



TRABAJO FIN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL

“La aplicación de las guías de apoyo a la parentalidad positiva en las intervenciones sociales para reducir el abandono escolar temprano en la minoría étnica gitana.”

Alumna: Rosa Fernández España

Tutora: Dña. María José Salvador Pedraza

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

CURSO 2016-2017

FECHA DE ENTREGA: 22 DE JUNIO DEL 2017.

AGRADECIMIENTOS

No puedo expresar en unas breves líneas, el agradecimiento profundo que profeso a todas aquellas personas que me han acompañado en este proceso de formación universitaria, transmitiéndome ilusión por la profesión del Trabajo Social y a aquellas que han colaborado en que este trabajo y la investigación que conlleva haya sido posible.

En primer lugar, gracias a los profesionales que me han brindado sus opiniones y a las personas pertenecientes a la minoría étnica gitana por colaborar y expresar sus sentimientos y dejarme conocer su historia de vida. Así mismo un especial agradecimiento a mi profesora y tutora, María José Salvador Pedraza, por su apoyo tanto personal, como profesional y por creer en mí en todo momento.

Y gracias también a mis amigos, por su infinita paciencia, sus ánimos constantes y preocupación continua; a mis compañeras de clase, que después de cuatro cortos años, son en muchos casos amigas; y fundamentalmente a mi familia, en especial a mi madre por su apoyo, su entereza y su constante escucha ante mis incansables discursos. Por ello, a todos los que me habéis acompañado durante este proceso y durante estos cuatro años de carrera; muchas gracias.

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	2
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
ÍNDICE DE GRÁFICOS	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE ACRÓNIMOS	6
1. RESUMEN.....	7
ABSTRACT	8
2. INTRODUCCIÓN	9
2.1. Justificación y pertinencia del tema. Relación con el Trabajo Social	11
2.2. Objetivos del Trabajo	13
2.2.1. Objetivo general	13
2.2.2. Objetivos específicos	13
2.3. Hipótesis de partida	13
2.4. Planificación del proceso metodológico del TFG.....	14
3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA.....	15
3.1. Algunos aspectos clave sobre la comunidad gitana y la educación	15
3.1.1. Organización social: Familia, respeto a los mayores y matrimonio. Su incidencia en los procesos y programas de inclusión con comunidad gitana.....	15
3.1.2. Leyes gitanas y lengua propia: Su valor y condicionamientos	16
3.1.3. El trabajo y ocupaciones. Su relación con los procesos educativos.....	17
3.1.4. Creencias religiosas, culto a los muertos y valor del cuidado familiar.....	18
3.1.5. Otras características relacionadas con la Educación Formal	18
3.2. Abandono, absentismo y fracaso escolar: algunos datos significativos sobre su incidencia en la comunidad gitana	21
3.3. Análisis de las prácticas para apoyo de la parentalidad positiva, como herramienta de intervención profesional con familias	24
4. FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON EL COLECTIVO GITANO.....	32
4.1. Funciones del Trabajo Social en este ámbito	32
4.2. Algunas experiencias significativas de intervención social con comunidad gitana en el entorno próximo de Valladolid.....	33

5.	INVESTIGACIÓN DE CAMPO DESARROLLADA.....	35
5.1.	Objeto y Participantes de la investigación.....	35
5.2.	Técnicas de recogida de información	36
5.3.	Procedimiento de recogida de datos.....	36
5.4.	Cuestiones éticas tenidas en cuenta en la investigación.....	37
5.5.	Presentación de resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a profesionales de Educación y Trabajo Social.....	38
5.6.	Presentación de resultados obtenidos en el análisis de las entrevistas realizadas a población de minoría étnica gitana	46
5.7.	Verificación de hipótesis	50
6.	CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA	52
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	56
8.	ANEXOS.....	60
	Anexo I. Marco normativo.....	60
	Anexo II. Modelo de entrevista a profesionales de Educación y Trabajo Social.....	62
	Anexo III. Modelo de entrevista a población de minoría étnica gitana	65
	Anexo IV. Correo electrónico para la colaboración de los profesionales en el TFG ..	69
	Anexo V. Transcripción de entrevistas a profesionales de Educación y Trabajo Social	70
	Anexo VI. Transcripción de entrevistas a población de minoría étnica gitana	99
	Anexo VII. En relación con el Grado de Trabajo Social.....	136

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Áreas de competencia parental.....	26
Figura 2. Niveles de buenas prácticas.	28
Figura 3. Competencias profesionales para el trabajo con familias.	29
Figura 4. Diagrama del proceso de aplicación.....	30

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tasa de abandono escolar prematuro de la población total de 18-24 años Porcentaje de población que ha completado como máximo la primera etapa de la educación secundaria y no sigue ningún estudio o formación.	23
---	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Proceso metodológico del TFG	14
Tabla 2. Datos de identificación de las profesionales entrevistadas.	38
Tabla 3. Datos de identificación de la población gitana entrevistada.	46

ÍNDICE DE ACRÓNIMOS

CEAS	Centro de Acción Social
CEIPs	Centros de educación infantil y primaria
ECyL	Servicio Público de Empleo de Castilla y León
ES	Educador/a Social
ESO	Educación Secundaria Obligatoria
FSG	Fundación Secretariado Gitano
HG	Hombre Gitano
LOGSE	Ley Orgánica General del Sistema Educativo
MG	Mujer Gitana
PIAF	Plan Integral de apoyo a la Familia
PII	Proyecto Individualizado de Inserción
RAI	Renta Activa de inserción
RGC	Renta Garantizada de Ciudadanía
TFG	Trabajo de Fin de Grado
TS	Trabajador/a Social
UC	Unidad de Convivencia

1. RESUMEN

Partiendo del concepto de parentalidad positiva y sus aplicaciones, (en el marco de la **Recomendación Rec (2006) 19 del Comité de Ministros del Consejo de Europa**), este Trabajo de Fin de Grado pretende reflexionar en las oportunidades que tiene esta herramienta en los programas de intervención social con familias de la comunidad gitana. Especialmente en lo relativo a la prevención y abordaje de la incidencia del abandono escolar temprano que, en un alto porcentaje, aún se sigue produciendo en muchos menores de este colectivo.

En su objeto este trabajo trata, por un lado de analizar algunas de las claves que sustentan la aceptación cultural en padres y adolescentes de minoría étnica gitana respecto de ese alto índice de absentismo y de abandono escolar. Y por otro, aportar propuestas, bajo las orientaciones y recomendaciones de las Guías de buenas prácticas profesionales para el apoyo en parentalidad positiva, que pudieran ser de utilidad para prevenir dichas situaciones. El objetivo final será descubrir que el Trabajo Social, superando su actual función más centrada en la gestión de recursos, puede servirse de esta metodología para apoyar a las familias gitanas en adquirir hábitos correctos socio-educativos y que los menores aumenten sus oportunidades de una educación digna y de calidad.

Todo ello, desde la premisa que las necesidades de apoyo que presentan las familias con mayor riesgo de exclusión, afecta a su capacidad de socializar adecuadamente a los menores a su cargo así como a sus posibilidades de influencia educativa. Esto es más acentuado en el caso de las familias gitanas, debido a la diversidad de sus valores culturales y determinados factores diferenciados de socialización.

Y es que como señala el documento de la FEMP (2010) *Parentalidad Positiva y Políticas Locales de Apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales* "La tarea de ser padres y madres no se ejerce en un vacío, ni depende exclusivamente de las características de los progenitores. Se ejerce dentro de un espacio ecológico cuya calidad depende de tres tipos de factores: el contexto psicosocial donde vive la familia, las necesidades evolutivo/ educativas de los menores y las capacidades de los padres y madres para ejercer la parentalidad positiva, contemplando tanto las condiciones del exterior como del interior de la familia".

Palabras clave:

Comunidad gitana, Parentalidad Positiva, Absentismo y Abandono Escolar.

ABSTRACT

Starting from the concept of positive parenting and its applications (in the context of the **Recommendation Rec (2006) 19 of the Committee of Ministers of the European Council**), this Bachelor's thesis aims to offer a view about the opportunities of this tool in the social intervention programs for families within the gypsy community. Particularly, in what refers to the approach and prevention of the early school dropout rate that still constitutes a common phenomenon within this collective.

This thesis objective is to, first, analyze some of the key points supporting the cultural acceptance from parents and teenagers belonging to the gypsy ethnic minority of this high rate of school absenteeism and dropout; and second, to provide proposals, under the orientation and recommendations of the Guide to good professional practice to support positive parenting, that could be useful to prevent the described situations.

The final objective will be to unveil that, Social Work, overcoming its more predominant resource management current function, can use this methodology to support gypsy families in their acquisition of correct socio-educative habits that will allow the minors to increase their opportunities of getting a decent quality education.

All of this, considering that the support needs of families with a high exclusion risk affect the socializing capacity of the minors, as well as their educative influence opportunities. This is even more important in the case of gypsy families, given the diversity of their cultural values and certain specific socialization factors.

As the FEMP (2010) document *Parentalidad Positiva y Políticas Locales de Apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales* "The task of being fathers and mothers does not happen in the vacuum, nor does it depend exclusively on the parents' characteristics. It exists within an ecological space with its quality depending on three types of factors: the family's psychosocial context, the minor's evolutive/educative needs, and the parents' capacity to perform positive parenting, considering both the family's external and internal".

Key words:

Gypsy community, Positive parenting, Absenteeism and School dropout.

2. INTRODUCCIÓN

La elección del objeto de este Trabajo, centrado en la aplicación de las Guías de buenas prácticas profesionales para, desde el apoyo a la parentalidad positiva, reducir el abandono escolar temprano en la minoría étnica gitana, tiene que ver con que, en el marco de la asignatura de tercero del Grado en Trabajo Social denominada Política social en el ámbito estatal, autonómico y local, en el curso 2015 - 2016, dentro de su programa de contenidos, en el Bloque relacionado con las Políticas de Familia, por primera vez tuve conocimiento de la novedosa temática relativa a las políticas públicas para apoyar la parentalidad positiva. Así pude saber que el Consejo de Europa, del que España es miembro, había elaborado desde el año 2006, una serie de principios generales que apoyan el concepto de la parentalidad positiva, así como ciertas directrices sobre el modo en que las administraciones públicas pueden abordarlo. Como documento de referencia de trabajo por parte de dicho Organismo, en ese ámbito, existe la Recomendación Rec 19 sobre políticas de apoyo al ejercicio positivo de la parentalidad del año 2006.

Y el tema de inmediato me interesó especialmente, tal vez por su novedad o porque en su filosofía, aun partiendo que educar y criar a los hijos/as es una responsabilidad privada, se entiende que son deseables y legítimos los apoyos de las instituciones públicas, a través de servicios que permitan a las madres y padres desarrollar habilidades positivas en la educación. Así, en este campo vislumbré una oportunidad para la práctica profesional del Trabajo Social, en su contribución para, desde muy distintos servicios o ámbitos de intervención, conseguir que en las familias se potencie un aprendizaje, que lleve a conductas y aptitudes de los progenitores más satisfactorias en su faceta de agentes primarios de educación y socialización.

Siendo los aspectos mencionados de interés general para cualquier entorno familiar, me plateé que el apoyo profesional para el ejercicio positivo de la parentalidad, servirá de modo especial a las familias con más vulnerabilidad social, donde criar y educar a sus hijas/os en condiciones de dificultad, personal, social o económica, supone un mayor reto y sobrecarga de responsabilidad.

Por otro lado, el absentismo y abandono escolar es un problema arraigado en nuestra sociedad y aunque con el tiempo ha ido disminuyendo, las cifras muestran que en la minoría étnica gitana no finalizar los estudios, sigue siendo una realidad y casi una tradición. Por ello y dado mi interés por la comunidad gitana, ya que fue el ámbito de mi Practicum en esta carrera, consideré este TFG como una oportunidad interesante para analizar y profundizar en el problema del absentismo y abandono escolar, que afecta a los menores del colectivo gitano; e intentar hacer una aproximación, respecto si con los métodos de intervención profesional centrada en la parentalidad positiva dicha situación pudiese mejorar.

Desde estas referencias, la estructura de este TFG abordará, en un primer lugar, a partir de una aproximación teórico-conceptual, la exploración del contexto y el análisis de la situación que existe en dicho colectivo gitano, en sus principales características y sobre

todo en los perfiles relacionados con los factores de inclusión y el área educativa. La obtención de datos se realizará a partir del estudio de bibliografía en fuentes documentales, investigaciones previas y normativa relacionada.

En un segundo momento, siguiendo con la fundamentación teórica, se realizará una aproximación conceptual hacia la realidad del abandono de estudios, absentismo y fracaso escolar y su incidencia particular en la comunidad gitana.

Posteriormente, se analizarán los beneficios de incorporar medidas de parentalidad positiva, en el ámbito de las intervenciones con familias y se describirán los aspectos más significativos planteados en la metodología de la Guía de Buenas Prácticas profesionales para el fomento de la parentalidad positiva, como una herramienta de trabajo muy interesante, pero aún desconocida para muchos profesionales de la intervención social y en la que en este TFG me propongo profundizar y exponer una síntesis de sus principales aspectos.

A continuación, se realizará una aproximación al marco normativo de mayor interés para el objeto de nuestro estudio, que se desarrollará más extensamente en el Anexol. Posteriormente, después de revisar algunas experiencias significativas de intervención socio-educativa en la comunidad gitana, así como las principales funciones que desarrolla el Trabajo Social en este ámbito, se planteará la metodología y resultados obtenidos en una investigación propia, realizada con el fin de conocer algunas actuaciones profesionales con la comunidad gitana, así como posibles mejoras.

Dicha investigación, de modalidad cualitativa, se centra en recoger información, por un lado desde el estudio de casos y el discurso de personas del propio colectivo gitano y por otro a partir de la visión de los profesionales del Trabajo Social y complementariamente los de la Educación Social, acerca de sus procesos de trabajo en dicho sector y sobre los posibles beneficios de incorporar en su praxis las medidas orientadas a promover la parentalidad positiva. Todo ello, con el objeto de explorar si esas medidas de apoyo familiar pudieran servir como herramienta de intervención con las familias frente al abandono escolar y el alto índice de fracaso educativo de parte importante del alumnado gitano.

También en este TFG, en el apartado de conclusiones y según todos los datos analizados, haremos hincapié en las oportunidades que ofrece la Guía para profesionales sobre actuaciones con familias para potenciar la parentalidad positiva y sus posibles beneficios para nuestra praxis. Y para finalizar se plantearán algunas propuestas específicas, basadas en la necesidad de coordinación entre centros educativos, servicios sociales y tercer sector de acción social, de cara a la prevención y en su caso intervención, frente al abandono escolar y el absentismo, que se da en las familias vulnerables y de modo especial en la comunidad gitana.

2.1. Justificación y pertinencia del tema. Relación con el Trabajo Social

En la sociedad actual el papel de la familia ha llegado a alcanzar un punto de inflexión en el que el ejercicio como padres y madres se muestra cada vez más débil y en consecuencia se pierden capacidades de control, desarrollo, eficiencia, habilidades y educación, entre otras, sobre los hijos/as. Esto supone un ámbito emergente de posibilidades para la intervención social con familias, a partir de una relación profesional de apoyo para promover cambios hacia una parentalidad positiva, desde metodologías y procesos, que merece la pena explorar desde la disciplina del Trabajo social.

Otro tema de interés y pertinencia, en el que se quiere incidir en este Trabajo de Fin de Grado, es el abandono escolar que va unido a los conceptos de absentismo y fracaso escolar. Aunque los datos que posteriormente mostraremos nos indican que ha disminuido el porcentaje de población que deserta de la educación obligatoria normalizada, sigue existiendo un colectivo muy relacionado a esta problemática, como es el de la minoría étnica gitana. Según datos de EUROSTAT citados en el Plan Integral de apoyo a la Familia (2015), la tasa de abandono escolar que en nuestro país alcanzó la cifra del 31,7% en el año 2008, se ha ido reduciendo paulatinamente y en el año 2014 alcanzó su mínimo con un 21,9% (citado en Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2015, p. 21).

Sin embargo sigue siendo una cifra importante y a este respecto, la utilidad operativa de este Trabajo de Fin de Grado es dar a conocer aspectos clave sobre esta problemática en la comunidad gitana. Y es que, aunque dicho colectivo se ha inmerso en un porcentaje ínfimo en la educación postobligatoria, sigue existiendo un desequilibrio con respecto al resto de la sociedad. Por ello es de interés y pertinente abordar este problema, desde sus perfiles propios en la comunidad gitana, para conocer en profundidad el riesgo que conlleva no poseer una educación obligatoria normalizada.

Y esto, es interesante sin duda para nuestra profesión, sobre todo si se asume el reto de incidir en esos aspectos, pues aunque convivan dichas problemáticas por separado, juntas han creado una situación social actual que se debe de solventar

Siguiendo, la cuarta línea estratégica del Plan Integral de apoyo a la Familia (PIAF) (2.015) para el periodo 2015-2017, encontramos un marco para la pertinencia y justificación de este trabajo operativo, ya que sustenta que:

“El apoyo a padres y madres en el ejercicio de sus responsabilidades parentales, atendiendo al interés superior de los menores, constituye un objetivo básico de las políticas de apoyo a la familia. Así se reconoce expresamente en diversas Recomendaciones del Consejo de Europa y así ha sido también recogido en otros planes aprobados por el Gobierno, como el Plan Estratégico Nacional de Infancia

y Adolescencia y el Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades. Todo ello exige incorporar nuevas medidas de parentalidad positiva, a través de las cuales se trata de ayudar a las familias a desarrollar sus funciones de crianza y educativas de la manera más adecuada posible. Para ello se han desarrollado medidas en ámbitos de muy diferente naturaleza pero centradas fundamentalmente en el apoyo formativo y de sensibilización social, especialmente dirigidas a padres y madres con menores a cargo y a responsables del ámbito educativo y también social". (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2015, p. 60).

Por otra parte, el contenido de este TFG se encuentra también justificado, en el marco de recomendaciones de la Unión Europea, que en su nueva etapa de programación y para lograr los objetivos de Europa 2020, ha insistido en "que resulta necesario modernizar y ampliar las áreas en las que se llevan a cabo las políticas sociales, que deben ser consideradas como una inversión social, lo cual exige un trabajo de apoyo a las personas pero también al grupo familiar. Para lo cual, el Consejo de la Unión Europea recomienda a los Estados Miembros, "desarrollar el potencial de la educación y los cuidados de la primera infancia, utilizándolos como *inversión social* para abordar, mediante la intervención temprana, las desigualdades y los retos a los que se enfrenan los niños". Para alcanzar esta recomendación, la mejor forma es "la puesta en marcha de actuaciones transversales, que identifican a las familias como las primeras cuidadoras" (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2015, p. 7).

Desde estas referencias, el ámbito de intervención con familias y especialmente en el desarrollo de una parentalidad positiva, no sólo se convierte en oportunidad para la actividad micro del Trabajo social en distintos servicios que contemplan en su misión funciones y programas de apoyo familiar, (donde pueden incluirse las actuaciones con la comunidad gitana), sino que se articula a un nivel más general, con las estrategias establecidas a nivel de la Unión Europea y el Consejo de Europa, así como en el propio Plan integral de Apoyo a la Familia del Gobierno de España 2015-2017. Y con base en todos estos factores es por lo que considero de utilidad y se justifica la pertinencia de este TFG, cuyo objeto tiene estrecha relación con la praxis del Trabajo social y su avance, en intervenciones propias e interdisciplinares, a través del conocimiento y aplicación de herramientas innovadoras.

2.2. Objetivos del Trabajo

2.2.1. Objetivo general

Conocer y profundizar las variables y aspectos significativos que inciden en el abandono escolar existente en la comunidad gitana, planteando una posible mejora de su escolarización normalizada aplicando las medidas previstas en las Guías de Buenas prácticas profesionales para el apoyo a las familias respecto a la parentalidad positiva.

2.2.2. Objetivos específicos

1. Describir un marco de referencia sobre aspectos clave relativos a la realidad y patrones culturales de la comunidad gitana y la educación, en concreto en términos de abandono, absentismo y fracaso escolar.
2. Analizar, a modo de referencia, algunos datos acerca del abandono escolar en Valladolid, en estudiantes de minoría étnica gitana, y sus posibles causas.
3. Revisar el marco normativo y la legislación relacionada con el tema, como soporte básico de cualquier intervención.
4. Conocer los documentos y Guías promovidos en España para el apoyo institucional público hacia la parentalidad positiva en las intervenciones con familias y elaborar una síntesis de sus contenidos valorando las oportunidades que tiene esta herramienta para nuestra profesión.
5. Desarrollar una investigación cualitativa para valorar las opiniones y discurso sobre las intervenciones para la inclusión y frente al abandono escolar, tanto de las propias familias de etnia gitana como de los profesionales implicados en esta área de intervención, incluyendo en ella aspectos relacionados con la parentalidad positiva.
6. Analizar si las Guías de Buenas prácticas profesionales para el apoyo a la parentalidad positiva y las medidas de intervención con familias en las que inciden, pueden ser de utilidad en las actuaciones socio-educativas del Trabajo Social con la población gitana y plantear propuestas de mejora en esa línea.

2.3. Hipótesis de partida

1. Los/las trabajadores sociales cuando intervienen con familias gitanas en Servicios Básicos de carácter público y en los específicos, vinculados al Tercer Sector, no siguen una metodología estandarizada sino que actúan dependiendo de la demanda expuesta y mayoritariamente en torno a la gestión de prestaciones.
2. La Guía de Buenas Prácticas profesionales para el apoyo a la parentalidad positiva, no es todavía conocida y por tanto no se viene utilizando entre los técnicos del Trabajo social u otros, que intervienen con población gitana.
3. La intervención con la comunidad gitana en relación al área socio-educativa se efectúa en nuestro contexto, en el nivel de los Servicios sociales de atención

- básica, a través de los educadores sociales o animadores comunitarios, sin apenas implicación de los/as trabajadores sociales.
4. Cuando las unidades de convivencia gitanas participan con profesionales en proyectos de intervención social familiar se percibe una mejoría en las capacidades/habilidades educativas parentales/marentales.
 5. Será preciso tener en cuenta que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos económicos, que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva precisa para mejorar los procesos de educación/socialización.
 6. La visión que tiene la población gitana ante los profesionales del Trabajo Social, es positiva, si bien mayoritariamente asocian su función a la de meros gestores de recursos y sin mucha implicación en otras problemática de la persona.

2.4. Planificación del proceso metodológico del TFG

Tabla 1. Proceso metodológico del TFG

FASES	TAREAS	TEMPORALIZACIÓN
Diseño y Planificación	Elección de la cuestión a investigar	Marzo 2017 (1ª semana)
	Planificación de tiempos	
	Marco teórico y normativo	Marzo y abril 2017
	Funciones en Trabajo Social	
Investigación	Formulación de hipótesis y entrevistas	Abril 2017 (1ª quincena)
	Selección de la población y profesionales	
	Contacto con la muestra seleccionada	Mayo 2017 (1ª quincena)
	Realización de entrevistas	
Análisis de resultados	Recopilación de resultados	Mayo 2017 (2ª quincena)
	Transcripción de entrevistas	
	Análisis de los datos extraídos	
Conclusiones finales	Conclusiones propias	Junio 2017 (1ª quincena)

Tabla 1. Fuente: Elaboración propia

3. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

3.1. Algunos aspectos clave sobre la comunidad gitana y la educación

El colectivo de la comunidad gitana en el que se centra la mirada de este Trabajo de Fin de Grado pertenece a una minoría étnica, que es la más antigua, numerosa y extendida en Europa; siendo, además, en España la más significativa. Es muy complejo cuantificar el número de habitantes de etnia gitana que residen en nuestro país ya que no se recoge en los censos el número de personas en función de su etnia.

A través de un estudio de la Fundación Secretariado Gitano (FSG) en 1978 se calculaba que aproximadamente viven más de 725.000 habitantes de esta comunidad en España, es decir, un 1,5 % del total de la población residente. En la actualidad (Ramírez, 2017), Aparicio y Delgado (2014) se estiman hay en nuestro país en torno a 800.000 habitantes de población gitana, siendo esto un 1,6 % del total de la población. Centrándonos en la comunidad autónoma de Castilla y León, la FSG (2017), nos expone que aproximadamente hay 26.500 habitantes pertenecientes a esta etnia, siendo Valladolid, Burgos y León donde reside más de la mitad de esta población.

La comunidad gitana procede del subcontinente indio, ha sido nómada durante muchos siglos, y se encuentra en España desde el siglo XV, posee rasgos culturales, valores, costumbres y tradiciones comunes, aunque con diversidad entre sus subgrupos. Este pueblo presenta una cultura ágrafa, es decir, se han transmitido sus conocimientos de generación en generación de manera oral, lo que le profesa un símbolo de identidad a cada individuo, con un proceso de participación familiar intenso en este sentido de pertenencia.

Para una mayor aproximación a los perfiles de este colectivo relacionados con el objeto de este Trabajo de Fin de Grado, a continuación describiré los rasgos culturales más significativos de importancia en la estructuración y caracterización familiar como son los relacionados con la organización social: familia, respeto a los mayores y matrimonio; leyes gitanas y lengua; el trabajo y ocupaciones; creencias religiosas, culto a los muertos y valor del cuidado familiar; y, haciendo mayor hincapié en los aspectos referidos a la educación.

3.1.1. Organización social: Familia, respeto a los mayores y matrimonio. Su incidencia en los procesos y programas de inclusión con comunidad gitana.

Para abordar cualquier estrategia de actuación familiar este apartado es relevante.

Cuando hablamos de la comunidad gitana, se debe hablar en primer lugar de uno de los pilares fundamentales que sostiene su cultura, la familia, símbolo de identidad y unión para su pueblo. Cuando hablamos de ella, nos referimos a la familia extensa, que abarca desde los ascendientes hasta los descendientes, es decir, todo el linaje familiar; como

tónica dichas estirpes se localizan como práctica habitual en una misma zona, ya sea un barrio o una misma calle (Paniagua, 2007).

La organización familiar en el colectivo gitano recae en el modelo patriarcal, en el que el hombre es la autoridad máxima, pues los lazos de unión son siempre varoniles (Alario, 2015).

Otro de los pilares fundamentales de esta cultura, es el respeto a los mayores, son el máximo poder dentro de la comunidad. La jerarquía de la autoridad va desde los mayores a los menores y de los hombres sobre las mujeres, por ello dentro del clan, aquellos que en primer lugar ejercer el poder son los abuelos y padres. Por consiguiente las decisiones más importantes recaen sobre las personas mayores, ya que son quienes han transmitido y conservado la cultura y son además los consejeros de aquellos más jóvenes. (Aparicio y Delgado, 2014).

El matrimonio realizado en edades tempranas es un símbolo característico de esta comunidad, situándose entre los 15 y 18 años para ellas y entre los 19 y 22 años para ellos. Muchas de las parejas todavía no contraen matrimonio legal, sino que se realiza un rito sagrado de la unión, en el que prima la virginidad de la mujer, la cual desde su infancia tiene marcado su rol de procrear la estirpe, cuidar y educar a los hijos, alimentar a la familia y atender la casa (Trigueros, 1995).

La mujer está supeditada por lo general al hombre, en su soltería hacia su padre y hermanos, y tras contraer matrimonio, respecto del marido e hijos varones (Ramírez Heredia, 1983).

Un alto porcentaje de familias gitanas consideran muy importante la educación de la hija en cuanto a ser buena esposa, madre y ama de casa, lo que condiciona el proceso educativo escolar. (Alario, 2015). La temprana edad a la que los jóvenes gitanos contraen matrimonio condiciona las posibilidades educativas del individuo y el futuro de la propia pareja (Aparicio y Delgado, 2014).

3.1.2. Leyes gitanas y lengua propia: Su valor y condicionamientos

Las leyes gitanas son una serie de preceptos que se deben de cumplir obligatoriamente y regulan la convivencia entre los individuos por un lado y por otro constituyen un símbolo de identidad colectiva y pertenencia; su transmisión es oral, ya que no hay existencia de normas escritas. Por ello, cualquier intervención y acercamiento profesional para desarrollar intervenciones sociales con personas de esta comunidad, incluyendo las socioeducativas y de promoción de parentalidad positiva no podrán obviar conocer los aspectos relacionados con el valor de estas normas ni sus condicionamientos para sus miembros.

Ser gitano/a conlleva el respeto hacia unos valores y el cumplimiento de la ley y comportamientos éticos, los cuales podemos sintetizar en: el cuidado y respeto a la familia (ascendientes y descendientes); hospitalidad hacia el prójimo; solidaridad y ayuda a todos los miembros de la comunidad gitana; tener honor, es decir, cumplir la

palabra dada; ostentar el sentido de la justicia (a veces ligado a la idea de venganza); y, amar la vida y la libertad. (Fernández, 2000).

El incumplimiento de estas leyes siempre estará sancionado en mayor o menor gravedad según la infracción cometida y es obligatorio ejecutar las sanciones impuestas del modo que se determinen.

La lengua originaria de la comunidad gitana, a la que aún dan mucho valor como seña de identidad es el romanó. Tras el asentamiento en España de este pueblo, se ha llamado a su lengua romanó caló, en decir, una adaptación de su lengua originaria al castellano (Aparicio y Delgado, 2014).

3.1.3. El trabajo y ocupaciones. Su relación con los procesos educativos

La comunidad gitana, en general concibe el trabajo como un medio de subsistencia, al contrario que otras poblaciones y culturas que, además de ver el empleo como una forma de subsistir, también lo conciben como una manera de integración social (Fernández, 2000). Esta consideración influye en su escasa percepción respecto del valor de la educación y la formación como elementos importantes para el futuro laboral.

Las tasas de empleo o economía sumergidas en esta comunidad son más elevadas con respecto al resto de la población residente y tradicionalmente siempre han accedido a puestos de trabajo que requerían una baja formación académica, o se han dedicado a actividades informales por cuenta propia y con trayectoria familiar (Grañeras y Parras, 2010).

La escasa formación, la segregación en el mercado laboral y la concepción del trabajo como un simple medio de subsistencia, inciden negativamente en la normalización tanto educativa como laboral de la comunidad gitana, lo que provoca que las ocupaciones que desempeñan, aún hoy, sean de carácter marginal y poco rentables económicamente, como pueden ser los servicios callejeros, la venta ambulante, las ferias, la chatarra, trabajos eventuales agrícolas, la mano de obra no cualificada, e incluso la práctica puntual de la mendicidad, entre otros (Trigueros, 1995). Asimismo, determinadas familias por estas situaciones pasan a depender económicamente de los servicios sociales, siendo perceptoras de prestaciones.

El tiempo de preparación y búsqueda, la autonomía personal, el nivel económico o de ingresos, la formación y cualificación profesional son particularidades que permiten el acceso a un puesto de trabajo asalariado en el contexto social de la población mayoritaria española. Las dificultades reales en estos aspectos, acompañado de la imagen negativa que tienen con respecto al empleo, provoca un decaimiento de la motivación y del interés para continuar primero estudiando y posteriormente en su caso, trabajando.

3.1.4. Creencias religiosas, culto a los muertos y valor del cuidado familiar

Las creencias religiosas para la minoría étnica gitana siempre han tenido un importante valor dentro de su cultura y sus tradiciones y es un elemento de control social fundamentado en que todo lo que hagan será observado, evaluado y juzgado por su Dios y por el grupo (Fernández, 2000).

En la actualidad el 70% de los gitanos/as son pertenecientes a la Iglesia Evangélica, también conocidos por llamarse “Aleluyas” o “los participantes del Culto” (Aparicio y Delgado, 2014). El culto es parte de ellos, de su cultura y podríamos añadir que dirige sus vidas. Por tanto será imprescindible considerar este aspecto en las intervenciones profesionales con esta población.

Esta práctica religiosa es dirigida plenamente por ellos y está compuesta por grupos de oración. La asistencia al culto les identifica y los hace pertenecientes a la comunidad. El culto además les ofrece un conocimiento y transmisión de sus tradiciones, les enseña y socializa en el respeto hacia el prójimo y en especial en su cultura a las personas mayores, o como ellos les denominan “ancianos”, también les expresa que deben ser solidarios y generosos entre ellos y predica la reducción de conflictos con otras comunidades. (Trigueros, 1995).

Cabe destacar la importancia que tiene en la comunidad el culto a los muertos, en este sentido el luto riguroso por parte del hombre y de la mujer, la presencia de la familia en el velatorio y el entierro lujoso como simbología de amor y respeto hacia la persona fallecida, son datos significativos. No acudir a las ceremonias es un acto mal visto y será juzgado como “mal gitano/a”. Su incidencia en muchos aspectos vitales es significativa y su repercusión educativa es importante.

Al mismo tiempo es de interés acentuar el respeto, la solidaridad y hospitalidad que la comunidad gitana profesa hacia las personas enfermas de su entorno y hacia sus ancianos, que rara vez ingresan en Residencias de mayores (Aparicio y Delgado, 2014).

3.1.5. Otras características relacionadas con la Educación Formal

La comunidad gitana siempre ha priorizado en primer plano la propia supervivencia y la procreación, dando tradicionalmente poca importancia a la educación reglada. Desde los años setenta, la política educativa española ha logrado que en la actualidad todos los menores de minoría étnica gitana, a la edad obligatoria de los seis años, estén escolarizados; las cifras que revelan lo mencionado muestran que el 93,1% de esos niños/as están escolarizados (Aparicio y Delgado, 2014).

A pesar de los grandes avances en la escolarización, la comunidad gitana refiere altas tasas de abandono y absentismo escolar en la educación secundaria; lo ratifica Pablos (2004) indicando que “el 70% de los alumnos absentistas en edad escolar obligatoria son gitanos” (citado en Aguilar, Álvarez, y Torrecillas, 2011, p. 256); con predominio del género femenino.

Según Jiménez-Adelantado (2002, citado en Grañeras y Parras, 2010), una de las causas es el abandono prematuro, resultado de un número elevado de menores absentistas en Educación Primaria. A partir de los quince años, el abandono escolar temprano en los centros escolares es muy generalizado en esta etnia, siendo más llamativo en las niñas, que a la edad de trece años dejan de acudir a los centros educativos por no considerarles imprescindibles para su vida (FSG, 2013).

Este aspecto perjudica a la mujer gitana con respecto al resto de la población, por tener tan asumido cultural y subjetivamente el rol que debe tomar en su comunidad.

La inadaptabilidad, la pobreza, las situaciones de marginalidad, entre otras, acarrear un arraigo de desinterés de la cultura gitana hacia la educación reglada, siendo causado, según la FSG (2002), principalmente por la distancia que existe entre la cultura gitana y la escolar; la escasa tradición de escolaridad y titulación entre los miembros de la comunidad, los altos índices de analfabetismo; las condiciones de carencia del material escolar necesario; los roles dentro de sus tradiciones; y, los diferentes valores y códigos de comunicación; fundamentan las causas del absentismo y por ende el abandono y el fracaso escolar, tres conceptos muy arraigados en este sector de población, que se abordarán más en detalle en otros apartados de este TFG.

Grañeras y Parras (2010), exhiben seis prácticas que provocan que la población gitana no supere ciertas situaciones de exclusión que encuentran en los centros escolares: Segregación, currículum de mínimos e inmovilidad laboral, falta de identificación con la institución educativa, transición en las etapas de escolarización, aceptación de estereotipos culturales negativos y barreras económicas.

La segregación, es un obstáculo con el que se encuentra la población gitana en su vida cotidiana. Incidiendo en el ámbito educativo, una de las practicas más habituales de segregación, recibe el nombre de *streaming*, término que define la Comisión Europea, como “la adaptación del currículum a determinados alumnos o grupos en una misma escuela en función de su nivel” (2006, citado en Grañeras y Parras, 2010, p. 38.). Lo cual les crea distancia con el resto de compañeros/as y provoca rigidez en sus relaciones; también existen centros con una alta concentración de alumnado gitano, que hace que el colegio o escuela en sí se convierta en un gueto.

El currículum de mínimos e inmovilidad laboral es otro de los inconvenientes con los que se encuentran los estudiantes gitanos. La figura del profesor/a y de cómo enseña y expone los conocimientos al alumnado es un elemento que incide en el fracaso o en el éxito del mismo. Algunos autores entienden que cuando la plantilla del profesorado considera que un grupo no tiene las capacidades plenas para adquirir una serie de conocimientos muestra resignación y reduce la calidad del currículum y de la enseñanza, afectando negativamente a los estudiantes; Schofield (2006, citado en Grañeras y Parras, 2010) “nos alerta de que estas bajas expectativas se proyectan en mayor medida hacia el alumnado procedente de niveles socioeconómicos más bajos o pertenecientes a minorías étnicas que hacia el resto” (p. 42).

La falta de identificación con la institución educativa, conlleva un desconocimiento por parte de los contextos educativos y de la sociedad en general hacia esta cultura, ya que

cuando aparece reflejada en el currículum, es descrita mediante estereotipos y prejuicios negativos, lo que supone por parte de los menores una falta de identificación y representación en los contextos educativos, y una baja implicación de las familias con la escuela acentuándose la invisibilidad de su cultura y los prejuicios sobre su desinterés.

Cuando la LOGSE aumento la escolaridad obligatoria de los 14 a los 16, aumento el abandono escolar en la población gitana, lo que complica la transición en las etapas de escolarización. Sordé (2007, citado en Grañeras y Parras, 2010) destaca tres variables: El cambio de centro educativo, la pertenencia a un contexto social y económico desfavorecido, y las bajas expectativas.

El cambio de centro educativo, implica en numerosas ocasiones el desplazamiento fuera del barrio o de la localidad, lo que genera una inestabilidad y una pérdida de sentido hacia la educación por parte de la familia y de los menores. Anexado a esto, la pertenencia a un contexto social y económico desfavorecido, en otras palabras “con mala fama” conlleva por parte del nuevo centro en algunas ocasiones un rechazo y estigmatización a este colectivo, a lo cual se le incorpora la desconfianza, el miedo y el descontrol que las familias tienen ante sus hijos/as de que éstos puedan cometer actividades ilícitas, las cuales se basan en sus experiencias vividas. La tercera variable son las bajas expectativas de los familiares y de los menores ya que al haber estado incluidos en un currículum de mínimos al iniciar los estudios en la ESO se ven gravantemente afectados por no poseer determinados conocimientos y hábitos que se debiesen adquirir en el nivel de educación primaria.

La aceptación de estereotipos culturales negativos, comporta en ocasiones una proyección desfavorable de los profesionales ante las familias gitanas, a las cuales les atribuyen el fracaso escolar y el abandono de sus hijos/as por la influencia que la cultura tiene en ellos, ya que en los patrones culturales gitanos la educación no tiene gran importancia, predominan actitudes machistas y el rol adquirido en la sociedad prevalece ante todo.

Cuando un profesor/a se encuentra con población de minoría étnica gitana en su aula, en ocasiones encuentra dificultades para poner los recursos necesarios para una transformación en la educación, lo cual fomenta la exclusión de este colectivo. Estas actuaciones hacen que los menores gitanos sigan encontrándose dificultades para acceder y traspasar fronteras en las instituciones educativas.

Por último, uno de los principales impedimentos ante la continuidad de los estudios son las barreras económicas, ya que aunque la propia familia desee que el menor finalice los estudios, este debe concluir su educación sin haberla finalizado, para incluirse en el precario mercado laboral de sus ocupaciones tradicionales y así poder contribuir a la economía familiar.

Las causas comunes del absentismo, abandono y fracaso escolar, se encuentran en la pobreza y la marginalidad; en la falta de comunicación de las familias con el centro escolar, ya que no son conscientes, de que dicho vínculo es importante para el desarrollo educativo del menor; en la poca implicación de las familias con temas tratados en los colegios y/o institutos; en el desinterés desde su cultura hacia la educación; y, en el alto

grado de preocupación de los padres/madres de la comunidad gitana en torno al deterioro cultural (Aguilar et al 2011), sumado a esto los progenitores no escolarizan a sus menores antes de los seis años porque consideran que la mejor educación previa se da en el propio hogar (Gamella, 1996).

La FSG(2013) expone que las principales razones por las cuales los jóvenes de la comunidad gitana abandonan los estudios obligatorios son generalmente por ayudar en las labores domésticas, realizar trabajos remunerados, porque refieren haber completado los estudios que querían hacer, porque contrajeron matrimonio, porque tenían que ocuparse de sus hermanos menores, porque no le gustaba y se aburrían al estudiar, porque era muy difícil y obtuvieron malos resultados, porque preferían cursar educación de adultos, porque sus padres querían que se pusiera a trabajar, porque no podían costearse los estudios o porque no podía continuar por la edad. Así dicha organización (FSG. 2013) da cuenta de una realidad por la que hay que luchar contra estas prácticas ya que se muestra que el 64,4% del alumnado gitano de entre 16 y 24 años no finaliza los estudios obligatorios, siendo en 2º curso de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) y en todo caso a la edad de los 16 años donde se producen más abandonos, aunque no se haya superado esa formación.

3.2. Abandono, absentismo y fracaso escolar: algunos datos significativos sobre su incidencia en la comunidad gitana

Al ser la minoría étnica gitana uno de los colectivos que más se vincula con el abandono, absentismo y el fracaso escolar, es de interés presentar a continuación la explicación de cada término en relación con algunos datos significativos encontrados.

El abandono escolar constituye en la actualidad un problema social que afecta a la población más joven, lo que provoca que abandonen el sistema educativo todas aquellas personas que no han adquirido la cualificación necesaria para desenvolverse en la sociedad actual tecnificada y moderna. Esto desencadena múltiples consecuencias, tanto formativas y educativas como laborales, económicas, personales y sociales, lo que provoca que estas personas sean más vulnerables y tengan más riesgo de entrar en una situación de exclusión social. La Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la población gitana, 2012-2020 define este término como el “Porcentaje de alumnado gitano que abandona el sistema educativo antes de la finalización de la Educación Secundaria de primer ciclo” (P.61).

El abandono escolar (Pérez, 2015) delimita a toda la población que no completa la formación obligatoria que fija el Estado, lo que conlleva no poseer los conocimientos necesarios para incorporarse en el mundo laboral, por lo que esta parte de la población solo podría aspirar a empleos informales o precarios sin posibilidad de progreso. En definitiva, podría decirse que estos individuos se encuentran en desventaja respecto a aquellos que si completaron sus estudios obligatorios.

“El absentismo escolar, como conducta que refleja el desapego y desconexión del contexto educativo, es frecuentemente la antesala del fracaso y del posterior abandono

escolar” (Gualda y Márquez, 2014, p.55); lo que comporta una situación crítica del menor que en edad de escolarización obligatoria, ya sea por voluntad propia o de sus padres o tutores, se ausenta del centro escolar de forma injustificada, sistemática y reiteradamente.

Se define el absentismo escolar (Aguado, 2005) como la asistencia irregular por parte de los alumnos/as a los centros educativos en las etapas básicas obligatorias, es decir, Educación Primaria y Educación Secundaria. La gravedad que acarrea el absentismo se relaciona con el número de ausencias y su reiteración, pudiendo diferenciar absentismo elevado (ausencia de más de un 50%), absentismo medio (entre un 25% y un 50%) y absentismo bajo (por debajo del 25%).

Si esta conducta es redundante conduciría según expone Ribaya (2011), al fracaso escolar y posteriormente al abandono académico temprano del estudiante. Esta práctica favorece situaciones como la delincuencia, el desempleo, la desigualdad social, entre otras, suponiendo una limitación en las posibilidades de desarrollo social, ético e intelectual del menor y cayendo en un problema social como se ha expuesto inicialmente.

Este mismo autor hace una triple clasificación del absentismo escolar, dividiéndolo en absentismo escolar de origen familiar, de origen escolar y de origen social.

El absentismo de tipo familiar se divide a su vez en cuatro tipos: absentismo de origen familiar activo, el cual se caracteriza porque la familia utiliza al menor en beneficio de la economía familiar, como por ejemplo de cuidador de los hermanos, etc.; el absentismo de origen familiar pasivo, que se identifica por la desmotivación que los progenitores transmiten a los menores de asistir al centro escolar provocado por motivos meramente culturales; el absentismo de origen familiar desarraigado, que surge en las unidades de convivencia en las que existen problemas de desestructuración familiar, de adicciones... lo que obstaculiza la atención del menor; y, finalmente, el absentismo de origen familiar nómada, que se origina como consecuencia de las actividades económicas itinerantes de la familia (Ferias), lo que provoca la ausencia del menor en un periodo determinado (Ribaya, 2011).

El absentismo de origen escolar se observa en los comportamientos del menor ya que éste muestra aburrimiento, desinterés, lo cual puede deberse a la falta de recursos de la institución educativa/profesorado para atender los problemas del alumnado con determinadas particularidades.

Por último el absentismo de origen social se denota en que el menor se deja influir por amigos, compañeros con los que concurre su tiempo libre y con los que adquiere comportamientos que no le permiten desarrollarse de manera integral. También es causado por las condiciones o el ambiente donde reside la familia.

Creemos de interés reflejar como muestra algunos datos que encontramos sobre esta problemática en la ciudad de Valladolid y que hacen referencia al curso 2009/2010 en el que el índice de absentismo escolar asciende al 2.01%, es decir 790 alumnos de 39.218 matriculados en los 106 centros escolares de la capital. La ciudad de Valladolid se divide

en cuatro áreas de Acción Social: Esgueva, Campo Grande, Pisuegra y Este, localizándose en esta última área en sus tres etapas educativas la mitad de la población absentista, en concreto 395 alumnos. Así, a través del Centro de Acción Social (CEAS) del área Este se conoce que en la actualidad el Equipo Municipal de Absentismo de Valladolid trabaja con 73 alumnos absentistas de etnia gitana.

Dicho equipo tiene como finalidad “procurar la asistencia regular y permanencia en el sistema educativo del alumnado absentista para garantizar el derecho a la educación que tiene todo menor en edad de enseñanza obligatoria, su desarrollo integral y una adecuada adaptación social.” (Ayuntamiento de Valladolid, 2005, p.1).

Más allá de esa referencia local, lo importante es considerar que del comportamiento absentista finalmente se decae en el abandono escolar. Y en este sentido, España lidera en la Unión Europea, según EUROSTAT y EUSTAT (2016) con un índice de 21.9% en 2014 la tasa de abandono escolar prematuro (ver gráfico 1), habiendo reducido un 1.7% en comparación con el año anterior.

Aunque los niveles de escolarización han mejorado paulatinamente, las cifras que mostramos son alarmantes ya que supone un obstáculo para la integración e inclusión social de los individuos, sobre todo en gran porcentaje pertenecientes a la comunidad gitana.

Gráfico 1. Tasa de abandono escolar prematuro de la población total de 18-24 años. Porcentaje de población que ha completado como máximo la primera etapa de la educación secundaria y no sigue ningún estudio o formación.

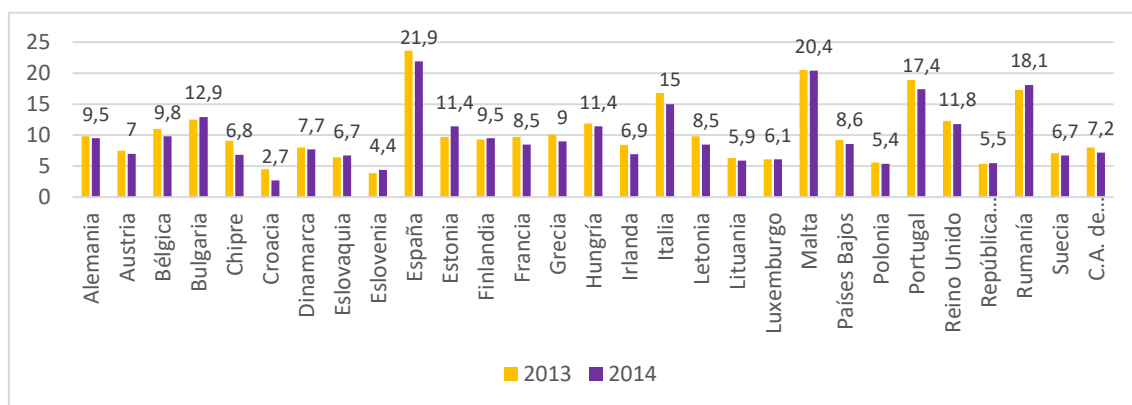


Gráfico 1. Tasas. Copyright 2015 por EUROSTAT y EUSTAT (Población en Relación con la Actividad - PRA). Elaboración propia.

Por otro lado, según los datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2016, citado en Vega, 2016), Castilla y León se sitúa entre las comunidades autónomas de España con menor tasa de abandono escolar. Aun así, la tasa de abandono escolar en 2015 alcanzó un 16.8% habiendo descendido en gran medida en comparación con la tasa más elevada que tuvo Castilla y León en 2011 con un índice del 27.5%.

A estos dos términos mencionados como son el absentismo y el abandono, debemos sumarle el fracaso escolar, vocable que se refiere a la mayoría de los alumnos/as que

abandonan la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) sin haber alcanzado su título correspondiente. También hace referencia a los alumnos/as que aun habiendo obtenido el título de la ESO abandonan su formación meses después (Marchesi, 2003).

Para abordar dicha problemática, la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la población gitana 2.012- 2.020, expone una serie de líneas de actuación en los diferentes niveles educativos.

En relación con la temática de este TFG haremos hincapié en Educación Primaria y Secundaria, Educación post-obligatoria, líneas para la erradicación del analfabetismo y educación de personas adultas e itinerarios de formación para el profesorado en la educación intercultural

Con respecto a la educación Primaria y Secundaria, y con el fin de evitar el absentismo y abandono escolar, se propone desde dicha Estrategia Nacional 2012-2020: impulsar programas de mediación con las familias y la escuela, con lo que el vínculo se reforzara y fomentará la participación de las familias en los centros; reforzar el acompañamiento en la transición de Primaria a Secundaria apoyando a los individuos de minoría étnica gitana que posean alguna dificultad de aprendizaje y evitando la concentración de dicha etnia en un solo centro.

También se busca actuar impulsando programas de orientación laboral y de medidas de acceso a la universidad, con el fin de aumentar las cifras de población gitana en la educación post-obligatoria.

Debido a que la propia comunidad gitana, como he expuesto anteriormente, no da la suficiente importancia a la educación, esta Estrategia Nacional 2012-2020 del Gobierno de España, busca erradicar el analfabetismo mediante refuerzo académico e incitar la educación a lo largo de la vida mediante métodos flexibles y en consecuencia con la conciliación familiar-laboral.

Y finalmente cabe aludir a lo que asimismo la Estrategia Nacional citada indica sobre la necesidad de la formación del profesorado en la educación intercultural, promoviendo el conocimiento tanto en los Centros de Recursos y Formación del Profesorado, como en las Facultades acerca la historia del pueblo gitano sin estereotiparle, intensificando los conocimientos de diversidad cultural e interculturalidad y apoyando a los centros educativos para que fomente la diversidad cultural en su proyecto educativo.

3.3. Análisis de las prácticas para apoyo de la parentalidad positiva, como herramienta de intervención profesional con familias

En la sociedad actual se han dado cambios significativos dentro de la organización familiar, generando cambios en la función socioeducativa de las familias, como: el paso de la familia extensa a la familia nuclear; el incremento de divorcios; el aumento de familias monoparentales; la incorporación y permanencia de la mujer en el mercado laboral; el mayor peso del padre con respecto a responsabilidades socioeducativas y

familiares, entre otros elementos, estos factores inciden en el rol de las familias ante la educación de sus hijos (Amer, Gomila y Pascual, 2015).

Asimismo, tanto la gran variedad de tipologías y estructuras familiares como la diversidad cultural dentro del núcleo familiar, ha aportado otro punto de vista a lo hora de entender las funciones y roles de una institución social como la familia.

El concepto de autoridad parental ha evolucionado y cambiado al concepto de responsabilidad parental/marental, ya que la clave no es que los hijos/as les obedezcan sino que la autoridad que los progenitores profesan sea ejercida de manera responsable (Rodrigo, 2015). Esto es algo que los padres en ocasiones no saben cómo gestionar y por ello pierden capacidades de control sobre sus hijos/as, a lo que se suman las situaciones límite que repercuten negativamente en el núcleo doméstico.

Ante esto y la importancia del papel de los progenitores en la enseñanza de los menores surge un enfoque emanado de las políticas europeas, denominado Parentalidad Positiva. Este término se refiere “al comportamiento de los padres y madres fundamentado en el interés superior del menor. Un comportamiento que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño/a” (Máiquez, Martín y Rodrigo, 2010, p. 11.)

La parentalidad positiva suscita vínculos afectivos, protectores y saludables en las relaciones entre progenitores e hijos/as, proporcionando un ambiente estructurado, relajado y flexible, libre de violencia física, verbal y emocional; que, permite a través de procedimientos y hábitos transmitir valores, normas que promueven el apoyo y las oportunidades de aprendizaje. Este ambiente, en vez de basarse en el concepto de autoridad, lo que conllevaba la necesidad de lograr metas de obediencia y disciplina, se establece en el reconocimiento de capacidades y logros de los hijos/as, en la promoción progresiva de su autonomía e implicación en la vida comunitaria y en el acompañamiento de los padres/madres en su vida cotidiana. (Rodrigo, 2015).

La complejidad de la parentalidad en entornos familiares cambiantes, dados los nuevos modelos familiares, requiere del desarrollo de capacidades y competencias de los progenitores para mejorar el funcionamiento familiar; aunque no solo requieren de apoyos las familias con exclusión social o marginalidad o vulnerabilidad social, sino que en mayor o menor grado todos los núcleos domésticos necesitan apoyos ya sea por dificultades puntuales o crisis y conflictos temporales.

Barudy y Dantagnan (2005) explican que las competencias parentales, a través de las experiencias vitales se modulan, las cuales han emanado de los contextos sociales y la cultura del propio ser humano; las podemos definir según Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008, citado en Cabrera, Rodrigo, Martín y Máiquez, 2009) como:

“Aquel conjunto de capacidades que permiten a los padres afrontar de modo flexible y adaptativo la tarea vital de ser padres, de acuerdo con las necesidades

evolutivas y educativas de los hijos e hijas y con los estándares considerados como aceptables por la sociedad, y aprovechando todas las oportunidades y apoyos que les brindan los sistemas de influencia de la familia para desplegar dichas capacidades” (p. 115).

Frente al concepto de familia autoritaria, la parentalidad positiva plantea un control parental autorizado “basado en el respeto, en la tolerancia, la comprensión mutua y en la búsqueda de acuerdos que contribuyan al desarrollo de sus capacidades” (Máiquez, Martín y Rodrigo, 2010, p. 13).

Con esto no se busca, ni se quiere obligar a los padres/madres a actuar de una manera u otra, sino de fomentar las actitudes y habilidades adecuadas que les van a ayudar a mejorar su papel como progenitores ante la educación (Rodrigo, 2010).

Todas las competencias parentales están relacionadas entre sí, aunque cada una tenga una simbología y un carácter diferente, éstas se pueden observar en diferentes áreas: educativa (expuestas primeramente ya que son las menos conocidas, y las que nos interesan para este TFG), agencia parental, autonomía personal y búsqueda de apoyo y desarrollo personal, sobre todas ellas tratamos a continuación en el cuadro resumen.

Educativa	<ul style="list-style-type: none">• Calidez y afecto en las relaciones y reconocimiento de los logros evolutivos alcanzados a la medida de sus posibilidades• Control y supervisión del comportamiento infantil gracias a la comunicación y fomento de la confianza en sus buenas intenciones y capacidades• Estimulación y apoyo al aprendizaje: fomento de la motivación, proporcionar ayuda contingente a las capacidades del niño, planificación de las actividades y tareas, orientación hacia el futuro• Adaptabilidad a las características del niño: capacidad de observación, flexibilidad o perspectivismo (ponerse en el lugar del otro), sensibilidad ante las necesidades del otro y reflexión sobre las propias acciones y sus consecuencias• Utilizar diferentes formatos de comunicación para los mensajes parentales, argumentación, diálogo, e instrucciones.	<ul style="list-style-type: none">• <i>reje los criterios educativos y los comportamientos a seguir con los hijos</i>• <i>Percepción ajustada del rol parental: Se tiene una idea realista de que la tarea de ser padres implica esfuerzo, tiempo y dedicación</i>• <i>Satisfacción en la tarea de ser padres y madres</i>
Agencia parental	<ul style="list-style-type: none">• <i>Autoeficacia parental: Percepción de las propias capacidades para llevar a cabo el rol de padres</i>• <i>Locus de control interno: Percepción de que se tiene control sobre sus vidas y capacidad de cambiar lo que ocurre a su alrededor que deba ser cambiado</i>• <i>Acuerdo en la pareja: se acuerdan con la pa-</i>	Autonomía personal y búsqueda de apoyo social <ul style="list-style-type: none">• <i>Implicación en la tarea educativa</i>• <i>Responsabilidad ante el bienestar del niño</i>• <i>Visión positiva del niño y de la familia</i>• <i>Buscar ayuda de personas significativas con el fin de complementar el rol parental en lugar de sustituirlo o devaluarlo</i>• <i>Identificar y utilizar los recursos para cubrir las necesidades como padres y como adultos.</i>
		Desarrollo personal <ul style="list-style-type: none">• <i>Control de los impulsos</i>• <i>Asertividad</i>• <i>Autoestima</i>• <i>Habilidades sociales</i>• <i>Regulación emocional</i>• <i>Estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés</i>• <i>Resolución de conflictos interpersonales</i>• <i>Capacidad para responder a múltiples tareas y retos.</i>• <i>Planificación y proyecto de vida</i>

Figura 1. Áreas de competencia parental. Copyright 2010 por Cabrera et al (2009), citado en Rodrigo, M.J.

Existe una gran variedad de modelos familiares en nuestra sociedad actual, como he mencionado anteriormente, a lo que se añade que los progenitores no continúan aplicando los patrones de aprendizaje que ellos tuvieron, sino que los reinventan y los adaptan a las enseñanzas que ellos quieren aplicar a sus hijos/as.

A pesar de las múltiples interpretaciones de patrones conductuales en el núcleo familiar, existen una serie de *principios de actuación generales en la parentalidad positiva*, que según Máiquez, et al (2010) son los siguientes:

- Vínculos afectivos cálidos; implica un refortalecimiento continuo de las relaciones en el núcleo familiar en el que los hijos/as se sientan queridos y aceptados.
- Entorno estructurado; constituye el establecimiento de rutinas, hábitos y normas para la ejecución de las actividades cotidianas
- Estimulación y apoyo; es decir, fomentar la motivación, las habilidades y capacidades de los hijos y tener en cuenta sus mejoras y resultados.
- Reconocimientos; denota un interés por parte de los progenitores ante las necesidades y preocupaciones de sus hijos/as.
- Capacitación de los menores; lo que supone crear espacios de escucha y conversación en el que ellos sean sujetos activos.
- Educación sin violencia; que comporta una educación en la que se excluya toda forma de castigo físico o psicológico degradante ya que constituye un atentado contra la integridad y la dignidad del menor y los hace vulnerables ante una relación de dominación impuesta por la fuerza.

El enfoque de la parentalidad positiva y su aplicación en las políticas públicas en nuestro país, se encuadra en la Guía de Buenas Prácticas, del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad (2016) que surge para apoyar a los profesionales en la orientación y trabajo con las familias.

Aunque existe una gran aceptación por parte de los profesionales que son conocedores de esta herramienta (Rodrigo, 2015), no siempre preexiste un acuerdo sobre las recomendaciones generales y correctas ante una intervención, ya que pueden aparecer situaciones que no se recogen y por ello la guía debe ser flexible y debe estar en continuo crecimiento y cambio para incluir nuevas situaciones de intervención con familias.

Antes de incidir en la propia Guía de referencia, es notorio exponer que el concepto de buena práctica según Rodrigo (2015), se refiere a toda experiencia, que, orientada por principios, marcada por objetivos y procedimientos concretos, ha mostrado resultados positivos, utilidad y eficacia en una situación específica; en cambio en el ámbito profesional este concepto hace referencia a un continuo de experiencias que van desde el uso tradicional de determinadas formas de actuar hasta la praxis profesional basada en evidencias científicas.

Según esta misma autora, podemos distinguir tres niveles de buenas prácticas:

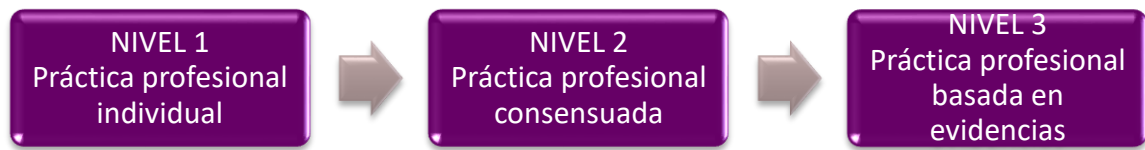


Figura 2. Niveles de buenas prácticas. Copyright 2015 por Rodrigo, M. (2.015).

Nivel 1: Práctica profesional individualizada, es un saber subjetivo, ya que se basa en la observación directa del ejercicio profesional de otros expertos y en el propio conocimiento técnico.

Nivel 2: Práctica profesional consensuada, consiste en la trasmisión de experiencias de unos profesionales a otros con el fin de crear unas circunstancias aptas para llegar a un mismo consenso. En este nivel se puede hablar del término de buenas prácticas, debido a que se identifica, se describe y se difunde entre los profesionales una buena praxis profesional que puede llegar a trascender a otras áreas y organizaciones, siempre que este conocimiento comparta tecnicismos coherentes y comunes.

Nivel 3: Práctica profesional basada en evidencias, es el nivel más complejo de alcanzar, sobre todo en el ámbito en el que nos movemos profesionalmente, es decir, en el de las ciencias sociales y en específicamente trabajando con familias. No toda evidencia tiene un buen resultado, sino que se debe de tener siempre en cuenta tanto las características del receptor/es de la práctica como a los valores éticos del profesional.

El concepto de buena práctica profesional va vinculado a la identificación y análisis de las competencias profesionales (Ver figura 3), ya que para conseguir unas buenas prácticas son necesarios unos conocimientos técnicos aplicados y unos conocimientos profesionales, ambos originados en la experiencia y enmarcado en un contexto deontológico, legal, organizativo y comunitario.

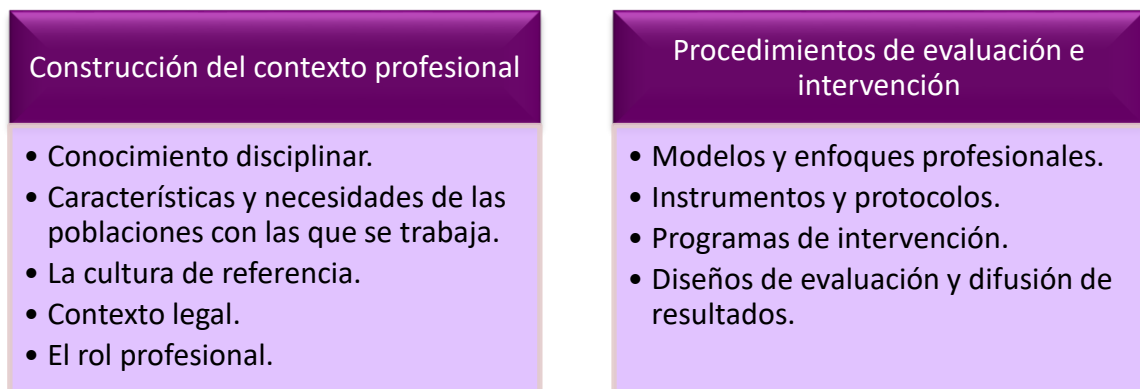




Figura 3. Competencias profesionales para el trabajo con familias. Copyright 2015 por Rodrigo, M.J. Elaboración propia.

Centrándonos en la oportunidad de la Guía de Buenas Prácticas para la Parentalidad Positiva, (2016) el objetivo general es “Introducir el enfoque de parentalidad positiva en los servicios de apoyo a las familias para potenciar los procesos de innovación y de mejora de la calidad mediante cambios en las culturas organizativas y en las prácticas profesionales” (Rodrigo, 2015, p. 29).

Dicha Guía, según el colaborador de la misma Rodrigo (2015), va dirigida tanto a los servicios públicos como a los privados (asociaciones, fundaciones, ONGs, empresas de servicios) y está encaminada a los profesionales que desarrollan tareas y trabajan con familias en los ámbitos de los Servicios Sociales, Educación, Salud, Justicia, entre otros.

La Guía mencionada contiene un Protocolo que se articula en tres grados: Ámbitos de contenido, Buenas prácticas e Indicadores. En relación al primer grado, la mejora de la praxis y el servicio profesional se escruta en tres ámbitos interrelacionados, que a su vez sirven de eje del contenido del protocolo y son:

- Las características de los servicios de apoyo a las familias y cultura organizacional
 - Caracterización del servicio.
 - Adecuación del servicio para la prevención y promoción.
 - Organización del servicio.
- El proceso del trabajo profesional con las familias
 - Recepción de las familias desde su entrada en el servicio.
 - Evaluación de la situación familiar y del ejercicio de la parentalidad y derivación.
 - Proceso de intervención familiar.
- El uso de programas basados en evidencias en apoyo a las familias
 - Desarrollo de actividades relativas al uso de programas basados en el enfoque de la parentalidad positiva.

En relación a los indicadores, estos contienen enunciaciones con forma de pregunta y de manera muy concreta para detectar la presencia o ausencia de la buena praxis en el profesional y el servicio; se evalúan según una escala de valoración del 1 al 4 (Nunca, Pocas veces, Bastantes veces y Siempre).

El protocolo no trata de evaluar las competencias de cada profesional, sino que busca una forma de apoyar a los profesionales en su tarea y como mejorar la calidad del servicio a los usuarios/as, para ello se debe planificar un proceso en el que se sigan unas fases programadas, a continuación se muestra un esquema para la aplicación del protocolo (Rodrigo, 2015).

Entre estos profesionales, entre otros pueden encontrarse y destacar los del Trabajo Social, que no sólo son el eje en las intervenciones de los servicios sociales básicos en nuestro país, sino de otros muchos programas e intervenciones con familias y a favor de la inclusión.

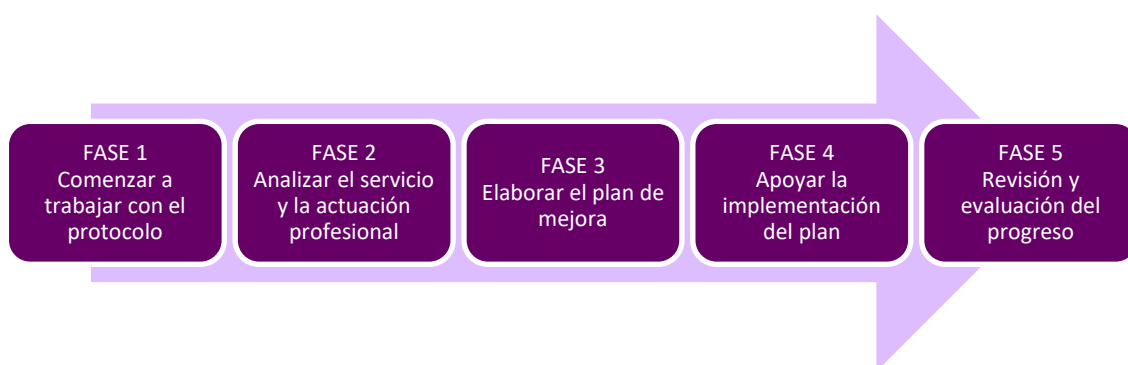


Figura 4. Diagrama del proceso de aplicación. Copyright 2015 por Rodrigo, M.J. Elaboración propia.

Llegados a este punto, se considera complementariamente importante citar otra herramienta de referencia práctica significativa, aunque no entremos en su detalle, como es el documento titulado: *“Parentalidad Positiva y Políticas Locales de Apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales”* (FEMP, 2010). En este documento se plantea una reflexión sobre el ejercicio de la parentalidad positiva y sus necesidades de apoyo, se caracterizan las medidas locales de soporte a la parentalidad positiva siguiendo el enfoque psicoeducativo y comunitario y se proporcionan orientaciones prácticas sobre cómo favorecer en las corporaciones locales el desarrollo de servicios y programas destinados a este fin.

Por otro lado, es necesario sobre esta temática destacar, asimismo, el documento, publicado por la FEMP (2013) en colaboración con el Ministerio de Sanidad y Política social, denominado: *“Buenas Prácticas Profesionales para el apoyo a la parentalidad positiva”*. Este documento, que gira en torno a la tríada: profesional, personas usuarias y servicio, como piezas clave para llevar a cabo las políticas locales de apoyo a la familia siguiendo los principios de la parentalidad positiva, según afirma textualmente en su Introducción (p. 4) *“cierra la serie de documentos en torno a la parentalidad positiva, que se han desarrollado siguiendo las directrices del Convenio Marco de colaboración*

entre el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) destinadas a promover la parentalidad positiva desde el ámbito local. La Recomendación Rec (2006) 19 del Comité de Ministros del Consejo de Europa da los Estados Miembros sobre Políticas de Apoyo al Ejercicio Positivo de la Parentalidad, ha sido el eje inspirador de todos ellos”.

4. FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL Y EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON EL COLECTIVO GITANO

4.1. Funciones del Trabajo Social en este ámbito

Para poder definir las funciones del trabajo social con el colectivo a tratar en este Trabajo de Fin de Grado, primero expondremos la definición de Trabajo Social, luego como esta profesión entiende la intervención y finalmente las funciones que profesionalmente se pueden realizar.

La Federación Internacional de Trabajo Social (FITS, 2014) define el Trabajo social como:

“Una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar” (p. 1).

Esta profesión concibe la intervención como aquella acción que el profesional realiza y desarrolla mediante el acompañamiento, la orientación y el respeto para satisfacer las necesidades, superar los obstáculos, solventar la problemática y mejorar la calidad de vida y el desarrollo personal tanto del individuo, del grupo o de la comunidad con el que se trabaje. Para ello, los profesionales se basan en el Modelo de Atención centrada en la persona, en el que el propio individuo es participe de la intervención y es ésta la que se adapta al individuo. Como profesionales debemos respetar su dignidad, apoyarlos en su proyecto vital, acompañarles en el proceso y potenciar sus capacidades para que con ellas logremos nuestro fin.

En el Estatuto de la profesión de Diplomado/a en Trabajo Social/Asistente Social del 29 de septiembre de 2001 en concretó en su artículo 6 las funciones del trabajador/a social en su praxis profesional, que son: Función preventiva, de atención directa, de planificación a nivel micro social y macro social, docente, de promoción, de mediación, de supervisión, de evaluación y gerencial.

Entre las funciones profesionales del Trabajo social que dicho Estatuto señala, se van a destacar por su mayor relación con las intervenciones que inciden en la comunidad gitana, las siguientes:

- **Función preventiva:**
Se actúa sobre las problemáticas, derivadas de las relaciones entre los seres humanos y con el entorno, tanto individuales como colectivas.
- **Función de atención directa:**
Se atiende a individuos y/grupos en riesgo de vulnerabilidad y/o exclusión social, con el fin de potenciar las capacidades de los individuos para que estos solventen su problemática con el acompañamiento del profesional.
- **Función de planificación:**
Se procede a la elaboración y puesta en marcha de un Plan/Programa/Proyecto de acuerdo a unos objetivos previamente establecidos; esta función se desarrolla a nivel microsocioal y macrosocioal.
- **Función de promoción:**
Se ejecutan actuaciones encaminadas a mejorar las capacidades de la persona o grupo.
- **Función de mediación:**
Se actúa como catalizador con el fin de resolver el conflicto mediante una posible unión de las partes implicadas.

4.2. Algunas experiencias significativas de intervención social con comunidad gitana en el entorno próximo de Valladolid

En Valladolid, Salamanca, Palencia y otras provincias de nuestra comunidad autónoma, aparte de la red pública, en el ámbito del tercer sector y desde la FSG se trabaja para reducir la problemática del abandono escolar y absentismo, a través de varios servicios: acompañamiento para la escolarización, apoyo a estudiantes y familias para poder continuar en niveles educativos post-obligatorios, apoyo escolar en "aulas promociona", educación de personas adultas y orientación educativa individualizada, destacando el Programa de Apoyo y orientación educativa para jóvenes gitanos y sus familias. Cabe mencionar especialmente de Valladolid el programa PROMOCIONA (FSG, 2017). El objetivo de este proyecto es lograr que los jóvenes gitanos finalicen los estudios obligatorios y continúen estudiando, a fin de reducir los índices de abandono prematuro y mejorar las condiciones de acceso al mundo laboral de la comunidad gitana (FSG, 2009).

En el nivel público, a través del Servicio de Animación y desarrollo Comunitario de los CEAS del ayuntamiento de Valladolid se desarrollan proyectos socioeducativos de intervención grupal y/o comunitaria con el fin de prevenir, promover e integrar socialmente a los distintos colectivos y sectores de población. Es importante destacar que desde los CEAS y a través del Servicio de Animación Comunitaria, se desarrollan una gran cantidad de proyectos que están puestos en marcha y que, entre otros, se está realizando con mujeres y hombres de la comunidad gitana.

A modo de una simple referencia, en Valladolid, según lo anteriormente expuesto podemos deducir que desde las intervenciones públicas y privadas está disminuyendo el abandono escolar entre la población gitana. Pero aun así, sigue siendo un problema social, en cuyo abordaje la Guía Profesional para la Parentalidad positiva (2016) podría ser una herramienta de interés, entre otras estrategias.

5. INVESTIGACIÓN DE CAMPO DESARROLLADA

Con todo lo expuesto como referencia, hemos llegado en este TFG al momento del proceso de profundización sobre la propia realidad, para poder evaluar mejor la pertinencia o no de la aplicación de la Guía de Parentalidad Positiva en la intervención social para reducir el abandono escolar temprano en la minoría étnica gitana. Para ello me he decantado por una investigación desarrollada desde el enfoque cualitativo.

Toda investigación social es un proceso sistemático, organizado y objetivo, en el que se aplica el método y las técnicas científicas en el estudio de situaciones o problemas de la realidad social. Su propósito es generar nuevos conocimientos en las ciencias sociales a partir de las respuestas generadas de unas preguntas acerca de la realidad (Cheesman, s.f.). La investigación es una actividad dirigida a obtener, mediante observación, la experimentación, nuevas informaciones y conocimientos que necesitan para ampliar los diversos campos de la ciencia sociales (Bonilla-Castro y Rodríguez, 1997). Nuestra profesión, el Trabajo Social, busca generar nuevos conocimientos y/o procedimientos para optimizar intervenciones y protocolos, con lo que permite mejorar el bienestar social (López 2014 citado en Esteban y García Longoria, 2016).

5.1. Objeto y Participantes de la investigación

Para la realización de esta investigación, cuyo objeto es conocer la realidad de la comunidad gitana y de la práctica profesional, en relación al abandono escolar, he contado con la colaboración interdisciplinar de profesionales de la Educación y del Trabajo Social, así como de personas pertenecientes a la minoría étnica gitana. Los profesionales que colaboraron con sus respuestas en las entrevistas para este TFG y cuyo esquema se recoge en el Anexo II, fueron seleccionados intentando mostrar la visión desde diferentes centros de trabajo con población perteneciente a la minoría étnica gitana. Los puestos de los profesionales que han participado en este TFG son:

- Una trabajadora social de CEAS en zona urbana.
- Dos trabajadoras sociales de CEAS en zona rural.
- Una educadora social de CEAS urbano.
- Una educadora social de una Fundación del tercer sector.
- Una educadora social de FSG.

Por otra parte, las personas que colaboraron con sus experiencias e historias de vida en este TFG en las entrevistas, cuyo diseño se recoge en el Anexo III, fueron seleccionadas por pertenecer a la minoría étnica gitana prioritariamente, y por su disponibilidad, accesibilidad y predisposición a la hora de realizar las entrevistas, obsequiándonos con sus diferentes puntos de vista y con sus discursos sobre su vida.

5.2. Técnicas de recogida de información

Para realizar la recogida de información en la investigación cualitativa de este TFG, se ha utilizado la técnica de la entrevista para estudio de casos y análisis del discurso de agentes significativos respecto de la población y temática analizada.

La entrevista cualitativa plantea a través de un dialogo entre dos personas una serie de preguntas de carácter abierto con el fin de mostrarnos una realidad desde el punto de vista de los participantes.

Dicha conversación se realizará verbal y presencialmente con el fin de conocer los pensamientos y sentimientos de la otra persona respecto a un tema en concreto (Maccoby y Maccoby, 1954, citado en Castro y Rodríguez, 1997).

Dentro de la investigación cualitativa, destacan las historias de vida, que según Jones (1983, citado en Chárriez, 2012), tal vez sea el método “que mejor permita a un investigador conocer cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea” (pp. 51-52). Entre la variedad de definiciones existentes en torno a este concepto, se podría definir como, la representación en que un individuo expone de manera exhaustiva y profunda sus propias experiencias de vida en función del significado e interpretación que este le haya dado a su vida (Chárriez, 2012).

Finalmente, describir que el método de estudio de casos, es de gran relevancia en las ciencias sociales ya “que implica un proceso de indagación caracterizado por el examen sistemático y en profundidad de casos de un fenómeno, entendido estos como entidades sociales o entidades educativas únicas” (Bisquerra, 2009).

5.3. Procedimiento de recogida de datos

El procedimiento utilizado para la recogida de información ha sido distinto para los profesionales y la población gitana. Debido a la dificultad de reunión presencial con los profesionales nos decantamos por contactar con ellos mediante el correo electrónico, explicándoles en una breve reseña, recogida en el Anexo IV, el motivo de solicitar su participación y colaboración en la investigación de este TFG, éstos me han remitido sus respuestas por el mismo medio. Por el contrario, con los individuos pertenecientes a la minoría étnica gitana, concerté cita exponiéndoles previamente la finalidad del TFG, me reuní con ellos adaptándome a sus horarios, y en un espacio de confianza y confidencialidad desarrolle las preguntas verbalmente, para posteriormente y gracias a la grabación de la entrevista poder transcribir y analizar sus respuestas.

5.4. Cuestiones éticas tenidas en cuenta en la investigación

En la realización de esta investigación cualitativa se han tenido en cuenta una serie de implicaciones éticas:

- Respeto a las personas, en todo momento se ha mantenido un trato cordial, cortés y digno hacia la persona participante de la investigación, considerando sus circunstancias sociales, culturales, económicas y étnicas.
- Participación voluntaria, tanto de los individuos de minoría étnica gitana como de los profesionales. Contemplando su derecho de libertad para realizar la entrevista excluyendo actos de coacción.
- Claridad y transparencia, la información que se ha manifestado a los potenciales participantes ha sido veraz, realizándose con una dialéctica clara y concisa, respetando su voluntariedad en la colaboración con este TFG y explicando su finalidad exclusivamente académica.
- Principio de la ética aplicada a la investigación, durante la misma, se ha cumplido el principio de no maleficencia, es decir, no causar daño ni psicológico, ni social a los participantes.
- Confidencialidad, se ha tenido en cuenta y presente este elemento, comprometiéndose el investigador a no revelar la identidad de los participantes a nadie.

5.5. Presentación de resultados obtenidos en las entrevistas realizadas a profesionales de Educación y Trabajo Social

Para la realización de este apartado de la investigación de enfoque mayoritariamente cualitativo, se ha contado con la colaboración de seis profesionales, tres educadoras sociales de la provincia de Valladolid y Palencia, y tres trabajadoras sociales también de los ámbitos de Palencia y Valladolid. Se ha buscado y existe entre ambos perfiles profesionales representación tanto de personas que intervienen en el medio urbano como en el rural. Las participantes, aunque este hecho no fue predeterminado, son todas del sexo femenino. En el siguiente cuadro-resumen se muestran los datos de identificación de las profesionales entrevistadas.

Tabla 2. Datos de identificación de las profesionales entrevistadas.

PROFESIONAL	SEXO	EDAD	ANTIGÜEDAD
ES1 Fundación Rondilla	Mujer	Entre 21 y 25 años	Menos de 1 año
ES2 CEAS de Ayuntamiento de Valladolid	Mujer	Entre 31 y 40 años	Entre 4 y 9 años
ES3 FSG	Mujer	Entre 31 y 40 años	Más de 10 años
TS1 CEAS zona urbana (Ayuntamiento de Palencia)	Mujer	Entre 31 y 40 años	Más de 10 años
TS2CEAS zona rural (Diputación de Valladolid)	Mujer	Más de 50 años	Más de 10 años
TS3 CEAS zona rural (Diputación de Palencia)	Mujer	Más de 50 años	Más de 10 años

Tabla 2. Fuente: Elaboración propia

Respecto de las respuestas obtenidas, en relación con las preguntas que les fueron formuladas, mediante una entrevista estructurada para obtener información y cuyas respuestas íntegras se encuentran en el Anexo V, se recogen, a modo de conclusión, los siguientes resultados:

En cuanto al perfil y la caracterización sobre las personas gitanas en España en la actualidad, parece existir un consenso entre el 83% de los profesionales entrevistados. Este colectivo consideran que, además de tener muy arraigada su cultura, que pertenece a un sistema patriarcal androcéntrico, tiene un sentimiento de pertenencia al grupo que limita la intervención e iniciativa de mejoría en muchos ámbitos de su vida *“que genera barreras y obstaculizan el desarrollo positivo de los niños y niñas”* (ES1, comunicación personal el 8 de mayo de 2017).

En cambio el 17% expone que *“la comunidad gitana española es heterogénea, que tiene una historia marcada discriminatoria y todos esos factores junto con la idiosincrasia propia, hacen que la comunidad gitana presente diferencias en temas de ámbito social, laboral, educativo en el ámbito de la salud y vivienda”* (ES3, comunicación personal el

25 de mayo de 2017), y a raíz de esto, este pueblo/comunidad es el gran olvidado de este país.

Un porcentaje mayoritario de las profesionales entrevistadas exteriorizan que las personas de la comunidad gitana de nuestro entorno poseen un bajo nivel cultural y educativo, a causa de su propia cultura, el abandono escolar temprano y la no consecución del título de la ESO; también carecen de formación profesional lo que genera una falta de estabilidad en el mercado laboral que suscita trabajos precarios de baja remuneración, profesiones asentadas en la economía sumergida o desempleo, y conlleva a acudir, y posteriormente depender de los Servicios Sociales.

“Su modo de vida deviene en forma de “gueto”, en muchas ocasiones hacinados en pequeñas casas” (ES2, del 8 de mayo de 2017), desencadena en la necesidad de una vivienda.

El 33% de las profesionales entrevistadas destacan que aunque es muy lenta la evolución ante estas problemáticas expuestas, si existe una mejoría, destacando:

“Existen gitanos muy motivados, deseosos de aprender (sobre todo las mujeres y los niños) y muy alegres”. (ES2, comunicación personal el 8 de mayo de 2017).

“En lo que respecta a mi zona por general son personas muy cercanas en el trato. [...] A lo largo de todos estos años se ha ido observando importantes cambios que hace años eran impensables, muchos hombres dentro de ese machismo que su cultura ha mostrado, ya empiezan a colaborar en pequeñas tareas domésticas, atención a los hijos. Las parejas jóvenes van valorando más la educación de los hijos, facilitan y se interesan. [...] Veo una evolución, muy lenta pero sí hay mejoras, aunque algunos factores culturales o religiosos hacen que los cambios se produzcan muy muy lentamente. (TS2, comunicación personal el 12 de mayo de 2017).

Es un dato relevante, que de las profesionales que han colaborado en esta investigación el 83% afirman que no utilizan una metodología estandarizada en protocolos o procesos, cuando intervienen con familias de comunidad gitana. A través de sus respuestas. Así, se puede deducir que los profesionales entrevistados, tanto de Trabajo social como de Educación social, se basan en el modelo de atención centrada en la persona, es decir partiendo de las características, peculiaridades y en las capacidades que presentan las personas con las que intervienen, con el fin de dinamizar sus recursos, además, toman en cuenta la propia cultura del individuo, ya que es su seña de identidad, pero en su intervención utilizan solamente las técnicas de las que en su disciplina disponen, sin sustentarse en Guías o Protocolos de referencia.

El restante 17% además de compartir lo expuesto, exterioriza que utiliza una metodología ya proporcionada en el ámbito de su concreta organización, debido a que las familias con las que trabaja son perceptoras de la Renta Garantizada de ciudadanía (RGC) y por consecuencia adscritas a un Proyecto Individualizado de Inserción (PII).

En cuanto al proceso de intervención, existe diversidad de respuestas, ya que depende del centro donde trabajan. Así, la ES1 expone que los Centros de Acción social (CEAS)

son los encargados de derivarles a las familias, para realzar la intervención socioeducativa.

Tras su llegada los profesionales crean contacto con el barrio, luego las familias rellenan un documento con sus datos, posteriormente se realiza una entrevista para conocer su situación y finalmente se lleva a cabo una intervención psicopedagógica mediante una serie de pasos: diagnóstico, creación de objetivos, competencias, modelo de intervención y evaluación; y teniendo siempre en consideración a la propia familia.

La ES2 no trabaja con la familia en conjunto, sino con hombres, mujeres e infancia por separado, fundamentalmente el desarrollo de habilidades y compromisos.

La ES3 interviene mediante los programas ACCEDER y PROMOCIONA, y aunque cada uno incide en un aspecto concreto. Se actúa a través de un proceso común: Fase de acogida e información, definición de itinerarios, señalización de acciones, seguimiento y evaluación de resultado obtenidos.

La TS1 muestra el siguiente proceso: Fase de acogida; recogida de información (económica, cultural, a que familia/clan pertenecen, limitaciones y fortalezas); exposición de la demanda por parte de la persona usuaria y de los recursos existentes por parte del profesional; y una vez cubierta la necesidad, dinamiza recursos y energía para su integración.

La TS2 dependiendo de la problemática, así actúa, no tiene establecido un proceso o línea previa de intervención metodológica que le lleve a realizar una serie de pasos.

La TS3 explica que los trabajadores sociales ejercen la intervención mediante las entrevistas individuales, grupales y las visitas domiciliarias en concordancia con el PII de cada persona o familia.

En el área socioeducativa, la intervención la realizan primordialmente los educadores sociales y los animadores comunitarios, en red con los trabajadores sociales que son los que intervienen directamente con las familias y por ende los que las derivan a programas socioeducativos y trabajan en coordinación con otros profesionales como:

- Educadores de Adultos.
- Orientadores en Institutos de Educación Secundaria
- Psicopedagogos en centros escolares
- Técnico ASCAT (toxicomanías)
- Técnicos de Educación especial
- Técnicos de infancia en Centro de día
- Técnicos del Equipo de Absentismo Escolar.
- Técnicos del Equipo de apoyo a familias (psicólogos y educadores familiares)
- Técnicos del Equipo de Inclusión Social (EDIS).

El 67% de los profesionales no conoce la Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad Positiva, el restante 33% afirma que la conoce, pero no la utiliza, ya que al ser un instrumento novedoso en la intervención con familias su conocimiento es escaso y necesita profundizar más. También se señala el desconocimiento y la poca repercusión existente, hasta el momento, en sus centros de trabajo de esta nueva herramienta.

No obstante, el 83% de los profesionales entrevistados que trabajan con este colectivo ha pensado que sería ventajoso en la intervención una Guía de Procesos, ya que la existencia de un instrumento ayudaría ante la diversidad de problemas existentes y sería útil para erradicar el androcentrismo, fomentar la coparentalidad y promover buenas habilidades sociales, parentales y socioculturales entre otras;. Igualmente cabe señalar de las respuestas obtenidas que desde la FSG se trabaja con guías de trabajo con comunidad gitana en las esferas: sanitaria, educativa, vivienda, empleo e igualdad.

En cambio el 17% nunca ha reflexionado acerca de un instrumento de esta índole; sin embargo si ha considerado necesario poseer un conocimiento acerca de la cultura y las tradiciones de la comunidad gitana, para poder establecer una relación de ayuda y con ello poder tener una intervención más óptima.

Ante la utilidad de los programas de intervención profesionalizada y su incidencia en la mejora de las habilidades y capacidades de los progenitores, las profesionales entrevistadas exponen unánimemente, que existe mejoría, siendo más incipiente en las intervenciones con proyecciones a largo plazo, aunque el recorrido sea lento.

Es significativo que el 50% de las profesionales no se aventuran a exponer porcentajes, respecto de resultados positivos de las intervenciones que realizan en esos aspectos, ya que esta mejoría depende de la problemática o dificultad asociada y de la motivación hacia el cambio; otras en cambio abogan por un 15-20% siendo un ínfimo porcentaje de casos, otras reflejan que los programas inciden en un 60-65%, todo, sea dicho dependiendo del individuo/familia. Finalmente, otra manifiesta que a través de la metodología asociada a los programas de intervención, la mejoría alcanza un porcentaje del 100%.

Los aspectos que los profesionales consideran que se mejoran a través de los proyectos de intervención con personas de la comunidad gitana son:

- Conocimiento de los recursos a los que tienen acceso.
- Generar vínculos dentro del grupo y con los educadores sociales.
- Superar y optimizar el bienestar de las familias en el presente y futuro, como garantía de buscar una sociedad más cohesionada y menos racista.
- Importancia de la educación para el futuro de sus hijos/as, evitando la cronicidad y la “herencia” que se transmite en los roles culturales.
- Implicación con el centro escolar y dedicación mayor a la educación de sus hijos/as.
- Prevención del absentismo y el fracaso escolar
- Ampliar, conocer y mejorar la búsqueda de empleo, la organización de la economía familiar, el perfeccionamiento de la imagen personal, las habilidades sociales (escucha activa, empatía, control de impulsos).
- Facilitar y potenciar el desarrollo personal del individuo trabajando aspectos emocionales, cognitivos y conductuales.
- Fomentar su participación en actividades formativas organizadas y en la propia vida comunitaria.

- Potenciar el carácter educativo, socializador y transformador de la mujer gitana, ya que tiene un papel esencial y fundamental dentro del núcleo familiar.

El 60% de los profesionales colaboradores en esta investigación están de acuerdo que ante la exposición a los progenitores de la necesidad de intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales suscitan rechazo, ya que desconfían de los Servicios Sociales y creen que se les quiere alejar de sus tradiciones y su cultura.

Pero tras una larga relación, se les explica los beneficios que la participación en los proyectos tienen para ellos, se muestran resultados positivos y cuando ellos mismos lo experimentan, observan que en algunas situaciones son ellos mismos los que requieren un aumento de la asistencia de los profesionales y del grupo.

Existe un hándicap, cuando algunas de estas familias por ser perceptoras de la RGC, deben participar en los programas por los compromisos que incluye la propia prestación y con estas familias es necesario trabajar mucho la motivación, para que comprendan el porqué es productivo y será ventajoso, “sorprendentemente nos encontramos que cuando participan, algunos de ellos verbalizan que este tipo de formación les parece muy interesante y les ha venido muy bien” (TS3, comunicación personal el 19 de mayo de 2017).

Se tiene que trabajar mucho el ámbito educativo, ya que *“parece preocupar más o tenemos más margen de maniobra desde el ámbito de los SS.SS. que desde el Educativo”* (TS3, comunicación personal, 19 de mayo de 2017).

Actualmente ante esta problemática se actúa desde varios enfoques y siempre en coordinación constante CEAS-Entidades-Equipo de Absentismo Escolar. Suele abordarse a través de clases de apoyo para adultos impartidas desde los CEAS; programas de intervención desde el CEAS, donde se les hace reflexionar acerca de una necesidad de mejora en la educación para el futuro de sus hijos y para mejorar su propia calidad de vida; participación y asistencia a los Centros de Día de menores y proyectos de apoyo escolar dirigido a menores, *“que supone el acompañamiento individualizado de los participantes con el objetivo de prevenir el fracaso escolar o el absentismo”* (ES1, comunicación personal, 8 de mayo de 2017); y programas educativos como es el PROMOCIONA, en el que se trabaja linealmente familia-centro escolar-alumnado, y siempre con implicación exhaustiva de la familia.

Unánimemente las profesionales entrevistadas señalan que tras un largo periodo de tiempo se consiguió reducir el absentismo en Educación Primaria procurando una cobertura básica escolar, lo que produjo un avance, ahora toca seguir emprendiendo actuaciones para reducir el abandono escolar en la Educación Secundaria. La implicación mínima de las familias en esta área, es un aspecto que comparte un 60-80% de los profesionales; aunque piensa influye la perseverancia en esa intervención, y cada día existen más padres/madres preocupados, que crean en sus hogares espacios de estudios y se ven responsables del éxito escolar de sus hijos/as.

También afirman que existen otras familias que solo se conforman con que sus hijos/as realicen las tareas y no tanto en la adquisición de las competencias en sí. Consideran

además que la edad del menor, es un factor que también incide en la constancia y la continuación de los estudios.

El 50% de los profesionales están de acuerdo en que las propias familias no son conscientes de la importancia de la educación básica y obligatoria, y del valor que tienen las decisiones que toman con respecto a la calidad educativa de sus descendientes, incluso de las propias. Afirman que las familias manifiestan desesperación y grandes dificultades ante la obligación de mejorar en capacidades educativas, que es una exigencia frecuente sobre todo para los perceptores de ayudas económicas. El otro 50% describe que ante estas situaciones, aunque muestran frustración, se justifican con las dificultades que tienen para mejorar en el área educativa, o incluso no valoran la educación como algo de utilidad en su realidad y desean que sus hijos alcancen la edad de 16 años para que puedan realizar actividades laborales.

Por otro lado, aunque en un ínfimo porcentaje, cabe destacar que los profesionales también comentan la existencia de familias que *“valoran lo positivo y los apoyos que se les presta para mejorar la esfera educativa”* (TS2, comunicación personal, 12 de mayo de 2017) y *“quieren dar lo mejor para sus hijos para que tengan un futuro provechoso”* (ES1, comunicación personal, 8 de mayo de 2017) y *“parece que han interiorizado mucho mejor la etapa educativa de infantil y primaria pero aún queda mucho trabajo en la de secundaria, ya que en esas edades es donde más abandono escolar se produce en la población gitana”* (TS3, comunicación personal, 19 de mayo de 2017). Aun así sigue existiendo *“el desfase curricular, la falta de referentes, el no sentirse identificados en el aula, la falta de rutinas...”* (ES3, comunicación personal, 25 de mayo de 2017), aspectos que se deben de trabajar para mejorar la calidad educativa de los menores y jóvenes de minoría étnica gitana.

Existe un consenso total de las profesionales entrevistadas ante la supremacía de motivación de las familias gitanas por cubrir sus necesidades básicas de subsistencia que ante la obtención de un título académico o mejoras en el ámbito educativo-formativo, el 17% de los profesionales exponen que esto se debe a que *“la comunidad gitana ha sido la gran olvidada y por parte de los Servicios Sociales se llega a una subsistencia quizás un poco tóxica, ya que son usuarios perceptores de ayudas pero no se trabajó con ellos para la mejora del cambio, y todo eso ha hecho que quizás exista un demanda y dependencia económica respecto a los Servicios Sociales, por ello es favorable crear herramientas de mejora para esa desvinculación de subsistencia y motivarles a modelos de aprendizaje positivos.”* (ES3, comunicación personal, 25 de mayo de 2017)

El 67% de los profesionales de Trabajo Social dicen que las familias gitanas creen les consideran meros gestores de recursos económicos, y solo valoran la cobertura de sus necesidades básicas; en cambio el 33% restante refleja que tras la relación profesional establecida a lo largo de los años, la visión que las personas gitanas les profesan es de respeto y consideración ante la relación de ayuda que reciben.

La visión de los profesionales de la Educación Social es similar a lo que he mostrado en el párrafo anterior. Pueden tener una visión positiva basándose en la relación de confianza preestablecida y la predisposición para encontrar soluciones ante sus dudas y

problemas; pero también pueden tener una perspectiva negativa, mostrándoles como profesionales de control que pueden dar la voz de alarma y contactar con el/la trabajador/a social para retirarles alguna ayuda.

En sinopsis, la visión es muy amplia y depende del tiempo que se lleve trabajando con la familia/individuo, la función profesional dominante y la predisposición de ellos mismos ante el cambio.

Por otro lado, destaca una concordancia afirmativa en un 83% de las profesionales entrevistadas ante la accesibilidad que ejecutan respecto de las demandas de personas usuarias de etnia gitana. Ante esto he seleccionado de las respuestas frases como:

“Normalmente los CEAS y las entidades hacen una gran labor y son accesibles” (ES1, comunicación personal, 8 de mayo de 2017).

“Trabajamos de forma muy directa con ellos por lo que naturalmente se genera una confianza que hace que nos cuenten o nos pregunten sus dudas o problemas” (ES2, comunicación personal, 8 de mayo de 2017).

“Creo que nos sienten muy cercanos pues siempre estamos valorando proyectos de intervención con ellos para que mejoren su situación y pueda haber una verdadera integración en la comunidad” (TS3, comunicación personal, 19 de mayo de 2017).

En cambio, el 17% rebate esta afirmación y expresa, que los profesionales *“No se adecuan a las características de la comunidad gitana, cada vez son más digitalizados y menos humanos y no hay acercamiento e información clara”* (ES3, comunicación personal, 25 de mayo de 2017).

Para concluir la entrevista y en base a sus experiencias profesionales, les preguntamos acerca cómo perfeccionarían la optimización de la intervención con las familias de minoría étnica gitana para evitar el abandono escolar temprano, entre las que recojo:

“La construcción de algún instrumento grupal para paliar el abandono y sobre todo contar con los profesionales de la educación social y del trabajo social en CEIPs” (ES1, comunicación personal, 8 de mayo de 2017).

“Seguir mejorando para tener una buena red de trabajo entre los distintos recursos” (ES2, comunicación personal, 8 de mayo de 2017).

“El abandono temprano es un problema a mejorar y algunas buenas prácticas son: trabajar desde la familia, alumnado y centro, buscar referentes dentro de la comunidad positivos, negociación en tareas para hacerles más participes, destruir miedos sobre identidades, y potenciar los puntos fuertes” (ES3, comunicación personal, 25 de mayo de 2017).

“Que padres y madres, abuelos y abuelas realicen actividades formativas y que lleguen a comprender de esa manera que es útil en su día a día y en el futuro, que les ayudará a mejorar” (TS1, comunicación personal, 10 de mayo de 2017).

“La motivación y el acompañamiento ha de ser constante para que vean y valoren la importancia de la misma. Recursos de apoyo que garanticen la disponibilidad de los

libros y material escolar, garantizar tener cubierta las necesidades alimenticias, apoyos extraescolares para evitar desfases respecto a otros niños, coordinación con la Iglesia Evangélica para favorecer la asistencia a los refuerzos educativos en las actividades en las que participan los mayores como línea transversal, reforzar los valores educativos y la importancia de que se han de implicar, trabajo de concienciación con las Asociaciones de Promoción Gitana; y con el colectivo en general, trabajar la importancia de trabajar en valores” (TS2, comunicación personal, 12 de mayo de 2017).

“La coordinación con el sistema educativo y que éste también fuera capaz de introducir pequeños ajustes en este campo” (TS3, comunicación personal, 19 de mayo de 2017).

5.6. Presentación de resultados obtenidos en el análisis de las entrevistas realizadas a población de minoría étnica gitana

Para la realización de esta parte de la investigación de enfoque mayoritariamente cualitativo, se ha contado con la participación de siete individuos de minoría étnica gitana residentes en una zona rural de la provincia de Valladolid, de los cuales un 57% son del sexo femenino y un 43% del sexo masculino. En el siguiente cuadro-resumen se muestran los datos de identificación de los individuos entrevistados.

Tabla 3. Datos de identificación de la población gitana entrevistada.

POBLACIÓN GITANA	EDAD	ESTADO CIVIL	NIVEL EDUCATIVO	SITUACIÓN LABORAL	Nº DE PERSONAS EN SU UC
MG1	Entre 21 y 25 años	Soltera	Primarios	Ama de casa y parada	2
MG2	Entre 26 y 30 años	Soltera	Primarios	Ama de casa y parada	5
MG3	Más de 50 años	Divorciada	Primarios	Activa laboralmente. Auxiliar de ayuda a domicilio	3
MG4	Entre 41 y 50 años	Soltera	Primarios	Ama de casa y cobrando RGC	4
HG1	Entre 21 y 25 años	Soltero	Primarios	Activa laboralmente, dueño de comercio	3
HG2	Entre 21 y 25 años	Soltero	Primarios	Parado. Otros: Mercado Ambulante	4
HG3	Más de 50 años	Divorciado	Primarios	Cobrando RAI Otros: Mercado Ambulante	4

Tabla 3. Fuente: Elaboración propia

Respecto de las respuestas obtenidas, en relación con las preguntas que les fueron formuladas, mediante una entrevista estructurada para obtener información cualitativa y cuyas respuestas integralmente se encuentran en el Anexo VI, se recogen en conclusión los siguientes resultados:

El 100% de los individuos entrevistados reconocen haberse relacionado con un/a profesional del Trabajo Social y el 86% refieren que en la intervención se sintieron cómodos, escuchados y atendidos, describiendo en la entrevista al o la profesional como una persona especial, estupenda, magnífica, implicada y accesible a las demandas y necesidades que les exponían, y en que en todos los aspectos que requerían se les ofrece su apoyo y ayuda, además de explicarles cualquier duda que les surgiera en la intervención.

En cambio el 14% puntualiza todo lo contrario, relata que el /la profesional que le atiende no le presta la atención adecuada, no se siente cómodo en las entrevistas debido a que narra sus circunstancias personales y no se siente valorado ni escuchado, sobre todo por una de las dos profesionales con las que trabaja.

Ante la base y metodología para la intervención profesional que utilizan existe una gran diversidad en las respuestas de las personas entrevistadas, que afirman seguir distintos pasos dependiendo la situación en concreto. A modo de ejemplo destacar:

- Servicio de información sobre derechos y prestaciones y procedimientos en materia de servicios sociales, como por ejemplo información para la obtención del permiso de conducir de clase B.
- Servicio de información y orientación laboral a personas desempleadas.
- Renta Garantizada de Ciudadanía.
- Prestación económica para necesidades básicas de subsistencia en situaciones de urgencia social.
- Servicio de entrega de alimentos.
- Programa personal para de integración y empleo.
- Programas de formación para el empleo.

No obstante, el proceso en el primer contacto con el/la profesional ha sido siempre el mismo: Presentación de ambas partes; exposición del motivo de la entrevista por parte de la persona usuaria; información y orientación por parte de la profesional acerca de los recursos y servicios que existen a disposición de la persona y/o entrega de documentación necesaria; posterior cita para continuar la intervención; y, despedida.

Cruzando la información de los individuos de comunidad gitana entrevistados, el 71% declara haber sido apoyado en las áreas formativa y laboral, en la primera informándoles de los cursos formativos con fines laborales, algunos de los que se mencionaron en las entrevistas fueron: curso de informática básica, curso de jardinería, curso de albañilería y curso de cocina. En el área laboral, afirman que se les orienta y enseña las diferentes formas existentes para la búsqueda de empleo (presencial y online), les muestran como se hace un Currículum Vitae y cómo reforzar sus habilidades y capacidades en una entrevista de trabajo.

El 57% de las personas del colectivo gitano entrevistadas expresa haber sido informada, orientada y acompañada en la mejora de su situación económica mediante prestaciones monetarias y mediante el Servicio de entrega de alimentos.

En el área que respecta la vivienda, el 29% relata que les han ayudado mediante la prestación económica para necesidades básicas de subsistencia en situaciones de urgencia social (alquiler y gastos de la vivienda) y en otras áreas el mismo porcentaje expone que ha sido asesorado para la obtención del permiso de conducir de clase B.

Finalmente en otros asuntos, el 14% dice haber requerido apoyo en el área familiar y judicial, con respecto a un tema de divorcio, solicitud de la patria potestad de los menores del matrimonio y separación legal del cónyuge.

El 57% de los participantes en las entrevistas exponen que a través de su experiencia como persona que ha acudido a los Servicios sociales o que ha participado con profesionales del Trabajo Social, definen a éstos, como ya se ha mencionado anteriormente, como personas maravillosas, buenas, implicadas honestas y vocacionales por su trabajo. En cambio en esta pregunta concreta el 43% difieren y creen es dependiendo de qué profesional concreto del Trabajo Social sea, ya que unos sienten que se han implicado y otros no, y expresan que en muchas situaciones no se sienten escuchados y atendidos, que acuden a los Servicios Sociales por necesidad y no por agrado; definiendo a algún/a profesional como distraído/a o poco empático/a.

La totalidad de los participantes han tratado con profesionales del Trabajo Social sobre temas sociales, y un 43% afirma haberse relacionado además con otros: psicóloga y orientadora laboral. En el área educativa el porcentaje de apoyo dicen es nulo en cuanto a la intervención de estos profesionales, solo destacan la formación instructiva en base a cursos con expectativas para la inmersión en el mundo laboral.

Por otra parte, indicar que el 29% de las personas entrevistadas señala la participación de una orientadora laboral en el instituto, debido a su abandono y no consecución del título de la ESO. En este caso la profesional orientó a la mitad de las personas afectadas hacía un curso formativo de cocina, a la otra mitad solo la animó a continuar los estudios pero debido a la necesidad de ayuda en casa tuvieron que abandonar los estudios.

Ante posibles situaciones relacionadas con el entorno familiar, el 71% exponen que no ha considerado la ayuda de un profesional, en cambio el 29% afirma que sí, debido a situaciones familiares vividas en sus hogares.

Mayoritariamente el 86% de las personas entrevistadas afirma que los profesionales que trabajan con ellos les ayudan a mejorar las relaciones filio parentales, y situaciones de: precariedad económica, violencia doméstica, formas de comunicación, habilidades sociales y comunicativas, entre otras. En cambio un 14% expone que en algunas situaciones, desde su punto de vista los profesionales que trabajan con la comunidad gitana en algunas ocasiones sí pueden ayudar a mejorar las relaciones, pero en otras debido, bien al desconocimiento de la cultura gitana o a la mentalidad tan cerrada del hombre gitano es muy complejo incidir, cambiar y mejorar el ambiente en el hogar o en la propia comunidad/barrio/pueblo, ya que debido a la antigüedad de la cultura y los roles tan adscritos a cada individuo es un arduo trabajo que posiblemente acabe con un fracaso en la intervención.

Realizado un sondeo basado en sus propias experiencias o pensamientos ante las causas por las que creen no continúan estudiando los jóvenes gitanos; encontramos

- Necesidad de ayudar en las tareas del hogar.
- Según el valor de la educación por los padres, así responderán los menores.
- Porque contraen matrimonio en edades muy tempranas y eso es bueno.
- Falta de motivación para la continuación de los estudios reglados.
- Fallecimiento de un progenitor.
- Aburrimiento en el centro escolar.

Tras haber recogido esto, les expongo una serie de ítems, en la que pueden elegir varias respuestas. El ítem más elegido por el 100% de los participantes corresponde al acceso al matrimonio y posterior creación de una familia; le sigue con un 86% el que no les gusta estudiar y se aburren; con un 43% empatan los ítems relativos a: porque tienen que colaborar en las tareas domésticas y ocuparse de sus hermanos/as, estos dos ítems me comentan que son más bien causas que hacen que abandonen los estudios las mujeres gitanas. Por otro lado, con un 29% se igualan dos ítems que son: por búsqueda de empleo y por la poca importancia de la educación en la cultura gitana. Y finalmente con un 14% completan la selección abogando el abandono al rol adquirido y a la precariedad económica para sufragar los gastos escolares.

Centrándonos más en la educación reglada, existe un amplio consenso en las respuestas de todos los participantes, describiéndola como algo fundamental, necesario e imprescindible para la vida actual, el 86% está de acuerdo con esta respuesta, muchos de ellos volverían tiempo atrás para poder continuar los estudios ya que debido a no poseer el título de la ESO, muchas de las puertas de acceso a empleos o cursos formativos se les cierran, ya que lo solicitan como requisito imprescindible. Por el contrario, el 14% de la población participante apunta que preferiría que los que quisiesen estudiar que lo hicieran y quienes no quisiesen no. Una persona relata que ella abandono por aburrimiento y por pasividad de los profesores. Exceptuando este ínfimo porcentaje negativo, el resto no encuentra ninguna desventaja en la educación.

Lo que les hubiese motivado para continuar los estudios, genera una disparidad de respuestas entre las que cabe destacar:

“Me hubiese gustado que los profesores me apoyaran” (MG1, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

“Me hubiese gustado que me dijeran que estudiara, que aunque tenía que ayudar en casa que no dejara de ir, que me dijeran que siguiese estudiando” (MG2, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

“A mis hijas creo que las hubiese motivado el salir del pueblo. Si viviéramos en Valladolid, hay lugares como el ECyL o la FSG que las hubiera apoyado, porque ellas no han querido continuar los estudios, no tienen la ESO. Y a lo mejor a través de ellos podían haber hecho algún cursillo, porque aquí no llega nada de nada, no llegan recursos al pueblo” (MG3, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

“Si hubiera habido algún profesor que les animara” (MG4, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

“El no tener alcohol los fines de semana. El ambiente de la noche, de la juventud en el pueblo” (HG1, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

“Que no se complicara cada curso que avanzaba, además me aburría mucho y los profesores no se interesaban ni me prestaban atención” (HG2, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

“A uno de mis tres hijos nada le hubiera motivado. Si hubiera habido algún profesor que le motivara y le dijera que siguiera, pero nada no había nada antes” (HG3, comunicación personal, 6 de mayo de 2017)

Para concluir la entrevista y en base a sus experiencias, les preguntamos sobre cómo usuarios/as de los Servicios Sociales mejorarían el servicio; esta pregunta contrajo muchas dudas y pocas respuestas debido a que no sabían que responder; pero algunos contestaron lo siguiente:

- Igualdad en la atención recibida.
- Reducción de requisitos para poder acceder a los cursos formativos
- Atención, escucha, apoyo e implicación por parte del profesional
- Que la cultura se dé a conocer
- Que los profesionales no juzguen
- Importancia a la cultura dentro del propio pueblo, aunque sean minoría que se celebre su día.

Finalmente destaca que el 29% comentó que le gustaría que los profesionales estuvieran formados y conociesen más la cultura gitana.

5.7. Verificación de hipótesis

Después de todo el análisis de resultados podemos concluir si las hipótesis que mostramos en el inicio de la investigación se corroboran o se refutan.

Respecto a la primera hipótesis: Se ha verificado que “Los/las trabajadores sociales cuando intervienen con familias gitanas en Servicios Básicos de carácter público y en los específicos, vinculados al Tercer Sector, no siguen una metodología estandarizada sino que actúan dependiendo de la demanda expuesta y mayoritariamente en torno a la gestión de prestaciones”.

En cuanto a la segunda hipótesis: Se verifica que “La Guía de Buenas Prácticas profesionales para el apoyo a la parentalidad positiva, no es todavía conocida y por tanto no se viene utilizando entre los técnicos del Trabajo social u otros, que intervienen con población gitana”. Y aunque hayan oído algo acerca de la Guía no conocen su uso ni su finalidad.

Asimismo se comprueba que no ha llegado información formal sobre la citada Guía ni a las entidades de Servicios sociales Básicos urbanos o rurales ni a las del Tercer Sector donde se ubican las profesionales entrevistadas que trabajan con población gitana.

En relación a la tercera hipótesis: “La intervención con la comunidad gitana en relación al área socio-educativa se efectúa en nuestro contexto, en el nivel de los Servicios sociales de atención básica, a través de los educadores sociales o animadores comunitarios, sin apenas implicación de los/as trabajadores sociales”, se verifica en parte, ya que la implicación que tienen los profesionales del Trabajo Social es la derivación a los programas donde intervienen los profesionales de Educación Social.

Respecto de la cuarta hipótesis, se confirma tanto en las entrevistas a profesionales como a población de comunidad gitana, que “Cuando las unidades de convivencia gitanas participan con profesionales en proyectos de intervención social familiar se percibe una mejoría en las capacidades/habilidades educativas parentales/marentales”.

La quinta hipótesis se ha verificado totalmente y el 100% de las profesionales entrevistadas coinciden: “Será preciso tener en cuenta que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos económicos, que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva precisa para mejorar los procesos de educación/socialización”.

Finalmente, en lo relativo a la sexta hipótesis: “La visión que tiene la población gitana ante los profesionales del Trabajo Social, es positiva, si bien mayoritariamente asocian su función a la de meros gestores de recursos y sin mucha implicación en otras problemática de la persona”. Se verifica parcialmente, ya que el 67% de los profesionales consideran que si les ven como meros gestores de recursos, en cambio el 33% refleja que las personas gitanas les profesan un respeto y consideración ante su ayuda profesional en sus problemáticas, más allá de la gestión de prestaciones.

6. CONCLUSIONES Y PROPUESTAS DE MEJORA

Este TFG, ha ido encauzado en el plano teórico en la importancia de una Guía de procesos y en concreto de la Guía de apoyo a familias para la parentalidad positiva y su aplicación para reducir el abandono escolar temprano en la minoría étnica gitana. Después de todo lo analizado, en el marco teórico conceptual, la conclusión es la oportunidad que permite al Trabajo social y otras disciplinas utilizar dicha Guía, cuyo objetivo general es “Introducir el enfoque de parentalidad positiva en los servicios de apoyo a las familias para potenciar los procesos de innovación y de mejora de la calidad mediante cambios en las culturas organizativas y en las prácticas profesionales” (Rodrigo, 2015, p. 29). Sin embargo, tras la investigación cualitativa de campo realizada, se puede afirmar que en la actualidad la trascendencia de esa Guía práctica es todavía escasa, tanto entre los profesionales de Trabajo y de Educación social, como en las organizaciones donde realizan sus intervenciones.

Lo anteriormente expuesto implica que, desde los responsables institucionales de los Servicios Sociales básicos y específicos, en consonancia con los documentos emanados del Ministerio español competente en Política social, la FEMP y las Recomendaciones de la Unión Europea y del Consejo de Europa, así como de la Estrategia de Plan Nacional de apoyo a las familias del Gobierno de España, se deberá planificar e incentivar para que esta Guía de buenas prácticas llegue al alcance de todos los profesionales que trabajan directamente con familias, y en concreto, en línea con este TFG, a los profesionales que intervienen con familias pertenecientes a la etnia gitana.

Las causas que exponen Aguilar et al (2011) y la FSG (2013) acerca del abandono escolar temprano de los menores y jóvenes gitanos, recogidas y mencionadas en este TFG, se corroboran con la información actualizada obtenida de los discursos de las entrevistas realizadas a personas de la población gitana en nuestra investigación propia. Ante esto, incidiendo en el área educativa, varias son las herramientas, programas y proyectos que se llevan a cabo en nuestro contexto y se utilizan, pero sigue existiendo una gran brecha entre las metas que se quieren alcanzar y los resultados que se obtienen. Por ello, dada la trascendencia de esta problemática se debería considerar remodelar los programas y proyectos de intervención con familias gitanas, para lograr alcanzar, a través del dinamismo y la propia participación de los usuarios/as, una motivación que les amplíe la visión de las oportunidades que ofrece una buena educación, y con ello reducir la brecha entre los objetivos que se plantean en los planes y los resultados que se obtienen. Para ello, se considera de utilidad la herramienta del apoyo profesional a la parentalidad positiva en todas las actuaciones socio-educativas, sin descuidar el valor de la cultura gitana y su influencia en los procesos de inclusión/exclusión social.

Además de recoger este análisis y de evaluar la verificación de hipótesis, he descubierto en este TFG; que, ante las exigencias de la realidad, debemos de reinventarnos y crecer como profesionales del Trabajo social, más allá de la gestión de recursos.

Es preciso avanzar utilizando herramientas útiles para mejorar nuestra profesión, lo cual no debe englobar solo a los profesionales activos, sino a los futuros profesionales, desde

la formación académica. En ese sentido, desde nuestro aprendizaje en el Grado de la Universidad de Valladolid, he valorado el acceso a conocimientos e instrumentos vinculados a las políticas sociales institucionales, en este caso en el ámbito de la Familia y la inclusión, no han resultado aún accesibles a los profesionales en activo, que son los que debieran vehicular su aplicación y posterior evaluación de resultados. Es el caso de lo relativo a los procesos de ayuda a las familias, desde distintos programas y servicios, para apoyo a la parentalidad positiva.

Por otro lado, después del análisis de los resultados de la investigación realizada, entiendo de utilidad para la reflexión, destacar algunas conclusiones significativas:

- Existe un desconocimiento de los documentos oficiales sobre Buenas Prácticas profesionales y Guía de apoyo a la Parentalidad Positiva, tanto entre los profesionales de servicios sociales básicos públicos como del tercer sector, ya sean de reciente incorporación o lleven trabajando más de diez años. Considero que esto perjudica para avanzar en las intervenciones técnicas y no de mera gestión del Trabajo Social, ya que no se ponen en práctica los nuevos protocolos, sino que se siguen reutilizando los modelos de actuación subjetiva, sin acreditar, y, un profesional social debe de estar en continuo cambio, como la propia sociedad.
- El continuo reto en el que se encuentran los profesionales ante la mejora de las condiciones educativas de los jóvenes de minoría étnica gitana, ya que viene implícito un necesario conocimiento de su cultura que en muchas ocasiones no poseemos.
- La actuación de los profesionales del Trabajo Social en la comunidad gitana, está alejada de la intervención directa en el campo socio-educativo, y se centra más en la parte de burocracia en los Servicios Sociales.
- La implicación profesional, la formación y el compromiso son valorados, tanto por la parte técnica como por las personas usuarias, para la mejora de la intervención con las familias gitanas, y crea vínculos de confianza y respeto a la diversidad, que posibilitan un acercamiento a su cultura y una inmersión de estos en otras áreas no abordadas y ocultas por el desconocimiento.

Desde esa valoración de partida, en cuanto a las propuestas de mejora, respecto del tema de este TFG de incidir sobre el abandono escolar de la comunidad gitana, que a continuación expondré, quiero resaltar que van en convergencia con el PIAF 2015-2017, destacando las siguientes:

- Desarrollar programas de formación y sensibilización para padres y madres y otros adultos con menores a cargo, de la comunidad gitana para promover y enseñar el uso de las competencias parentales de educación, entre otras, en colaboración con las Comunidades Autónomas, Corporaciones Locales y el Tercer Sector.
- Potenciar actividades de transmisión y difusión de la parentalidad positiva a través de cursos de formación presencial u online, para exteriorizar su finalidad, como recurso para apoyar la práctica profesional con familias gitanas.

- Promover y potenciar un enfoque intercultural de los responsables públicos, entidades sociales, profesionales y técnicos de los servicios sociales, tanto de carácter público como de entidades privadas, con el propósito de mejorar la calidad de la atención suministrada, considerando su diversidad y desigualdad de posiciones que puede condicionar la igualdad de oportunidades.
- Mejorar y fortalecer la colaboración de las asociaciones gitanas en red con los Servicios Sociales públicos y centros educativos, para prevenir el abandono escolar temprano, el absentismo y en consecuencia el fracaso escolar en los jóvenes pertenecientes a familias gitanas, más vulnerables ante esta problemática.
- Realizar desde cualquier entidad o programa intervenciones sociales más efectivas prestando un servicio profesional de apoyo, más allá de la mera actividad administrativa, que como indican los propios profesionales entrevistados en nuestra investigación, inscribe a las familias y sus problemas en un determinado recurso o servicio, pero, a menudo sin un proyecto de intervención social familiar que aborde su positiva parentalidad u otras áreas. Se hace imprescindible una praxis profesional orientada a las necesidades de comprensión y empoderamiento y no a las de mero control administrativo y económico.
- Fomentar las investigaciones cualitativas con población gitana residente en zonas urbanas y rurales con el fin de mejorar el conocimiento de sus necesidades y con ello poder elaborar materiales y herramientas de aplicación en los servicios sociales para apoyar a las familias en situación especial de necesidad a través de los profesionales.
- Se deberá planificar y promover, desde el soporte institucional y técnico, el fortalecimiento de las políticas locales de apoyo a la parentalidad positiva, sobre todo en las familias más vulnerables y entre ellas las de la minoría gitana, potenciando actuaciones profesionales de prevención y valoración de distintas situaciones para evitar el impacto en la vida de los menores que entrañen riesgos de exclusión de los mismos.
- Desarrollar en las actuaciones profesionales un enfoque proactivo, psicoeducativo y comunitario, redefiniendo cómo se está planteando la atención específica a las necesidades de las familias gitanas, como se analizan y conceptualizan sus problemas y que objetivos de mejora debieran perseguirse para evitar el absentismo y abandono escolar. Se tratará de impulsar competencias adecuadas en los menores y sus familias respecto de la educación reglada y sus ventajas.
- Los profesionales del Trabajo social en estas intervenciones frente al abandono escolar, como en otras, deberemos aprovechar y potenciar los sistemas y herramientas de buenas prácticas y de calidad en los servicios facilitados a las familias en general y a las de la comunidad gitana en particular. En este sentido, las organizaciones de servicios sociales “deben asumir a nivel operativo, desde un componente ético/funcional, compromisos importantes en la mejora permanente de sus actuaciones” (Salvador, 2000, p. 28).

- En Trabajo Social tendrá que servir la gente de comunicación entre los programas sociales, centros educativos y familias, ayudándoles a integrarse en la comunidad escolar y en el proceso de los aprendizajes de los menores gitanos, garantizando así la accesibilidad a mayores niveles de educación de las personas de la comunidad gitana; todo ello bajo el principio de educación inclusiva, y de proporcionar apoyos a las familias y alumnado con necesidades específicas de este refuerzo, para asegurar la permanencia en el sistema educativo de sus hijos/as en condiciones de igualdad.

Por último y en relación a la profesión y el Grado en Trabajo Social impartido en la Universidad de Valladolid, puedo concluir este TFG expresando que a través de una serie de materias impartidas en el grado, he adquirido unos conocimientos relevantes que me han ayudado en la realización de este trabajo; y, haciendo un autoanálisis crítico, puedo señalar que he prosperado en mis competencias profesionales personales, instrumentales y sistémicas, todo ello mostrado más extensamente, está recogido en el anexo VII.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguado, P. (2005). *Programa de prevención y control del absentismo escolar*. Madrid: Indivisa: Boletín de estudios e investigación
- Aguilar, J.M., Álvarez, J.F. y Torrecillas J.L (2011). La educación del alumnado gitano en contexto de deprivación sociocultural. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5 (1), 255-262.
- Alario, R. (2015). *Exclusión, políticas de cohesión y de inclusión social*. Seminario llevado a cabo en la Facultad de Educación y Trabajo Social, Valladolid.
- Amer, J., Gomila, M.A. y Pascual, B. (2015). Los programas de educación familiar en el contexto escolar y comunitario en España ante el cambiante rol socioeducativo de las familias. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 59, pp. 131-147. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5849771>
- Aparicio, J.M. y Delgado M.A. (2014). El pueblo gitano. En J.M. Aparicio y M.A. Delgado (Eds.), *La educación intercultural en la formación universitaria europea y latinoamericana* (pp. 156-183). Segovia: ITAMUT-FIFIED.
- Asamblea General de las Naciones Unidas, de 20 de noviembre de 1989, sobre la *Convención sobre los Derechos del Niño*, Jefatura del Estado, 313, de 31 de diciembre de 1990.
- Ayuntamiento de Valladolid. (2005). *Pliego de condiciones técnicas para la contratación del programa "absentismo escolar" en el servicio de Acción Social del Ayuntamiento de Valladolid*. Valladolid, España.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2005). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Barcelona: Gedisa.
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid, España: La Muralla S.A.
- Bonilla-Castro, E., y Rodríguez, S. (1997). *Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes.
- Cabrera, E., Máiquez, M.L., Martín, J.C. y Rodrigo, M.J. (2009). Las Competencias Parentales en Contextos de Riesgo Psicosocial. *PSYCHOSOCIAL INTERVENTION*, 18, pp. 113-120. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179814021003>
- Chárriez, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5 (I), pp. 50-67.
- Cheesman, S. (s.f.). *Conceptos básicos en investigación*. Recuperado de <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>

- Comisión Europea, de 22 de octubre de 1996, *Resolución en la que se trata la escolarización de los niños gitanos e itinerantes*, Comisión de las Comunidades Europeas, 495.
- Consejo de Europa. (2006). *Recomendación Rec 19 del Comité de Ministros a los Estados Miembros sobre Políticas de Apoyo a la Parentalidad Positiva*. Estrasburgo: Consejo de Europa.
- España. *Constitución Española*, de 27 de diciembre de 1978. Boletín Oficial del Estado, 311, de 29 de diciembre de 1978.
- Esteban, R.M y García-Longoria, M.P. (2016). *Análisis y diagnóstico en Trabajo Social*. Recuperado de <http://biblioteca.tirant.com.ponton.uva.es/cloudLibrary/ebook/show/9788416786152>
- Estrategia Nacional Para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2012-2020*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Eustat (2016). *Tasa de abandono escolar prematuro* de la población total de 18-24 años*. Recuperado de http://www.eustat.eus/elementos/ele0006800/ti_Tasa_de_abandono_escolar_prematuro_de_la_poblacion_total_de_18-24_a%C3%B1os/tbl0006878_c.html#axzz4PXZgwBxs
- Federación Internacional de Trabajo Social. (2014). *Definición Global del Trabajo Social*. Recuperado de <http://www.adasu.org/prod/1/487/Definicion.Global.del.Trabajo.Social.pdf>
- FEMP. (2010). *Parentalidad Positiva y Políticas Locales de Apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales*. Madrid, España. Recuperado de <http://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=2938&tipo=documento>
- FEMP. (2013). *Buenas Prácticas Profesionales para el apoyo a la parentalidad positiva*. Madrid, España. Recuperado de <http://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=4104&tipo=documento>
- Fernández, S. (2000). *Las familias gitanas ante la educación*. Palencia: Diputación de Palencia.
- FSG. (2009). *Promociona. Por el éxito escolar de la comunidad gitana. Programa de apoyo y orientación educativa para jóvenes gitanos y sus familias. Programa operativo plurirregional de lucha contra la discriminación 2007-2013*. Madrid, España: Ministerio de Sanidad y Política social.
- FSG. (2013). *El alumnado gitano en Secundaria: un estudio comparado*. Madrid: CNIIE-FSG-MSSSI.

- FSG. (2017). *La comunidad gitana en Castilla y León*. Recuperado de https://www.gitanos.org/castilla_y_leon/informacion/la_comunidad_gitana_en_castilla_y_leon.html.es
- FSG. (2017). *Programas en Castilla y León*. Recuperado de https://www.gitanos.org/castilla_y_leon/programas/
- Fundación Secretariado Gitano (2002). *Evaluación de la normalización educativa del alumnado gitano en educación primaria*. Madrid: Cuadernos Técnicos, nº 18.
- Gamella, J.F. (1996). *La población gitana en Andalucía: un estudio explorativo de sus condiciones de vida*. Sevilla: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Grañeras, M. y Parras, A. (2010). *Gitanos: de los mercadillos a la escuela y del instituto al futuro*. Madrid: Ministerio de Educación, Subdirección General de Documentación y Publicaciones, D.L.
- Gualda, E. y Márquez, C. (2014). Absentismo escolar en Secundaria: Diferencias entre nacionales e inmigrantes en la provincia de Huelva. *Revista internacional de investigación e innovación educativa*. Huelva
- Ley 1/1996, de 15 de enero, de *Protección Jurídica del menor*, Boletín Oficial del Estado, 15, de 17 de enero de 1996.
- Ley 14/2002, de 25 julio, de *promoción, atención y protección a la infancia en Castilla y León*, Boletín Oficial de Castilla y León, 145, de 29 de Julio de 2002.
- Ley 14/2007, de 30 de noviembre, de *reforma del Estatuto de Autonomía de Castilla y León*, Boletín Oficial del Estado, 288, de 1 de diciembre de 2007
- Ley 2/2006, de 3 de mayo, de *Educación*, Boletín Oficial del Estado, 106, de 4 de mayo de 2006.
- Máiquez, M.L., Martín, J.L. y Rodrigo, M.J. (2010). *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias: orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales*. Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/docs/folletoParentalidad.pdf>
- Marchesi, A. (2003). *El fracaso escolar en España*. Madrid: Fundación Alternativas.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2015). *Plan Integral de Apoyo a la Familia 2015-2017*. Gobierno de España.
- Paniagua, J.A. (2007). Familia en origen. En J.A. Paniagua (Eds.), *Red migratoria de los rumanos en España. Adventistas, ortodoxos y gitanos* (pp. 131-134). Torres de la Alameda: FUGAZ EDICIONES.
- Parlamento Europeo, de 21 de septiembre de 1992, *Carta Europea de los Derechos del Niño*, Boletín de las Comunidades Europeas, 241, de 21 de Septiembre de 1992.
- Pérez, J. (2015). *Definición de abandono escolar*. Recuperado el 27 de noviembre de 2016 de <http://definicion.de/abandono-escolar/>
- Ramírez Heredia, J.D. (1983). *Nosotros los gitanos*. Madrid: Akal Editor.

- Ramírez, L. (8 de abril de 2017). La pregunta de Samuel que ni sus padres, ni profesores, ni Educación han sabido contestarle. *The objective*. Recuperado de <http://theobjective.com/further/la-pregunta-de-samuel-que-ni-sus-padres-ni-profesores-ni-educacion-han-sabido-contestarle/>
- Real Decreto 116/2001, de 9 de febrero, por el que se aprueban los Estatutos del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 46, de 22 de Febrero de 2001
- Ribaya, FJ. (2011). *La gestión del absentismo escolar*. San Lorenzo del Escorial
- Rodrigo, M.J. (2010). *La educación parental como recurso psicoeducativo para promover la parentalidad positiva*. Madrid, España: Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). Recuperado de <http://www.observatoriodelainfancia.es/oia/esp/descargar.aspx?id=4105&tipo=documento>
- Rodrigo, M.J. (2013). *Buenas prácticas profesionales para el apoyo a la parentalidad positiva*. Madrid, España: Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/docs/BuenasPractParentalidadPositiva.pdf>
- Rodrigo, M.J. (2015). *Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad positiva. Un recurso para apoyar la práctica profesional con las familias*. Madrid, España: Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP). Recuperado de <https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ayudas/docs2013-14/GuiadeBuenasPracticas2015.pdf>
- Salvador, M.J. (2000). Los retos de la calidad en los servicios sociales. *Revista de Servicios sociales y política social*, 50, 27-53. Consejo General de Colegios de Trabajo Social: Madrid.
- Trigueros, I. (1995). Los gitanos. I. Trigueros (Ed), *Manual de prácticas de Trabajo Social en el campo de la marginación. Los gitanos* (pp.79-100). Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA.
- Vegas, L (29 de enero de 2016). Castilla y León entre las comunidades con menos tasa de abandono escolar. *Radio Valladolid*. Recuperado de http://cadenaser.com/m/emisora/2016/01/29/radio_valladolid/1454074599_716528.html

8. ANEXOS

Anexo I. Marco normativo

A nivel Internacional

En el ámbito internacional, este TFG se avala en la Convención Internacional de los Derechos de Niño de 1989. Este tratado recoge todos los derechos del niño/a y obliga a los gobiernos a cumplirlos. Pero también define las obligaciones y responsabilidades de otros agentes como los padres, profesores, profesionales de la salud, investigadores y los propios niños y niñas. Dentro de este tratado, destacamos dos artículos; el número 12, que se refiere a la opinión del menor; es decir, éste tiene derecho a expresar su opinión y que se tenga en cuenta en todos los asuntos que le afecta; y el número 28, que expone que todo niño tiene derecho a la educación y es obligación del Estado asegurarla.

En el ámbito Europeo

La Comisión Europea en 1989 firma una Resolución en la que se trata la escolarización de los niños gitanos e itinerantes en la se promueven medidas en materia de escolarización de los mismos buscando superar los principales obstáculos que frenan el acceso a los centros escolares.

El Parlamento Europeo reconoce en la Carta Europea de los Derechos del Niño A.-0172/1992 la importancia que la infancia tiene como etapa de la vida de una persona, el papel de la familia en la satisfacción de las necesidades de los menores y que dichas necesidades generan para la infancia una serie de derechos y obligaciones para el Estado, la Sociedad y la familia.

El Consejo de Europa, recoge la Recomendación Rec (2006) 19 del Comité de Ministros a los Estados Miembros sobre políticas de apoyo a la parentalidad positiva, que promueve mejorar en las sociedades la calidad y las condiciones parentales, reconociendo la importancia de estas y de los apoyos que los progenitores requieren para cumplir con sus responsabilidades en la educación de sus hijos.

En el plano Estatal

Estatalmente, la Constitución Española de 1978 hace referencia en el artículo 14 a la igualdad ante la ley de todos los españoles sin que exista discriminación alguna ya sea por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. En el artículo 27 se establece el derecho a la educación y a la libertad de enseñanza, con el objetivo que tiene la educación de desarrollar la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales. Este derecho deben de garantizarlo los poderes públicos ya que la enseñanza básica es obligatoria y gratuita.

Por otro lado, la Ley Orgánica 1/1996 de protección jurídica del menor, en su artículo 18 revisado posteriormente en el artículo primero de la Ley 26/2015, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia, explica, que si el menor se

ausenta o falta reiteradamente de manera no justificada al centro escolar o se le induce al absentismo escolar durante las etapas obligatorias de escolarización, se contemplaría dicha situación como desamparo.

En la Ley Orgánica 2/2006 de Educación, en el artículo 4, se refleja que la enseñanza básica, es decir, la Educación Primaria y Educación Secundaria es obligatoria y gratuita para todas las personas, la cual comprende edades desde los seis años hasta los dieciséis años de edad. No obstante, los alumnos/as tendrán derecho a permanecer en régimen ordinario cursando la enseñanza básica hasta los dieciocho años de edad, cumplidos en el año en que finalice el curso, en las condiciones establecidas en la Ley.

A través de la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la población gitana 2.012-2.020, en el apartado 2.2.1. se reflejan los objetivos en el área educativa respecto a la población gitana y se propone promover un incremento de escolarización en Educación Infantil (menores de 6 años), una universalización de escolarización de los menores en Educación Primaria (6 a 12 años) y un aumento en el número de personas que finalizan Educación Secundaria (12 a 15 años); además se quiere disminuir las tasas de absentismo escolar en Educación Primaria y las tasas de abandono escolar en Educación Secundaria. Sumado a esto se busca suscitar la educación de adultos y con ello poder reducir por un lado las altas tasas de analfabetismo en la población adulta y motivar a la población entre 18 y 24 años para que se forme.

A nivel Autonómico

Referido a Castilla y León, en la Ley Orgánica 14/2007 de reforma del Estatuto de Autonomía, se concreta el derecho a la educación en el artículo 13.1, que expone que todas las personas tienen derecho a una educación pública de calidad en un entorno escolar que favorezca su formación integral y a la igualdad de oportunidades en el acceso a la misma. Igualmente se establecerá un sistema de becas y ayudas al estudio para garantizar el acceso a los restantes niveles educativos de todas las personas en función de sus recursos y aptitudes.

En el artículo 17 de la Ley 14/2002, de promoción, atención y protección a la infancia de Castilla y León, donde se expone el derecho a la educación, se establece que todas las administraciones públicas competentes en materia de educación deben velar por la existencia de recursos y medios que aseguren el desarrollo de la actividad educativa en condiciones de igualdad, calidad, dignidad e igualdad, fomentando una formación integral basada en valores como la libertad, el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la convivencia y la no discriminación; promoviendo programas preventivos acerca del absentismo escolar y asegurando la escolaridad obligatoria. En el marco de esta ley, tanto los profesionales de los centros educativos como los consejos escolares, están obligados a colaborar y evitar las situaciones de desamparo o riesgo.

Anexo II. Modelo de entrevista a profesionales de Educación y Trabajo Social

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Categoría profesional
<input type="checkbox"/> Educador/a social <input type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

- 1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?**
- 2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana? ¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?**

- 3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?**
- Educador social
 - Trabajador social
 - Animador Comunitario
 - Otros profesionales. Especificar.
- 4. ¿Conoce la Guía de Buenas Prácticas en Parentalidad Positiva? ¿La utiliza? ¿De qué manera y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?**
- Si ¿La utiliza? ¿De qué manera y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?
 - No ¿Por qué? (pasar a la 7)
- 5. ¿Su uso ha mejorado su trabajo? Explicar la elección de la respuesta**
- Bastante
 - Mucho
 - A veces
 - Poco
 - Nada
- 6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que puede existir una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)**
- 7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una Guía de Procesos para intervenir con las familias?**
- Si ¿Para cubrir que aspectos?
 - No ¿Por qué?
- 8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?**
- Si ¿Qué porcentaje de casos?
 - No ¿Por qué?

9. **Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?**

10. **¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?**

11. **En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as? ¿Qué implicación tienen las familias en esta área?**

12. **¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?**

13. **¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?**

14. **¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?**

15. **¿Considera que los profesionales del Sistema de Servicios Sociales Básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?**
 - Si**
 - No**

16. **¿Tendría alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?**

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo III. Modelo de entrevista a población de minoría étnica gitana

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar

<p>Situación laboral</p> <p><input type="checkbox"/> Estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Ama/o de casa</p> <p><input type="checkbox"/> Laboralmente activo</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Media jornada</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Jornada completa</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Otros. Especificar</p> <p><input type="checkbox"/> Parado (sin trabajo)</p> <p><input type="checkbox"/> Otros.</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Prestación económica</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Subsidio de desempleo</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Paro</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Otros. Especificar.</p>
<p>Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))</p> <p>Número total de miembros:</p> <p>Parentesco:</p> <p><input type="checkbox"/> Cónyuge/Pareja de Hecho</p> <p><input type="checkbox"/> Hijos/as</p> <p><input type="checkbox"/> Hermanos/as</p> <p><input type="checkbox"/> Ascendientes</p> <p><input type="checkbox"/> Otros familiares. Especificar.</p>

PREGUNTAS

1. **¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted? ¿En la intervención cómo se sintió? ¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?**
2. **¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?**
3. **¿En qué áreas le ha ayudado el trabajador social?**

<input type="checkbox"/>	Área Económica
<input type="checkbox"/>	Área Vivienda ¿Por qué tema?
<input type="checkbox"/>	Área Formativa
<input type="checkbox"/>	Área Laboral – Acceso empleo
<input type="checkbox"/>	Área Educativa – Temas absentismo escolar
<input type="checkbox"/>	Área Sanitaria
<input type="checkbox"/>	Área Discapacidad y Dependencia
<input type="checkbox"/>	Área Familiar – ¿En qué tema?
<input type="checkbox"/>	Área Judicial
<input type="checkbox"/>	Otras. Especificar.
<input type="checkbox"/>	No sabe/No Contesta

4. **¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?**
5. **¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?**
- Educador/a social
 - Trabajador/a social
 - Animador/a Comunitario
 - Otros profesionales. Especificar.
6. **En algunos momentos como padre/madre/hijo/a, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?**
7. **Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?**
- Si ¿En qué situaciones?

 - No ¿Por qué?
8. **¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?**
9. **Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?**

<input type="checkbox"/>	Porque completan los estudios que desean
<input type="checkbox"/>	Porque se quieren poner a trabajar
<input type="checkbox"/>	Porque se casan o crean una familia
<input type="checkbox"/>	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
<input type="checkbox"/>	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
<input type="checkbox"/>	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
<input type="checkbox"/>	Porque no pueden pagarse los estudios
<input type="checkbox"/>	Porque no les gusta o aburre estudiar
<input type="checkbox"/>	Por el rol que adquieren en su comunidad
<input type="checkbox"/>	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
<input type="checkbox"/>	No sabe/No contesta
<input type="checkbox"/>	Otras. Especificar.

10. **¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?**

- 11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?**

- 12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?**

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo IV. Correo electrónico para la colaboración de los profesionales en el TFG

Buenos días,

Soy Rosa Fernández España, estudiante de cuarto curso del Título de Grado en Trabajo Social en la Universidad de Valladolid y estoy realizando mi Trabajo de fin de Grado sobre el tema “El uso de la parentalidad positiva para reducir el abandono escolar temprano en la minoría étnica gitana”.

La profesora y tutora docente de mi TFG (Maria José Salvador) me ha informado que en contacto con usted, por su condición de persona técnica que trabaja con la comunidad gitana, le ha manifestado que puedo contar con su colaboración para cumplimentar una entrevista cualitativa, que debo realizar a profesionales diversos que desarrollan su actividad en ese ámbito. Se trata de disponer de información real y cualificada para ser integrada en mi TFG, pero sin visibilizar en el volcado de las repuestas la fuente directa de cada opinión.

Por ello, le adjunto archivo con las cuestiones sobre las que ruego su respuesta, agradeciendo de antemano su ayuda. Asimismo le adjunto enlace de acceso a la Guía de Parentalidad Positiva, publicada recientemente por la FEMP y que desde mi Trabajo de Fin de Grado intento mostrar que puede ser una herramienta útil para el trabajo con familias frente al abandono y fracaso escolar.

Muchas gracias por su colaboración y por la premura de tiempo en el calendario académico, ruego su contestación a este mismo correo antes del próximo día 20 - 21 de mayo. Si es de su interés con posterioridad le puedo enviar un informe de las Conclusiones obtenidas.

Un saludo,

Rosa Fernández.

Enlace guía de parentalidad positiva:

http://familiasenpositivo.org/system/files/guia_de_buenas_practicas_2015.pdf

Anexo V. Transcripción de entrevistas a profesionales de Educación y Trabajo Social

ENTREVISTAS A PROFESIONALES ES1

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Categoría profesional
<input checked="" type="checkbox"/> Educador/a social <input type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input checked="" type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?

Por lo general son personas muy arraigadas a su cultura y a sus antepasados, esto hace que al no compartir las ideas o creencias que se imponen en la sociedad, se vean aislados e incomprendidos.

Uno de los grandes problemas que veo respecto al empleo es la falta de estabilidad en el mercado laboral. Por lo general tienen trabajos precarios de baja remuneración, esto les aleja aún más de poder cubrir sus necesidades básicas.

En nivel socio-económico de las familias a las que pertenecen los beneficiarios del proyecto es bajo, lo que desencadena una serie de carencias a nivel educativo o social, generando barreras que en muchas ocasiones obstaculizan el desarrollo positivo de los niños y niñas, dado que no adquieren una serie de hábitos y conductas dentro del hogar, lo que desencadena desajustes a nivel social.

2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana?

Normalmente para intervenir no seguimos ninguna metodología reglada, es decir, no utilizamos ningún manual. De manera global, actuamos en una intervención socio-educativa; es decir intervenir reflexionando en aspectos educativos, combinándolo con una intervención más psico-social. Centrándonos en la educación como eje del aprendizaje, pero sin olvidarnos de la parte más lúdica y social.

Las tutorías y el contacto con las familias es clave para el desarrollo en todas las dimensiones de la familia y los miembros que la componen.

¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?

Normalmente, son los CEAS los que se encargan de derivar familias de etnia gitana para que se realice una intervención con las mismas.

Pero una vez que los CEAS han derivado, creamos el primer contacto en el barrio de donde procede la familia. Esto hace que esas familias se sientan más cómodas en su entorno.

Una vez que ya hemos tenido el primer contacto, las familias rellenan una serie de datos de los miembros de las familias para que conozcamos datos claves en la intervención.

Después, una entrevista oral un poco más profunda para conocer datos más significativos (socio-económicos, relacionales, de competencias...). Se realiza una intervención psicopedagógica, desde la fase de diagnóstico, creación de objetivos que queremos perseguir, competencias, modelo de intervención y evaluación. Todo ello revisable, y con la capacidad de modificar y adaptarlo a cada familia.

3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?

- Educador social**
- Trabajador social**
- Animador Comunitario**
- Otros profesionales. Especificar.**

4. ¿Conoce la Guía de la parentalidad positiva?

- SI**
- NO**

¿La utiliza? ¿De qué manera y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?

- SI
- NO, ¿Por qué? (pasar a la 7)

Quizá no ha tenido la suficiente repercusión o en el centro nunca se ha utilizado, por ello no es un referente en nuestra intervención.

5. ¿Su uso ha mejorado tu trabajo? Explicar la elección de la respuesta

- Bastante
- Mucho
- A veces
- Poco
- Nada

6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que existirá una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)

7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una guía de procesos para intervenir con las familias?

- Si ¿Para cubrir que aspectos?

Cuanto más recursos necesita una familia, más desestructurada está, más intervención directa necesita. A veces estaría bien tener un buen instrumento con diferentes causas y diferentes problemáticas para poder intervenir de una manera más real. Sobre todo, refiriéndome a la atención psico-social. (Dando importancia a las habilidades sociales, las emociones, etc. que puedan tener).

- No ¿Por qué?

8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?

- Si ¿Qué porcentaje de casos?

Normalmente, las familias que acuden al programa y están familiarizados con los servicios sociales en su conjunto, respeta y acata las indicaciones de los profesionales que trabajan con ellos. Por lo que el porcentaje de casos es elevado (60-65%).

- No ¿Por qué?

9. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?

- Generar vínculos dentro del grupo y con los educadores.
- Promocionar los recursos culturales a los que tienen acceso como ciudadanos.
- Prevenir el absentismo y el fracaso escolar.
- Facilitar y potenciar el desarrollo personal del menor trabajando aspectos emocionales, cognitivos y conductuales.
- Poner en marcha la coordinación con los centros educativos para la puesta en marcha de la intervención.

10. ¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?

Normalmente de forma positiva. Las familias al final quieren y desean lo mejor para sus hijos, por lo tanto entienden que se tenga que intervenir desde las entidades y con profesionales cualificados.

Se les explica de manera individual. Habitualmente en la primera entrevista.

11. En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as?

Desde nuestro programa se incide en el apoyo escolar dirigido a menores.

El proyecto de apoyo supone el acompañamiento individualizado de los participantes con el objetivo de prevenir el fracaso escolar o el absentismo. Durante el desarrollo de la actividad toma especial relevancia el refuerzo de las competencias básicas, generando al mismo tiempo un clima de cooperación que les permita tener un espacio en el que adquirir nuevas experiencias y relaciones.

¿Qué implicación tienen las familias en esta área?

Es casi mínima. Es decir, sólo refieren que lleven la tarea realizada, no les importa mucho si han adquirido competencias o no.

12. ¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?

Frustración de manera global. Las familias quieren dar lo mejor para sus hijos y que tengan un futuro provechoso. Aunque, nos encontramos casos opuestos; en los que sólo pretenden que alcancen la edad mínima para trabajar y sacarles del instituto para que adopten los papeles que les corresponden (en el caso de las niñas limpiar la casa y cuidar de los hermanos menores y en el caso de los niños, trabajar en el mercado o la chatarra).

13. ¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?

Sí, en la mayor parte de los casos sólo les interesa tener cubiertas las necesidades asistenciales dejando de lado las de aprendizaje o relacionales.

14. ¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?

En muchos casos como he reflejado antes, sienten que tienen que hacernos caso, sólo para que no seamos los que demos la voz de alarma y podamos contactar con el/la trabajador/a social para retirarles alguna ayuda. Sienten que tienen que hacernos caso a veces por obligación.

15. ¿Considera que los profesionales del sistema de servicios sociales básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?

- Si**
- No**

Normalmente los CEAS y las entidades hacen una gran labor y son accesibles. Evidentemente no se cubren todas las necesidades socio-educativas al completo porque cada vez la demanda es mayor y los recursos disminuyen.

16. ¿Tendría alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?

La construcción de algún instrumento grupal para paliar el abandono y sobre todo contar con los profesionales de la educación social y del trabajo social en CEIPs e institutos. Esto es fundamental si queremos que este problema vaya desapareciendo.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A PROFESIONALES ES2

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Categoría profesional
<input checked="" type="checkbox"/> Educador/a social <input type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?

Su modo de vida en forma de “gueto”, en muchos casos hacinados en pequeñas casas, la falta de estudios, su “dependencia” hacia las ayudas sociales, que a veces no ven más allá de su cultura y no tienen una visión amplia de lo que nos ofrece nuestra sociedad, su desconfianza hacia los “payos” (cualquier cosa que no entienden lo ven como una muestra de racismo...) Por otra parte, también existen gitanos muy agradecidos, deseosos de aprender (sobre todo las mujeres y los niños) y muy alegres.

2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana?

No, ya que la labor que realizo dentro de mi trabajo no supone intervenir con la familia en conjunto....pero en general "standard" no hay nada...lo que sirve con una familia puede no servir con otra.

¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?

No puedo responder ya que no trabajo con familias en conjunto, sino con hombres por un lado, mujer por otro, y niños por otro.

3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?

- Educador social
- Trabajador social
- Animador Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.

4. ¿Conoce la Guía de la parentalidad positiva?

- SI
- NO

¿La utiliza? ¿De qué manera y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?

- SI
- NO, ¿Por qué? (pasar a la 7)

5. ¿Su uso ha mejorado tu trabajo? Explicar la elección de la respuesta

- Bastante
- Mucho
- A veces
- Poco
- Nada

6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que existirá una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)

7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una guía de procesos para intervenir con las familias?

■ **Si ¿Para cubrir que aspectos?**

Habilidades sociales, habilidades parentales y habilidades socioculturales.

□ **No ¿Por qué?**

8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?

■ **Si ¿Qué porcentaje de casos?**

15-20%

□ **No ¿Por qué?**

9. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?

Por parte de los padres, una mayor dedicación e implicación con sus hijos y su educación. Valoran más que sus hijos tengan unos estudios. Aprenden a que hay diferentes métodos educativos que los “clásicos” o los que vieron en sus casas de pequeños, y que cuando los ponen en práctica les funcionan, aunque les cueste mucho esfuerzo.

10. ¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?

En un principio suele existir un rechazo inicial ya que tienen miedo de que les queramos apartar de su cultura pero cuando ven que son pautas de mejora que benefician su día a día, en la mayoría de los casos lo aceptan de buen grado.

11. En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as?

Precisamente haciéndoles reflexionar como es su vida ahora y como les gustaría que hubiera sido...y como es consecuencia de haber abandonado los estudios muy pronto. La mayoría no quiere la misma vida que tienen ellos (depender de ayudas, buscarse la vida por la calle...) para sus hijos.

¿Qué implicación tienen las familias en esta área?

Regular. Son pocas las familias que se implican realmente.

12. ¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?

La mayoría ni siquiera se lo plantea, pero cuando participan en los grupos de padres y madres...se dan cuenta de que no tienen muchas capacidades y si por circunstancias familiares y culturales son conscientes de que no pueden cambiar se sienten muy frustrados.

13. ¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?

Si, totalmente.

14. ¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?

Seguramente será muy amplia, desde los que nos miran con miedo o con rabia (porque les hacemos "trabajar" y hablar de cosas que no les gustan) pero en general confían en nosotras, están agradecidos por lo que les enseñamos y saben que pueden contar con nosotros siempre que tengan una duda o un problema.

15. ¿Considera que los profesionales del sistema de servicios sociales básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?

- Si
- No

Trabajamos de forma muy directa con ellos por lo que naturalmente se genera una confianza que hace que nos cuenten o nos pregunten sus dudas o problemas.

16. ¿Tendrías alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?

Seguir mejorando para tener una buena red de trabajo entre los distintos recursos.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A PROFESIONALES ES3

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN (SEÑALA CON UNA X)

Categoría profesional
<input checked="" type="checkbox"/> Educador/a social <input type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?

La población gitana española, ha sido la gran olvidada en este país, a pesar de estar de estar presente desde comienzos del SXV. Por ello creo que es importante destacar que la comunidad gitana española es heterogénea, que tiene una historia marcada discriminatoria y todos esos factores junto con la idiosincrasia propia, hacen que la comunidad gitana presente diferencias en temas de ámbito social, laboral, educativo en el ámbito de la salud y vivienda.

2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana?

Desde la Fundación Secretariado Gitano, donde trabajo la metodología que se utiliza viene amparada por la misión de la entidad que es trabajar por la promoción de la comunidad gitana respetando sus señas de identidad.

¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?

En nuestra localidad concretamente la Fundación llevamos a cabo dos programas fundamentales:

Programa Operativo de mejora de la empleabilidad **Acceder**.

Programa de promoción Educativa. **Promociona**.

Los procesos dependiendo del programa en el que participen los/as participantes es diferente, pero a nivel general se definen en varias fases:

- Acogida e información.
- Definimos itinerario.
- Marcamos acciones.
- Seguimientos.
- Evaluación de resultados.

3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?

- Educador social
- Trabajador social
- Animador Comunitario
- Otros profesionales. Especificar

4. ¿Conoce la Guía de la parentalidad positiva?

- SI
- NO

¿La utiliza? ¿De qué manera la utiliza, y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?

- SI
- NO, ¿Por qué? (pasar a la 7)

5. ¿Su uso ha mejorado tu trabajo? Explicar la elección de la respuesta

- Bastante
- Mucho
- A veces
- Poco
- Nada

6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que existirá una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)

7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una guía de procesos para intervenir con las familias?

■ **Si ¿Para cubrir que aspectos?**

Por supuesto, es una grana método. De todas formas en la entidad siempre se parte de metodologías o guías de trabajo con comunidad gitana desde el ámbito de la salud, educación, vivienda, empleo e igualdad.

□ **No ¿Por qué?**

8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?

■ **Si ¿Qué porcentaje de casos?**

Si, de manera directa e indirecta, y sobre todo un efecto multiplicador cuando se trabaja desde este método, yo pondría un porcentaje de 100%.

□ **No ¿Por qué?**

9. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?

Cuando se trabaja en un proyecto de intervención social con familias lo más importante es partir de una visión global de la familia y el papel que juega cada miembro de la misma, para así pode remarcar acciones en cada uno de ellos. Yo dentro del trabajo con familias en la comunidad gitana apuntaría el efecto multiplicador que tiene poder trabajar con la mujer gitana ya que ella juega un papel muy importante en la familia siendo ella la educadora, socializadora, transformadora de cambios...

10. ¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?

Desde un punto de vista de consenso, haciéndoles partícipes de todo en todo momento y protagonistas del cambio.

La explicación de cómo les beneficia no lo planteo desde la crítica de los que se hace mal sino desde la deconstrucción de lo que hacemos es decir positivar aspectos a mejorar y desde las negociaciones.

11. En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as?

Desde nuestro programa Educativo Promociona, trabajamos desde tres ámbitos, familia, centro y alumnado por ello es importantísimo el trabajo en la familia desde el primer momento e integrarla en el proceso como protagonista del mismo.

Se plantea un trabajo grupal con los progenitores y alumnado, se establecen sesiones grupales de motivación, salidas actividades conjuntas.

¿Qué implicación tienen las familias en esta área?

Su papel es fundamental, y la implicación esencial en el proceso como responsables del éxito escolar de sus hijos e hijas.

12. ¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?

De frustración, de impotencia. El desfase curricular, la falta de referentes, el no sentirse identificados en el aula, la falta de rutinas... son aspectos a mejorar por ello incidimos en estos puntos débiles.

13. ¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?

La comunidad gitana ha sido la gran olvidada y por parte de los Servicios Sociales se llega a una subsistencia quizás un poco tóxica, ya que son usuarios perceptores de ayudas pero no se trabajó con ellos para mejora de cambio y todo eso ha hecho que quizás exista un demanda y dependencia económica respecto a los servicios sociales, por ello es favorable crear herramientas de mejora para esa desvinculación de subsistencia y motivarles a modelos de aprendizaje positivos.

14. ¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?

Positiva, una persona de apoyo y ayuda a la promoción, cercanía y sobre todo respeto.

15. ¿Considera que los profesionales del sistema de servicios sociales básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?

- Si
 No.

No se adecua a las características de la comunidad gitana, cada vez son las digitalizados y menos humanos y no hay acercamiento e información clara.

16. ¿Tendría alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?

El abandono temprano es un problema a mejorar y algunas buenas prácticas son:

- Trabajar desde la familia, alumnado y centro.
- Buscar referentes dentro de la comunidad positivos.
- Negociación en tareas para hacerles más participes.
- Destruir miedos sobre identidades.
- Potenciar los puntos fuertes.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A PROFESIONALES TS1

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Categoría profesional
<input type="checkbox"/> Educador/a social <input checked="" type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?

El analfabetismo cultural, funcional y tecnológico.

Sistema patriarcal androcéntrico.

Sentimiento de pertenencia a grupo que limita la iniciativa de mejora económica y social.

2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana?

No y desconozco que exista. Si es verdad que me he interesado formar en identidad gitana, si es verdad que tiene su idiosincrasia, pero la forma de abordaje que utilizo no me dejo llevar porque pertenezcan a una minoría, si no me centro en las características y peculiaridades y la capacidades que en ese momento presentan para poder dinamizar sus recursos interiores con las herramientas con las que contamos.

¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?

- Fase de acogida.
- Recogida de información: económica, cultural, a que familia/clan pertenecen, las limitaciones y fortalezas que ofrecen.
- Hacer frente a la demanda planteada con recursos disponibles.
- Una vez cubiertas necesidades básicas, voy procurando dinamizar recursos y energías para que dirijan sus esfuerzos en buscar integración.

3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?

- Educador social
- Trabajador social
- Animador Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.
Educadores de Adultos.

4. ¿Conoce la Guía de la parentalidad positiva?

- SI
- NO

¿La utiliza? ¿De qué manera la utiliza, y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?

- SI
- NO, ¿Por qué? (pasar a la 7)

Mi conocimiento es reciente. Todavía no la he podido poner en marcha debido a que debo profundizar más en el tema.

5. ¿Su uso ha mejorado tu trabajo? Explicar la elección de la respuesta

- Bastante
- Mucho
- A veces
- Poco
- Nada

6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que existirá una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)

7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una guía de procesos para intervenir con las familias?

■ **Si ¿Para cubrir que aspectos?**

Acabar con el androcentrismo, sobre todo, buscar la coparentalidad es fundamental en cualquier familia.

No ¿Por qué?

8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?

■ **Si ¿Qué porcentaje de casos?**

Dependen de la patología o dificultad asociada. No puedo dar un porcentaje.

No ¿Por qué?

9. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?

Lo primordial: evitar la cronicidad y la “herencia” que se trasmite en los roles y modelos educativos. Superar y mejorar el bienestar de las familias presentes y futuras, como garantía de buscar una sociedad más cohesionada y menos racista.

10. ¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?

Depende del nivel de conciencia de su situación, de lo que confíen en el proceso de cambio y de la necesidad de cambiar y mejorar. Se les ofrece resultados palpables y mejoras en aquello que manifiestan que tienen problemas. En situaciones reales y comenzando por cambios mínimos para lograr máximos.

11. En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as?

Se les plantea la necesidad de mejora de futuro, el ejemplo de lo difícil que tienen los padres la vida y los esfuerzos para sacar adelante a su familia y el futuro prometedor que pueden tener sus hijos, es un buen acicate.

¿Qué implicación tienen las familias en esta área?

Actualmente depende de la edad del menor, de las contraprestaciones que deban realizar en función de las prestaciones que son perceptores, pero cada vez son más los progenitores implicados en la educación, sobre todo si hablamos familias con matriarcado.

12. ¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?

No manifiestan frustración ante la situación, no son conscientes de la importancia de las decisiones que tomen al respecto, dado que no hay comprensión sobre la mejora de su vida (la de los padres) ni se plantean la mejora de la vida futura de los hijos.

Vivencian el ahora, sobre todo el económico, que les lleva a satisfacer necesidades del momento y no se plantean el futuro

13. ¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?

Totalmente de acuerdo.

14. ¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?

Solo valoran la satisfacción y cobertura de necesidades básicas.

15. ¿Considera que los profesionales del sistema de servicios sociales básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?

- Si
- No

16. ¿Tendría alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?

Que padres y madres, abuelos y abuelas realicen actividades formativas y que lleguen a comprender de esa manera que es útil en su día a día y en el futuro, que les ayudará a mejorar.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A PROFESIONALES TS2

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN (SEÑALA CON UNA X)

Categoría profesional
<input type="checkbox"/> Educador/a social <input checked="" type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?

Yo trabajo con un número pequeño de población gitana, en lo que respecta a mi zona por general son personas muy cercanas en el trato, con escasa cultura, formación laboral, el hombre es el que manda pero la mujer es la que se encarga de todas las tareas domésticas, atención a los hijos y búsqueda de los recursos para cubrir necesidades. A lo largo de todos estos años se ha ido observando importantes cambios que hace años eran impensables, muchos hombres dentro de ese machismo que siempre han mostrado, ya empiezan a colaborar en pequeñas tareas domésticas, atención a los hijos. Las parejas jóvenes van valorando más la educación de los hijos, facilitan y se interesan. Las problemáticas que presentan son muchas a nivel social: falta de medios económicos, excesivas situaciones de paro, necesidad de vivienda, sin formación laboral, sin terminar

los estudios de secundaria, relaciones muy machistas, etc. Pero veo una evolución, muy lenta pero sí hay mejoras, aunque temas culturales o religiosos hace que los cambios se produzcan muy muy lentamente.

2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana?

NO, a las personas que integran la comunidad gitana las veo como personas con necesidades sociales que necesitan intervención profesional para mejorar su situación, sí tengo en cuenta su cultura a la hora de poder trabajar unos temas y u otros.

¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?

3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?

- Educador social
- Trabajador social
- Animador Comunitario
- Otros profesionales. Especificar

El Trabajador Social en sus intervenciones siempre tiene presente este punto, trabajando directamente o derivando a otros profesionales o programas, contamos en el CEAS con: Técnico en Inclusión, animador socio-comunitario- Equipo de apoyo a familias con un psicólogo y dos educadoras familiares. Mantenemos una coordinación interinstitucional con otros técnicos que trabajan con infancia y juventud: Técnicos de Centro de Día “El Castillo” de infancia, Técnicos de Colegios (Equipo psicopedagógico) e IES (Orientadora), Técnicos de Educación especial de Colegio específico Santiago Apóstol, al igual que se mantiene la Coordinación de absentismo escolar, donde todos los anteriores están presentes más policía local, técnico ASCAT (toxicomanías) y otros técnicos de educación.

4. ¿Conoce la Guía de la parentalidad positiva?

- SI
- NO

¿La utiliza? ¿De qué manera la utiliza, y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?

- SI
- NO, ¿Por qué? (pasar a la 7)

5. ¿Su uso ha mejorado tu trabajo? Explicar la elección de la respuesta

- Bastante**
- Mucho**
- A veces**
- Poco**
- Nada**

6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que existirá una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)

7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una guía de procesos para intervenir con las familias?

- Si ¿Para cubrir que aspectos?**
- No ¿Por qué?**

Nunca he pensado el tema como tal, pero sí he pensado en la necesidad de conocer la cultura gitana para poder intervenir y ayudar realmente en sus necesidades teniendo en cuenta su cultura, por lo que sí he procurado estar formada en lo que supone la cultura gitana, que me parece básico conocer para poder entender y así poder establecer una relación de ayuda.

8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?

- Si ¿Qué porcentaje de casos?**

Aunque la incidencia es lenta y muy a largo plazo, en el tiempo se ven pequeñas evoluciones positivas, en general. Si es cierto que hay casos que las dificultades son grandes porque no hay motivación para el cambio, no responden a las propuestas, capacidad de comprensión o de saber muy bajas, tener intereses totalmente diferentes.

- No ¿Por qué?**

9. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?

Mejoras en temas de vivienda, escolares todos niños con material y libros escolares, no absentismo escolar, padres participación en reuniones y contactos escolares, búsqueda de empleo, trabajo empleo de mujeres, participación en actividades formativas organizadas, relacionales mayor participación en vida comunitaria, mejora de imagen, organización económica, etc.

10. ¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?

Bien, si les haces ver de donde están viniendo sus problemas y que para cambiar se necesita otra forma de actuar, reaccionan bien, siempre por supuesto trabajando desde la relación de ayuda. Ellos se fijan mucho en cómo se ha trabajado con otras familias, cuando ven los beneficios es muy fácil accedan, porque ellos mismos demandan ciertas intervenciones. El hándicap está cuando por ser perceptores en alguno de ellos en Renta Garantizada queremos que participen por mandato, hay que trabajar mucho la motivación, que comprendan el porqué de las cosas y los beneficios que les va a resultar para mejora de su calidad de vida.

11. En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as?

El tema educativo es básico, en la intervención cuando hay menores es un tema que se aborda de forma permanente. Desde hace años se luchó porque tuviesen comedor escolar gratuito porque sus recursos económicos eran precarios (garantizar la alimentación básica) y disponer de los libros y materiales escolares desde primer día de clase, ha hecho que no se de absentismo en primaria. Hay mayor dificultad en secundaria para garantizar el día a día, abandonando definitivamente a los 16 años, pero no antes como en la época de los padres. Desde la coordinación de absentismo escolar trabajamos todos a una y se va interviniendo en cuanto se detectan dificultades. Por otro lado, las clases de apoyo desde CEAS, programas Mare desde colegios, Centro de Día de Menores, ayuda a que puedan ir haciendo sus tareas diarias, no tengan tanto desfase curricular en muchos de ellos y así poder integrarse mejor en el aula.

¿Qué implicación tienen las familias en esta área?

Dejan que los niños acudan tanto al colegio como a las actividades extraescolares propuestas. Hay padres ya más preocupados e implicados que mantienen constante contacto con los profesores para saber de su evolución. En las casas ya se comienzan a ver espacios de estudio, mesa y silla en sus habitaciones.

12. ¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?

En principio son muy primarios, y lo poquito lo valoran positivo, e igualmente, valoran los apoyos que se les presta y hacen que acudan con la ilusión de que avancen.

13. ¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?

En principio es una necesidad básica tener garantizada la comida y vivienda, lo educativo es después. Ante una necesidad de garantizar comida diariamente, primero es la comida y luego pensar en educación, formación.

14. ¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?

De respeto, la relación profesional que se ha establecido con los usuarios es de muchos años, donde han visto que se les ha prestado cuidado y atención a sus demandas.

15. ¿Considera que los profesionales del sistema de servicios sociales básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?

Si

En principio partimos todos de trabajar con personas en situación de necesidad social y por lo tanto que requieren de nuestro quehacer profesional para mejorar sus situaciones, por lo que partimos de trabajar con todo tipo de personas.

No

16. ¿Tendría alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?

La motivación y acompañamiento ha de ser constante para que vean y valoren la importancia de la misma. Recursos de apoyo que garanticen la disponibilidad de los libros y material escolar, garantizar tener cubierta las necesidades alimenticias, apoyos extraescolares para evitar desfases respecto a otros niños, coordinación con la Iglesia Evangélica para favorecer la asistencia a los refuerzos educativos, en las actividades en las que participan los mayores como línea transversal reforzar los valores educativos y la importancia de que se han de implicar, trabajo de concienciación con las Asociaciones de Promoción Gitana y con el colectivo en general trabajar la importancia de trabajar en valores.....

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A PROFESIONALES TS3

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre las posibles ventajas de la aplicación profesional de la Guía de parentalidad positiva, en las intervenciones con familias de minoría étnica gitana, para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN (SEÑALA CON UNA X)

Categoría profesional
<input type="checkbox"/> Educador/a social <input checked="" type="checkbox"/> Trabajador/a social
Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Menos de 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Antigüedad en el puesto de trabajo
<input type="checkbox"/> Menos de 1 año <input type="checkbox"/> Entre 1 y 3 años <input type="checkbox"/> Entre 4 y 9 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 10 años

PREGUNTAS

1. ¿Si tuviera que categorizar a las personas gitanas en España, qué destacaría en cuanto a sus problemáticas, demandas, perfil general...?

En general considero que este colectivo tiene una cultura tradicional patriarcal, donde la educación, la igualdad y la cultura del esfuerzo es mínimamente premiado. Muy demandantes de ayudas y con profesiones asentadas en la economía sumergida difícilmente integrables en la vida normalizada.

2. ¿Utiliza alguna metodología estandarizada cuando interviene con las familias de la comunidad gitana?

Desde el CEAS se está trabajando con la población gitana perceptores de prestaciones pública (Renta Garantizada de Ciudadanía) mediante la intervención interdisciplinar y la intervención comunitaria.

¿Cómo es el proceso de la intervención (pasos/fases)?

Cada profesional trabaja una metodología. La trabajadora social trabaja a través de la entrevista individual, grupal y las visitas domiciliarias. Se trabaja con el Proyecto Individualizado de Inserción como herramienta.

3. ¿Quién realiza en su entidad la intervención socioeducativas con la población de minoría étnica gitana?

- Educador social
- Trabajador social
- Animador Comunitario
- Otros profesionales. Especificar**
El Equipo de Inclusión Social (EDIS) y otras entidades colaboradoras

4. ¿Conoce la Guía de la parentalidad positiva?

- SI
- NO**

¿La utiliza? ¿De qué manera la utiliza, y en que ámbitos en concreto la ve más necesaria?

- SI
- NO, ¿Por qué? (pasar a la 7)**

5. ¿Su uso ha mejorado tu trabajo? Explicar la elección de la respuesta

- Bastante
- Mucho
- A veces
- Poco
- Nada

6. Como profesional y basándose en su experiencia, ¿considera que existirá una mejoría en las familias y en sus descendientes cuando se interviene con ellas aplicando aspectos de parentalidad positiva? (Continuar en la pregunta 9)

7. ¿En algún momento de su intervención con familias de la comunidad gitana, ha pensado en que sería un buen instrumento la posibilidad de que existiera una guía de procesos para intervenir con las familias?

■ **Si ¿Para cubrir que aspectos?**

Para trabajar de forma estructurada y homogénea.

No ¿Por qué?

8. ¿Cree que los programas de intervención con familias de la comunidad gitana inciden en una mejora de las habilidades parentales/marentales?

■ **Si ¿Qué porcentaje de casos?**

Yo siempre soy partidaria que toda actuación planificada y programada tiene un calado en los participantes, unos en mayor medida y otros en menor medida. Sobre todo con intervenciones continuadas en el tiempo y con una proyección a largo plazo, no con actuaciones puntuales y reducidas en el tiempo.

No ¿Por qué?

9. Basándose en su experiencia ¿Cuáles son los aspectos que considera se mejoran en las familias y en sus descendientes cuando se realizan proyectos de intervención social con ellas?

Adquisición de habilidades sociales como la escucha activa y la empatía, el control de impulsos.

10. ¿Cuándo se expone a los progenitores que se precisa intervenir con ellos para mejorar sus capacidades parentales/marentales, cómo reaccionan? ¿y cómo les explica que es beneficioso para ellos y para sus hijos/as?

En un primer momento ni lo entienden ni lo aceptan, porque suelen considerar que ellos todo lo hacen bien. Cuando asisten a la formación es cuando, algunos, se dan cuenta y son conscientes de que hay otras formas de “educar”.

En nuestro caso suele la asistencia viene sujeta a los compromisos de sus ayudas, por lo que son obligatorias. Sorprendentemente nos encontramos que cuando participan, algunos de ellos verbalizan que este tipo de formación les parece muy interesante y les ha venido muy bien.

11. En el ámbito educativo, dado el índice de abandono escolar temprano que se produjo en los progenitores antes y en los propios menores ahora, ¿Cómo se aborda el problema en la intervención con los progenitores y con los hijos/as?

Considero que en el ámbito educativo tienen mucho que trabajar respecto a este tema. Parece preocupar más o tenemos más margen de maniobra desde otros ámbitos (los SS.SS.) que desde el Educativo.

¿Qué implicación tienen las familias en esta área?

Como he mencionado anteriormente lo que se propone inicialmente parece producir cierto rechazo pero cuando reciben la formación suelen estar bastante satisfechos. Otra cosa es que pongan en práctica lo aprendido.

12. ¿Cómo describiría los sentimientos de las familias de la comunidad gitana cuando detectan que no son capaces de mejorar la calidad educativa de sus hijos/as?

Creo que en general en la comunidad gitana la educación básica y obligatoria no es prioritaria ni es un valor importante para ellos. Lo viven más como una carga y obligación, sobre todo para los perceptores de ayudas económicas. Sobre todo en la etapa de la ESO. Parece que han interiorizado mucho mejor la etapa educativa de infantil y primaria pero aún queda mucho trabajo en la de secundaria, ya que en esas edades es donde más abandono escolar se produce en la población gitana.

13. ¿Cree que por su situación socioeconómica desfavorecida, los individuos de minoría étnica gitana presentan una mayor motivación por la obtención de recursos de subsistencia que ante el aprendizaje de modelos de mejora de relaciones familiares y/o de la parentalidad positiva?

Seguramente.

14. ¿Qué visión considera que tiene la población de minoría étnica gitana acerca de su profesión?

Nos suelen ver como controladores más que como personas de apoyo. Como gestores de recursos económicos y no como agentes dinamizadores de cambios.

15. ¿Considera que los profesionales del sistema de servicios sociales básicos son accesibles a las demandas de las personas usuarias de etnia gitana? ¿Por qué?

Si.

Creo que siempre estamos valorando proyectos de intervención con ellos para que mejoren su situación y pueda haber una verdadera integración en la comunidad.

No

16. ¿Tendría alguna sugerencia o mejora para optimizar la intervención con las familias de la comunidad gitana y evitar el abandono escolar temprano?

Me parece fundamental la coordinación con el sistema educativo y que éste también fuera capaz de introducir pequeños ajustes en este campo.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo VI. Transcripción de entrevistas a población de minoría étnica gitana

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 11.19

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input checked="" type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input checked="" type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar Título PCPI de ayudante de cocina

Situación laboral

- Estudiante
- Ama/o de casa
- Laboralmente activo
 - Media jornada
 - Jornada completa
 - Otros. Especificar
- Parado (sin trabajo)
- Otros.
 - Prestación económica
 - Subsidio de desempleo
 - Paro
 - Otros. Especificar.
Limpieza como externa cuidando a una persona mayor (no está asegurada)

Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))

Número total de miembros: 2

Parentesco:

- Cónyuge/Pareja de Hecho
- Hijos/as
- Hermanos/as
- Ascendientes (padre)
- Otros familiares. Especificar.

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
- NO

¿En la intervención cómo se sintió?

La chica era amable y me facilitó lo que pudo.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

Yo solo he ido una vez, y sí que me escucho y me informo y me atendió muy bien.

Si creo que son accesibles, porque mis primos van mucho y creo que sí que a veces les hacen caso porque si no, no irían tanto.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

Solo fue cuando una ayuda del carnet de conducir desde la diputación.

Primero nos dio para rellenar la ayuda, luego pasaron 3 meses, y nos llegó una carta con muy poco dinero, así que pedí cita y cuando la asistente social vio la cantidad, nos dio un papel para firmar, porque no queríamos el dinero.

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

	Área Económica
	Área Vivienda ¿Por qué tema?
	Área Formativa
	Área Laboral – Acceso empleo
	Área Educativa-Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
	Área Familiar. ¿En qué tema?
	Área Judicial
x	Otras. Especificar. Prestación económica para ayuda del carnet de conducir
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

Son muy buenas personas. La experiencia que yo he tenido ha sido muy buena. La vez que he ido a la asistente social ha sido para el carnet, y solo he hablado de educación y formación con la orientadora del instituto.

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

- Educador/a social
- Trabajador/a social
Para informarme sobre la ayuda del carnet de conducir.
- Animador/a Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.

Orientadora del instituto. Para cuando acabare el instituto hacer un PCPI de Cocina. Me hicieron repetir 3º ESO, repetí y ya no pasé a cuarto porque no quería. Entonces la orientadora me dijo que había un PCPI (mismo lugar donde iba al instituto, no donde residía), y que lo hiciera, pero claro yo solo tengo la primera parte, porque la segunda me mandaban a Valladolid o a León y no tengo como pagarme los viajes todos los días.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo/a, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

Como hija si me hubiera gustado la ayuda de un profesional en alguna que otra situación en casa, ya que por motivos que ahora no me acuerdo mi padre me echo de casa y mis primos me acogieron en la suya, aquí en el mismo pueblo. Y me hubiera gustado que algún profesional me ayudara a reconciliarme con él. (Ahora se habla con su padre)

7. Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

Si ¿En qué situaciones?

No ¿Por qué?

Yo creo que sí, ya que cuando necesitan cualquier cosa van a la asistenta y les ayuda, ya sea para pagar facturas, el alquiler o que les den alimentos. Si no les ayudaran tanto no creo que mis primos fueran tanto como van.

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

Yo lo dejé porque falleció mi madre, cuando ella estaba viva es cuando comencé el PCPI, pero al fallecer lo dejé. En general creo que los jóvenes gitanos dejan los estudios porque no quieren seguir estudiando, porque se aburren.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?

	Porque completan los estudios que desean
	Porque se quieren poner a trabajar
X	Porque se casan o crean una familia
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
X	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
	Porque no pueden pagarse los estudios
X	Porque no les gusta o aburre estudiar
	Por el rol que adquieren en su comunidad
	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

Yo veo bien la educación reglada, porque así el día mañana tienes algo, te enseñan a saber escuchar, a leer a comprender las cosas...y la verdad que no veo ninguna desventaja.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

Aunque en casa mi madre si me apoyaba para estudiar, me hubiese gustado que los profesores me apoyaran más. Cuando les conté a mis amigas (payas) todo después de unos años, me han dicho que no me han atendido en condiciones y que si me hubiesen dado más apoyo desde el colegio hubiese acabado la ESO.

La orientadora me hizo hacer el PCPI, tengo un título, pero me queda la parte teórica ya que las prácticas las tengo hechas, pero no me dan opciones para sacármelo en el pueblo, es muy lejos y no me lo puedo permitir.

Los cursos además que sacan en el pueblo piden la ESO y no la tengo.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Que se hacen caso a unos, hagan caso a los demás, que hay veces que tú vas y no te hacen caso, y va el siguiente que es búlgaro y le dan todo lo que piden, que ayuden y hagan caso a todos por igual.

Que no pidan tantos requisitos para hacer cursos en el pueblo, yo no tengo la ESO, y por ello no me dejan hacerlos. También que los profesionales dieran más cursos formativos para tener una salida de trabajo, cada vez que sale algún curso que avise a todos no solo a uno. La asistente social llamo a una amiga que la informaba sobre una ayuda y a mi prima no, entonces si llamas a uno llamas a todos, no que parece que unos tienen más importancia que otros.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 13.30

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input checked="" type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar

Situación laboral

- Estudiante
- Ama/o de casa
- Laboralmente activo
 - Media jornada
 - Jornada completa
 - Otros. Especificar
- Parado (sin trabajo)
- Otros.
 - Prestación económica
 - Subsidio de desempleo
 - Paro
 - Otros. Especificar.

Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))

Número total de miembros: 5

Parentesco:

- Cónyuge/Pareja de Hecho
- Hijos/as
- Hermanos/as
- Ascendientes (madre)
- Otros familiares. Especificar.

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
- NO

¿En la intervención cómo se sintió?

Me he sentido bien, lo que pedía me lo ha dado, aunque en muchas ocasiones también creo que le he dado igual, que no se implica conmigo.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

Si son accesibles, aunque creo que no me presta mucha atención.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

Ayuda del carnet de conducir: Primero nos dio para rellenar la ayuda, luego pasaron 3 meses, y nos llegó una carta con muy poco dinero, asique pedí cita y cuando la asistenta social vio la cantidad, nos dio un papel para firmar, porque no queríamos el dinero.

RGC: Para pedir dinero, para luz, agua y gas

1. Pedí información, la asistenta me dio la solicitud
2. Me ayudo mi prima a rellenarla
3. Se lo envié a la gerencia (junta de cyl) la solicitud
4. Y me llego una carta denegada
5. Y fue a enseñárselo, porque es lo que la ha dicho que haga siempre

Para pedir cursos

1. He pedido información y me la ha dado
2. No puedo ir porque está muy lejos y no tengo con que pagarlo
3. Me dice que lo pague, vamos pidiendo dinero a familia y gente, y que luego la gerencia me lo paga, pero no me lo creo porque a mi hermano también le dijeron eso y luego nadie le ha pagado la gasolina.

Para pedir alimentos

1. Fui a la asistenta
2. Le pedí alimentos
3. Me mando a cruz roja
4. Y cuando voy veo que a los demás les dan muchos alimentos y a mi pocos.

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

x	Área Económica Aunque no me ha ayudado, solo información y que no cumplo requisitos Solicite información pero por ingresos no me dan nada
	Área Vivienda ¿Por qué tema?
x	Área Formativa Me mandan a cursos muy lejos
	Área Laboral – Acceso empleo
	Área Educativa - Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
	Área Familiar. ¿En qué tema?
	Área Judicial
x	Otras. Especificar. Carnet de conducir
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

Algunas veces sí que me han atendido y me han ayudado, pero la mayoría de las veces te digo que no me hacen caso, se lo pasan por el forro lo que les dices y les pides. A

veces parece que i que me escucha pero yo creo que no. Voy y no por gusto, sino porque lo necesito y veo que la da igual, no la veo buena en su trabajo. No solo ya es que me de la información, sino que me eche una mano.

En el área formativa me ofrece muchos cursos, pero valen mucho dinero y no lo tengo para hacerlo, y por mucho que se lo diga no me da más opciones, solo la que te he dicho y no me fio porque le paso eso a mi hermano. Además aquí cuando sacan un curso piden muchos requisitos y la ESO. Dijeron que iban a poner un curso de cocina y aquí estoy esperando, más de un año.

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

Educador/a social

Trabajador/a social

En esos temas, solo me han mandado a cursos y como te he dicho, muy lejos. Piden la ESO y muchos requisitos

Animador/a Comunitario

Otros profesionales. Especificar.

Deje el instituto en 2º ESO, cuando cumplí los 16, la orientadora me dijo que siguiera estudiando pero yo no quise, además tenía que ayudar en casa.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo/a, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

Por suerte, yo no he necesitado la ayuda de ningún profesional.

7. Desde su punto de vista, ¿cree que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

Si ¿En qué situaciones?

No ¿Por qué?

Si te ayudan en situaciones malas, te echan una mano, por ejemplo cuando se pegan en casa entre unos y otros, se meten por medio para que no sigan, aunque esto no ha pasado en mi familia.

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

En mi caso lo deje para ayudar en casa, asique creo que la causa es para ayudar en casa a los padres.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?

	Porque completan los estudios que desean
	Porque se quieren poner a trabajar
X	Porque se casan o crean una familia
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
X	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
X	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
X	Porque no pueden pagarse los estudios
X	Porque no les gusta o aburre estudiar
	Por el rol que adquieren en su comunidad
	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

Está bien la educación obligatoria, ya que es algo necesario. Yo me arrepiento de no haber acabado y la educación de adultos la veo muy difícil y que no te ayudan mucho para poder sacártela.

También te digo, de primaria las ventajas es que te lo pasas muy bien con tus amigos y juegas, pero en la ESO además de dejarlo por ayudar en casa, había que estudiar mucho y no me gustaba.

No veo desventajas.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

Me hubiese gustado que me dijeran que estudiara, que aunque tenía que ayudar en casa que no dejara de ir, que me dijeran que siguiese estudiando. En clase no me he sentido en ningún momento marginada pero lo que te digo nadie me animaba a estudiar.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Para mejorar el servicio te diría que me escuche y me eche una mano, que nos trate a todos por igual no que a unos les llama para decirles que hay una ayuda nueva y a los demás no. Que se implique conmigo, que si la estoy diciendo que no puedo acceder a los cursos porque me pillan muy lejos que me de opciones a las que pueda acceder.

Proponer para que trabajen más, te digo lo mismo, que me apoyen, me ayuden a buscar trabajo, a hacer un CV, a poder hacer cursos y a buscar y conseguir un trabajo.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 17.10

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Pareja <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input checked="" type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input checked="" type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar Auxiliar de ayuda a domicilio

Situación laboral
<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Ama/o de casa <input checked="" type="checkbox"/> Laboralmente activo <input type="checkbox"/> Media jornada <input type="checkbox"/> Jornada completa <input checked="" type="checkbox"/> Otros. Especificar Cuidado de atención sanitaria, y el horario es por días, no tiene horario fijo. <input type="checkbox"/> Parado (sin trabajo) <input type="checkbox"/> Otros. <input type="checkbox"/> Prestación económica <input type="checkbox"/> Subsidio de desempleo <input type="checkbox"/> Paro <input type="checkbox"/> Otros. Especificar
Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))
Número total de miembros: 3 Parentesco: <input type="checkbox"/> Cónyuge/Pareja de Hecho <input checked="" type="checkbox"/> Hijos/as <input type="checkbox"/> Hermanos/as <input type="checkbox"/> Ascendientes <input type="checkbox"/> Otros familiares. Especificar.

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
 NO

¿En la intervención cómo se sintió?

Bien, fenomenal, son gente estupenda. No me he sentido desplazada en ningún momento ni con ellas ni con los servicios sociales, ni con mi coordinadora, ni con mis compañeras, para nada. He estado muy bien, además siempre se prestan a lo que necesitas y te atienden muy bien; desde el primer momento me he sentido a gusto.

La verdad cuando yo me separe, la verdad sea dicha, que tuve dos profesionales a mi lado que fueron mis salvadores realmente, fueron personas estupendas, eran trabajadores sociales y ellos me echaron una mano, me ayudaron, a nivel económico me solicitaron una ayuda, una prestación y la verdad sea dicha me dieron mucho apoyo, me solicitaron y me ayudaron a poner en marcha la solicitud para pedir la patria potestad de mis hijas, me ayudaron a hacer la separación legal.

Yo no sabía ni que existían los servicios sociales, tú fíjate. Cuando yo me separe me encontraba en un mundo perdido porque yo nunca me había ocupado de esas cosas, mi marido trabajaba en su negocio, y a nivel de que me separe tuve que buscarme la vida porque me quede con dos hijas, luego entonces me quede en la calle. Me hablaron de los servicios sociales y me acerque en el pueblo a ellos y esos dos trabajadores sociales fueron divinas como personas, me dieron su apoyo y me apoyaron en todo.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

Conmigo fueron totalmente accesibles, cada persona opina una cosa, pero yo en mi caso te digo esto, porque fue así, el apoyo incondicional, la atención y como me ayudaron, de verdad te digo que personas magnificas, que me echaron una mano económicamente, también en la separación, en conseguir la tutela de mis hijas, y gracias a ellos tengo el curso que tengo, trabajo de ello y estoy contentísima tanto con mis compañeras como con mis usuarios, porque para mí son como mi familia.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

Nos reuníamos con cita previa, ellos aquí de hecho los jueves tienen las oficinas abiertas de 10.00 a 14.00, entonces solicitabas cita, ellos te iban dando citas para que tu volvieras, incluso me buscaron por aquel entonces un psicólogo que me vino de maravilla, y la verdad sea dicha que tuve un apoyo divino, no me puedo quejar de la manera en la que me han tratado los servicios sociales.

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

X	Área Económica Prestación económica
X	Área Vivienda ¿Por qué tema? Cada seis meses te dan la ayuda al alquiler
X	Área Formativa Curso formativo de ayuda a domicilio
X	Área Laboral – Acceso empleo
	Área Educativa – Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
X	Área Familiar. ¿En qué tema? Apoyo en el divorcio y la separación
X	Área Judicial Solicitud de la patria potestad de mis hijas Separación legal de mi marido
	Otras. Especificar.
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

Como te he comentado, nunca me han cerrado ninguna puerta esas dos maravillosas personas, al contrario ha sido un apoyo general muy bueno para mí, me han ayudado mucho. La implicación que tuvieron conmigo fue divina. Y ellos fueron los que me abrieron las puertas del título de ayuda a domicilio, conseguir el cursillo para conseguir el título, y nada más terminar el curso empecé a trabajar y hasta hoy, y estoy muy contenta.

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

Educador/a social

Trabajador/a social

Ayuda económica, acceso a cursos formativos y búsqueda de empleo. Apoyo en el transcurso de mi divorcio como en las áreas de separación legal y solicitud de la patria potestad de mis hijas.

Animador/a Comunitario

Otros profesionales. Especificar.

Psicóloga, que me vino de maravilla, me acompañó en el proceso. A través de la seguridad social.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo/a, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

Pues no, la necesite pero ahora no.

7. Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

Si ¿En qué situaciones?

Si, por supuesto que sí. Más bien en lo laboral y en otras ocasiones también en lo personal, es que yo no te puedo hablar por las demás. Yo te puedo hablar por mí, yo no puedo meterme en la vida de los demás, luego entonces en esta pregunta, yo te estoy halando que a mi si me ayudarían, y en que situaciones pues en lo que te estoy hablando, que me vi sola, desamparada y ellos me echaron una mano, o sea que yo no me puedo quejar.

No ¿Por qué?

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

Yo creo que hoy en día esos casos no se dan, yo en esos temas no estoy al tanto de ellos, los desconozco totalmente, se algo de lo que me hablan.

Mi opinión, yo te puedo decir...yo que se... partimos de una base que un hogar se crea dependiendo del padre y de la madre, si tu educas a tus hijos de una manera, esos hijos pues yo pienso que vayan a seguir las pautas, yo creo que depende un poco de la base de la educación que tenga ese niño. Depende de cómo este el hogar formado.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?

	Porque completan los estudios que desean
	Porque se quieren poner a trabajar
X	Porque se casan o crean una familia Este es el motivo principal
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
X	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa Especialmente las mujeres
X	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas Especialmente las mujeres
	Porque no pueden pagarse los estudios
X	Porque no les gusta o aburre estudiar
	Por el rol que adquieren en su comunidad
X	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

Para mí la educación es algo fundamental, es la base de toda persona, tienes que tener unos principios, primero la educación y el respeto a los demás. También te digo, hay métodos de educación que no concuerdo con ellos, además deberían hacer algo con el acoso escolar, el bullying y el acoso a los profesores.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

Mis hijas son muy gitanas, mucho más que yo, con esto te quiero decir que tienen muy arraigada la cultura en ellas, yo soy más abierta, con decirte que mis padres se opusieron a que me sacara el título que tengo.

Yo a mis hijas creo que las hubiese motivado el salir del pueblo. Si viviéramos en Valladolid, hay lugares a través del ECyl o de FSG que las hubiera apoyado, porque ellas no han querido continuar los estudios, no tienen la ESO. Y a lo mejor a través de ellos podían haber hecho algún cursillo, porque aquí no llega nada de nada, no llegan recursos al pueblo.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Es que yo no estoy puesta en este tema. Yo ahora no voy, yo estoy currando, cuando yo iba no te puedo decir nada de mejorar porque a mí me ayudaron en todo, y que mejoraría ahora, pues no sé.

Yo lo que veo es que la mentalidad de la ciudad de los gitanos es más cerrada en la ciudad que aquí en el pueblo, yo no comulgo vivir al lado de un gitano, ya me ves, tienen la mentalidad muy cerrada, así que eso sería un posible aspecto se me ocurre, pero no sé.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 21.00

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input checked="" type="checkbox"/> Mujer <input type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input checked="" type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Pareja <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar

Situación laboral
<input type="checkbox"/> Estudiante <input checked="" type="checkbox"/> Ama/o de casa <input type="checkbox"/> Laboralmente activo <input type="checkbox"/> Media jornada <input type="checkbox"/> Jornada completa <input type="checkbox"/> Otros. Especificar <input checked="" type="checkbox"/> Parado (sin trabajo) <input checked="" type="checkbox"/> Otros. <input checked="" type="checkbox"/> Prestación económica RGC <input type="checkbox"/> Subsidio de desempleo <input type="checkbox"/> Paro <input type="checkbox"/> Otros. Especificar.
Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))
Número total de miembros: 4 Parentesco: <input type="checkbox"/> Cónyuge/Pareja de Hecho <input type="checkbox"/> Hijos/as <input checked="" type="checkbox"/> Hermanos/as <input type="checkbox"/> Ascendientes <input checked="" type="checkbox"/> Otros familiares. Especificar. Un sobrino y su mujer

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
 NO

¿En la intervención cómo se sintió?

Hay dos trabajadoras sociales, una de ellas es especial, en todo lo que ha podido me ha ayudado, por ella tengo la RGC la he conseguido gracias a ella; la otra muy mal, te escucha se queda así, pero es como que hablas con la pared, no te cree lo que le dices, ella viene a hacernos unas entrevistas supuestamente para ayudarnos a encontrar trabajo y no nos ayuda en nada, nos dice que echemos currículums y ya está no hace nada más.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

Si lo considero, aunque depende que profesional tengas. La de ahora si se implica mucho conmigo, es accesible a las demandas que la digo, es más gracias a ella tengo la RGC. Lo que necesitamos es que nos escuche que se implique, que se ponga en nuestro lugar.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

Para la RGC: Primero una entrevista, rellenar la hoja y me concedieron la ayuda. Pero lo que veo es que hay un seguimiento excesivo en el que tengo que apuntar todo lo que hago con el dinero, si me compro una prenda en el mercadillo que me apunte el señor o señora lo que vale, hay un control excesivo la verdad, la chica es muy pesada, está muy encima de mí, puedo sentir que me escucha pero hace oídos sordos, me hace sentirme mal; en cambio por parte de la otra chica que te he dicho que es especial, ningún problema con ella, me escucha me atiende, me dice que si hay algún cambio en mi situación que lo comunique como ella me explicó para que no me quiten la ayuda y que por ejemplo si tengo alguna duda que la llame incluso, para mí es muy especial.

Formación laboral: Me reúno con ella, y parece que te escucha pero no, nos manda a cursos fuera del pueblo y es que como me lo pago, si no tengo dinero, pero lo hago porque si no me quita la paga, y el curso que he hecho ha estado bien, ha durado 8 días y era sobre iniciación a la informática.

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

X	Área Económica Gracias a mi trabajadora social he podido conseguir la RGC
X	Área Vivienda ¿Por qué tema? Gastos de la vivienda
X	Área Formativa Cursillo para iniciación a informática básica
X	Área Laboral – Acceso empleo Me dice que eche currículums
	Área Educativa-Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
	Área Familiar. ¿En qué tema?
	Área Judicial
	Otras. Especificar.
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

En general, yo veo el trabajo social muy bueno. La experiencia que he tenido la verdad que muy bien, me han ayudado mucho. La de ahora se implica mucho conmigo, pero he trabajado con una de cruz roja y estuvieron a punto de cortarme la luz y me dijo que me llamaba y me tuve que acercar y me dice que es que no puede hacer nada, y no entiendo porque no me llamo si quedo en llamarme. Por eso te digo que la de ahora majísima y algunas también, pero otras....

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

- Educador/a social
- Trabajador/a social
Para la RGC, ayuda para la casa. Los cursillos.
- Animador/a Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo/a, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

Yo no tengo hijos, pero a mis sobrinos los he criado y en ningún momento he necesitado la ayuda de un profesional.

7. Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

- Si ¿En qué situaciones?
El saber estar con la gente, saber hablar, relacionarse con los demás.
- No ¿Por qué?

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

Porque se casan muy pronto.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?

	Porque completan los estudios que desean
X	Porque se quieren poner a trabajar
X	Porque se casan o crean una familia
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
	Porque no pueden pagarse los estudios
X	Porque no les gusta o aburre estudiar
	Por el rol que adquieren en su comunidad
	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

Pues la educación reglada es muy buena. Debería de ser obligatorio para todo el mundo, no veo desventajas, sino que son todo ventajas.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

Si hubiera habido algún profesor que les animara (a mis sobrinos) como lo que le hicieron a mi sobrino el pequeño, que le animara, que le dijera “hijo tú sirves”, sigue adelante, estudia, tira para adelante para sacar sus estudios; así sí que a lo mejor les hubiera motivado a seguir estudiando.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Que te escuchen, que te tomen en cuenta, que no parezca que vas allí por gusto, sino que vas porque lo necesitas. Proponer no sé, por ejemplo que el día 8 que es el día de los gitanos, se celebre en el pueblo. Y que a la trabajadora social está la quiten.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 18.24

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input type="checkbox"/> Mujer <input checked="" type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input checked="" type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar

Situación laboral
<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Ama/o de casa <input checked="" type="checkbox"/> Laboralmente activo <input type="checkbox"/> Media jornada <input checked="" type="checkbox"/> Jornada completa <input type="checkbox"/> Otros. Especificar <input type="checkbox"/> Parado (sin trabajo) <input type="checkbox"/> Otros. <input type="checkbox"/> Prestación económica <input type="checkbox"/> Subsidio de desempleo <input type="checkbox"/> Paro <input type="checkbox"/> Otros. Especificar.
Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))
Número total de miembros: 3 Parentesco: <input type="checkbox"/> Cónyuge/Pareja de Hecho <input type="checkbox"/> Hijos/as <input type="checkbox"/> Hermanos/as <input checked="" type="checkbox"/> Ascendientes: padres <input type="checkbox"/> Otros familiares. Especificar.

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
 NO

¿En la intervención cómo se sintió?

Me sentí bien, escuchado. Me ayudó mucho, era una trabajadora social de caritas para buscar trabajo.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

Por lo que te he contado y lo poco que yo he hecho sí, me daban toda la información, me a explicaban, me orientaban. Lo que yo demandaba me ayudaban.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

Concertábamos cita cada 15 días para entrevistarnos

Trabamos temas de cómo hacer el CV, me ayudaba a buscar trabajo por Valladolid, y alrededores. Buscábamos mayoritariamente por internet, ella tenía mi CV entonces me metía ahí.

Me llamaba y me decía te he conseguido una entrevista en tal sitio y me ayudaba bastante en ese sentido

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

	Área Económica
	Área Vivienda ¿Por qué tema?
	Área Formativa
X	Área Laboral – Acceso empleo
	Área Educativa-Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
	Área Familiar. ¿En qué tema?
	Área Judicial
	Otras. Especificar.
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

Yo es que como te digo, yo solo he ido por el tema laboral, para que me informasen y me orientasen y ayudaran a encontrar trabajo, por lo que mi experiencia es buena, tuvo mucha implicación conmigo, en otros aspectos no te digo porque no lo sé.

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

- Educador/a social
- Trabajador/a social
En temas laborales. Meter CV en buscadores de empleo, concertar entrevistas...
- Animador/a Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

No.

7. Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

- Si ¿En qué situaciones?**
- No ¿Por qué?**

Al no haber estado nunca en ese rollo, puede que en algunos casos si y en otros casos no. Por ejemplo en el pensamiento de un hombre cerrado gitano, en los temas de la mujer, de las hijas son situaciones que es muy difícil mejorar.

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

La verdad es que cada día se abandona menos y más tarde. Antes era por trabajo, hoy en día es más por el sentido de no vivir con el pensamiento de buscar un trabajo, sino con el sentido de me voy a buscar una mujer, voy a salir al mercadillo y a tomar por culo, depende mucho de las mentes. Yo he trabajado mucho con FSG de Valladolid y me han pedido muchas veces que vaya a charlas con ellos para intentar motivarles, porque muchas veces es falta de motivación, aunque depende de cada cual. Los jóvenes de hoy están más perdidos que un pulpo en un garaje.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?

	Porque completan los estudios que desean
x	Porque se quieren poner a trabajar
x	Porque se casan o crean una familia
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
x	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
	Porque no pueden pagarse los estudios
	Porque no les gusta o aburre estudiar
x	Por el rol que adquieren en su comunidad
	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

Estas causas se dividen más en el sentido de mujer y hombre, ya que “porque tienen que ayudar en las tareas de la casa” la mujer gitana siempre ha sido más hecha para ese sentido, aparte de por sus padres por ella misma, por el efecto de cómo ven la cultura, ya que se dedican más a las tareas del hogar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

La verdad es que yo lo veo bien, es una cosa necesaria. Yo estuve hasta tercero de la ESO y como no me iban mucho los estudios. Hice tipo garantía social de mecánica. Luego hice la prueba de acceso a un grado medio de mecánica, hice el primer año y en el segundo año como somos jóvenes se me fue de las manos y dije para perder el tiempo prefiero trabajar y ganar un duro.

Mis padres me han motivado siempre. Mi padre ha sido un trabajador toda la puta vida y me decían “yo no quiero que empieces a trabajar joven, yo quiero que tu estudies, que tengas un buen puesto”, tanto mi padre como mi madre, porque mi madre también ha pasado muchas penurias y querían que estudiáramos tanto yo como mi hermana. Y encima los profesores les decían a mis padres que yo tenía cualidades para estudiar, por lo que yo más yo creo que fue la desmotivación de la juventud, que la lías un poco parda.

Depende de la mentalidad de la persona el ir o no a la escuela. Yo me acuerdo que mi abuela, que en paz descansa, me decía: “bueno y cuando te casas”, y yo le contestaba yo hasta que no tenga un trabajo y pueda mantener una familia no me voy a casar.

Los jóvenes van un poco más a lo loco, hay que tener un poco más de cabeza, no me caso y tengo hijos, yo ahora con la tienda pienso más, antes no lo hacía, con 16 años era un trazas.

Es eso, yo creo que es pensar que lo que tienes que vivir, y no pensar pasó de los estudios de trabajar y que me mantengan. Hay gente que se da cuenta cuando ya tiene sus hijos y dice es que no puedo mantenerlos.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

Buf, no sé. El no tener alcohol los fines de semana. El ambiente de la noche, de la juventud en el pueblo.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Es una cosa muy difícil, por lo que te digo, hay una cultura que mucha gente la lleva inculcada a raja tabla y es muy difícil cambiar de un día para otro. Hay mucha gente que se está abriendo, te puedes encontrar un día con una situación muy difícil o te puedes encontrar un día con toda la ayuda del mundo para que todo vaya bien. Sugerencias es que no te puedo decir. Con esto te respondo las dos, es muy difícil.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 19.15

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input type="checkbox"/> Mujer <input checked="" type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input checked="" type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input checked="" type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar

Situación laboral

- Estudiante
- Ama/o de casa
- Laboralmente activo
 - Media jornada
 - Jornada completa
 - Otros. Especificar
- Parado (sin trabajo)
- Otros.
 - Prestación económica
 - Subsidio de desempleo
 - Paro
 - Otros. Especificar.

Estoy en el paro, pero trabajo ilegalmente en el mercadillo, sin cotizar.

Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))

Número total de miembros: 4

Parentesco:

- Cónyuge/Pareja de Hecho
- Hijos/as
- Hermanos/as
- Ascendientes
- Otros familiares. Especificar.

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
- NO

¿En la intervención cómo se sintió?

Muy bien, cómodo y escuchado.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

Sí, porque a veces tienes dudas y te lo explican hasta que lo entiendas, sea documentación, información o explicación de cualquier cosa.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

Pedí cita, me reuní con ella y me reunía con ella cada tres meses para que me orientara para buscar trabajo.

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

	Área Económica
	Área Vivienda ¿Por qué tema?
x	Área Formativa Pero no cumplía requisitos para acceder al curso formativo (jardinería y albañilería)
X	Área Laboral – Acceso empleo CV, Entrevistas, búsqueda de empleo
	Área Educativa-Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
	Área Familiar. ¿En qué tema?
	Área Judicial
	Otras. Especificar.
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

Pues algunos son muy vagos y no se esmeran en lo que tienen que hacer, una me trató muy bien y muy contento con el trato que me dio. En el área formativa como te he dicho, me mando cursos pero no cumplía requisitos.

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

- Educador/a social
- Trabajador/a social
Me decía que cursos para hacer había.
- Animador/a Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

Puede que en algún momento en casa, sí que haya necesitado la ayuda de un profesional. (No quiere especificar.)

7. Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

Si ¿En qué situaciones?

No ¿Por qué?

Pues no sé qué decirte, pero en muchas situaciones si, ya que hay gente que no sabe leer ni escribir y te mandan a sitios para que aprendan, si hay drogas pues también te ayudan o peleas en casa.

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

Pues es que a mí me aburría mucho estudiar la verdad, y como pasaba pues lo deje y me puse a trabajar. Yo creo que lo dejan por ponerse a trabajar, es lo más importante, más que estudiar.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionaría?

	Porque completan los estudios que desean
	Porque se quieren poner a trabajar
x	Porque se casan o crean una familia
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
	Porque no pueden pagarse los estudios
x	Porque no les gusta o aburre estudiar
	Por el rol que adquieren en su comunidad
X	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

No me gusta que te obliguen, porque por eso lo deje y porque me aburría, la gente que quiera que estudie y la que no pues no. Y ya de que te obligan que sea gratuito que es muy caro pagar los libros.

Beneficios veo que te dicen cómo puedes expresarte con la gente y desventajas... puf... en el instituto cuando repetías varias veces una pregunta porque no la entendías, los profesores te miran raro, como si fueras tonto y eso no me gustaba, también fue uno de los motivos por los que lo deje, además no iba mucho a clase.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

Que no se complicara cada curso que avanzaba, además me aburría mucho y los profesores no se interesaban ni me prestaban atención.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Pues no sé qué decirte la verdad, no tengo ni idea. Pero que los profesionales se impliquen más conmigo, que no por ser gitano se me discrimine y que mi cultura se dé a conocer.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

ENTREVISTAS A POBLACIÓN DE MINORÍA ÉTNICA GITANA

Rosa Fernández España, alumna de 4º de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), está realizando para su Trabajo de Fin de Grado, un estudio sobre la aplicación de la guía de parentalidad positiva para reducir en el ámbito educativo el abandono escolar temprano con familias de minoría étnica gitana.

Les agradecería que respondieran unas preguntas sobre este tema, garantizándoles que las respuestas tendrán única y exclusivamente un fin académico y las respuestas tendrán un carácter anónimo.

Fecha de la entrevista: 06/05/2017

Hora de inicio: 21.00

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Sexo
<input type="checkbox"/> Mujer <input checked="" type="checkbox"/> Hombre
Edad
<input type="checkbox"/> Entre 18 y 20 años <input type="checkbox"/> Entre 21 y 25 años <input type="checkbox"/> Entre 26 y 30 años <input type="checkbox"/> Entre 31 y 40 años <input type="checkbox"/> Entre 41 y 50 años <input checked="" type="checkbox"/> Más de 50 años
Estado civil
<input type="checkbox"/> Soltero/a <input type="checkbox"/> Pareja <input type="checkbox"/> Casado/a por rito gitano <input type="checkbox"/> Casado/a legalmente <input type="checkbox"/> Separado/a <input checked="" type="checkbox"/> Divorciado/a <input type="checkbox"/> Viudo/a <input type="checkbox"/> Otros. (Especificar)
Nivel educativo
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input checked="" type="checkbox"/> Estudios primarios <input type="checkbox"/> Estudios Secundarios <input type="checkbox"/> Estudios postobligatorios <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Título universitario <input type="checkbox"/> Formación profesional. Especificar

Situación laboral
<input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Ama/o de casa <input type="checkbox"/> Laboralmente activo <input type="checkbox"/> Media jornada <input type="checkbox"/> Jornada completa <input type="checkbox"/> Otros. Especificar <input checked="" type="checkbox"/> Parado (sin trabajo) <input checked="" type="checkbox"/> Otros. <input checked="" type="checkbox"/> Prestación económica RAI <input type="checkbox"/> Subsidio de desempleo <input type="checkbox"/> Paro <input type="checkbox"/> Otros. Especificar.
Componentes de la unidad familiar (número, edades, género, situación laboral/educativa (curso))
Número total de miembros: 4 Parentesco: <input type="checkbox"/> Cónyuge/Pareja de Hecho <input checked="" type="checkbox"/> Hijos/as <input checked="" type="checkbox"/> Hermanos/as <input type="checkbox"/> Ascendientes <input checked="" type="checkbox"/> Otros familiares. Especificar. Nuera

PREGUNTAS

1. ¿Conoce a algún profesional del trabajo social que haya intervenido con usted?

- SI
 NO

¿En la intervención cómo se sintió?

La que viene ahora aquí, mejor no comentar la verdad, le cuentas las cosas y no te cree; por ejemplo le digo que he ido a echar currículums aquí por el pueblo y que a lo mejor a base de esfuerzo y de echarlos varias veces a ver si te cogen, y mira sabe que tengo 51 años y que no tengo estudios, un hombre de mi edad no lo cogen para trabajar con la gente que hay.

La otra la conozco porque ha ido mi hermana, la verdad que es encantadora, te escucha y se preocupa por ti.

¿Considera que los profesionales a los que ha acudido son accesibles a las demandas y necesidades que les expone? ¿Por qué?

La verdad que me dice que me cree lo que le cuento y luego no te cree, y eso es lo que más me duele que no me crea. Entonces hay una que sí que se implica como te he dicho, pero con la que más trabajo yo no.

2. ¿Qué pasos se dieron en su situación concreta para hacer la intervención profesional?

La ayuda que tengo de la RAI me lo llevaron a través del INEM. Para buscar empleo como te he dicho hace como que me oye pero no te escucha, yo he determinado de callarme y no hablar porque para que cada vez que hable me juzgue, paso.

Cuando queremos saber algo y no nos enteramos muy bien, llamamos a una trabajadora social de la FSG y de ella nos fiamos, nos ha tratado siempre muy bien y nos dice la información correcta, explicándonos como son las cosas que no entendemos.

3. ¿En qué áreas te ha ayudado el trabajador social?

X	Área Económica La RAI a través del INEM
	Área Vivienda ¿Por qué tema?
X	Área Formativa Cursillos
X	Área Laboral – Acceso empleo Echar currículums
	Área Educativa-Temas absentismo escolar
	Área Sanitaria
	Área Discapacidad y Dependencia
	Área Familiar. ¿En qué tema?
	Área Judicial
	Otras. Especificar.
	No sabe/no Contesta

4. ¿Desde su experiencia y cómo persona que acude a los Servicios Sociales, que visión tiene acerca de los profesionales del Trabajo Social? ¿Qué implicación tienen? ¿y en concreto en el área educativa y formativa?

Yo también bien, es la primera vez que trabajo con ellos y bien, aunque quitando lo que te he dicho antes de esa chica. La implicación lo que te he comentado no me escucha, hace como que me oye, tiene un corazón de hielo, la verdad. Cada vez que voy allí me pongo nervioso, he llegado a discutir con ella. Le abres tu corazón y no veo que se implique, no se pone en mi lugar.

5. ¿Qué profesionales han trabajado con usted en temas sociales y educativos y en qué aspectos concretos?

- Educador/a social
- Trabajador/a social**
Temas laborales y la RAI y el PII ya que convivo con mi hermana y tiene la RGC
- Animador/a Comunitario
- Otros profesionales. Especificar.

6. En algunos momentos como padre/madre/hijo/a, ¿consideraría necesaria la ayuda de un profesional para gestionar situaciones en su hogar?

No, de no tenerla antes cuando me abandono mi mujer, ahora menos. Y en su día tampoco.

7. Desde su punto de vista, ¿crees que los profesionales que trabajan con las familias gitanas ayudan a mejorar las relaciones entre padres, madres e hijos/as?

- Si ¿En qué situaciones?**
A ver situaciones malas yo no he vivido, pero yo creo que sí que ayudan a mejorar las relaciones
- No ¿Por qué?**

8. ¿Cuáles podría decir que son las causas por las cuales no continúan o abandonan los estudios los menores y jóvenes de la comunidad gitana?

Yo no sé qué decirte, me voy a mi época que mi padre me sacó del colegio con 13 años, pero ahora yo creo que desde que se casan abandonan y se dedican a su familia.

9. Y además de las siguientes ¿cuáles seleccionarías?

	Porque completan los estudios que desean
	Porque se quieren poner a trabajar
X	Porque se casan o crean una familia
	Porque los padres les piden que se pongan a trabajar
	Porque tienen que ayudar en las tareas de casa
	Porque se tienen que ocupar de hermanos y hermanas
	Porque no pueden pagarse los estudios
X	Porque no les gusta o aburre estudiar
	Por el rol que adquieren en su comunidad
	Porque dentro de mi cultura no se le da importancia a la educación
	No sabe/No contesta
	Otras. Especificar.

10. ¿Qué opinión tiene acerca de la educación reglada? ¿Qué beneficios y desventajas ve en ella? ¿Por qué?

Está muy bien, yo si pudiera volver estudiaría y a mis hijos, uno me dijeron que valía para estudiar, pero se enamoró y lo dejo. Debería de ser obligatorio para todo el mundo, no como antes que sino ibas no ibas y si ibas, ibas.

11. ¿Qué le hubiese motivado en el ámbito educativo, para que hubiera continuado avanzando en otros niveles de estudios?

A uno de mis tres hijos nada le hubiera motivado. Si hubiera habido algún profesor que le motivara y le dijera que siguiera, pero nada no había nada antes.

12. ¿Qué sugerencia cree que pueden existir para mejorar la calidad del servicio cuando trabajan los profesionales con familias gitanas? ¿Qué aspectos desde su visión como ciudadano le gustaría proponer que se trabajen más en los profesionales con la población gitana?

Pues como yo solo he ido esta vez no sé qué decirte, que no me juzguen y que me escuchen, tanto a mí como a los gitanos.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo VII. En relación con el Grado de Trabajo Social

Conocimientos obtenidos de las materias impartidas en el Grado para la realización de este TFG

Dentro de la distribución del plan de estudios del Grado de Trabajo Social impartido en la Facultad de Educación y Trabajo Social de la Universidad de Valladolid (UVa), cabe recoger que este TFG se relaciona con estas asignaturas:

Dentro del bloque de Trabajo Social: conceptos, métodos, técnicas y aplicación, las asignaturas que se relacionan son:

- Ética y deontología del Trabajo Social.

Me ha aportado conocimiento de los principios éticos y las normas deontológicas del Trabajo Social, que me han permitido como alumna y futura profesional construir una conciencia profesional adecuadamente formada, en la reflexión, conocimiento y resolución de los conflictos éticos que plantea la praxis profesional en el ejercicio con población de minoría étnica gitana.

- Trabajo social y sectores de intervención.

Me ha acercado al fenómeno de inclusión y exclusión social, conociendo los principales factores de riesgo, vulnerabilidad y exclusión, aprendiendo acerca de la intervención con personas procedentes de minorías étnicas entre otros colectivos con especial dificultad, y cuál es nuestro papel en los procesos de integración sociolaboral con los colectivos más desfavorecidos.

- Métodos y técnicas de investigación social aplicada al Trabajo Social.

Me ha introducido en el campo de la investigación social, conociendo cada fase de la investigación científica, aprendiendo a formular el tema, a exponer la pertinente fundamentación teórica y utilizando la metodología e instrumentos correctos para verificar las hipótesis de trabajo; lo cual me ha facilitado la realización de este TFG.

- Investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social.

A través de la ponencia de esta asignatura he adquirido conocimiento acerca de los procesos de intervención social, en el que la investigación, el diagnóstico y la evaluación son claves para garantizar una intervención eficaz y efectiva de calidad.

En el bloque del contexto institucional, las asignaturas que competen son:

- Sistemas de bienestar social y Trabajo Social.

Dentro de los diferentes sistemas de bienestar donde los profesionales del Trabajo Social desarrollan su praxis, conocí su actividad profesional en el sistema educativo, en el cual integran al alumnado que se encuentran en desventaja social, entre otras funciones que desarrollan.

- Política social en el contexto estatal, autonómico y local.

Entre los conocimientos adquiridos en esta asignatura, cabe destacar las Políticas de apoyo y protección a la Familia en España, la cual hace incidencia en este TFG, por lo que a través de los conocimientos ya adquiridos me ha aportado contenido, medidas y perspectivas ante las cuestiones actuales y futuras de los núcleos familiares españoles.

Con respecto al bloque procesos y problemas sobre los que actúa el Trabajo Social, la materia que me han aportado conocimientos:

- Cultura y modos de vida, complementada por un Seminario impartido en la Universidad.

Me indujo al entendimiento y análisis de la diversidad cultural y social y me llevo tanto profesionalmente como personalmente a reflexionar acerca de las causas y efectos de los conflictos étnicos, sociales y culturales existente en la sociedad del Siglo XXI.

Y finalmente en el bloque del Practicum y Trabajo de Fin de Grado, la asignatura de:

- Sistematización de la práctica.

A través de esta materia, he podido aprender más en profundidad acerca de los límites y carencias profesionales existentes en cualquier ámbito de la intervención social, sumado a la exposición de renovar y crear buenas prácticas como es la que analizo en mi TFG, ya que participa en el desarrollo y análisis de las políticas actuales de familia.

Competencias adquiridas a través de este TFG

Entendiendo que el Grado en Trabajo Social debe capacitar para el ejercicio profesional como trabajador/a social, el TFG debe contribuir a la adquisición de las competencias instrumentales, personales y sistémicas, de las expuestas en la memoria verificada del Título, cabe señalar que las competencias que he adquirido son:

En relación con las competencias instrumentales: capacidad de análisis y síntesis, comunicación oral y escrita, capacidad de gestión de la información y conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio; en concordancia con las competencias personales, el propio razonamiento crítico; y, en analogía con las competencias sistémicas: creatividad y aprendizaje autónomo.

Y específicamente puedo resaltar:

- Planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias pertenecientes a la minoría étnica gitana y con los profesionales que trabajan con este colectivo.
- Preparar, analizar y evaluar los planes de intervención con el sistema cliente y los profesionales negociando el suministro de servicios que deben ser empleados y revisando la eficacia de los planes de intervención con las personas implicadas al objeto de adaptarlos a las necesidades y circunstancias cambiantes.

- Analizar y sistematizar la información que proporciona el trabajo cotidiano como soporte para revisar y mejorar las estrategias profesionales con colectivos excluidos socialmente.
- Investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual de las mejores prácticas del Trabajo Social para revisar y actualizar los propios conocimientos sobre los marcos de trabajo novedosos, como es la propia Guía de parentalidad positiva.
- Trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social y asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
- Contribuir a la promoción de las mejores prácticas del trabajo social participando en el desarrollo y análisis de las políticas que se implementan.