

### Universidad de Valladolid

#### TRABAJO DE FIN DE GRADO

### FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, JURIDICAS Y DE LA COMUNICACIÓN

Grado en Publicidad y Relaciones Públicas

Curso académico 2016 - 2017

# LA PUBLICIDAD EN INSTAGRAM A TRAVÉS DE LOS INFLUENCERS DE MODA EN ESPAÑA

Autor: Marta Ballano Membrado

Tutor: Alejandro Buitrago Alonso

Segovia, diciembre 2016





#### **BLOQUE I – INTRODUCCIÓN**

	1.	Introducción	8
	2.	Justificación	9
BL	DQU	JE II – MARCO TEÓRICO	
1.		redes sociales: origen, expansión y generalización masiva de las redes	
	SO	ciales	13
		. Aproximación al concepto de redes sociales	
	1.2	. Cronología de las redes sociales	14
2.	Inst	tagram	17
	2.1	. La red social de contenido visual del momento	17
	2.2	. Creadores de Instagram	17
	2.3	. Historia y evolución	18
3.	Infl	uencers	21
	3.1	. Antecedentes del término influencer: Bloggers y Ecobloggers	21
	3.2	. Hacia una definición de influencer	22
	3.3	. Los influencers en Instagram	24
4.	Puk	plicidad e influencers	26
	4.1	. Publicidad a través de influencers	26
	4.2	. Agencias de influencers	28
BL	oqu	JE III – BLOQUE EXPERIMENTAL	
1.	Ma	rco metodológico	31
	1.1	. Investigación I	31
		1.1.1. Instrumento creado exclusivamente para este estudio	31
		1.1.2. Diseño y elaboración de una plantilla de análisis	32
		1.1.2.1. Plantilla instrumento de recogida de datos para el análisis	de
		publicaciones en Instagram	33
		1.1.3. Muestra	33

	1.2. Invest	tigación	ı II	. 34
	1.2.1.	Métod	lo cualitativo – Focus group	. 34
	1.2.2.	Diseño	de un guion para el seguimiento del focus group	. 34
	1.2	2.2.1.	Guion definitivo para la realización del focus group	. 34
	1.2.3.	Muest	ra	. 35
	1.3. Objet	ivos de	la investigación	. 35
	1.3.1.	Investi	gación I	. 35
	1.3.2.	Investi	gación II	. 36
	1.4. Hipót	esis		. 36
	1.4.1.	Hipóte	esis I	. 36
	1.4.2.	Hipóte	esis II	. 36
2.	Investigac	ión		. 37
	2.1. Invest	tigación	l: Análisis de las publicaciones realizadas en Instagram por	
	las 4	influen	cers de moda más destacadas del momento	. 37
	2.1.1.	Dulcei	da – Aida Domenech	. 37
	2.1	l.1.1.	Análisis del contenido	. 38
	2.1.2.	Lovely	Pepa – Alexandra Pereira	. 40
	2.1	1.2.1.	Análisis del contenido	. 41
	2.1.3.	Collage	e Vintage – Sara Escudero	. 43
	2.1	1.3.1.	Análisis del contenido	. 44
	2.1.4.	Ninaud	c – Nina Urgell	. 47
	2.1	1.4.1.	Análisis del contenido	. 48
	2.2. Invest	tigación	ı II: Análisis del focus group	. 49
	2.2.1.	Bloque	e sobre el concepto de influencer	. 50
	2.2.2.	Bloque	e sobre su caso personal	. 51
	2.2.3.	Bloque	e sobre el impacto en la sociedad	. 53
	2.2.4.	Bloque	e sobre aspectos positivos y negativos del fenómeno influence	<sup>-</sup> 54
	2.2.5.	Bloque	e sobre la fotografía	. 55
	2.2.6.	Bloque	e sobre la relación entre influencers y el sector publicitario	. 55
3.	Conclusion	nes		. 57
	3.1. Concl	usiones	s investigación I	. 57
	3.2. Concl	usiones	s investigación II	. 59

#### **BOQUE IV – FUENTES Y REFERENCIAS**

1.	Fuentes y referencias	. 61
BL	OQUE V – ANEXOS	
1.	Investigación I	66
	1.1. Plantilla instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones	
	en Instagram	66
	1.2. Análisis de las publicaciones en Instagram	. 67
	1.2.1. Análisis de las publicaciones de Dulceida	67
	1.2.2. Análisis de las publicaciones de Lovely Pepa	. 75
	1.2.3. Análisis de las publicaciones de Collage Vintage	. 83
	1.2.4. Análisis de las publicaciones de NinaUc	87
2.	Investigación II	89
	2.1. Guion establecido para la realización del focus group	. 89
	2.2. Transcripción del focus group	. 90
	2.3. Audio del focus group (incluido en la versión CD)	110



#### 1. INTRODUCCIÓN

La publicidad ha sufrido en los últimos años y de manera imparable grandes cambios. La publicidad tradicional a través del uso de medios masivos como la radio, televisión o prensa está dejando paso a la publicidad digital gracias a la llegada y consolidación del universo 2.0.

Hoy en día es difícil no pensar en una estrategia digital para diseñar una campaña publicitaria, ya que gracias a los avances tecnológicos que nos ofrece la web podemos tener una comunicación bidireccional con nuestro público y conocer directamente su opinión, consiguiendo así una mejor experiencia para empresas y consumidores.

Como bien dijo Miguel de Unamuno "el progreso consiste en renovarse", y es por eso que las marcas rápidamente se han hecho eco de la importancia y de la gran capacidad de llegar al público que tienen las redes sociales. A día de hoy, resulta prácticamente incuestionable que han supuesto una revolución en la forma de comunicarnos debido a su capacidad para publicar y compartir contenido entre sus usuarios. En este estudio vamos a centrarnos principalmente en Instagram, red social basada en compartir imágenes y vídeos caracterizada por proporcionar herramientas de edición para el contenido con el fin de obtener un resultado de elevado cuidado estético.

Las redes sociales han dado lugar al nuevo concepto de un usuario característico y con un perfil diferenciado de los demás, el influencer. Esta figura ha conseguido a través de las redes sociales influir sobre sus seguidores hasta el punto de que las marcas hayan decidido trabajar "mano a mano" junto a ellos. Así pues el influencer publica contenido patrocinado por una marca de manera natural, contándolo de "tú a tú" y dirigiéndose a un público seleccionado. En este tipo de comunicaciones juega a favor de la marca la estrategia del "boca a boca", ya que los consumidores pueden ver cómo

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Extraído del sitio web "Celeberrima" <a href="http://www.celeberrima.com/frase/frase-celebre-miguel-de-unamuno-el-progreso-consiste.html">http://www.celeberrima.com/frase/frase-celebre-miguel-de-unamuno-el-progreso-consiste.html</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

una persona de referencia para ellos prueba o muestra un producto y cuenta de manera directa su experiencia.

En Instagram, uno de los temas favoritos y sobre el cuál más contenido se comparte es la moda. La figura del influencer dentro de la moda cumple un papel imprescindible, ya que es la categoría con influenciadores más destacados y con las cuentas más importantes dentro de esta red social.

Por lo tanto, este trabajo de investigación se va a centrar en la figura del influencer y en el papel que cumple dentro del sector publicitario a través de sus publicaciones en Instagram. Así pues analizaremos las características de estas figuras públicas que cada vez alcanzan una mayor repercusión en la sociedad y que han aparecido gracias a su labor en redes sociales haciendo de sí mismas una marca y, en ocasiones, convirtiendo en su trabajo lo que empezó siendo un mero hobby.

#### 2. JUSTIFICACIÓN

En los últimos cuatro años, mientras cursaba el Grado de Publicidad y RR.PP. en el Campus María Zambrano de Segovia, he podido comprobar de primera mano cómo día a día iba evolucionando el uso de las redes sociales y cómo, paulatinamente, se comenzaba a gestar un nuevo tipo de publicidad dentro de dichas plataformas.

La sociedad se ha introducido en el universo 2.0 hasta tal punto que cada vez resulta más difícil encontrar personas que no tengan algún perfil en redes sociales. A lo largo del día vemos a cientos de personas con teléfonos inteligentes en la calle, en el metro, en el trabajo, de compras... consumiendo contenido de internet e interactuando a través de sus redes sociales. Las marcas se han hecho eco de esto y han analizado el panorama para introducir la publicidad de una forma muy sutil.

Instagram con su crecimiento imparable se ha convertido en una red social de referencia con infinidad de contenido que mostrar. Centrándonos en el sector de la moda, han aparecido cientos de perfiles que dan consejos y recomendaciones sobre

este tema pero ¿hasta qué punto se limitan a dar un consejo? ¿ofrecen una simple opinión o realmente tratan de vender esos productos?

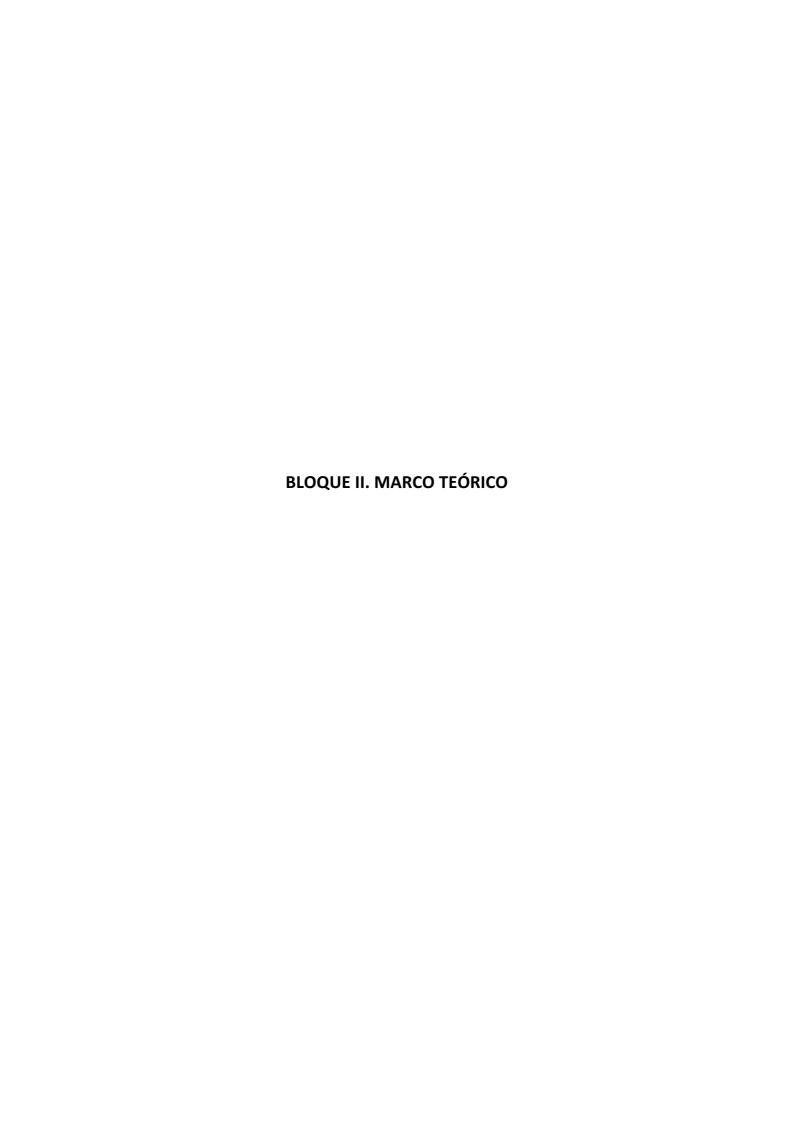
Observando el desarrollo que está alcanzando Instagram, así como el fenómeno influencer, he intentado recopilar información con el fin de estudiar las pautas que siguen estos perfiles que a priori poseen una apariencia cotidiana pero que en determinadas ocasiones esconden su carácter publicitario. Cabe destacar que debido a la todavía corta trayectoria en el tiempo de esta red social y a la plena vigencia del fenómeno estudiado, este estudio pretende ser pionero e innovador tanto en el diseño de la herramienta utilizada como en el análisis de estos nuevos métodos publicitarios.

Así pues, investigando más a fondo esta red social y todo lo que conlleva he decidido realizar dos investigaciones con las que estudiar cuál es el papel que cumplen estos influenciadores en la sociedad a través de su perfil de Instagram.

Por un lado, y como objetivo principal de la investigación se ha diseñado un instrumento de recogida de datos para el análisis formal y técnico de publicaciones en Instagram. Esta plantilla está compuesta por una serie de subapartados (general, técnico, del espacio, gestual y publicitario) que albergan distintos parámetros y categorías, todas ellas necesarias para hacer un estudio en profundidad de los detalles imprescindibles para averiguar el carácter publicitario que tiene una publicación de Instagram. Esta investigación se ha aplicado en los perfiles de las 4 influencers de moda con mayor número de seguidores en España con el fin de averiguar si tienen carácter publicitario y el nivel de influencia sobre su público.

Por otro lado, he realizado un *focus group* a un grupo de 9 alumnas del Grado de Publicidad y Relaciones Públicas para analizar la percepción que tienen sobre los perfiles de estos influencers en Instagram y sobre cómo está afectando dicho fenómeno a la sociedad.

Así pues, con estas dos investigaciones pretendo adentrarme más en el mundo de Instagram, analizar la comunicación publicitaria que hacen estos influencers y descubrir por qué desde el propio sector se afirma que invertir en influencers para hacer publicidad resulta cada vez más rentable.



## 1. LAS REDES SOCIALES: ORIGEN, EXPANSIÓN Y GENERALIZACIÓN MASIVA DE LAS REDES SOCIALES

Como dijo el filósofo griego Heráclito en el siglo VI a. C. "todo está en constante cambio y nada es permanente"<sup>2</sup>. No podemos negar que la sociedad está en plena evolución y que los avances tecnológicos han modificado la forma de vida en multitud de aspectos.

La aparición y la generalización de las redes sociales ha cambiado la forma de comunicarse y relacionarse de un gran segmento de la ciudadanía. Algunas de ellas como Facebook, Twitter, Snapchat, LinkedIn o Instagram se han convertido en lugares de visita obligatoria diaria de un porcentaje muy elevado de usuarios.

#### 1.1 Aproximación al concepto de redes sociales

Según el sitio web "Definición ABC" una red social es una estructura social integrada por personas, organizaciones o entidades que se encuentran conectadas entre sí por uno o varios tipos de relaciones.<sup>3</sup> Esto permite estar en contacto con otras personas que pueden estar en cualquier parte del mundo, a cualquier hora del día y desde cualquier lugar. A parte de ello, las redes sociales también ofrecen la posibilidad de estar informados en tiempo real de lo que pasa en el mundo replicando de este modo la función de los medios de comunicación online y, en ocasiones, sustituyendo su propia consulta.

Las redes sociales suponen un contacto ilimitado y a tiempo real gracias a la interactividad, rasgo novedoso que las caracteriza. Antes de su aparición, las empresas y los medios tenían muchas dificultades para poder comunicarse con su público y para conseguir un buen *feedback*, ahora sin embargo es posible una conexión instantánea entre ellos que les ayuda a complementarse. De este modo, las redes sociales se

<sup>3</sup> Extraído del sitio web "Definición ABC" <a href="http://www.definicionabc.com/social/red-social.php">http://www.definicionabc.com/social/red-social.php</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Extraído del sitio web "Google Books" <a href="https://goo.gl/U02pTI">https://goo.gl/U02pTI</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

utilizan como herramientas de comunicación e información, marketing o simplemente como herramienta de entretenimiento (Penguin, 2014).

Así pues, podríamos definir las redes sociales como una estructura social online en la que personas, organizaciones y entidades están conectadas entre sí. Esto les permite una comunicación directa a cualquier hora del día desde cualquier parte del mundo gracias a la red.

A parte de poder comunicarse, también ofrecen información inmediata de la actualidad, tanto de las noticias que nos rodean como de todo aquello que compartan nuestros contactos. Gracias a las redes sociales podemos estar en contacto con antiguos amigos, compañeros de clase, personas de la infancia; conocer gente nueva o incluso encontrar ofertas de trabajo.

Teniendo en cuenta todas las ventajas que nos proporcionan las redes sociales también han suscitado críticas y polémicas en torno al uso de la privacidad, las relaciones sociales, los ritmos de sueño... En esa línea, diversos autores y publicaciones abogan por un uso responsable de ellas y señalan que un uso masivo puede llegar a ser adictivo y peligroso.<sup>4</sup>

#### 1.2 Cronología de las redes sociales

A pesar de que la irrupción de las redes sociales en la vida de la gran mayoría de usuarios se ha producido en la última década, su origen se remonta a 1995, cuando internet ya había conseguido tener un millón de sitios web. Es entonces cuando Randy Conrads lanza *Classmates*, un sitio web que ayuda a contactar a antiguos compañeros de estudios. Ésta es considerada por muchos como la primera red social, ya que en ella podemos ver la esencia de Facebook y de otras que nacieron posteriormente para encontrar a tus amigos<sup>5</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Extraído del sitio web "We lover size" <a href="http://weloversize.com/queridodiario/soy-un-adicto-a-las-redes-sociales/">http://weloversize.com/queridodiario/soy-un-adicto-a-las-redes-sociales/</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Extraído del sitio web "Researchpedia" <a href="http://researchpedia.info/randy-conrads-founder-of-classmates/">http://researchpedia.info/randy-conrads-founder-of-classmates/</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

En 1997 se lanza AOL Instant Messenger, una de las primeras redes que incluyó el chat y Sixdegrees, la red social que da la posibilidad de crear perfiles personales y hacer listas de amigos, mostrando mejor las funciones principales que caracterizan a las redes sociales. En 1998 aparecen Friends Reunited y Blogger, aunque no es hasta el año 2000 cuando estalla la burbuja de Internet. Friendster lanzada en 2002 alcanza en sólo tres meses la impactante cifra de tres millones de usuarios. En 2003 nacen MySpace, LinkedIn y Facebook; y es a partir de ese momento cuando empiezan a aparecer muchas otras redes sociales como Hi5 o Netlog o en 2004 Digg, Bebo y Orkut (Ponce, 2012).

En 2005 nace lo que hoy en día es una de las plataformas de video más importantes de Internet, *YouTube*, y a su vez *MySpace* que se convirtió en la red social de mayor éxito en EEUU.<sup>6</sup>

El año 2006 fue muy destacado en la cronología histórica de las redes sociales. Se inaugura *Twitter*, red social basada en un servicio de microblogging con un máximo de 140 caracteres por mensaje. *Google* recoge una media de 400 millones de búsquedas al día, llegan a *Facebook* ofertas multimillonarias para la compra de la empresa, aparece *Badoo* y en España nace *Tuenti* (Ponce, 2012).

En 2008 aparece *Tumblr* para competir con Twitter. Al mismo tiempo, Facebook se convierte en la red social más utilizada del mundo, alcanzando en 2009 los 400 millones de miembros y teniendo un éxito imparable (Matesa, 2016).

En el año 2010 aparecen *Google Buzz* y *Pinterest*; los usuarios de Internet aumentan al 30% de la población mundial y las cifras del crecimiento de las redes sociales se disparan.<sup>7</sup>

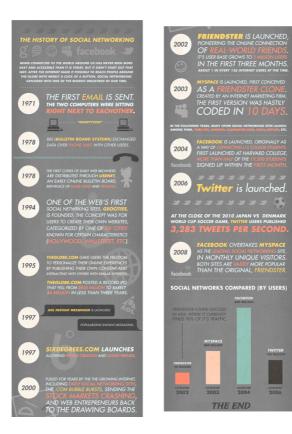
<sup>6</sup> Extraído del sitio web "Bajar youtube" <a href="http://www.bajaryoutube.com/historia-de-youtube.html">http://www.bajaryoutube.com/historia-de-youtube.html</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

<sup>7</sup> Extraído del sitio web "Gobierno de España: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte" http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1043-redes-sociales?start=2

(Consultado el 18 de septiembre de 2016)

A partir de entonces las redes sociales tienen un crecimiento masivo y siguen apareciendo muchas de ellas como *Vimeo, Instagram, Snapchat o Vine,* entre otras. Hoy en día resulta prácticamente imposible concebir una sociedad exenta de redes sociales.

Figura 1: Cronología de la implantación de las Redes Sociales



Fuente: Extraído de <a href="http://www.marketingdirecto.com/digital-general/social-media-marketing/breve-historia-de-las-redes-sociales">http://www.marketingdirecto.com/digital-general/social-media-marketing/breve-historia-de-las-redes-sociales</a> (Consultado el 20 de septiembre de 2016)

#### 2. INSTAGRAM

#### 2.1 La red social de contenido visual

Instagram es una red social cuya función principal es compartir imágenes o vídeos con otros usuarios. La aplicación te permite editar las fotografías proporcionando una serie de filtros y ajustes para conseguir un resultado de aparente pulcritud estética y posteriormente compartirlas con tus amigos.

Según su página oficial, "Instagram es una manera divertida y peculiar de compartir su vida con los amigos a través de una serie de imágenes. Haz una foto con tu teléfono móvil y elige un filtro para transformar la imagen. Imaginamos un mundo más conectado a través de las fotos."

#### 2.2 Creadores de Instagram

Instagram nació el 6 de octubre de 2010 en San Francisco, donde Kevin Systrom y Mike Krieger crearon y diseñaron una aplicación para dispositivos móviles que iba a revolucionar la vida y la forma de entender la fotografía de muchos de sus usuarios. Lo que empezó como una herramienta nueva de comunicación se ha convertido en un auténtico fenómeno mundial (González, 2015).

Kevin Systrom estudió en la Universidad de Stanford en 2006 licenciándose en Gestión de la Ciencia y la Ingeniería. Trabajó para Odeo, que más tarde se convirtió en Twitter, luego estuvo dos años en Google, el primero trabajando para Gmail y Google Reader entre otros; y el segundo en el equipo de Desarrollo Corporativo. Ha sido siempre un apasionado de la fotografía y de los productos sociales que facilitan la comunicación. (García Castro, 2014)

<sup>8</sup> Extraído del sitio web "Instagram" <a href="https://www.instagram.com/about/faq/">https://www.instagram.com/about/faq/</a> (Consultado el 18 de septiembre de 2016)

Mike Krieger al igual que su compañero estudió en la Universidad de Stanford investigando los sistemas simbólicos orientados a la interacción entre personas y ordenadores. Esto lo compaginaba con su trabajo en Microsoft PowerPoint y en Foxmarks. En su tesis habló "sobre cómo las interfaces de usuario pueden apoyar una mejor colaboración a gran escala" (García Castro, 2014). Tras finalizar sus estudios trabajó diseñando la experiencia de usuario en Meebo y finalmente se asoció al equipo de Instagram haciéndose cargo de su diseño y desarrollo. 9

#### 2.3 Historia y evolución

El 6 de octubre de 2010 Instagram fue lanzado al mercado únicamente en el App Store de Apple, siendo en sus inicios, por tanto, una aplicación únicamente disponible para iOS.

En enero de 2011 se incluyeron los *hashtags* como forma de ayuda para descubrir nuevo contenido sobre un tema específico, para lograr que las fotografías alcanzasen mayores cotas de popularidad y para conseguir un mayor número de "likes" en las publicaciones. En septiembre de ese mismo año se lanza la nueva versión que incluye nuevos filtros, efectos, herramientas de edición, etc.

El 3 de abril de 2012 la aplicación es lanzada para el público de Android, multiplicando de esta manera de forma exponencial sus potenciales usuarios. Como resultado, consigue más de un millón de descargas en menos de 24 horas. El 9 de abril Facebook adquiere la compañía por mil millones de dólares.

El 2 de mayo de 2013 la actualización de Instagram permite por primera vez etiquetar a personas y marcas en las fotos, y es el 20 de junio de este mismo año cuando se pueden publicar vídeos de hasta 15 segundos en tu perfil.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Extraído del sitio web "Nuria Garcia Castro blog " <a href="http://nuriagarciacastro.es/increible-historia-instagram/">http://nuriagarciacastro.es/increible-historia-instagram/</a> (Consultado el 20 de septiembre de 2016)

En el año 2015 Instagram introduce la publicidad en el muro, pudiendo encontrar este contenido entre las fotografías de los perfiles a quienes el usuario sigue.

En el año de realización de este estudio, concretamente en mayo de 2016, se renueva el logotipo de la compañía, causando gran polémica ya que cambia su característica cámara vintage por un diseño más colorido y minimalista. La última actualización a principios de agosto añade la posibilidad de compartir contenido por una duración de 24 horas, Instagram Stories, teniendo una función muy similar a Snapchat, ya que ésta no pudo ser comprada por Facebook. <sup>10</sup>

Figura 2: Renovación del logo de Instagram

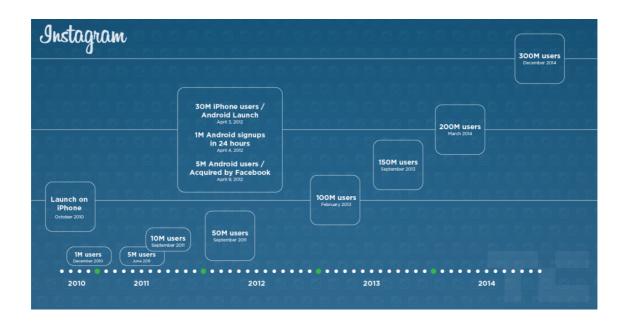


Fuente: Extraído de <a href="http://clicmindcompany.com/instagram-un-filon-para-el-sector-moda/">http://clicmindcompany.com/instagram-un-filon-para-el-sector-moda/</a> (Consultado el 21 de octubre de 2016)

A pesar de sus 6 años de vida, Instagram y su manera de compartir imágenes con filtros ha crecido de forma imparable hasta convertirse en una de las redes sociales estrella del universo 2.0, llegando en 2014 a los 300 millones de usuarios superando a competidores como Twitter (Ortiz, 2015)

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Extraído del sitio web "Wikipedia" <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Instagram#Impacto">https://es.wikipedia.org/wiki/Instagram#Impacto</a> (Consultado el 20 de septiembre de 2016)

Figura 3: Evolución de Instagram en sus 4 primeros años



Fuente: Extraído de: <a href="https://techcrunch.com/2014/12/10/not-a-fad/">https://techcrunch.com/2014/12/10/not-a-fad/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

Tal es el éxito de Instagram que sus cifras hablan por sí solas. Cada día se suben 70 millones de fotografías y vídeos a esta plataforma, se registran 8.750 likes por segundo, 48 millones de imagenes y 1.200 comentarios por segundo. Esto se debe a que, según indican determinados estudios, los usuarios están más predispuestos a generar likes, comentarios y compartir publicaciones que los usuarios de Twitter y Facebook.<sup>11</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Extraído del sitio web "Brand manic" <a href="http://brandmanic.com/agencias-marketing-solo-instagram-influencer/">http://brandmanic.com/agencias-marketing-solo-instagram-influencer/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

#### 3. INFLUENCER

#### 3.1 Antecedentes del término influencer: Bloggers y Ecobloggers

El uso de redes sociales ha revolucionado la vida cotidiana de muchos de sus usuarios, tanto es así que algunos de ellos centran ahí su trabajo. Es por esto que junto a las redes sociales han aparecido varios términos para denominar a sus usuarios más destacados.

Dentro del ámbito de la redes sociales, en lo que respecta al sector de la moda, excluyendo la parte de comercialización y centrándonos exclusivamente en los consumidores, podemos encontrar diferentes perfiles de usuarios. Con el paso del tiempo, algunos de estos perfiles han sido catalogados con distintos términos en función del tipo de red social en la que desarrollaban su labor. A continuación pasamos a explicar detenidamente 3 de los perfiles más destacados.

Con el nacimiento de las primeras redes sociales aparecieron los *bloggers*, que según la edición del Tricentenario de la RAE define *bloguero* como "persona que crea o gestiona un blog". Pero la definición va más allá.

Según Quees, en 1997 el escritor estadounidense Jorn Barger creó el término "weblog" que en español significa diario (log) de la telaraña (web). Dos años después Peter Merholz separó las dos palabras y dejó definitivamente "blog" al que se le agregó el sufijo –er para darle el significado de persona que practica esa actividad. <sup>12</sup>

Por lo cual, un blogger sería el autor de un blog, un espacio en internet en el que publicar diferentes contenidos de forma frecuente para un público que te sigue. Estos contenidos pueden ser noticias, fotos, vídeos, opiniones... Aunque cualquier persona puede gestionar un blog, el término se extendió para denominar a aquellos creadores

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Extraído del sitio web "Quees" <u>http://quees.la/blogger/</u> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

de blogs con una actividad regular en el tiempo y que ejercían cierta influencia sobre sus lectores.

Dentro de los blogs se instauró el término "Egoblog", compuesto por "Ego", yo, y "blogger" que hace referencia principalmente a aquellos que hablan de moda y que son escritos por el protagonista. En ellos sus protagonistas fotografían sus looks, hablan de moda, de sus gustos... <sup>13</sup>

Según Odriozola (2013) los primeros blogs en España dedicados a la moda fueron protagonizados por Gala González (Amlul), Alexandra Pereira (Lovely Pepa) y Silvia Navarro (1sillaparamibolso)<sup>14</sup> quienes hoy en día continúan teniendo una influencia notable en la sociedad española en lo que respecta al ámbito de la moda en la red y siguen siendo conocidas por sus blogs.

#### 3.2 Hacia una definición de Influencer

El término "Influencer" nació hace relativamente poco tiempo pero ha entrado en el ámbito de las redes sociales con gran fuerza. Sintetizando el compendio de definiciones consultadas, podríamos señalar que cuando hablamos de "influir" nos referimos a producir efectos tanto positivos como negativos en una persona o cosa.

Ángela Villarejo, especialista en Social Media, define influencer como "aquella persona que tiene gran presencia y credibilidad en redes sociales, y que tiene tanta influencia entre sus seguidores y lectores que se convierte en un gran prescriptor"<sup>15</sup>.

<sup>14</sup> Extraído del sitio web "Glamour" <a href="http://www.glamour.es/moda/streetstyle/articulos/street-style-gala-gonzalez-1-silla-para-mi-bolso-my-daily-style-lovely-pepa-y-lady-addict/18581">http://www.glamour.es/moda/streetstyle/articulos/street-style-gala-gonzalez-1-silla-para-mi-bolso-my-daily-style-lovely-pepa-y-lady-addict/18581</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

Extraído del sitio web "El bolso de Maribel" <a href="http://www.elbolsodemaribel.com/que-es-un-egoblog-de-moda/">http://www.elbolsodemaribel.com/que-es-un-egoblog-de-moda/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

Extraído del sitio web "40 de fiebre" <a href="https://www.40defiebre.com/influencers-importantes-estrategia-social-media/">https://www.40defiebre.com/influencers-importantes-estrategia-social-media/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

Así pues, podemos definir influencer como una persona activa en redes sociales que tiene un alto número de seguidores (no es habitual aplicar la etiqueta "influencer" a alguien con menos de 10.000 seguidores) y que, gracias a la experiencia que muestra sobre un tema concreto, transmite confianza y seguridad ayudando en la toma de decisiones de los usuarios que le siguen. Se muestran como referentes y publican su día a día, estilo, viajes, comidas... para llamar la atención de sus usuarios, quienes lo ven como un estilo de vida "idílico" que querrán imitar. Por lo tanto, según el concepto de influencer fijado para este estudio quedarían fuera de esta calificación todas aquellas personas cuya actividad en redes provoca una influencia en la sociedad pero que han alcanzado dicha influencia debido a factores externos a su actividad en las redes. Nos referimos en este caso a cantantes, modelos, actores, etc., con alta presencia en redes sociales. Así pues en este trabajo se coloca el foco sobre los influencers que han alcanzado su cota de seguimiento y popularidad únicamente por su actividad en redes sociales.

Los influencers están presentes principalmente en tres redes sociales: Facebook, YouTube e Instagram; pero la mayoría de ellos tiene una de ellas como prioridad en la que aglutinar a su audiencia aunque utilice también las demás.

Según el sitio Web Antevenio, los influencers digitales tienen 6 características principales básicas:

- Confianza: es lo más importante y debe transmitirla a sus seguidores. Tiene que tener una característica principal que transmita confianza, si confía en ti te seguirá.
- Habilidad comunicativa: deben comunicarse de manera eficaz, tener la habilidad de socializarse y comunicar de manera natural. Todo ello hace que aumente su número de seguidores.
- Conocimiento: tienen que estar totalmente preparados sobre un tema concreto, algunos de ellos son seguidos simplemente por entretenimiento pero a otros les siguen para adquirir contenidos interesantes y que les aporten conocimiento.

- 4. Reciprocidad y contacto: a los seguidores les gusta que les cuiden, es decir, que tengan en cuenta sus opiniones, comentarios, que elaboren contenido a su gusto... Es algo que valoran y que los influencers tienen en cuenta, ya que sin sus seguidores no serían nada.
- 5. Consistencia: la constancia es muy importante para que los seguidores tengan siempre presente al influencer, si desaparecen periódicamente es probable que caigan en el olvido.
- 6. Similaridad: los seguidores buscan a influencers con los que se sienten conectados, es decir, buscan a personas naturales cuya vida no es muy diferente a la de una persona normal.<sup>16</sup>

#### 3.3 Los influencers en Instagram

Como ya hemos comentado anteriormente, los bloggers consiguieron mucha notoriedad con sus blogs y poco a poco fueron evolucionando. La red social Instagram, cuyo objetivo es compartir fotografías, ha fabricado a muchos de los más conocidos influencers del momento. Con su gran capacidad visual ha ayudado a muchas personas a darse a conocer hasta el punto de ser un referente en el sector.

En este estudio vamos a centrarnos en aquellos influencers de moda que empezaron su andadura en el anonimato y que a través de esta red social han conseguido gracias a su dedicación constante un sitio destacado en el mundo de la moda.

Otros autores prefieren usar el concepto de "it girl" al referirse en Instagram a influencers mujeres centradas en el ámbito de la moda. Estas it girls, a quienes se les presupone independencia y credibilidad, "se han convertido en nuevas prescriptoras imprescindibles para la estrategia de marketing de cualquier marca de moda" (Castelló, 2015:27). Esto se debe a que, como los usuarios confían en ellas, muchas marcas las introducen en sus campañas para que colaboren o las protagonicen.

24

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Extraído del sitio web "Antevenio" <a href="http://www.antevenio.com/blog/2016/06/6-caracteristicas-de-los-influencers-digitales/">http://www.antevenio.com/blog/2016/06/6-caracteristicas-de-los-influencers-digitales/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

Siguiendo las palabras de Castelló, esto que empezó como una colaboración con marcas ha dado lugar al marketing de influencia, transformando las redes sociales en espacios publicitarios en los que a través de los influencers la marca llega a más consumidores potenciales (Castelló, 2015:27).

Si nos centramos en Instagram, deberíamos hablar más concretamente de los instagrammers, usuarios cuyo trabajo consiste en subir imágenes a esta plataforma y que han conseguido que diversas marcas patrocinen sus publicaciones, convirtiendo esta red social en su trabajo. Gracias a la complicidad que tienen con su público todo aquello que publicitan se convierte en algo exitoso.<sup>17</sup>

El hecho de que estas publicaciones se encuentren, en un alto porcentaje de ocasiones, planificadas tras una estrategia comercial es algo que cada vez se encuentra más a la orden del día. "Intentar publicar tus contenidos en redes sociales en los horarios en que tu audiencia tiene la mayor posibilidad de verlos, es vital para que tu estrategia de social media obtenga una mayor interacción y/o viralidad" (Facchin, 2015)<sup>18</sup>

Pero no solo importa la hora a la que subas tu publicación, investigadores de Yahoo Labs y Georgia Tech han analizado 7.6 millones de imágenes de Instagram para analizar qué filtros son los que más *likes* reúnen y así establecer cuales aumentarán tu número de "likes" (estos son: Mayfair, Rise, Valencia, Hefe y Nashvilles)<sup>19</sup>

Por lo cual, podemos observar que una publicación en esta red social no es solamente la elección de una fotografía que "te gusta", sino que influye todo su decorado, el por qué de los elementos que aparecen, la hora de la publicación, el filtro que utilizas, los

<sup>18</sup> Extraído del sitio web "Jose Facchin" <a href="http://josefacchin.com/cual-es-el-mejor-horario-para-publicar-en-redes-sociales/">http://josefacchin.com/cual-es-el-mejor-horario-para-publicar-en-redes-sociales/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

<sup>19</sup> Extraído del sitio web "Vogue" <a href="http://www.vogue.es/moda/news/articulos/los-filtros-de-instagram-consiguen-mas-likes-me-gusta/26540">http://www.vogue.es/moda/news/articulos/los-filtros-de-instagram-consiguen-mas-likes-me-gusta/26540</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

25

<sup>&</sup>lt;sup>17</sup>Extraído del sitio web "Educación online" <a href="http://www.educacionline.com/instituto-de-marketing-online/instagramers-o-youtubers-nuevas-profesiones-con-grandes-salidas/">http://www.educacionline.com/instituto-de-marketing-online/instagramers-o-youtubers-nuevas-profesiones-con-grandes-salidas/</a> (Consultado el 21 de septiembre de 2016)

colores predominantes en tus fotografías para mantener una imagen compacta en toda la galería y la rutina de publicaciones que lleves a cabo.

#### 4. PUBLICIDAD E INFLUENCERS

Como ya hemos nombrado anteriormente, la publicidad y los influencers están muy unidos entre sí, tanto que no se puede concebir el fenómeno influencer sin la publicidad. Si las marcas no hubieran patrocinado a muchos de ellos no hubieran dado ese salto "a la fama". A pesar de que a algunos consumidores no les gusta ser conscientes de que los propios influencers promocionen productos, y hasta llegan a acusarles de "venderse" o de "perder su esencia", es una de las maneras que tienen de generar recursos económicos con su actividad en redes sociales.

#### 4.1 Publicidad a través de los influencers

El término marketing de influencia aparece en los años 60 de la mano de Daniel Edelman para nombrar al poder que tenían los famosos de cambiar la opinión de los consumidores. Estos consejos sobre ventas que hacían algunas personas destacadas se transformaban directamente en ventas. (Castelló, 2015)

El desarrollo del fenómeno influencer y el marketing de influencia han evolucionado en una nueva estrategia empresarial basada en estrategias colaborativas conjuntas entre empresas y personas influyentes, en la que ambas reciben un beneficio.<sup>20</sup>

Según IAB "No se trata por tanto de contratar un espacio publicitario en una determinada red social, sino de que "alguien" con influencia en la misma posicione el producto o lo presente ante sus seguidores o lectores"<sup>21</sup>.

<sup>20</sup> Extraído del sitio web "Juan Merodio" <a href="http://www.juanmerodio.com/2013/que-es-el-marketing-de-influencia-y-como-usarlo-dentro-de-tu-estrategia-de-contenidos/">http://www.juanmerodio.com/2013/que-es-el-marketing-de-influencia-y-como-usarlo-dentro-de-tu-estrategia-de-contenidos/</a> (Consultado el 23 de septiembre de 2016)

<sup>21</sup> Extraído del sitio web "IAB Spain" <a href="http://www.iabspain.net/guia-legal-marketing-de-influencers/">http://www.iabspain.net/guia-legal-marketing-de-influencers/</a> (Consultado el 23 de septiembre de 2016)

Con el paso del tiempo y la saturación de la publicidad en medios convencionales, los consumidores aceptan mejor los consejos que proporcionan estos "influenciadores", ya que siguen a aquellos con los que tienen algo en común y les inspiran confianza. Es por ello que cada vez más marcas les utilizan en sus campañas de marketing, ya que tienen un papel fundamental. Las empresas buscan a aquella persona con quien la marca tenga afinidad y pueda conectar con sus seguidores para lanzar el objetivo en el que se centra la campaña. Con esto conseguiremos que nuestro mensaje sea bien recibido por los consumidores y que no lo reciban como un puro mensaje publicitario. (Cabezón, 2016)<sup>22</sup>

Las marcas no utilizan a los influencers únicamente como imagen de marca para hacer campañas, sino que hay diferentes tipos de colaboraciones entre ellos. Se establecen 5 tipos de colaboraciones entre marcas e influencers (Martí, 2015):

- 1. Regalar productos: es la más fácil para enseñar tu marca y darte a conocer entre tu público objetivo. Para ello utilizan influencers en los que ven reflejados sus valores y muestren sus productos de manera natural, en su día a día para incitar a sus seguidores a sentir la necesidad de adquirirlos. Algunos influencers, dependiendo de la "fama" que tengan en ese momento reclaman también una compensación económica por mostrar los productos.
- 2. Posts y publicaciones patrocinadas: las marcas pagan a los influencers para que hablen de ellos en sus redes sociales. Esta publicación es redactada por el influenciador para que así sea más natural y tenga mayor aceptación por el público aunque a pesar de ello se debe informar de que es patrocinada. Es la manera más fácil de dar a conocer una nueva marca.
- 3. Imagen de marca: para elegir a un influencer como imagen de marca tienes que asegurarte de que se caracteriza al 100% con los valores que vendes y con tu imagen, ya que sino puede restarte credibilidad. A pesar de ello cada vez más

Extraído del sitio web "Markonomia" <a href="http://markonomia.com/influencers-marketing-digital/">http://markonomia.com/influencers-marketing-digital/</a> (Consultado el 23 de septiembre de 2016)

representar a distintas marcas. Si tus clientes se sienten identificados con ella, van a conectar directamente con tu marca, aun así tienes que asegurar la calidad de sus mensajes y su tono de comunicación para que sea adecuado a tu marca.

- 4. Diseño de productos o colecciones: es la colaboración con la que más cercanas se sienten con la marca. Bajo la supervisión de un profesional diseñan un producto (o una línea) para la marca, siendo un método más que efectivo para dar a conocer esa franquicia.
- 5. Eventos: en la organización de un evento los influencers ya son invitados seguros, ya que van a difundir cada momento por sus diferentes redes sociales, dándole así mucha notoriedad al evento y llegando a gran número de personas.<sup>23</sup>

#### 4.2 Agencias de influencers

Tanto es el éxito que ha desarrollado el marketing de influencers y el vender a través de ellos que cada vez son más las agencias que se especializan en este tema. Y no solo especializarse, sino que cada vez aparecen más agencias cuyo trabajo se centra únicamente en esto. Esto ha dado lugar a las agencias de influencers o "influgency" (Sensory Communication, 2015; Lagunas, 2015).

Sensory communication define "influgency" como "agencias especializadas en RRPP con influencers sin limitarse a un portfolio concreto. El valor reside en la selección de los influencers más adecuados para cada cliente." Es decir, son aquellas agencias cuyo trabajo se centra en poner en contacto a las marcas con influencers en los que se ven reflejados, para así tener mayor alcance entre su público objetivo y conseguir mejores resultados.

<sup>23</sup> Extraído del sitio web "Toni Amarti" <a href="http://toniamarti.com/2015/05/5-tipos-de-colaboraciones-entre-marcas-y-bloggers-de-moda/">http://toniamarti.com/2015/05/5-tipos-de-colaboraciones-entre-marcas-y-bloggers-de-moda/</a> (Consultado el 23 de septiembre de 2016)

<sup>24</sup> Extraído del sitio web "Sensory Communication" <a href="http://sensorycommunication.es/eventos-con-bloggers/agencia-de-influencers/">http://sensorycommunication.es/eventos-con-bloggers/agencia-de-influencers/</a> (Consultado el día 23 de septiembre de 2016)

Lagunas afirma que "El concepto 2.0 de Influgency o lo que es lo mismo, agencia de RRPP de influencers, se está posicionando como nicho, cada vez más solicitado por las marcas y otras agencias. En un momento en el que el término de búsqueda *agencia de influencers*, acuña más de 160.000 resultados en Google las agencias encuentran un lugar para especializarse."<sup>25</sup>

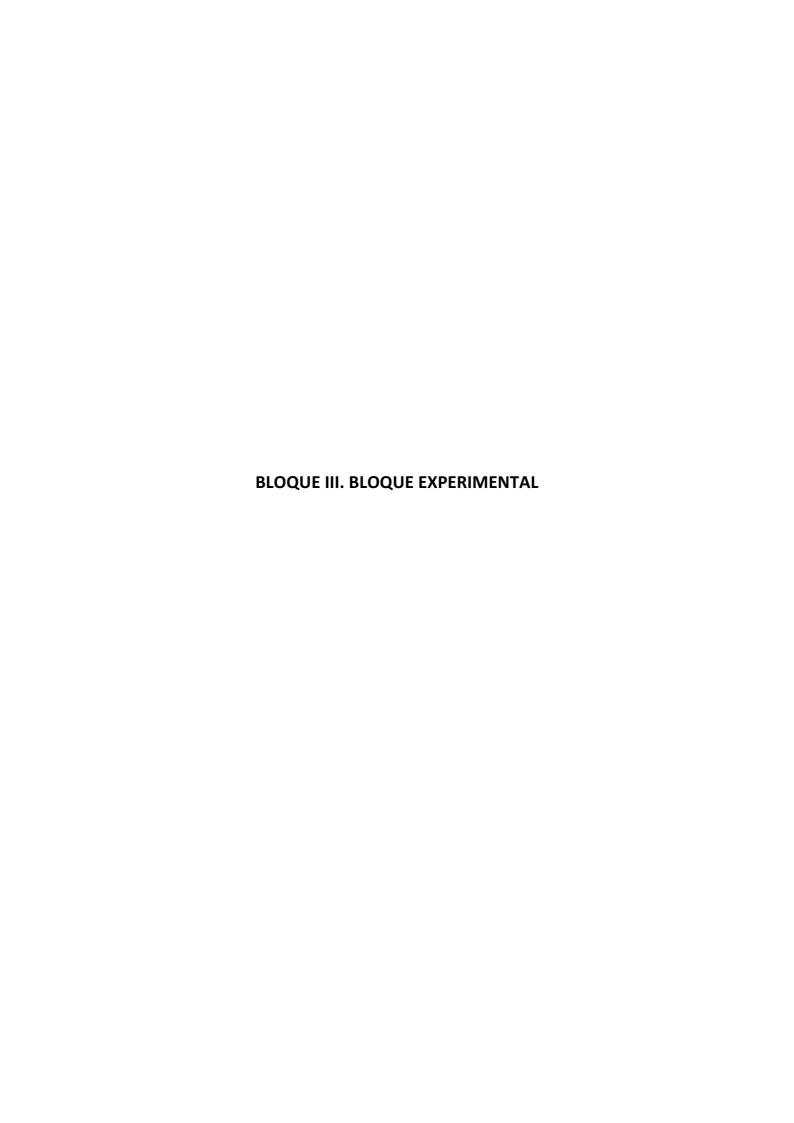
Las influgencies tienen un portfolio de representación abierto para seleccionar a los influencers basándose en criterios objetivos como sus audiencias, el impacto que generan, la geolocalización de este impacto e incluso la afinidad que hay entre el Influencer y la marca, para asegurar así cubrir las necesidades de las marcas.<sup>26</sup>

Cada vez aparecen más agencias y el marketing de influencers sigue creciendo para revolucionar el mundo de la publicidad.

-

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Extraído del sitio web "Wikipec" <a href="http://www.wikipec.com/noticia/hamelinla-primera-influgency-espanola-lanzada-por-dos-barcelonesas.html">http://www.wikipec.com/noticia/hamelinla-primera-influgency-espanola-lanzada-por-dos-barcelonesas.html</a> (Consultado el día 23 de septiembre de 2016)

Extraído del sitio web "Gaceta de prensa" <a href="http://www.gacetadeprensa.com/noticia/12470/actualidad/nuevo-concepto-2.0-de-agencia-de-rrpp-y-marketing-de-influencers-las-nuevas-influgency-triunfan-dentro-del-sector-.html">http://www.gacetadeprensa.com/noticia/12470/actualidad/nuevo-concepto-2.0-de-agencia-de-rrpp-y-marketing-de-influencers-las-nuevas-influgency-triunfan-dentro-del-sector-.html</a> (Consultado el día 23 de septiembre de 2016)



#### 1. MARCO METODOLÓGICO

Este trabajo de investigación está dividido en dos investigaciones. La primera centrada en analizar el carácter publicitario que tienen las publicaciones en Instagram de las 4 influencers de moda más destacadas de España mediante un instrumento de recogida de datos diseñado exclusivamente para este estudio; y la segunda basada en analizar la opinión que tienen sobre los influencers de moda en Instagram un grupo de 10 alumnas del grado de Publicidad y Relaciones Públicas mediante la realización de un focus group.

El hecho de realizar dos investigaciones distintas se debe a la escasez de información que hay sobre este tema tan novedoso y al convencimiento de que mezclando estos dos tipos de metodología podríamos alcanzar una mayor profundización en el fenómeno estudiado. Todo ello para poder proporcionar así un punto de vista sobre el carácter publicitario que guardan estos perfiles de Instagram y la opinión que tienen estudiantes del sector de la publicidad sobre cómo evoluciona y afecta a la sociedad el fenómeno influencer.

#### 1.1. Investigación

#### 1.1.1. Instrumento creado exclusivamente para este estudio

El instrumento de recogida de datos elegido para llevar a cabo el análisis de las publicaciones en Instagram de las 4 influencers de moda más características del momento en España ha sido diseñado en exclusiva para esta investigación.

El hecho de crear un nuevo instrumento de investigación se debe a que no había ninguna herramienta que tratase los aspectos necesarios a analizar para obtener el carácter de estos perfiles. Al ser Instagram y los influencers un tema tan novedoso y de imparable crecimiento consideramos que es necesario tener más información sobre

cómo afecta este fenómeno a la sociedad y cómo es el tipo de publicidad que se realiza a través de ellos.

La herramienta consiste en una plantilla que consta de 5 apartados divididos a su vez en una serie de parámetros de análisis (número de likes, tipo de plano, profundidad de campo, uso de etiquetas...). Dentro de cada parámetro de análisis se proponen asimismo una serie de categorías que sirven para identificar las particularidades que posee cada publicación en cada uno de los parámetros de estudio. Se consideró necesario establecer parámetros generales que fueran desde el número de *likes* hasta aspectos más concretos como el tipo de plano, la presencia de productos, las etiquetas... Todo ello para concretar lo máximo posible las peculiaridades comunicativas que se transmiten con cada publicación.

#### 1.1.1.1. Diseño y elaboración de una plantilla de análisis

El proceso a seguir para la elaboración de la plantilla de análisis sufrió varios cambios hasta conseguir un modelo claro y concreto que analizara todos los aspectos relevantes de cada publicación. El objetivo era crear una plantilla con la que estudiar el carácter publicitario que pueden albergar las publicaciones de los sujetos de la muestra. Cuatro influencers sobre los que un gran número de sus seguidores sigue sin llegar a plantearse la influencia que ejercen sobre ellos a la hora de presentarles marcas o productos. La recogida de datos ha consistido en la recopilación de todas las publicaciones realizadas por las 4 influencers de moda más destacadas de España durante 4 días íntegros, concretamente entre los días jueves 20 y domingo 23 de octubre de 2016, coincidiendo con el final de la semana ya que es cuando más actividad desarrollan en la red social estudiada. Es un método válido para analizar cualquier publicación de Instagram de cualquier perfil y obtener a partir de ello una conclusión sobre el tipo de comunicación que ejerce la persona analizada.

Este análisis se divide en 5 subapartados compuestos por 23 parámetros que a su vez tienen varias categorías, todo pensado para concretar lo máximo posible las características que albergan las publicaciones. El análisis general se centra principalmente en aspectos específicos como el número de *likes* o comentarios, idioma

utilizado, etiquetas, etc., para tener una primera impresión sobre la cantidad de gente que ha recibido el contenido y la manera de comunicarlo. En el análisis formal profundizamos en todos aquellos aspectos técnicos relevantes de la imagen como la iluminación y la profundidad de campo, entre otros. El análisis del espacio nos guía sobre el tipo de escenario en el que se toma la imagen o vídeo que se comparte. La posición del influencer, la aparición de productos o la propia toma del contenido serán incluidos en el análisis gestual, y por último se ha llevado a cabo un análisis del contenido publicitario para extraer todo aquello que pueda contener una vinculación publicitaria dentro de la publicación.

Este método se ha diseñado "ex profeso" para este estudio y va dirigido de manera específica al análisis de publicaciones en Instagram. Su finalidad es la de extraer todos los aspectos que puedan ser relevantes con el fin de sacar una conclusión de ese contenido al que nos enfrentamos cada vez que consumimos Instagram.

### 1.1.2. Plantilla instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones en Instagram.

La plantilla final realizada como instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones en Instagram se puede consultar en el apartado de "Anexos"

#### 1.1.3. Muestra

Para este análisis hemos tomado como muestra a las 4 influencers de moda en Instagram con mayor número de seguidores del momento en España, según su perfil de Instagram, y sus publicaciones realizadas los días jueves 20, viernes 21, sábado 22 y domingo 23 de octubre de 2016. La fecha se seleccionó a propósito, es un segmento de jueves a domingo ya que coincide con el período en el que de media se desarrolla mayor actividad por parte de estos influencers. En la selección de la muestra no se tuvo en cuenta el sexo de los sujetos. Es decir, se trata de cuatro mujeres pero es únicamente porque los cuatro influencers de moda con mayor número de seguidores en España actualmente son precisamente mujeres.

#### 1.2. Investigación II

#### 1.2.1. Método cualitativo – Focus group

El instrumento elegido para la recogida de datos en esta investigación es el "Focus Group". Se trata de un método cualitativo basado en recoger las opiniones generadas por un grupo de 10 personas que interactúan en un debate guiado por un moderador sobre un tema en concreto.

El hecho de optar por esta técnica reside en conocer la opinión y visión que tienen diferentes personas sobre el fenómeno influencer y cómo creen que está influyendo este fenómeno en la sociedad.

#### 1.2.2. Diseño de un guion para el seguimiento del focus group

Este guion se ha diseñado de manera estratégica para que en el debate se hable sobre todos aquellos aspectos más relevantes del uso y consumo de redes sociales, especialmente de Instagram y el papel que cumplen ahí los influencers. El objetivo es analizar cómo afecta el fenómeno influencer a la sociedad a través de las opiniones de nuestra muestra y cómo asimilan esta comunicación publicitaria.

La estructura de este debate está plasmada en un guion dividido en 6 bloques temáticos que tratan sobre el concepto de influencer, su experiencia personal, cómo creen que percibe este fenómeno la sociedad, aspectos positivos y negativos, la fotografía y por último el papel de los influencers y el sector de la publicidad.

#### 1.2.3. Guion diseñado para la realización del focus group

El guion elaborado para mediar el debate y el desarrollo del focus group se puede consultar en el apartado de "Anexos"

#### 1.2.4. Muestra

La muestra seleccionada para llevar a cabo este método cualitativo de investigación esta compuesta por 9 alumnas del grado de Publicidad y Relaciones Públicas del "Campus María Zambrano" de la Universidad de Valladolid. La muestra fue seleccionada teniendo en cuenta sus conocimientos sobre publicidad, su uso activo en redes sociales y el interés que mostraban sobre el tema.

#### 1.3. Objetivos de la investigación

Los objetivos a seguir en esta investigación están divididos en dos partes, por un lado los primeros van enfocados al estudio cualitativo, es decir, a la investigación basada en el *focus group* realizado a 10 estudiantes de publicidad y relaciones públicas con edades comprendidas entre 21 y 25 años. Por otro lado, la segunda parte de los objetivos está dedicada al análisis de las publicaciones realizadas en Instagram entre los días 20 y 23 de octubre del 2016 a las 4 influencers de moda más destacadas en esta red social.

#### 1.3.1. Investigación I

#### Objetivos de la investigación I:

- 1. Llevar a cabo un análisis formal, basado en una serie de parámetros técnicos, de las publicaciones en la red social Instagram realizadas por las 4 influencers de moda con más seguidores a nivel nacional, entre el 20 y el 23 de octubre de 2016. De este modo podremos conocer cómo son, desde un punto de vista técnico y formal, la mayoría de sus publicaciones realizadas en Instagram.
- Analizar el componente publicitario que reside en los perfiles de Instagram de las cuatro influencers españolas más características en el sector moda.
- 3. Estudiar los diversos patrones comunicativos, más allá del componente publicitario, presentes en las publicaciones de las influencers con mayor seguimiento en nuestro país.

4. Estudiar la interacción con el público receptor a través del análisis diagnóstico de los "likes" y "comentarios" que los usuarios aportan en cada una de las publicaciones analizadas.

#### 1.3.2. Investigación II

Objetivos de la investigación II:

- Establecer el concepto actual de Influencer basado en la visión de los estudiantes de Publicidad.
- 2. Analizar la percepción de los estudiantes de Publicidad sobre el impacto de los influencers en la sociedad.
- Demostrar el impacto de los influencers en los propios estudiantes de Publicidad.
- 4. Analizar la percepción de los estudiantes de Publicidad sobre cómo está afectando el fenómeno Influencer al sector publicitario.
- 5. Averiguar la percepción de los estudiantes de Publicidad sobre el auge de la red social Instagram.
- 6. Llevar a cabo un análisis de aspectos positivos y negativos percibidos por los estudiantes de Publicidad ante el fenómeno Influencer.

#### 1.4. Hipótesis

#### 1.4.1. Hipótesis I

La mayoría de publicaciones realizadas en Instagram por las 4 influencers de moda más características del momento en España posee un carácter publicitario.

#### 1.4.2. Hipótesis II

La percepción que tienen los alumnos del grado de publicidad y relaciones públicas de la Universidad de Valladolid sobre Instagram y los influencers es que existe una gran influencia sobre los usuarios que siguen a estos perfiles en Instagram afectando a sus hábitos, rutinas y decisiones de compra.

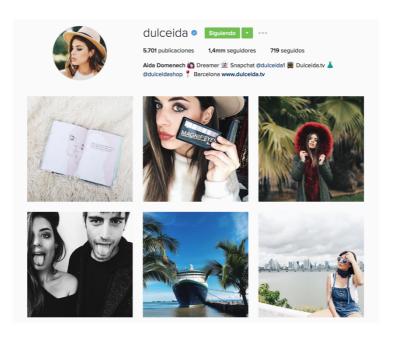
#### 2. INVESTIGACIÓN

El análisis del contenido publicado en Instagram entre los días jueves 20 y domingo 23 de octubre de 2016 de las influencers de moda Dulceida, Lovely Pepa, Collage Vintage y Ninauc se ha realizado a través de unos parámetros establecidos en torno a un análisis general, técnico, del espacio, gestual y publicitario de cada una de las publicaciones. (La plantilla utilizada como instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones en Instagram se puede consultar en el apartado de "Anexos")

### 2.1. Investigación I: Análisis de las publicaciones realizadas en Instagram por las 4 influencers de moda más destacadas del momento

#### 2.1.1. Dulceida – Aida Domenech (1.4 millones de seguidores en Instagram)

Figura 4: Perfil en Instagram de Dulceida



Fuente: Extraído de https://www.instagram.com/dulceida/ (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

Aida Domenech, natural de Barcelona ha conseguido a sus 27 años crear una marca propia tan fuerte como es Dulceida. Ella se define como "una aficionada más de la moda" haciendo de eso su vida y trabajo. Empezó con su blog (<u>www.dulceida.com</u>) en

el año 2009 y lo que empezó como *hobby* ahora es su trabajo. Con él ganó el premio Europeo "Best Style Fashion Blog" en Berlin Fashion Week 2014.<sup>27</sup>

En sus diferentes redes sociales (Twitter, YouTube, Facebook e Instagram) reúne miles de seguidores gracias a su naturalidad, ya que no sólo publica sus conjuntos o promociones con marcas sino que habla con sus seguidores para conseguir que se sientan cercanos a ella. Su trabajo como *blogger* ha ido evolucionado tanto que ha diseñado colecciones para varias marcas, ha asistido como invitada VIP a eventos imprescindibles del mundo la moda, ha escrito un libro, ha organizado su propio festival e incluso ha abierto su tienda de ropa online.<sup>28</sup>

Tanto ha sido el crecimiento de lo que hoy en día podemos llamar la marca "Dulceida" que está formada por un equipo de 10 personas, desde representante, contable, productor del contenido audiovisual, varios fotógrafos, ayudantes de realización y un traductor (Domenech, 2016).

#### 2.1.1.1. Análisis del contenido

En las fechas elegidas para el análisis, Aida ha realizado 12 publicaciones en su cuenta de Instagram variando entre fotografías, vídeos y boomerangs<sup>29</sup>.

Estas publicaciones han sumado un total de 1,306.411 "likes", lo que hace una media de 108.868 likes por publicación. A su vez, ha recibido un total de 15.598 comentarios, un promedio de 1.300 por publicación.

Las publicaciones han sido:

- 10 fotografías:

\_

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> Extraído del sitio web "Dulceida" <a href="http://www.dulceida.com/p/about-me.html">http://www.dulceida.com/p/about-me.html</a> (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> Extraído del sitio web "Zeleb" <a href="http://www.zeleb.es/c/biografia-de-dulceida">http://www.zeleb.es/c/biografia-de-dulceida</a> (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup> Boomerang: aplicación de Instagram para crear animaciones en bucle.

- En 5 hay marcas etiquetadas y por ello podemos ver un carácter promocional, ya bien porque sea un producto que la marca le ha regalado o simplemente por mostrar el origen de las prendas que muestra a su público.
- En 1 fotografía invita a participar en el casting del programa "Quiero ser" del cual es protagonista, por lo tanto estaríamos ante una imagen completamente promocional.
- Las otras 4 fotografías no tienen ningún tipo de seña publicitaria ya que son con su pareja o amigos, pudiendo calificarlas de "contenido cotidiano".
- 1 vídeo: no muestra carácter publicitario, ya que son sus seguidores cantándole.
- 1 boomerang: a simple vista no muestra carácter publicitario ya que es su grupo de amigos, pero si analizamos más en profundidad vemos una torre de latas de Coca-Cola, ya que se grabó en una comida que la marca le preparó por su cumpleaños. La publicación de Instagram no estaría patrocinada a pesar de que el evento si lo estuviera, pero ese carácter publicitario fue mostrado en YouTube.

La mayoría de las fotografías están tomadas por un fotógrafo profesional que bien es nombrado o etiquetado en ellas, esto hace que el contenido tenga mayor calidad y se vea más profesional.

En 5 de las 12 publicaciones el texto está en inglés y en 6 utiliza el castellano. Las imágenes que están en inglés promocionan o tienen etiquetada alguna marca comercial, por lo cual podrían mostrar así un carácter más internacional y profesional al llegar con esa lengua a más público; mientras que la mayoría de las fotografías en castellano tienen un carácter más personal, pudiendo mostrar así más naturalidad y familiaridad.

Por otro lado vemos que la influencer sale en 11 de las 12 publicaciones siendo así plena protagonista de su Instagram, pero en muchas de ellas comparte protagonismo con amigos y familiares.

Así pues podemos concluir que, a pesar del carácter publicitario que pueda mostrar este perfil porque muchas marcas colaboran con ella o directamente le regalan productos, no abandona el carácter cotidiano que estamos acostumbrados a encontrar en el perfil de una persona con menos seguidores ofreciendo imágenes de situaciones en las que sentirnos identificados, como fotografías de fiesta, con amigos, con familia... sin mostrar marcas o publicidad evidente a los ojos de los consumidores.

## 2.1.2. Lovely Pepa – Alexandra Pereira (1.3 millones de seguidores en Instagram)

Figura 5: Perfil en Instagram de Lovely Pepa



Fuente: Extraído de <a href="https://www.instagram.com/lovelypepa/">https://www.instagram.com/lovelypepa/</a> (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

Lovely Pepa da nombre al blog (<u>www.lovely-pepa.com</u>) creado por Alexandra Pereira en 2009 en el que comparte su exquisito gusto por la moda, la fotografía y los viajes. Esta gallega de 28 años ha colaborado con gran número de firmas prestigiosas de

moda y es reconocida en todo el mundo, tanto por la moda como por el estilo de vida.<sup>30</sup>

Su blog de moda independiente se sitúa entre los siete que más influencia tienen en el mundo, es por ello que fue nominada al mejor blog de moda en los Bloglovin Awards (2012) y recibió el premio al blog internacional más infuyente en la New York Fashion Week (2013). A parte de reunir miles de seguidores en sus redes sociales es autora de dos libros, "El mundo de Lovely Pepa" (2013) y "Simply Lovely Pepa" (2015)<sup>31</sup>.

Lovely Pepa, que también cuenta con un equipo de fotógrafos que le ayudan, sigue creciendo indiscutiblemente a nivel internacional.

#### 2.1.2.1. Análisis del contenido

Los días en los que se centra el análisis, Alexandra ha subido 16 publicaciones en su cuenta de Instagram, siendo en su totalidad imágenes.

Estas imágenes han sumado un total de 235.103 "likes", lo que hace una media de 14.694 likes por publicación. A su vez, ha recibido un total de 1.774 comentarios, un promedio de 111 por publicación.

Las publicaciones han sido únicamente fotografías en las que:

- 6 están realizadas a paisajes, todas ellas realizadas en diferentes puntos de Los Ángeles, ya que va enseñando a través de su perfil un viaje que está realizando.
   En ellas no hay etiquetas y únicamente muestran la ubicación donde fue tomada, por lo cual no tienen carácter publicitario, sino meramente informativo.
- 2 muestran una parte de su cuerpo compartiendo protagonismo con el paisaje,
   tampoco se visualizan marcas, ni etiquetadas ni nombradas, por lo que quedarían en fotografías artísticas.

<sup>30</sup> Extraído del sitio web "Lovely-Pepa" <a href="http://lovely-pepa.com/whois/">http://lovely-pepa.com/whois/</a> (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup> Extraído del sitio web "Mujer Hoy" <a href="http://www.mujerhoy.com/deco/casa-alexandra-pereira-hogar-869867052015.html">http://www.mujerhoy.com/deco/casa-alexandra-pereira-hogar-869867052015.html</a> (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

- 7 son fotografías de ella, en la mayoría muestra looks donde las marcas están etiquetadas y nombradas por lo que tienen carácter más promocional ya que incitan a la compra de esas prendas. A pesar de ello esos productos pueden ser regalos que las marcas les proporcionan sin compromiso. Una de las fotografías muestra un carácter plenamente publicitario ya que a través de la imagen y el texto "vende" un producto.
- Únicamente en 1 comparte protagonismo con otra persona y vemos una publicación más cotidiana, a pesar de que la otra protagonista es también una influencer internacional.

En ninguna de las fotografías que le han tomado vemos el nombre o el perfil del fotógrafo, dejando en la sombra su identidad.

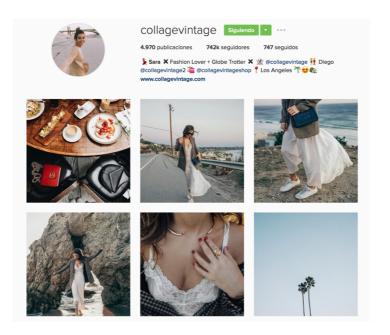
Todas las publicaciones están en inglés, dando así la imagen de un perfil totalmente internacional que junto con su contenido revela que es una cuenta de carácter profesional, ya que sus viajes que podrían mostrarse más personales adquieren igualmente esta faceta.

En la mitad de las fotografías publicadas aparece la propia influencer mientras que la otra mitad son de paisajes, por lo que vemos como comparte su protagonismo y la moda con otras categorías como la fotografía artística y de viaje.

Así pues, podemos concluir que el perfil tiene un carácter completamente profesional mostrando el día a día de sus looks y viajes pero sin adentrarse en su vida privada, ya que no comparte contenido sobre ello.

#### 2.1.3. Collage Vintage – Sara Escudero (740.000 seguidores en Instagram)

Figura 6: Perfil en Instagram de Collage Vintage



Fuente: Extraído de https://www.instagram.com/collagevintage/ (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

Sara Escudero es la joven asturiana que está detrás de Collage Vintage. Su blog (<a href="http://www.collagevintage.com">http://www.collagevintage.com</a>) se ha convertido en un referente en el sector de la moda y los viajes. Define la moda como la manera de expresa su personalidad a través de probar nuevas tendencias y arriesgar con otras. En su blog da todos los consejos necesarios para que sus seguidores adquieran ideas y tengan un contenido sorprendente sin abandonar lo que le caracteriza. 32

Sara, publicista de profesión, se caracteriza por una fuerte personalidad que marca su estilo, aportando unos detalles impecables en cada conjunto que muestra a sus

43

<sup>&</sup>lt;sup>32</sup> Extraído del sitio web "The Luxonomist" <a href="http://www.theluxonomist.es/2015/12/11/la-sonrisa-mas-sincera-de-collage-vintage/rosa-balsera">http://www.theluxonomist.es/2015/12/11/la-sonrisa-mas-sincera-de-collage-vintage/rosa-balsera</a> (Consultado el 30 de noviembre de 2016)

seguidores. Su estilo tan personal tiene toques folk, setentero, rock y siempre mezclado con lo chic y mas *beauty*. <sup>33</sup>

Ella se define en su Instagram como "Fashion Lover + Globe Trotter", el número de seguidores le hace estar entre los Instagram de moda más influenciadores de España. Detrás de cada influencer hay un fotógrafo, el equipo de Collage Vintage está formado por dos personas, por una parte Sara, que es la cara visible y quien realiza cada estilismo, las entradas en el blog y todo aquello que tenga que ver con la moda, y por otro lado está Diego (@collagevintage2) quien a parte de ser su marino, es el fotógrafo oficial y el encargado de todas las imágenes que vemos. Juntos hacen que Collage Vintage tenga un éxito indiscutible. <sup>34</sup>

#### 2.1.3.1. Análisis del contenido

Entre los días 20 y 23 de octubre elegidos para el análisis, Sara ha realizado 6 publicaciones, siendo en su totalidad fotografías.

En ellas ha reunido 62.104 *likes*, lo que concluye una media de 10.351 por publicación. Por otro lado estas publicaciones tienen un total de 548 comentarios, una media de 91 comentarios en cada imagen.

Las publicaciones han sido en su totalidad imágenes, en las que:

- 1 está realizada a un paisaje, concretamente en Beverlly Hills, California, ya que el uso de la ubicación nos permite conocer este dato. La falta de etiquetas en la fotografía y en la descripción nos hace alejarnos del carácter publicitario y tener una fotografía destinada a la parte de viajes que incluye su blog.
- 2 fotografías muestran un plano medio/detalle de su vestuario, en el toda la importancia recae sobre el look. En la 1º fotografía del 20 de octubre de 2016 podemos ver que no hay marcas etiquetadas, pero en la imagen podemos

<sup>33</sup> Extraído del sitio web "Bface Mag" <a href="http://www.bfacemag.es/moda/las-claves-de-estilo-de-collage-vintage/">http://www.bfacemag.es/moda/las-claves-de-estilo-de-collage-vintage/</a> (Consultado el 30 de noviembre de 2016)

Extraído del sitio web "Instagram" <a href="https://www.instagram.com/p/BNXn0qbhBfB/?taken-by=collagevintage">https://www.instagram.com/p/BNXn0qbhBfB/?taken-by=collagevintage</a> (Consultado el 30 de noviembre de 2016)

reconocer a Chanel y en la descripción añade la marca Converse como un hashtag. En la 1º imagen del 21 de octubre de 2016 directamente está etiquetada la firma Calvin Klein, por lo que directamente adquiere el carácter plenamente publicitario ya que se podría sobreentender que es patrocinada. Ambas imágenes están ubicadas en Los Ángeles.

- En 1 de las imágenes la influencer comparte protagonismo con el escenario, ya que ambos tienen el mismo protagonismo. La imagen está tomada en City of West Hollywood, en ella no aparece ninguna etiqueta y nombra ninguna marca, aunque el estilismo utilizado ha sido ya publicado anteriormente. Esta fotografía podría ubicarse dentro de la parte de viajes, ya que le da más importancia al escenario que al *look*, aunque el porque de esto podría ser que ya había sido publicado antes.
- Sólo en 1 fotografía comparte protagonismo con otra persona, en este caso su marido y fotógrafo oficial. En la imagen vemos la etiqueta y la ubicación de un hotel, por lo que puede tener carácter publicitario, ya que al tratarse de un Instagram de moda y viajes el hotel perfectamente puede ser quien patrocine el viaje o les proporcione gratuitamente el alojamiento.
- En 1 fotografía podemos ver como ella y su *look* son los protagonistas absolutos. Se trata de un plano americano en el que vemos a la influencer y sobre ella varias etiquetas de marcas, con lo que se puede sobreentender que es una publicación promocionada. A demás, por la descripción de la imagen vemos que asiste a un evento y esta nombrada la tienda que va a ser inaugurada; y por otra parte quien es la diseñadora que la vista para la ocasión. Por lo cual la fotografía no duda de tener carácter publicitario.

En las fotografías no vemos la etiqueta o el nombre de ningún fotógrafo, pero en la descripción del perfil aparece @collagevintage2, Diego, quien a parte de ser su pareja es su fotógrafo y la otra persona que junto a ella forma el equipo Collage Vintage. Tener un fotógrafo, a parte de darle más profesionalidad a todas sus publicaciones, asegura tener un estilo propio que seguir, haciendo así más reconocible el trabajo de esta pareja.

El idioma utilizado en todas las imágenes es el inglés, con ello se muestra la imagen de un perfil totalmente internacional y más profesional, ya que con este lenguaje llega a más público. A pesar de que la mayoría de imágenes son profesionales, tanto las 4 de moda como en la de paisaje, podemos ver entre ellas una imagen más cotidiana, que como he dicho antes hace que nos sintamos identificados con ellos, ya que es una situación en la que podemos vernos reflejados. Por ello podemos ver un perfil muy profesional que se mezcla de manera muy sutil y delicada con su vida personal.

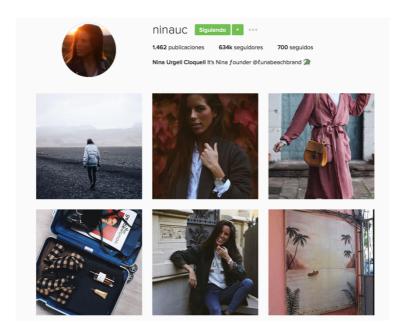
En 4 de las 6 publicaciones hay marcas etiquetadas, ya sean de ropa, accesorios o de servicio como el hotel. En las 2 restantes no aparecen marcas, una de ellas por ser un paisaje y en otra porque anteriormente ya había mostrado ese *look* por lo que entendemos que sus consumidores ya saben de dónde son las prendas que lo componen.

La Influencer aparece en 5 de las 6 imágenes publicadas, en todas podemos ver que está presente pero en varias formas, en 2 podemos verla como protagonista principal, en otras 2 solo sale una parte de su cuerpo pero se sobreentiende que es ella y por último en 1 podemos verla con su pareja y fotógrafo compartiendo protagonismo en una imagen más cercana y cotidiana.

Con esta información podemos concluir que el perfil tiene un gran carácter publicitario en todas aquellas publicaciones sobre moda, teniendo seguro que mínimo 2 de ellas son patrocinadas por darle mucha importancia a la marca y hacerla protagonista de la imagen. Por otro lado muestra imágenes de viajes, ya que en la descripción del perfil aclara que es una cuenta dedicada a la moda y los viajes, no sabemos si todos ellos serán patrocinados pero si que muchos son por trabajo de moda, por lo cual si que podrían tener carácter publicitario. Así pues estamos antes un perfil muy profesional e internacional con sutiles publicaciones personales.

#### 2.1.4. NinaUc – Nina Urgell (631.000 seguidores en Instagram)

Figura 7: Perfil de Instagram de NinaUc



Fuente: Extraído de https://www.instagram.com/ninauc/ (Consultado el 29 de noviembre de 2016)

Nina Urgell es la joven catalana graduada en psicología dueña de la cuenta de Instagram @ninauc. Es la única de las chicas analizadas en este estudio que no empezó su andadura como influencer en un blog, ya que todavía no cuenta con ello. Su cuenta de Instagram le ha sido suficiente para convertirse en una persona referente del mundo de la moda en España.

En su cuenta de Instagram muestra su estilo de vida, viajes, comida, *looks* y la fusión del estilismo y la fotografía con el objetivo de inspirar a sus seguidores. Ella determina su estilo como Boho-Chic, y siente que la moda es algo que lleva dentro y que debe reflejar su personalidad con la imagen.<sup>35</sup> Su cuenta de Instagram se complementa con

instagram-nina-823324082014.html (Consultado el 30 de noviembre de 2016)

Extraído del sitio web "Mujer Hoy" <a href="http://www.mujerhoy.com/moda/informate/espanolas-triunfan-">http://www.mujerhoy.com/moda/informate/espanolas-triunfan-</a>

otras redes sociales como TUMBLR y WeHeartIt, ambas dos siendo una fuente de inspiración y referencia para ella.<sup>36</sup>

Gracias a su trabajo en Instagram ha llegado a colaborar con marcas como Hugo Boss, Clinique o Chanel siendo así imagen de los productos juveniles de estas marcas, e incluso ha diseñado una línea de productos de baño para "Luna Beach", aunque no ha sido su único trabajo como diseñadora.<sup>37</sup>

#### 2.1.4.1. Análisis del contenido

Entre los días 20 y 23 de octubre de 2016 Nina ha subido a su perfil de Instagram 5 publicaciones siendo todas ellas imágenes.

Estas publicaciones han recibido un total de 128.502 *likes* lo que hace una media de 25.700 por publicación. Por otro lado ha reunido 646 comentarios, una media de 129 en cada una de sus publicaciones.

Todas las publicaciones han sido fotografías en las que:

- En 4 sale la influencer como protagonista mostrando un *look* en el que una o varias marcas están etiquetadas y a parte, son nombradas en la descripción de la imagen. Esto demuestra que tienen un caro carácter publicitario, ya que se nombra la marca y se tiene un rápido acceso al perfil de ella.
- 1 imagen muestra un cartel luminoso, por lo que sería una fotografía con carácter más artístico en el que no vemos publicidad y estaría ubicada en la parte dedicada a viajes que podemos observar dentro de este perfil, ya que es otro de los temas que trata.

Extraído del sitio web "Blog de bloggers" <a href="https://blogdbloggers.wordpress.com/2015/03/13/entrevista-con-nina-urgell-cloquell/">https://blogdbloggers.wordpress.com/2015/03/13/entrevista-con-nina-urgell-cloquell/</a> (Consultado el 30 de noviembre de 2016)

<sup>37</sup> Extraído del sitio web "Zeleb" <a href="http://www.zeleb.es/c/biografia-de-nina-urgell">http://www.zeleb.es/c/biografia-de-nina-urgell</a> (Consultado el 30 de noviembre de 2016)

Ninguna de las fotografías revela quien es el autor de la toma, por lo que no desvela al fotógrafo. Al tratarse de unas fotografías en las que vemos ese caro carácter publicitario pueden ser tomadas para alguna campaña (ejemplo las dos imágenes de Diesel), por lo cual serían hechas por distintos fotógrafos profesionales.

El inglés ha sido elegido como lengua en todas las fotografías, haciendo su perfil más internacional y ayudando así a que la imagen quede más publicitaria. Vemos por lo tanto fotografías en las que completamente te venden un artículo concreto o un *look*.

En 4 de las 5 publicaciones aparece la influencer como protagonista enseñando un producto o servicio, únicamente hay una publicación dedicada al paisaje o a la fotografía artística.

Así pues, estamos ante un perfil publicitario, en el que te venden un estilo de vida a través de las marcas que ella consume, aunque no podemos saber con seguridad si estas prendas son compradas por ella o regalos, al estar tan presentes en la fotografía (etiquetadas y nombradas) se deja ve que es una colaboración o campaña con las marcas.

### 2.2. Investigación II: Resultados del análisis de los datos obtenidos en el focus group

El Focus Group<sup>38</sup> realizado a 9 alumnas del grado de Publicidad y Relaciones Públicas con edades comprendidas entre 20 y 25 años se realizo el 3 de junio de 2016. La actividad se desarrollo en un aula del Campus María Zambrano de Segovia que disponía de una mesa grande en la que sentarse y que todas se viesen la cara. Este debate duró 54 minutos y únicamente se grabó el audio para que así las chicas se sintieran menos intimidadas y pudieran dar mejor su opinión. El principio del focus

(Consultado el 30 de noviembre de 2016)

\_

<sup>&</sup>lt;sup>38</sup> Focus Group: Método para recopilar información imprescindible para llevar a cabo una investigación. Su técnica se basa en juntar a un grupo entre 6-10 personas con el fin de generar debate sobre un tema específico. Extraído del sitio web "Crece negocios" <a href="http://www.crecenegocios.com/focus-group/">http://www.crecenegocios.com/focus-group/</a>

group fue más formal, pues las participantes estaban más cortadas, pero a medida que iba lanzando los temas ellas mismas se iban soltando.

En el focus group se trató de ver la visión que tienen sobre los influencers, sobre cómo afecta este fenómeno en la sociedad a la hora de consumir y en la publicidad.

A continuación se citarán extractos literales de las palabras de estas participantes para conocer de primera mano su opinión respecto al tema y obtener una visión más amplia.

El guion elaborado para mediar el debate y el desarrollo del focus group se puede consultar en el apartado de "Anexos".

#### 2.2.1. Bloque sobre el concepto de influencer

Cuando se les pregunta a las participantes qué es para ellas un influencer en general, las opiniones son bastante parecidas, pues tienen claro que es alguien que de algún modo ejerce una influencia sobre los demás a través de las redes.

Participante 2 – Que influye en la sociedad, depende de cual sea su tema pues influye a la gente, a su público objetivo y es un punto muy fuerte para las marcas porque venden mucho.

**Participante 5** – Y muchas veces los sigues intentando pretender ser esa persona, llegar a ser esa persona que te transmite. En plan, quieren vivir la vida que ellos viven entonces se creen que si consumen o hacen las cosas que ellos hacen tendrán la misma vida.

A pesar de que el término influencer es algo novedoso que viene dado por su labor en las redes sociales, una participante cree que el origen es más antiguo.

**Participante 8** – Pero ha estado siempre, yo creo que ahora se viraliza por las redes sociales pero en los años 60 las seguidoras de los Rolling querían ser como ellos, y ellos llevaban una imagen de rebeldes. Siempre a existido lo único que ahora se ve más.

Al hablar de la red social en la que más presencia está teniendo este fenómeno la mayoría de ellas afirma que en Instagram y YouTube, pero matizan que, una vez cogida la fama en esas redes sociales pueden ampliar su presencia a otras plataformas ya que su público les seguirá.

#### 2.2.2. Bloque sobre su caso personal

Todas de ellas han confirmado seguir a influencers, no sólo de moda, sino también de otros ámbitos. Los motivos por los que siguen a estos perfiles son variados aunque todas coinciden en que les gusta y les entretiene el contenido que publican.

Participante 2 – Si sigues a un influencers es porque te sientes identificado con él o porque te gusta lo que hace, te hace gracia o porque su contenido te sirve para ti mismo para crecer como persona, o para ser como esa persona, pero lo sigues básicamente porque te gusta lo que está haciendo. Porque te motiva a ti también.

Centrándonos más en profundidad en Instagram y concretamente en los perfiles dedicados a la moda, a parte de seguir a un usuario por su estilo, un punto clave es la personalidad que transmiten y la naturalidad con la que lo hacen, según la percepción de los integrantes del focus group no gusta ver un perfil completamente publicitario o en el que implantan una personalidad específica.

Participante 7 – A mi por ejemplo Dulceida me gusta, lo que pasa que ya me gustaba más antes porque te transmitía su personalidad, en cambio ahora le han implantado una personalidad que no es la suya, y yo creo que lo que a la mayoría de gente le gusta es ver alguien natural, y sobretodo las bloguers y todas estas, ver su vida tal y como es, no me cuentes una historia porque para eso me leo un libro.

Todas coinciden en que los influencers transmiten una vida idealizada imposible de seguir pero aún así es el público quien demanda ese contenido ya que ven esos perfiles por entretenimiento.

Participante 5 – Claro pero también es su trabajo, es decir, tu no las sigues para ver que se le ha muerto el perro [...] Tú las sigues porque quieres ver las playas a las que se va y todo eso entonces ponen lo que tu demandas.

Participante 9 – Claro pero porque te entretiene, si lo ves es porque te entretiene algo, sino no lo verías. Entonces te metes a mirar aunque sea a cotillear es porque te está entreteniendo esa persona.

Así pues, siendo receptores de la vida idealizada que transmiten estos influencers se plantea la comparación de Instagram con un "universo aspiracional" centrando el objetivo de los usuarios en llevar una vida similar al que muestran las cuentas que siguen. Todas la participantes estaban de acuerdo.

**Participante 2** – Instagram antes era para subir fotos, como puede ser Facebook, pero es que ahora se ha convertido en una red social de postureo únicamente.

Participante 6 – Ten en cuenta que a lo mejor no es real la vida de esa gente, o sea tú estas intentando llevar una vida que no es la vida que ellos pueden llevar, y menos tú.

En esta cuestión reflejaron la idea de que las redes sociales incitan a aparentar, idea que entró en debate ya que no todas pensaban igual.

**Participante 5** – Pero yo creo que nos estamos un poco refugiando en que son las redes sociales y somos nosotros así, los que lo hacemos. Nosotros vivimos del postureo [...] el postureo nos lo creamos nosotros como sociedad y entonces lo fomentamos con las redes sociales. No creo que sean las redes sociales solo así sino las personas.

Participante 1 – Pero yo también la veo como una herramienta de trabajo, sinceramente, Instagram lo veo como el portfolio basiquísimo de gente que pueda transmitir todo lo que tu hacer por medio de fotos o vídeos.

Participante 2 – También hay influencer que son de arte, fotos, ilustradores, diseñadores... Y es que ahí tienen el portfolio montado con todos sus recursos y, quieras o no, los comentarios de si eres bueno.

#### 2.2.3. Bloque sobre el impacto en la sociedad

Según los participantes, este fenómeno influencer está afectando de tal manera a la sociedad que ahora hay muchas personas que quieren centrar su trabajo en ser influencer.

**Participante 4** – Es que hay mucha gente que quiere ser ahora rollo bloguera [...] pero yo creo que es muy difícil llegar a eso. Primero te tienen que dar fama de alguna manera, ya sea conseguir seguidores o likes o lo que sea; me parece muy difícil.

Participante 5 – Ya pero tu vas a buscar un trabajo y vas a competir con una cantidad de personas que hayan hecho lo mismo que tu entonces tienes que buscar como diferenciarte entonces eso es Instagram. Eso se nota muchísimo porque en el momento que alguien sabe diferenciarse y tal [...] hace que tenga muchísimos más seguidores que otro, porque ha buscado el matiz, la diferencia, y eso se nota mucho.

En cuanto a la pregunta sobre si seguir a estos influencers les afectaba en aspectos de su vida cotidiana como los hábitos de compra o rutinas las opiniones fueron variadas.

Participante 6 – Yo creo que de moda influye un poco pero de forma que no te das cuenta [...] seguro que antes lo has visto por Instagram o por alguna red social. Yo por ejemplo vi en Instagram a una influencer una chaqueta que me gustó mucho, me pareció original y llame a la tienda para ver si me la podían guardar porque la quería.

**Participante 5** — No pero además es que lo que sacan las propias tiendas lo sigues entonces, si tú te mueves en un colectivo de 6 o 7 tiendas al final todo el mundo vamos a tener lo mismo [...] porque ellos los utilizan para vender esas prendas y se inspiran en las influencer porque saben que van a tener tirón[...] Entonces aunque tu no sigas a esas influencer lo vas a acabar llevando [...] o de alguna manera siempre lo acabas llevando.

Participante 1 – Si no por ejemplo fuera de la moda, mira la moda alimenticia que hay, rollo vegano me cuido muchísimo y tal [...] un par de personas más o menos conocidas o con presencia dentro de las redes sociales lo han disparado que flipas.

A pesar de que algunas de las participantes piensen que les afecta y otras que no, todas están totalmente de acuerdo en que este fenómeno está modificando los hábitos de determinas franjas de edad.

**Participante 2** – Los jóvenes sobretodo, los adolescentes son muy influenciables y más con redes sociales, es que es el punto de mira de todas las marcas, eso está clarísimo.

#### 2.2.4. Bloque sobre aspectos positivos y negativos del fenómeno influencer

En cuanto a los aspectos positivos y negativos que las participantes observan alrededor del fenómeno influencer, sus opiniones siguen siendo muy variadas.

**Participante 7** – Positivos también pero negativos más. Yo por ejemplo yo no se como una persona que no tiene ni el bachillerato [...] no pagas nada, es que vayas donde vayas no te vas a gastar ni un euro, lo único que haces es recibir, recibir.

**Participante 6** – Y la educación no sólo se hace en la escuela, hay muchos tipos de inteligencia como hemos visto siempre. Esa muchacha por ejemplo vale para eso, no ha estudiado pero se lo ha currado.

**Participante 8** – No, yo no estoy de acuerdo[...] Es que eso no tiene nada que ver porque ella lo vale, a lo mejor un cantante canta de maravilla, no tiene bachillerato pero si a la gente que lo sigue le gusta es porque él lo vale.

Participante 1 – A parte es que esa fama se la estamos dando nosotros, con cada like [...] un like tuyo es darle de comer, básicamente, y darle entradas gratis, ropa... Y somos nosotros mismos los que estamos súper pendientes aunque sea por cotillear, se lo estamos dando.

Los integrantes del grupo de discusión afirmaron que cada vez son más los jóvenes que no consumen televisión sino que directamente eligen su contenido en internet, y es ahí donde entra en juego el papel de los influencers. Tanto es así que se puede comparar a famosos conocidos a nivel nacional o internacional con influencers que igualmente son conocidos a esos niveles, ya que ambos tienen el mismo papel en la sociedad pero dirigido a diferentes públicos.

Participante 5 – Pero no es algo malo, es un nuevo contenido. Yo ya no veo la tele, veo videos de YouTube, que se lo den a ellos en vez de a los de la tele.

Participante 3 – Instagram para nosotros es como para nuestras madres eran las revistas. Nuestras madres se compraban las revistas para ver donde se iban de vacaciones los famosos y tal o con quien estabas. Ahora te enteras porque si los sigues en Instagram ponen todo lo que hacen.

#### 2.2.5. Bloque sobre la fotografía

Según los participantes, el contenido que se consume de estos influencers es mayormente fotografía o vídeo. Las participantes creen rotundamente que la mayor parte de las imágenes que comparten están preparadas estratégicamente, bien sea para mostrarse a ellas mismas o para vender un producto, especificando la venta o de manera muy sutil. Es por ello que están preparadas con anterioridad, de manera profesional y publicadas en franjas horarias en las que hay más público conectado para conseguir así llegar a más consumidores y obtener más *likes*.

Participante 2 – Están hechas estratégicamente para que si venden un producto esté en tal parte de la foto para que la gente dirija su mirada y que la primera vez que mire la foto vea el producto.

Estas imágenes destinadas a vender suelen diferenciarse ya sea porque enseñan el producto como protagonista, un lugar ideal al que ir o directamente nombrándolo en la descripción de la publicación.

Participante 4 – Si porque lo primero que sale es el producto y luego ella, y luego hay otras fotos que solo se le ve a ella y ya esta.

**Participante 4** – O te la enseñan directamente que sale ella diciéndote mira llevo esto, y claro te lo mete por los ojos.

#### 2.2.6. Bloque sobre la relación entre influencers y el sector publicitario

Todas las participantes están de acuerdo en que este fenómeno influencer está afectando de manera indudable al mundo de la publicidad.

Participante 2 – Las marcas por ejemplo pagan más a un influencer que a un publicista [...] Es mucho más eficaz pillar a un influencer si quieres un determinado target y es que te ahorras un montón de dinero, te ahorras una campaña entera y al final ganas más. Las agencias son las más perjudicadas en este caso.

Por otro lado, también están de acuerdo en el hecho de afirmar que para diversas marcas es más interesante acudir a un influencer que a la publicidad convencional y que a través de ellos es más fácil llegar al público objetivo.

Participante 2 – Que la gente compra más productos con la cara de un influencer que sin ella.

Participante 5 – No y sobretodo que tu siempre tienes la idea de que la empresa te está intentando engañar [...] en cambio que una persona que tu tienes idealizada [...] que te esté vendiendo en la puerta de su casa un producto es como que lo hace tan real, lo que más funciona es el boca a boca, y hace eso pero online.

A la hora de consumir, todas están de acuerdo en que no se consume igual ahora que antes. Esto podría ser consecuencia de una nueva generación de consumidores que han creado las marcas junto a los influencers en torno a Instagram. Esta nueva generación afecta sobre todo a la gente joven que son los principales consumidores del universo 2.0.

Participante 2 – Si, y sobre todo de gente joven.

Participante 7 – Claro, yo creo que el consumo sube más por el hecho de los enlaces [...] la mayoría etiqueta a la tienda, pues te metes en la tienda y luego ya en la misma tienda tienes la pagina donde se compra.

Participante 2 – Pero han cambiado por la sociedad, no se han hecho las redes sociales y la sociedad a cambiado por eso, no; la sociedad se ha hecho, han visto que hay mucha gente joven por esas zonas y han metido mano, ya está.

La mayoría de las participantes creen que este fenómeno va a seguir avanzando porque las redes sociales continúan creciendo e incluyendo más servicios en base a los hábitos de los usuarios. Todo ello encaminado a que consigan una experiencia plena y plagada de facilidades para el propio usuario.

Participante 5 – Yo creo que estamos viviendo un cambio y que estamos interiorizando las redes sociales, igual las que están de moda ya no lo están por lo que dices tu, pero las redes sociales es algo que va a estar con nosotros siempre y va a ir para adelante.

Participante 1 – Por eso, ellos nos están dando tips, por así decirlo, nos ponen una alfombra roja; ellos nos estudian, porque lo están haciendo siempre, y nos dan lo que queremos, se adaptan a las necesidades del consumidor.

#### 3. CONLUSIONES

#### 3.1. Conclusiones investigación I

- I. Se creó un nuevo instrumento de recogida de datos exclusivo para la investigación. Esté nuevo método de análisis se aplicó de forma efectiva en el análisis de las publicaciones en Instagram de las 4 influencers de moda más características del momento en España. El método, que consta de 5 tipos de análisis más específicos y está compuesto por 23 parámetros que albergan a su vez varias categorías, ha sido utilizado con éxito para extraer la información necesaria en torno al carácter publicitario que albergan las publicaciones.
- II. Gracias al uso efectivo de este método de análisis se pudo contemplar el claro componente publicitario que residía en los 4 perfiles. Este carácter publicitario viene dado por el uso de etiquetas de marcas comerciales, la promoción de marcas utilizando el espacio de la descripción de la imagen y el protagonismo del artículo promocionado en las imágenes ,entre otras señales publicitarias.
- III. A pesar del gran carácter publicitario que alberga en todos los perfiles, podemos ver, en mayor o menor medida dependiendo del perfil, que reside un claro carácter cotidiano mezclado con las publicaciones publicitarias. Esto se ve reflejado en todas las imágenes en las que comparten plano con amigos,

familia o en las que únicamente sale ella como protagonista sin etiquetar ni nombrar marcas comerciales. Así pues, los perfiles de Lovely Pepa y Nina Urgell tienen, según las publicaciones analizadas, un perfil completamente publicitario y profesional mientras que Sara Escudero introduce alguna imagen más cotidiana con su pareja entre las publicaciones publicitarios. El perfil de Dulceida es el único que mezcla de manera equitativa las publicaciones publicitarias con aquellas más cotidianas, dándole la misma importancia a ambas.

IV. Para estudiar la interacción con el público receptor se ha analizado el número de likes y comentarios que reside de media en cada una de las publicaciones efectuadas en estos días. El perfil que más feedback del público recibe es el de Dulceida, que, a pesar de ser la que más seguidores reúne, tiene un gran número tanto de likes como de comentarios. A pesar de ser la menos seguida de las 4, Nina Urgell recoge un alto número de likes en sus publicaciones, mayor que sus otras dos compañeras. Este hecho nos hace ver que tiene una gran capacidad comunicativa, ya que llega de manera efectiva a más público teniendo menor número de seguidores, a pesar de ello su número de comentarios no contiene una cifra destacada comparándola con sus likes. Lovely Pepa, que tiene un número de seguidores similar a Dulceida, tiene una interacción con su público mucho más baja, siendo superada por NinaUc que cuenta con menos de la mitad de seguidores que ella, esto puede ser dado por el gran carácter publicitario que reside en su perfil. Por último, Sara Escudero tiene una cifra de likes relativamente buena teniendo en cuenta su número de seguidores, aunque también es superada por Nina. En el perfil de Sara destaca el número de comentarios, ya que tiene una cifra considerable en comparación con el número de likes y cuadriplica el número de sus compañeras Alexandra y Nina, esto puede deberse al carácter cotidiano que mezcla con el publicitario en su perfil.

Así pues, podemos concluir que en aquellos perfiles que mezclan carácter publicitario con cotidiano se obtiene una mayor interacción del público, y por lo tanto tendrán mayor poder de influencia sobre ellos.

#### 3.2. Conclusiones investigación II

- I. En lo referente al concepto de influencer, todas las participantes estaban de acuerdo en que un influencer es una persona que influye en la sociedad a través de las redes sociales transmitiendo su estilo de vida, y que se ha convertido en un punto clave para las marcas para llegar así a un público objetivo muy definido.
- II. Las participantes afirman claramente que el fenómeno influencer ha tenido un gran impacto sobre la sociedad. Han defendido esta postura comentando el gran número repentino de gente joven que quiere dedicar y centrar su trabajo en ser influencer para seguir el camino de sus propios influenciadores y conseguir así una vida similar. También se destacó que este fenómeno ha modificado los hábito de una determinada franja de edad, sobre todo adolescentes, a la hora de consumir.
- III. En cuanto al impacto de estos influencers sobre los estudiantes de Publicidad se han observado opiniones más diversas, ya que algunos afirman que se sienten influenciados, sobre todo a la hora de comprar ropa, mientras que otros aseguran que seguir a estos perfiles no les afecta.
- IV. Todas las participantes confirman que en este momento Instagram esta en auge. A pesar de ello se hizo hincapié en que todas las redes sociales pasan por una temporada de *efecto boom* que dura un determinado tiempo, ya que es un universo muy cambiante y a medida que unas se van quedando obsoletas aparecen otras que complementan las carencias que residían en la anterior red en auge, estableciendo así una migración de aquellas redes sociales que se quedan obsoletas a otras más nuevas.
- V. En cuanto a los aspectos positivos y negativos las opiniones fueron muy variadas. Los aspectos negativos fueron mayoritarios, algunas participantes ponían en duda la labor del influencer al decir que se trata de un trabajo que no requiere esfuerzo y señalaban que algunos de ellos no tienen estudios. En cuanto a los aspectos positivos todas coincidían en que el uso de estos influencers a la hora de hacer publicidad era totalmente eficaz ya que alcanzaban de fácil manera a un amplio número de público objetivo.



#### 1. FUENTES Y REFERENCIAS

About me. [Sitio Web Oficial Dulceida]. Recuperado de: https://goo.gl/Dve1bxl (Consultado el 29 / 11 / 2016)

Balsera, R. (2015). La sonrisa más sincera de Collage Vintage. Recuperado de: https://goo.gl/HfK59r

Biografía de Dulceida. [Sitio Web Zeleb]. Recuperado de: https://goo.gl/4b7nR5 (Consultado el 29 /11 / 2016)

Biografía de Nina Urgell. [Sitio Web Zeleb]. Recuperado de: https://goo.gl/sRzCZ7 (Consultado el 30 / 11 / 2016)

Blogdbloggers redacción. (2015). Entrevista a Nina Urgell Cloquell. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/BHR9s5">https://goo.gl/BHR9s5</a>

Cabezón, I. (2016). Los influencers en el marketing digital. Recuperado de: https://goo.gl/ZZAdZU (Consultado el 23 / 9 / 2016)

Castelló Martínez, A. (2010). Estrategias empresariales en la Web 2.0. Alicante: ECU.

Castelló Martinez, A. (2015). La comunicación publicitaria con influencers *27 – 36.* Recuperado de sitio web: https://goo.gl/bF2FBY

De la Hoz, V.J. (2015). En casa de... Alexandra Pereira: "Hogar, lovely (Pepa) hogar". Recuperado de: <a href="https://goo.gl/YhbqYG">https://goo.gl/YhbqYG</a>

Definición de Red Social [Sitio Web Definiciones ABC]. Recuperado de: https://goo.gl/eoW5nn (Consultado el 18 / 9 / 2016)

Domenech, A. (2016). Dulceida Guía de Estilo. Barcelona: Libros Cúpula

El progeso consiste en renovarse. [Sitio Web Celeberrima]. Recuperado de: https://goo.gl/VUkq7y (Consultado el 18 / 9 / 2016)

Facchin, J. (2015). ¿Cuál es el mejor horario para publicar en redes sociales?. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/h4zKpf">https://goo.gl/h4zKpf</a>

Focus Group. [Sitio Web Crece Negocios]. Recuperado de: https://goo.gl/kYW9Zp (Consultado el 30 / 11 / 2016)

Gaceta de Prensa (2016). Nuevo concepto 2.0 de agencia de RRPP y marketing de influencers Las nuevas "influgency" triunfan dentro del sector. Recuperado de: https://goo.gl/ymy0hg (Consultado el día 23 / 9 / 2016)

Garcia Castro, N. (2014). La increíble historia de Instagram. Cómo nace Instagram. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/tu4T3K">https://goo.gl/tu4T3K</a>

González, P. (5). Prólogo del libro We Instagram. Barcelona: Espasa

Guía legal: Marketing de influencers. [Sitio Web IAB Spain]. Recuperado de: https://goo.gl/I0Mvzp (Consultado el 23 / 9 / 16)

Historia de la empresa YouTube [Sitio Web Bajar YouTube]. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/WIXjiQ">https://goo.gl/WIXjiQ</a> (Consultado el 18 / 9 / 2016)

Impacto de Instagram [Sitio Web Wikipedia]. Recuperado de: https://goo.gl/YkoZaJ (Consultado el 20 / 9 / 2016)

Instituto de Marketing Online (2015). Instagramers o Youtubers, nuevas profesiones con grandes salidas. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/C3kaXA">https://goo.gl/C3kaXA</a>

La ciencia ha hablado, los filtros de Instagram que más likes consiguen son... . [Sitio Web Vogue]. Recuperado de: https://goo.gl/x8cLei (Consultado el 21 / 9 / 2016)

Martí, T. (2015). 5 tipos de colaboraciones entre marcas y bloggers de moda. Recuperado de: https://goo.gl/JxLSUI (Consultado el 23 / 9 / 2016)

Matesa, D. (2016). Qué es Tumblr, para qué sirve y cómo funciona. Recuperado del sitio web: https://goo.gl/p5O4Pi (Consultado el día 18 / 9 / 2016)

Mendez, A. (2015). ¿Soy un adicto a las redes sociales?. Recuperado de <a href="https://goo.gl/xMeLr5">https://goo.gl/xMeLr5</a>

Merodio, J. (2013). Qué es el Marketing de influencia y como usarlo dentro de tu Estrategia de contenidos. Recuperado de: https://goo.gl/DYBCql (Consultado el 23 / 9 / 16)

Nueva división – Agencia de influencers. [Sitio Web Sensory Communication]. Recuperado de: https://goo.gl/Wzd0f2 (Consultado el día 23 / 9 / 2016)

Odriozola, A. (2013). Cinco bloggers, cinco perfiles y una clave para el éxito. Recuperado de: https://goo.gl/Hu9hhD

Ortiz, M. (2015). Agencias solo para Instagram, el último fenómeno en el influencer marketing. Recuperado de <a href="https://goo.gl/g5q2ol">https://goo.gl/g5q2ol</a>

Penguin, W. (2016). Qué son las redes sociales y para que se utilizan. Recuperado de: https://goo.gl/Zg93rl

Ponce, I. (2012). Monográfico: Redes Sociales – Historia de las redes sociales. Historia de las redes sociales 3, 3 – 10. Recuperado de https://goo.gl/hxRiU2

¿Qué es blogger?. [Sitio Web Que es]. Recuperado de: https://goo.gl/PedYn3 (Consultado el 21 / 9 / 16)

¿Qué es un egoblog de moda? ¿Y las egobloggers?. [Sitio Web El Bolso de Maribel]. Recuperado de: https://goo.gl/S8PvLy (Consultado el 21 / 9 /16)

¿Qué es Instagram? [Sitio Web Oficial de Instagram]. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/ceUTuW">https://goo.gl/ceUTuW</a> (Consultado el 18 /9 / 2016)

Quevedo, N. (2015). Las claves de estilo de Collage Vintage. Recuperado de: https://goo.gl/Q1iFLb

Randy Conrad's Founder of Classmates. [Sitio Web Researchpedia]. Recuperado de: https://goo.gl/efSt08 (Consultado el 18 / 9 / 2016)

Redacción Artevenio (2016). 6 características de los influencers digitales. Recuperado de: <a href="https://goo.gl/VJfMOj">https://goo.gl/VJfMOj</a>

Redacción Wikipec (2015). Hamelinla, la primera influengly española lanzada por dos barcelonesas. Recuperado de: https://goo.gl/62yw8h (Consultado el 23 / 9 / 16)

Ruiz, R. (2006). Historia y evolución del pensamiento científico. Recuperado de sitio web: <a href="https://goo.gl/U02pTl">https://goo.gl/U02pTl</a>

Villarejo, A. Influencers, ¿por qué son importantes en tu estrategia de social media?. Recuperado de: https://goo.gl/jeDf6x

Who is. [Sitio Web Oficial Lovely Pepa]. Recuperado de: https://goo.gl/DJxMr6 (Consultado el 29 / 11 / 2016)

12 españolas que triunfan en Instagram: Nina Urgell. [Sitio Web Mujer Hoy]. Recuperado de: https://goo.gl/uBX2yF (Consultado el 30 / 11 / 2016)



### 1. INVESTIGACIÓN I

# 1.1. Plantilla instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones en Instagram

INFLUENCE	ER:										
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER:										
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG:										
ANÁLISIS GENERAL											
1	Tipo de contenido	Foto Vídeo							rang		
2	Nº de likes	1									
3	Nº de comentarios										
4	Uso de hashtags	Sí		No							
5	Idioma	Castellano Inglés							Otro:	Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí Personas Marcas				No					
ANÁLISIS TÉCNICO											
7	Tipo de plano	Plano Plano Plano General American medic o						mer no	Plano detalle		
8	Color	Blanco y		Colo	r						
		negro	negro Tonos fríos					Ton	os cálido	S	
9	Tipo de iluminación	Natural Artificial							Natural con refuerzo artificial		
10	Uso de la luz	Luz suave Luz dura						Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta					Baja				
ANÁLISIS DEL ESPACIO											
12	Escenario	Interior					Exterior				
13	Tipo de escenario	Fondo monocolo r							ibiente Jano	Otros	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí Dónde:					No				
ANÁLISIS GESTUAL											
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer	r Tero			)	
16	Aparece con un objeto	Sí No									
		Objeto:									
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece Se ve la cara No se ve la cara					No aparece				
18	Protagonista	Único Junto a m							Otro:		
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			•						
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí No									
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí No Número									
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí No									
	,	Aparece en Se nombra la imagen									
22	Tipo de producto que aparece en la	1 ' '								Otros	
	fotografía	complem entos	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·								
23	Incita a la compra	Sí					No				

#### 1.2. Análisis de las publicaciones en Instagram

Esto es una selección de las imágenes analizadas, la versión completa se puede encontrar en el CD que incluye este documento.

#### 1.2.1. Análisis de las publicaciones de Dulceida

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016.



Número de publicación analizada: 7

INFLUENCE	ER: Dulceida										
	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 7										
	ANÁLISIS G	ENERAL									
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo Boomerang									
2	Nº de likes	116.746									
3	Nº de comentarios	286									
4	Uso de hashtags	Sí X			No						
5	ldioma	Castellano Inglés						Otro: Inglés y castellano			
6	Uso de etiquetas	Sí X Personas X Marcas X						•			
ANÁLISIS TÉCNICO											
7	Tipo de plano	Plano	Plano	)	Pri	mer	Plano				
		General	Ameri	can	medi	0	pla	ino	detalle		
			o X								
8	Color	Blanco y negro	Col	or i	(						
		Hegro	Tor	os fr	os X		Ton	nos cálidos			
9	Tipo de iluminación	Natural X	ural X Artificial					Natural con refuerzo artificial			
10	Uso de la luz	Luz suave	X	Lu	dura			Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta X		Baja							
	ANALISIS DEL	ESPACIO									
12	Escenario	Interior Exterior X									
13	Tipo de escenario	Fondo Interior				Natu	1	Ambiente	Ambiente Otros		
	·	monocolor vivienda				ralez urbano a		urbano )	×		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí		No X							
	ANÁLISIS	Dónde:									
								-			
15	Toma de la imagen	Selfie		Int	luencer	r		Tercero X (Aparece			
								etiquet			
						l No		fotógrafo)			
16	Aparece con un objeto	Sí X									
17	Influence	Objeto: Gat		No aparece							
1/	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car	se ve	e la	No apare						
		X	car								
18	Protagonista	Único X Junto a m						Otro:			
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO		-							
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí No X									
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X		No							
21	Se intuye la promoción de algún producto	Número 3 Sí X (Promoción post en blog) No						No			
21	se intuye la promocion de algun producto	Aparece en		nomk	-	"					
		la imagen		X	u						
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Produ				Sei	Otros			
	fotografía	complem				a					
22		entos X				No					
23	Incita a la compra	Sí X (Lectura de artículo) No									

Fuente: 2º publicación del 20 de octubre de 2016.



2º del 20 de octubre de 2016. Número de publicación analizada: 8

INFLUENCE	ER: Dulceida											
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 20 de octubre del 2016										_	
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 8										_	
ANÁLISIS GENERAL												
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo Boomerang									_	
2	№ de likes	84,572									_	
3	Nº de comentarios	226										
4	Uso de hashtags	Sí X No									_	
5	ldioma	Castellano Inglés X							Otro:		_	
6	Uso de etiquetas	Sí X					No					
	ANÁLISIS T	Personas Marcas X TÉCNICO									_	
7	Tipo de plano	Plano	Pl	lano	$\neg$	Plano		Pri	imer Plano		_	
		General				medic	o pla		no X	detalle		
	Color	Dlanes	0	Color		<u> </u>						
8	Color	Blanco y negro										
				Tono	s tric	OS		Tonos cálidos X				
9	Tipo de iluminación	Natural			Arti	ficial	Х		Natural con			
10	Uso de la luz	Luz suave		_	Luz	dura			refuerzo artificial Otros: Foco de luz			
10	000 00 10 102									ra reforzar el		
							protagonis			onismo del		
11	Profundidad de campo	Alta X		objeto Baja								
ANÁLISIS DEL ESPACIO									_			
12	Escenario	Interior X Exterior								_		
13	Tipo de escenario	Fondo	Т	Interio	or		Natu Ambiente			Otros	_	
		monocolor	monocolor vivie				ralez		ırbano			
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí	<u> </u>				a No	X			_	
14	oso de ableación de la fotografía	Dónde:										
	ANĀLISIS G											
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer						
16	Aparece con un objeto	Sí X	No									
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Objeto: Reloj y bolso Aparece X No aparece								_		
17	initiatine aparece / no aparece en la iniagen				e ve	1						
				cara			ļ		-			
18	Protagonista	Único				to a m						
	ANĀLISIS PUB	LICITARIO			pers	Jonas			promot	cionado	_	
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X No									_	
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X					No				_	
21	Se intuye la promoción de algún producto	Número 1 Sí X (Prom	noci	ión rel	oi)		No				_	
21	se intuye la promocion de algun producto	Aparece en Se nombra										
		la imagen		X								
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y Productos Comida y Servici					rvicio	Otros	_			
	fotografía	complem entos X	de	e belle	za	bebid	a					
23	Incita a la compra	entos X No								_		

Fuente: 3º publicación del 20 de octubre de 2016.



Número de publicación analizada: 9

INFLUENCE	ER: Dulceida											
	LICACIÓN INFLUENCER: 3º del 20 de octubre de 2016											
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 9											
	ANÁLISIS G	ENERAL										
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo							Boome	rang		
2	Nº de likes	139.457										
3	Nº de comentarios	1238										
4	Uso de hashtags	Sí						X				
5	ldioma	Castellano Inglés X							Otro:			
6	Uso de etiquetas	Sí X					No					
Personas Marcas X  ANÁLISIS TÉCNICO												
7	Tipo de plano	Plano	Pl	ano		Plano		Pri	mer	Plano		
		General	Aı	America		medic	0	pla	no	detalle		
			0	X								
8	Color	Blanco y negro		Colo			То					
		licgio		Tono	os frí	os			os cálido	s X		
9	Tipo de iluminación	Natural	ıral Artificial						Natural con			
10	Uso de la luz	Luz suave Luz dura					X		refuerzo artificial X Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta					Baja X					
ANÁLISIS DEL ESPACIO												
12 Escenario Interior X Exterior												
13	Tipo de escenario	Fondo Interior					Natu   Ambient			Otros		
13	Tipo de escendito	monocolor vivienda X				X	ralez					
							a					
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí Dónde:					No X					
ANÁLISIS GESTUAL												
15	Toma de la imagen	Selfie Influencer Tercero X							X			
16	Aparece con un objeto	Sí X No										
		Objeto: Ramo de flores										
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la cara   No se ve la					No aparece					
		X cara				ıa						
18	Protagonista	Único		care		to a m	ás		Otro: Ir	fluencers		
					per	sonas			con un	regalo de		
	ANĀLISIS PUB	una marca							rca			
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Y				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía							No				
20		Número 1										
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí No X										
		Aparece en	1	Se n	omb	ra						
22	Tine de producto que se esta en la	la imagen Ropa y	n-	roduct	tor I	Comic	da v	Ça-	vicio	Otros:		
22	Tipo de producto que aparece en la	complem		e belle		bebid		ser	ervicio Otros: Ramo de			
	fotografía	entos	<u> </u>				_			flores		
23	Incita a la compra	Sí					No	>	(			

Fuente: 4º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Dulceida												
Nº DE PUB	ELICACIÓN INFLUENCER: 4º del 20 de octubre de 2016												
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 10												
	ANÁLISIS G	ENERAL											
1	Tipo de contenido	Foto X			Víd	ео			Boome	rang			
2	№ de likes	113.613		•									
3	Nº de comentarios	1474											
4	Uso de hashtags	Sí X					No						
5	ldioma	Castellano	X		Ing	lés			Otro:				
6	Uso de etiquetas	Sí X					No						
	ANÁLISIS T		X	Mar	cas								
7	Tipo de plano	l Plano	Гр	lano	no I Plano			Pri	mer	Plano			
<b>'</b>	Tipo de piano	General	1	merica	an	media			ano	detalle			
			0	X									
8	Color	Blanco y		Color	r								
		negro X		Tono	s frí	os		Tor	S				
9	Tipo de iluminación	Natural		Ь Т	Art	ificial	X		Natural con				
	•									o artificial			
10	Uso de la luz	Luz suave	Х		Luz	dura			Otros:				
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja						
	ANÁLISIS DEL							_					
12	Escenario	Interior X Exterior											
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		Interior vivienda			Natu ralez	- 1	Ambiente urbano	Otros: Teatro			
		Inonocoloi		Vivienda			a	Ι'	urbano	Teatro			
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí					No	X					
		Dónde:					<u> </u>						
	ANĀLISIS G								_				
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uencer		Tercero X					
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:					No	Х					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X	(				No ap	oare	ece				
	and a particular to the control of t	Se ve la car	ra	No s	e ve	la							
		Х		cara									
18	Protagonista	Único				to a mas			Otro:				
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			pei	301103	^						
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Χ					
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No	Χ					
		Número											
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No						
		Aparece er	1	Se no									
		la imagen		prog									
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	P	Productos Comi						Otros:			
	fotografía	complem	de belleza bebi		e belleza bebida			eza bebida		da			Programa
22	Incite a la compue	entos Sí V (Partio	inc	ronco	otio	<b>a</b>	No			tv			
23	Incita a la compra	Sí X (Participar en casting para un concurso)				INO							

# 1.2.2. Análisis de las publicaciones de Lovely Pepa

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCE	R: Lovely Pepa											
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016											
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 19											
	ANÁLISIS GI	ENERAL										
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	90			Boome	rang		
2	Nº de likes	14.050										
3	Nº de comentarios	93										
4	Uso de hashtags	Sí X					No					
5	Idioma	Castellano			Ingl	lés X			Otro:			
6	Uso de etiquetas	Sí					No 2	X				
	ANÁLISIS TE	Personas CNICO		Mar	cas							
7	Tipo de plano	Plano	Pl	ano		Plano		Pri	mer	Plano		
′	Tipo de plano	General		meric	an	medic	,	pla		detalle		
			0						X			
8	Color	Blanco y		Colo	r X							
		negro	ŀ	Tono	s frío	os X	Т	Ton	os cálido	s		
9	Tipo de iluminación	Natural X			Arti	ficial			Natural con			
	ripo de naminación	Tructurur 71			7 с.	tiliciai			refuerzo artificial			
10	Uso de la luz	Luz suave	X		Luz	dura			Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja						
	ANALISIS DEL	ESPACIO										
12	Escenario	Interior					Exte	rior	X			
13	Tipo de escenario	Fondo .	ı	terior					alez		biente	Otros
		monocolo r	۷i۱			a X		urb	ano			
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X					No					
		Dónde: Los	Ån	geles,	s, California							
	ANÁLISIS G	ESTUAL										
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer	X		Tercero			
16	Aparece con un objeto	Sí X	_				No		•			
47		Objeto: Cup		(e			NI					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car		Nor	se ve	la.	NO a	pare	rece			
		Se ve la cal	a	cara		Ia						
18	Protagonista	Único		_	Juni	to a ma	ás		Otro: N	/lano con		
	ANALICIO DUD	LICITADIO			per	sonas			cupcake	9		
40	ANALISIS PUB						NI-	V				
19	•	Sí					No					
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número					No	Х				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí					No	Х				
		Aparece en	П	Se n	ombi	ra						
		la imagen										
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduc	- 1	Comic		Ser	vicio	Otros		
	fotografía	complem	de	e belle	eza	bebid	a					
22	Incita a la compra	entos Sí				Х	No	v				
23	Incita a la compra	31					NO	^				

Fuente: 2º publicación del 20 de octubre de 2016



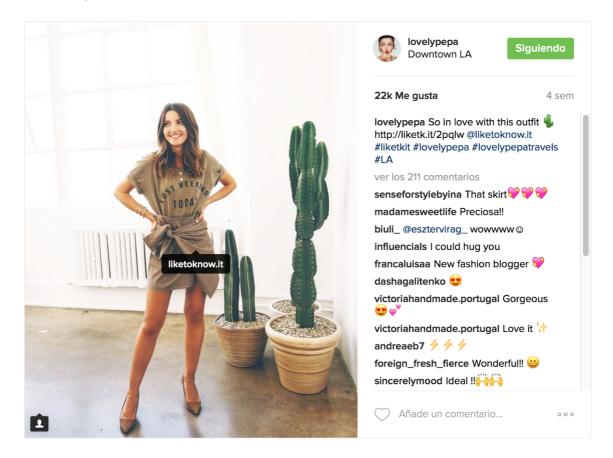
INFLUENCE	R: Lovely Pepa									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 20 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 20									
	ANĀLISIS GI	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo			Boomer	rang	
2	№ de likes	16.134								
3	Nº de comentarios	91								
4	Uso de hashtags	Sí X				No				
5	Idioma	Castellano			Inglés X			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí					X			
	ANĀLISIS TE	Personas		Mar	cas					
7	Tipo de plano	Plano	Pla	no	Plano		Dri	mer I	Plano	
′	ripo de piano	General		nerica			pla		detalle	
			0					X		
8	Color	Blanco y	Т	Colo	r X			•		
		negro	r	Tono	s fríos		Ton	nos cálidos X		
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial			Natural con		
	· ·							refuerzo artificial		
10	Uso de la luz	Luz suave	Х		Luz dura			Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta				Baja	Х			
	ANĀLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior				Exte				
13	Tipo de escenario	Fondo monocolo		erior	erior Natur enda a			biente ano	Otros	
		r	VIV	lenu	a a			X		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X		'		No				
		Dónde: Los	Ång	eles,	California					
	ANÁLISIS G							_		
15	Toma de la imagen	Selfie			Influencer			Tercero		
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Text	to er	n un:	a haldosa	No				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X		ii uiic	a baidosa	No a	pare	ce		
	<b></b>	Se ve la cara	a	No s	e ve la	1				
				cara						
18	Protagonista	Único			Junto a ma	ás			otines con n baldosa	
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			personas			texto el	i Daluosa	
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	Х			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No	Х			
		Número				1				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	Х			
		Aparece en		Se n	ombra	]				
22	Tipo de producto que aparece en la	la imagen Ropa y	Pro	duct	tos Comic	lav I	Sar	vicio	Otros	
22	fotografía	complem		belle			30141010		01103	
	_	entos X								
23	Incita a la compra	Sí				No	X			

Fuente: 3º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCE	R: Lovely Pepa									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 3º del 20 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 21									
	ANÁLISIS GI	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	09			Boomei	ang
2	Nº de likes	14.868								
3	Nº de comentarios	80								
4	Uso de hashtags	Sí					No )	X		
5	ldioma	Castellano			Ingl	nglés X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí					No X	(		
	ANÁLISIS TE	Personas		Mar	cas					
7		Plano	DI	ano		Plano		Dr	imer	Plano
′	Tipo de plano	General		merica	an	medic		_	ano X	detalle
_		Diaman	0	Cala						
8	Color	Blanco y negro	l	Colo						
				Tono	s frío	os		Tonos cálidos		
9	Tipo de iluminación	Natural X	_		Arti	ficial			con	
10	Uso de la luz	Luz suave	v		Luz	dura		$\dashv$	refuerzo artificial Otros:	
10		Alta X			uura	Daio		Otros:		
11	Profundidad de campo  ANÁLISIS DEL						Baja			
12		Interior					Evtori	or	<u> </u>	
12	Escenario	Fondo		nterio	<u> </u>	Notus	Exterior X raleza Ambient			Otros
13	Tipo de escenario	monocolor		viviend			aturaleza X		urbano	Otros
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X					No	_		
	-	Dónde: Hol	lyw	ood						
	ANĀLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer		Tercero		
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:					No X	(		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece					No ap	are	ce X	
		Se ve la cara	a	No s	se ve	la				
10	Destanceista	Unico		cara			á.	_	Otro: A	rhal an flar
18	Protagonista	Único				to a ma sonas	as		Otro: A	rbol en flor
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			per	301103				
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No X	(		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No X	(		
		Número								
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí					No X	X		
		Aparece en la imagen		Se n	ombi	ra				
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pr	oductos Comi			da y	Se	ervicio	Otros: Flor
	fotografía	complem		le belleza bebio				ı		en árbol
		entos								
23	Incita a la compra	Sí					No X	(		

Fuente: 4º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Lovely Pepa										
Nº DE PUB	BLICACIÓN INFLUENCER: 4º del 20 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 22										
	ANÁLISIS G	ENERAL									
1	Tipo de contenido	Foto			Víde	90			Boome	rang	
2	Nº de likes	22.044									
3	Nº de comentarios	211									
4	Uso de hashtags	Sí X					No				
5	ldioma	Castellano			Ingl	és X	<u> </u>	Otro:			
6	Uso de etiquetas	Sí X					No				
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas	X					
7	Tipo de plano	Plano	DI:	Plano   Plan		Plano	<u> </u>	Dr	rimer	Plano	
,	Tipo de piano	General		merican med					lano	detalle	
		X	0					-			
8	Color	Blanco y	Τ	Color	· X						
		negro	H	Tono	s frío	os		To	onos cálio	dos X	
•	The sale three tensions	Natural			A + 1:	fi a i a l		Ц	Natural		
9	Tipo de iluminación	Naturai			Arti	ficial			Natural refuera	con o artificial	
								X			
10	Uso de la luz	Luz suave	X Luz d			dura			Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta X	Ba		Baja						
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO									
12	Escenario	Interior X					Exteri	or			
13	Tipo de escenario	Fondo					raleza		mbient	Otros	
		monocolor	١v	vivienda X				е	urbano		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X		^			No				
	oso de distinución de la fotografía	Dónde: Do	wnto	own, L							
	ANÁLISIS G	ESTUAL									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	iencei	r	Tercero X		X	
16	Aparece con un objeto	Sí					No X	X			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Objeto: Aparece	,				No ap	aro	ice.		
17	Influencer aparece / no aparece en la inflagen	Se ve la car		No s	e ve	la	No ap	arc	ce		
		X		cara							
18	Protagonista	Único X			Junt	o a m	ás		Otro:		
	ANÁLISIS PUB	LICITADIO			pers	sonas					
10		Sí					No 2	X			
19 20	Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X					No	^_			
20	iviai cas etiquetadas en la lotografia	Número 1	1				NO				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No				
		Aparece en		Se no	ombr	a	1				
		la imagen			Х						
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduct	- 1	Comi		Se	Servicio Otros		
	fotografía	complem entos X	l ae	belle	Zd	bebi	ud				
23	Incita a la compra	Sí X	Щ				No	_			
	· · ·										

# 1.2.3. Análisis de las publicaciones de Collage Vintage

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Collage Vintage												
Nº DE PUB	BLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016												
Nº DE PUB	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 35												
	ANÁLISIS G	ENERAL											
1	Tipo de contenido	Foto X			Víd	ео			Boome	rang			
2	Nº de likes	10.772							•				
3	Nº de comentarios	123											
4	Uso de hashtags	Sí X					No						
5	ldioma	Castellano			Ing	lés X			Otro:				
6	Uso de etiquetas	Sí		Mar			No	Х					
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO		Mar	cas								
7	Tipo de plano	Plano	P	lano	_	Plano		Pri	mer	Plan	0		
,	Tipo de piano	General	ı	merica	an	medi			no	deta			
			o										
		DI.	L		Į	<u> </u>							
8	Color	Blanco y negro		Colo									
		liegio		Tono	os frí	os		Tonos cálidos					
9	Tipo de iluminación	Natural X			Art	ificial			Natura	con			
	,								refuerz	o artii	ficial		
10	Uso de la luz	Luz suave	X		Luz	dura	Otros:						
11	Profundidad de campo	Alta					Baja	Х					
	ANĀLISIS DEL	ESPACIO				•							
12	Escenario	Interior					Exte	rior	Х				
13	Tipo de escenario	Fondo	П	Interi			Natu		Ambiente		tros		
		monocolor	-	vivienda		vivienda			ralez a	2   '	urbano	X	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X	_				No						
	<b>3</b>	Dónde: Bev	erl	ly Hills	,								
		California											
	ANĀLISIS G												
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uencei		Tercero X					
16	Aparece con un objeto	Sí X					No						
17	Influences anarosa / no anarosa an la imagan	Objeto: Bol Aparece		reloj y	/ ani	llo	No a	nar	200				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car		I No s	se ve	la	INO a	part	ce				
				cara									
18	Protagonista de la imagen	Único X			Jun	to a m	ás		Otro:				
	ANĀLISIS PUB	LICITABIO			per	sonas							
10													
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X					No	.,					
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número					No	X					
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No						
		Aparece en		Se n	omb	ra							
		la imagen											
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		roduct		Comi	,	Sei	rvicio	Otro	S		
	fotografía	complem	l d	e belle	eza	bebid	a						
23	Incita a la compra	entos X Sí	_				No	X					
	menta a la compia												

Fuente: 2º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCE	ER: Collage Vintage										
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 20 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 36										
	ANÁLISIS G	ENERAL									
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo			Boome	rang		
2	Nº de likes	10.339		<u>'</u>							
3	Nº de comentarios	83									
4	Uso de hashtags	Sí X				No					
5	ldioma	Castellano			Inglés )	(		Otro:			
6	Uso de etiquetas	Sí				No X					
	ANÁLISIS TI	Personas		Mar	cas						
			DI.		Dlane		Dei	1	Dlane		
7	Tipo de plano	Plano General		lano merica	Plano an medi		pla	mer no	Plano detalle		
		X	0	6-1-							
8	Color	Blanco y negro		Colo							
		ПСБГО		Tono	os fríos X		Ton	nos cálidos			
9	Tipo de iluminación	Natural			Artificial			Natural con			
								refuerzo artificia			
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz dura	X		Otros:	`		
11	Profundidad de campo					Baja		01.00.			
	ANÁLISIS DEL					,-					
12	Escenario	Interior				Exter	ior	X			
13	Tipo de escenario	Fondo	Т	Interi	or	Natu		Ambiente	Otros		
	The de escendine	monocolor			vivienda		ivienda		- 1	ırbano	
								a		X	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X Dónde: City	of	F.Wost							
		Hollywood	Oi	West							
	ANÁLISIS G										
15	Toma de la imagen	Selfie			Influence	r		Tercero	X		
16	Aparece con un objeto	Sí X				No					
		Objeto: Bol				<u> </u>					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece Se ve la car	X	I No s	se ve la	No a	pare	ce			
		Se ve la cali	a		X						
18	Protagonista de la imagen	Único X		<u>'</u>	Junto a m	iás		Otro:			
	411110000	110174 510			personas						
40	ANÁLISIS PUB					l Ni-					
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					X				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número				No	X				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	Х				
		Aparece en		Se n	ombra						
	Tine de maduate que grana a la	la imagen	n-	rodust	oc Com	da	Ça-	vicio I	Otros		
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y complem		roduct e belle		omida y Servicio Ot ebida Ot			Otros		
	fotografía	entos X	<u> </u>		20010	-					
23	Incita a la compra	Sí				No	)	(			

## 1.2.4. Análisis de las publicaciones de NinaUc

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016



INICITIENC	ER: Ninauc										
	BLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 41										
	ANALISIS G										
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	0			Boome	rang	
2	№ de likes	26.264							•		
3	Nº de comentarios	239									
4	Uso de hashtags	Sí					No	X			
5	ldioma	Castellano			Inglé	és X			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X					No				
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas )	X					
7		Plano	DI.	ano		Plano		Dei	mer	Plano	
<b>'</b>	Tipo de plano	General		ano neric		media			ino	detalle	
		Ceneral	0		···	mean		piu		detaile	
8	Color	Blanco y	Ή.	Colo	r X						
		negro	╌	Tono	os frío	S		Ton	os cálido	s X	
	Ting do illuminosida	Natural			A =+ 14	Artificial			Natura	l con	
9	Tipo de iluminación	Naturai			Artii	liciai				o artificial X	
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz	dura	X		Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja		l		
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO									
12	Escenario	Interior					Exte	rior	X		
13	Tipo de escenario	Fondo		terior		Natu	ralez		nbiente	Otros	
		monocolo	viv	viend	а	a		urt	oano X		
14	Uso de ubicación de la fotografía	r Sí	<u> </u>				No 2	<u> </u>			
14	oso de abicación de la fotografía	Dónde:									
	ANÁLISIS G	ESTUAL									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influencer		Tercer		Tercero	X	
16	Aparece con un objeto	Sí					No )	No X			
47	, ,	Objeto:					N				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la car		No	se ve l	la	No a	pare	ece		
		X	a	cara		ia					
18	Protagonista	Único X			Junt	o a m	ás		Otro:		
					pers	onas					
10	ANĀLISIS PUB										
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	X			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 1					No				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No				
	se intaye la promotion de digun producto	Aparece en	Т	Se n	ombr	а					
		la imagen	x	X							
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		Productos Comi		Comi	-	Ser	rvicio	Otros	
	fotografía	complem	de	belle	eza	bebid	а				
23	Incita a la compra	entos X Sí X	<u> </u>		L		No				
	more a la compia										

### 2. INVESTIGACIÓN II

### 2.1. Guion establecido para la realización del focus group

### Bloque sobre el concepto influencer

- 1. ¿Qué es para vosotros un influencer?
- 2. ¿En qué redes sociales pensáis que están teniendo mayor presencia el fenómeno influencer?

#### Bloque sobre su caso personal

- 3. ¿Seguís a algún influencer en redes sociales? ¿Por qué a esas personas en concreto?
- 4. ¿Qué redes sociales utilizas principalmente para seguirlos?
- 5. ¿Os afecta de alguna manera en vuestra vida cotidiana los influencers a los que seguís? ¿os influyen en vuestros hábitos de compras, rutina, etc.?
- 6. ¿Habéis pensado en introduciros en el mundo influencer como salida laboral o hobbie.

#### Bloque sobre su percepción del resto de la sociedad

- 7. ¿Crees que están influyendo o modificando de algún modo los hábitos de determinadas franjas de edad?
- 8. ¿Creéis que este fenómeno influencer va a más?

#### Bloque sobre aspectos positivos y negativos

- 9. ¿Qué aspectos positivos y negativos encuentras dentro del auge del fenómeno influencer?
- 10. ¿Consideras necesaria su labor en la sociedad?

#### Bloque sobre fotografía

- 11. ¿Cuánto creéis que hay de espontáneo y cuánto de preparado en las fotografías que suben a diario los influencers?
- 12. ¿Diferenciáis las fotografías que suben por gusto de las otras que suben como publicidad?

## Bloque sobre influencers y sector publicitario

- 13. ¿Cómo creéis que está afectando el fenómeno influencer a al sector publicitario?
- 14. ¿Creéis que para ciertas marcas puede ser más interesante hoy en día acudir a influencers antes que a la publicidad convencional?
- 15. ¿Por qué creéis que puede ser interesante para ciertas marcas acudir a los influencers para llegar a su público objetivo?
- 16. ¿Seguimos consumiendo de igual manera ahora que antes de la aparición de las redes sociales?
- 17. ¿Crees que las marcas junto a los influencers han creado en torno a Instagram una nueva generación de consumidores?

#### 2.2. Transcripción del focus group

Moderador	Marta Ballano Membrado	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 1	Catherin Angélica Correa Correa	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 2	Andrea Ayensa Cristóbal	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 3	Miriam de la Cruz Orgaz	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 4	Carolina Rey de Alba	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 5	Helena Formento Marín	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 6	Mercedes Alarcón Calzado	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 7	Paula Arranz Margarit	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 8	Nuria Martínez Pascual	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 9	Paula Sánchez Vidal	2º curso de Publicidad y RRPP

**Moderador** - Un focus group, no se si lo habréis hecho alguna vez, es como un debate informal en el que no hay que pedir turno y cada uno puede dar su opinión. Yo voy a dar temas, que son sobre el mundo de instagram, los influencers... y podéis dar opinión, tanto negativa como positiva. Podéis decir lo que querías, cuando queráis y nada, eso es todo.

Todos sabéis lo que son los influencias, que es Instagram, todos lo usáis mucho y todos los formalismos que ya sabemos de Instagram. Entonces, lo primero que quiero preguntaros es ¿qué es para vosotros un influencer?

Participante 6 – Una persona que influye en la sociedad.

Participante 5 – Claro, que mueva a la masa.

**Participante 2** – Que influye en la sociedad, depende de cual sea su tema pues influye a la gente, a su público objetivo y es un punto muy fuerte para las marcas porque venden mucho.

**Participante 6** – O sea la opinión de esa persona es más importante que la del resto de la gente.

Participante 9 – Eso, que ya no sigues la moda, sino todo lo que conlleva esa persona, lo que hace, si va a una fiesta también...

Participante 7 – Intenta inculcar un estilo de vida, ya sea en moda, política o lo que sea. A un influencer tu le sigues por su persona, por sus ideas, por las cosas que hace. Igual que las blogueras, antes era sólo ropa, ahora te dan sus canciones favoritas y tal, sabes como que intentan darse a conocer.

**Participante 5** – Y muchas veces los sigues intentando pretender ser esa persona, llegar a ser esa persona que te transmite. En plan, quieren vivir la vida que ellos viven entonces se creen que si consumen o hacen las cosas que ellos hacen tendrán la misma vida.

**Participante 4** – Si, como que imitan. No quieren que las imiten sino que la gente quiere imitarlos. Llevar su ritmo de vida, aunque yo a veces lo veo imposible pero bueno.

**Participante 8** – Pero ha estado siempre, yo creo que ahora se viraliza por las redes sociales pero en los años 60 las seguidoras de los Rolling querían ser como ellos, y ellos llevaban una imagen de rebeldes. Siempre a existido lo único que ahora se ve más.

**Moderador** – Vale perfecto, así, que vayan saliendo opiniones. Y ¿en que redes sociales pensáis que esta teniendo mayor presencia en fenómeno influencer?

Participantes – Instagram y ahora en YouTube empieza y Snapchat.

Participante 2 – Snapchat viene muchas veces derivado de Instagram, YouTube...

**Participante 7** – Es como que la fama la cogen por Instagram y YouTube y luego ya abarcan Snapchat, Periscope...

**Participante 1** – Y con Vine también en realidad, no es un mundo en el que estemos metidas porque no somos Viners creo, pero también se mueve mucho.

**Participante 6** – Si pero Vine no creo que llegue a tanta gente y con tanta facilidad porque Vine no esta tan utilizado como Instagram.

Participante 4 – Pero por ejemplo Snapchat está ahora muy de moda y ahí todas las blogueras suben su vida, o sea todo lo que hacen.

Participante 3 – Es un Gran Hermano.

Participantes - Si, si

**Participante 9** – Si pero para llegar a Snapchat y que te siga la gente si que tienes que tener algo antes.

**Participante 7** – Por eso, es como YouTube, de YouTube a Instagram, de Instagram a Snapchat y de Snapchat a Periscope. Es como un hilo conductor.

**Moderador** – O sea como que todo se va encadenado, que van poco a poco creciendo y según eso, su fama.

Luego sobre vuestro caso personal, se que muchas seguís a blogueras, influencers... No pasa nada si no son de moda. Entonces, ¿seguís a algún influencer en redes sociales y por qué a esas personas en concreto?

**Participante 1** – A ver el primero que se me ocurre porque me hace muchísima gracia es Gazz el canario porque es canario básicamente, no es por moda. Es que no sigo rollos de moda la verdad, sigo más de fotografía y de cosas de arte que moda.

**Moderador** – Eso, tampoco es solo de moda, me sirve cualquier ejemplo

Participante 2 – Si sigues a un influencers es porque te sientes identificado con él o porque te gusta lo que hace, te hace gracia o porque su contenido te sirve para ti mismo para crecer como persona, o para ser como esa persona, pero lo sigues básicamente porque te gusta lo que está haciendo. Porque te motiva a ti también.

**Participante 1** – Es o por estética o también por eso porque te hacen gracia, porque sigues muchos rollo porque te hacen reír un montón sabes, por vídeos y movidas que tienen.

Participante 7 – Como el Rubius este de YouTube y esta gente.

Participante 2 – Y lo de Postureo español y todo eso, quieras o no son influencers aunque no se sepa quien es la persona que esta detrás, esos son influencers

**Participante 6** – Yo ahora mismo he descubierto a Darino MH que no lo conocía y me muero de risa

Participante 2 – Oy oy oy, ese es Viner por ejemplo no es YouTube, pero pasan por Vine y luego se hacen un canal de YouTube para expandirse

**Participante 1** – Es por ejemplo la Lilipons, empezó en Vine igual que Jorge Cremades, Hays, todos estos empezaron en Vine y ya luego saltaron a Instagram y ahora están también más o menos con Facebook, y por eso muchos que vienen de Vine y es al revés. Unos que vienen de Vine y otros de Instagram.

**Moderador** – ¿Y las que seguís más influencers de moda?

Participante 9 – A mi Dulceida es la que más me gusta, porque me gusta su estilo

Participante 7 – A mi por ejemplo Dulceida me gusta lo que pasa que ya me gustaba más antes porque te transmitía su personalidad, en cambio ahora le han implantado una personalidad que no es la suya, y yo creo que lo que a la mayoría de gente le gusta es ver alguien natural, y sobretodo las bloguers y todas estas, ver su vida tal y como es, no me cuentes una historia porque para eso me leo un libro.

**Participante 4** – Pero es que todas las blogueras en realidad tu las ves y tienen una vida estupenda, en plan la regalan ropa, viajes... Yo creo que su vida así no es en realidad, no se como será su vida pero esta muy idealizada yo creo.

**Participante 1** – Es que salieron un par de artículos de chicas que eran influencer y para sacarse esa foto perfecta se sacaron ocho mil antes.

Participante 5 – Claro pero también es su trabajo, es decir, tu no las sigues para ver que se le ha muerto el perro, que tiene que levantarse todos los días a las seis de la mañana para limpiar, que tienen que hacer veinte mil fotos... Tú las sigues porque quieres ver las playas a las que se va y todo eso entonces ponen lo que tu demandas.

**Participante 7** – Pero eso era antes, ahora por ejemplo la gente si que demanda ver como se está friendo un huevo, o ver como está acariciando a su perro.

**Participante 5** – Pero eso es por el morbo y por cotilleo.

**Participante 8** – Pero por cotilleo, porque yo por ejemplo a Dulceida la sigo por cotilleo, o sea y a casi todas por cotilleo, para ver que hacen.

Participante 7 – Eso, pero que antes simplemente seguías a esa persona porque te gustaba pero ahora se sigue más por cotillear, por saber más de esa persona.

**Participante 9** – Claro pero porque te entretiene, si lo ves es porque te entretiene algo, sino no lo verías. Entonces te metes a mirar aunque sea a cotillear es porque te está entreteniendo esa persona.

**Participante 1** – Claro es que esta el que te entretiene gracioso, y el que te entretiene por que te gusta a ti personalmente ver a ese tipo de cosas, y te gusta ver fotos de moda, eso te mantiene entretenida y te gusta.

**Moderador** – Leí en un artículo que decían que Instagram podía ser un "Universo aspiracional", es decir, que aspiras a llevar la vida que llevan ellos, entonces ¿creéis que es así?

Participante 5 – Totalmente

**Participante 2** – Instagram antes era para subir fotos, como puede ser Facebook, pero es que ahora se ha convertido en una red social de postureo únicamente.

Participante 6 – Ten en cuenta que a lo mejor no es real la vida de esa gente, o sea tú estas intentando llevar una vida que no es la vida que ellos pueden llevar y menos tú.

Participante 5 – Pero yo creo que nos estamos un poco refugiando en que son las redes sociales y somos nosotros así, los que lo hacemos. Nosotros vivimos del postureo pero ya sea como nos ponemos un sábado por la noche, la gente con la que quieres ir, como te vistes y todo en general, que el postureo nos lo creamos nosotros como sociedad y entonces lo fomentamos con las redes sociales. No creo que sean las redes sociales solo así sino las personas.

Participante 1 – Pero yo también la veo como una herramienta de trabajo, sinceramente, Intagram lo veo como el portfolio basiquísimo de gente que pueda transmitir todo lo que tu hacer por medio de fotos o vídeos.

**Participante 2** – También hay influencer que son de arte, fotos, ilustradores, diseñadores... Y es que ahí tienen el portfolio montado con todos sus recursos y, quieras o no, los comentarios de si eres bueno y tal. Eso por ejemplo en un portfolio digital o una pagina web eso no lo hay, entonces como hay feedback quieras o no luego cuando vayas a buscar trabajo te sirve más un Instagram que una página web, porque la gente ve que le gusta eso.

Participante 1 – Es que buscas trabajo, de hecho los propios de influencer de moda en las mismas fotos etiquetan rollo por ejemplo, adidas, nike... Entonces, en el momento que alguna de esas paginas grandes los vea y les guste ya está, ya tienen por ahí una marca afiliada para ellos también. Yo creo que es una herramienta de trabajo, básicamente.

Participante 5 – Además es el doble juego de que tu antes como ilustrador o lo que fuera tu tenias que buscarla y a lo mejor ahora tú simplemente con mostrar tu trabajo y que a la gente le guste, es la gente la que llegará a ti y tendrás más trabajo sin ir a buscarlo.

Participante 7 – Si pero es que está habiendo tanta masificación de eso, de yo quiero ser como esta, que entonces a la gente que realmente buscar trabajo, por así decirlo, por Instagram, luego te viene, y sobretodo ahora actualmente, yo que se mi hermano pequeño maneja mejor el móvil que yo y todas las redes sociales. Ahora te viene una niña de 15 años, con un poco de rollito y tal, y etiqueta a Zara, y a lo mejor la tía de 24 años que lleva 10 años intentando que Zara o Adidas o cualquier marca se fije en ella pues no tiene esa oportunidad.

**Participante 1** – Claro pero es que eso es renovarse o morir, es que son los tiempos que corren.

Participante 4 – Es que hay mucha gente que quiere ser ahora rollo bloguera, lo intenta y sube mil fotos al día de lo que lleva y quieren llegar a eso, pero yo creo que es muy difícil llegar a eso. Primero te tienen que dar fama de alguna manera, ya sea conseguir seguidores o likes o lo que sea; me parece muy difícil, que hay gente que lo intenta, pues oye, es lo que dice, renovarse o morir.

**Participante 1** – Claro, es que es la nueva manera creo. Puedes llegar a ser modelo por eso mismo.

**Participante 4** – Yo pienso que es muy difícil ahora mismo destacar en cualquier red social, porque está ya todo inventado, porque ahora hay mil tías que intentan eso entonces es muy complicado.

Participante 7 – Es muy difícil distinguirte o sea si tu eres el único diseñador gráfico que tienes todos tus proyectos en Instagram pues de maravilla pero si tienes 50 mil...

Participante 5 — Ya pero tu vas a buscar un trabajo y vas a competir con una cantidad de personas que hayan hecho lo mismo que tu entonces tienes que buscar como diferenciarte entonces eso es Instagram. Eso se nota muchísimo porque en el momento que alguien sabe diferenciarse y tal, mira Dulceida o de la que estéis hablando, puede vestirse muy parecido a otra persona pero ha sabido darle una personalidad y un rollo que hace que tenga muchísimos más seguidores que otro, porque ha buscado el matiz, la diferencia, y eso se nota mucho.

**Participante 8** – Ya, yo he visto videos por ejemplo que cuenta que antes en el blog no la seguía nadie y luego empezó a subir, pero si ella hubiera dicho "bah no me sigue nadie lo voy a dejar" pero ahí está el seguir.

Participante 4 – Lo bueno de ella que empezó hace muchísimos años, cuando esto no estaba esto de moda, lo que pasa es que ahora se ha puesto de moda y la gente quiere así y no.

**Participante 1** – Claro es que empezó en 2009 o por ahí del rollo blog súper básico, no sé si Fotolog o alguna cosa de estas, y es eso, o lo sigues y lo sigues o nada.

**Moderador** – Es que aunque veamos solo las redes sociales de Facebook, Instagram, Snap y tal, mucha gente en verdad tiene blogs y el blogs es una plataforma que sigue funcionando bastante bien.

**Participante 8** – Si pero yo creo que ahora se busca más el hecho de impacto visual, ahora la gente es más de fotos de Instagram antes que de ponerse a leer ahí un parrafón, te lees de donde es la ropa la gente que lo sigues y ya está.

**Participante 9** – Pero los blogs si que son muy importantes, mira lo que me dijeron de la agencia Grey, yo como no tengo blog no he podido colaborar con ellos. El blog en muchas agencias les parece muy importante.

**Moderador** – Vale, y ¿os afecta de alguna manera en vuestra vida cotidiana seguir a estos influencer? Es decir, en vuestros hábitos de compra, rutinas...

Participante 5 – Totalmente

Participante 2 – Depende, a mi por ejemplo de moda no

Participante 7 – A mí tampoco

Participante 6 – Yo creo que de moda influye un poco pero de forma que no te das cuenta, o sea realmente cuando vas a un sitio y ves algo y no sabes porque pero dices "ay me lo voy a comprar" y seguro que antes lo has visto por Instagram o por alguna red social. Yo por ejemplo vi en Instagram a una influencer una chaqueta que me gustó mucho, me pareció original y llame a la tienda para ver si me la podían guardar porque la quería.

Participante 5 – No pero además es que lo que sacan las propias tiendas lo sigues entonces, si tú te mueves en un colectivo de 6 o 7 tiendas al final todo el mundo vamos a tener lo mismo, que se ha influenciado por todo, porque ellos los utilizan para vender esas prendas y se inspiran en las influencer porque saben que van a tener tirón, es que está todo muy relacionado. Entonces aunque tu no sigas a esas influencer lo vas a acabar llevando o porque se lo has visto a otra persona, o porque lo has visto en la tienda y te gusta, pero de alguna manera siempre lo acabas llevando.

Participante 4 – Mira la chaqueta amarilla

**Participante 5** – Si, si el otro día fui a comprarme una chaqueta y estaba agotada, si es que en cuanto hay un tirón por algo eso se nota.

Participante 1 – Si no por ejemplo fuera de la moda, mira la moda alimenticia que hay, rollo vegano me cuido muchísimo y tal, hace tres años prácticamente nadie era, y ahora es eso, un

par de personas más o menos conocidas o con presencia dentro de las redes sociales lo han disparado que flipas, y está todo lo de healthy food, vida sana, y todo eso. Esta esa parte de la gente que se cuida mucho y otros, como la Killadamente que es yo no me cuido pero soy feliz igualmente, que a mí me encanta esa chica.

Participante 2 – Ella da a conocer un estilo de vida diferente a todos y es igual de famosa.

**Participante 5** – Pero es eso, la gente busca la novedad, lo diferente.

**Participante 6** – Es que si te diferencias en algo siempre habrá un grupo de gente que esté contigo y por eso hay diferentes tipos de cosas. Realmente si lo tuyo es la vida sana, te especialices en eso y puedas conseguir muchos seguidores, y si te gusta lo contrario pues igual.

**Moderador** – Si es que dentro de Instagram a parte de los perfiles que conocemos nosotros, sabemos que están los influencer de moda, los youtubers que son más gamers y tal, pero es que hay de todo tipo de perfiles en Instagram. Hay varias categorías, desde deporte, vida sana hasta viajes en pareja, que hay influencers solo para eso, y mucho más.

Participante 2 – La GoPro por ejemplo es como una marca influencer porque es todo.

**Participante 1** – Si salió una parejita de surferos que era influencer y luego era todo mentira, fue una pareja hecha para Instagram.

**Moderador** – Bueno, y para seguir ¿habéis pensado en introduciros en el mundo influencer como salida laboral o hobbie?

**Participante 2** – Como laboral sí, para subir trabajos y tal si, pero por moda y otro tipo de cosas no.

**Moderador** – Y si te puedo preguntar a ti Paula V. de manera un poco más personal, ¿cómo vas haciéndolo todo para llegar a ser influencer?

Participante 9 – A ver yo lo estoy haciendo un poco como hobbie ahora mismo, hay marcas que me han ofrecido con prestación económica pero tenía que firmar unos contratos y tal y eran demasiadas cláusulas y demasiado compromiso y ahora mismo no quiero eso, yo quiero hacerlo como hobbie. Empecé con fotografía, haciéndole fotos a mis amigas, y luego ya empecé a hacerme fotos yo fotos con las marcas que simplemente me dan el producto que yo promociono, no me pagan. A mi si que me gusta como hobbie y no se si algo más, pero todavía de momento no me lo planteo más allá.

**Moderador** — Vamos que por ahora vas a seguir y poco a poco. Vale, y luego sobre la percepción que tiene de esto el resto de la sociedad, ¿creéis que esta influyendo o modificando de alguna manera los hábitos de determinadas franjas de edad?

**Participantes** – Si, totalmente.

Participante 2 – Los jóvenes sobretodo, los adolescentes son muy influenciables y más con redes sociales, es que es el punto de mira de todas las marcas, eso está clarísimo.

Moderador – ¿Y creéis que este fenómeno va a más?

Participantes - Sí

Participante 3 – Yo creo que caerá

Participante 2 – Pero va a llegará a su punto límite, va a llegar a su punto más álgido y va a caer.

Participante 7 – Es eso, es lo que he dicho yo, va a llegar a un punto en el que haya tanta concentración...

Participante 3 – O que saldrá otra.

Participante 6 – Cuando Fotolog todo el mundo lo tenía, desapareció y salió otra cosa

Participante 3 – Y MySpace... es de una etapa a otra

**Moderador** – ¿Y qué aspectos positivos y negativos encontráis de este auge de los influencer o del fenómeno de los influencer?

Participante 7 – Yo negativos muchos.

Participante 5 – Y positivos también.

Participante 7 – Positivos también pero negativos más. Yo por ejemplo yo no se como una persona que no tiene ni el bachillerato, porque Dulceida creo que no tiene ni el bachillerato, no pagas nada, es que vayas donde vayas no te vas a gastar ni un euro, lo único que haces es recibir, recibir; y un albañil que a lo mejor lleva toda su vida...

Participantes varias – Yo no estoy de acuerdo

**Participante 5** – Porque por ejemplo hay padres que se han sacrificado, se han montado su empresa, su hijo la ha heredado y esta trabajando de eso. Tú lo que tienes que valorar es el esfuerzo que haces.

**Participante 1** – Mira Telecinco, me da más rabia esa gente que va por ejemplo a MHYV a montar el circo.

**Participante 6** – Y la educación no solo se hace en la escuela, hay muchos tipos de inteligencia como hemos visto siempre. Esa muchacha por ejemplo vale para eso, no ha estudiado pero se lo ha currado aunque no tenga el bachiller.

**Participante 5** – Pero ya no es, es el esfuerzo, tu a lo mejor puedes ser tonta pero currártelo como la que más y triunfar.

Participante 7 – Ya pero por ejemplo tu a mi no me puedes escribir en tu blog, "me he despertado a las 8 de la mañana porque me tenía que ir a no se donde a maquillarme y a que me peinen, ósea que esfuerzo".

Participante 8 – No, yo no estoy de acuerdo Paula. Yo estoy de acuerdo en que digan "es que curramos mucho", es que no me va comparar el curro que tienes tú con el que tiene otra persona. Es que eso no tiene nada que ver porque ella lo vale, a lo mejor un cantante canta de maravilla, no tiene bachillerato pero si a la gente que lo sigue le gusta es porque él lo vale.

Participante 1 – A parte es que esa fama se la estamos dando nosotros, con cada like, con todo. Eso si, no lo queremos si decimos "paso de esta tía porque no le voy a dar de comer" porque un like tuyo es darle de comer, básicamente, y darle entradas gratis, ropa... Y somos nosotros mismos los que estamos súper pendientes aunque sea por cotillear, se lo estamos dando.

**Participante 7** – A ver, yo por ejemplo a la única que sigo es a Dulceida, pero por lo que he dicho antes, porque me parece original.

**Participante 5** – Pero no es algo malo, es un nuevo contenido. Yo ya no veo la tele, veo videos de YouTube, que se lo den a ellos en vez de a los de la tele.

Participante 7 – Pero a mi no me gusta, a mi es algo que no me gusta. Ellas dos por ejemplo se ven los videos de Dulceida, de la de Risto... yo eso no.

Participante 8 y 9 – Pero eso es para reírnos.

Participante 7 – A mi eso no me gusta, yo no me voy a poner un video que es lo que dice Cathi, para darla de comer cuando estoy en contra de que la den de comer por eso.

Participante 9 – Ya pero también ves Telecinco y todo eso.

**Participante 7** – Yo porque lo de las bloguers lo tengo muy ahí enfuscado en la cabeza, que obviamente si pongo Telecinco estoy dando de comer a los de MHYV pero lo que no voy a hacer es tirarme en una esquina sola todo el día.

**Moderador** – Si pero por ejemplo, cuando hicieron la promoción de Springfield para ir a la inauguración de la tienda, Gigi Vives, Sergi y todos estos sorteaban entradas para ir si subías una foto haciendo la ola con un hashtag.

Participante 7 – Claro, y nosotras lo subimos. Yo por ejemplo, si puedo ganar ir a un evento, a un festival... Si yo puedo ganar eso de forma gratuita genial, pero luego yo no voy a poner "me

he tenido que levantar a las 8 de la mañana para hacerme la foto del Primavera Sound". Porque creo que hay gente hoy en día, bueno y hace dos años, había gente con 5 hijos que tenían para comer una barra de pan al día, cuando esta tía por hacerse una foto estaba cobrando una pasta.

**Participante 1** – Tía y Kiko Rivera mira lo que cobra, por eso, yo estoy de acuerdo contigo, lo que pasa es que veo casos más extremos, más feos, más Telecinco

**Participante 5** – No y que es algo que ha existido siempre, no solo en redes sociales, antiguamente pasaba.

Participante 7 – Si pero son personajes de televisión, y Kiko Rivera es un despojo social, por llamarlo de alguna manera, pero al fin y al cabo es hijo de la Pantoja.

Participante 1 – Pues por eso tiene más merito una niña que empieza con un blog, que nadie la sigue, que pasan los años y por ella, y por insistir, aunque no tenga el bachillerato y no ser hija de nadie, no tener nombre de nada ni apellidos de nadie y ahora conseguir tener un libro propio.

**Participante 4** – Ya es que se ha buscado ella la vida, que es la diferencia con Kiko Rivera que por ser hijo de tal esta ahí no por que cante bien, que tampoco.

Participante 7 – A Kiko Rivera te lo meten así, tú a las otras las eliges tú, no es lo mismo.

**Participante 5** – Bueno, la parilla televisiva te la ponen porque tu quieres, o sea si te sacan a uno de MHYV en Salvame Delux te lo ponen porque saben que va a tener más tirón que otra persona, porque están.

Participante 7 – Ya pero porque están todas las viejecitas que son fan número 1 de la Pantoja diciendo "ay el hijo de la Pantoja".

Participante 1 – Pero eso es porque son públicos diferentes, nosotros seguimos a blogueras, instagrammers... y personas más mayores por lo que sea, porque les hacen gracia también, siguen a ese tipo de personas.

Moderador – ¿Podríamos decir que la Pantoja también era influencer en sus tiempos?

Participantes - Claro

**Participante 2** – Es que todos los famosos en parte son influencers.

Participante 7 – Es lo que ha dicho Nuria, lleva habiendo influencers desde siempre.

**Participante 1** – Lo que pasa es que ahora digamos hay ese feedback, o que te sientes tú como más cerca de esas persona.

**Participante 5** – Las redes sociales te hacen estar más cerca de una persona.

Participante 1 – Claro porque lo tienes aquí, yo sigo a alguien y digo "chos pues ahora mismo yo me estoy comiendo un bocadillo y el se esta comiendo un bocadillo pero en la playa en Cuba" pero claro lo sigues, lo tienes, en cambio antes no podías hacerlo.

**Moderador** – Vale, y luego, una de las publicaciones por excelencia de los influencers son las fotografías, Instagram ha sido una buena plataforma para ellos por el alto contenido visual que tiene, entonces, ¿cuánto creéis que tiene de espontáneo y cuanto de preparado las fotografías que suben?

Participantes – Todo, esta todo muy preparado.

Participante 2 – Están hechas estratégicamente para que si venden un producto esté en tal parte de la foto para que la gente dirija su mirada y que la primera vez que mire la foto vea el producto.

**Participante 5** – Sin que se note que sea aposta.

**Participante 1** – Es que si es influencer es preparado, porque si nosotras mismas las preparamos.

Participante 5 – También te digo que como es su trabajo ya lo tienen más sistemático todo.

Moderador – Vamos que todo está porque tiene que estar en esa parte de la foto.

**Participante 7** – Es lo que dice Cathi, que una niña de 15 años ya se arregla, se peina y tal para la foto para salir mejor, que no es una foto tomada como en Snapchat que por ejemplo yo lo veo más natural pero el Instagram es eta luz, ponte así, ponte asá.

Participante 1 – Que incluso eso lo hemos hablado de los horarios, o sea esta todo tan preparado que incluso hay franjas horarias para subirlas las fotos y saber que vas a tener más me gusta, menos me gusta y tal.

**Moderador** – Si es que en verdad cuando te metes un poco más en Instagram no solo es "vale subo una foto, le pongo un filtro y ya está". Hay estudios que dicen este filtro y este otro los usa más la gente por estos motivos.

Participante 8 – Es que me parece muy fuerte ya, me parece demasiado, o sea yo cuando ya una bloguera, por ejemplo Dulceida que la sigo, en plan a veces la dejo de seguir porque digo "para que la voy a seguir si es por cotillear", pero ya llega un momento que tienes mucha fama y ¿por qué promocionas marcas que no te gustan? O sea no lo entiendo.

Participante 2 – Pues porque entran en un círculo vicioso de que quieren más, más más.

Participante 1 – O porque tienen contrato con las marcas, es lo que dice ella, esas pequeñas clausulas son temporales, y a lo mejor todavía...

**Participante 9** – Ya la gente que esta muy top, ya eligen las marcas que promocionan, hay marcas que rechazan, pero al principio vistes como... A mi me mandan cosas que digo "puff..."

Participante 1 – Claro corres el riesgo de que te digan "el contrato es de tres años", a lo mejor has tenido un boom en tres años pero sigues con la misma que empezaste.

**Moderador** – ¿Y diferenciáis entonces las fotografías que suben porque les gustan a ellas de las que suben porque promocionan algo o quieren vender como publicidad solamente?

Participante 2 – Hombre a nadie le gusta que le digan "oye compra esto porque lo anuncio yo"

**Moderador** – No, me refiero si sabes diferenciar las fotos en las que te esta vendiendo un producto de las que no.

**Participante 4** – Si porque lo primero que sale es el producto y luego ella, y luego hay otras fotos que solo se le ve a ella y ya esta.

Participante 2 – En plan que está tomando el sol en la playa y se ve por detrás la crema de Nivea.

**Participante 4** – O te la enseñan directamente que sale ella diciéndote mira llevo esto, y claro te lo mete por los ojos.

**Participante 9** – Y de bares también hay mucho, en plan, es que me invitan a tal restaurante, y sale todo precioso.

**Moderador** – Vale, y ahora ya más hablando de publicidad como tal, ¿cómo creéis que está afectando el fenómeno influencer al mundo de la publicidad?

Participante 2 – Las marcas por ejemplo pagan más a un influencer que a un publicista. Quiero decir, prefieren coger a uno en Instagram que le cueste 100 mil euros que pagar 50 mil a una agencia porque es que es mucho más eficaz pillar a un influencer si quieres un determinado target y es que te ahorras un montón de dinero, te ahorras una campaña entera y al final ganas más. Las agencias son las más perjudicadas en este caso.

**Moderador** – Esa era la siguiente pregunta, que si creéis que para ciertas marcas, sobretodo en el mundo moda, deporte y tal, es más interesante acudir a influencer que a la publicidad convencional.

Participantes - Sí

**Participante 2** – Ahora mismo si yo creo.

**Participante 1** – Yo creo que si, porque mira sigo muchas cosas de surf y eso en realidad nunca dio gran auge en el rollo de la publi, y si te fijas ahora vamos te encuentras de todo, se vende de todo, las marcas son mucho más conocidas, y todo por Instagram y los influencer.

Participante 2 – Que la gente compra más productos con la cara de un influencer que sin ella.

**Participante 7** – Pero porque esta relacionado el concepto ese de que el influencer, al fin y al cabo, es una persona normal, entonces como que te sientes más identificada con ella que con una supermodelo que sale en un artículo.

Participante 5 – No y sobretodo que tu siempre tienes la idea de que la empresa te está intentando engañar en el sentido de que siempre quiere buscar dinero, beneficiarse, entonces siempre te lo va a vender más; en cambio que una persona que tu tienes idealizada, que te gusta, lo relaciona mucho con su vida personal, entonces que te esté vendiendo en la puerta de su casa un producto es como que lo hace tan real, lo que más funciona es el boca a boca, y hace eso pero online.

Participante 1 – Si, que ves que lo usan, que incluso hay productos que los usan y te dan más confianza.

**Participante 2** – Es que si quieres ser como esa persona y te saca la BBcream de Garnier y ves que tiene la cara tan bonita y va tan bien maquillada pues dices "lo voy a comprar", que luego es todo mentira porque les maquillan profesionales.

**Moderador** - ¿Creéis entonces que para las marcas es más fácil llegar a su público objetivo a través de los influencer?

Participante 2 – Si lo eliges bien si.

**Participante 8** – A ver depende de la marca, esta claro que Instagram es para gente joven. Ahora mismo los niños están con el móvil, ¿quién ve la tele ahora? Nadie ve la tele.

Participante 3 – Al final modelos que antes veías en televisión o en revistas, lo único que te los ponen con naturalidad, más o menos, para que tu te sientas más identificado y veas como funciona el producto y te lo compres, pero son modelos igual que los que ha dicho ella antes de estudio o que no tengan estudios, cuantas modelos habrá que no tengan ni bachillerato ni nada. Tienen buen cuerpo y las plantan en una pasarela, pues esto lo mismo pero les sigues su día a día.

Participante 1 – Es que mira antes, no se yo veía a las Angeles de Victoria Secret super eso, y ahora sigo en Instagram a un par de ellas que son las que me gustan y tal y llevan una vida idílica obviamente pero más normal.

Participante 5 – Encima yo creo que hasta a ellas les ha beneficiado porque si tu las sigues, pues eso, tu las veías en una portada de revista maravillosas de la muerte, ganando una pasta

y tenías una imagen muy frívola de ellas, pero ahora te metes en las redes sociales y ves que todos los días están entrenando, sudando y tal y dices claro están ahí porque se lo merecen porque a lo mejor las 6 horas que tu estas en la universidad ellas se están machacando en un gimnasio, que te muestra la otra cara que antes no se mostraba porque antes tenías que ser maravillosa y que no se viera lo que hay detrás y esto las ha hecho más reales, eso también las ha beneficiado.

**Participante 4** — El otro día vi en Facebook un artículo de una modelo que subía fotos a Instagram en plan ella súper guapa y empezó a subir fotos de su día a día en la ducha, y tal y le bajaron los seguidores.

**Participante 5** – Por eso, es lo que he dicho, es lo que queremos ver, o sea nadie quiere ver a una persona sacando al perro, queremos ver que están en Mexico o así.

**Participante 6** – Claro es que no puedes cambiar tu estilo porque cambian tus seguidores y cambia todo.

Participante 9 – Claro es que cambia de un extremo a otro.

**Participante 3** – Instagram para nosotros es como para nuestras madres eran las revistas. Nuestras madres se compraban las revistas para ver donde se iban de vacaciones los famosos y tal o con quien estabas. Ahora te enteras porque si los sigues en Instagram ponen todo lo que hacen.

Participante 5 – Ha sido un desplazamiento pero realmente es lo mismo.

**Moderador** – Con esto de lo que os he dicho de la publicidad, que quieren coger influencer para hacer publicidad hay agencias ahora que se dedican solo a unir marcas con influencer, relacionarlos según sus características.

Participante 1 – A eso me refiero con renovarse o morir, incluso la propia agencia ha dicho estoy perdiendo por aquí por tema campañas y tal, ¿qué hago? Voy a ser el mediador entre el influencer y la marca, y entonces ahora hay agencia para eso, como representante.

**Moderador** – Hay una agencia de influencer en EEUU que en su página web tu ponías unos parámetros y te buscaba influencer con esas características, como un catálogo.

**Moderador** – Entonces, ¿creéis que seguimos consumiendo de igual manera ahora que antes de la aparición de las redes sociales?

Participante 8 – Para nada.

**Participante 6** – Además que ahora hay perfiles solamente en las redes sociales en los que te venden la ropa.

Participante 7 – Claro, yo creo que el consumo sube más por el hecho de los enlaces, yo por ejemplo veo en una foto una chaqueta que me gusta y como la mayoría etiqueta a la tienda, pues te metes en la tienda y luego ya en la misma tienda tienes la pagina donde se compra entonces ya picas un montón de veces.

**Participante 4** – Han creado una aplicación que se llama 21Buttons y es que directamente te sale la foto de la chica, de donde es la ropa, la tienda, y si pinchas en el producto lo puedes comprar directamente, no te tienes que estar metiendo en la pagina ni nada de eso.

**Participante 1** – Claro es que hay gente que compra mucho por internet y se mete en las paginas, mira las tiendas; pero claro hay gente que no hace eso, aunque ahora lo haces directamente porque tienes la foto y te metes.

**Participante 4** – Claro pues con esta aplicación es así, no tienes que meterte a ningún sitio, directamente lo compras en ese enlace y ya está.

Participante 9 – Claro y ahí es donde ganan realmente dinero las influencer, porque ahí como tu subes tu foto con tu ropa etiquetada y tal, pues la gente que compre ahí es que lo ha comprado porque te lo ha visto a ti en la foto, entonces de esas compras luego te dan el porcentaje a ti.

**Moderador** – Vamos que ahora vosotras cuando tenéis que ir a comprar algo, ¿hacéis como antes de necesito una chaqueta voy a las tiendas a ver que hay o miráis por internet antes?

**Participante 8** – Yo miro antes, pero porque a mi no me gusta ir de compras, entones yo lo miro, lo reservo y me voy a buscarlo.

Participante 5 – Es que es lo que digo, que en esa parte yo lo veo beneficioso porque yo pierdo vida en las tiendas, no me gusta el ambiente, no me gusta el sitio; entonces veo por internet pero eso es aburrido, entonces si te vas a meter en alguien que tiene un estilo parecido al tuyo, que sabes que te gusta y te redirige al sitio donde hay ropa que te gusta pues te está ahorrando tiempo.

Participante 1 – Yo soy de la vieja escuela, me gusta ir a las tiendas, ver las cosas...

Participante 7 – Ya pero a mi por ejemplo también me gusta ir a la tienda y comprarlo, probármelo y tal pero ya vas a la tienda, porque a alguien se lo has visto...

Participante 1 – Claro a ver yo Instagram lo uso para todo pero a lo mejor si veo algo digo aunque no sea el mismo vestido pues te gusta el estilo y tal.

Participante 7 – Claro pero luego vas a una tienda y ves un vestido que ya has visto y aunque tu no lo hayas comprado directamente te influye a la hora del consumo.

**Participante 8** – Pero luego hay tiendas no físicas, por ejemplo Asos, que claro pruebas a comprar.

**Moderador** – Entonces, ¿creéis que las marcas junto a los influencer han creado en torno a Instagram una nueva generación de consumidores?

**Participante 2** – Si, y sobretodo de gente joven, estamos en lo mismo, cada vez los chavales tienen antes un móvil, hay chavalas que tienen Instagram con 9 años y son más influenciables que todos nosotros.

**Moderador** – Vale, entonces estamos de acuerdo en que hay una nueva generación de consumidores y que las redes sociales han cambiado completamente todo el panorama.

**Participante 2** – Pero han cambiado por la sociedad, no se han hecho las redes sociales y la sociedad a cambiado por eso, no; la sociedad se ha hecho, han visto que hay mucha gente joven por esas zonas y han metido mano, ya está.

**Participante 8** – Si pero eso se va a ampliar porque así estamos ahora, pero cuando tengamos 50 años más va a ser todo el mundo así.

**Participante 7** – Claro, seremos nosotros con 50 años que actualmente nuestros padres no tienen ni idea, y cuando nosotros tengamos su edad seguiremos igual. Yo creo que tiene que reventar por algún lado.

Participante 2 – Cuando se cierra una red es porque se abre otra mejor.

**Moderador** – A ver yo se supone que no puedo opinar, pero creo que esto tiene que explotar y no puede tardar mucho.

Participante 1 – Claro pero es que a lo mejor no explota sino que aparece una nueva plataforma, pero explotar... Es como todo, va a ser obsoleto, puede que si, porque es la moda, entonces es eso, cambio, y lo que ahora está de moda dentro de 20 años no, pero habrá otra plataforma que haga que eso que esté de moda sea como ahora.

**Participante 5** – Yo creo que estamos viviendo un cambio y que estamos interiorizando las redes sociales, igual las que están de moda ya no lo están por lo que dices tu, pero las redes sociales es algo que va a estar con nosotros siempre y va a ir para adelante.

Participante 7 – Si pero la cosa es que cambia muy rápido y sin que nos demos cuenta porque como todo va por cuestión de modas. ¿Ahora que está pasando? Que se lleva el rollo hippie, surfero... como apartado de lo que es el consumismo, y eso va por modas y cada vez va absorbiendo a más gente y yo creo que en teoría esa moda engloba abandonar el consumismo, redes sociales... Entonces yo creo que va a explotar hacia ese lado.

**Participante 6** – Yo creo que va a avanzar sin más, porque en verdad Instagram ha avanzado mucho desde que empezó hasta ahora, se van renovando e incluyen más cosas.

**Participante 1** – Por eso, ellos nos están dando tips, por así decirlo, nos ponen una alfombra roja; ellos nos estudian, porque lo están haciendo siempre, y nos dan lo que queremos, se adaptan a las necesidades del consumidor.

Participante 8 – Si pero a mi eso me parece perder la esencia, Instagram lo que le diferenciaba era el cuadrado, que solo tenías que poner así la foto, ahora ¿que va a haber de todo ya? A mi me parece que sino serán todas las redes ya iguales.

Participante 3 – Es que va a llegar un momento que va a pasar lo mismo que en Tuenti, Tuenti empezó a cambiar y ya no era Tuenti, era Facebook. Después cuando apareció Facebook la gente se pasó de Tuenti a Facebook, y pasará lo mismo porque al final todas las redes sociales serán iguales, porque cada te da más cosas y al final todas te dan lo mismo.

**Participante 8** – Ya pero yo creo que deberían seguir con la esencia, aunque te quedes obsoleto, pero te diferencia algo, no eres igual que el resto.

Participante 1 – Si pero es que nosotros mismos pedimos más, por eso digo que Instagram cambia según la necesidad que va encontrando.

Participante 8 – No no si tiene que cambiar, pero es eso, lo guay sería que no cambiara la esencia principal.

**Moderador** – Claro, un poco también lo que ha dicho Miriam, en otro artículo que he leído te explica que hay como fases dentro de las redes sociales, a parte de Fotolog y todo eso, ya cuando se empezó más en Tuenti hubo una migración de Tuenti a Facebook y ahora está habiendo una de Facebook a lo que es Twitter, que yo creo que se está quedando un poco más atrás pero que muchísima gente lo sigue utilizando, y a Instagram que es lo que está ahora más en auge.

**Participante 4** – Pero es que Facebook lo tiene todo el mundo, yo por ejemplo no me imagino a mi madre con Instagram. Instagram yo lo veo como hemos dicho antes, más postureo.

Participante 3 – Pero yo creo que va a haber un momento en que la gente se va a cansar, porque ahora mismo parece que si no subes una foto a Instagram o a Facebook no has salido, parece que te has quedado en tu casa sin hacer nada, tienes que publicar algo para que la gente sepa que has hecho algo. Y luego hay gente que si no sube una foto a Instagram ya no sabe que hacer, de tener que subir una foto al día para no perder seguidores o lo que sea. No puedes estar viviendo de tu móvil o de que la gente sepa que haces con tu vida.

**Moderador** – Claro pero eso es más la dependencia que tiene la persona a las redes sociales.

Miriam – Claro pero es lo que digo, al final la gente se va a cansar de estar todo el día subiendo todo.

Paula – Pero porque a la gente le gusta, porque a ti te gusta que te vean, que te digan que guapa estas, que pinta tiene ese bocadillo o que mono es tu perro.

**Participante 3** – Claro pero porque a la gente le importa lo que digan los demás, si a ti te da igual lo que la gente opine de ti tu no vas a estar subiendo un bocadillo o como te has pintado los labios.

Participante 7 – Claro pero es que nadie te pone un rifle en la cabeza para que lo hagas.

Participante 5 – El problema es que sí.

**Participante 8** – El problema es que la sociedad te presiona. Es que va a llegar un momento que si no tienes redes sociales que haces, ¿no te relacionas?

Participante 5 – Exacto, es que tu tienes una imagen y una dependencia porque tienes unos seguidores y tu estás obligado a eso, es que muchas lo dicen, tienen a su pareja o sus cosas y les da más palo decirle a los seguidores que lo han dejado que a su propia familia porque ya tienen sus seguidores una imagen de un enamoramiento, o de la pareja perfecta y tal y les da más palo decírselo a sus seguidores.

**Participante 7** – Claro es que yo de los influencer lo entiendo, entiendo que lo digan porque es su trabajo, entonces ella tiene un contrato, les pactan las fotos que tienen que subir, tu no eliges, a ti te lo dicen.

Participante 9 – Cuando hable yo con 21buttons me obligaban a subir 5 fotos a la semana.

Participante 7 – Claro a ellos se lo pactan, el problema es nosotros, que nosotros no somos nadie, y a mi los únicos seguidores que me importan son mis amigos que serán 20 y de los demás no se cuantos tengo, pero a mi una foto más o una foto menos pues no me veo obligada a subir en ningún momento nada.

Participante 1 – Por eso para esas personas que tienen esa necesidad está el Snapchat, yo creo que lo estudiaron y dijeron "hay personas que en Instagram suben fotos en plan 5 al día porque quieren", pues para eso está el Snapchat, te das cuenta que en Instagram han dejado de hacerlo porque en Snapchat lo pueden hacer y en 24 horas se les va.

Participante 5 – Yo Snapchat lo veo completamente la otra imagen, creo que la gente a lo mejor se ha saturado de la típica foto que subes un domingo o un lunes de la fiesta del sábado. Snapchat es como el momento, la naturalidad y el decir "uy mira mis amigas están aquí porque han subido un Snap que están ahora".

Participante 1 – Sí sí lo es, pero hay casos también de decir "que pesada es subiendo fotos todo el día", y luego decir "es que el Snapchat le viene perfecto", porque es la típica persona que lo necesita, porque necesita enseñarle a todo el mundo que hace todo eso, y ves como ha bajado un poco la pesadez en Instagram.

**Participante 7** – Sí sí totalmente, yo por ejemplo ahora ya no subo fotos a Instagram, en cuestión de un mes he dado de usar tanto Instagram y Facebook porque la red social que más utilizo es Snapchat.

**Moderador** - ¿Puede ser también por lo que hemos dicho antes? Que igual que hemos pasado de Tuenti a Facebook y de Facebook a Instagram ahora se pase a Snapchat.

Participante 5 – Por gustos, por modas.

Participante 7 – Y que tu ves a la gente en Snapchat y la ves natural, es que con muchos Snaps te meas de risa porque aparecen tirados en su sofá haciendo el tonto.

Participante 4 – Y lo de cambiar las caras no lo tiene ninguna red social y llama la atención.

**Participante 7** – Claro es que tienes videos, fotos, chat, filtros...

Participante 9 – Claro pero porque es lo nuevo, va a llegar un momento que también te vas a cansar. Esto ya lleva unos años pero se ha puesto de moda ahora, y claro ahora es novedad para nosotros pero llegará un punto que pasará lo mismo que a todas las redes.

**Participante 1** – Pero eso pasa con todo no solo con las redes sociales, hace muchos años fue el boom de la Blackberry con el pin y todo el mundo se volvió loco y luego ya se pasó a Whatsapp.

**Moderador** – Vale, y ahora ya para que no se nos haga muy tarde (dirigiéndome a Paula) ¿puedes contarnos un poco como las marcas han contactado contigo o si has ido tu a ellos? Un poco como funciona esto y como se mueve desde dentro.

Participante 9 — Al principio por ejemplo yo hablaba a las marcas, porque no eres nadie y no te sigue mucha gente, pero como hacía fotografías decentes que yo estudie eso, pues hablaba a las marcas para promocionar algún producto. Empecé con gafas, yo les publicitaba y luego ellos me publicitaban a mí, entonces al subir ellos la foto mía en su Instagram o su página pues la gente también me seguía a mí, y así con todo, yo aun sigo mandándoles correos a las marcas pero ya algunas marcas ya si me escriben para promocionar. Poco a poco todo te van subiendo los seguidores.

**Moderador** – Hombre yo imagino que será trabajo el conseguir un cierto número de seguidores.

Participante 9 – Va todo muy lento muy lento.

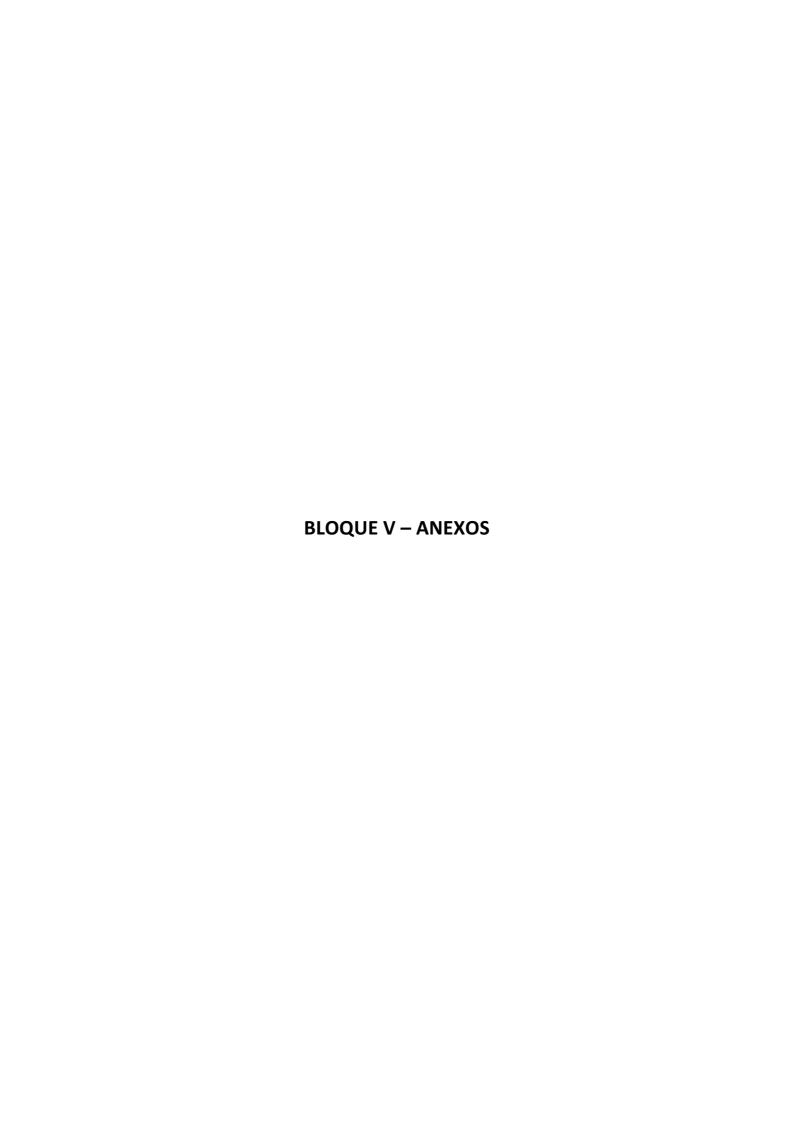
Moderador – ¿ Cuánto tiempo llevas?

Participante 9 – Llevo un año y tengo como 13.500 seguidores más o menos.

**Moderador** – Bueno pues si alguna quiere aportar alguna cosa más al final se nos ha alargado un poco. Muchísimas gracias a todas chicas por ayudarme y ha sido un placer.

### 2.3. Audio del focus group (incluido en la versión CD)

El audio grabado con el contenido del focus group se puede encontrar en el CD que incluye este documento.



### 1. Investigación I

- 1.1. Plantilla instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones en Instagram
- 1.2. Análisis de las publicaciones en Instagram
  - 1.2.1. Análisis de las publicaciones de Dulceida
  - 1.2.2. Análisis de las publicaciones de Lovely Pepa
  - 1.2.3. Análisis de las publicaciones de Collage Vintage
  - 1.2.4. Análisis de las publicaciones de NinaUc
- 2. Investigación II
  - 2.1. Guion establecido para la realización del focus group
  - 2.2. Transcripción del focus group
  - 2.3. Audio del focus group (incluido en la versión CD)

## 1. Investigación I

# 1.1. Plantilla instrumento de recogida de datos para el análisis de publicaciones en Instagram

INFLUENCE	ER:									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER:									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG:									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto			Víde	90			Boome	rang
2	Nº de likes									
3	Nº de comentarios									
4	Uso de hashtags	Sí					No			
5	Idioma	Castellano			Ingl	és			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí					No			
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO		Marc	cas					
7	Tipo de plano	Plano	Pla	no	Т	Plano		Pri	mer	Plano
,		General		nerica	an	medic		pla		detalle
			0					•		
8	Color	Blanco y		Color	•					
		negro		Tono	s frío	S		Ton	os cálido	s
9	Tipo de iluminación	Natural		П	Arti	ficial			Natura	l con
									refuerz	o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz	dura			Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta					Baja			
	ANÁLISIS DEL	. ESPACIO								
12	Escenario	Interior					Exte			
13	Tipo de escenario	Fondo		erior	- 1	Natu	ralez		nbiente Dano	Otros
		monocolo r	VIV	ienda	1	а		urk	oano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí	_				No	<u> </u>		
		Dónde:								
	ANÁLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencei			Tercer	0
16	Aparece con un objeto	Sí					No			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Objeto: Aparece					No a	nare	rce .	
17	Illindence: aparece / 110 aparece en la lillagen	Se ve la cara	a	No s	e ve	la	110 0	pu. c		
				cara						
18	Protagonista	Único				to a m	ás		Otro:	
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			pers	sonas				
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No			
	·	Número								
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí					No			
		Aparece en	T	Se no	ombi	ra				
22	Tipo de producto que aparece en la	la imagen Ropa y	Dre	oduct	ns I	Comic	da v	Sor	vicio	Otros
22	fipo de producto que aparece en la   fotografía	complem		belle		bebid		Jei	VICIO	J.103
	locografia	entos	L							
23	Incita a la compra	Sí					No			

### 1.2. Análisis de las publicaciones en Instagram

### 1.2.1. Análisis de las publicaciones de Dulceida

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016.



INFLUENCE	ER: Dulceida								
	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016								
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 7								
	ANÁLISIS G	ENERAL							
1	Tipo de contenido	Foto X		Víc	leo			Boome	rang
2	Nº de likes	116.746							
3	Nº de comentarios	286							
4	Uso de hashtags	Sí X				No			
5	ldioma	Castellano		Ing	glés			Otro: Ir castella	
6	Uso de etiquetas	Sí X Personas X	I Ma	arcas	X	No		•	
	ANÁLISIS T			ai cus	^				
7	Tipo de plano	Plano	Plano		Plano	)	Pri	mer	Plano
		General	Ameri	can	medi	0	pla	ino	detalle
			o X		<u> </u>				
8	Color	Blanco y negro	Col	or 2	X				
		Hegro	Tor	nos fri	íos X		Ton	os cálido	S
9	Tipo de iluminación	Natural X	(	Art	tificial			Natural refuerz	l con o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	X	Lu	z dura			Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja		<u> </u>	
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO							
12	Escenario	Interior				Exte	rior	X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Inte	rior		Natu	1	Ambiente	Otros
		monocolor	vivie	enda		ralez a	۱ ا	urbano )	×
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí	_			No	Х		
	ANÁLISIS	Dónde:							
	ANĀLISIS G							-	
15	Toma de la imagen	Selfie		Inf	luencer	r		Tercero (Apareo	
								etiquet	
								fotógra	
16	Aparece con un objeto	Sí X				No			
17	Influence	Objeto: Gat				No a	nore		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car		se ve	e la	INO a	pare	ce	
		X	ca						
18	Protagonista	Único X			nto a m rsonas	ás		Otro:	
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO							
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X				No			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Número 3 Sí X (Promo		net en	hlog)	No			
21	se intuye la promocion de algun producto	Aparece en		nomk	-	"			
		la imagen		X	, u				
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Produ		Comi	da y	Sei	rvicio	Otros
	fotografía	complem	de be	leza	bebid	a			
22		entos X Sí X (Lectu	ra da c	+íoul-		No			
23	Incita a la compra	o x (Lectu	ra de ai	ticulo	וי	No			

Fuente: 2º publicación del 20 de octubre de 2016.



2º del 20 de octubre de 2016. Número de publicación analizada: 8

INFLUENCE	ER: Dulceida									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 20 de octubre del 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 8									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	90			Boome	rang
2	№ de likes	84,572								
3	Nº de comentarios	226								
4	Uso de hashtags	Sí X					No			
5	ldioma	Castellano			Ingl	és X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X					No			
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO		Marc	cas	X				
7	Tipo de plano	Plano	Pl	lano	Т	Plano		Pri	mer	Plano
		General	A	merica	ın	medic	0	pla	no X	detalle
	Color	Dlanes	0	Color						
8	Color	Blanco y negro						_		
				Tono	s tric	os		Ion	os cálido	s X
9	Tipo de iluminación	Natural			Arti	ficial	Х		Natura	
10	Uso de la luz	Luz suave		-+	Luz	dura				o artificial Foco de luz
	000 00 10 102									forzar el
										onismo del
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja		objeto	
	ANÁLISIS DEL						Daja			
12	Escenario	Interior X					Exter	ior		
13	Tipo de escenario	Fondo	Т	Interio	or		Natu	1	Ambiente	Otros
		monocolor	1	viviend	da	X	ralez	ι	ırbano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí					a No	X		
	oso de ableación de la fotografía	Dónde:								
	ANĀLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer			Tercero	X
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Rel	oi v	holso			No			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X		DOISO			No an	are	ce	
	minute aparese, no aparese en la magen	Se ve la car		No se	e ve	la				
40	B. d. a. d.	Ünin		cara			4-		04== 0	h:-+-
18	Protagonista	Único				to a m sonas	as		Otro: O	objeto cionado
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO							p	
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X					No			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X					No			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Número 1 Sí X (Prom	noci	ión rel	oi)		No			
21	se intage la promocion de algun producto	Aparece en		Se no		ra	110			
		la imagen )	K	X						
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		roducti	- 1	Comid		Ser	rvicio	Otros
	fotografía	complem entos X	ae	e belle	Za	bebid	d			
23	Incita a la compra	Sí X					No			

Fuente: 3º publicación del 20 de octubre de 2016.



INFLUENCE	ER: Dulceida									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 3º del 20 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 9									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	90			Boome	rang
2	Nº de likes	139.457								
3	Nº de comentarios	1238								
4	Uso de hashtags	Sí					No	X		
5	ldioma	Castellano			Ingl	és X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X					No			
	ANÁLISIS TI	Personas		Mar	cas	X				
7	Tipo de plano	Plano	Pla	ano		Plano	- 1	Pri	mer	Plano
,	Tipo de piuno	General		nerica	an	medic			no	detalle
			0	X						
8	Color	Blanco y negro		Color	r X					
		negro	Γ	Tono	s frío	os		Ton	os cálido	s X
9	Tipo de iluminación	Natural			Arti	ficial			Natura	con
40	Uso de la luz	1			1	d	V			o artificial X
10		Luz suave Alta			Luz	dura		v	Otros:	
11	Profundidad de campo  ANÁLISIS DEL						Baja	Х		
12	Escenario	Interior X					Exter	ior		
12 13		Fondo		Interio	or		Natu		Ambiente	Otros
13	Tipo de escenario	monocolor	- 1	vivien		x	ralez	- 1	ırbano	Otros
							а			
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí					No	X		
	ANĀLISIS G	Dónde:								
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer			Tercero	) X
16	Aparece con un objeto	Sí X					No		1010010	
	Aparede con an objeto	Objeto: Rai	mo c	de flor	res					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece					No a	pare	ce	
		Se ve la car	а		e ve	la				
18	Protagonista	X Único		cara		to a ma	ás		Otro: Ir	fluencers
10	Fiotagonista	Offico				sonas	us			regalo de
									una ma	rca
	ANALISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Х		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 1					No			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí					No 2	X		
		Aparece en	1	Se no	ombr	a				
		la imagen	$\Box$							
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduct		Comic	,	Ser	vicio	Otros:
	fotografía	complem entos	ae	e belle	za	bebid	d			Ramo de flores
23	Incita a la compra	Sí	<u> </u>				No	>	(	

Fuente: 4º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Dulceida									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 4º del 20 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 10									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Víd	eo			Boome	rang
2	№ de likes	113.613								
3	Nº de comentarios	1474								
4	Uso de hashtags	Sí X					No			
5	ldioma	Castellano	X		Ingl	lés	•		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X Personas	Х	Mar	cac		No			
	ANÁLISIS T		^	IVIAI	Las					
7	Tipo de plano	Plano	Pl	lano	Т	Plano		Pri	mer	Plano
	, ,	General	A	meric	an	medi	0	pla	no	detalle
		51	0	X						
8	Color	Blanco y negro X		Colo						
		liegio X		Tono	os frío	os		Ton	os cálido	S
9	Tipo de iluminación	Natural			Arti	ificial	Х		Natura	l con o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	X		Luz	dura			Otros:	o ai ciriciai
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja		<u> </u>	
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior X	(				Exter	ior		
13	Tipo de escenario	Fondo	Т	Interi	or		Natu	7	Ambiente	Otros:
		monocolor		vivien	nda		ralez a	١	urbano	Teatro
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí					No	X		
		Dónde:								
	ANÁLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uencer			Tercero	) X
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:					No	Х		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X	(				No a	pare	ece	
		Se ve la car	ra	No s	se ve	la	1			
40	Pertonalita	X		cara			<u> </u>		LOtro	
18	Protagonista	Único				to a m sonas			Otro:	
	ANALISIS PUB	LICITARIO								
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No	X		
21		Número Sí X					No			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Aparece er		So n	omb	ra V	INO			
		la imagen	1	ı	moci					
				prog	grama					
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		roduct		Comic		Se	rvicio	Otros:
	fotografía	complem entos	de	e belle	eza	bebid	а			Programa tv
23	Incita a la compra	Sí X (Partio	ipai	r en ca	astin	g	No			LV
-		para un co				-				

Fuente: 1º publicación del 21 de octubre de 2016



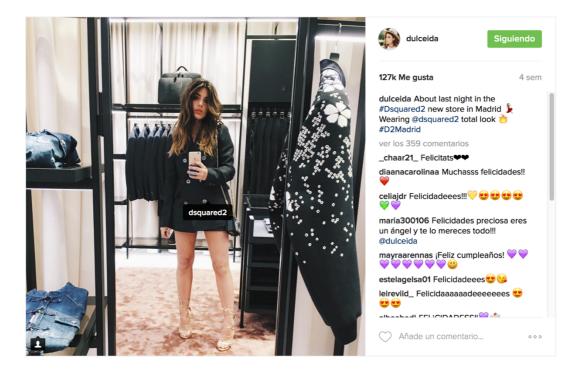
INFLUENCE	ER: Dulceida									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 21 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 11									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X		Víc	leo			Boome	rang	3
2	Nº de likes	121.785								
3	Nº de comentarios	452								
4	Uso de hashtags	Sí X				No				
5	Idioma	Castellano		Ing	lés X			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X				No				
	A. (1100 =	Personas	M	arcas	X					
	ANÁLISIS TI		DI.		-				DI	
7	Tipo de plano	Plano General X	Pland Amei o		Plano medio		pla	mer no	Pla det	no talle
8	Color	Blanco y	Co	lor X						
		negro		nos frí	os X		Ton	os cálido	S	
9	Tipo de iluminación	Natural X		Art	tificial			Natura refuerz		
10	Uso de la luz	Luz suave	X	Lu	z dura			Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja				
	ANÁLISIS DEL									
12	Escenario	Interior	1			Exte			_	-
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		erior enda		Natu ralez a	- 1	Ambiente urbano		Otros
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí				No	Х			
	ANÉLISIS	Dónde:								
15	ANÁLISIS G	Selfie		Inf	luencei			Tercero	. v	
15	Toma de la imagen	Seille			iuericei	l		(Apared nombre fotógra	ce el e de	
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:				No	X			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X				No a	pare	ce		
	ac.i.co. aparece, iie aparece en la iiiagen	Se ve la cara		o se ve	e la					
- 10		X	C	ara		,-		01		
18	Protagonista  ANÁLISIS PUB	Único X			nto a m rsonas	as		Otro:		
10		Sí				No 2	<u> </u>			
19 20	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X				No				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Número 1				NO				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X (Pron blog) Aparece en la imagen	Se	nomk	ora	No				
22	Tipo de producto que aparece en la fotografía	Ropa y complem entos X	de be	uctos elleza	Comic bebid	a	Ser	vicio	Oti	ros
23	Incita a la compra	Sí X (Lectu	ra de a	rtículo	)	No				

Fuente: 2º publicación del 21 de octubre de 2016



INFLUEN	CER: Dulceida								
	JBLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 21 de octubre de 2016								
Nº DE PU	JBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 11								
	ANÁLISIS G			_					
1	Tipo de contenido	Foto X		Víde	90			Boome	rang
2	Nº de likes	121.785							
3	Nº de comentarios	452							
4	Uso de hashtags	Sí X				No			
5	Idioma	Castellano		Ingle	és X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X Personas		arcas		No			
	I ANÁLISIS T		IVI	arcas	^ 1				
7	Tipo de plano	Plano	Planc	, T	Plano		Pri	mer	Plano
-	The sections	General	Amer	rican	medic	)	pla	no	detalle
	Color	X Blanco y	0	lor X					
8	Color	negro					_		
			10	nos frío	s X		Ion	os cálido	S
9	Tipo de iluminación	Natural X		Artif	ficial			Natura	
10	Handa India	1	<u> </u>	1	4				o artificial
10 11	Uso de la luz Profundidad de campo	Luz suave	<b>X</b>	Luz	dura	Baja		Otros:	
11	ANÁLISIS DEI					Daja			
12	Escenario	Interior				Exter	rior	X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Inte	erior		Natu		Ambiente	Otros
	Tipo de essenario	monocolor		enda		ralez		urbano	
		01				a	Ļ		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí Dónde:				No	Х		
	ANÁLISIS G								
15	Toma de la imagen	Selfie		Influ	iencer			Tercer	
								(Apare	
								fotógra	
16	Aparece con un objeto	Sí		_		No	Х		
		Objeto:							
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la cara		o se ve	la	No a	pare	ece	
		X		ara					
18	Protagonista	Único X			o a m	ás		Otro:	
	ANÁLISIS PUE	RICITARIO		pers	onas				
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No 2	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X				No	•		
20	marcas etiquetadas en la lotografia	Número 1							
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X (Pron	noción	de post	t en	No			
		blog) Aparece en	S.	nombr					
		la imagen	36	ומוווטוו :	a				
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Produ	uctos	Comic	da y	Ser	vicio	Otros
	fotografía	complem	de be	elleza	bebid	a			
23	Incita a la compra	entos X Sí X (Lectu	ra de a	rtículo)		No			
23	more a la compra	J. 7. (LCCCC							

Fuente: 1º publicación del 22 de octubre de 2016



INFLUEN	CER: Dulceida										
	BLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 22 de octubre de 2016										
Nº DE PU	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 13										
	ANÁLISIS G	ENERAL									
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo			Boome	erang		
2	Nº de likes	127.905									
3	Nº de comentarios	359									
4	Uso de hashtags	Sí X				No					
5	Idioma	Castellano			Inglés X			Otro:			
6	Uso de etiquetas	Sí X	_			No					
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO		Marc	as X						
7	Tipo de plano	Plano	Pl	ano	Plan	<u> </u>	Pri	mer	Plano		
,	Tipo de piano	General X		merica			pla		detalle		
8	Color	Blanco y		Color	X						
		negro	Ī	Tono	s fríos X		Ton	os cálido	os		
9	Tipo de iluminación	Natural			Artificial			X (Ilum	l con zo artificial ninación de ropa)		
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz dura protagor		la	Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja					
	ANÁLISIS DEI	LESPACIO									
12	Escenario	Interior X				Exte	rior				
13	Tipo de escenario	Fondo monocolo r		iterior vienda		ıralez		nbiente pano	Otros: Tienda de ropa		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí Dónde:	_			No	X				
	ANÁLISIS G	ESTUAL									
15	Toma de la imagen	Selfie X			Influence	er		Tercer	0		
16	Aparece con un objeto	Sí X				No					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Objeto: Mó				No a	pare	<u></u>			
17	initialice aparece / no aparece en la iniagen	Se ve la car		No s cara	e ve la	1,00	ipare	CC			
18	Protagonista	Único X			Junto a r			Otro:			
	ANÁLISIS PUB	BLICITARIO									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 1				No					
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X (Pron Aparece en la imagen	1		quared2) ombra X	No					
22	Tipo de producto que aparece en la fotografía	Ropa y complem entos X	Pr	roduct e belle		-	Ser	vicio	Otros		
	Incita a la compra										

Fuente: 2º publicación del 22 de octubre de 2016



INFLUENC	CER: Dulceida									
Nº DE PU	BLICACIÓN INFLUENCER: 2º del 22 de octubre de 2016									
Nº DE PU	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 14									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X		П	Vídeo	)			Boome	rang
2	Nº de likes	138.173								
3	Nº de comentarios	657								
4	Uso de hashtags	Sí X					No	)		
5	Idioma	Castellano			Inglés	S			Otro: I	nglés y ano
6	Uso de etiquetas	Sí X					No			
	ANÁLISIS T	Personas >	(	Marc	as					
		Plano	Dia	ano		Planc		Dwin	mer	Plano
7	Tipo de plano	General X		ano nerica	ino	medi		pla		detalle
8	Color	Blanco y	Т	Color						
		negro	f	Tono	s fríos	X		Ton	os cálido	os
9	Tipo de iluminación	Natural			Artifi	cial			Natura refuera	l con zo artificial X
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz d	ura :	Х		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta X				E	Baja			
	ANÁLISIS DE									
12	Escenario	Interior X						terio		
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		Interi vivier		Natu eza	ral		biente ano	Otros: Escenario
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X		viviei	lua	eza	No	_	Jano	Escenario
	ose de ablación de la fotografía	Dónde: Caja	а Ма	ágica			1			
	ANÁLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influe	encer			•	rado en la oción de la
16	Aparece con un objeto	Sí					No	Х		
47	1.6	Objeto:					N.			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la cara		No s	e ve la	cara	INC	apa	rece	
18	Protagonista	Único				a más nas X			Otro:	
	ANÁLISIS PUE	BLICITARIO								
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Х		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número					No	Х		
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X Aparece en la imagen		Se no (Festi Sams Madi	ung	X	No	)		
22	<b>.</b>	1.	Dw	oduct	ns i	Comi	da	Ser	vicio	Otros: X
	Tipo de producto que aparece en la fotografía	Ropa y complem entos		belle		y bebio		-		Festival
	Tipo de producto que aparece en la						-			

Fuente: 1º publicación del 23 de octubre de 2016



INFLUEN	CER: Dulceida								
Nº DE PU	BLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 23 de octubre del 2016								
Nº DE PU	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 15								
	ANÁLISIS G	ENERAL							
1	Tipo de contenido	Foto		Víd	ео Х			Boome	rang
2	Nº de likes	90.716 (376	6.973	3 reprodu	ccione	es)		<u> </u>	
3	Nº de comentarios	6690							
4	Uso de hashtags	Sí X				No			
5	Idioma	Castellano		Ingl	és			Otro: Ir	
6	Uso de etiquetas	Sí Personas	1	Marcas		No X		•	
	ANÁLISIS T	ÉCNICO							
7	Tipo de plano	Plano		ino	Pla			mer	Plano
8	Color	General X Blanco y		nericano Color X	me	dio	pla	ino	detalle
0	Color	negro	L	Tonos frío	_		T	os cálido	- V
				ionos tric	os		ion	ios calldo	S X
9	Tipo de iluminación	Natural			ficial			Natura refuerz	con o artificial X
10	Uso de la luz	Luz suave		Luz	dura	X		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja			
	ANÁLISIS DE								
12	Escenario	Interior X				Exte			
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		nterior vivienda		Natu ralez a		Ambiente urbano	Otros: X Recinto festival
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X				No			
		Dónde: Caj	a Má	ágica, Mac	Irid				
	ANÁLISIS G			1.0				-	
15	Toma de la imagen	Selfie		Infl	uence			Tercero	)
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:				No 1	X		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece				No a	pare	ece X	
		Se ve la car	а	No se ve cara	la				
18	Protagonista	Único			to a m sonas	nás		Otro: P festival	úblico del
	ANÁLISIS PUE								
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No >			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número				No X	(		
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No X	(		
		Aparece en la imagen		Se nomb	ra				
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oductos		mida	Ser	rvicio	Otros:
	fotografía	complem entos	de	belleza	y bel	oida			Festival Samsung
23	Incita a la compra	Sí				No	,	I X	MadFun

Fuente: 2º publicación del 23 de octubre de 2016



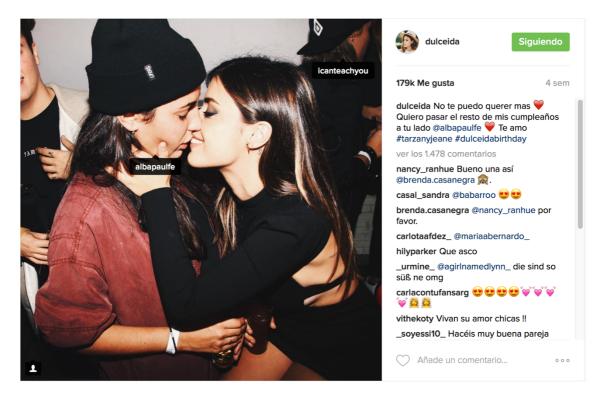
CACIÓN INFLUENCER: 2º del 23 de octubre de 2016 CACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 16  ANÁLISIS GI Tipo de contenido  Nº de likes  Nº de comentarios Uso de hashtags dioma Uso de etiquetas	Foto X  147.571  1597  Sí X  Castellano  Sí X			Víde	20			
ANÁLISIS GI Tipo de contenido  Nº de likes  Nº de comentarios  Uso de hashtags dioma  Uso de etiquetas	Foto X 147.571 1597 Sí X Castellano			Víde	0			
Tipo de contenido  Nº de likes  Nº de comentarios  Uso de hashtags  dioma  Uso de etiquetas	Foto X 147.571 1597 Sí X Castellano			Víde	0			
Nº de likes Nº de comentarios Uso de hashtags Idioma Uso de etiquetas	147.571 1597 Sí X Castellano			Víde	0			
Nº de comentarios Uso de hashtags Idioma Uso de etiquetas	1597 Sí X Castellano						Boomerang	
Uso de hashtags Idioma Uso de etiquetas	Sí X Castellano							
Uso de hashtags Idioma Uso de etiquetas	Castellano							
dioma Uso de etiquetas	Castellano					No		
Uso de etiquetas	Sí X	Х		Inglé	és	(	Otro:	
*			ı			No		
		Χ	Marc	cas				
ANÁLISIS TI	ÉCNICO							
Tipo de plano	Plano General	Aı	ano merica x	- 1	Plano medic	- 1	Primer plano	Plano detalle
Color	Blanco y	Ť		X				
	negro	ŀ	Tono	s frío	s X	Τ,	Tonos cálidos	
			10110					
Tipo de iluminación	Natural			Artif	icial	í	artificial X(Fo	co de luz e
Uso de la luz	Luz suave			Luz	dura		en la protago	nista, dura
Profundidad de campo	Alta X							ia iiiageii
-	ESPACIO							
Escenario	Interior X					Exte	rior	
Tipo de escenario	Fondo monocolo			- 1		alez	Ambiente urbano	Otros: X Discoted
Uso de ubicación de la fotografía	Sí Dónde:					No 2	X	
ANÁLISIS G	ESTUAL							
Toma de la imagen	Selfie			Influ	encer			
Aparece con un objeto						No		
Influencer anarose / no anarose en la imagen	_	0				Nos	narece	
militidencer aparece / no aparece en la imagen	_	a	No s	e ve	la	NO a	iparece	
	X		cara					
Protagonista	Único							_
Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí							
Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número					No 2	X	
Se intuye la promoción de algún producto	Sí Aparece en la imagen		Se no	ombr	а	No 2	X	
Tipo de producto que aparece en la fotografía	Ropa y complem			za	У		Servicio	Otros
	CITCOS A				NCDIU.	u		
T U P ET U T A III P AND T	rofundidad de campo  ANÁLISIS DEL Scenario So de ubicación de la fotografía  ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  ANÁLISIS PUB  ANÁLIS PUB  A	Color Blanco y negro  Natural Viso de iluminación Natural Viso de la luz Luz suave  Profundidad de campo Alta X  ANÁLISIS DEL ESPACIO  Scenario Interior X  Fondo monocolo r  Joso de ubicación de la fotografía Sí Dónde:  ANÁLISIS GESTUAL  Toma de la imagen Selfie  Si X  Objeto: Vas Aparece con un objeto Sí X  Objeto: Vas Se ve la car X  Protagonista Único  ANÁLISIS PUBLICITARIO  ANÁLISIS	Color  Blanco y negro  Natural  Joo de iluminación  Natural  Luz suave  Análisis DEL ESPACIO  Scenario  Sipo de escenario  Jonde:  Análisis GESTUAL  Soma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Análisis PUBLICITARIO  Análisis PUBLICITARIO  Análisis et iquetadas en la fotografía  Sí  Aparece en la imagen  Aparece en la imagen  Aparece somerciales  Análisis PUBLICITARIO  Análisis PUBLICITARIO  Aparece en la imagen  Aparece en la imagen	Color  Blanco y negro  Tono  T	Solor   Blanco y negro   Color X	Solor   Blanco y negro	Solor   Blanco y negro	Solor   Blanco y negro

Fuente: 3º publicación del 23 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Dulceida									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 3º del 23 de octubre de 2016									
Nº DE PUBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 17										
ANÁLISIS GENERAL										
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo Boomerang								
2	Nº de likes	125.051								
3	Nº de comentarios	401								
4	Uso de hashtags	Sí X No								
5	Idioma	Castellano	Х	Ing	lés			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X				No				
	ANÁLISIS TI	Personas X	N	larcas						
			Diam		DI	o Primer Pla			DI	
7	Tipo de plano	Plano Plano General Americ			Plano an medio X		pla		Plano detalle	
			0							
8	Color	Blanco y	Co	olor X						
		negro	To	nos frí	os X		Ton	nos cálidos		
9	Tipo de iluminación	Natural		Art	ificial			Natura	con	
								refuerzo artificial X		
10	Uso de la luz	Luz suave X (Foco Luz de luz sobre los						Otros:		
		protagonist								
11	Profundidad de campo	Alta Baja X								
ANÁLISIS DEL ESPACIO										
12	Escenario	Interior X Exterior								
13	Tipo de escenario	Fondo	Int	erior	1	Naturale		Ambient	Otros X	
		monocolor		vivienda		za			Discoteca	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X			٠,	No	Ι,	ırbano		
14	oso de abicación de la lotografía	Dónde: Village club				••				
	ANÁLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie		Inf	luence	er		Tercero		
								(Nombrado en la descripción)		
16	Aparece con un objeto	Sí			- 11	No X		uescrip	cionj	
	Aparete con un objeto	Objeto:			$\exists$					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X			_	No apa	rece			
		Se ve la car		lo se ve i cara	•					
18	Protagonista	Único	110		nto a n	nás		Otro:		
					rsonas					
	ANÁLISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X				No				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número			⊢'	No X				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí			1	No X				
	- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Aparece en	S	e nomb	ra					
		la imagen								
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		uctos		ida y	Ser	vicio	Otros	
	fotografía	complem entos X	ue b	elleza	bebi	ud				
23	Incita a la compra	Sí				No X				

Fuente: 4º publicación del 23 de octubre de 2016



INFLUENCE	ER: Dulceida												
№ DE PUBLICACIÓN INFLUENCER: 4º del 23 de octubre de 2016													
Nº DE PUBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 18													
ANÁLISIS GENERAL													
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo Boomerang											
2	Nº de likes	179.203											
3	Nº de comentarios	1478											
4	Uso de hashtags	Sí X No											
5	Idioma	Castellano X Inglé							Otro:				
6	Uso de etiquetas	Sí X					No						
	·	Personas >	(	Mar	cas								
	ANÁLISIS T												
7	Tipo de plano	Plano	ı	lano					ner	Plano			
		General	A o	merica	an l	medio X		plar	no	detalle			
8	Color	Blanco y	Ť	Colo	r X								
		negro		Tono	s fríos	s I Ton			os cálidos X				
9	Tipo de iluminación	Natural			Artif	icial			Natura	con o artificial X			
10	Uso de la luz	Luz suave X	Luz c	dura			Otros:						
10	030 40 14 142	de luz sobre											
		protagonist											
11	Profundidad de campo Alta X Baja												
ANÁLISIS DEL ESPACIO													
12	Escenario	Interior X				Exte							
13	Tipo de escenario	Fondo Interior							mbient	Otros X			
14	Uso de ubicación de la fotografía	monocolor vivienda Sí			ida	Za e l			urbano	Discoteca			
**	oso de ableación de la lotografía	Dónde:				7							
	ANÁLISIS G	ESTUAL											
15	Toma de la imagen	Selfie Influencer				Tercero							
										tado en la			
16	Aparece con un objeto	Sí No X						iia)					
	Aparece con an object	Objeto:				1							
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X				No	apare	ce					
		Se ve la cara	а		e ve								
18	Protagonista	X Único		la ca		o a m	ás		Otro:				
10	Totagonista				pers	onas	X						
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO											
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X						
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No	X						
21	Colletions la manage d'éta de alacéa mandicata	Número Sí				No	<u> </u>						
21	Se intuye la promoción de algún producto			Se		"	۸						
		Aparece en la imagen		nom	bra								
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pı	roduct		Comic	la y	Ser	vicio	Otros			
_	fotografía	complem	de	e belle	za	bebid	a						
25		entos X					N.	V					
23	Incita a la compra	Sí					No	X					

### 1.2.2. Análisis de las publicaciones de Lovely Pepa

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCER: Lovely Pepa												
№ DE PUBLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016												
Nº DE PUBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 19												
ANÁLISIS GENERAL												
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	0	Boome			rang		
2	№ de likes	14.050										
3	Nº de comentarios	93										
4	Uso de hashtags	Sí X No										
5	ldioma	Castellano Inglés X						Otro:				
6	Uso de etiquetas	Sí Personas	_	Mar	cas		No X					
	ANĀLISIS TI				-							
7	Tipo de plano	Plano Plano Plano General American medic o						pla	mer no X	Plano detalle		
8	Color	Blanco y		Colo	r X							
		negro	Ī	Tono	s frío	s X	Ton		os cálido	s		
9	Tipo de iluminación	Natural X Artificial							Natural refuerz	con o artificial		
10	Uso de la luz	Luz suave X Luz dura							Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja					
ANALISIS DEL ESPACIO												
12	Escenario	Interior					Exte	Exterior X				
13	Tipo de escenario	Fondo monocolo r				Natur a X	alez	Ambiente urbano		Otros		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X  Dónde: Los Ángeles, California					No					
	ANÁLISIS G											
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	iencer			Tercero			
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Cup	2026				No					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X		(e			No a	pare	ce			
		Se ve la cara No se ve la cara X										
18	Protagonista	Único				o a ma			Otro: N	Mano con		
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO										
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No					
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número					No	Х				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí			No X							
		Aparece en la imagen		Se n	Se nombra							
22	Tipo de producto que aparece en la fotografía	Ropa y complem entos		oduc e belle		Comic bebid	a	Ser	vicio	Otros		
23	Incita a la compra	Sí	_			^	No	X				

Fuente: 2º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCER: Lovely Pepa												
№ DE PUBLICACIÓN INFLUENCER: 2º del 20 de octubre de 2016												
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 20											
ANÁLISIS GENERAL												
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo	Boome			rang			
2	№ de likes	16.134										
3	Nº de comentarios	91										
4	Uso de hashtags	Sí X				No						
5	Idioma	Castellano Inglés X						Otro:				
6	Uso de etiquetas	Sí				No	X					
	ANĀLISIS TE	Personas		Mar	cas							
									Plano			
′	Tipo de plano			nerica				no	detalle			
			0				X					
8	Color	Blanco y	Т	Colo	r X							
		negro	r	Tono	s fríos	Tor		os cálido:	s X			
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial			Natural	con			
	· ·							refuerzo artificial				
10	Uso de la luz	Luz suave X Luz dura				Otros:						
11	Profundidad de campo	Alta		Baja X								
ANALISIS DEL ESPACIO												
12	Escenario	Interior						r X				
13	Tipo de escenario	Fondo Interior monocolo viviend r				ıralez An uri		biente	Otros			
					a a			X				
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X				No						
		Dónde: Los	Ång	eles,	California							
	ANÁLISIS G							_				
15	Toma de la imagen	Selfie			Influencer			Tercero				
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Text	to er	n un:	a haldosa	No						
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X		ii uii	a baidosa	No a	pare	ce				
	<b></b>	Se ve la cara	a	No s	e ve la	1						
				cara								
18	Protagonista	Único			Junto a ma	ás		Otro: Botines con texto en baldosa				
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			personas			texto el	i Daluosa			
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	Х					
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No	Х					
		Número				1						
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí		No	Х							
		Aparece en		Se n	ombra	]						
22	Tipo de producto que aparece en la	la imagen Ropa y	Pro	duct	tos Comic	lav I	Sar	vicio	Otros			
22	fotografía	complem		belle			Jei	VICIO	01103			
	_	entos X										
23	Incita a la compra	Sí				No	X					

Fuente: 3º publicación del 20 de octubre de 2016



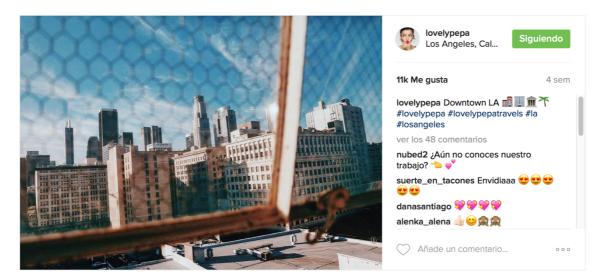
INFLUENCER: Lovely Pepa												
Nº DE PUBLICACIÓN INFLUENCER: 3º del 20 de octubre de 2016												
№ DE PUBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 21												
	ANÁLISIS GENERAL											
1	Tipo de contenido	Foto X	Víde	09	Boomer			ang				
2	Nº de likes	14.868										
3	Nº de comentarios 80											
4	Uso de hashtags	Sí No X										
5	ldioma	Castellano			Ingl	és X			Otro:			
6	Uso de etiquetas	Sí					No X	(				
	ANÁLISIS TE	Personas		Mar	cas							
7		Plano	DI	ano	_	Plano		Dr	imer	Plano		
′	Tipo de plano					medic			ano X	detalle		
_		Dianas	0	Calla								
8	Color	Blanco y negro	L	Colo								
			s fríc	os		Tonos cálidos		los X				
9	Tipo de iluminación	Natural X Artificial					Natural					
10	Hee de le live	Luz suave X Luz dura				refuerz Otros:			o artificial			
10	Uso de la luz											
11 Profundidad de campo ANÁLISIS DEL ESPACIO												
12	Escenario	Interior				Matur						
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		nterio ⁄ivien		Natur	raleza		urbano	Otros		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X	Т.	riviciii	<u> </u>		No					
	_	Dónde: Hollywood										
	ANÁLISIS G	ESTUAL										
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	uencer		Tercero				
16	Aparece con un objeto	Sí No X Objeto:										
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece					No ap	are	ce X			
	<b></b>	Se ve la cara	а	No s	se ve	la						
				cara								
18	Protagonista	Único			Junt	ás Otro:			rbol en flor			
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			pera	301103						
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No X	(				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No X	(				
	<b>0</b>	Número										
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí					No X	(				
		Aparece en		Se n	ombr	ra						
22	Tine de producto que sacraca en la	la imagen	D	oduc	tor I	Comi	da v	60	nuicio T	Otros: Flor		
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y complem		oduct e belle		Comic		Servicio Otros: Flo en árbol				
	fotografía	entos	-			JUNIO	-			2 4. 501		
23	Incita a la compra	Sí					No X	(				

Fuente: 4º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCE	ER: Lovely Pepa									
Nº DE PUB	BLICACIÓN INFLUENCER: 4º del 20 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 22									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto			Víde	0			Boome	rang
2	Nº de likes	22.044								
3	Nº de comentarios	211								
4	Uso de hashtags	Sí X					No			
5	Idioma	Castellano			Ingle	és X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X Personas		Mar	cas	Х	No			
	ANÀLISIS TI			· · · · ·	-					
7	Tipo de plano	Plano	Р	lano	П	Plano	)	Pr	rimer	Plano
		General	Α	merica	an	medi	io	pl	ano	detalle
	Color	X	0							
8	Color	Blanco y negro		Color						
				Tono	s frío	S		To	onos cálio	dos X
9	Tipo de iluminación	Natural			Arti	ficial			Natural	
										o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	Х		Luz	dura			Otros:	Х
11	Profundidad de campo	Alta X		I			Baja			
	ANÁLISIS DEL	. ESPACIO					•			
12	Escenario	Interior X					Exteri	or		
13	Tipo de escenario	Fondo	Т	Interio	r	Natu	raleza	A	mbient	Otros
		monocolor	١.	viviend	da			е	urbano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X		Х			No			
14	oso de ubicación de la lotografía	Dónde: Do	wnt	town, l	.A		INO			
	ANÁLISIS G						<u> </u>			
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	encer	r		Tercero	X
16	Aparece con un objeto	Sí					No X	(		
17	Influence on the control of the cont	Objeto: Aparece	_				No ap	aro		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car		l No s	e ve	la	NO ap	are	ce	
		X		cara		_				
18	Protagonista	Único X		<u> </u>		o a m	ás		Otro:	
	ANĀLISIS PUB	LICITARIO			pers	onas				
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No 2	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X					No			
	-	Número 1	1							
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No			
		Aparece en		Se no		a				
22	Tipo de producto que aparece en la	la imagen Ropa y		roduct	X os T	Comi	ida v	Se	ervicio	Otros
22	fotografía	complem		e belle		bebi	-		71010	21100
	-	entos X								
23	Incita a la compra	Sí X					No			

Fuente: 1º publicación del 21 de octubre de 2016



INFLUENCE	er: Lovely Pepa								
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 21 de octubre de 2016								
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 23								
	ANÁLISIS G	ENERAL							
1	Tipo de contenido	Foto X		Víde	0			Boom	erang
2	Nº de likes	11.079							
3	Nº de comentarios	48							
4	Uso de hashtags	Sí X				No			
5	Idioma	Castellano		Inglé	s X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí				No	Х		
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO	M	arcas					
7	Tipo de plano	Plano	DI:	no	Plai	20	Prir	ner	Plano
′	ripo de piano	General		nerican	me		pla		detalle
		X (General	0				ľ		X
		de la ciudad	i)						(Detalle de
8	Color	Blanco y	Co	lor X					la ventana)
°	Coloi	negro		nos fríos	· V		Ton	os cálid	25
							1011		
9	Tipo de iluminación	Natural X		Artif	icial			Natur	al con zo artificial
10	Uso de la luz	Luz suave		Luz o	lura	X		Otros	
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO							
12	Escenario	Interior				Exte	rior	X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Inter	or	Nat	ural	Am	bient	Otros
		monocolo	vivie	ıda	eza			rbano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	r Sí X				No		X	
	_	Dónde: Los	Ángele	s, Califo	rnia	1			
	ANÁLISIS G	ESTUAL							
15	Toma de la imagen	Selfie		Influ	encei			Terce	o
16	Aparece con un objeto	Sí				No	X		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Objeto: Aparece				No a	nare	ce X	
1/	innuencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la cara	a N	se ve la	3	1	aparc	.cc x	
			ca	ra					
18	Protagonista	Único			o a m	ás		Otro:	Ciudad)
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO		pers	Jilas			^ (	Ciudauj
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No	X		
	•	Número				<u> </u>			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	X		
		Aparece en la imagen	Se	nombra					
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Produ	ıctos	Con	nida	Ser	vicio	Otros
	fotografía	complem	de be		у	-			X
		entos			beb	ida	<u> </u>		(Ciudad)
23	Incita a la compra	Sí				No	X		

Fuente: 2º publicación del 21 de octubre de 2016



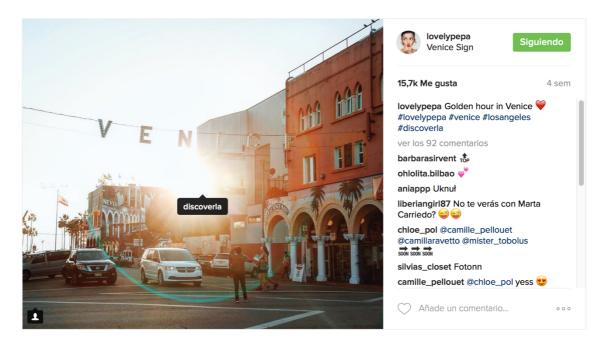
	ER: Lovely Pepa						
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 21 de octubre de 2016						
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 24						
	ANÁLISIS G	ENERAL					
1	Tipo de contenido	Foto X		Vídeo		Boome	rang
2	Nº de likes	9.626				1	
3	Nº de comentarios	93					
4	Uso de hashtags	Sí X			No		
5	Idioma	Castellano		Inglés >	(	Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X			No		
	ANÁLISIS T	Personas	Marca	s X			
7		Plano	Plano	Plan	_	Primer	Plano
7	Tipo de plano	General	America			plano	detalle
		Centeral	0	X		piano	detaile
8	Color	Blanco y	Color	X			
		negro	Tonos	fríos X		Tonos cáli	dos
9	Tipo de iluminación	Natural		Artificial	Y	Natura	Lcon
9	ripo de iluminación	Natural		Artificial	^		o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	Х	Luz dura		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta			Baja	Х	
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO					
12	Escenario	Interior X			Exte	erior	
13	Tipo de escenario	Fondo	Interio		raleza	Ambiente	Otros
		monocolor X	vivien	da		urbano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X			l No		
14		Dónde: Hol	lywood		-		
	ANÁLISIS G	ESTUAL			<u> </u>		
15	Toma de la imagen	Selfie		Influence	er	Tercer	o X
16	Aparece con un objeto	Sí X			No		
47		Objeto: Pro		maquillaj			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la cara		e ve la car		aparece	
		X	""	e ve la cal	<u> </u>		
18	Protagonista	Único		Junto a n	nás	<b>I</b>	( (Ella y el
	ANÁLISIS PUB	LICITADIO		personas	1	maquil	laje)
19		Sí			No	Y	
20	Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X			No	^	
20	Marcas etiquetadas eti la fotografia	Número 1			- "		
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X			No		
		Aparece en	Se nor	mbra X			
		la imagen					
22	Tine de producto que sociaca en la	X Ropa y	Product	tos I Com	ida y	Servicio	Otros
22	Tipo de producto que aparece en la	complem	de belle			Servicio	01103
	fotografía	entos	X				
23	Incita a la compra	Sí X		•	No		

Fuente: 3º publicación del 21 de octubre de 2016



INFLUENCE	R: Lovely Pepa							
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 3º del 21 de octubre de 2016							
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 25							
	ANÁLISIS GI	ENERAL						
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo		Boome	rang
2	Nº de likes	13.479					I	
3	Nº de comentarios	86						
4	Uso de hashtags	Sí X				No		
5	Idioma	Castellano			Inglés X		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí				No X	<u> </u>	
	ANÁLISIS TI	Personas		Mar	cas			
7	Tipo de plano	Plano	PI:	ano	Plano		Primer	Plano
′	про не ріапо	General	Ar	nerica			plano	detalle
8	Color	X Blanco y	0	Colo	_   r			
•	Color	negro	ļ		s fríos X		Tonos cál	4
		_		iono	S Trios X		ionos cai	aos
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial		Natura	
10	Uso de la luz	Luz suave	<u> </u>		Luz dura		Otros:	o artificial
11	Profundidad de campo	Alta X			Luz uura	Baja	01103.	
11	ANÁLISIS DEL					Duju		
12	Escenario	Interior				Fxte	rior X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Int	terior	Natur		Ambient	Otros
13	ripo de esceriario	monocolo		/ienda		Κ	e urbano	0 11 00
		r						
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X Dónde: Ven	ico	Ponch	California	No		
	ANÁLISIS G		iice	Deaci	i, Camorina	²		
15	Toma de la imagen	Selfie			Influence	r	Tercer	o X
16	Aparece con un objeto	Sí				No	X	
	·	Objeto:						
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X				_	aparece	
		Se ve la cara	a	NO S	e ve la cara	'		
18	Protagonista	Único			Junto a m	ás		(Ella y el
	ANÁLISIS PUB	LICITADIO			personas		paisaje	·)
10		Sí				No	Y	
19 20	Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No		
20	iviai cas etiquetadas eti la lotogialia	Número				- I''		
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	Х	
		Aparece en		Se n	ombra			
		la imagen			- I - ·	Щ,		
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y complem		oduct belle			Servicio	Otros X (paisaje)
	fotografía	entos	ue	Delle	La Denia	u		(haisale)
23	Incita a la compra	Sí				No	X	ı

Fuente: 4º publicación del 21 de octubre de 2016



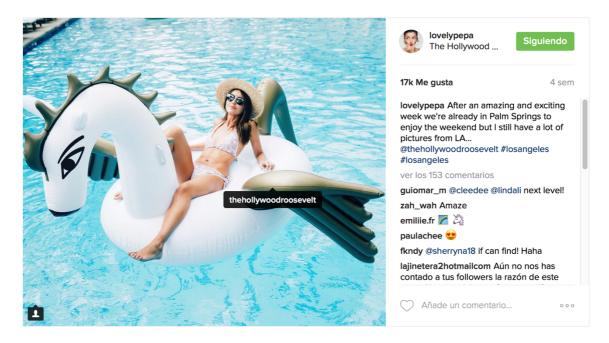
	R: Lovely Pepa								
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 4º del 21 de octubre de 2016								
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 26								
	ANÁLISIS GI	ENERAL							
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo			Boome	rang
2	№ de likes	15.755							
3	Nº de comentarios	92							
4	Uso de hashtags	Sí X				No			
5	Idioma	Castellano			Inglés X	<u> </u>		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X				No			
	·	Personas		Mar	cas X				
	ANÁLISIS TI								
7	Tipo de plano	Plano		ano	Pland		Prin		Plano
		General X	An o	nerica	n medi	°	pla	10	detalle
8	Color	Blanco y	Ť	Colo	r X				
		negro	ŀ	Tono	s fríos		Tond	os cálidos	s X
		N-tI W			A 1:6: - 1 - 1			New	
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial			Natural	con o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz dura	X		Otros:	o ai tiliciai
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO							
12	Escenario	Interior				Exter	rior	X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Int	terior	Natu	ralez	Am	biente	Otros
	•	monocolo	۷i۷	/ienda	a a			ano	
1.4	Handauktastin da la fata anti-	r Sí X				No		Х	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Dónde: Ven	ice	Sign		NO			
	ANÁLISIS G					<u> </u>			
15	Toma de la imagen	Selfie			Influence	r X		Tercero	)
16	Aparece con un objeto	Sí				No 2	X		
	•	Objeto:							
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece Se ve la cara		No.	e ve la	No a	pare	ce X	
		Se ve la cara	<b>a</b>	cara					
18	Protagonista	Único		Curu	Junto a m	ás		Otro: X	( Ciudad)
	_				personas				
	ANÁLISIS PUB								
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 1				No			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No 2	X		
	oc mease la promocion de diguit producto	Aparece en	_	Se n	ombra				
		la imagen							
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduct			Ser	vicio	Otros
	fotografía	complem entos	de	belle	za bebio	la			(Ciudad)
23	Incita a la compra	Sí				No 2	X		(Ciudad)
-5	o.ca a la compra					ı			

Fuente: 1º publicación del 22 de octubre de 2016



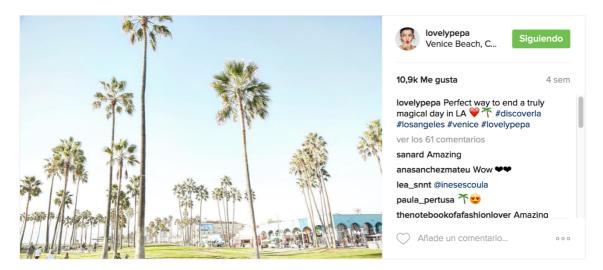
	CER: Lovely Pepa								
Nº DE PU	BLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 22 de octubre de 2016								
Nº DE PU	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 27								
	ANÁLISIS G	ENERAL							
1	Tipo de contenido	Foto X		١ ا	/ídeo			Boome	erang
2	Nº de likes	20.935						<u> </u>	
3	Nº de comentarios	189							
4	Uso de hashtags	Sí X				No			
5	Idioma	Castellano			nglés )	X		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí				No	X	•	
	ANÁLISIS T	Personas		Marca	IS				
7		Plano	Plai	20	Plano		Dri	mer	Plano
′	Tipo de plano	General		erican				no	detalle
		X	0				ľ		
8	Color	Blanco y	0	Color	X				
		negro	Ī	Tonos	fríos X		Ton	os cálido	S
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial			Natura	l con
_	·								zo artificial
10	Uso de la luz	Luz suave			.uz dura				X (Lux dura
								sobre l	a onista y
									en el fondo)
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja			
	ANÁLISIS DE	ESPACIO							
12	Escenario	Interior				Exte	rior	Х	
13	Tipo de escenario	Fondo		erior		ralez	1	nbiente	Otros
		monocolo r	Vivi	enda	а		uri	bano X	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X				No			
		Dónde: Los	Ánge	eles, C	alifornia				
	ANÁLISIS G								
15	Toma de la imagen	Selfie			nfluence			Tercer	o X
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:				No	X		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen		X			No a	pare	000	
1/	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car		No se	ve la	-	.pu.c		
		Х		cara					
18	Protagonista	Único		- 1	unto a m				X (Ella y la
	ANÁLISIS PUE	BLICITARIO			personas			tienda	de ropa)
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X				No			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No	Х		
		Número							
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	X		
		Aparece en		Se noi	mbra				
22	Tipe de preducte que sus sus sus sus la	la imagen Ropa y	Dro	ducto	s Com	iday	So:	rvicio	Otros
22	Tipo de producto que aparece en la	complem		belleza			Jei	VICIO	Ollos
	fotografía	entos X							
23	Incita a la compra	Sí				No	Х		•

Fuente: 2º publicación del 22 de octubre de 2016



INFLUENCE	ER: Lovely Pepa							
	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 22 de octubre de 2016							
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 28							
	ANÁLISIS G	ENERAL						
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo		Boome	erang
2	Nº de likes	17.064						
3	Nº de comentarios	153						
4	Uso de hashtags	Sí X				No		
5	Idioma	Castellano			Inglés X		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X				No	•	
	ANÁLISIS T	Personas		Marc	as X			
7		Plano	DI	ano	Planc		Primer	Plano
,	Tipo de plano	General		nerica			plano	detalle
		X	0				p.i.i.i.	
8	Color	Blanco y		Color	X			•
		negro	ŀ	Tono	s fríos X		Tonos cál	idos
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial		Natura	al con
3	ripo de iluminación	Natarar X			, ii cii iciai			zo artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	X		Luz dura		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta				Baja	X	
	ANÁLISIS DEL	. ESPACIO						
12	Escenario	Interior				Exteri	or X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Ι.	nterio		raleza	Ambient	Otros X
14	Uso de ubicación de la fotografía	monocolor Sí X	\	viviend	a	No	e urbano	(Piscina)
14	oso de abicación de la lotograna	Dónde: The	Но	llywoo	od			
		Roosevelt	`					
	ANÁLISIS G							
15	Toma de la imagen	Selfie			Influence		Tercer	o X
16	Aparece con un objeto	Sí X	-1		11	No		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Objeto: Col		neta d	e piscina	No ap	arece	
1/	initidencer aparece / no aparece en la iniagen	Se ve la car		No se	e ve la	itto up	ui ccc	
		X		cara				
18	Protagonista	Único			Junto a m	iás	1	X (Ella y la
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			personas		colcho	neta)
19		Sí				No X	<u> </u>	
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X				No	•	
20	Marcas cuquetadas en la fotografia	Número 1						
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No X		
		Aparece en		Se no	mbra			
		la imagen		- 4	- 10 :	1		1.01 12
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y complem	ı	oducto belle:			Servicio	Otros X (Moda,
	fotografía	entos	ut	. Delle	La Denic	···		flotador y
								hotel)
23	Incita a la compra	Sí				No X		

Fuente: 3º publicación del 22 de octubre de 2016



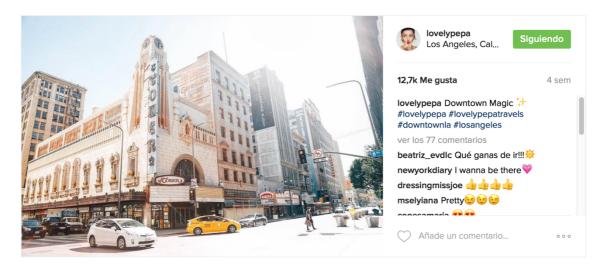
	ER: Lovely Pepa							
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 3º del 22 de octubre de 2016							
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 29							
	ANÁLISIS G	ENERAL						
1	Tipo de contenido	Foto		Vídeo			Boom	nerang
2	Nº de likes	10.933						
3	Nº de comentarios	61						
4	Uso de hashtags	Sí X				No		
5	Idioma	Castellano		Inglés	X		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí				No X	•	
	ANÁLICIST	Personas	Marca	IS				
	ANÁLISIS T		D.	La				Lai
7	Tipo de plano	Plano General	Plano America	- 1	lano redio		Primer plano	Plano detalle
		X	o	an   m	ieui	١	piano	detaile
8	Color	Blanco y	Color	X				
		negro	Tonos	fríos	X		Tonos cá	lidos
9	Tipo de iluminación	Natural X		Artific	ial			al con rzo artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	X	Luz dı	ıra		Otros	
11	Profundidad de campo	Alta X				Baja	•	
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO						
12	Escenario	Interior				Exterio	or X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Interio	or N	atur	raleza	Ambient	Otros
		monocolor	vivien	da	Х		e urbano	)
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X Dónde: Ven	ice Beac	h		No		
		California	nee beae	'',				
	ANÁLISIS G	ESTUAL						
15	Toma de la imagen	Selfie		Influe	nce	r X	Terce	ro
16	Aparece con un objeto	Sí				No X	•	
17	Infl	Objeto: Aparece				No and	arece X	
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la car	a I No s	e ve la		ио ара	arece x	
			cara					
18	Protagonista	Único	•	Junto		ás	Otro:	X (Paisaje)
	ANÁLISIS PUB	LICITADIO		perso	nas			
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No X		
20	Marcas etiquetadas eti la lotografia	Número						
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No X		
		Aparece en	Se nor	mbra				
		la imagen	D				C:	I Otros V
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y complem	Product de belle		omic ebid	da y	Servicio	Otros X (Paisaje
	fotografía	entos	ue belle	2a   De	enia	ia		de Venice
								Beach)
23	Incita a la compra	Sí	•			No X		•

Fuente: 4º publicación del 22 de octubre de 2016



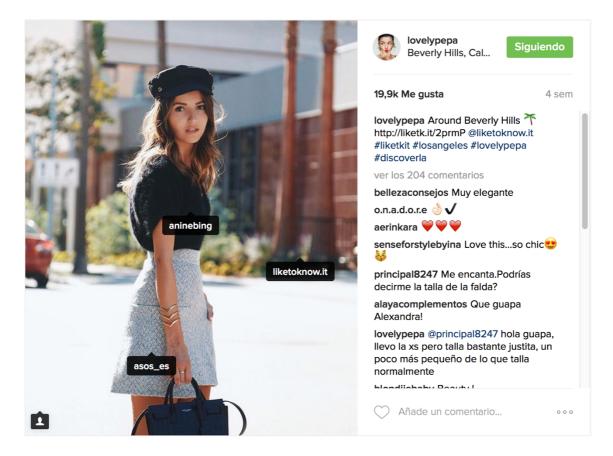
	ER: Lovely Pepa									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 4º del 22 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 30									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo	)			Boome	erang
2	Nº de likes	12.787								
3	Nº de comentarios	99								
4	Uso de hashtags	Sí X					No			
5	Idioma	Castellano			Inglé	s X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X					No			
	ANÁLISIS T	Personas )	X	Mar	cas					
			l Di-			DI-		D.:		Diama
7	Tipo de plano	Plano General	Pla	no erica		Pla me		pla	mer	Plano detalle
		General	AIII	X	1110	ille	uio	pia	110	detaile
8	Color	Blanco y	Τ,	Colo	r X					l.
		negro	ŀ	Tono	s fríos	Х		Ton	os cálido	S
9	Tine de illuminación	Natural X			Artifi	cial			Natura	Lcon
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artin	Ciai				zo artificial
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz d	ura	X		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior					Exte	rior	Χ	
13	Tipo de escenario	Fondo		erior	- 1	Nat	ural		biente	Otros
		monocolo	vivi	enda	•	eza		urb	oano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	r Sí X					No		Х	
14	030 de abicación de la lotograna	Dónde: Fre	ds at	Barr	neys, N	ew				
		York Beverl	ly Hill	ls						
	ANÁLISIS G				-					
15	Toma de la imagen	Selfie			Influe	ence		.,	Tercer	o X
16	Aparece con un objeto	Sí Objeto:					No	X		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece >	<b>(</b>				No a	pare	ce	
1,	imacheer aparese / no aparese en la imagen	Se ve la car		No s	e ve la					
		Х		cara						
18	Protagonista	Único			Junto				Otro:	
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			perso	nas	Х			
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Х		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No	X		
		Número								
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí		_			No	X		
		Aparece en la imagen		Se n	ombra					
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pro	duct	os I	Cor	nida	Ser	vicio	Otros
~~	fotografía	complem	l .	belle	- 1	у				
		entos X					ida			
23	Incita a la compra	Sí					No	X		

Fuente: 1º publicación del 23 de octubre de 2016



	n Lauri Dana									
	ER: Lovely Pepa									
	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 23 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 31									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Víd	eo			Boome	rang
2	Nº de likes	12.760								
3	Nº de comentarios	77								
4	Uso de hashtags	Sí X					No			
5	Idioma	Castellano			Ingl	lés X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí					No	Χ		
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas					
			Lai			D.				D.
7	Tipo de plano	Plano General		ano merica		Plano			ner	Plano detalle
		X	O	merica	an	medic	,	plai	10	detalle
8	Color	Blanco y	٦	Colo	r X					
		negro	ŀ	Tono	os frío	os	Т	Ton	os cálido	s X
		N . I V								
9	Tipo de iluminación	Natural X			Arti	ificial			Natura	o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	Х		Luz	dura			Otros:	o artificial
11	Profundidad de campo	Alta X				Т	Baja			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior					Exte	rior		
13	Tipo de escenario	Fondo	In	terior	Naturalez			Am	biente	Otros
	•	monocolo	viv	vienda	da a			urb	ano	
1.4	Handauktastin da la fabrassii	r Sí X					No		X	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Dónde: Los	Án	geles.	Calif	ornia	NO			
	ANÁLISIS G			g <i>,</i>						
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uencei	· X		Tercero	)
16	Aparece con un objeto	Sí					No	X		
		Objeto:								
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece					No a	pare	ce X	
		Se ve la car	a	cara	e ve	ıa				
18	Protagonista	Único		cara		to a m	ás		Otro:	X (Ciudad)
	_				per	sonas				
	ANÁLISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No	X		
21	Se intuye la promoción de algún producto	Número Sí					No	X		
21	se intaye la promocion de algun producto	Aparece en		Sen	omb	ra	'''			
		la imagen		"	3.110					
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pr	oduct	tos	Comi	da y	Ser	vicio	Otros X
	fotografía	complem	de	e belle	eza	bebid	а			(Ciudad)
22	Incita a la compre	entos Sí					No	Y		
23	Incita a la compra	ادا					INO	^		

Fuente: 2º publicación del 23 de octubre de 2016



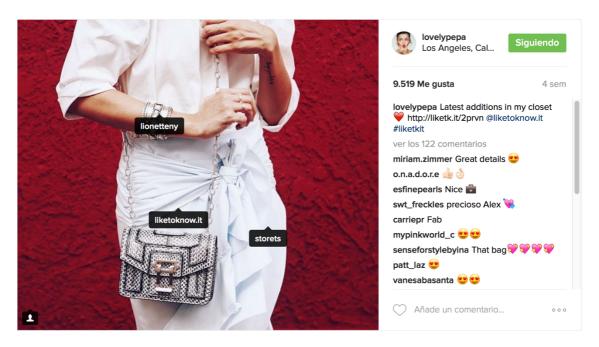
INFLUENCE	ER: Lovely Pepa									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 23 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 32									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo	)			Boome	rang
2	№ de likes	19.932								
3	№ de comentarios	203								
4	Uso de hashtags	Sí X					No	)		
5	Idioma	Castellano			Inglé	s X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X					No			
		Personas		Mar	cas X					
	ANÁLISIS TI									
7	Tipo de plano	Plano		ano		Plan		Prin		Plano
		General	Ar	nerica X	ano	med	110	plar	no	detalle
8	Color	Blanco y	T	Colo	r X					
		negro	ŀ	Tono	s fríos	Х		Tono	os cálido	s
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artifi	ciai			Natura	con o artificial
10	Uso de la luz	Luz suave	X		Luz d	ura			Otros:	o ai tiliciai
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior					Ex	terio	or X	
13	Tipo de escenario	Fondo	In	terior		Nati	ural	Am	biente	Otros
		monocolo	viv	vienda	a			ano		
		r Sí X					l No		Х	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Dónde: Bev	erly	/ Hills	Califo	rnia	- 100	)		
	ANÁLISIS G		,	,	,					
15	Toma de la imagen	Selfie			Influe	encer			Tercero	X
16	Aparece con un objeto	Sí X					No	)		
		Objeto: Cor		emen	tos					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la car		N	!-			apa	rece	
		Se ve la cari	a	NO S	e ve la	cara				
18	Protagonista	Único X			Junto	a ma	ás		Otro:	
					perso	nas				
	ANÁLISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X					No			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 3					No.	)		
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No	)		
	22 promotion de diguit producto	Aparece en		Se n	ombra	Х	$\dashv$			
		la imagen X	- 1							
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduct		Con	nida	Ser	vicio	Otros
	fotografía	complem entos X	de	e belle	eza	y beb	ida			
23	Incita a la compra	Sí X				הפט	No	)		

Fuente: 3º publicación del 23 de octubre de 2016



	CER: Lovely Pepa							
	BLICACIÓN INFLUENCER: 3º del 23 de octubre de 2016							
Nº DE PU	IBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 33							
	ANÁLISIS G	ENERAL						
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo		Boome	erang
2	№ de likes	14.138					•	
3	Nº de comentarios	76						
4	Uso de hashtags	Sí X				No		
5	Idioma	Castellano			Inglés X		Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí				No >	(	
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas			
		Plano	DI.	ano	Plano		Primer	Plano
7	Tipo de plano	General X		merica			plano	detalle
8	Color	Blanco y	T	Colo	r X			•
		negro		Tono	s fríos X		Tonos cál	idos
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial		Natura	
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz dura	Y	Otros:	zo artificial
11	Profundidad de campo	Alta X			Luz uura	Baja	Otros.	
11	ANÁLISIS DEL					Daja		
12	Escenario	Interior				Exter	ior X	
13	Tipo de escenario	Fondo	Ті	nterio	r Natu	raleza	Ambient	Otros
	Tipo de escendito	monocolor	V	viviend		X	e urbano	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X			, .	No		
	ANÁLISIS G	Dónde: Kor	eto	wn, Lo	s Angeles			
15		Selfie			Influence	- V	Tercer	
15 16	Toma de la imagen	Sí			illiuence	No )		0
10	Aparece con un objeto	Objeto:				100 /	`	
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece				No a	oarece X	
		Se ve la cara	а	No s cara	e ve la			
18	Protagonista	Único			Junto a m	iás	Otro:	X (Paisaje)
	ANÁLISIS PUB	BLICITARIO			personas			
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X	
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí				No		
20	marcas etiquetadas en la lotografia	Número						
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	Х	
		Aparece en la imagen			ombra			
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduct			Servicio	Otros X
	fotografía	complem entos	de	e belle	za bebio			(Paisaje)
23	Incita a la compra	Sí				No	X	

Fuente: 4º publicación del 23 de octubre de 2016



	JBLICACIÓN INFLUENCER: 41 del 23 de octubre de 2016											
º DE PU	JBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 34											
	ANÁLISIS G	ENERAL										
1	Tipo de contenido	Foto X		Víde	90	Boomerang						
2	Nº de likes	9.519										
3	Nº de comentarios	122										
4	Uso de hashtags	Sí X No										
5	Idioma	Castellano		Ingl	és X			Otro:				
6	Uso de etiquetas	Sí X		<u> </u>		No						
	·	Personas	1	Marcas	Χ							
	ANÁLISIS T											
7	Tipo de plano	Plano General	Plan	o ericano	Pla			ner	Plano detalle			
8	Color	Blanco y	<u> — —                                 </u>	olor X	me	dio pla		no X	detaile			
0	Color	negro		onos frío			Ton	os cálido	- V			
			-   '	Onos mic	15	Ton		THOS CANGOS X				
9	Tipo de iluminación	Natural			ficial			Natural con refuerzo artific				
10	Uso de la luz	Luz suave		Luz	dura	X		Otros:				
11	Profundidad de campo	Alta				Baja	X					
	ANÁLISIS DE	L ESPACIO										
12	Escenario	Interior Exterior X										
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		erior ienda	Natur a	alez		biente ano	Otros			
		X										
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X Dónde: Los	los Calif	ornia	No							
	 ANÁLISIS G		Ange	ies, calli	Jillia							
15	Toma de la imagen	Selfie		Influ	iencer			Tercer	o X			
15	Toma de la linagen		1									
15 16		Sí X				No						
16	Aparece con un objeto		sera y	bolso		No						
		Sí X Objeto: Pul Aparece	(				apare	ece				
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Pul	( a   1	No se ve	la		apare	ece				
16 17	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la car	( a   1	No se ve cara X		No	apare		X (Ropa v			
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Pul Aparece	( a   1	No se ve cara X	la :o a m sonas	No	apare	Otro:	X (Ropa y ementos)			
16 17	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la cara Único	( a   1	No se ve cara X	o a m	No	apare	Otro:				
16 17	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la carr Único  BLICITARIO	( a   I	No se ve cara X	o a m	No		Otro:				
16 17 18	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUE	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la care Único  SLICITARIO Sí Sí X	( a   I	No se ve cara X	o a m	No a		Otro:				
16 17 18 19 20	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUE  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la care Único  Sí Sí X Número 3	( a   I	No se ve cara X	o a m	No a		Otro:				
16 17 18	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUE  Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la car Único  Sí X Número 3 Sí X	a I	No se ve cara X Junt pers	o a m	No a		Otro:				
16 17 18 19 20	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUE  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la car. Único  Sí X Número 3 Sí X Aparece en	a I	No se ve cara X	o a m	No a		Otro:				
16 17 18 19 20 21	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUE  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía  Se intuye la promoción de algún producto	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la car Único  Sí X Número 3 Sí X Aparece en la imagen X	C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	No se ve cara X Junt pers	o a m sonas	No a	x	Otro: comple				
16 17 18 19 20	Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUE  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Objeto: Pul Aparece X Se ve la car. Único  Sí X Número 3 Sí X Aparece en	roce	No se ve cara X Junt pers	o a m	No a	x	Otro:	ementos)			

## 1.2.3. Análisis de las publicaciones de Collage Vintage

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016



INFLUENCE	ER: Collage Vintage										
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 35										
ANÁLISIS GENERAL											
1	Tipo de contenido	Foto X				Boomerang					
2	№ de likes	10.772									
3	Nº de comentarios	123									
4	Uso de hashtags	Sí X					No				
5	Idioma	Castellano			Ing	lés X	(		Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí		Mar			No	X			
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO		iviar	cas						
7	Tipo de plano	Plano	Р	lano		Planc	,	Pri	mer	Plano	
,	Tipo de plane	General		meric	an	medi			no	detalle	
			0	)							
8	Color	Blanco y	٦	Colo	r X	X					
		negro		Tono	os frío	os	Т	Ton	os cálidos X		
9	Tipo de iluminación	Natural X Artificial							Natural con refuerzo artificial		
10	Uso de la luz	Luz suave	Luz suave X Luz dura						Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta					Baja X				
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO									
12	Escenario	Interior			Exterior X						
13	Tipo de escenario	Fondo		Interi	or		Natu	1 /	Ambiente	Otros	
		monocolor		vivier			ralez	۱ ا	urbano	X	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X					a No				
	oso de ableación de la fotografia	Dónde: Bev	/erl	ly Hill:	s,						
		California									
4.5	ANÁLISIS G								<del></del>		
15	Toma de la imagen	Selfie			Inti	uence			Tercero X		
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Bol	lso	reloi	v ani	llo	No				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece		Teloj	y aiii	110	No a	pare	ce		
	<b>.</b>	Se ve la car	а		se ve	la					
- 10		11 1 1		cara			<u> </u>		T a.		
18	Protagonista de la imagen	Único X				to a m sonas	as		Otro:		
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí X					No				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número					No	X			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No				
_ <b></b>	,	Aparece en	1	Se n	omb	ra					
		la imagen	X								
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	ı	roduc		Comi		Ser	vicio	Otros	
	fotografía	complem entos X	d	e belle	eza	bebio	ia				
23	Incita a la compra	Sí	_				No	X			

Fuente: 2º publicación del 20 de octubre de 2016



NFLUEN	CER: Collage Vintage									
lº DE PU	BLICACIÓN INFLUENCER: 2º del 20 de octubre de 2016									
lº DE PU	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 36									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo			Boome	rang	
2	Nº de likes	10.339								
3	Nº de comentarios	83								
4	Uso de hashtags	Sí X								
5	Idioma	Castellano			Inglés X	(		Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí					X			
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas					
7	Tipo de plano	Plano	Гр	lano	Plano	,	Dri	mer	Plano	
,	Tipo de piano	General X		merica				no	detalle	
8	Color	Blanco y		Colo	r X					
		negro		Tono	s fríos X		Ton	os cálidos		
9	Tipo de iluminación	Natural			Artificial	•		Natural con refuerzo artifi X		
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz dura	X		Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta X		'		Baja				
	ANÁLISIS DEI	ESPACIO								
12	Escenario	Interior			Exterior X					
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor		Interio vivien		Natu ralez		Ambiento urbano X	Otros	
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X Dónde: City Hollywood	y of	West		No				
	ANÁLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influence			Tercer	X	
16	Aparece con un objeto	Sí X Objeto: Bo				No				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece				No a	pare	ce		
		Se ve la car			se ve la					
18	Protagonista de la imagen	Único X			Junto a m personas	iás		Otro:		
	ANÁLISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No	X			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número				No	X			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí Aparece en la imagen	1	Se n	ombra	No	X			
22	Tipo de producto que aparece en la fotografía	Ropa y complem entos X		roduct e belle			Ser	rvicio	Otros	
23	Incita a la compra	Sí	_			No	<u> </u>	X		

Fuente: 1º publicación del 21 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Collage Vintage											
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 21 de octubre de 2016											
Nº DE PUBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 37												
ANÁLISIS GENERAL												
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo Boomerang								rang		
2	№ de likes	12.959										
3	№ de comentarios	96										
4	Uso de hashtags	Sí X					No					
5	Idioma	Castellano			Ing	lés X						
6	Uso de etiquetas	Sí X				П	Otro:					
Ŭ	oso de cliquetas	Personas		Mar	cas	X						
ANÁLISIS TÉCNICO												
7	Tipo de plano	Plano		lano		Plano			mer	Plano		
		General	A 0	merica	an medi		0	plano X		detalle		
8	Color	Blanco y		Colo	r X				I			
		negro		Tono	s frío	os X	Т	Ton	os cálido	S		
9	Tipo de iluminación	Natural X Artificial							Natural con refuerzo artificial			
10	Uso de la luz	Luz suave X Luz dura							Otros:			
11	Profundidad de campo	Alta X					Baja					
ANÁLISIS DEL ESPACIO												
12	Escenario	Interior					Exterior X					
13	Tipo de escenario	Fondo	П	nterio	r	Natur	I Iraleza Ambiente			Otros		
	The de essentine	monocolor	١	viviend	la			ur	bano X			
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X	_				No					
	ANÁLISIS G	Dónde: Peti	t E	rmitag	ge							
45		Selfie			lm fl	uencer			Toucous	) X		
15	Toma de la imagen	Séme Sí X			Inti	uencer	No		Tercero	) X		
16	Aparece con un objeto	Objeto: Relo	ni.				NO					
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X					No aparece					
		Se ve la cara	3	No s	e ve	la						
				cara			,					
18	Protagonista de la imagen	Único X				to a m sonas	as		Otro:			
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO			pei	301103						
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Х				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No					
	223 Stidanting St. In 1999 Pining	Número										
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí	Х				No					
		Aparece en		Se n	omb	ra X						
22	Tine de maduete que secreta en la	la imagen )		roduct	tos T	Comic	da v	Sar	vicio I	Otros		
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y complem		e belle		bebid		ser	vicio	Olius		
	fotografía	entos X	_				-					
23	Incita a la compra	Sí X					No					

Fuente: 1ºpublicación del 22 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Collage Vintage											
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 22 de octubre de 2016											
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 38											
	ANÁLISIS G	ENERAL										
1	Tipo de contenido	Foto X			Víd	eo		rang				
2	Nº de likes	8.851										
3	Nº de comentarios	75										
4	Uso de hashtags	Sí X					No					
5	Idioma	Castellano	Ingl	és X								
6	Uso de etiquetas	Sí X					No					
	ANÁLISIS T	Personas X		Marc	cas	X						
-		Plano	Dla	ino		Plano		Deix	mer	Plano		
7	Tipo de plano	General		ino nerica	, l	media		pla		detalle		
		X	0		'''	cuit		pia		actane		
8	Color	Blanco y		Color	X							
		negro	r	Tono	s fríc	os		Ton	os cálido	s X		
9	Tipo de iluminación	Natural X			Δrti	ficial			Natural con			
9	ripo de iluminación	Natural X Artificial							refuerzo artificial			
10	Uso de la luz	Luz suave Luz dura							Otros:	Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta		'			Baja X					
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO										
12	Escenario	Interior X					Exte					
13	Tipo de escenario	Fondo	1	terior	- 1	Natur	aleza	1	nbiente	Otros		
		monocolor vivienda			a		u		bano			
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X		^			No	<u> </u>				
	oso de ableación de la fotografía	Dónde: Peti	t Err	mitag	е		1					
	ANÁLISIS G	ESTUAL										
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uencei	r		X			
16	Aparece con un objeto	Sí					No	X				
47		Objeto: Aparece	,									
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Se ve la cara	e ve	la	No aparece							
		Se ve la cara No se ve la X cara										
18	Protagonista	Único			Jun	to a m	ás		Otro:			
	ANÁLICIS DUD	LICITADIO			per	sonas	Х					
10	ANÁLISIS PUB	Sí					No	Х				
19	Aparecen visualmente marcas comerciales						No	^				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 1					No					
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí	Х				No					
	22270 ta promotion de digan producto	Aparece en Se nombra X										
		la imagen	x									
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduct	- 1	Comi		Ser	vicio	Otros		
	fotografía	complem entos	de	belle	za	bebid	a					
23	Incita a la compra	Sí			1	1	No	X				
23	more a la compra	1						-				

Fuente: 2º publicación del 22 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: Collage Vintage										
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 22 de octubre de 2016										
Nº DE PUBLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 39											
ANÁLISIS GENERAL											
1	Tipo de contenido	Foto X			Víde	90			Boomerang		
2	Nº de likes	10.326									
3	Nº de comentarios	67									
4	Uso de hashtags	Sí X					No				
5	Idioma	Castellano			Ingl	és X			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí					No :	X			
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas						
7	Tipo de plano	Plano	PI	lano		Plano		Prir	ner	Plano	
,	ripo de piano	General					p pla			detalle	
		Х	0								
8	Color	Blanco y		Colo	r X						
		negro	ı	Tono	s frío	s X		To	onos cálidos		
9	Tipo de iluminación	Natural X			Arti	ficial			Natural con		
9	ripo de iluminación	Natural X	7			refuerzo artificial					
10	Uso de la luz	Luz suave	Luz	dura	Х		Otros:				
11	Profundidad de campo	Alta X Baja									
ANÁLISIS DEL ESPACIO											
12	Escenario	Interior Exterior X									
13	Tipo de escenario	Fondo Interio							nbiente	Otros	
		monocolor	viviend		la	X		ur	bano		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X					No	I			
		Dónde: Bev	erly	/ Hills,							
	ANÁLISIS G	California									
15	Toma de la imagen	Selfie			Infli	uencer		) X			
16		Sí			111110	Jenicei		v	Tercero x		
10	Aparece con un objeto	Objeto:					No X				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece					No a	oare	ce X		
	, , ,	Se ve la cara	a	No s	e ve	la					
18	Drotoconisto	Único		cara		to a m	ác		aisaje		
10	Protagonista	Offico				sonas	as		Otto. p	aisaje	
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	X			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí					No X				
24	Co introva la nuoma el funda el estre considerata	Número Sí					No	Х			
21	Se intuye la promoción de algún producto			So n	omb.		NO	^	•		
		Aparece en la imagen		se n	ombr	d					
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pr	roduct	tos	Comic	da y	Ser	vicio	Otros	
_	fotografía	complem	de	e belle	eza	bebid	a				
22		entos Sí					No. N	,			
23	Incita a la compra	ادا					No )	`			

Fuente: 1º publicación del 23 de octubre de 2016



INFILIENCE										
INTEGLIACI	ER: Collage Vintage									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 23 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 40									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo				ang				
2	Nº de likes	8857								
3	Nº de comentarios	104								
4	Uso de hashtags	Sí X					No			
5	Idioma	Castellano			Ing	lés X		Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X				,	No			
	ANÁLISIS T	Personas ÉCNICO		Mar	cas	Х				
7		Plano	DI	ano		Plano	. 1	Prir	ner	Plano
/	Tipo de plano	General	Plano America			medic	- 1	plai		detalle
		General		X	""	mean		piai		actane
8	Color	Blanco y	Т	Color	r X					
		negro	ľ	Tonos		os		X		
9	Tipo de iluminación	Natural X				ificial			Natural	con
	•								refuerzo artifi	
10	Uso de la luz	Luz suave	Luz dura			dura	X		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta					Baja	X		
	ANÁLISIS DEI									
12	Escenario	Interior						X		
13	Tipo de escenario	Fondo monocolor	1	iterio: iviend		Natur	aleza	a Ambiente urbano X		Otros
		Inonocolor	"	viciiu	a			u	ballo X	
14			<u>.                                    </u>					_		
	Uso de ubicación de la fotografía	Sí X					No			
	_	Dónde: Elys	e W	alker			No			
	ANÁLISIS G	Dónde: Elys ESTUAL	e W	'alker						
15	ANÁLISIS G Toma de la imagen	Dónde: Elyse ESTUAL Selfie	e W	alker		uencei	r		Tercero	Х
	ANÁLISIS G	Dónde: Elyse ESTUAL Selfie Sí X		alker		uencei			Tercero	X
15 16	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto	Dónde: Elyse ESTUAL Selfie Sí X Objeto: Bols	50	alker		uencer	No	pare		х
15	ANÁLISIS G Toma de la imagen	Dónde: Elyse ESTUAL Selfie Sí X	50	/alker	Infl		r	pare		Х
15 16	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto	Dónde: Elyse ESTUAL Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X	50		Infl		No	pare		х
15 16	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara	50	No s	Infl e ve	la to a m	No No a	pare		Х
15 16 17	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Unico X	50	No s	Infl e ve	la	No No a	pare	ce	X
15 16 17	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Unico X	50	No s	Infl e ve	la to a m	No No a <sub>l</sub>		ce	X
15 16 17 18	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales	Dónde: Elyse ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Unico X  ELICITARIO	50	No s	Infl e ve	la to a m	No apás	pare	ce	X
15 16 17	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Unico X	50	No s	Infl e ve	la to a m	No No a <sub>l</sub>		ce	X
15 16 17 18	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Único X  ELICITARIO Sí Sí X	50	No s	Infl e ve	la to a m	No apás		ce	X
15 16 17 18 19 20	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía	Dónde: Elyse  ESTUAL  Selfie  Sí X  Objeto: Bols  Aparece X  Se ve la cara  X  Unico X  LICITARIO  Sí  Sí X  Número 3  Sí  Aparece en	X	No s	Infl e ve Jun per	la to a m sonas	No apás		ce	X
15 16 17 18 19 20 21	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía  Se intuye la promoción de algún producto	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Único X  ELICITARIO Sí Sí X Número 3 Sí Aparece en la imagen X	X X	No s cara	e ve Jun per	la to a m sonas ra X	No No al	x	Otro:	
15 16 17 18 19 20	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía  Se intuye la promoción de algún producto  Tipo de producto que aparece en la	Dónde: Elyse ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Unico X  LICITARIO Sí Sí X Número 3 Sí Aparece en la imagen X Ropa y	X X	No s cara	Infile e ve	la to a m sonas ra X	No No al	x	ce	X
15 16 17 18 19 20 21	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía  Se intuye la promoción de algún producto	Dónde: Elyso ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Único X  LICITARIO Sí Sí X Número 3 Sí Aparece en la imagen X Ropa y complem	X X	No s cara	Infile e ve	la to a m sonas ra X	No No al	x	Otro:	
15 16 17 18 19 20 21	ANÁLISIS G  Toma de la imagen  Aparece con un objeto  Influencer aparece / no aparece en la imagen  Protagonista  ANÁLISIS PUB  Aparecen visualmente marcas comerciales  Marcas etiquetadas en la fotografía  Se intuye la promoción de algún producto  Tipo de producto que aparece en la	Dónde: Elyse ESTUAL  Selfie Sí X Objeto: Bols Aparece X Se ve la cara X Unico X  LICITARIO Sí Sí X Número 3 Sí Aparece en la imagen X Ropa y	X X	No s cara	Infile e ve	la to a m sonas ra X	No No al	x	Otro:	

# 1.2.4. Análisis de las publicaciones de NinaUc

Fuente: 1º publicación del 20 de octubre de 2016



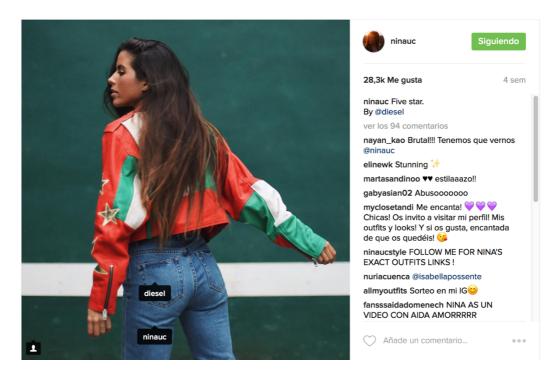
INICITIENC	ER: Ninauc									
	BLICACIÓN INFLUENCER: 1º del 20 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	BLICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 41									
	ANALISIS G									
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo				Boomerang				
2	№ de likes	26.264							•	
3	Nº de comentarios	239								
4	Uso de hashtags	Sí					No	X		
5	ldioma	Castellano			Inglé	és X			Otro:	
6	Uso de etiquetas	Sí X					No			
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas )	X				
7		Plano	DI.	200		Plano		Dei	mer	Plano
<b>'</b>	Tipo de plano	General	Plano America			media			ino	detalle
		Ceneral	0		···	mean		piu		detaile
8	Color	Blanco y	Ή.	Colo	r X					
		negro	╌	Tono	os frío	S		Ton	os cálido	s X
	Ting do illuminosida	Natural		<del></del>		Field			Natural con	
9	Tipo de iluminación	Naturai		Artificial		liciai			refuerzo artificial X	
10	Uso de la luz	Luz suave		Luz dura			X		Otros:	
11	Profundidad de campo	Alta X	X				Baja			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior					Exte	rior	X	
13	Tipo de escenario	Fondo		terior		Natu	ralez		nbiente	Otros
		monocolo	viv	viend	а	a		urt	oano X	
14	Uso de ubicación de la fotografía	r Sí	<u> </u>				No 2	<u> </u>		
14	oso de abicación de la fotografía	Dónde:					, ,	•		
	ANÁLISIS G	ESTUAL								
15	Toma de la imagen	Selfie			Influ	iencei	er		Tercero X	
16	Aparece con un objeto	Sí					No X			
47	, ,	Objeto:					No aparece			
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la car			la	No a	pare	ece		
		X	a	cara		Ia				
18	Protagonista	Único X		J		unto a más			Otro:	
			person		onas					
10	ANĀLISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	X		
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 1					No			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No			
	se intaye la promotion de digun producto	Aparece en	Т	Se n	ombr	а				
		la imagen	x	X						
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		oduc		Comi	-	Ser	rvicio	Otros
	fotografía	complem	de	belle	eza	bebid	а			
23	Incita a la compra	entos X Sí X	<u> </u>		L		No			
	more a la compia									

Fuente: 1º publicación del 21 de octubre de 2016



INFLUENC	ER: NinaUc										
	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 21 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 42										
	ANÁLISIS G	ENERAL									
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo					Boome	rang			
2	Nº de likes	25.354									
3	Nº de comentarios	122									
4	Uso de hashtags	Sí X					No				
5	Idioma	Castellano			Ing	lés X	<u> </u>		Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X					No				
	ANĀLISIS T	Personas		Mar	cas	X					
_			-								
7	Tipo de plano	Plano General		ano nerica	.	Plano		Prir	mer	Plano detalle	
		X	0	nenca	a11	meun	U	piai	110	detalle	
8	Color	Blanco y	Т	Colo	r X						
		negro	┢	Tono	s frí	os X	Т	Ton	os cálido	S	
		Natural X			A4	:6:-:-1			Natural con		
9	Tipo de iluminación	Natural X			Art	ificial				o artificial	
10	Uso de la luz	Luz suave			Luz	dura	Х		Otros:	o urtificial	
11	Profundidad de campo	Alta					Baja	X			
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO									
12	Escenario	Interior					Exte	rior	Χ		
13	Tipo de escenario	Fondo	Int	erior		Natu	ralez	Am	biente	Otros	
	•	monocolo	viv	/ienda	а	a			ano		
1.4		r Sí					No		X		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Dónde:					NO .	^			
	ANÁLISIS G	ESTUAL					<u> </u>				
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uence	r	Tercero X			
16	Aparece con un objeto	Sí					No	X			
	•	Objeto:	Objeto:				<u> </u>				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X Se ve la cara					No a	pare	ce		
		Se ve la cara	a	cara	e ve	ıa					
18	Protagonista	Único X	!	Cara		nto a más		s Otro:			
					per	sonas					
	ANÁLISIS PUB										
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	Х			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X Número 4					No				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No				
21	Se intaye la promocion de algun producto	Aparece en	Т	Se n	omb	ra					
		la imagen >	- 1		X						
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pro	oduct	os	Comi		Ser	vicio	Otros	
	fotografía	complem	de	belle	za	bebio	la				
23	Incita a la compra	entos X Sí X					No				
23	incita a la compra	l "' '					l				

Fuente: 1º publicación del 22 de octubre de 2016



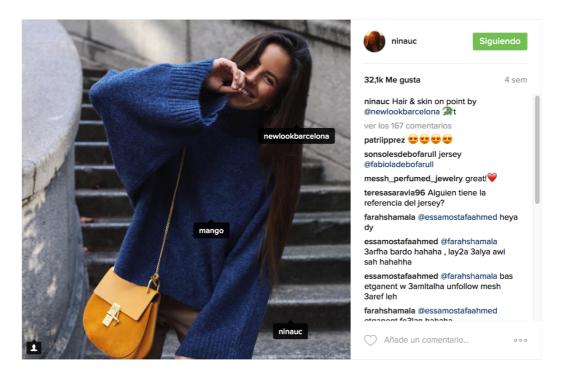
INFLUENCE	ER: NinaUc									
	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 22 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 43									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X			Vídeo			rang		
2	Nº de likes	28.343								
3	Nº de comentarios	94								
4	Uso de hashtags	Sí X				N	0			
5	Idioma	Castellano			Inglés	Х		Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X				No	0			
	ANÁLISIS T	Personas FCNICO		Mar	cas X					
7		Plano	DIs	ano	l pi:	ino	Dri	mer	Plano	
′	Tipo de plano	General	Plano Americar o X			edio	- 1	ino	detalle	
8	Color	Blanco y	٦	Colo	r X					
		negro	╁	Tono	s fríos		Tor	os cálido	s X	
		National V			A	-1		I Matura		
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artifici	aı		Natura refuerz	o artificial	
10	Uso de la luz	Luz suave )	uave X			ra		Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta				Ba	aja X	1		
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior				Ex	xterior			
13	Tipo de escenario	Fondo		terior		laturalez		nbiente	Otros	
		monocolo r	viv	/ienda	la a		ur	bano X		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí					o X	^		
	oso de ableación de la lotografia	Dónde:								
	ANÁLISIS G	ESTUAL								
15	Toma de la imagen	Selfie			Influer	cer		X		
16	Aparece con un objeto	Sí				N	οХ			
17		Objeto: Aparece X				N.	o apare	200		
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen			e ve la	- "	o apare	ce			
		X	cara							
18	Protagonista	Único X	ico X			unto a más		Otro:		
	ANÁLISIS PUB			persor	as					
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				I N	οΧ			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X				N				
20		Número 1				$\dashv$				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X				N	0			
		Aparece en		Se n	ombra )	1				
22	Tipo de producto que aparece en la	la imagen X Ropa y		oduct	tos Comid		y Se	rvicio	Otros	
	fotografía	complem		belle		bida	.			
		entos X								
23	Incita a la compra	Sí X				N	0			

Fuente: 1º publicación del 23 de octubre de 2016



INFLUENCE	ER: NinaUc									
Nº DE PUB	LICACIÓN INFLUENCER: 1º del 23 de octubre de 2016									
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 44									
	ANÁLISIS G	ENERAL								
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo					rang			
2	№ de likes	16.424								
3	Nº de comentarios	24								
4	Uso de hashtags	Sí				No	X			
5	Idioma	Castellano			Inglés X			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí				No >	(			
	•	Personas		Marc	cas					
	ANÁLISIS TI									
7	Tipo de plano	Plano	Plano America o		Plano	- 1	Prir		Plano	
		General			n medi	0	plai	no X	detalle	
8	Color	Blanco y		Color	. X					
		negro	-	Tono	s fríos X		Ton	os cálido	s	
9	Tipo de iluminación	Natural X			Artificial			Natura	con o artificial	
10	Uso de la luz	Luz suave	e L		Luz dura	X		Otros:		
11	Profundidad de campo	Alta X			Baja					
	ANÁLISIS DEL	ESPACIO								
12	Escenario	Interior				Exter	rior	X		
13	Tipo de escenario	Fondo	Inte	erior	Naturalez		Ambiente		Otros	
		monocolo	vivi	enda	a		urb	ano		
		r Sí				NI-		X		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Dónde:				No 2	<b>X</b>			
	ANÁLISIS G									
15	Toma de la imagen	Selfie			Influence	r X		Tercero		
16	Aparece con un objeto	Sí				No 2	X			
	•	Objeto:				<u> </u>				
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece	•			No aparece X				
		Se ve la car		cara	e ve la					
18	Protagonista	Único	Cara		Junto a m	unto a más		Otro: O	bjeto	
					personas			principa	al	
	ANÁLISIS PUB									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí				No				
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí Número				No	X			
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí				No	X			
21	se meaye la promocion de algun producto	Aparece en		Se no	ombra		-			
		la imagen		J						
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y		duct		•	Ser	vicio	Otros: X	
	fotografía	complem entos	de	belle	za bebid	la			Cartel	
23	Incita a la compra	Sí				No 2	X		luminoso	
23	more a la compra									

Fuente: 2º publicación del 23 de octubre de 2016



INCLUENCE	ER: NinaUc										
	LICACIÓN INFLUENCER: 2º del 23 de octubre de 2016										
Nº DE PUB	LICACIÓN ANALIZADA EN EL TFG: 45										
	ANÁLISIS G	ENERAL									
1	Tipo de contenido	Foto X Vídeo				rang					
2	№ de likes	32.117									
3	Nº de comentarios	167									
4	Uso de hashtags	Sí					No	Х			
5	Idioma	Castellano			Ing	lés X			Otro:		
6	Uso de etiquetas	Sí X					No				
	ANÁLISIS T	Personas		Mar	cas	Х					
7	Tipo de plano	Plano		ano		Plano		Prir		Plano	
		General	An	nerica	an	medi		pla	no	detalle	
			0			Х					
8	Color	Blanco y		Colo	r X						
		negro		Tono	s frí	os X		Ton	os cálido	s	
9	Tipo de iluminación	Natural X			Art	ificial			Natural con		
40		Luz augus			1	duna	V	refuerz Otros:		o artificial	
10	Uso de la luz	Luz suave Alta X				Luz dura X					
11	Profundidad de campo  ANÁLISIS DEL						Baja				
		ESPACIO									
12	Escenario	Interior					Exte			_	
13	Tipo de escenario	Fondo	l	terior	- 1	Natur	alez	l	biente	Otros	
		monocolo r	VIV	vienda	la a			urb	ano X		
14	Uso de ubicación de la fotografía	Sí	<u> </u>		!		No	X			
	<b></b>	Dónde:									
	ANÁLISIS G	ESTUAL									
15	Toma de la imagen	Selfie			Infl	uence	r		Tercero	X	
16	Aparece con un objeto	Sí					No	X			
			Objeto:								
17	Influencer aparece / no aparece en la imagen	Aparece X					No a	pare	ce		
		Se ve la car				ıa					
18	Protagonista	Único X		cara		to a más		ás O			
	Totagomsta					sonas					
	ANÁLISIS PUB	LICITARIO									
19	Aparecen visualmente marcas comerciales	Sí					No	X			
20	Marcas etiquetadas en la fotografía	Sí X					No				
		Número 2					N-				
21	Se intuye la promoción de algún producto	Sí X					No				
		Aparece en la imagen			omb X	ra					
22	Tipo de producto que aparece en la	Ropa y	Pr	oduct		Comi	da y	Ser	vicio	Otros	
	fotografía	complem	ı	belle		bebid			ļ		
		entos X	L	X							
23	Incita a la compra	Sí X					No				

#### 2. Investigación II

## 2.1. Guion establecido para la realización del focus group

## Bloque sobre el concepto influencer

- 1. ¿Qué es para vosotros un influencer?
- 2. ¿En qué redes sociales pensáis que están teniendo mayor presencia el fenómeno influencer?

# Bloque sobre su caso personal

- 3. ¿Seguís a algún influencer en redes sociales? ¿Por qué a esas personas en concreto?
- 4. ¿Qué redes sociales utilizas principalmente para seguirlos?
- 5. ¿Os afecta de alguna manera en vuestra vida cotidiana los influencers a los que seguís? ¿os influyen en vuestros hábitos de compras, rutina, etc.?
- 6. ¿Habéis pensado en introduciros en el mundo influencer como salida laboral o hobbie.

#### Bloque sobre su percepción del resto de la sociedad

- 7. ¿Crees que están influyendo o modificando de algún modo los hábitos de determinadas franjas de edad?
- 8. ¿Creéis que este fenómeno influencer va a más?

#### Bloque sobre aspectos positivos y negativos

- 9. ¿Qué aspectos positivos y negativos encuentras dentro del auge del fenómeno influencer?
- 10. ¿Consideras necesaria su labor en la sociedad?

#### Bloque sobre fotografía

- 11. ¿Cuánto creéis que hay de espontáneo y cuánto de preparado en las fotografías que suben a diario los influencers?
- 12. ¿Diferenciáis las fotografías que suben por gusto de las otras que suben como publicidad?

#### Bloque sobre influencers y sector publicitario

- 13. ¿Cómo creéis que está afectando el fenómeno influencer a al sector publicitario?
- 14. ¿Creéis que para ciertas marcas puede ser más interesante hoy en día acudir a influencers antes que a la publicidad convencional?
- 15. ¿Por qué creéis que puede ser interesante para ciertas marcas acudir a los influencers para llegar a su público objetivo?
- 16. ¿Seguimos consumiendo de igual manera ahora que antes de la aparición de las redes sociales?
- 17. ¿Crees que las marcas junto a los influencers han creado en torno a Instagram una nueva generación de consumidores?

## 2.2. Transcripción del focus group

Moderador	Marta Ballano Membrado	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 1	Catherin Angélica Correa Correa	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 2	Andrea Ayensa Cristóbal	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 3	Miriam de la Cruz Orgaz	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 4	Carolina Rey de Alba	4º curso de Publicidad y RRPP
Participante 5	Helena Formento Marín	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 6	Mercedes Alarcón Calzado	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 7	Paula Arranz Margarit	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 8	Nuria Martínez Pascual	2º curso de Publicidad y RRPP
Participante 9	Paula Sánchez Vidal	2º curso de Publicidad y RRPP

**Moderador** - Un focus group, no se si lo habréis hecho alguna vez, es como un debate informal en el que no hay que pedir turno y cada uno puede dar su opinión. Yo voy a dar temas, que son sobre el mundo de instagram, los influencers... y podéis dar opinión, tanto negativa como positiva. Podéis decir lo que querías, cuando queráis y nada, eso es todo.

Todos sabéis lo que son los influencias, que es Instagram, todos lo usáis mucho y todos los formalismos que ya sabemos de Instagram. Entonces, lo primero que quiero preguntaros es ¿qué es para vosotros un influencer?

Participante 6 – Una persona que influye en la sociedad.

Participante 5 – Claro, que mueva a la masa.

**Participante 2** – Que influye en la sociedad, depende de cual sea su tema pues influye a la gente, a su público objetivo y es un punto muy fuerte para las marcas porque venden mucho.

Participante 6 – O sea la opinión de esa persona es más importante que la del resto de la gente.

**Participante 9** – Eso, que ya no sigues la moda, sino todo lo que conlleva esa persona, lo que hace, si va a una fiesta también...

Participante 7 – Intenta inculcar un estilo de vida, ya sea en moda, política o lo que sea. A un influencer tu le sigues por su persona, por sus ideas, por las cosas que hace. Igual que las blogueras, antes era sólo ropa, ahora te dan sus canciones favoritas y tal, sabes como que intentan darse a conocer.

**Participante 5** – Y muchas veces los sigues intentando pretender ser esa persona, llegar a ser esa persona que te transmite. En plan, quieren vivir la vida que ellos viven entonces se creen que si consumen o hacen las cosas que ellos hacen tendrán la misma vida.

**Participante 4** – Si, como que imitan. No quieren que las imiten sino que la gente quiere imitarlos. Llevar su ritmo de vida, aunque yo a veces lo veo imposible pero bueno.

Participante 8 – Pero ha estado siempre, yo creo que ahora se viraliza por las redes sociales pero en los años 60 las seguidoras de los Rolling querían ser como ellos, y ellos llevaban una imagen de rebeldes. Siempre a existido lo único que ahora se ve más.

**Moderador** – Vale perfecto, así, que vayan saliendo opiniones. Y ¿en que redes sociales pensáis que esta teniendo mayor presencia en fenómeno influencer?

**Participantes** – Instagram y ahora en YouTube empieza y Snapchat.

Participante 2 – Snapchat viene muchas veces derivado de Instagram, YouTube...

**Participante 7** – Es como que la fama la cogen por Instagram y YouTube y luego ya abarcan Snapchat, Periscope...

**Participante 1** – Y con Vine también en realidad, no es un mundo en el que estemos metidas porque no somos Viners creo, pero también se mueve mucho.

**Participante 6** – Si pero Vine no creo que llegue a tanta gente y con tanta facilidad porque Vine no esta tan utilizado como Instagram.

Participante 4 – Pero por ejemplo Snapchat está ahora muy de moda y ahí todas las blogueras suben su vida, o sea todo lo que hacen.

Participante 3 – Es un Gran Hermano.

Participantes - Si, si

**Participante 9** – Si pero para llegar a Snapchat y que te siga la gente si que tienes que tener algo antes.

**Participante 7** – Por eso, es como YouTube, de YouTube a Instagram, de Instagram a Snapchat y de Snapchat a Periscope. Es como un hilo conductor.

**Moderador** – O sea como que todo se va encadenado, que van poco a poco creciendo y según eso, su fama.

Luego sobre vuestro caso personal, se que muchas seguís a blogueras, influencers... No pasa nada si no son de moda. Entonces, ¿seguís a algún influencer en redes sociales y por qué a esas personas en concreto?

**Participante 1** – A ver el primero que se me ocurre porque me hace muchísima gracia es Gazz el canario porque es canario básicamente, no es por moda. Es que no sigo rollos de moda la verdad, sigo más de fotografía y de cosas de arte que moda.

Moderador – Eso, tampoco es solo de moda, me sirve cualquier ejemplo

**Participante 2** – Si sigues a un influencers es porque te sientes identificado con él o porque te gusta lo que hace, te hace gracia o porque su contenido te sirve para ti mismo para crecer como persona, o para ser como esa persona, pero lo sigues básicamente porque te gusta lo que está haciendo. Porque te motiva a ti también.

**Participante 1** – Es o por estética o también por eso porque te hacen gracia, porque sigues muchos rollo porque te hacen reír un montón sabes, por vídeos y movidas que tienen.

Participante 7 – Como el Rubius este de YouTube y esta gente.

Participante 2 – Y lo de Postureo español y todo eso, quieras o no son influencers aunque no se sepa quien es la persona que esta detrás, esos son influencers

Participante 6 – Yo ahora mismo he descubierto a Darino MH que no lo conocía y me muero de risa

**Participante 2** — Oy oy oy, ese es Viner por ejemplo no es YouTube, pero pasan por Vine y luego se hacen un canal de YouTube para expandirse

**Participante 1** – Es por ejemplo la Lilipons, empezó en Vine igual que Jorge Cremades, Hays, todos estos empezaron en Vine y ya luego saltaron a Instagram y ahora están también más o menos con Facebook, y por eso muchos que vienen de Vine y es al revés. Unos que vienen de Vine y otros de Instagram.

**Moderador** – ¿Y las que seguís más influencers de moda?

Participante 9 – A mi Dulceida es la que más me gusta, porque me gusta su estilo

Participante 7 – A mi por ejemplo Dulceida me gusta lo que pasa que ya me gustaba más antes porque te transmitía su personalidad, en cambio ahora le han implantado una personalidad que no es la suya, y yo creo que lo que a la mayoría de gente le gusta es ver alguien natural, y sobretodo las bloguers y todas estas, ver su vida tal y como es, no me cuentes una historia porque para eso me leo un libro.

**Participante 4** — Pero es que todas las blogueras en realidad tu las ves y tienen una vida estupenda, en plan la regalan ropa, viajes... Yo creo que su vida así no es en realidad, no se como será su vida pero esta muy idealizada yo creo.

**Participante 1** – Es que salieron un par de artículos de chicas que eran influencer y para sacarse esa foto perfecta se sacaron ocho mil antes.

Participante 5 – Claro pero también es su trabajo, es decir, tu no las sigues para ver que se le ha muerto el perro, que tiene que levantarse todos los días a las seis de la mañana para limpiar, que tienen que hacer veinte mil fotos... Tú las sigues porque quieres ver las playas a las que se va y todo eso entonces ponen lo que tu demandas.

**Participante 7** – Pero eso era antes, ahora por ejemplo la gente si que demanda ver como se está friendo un huevo, o ver como está acariciando a su perro.

**Participante 5** – Pero eso es por el morbo y por cotilleo.

**Participante 8** – Pero por cotilleo, porque yo por ejemplo a Dulceida la sigo por cotilleo, o sea y a casi todas por cotilleo, para ver que hacen.

**Participante 7** – Eso, pero que antes simplemente seguías a esa persona porque te gustaba pero ahora se sigue más por cotillear, por saber más de esa persona.

**Participante 9** – Claro pero porque te entretiene, si lo ves es porque te entretiene algo, sino no lo verías. Entonces te metes a mirar aunque sea a cotillear es porque te está entreteniendo esa persona.

**Participante 1** – Claro es que esta el que te entretiene gracioso, y el que te entretiene por que te gusta a ti personalmente ver a ese tipo de cosas, y te gusta ver fotos de moda, eso te mantiene entretenida y te gusta.

**Moderador** – Leí en un artículo que decían que Instagram podía ser un "Universo aspiracional", es decir, que aspiras a llevar la vida que llevan ellos, entonces ¿creéis que es así?

Participante 5 – Totalmente

**Participante 2** – Instagram antes era para subir fotos, como puede ser Facebook, pero es que ahora se ha convertido en una red social de postureo únicamente.

Participante 6 – Ten en cuenta que a lo mejor no es real la vida de esa gente, o sea tú estas intentando llevar una vida que no es la vida que ellos pueden llevar y menos tú.

**Participante 5** – Pero yo creo que nos estamos un poco refugiando en que son las redes sociales y somos nosotros así, los que lo hacemos. Nosotros vivimos del postureo pero ya sea como nos ponemos un sábado por la noche, la gente con la que quieres ir, como te vistes y todo en general, que el postureo nos lo creamos nosotros como sociedad y entonces lo fomentamos con las redes sociales. No creo que sean las redes sociales solo así sino las personas.

**Participante 1** – Pero yo también la veo como una herramienta de trabajo, sinceramente, Intagram lo veo como el portfolio basiquísimo de gente que pueda transmitir todo lo que tu hacer por medio de fotos o vídeos.

Participante 2 – También hay influencer que son de arte, fotos, ilustradores, diseñadores... Y es que ahí tienen el portfolio montado con todos sus recursos y, quieras o no, los comentarios de si eres bueno y tal. Eso por ejemplo en un portfolio digital o una pagina web eso no lo hay, entonces como hay feedback quieras o no luego cuando vayas a buscar trabajo te sirve más un Instagram que una página web, porque la gente ve que le gusta eso.

Participante 1 – Es que buscas trabajo, de hecho los propios de influencer de moda en las mismas fotos etiquetan rollo por ejemplo, adidas, nike... Entonces, en el momento que alguna de esas paginas grandes los vea y les guste ya está, ya tienen por ahí una marca afiliada para ellos también. Yo creo que es una herramienta de trabajo, básicamente.

**Participante 5** – Además es el doble juego de que tu antes como ilustrador o lo que fuera tu tenias que buscarla y a lo mejor ahora tú simplemente con mostrar tu trabajo y que a la gente le guste, es la gente la que llegará a ti y tendrás más trabajo sin ir a buscarlo.

Participante 7 – Si pero es que está habiendo tanta masificación de eso, de yo quiero ser como esta, que entonces a la gente que realmente buscar trabajo, por así decirlo, por Instagram, luego te viene, y sobretodo ahora actualmente, yo que se mi hermano pequeño maneja mejor el móvil que yo y todas las redes sociales. Ahora te viene una niña de 15 años, con un poco de rollito y tal, y etiqueta a Zara, y a lo mejor la tía de 24 años que lleva 10 años intentando que Zara o Adidas o cualquier marca se fije en ella pues no tiene esa oportunidad.

Participante 1 – Claro pero es que eso es renovarse o morir, es que son los tiempos que corren.

Participante 4 – Es que hay mucha gente que quiere ser ahora rollo bloguera, lo intenta y sube mil fotos al día de lo que lleva y quieren llegar a eso, pero yo creo que es muy difícil llegar a eso. Primero te tienen que dar fama de alguna manera, ya sea conseguir seguidores o likes o lo que sea; me parece muy difícil, que hay gente que lo intenta, pues oye, es lo que dice, renovarse o morir.

**Participante 1** – Claro, es que es la nueva manera creo. Puedes llegar a ser modelo por eso mismo.

**Participante 4** – Yo pienso que es muy difícil ahora mismo destacar en cualquier red social, porque está ya todo inventado, porque ahora hay mil tías que intentan eso entonces es muy complicado.

Participante 7 – Es muy difícil distinguirte o sea si tu eres el único diseñador gráfico que tienes todos tus proyectos en Instagram pues de maravilla pero si tienes 50 mil...

Participante 5 – Ya pero tu vas a buscar un trabajo y vas a competir con una cantidad de personas que hayan hecho lo mismo que tu entonces tienes que buscar como diferenciarte entonces eso es Instagram. Eso se nota muchísimo porque en el momento que alguien sabe diferenciarse y tal, mira Dulceida o de la que estéis hablando, puede vestirse muy parecido a otra persona pero ha sabido darle una personalidad y un rollo que hace que tenga muchísimos más seguidores que otro, porque ha buscado el matiz, la diferencia, y eso se nota mucho.

Participante 8 – Ya, yo he visto videos por ejemplo que cuenta que antes en el blog no la seguía nadie y luego empezó a subir, pero si ella hubiera dicho "bah no me sigue nadie lo voy a dejar" pero ahí está el seguir.

**Participante 4** – Lo bueno de ella que empezó hace muchísimos años, cuando esto no estaba esto de moda, lo que pasa es que ahora se ha puesto de moda y la gente quiere así y no.

**Participante 1** – Claro es que empezó en 2009 o por ahí del rollo blog súper básico, no sé si Fotolog o alguna cosa de estas, y es eso, o lo sigues y lo sigues o nada.

**Moderador** – Es que aunque veamos solo las redes sociales de Facebook, Instagram, Snap y tal, mucha gente en verdad tiene blogs y el blogs es una plataforma que sigue funcionando bastante bien.

**Participante 8** – Si pero yo creo que ahora se busca más el hecho de impacto visual, ahora la gente es más de fotos de Instagram antes que de ponerse a leer ahí un parrafón, te lees de donde es la ropa la gente que lo sigues y ya está.

**Participante 9** – Pero los blogs si que son muy importantes, mira lo que me dijeron de la agencia Grey, yo como no tengo blog no he podido colaborar con ellos. El blog en muchas agencias les parece muy importante.

**Moderador** – Vale, y ¿os afecta de alguna manera en vuestra vida cotidiana seguir a estos influencer? Es decir, en vuestros hábitos de compra, rutinas...

Participante 5 - Totalmente

Participante 2 – Depende, a mi por ejemplo de moda no

Participante 7 – A mí tampoco

Participante 6 – Yo creo que de moda influye un poco pero de forma que no te das cuenta, o sea realmente cuando vas a un sitio y ves algo y no sabes porque pero dices "ay me lo voy a comprar" y seguro que antes lo has visto por Instagram o por alguna red social. Yo por ejemplo vi en Instagram a una influencer una chaqueta que me gustó mucho, me pareció original y llame a la tienda para ver si me la podían guardar porque la quería.

Participante 5 – No pero además es que lo que sacan las propias tiendas lo sigues entonces, si tú te mueves en un colectivo de 6 o 7 tiendas al final todo el mundo vamos a tener lo mismo, que se ha influenciado por todo, porque ellos los utilizan para vender esas prendas y se inspiran en las influencer porque saben que van a tener tirón, es que está todo muy relacionado. Entonces aunque tu no sigas a esas influencer lo vas a acabar llevando o porque se lo has visto a otra persona, o porque lo has visto en la tienda y te gusta, pero de alguna manera siempre lo acabas llevando.

Participante 4 – Mira la chaqueta amarilla

**Participante 5** – Si, si el otro día fui a comprarme una chaqueta y estaba agotada, si es que en cuanto hay un tirón por algo eso se nota.

Participante 1 – Si no por ejemplo fuera de la moda, mira la moda alimenticia que hay, rollo vegano me cuido muchísimo y tal, hace tres años prácticamente nadie era, y ahora es eso, un par de personas más o menos conocidas o con presencia dentro de las redes sociales lo han disparado que flipas, y está todo lo de healthy food, vida sana, y todo eso. Esta esa parte de la

gente que se cuida mucho y otros, como la Killadamente que es yo no me cuido pero soy feliz igualmente, que a mí me encanta esa chica.

Participante 2 – Ella da a conocer un estilo de vida diferente a todos y es igual de famosa.

**Participante 5** – Pero es eso, la gente busca la novedad, lo diferente.

**Participante 6** – Es que si te diferencias en algo siempre habrá un grupo de gente que esté contigo y por eso hay diferentes tipos de cosas. Realmente si lo tuyo es la vida sana, te especialices en eso y puedas conseguir muchos seguidores, y si te gusta lo contrario pues igual.

**Moderador** – Si es que dentro de Instagram a parte de los perfiles que conocemos nosotros, sabemos que están los influencer de moda, los youtubers que son más gamers y tal, pero es que hay de todo tipo de perfiles en Instagram. Hay varias categorías, desde deporte, vida sana hasta viajes en pareja, que hay influencers solo para eso, y mucho más.

Participante 2 – La GoPro por ejemplo es como una marca influencer porque es todo.

**Participante 1** – Si salió una parejita de surferos que era influencer y luego era todo mentira, fue una pareja hecha para Instagram.

**Moderador** – Bueno, y para seguir ¿habéis pensado en introduciros en el mundo influencer como salida laboral o hobbie?

Participante 2 – Como laboral sí, para subir trabajos y tal si, pero por moda y otro tipo de cosas no.

**Moderador** – Y si te puedo preguntar a ti Paula V. de manera un poco más personal, ¿cómo vas haciéndolo todo para llegar a ser influencer?

Participante 9 – A ver yo lo estoy haciendo un poco como hobbie ahora mismo, hay marcas que me han ofrecido con prestación económica pero tenía que firmar unos contratos y tal y eran demasiadas cláusulas y demasiado compromiso y ahora mismo no quiero eso, yo quiero hacerlo como hobbie. Empecé con fotografía, haciéndole fotos a mis amigas, y luego ya empecé a hacerme fotos yo fotos con las marcas que simplemente me dan el producto que yo promociono, no me pagan. A mi si que me gusta como hobbie y no se si algo más, pero todavía de momento no me lo planteo más allá.

**Moderador** – Vamos que por ahora vas a seguir y poco a poco. Vale, y luego sobre la percepción que tiene de esto el resto de la sociedad, ¿creéis que esta influyendo o modificando de alguna manera los hábitos de determinadas franjas de edad?

Participantes – Si, totalmente

**Participante 2** – Los jóvenes sobretodo, los adolescentes son muy influenciables y más con redes sociales, es que es el punto de mira de todas las marcas, eso está clarísimo.

**Moderador** – ¿Y creéis que este fenómeno va a más?

Participantes - Sí

Participante 3 – Yo creo que caerá

Participante 2 – Pero va a llegará a su punto límite, va a llegar a su punto más álgido y va a caer.

Participante 7 – Es eso, es lo que he dicho yo, va a llegar a un punto en el que haya tanta concentración...

Participante 3 – O que saldrá otra.

Participante 6 – Cuando Fotolog todo el mundo lo tenía, desapareció y salió otra cosa

Participante 3 – Y MySpace... es de una etapa a otra

**Moderador** – ¿Y qué aspectos positivos y negativos encontráis de este auge de los influencer o del fenómeno de los influencer?

**Participante 7** – Yo negativos muchos.

Participante 5 – Y positivos también.

**Participante 7** – Positivos también pero negativos más. Yo por ejemplo yo no se como una persona que no tiene ni el bachillerato, porque Dulceida creo que no tiene ni el bachillerato, no pagas nada, es que vayas donde vayas no te vas a gastar ni un euro, lo único que haces es recibir, recibir; y un albañil que a lo mejor lleva toda su vida...

Participantes varias – Yo no estoy de acuerdo

**Participante 5** – Porque por ejemplo hay padres que se han sacrificado, se han montado su empresa, su hijo la ha heredado y esta trabajando de eso. Tú lo que tienes que valorar es el esfuerzo que haces.

**Participante 1** – Mira Telecinco, me da más rabia esa gente que va por ejemplo a MHYV a montar el circo.

**Participante 6** – Y la educación no solo se hace en la escuela, hay muchos tipos de inteligencia como hemos visto siempre. Esa muchacha por ejemplo vale para eso, no ha estudiado pero se lo ha currado aunque no tenga el bachiller.

**Participante 5** – Pero ya no es, es el esfuerzo, tu a lo mejor puedes ser tonta pero currártelo como la que más y triunfar.

Participante 7 – Ya pero por ejemplo tu a mi no me puedes escribir en tu blog, "me he despertado a las 8 de la mañana porque me tenía que ir a no se donde a maquillarme y a que me peinen, ósea que esfuerzo".

Participante 8 – No, yo no estoy de acuerdo Paula. Yo estoy de acuerdo en que digan "es que curramos mucho", es que no me va comparar el curro que tienes tú con el que tiene otra persona. Es que eso no tiene nada que ver porque ella lo vale, a lo mejor un cantante canta de maravilla, no tiene bachillerato pero si a la gente que lo sigue le gusta es porque él lo vale.

Participante 1 – A parte es que esa fama se la estamos dando nosotros, con cada like, con todo. Eso si, no lo queremos si decimos "paso de esta tía porque no le voy a dar de comer" porque un like tuyo es darle de comer, básicamente, y darle entradas gratis, ropa... Y somos nosotros mismos los que estamos súper pendientes aunque sea por cotillear, se lo estamos dando.

Participante 7 – A ver, yo por ejemplo a la única que sigo es a Dulceida, pero por lo que he dicho antes, porque me parece original.

**Participante 5** – Pero no es algo malo, es un nuevo contenido. Yo ya no veo la tele, veo videos de YouTube, que se lo den a ellos en vez de a los de la tele.

**Participante 7** – Pero a mi no me gusta, a mi es algo que no me gusta. Ellas dos por ejemplo se ven los videos de Dulceida, de la de Risto... yo eso no.

Participante 8 y 9 – Pero eso es para reírnos.

Participante 7 – A mi eso no me gusta, yo no me voy a poner un video que es lo que dice Cathi, para darla de comer cuando estoy en contra de que la den de comer por eso.

Participante 9 – Ya pero también ves Telecinco y todo eso.

**Participante 7** – Yo porque lo de las bloguers lo tengo muy ahí enfuscado en la cabeza, que obviamente si pongo Telecinco estoy dando de comer a los de MHYV pero lo que no voy a hacer es tirarme en una esquina sola todo el día.

**Moderador** – Si pero por ejemplo, cuando hicieron la promoción de Springfield para ir a la inauguración de la tienda, Gigi Vives, Sergi y todos estos sorteaban entradas para ir si subías una foto haciendo la ola con un hashtag.

Participante 7 – Claro, y nosotras lo subimos. Yo por ejemplo, si puedo ganar ir a un evento, a un festival... Si yo puedo ganar eso de forma gratuita genial, pero luego yo no voy a poner "me he tenido que levantar a las 8 de la mañana para hacerme la foto del Primavera Sound". Porque

creo que hay gente hoy en día, bueno y hace dos años, había gente con 5 hijos que tenían para comer una barra de pan al día, cuando esta tía por hacerse una foto estaba cobrando una pasta.

**Participante 1** – Tía y Kiko Rivera mira lo que cobra, por eso, yo estoy de acuerdo contigo, lo que pasa es que veo casos más extremos, más feos, más Telecinco

**Participante 5** – No y que es algo que ha existido siempre, no solo en redes sociales, antiguamente pasaba.

Participante 7 – Si pero son personajes de televisión, y Kiko Rivera es un despojo social, por llamarlo de alguna manera, pero al fin y al cabo es hijo de la Pantoja.

**Participante 1** – Pues por eso tiene más merito una niña que empieza con un blog, que nadie la sigue, que pasan los años y por ella, y por insistir, aunque no tenga el bachillerato y no ser hija de nadie, no tener nombre de nada ni apellidos de nadie y ahora conseguir tener un libro propio.

**Participante 4** – Ya es que se ha buscado ella la vida, que es la diferencia con Kiko Rivera que por ser hijo de tal esta ahí no por que cante bien, que tampoco.

Participante 7 – A Kiko Rivera te lo meten así, tú a las otras las eliges tú, no es lo mismo.

**Participante 5** – Bueno, la parilla televisiva te la ponen porque tu quieres, o sea si te sacan a uno de MHYV en Salvame Delux te lo ponen porque saben que va a tener más tirón que otra persona, porque están.

Participante 7 – Ya pero porque están todas las viejecitas que son fan número 1 de la Pantoja diciendo "ay el hijo de la Pantoja".

**Participante 1** – Pero eso es porque son públicos diferentes, nosotros seguimos a blogueras, instagrammers... y personas más mayores por lo que sea, porque les hacen gracia también, siguen a ese tipo de personas.

**Moderador** – ¿Podríamos decir que la Pantoja también era influencer en sus tiempos?

Participantes – Claro

**Participante 2** – Es que todos los famosos en parte son influencers.

Participante 7 – Es lo que ha dicho Nuria, lleva habiendo influencers desde siempre.

**Participante 1** – Lo que pasa es que ahora digamos hay ese feedback, o que te sientes tú como más cerca de esas persona.

Participante 5 – Las redes sociales te hacen estar más cerca de una persona.

Participante 1 – Claro porque lo tienes aquí, yo sigo a alguien y digo "chos pues ahora mismo yo me estoy comiendo un bocadillo y el se esta comiendo un bocadillo pero en la playa en Cuba" pero claro lo sigues, lo tienes, en cambio antes no podías hacerlo.

**Moderador** – Vale, y luego, una de las publicaciones por excelencia de los influencers son las fotografías, Instagram ha sido una buena plataforma para ellos por el alto contenido visual que tiene, entonces, ¿cuánto creéis que tiene de espontáneo y cuanto de preparado las fotografías que suben?

Participantes – Todo, esta todo muy preparado.

**Participante 2** – Están hechas estratégicamente para que si venden un producto esté en tal parte de la foto para que la gente dirija su mirada y que la primera vez que mire la foto vea el producto.

**Participante 5** – Sin que se note que sea aposta.

Participante 1 – Es que si es influencer es preparado, porque si nosotras mismas las preparamos.

Participante 5 – También te digo que como es su trabajo ya lo tienen más sistemático todo.

Moderador – Vamos que todo está porque tiene que estar en esa parte de la foto.

**Participante 7** – Es lo que dice Cathi, que una niña de 15 años ya se arregla, se peina y tal para la foto para salir mejor, que no es una foto tomada como en Snapchat que por ejemplo yo lo veo más natural pero el Instagram es eta luz, ponte así, ponte asá.

**Participante 1** – Que incluso eso lo hemos hablado de los horarios, o sea esta todo tan preparado que incluso hay franjas horarias para subirlas las fotos y saber que vas a tener más me gusta, menos me gusta y tal.

**Moderador** – Si es que en verdad cuando te metes un poco más en Instagram no solo es "vale subo una foto, le pongo un filtro y ya está". Hay estudios que dicen este filtro y este otro los usa más la gente por estos motivos.

Participante 8 – Es que me parece muy fuerte ya, me parece demasiado, o sea yo cuando ya una bloguera, por ejemplo Dulceida que la sigo, en plan a veces la dejo de seguir porque digo "para que la voy a seguir si es por cotillear", pero ya llega un momento que tienes mucha fama y ¿por qué promocionas marcas que no te gustan? O sea no lo entiendo.

Participante 2 – Pues porque entran en un círculo vicioso de que quieren más, más más.

Participante 1 – O porque tienen contrato con las marcas, es lo que dice ella, esas pequeñas clausulas son temporales, y a lo mejor todavía...

**Participante 9** – Ya la gente que esta muy top, ya eligen las marcas que promocionan, hay marcas que rechazan, pero al principio vistes como... A mi me mandan cosas que digo "puff..."

Participante 1 – Claro corres el riesgo de que te digan "el contrato es de tres años", a lo mejor has tenido un boom en tres años pero sigues con la misma que empezaste.

**Moderador** – ¿Y diferenciáis entonces las fotografías que suben porque les gustan a ellas de las que suben porque promocionan algo o quieren vender como publicidad solamente?

Participante 2 – Hombre a nadie le gusta que le digan "oye compra esto porque lo anuncio yo"

**Moderador** – No, me refiero si sabes diferenciar las fotos en las que te esta vendiendo un producto de las que no.

**Participante 4** – Si porque lo primero que sale es el producto y luego ella, y luego hay otras fotos que solo se le ve a ella y ya esta.

Participante 2 – En plan que está tomando el sol en la playa y se ve por detrás la crema de Nivea.

Participante 4 – O te la enseñan directamente que sale ella diciéndote mira llevo esto, y claro te lo mete por los ojos.

**Participante 9** – Y de bares también hay mucho, en plan, es que me invitan a tal restaurante, y sale todo precioso.

**Moderador** – Vale, y ahora ya más hablando de publicidad como tal, ¿cómo creéis que está afectando el fenómeno influencer al mundo de la publicidad?

Participante 2 – Las marcas por ejemplo pagan más a un influencer que a un publicista. Quiero decir, prefieren coger a uno en Instagram que le cueste 100 mil euros que pagar 50 mil a una agencia porque es que es mucho más eficaz pillar a un influencer si quieres un determinado target y es que te ahorras un montón de dinero, te ahorras una campaña entera y al final ganas más. Las agencias son las más perjudicadas en este caso.

**Moderador** – Esa era la siguiente pregunta, que si creéis que para ciertas marcas, sobretodo en el mundo moda, deporte y tal, es más interesante acudir a influencer que a la publicidad convencional.

Participantes - Sí

Participante 2 – Ahora mismo si yo creo.

**Participante 1** – Yo creo que si, porque mira sigo muchas cosas de surf y eso en realidad nunca dio gran auge en el rollo de la publicidad, y si te fijas ahora vamos te encuentras de todo, se vende de todo, las marcas son mucho más conocidas, y todo por Instagram y los influencer.

Participante 2 – Que la gente compra más productos con la cara de un influencer que sin ella.

**Participante 7** – Pero porque esta relacionado el concepto ese de que el influencer, al fin y al cabo, es una persona normal, entonces como que te sientes más identificada con ella que con una supermodelo que sale en un artículo.

**Participante 5** – No y sobretodo que tu siempre tienes la idea de que la empresa te está intentando engañar en el sentido de que siempre quiere buscar dinero, beneficiarse, entonces siempre te lo va a vender más; en cambio que una persona que tu tienes idealizada, que te gusta, lo relaciona mucho con su vida personal, entonces que te esté vendiendo en la puerta de su casa un producto es como que lo hace tan real, lo que más funciona es el boca a boca, y hace eso pero online.

**Participante 1** – Si, que ves que lo usan, que incluso hay productos que los usan y te dan más confianza.

**Participante 2** – Es que si quieres ser como esa persona y te saca la BBcream de Garnier y ves que tiene la cara tan bonita y va tan bien maquillada pues dices "lo voy a comprar", que luego es todo mentira porque les maquillan profesionales.

**Moderador** - ¿Creéis entonces que para las marcas es más fácil llegar a su público objetivo a través de los influencer?

Participante 2 – Si lo eliges bien si.

**Participante 8** – A ver depende de la marca, esta claro que Instagram es para gente joven. Ahora mismo los niños están con el móvil, ¿quién ve la tele ahora? Nadie ve la tele.

Participante 3 – Al final modelos que antes veías en televisión o en revistas, lo único que te los ponen con naturalidad, más o menos, para que tu te sientas más identificado y veas como funciona el producto y te lo compres, pero son modelos igual que los que ha dicho ella antes de estudio o que no tengan estudios, cuantas modelos habrá que no tengan ni bachillerato ni nada. Tienen buen cuerpo y las plantan en una pasarela, pues esto lo mismo pero les sigues su día a día.

**Participante 1** – Es que mira antes, no se yo veía a las Ángeles de Victoria Secret súper eso, y ahora sigo en Instagram a un par de ellas que son las que me gustan y tal y llevan una vida idílica obviamente pero más normal.

Participante 5 – Encima yo creo que hasta a ellas les ha beneficiado porque si tu las sigues, pues eso, tu las veías en una portada de revista maravillosas de la muerte, ganando una pasta y tenías una imagen muy frívola de ellas, pero ahora te metes en las redes sociales y ves que todos los días están entrenando, sudando y tal y dices claro están ahí porque se lo merecen porque a lo mejor las 6 horas que tu estas en la universidad ellas se están machacando en un gimnasio, que

te muestra la otra cara que antes no se mostraba porque antes tenías que ser maravillosa y que no se viera lo que hay detrás y esto las ha hecho más reales, eso también las ha beneficiado.

**Participante 4** – El otro día vi en Facebook un artículo de una modelo que subía fotos a Instagram en plan ella súper guapa y empezó a subir fotos de su día a día en la ducha, y tal y le bajaron los seguidores.

**Participante 5** – Por eso, es lo que he dicho, es lo que queremos ver, o sea nadie quiere ver a una persona sacando al perro, queremos ver que están en México o así.

**Participante 6** – Claro es que no puedes cambiar tu estilo porque cambian tus seguidores y cambia todo.

Participante 9 – Claro es que cambia de un extremo a otro.

**Participante 3** – Instagram para nosotros es como para nuestras madres eran las revistas. Nuestras madres se compraban las revistas para ver donde se iban de vacaciones los famosos y tal o con quien estabas. Ahora te enteras porque si los sigues en Instagram ponen todo lo que hacen.

Participante 5 – Ha sido un desplazamiento pero realmente es lo mismo.

**Moderador** – Con esto de lo que os he dicho de la publicidad, que quieren coger influencer para hacer publicidad hay agencias ahora que se dedican solo a unir marcas con influencer, relacionarlos según sus características.

**Participante 1** – A eso me refiero con renovarse o morir, incluso la propia agencia ha dicho estoy perdiendo por aquí por tema campañas y tal, ¿qué hago? Voy a ser el mediador entre el influencer y la marca, y entonces ahora hay agencia para eso, como representante.

**Moderador** – Hay una agencia de influencer en EEUU que en su página web tu ponías unos parámetros y te buscaba influencer con esas características, como un catálogo.

**Moderador** – Entonces, ¿creéis que seguimos consumiendo de igual manera ahora que antes de la aparición de las redes sociales?

Participante 8 – Para nada.

Participante 6 – Además que ahora hay perfiles solamente en las redes sociales en los que te venden la ropa.

Participante 7 – Claro, yo creo que el consumo sube más por el hecho de los enlaces, yo por ejemplo veo en una foto una chaqueta que me gusta y como la mayoría etiqueta a la tienda, pues te metes en la tienda y luego ya en la misma tienda tienes la pagina donde se compra entonces ya picas un montón de veces.

**Participante 4** – Han creado una aplicación que se llama 21Buttons y es que directamente te sale la foto de la chica, de donde es la ropa, la tienda, y si pinchas en el producto lo puedes comprar directamente, no te tienes que estar metiendo en la pagina ni nada de eso.

**Participante 1** – Claro es que hay gente que compra mucho por internet y se mete en las paginas, mira las tiendas; pero claro hay gente que no hace eso, aunque ahora lo haces directamente porque tienes la foto y te metes.

Participante 4 – Claro pues con esta aplicación es así, no tienes que meterte a ningún sitio, directamente lo compras en ese enlace y ya está.

Participante 9 – Claro y ahí es donde ganan realmente dinero las influencer, porque ahí como tu subes tu foto con tu ropa etiquetada y tal, pues la gente que compre ahí es que lo ha comprado porque te lo ha visto a ti en la foto, entonces de esas compras luego te dan el porcentaje a ti.

**Moderador** – Vamos que ahora vosotras cuando tenéis que ir a comprar algo, ¿hacéis como antes de necesito una chaqueta voy a las tiendas a ver que hay o miráis por internet antes?

**Participante 8** – Yo miro antes, pero porque a mi no me gusta ir de compras, entones yo lo miro, lo reservo y me voy a buscarlo.

Participante 5 – Es que es lo que digo, que en esa parte yo lo veo beneficioso porque yo pierdo vida en las tiendas, no me gusta el ambiente, no me gusta el sitio; entonces veo por internet pero eso es aburrido, entonces si te vas a meter en alguien que tiene un estilo parecido al tuyo, que sabes que te gusta y te redirige al sitio donde hay ropa que te gusta pues te está ahorrando tiempo.

Participante 1 – Yo soy de la vieja escuela, me gusta ir a las tiendas, ver las cosas...

Participante 7 – Ya pero a mi por ejemplo también me gusta ir a la tienda y comprarlo, probármelo y tal pero ya vas a la tienda, porque a alguien se lo has visto...

**Participante 1** – Claro a ver yo Instagram lo uso para todo pero a lo mejor si veo algo digo aunque no sea el mismo vestido pues te gusta el estilo y tal.

Participante 7 – Claro pero luego vas a una tienda y ves un vestido que ya has visto y aunque tu no lo hayas comprado directamente te influye a la hora del consumo.

**Participante 8** – Pero luego hay tiendas no físicas, por ejemplo Asos, que claro pruebas a comprar.

**Moderador** – Entonces, ¿creéis que las marcas junto a los influencer han creado en torno a Instagram una nueva generación de consumidores?

**Participante 2** – Si, y sobretodo de gente joven, estamos en lo mismo, cada vez los chavales tienen antes un móvil, hay chavalas que tienen Instagram con 9 años y son más influenciables que todos nosotros.

**Moderador** – Vale, entonces estamos de acuerdo en que hay una nueva generación de consumidores y que las redes sociales han cambiado completamente todo el panorama.

Participante 2 – Pero han cambiado por la sociedad, no se han hecho las redes sociales y la sociedad a cambiado por eso, no; la sociedad se ha hecho, han visto que hay mucha gente joven por esas zonas y han metido mano, ya está.

**Participante 8** – Si pero eso se va a ampliar porque así estamos ahora, pero cuando tengamos 50 años más va a ser todo el mundo así.

**Participante 7** – Claro, seremos nosotros con 50 años que actualmente nuestros padres no tienen ni idea, y cuando nosotros tengamos su edad seguiremos igual. Yo creo que tiene que reventar por algún lado.

**Participante 2** – Cuando se cierra una red es porque se abre otra mejor.

**Moderador** – A ver yo se supone que no puedo opinar, pero creo que esto tiene que explotar y no puede tardar mucho.

Participante 1 – Claro pero es que a lo mejor no explota sino que aparece una nueva plataforma, pero explotar... Es como todo, va a ser obsoleto, puede que si, porque es la moda, entonces es eso, cambio, y lo que ahora está de moda dentro de 20 años no, pero habrá otra plataforma que haga que eso que esté de moda sea como ahora.

**Participante 5** – Yo creo que estamos viviendo un cambio y que estamos interiorizando las redes sociales, igual las que están de moda ya no lo están por lo que dices tu, pero las redes sociales es algo que va a estar con nosotros siempre y va a ir para adelante.

Participante 7 – Si pero la cosa es que cambia muy rápido y sin que nos demos cuenta porque como todo va por cuestión de modas. ¿Ahora que está pasando? Que se lleva el rollo hippie, surfero... como apartado de lo que es el consumismo, y eso va por modas y cada vez va absorbiendo a más gente y yo creo que en teoría esa moda engloba abandonar el consumismo, redes sociales... Entonces yo creo que va a explotar hacia ese lado.

**Participante 6** – Yo creo que va a avanzar sin más, porque en verdad Instagram ha avanzado mucho desde que empezó hasta ahora, se van renovando e incluyen más cosas.

**Participante 1** – Por eso, ellos nos están dando tips, por así decirlo, nos ponen una alfombra roja; ellos nos estudian, porque lo están haciendo siempre, y nos dan lo que queremos, se adaptan a las necesidades del consumidor.

Participante 8 – Si pero a mi eso me parece perder la esencia, Instagram lo que le diferenciaba era el cuadrado, que solo tenías que poner así la foto, ahora ¿que va a haber de todo ya? A mi me parece que sino serán todas las redes ya iguales.

**Participante 3** – Es que va a llegar un momento que va a pasar lo mismo que en Tuenti, Tuenti empezó a cambiar y ya no era Tuenti, era Facebook. Después cuando apareció Facebook la gente se pasó de Tuenti a Facebook, y pasará lo mismo porque al final todas las redes sociales serán iguales, porque cada te da más cosas y al final todas te dan lo mismo.

**Participante 8** – Ya pero yo creo que deberían seguir con la esencia, aunque te quedes obsoleto, pero te diferencia algo, no eres igual que el resto.

Participante 1 – Si pero es que nosotros mismos pedimos más, por eso digo que Instagram cambia según la necesidad que va encontrando.

**Participante 8** – No no si tiene que cambiar, pero es eso, lo guay sería que no cambiara la esencia principal.

**Moderador** – Claro, un poco también lo que ha dicho Miriam, en otro artículo que he leído te explica que hay como fases dentro de las redes sociales, a parte de Fotolog y todo eso, ya cuando se empezó más en Tuenti hubo una migración de Tuenti a Facebook y ahora está habiendo una de Facebook a lo que es Twitter, que yo creo que se está quedando un poco más atrás pero que muchísima gente lo sigue utilizando, y a Instagram que es lo que está ahora más en auge.

**Participante 4** – Pero es que Facebook lo tiene todo el mundo, yo por ejemplo no me imagino a mi madre con Instagram. Instagram yo lo veo como hemos dicho antes, más postureo.

Participante 3 – Pero yo creo que va a haber un momento en que la gente se va a cansar, porque ahora mismo parece que si no subes una foto a Instagram o a Facebook no has salido, parece que te has quedado en tu casa sin hacer nada, tienes que publicar algo para que la gente sepa que has hecho algo. Y luego hay gente que si no sube una foto a Instagram ya no sabe que hacer, de tener que subir una foto al día para no perder seguidores o lo que sea. No puedes estar viviendo de tu móvil o de que la gente sepa que haces con tu vida.

**Moderador** – Claro pero eso es más la dependencia que tiene la persona a las redes sociales.

Miriam – Claro pero es lo que digo, al final la gente se va a cansar de estar todo el día subiendo todo.

Paula – Pero porque a la gente le gusta, porque a ti te gusta que te vean, que te digan que guapa estas, que pinta tiene ese bocadillo o que mono es tu perro.

Participante 3 – Claro pero porque a la gente le importa lo que digan los demás, si a ti te da igual lo que la gente opine de ti tu no vas a estar subiendo un bocadillo o como te has pintado los labios.

Participante 7 – Claro pero es que nadie te pone un rifle en la cabeza para que lo hagas.

Participante 5 – El problema es que sí.

**Participante 8** – El problema es que la sociedad te presiona. Es que va a llegar un momento que si no tienes redes sociales que haces, ¿no te relacionas?

Participante 5 – Exacto, es que tu tienes una imagen y una dependencia porque tienes unos seguidores y tu estás obligado a eso, es que muchas lo dicen, tienen a su pareja o sus cosas y les da más palo decirle a los seguidores que lo han dejado que a su propia familia porque ya tienen sus seguidores una imagen de un enamoramiento, o de la pareja perfecta y tal y les da más palo decírselo a sus seguidores.

**Participante 7** – Claro es que yo de los influencer lo entiendo, entiendo que lo digan porque es su trabajo, entonces ella tiene un contrato, les pactan las fotos que tienen que subir, tu no eliges, a ti te lo dicen.

Participante 9 – Cuando hable yo con 21buttons me obligaban a subir 5 fotos a la semana.

Participante 7 – Claro a ellos se lo pactan, el problema es nosotros, que nosotros no somos nadie, y a mi los únicos seguidores que me importan son mis amigos que serán 20 y de los demás no se cuantos tengo, pero a mi una foto más o una foto menos pues no me veo obligada a subir en ningún momento nada.

Participante 1 – Por eso para esas personas que tienen esa necesidad está el Snapchat, yo creo que lo estudiaron y dijeron "hay personas que en Instagram suben fotos en plan 5 al día porque quieren", pues para eso está el Snapchat, te das cuenta que en Instagram han dejado de hacerlo porque en Snapchat lo pueden hacer y en 24 horas se les va.

Participante 5 – Yo Snapchat lo veo completamente la otra imagen, creo que la gente a lo mejor se ha saturado de la típica foto que subes un domingo o un lunes de la fiesta del sábado. Snapchat es como el momento, la naturalidad y el decir "uy mira mis amigas están aquí porque han subido un Snap que están ahora".

Participante 1 – Sí sí lo es, pero hay casos también de decir "que pesada es subiendo fotos todo el día", y luego decir "es que el Snapchat le viene perfecto", porque es la típica persona que lo necesita, porque necesita enseñarle a todo el mundo que hace todo eso, y ves como ha bajado un poco la pesadez en Instagram.

**Participante 7** – Sí sí totalmente, yo por ejemplo ahora ya no subo fotos a Instagram, en cuestión de un mes he dado de usar tanto Instagram y Facebook porque la red social que más utilizo es Snapchat.

**Moderador** - ¿Puede ser también por lo que hemos dicho antes? Que igual que hemos pasado de Tuenti a Facebook y de Facebook a Instagram ahora se pase a Snapchat.

**Participante 5** – Por gustos, por modas.

Participante 7 – Y que tu ves a la gente en Snapchat y la ves natural, es que con muchos Snaps te meas de risa porque aparecen tirados en su sofá haciendo el tonto.

Participante 4 – Y lo de cambiar las caras no lo tiene ninguna red social y llama la atención.

Participante 7 – Claro es que tienes videos, fotos, chat, filtros...

**Participante 9** – Claro pero porque es lo nuevo, va a llegar un momento que también te vas a cansar. Esto ya lleva unos años pero se ha puesto de moda ahora, y claro ahora es novedad para nosotros pero llegará un punto que pasará lo mismo que a todas las redes.

**Participante 1** – Pero eso pasa con todo no solo con las redes sociales, hace muchos años fue el boom de la Blackberry con el pin y todo el mundo se volvió loco y luego ya se pasó a Whatsapp.

**Moderador** – Vale, y ahora ya para que no se nos haga muy tarde (dirigiéndome a Paula) ¿puedes contarnos un poco como las marcas han contactado contigo o si has ido tu a ellos? Un poco como funciona esto y como se mueve desde dentro.

Participante 9 — Al principio por ejemplo yo hablaba a las marcas, porque no eres nadie y no te sigue mucha gente, pero como hacía fotografías decentes que yo estudie eso, pues hablaba a las marcas para promocionar algún producto. Empecé con gafas, yo les publicitaba y luego ellos me publicitaban a mí, entonces al subir ellos la foto mía en su Instagram o su página pues la gente también me seguía a mí, y así con todo, yo aun sigo mandándoles correos a las marcas pero ya algunas marcas ya si me escriben para promocionar. Poco a poco todo te van subiendo los seguidores.

**Moderador** – Hombre yo imagino que será trabajo el conseguir un cierto número de seguidores.

Participante 9 – Va todo muy lento muy lento.

Moderador – ¿ Cuánto tiempo llevas?

Participante 9 – Llevo un año y tengo como 13.500 seguidores más o menos.

**Moderador** – Bueno pues si alguna quiere aportar alguna cosa más al final se nos ha alargado un poco. Muchísimas gracias a todas chicas por ayudarme y ha sido un placer.

# 2.3. Audio del focus group (incluido en la versión CD)

El audio grabado con el contenido del focus group se puede encontrar en este CD