



TRABAJO FIN DE GRADO EN TRABAJO SOCIAL

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

Autor: Juan Antonio Jiménez Jiménez

Tutor: Francisco José Tovar

Facultad de Educación y Trabajo Social

Universidad de Valladolid

Curso 2017-2018

Fecha de 10 de Junio de 2018

INDICE:

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN AL TRABAJO.....	5
1. PLANTEAMIENTO TEORICO	7
- 1.1. El envejecimiento demográfico y su importancia en las políticas sociales y de protección.....	8
- 1.2. Modelos de Intervención en el entorno residencial.....	12
- 1.3. La comunidad gitana y sus cuidados.....	14
2. JUSTIFICACIÓN	18
- 2.1. La cultura gitana y el envejecimiento: el horizonte de las residencias.....	19
3. LAS RESIDENCIAS DE MAYORES Y EL MUNDO GITANO. ESTUDIO DE CAMPO SOBRE UN PROCESO DE CAMBIOS.....	21
- 3.1. OBJETIVOS	21
3.1.1. Generales:	21
3.1.2. Específicos:	21
3.1.3. Operativos:.....	22
4. METODOLOGÍA	23
- 4.1. Aclaración metodológica sobre el uso de las entrevistas	23
5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	25
- 5.1. Percepción de las residencias por la comunidad gitana: el peso de la cultura y la tradición	25
- 5.2. Las residencias de mayores frente al ingreso de miembros de etnia gitana.	29
- 5.3. Cambio de perspectiva: una mirada de esperanza.....	30
- 5.4. Causas de ingreso en Residencia de Ancianos: el cuidado especial	31
- 5.5. Obstáculos de la comunidad gitana en cuanto al ingreso en residencias de ancianos.....	38
6. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN	43
7. CONCLUSIONES.....	47
BIBLIOGRAFÍA	48

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

ANEXOS	52
- ANEXO I: ENTREVISTA A RESIDENTES GITANOS	52
- ANEXO II: ENTREVISTA A FAMILIARES DE RESIDENTES GITANOS	53
- ANEXO III: ENTREVISTA A COMPAÑEROS DE LOS RESIDENTES GITANOS.....	54
- ANEXO IV: ENTREVISTA A PERSONAL DE LA RESIDENCIA	55
- ANEXO V: ENTREVISTA A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD GITANA.....	56
- ANEXO VI: ESCALOGRAMA DE GUTTMAN	57



RESUMEN

El TFG que aquí se presenta es el documento final que acredita haber superado la formación del Grado de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid. Como tal trabajo de fin de grado pretende dejar de manifiesto que se han alcanzado no solo los conocimientos propios de la titulación sino las competencias profesionales que diferencia a esta profesión de otras afines.

Para demostrar este objetivo, he elegido como contenido del TFG un análisis y reflexión sobre un fenómeno nuevo que empieza a abrirse como posibilidad para muchas personas: la elección de las residencias de mayores, como residencia final de personas de etnia gitana.

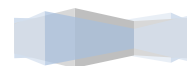
Uno de los valores más extendidos de la cultura gitana es el cuidado y atención por parte de la familia de las personas mayores, de los ancianos, convirtiéndose este principio en unos de los valores esenciales de la sociedad gitana.

Sin renunciar a este principio esencial, cada vez es más frecuente el que personas mayores de raza gitana, opten por las residencias cuando la atención familiar no puede garantizar los servicios, atenciones y cuidados que se merecen las personas ancianas. Esta opción y elección, representa una ruptura con la tradición y con las normas, lo que se vive como un fracaso, como una mancha para la propia familia, como una forma de romper un principio casi sagrado.

En este TFG no solo constatamos esta situación, sino que analizamos qué ocurre y cómo se produce esa entrada de personas de raza gitana en una institución mayoritariamente habitada por personas de raza y cultura paya.

A través del análisis de discursos entre diferentes informantes: gitanos residentes, sus familiares, población gitana, residentes no gitanos y profesionales de las residencias, se hace un análisis de lo que esta nueva situación representa, detectando las carencias y las oportunidades.

Como miembro perteneciente a la etnia gitana, a través de este TFG, he querido analizar en profundidad cómo se produce el cambio personal y social que supone para un gitano ingresar en un centro tradicionalmente rechazado por ser la obligación de atender a las personas mayores una responsabilidad propia de las familias.



INTRODUCCIÓN AL TRABAJO

El TFG que presento forma parte del plan de estudios del Grado de Trabajo Social. Con él pretendo poner de relieve la adquisición de competencias específicas del título, teniendo en cuenta que, como señala la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), “El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”. (FITS, 2014).

En este escenario, he elegido como tema del TFG un análisis de las residencias de personas mayores, como recurso especializado, y su relación con determinados colectivos que difieren de los perfiles habituales de las personas que acaban en estas instituciones. A lo largo de la experiencia adquirida en mis prácticas docentes en una residencia pública he podido detectar que estos recursos no están preparados, ni en cuanto a organización ni en cuanto a programas específicos, para atender a personas que se desvían de los perfiles habituales. Este es el caso de personas de raza gitana que, contra lo que ha sido tradicional en este colectivo, empiezan a solicitar ingresos en las residencias de personas mayores, al no poder ser atendidos en el núcleo familiar, como ha venido siendo habitual dentro de esta etnia.

El TFG trata de poner de manifiesto que a día de hoy, muchas de estas entidades carecen de pautas, protocolos y criterios para asumir a personas procedentes de culturas, etnias o grupos distintos a los que pudiéramos denominar la cultura dominante.

Desde una valoración o análisis en clave de trabajo social, se detectan disfunciones, faltas de adaptación, de programas y de actuaciones para atender las necesidades de personas distintas a los usuarios dominantes de estos centros. Podríamos decir que la organización, la vida y las dinámicas de las residencias de personas mayores están pensadas y adaptadas a personas, cuya cultura y costumbres responden al prototipo nacional: personas mayores con problemas de salud, personas que no pueden seguir viviendo en sus domicilios con calidad y autonomía, personas de cultura y costumbres propias de la sociedad española, raza blanca, católicos.... A este perfil responden también los profesionales. Cuando estas pautas o perfiles se rompen, el desconcierto, la falta de programas, la falta de preparación de los profesionales se hace evidente, poniendo de manifiesto la necesidad de transformaciones y adaptaciones necesarias.

Los prejuicios tanto de los profesionales como de otros residentes se ponen de relieve cuando se producen ingresos de personas que presentan otros perfiles distintos, como ocurre con los ingresos de personas de raza gitana. El desconocimiento de su cultura, costumbres, valores, prácticas religiosas, importancia de la familia, etc., se refleja en la

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

falta de tacto, de los profesionales y sobre todo en los procesos de adaptación e ingreso. No solo los profesionales están desorientados ante estos nuevos ingresos, sino que tampoco perciben los problemas de rechazo, desconfianza o recelo que otros residentes pueden plantear ante los nuevos residentes. Si los ingresos de estas personas “diferentes” son individuales, el impacto y el rechazo que perciben en los primeros momentos suponen un problema personal y relacional que no es tratado por los trabajadores sociales, educadores o personal de enfermería. El vacío y aislamiento es percibido con una simple observación de conductas, observación que no siempre hacen estos profesionales. Si el ingreso es de un matrimonio, el refuerzo y apoyo mutuo también es un acontecimiento que se produce sin que existan actuaciones profesionales al respecto.

Es este problema el que ha motivado la realización de este TFG, cuyo fin no es la denuncia, sino el poder de manifiesto la necesidad de adecuar los centros residenciales a las nuevas realidades de una sociedad pluricultural, pluriétnica y diferente.

Unas instituciones basadas en los principios de “intervención centrada en la persona”, tiene que integrar y normalizar situaciones diversas y responder a las necesidades también diversas de sus residentes.



1. PLANTEAMIENTO TEORICO

Para comenzar a conocer de mejor manera en qué consiste el trabajo que queremos llevar a cabo, debemos antes saber qué se entiende por servicio de atención residencial, encuadrar dónde se presta el servicio de atención residencial. Para ello debemos de conocer el entramado de prestaciones de los que disponen los servicios sociales en este país.

Algunos de los objetivos de actuación de los Servicios Sociales que recoge la legislación española, son:

Protección y apoyo a la familia. Atención y promoción del bienestar de la infancia. Asistencia y apoyo a la tercera edad. Rehabilitación e integración de las personas con discapacidades. Prevención de la marginación y reinserción social de los marginados. Prevención de las toxicomanía y rehabilitación y reinserción de los afectados. Evitación de situaciones de discriminación por razón de género y promoción de la mujer. Atención a los problemas específicos de las minorías étnicas u otros colectivos como transeúntes, inmigrantes... Información y asesoramiento en cuanto a recursos sociales, colaboración en situaciones de emergencia social y desarrollo de la comunidad.

Para la consecución de estos objetivos, los servicios sociales planifican sus actuaciones mediante diferentes vías; concretamente, el sistema público de Servicios Sociales se distribuye entre la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas y las Corporaciones Locales, quienes pretenden cubrir las necesidades sociales de la ciudadanía.

El sistema público de servicios sociales está configurado por prestaciones y servicios de la Administración del Estado, la Administración de las Comunidades Autónomas (CCAA) y las Corporaciones locales (Ayuntamientos). Y estructura sus estrategias de intervención en dos niveles diferenciados: Servicios Sociales Comunitarios y Servicios Sociales Especializados, operativizándolas a través de una serie de programas y prestaciones.

Los servicios Sociales Generales que están dirigidos a toda la población, Integran prestaciones básicas y específicas. Reciben otras acepciones: Servicios Sociales de Base, Servicios Sociales Comunitarios, o Servicios Sociales de Atención Primaria.

Los servicios Sociales Especializados están dirigidos a colectivos específicos de población (tercera edad, infancia, juventud, toxicómanos, personas sin hogar, etc.), y se relacionan con las necesidades personales y características grupales de los usuarios. Estos servicios se organizan y gestionan en función de colectivos o sectores de población a los que van dirigidos: infancia, mayores, mujer, etc. La especialización se identifica con las diferencias de los usuarios por cuestiones de edad, sexo y otras características personales. Algunos equipamientos especializados en función de los/as usuarios/as son: centros de día para adultos, centros de día para menores, residencias,

centros ocupacionales y centros de protección y residenciales, centros de inserción social, centros para personas discapacitadas, entre otros. La responsabilidad de este nivel de atención corresponde a la Administración Autonómica y Local.

Todas las Leyes Autonómicas determinan en sus disposiciones los Catálogos y Carteras de Servicios Sociales. Un catálogo es el instrumento que determina el conjunto de servicios y prestaciones garantizados a través de la Red de Servicios Sociales de Atención Pública, ya sean de servicios, económicas y/o tecnológicas del sistema público de servicios sociales. Mientras que una Cartera legisla las características, modalidades y requisitos de acceso a los servicios y prestaciones de los catálogos, así como la población a la que va destinada, el establecimiento o el equipo profesional que debe gestionarla, los perfiles y ratios de los profesionales del equipo, o los estándares de calidad, entre otros aspectos. (D. Colom, 2000).

- 1.1. El envejecimiento demográfico y su importancia en las políticas sociales y de protección

Hablar de personas mayores es referirse a un amplio segmento de la población que dista mucho de ser homogéneo y de presentar características semejantes. Las diferencias no solo se refieren a su ubicación geográfica, sino que van mucho más allá. Hay diferencias biológicas, sociales, de salud, económicas, culturales, familiares, etc. El envejecimiento ni se produce de forma idéntica en todas las personas, ni todas las partes del organismo lo hacen a la vez.

Desde las directrices de la Unión Europea (EC (2006): *El futuro demográfico de Europa: transformar un reto en una oportunidad*; COM (2005) 94 final. *Libro Verde “Frente a los cambios demográficos, una nueva solidaridad entre generaciones”* EC (2011) Decisión 940/2011/EU del Parlamento y del Consejo, de 14 de septiembre de 2011, sobre el *Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional* (2012) y desde las políticas que se diseñan para atender a las personas mayores podemos destacar aquellas que se centran en promocionar y promover el envejecimiento activo y saludable y las que se orientan a atender a las necesidades crecientes de personas en situación de dependencia. Tanto unas como otras, buscan mejorar la calidad de vida de las personas mayores y garantizar sus derechos como ciudadanos (OMS (2001), *El abrazo mundial. Campaña por un envejecimiento activo*; OMS (2002), *Envejecimiento activo: un marco político*. Ginebra. Organización Mundial de la Salud; OMS (2002). *Active Aging*. Geneva: WHO; OMS (2002). *Informe de la II Asamblea Mundial de Naciones Unidas sobre el Envejecimiento*; IMSERSO (2004) *Atención a las personas en situación de dependencia. Libro Blanco*. Madrid; IMSERSO (2010) *Libro Blanco del Envejecimiento Activo*. Madrid).

Como se ha señalado muchas veces, cualquier ciudadano debe ser igual en derechos y por lo tanto tener acceso a los recursos y servicios que la sociedad ha establecido para atender las necesidades.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

Un aspecto importante, y sobre el que este TFG se apoya, es el referido a las formas de atender las necesidades de las personas mayores. Formas que pivotan sobre la atención residencial a cargo de profesionales o la atención domiciliaria a cargo de familiares con apoyos de otros servicios. En nuestro caso, al centrar el análisis de este TFG sobre la comunidad gitana, podríamos afirmar que esta segunda opción está más cerca de la cultura y costumbres gitanas. Pero el hecho que analizamos, se va a centrar más en la atención residencial.

Recogemos en este sentido lo que Rodríguez, P. (2010: 12) señala cuando afirma que:

“los recursos de apoyo para la atención de las personas destinatarias de los programas han de situarse en el entorno más próximo y cercano a donde viven, lo que incluye también a los alojamientos o residencias, que deben ser considerados, como el resto de los apoyos y recursos, de carácter comunitario. Las intervenciones se realizarán, en consonancia con lo anterior, con verdadero enfoque comunitario, promovándose la participación activa de las personas que requieren apoyos en los recursos existentes en la comunidad (culturales, artísticas, deportivas...), y, por tanto, se evitará la tendencia que existe a la concentración de las actividades exclusivamente en centros de mayores o de discapacidad o a planificar desde el SAD actividades exclusivamente en el domicilio de la persona”.

Servicios de ayuda y atención domiciliaria contribuyen decisivamente al mantenimiento y la permanencia de la persona mayor en su entorno habitual, complementando y equilibrando los recursos “naturales” (familia, vecinos...) con apoyos profesionales, para no agotar la capacidad de cuidado informal y garantizar el bienestar y la satisfacción de las personas.

Desde los Principios de proximidad y el enfoque comunitario, las actuaciones profesionales deberían promover todo tipo de relaciones de las personas mayores dentro del contexto social, cultural o étnico en el que han vivido.

Uno de los ejes importantes que subyacen a todos los programas de atención a las personas mayores es el de evitar mover o reubicar a las personas mayores en otros entornos que no sean los entornos conocidos y familiares. Este sería el caso de tener que salir de una zona concreta para ingresar en un centro residencial fuera de la misma. Pero cuando las situaciones personales no pueden garantizar una buena calidad de vida en el propio domicilio y lugar de residencia, acudir a un centro de mayores es la mejor de las soluciones. (Martín Pindado, 2012).

En Castilla y León, toda la política de creación de servicios y recursos para personas mayores, da cuenta de la importancia y peso específico de estas personas. Así aparece en el Plan Regional Sectorial de atención a Personas Mayores 2004-2007 y en la Ley 5/2003, de 3 de abril, de *Atención y Protección a las Personas Mayores de Castilla y León*, en la Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León, en la que se reconoce las prestaciones esenciales o en el Decreto 13/1990, de 25 de enero, por el que se regula el Sistema de Acción Social de Castilla y León y se definen las actuaciones de los CEAS en el área de la Tercera Edad (artículo 27).

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

En el nivel estatal y en la misma línea de protección y atención a las personas mayores debemos citar también la denominada Ley de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia (Ley 39/2006), cuyo fin es el de prestar servicios y apoyos para que las personas mayores vean reducidos los efectos del envejecimiento y mejorar su calidad de vida.

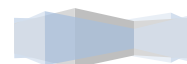
Los derechos derivados del reconocimiento de un determinado grado y nivel de dependencia, garantizan una serie de recursos y prestaciones para que las personas que tienen alguna limitación o dependencia puedan contrarrestar esas limitaciones sobrevenidas.

Recursos como los recogidos en el artículo 15 de la Ley 39/2006, tales como los servicios de prevención de las situaciones de dependencia y los de promoción de la autonomía personal, servicio de teleasistencia, servicio de ayuda a domicilio, con su doble atención a las necesidades del hogar y a los cuidados personales, los servicios de centro de día y de noche o la atención residencial, marcan la graduación de dependencias o limitaciones con que se encuentran las personas mayores.

Según datos de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, la distribución de ayudas y servicios que se vienen aplicando desde la Ley 39/2006 son los siguientes:

SERVICIOS	Centro residencial
	Centro de Día
	Ayuda a domicilio
	Teleasistencia
	Prestación vincula al servicio
	Prevención y promoción de autonomía personal
	Total de servicios
PRESTACIONES ECONÓMICAS PARA LA ATENCIÓN EN DOMICILIO	Cuidados entorno familiar
	Asistente personal

Fuente: Elaboración propia



Desde el marco jurídico en relación a los servicios de personas mayores en Castilla y León enumeramos como aspectos más importantes:

- Ley 5/2003, de 3 de abril, de Atención y Protección a las Personas Mayores de Castilla y León.
- Decreto 14/2001, de 18 de enero, regulador de las condiciones y requisitos para la autorización y el funcionamiento de los centros de carácter social para personas mayores.
- Decreto 56/2001, de 8 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento regulador del régimen de acceso a las plazas en los centros residenciales para personas mayores, dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León y a las plazas concertadas en otros establecimientos.
- Orden FAM/1056/2007, de 31 de mayo, por la que se regulan los baremos para la valoración de solicitudes de ingreso y de traslados en centros residenciales y en unidades de estancias diurnas para personas mayores dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León y a las plazas concertadas en otros establecimientos.
- Resolución de 2 de abril de 2001, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se determinan los precios de referencia de las plazas en los centros residenciales para personas mayores dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León y de las plazas concertadas en otros establecimientos.
- Resolución de 15 de diciembre de 2008, de la Gerencia de Servicios Sociales de Castilla y León, por la que se determina la puntuación mínima exigida para el acceso al listado de demanda de plazas en los centros residenciales para personas mayores dependientes de la administración de la Comunidad de Castilla y León y a las plazas concertadas en otros establecimientos.
- Decreto 16/2002, de 24 de enero, por el que se aprueba el Reglamento regulador del régimen de acceso a las plazas en unidades de estancias diurnas en centros para personas mayores dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León y en las plazas concertadas en otros establecimientos.
- La Orden de 25 de enero de 2002, de la Consejería de Sanidad y Bienestar Social, por la que se aprobó el Baremo para la valoración de las solicitudes de acceso a las plazas en unidades de estancias diurnas en centros para personas mayores dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León y en las plazas concertadas en otros establecimientos, esta derogada por la Orden FAM/1056/2007, de 31 de mayo.
- Decreto 24/2002, de 14 de febrero, por el que se aprueba el Estatuto Básico de Centros de Personas Mayores de Castilla y León.
- Decreto 37/1997, de 20 de febrero, por el que se dictan normas sobre financiación de actuaciones en cumplimiento de objetivos en materia de residencias del Plan Regional Sectorial de Personas Mayores, aprobado por Decreto 65/1995, de 6 de abril.

- Decreto 30/2001, de 1 de febrero, por el que se aprueba el Plan de Mejora de la Calidad Asistencial en los Centros Residenciales para Personas Mayores dependientes de la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

Una vez observada la legislación que regula las prestaciones y servicios para personas mayores en la cartera de servicios de la Junta de Castilla y León, señalamos que en el caso de nuestro TFG, nos centraremos en lo expuesto en aquellas normas que rigen lo que tiene que ver con el servicio de atención residencial. Este servicio se tramita y se regula a través de la siguiente legislación:

- DECRETO 14/2017, de 27 de julio, de autorización y funcionamiento de los centros de carácter social para la atención a las personas mayores en Castilla y León. (BOCYL 31 julio 2017).
- DECRETO 3/2016, de 4 de febrero, por el que se regula la acreditación de centros y unidades de convivencia para la atención a personas mayores en Castilla y León. (BOCYL 5 febrero 2016).

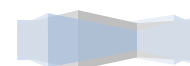
A través de estas dos normativas se plasma todo lo que tiene que ver con los requisitos de entrada, funcionamiento, características y finalidades de los centros de atención social para personas mayores, entre los que se encuentran las residencias de ancianos.

En este sentido, el Artículo 2 del DECRETO 14/2017, de 27 de julio, de autorización y funcionamiento de los centros de carácter social para la atención a las personas mayores en Castilla y León. Define residencia de ancianos como:

“Un conjunto de espacios y servicios configurados como agrupación de hogares, dirigidos a personas mayores dependientes o autónomos, que garantice con carácter permanente o temporal la atención integral y continuada a la persona, promoviendo su autonomía y potenciando sus capacidades, acorde con sus expectativas y deseos, para esta etapa de su ciclo vital, recogidos en su proyecto de vida. Incluye el alojamiento, la manutención, la atención de sus necesidades básicas y de las necesidades particulares. En el centro residencial la vida cotidiana se organiza a partir de la autodeterminación de la persona, debiéndose garantizar una atención personalizada basada en la identidad de la persona, su historia de vida, sus expectativas y deseos, su visión y su enfoque de la vida cotidiana, a través de un proyecto de vida personal, del profesional de referencia y de los apoyos que lo hagan posible. En tal sentido, la actividad en los centros se orienta a asimilar la vida cotidiana a la del entorno familiar, buscando impulsar la participación social activa de sus usuarios”.

- 1.2. Modelos de Intervención en el entorno residencial

Los modelos, a través de los cuales, quiero destacar la intervención de las residencias con las personas mayores, son los que se tratan de realizar en las residencias de ancianos perteneciente a la Junta de Castilla y León.



Entre estos modelos implantados, por la Junta de Castilla y León, quiero hablar más detenidamente, debido a la importancia y relación que tienen con el asunto que trato a lo largo de mi TFG.

En primer lugar de lo que significa y se entiende por el modelo de **Planificación Centrada en la Persona**.

Para explicar lo que es la atención centrada en la persona ay que partir de que este modelo busca la calidad de vida de sus usuarios. La calidad de vida se entiende como la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y el sistema de valores en el que vive, y en relación con sus objetivos, sus expectativas, las normas y sus inquietudes. Influenciado por: Salud Física, Estado psicológico, Nivel de independencia, Relaciones Sociales, Relación con los elementos esenciales de su entorno. (OMS 2002).

También desde este modelo se apuesta por el respeto a la dignidad y los derechos de las personas. En alusión al tema, Pilar Rodríguez afirma que:

“La dignidad constituye el fundamento de la ética ya que en su concepto se engloba el conjunto incondicional de los derechos humanos. Podríamos definirla como el atributo intrínseco de la persona que, en cualquiera de sus etapas y circunstancias vitales, debe poder ejercer su autonomía moral y sus derechos para orientar su existencia hacia el logro de un plan de vida propio, acorde con sus preferencias y deseos” (2010: 3)

Además habría que señalar los principios por los que se rige este modelo de intervención los cuales serían:

- Autonomía y diversidad
- Participación
- Accesibilidad e interdisciplinariedad
- Integralidad y globalidad
- Individualidad, atención personalizada y flexibilidad
- Inclusión social, proximidad y enfoque comunitario
- Independencia, prevención y rehabilitación
- Continuidad, coordinación y convergencia

Teniendo en cuenta lo mencionado, se podría definir la planificación centrada en la persona como: La que trata de mejorar los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva.

En segundo lugar, quiero hablar sobre otro de los modelos de intervención implantados por la Junta de Castilla y León, que es significativo para la atención a

personas mayores y condicionara muchos aspectos que he podido abordar en mi TFG. Este modelo es el “**Proyecto mi casa**”¹

Respecto a este tema Carlos R. de Pablos Pérez (2015). Director General de Familia y Políticas Sociales de la Junta de Castilla y León, afirma que:

“Cuando las personas mayores no pueden continuar en su domicilio u opten por acudir a un centro residencial, éste debe ser lo más parecido a una vivienda normal, un lugar grato y confortable, lo más parecido al propio hogar” (Pág. 116)

Este nuevo modelo de atención a las personas mayores está basado en la atención centrada en la persona y sus principales características son:

- Respeto por la identidad de la persona.
- Promoción de la autonomía; Elección de horarios en la actividad diaria. Elección de su propia imagen. Elección de menús. Elección de actividades.
- Planificación centrada en la persona: Historia de vida. Proyecto de vida.
- El centro no es un hospital, es una casa y por lo tanto la atención sanitaria debe situarse en “el exterior”.
- El centro no es un hotel, tiene las comodidades de un hogar, no las características de “lugar de paso” propias de la hostelería. El centro para cada residente pasa a ser su casa, donde vive, hasta que muere.
- La vida en el centro tiene que responder a la cotidianeidad propia del hogar. Las actividades deben formar parte del quehacer diario.
- La atención se plantea desde el conocimiento de la persona, de manera integral y centrada en ella.
- Se identifican y potencian capacidades y se buscan apoyos para solventar limitaciones.
- La familia pasa a ser una pieza clave: acompaña, ayuda, visita sin horarios establecidos, ayuda en algunas tareas.

- **1.3. La comunidad gitana y sus cuidados**

Una vez definido lo que se corresponde con el servicio de atención residencial, el cual es un elemento clave en la composición de este trabajo, dado que queremos observar cómo evoluciona la adaptación de los ingresos, a este servicio, poniendo el acento en

¹ Sobre el Proyecto mi casa de Castilla y León pueden consultarse las siguientes direcciones web
http://www.fundacionpilares.org/docs/2015/paravivirbienencasa/paravivirbienencasa_07_CRP.pdf
http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100/1284257146354/_/_/_
https://serviciosociales.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100/1284418304563/_/_/_
<https://eucyl.jcyl.es/web/jcyl/Eucyl/es/Plantilla100Detalle/1277999678552/1277999678552/128457187945/Comunicacion>
https://comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/_/1284530544172/Comunicacion
<https://www.mayoresudp.org/nuevo-reconocimiento-modelo-casa-impulsado-la-junta-cyl/>
<http://www.ascad.es/noticias-ascad.php?noticia=133>

las personas mayores, pertenecientes a la comunidad gitana. Asimismo, mediante este TFG intentaremos dar a conocer dicha comunidad, enfatizando sobre los valores y costumbres que el pueblo gitano presenta sobre sus personas mayores.

Seguimos en esta breve semblanza los estudios de Ramírez Heredia (1971) y las aportaciones de Campos, B. (2006) en Laparra Navarro, M. (coord.) *Situación Social y tendencias de cambio en la sociedad gitana*. San Román, T. (1997). *La diferencia inquietante: viejas y nuevas estrategias culturales de los gitanos*. Siglo XXI de España. Vázquez, JM (1980), *Estudio sociológico sobre los gitanos españoles*. Madrid. ISAM.

En la cultura gitana el respeto a los mayores es uno de sus principales valores: los tíos y tías (o gitanos de respeto) tienen autoridad para decir lo que está bien y lo que está mal, y reciben un trato especial de todos los demás miembros de la comunidad. En casos de enfermedad o de necesidad económica, la solidaridad entre miembros de la familia sobrepasa cualquier otra preocupación.

El trato hacia las personas mayores no se puede entender desvinculado de la importancia de la familia para esta comunidad. Los gitanos no se reconocen entre sí por sí mismos, sino por la familia a la que pertenecen, definiendo así su identidad, lo que demuestra que siempre prima el sentido colectivo del grupo sobre el individual.

Para los matrimonios gitanos el fruto de los hijos es reflejado como una bendición del cielo; esto hace que se anhele dentro de esta comunidad la necesidad de formar una gran familia donde el sentimiento de unidad, solidaridad y protección, reenmarca los valores de lo que es una familia gitana.

La familia gitana tiene una serie de características, como hemos mencionado anteriormente, pero entre estas habría que destacar el valor de tener al progenitor como máxima autoridad dentro de la familia; es decir, el padre ejerce una autoridad indiscutible. Por lo tanto es muy importante el respeto de los hijos, y de los nietos después, sobre la persona mayor.

Los padres son considerados como referentes para las familias gitanas; el respeto es máximo y por ello la necesidad de atención, cuando nuestros mayores lo necesitan es tanto un deber que hay que realizar como una obligación.

Esto provocará que la idea de una atención que no sea dentro del núcleo familiar se observe como un sentimiento de desarraigo y de no querer cumplir con las “costumbres” gitanas.

Todo ello indica que la comunidad gitana muestra una postura de respeto total, siendo uno de los valores más importantes el velar por la familia y por sus mayores; en todo caso, esto se observa cuando hablamos de las personas mayores como fuente de conocimientos y de buenas costumbres a seguir para la comunidad; es decir, las personas mayores en la comunidad gitana no solo se respetan sino que se muestran

como referentes y símbolos de la familia o “casa” a la que se pertenezca, siendo los mayores los que dan nombre a una familia.

Observando todo lo mencionado, acerca de lo que significa para la comunidad gitana la figura de la familia y de las personas mayores, nos preguntamos, **¿qué relación existe entre las residencias de ancianos y la comunidad gitana?**

Como definimos anteriormente, el servicio de atención residencial pretende que las residencias sean los hogares de las personas mayores, por lo que se busca el mejor y más adecuado trato dentro de ellas para las personas mayores.

Sin embargo, no hace mucho tiempo (antes de la promulgación de leyes como la citada anteriormente Ley de promoción a la autonomía y prevención a la dependencia 39/2006), el servicio de atención residencial estaba muy desprestigiado, viéndose, incluso para la población no gitana, como “asilos” que solo buscan el estacionamiento de las personas mayores. Este pensamiento ha ido evolucionando debido a la visualización de la sociedad que han ido observando que estos centros persiguen ideas conciliadoras y de buen trato para las personas mayores, es decir son centros que buscan y consiguen la calidad de vida de sus residentes.

Este cambio de pensamiento no solo se ha ido produciendo en la sociedad en general, sino que también ha ido tomando fuerza dentro de la comunidad gitana, que ha empezado a ver con buenos ojos la idea de los centros residenciales, valorando el buen trato que se da en estos centros y los servicios que prestan a personas que ya no pueden vivir en sus domicilios por razones de enfermedad y de falta de cuidados.

Pero aunque este cambio se está produciendo, hay que señalar que no toda la comunidad gitana tiene una opinión favorable hacia estos centros. Aunque las residencias pretenden dar una imagen de buen trato y quieren ser un hogar para las personas mayores, algunos miembros de la comunidad gitana siguen viéndolos como centros de mal cuidado y de despojo para personas mayores, que tienen implícita la idea del descuido y el no amar a los mayores que se les “deposita” allí.

En este trabajo se pretende analizar si el cambio de valoración que se ha producido en la sociedad en general sobre lo que significa los centros residenciales, tras el cambio de forma de trabajo de estos centros buscando la calidad de vida y la planificación centrada en la persona, ha sido la única causa por la que parte de la comunidad gitana empieza a ver con buenos ojos este servicio, o si este cambio de pensamiento de la comunidad gitana se debe a algo más interno de la comunidad, que al hecho de haber aumentado la formación educativa y cambiado las condiciones laborales de una parte importante de este grupo. Sin embargo, siguen siendo una minoría los que participan de estas condiciones y se han visto favorecidos por procesos de mayor integración social y por lo tanto con actitudes más proclives a utilizar cualquiera de los servicios que la sociedad en general utiliza, como lo es la atención residencial.

Por ello pretendemos analizarlos aspectos que se están produciendo en la comunidad gitana. Nos preguntaremos si tras esta integración en los servicios de atención

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

residencial por parte de la comunidad gitana, estos servicios están preparados para abordar lo que representa la entrada de personas gitanas en los centros, es decir, pretendemos ver si existen o no estereotipos hacia esta minoría étnica por parte tanto de los trabajadores como de los demás residentes, y si es así queremos saber si las residencias están preparadas para eliminar estas barreras. En este TFG analizaremos si este es un problema que pueda hacer aun más mayor la resistencia que aun tiene parte de la comunidad gitana hacia estos servicios, asumiendo la idea de que el maltrato de los centros sigue vigente en esta comunidad.

Pretendemos conocer el porqué miembros de la comunidad gitana ingresan en residencias y conocer el grado de preparación y adaptación de este servicio frente al ingreso de personas gitanas.

Nuestra hipótesis no es solo que para la cultura gitana la opción de atender a las personas mayores en un centro residencial rompe valores y tradiciones culturales, lo que representa un rechazo cultural importante, sino que los centros residenciales tampoco están preparados para acoger a personas procedentes de otras culturas o etnias, como la gitana, por lo que tanto profesionales como residentes proyectan estereotipos, casi siempre negativos, de rechazo, desconfianza y segregación hacia lo que es diferente.

Para ello, hemos establecido una metodología basada en entrevistas a todos los agentes que intervienen en este tema: personas mayores gitanas atendidas en residencias, familiares de gitanos, población gitana en general, profesionales de las residencias, residentes no gitanos, etc. Mediante esta metodología se realiza una propuesta de intervención frente a este tema.



2. JUSTIFICACIÓN

Como ya he señalado, para justificar el porqué he realizado este trabajo, debo señalar que en estos años ha habido una clarísima evolución en cuanto a la comunidad gitana, lo cual ha permitido que exista una mayor integración de esta comunidad a la sociedad en general; sin embargo hay que advertir que seguimos en un proceso de lucha por conseguir esa integración social, ya que existen todavía multitud de factores, tanto a nivel interno como externo, que producen que siga estando la comunidad gitana en riesgo de exclusión social.

Parece obvio que existe un comienzo de integración que hace que la comunidad gitana empiece a involucrarse y a poder acceder a servicios como la atención residencial. Por lo tanto, se está produciendo una toma de contacto de la comunidad gitana con las residencias para personas mayores; esta toma de contacto está resultando complicada debido a la poca costumbre que la comunidad gitana ha tenido en cuanto al utilizar este servicio, debido a aspectos culturales que dicen que la familia debe de ser quien atienda a los mayores.

En este sentido hay que recordar las palabras de Ramírez Heredia (2005) cuando afirma que:

“Para nosotros hablar de la familia es hablar de lo más grande de nuestras vidas, en la familia se entiende y se encuadra la esencia de la gitaneidad. Cuando hablamos del respeto de los hijos a sus padres, cuando los damos el papel de supremacía que juegan en nuestras vidas las sentencias de los mayores, cuando nos vanagloriamos de no enviar a nuestros ancianos a los asilos, cuando abarrotamos las puertas de los hospitales cuando alguien de los nuestros está enfermo, cuando, en definitiva compartimos lo que tenemos a quiénes de nosotros está pasando por momentos de grave dificultad, no estamos haciendo otra cosa que actuar de acuerdo con lo que para nosotros son comportamientos propios e indiscutibles de una verdadera familia, lo que para nosotros es familia gitana” (Pág. 187-188)

Debemos señalar que la familia y el respeto hacia las personas mayores dentro de la comunidad gitana constituyen los dos pilares básicos sobre los que se basa la cultura gitana. Hasta los propios conceptos lingüísticos utilizados hacen ver la importancia que tiene la familia dentro del pensamiento y la filosofía de los gitanos. Tal es así que al encontrarse dos gitanos de edades similares utilizarán la palabra “primo”; en cambio, cuando este gitano sea mayor la palabra que se empleara será la de “tío” aunque no se conozcan de nada. Este uso de la lengua lleva implícita la idea de la familiaridad y por supuesto el respeto hacia la figura de las personas mayores siendo éstas consideradas como referentes y símbolos dentro de la comunidad.

Esto lo podemos observar en la figura del “arreglador”, tal y como nos afirma Ramírez Heredia (2005): “Uno de los más claros exponentes de la cultura gitana es el “arreglador”. El arreglador es una persona mayor que resuelve conflictos entre gitanos. Esto nos hace ver que para la comunidad gitana la persona mayor no solo se respeta sino que se tiene como a la figura a la que acudir para resolver problemas dentro de la comunidad”. (p. 190)

- **2. 1. La cultura gitana y el envejecimiento: el horizonte de las residencias.**

Son estos valores los que han situado a las residencias como servicios detestables para la comunidad gitana, ya que iban en contra del sentimiento de unidad y protección que el pueblo gitano tanto respetaba. Y sobre todo porque se ve como una falta de respeto hacia la figura de las personas mayores.

Es por ello que este trabajo pretende dar una alternativa de solución y sobre todo de tratamiento para la integración de la comunidad gitana en las residencias para personas mayores; es decir, este proyecto pretende tratar el tenso y complicado ingreso de personas gitanas en el servicio de atención residencial.

Quisiera resaltar que no solo se ha debido a un cambio de enfoque sobre lo que son las residencias de ancianos para los gitanos, es decir, que la propia sociedad en general se ha visto envuelta en un cambio en la manera de ver a este servicio de atención por la mejora del mismo, así como se ve reflejado a través de la creación de leyes como la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

Aunque ha me he referido a ello, considero necesario ahondar en los aspectos que explican por qué en la comunidad gitana se empiezan a utilizarlos recursos sociales, y en concreto las residencias para personas mayores.

Ya hemos mencionado la importancia del cambio de pensamiento producido dentro de la comunidad gitana, cambio que tiene que ver con la formación educativa, sanitaria y laboral que ha producido un mayor grado de integración de esta comunidad a la sociedad y al uso de sus servicios. Por lo tanto, podemos decir que el factor más influyente para que la comunidad gitana utilice el servicio de atención residencial es que esta comunidad se encuentra en un mayor grado de integración dentro de la sociedad, debido a una mejora en la formación académica en primer lugar.

Tal y como nos advierte el estudio realizado por la Fundación Secretariado Gitano en 2013 “El alumno gitano en secundaria”: el 95% de la población gitana considera muy importante la educación como vehículo para obtener éxito. Indica que cada vez son más las familias gitanas que valoran la educación como medio para alcanzar la promoción social, el desarrollo personal y la apertura de posibilidades para el futuro.

Pese a su tardía entrada al sistema educativo, en la actualidad el nivel de escolarización se encuentra muy igualado con la población en general, lo que nos habla de una integración educativa, aunque como nos señala el estudio anteriormente citado, la comunidad gitana se encuentra menos formada en términos generales.

El estudio también nos advierte de una mejora a nivel educativo de personas gitanas que superan las enseñanzas obligatorias y llegan a niveles universitarios, aunque en

términos globales, sea todavía minoritario. Parejo (2013) afirma que: “Claro que hemos avanzado. Llevo muchos años en la enseñanza y he visto orgulloso el avanza, el interés, la titulación de niños y niñas gitanos, el esfuerzo de las familias y el trabajo paciente del Secretariado, como para no verlo.” (p.8)

Aun así queda mucho por hacer como nos señala Rodríguez (Fundación Secretariado Gitano, 2013) quien afirma que todavía quedan algunos aspectos por mejorar y avanzar como conseguir el éxito académico en la educación secundaria obligatorio del alumnado gitano y evitar el abandono escolar.

Para hablar de una mejora en el apartado laboral y sanitario habría que saber que, como nos señala la revista “Gitanos, pensamiento y cultura”, elaborada por la FSG, la educación es la primera piedra que hay que poner para que la integración social triunfe y que ésta derivará en medida que refuercen los ámbitos laborales y de salud respectivamente.

A mayor conocimiento y formación se conseguirá una mejora a terreno laboral, tal y como lo indica el estudio realizado por la FSG, “El empleo en la población gitana de la Comunidad de CYL”; estudio que nos afirma la idea de la formación como vehículo para la consecución de éxito laboral.

Por todo esto, señalamos, la pertinencia de este trabajo, ya que como hemos señalado la comunidad gitana se encuentra en un nivel mayor de integración social, lo que hace necesarias nuevas actuaciones, aspecto que intenta abordar este proyecto.

Por todo ello se necesita saber cómo se produce la adaptación de los gitanos a los centros residenciales y viceversa, para después saber qué actuaciones pueden ir dirigidas a la eliminación de barreras o estereotipos que pueda haber, así como la posibilidad del riesgo a una atención no adecuada al desconocer los trabajadores de las residencias las características de este colectivo.

No olvidamos que las políticas existentes marcan que la atención que se debe dar en las residencias a personas mayores, ha de darse de manera individualizada y centrada en la persona, asunto que sería imposible realizar si existe un desconocimiento de los trabajadores respecto de las personas gitanas y de su cultura.



3. LAS RESIDENCIAS DE MAYORES Y EL MUNDO GITANO. ESTUDIO DE CAMPO SOBRE UN PROCESO DE CAMBIOS

La parte más operativa de este TFG se centra en el estudio realizado sobre discursos y experiencias narradas por los protagonistas de este proceso de confluencia. El haber realizado las prácticas docentes del grado de Trabajo Social en un centro residencial me ha permitido observar los mundos y realidades, los encuentros y desencuentros, los modelos de trabajo tanto de los profesionales que prestan sus servicios en las residencias como los propios tanto payos como gitanos y de los familiares de residentes gitanos.

El análisis de esta realidad se enmarca en una serie de objetivos que relatamos a continuación. La finalidad no es otra que conocer cómo es esta realidad, cómo se está abordando, y plantear, desde un diagnóstico valorativo a través de los discursos que relatan vivencias, expectativas, modos de hacer, de todos los agentes intervinientes, unas propuestas de trabajo para facilitar el encuentro y la convivencia de personas de culturas, historias personales y procedencias diversas,; en este caso de dos culturas: la dominante, la cultura paya y la cultura gitana que empieza a ver en las residencias una alternativa al cuidado de las personas mayores cuando las condiciones sociofamiliares no permiten garantizar unos servicios o una atención de calidad.

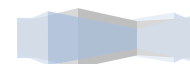
- 3. 1. OBJETIVOS

3. 1. 1. Generales:

- Conocerla imagen que tiene la comunidad gitana sobre las residencias de ancianos.
- Saber cuáles son las razones por las que las personas mayores gitanas ingresan en residencias de ancianos.
- Describir como es el proceso de adaptación que las personas mayores gitanas y sus familias han vivido ante el ingreso en residencias de ancianos.
- Conocer la imagen que tienen los residentes y los trabajadores de la residencia de la comunidad gitana.
- Crear un plan de atención para la adaptación de personas mayores gitanas a los centros residenciales.

3. 1. 2. Específicos:

- Identificar que desconocimientos que tiene la comunidad gitana respecto al servicio de atención residencial.
- Diferenciar las razones de ingreso de las personas mayores gitanas con las de los demás residentes.
- Mostrar las fortalezas y debilidades que sufren las personas mayores gitanas y sus familias en la adaptación a la residencia.



“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

- Identificar los desconocimientos y mal atribuciones que tienen hacia la comunidad gitana, sus costumbres y cultura, los residentes y los trabajadores de las residencias en las que viven personas mayores gitanas.
- Poder ofrecer propuestas de intervención (basadas en la planificación centrada en la persona), para una atención adecuada de las personas mayores gitanas dentro de las residencias.

3.1. 3. Operativos:

- Conocer los prejuicios y estereotipos que la comunidad gitana muestre a través de las respuestas en las entrevistas.
- Observar ejemplos de discriminación y de mala atención dentro de las residencias para las personas mayores gitanas y sus familias.
- Conocer los prejuicios y argumentos peyorativos que los residentes los trabajadores de la residencia, manifiestan tener sobre los gitanos, en base a las respuestas que den en las entrevistas.
- Realizar la estructura del plan de atención, en consecuencia a los puntos que destaquen como importantes las personas mayores gitanas que están viviendo en residencias.



4. METODOLOGÍA

El análisis elaborado en este TFG se realiza mediante una metodología basada en entrevistas directas a personas gitanas, a residentes payos y gitanos de centros geriátricos y a profesionales de centros residenciales. Esta metodología de corte cualitativo pretende conocer y analizar los discursos de los diferentes informantes, profundizando en los miedos, temores, celos, estereotipos, tanto de los gitanos que han optado por el recurso residencial, como el de otros residentes con los que comparten una parte de la vida. Asimismo, nos interesa conocer el discurso de los profesionales y ver si están las residencias y sus profesionales preparados para aceptar ingresos de colectivos que no han sido usuarios de las residencias. Como ya se ha comentado antes, el haber hecho las prácticas docentes del grado de trabajo social en un centro residencial me ha permitido conocer y observar la reacción de residentes gitanos y no gitanos dentro del centro y de la forma de actuar e intervenir de los profesionales.

Nuestra hipótesis, como ya hemos señalado, nos lleva a pensar que las residencias de personas mayores, como otros servicios, están pensados para un determinado tipo de personas y de culturas, y que cuando esta norma se rompe no existen pautas ni protocolos de actuación por parte de los profesionales. El desconocimiento de lo extraño, o de lo no habitual, como es el ingreso de personas de otras etnias, razas o culturas, afecta a la actuación profesional, aunque el principio de “no discriminar por razón de sexo, religión, cultura, raza,...” se convierta en un eslogan habitual. Lo cierto es que las residencias, a pesar de lo que señalábamos antes, de intervención centrada en la persona, como modelo de intervención, es difícil realizarlo o conseguirlo, desde el desconocimiento de los valores, culturas, costumbres, etc., de las personas que ingresan en estos centros. No solo los centros no cuentan con dependencias propias para satisfacer algunas necesidades como las de culto o religiosas, o para aspectos relacionados con la alimentación, sino que los propios profesionales desconocen características esenciales de la forma de cultura y costumbres de personas que no se ajustan a los estándares.

- 4. 1. Aclaración metodológica sobre el uso de las entrevistas

La base de nuestro trabajo será analizar los resultados y la información que se nos revele a través de entrevistas. Estas entrevistas se han realizado a varios grupos de personas; en primer lugar, trataremos de entrevistar a personas mayores de etnia gitana que se encuentren en residencias de ancianos. Después hemos hecho lo mismo con sus familiares y su red de apoyo, para después entrevistar a los profesionales de la residencia y a sus compañeros residentes. Por último, también hablaremos sobre el tema con personas pertenecientes a la comunidad gitana de varias edades (jóvenes, adultos, personas mayores no residentes...)



“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

Estas entrevistas en profundidad, han preguntar de manera abierta, flexible, dinámica y participativa, cada uno de los entrevistados de los distintos grupos de personas seleccionadas.

Tratando de conseguir la mayor información con respecto al tema a tratar, haciendo que las personas a las que entrevistemos puedan ir contestando de manera fluida y aportándonos todos los datos que ellas vean oportunos.

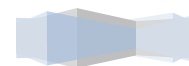
También debemos de conocer las diferentes cuestiones a tener en cuenta para conseguir ser un buen entrevistador. Estas son: Respetar siempre al entrevistado, provocar el interés del entrevistado a través de distintas habilidades como la escucha activa, también conocer el tema sobre el que se pregunta y respetar los tiempos de cada entrevista (personas mayores de etnia gitana que se encuentren en residencias de ancianos. Familiares y su red de apoyo. Profesionales de la residencia. Compañeros residentes no gitanos. Personas pertenecientes a la comunidad gitana)

Con todo esto podemos señalar que estas entrevistas serán de investigación en profundidad con carácter individual. En ellas se respetarán unas estructuras y habilidades necesarias para su buen cumplimiento, y por lo tanto solo nos quedaría aclarar que las entrevistas se realizarán en un espacio de tiempo de un mes siguiendo el orden que dijimos anteriormente (personas mayores de etnia gitana que se encuentren en residencias de ancianos. Sus familiares y su red de apoyo. Los profesionales de la residencia y a sus compañeros residentes. Personas pertenecientes a la comunidad gitana de varias edades).

También habría que especificar que para este trabajo hemos creado una identificación de cada una de las entrevistas, de manera abreviada, teniendo en cuenta al grupo de personas preguntadas al que se corresponda, es decir;

- Para las personas mayores de etnia gitana que se encuentren en residencias de ancianos. Nos referiremos a P. M. G. R.
- Para sus familiares y su red de apoyo, F. M. G. R.
- Para los profesionales de la residencia, P. R.
- Para sus compañeros residentes, C. R. G.
- Para las Personas pertenecientes a la comunidad gitana de varias edades, C. G.

Además hay que destacar que cada grupo de entrevistas ira enumerado para diferenciar cada una de ellas (Ej: P. M. G. R. 1, cuando nos referimos a la primera entrevista del grupo de personas mayores gitanas residentes).



5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este primer apartado queremos analizar qué idea se tiene por parte de los miembros de la comunidad gitana sobre las residencias de ancianos, además de poder observar qué conocimiento y qué imagen se tiene sobre la misma comunidad gitana por parte de las residencias de ancianos.

Todo esto lo realizaremos con la ayuda de los testimonios reales que hemos podido conseguir a través de las entrevistas, a los distintos bloques y grupos de personas, que hemos podido entrevistar (personas mayores de etnia gitana que se encuentren en residencias de ancianos. Familiares y su red de apoyo. Profesionales de la residencia. Compañeros residentes no gitanos. Personas pertenecientes a la comunidad gitana).

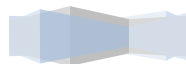
Con las respuestas que nos han podido ofrecer cada uno de los grupos, anteriormente citados, podremos analizar, en primer lugar, cuáles son los pensamientos y las opiniones que se tiene dentro de la comunidad gitana a un servicio cómo lo son las residencias de ancianos, y además podremos analizar qué diferencias existen entre las personas gitanas que no han tenido ningún contacto con este servicio y con las personas gitanas, tanto residentes como sus familias, que sí han estado relacionadas con las residencias de ancianos. Con esto podremos evidenciar el cambio de visión que se tiene tras el contacto con estos centros, además de analizar qué peso tiene la cultura en el pensamiento de todas estas personas a la hora de ingresar o no en las residencias de ancianos. También pondremos en énfasis las diferencias que se advierten en cuanto a este tema para las distintas generaciones dentro de la comunidad gitana.

En un segundo lugar trataremos de dar respuesta a qué conocen las residencias de ancianos sobre lo que significa cultura gitana. Observaremos si el desconocimiento de los profesionales o residentes que disfrutaban de este servicio es una de las razones por las cuales la comunidad gitana todavía no se integra dentro de este servicio.

Pasaremos a definir en este primer apartado la percepción de las residencias por parte de la comunidad gitana y la imagen que éstas residencias tienen sobre la propia comunidad gitana.

- 5.1. Percepción de las residencias por la comunidad gitana: el peso de la cultura y la tradición

La imagen que se tiene dentro de la comunidad gitana sobre las residencias de ancianos es en general mala; así lo podemos observar en nuestro bloque de entrevistas a personas pertenecientes a la comunidad gitana cuando se les pregunta sobre qué imagen tienen sobre las residencias.



“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

Cada uno de ellos nos expresa su desconformidad con el hecho de acudir a este tipo de servicio.

“Las residencias de ancianos no son otra cosa que un lugar donde abandonar a tus mayores que ya son una carga para ti. Por ello nuestra cultura tiene que ir en contra de ello porque uno de nuestros valores más importantes es el cuidar a nuestros mayores hasta que mueran y hacerlos nosotros no depositarles en un sitio abandonados para que lo hagan otros. Ellos nos cuidaron a nosotros por lo que nosotros debemos cuidarlos a ellos. Las residencias no pueden ir acompañadas de nuestro pensamiento, porque nuestro pensamiento, como gitanos que somos, debe de ser otro el cuidado para siempre a nuestros mayores y las residencias lo que hacen es que lo cuiden otros y que la familia se despreocupe”.

C. G. 1

“Cómo va a ser bueno un lugar donde se abandona a las personas mayores, sí sé que se las trata bien, que se las cuida bien, pero el hecho de que tú como hijo hayas dejado a tu padre allí hace ver que ya no quieres cuidarlo y para los gitanos el hecho de no cuidar a tu padre hace ver que no le quieres. Los gitanos queremos a nuestros mayores, por ello aunque sea una carga para nosotros debemos de asumirla así como ellos la asumieron cuando nosotros éramos unos críos, esto es ley de vida”.

C. G. 3

Estas son algunas de las ideas que mencionan las personas de la comunidad gitana acerca del servicio de las residencias de ancianos.

Podemos observar cómo relacionan el sentimiento de querer a sus mayores con el hecho de que si les dejas en una residencia de ancianos ese sentimiento ya no existe. Podemos observar el papel tan profundo que tiene la cultura y tradición, ya que los entrevistados mencionan que la cultura gitana tiene como principal valor el cuidar a sus mayores y respetarlos, y que por ello deben de ser ellos quién lo realicen. Ven a las residencias de ancianos como un lugar donde abandonar a sus mayores, por lo que las perciben como algo horrible. El sentimiento de amor y de respeto hacia los mayores hace que se piense que dentro de la residencia se recibe un buen trato, pero aún así nos dice que dentro de la cultura gitana el cuidado de los padres se debe de asumir por parte de los hijos tal y como los propios padres lo realizaron cuando estos eran niños.

Por esto podemos afirmar, que en general, la opinión que se tiene dentro de la comunidad gitana acerca de este servicio es mala, porque tal y como hemos mencionado, la cultura gitana habla de un valor de respeto y amor hacia los mayores que producirá una protección y un cuidado constante sobre ellos; no se permite dentro de esta cultura que lo realicen otros, sino que sea la propia familia. Aquí vamos a poder observar cómo el sentimiento de unidad familiar va a destacar dentro de todo este proceso.

Hay que decir, no obstante, que no todos los entrevistados de las personas de la comunidad gitana hacen unas declaraciones tan radicales sobre lo malo que son las residencias, aunque sigue predominando la idea de que las residencias de ancianos son algo no bueno.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

“Obviamente el tener que hacerte cargo de una persona mayor es una carga bastante grande, que como gitanos nosotros debemos de hacerlo, porque sino quién va a cuidar a nuestros mayores, sí las residencias lo harían, pero la verdad es que un hijo se sentiría mal dejando a su padre en un lugar para que lo hagan otros. Sí nos evitaríamos carga, pero también sufriríamos muchísimo; yo me pongo en la situación y me es muy duro tener que hacerme a la idea de dejar a mi padre ahí, pero también sé que el cuidado que le van a dar allí quizá sea mucho mejor que el que yo pueda darle. Viéndolo de esta manera podría concienciarme un poco más de hacerlo, pero aún así ya te digo que sería muy complicado, y sería una situación que trataría de evitar en todo momento; sin embargo se observara que esto no tuviera otra solución, lamentándolo mucho tendría que hacerlo; aún así sigo diciendo que las residencias son para quien las quiera y dentro de nuestra cultura no están bien vistas”

C. G. 2

Como podemos observar en esta importantísima declaración a un miembro de la comunidad gitana, él mismo se hace ver que incluso las residencias de ancianos pueden ser la mejor opción para su padre; sin embargo, señala que lo haría en el último momento y que lo evitaría hasta el final. Observamos un cambio de mentalidad; las nuevas generaciones como este entrevistado ya se empiezan a plantear la idea de la residencia de ancianos; aunque ésta sigue pareciéndole mal nos señala que si el cuidado que su padre recibiera allí fuera mejor, entonces estaría bien. Sigue haciendo mención a su cultura y a la base del respeto y de la obligación por el cuidado y protección a su mayor, pero empezamos a observar que las nuevas generaciones ya no solo no rechazan a las residencias de ancianos sin más, sino que empiezan a plantearse qué funciones tendrían.

Otro de los temas a destacar, dentro del apartado de la percepción que se tiene dentro de la comunidad gitana para las residencias de ancianos, es la diferencia que se puede observar, tras analizar los distintos discursos de los entrevistados, en el cambio de visión que se tiene tras el contacto con las residencias. Esta diferencia dentro de la comunidad gitana se observa al comparar los discursos de los gitanos residentes y sus familias, es decir, los que han tenido un contacto con las residencias, respecto de los gitanos que no.

Como hemos dicho anteriormente debido aspectos culturales o desconocimiento, observamos la mala imagen que se tiene dentro de la comunidad gitana de las residencias de ancianos, pero ahora empezamos a observar cómo las familias gitanas que han tenido contacto con las residencias, empiezan a verlas de distinta manera; antes hemos hablado de que empezaba a darse un cambio de pensamiento entre las distintas generaciones; ese cambio hablaba de que cuando se necesitara una mejor atención se podría utilizar el servicio de las residencias; es por ello que algunas familias han decidido utilizarlo y cuando se han encontrado inmersos en ese nuevo mundo para la comunidad gitana, aunque se den deficiencias, obstáculos, estereotipos y desconocimiento de la propia institución hacia su cultura, también empiezan a ver aspectos positivos, lo que ha hecho que la imagen que tenían sobre las residencias de ancianos cambiara, tal y como podemos observar en los discursos.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

“La residencia ha sido algo totalmente necesario para mí, en un primer momento acudí a ella porque ya no me podía valer por mí misma y mi familia era muy poca, no contaba con una ayuda en demasía ya que no tenía muchos familiares, no tuve hijos; sin embargo, la principal razón fue mi enfermedad, el hecho de que mis sobrinas no pudieran darme la mejor atención y cuidado hizo que ingresara en una residencia. La veía mal, algo malo, incluso dude sobre la atención que me podrían dar pero me equivoqué, la atención era muy buena, me cuidaron mucho mejor de lo que yo me cuidaba o mis pobres sobrinas lo pudieran hacer. El cuidado me hizo ver a las residencias como algo necesario para mi vida sin ellas ya no podría vivir”

P. M. G. R. 1

En este discurso volvemos a observar cómo las residencias empiezan a ser parte fundamental para las personas que acuden a ella, aunque sean gitanos. Sí es verdad que como afirma en el discurso esta persona se encontraba en una situación de escasez de red de apoyos, lo que hacía no solo que el cuidado que necesitara no fuera adecuado, sino que incluso los cuidados eran escasos. La imagen que tenía de la residencia de ancianos cambió porque empezó a sentirse mejor y que cuidaba muy bien de ella.

“Mi padre se sentía a gusto estando la residencia, nosotros no le cuidábamos bien y allí recibió el cuidado necesario; además el motivo principal por el que decidimos ingresarle fue la atención; sin embargo pudimos observar cómo mi padre empezó a relacionarse con otros compañeros y eso hizo que su vida social cambiara. Ya no estaba solo en casa, sino que incluso mejoró su vida social; por ello aunque sí he de decir que las residencias nos resultaba algo espantoso, viendo cómo trataron a mi padre, la dificultad que era para nosotros el hecho de atenderle, y que él se empezara a encontrar bien, hizo que nuestra imagen sobre las residencias cambiara, lo veíamos mal, ahora lo vemos bien, yo no tendría ningún problema en acudir a una residencia de ancianos. Quizás desconocer cómo sería este tipo de servicios hizo que en un pasado lo viéramos como algo horrible, ahora lo vemos como algo que puede ser muy útil para nuestras vidas seas gitano o no”

F. M. G. R. 3

Con todo esto podemos destacar dos cosas: la primera, y la más importante, es que cuando se tiene contacto con las residencias de ancianos la percepción que se tiene sobre ellas cambia, esto nos hace ver que la comunidad gitana, aunque está tardando mucho en integrarse a servicios como estos, cuando lo hace cambia su visión sobre ellos, ya que los perciben como algo útil. Por lo tanto podemos apreciar un cambio sorprendente en la manera de ver a las residencias de ancianos una vez que se ha tenido contacto con ellas. Se nos menciona muchos obstáculos e inconvenientes para la cultura gitana, pero sin embargo observamos que la rotundidad de ver a las residencias como algo horrible, cambia tras su paso por ella.

El segundo tema importante que queda claro tras analizar los discursos mencionados, es que cada situación es diferente dentro de cada familia, y esto es determinante para que acudan a la residencia o no; sin embargo se señala que el hecho de acudir a la residencia viene dado para conseguir una atención más adecuada. Aquí podemos ver cómo ese cambio generacional anteriormente citado es el que hace que se tome la decisión de optar por las residencias de ancianos.

- **5. 2. Las residencias de mayores frente al ingreso de miembros de etnia gitana.**

Una vez definida la imagen que tiene la comunidad gitana de las residencias de ancianos y de las diferencias que se observan en esas percepciones con el cambio generacional y sobre todo con el hecho de estar relacionado con las residencias o no, pasaremos a definir qué conocimientos tiene la residencia de ancianos sobre la cultura gitana.

“Yo no sé nada de Cultura Gitana, lo que he visto por la tele, lo que he leído en algún momento, pero nada más no conozco nada de eso. Si ingresara un gitano supongo que le trataría tal y como he tratado a los demás residentes”

P. R. 5

“Obviamente no conocemos nada de lo que significa cultura gitana. En mi pueblo nunca ha existido una persona gitana viviendo con nosotros, cuando me enteré que iba a tener una compañera de habitación gitana, lloré, por desconocimiento, incluso te podría decir que fui racista, pero eso fue porque no conocía lo que verdaderamente era ser gitano. Simplemente conocía lo de la tele, lo que me habían contado y nada más eso hizo que me comportara de esta manera”

C. R. G. 3

“Cuando me preguntan sobre lo que es el gitano no sé qué decir por eso me resultó difícil atender a una familia gitana que quería ingresar a su mayor dentro de la residencia. No sabía si tenía que tener en cuenta algo especial, no conocía nada de este mundo, sí lo que había leído o lo que me había informado por la tele, pero claro no es lo mismo tener algo teórico que algo práctico, por ello quizá mi intervención fue basada en la que todos los demás necesitan, pero como trabajadora social entiendo que esto no debe de ser así. La comunidad gitana está en riesgo de exclusión social y el hecho de no conocer cómo atender este tipo de casos hace que no se atiendan de una manera adecuada, no podemos atenderlo de la misma manera. Por ello en mi intervención dudé un montón sobre lo que tenía o no tenía que hacer, sobre lo que podía ayudar o podía desayudar, no lo sé. Lo que queda claro es que incluso en una profesión como la mía no se tiene la información necesaria sobre la comunidad gitana”

P. R. 4

Estos testimonios nos hacen ver la crudeza del asunto. No solo se trata de que los gitanos por su cultura o por desconocimiento perciban a las residencias como algo negativo, sino que la percepción que las residencias tienen sobre la cultura gitana ayuda a que esta comunidad siga evitando este servicio.

Testimonios como los de la trabajadora social de una residencia donde trataron de ingresar personas gitanas, nos hace ver que no se tiene un conocimiento de la cultura gitana, lo que producirá una mala atención, una mala praxis. Incluso testimonios como el de la compañera de la habitación nos hace ver que puede producirse racismo; no se trata de una mala percepción sino de un desconocimiento total, lo que puede producir discriminación y una mala atención.

Los gitanos que acuden a las residencias de ancianos acuden por motivos de salud, pero analizando testimonios como los mencionados, cabe hacernos la pregunta de si este tipo de servicios están preparados y formados para atender los aspectos de la vida de una persona, y no solo los que tienen que ver con aspectos clínicos.

Por ello, y a modo de conclusión, podemos señalar que la percepción sobre la comunidad gitana que se tiene en las residencias de ancianos es escasa, no solo escasa, sino inexistente, por lo que producirá que esto sea una de las razones importantísimas por las que este servicio no llega a la comunidad gitana. Podemos afirmar que la relación que se tiene entre gitanos y residencias de ancianos no viene dada por parte de los gitanos; no es solo la comunidad gitana quien se quiere apartar de este servicio, sino que este servicio también se aparta de la comunidad gitana ya que no la conoce.

- 5. 3. Cambio de perspectiva: una mirada de esperanza

El cambio de perspectiva y de valoración sobre la opción residencial en personas de etnia gitana no deja de representar un cuestionamiento profundo sobre una forma de vida y de cultura. No es de extrañar que en los discursos se nos diga:

“Para mí sería muy difícil el hecho de dejar a mi padre, pero saber que allí pudiera recibir un mejor cuidado que el que le podría dar yo me hace pensar en la idea de las residencias de ancianos. No las veo mal, simplemente digo que como gitanos debemos de ser nosotros quién traten de cuidar a las personas hasta un cierto punto, si nuestra ayuda se convirtiera en desayuda, por el hecho de no saber dársela a nuestros padres, pues entonces habría que cuestionarse la idea de la residencia de ancianos. Obviamente mi padre te diría que él cuidaría a su padre porque quizá el conocimiento que se tiene sobre este servicio en nuestros mayores en esa época era menor, ahora nos llega más información sobre lo que significa una residencia de ancianos y aunque para nuestra cultura es algo malo nuestras generaciones empezamos a verlo como algo a lo que acudir sí nosotros no sabemos hacer un cuidado adecuado a nuestros mayores”

C. G. 5

Aquí podemos reiterar lo anteriormente dicho: mientras que las generaciones anteriores veían a las residencias como algo malo, y las rechazaban directamente, estas generaciones profundizan un poco más en el hecho de que el cuidado fuera mejor en ellas. Se empiezan a plantear la idea de las residencias de ancianos; observamos un detalle que nos puede aclarar las cosas, este entrevistado nos señala que ahora se tiene más información sobre lo que es una residencia, por lo que empezamos a cuestionarnos si el hecho de ver a las residencias de ancianos como algo malo dentro de la cultura gitana no es solo debido a un valor de protección, sino que también se debe a un desconocimiento sobre las residencias de ancianos.

Con todo esto podemos decir, a modo de conclusión, que las nuevas generaciones no se radicalizan en el hecho de ver a las residencias como algo contrario a la cultura gitana, tal y como las personas mayores gitanas nos mencionan, sino que empiezan a ver estos centros como instrumentos para una atención adecuada; por ello apreciamos

un cambio de pensamiento tras el paso generacional que se basa en el querer atender adecuadamente a sus mayores; es decir, no solo se trata de ayudarles en todo momento y ya está, sino que se trata de ayudarles de la mejor manera.

La comunidad gitana en general sigue viendo a las residencias de ancianos como algo negativo, en un primer momento, por el peso de un valor cultural que tiene que ver con el sentimiento de respeto y protección que se tiene que dar dentro de la familia, en especial hacia sus mayores, y en un segundo momento por el desconocimiento que se tiene dentro de la comunidad gitana. Sin embargo, podemos apreciar que la rotundidad del no a las residencias empieza a cuestionarse con el cambio de generación, ya que se empieza a pensar en que estos centros pueden proporcionar un cuidado que dentro de las familias no va a ser lo perfectamente especializado y adecuado para sus mayores.

- **5.4. Causas de ingreso en Residencia de Ancianos: el cuidado especial**

En este apartado lo que trataremos de realizar es, con el visionado de los distintos discursos por los distintos bloques de entrevistados, analizar cuáles son las causas por las que una persona mayor gitana ingresa en una residencia de ancianos. También trataremos de comparar si estas causas son diferentes o se asemejan a las causas de ingreso por personas mayores que no pertenecen a la comunidad gitana. Trataremos de observar en los discursos de las familias del residente y del propio residente qué situación les ha llevado a que finalmente ingresarán en una residencia de ancianos. Y cuando hablamos con el personal de la residencia así como los compañeros de residencia de los residentes de la comunidad gitana podremos conocer cuáles son las causas más generales que se dan en las personas mayores no pertenecientes a la comunidad gitana.

Con todo esto trataremos de decir qué elementos son claves para su diferenciación o poder señalar que al fin y al cabo las causas de ingreso en una residencia son las mismas independientemente de si se es o no gitano.

También trataremos de analizar con los discursos a familias gitanas, a los residentes gitanos e incluso a los miembros de la comunidad gitana, el porqué se está aumentando el número de ingresos en residencias de ancianos. No trataremos de volver a repetir todo lo mencionado en el apartado anterior, sino que buscaremos analizar con las experiencias vividas, cuál ha sido el paso que ha determinado que se estén produciendo mayores ingresos en este momento y no en el pasado, es decir, cuál ha sido la razón por la que se ha intensificado el número de ingresos de la comunidad gitana en las residencias de ancianos, buscando el punto de inflexión dentro de esta cultura para que se haya dado este paso tan elemental.

“El motivo por el que ingresemos a mi madre en la residencia fue su enfermedad, nosotros no podíamos hacer frente con sus cuidados y necesitaba una atención más especializada, por ello

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

decidimos que la mejor opción para que su vida mejorará fuera ingresarla en una residencia. Creo que dentro de nuestra cultura la razón por la que ingresaremos a nuestros mayores en residencias de ancianos es por motivo de enfermedad y que está no se puede hacer frente con los cuidados de la familia, es decir, si pudiéramos haber atendido adecuadamente a mi madre como lo habíamos hecho hasta ahora hubiera continuado con nosotros pero el hecho de no poder hacerlo hizo que tomáramos esta decisión”

F. M. G. R. 1

“Mi marido estaba ya muy enfermo y yo no tenía la fuerza suficiente para ayudarlo a cambiarse, a lavarse y sobre todo a cambiar de postura. Yo vivía con él y mis hijos cuando venían ayudarme veía que era un montón de carga para ellos, el hecho de que dejaron su trabajo su casa para venir a cuidar a su padre, ellos lo hacían sin ningún problema, pero también ellos veían que como lo hacían no era adecuadamente, le hacían daño querían ayudar, pero sin embargo le desayudaban por eso decidimos todos que la mejor opción era ingresarlo en una residencia. No hubo otro motivo el cual fuera que ni mis hijos ni yo pudiéramos ayudar a mi marido, si hubiéramos podido ayudarlo hubiéramos podido estar todavía con él, pero sin embargo no podíamos por ello es que tomamos esta decisión de ingresarlo en una residencia de ancianos. Yo todavía puedo hacer mis cuidados me encuentro bien y aunque mis hijos me ayudan en alguna cosa, para todo dependo de mí misma, por ello es que decidí no ingresar con él en la residencia. Le visito todos los días, casi desde la hora que se levanta a la hora que se acuesta, pero viendo que yo puedo estar bien en mi casa prefiero estar en mi casa. Es duro ver a mi marido distanciado de mí, pero lo veo como algo que la vida me ha traído, él debe de estar ahí para que le cuiden adecuadamente yo le iré a visitar siempre, pero yo he decidido estar en mi casa ya que no podría acostumbrarme a la vida que se lleva en la residencia. Le cuidan muy bien, le tratan muy bien, pero para mí sería demasiado yo hasta que no pueda ver que no me sé cuidar por mí misma no tomaré la decisión de ir con él”

F. M. G. R. 4

En estos discursos podemos observar como la razón más general dentro de la comunidad gitana para ingresar a sus mayores en una residencia de ancianos es el motivo de una enfermedad, y no solo una enfermedad, sino que esa enfermedad impida a los familiares realizar unos cuidados adecuados para la persona, es decir, la persona mayor en cuestión seguirá viviendo con la familia hasta el momento que el cuidado que necesite, esta familia, no pueda entregárselo.

Por lo tanto observamos que la comunidad gitana todavía intenta hacer frente a los cuidados de sus mayores hasta el término de no poder realizarlos adecuadamente, como hemos podido observar en el segundo discurso. Mientras que su marido está en una residencia de ancianos, porque necesita unos cuidados especiales, la mujer de este hombre sigue pensando estar en su hogar; dice que ella le acude a ver todos los días, pero que no podría vivir en una residencia de ancianos. Esto nos hace cuestionar si cuando una persona mayor gitana ingresa en una residencia de ancianos lo hace por una necesidad extrema y nunca lo haría por voluntad propia.

Por ello sacamos la conclusión de que para que una persona mayor gitana ingrese en un centro hace falta que el cuidado que precisa sea especial y que en casa no se les pueda realizar; esto lo vamos a observar con el siguiente discurso a una residente gitana.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

“Yo estoy aquí por mi enfermedad porque no puedo andar y no tenía nadie que me ayudara. Era una carga para mi familia y no sabían realizarme los cuidados necesarios. Por ello es que estoy en esta residencia, si estuviera bien no estaría aquí, no es que no me traten bien me tratan muy bien, pero pudiendo elegir entre mi hogar y la residencia... aunque mi hogar por el hecho de no tener hijos me encuentro un poco sola, yo elegiría mi casa. Yo creo que no se trata solamente de gitano o Payo, se trata de que como persona tú eliges vivir donde más a gusto estás; aquí estoy a gusto pero en mi casa estaría mejor si yo pudiera cuidarme perfectamente sola, pero como no puedo por ello estoy aquí”

P. M. G. R. 1

En este discurso observamos algo elemental para nuestro trabajo y para poder ir sacando conclusiones en cuanto al tema de las diferentes causas entre gitanos y payos a la hora del ingreso en residencias de ancianos. Esta persona nos dice que la razón por la que ingresó en la residencia, es su enfermedad y porque ella misma ya no podría cuidarse. Nos señala que si ella estuviera bien y se pudiera cuidar, estaría en su casa; por ello podemos reafirmar aún más la idea que anteriormente citábamos, la comunidad gitana ve las residencias de ancianos como un recurso al que atenerse cuando no se tiene otro remedio. Sin embargo esta residente gitana nos involucra en la idea de pensar que la razón de acudir a una residencia como último recurso por el hecho de una necesidad, no es solo un valor para la comunidad gitana, sino que también se da en las personas no pertenecientes a la comunidad gitana; es decir, cuando esta persona nos habla de que el hecho de querer continuar en el hogar no es cuestión de ser gitano no, sino que es un pensamiento que viene dado con el hecho de ser persona; nos hace pensar que esto también se da dentro de la comunidad paya, que la razón de acudir a una residencia de ancianos solamente se realiza por el hecho de necesitar un cuidado especial y más adecuado, el cual no se puede dar en sus casas.

Para ello analizaremos los distintos discursos de los compañeros residentes y de los profesionales de la residencia, los cuales nos servirán para ver si lo mencionado por esta persona mayor gitana es cierto, es decir, si las causas de ingreso en residencias de ancianos por personas no gitanas son las mismas que las personas mayores gitanas. Analizando esto podremos diferenciar qué se entiende por un valor de la cultura gitana y cual no.

“Las personas mayores que ingresan en esta residencia en un 70% son personas dependientes, es decir, que necesitan un cuidado especial. A tu pregunta si ese cuidado se les puede realizar en casa podríamos decir que dentro de ese 70%, un 30% sí podría realizarse en casa, pero el resto debe de hacerse en centros especializados, como este. Por ello debo decirte que la mayor cantidad de ingresos, en un 40% podríamos decir, es de personas dependientes cuyo cuidado no se puede hacer en casa, un 30% son personas dependientes que sí podría hacerse en casa, y otro 30% son personas que acuden a la residencia porque ya se han planteado vivir en un centro así, bien sea por una escasa red de apoyo social, porque se sienten solos o simplemente porque así habían planificado su vida”

P. R. 4

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

Con este testimonio de la trabajadora social de un centro residencial podemos señalar que mientras las personas mayores gitanas ingresan en las residencias por una dependencia la cual no puede cuidarse o atenderse en sus hogares, la comunidad paya también ingresa en residencias por ese motivo; sin embargo también existe un gran porcentaje de ingresos que son de personas dependientes, pero que su familia podría cuidarlas y aún así se encuentran en una residencia.

Con esto podemos señalar, que mientras para las familias gitanas el recurso de las residencias de ancianos se empieza a utilizar cuando no queda otro remedio, en las familias payas se aguanta un poco menos cuando la persona mayor es dependiente y necesita cuidados. Muchas familias ingresan a su familiar en una residencia porque aunque esos cuidados pudieran hacerse en casa, ven con buenos ojos el hecho de que los cuidados los presten personas más especializada que ellos, mientras las familias gitanas aguanta hasta el final hasta que no puede realizar la tarea; incluso cuando la situación es extrema siguen realizando las tareas, pero las familias gitanas empiezan a observar que lo que hacen no ayuda nada a sus mayores y por ello deciden ingresar en una residencia de ancianos.

También podemos observar con este testimonio que dentro de la comunidad paya existe un porcentaje de personas que acuden a la residencia sin ser dependientes, aspecto que como anteriormente hemos podido observar mediante los discursos, no se observa dentro de la comunidad gitana. La razón única por la que los gitanos ingresan en residencias de ancianos es por enfermedad y que esa enfermedad no se puede atender en casa. Mientras que la comunidad paya tiene otras razones, lo cual es una diferencia importante.

Con todo esto podríamos señalar que el peso que tiene el respeto a los mayores y la protección y cuidado de ellos dentro de la cultura gitana, quizá sea un nivel más alto que la comunidad paya, que como nos presentan los datos, la comunidad gitana ingresa en las residencias de ancianos cuando ya no tiene otra salida, mientras que como hemos podido observar existen otras razones dentro de la comunidad paya.

Con esto no queremos decir que los gitanos quieran más a sus mayores, simplemente queremos destacar que dentro de la comunidad gitana el valor de la protección y el cuidado pesa mucho más y se trata de dejar todo para cuidar a esa persona mayor. Esto ya lo observemos en el primer apartado cuando miembros de la comunidad gitana hacían alusión a que igual que ellos nos cuidaron cuando nosotros éramos niños nosotros debemos cuidarlos ahora.

Con todo esto hemos identificado cuáles son las causas más generales dentro de la comunidad gitana y la comunidad paya para el ingreso en residencias de ancianos. Hemos podido diferenciarlo y hemos podido saber que el valor dentro de la cultura gitana a la protección y al cuidado a sus personas mayores va un paso más allá observando las razones y causas de ingreso dentro de la comunidad paya.



“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

También hemos querido conocer y analizar porqué antiguamente o mejor dicho, en generaciones anteriores, la situación dependencia y no poder prestar cuidados en casa, no era motivo para ingresar en residencias de ancianos.

Para ello queremos ver alguno de los discursos de los miembros de la comunidad gitana, porque creen que el número de ingresos ha aumentado.

Es ridículo pensar que hace años no hubiera casos de personas dependientes, que no se pudieran tratar en casa; por ello queremos conocer el por qué en la antigüedad no acudían a centros residenciales cuando estos ya existían, y por qué ahora sí. Cuál ha sido la razón por la cual desde hace 10 años el ingreso de personas mayores gitanas en centros residenciales ha aumentado y porqué antes no se realizaban estos ingresos.

“Creo que la comunidad gitana nos estamos integrando más en la sociedad. Hace 20 años no había gente con ninguna carrera, ahora hay gente que está estudiando en universidades. Personas gitanas podemos ver abogados, médicos... antes un gitano era muy difícil que trabajara en otra cosa que no fuera el campo, el mercadillo, etcétera. Ahora lo estamos viendo, es por ello que los gitanos estamos integrándonos mucho más en la sociedad, a un paso muy lento, eso sí, pero lo estamos haciendo y por ello podemos beneficiarnos de algunos de los recursos que existen dentro de la sociedad. Antiguamente se tendría conocimiento de lo que era una residencia, pero estaba muy mal visto dado que nuestra inclusión dentro de la sociedad era muy escasa o incluso nula, el problema del racismo, el hecho de que no nos entendieran, o el hecho de que nosotros de por sí siempre hemos querido estar al margen, es por ello que quizá antes no se hacía. Además ahora tenemos más formación y entendemos que el cuidado que necesitan nuestros mayores cuando esta persona es muy dependiente debe de ser un cuidado especial, y antes simplemente tratábamos de realizarlo nosotros, sea como sea, quizá por ello al formarnos y entender un poquito más nos hemos dado cuenta que aunque antes se veía como una necesidad que teníamos que asumir nosotros, ahora observamos que quizá, que lo haga gente más preparada será mejor para nuestros mayores”

C. G. 4

En este caso una persona perteneciente a la comunidad gitana nos hace ver que estas nuevas generaciones nacen un poco más preparadas y un poco más integradas dentro de la sociedad. Es por ello que servicios como los que se nos ofrece las residencias de ancianos empiezan a verse con buenos ojos.

La comunidad gitana se está formando y dentro de esa formación empieza a entender que un cuidado más especial y más adecuado para sus mayores, no significa ser peores hijos, sino que están queriendo lo mejor para sus mayores; por ello empezamos a ver una de las primeras razones por las que antes no se daban estos ingresos y ahora se empiezan a dar.

Las personas dependientes con un cuidado especial existían igual antes que ahora, pero ahora es la propia comunidad que está más integrada en la sociedad la que opta por estos servicios que la propia sociedad ofrece.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

“Un gitano nunca ha estado en una residencia de ancianos, y puedo entender que las residencias tengan más gitanos por el hecho de que las residencias estén mejor preparadas. Antiguamente los las residencias no eran residencias era asilos y desde la poca información que teníamos de ellos, los veíamos con muy malos ojos, creo que no solo los gitanos, yo me he criado en un pueblo y la gente del pueblo también los veía con malos ojos. Yo soy partidario de que el gitano no ingresa en residencias de ancianos, si lo hace es por una necesidad muy grande, pero también te digo para cuidar esa necesidad malamente se quedarían en mi casa, por ello yo creo que la gente que mete a sus mayores en residencias de ancianos, es porque ve que allí será un mejor cuidado. Y antes ese cuidado bueno no la había en los asilos. En las residencias de ahora yo por lo que me han contado y por lo que he visto están más preparadas que las de antes, creo que ese es un pensar que han tenido los gitanos para cuidarles mal allí les cuidó en casa, pero como ahora se les cuida muy bien allí, por eso se les lleva”

C. G. 1

Con testimonios como éste podemos reafirmar la idea de que en la antigüedad una de las razones por la que no solo la comunidad gitana, sino la sociedad en general mirara con malos ojos las residencias de ancianos; era el estereotipo y la imagen que se tenía de ellos, como centros donde no se cuidaba bien a las personas mayores. El hecho de que haya surgido una mejora ha hecho que la sociedad en sí empiece a ver con buenos ojos a las residencias de ancianos, incluso que se eliminen tópicos como el de los asilos.

Es por ello que si esto ha tenido su peso en la sociedad en general también lo ha tenido dentro de la comunidad gitana; esta etnia al ver que allí presumiblemente se daba un cuidado no adecuado decidía no acudir a los centros, ya que pensaba que tal y como nos dice este miembro de la comunidad gitana, para que se les cuide mal allí les cuidó mal en casa.

Ahora se ve a las residencias de ancianos como un servicio útil donde el cuidado va a ser mejor que el que se recibía. Y por ello es una de las razones que antes no se optara por las residencias de ancianos y que ahora la comunidad gitana vea con buenos ojos estas residencias y hayan aumentado los ingresos en ellas.

“Antes la comunidad gitana era muy machista, mucho más que ahora, es por ello que cuando una mujer se casaba con su marido esta tenía que cuidar a los padres de su marido. Era una obligación que se tenía antiguamente... hijo, yo he cuidado a los padres de mi marido hasta que fallecieron, el cuidado que yo les daba era el que yo sabía, y lo hacía con todas mis ganas para ganarme el favor de mi marido. Sé que ahora puede sonar muy machista y sé que en estas generaciones esto no se ve porque creo que en la actualidad cuando un matrimonio se casa el marido es el que cuida a sus padres y la mujer la que cuida a los suyos, pero antes eran otras épocas, por ello no sé si habrá más igualdad entre el hombre y la mujer, estoy segura que sí. Antes había un montón de machismo que provocaba que las mujeres fuéramos las que tuvieran que cuidar a los padres de nuestros maridos, es por eso que quizá creo que se aguantaba mucho más a los padres en casa, porque nuestros maridos dirían sí aquí ya se les cuide y se les atiende porque llevarles a cualquier sitio, que estén conmigo. Pero ahora el hecho de que sean los propios maridos los que cuiden a sus padres y las mujeres a sus propios padres, como tiene que ser, hace que el cuidado no caiga solo en una persona y sobre todo que se empiece a darse cuenta de la carga de trabajo que es esto, y esto haga que las residencias de ancianos empiecen

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

a salir y se empiece a pensar sí lo mejor es ingresarles, ya que necesitan mucho cuidado y esto hace que sea mucha la carga. “

C. G. 3

Otra de las grandes razones por las que antes existían menos gitanos dentro de las residencias de ancianos y que ahora haya aumentado el número, es lo mencionado en el discurso.

En otras generaciones anteriores el machismo y el patriarcado existían y azotaba duramente a las mujeres de la comunidad gitana, siendo ellas las que tenían que preocuparse sobre el cuidado de la casa, no sólo eso, sino el cuidado de los mayores. Esto hacía que la figura de los hijos estuviera protegida e hiciera que ellos no vieran un problema en todo este tipo de cuidados, no era otra cosa que no afrontar está realidad despreocuparse del tema diciendo que si les está cuidando ya otra para qué enviarlos a ningún lado. Sin embargo en la actualidad existe un mayor reparto de tareas, siendo los hijos quienes deben de preocuparse por sus padres, y el mero hecho de ser hombres no les exime de esta carga.

La igualdad de oportunidades está llegando a la cultura gitana, que se está introduciendo, poco a poco, y aunque hay muchas cosas que mejorar, muchas de estas circunstancias se han empezado a eliminar, como la que estamos hablando ahora.

Hoy los hijos empiezan a enfrentarse con esta realidad, al ver la carga de trabajo, al no despreocuparse a que lo haga simplemente la mujer; ahora hay un reparto de tareas en este asunto. Por ello las residencias de ancianos empiezan a verse como un servicio útil para cuando se tenga que administrar una atención especial y adecuada a las personas mayores. Se empieza a dar otra razón más, por qué antes no se pensaba en las residencias y ahora sí.



- 5. 5. Obstáculos de la comunidad gitana en cuanto al ingreso en residencias de ancianos

Ahora pasaremos a intentar definir cuáles son los obstáculos que pueden presentarse ante el ingreso en una residencia de ancianos, por parte de una persona mayor de etnia gitana.

Estos obstáculos podemos definirlos de múltiples maneras y los basaremos en el análisis de los discursos de las entrevistas que hemos realizado a los residentes gitanos y sus familias. Estos obstáculos pueden ser estereotipos, escasa formación de los profesionales de la residencia, el poco conocimiento que se tiene sobre la cultura gitana, la desconfianza que se pueda tener sobre la imagen de la comunidad gitana, o lo difícil que puede ser un plan de atención individualizado para una persona de otra etnia y otra cultura, ya que como hemos mencionado, los profesionales de las residencias no cuentan con formación sobre lo que significa cultura gitana y parten de estereotipos preconcebidos, como el “me dará más problemas por ser gitano”, incluso hablaremos de todo lo que tiene que ver con el ámbito económico, la desconfianza que puede existir en este apartado, debido a los prejuicios que se puedan tener sobre esta etnia.

También trataremos de analizar otro de los temas que puede ser un obstáculo ante el ingreso en una residencia de ancianos por parte de personas mayores gitanas, como la doble discriminación que se pueda tener ante este ingreso dado que como hemos mencionado anteriormente, dentro de la comunidad gitana muchas personas ven con malos ojos el hecho de ingresar en residencias de ancianos, ya que piensan que están violando uno de los valores más importantes en su comunidad, como es la protección y el cuidado a las personas mayores.

Trataremos de analizar esa doble discriminación que sufren las familias gitanas con un familiar ingresado en una residencia de ancianos, ya que sufrirá los estereotipos y prejuicios dentro de la residencia, y fuera los comentarios peyorativos que puedan surgir sobre el cuestionamiento de que no son gitanos tras haber ingresado en una residencia de ancianos a su familiar.

“Cuando ingresa en la residencia me costó mucho adaptarme ya que por el hecho de ser gitana la gente no se acerca a mí. Mis compañeros ni me miraban, me sentía fatal andaba sola por la residencia, cuando comía nadie me preguntaba por nada, en la habitación más de lo mismo, trataba de hablar a mi compañera, pero ella no estaba dispuesta a hablarme si alguna cosa me hablaba, pero nada estuve así más de 2 meses. Sabía que era por ser gitana porque cuando empezaban a venir otras personas a ella se les hablaba y demás, lo que más me fastidio es que ningún profesional se dio cuenta de esa situación, simplemente me preguntaban qué tal estaba, que podía decir, me estaban cuidando bien ninguno me preguntó sobre el asunto, si había tenido amigos o que hacía mi tiempo libre. Fue ya cuando llevaba dos meses y medio cuando me pasaron una ficha para medir mi nivel de adaptación al centro como ya había hablado con varias personas no puse nada de que me sentía sola, pero ya habían pasado 2 meses y ya había hablado con gente así que porqué volver al mismo tema de antes. Trate de hablar con mi compañera de habitación y le pregunté si le hecho de que no hablara conmigo

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

era por ser gitana, y ella rotundamente me dijo que sí la dije que yo no la iba a hacer nada, qué pensaba que eran los gitanos, y por no discutir la dije que entendía su situación, pero que yo no era una persona mala desde ahí empezó a tratarme distinto y ahora somos muy buenas amigas pero la verdad los dos primeros meses que pase fueron malos, muy malos”

P. M. R. G. 2

En este testimonio podemos observar cómo la existencia de estereotipos y prejuicios hacia los gitanos todavía son una losa que está encima de nuestra sociedad. Cómo podemos observar los compañeros de esta persona no la hablaban por el mero hecho de ser gitana, ella nos comenta que mientras a otros nuevos ingresos sus compañeros sí que lo recibían adecuadamente, a ella por el hecho de ser gitana nadie le vino a preguntar nada, la dejaron al margen, en soledad. Pero lo que más daño le hizo es que ningún profesional se percató de ello, ningún profesional de la residencia la preguntó cómo se sentía en el ámbito social. Incluso habría que destacar la respuesta totalmente tardía que se tuvo para el hecho de si se encontraba adaptada o no.

Como podemos ver la propia persona gitana fue la que tuvo que hablar con la gente, tuvo que esforzarse ella por construir nuevas amistades y luchar contra todo tipo de estereotipos que tenían sus compañeros. Todo esto nos hace preguntar si las residencias no pueden hacer algo en cuanto a este tema. Quizá hubiera sido más fácil que algún profesional, incluso la figura del auxiliar de referencia, que tiene que ver con mediar sobre todo los aspectos vitales de la persona mayor de la que ha sido encargada, pudiera observar lo que la persona mayor gitana estaba experimentando.

Con todo esto señalamos que los centros no se preocupan por una atención individualizada ni mucho menos simplemente dejó de lado a esta persona olvidando si por el hecho de pertenecer a otra cultura haría que las personas del centro pudieran discriminarla. Con este testimonio ponemos en tela de juicio que las residencias no estén preparadas para recibir ingresos procedentes de nuevas culturas y para tratar de que esas culturas se encuentren a gusto dentro de las propias residencias; es decir, que busquen una adaptación adecuada para las personas que vienen a vivir en los centros, y que traten de solucionar todo tema de prejuicios y estereotipos para lograr una adecuada adaptación y romper con la marginación, la soledad y el sufrimiento en la que se puede encontrar una persona de otra cultura, al ser discriminada por sus compañeros.

“Cuando acudí a la residencia en un primer momento me dijeron que había plazas suficientes. Yo tenía que ingresar a mi padre en una residencia privada dado que las públicas estaban completas. Entonces acudí a una residencia privada, ellos me dijeron que sin ningún problema. Que fuera el lunes con todos los papeles y que en una semana o dos el ingreso ya estaría. El lunes cuando entregué los papeles el martes recibí una llamada de teléfono la persona que estaba al teléfono me dijo que ya no había ninguna plaza me resulta totalmente desconcertante, entonces acude a la residencia. Cuando acudí a ella para preguntar, simplemente me empezaron a hablar de temas económicos de cuánto sería al mes, empezaron a decirme que cada mes tendría que pagar, me dijeron que la residencia era cara, pero que tenía muy buenos servicios a lo que yo respondí que porque me mencionaba todo el tema económico, que si había acudido a ellos era sabiendo todas las condiciones. Sin embargo la

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS” LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

trabajadora social siguió dándome el discurso de los plazos para pagar, de qué pasaría si me retraso un mes y demás. Entonces entendí todo, mi apariencia no es gitana y cuando vieron los apellidos el lunes quisieron decirme que no había plazas y quitarse el problema, como yo insistí y acudí a la oficina ellos trataron de que yo fuera consciente del tema económico que seguramente era la desconfianza que ellos tenían”

F. M. G. R. 3

Sobran las palabras leyendo el discurso de esta familia. ¿Cómo es posible que todavía existan estereotipos tan clasistas y racistas dentro de nuestra sociedad? ¿Cómo es posible que todavía profesionales que se hacen llamar trabajadores de lo social no empaticen con las familias y se sientan desconfiados de personas de distinta cultura?

Por ello, si en el discurso anterior mencionábamos los estereotipos que existen dentro de los propios usuarios de las residencias, aquí ya no solo vemos una mala praxis profesional, que no se haya buscado una adaptación o mejora del usuario gitano, sino que dentro de los propios profesionales de las residencias también existen estereotipos que provocan un racismo, envuelto en una desconfianza total hacia las personas de distinta cultura.

“No sé nada sobre cultura gitana así que cómo voy a realizar un PAI sobre los gustos y preferencias de una persona, si no conozco su cultura. Simplemente lo que hago es que ella me diga lo que le gusta, lo que no le gusta y ya está. Para ser sincera pienso que todo lo que tiene que ver con la atención individualizada está muy bien en la teoría, pero en la práctica es muy difícil llevarlo a cabo. Ya no solo para personas de distinta cultura, sino para las personas en general. Adaptarse a los gustos preferencias y decisiones que una persona tenga dentro de una institución como la residencias se hace imposible, mucho más a personas que son de otra cultura que tienen otros hábitos y quizá una vida distinta hala vida que en general tienen los usuarios de nuestra residencia”

P. R. 2

En este testimonio de un auxiliar de referencia nos encontramos con la cruda realidad de todo lo que tiene que ver con el plan de atención individualizada. En la teoría todo viene muy bonito, pero en la práctica es muy difícil de realizar, y lo que más nos llama la atención es cuando esta auxiliar señala que la dificultad de realizar este plan no solo es para personas gitanas, sino para toda la sociedad en general. Cómo es posible querer adaptar los centros a las personas de distintas culturas, si para la persona en general todavía no se puede realizar.

Para las personas mayores gitanas es imposible realizarlo, puesto que su distinta cultura, sus gustos y preferencias, quizá sean distintos así como sus costumbres estéticas; todo el tema que tiene que ver con la higiene, con los hábitos alimenticios y demás. Cuando este auxiliar de referencia trata personas mayores no pertenecientes a la comunidad gitana puede basarse en el ideal de qué es lo que puede perseguir ella misma, porque ella pertenece a esa misma cultura. Pero cuando choca con una cultura distinta, ya no solo es adaptarse a la persona en sí, que cada persona es un mundo, sino que ahora debe de adaptarse a una cultura distinta a la a la de ella.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

Tenemos que cuestionarnos si la atención individual es algo existente o no en la práctica, además de preguntarnos si la formación que tienen los profesionales de las residencias puede valer cuando vengan personas de distintas culturas a ellas, e incluso ir un paso más adelante y cuestionarnos sobre el hecho de que no exista un personal heterogéneo en el ámbito cultural que pueda abordar este tipo de cuestiones culturales y hacer que, aunque el plan de atención individualizado sea muy difícil, no se parta de un imposible al tratarse de personas de distintas culturas.

Quizá se deba mejorar el plan de atención, mejorar la formación, innovar y contratar personal heterogéneo culturalmente hablando; algo se debería hacer para que en las residencias no se sigan dando casos de una mala atención y sobre todo que la atención no responda al modelo “centrada en la persona”.

“Ingresar a mi madre fue difícil, pero también fue muy difícil lo que la gente habla de mí. Cuestionó si yo era gitano por haberlo hecho, decían barbaridades. Tú quieres a tu madre e incluso cuando hablas con ciertas personas les dices: poneros en mi lugar, vosotros lo haríais, es muy fácil hablar desde fuera, pero es algo que existe todavía dentro de nuestra cultura y no hace otra cosa que hacer daño a las familias que bastante tenemos ya con el hecho de haber ingresado en una residencia a un familiar. Si la desconfianza, los prejuicios, las malas interpretaciones que se tienen ya desde dentro de las residencias por el hecho de ser gitanos ya me la han sido difíciles, imagínate que también desde fuera no exista una ayuda, si no una crítica constante. Echa de menos que las residencias no sepan todo este proceso en el que nos vemos envueltos y simplemente se limiten a rellenar datos a coger información documentos y ya”

F. M. R. G. 1

Este testimonio nos habla de la discriminación que se tiene, tanto dentro de las residencias por parte del personal y de los compañeros hacia la persona mayor gitana, como desde la propia comunidad gitana hacia las personas que han ingresado a su familiar en una residencia.

Esta doble discriminación no va a hacer otra cosa que más duro todo este proceso tanto la familia como la persona mayor. Cuando analizamos las palabras que esta persona nos dice en su testimonio, nos damos cuenta de que la residencia no entendió la situación por la que estaba pasando esta familia. No sé si por parte de las residencias es un buen trabajo el hecho de no darse cuenta la situación por la que está pasando la familia. Como alumno en prácticas en una residencia de ancianos puedo decir que muchas veces cuando venía una familia que no podía ocuparse de su familiar por temas de enfermedad, se empatizaba un montón con esta familia, cosa que veo normal y lo tomo como una buena praxis profesional. Los centros residenciales no se deben delimitar a una gestión de ingresos y ya está, sino que deben asumir la parte social que tienen y ver todo el proceso que está llevando la familia del residente, porque esto producirá una atención más adecuada para el propio residente.

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

Sin embargo como hemos mencionado, mientras que con otras familias y en otros casos esa empatía se logra desde los centros residenciales, en el caso de las familias gitanas no. Esto puede ser por el desconocimiento que tienen los profesionales en cuanto a todo este tema, que hace que no puedan empatizar sobre algo que no conocen; el miedo a no tener las herramientas suficientes para poder abordar esta situación, hace que en estos casos no se realiza. Por ello hay que poner el punto de significancia que tiene todo este asunto y tratar de abordarlo, para que los profesionales puedan realizar una atención adecuada y no discriminatoria al realizarla a todas las familias menos a las familias gitanas.

A modo de conclusión de este apartado y con todos estos testimonios. Podemos destacar la existencia de estereotipos que llevarán a una discriminación y marginación a las familias y residentes gitanos por parte tanto de los profesionales de las residencias como de los compañeros. Y a su vez tenemos que destacar que una intervención tan destacada en la actualidad, tan de moda y que produciría un bienestar a la persona, como es la intervención basada en ella misma, dentro de la cultura gitana no se puede realizar debido a un desconocimiento sobre esta cultura.

Por último, también hemos podido observar que la escasa formación y desconocimiento hace que no exista un apoyo de la institución en los momentos de ingresos de familias gitanas en diferencia con los ingresos de otras familias no gitanas; es decir, se ignora la parte social de todo el proceso en el que puede estar envuelto una familia gitana y no se explica la doble discriminación de la que hemos hablado.



6. PROPUESTAS DE INTERVENCIÓN

Una vez analizado todos los resultados adquiridos en las entrevistas podemos partir de una idea para poder contestar a la siguiente pregunta: ¿Están preparadas las residencias para la llegada de diferentes culturas?

Podemos decir que las residencias no están preparadas para la llegada de diferentes culturas. Es por ello que es necesaria una propuesta de intervención para lograr una capacitación de estas residencias a la llegada próxima de diferentes culturas y no solo la gitana. Es por ello que un servicio social, como lo es la atención residencial debe de adaptarse a los nuevos tiempos.

Porque decimos que las residencias no están preparadas para la llegada de diferentes culturas. Como hemos podido percibir, todavía dentro de nuestra propia sociedad existen muchos estereotipos y prejuicios hacia culturas distintas a la nuestra, y por ello las residencias deben de trabajar para que estos centros sean instituciones dónde estos estereotipos no puedan producirse, ya que hablaremos si no de personas discriminadas como en los discursos anteriores hemos podido observar.

También debemos decir que tenemos que prestar mucha atención en cuanto a los profesionales, para que estos puedan formarse para conocer distintas culturas y sobre todo elaborar planes de adaptación para esas personas de distinta cultura, es decir, tratar de laborar una formación intercultural a los profesionales que trabajen en las residencias de ancianos, y no solo eso, si no provocar que estas residencias ofrezcan servicios diferentes que benefician a la interculturalidad, así como posibles servicios religiosos o actividades de ocio que tengan que ver con la pluralidad cultural que en unos años va a existir en la residencia.

No solo es necesaria esta formación para un protocolo de adaptación adecuado, sino también para un plan de intervención basado en la persona, ya que este tipo de intervención es el que se está queriendo llevar en las residencias actuales, y como hemos mencionado anteriormente para poder elaborar un plan de atención individual basado en la persona debemos de conocer su cultura. Por ello esta es otra de las causas por las que se debe de formar a los profesionales. Seguimos criticando la falta de preparación debido a que el personal de las residencias no es todo lo heterogéneo que debería de ser teniendo en cuenta que en unos años las personas mayores que llegarán a la residencia tendrán diferencias culturales; por lo tanto, personal heterogéneo en el ámbito cultural es uno de los pasos que debe darse en el servicio de atención residencial para prepararse ante estas llegadas.

Con todo esto podemos decir que la respuesta a la pregunta de este apartado, es no. Las residencias no están preparadas; hay que mejorar frente a los estereotipos, la formación del personal y la incorporación de actividades y servicios que puedan favorecer la interculturalidad dentro de las residencias de ancianos.

Para las propuestas de intervención en este TFG basándonos en los datos que hemos ido observando, y los temas más importantes a tratar dentro de la preparación de las residencias para que se adapten a la llegada de diferentes culturas, en el caso de este trabajo, la cultura gitana.

Podemos hablar de dos elementos clave a mejorar para lograr que la introducción de esta comunidad, a la atención residencial, pueda ser adecuada:

-Los estereotipos (Discriminación, racismo): Todos estos elementos impiden a las personas mayores gitanas y sus familias poder concretar una atención de calidad tras llegar a los centros residenciales. Se pueden percibir, tanto en usuarios (compañeros residentes), como en los propios profesionales.

Por ello dentro de las actividades que tiene nuestra propuesta de intervención para mejorar la preparación de las residencias de ancianos a la llegada de diferentes culturas, como la gitana, debemos de decir que realizaremos;

- Un cuestionario basado en el escalograma de Guttman que veía la discriminación racial en Estados Unidos Anexo VI), y a través de dicho cuestionario medir el impacto que tiene la introducción de la comunidad gitana en las residencias de ancianos, así como saber qué conocimientos se tienen acerca de lo que significa cultura gitana, previendo estereotipos e imágenes preconcebidas con todos esos resultados, en residencias que existan gitanos o no. Podemos observar el nivel de aceptación y sobre todo el nivel de racismo y prejuicios que puedan existir tanto en residentes como en profesionales de las residencias.
- Charlas para residentes y profesionales en las cuales se hable de cultura gitana y de eliminación de estereotipos, con los resultados obtenidos del cuestionario. Este tipo de charlas las podrán realizar personas gitanas o personas vinculadas al asociacionismo gitano, es decir, para ello las residencias deberán contar con asociaciones gitanas para que puedan elaborar charlas con la búsqueda en un primer momento de que las personas usuarias de residencias junto con sus profesionales empiecen a conocer lo que es la cultura gitana eliminando estereotipos y prejuicios que anteriormente hubiéramos captado en el cuestionario.

-Falta de formación intercultural en profesionales: Como hemos podido observar la praxis de muchos profesionales dentro de las residencias en relación a la atención a personas mayores gitanas y sus familias no ha sido adecuada debido a un desconocimiento de lo que significa cultura gitana.

A diferencia de las charlas de Cultura Gitana para eliminar estereotipos, estas formaciones interculturales irán acompañadas para la realización de determinadas actividades y tareas con el fin de satisfacer un protocolo de adaptación para las personas mayores gitanas que se introduzcan en las residencias de ancianos, así como

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

un plan de atención individualizado, es decir, no se basa solo de conocer la cultura, sino se basa en explorarla. Saber cuáles son los puntos elementales y así poder realizar una mejor adaptación y una intervención basada en la cultura de esa persona que está acudiendo a este servicio.

En un primer momento estas formaciones tendrán un objetivo similar al de las charlas el cuál es la eliminación de imágenes preconcebidas sobre lo que significa la comunidad gitana. Con esta eliminación de imágenes preconcebidas trataremos de dar a conocer cómo son los cuidados en las casas de la comunidad gitana hacia sus mayores, eliminando prejuicios como los que tienen que ver con la higiene o incluso mostrando datos que puedan ser beneficioso para un tratamiento posteriormente clínico como pueden ser aspectos que tienen que ver con la salud que son diferentes a los de la población en general.

También a través de estas formaciones se tratará en este primer punto los aspectos culturales cómo lo que tiene que ver con cuidados íntimos, y como es un ejemplo de ello, que estos cuidados íntimos sean por personas del mismo sexo.

También se tratará de hacer relevancia a los aspectos culturales que tengan que ver a la creación de servicios dentro de la residencia que atiendan a la cultura gitana así como el tener en cuenta celebraciones y días conmemorativos que puedan existir dentro de la comunidad gitana.

Con todo esto trataremos de basar nuestra intervención en un conocimiento acerca de lo que significa esta cultura, y por tanto fomentaremos una mejor adaptación y así podemos intervenir de una manera más individualizada. Por lo tanto el plan de atención individualizado tendrá base en unos conocimientos, objetivo que persigue estas formaciones interculturales.

Se tratara de fomentar una adaptación con los compañeros ante posibles discriminaciones y además una vez que se está formado sobre aspectos culturales podemos atender un fenómeno qué se produce en el proceso del ingreso en cuanto a la doble discriminación de la que hablemos en apartados anteriores, es decir, con esta información, los profesionales podrán asumir su parte social en todo este proceso acompañando a las familias para que así pueda existir una adaptación menos traumática y que las propias residencias puedan empatizar en todo este proceso con la comunidad gitana.

Con estas propuestas de intervención no ser hará otra cosa que lograr que las residencias de ancianos tengan una imagen adecuada de lo que es la comunidad gitana y sobre todo que los profesionales estén adecuadamente preparados para todo lo que significa un protocolo de adaptación satisfactorio y que comprenda todos los ámbitos de la vida de una persona mayor de la comunidad gitana, además con el conocimiento de lo que significa cultura gitana se podrá elaborar un plan de atención

“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

individual basado en un conocimiento adecuado y que producirá un bienestar en la persona mayor residente y sus familiares.

Con todo esto se busca que estos centros busquen una inclusión social ante la llegada de personas de diferentes culturas, haciendo que la discriminación no tenga cabida en las residencias de ancianos.



7. CONCLUSIONES

Con este trabajo hemos podido percibir la existencia de estereotipos dentro de las residencias de ancianos hacia personas de distinta cultura, cómo son las personas gitanas.

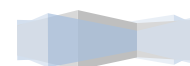
Estos estereotipos que hemos podido observar se han podido identificar, tanto en los residentes como en los profesionales del centro, y hacen que la introducción y adaptación de personas pertenecientes a la comunidad gitana sea muy difícil de realizar. A través de las entrevistas que hemos realizado hemos conseguido datos que nos justifican todo lo anteriormente mencionado, y no solo ello, sino que además hemos podido conseguir saber cuál es la percepción que se tiene dentro de las residencias de ancianos sobre lo que significa cultura gitana.

En cuanto a este tema, hemos observado el poco conocimiento sobre cultura gitana que se tiene dentro de estos centros, y no solo por los residentes, sino por los profesionales, cosa que engloba una mayor dificultad para realizar una intervención más adecuada y basada en la persona.

En ese sentido, podemos constatar el hecho que, como señalan muchos estudios que tratan actitudes y percepciones de la ciudadanía frente a lo diferente, los desconocimientos y la falta de información están muy vinculados con la aparición de los estereotipos.

Por ello hemos decidido tras observar todos estos datos que nos ha dejado el análisis de las entrevistas, realizar una propuesta de intervención que ayude a eliminar todos estos estereotipos, y poder dar a conocer la cultura gitana dentro de los centros residenciales, y así se consiga una mayor integración dentro de la residencia entre residentes gitanos y sus compañeros, y también que se pueda realizar una mejor intervención profesional, conociendo lo que tiene que ver con la cultura del residente gitano (protocolo de adaptación, PAI...).

Además de todo esto el trabajo ha servido de estudio para conocer qué causas son las principales por las que las familias gitanas se están introduciendo en un servicio como es el de la atención residencial. Hemos podido percibir el debate, en torno a las residencias de ancianos, que existe dentro de la comunidad gitana, y con la propuesta de intervención, comentada anteriormente, trataremos de que desde la comunidad gitana se empiece a ver que los centros residenciales están preparados y adaptados para su introducción. Cosa que hará que la propia comunidad mejore su percepción sobre lo que significa una residencia de ancianos.



BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Aparicio, J. y Delgado, M. (2014). *La educación intercultural en la formación universitaria europea y latinoamericana*. Segovia: EDITORIAL ITAMUT-FIFIED.
- ✓ Barrio Aliste, J.M. del (2009). *La población de Castilla y León en los inicios del siglo XXI*. Castilla y León: Fundación Perspectivas de Castilla y León.
- ✓ Campos, B. & Cardiel, B. & García, A. & Laparra, M. & Pozo, J.M. del & Legal, I. (2006). Capítulo 2: La familia en la comunidad Gitana. En B. Campos, B. Cardiel, A. García, M. Laparra, J.M. del Pozo, I. Legal, *Situación Social y tendencias de cambio en la sociedad gitana* (pp. 25-43). Pamplona: Universidad Pública de Navarra.
- ✓ Colom Mastref, D. (2000). *El trabajo social sanitario: Los procedimientos, los protocolos y los procesos*. Barcelona: UOC.
- ✓ COM (2005) 94 final. Libro Verde “Frente a los cambios demográficos, una nueva solidaridad entre generaciones”. Bruselas: Comisión Europea.
- ✓ COM (2006) 571 final; EC (2011) Decisión 940/2011/EU del Parlamento y del Consejo, de 14 de septiembre de 2011, sobre el Año Europeo del Envejecimiento Activo y la Solidaridad Intergeneracional (2012).
- ✓ Consejería General del Trabajo Social. (2018). *Servicios Sociales. Consejería General del Trabajo Social*. Recuperado de https://www.cgtrabajosocial.es/ejes_sss_inicio
- ✓ DECRETO 2/2016, de 4 de febrero, de autorización y funcionamiento de los centros de carácter social para la atención a las personas mayores en Castilla y León. Boletín oficial de CyL, núm. 24, de 05 de febrero de 2016. Recuperado de: <https://www.inforesidencias.com/contenidos/reglamentacion/castilla-leon>
- ✓ Decreto 14/2017, de 27 de julio, de autorización y funcionamiento de los centros de carácter social para la atención a personas mayores en CyL. Boletín oficial de CyL, núm. 145, de 31 de julio de 2017, pp31600 a 31643. Recuperado de: <http://bocyl.jcyl.es/boletin.do?fechaboletin=31/07/2017>.
- ✓ EC (2006). *El futuro demográfico de Europa: transformar un reto en una oportunidad*. Bruselas;



“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y REALIDADES

- ✓ Equipo de investigación sociológica. (2008). *El empleo en la población gitana de la comunidad de Castilla y León. Estudio comparativo*. Madrid: Fundación Secretariado Gitano.
- ✓ FITS (2014). Definición Global del Trabajo Social Aprobada en la Asamblea General de la FITS Federación Internacional de Trabajo Social. 06 de Julio, 2014- en Melbourne, Australia. Recuperado de:
<http://www.adasu.org/prod/1/217/Definicion.Global.Trabajo.Social.Julio.2014..pdf>
- ✓ Fundación Secretariado Gitano. (2013). *El alumnado gitano en secundario. Estudio comparativo*. Madrid: Secretaria general técnica.
- ✓ IMSERSO (2004) Libro Blanco de atención a las personas en situación de dependencia. Madrid.
- ✓ IMSERSO (2010) Libro Blanco del Envejecimiento Activo. Madrid.
- ✓ Inforesidencia (2018). Inforesidencia.com: *¿Qué es la Atención Centrada en la Persona?* Recuperado de:
<https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/-que-es-la-atencion-centrada-en-la-persona>
- ✓ Junta de Castilla y León. (2018). Normativa de Servicios Sociales. *Servicios Sociales de Castilla y León*. Recuperado de
<http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100/1182754334366>
- ✓ Ley 12/2007, de 11 de octubre, de Servicios Sociales. «BOE» núm. 266, de 6 de noviembre de 2007. Recuperado de:
<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-19189>
- ✓ Kahale, D. (24 de mayo de 2012). Re: ¿Qué es el servicio de atención residencial? [Mensaje en un blog]. Recuperado de
<http://blog.infoelder.com/que-es-el-servicio-de-atención-residencial>.
- ✓ Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León. BOE núm. 7, de 8 de enero de 2011. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2011/01/08/pdfs/BOE-A-2011-402.pdf>
- ✓ Ley 39/2006 de Promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia. BOE núm. 299, 15 de diciembre de 2006. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2006/12/15/pdfs/A44142-44156.pdf>

- ✓ Martínez, A. Coord. (2009). Nuevas miradas sobre el envejecimiento. Madrid: IMSERSO
- ✓ Martínez Rodríguez, T. & Díaz-Veiga, P. & Rodríguez Rodríguez, P. & Sancho Castiello, M. (2015). “Modelo de atención centrada en la persona. Presentación de los Cuadernos prácticos.” Madrid, Informes Envejecimiento en red, nº 12. [Fecha de publicación: 30/07/2015]. Recuperado de: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/enred-modeloatencioncuadernosmatia.pdf>
- ✓ Martín Pindado, L. (2012), La opinión y los deseos de las personas mayores. En Rodríguez Rodríguez, P. (2012) coord. Innovaciones en residencias para personas en situación de dependencia (pp. 229-234). Madrid: Fundación Caser para la dependencia.
- ✓ Mayntz, R. & Holm, K. & Hüber, P. (1993). Introducción a los métodos de la sociología empírica. Madrid: Alianza Editorial.
- ✓ Olaz, J. (2016). *La entrevista de investigación*. Madrid: Editorial Grupo 5.
- ✓ OMS (2001), El abrazo mundial. Campaña por un envejecimiento activo. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- ✓ OMS (2002). Active Aging. Geneva: WHO.
- ✓ OMS (2002). Envejecimiento activo: un marco político. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.
- ✓ OMS (2002). Informe de la II Asamblea Mundial de Naciones Unidas sobre el Envejecimiento. Nueva York: Naciones Unidas.
- ✓ Pablos Pérez C. R. (2015). *Proyecto “en mi casa” y centros multiservicios en Castilla y León*. Junta de Castilla y León. Recuperado de: http://www.fundacionpilares.org/docs/2015/paravivirbienencasa/paravivirbienencasa_07_CRP.pdf
- ✓ Pierobon, F & Serna, M. A. & Parejo, J. (2013). Comunidad gitana y educación hoy. *Gitanos, pensamiento y cultura*. Nº66-67 (98).



“LA INTEGRACIÓN Y ADAPTACION DE LAS PERSONAS GITANAS EN
LAS RESIDENCIAS DE ANCIANOS”
LOS CUIDADOS DE LAS PERSONAS MAYORES GITANAS, MITOS Y
REALIDADES

- ✓ Ramírez, H. (1971). *Nosotros los gitanos*. Barcelona: EDICIONES 29.
- ✓ Ramírez, J. (2005). *Matrimonio y boda de los gitanos, y de los “payos”*. Barcelona: CPEDA.
- ✓ Rodríguez Rodríguez, P. (2010). “La atención integral centrada en la persona”. Madrid, Informes Portal Mayores, no 106. [Fecha de publicación: 04/11/2010]. Recuperado de: <http://www.imsersomayores.csic.es/documentos/documentos/pilar-atencion-01.pdf>
- ✓ San Román, T. (1997). *La diferencia inquietante: viejas y nuevas estrategias culturales de los gitanos*. Siglo XXI: Madrid.
- ✓ Vázquez, J. M. (1980). *Estudio sociológico sobre los gitanos españoles*. Madrid: ISAM.



ANEXOS

- ANEXO I: ENTREVISTA A RESIDENTES GITANOS

¿Cuánto tiempo lleva usted en la residencia?

¿Con que red de apoyos cuenta, familia, amigos etc....?

¿Puede decirnos el por qué usted se encuentra residiendo aquí? ¿Cree usted que es la mejor opción?

¿Pensó en algún momento de su vida la opción de estar en una residencia?

¿Qué imagen tenía de las residencias antes y que imagen tiene ahora? ¿Ha cambiado su manera de ver a las residencias, tras su paso por ella?

¿Qué relaciones tiene dentro de la residencia? ¿Piensa que en las residencias no son bien vista entre personas de distinto sexo?

¿En el momento que empezó a vivir aquí encontró muchos obstáculos por ser gitano/a? si los hubiera, ¿Por parte de quien, y de qué tipo de problemas hablamos, prejuicios, mal trato...?

¿Piensa que el cuidado que aquí recibe es mejor o peor que en su casa? ¿Cómo cree que se podría cambiar a mejor para esto, que tienen que hacer los centros para que una persona gitana como usted, se encuentre mejor en estos centros?

¿Al estar en la residencia a tenido que modificar sus hábitos alimenticios? Y en cuanto a los cuidados íntimos, ¿Se siente cómodo al recibirlos, y de qué manera se sentiría más cómoda?

¿Piensa que las residencias van en contra de lo que es ser gitano?

¿Usted habría llevado a sus padres a una residencia?

El aumento de personas gitanas en residencias está aumentando año a año, ¿Por qué cree que se está dando esta situación?



- ANEXO II: ENTREVISTA A FAMILIARES DE RESIDENTES GITANOS

¿Cuánto tiempo lleva su familiar en la residencia?

¿Qué les llevo a dar este paso, tanto a su familiar como a ustedes? ¿Cree que fue la mejor opción?

¿Qué imagen tenía de las residencias antes y que imagen tiene ahora? ¿Ha cambiado su manera de ver a las residencias, tras el paso de su familiar por ella?

¿Usted cuando sea mayor podría vivir en una residencia? ¿Lo haría sin más o que tendría que pasar para que se de esta situación?

¿En el momento que su familiar empezó a vivir aquí encontraron muchos obstáculos por ser gitanos? si los hubiera, ¿Por parte de quien, y de qué tipo de problemas hablamos, prejuicios, mal trato...?

¿Piensa que el cuidado que aquí recibe su familiar es mejor o peor que en su casa? ¿Cómo cree que se podría cambiar a mejor para esto, que tienen que hacer los centros para que una persona gitana como usted, se encuentre mejor en estos centros?

¿Al estar en la residencia a observado que su familiar a tenido que modificar sus hábitos alimenticios? Y en cuanto a los cuidados íntimos, ¿Crees que siente cómodo al recibirlos, y de qué manera se sentiría más cómodo?

¿Piensa que las residencias van en contra de lo que es ser gitano? ¿Qué les diría a las personas gitanas que piensan eso?

El aumento de personas gitanas en residencias está aumentando año a año, ¿Por qué cree que se está dando esta situación?



**- ANEXO III: ENTREVISTA A COMPAÑEROS DE LOS RESIDENTES
GITANOS**

¿Cuánto tiempo usted lleva residiendo en el centro? ¿Qué le llevo a vivir en la residencia?

¿Usted conoce a alguna persona gitana que resida en este centro?, en el caso que si ¿Qué tipo de relación ha tenido? ¿Cómo se ha visto esa relación en su entorno, se ha sentido criticado o cuestionado?

¿Qué imagen tiene de los gitanos en general? ¿Conoce algo sobre lo que significa cultura gitana y sus costumbres?

¿Qué razones cree que son las causan que un gitano ingrese en una residencia?

¿Piensa que una persona gitana se podría sentir a gusto viviendo en estos centros?

¿Cree que los centros como este se adaptan a los gustos y preferencias de los residentes? ¿Y cree que lo podrían hacer para los de una persona gitana?

¿Qué relaciones tiene dentro de la residencia? ¿Piensa que en las residencia no son bien vista las amistades entre personas de distinto sexo? Si es así ¿Cómo se ha sentido?

¿A usted le importaría convivir con una persona gitana? ¿Piensa que a alguno de sus compañeros no lo vería con buenos ojos?, en el caso que sea así ¿Por qué cree que sería?

¿Usted piensa que las residencias están bien vistas entre los gitanos?



- **ANEXO IV: ENTREVISTA A PERSONAL DE LA RESIDENCIA**

¿Cuánto tiempo lleva trabajando en la residencia?

¿Cuál cree que son las causas más generales por las que las personas ingresan en el centro?

¿Usted conoce a alguna persona gitana que resida en este centro?

¿Qué imagen tiene de los gitanos en general? ¿Conoce algo sobre lo que significa cultura gitana y sus costumbres?

¿Qué razones cree que son las causan que un gitano ingrese en una residencia?

¿Piensa que una persona gitana se podría sentir a gusto viviendo en estos centros?

¿Cómo crees que se viviría entre el equipo profesional del centro la llegada de una persona gitana? ¿Cree de la posible existencia de estereotipos? ¿Qué información se ha dado al equipo de trabajo al saber que el nuevo residente era gitano? (PLAN DE ATENCION INDIVIDUALIZADO)

¿Cree que las residencias pueden adaptarse para acoger a personas de distintas culturas? (servicios religiosos, actividades de ocio, hábitos alimenticios...)

¿Le importaría trabajar para residentes gitanos? ¿Cree que hace falta conocer algo más sobre ellos para trabajar con estas personas, o no? ¿Piensa que vendría bien que el personal fuera más heterogéneo, en cuanto a la pluralidad cultural en sintonía con los residentes para atender?

¿Cree que los centros como este se adaptan a los gustos y preferencias de los residentes? ¿Piensa que el cuidado hacia una persona gitana debe ser diferente?

¿Usted piensa que las residencias están bien vistas entre los gitanos?



- ANEXO V: ENTREVISTA A MIEMBROS DE LA COMUNIDAD GITANA

¿Qué imagen tiene de las residencias?

¿Qué imagen cree que tienen de los gitanos en general en las residencias? ¿Cree que conocen algo sobre lo que significa cultura gitana y sus costumbres?

¿Piensa que el cuidado que allí recibe es mejor o peor que en su casa? ¿Cómo cree que se podría cambiar a mejor para esto, que tienen que hacer los centros para que una persona gitana como usted, se encuentre mejor en estos centros?

¿Cree que las residencias se adaptan a los gustos y preferencias de los residentes? ¿Y cree que lo podrían hacer para los de una persona gitana?

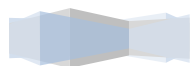
¿Piensa en algún momento de su vida la opción de estar en una residencia?

¿Qué razones cree que son las causas que un gitano ingrese en una residencia?

¿Piensa que las residencias van en contra de lo que es ser gitano?

¿Usted habría llevado a sus padres a una residencia?

El aumento de personas gitanas en residencias está aumentando año a año, ¿Por qué cree que se está dando esta situación?



- **ANEXO VI: ESCALOGRAMA DE GUTTMAN**

ESCALOGRAMA DE GUTTMAN SOBRE ACEPTACIÓN O RECHAZO HACIACOLECTIVOS, ETNIAS O RAZAS

1. Conoce a alguna persona de raza gitana: si/no
2. Ha hablado alguna vez con alguna persona gitana: si/no
3. Ha ido o acompañado a algún familiar a alguna feria o mercadillo donde hay puestos de gitanos: si/no
4. Alguna vez ha tomado un café o un vino con una persona de raza gitana: si/no
5. Le importaría que algún hijo/a o nieto/a suyo juegue o tenga amigos/as de raza gitana: si/no
6. Le importaría que un hijo/a o nieto/a suyo invitara a su casa a algún amigo/a de raza gitana: si/no
7. Aceptaría que algún hijo/a o nieto/a suyo se hiciera novio/a de una persona de raza gitana: si/no
8. Le preocuparía a usted tener un amigo/a de raza gitana: si/no
9. Alguna vez en su vida se ha interesado por leer o conocer algo sobre la cultura gitana: si/no
10. Si tuviera que asistir a una fiesta en la que sabe que va a haber alguna persona de raza gitana, le preocuparía asistir: si/no
11. Si usted tuviera que celebrar una fiesta y tuviera que invitar a personas que no sonde su familia le importaría invitar a personas de raza gitana si tuviera con ellas buena relación: si/no
12. Le importaría tener de compañero/a en algún juego de mesa a una persona de raza gitana: si/no
13. Si tuviera que ingresar en una residencia de personas mayores le incomodaría que hubiera alguna pareja de la raza gitana: si/no
14. Hablaría y jugaría con alguna persona gitana si ambas estuvieran en un mismo centro residencial: si/no
15. Dejaría que se sentara en su mesa de comedor una persona de raza gitana: si/no
16. Estaría dispuesto/a a compartir habitación en una residencia con una persona de raza gitana: si/no

