación de dos centros educativos, ambos de carácter público.

Como he reseñado con anterioridad para la realización de esta investigación práctica se han empleado tres herramientas de registro de datos:

- Cuestionario Docente: Cuestionario entregado a los diferentes docentes de ambos centros (todos ellos imparten lengua extranjera o la emplean en sus asignaturas en sus respectivos centros) con un carácter anónimo. Su estructura es de un total de 15 preguntas entre las cuales 11 solo pueden ser respondidas de forma afirmativa o negativa mientras que las 4 restantes pueden ser contestadas con mayor libertad realizando una pequeña reflexión o reseña.

Los datos que son registrados gracias al cuestionario hacen referencia a aspectos como la frecuencia de uso de las TIC en el aula, la existencia o no de los materiales vinculados a las TIC, motivación con el uso de las TIC, enfoque que los docentes dan a las TIC... etc.

- Diario de campo: Documento elaborado a lo largo de mi estancia como profesor de prácticas en uno de los centros (Los Doce Linajes) en el que se recogen numerosas experiencias y reflexiones acerca de diferentes hechos ocurridos en ese periodo. Estos datos serán ser interpretados y relacionados con el resto obtenidos por las otras herramientas.
- Foro de discusión: Asamblea realizada en ambos centros en la que participan varios docentes de cada colegio en la cual, mediante una batería de preguntas prediseñadas, se obtendrá información acerca del tema sobre el que se está investigando además de observar las diferentes interacciones entre docentes que podrán enriquecer los diferentes aspectos recogidos durante la sesión.

Como en toda investigación un aspecto muy importante a tener en cuenta es el contexto en el que se realiza, en este caso procederé a describir brevemente las características del entorno de cada centro.

Los centros educativos escogidos para realizar la investigación son el C.E.I.P Los Doce Linajes y el C.E.I.P Fuente del Rey ambos de carácter público situados en la localidad de Soria que cuenta actualmente con una población de cerca de los 40000 habitantes. EN ambos centros cursan sus estudios alumnos procedentes de familias de clase media, sin la existencia de muchos casos de familias en peor situación socio económica.

El C.E.I.P Los Doce Linajes como característica fundamental es su programa bilingüe, en 1995 EL colegio junto con el Ministerio de Educación y Ciencia y el British Council entraron en un Programa bilingüe, que funciona a partir de un currículo bilingüe impartido por profesores nativos y no nativos. El objetivo del Programa es la formación de alumnos capaces de desenvolverse en distintas culturas y que estén mejor preparados para hacer frente a las demandas del siglo XXI en una Europa más competitiva y multilingüe.

En el caso del C.E.I.P Fuente del Rey no cuenta con este programa bilingüe pero si presenta un apartado bilingüe dentro del centro que puede ser orientado tanto al Francés como al Inglés. En este apartado bilingüe de misma forma y como queda reseñado en su pagina web cuenta con profesores nativos y no nativos tanto en las etapas de infantil como primaria.

A continuación tras el uso de las diferentes herramientas para la recopilación de datos referentes a la investigación, se mostrarán los resultados de dicho proceso.

6. EXPOSICION DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

En este apartado se exponen las respuestas de los docentes a los cuestionarios, los profesores han sido un total de 20 (10 de cada centro) y han contestado de manera anónima a las diferentes preguntas. Los profesores son especialistas en lengua extranjera Inglés en sus respectivos colegios que son el C.E.I.P Los Doce Linajes y el C.E.I.P Fuente del Rey.

Además de los datos procedentes de los cuestionarios, se ha realizado un foro de discusión en cada centro en el que han participado un total de 5 profesores en cada uno de ellos. En esta reunión se han tratado los diferentes aspectos relacionados con las preguntas del cuestionario para así buscar un enriquecimiento a la hora de exponer los resultados, con el mismo fin se adjuntarán diferentes citas procedentes del Diario de Campo del C.E.I.P Los Doce Linajes de elaboración propia. No se va a realizar una comparación entre centros, se va a mostrar los resultados de manera gráfica y objetiva para posteriormente realizar tanto un análisis del alcance del trabajo y las conclusiones.

Los cuestionarios como he mencionado anteriormente cuentan con 11 preguntas de Si o No y 4 preguntas de libre respuesta en las que habrá un pequeño desarrollo por parte del docente. A continuación se expondrán los resultados pregunta por pregunta.

Pregunta número 1: ¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera?



Figura 4 y 5: ¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera?

Fuente: elaboración propia.

Como podemos observar el número de docentes que utilizan habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera representan el mayor porcentaje, un 90% y un 100% en cada centro, prácticamente la totalidad de los 20 profesores encuestados. Estos resultados procedentes de la pregunta 1 quedan enfatizados en el desarrollo de ambos foros de discusión en los que por ejemplo, los docentes del C.E.I.P Los Doce Linajes hacen afirmaciones como, Docente A: *“Todos nosotros empleamos las TIC para trabajar por lo menos, una habilidad relacionada con el inglés, ya sea escuchar, escribir o leer.”*, *“Si hay un día que no empleo las TIC es generalmente porque hay algún tipo de problema con los equipos o porque tengo que realizar alguna actividad de centro o proyecto en castellano”* como añadido a estas afirmaciones un docente del C.E.I.P Fuente del Rey afirma que, Docente F: *“Es super cómodo utilizar la pizarra digital con los alumnos, capta su atención y lo he convertido ya en una rutina en mis clases de science”*

En los diferentes extractos de mi diario de campo queda reflejado que prácticamente todos los días de mi estancia como alumno de practicas se han empleado las TIC en las diferentes clases o proyectos del centro. Un ejemplo de ello es el siguiente:

Extracto del Diario de Campo 8 de Abril C.E.I.P Los Doce Linajes:

“El profesor de inglés de quinto curso de primaria tiene una inmensidad de recursos TIC, todos los días utiliza la PDI y sorprende a los niños con una nueva aplicación o programa en forma de juego de aprendizaje”

Pregunta número 2: “Cree que el uso de las TIC es el adecuado?”

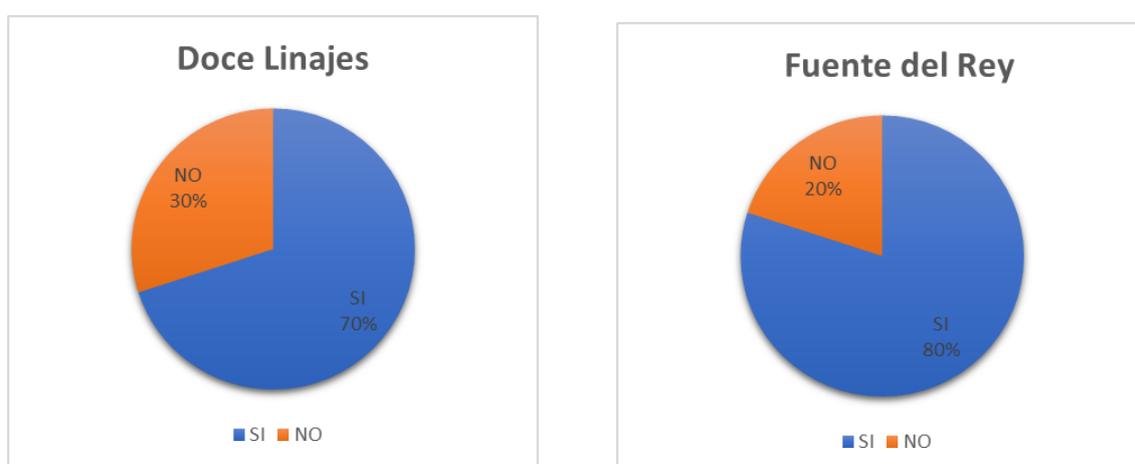


Figura 6 y 7: ¿Cree que el uso de las TIC es el adecuado?

Fuente: elaboración propia.

Los resultados a diferencia de la pregunta anterior son más diversos, los 20 docentes tienen opiniones diferentes, muchos coinciden en que el modo en el que emplean las TIC en el aula es el adecuado. Sin embargo un total de 5 docentes piensa que el uso que le dan a las TIC no es el adecuado.

En el desarrollo de los grupos de discusión esta pregunta queda reflejada por opiniones como las siguientes: Docente G de C.E.I.P Fuente del Rey *“Empleo la pizarra digital y el equipo de sonido principalmente, siempre que los uso los alumnos responden correctamente e incrementan sus ganas de participación durante la sesión”*. Docente F de C.E.I.P Fuente del Rey *“Se podría sacar a mi parecer muchos más beneficios del equipo con el que contamos actualmente en este centro, tenemos que adaptarnos a nuevos recursos que funcionan actualmente en el extranjero”* Docente G de C.E.I.P Fuente del Rey *“Salvo que haya algún problema con el equipo o el internet, cuando uso las TIC todo va más fluido”*. Finalmente el docente D de C.E.I.P Los Doce Linajes afirma que *“Cuando emplean las TIC en las escuelas de Gales no se limitan tan solo a la PDI o al equipo de sonido, las utilizan de una manera mas colectiva y cooperativa donde los alumnos van descubriendo las diferentes funcionalidades de estas”*

Extracto del Diario de Campo 12 de Marzo C.E.I.P Los Doce Linajes:

“Tras haber sustituido en el aula de 4º de primaria, he podido observar que tanto en 4º, 5º y 6º emplean principalmente la PDI y el equipo de sonido como pilar de aprendizaje en las sesiones de Natural science, los alumnos siempre reclaman el emplear la pizarra para poder interactuar con ella ya que lo encuentran algo más divertido e interesante”

Pregunta número 3: “Consideraría procedente recibir mas formación acerca del uso de las TIC?”



Figura 8 y 9: ¿Consideraría procedente recibir más formación acerca del uso de las TIC?

Fuente: elaboración propia.

Tras el estudio de los datos obtenidos respecto a esta pregunta, Exceptuando a uno de los docentes, todos el resto (19 profesores) ve pertinente recibir mas formación acerca del uso de las TIC.

Uno de los docentes del C.E.I.P Los Doce Linajes (Docente B) remarca durante el foro de discusión que: “Cada uno elige si se apunta a los cursos de formación o no, hace unos meses hubo uno acerca del uso de las TIC orientadas a la educación por proyectos” y enfatizando la existencia de esta formación y la aceptación de esta por parte de los profesores, un docente de los C.E.I.P Fuente del Rey (Docente J) indica que: “Últimamente la formación ofrecida a los maestros ha aumentado, en el mundo de la enseñanza hay que mantenerse actualizado. “Además como has podido darte cuenta, las oposiciones están a la vuelta de la esquina, y quien más formación tenga, más puntos logrará.”

Extracto del Diario de Campo 27 de Febrero C.E.I.P Los Doce Linajes:

“Hoy hemos realizado una sustitución en 3º de primaria debido a que su tutora ha tenido que asistir a un curso de formación del profesorado junto con otro profesor del centro.”

Pregunta número 4: ¿Crees que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera sobre la utilización de las TIC en el aula?

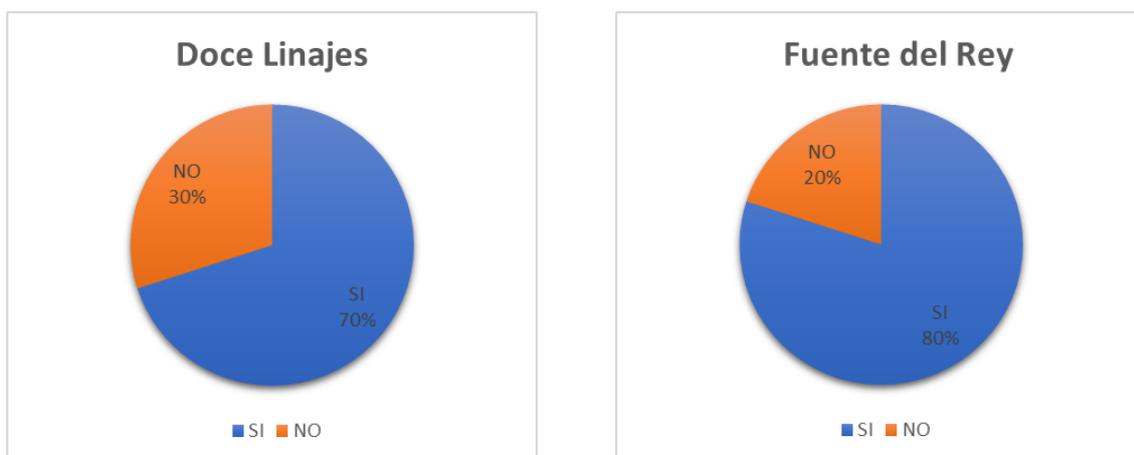


Figura 10 y 11: ¿Crees que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera sobre la utilización de las TIC en el aula?

Fuente: elaboración propia.

Presentando unos porcentajes similares, un 70% en el caso del C.E.I.P Los Doce Linajes y un 80% en el caso del C.E.I.P Fuente del Rey, es decir un total de 15 docentes, comparten la opinión de que hay carencias respecto a la formación del profesorado (especializado en lengua extranjera inglés) en lo que al uso de las TIC se refiere. Mientras tanto el resto del profesorado encuestado (5 en total) no piensas que se de esa carencia de formación.

Durante el foro de discusión guiando a los diferentes docentes a este tema de actualidad surgieron opiniones como la que muestra una docente del C.E.I.P Fuente del Rey (Docente J): “Las nuevas generaciones de maestros que optan por una plaza fija vienen super preparadas en lo que a tecnologías respecta, no tienen ningún problema a la hora de usarlas en el aula.”

En el caso del C.E.I.P Los Doce Linajes el docente C se refiere a los jóvenes maestros: “Solo mirad la facilidad con la que maneáis lo que tenemos aquí, sabéis solucionar todo lo relacionado con el ordenador de aula, esa formación ha cambiado respecto a la nuestra.” A lo que inmediatamente añade el docente D: “No todos los alumnos están así de preparados, depende mucho de la persona y del interés por ser un profesor capacitado.”

Pregunta número 5: ¿Crees que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera?



Figura 12 y 13: ¿Crees que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera?

Fuente: elaboración propia.

Tras analizar las respuestas de los docentes y como podemos observar en las figuras número 12 y 13, prácticamente todos los docentes coinciden en que el uso de las TIC en el aula es beneficioso a la hora de aprender una lengua extranjera. Cabe destacar que uno de los profesores en su cuestionario marco ambas opciones tanto el Si como el No, a pesar de ello 19 de los encuestados dieron una respuesta afirmativa a la pregunta realizada.

En el transcurso de la reunión con los diferentes docentes se suceden diversas afirmaciones en ambos grupos de discusión como las siguientes:

- Docente H: *“Los alumnos como mejor captan la pronunciación de las palabras es escuchando los diferentes videos que muestran diálogos sencillos de la vida cotidiana con subtítulos.”*
- Docente J: *“Para mejorar escuchando hay que escuchar, todos los estímulos auditivos que se les puedan ofrecer a los alumnos a través de las TIC son beneficiosos para mejorar su listening.”*
- Docente E: *“A pesar de tener la ayuda de los docentes nativos las TIC posibilitan tener acceso a audio nativo que sirva para enriquecer la escucha de los alumnos.”*

También el gran porcentaje de respuestas afirmativas queda reseñado en un extracto de mi Diario de Campo.

Extracto del Diario de Campo 2 de Mayo C.E.I.P Los Doce Linajes:

“Los alumnos responden bien a las actividades contenidas en mi unidad didáctica en las que deben analizar de forma colectiva las diferentes maneras de ahorrar energía en una casa. La pronunciación y escritura de las palabras contenidas en el video mejora tras la sesión ya que el contenido es presentado en un video con subtítulos en inglés.”

Pregunta número 6: ¿Tiene cada alumno su propio iPad, Tablet o miniportátil?

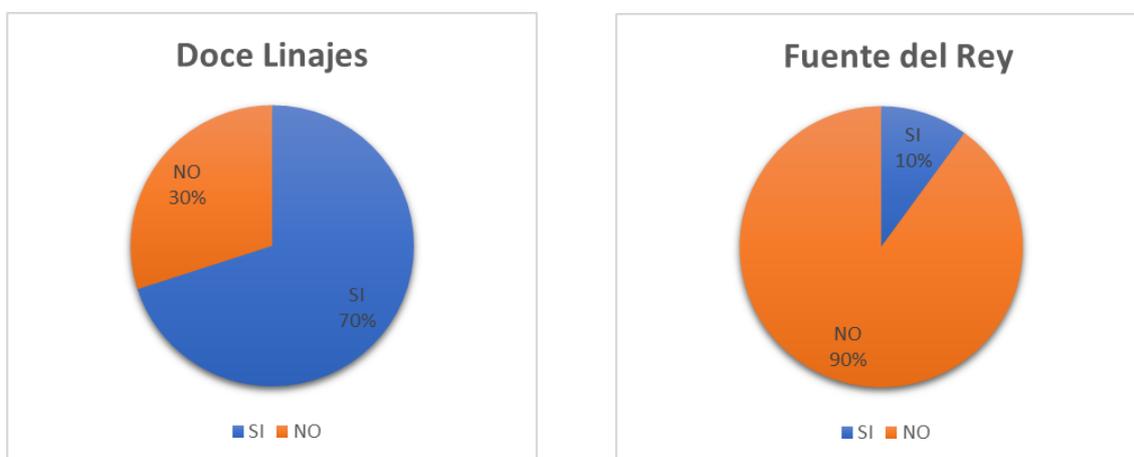


Figura 14 y 15: ¿Tiene cada alumno su propio iPad, Tablet o miniportátil?

Fuente: elaboración propia.

Los datos reflejan la disponibilidad de estos equipos en cada centro, es decir, los docentes mostrarán si los alumnos disponen de ellos en su respectivo colegio. En el caso del C.E.I.P Los Doce Linajes un 70% de profesores afirma que si cuentan con estos dispositivos mientras que el 30% restante niega que todos los alumnos dispongan de ellos. En el caso del C.E.I.P Fuente del Rey 9 de los 10 docentes encuestados niega la disponibilidad de estos medios tecnológicos en los alumnos, cabe destacar que esto es una característica que no depende de los docentes sino del centro.

En el transcurso de la entrevista colectiva del C.E.I.P Fuente del Rey aclara un docente que: *“Los alumnos como tal no tienen cada uno su propia Tablet, pero si es cierto que en la sala de profesores disponen con un armario que contiene cerca de 25 Tablets dedicadas para su uso en el aula.”*

En el C.E.I.P Los Doce Linajes la docente C afirma lo siguiente: “Los miniportátiles son super útiles tanto para trabajar con ellos la competencia digital de los alumnos como para hacer actividades colectivas con Kahoot.” Mientras que un compañero docente D añade: “En 4º de primaria usamos Tablets en vez de miniportátiles, los alumnos siempre están encantados de usarlas pero últimamente hemos tenido algunos problemas con la red Wifi.”

Extracto del Diario de Campo 12 de Abril C.E.I.P Los Doce Linajes:

“Una docente que esta asignada en 4º de primaria, me ha comentado que durante su unidad didáctica ha empleado las Tablets de clase para realizar numerosas actividades con kahoot, a diferencia de mí, que voy a emplear los miniportátiles de mi aula de 6º de primaria.”

Pregunta número 7: ¿Todas las clases cuentan con Pizarra Digital Interactiva?

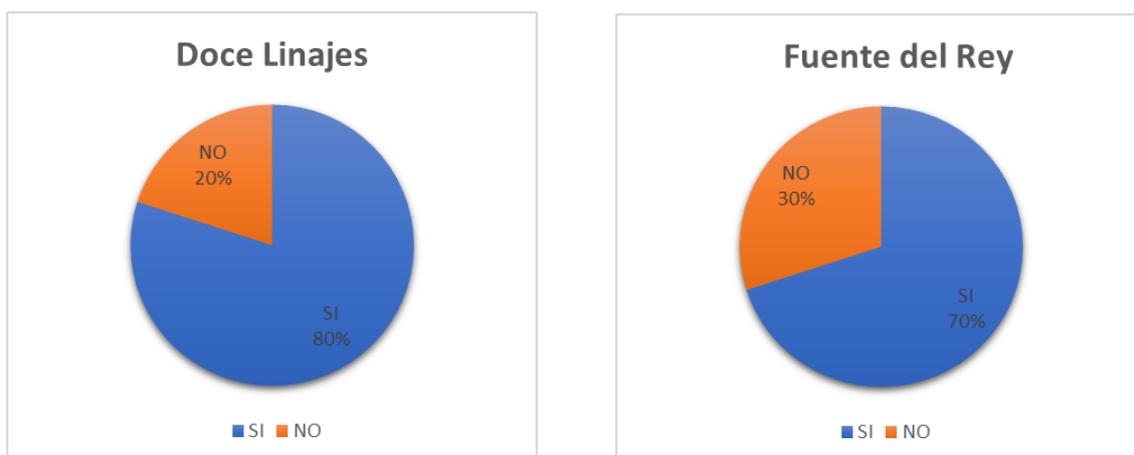


Figura 16 y 17: ¿Todas las clases cuentan con Pizarra Digital Interactiva?

Fuente: elaboración propia.

De manera similar a la anterior pregunta, las características del centro son las condicionantes de las respuestas ofrecidas por los docentes. Como podemos observar en este caso, la mayoría de las aulas de los centros analizados cuentan con una Pizarra Digital Interactiva. En el caso del C.E.I.P Los Doce Linajes la mayoría de los profesores (80%) verifican la existencia de estos dispositivos en las aulas. En el C.E.I.P Fuente del Rey un 70% de los maestros afirman que las aulas están provistas también de estos dispositivos.

En el foro de discusión las interacciones enriquecen la respuesta general a esta pregunta, en el C.E.I.P Fuente del Rey la opinión de dos docentes es prácticamente idéntica, docente G: *“Siempre que puedo empleo la PDI en mis clase, es super cómoda y la tengo en todas las aulas en las que doy clase.”* Y el segundo docente I añade *“La pizarra tradicional apenas se usa ya que teniendo disponibles dispositivos como la PDI es una perdida de tiempo para nosotros”*.

En el caso del C.E.I.P Los Doce Linajes el docente A verifica la existencia de estas Pizarras Digitales en la mayoría de sus clases: *“Hay en casi todas las aulas, salvo en algunas que están para sustituciones o de usos múltiples, es decir, no suele haber clase como tal en esas aulas.”*

Pregunta número 8: ¿La reacción de los alumnos ante la utilización de las TIC es positiva?



Figura 18 y 19: ¿La reacción de los alumnos ante la utilización de las TIC es positiva?

Fuente: elaboración propia.

Como podemos observar en ambos gráficos, todo el conjunto de profesorado encuestado indica que el alumnado reacciona positivamente a la utilización de las TIC en el aula. Los datos recogidos en esta pregunta del cuestionario quedan enfatizados con interacciones procedentes de los foros de discusión de ambos centros educativos:

- *Docente E: “Siempre muestran interés por utilizar la PDI, los ordenadores, el proyector... viven rodeados de ello en su casa y aun así en el colegio despierta su interés.”*

- Docente G: “Es una forma de desconectar y conectar a la vez, ya que pueden estar cansados de la lección pero si les permites usar las Tablets para investigar sobre el contenido que estás dando, lo único que puedes conseguir es ampliar y reforzar.
- Docente B: “Muchos alumnos que presentan dificultades a la hora de escribir, se encuentran cómodos usando el teclado de los ordenadores y Tablets”
- Docente I: “Lo único malo que tiene usar los portátiles en clase es que algunos no funcionan correctamente y los alumnos deberán agruparse en función de ello.”
-

Pregunta número 9: ¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC?

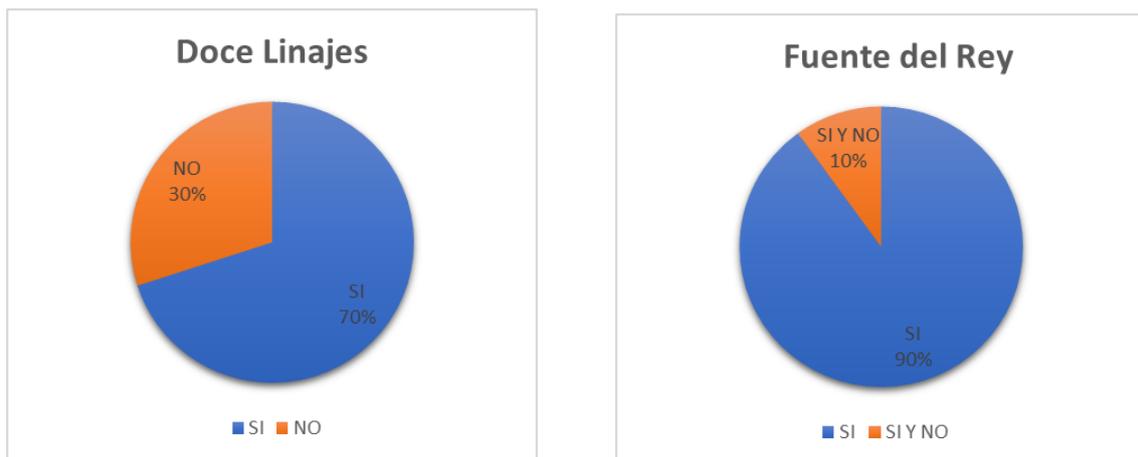


Figura 20 y 21: ¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC?

Fuente: elaboración propia.

El análisis de las respuestas a la pregunta número 9 del cuestionario, muestra que un 80% del total de los docentes de ambos centros, opina que los contenidos son adquiridos más rápidamente cuando se emplean las TIC a la hora de presentarlos. Mientras que el restante 20% no comparte esa opinión y cree que los contenidos no son adquiridos más rápidamente cuando son presentados por las TIC. Es necesario destacar que el único que difiere del resto en el caso del C.E.I.P Fuente del Rey marco ambas casillas de la pregunta, tanto el Si como el No.

El enriquecimiento de las respuestas a estas preguntas fue amplio y heterogéneo en cuanto a opiniones se refiere, lo comprobamos en las palabras textuales de los diversos docentes del foro de discusión del C.E.I.P Los Doce Linajes, la docente C comenta: *“Cada alumno es un mundo, hay chicos que responden bien al uso de la información presentada a través de la PDI o los portátiles, pero hay casos en los que los alumnos se distraen muy fácilmente.”* Continuando con este tema la docente I incluida en el foro afirma que: *“Hay que saber usar y conocer los recursos, si usas páginas mediocres de mala calidad lo único que consigues es liar al alumnado.”* Una afirmación de un profesor del C.E.I.P Fuente del Rey, docente H asegura lo siguiente: *“Hay días que he tenido que repetir una sesión debido a su dificultad y gracias a alguna pagina en internet he conseguido que los niños cogieran más fácilmente el concepto.”*

Extracto del Diario de Campo 9 de Mayo C.E.I.P Los Doce Linajes:

“He tenido algún problema a la hora de explicar el funcionamiento de una turbina hidráulica en clase, por lo que en la siguiente sesión me he ayudado de un video explicativo procedente de la página YouTube el cual lo explicaba en inglés pero con subtítulos. Tras el visualizado del video los alumnos han respondido correctamente a el como funciona estos mecanismos.”

Pregunta número 10: ¿Se siente motivado el alumno cuando se hace uso de las TIC?

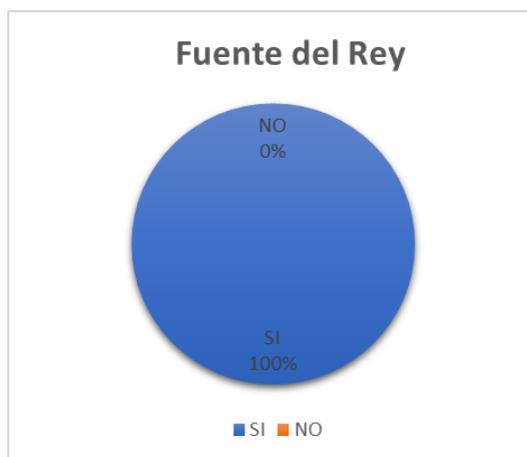
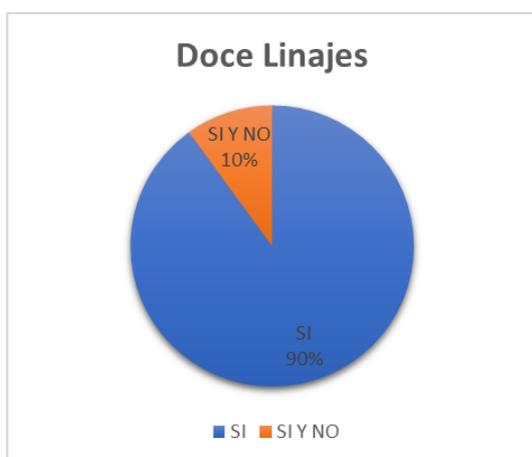


Figura 22 y 23: ¿Se siente motivado el alumno cuando se hace uso de las TIC?

Fuente: elaboración propia.

Como en respuestas a preguntas anteriores, uno de los docentes que ha sido encuestado ha marcado ambas opciones, el resto de ellos han respondido de manera afirmativa a la pregunta número 10. Teniendo en cuenta la ambigüedad de una de las respuestas, el 95% de los profesores afirman que los alumnos se sienten motivados cuando se emplean las TIC.

Las opiniones sacadas del foro de discusión sustentan a las respuestas de esta pregunta. El docente A del C.E.I.P Los Doce Linajes explica: “Siempre que mandas coger los ordenadores la motivación coge forma de alboroto, pero tras unos segundos de caos, los alumnos están ansiosos para trabajar con ellos” A lo que añade una docente del mismo grupo, docente C: *“Están más motivados y atentos porque es algo relativamente nuevo para ellos y han de prestar atención a tus indicaciones.”*

Finalmente y para concluir el tratamiento de los datos procedentes de esta pregunta, el profesor G del C.E.I.P Fuente del Rey afirma que: *“En mis clases de última hora de los Lunes trato siempre de emplear las TIC para así volver a enganchar a los alumnos, de esta manera aguantan motivados hasta el final del día.”*

Durante varias de mis entradas en el Diario de Campo muestro el aumento de motivación de los alumnos a la hora de usar las TIC. Entre ellas destaco la siguiente:

Extracto del Diario de Campo 24 de Abril C.E.I.P Los Doce Linajes:

“Tras la vuelta de Semana Santa los alumnos muestran un gran desinterés por la parte mas densa de mi unidad didáctica, para contrarrestarlo, he utilizado numerosos videos que contienen explicaciones de las diferentes maneras de ahorrar energía. Tras la visualización he podido comprobar que los alumnos han interiorizado diferentes medidas mediante un juego cronometrado a través de una aplicación de la PDI.”

Pregunta número 11: ¿Cree que sería necesario incrementar el uso de las nuevas tecnologías en el aula?

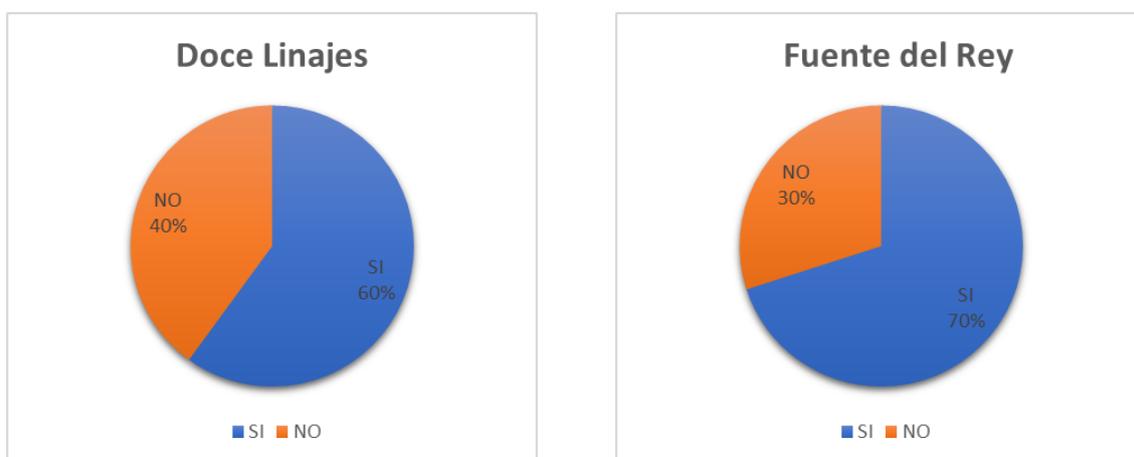


Figura 24 y 25: ¿Cree que sería necesario incrementar el uso de las nuevas tecnologías en el aula?

Fuente: elaboración propia.

Recopilando los datos pertenecientes a la pregunta número 11, podemos comprobar que hay una mayor discrepancia entre los docentes encuestados. Un 65% del total de docentes, piensa que es necesario incrementar el uso de las TIC en el aula, mientras que el 35% restante no ve necesario ese incremento en el empleo de las nuevas tecnologías en el aula de enseñanza.

Como complemento a estas opiniones, durante el foro de discusión realizado en C.E.I.P Los Doce Linajes dos de los docentes comenzaron un dialogo mas individualizado en el que se pueden extraer las siguientes citas textuales:

- Docente A: *“Las TIC tienen mucha importancia en las aulas ahora mismo, no veo necesario darles más ya que son un complemento a los recursos del propio maestro.”*

- Docente B: *“Si se ha demostrado que los alumnos responden bien a las nuevas estrategias TIC, hay que descubrir hasta donde llega su potencial mediante su empleo.”*

- Docente A concluye: *“Hay cosas que no están relacionadas con las TIC que ha día de hoy siguen funcionando, no debemos olvidarnos de ellas porque nos han llevado hasta donde estamos.”*

7. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO

En este apartado de la investigación voy a indagar en los resultados obtenidos a través de las diferentes herramientas de recolección de datos. Todo el conjunto de la información procedente tanto de los cuestionarios, como de los foros de discusión y de los diferentes extractos del diario de campo habilita el reconocimiento de los puntos fuertes y débiles de cada centro al igual que las similitudes y diferencias entre ambos. También podemos comprobar el estado en el que se encuentran las TIC en las aulas bilingües de la actualidad. Para enriquecer el contenido de cada uno de los puntos me basaré también en las respuestas dadas por los docentes en las preguntas de libre desarrollo, y haré énfasis en los conjuntos de respuestas muy divergentes o similares entre ellos.

- Para comenzar y como punto fuerte de la investigación, en ambos centros las TIC se emplean habitualmente gracias en parte a que están provistos de Pizarras Digitales Interactivas en la mayoría de sus aulas. Actualmente para lograr los numerosos beneficios relacionados con las TIC hay que tener un equipo adecuado y a pesar de que el C.E.I.P Los Doce Linajes está más provisto de los mismos (Cuenta con iPad, Tablets o miniportátiles) los dos centros cuentan con dispositivos suficientes para trabajar con las TIC.
- Prácticamente todos los docentes encuestados muestran gran interés por recibir formación acerca de las TIC, sin embargo y coincidiendo con la opinión de alguno de ellos, es algo voluntario. Por lo que son los propios profesores los que deben apuntarse a los diferentes cursos ofrecidos, debido a esto se da la existencia de profesores más capacitados para el empleo de las TIC debido a que han cursado distintas formaciones con anterioridad.
- La totalidad de los docentes afirman que la reacción de los alumnos es positiva ante la utilización de las TIC, esto se ve reflejado en que su motivación que también es elevada cuando emplean recursos tecnológicos en las diferentes asignaturas impartidas en inglés. Esta motivación y buena actitud quedará reflejada en buenos resultados obtenidos en las actividades

fundamentadas o realizadas a través de los dispositivos del centro como por ejemplo: PDI, ordenadores, Tablets...

- De forma similar en los dos centros analizados la actitud de los docentes respecto a incrementar el uso de las TIC en el aula es conformista, la mitad de ellos opinan que no es necesario ampliar la utilización en las aulas bilingües ya que el programa actual funciona. Esta posición ralentiza el proceso de desarrollo y avance de las TIC y su instauración en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Este proceso es necesario ya que vivimos en una era digital en la que estamos rodeados de tecnología por lo que debemos darles la importancia que necesita y continuar su estudio y evolución.
- Un punto débil que se establece en la organización de ambos centros es que son pocos los docentes que establecen comunicación con las familias de los alumnos. En el caso del C.E.I.P Fuente del Rey tan solo uno de ellos responde que está en contacto con padres y madres de alumnos. Esto es un desaprovechamiento del potencial de los equipos de ambos centros ya que una buena coordinación y comunicación entre Familias, Centros y Alumnos facilitaría todavía más la orientación de los alumnos a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Los recursos mas utilizados por los docentes son los siguientes: Páginas de internet, Libro digital, Office, Kahoot, YouTube, BBCschools, KidsMB, Plickers y el Software de la propia PDI. Entre ellos el mas utilizado por todos los profesores es el libro en su formato digital, destacan su comodidad durante su uso y que es un complemento óptimo para la pizarra digital. Permite tener acceso inmediato a las diferentes soluciones y aclaraciones contenidas en el libro del profesor, a la vez que aporta contenidos extra a los alumno en forma de apoyos visuales o sensoriales. En mi opinión esto es un placebo ya que a pesar de sus facilidades, al fin y al cabo están utilizando el mismo libro el cual tienen en formato físico lo que puede producir un estancamiento en lo que al empleo de las TIC se refiere.
- Un total de 15 docentes opina que el uso de las TIC en el aula es el adecuado pero sin embargo en las preguntas de libre desarrollo demuestran

que limitan su uso generalmente a el refuerzo de los contenidos estudiados en clase. Si es cierto que en ciertas encuestas marcan que se emplean tanto para dar, reforzar y ampliar contenidos pero se presentan en menor número. Podemos deducir que hay un desuso por parte de los docentes en los procesos de ampliación y enseñanza de información a través de las TIC las cuales tienen su uso limitado al refuerzo de las enseñanzas a través de contenidos multimedia como afirman los encuestados.

- Las habilidades que pueden ser más fácilmente y comúnmente trabajadas en el caso de las TIC son las relacionadas con escuchar y leer, esto queda reflejado en las respuestas de los diferentes profesores respecto a la orientación de las actividades realizadas en clase. La inmensa mayoría emplea las nuevas tecnologías en actividades de listening y Reading, dejando de lado la posibilidad de trabajar la habilidad de los niños de escribir en inglés (Writing) a través de elaboración de textos o dictados interactivos los cuales apoyarían a la creatividad de los alumnos en su expresión escrita. Como conclusión existe una carencia en los recursos TIC para trabajar las destrezas de expresión escrita y oral.

En general ambos conjuntos de docentes, tanto los del C.E.I.P Los Doce Linajes como los del C.E.I.P Fuente del Rey responden de manera similar a los cuestionarios. La mayor diferencia se encuentra en los dispositivos disponibles en los centros para los alumnos. A pesar de que la PDI se ha instaurado como algo común y necesario en los dos colegios, el C.E.I.P Los Doce Linajes provee de Tablets y miniportátiles a los alumnos a lo largo de sus años de escolarización.

Las TIC están implantadas en ambos centros pero un aspecto para tener en cuenta es que están en continua evolución y cada día los recursos aumentan por lo que los docentes deben estar actualizados en todo momento para así, beneficiarse de su potencial. Para ello un aspecto positivo en la muestra de profesores es que prácticamente todos ven beneficioso incrementar la formación sobre las TIC pero no ven necesario aumentar su utilización. No deben conformarse con emplear los recursos que conocen sino ir más allá y descubrir nuevos programas y aplicaciones que puedan emplear en sus clases.

Un aspecto a destacar y que se puede ver tras la realización de la investigación en ambos centros, es que dan mucha importancia a la educación de una lengua extranjera

como es en este caso el inglés, que es precisamente en las asignaturas en las que se emplea donde las TIC están mejor incorporadas y utilizadas.

Para concluir las habilidades de expresión oral y escrita no son trabajadas mediante las diferentes actividades en el aula. Las TIC tienen potencial y recursos suficientes para desarrollar todos los ámbitos o campos de una lengua extranjera como es en este caso el inglés, son los profesores los que tienen que enfocar las sesiones y planificaciones para abarcar todas las destrezas de los alumnos. Es cierto que por lo general son más empleadas a la hora de aprender a leer y escuchar mejor pero no debe limitarse a ello porque sería un estancamiento en lo que a la utilización de las TIC se refiere. Una de las causas de ello es la ausencia de recursos que se enfoquen en el desarrollo de estas competencias del alumnado.

Mi propuesta para solucionar los aspectos negativos y potenciar los positivos previamente destacados es la utilización de una plataforma con formato tanto online como de escritorio llamada Dropbox. El proceso se basa en facilitar a los diferentes docentes de ambos centros de lengua extranjera inglés un correo personalizado únicamente para la plataforma con el cual accederán a la misma. Cada uno podrá personalizar su interfaz según sus gustos y preferencias. Las diferentes carpetas se conformarán en base a una colaboración posterior de los profesores en aras de compartir recursos, clases, fechas de cursos de formación, experiencias, opiniones... etc.

Es una herramienta que permite sincronizar archivos a través de un directorio virtual o disco duro virtual en la red. Esto permite disponer de un disco duro o carpeta virtual de forma remota y accesible desde cualquier ordenador la cual cuenta con una inmensidad de funciones entre las que destacan las siguientes:

- Planes de almacenamiento flexible en función del espacio que necesite.
- Recuperación de archivos eliminados o versiones anteriores del mismo.
- Gestión de carpetas de equipo obteniendo visualización y control sobre ella.
- Protección de carpetas mediante contraseñas, permisos y caducidad de archivos.
- Dropbox paper para crear, compartir y mantener un equipo sincronizado mediante un documento online participativo.

- Sincronización inteligente y acceso directo desde su escritorio.
- Controla la actividad del equipo, consulta dispositivos conectados y revisa la actividad de uso compartido.
- Borrado remoto y asistencia en vivo.
- Dropbox showcase para la presentación de recursos a los miembros del equipo.

De esta manera, con ayuda de estas funcionalidades se lograrán los siguientes objetivos:

- Obtener mayor comunicación entre padres y madres de alumnos con los respectivos tutores.
- Aumentar el número de recursos disponibles para trabajar en clase gracias a la colaboración de los docentes de ambos centros. De esta manera poder abarcar un trabajo sobre la capacidad de escribir y hablar de los alumnos empleando el inglés.
- Incrementar el uso de las TIC en las diferentes sesiones de lengua extranjera gracias a la interacción y colaboración de los docentes.
- Poner en conocimiento del cuerpo docente diferentes fechas de cursos de formación a los que poder acudir en grupo para maximizar los beneficios de la experiencia.
- Aumentar la capacidad de trabajo en equipo y organización.
- Ampliar el repertorio de recursos y contenidos que se pueden emplear en clase.

En conclusión habrá una mayor cantidad de recursos al alcance de los maestros gracias a su coordinación como equipo, aumentará la voluntad de formación debido a la sencillez de la plataforma y de manera indirecta se crearán lazos de interacción entre maestros que beneficiará a ambas partes dando solución a aquellos aspectos que pueden mejorarse y enriquecerán los beneficios que se logran de los procesos que se establecen de forma correcta en cada uno de los centros.

Un ejemplo de interfaz de un profesor participante en la plataforma sería la siguiente:

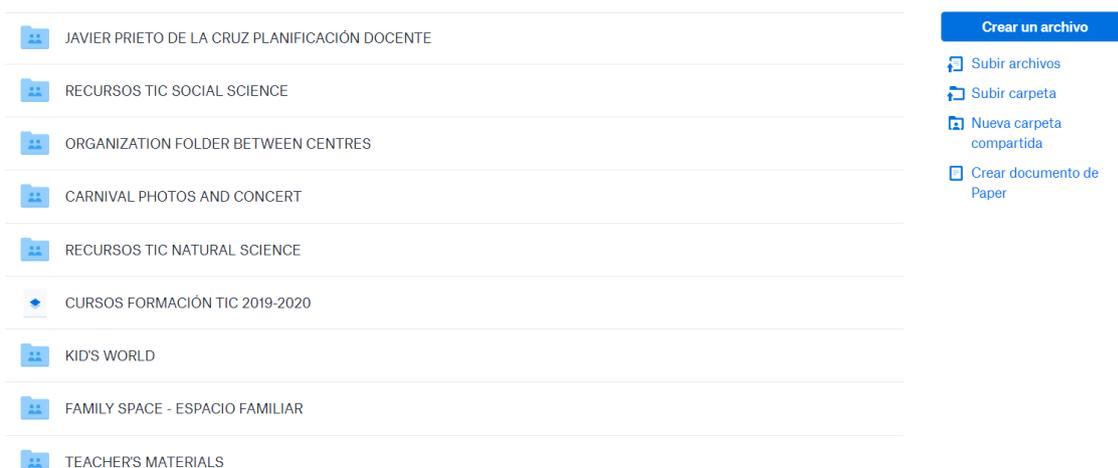


Figura 26: Interfaz usuario Dropbox Fuente: elaboración propia.

Como se puede observar existen diversas carpetas en las que participan los diferentes integrantes de la comunidad educativa, es decir tanto alumnos, profesores y padres y madres de alumnos. Además el propio profesor podrá emplear la plataforma para su propio uso, almacenando sus recursos, evaluaciones, planificaciones docentes... etc. y cifrarlo con una contraseña personal.

Su uso es muy simple e intuitivo pero la plataforma brinda una ayuda constante al usuario de esta ya sea mediante tutoriales almacenados en la propia página como una ayuda en directo las 24 horas del día como la siguiente:

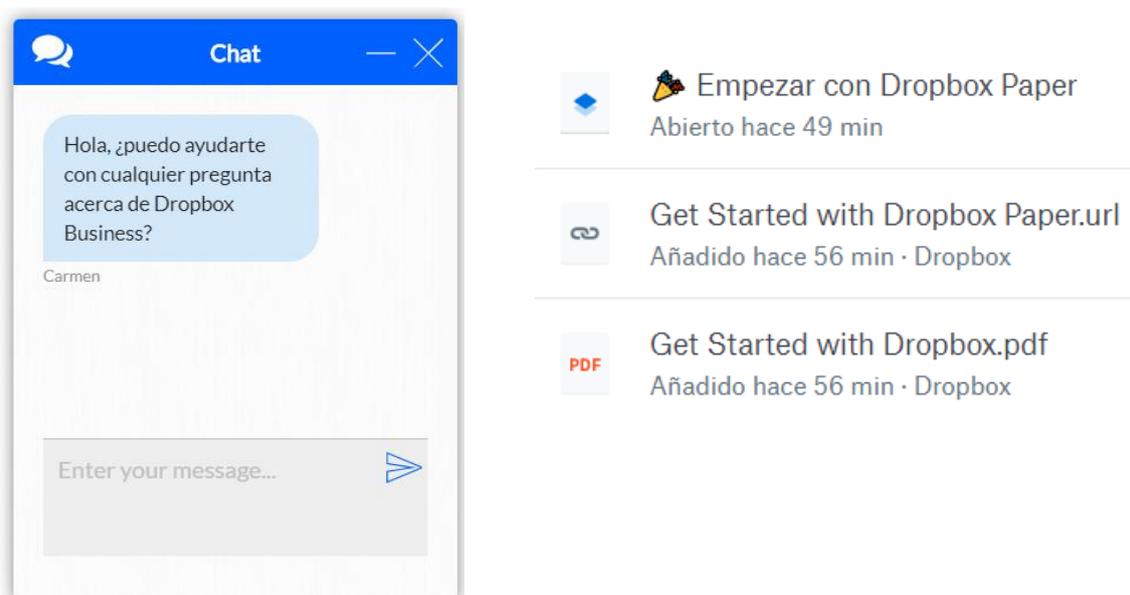


Figura 27: Ayuda ofrecida en Dropbox Fuente: elaboración propia.

8. CONCLUSIONES

Las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) han supuesto uno de los cambios mas importantes en la sociedad, este cambio necesita de ciudadanos formados para vivir en una nueva sociedad del conocimiento. Para ello, uno de los objetivos en la actualidad es integrar las TIC en el sistema educativo.

La integración de estos nuevos recursos en el sistema educativo, y mas concretamente en el aula, aun no ha alcanzado el pleno potencial que de ellos se esperaba. Debido a esto, el profesor, juega un rol fundamental en esta integración, en la cual las competencias en TIC por parte de los profesores es una variable clave en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Ertmer y Ottenbreif-Leftwich, 2010).

Debido a esto hay que indagar y profundizar en la estructura de las competencias del nuevo profesorado respecto a las TIC para así exprimir los beneficios que pueden ser derivados del empleo de las tecnologías en las aulas. De manera contraria se producirá un desperdicio de potencial y una ausencia de formación sobre la tan necesitada actualmente, competencia digital. Son los docentes los que deben crear su voluntad de aprendizaje pero también se debe ajustar los procesos de enseñanza y aprendizaje que reciben durante su formación como futuros profesores.

Hoy en día existe una necesidad de aprender lenguas extranjeras ya que vivimos en un mundo que esta globalizado. Debido a esto, y a través de las herramientas informáticas, tenemos disponibles una inmensa cantidad de recursos en línea para el aprendizaje autónomo. (Hilinger Alegre, A. & Pérez Rodríguez, V. (2019).

Finalmente no se debe caer en el conformismo de una pequeña evolución sino ir mas allá, es decir, buscar mas recursos, continuar formándose como docente, generar una colaboración de otros, adaptar contenidos y evaluar los actuales. La integración debe ser constante ya que la evolución de la sociedad digital y de sus descubrimientos es continua y no podemos detenerla y estancarnos.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Área de Innovación y Desarrollo, S. L. (Alcoy. (2013). 3C TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC. *3 c TIC: Cuadernos de Desarrollo Aplicados a Las TIC*, ISSN-e 2254-6529, Vol. 2, N^o. 1, 2013 (Ejemplar Dedicado a: 3C TIC - Edición N^o 3), 2(1), 2. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4817326>
- Baelo, R y Cantón, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Comunicar*, 35, pp. 1-12 DOI: <http://10.3916/C35-2010-03-09>
- Cabero, J. (2006). Las TIC y las inteligencias múltiples. Infobit. Revista para la difusión y el uso educativo de las TIC, 13, 8-9.
- Cabero, J. (2010). The challenges of the TICs integrating's in education. Limits and possibilities. *Revista Perspectiva Educacional*, 49(1), 32–61.
- Cobo, J. C. (2011). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. En *Zer-Revista de Estudios de Comunicación*, 14(27), 295-318.
- Domínguez, A. y Fernández, M. (2006). *Guía para la integración de las TIC en el aula de idiomas*. Universidad de Huelva publicaciones.
- Domínguez, C, (2014) TFM *El uso de las nuevas tecnologías en la clase de ELE*, Universidad de Jaén.
- Ertmer, P. A. & Ottenbreit-Leftwich, A.T. (2010). Teacher Tecnology Change; How Knowledge, Confidence, Beliefs and Culture Intersect. *Journal of Research on Technology in Education*, 42 (3), 255-284.
- Escalona, J., Gómez, P., & Escalona, I. (2019). Las TIC en la educación española a través de las publicaciones periódicas: un análisis bibliométrico. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, (51), 21–36. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i51.02>

- European Parliament and the Council. (2006). Recommendation of the European Parliament and the Council of 18 December 2006 on key competencies for lifelong learning (2006/962/EC). *Official Journal of the European Union*, L394/10 (March 2002), 10–18. Recuperado de <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:en:PDF>
- Grande de Prado, M., Cañón, R., & Cantón, I. (2016). Tecnologías de la Información y la Comunicación: Evolución del Concepto y Características. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 218–230.
- Guijarro, Jesús. (23-09-2016) Las TIC, esenciales para lograr los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Recuperado de <https://www.nobbot.com/firmas/las-tic-esenciales-lograr-los-objetivos-desarrollosostenible/>
- Haag, S., Cummings M., y McCubrey D. J. (2004). *Management information systems for the information age* (4ª Ed.). New York: McGraw-Hill.
- Herrera, F., y Conejo, E. (1998) *Tareas 2.0: la dimensión digital en el aula de español Lengua extranjera*. Marco ELE, revista de didáctica español como lengua extranjera.
- Hilinger Alegre, A. & Pérez Rodríguez, V. (2019). Análisis comparativo y evaluación de la calidad de los recursos electrónicos para aprender lenguas extranjeras: el caso de Cambridge English y Aveteca. EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC, 8(1), 36-54. doi: <https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.11156>
- Jiménez, D., Sancho, P., & Sánchez, S. (2019). Perfil del futuro docente: Nuevos retos en el marco de EEES. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 23(23), 125. <https://doi.org/10.18172/con.3471>
- Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), Boletín Oficial del Estado (BOE).
- Marín, B. (2007) *Educación bilingüe y dificultades de aprendizaje*, Papeles Salmantinos de Educación.

- Marqués, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: Funciones y limitaciones. 3 ciencias, 6-14.
- Marquéz, P. (2006), Taller de comunicación con NTIC. Universidad de Barcelona, España.
- Mesa, M. C. y Sánchez, S. (1996), Educación y situaciones bilingües en contextos multiculturales. Estudio de un caso: Meklla, Madrid, CID E.
- Molina, M. J. (2019). Fundamentos teóricos de la educación bilingüe. *Aldaba*, (29), 127. <https://doi.org/10.5944/aldaba.29.2003.20436>
- Moodly, A. L. & Adu, E. O. (2014). Information and Communication Technology (ICT) in Education for Sustainable Development (ESD): Quality Teaching and Learning Outcomes. *Journal of Communication (JC)*, 5(2), 197-202
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se establece la regulación de enseñanzas universitarias oficiales en España.
- Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria.
- Rial, A., Gómez, P., Braña, T., & Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega (España). *Anales de Psicología*, 30(2), 642-655.
- Roblizo, M. J., & Cózar, R. (2015). Páginas 23 a 39 Píxel-Bit. *Revista de Medios y Educación. N°*, 47, 23–39. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.02>
- Ruiz, U., (2000), Didáctica de la segunda lengua en educación infantil y primaria, Madrid, Síntesis.
- Sánchez, E. (2008). (TIC) Desde una perspectiva social y el ámbito educativo, 1409–1451. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf> <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001390/139028s.pdf>

Siguan, M. y Mackey, W. F., (1986), Educación y bilingüismo. Madrid, Santillana-
Unesco.

Soria, G. F. (2014). Las TIC en la LOMCE. *Fórum Aragón*, 12, 34–36. Retrieved from
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4754444.pdf>

Vivancos, J. (2013). El futuro de la educación y las TIC. Padres y Maestros. Publicación
de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, (351), pp. 22-26. Comunicación
para la Educación. Sevilla: Ediciones Alfar

9. ANEXOS

CUESTIONARIO

EL USO DE LAS TIC EN EL AULA DE ENSEÑANZA DE UNA LENGUA EXTRANJERA

Sexo:

Edad:

Centro en el que imparte docencia:

Curso:

| PREGUNTAS CON RESPUESTA SI/NO | SI | NO |
|---|-----------|-----------|
| ¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjero? | | |
| ¿Cree que el uso de las TIC es el adecuado? | | |
| ¿Consideraría procedente recibir más formación acerca del uso de las TIC? | | |
| ¿Crees que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera sobre la utilización de las TIC en el aula? | | |
| ¿Cree que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera? | | |
| ¿Tiene cada alumno su propio iPad, Tablet o miniportátil? | | |
| ¿Todas las clases cuentan con Pizarra Digital Interactiva? | | |
| ¿La reacción de los alumnos ante la utilización de las TIC es positiva? | | |
| ¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC? | | |
| ¿Se siente motivado el alumnado cuando se hace uso de las TIC? | | |
| ¿Cree que sería necesario incrementar el uso de las nuevas tecnologías en el aula? | | |

PREGUNTAS ABIERTAS

¿Tiene acceso a programas en su aula que sean adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera? En caso afirmativo enumere cuáles:

¿Para qué se utilizan las TIC? ¿Para dar contenidos, reforzarlos o ampliarlos?

¿Informa o está en contacto con las familias a través de alguna aplicación o plataforma?
En caso afirmativo indique cuáles

¿En cuál de las siguientes destrezas de lengua extranjera inglés (comprensión oral: escuchar y hablar / comprensión escrita: leer y escribir) emplea más las TIC y por qué?