

**FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA  
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID**

# **EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ONG'S PALENTINAS: CRUZ ROJA Y CÁRITAS, Y LA FIGURA DEL EDUCADOR SOCIAL EN ELLAS**

**TRABAJO DE FIN DE GRADO  
EN EDUCACIÓN SOCIAL**

**AUTOR/A: ANDREA RODRÍGUEZ ANTOLÍN**

**TUTOR/A: PROF. DR. ÁNGEL DE PRADO MOURA**

Palencia, 14 de Junio de 2019

*«Mucha gente pequeña, en  
lugares pequeños, haciendo cosas  
pequeñas, puede cambiar el  
mundo».*

Eduardo Galeano.

## RESUMEN

El presente trabajo tiene como fin el estudio de las ONG'S más reconocidas popularmente en la ciudad de Palencia: Cruz Roja y Cáritas. Para ello se llevará a cabo un análisis sobre su funcionamiento: quienes son los destinatarios a los que se dirige, qué actividades ofrecen, con qué profesionales cuentan, en qué metodologías basan su intervención, como se sustentan económicamente, etc. También realizando una observación de la evolución de todas estas variables en los últimos años.

Por otra parte, se procederá a investigar, a través de la realización de encuestas a personas involucradas en ambas entidades, qué presencia tiene la Educación Social en ellas. Así como indagar qué similitudes existen entre la Educación Social y ambas ONG'S, para lo que se hará un breve inciso sobre las funciones y competencias del educador social recogidas en el Código Deontológico de la educación social, corroborar de sí se trata de una figura profesional que puede encajar dentro de la plantilla de una ONG y lo que esta aportaría, con diferencia de otros profesionales, tanto dentro de la propia entidad como con la sensibilización del contexto cercano.

## PALABRAS CLAVE

Educación Social, Cruz Roja, Cáritas, ONG, Palencia, capital, encuestas, figura profesional.

## ABSTRACT

The present work aims to study the most popularly recognized NGOs in the city of Palencia: Red Cross and Caritas. To this end, an analysis will be carried out on its operation: who are the target groups, what activities they offer, which professionals they have, on which methodology or methodologies they base their intervention, as they are supported economically, etc. Also carrying out an observation of the evolution of all these variables in recent years.

Moreover, through the conduct of surveys of persons involved in both entities, research will be carried out into the presence of social education in them. As well as enquiring about the similarities between Social Education and the two NGOs, for which there will be a brief section on the functions and competencies of the social educator contained in the Code of Ethics of social education, to corroborate whether this is a professional figure that can fit into the workforce of an NGO and what it would bring, unlike other professionals, both within the entity itself and with the awareness of the near context.

## KEY WORDS

Social Education, Cruz Roja, Cáritas, NGOs, Palencia, capital, surveys, professional figure.

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>2. OBJETIVOS. ....</b>	<b>7</b>
<b>3. JUSTIFICACIÓN.....</b>	<b>8</b>
<b>4. LAS ONG'S PALENTINAS: CÁRITAS Y CRUZ ROJA. ....</b>	<b>9</b>
4.1 Cruz Roja.....	11
4.1.1 Historia de Cruz Roja. ....	12
4.1.2. Cruz Roja en Castilla y León.....	15
4.1.3. Cruz Roja Palencia. ....	17
4.2 Cáritas.....	19
4.2.1. Historia de Cáritas. ....	19
4.2.2 Cáritas en Castilla y León.....	22
4.2.3. Cáritas Palencia. ....	24
4.3 Actualidad mediática: Imagen de Cruz Roja y Cáritas. ....	26
4.4 Comparativa Cruz Roja y Cáritas.....	29
<b>5. PRESENCIA DE LA FIGURA DEL EDUCADOR SOCIAL EN LAS ONG'S PALENTINAS: CRUZ ROJA Y CÁRITAS. ....</b>	<b>32</b>
5.1 La Educación Social como profesión.....	32
5. 2 Estudio de campo. ....	37
5.2.1 Objetivo del estudio.....	37
5.2.2 Metodología del estudio. ....	37
5.2.3 Resultados.....	38
5.3 La Educación Social como necesidad en las ONG'S.....	42
5.3.1 Educación Social y Cruz Roja. ....	42
5.3.1 Educación Social y Cáritas. ....	44

---

<b>6. NUEVOS HORIZONTES PARA LA EDUCACIÓN SOCIAL DENTRO DE LAS ONG´S.....</b>	<b>47</b>
<b>7. CONCLUSIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>8. BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS.....</b>	<b>54</b>
8.1. Bibliografía.....	54
8.2 Webgrafia.....	54
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>56</b>
Anexo 1.....	56
Anexo 2.....	60
Anexo 3.....	61

---

# 1. INTRODUCCIÓN

Antes de conocer cómo funciona una ONG es necesario saber qué es, puesto que existen diferentes conceptos en función del punto de vista desde que se analice. Por ejemplo, según Vivanco (1994, p.275), se trata de “asociaciones privadas, que se organizan formal e informalmente y que voluntariamente asumen la misión de fiscalizar públicamente el respeto por los derechos humanos en un Estado [...] llevando a cabo actividades comprendidas desde acciones de defensa, investigación y denuncia, hasta educación y promoción en materia de derechos humanos”.

De esta manera, el siguiente estudio comenzará con un breve marco teórico donde se recopilarán algunas definiciones desarrolladas desde distintos puntos de vista, así como las distintas clasificaciones a las que están sujetas.

A continuación, desarrollaremos el funcionamiento de Cruz Roja y Cáritas en tres niveles: ámbito nacional, ámbito regional y ámbito local, siendo el ámbito regional, la comunidad de Castilla y León, y el ámbito local, Palencia capital. Posteriormente analizaremos la visión mediática de ambas entidades en el ámbito nacional ya que los medios de comunicación reflejan la realidad social, teniendo de esta manera oportunidad de conocer qué aspectos de las ONG'S destacan entre la población palentina. Finalmente, una vez conocido el modus operandi de ambas entidades y su presencia en los medios concluiremos esta primera parte del trabajo con una comparación entre ambas para averiguar sus analogías, sus discrepancias y aspectos en los que innovan.

La segunda parte que conforma el presente trabajo se ceñirá a la presencia de la Educación Social en ambas ONG'S y la defensa de la incorporación de esta figura profesional en ellas. Por este motivo, se introducirá un breve inciso en el código deontológico de Educación Social como mero recordatorio de las funciones y competencias de un educador/a social. Seguidamente se expondrá el estudio elaborado, el cual consiste en la realización de encuestas a personas involucradas en ambas entidades, con el objetivo de conocer su opinión acerca del voluntariado, la sensibilización temprana sobre este, sus conocimientos sobre la figura del educador social y, tras conocerla, qué conexión podrían observar entre esta profesión y la ONG en la que se encuentran. Finalmente, se volcarán los resultados en la comparación del

---

funcionamiento de las ONG'S y el educador social y el análisis de los aspectos que este introduciría en la función de Cruz Roja y Cáritas.

## 2. OBJETIVOS.

Los objetivos generales que se persiguen con el trabajo planteado son:

- 1.- Conocer el funcionamiento de las ONG'S Palentinas: Cáritas y Cruz Roja.
- 2.- Analizar la presencia del educador social en el funcionamiento y desarrollo de las ONG'S Palentinas: Cáritas y Cruz Roja.
- 3.- Hacer visible la figura del educador social en las ONG'S Palentinas: Cáritas y Cruz Roja y la necesidad de su papel en los planes y programas que desarrollan.

Para poder alcanzar estos tres objetivos generales, se proponen los siguientes objetivos específicos:

- En cuanto al objetivo general “Conocer el funcionamiento de las ONG'S Palentinas: Cáritas y Cruz Roja”:
  1. Revisar las memorias y documentos oficiales de cada ONG.
  2. Analizar la presencia mediática de cada ONG.
  3. Examinar las plataformas virtuales de cada entidad.
- Respecto al objetivo general “Analizar la presencia del educador social en el funcionamiento y desarrollo de las ONG'S Palentinas: Cáritas y Cruz Roja”:
  1. Realizar entrevistas a profesionales y personas pertenecientes a cada ONG.
  2. Llevar a cabo una observación activa durante la presencia en los centros.
  3. Implementar un análisis objetivo de la información obtenida de las entrevistas realizadas.



- Referente al objetivo general “Hacer visible la figura del educador social en las ONG'S Palentinas: Cáritas y Cruz Roja y la necesidad de su papel en los planes y programas que desarrollan”:
  1. Analizar el papel que desempeñan los educadores sociales en ambas ONG'S a través de las entrevistas realizadas.
  2. Fundamentar su presencia a través de la comparación de competencias y funciones del educador social con las funciones de ambas ONG'S.
  3. Justificar la figura del educador social a través de los resultados y conclusiones del estudio.

### 3. JUSTIFICACIÓN.

Las ONG'S son entidades que llevan a cabo una importante respuesta social ante las situaciones de vulnerabilidad que rodean a las personas, ya sean motivadas por la etnia, por el género, por la edad, por economía, por condición laboral o por el lugar donde se vive. En muchas ocasiones, actúan en aquellas situaciones o ámbitos a los que el Estado no puede llegar o bien por la falta de extensión o por procesos burocráticos, no pudiendo responder con la rapidez que se precisa. Esta intervención se fundamenta en unos principios o valores, distintos en cada ONG, pero que considero que tienen semejanza a los que guían la acción de los educadores sociales.

De esta manera, como futura educadora social estimo que tras la realización del Grado nos encontramos cualificados para desarrollar nuestra labor profesional en el ámbito de las ONG'S, sin embargo estimo que la presencia de nuestra figura en las mismas es minoritaria.

Es por este motivo por el que considero necesario conocer en qué medida se encuentra presente la Educación Social en estas entidades, qué concepto se tiene acerca de la profesión y los aspectos prácticos de los que se puede hacer cargo un educador social y aquellos que aportaría con diferencia, pero siempre de forma cooperativa, a otros profesionales para así abrir nuevos ámbitos de actuación a nuestra ocupación.

---

## 4. LAS ONG´S PALENTINAS: CÁRITAS Y CRUZ ROJA.

Existen múltiples definiciones para delimitar el significado de ONG, la Organización de las Naciones Unidas considera que se trata de una “organización voluntaria de ciudadanos sin ánimo de lucro, nacional o internacional” (citada por Pérez., 2011, p. 256).

No obstante, Pinzón (2005:5) considera que se trata de una definición demasiado global, hecho que no favorece el entendimiento de lo que es una ONG con totalidad, por ello propone definir a las ONG´S desde los objetivos que pretenden alcanzar, de manera que una ONG sería la “realización plena de las capacidades humanas y el acompañamiento en la búsqueda de la felicidad individual y colectiva” (pp. 75-76).

Por otra parte, las ONG´S se encuentran sujetas a una clasificación basada en las acciones que desempeñan:

En el caso de colaborar directamente con organizaciones de base<sup>1</sup> y actuar en programas de carácter asistencialista se trata de *ONG´S de acción directa*. Si su cometido es la solicitud de recursos y ayudas, establecer relaciones y asesorar en aspectos técnicos, organizativos y financieros a otras organizaciones hablamos de *ONG´S intermediarias*. Aquellas que están compuestas por equipos de análisis y centros de estudio sobre el país o los equipos de análisis son las denominadas *ONG´S de estudio*. Finalmente encontramos las *ONG´S de defensa de los derechos humanos*, encargadas de construir una importante red de defensa en todos los países, con especial hincapié en los que la violación de los derechos humanos ha sido más grave. (Delgado, 2010, p. 126).

En suma, las ONG´S se distinguen por su origen y su financiación:

---

<sup>1</sup> Las organizaciones de base son organizaciones de carácter social o político que intervienen en una comunidad y que, a su vez, son asistidas por organizaciones mayores como, en este caso, una ONG.

Tabla 1: Clasificación tipos de ONG'S.

ORIGEN	ACTIVIDAD	FINANCIACIÓN
Religiosas.	Acción directa.	Fondos particulares.
Político-sindicales.	Intermediarias.	Fondos públicos.
Solidarias.	Estudio.	Fondos de empresas privadas.
Internacionales.	Defensa de los derechos humanos	Fondos de ONG.
Universitarias.		
Culturales.		
Ambientalistas.		

Fuente: Delgado (2010, p. 127)

No obstante, esta división referente a la tipología de las ONG'S no siempre se ajusta a la realidad puesto que una misma ONG, debido a sus múltiples y diversas actuaciones, puede posicionarse en varias categorías.

Por esta razón, es importante mencionar la aportación teórica de Vivanco (1994, p.275) quién, a mi parecer, proporciona una definición completa respecto a qué es una ONG, englobando todo lo anterior mencionado en este apartado, tratándose estas de: “asociaciones privadas, que se organizan formal e informalmente y que voluntariamente asumen la misión de fiscalizar públicamente el respeto por los derechos humanos en un Estado [...] llevando a cabo actividades comprendidas desde acciones de defensa, investigación y denuncia, hasta educación y promoción en materia de derechos humanos”.

En cambio, en la mayor parte de documentos en los que se mencionan las ONG'S se coincide en la clasificación del carácter de estas siendo *nacional*, cuando promueven o defienden los derechos humanos en un solo estado, *regional*, cuando defienden el

---

respeto por los derechos humanos en todo un continente, e *internacionales*, cuando observan el respeto por los derechos humanos a nivel mundial. (Vivanco.1994, pp. 275-277)

Finalmente, en estos documentos se pueden encontrar desglosadas las características generales comunes que determinan a todas las ONG'S. No obstante, de forma particular cada ONG se regirá por unas normas y cualidades de manera que, a continuación, nos centraremos en las ONG'S elegidas para esta investigación.

#### 4.1 Cruz Roja.

Cruz Roja es una Institución humanitaria cuya sede central se encuentra situada en Madrid y se extiende a través de una red territorial que tiene presencia en cada Comunidad Autónoma Española. Por medio de su lema “Cada vez más cerca de las personas” pretende explicar la misión de su existencia como organización humanitaria, interviniendo en ámbitos nacionales e internacionales con aquellas personas más vulnerables mediante la acción integral (cuyo pilar principal son los voluntarios) y la participación social, bajo la protección del Estado Español, además de la presencia territorial.

Entre las “personas vulnerables” a las que Cruz Roja se refiere y ofrece su apoyo, se encuentran los siguientes colectivos:

- *Personas y familias* afectadas por la crisis, a través de la búsqueda de empleo.
- *Infancia*, favoreciendo la igualdad de oportunidades a través de la educación.
- *Mujeres* en dificultad social, centrando la intervención en aquellas que sufren violencia de género.
- *Jóvenes*, favoreciendo su desarrollo personal y autonomía.
- *Personas mayores*, favoreciendo la continuidad de su vida con toda la normalidad posible.
- *Personas inmigrantes y refugiados*, a través de la atención humanitaria e integración social.
- *Personas en situación de extrema vulnerabilidad*, disminuyendo sus necesidades primarias y materiales.

- *Personas con adicción*, a través de la prevención o reducción de los daños causados por la adicción.
- *Personas con capacidades distintas*, favoreciendo el desarrollo de actividades cotidianas en igualdad de condiciones.
- *Personas afectadas por el VIH*, reduciendo mediante la prevención la aparición de nuevos casos y atendiendo a aquellos que ya lo sufren disminuyendo el estigma.
- *Personas privadas de libertad*, a través de la reinserción social y reparación de daños.

#### 4.1.1 Historia de Cruz Roja.

El sentido de la acción humanitaria siempre tuvo una fuerte presencia en España, de manera que no se titubeó en la creación de Cruz Roja. Ya en 1863 tuvo origen el Comité Internacional de la Cruz Roja, siendo esta la representación española entre las catorce naciones que acudieron a la Primera Conferencia Internacional. Un año más tarde, fue la séptima nación que se unió al I Convenio de Ginebra. En dicho convenio, por primera vez en la historia, se consigue unificar la realidad de la guerra y los derechos, ambos hasta entonces irreconciliables. Este movimiento, que nació para disminuir el sufrimiento en las zonas de conflicto, pronto evolucionó hacia la prevención y disminución del sufrimiento, sin estar sujeto a un tiempo y lugar determinados.

Así, Cruz Roja en España se organiza bajo la protección de la Orden Hospitalaria de San Juan de Jerusalén desde 1864 y es declarada “Sociedad de Utilidad Pública”. Desde este momento, los distintos gobiernos que se han ido sucediendo han estado representados de diversas formas en el seno de Cruz Roja, hecho que no ha influido en la actuación de ésta, la cual se rige bajo los principios de la Institución

A lo largo de la existencia de Cruz Roja, más de 149 años de historia, ha evolucionado paralelamente a la evolución de los problemas y necesidades sociales.

Los principios bajo los que Cruz Roja actúa, se han ido transformando a lo largo del tiempo hasta llegar a los que hoy en día conocemos:

En 1921 se actuaba bajo cuatro principios: Caridad, Universalidad, Independencia e Imparcialidad. En 1964 fueron añadidos otros tres más. En la XX Conferencia

---

Internacional de la Cruz Roja, en 1965, se definieron y aprobaron los Principios Fundamentales que actualmente conocemos:

*1.-Humanidad:* “Prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias” atendiendo a los objetivos de proteger la vida y la salud y hacer respetar a la persona humana.

Para ello se considera necesario la comprensión mutua y la amistad, la cooperación y una paz duradera entre los pueblos.

*2.-Imparcialidad:* No determinando el socorro y la ayuda por motivos de nacionalidad, raza, religión, condición social ni política, sino por la urgencia de la necesidad.

*3.-Neutralidad:* No participando en polémicas de carácter político, racial, religioso o ideológico para asegurar la posibilidad de actuación en cualquier momento y lugar.

*4.-Independencia:* El movimiento es independiente de cualquier intervención política, ideológica o económica sin embargo, a su vez, es auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias. Manteniendo siempre una autonomía que permita una actuación en concordancia con los principios del movimiento. Este carácter auxiliar del orden público se debe a que las Sociedades Nacionales son reconocidas por los Estados y estas complementan la labor de los poderes públicos cubriendo aquellos aspectos o áreas a las cuales no llega su intervención.

*5.-Carácter Voluntario:* Se trata de una asociación compuesta por voluntarios, quienes son parte esencial de la misma. Esto conlleva implicación personal, servicio gratuito y desinteresado y participación cooperativa en comunidad.

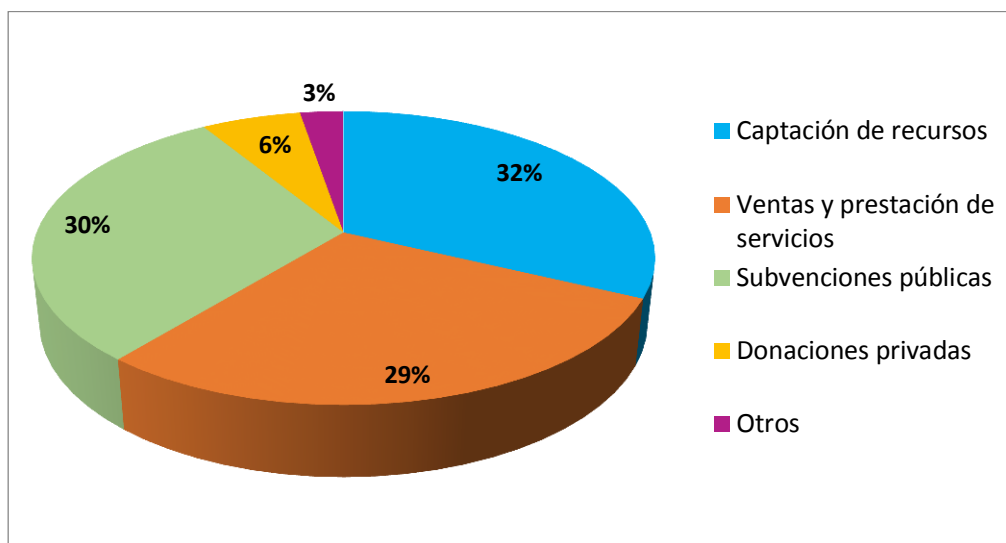
*6.-Unidad:* Existiendo únicamente una Sociedad Nacional por país extendiéndose una red territorial y abierta. Esto se justifica en el factor de poder garantizar la coherencia institucional.

*7.-Universalidad:* En primer lugar, proyectando la acción a una intervención mundial. En segundo lugar, entendiendo que todas las Sociedades Nacionales, sin importar las características privativas de cada una de ellas, tienen los mismos derechos y deberes y deben de brindar un apoyo mutuo.

Tanto la Institución como los miembros de esta deben de actuar de acuerdo a estos principios.

Finalmente, a través del *Gráfico 1* podemos observar los distintos focos de financiación de Cruz Roja en España. (Cruz Roja, 2017, pp.197-203)

Gráfico 1: Financiación Cruz Roja Española 2017



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cruz Roja Española.

Si desglosamos la captación de fondos podemos encontrar:

- *Socios*: Las aportaciones de los socios permiten a la organización adquirir independencia para llevar a cabo los proyectos.
- *Donantes*.
- *Sorteos y loterías*: Entre los que encontramos el “Sorteo del Oro” y el “Sorteo de Cruz Roja” vendido por la Lotería Nacional, a través de un convenio.
- *Convenios con empresas*.
- *Campañas*.

---

#### 4.1.2. Cruz Roja en Castilla y León.

En Castilla y León la intervención social se lleva a cabo a través de los siguientes programas activos (Cruz Roja Castilla y León, 2017, pp. 5-21):

- *Personas en situación de extrema vulnerabilidad*: Procurando atención urgente a las necesidades básicas a través de la distribución de alimentos, bienestar personal, activación social y prestaciones. Además de atender integralmente a las personas sin hogar y prevenir la exclusión escolar y residencial.
- *Personas mayores*: Su objetivo, a través de diversos servicios, es mejorar su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento, en su entorno habitual y vivienda.
- *Mujeres en dificultad social*: Acogiendo a mujeres en situación de maltrato, así como personas dependientes a su cargo, con posibilidad de teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género. Atendiendo y asesorando a aquellas que se encuentran en situación de precariedad. En este programa también se incluyen aquellas mujeres que se encuentran en el programa de personas mayores.
- *Inmigrantes*: Llevando a cabo una acogida integral combatiendo su situación de vulnerabilidad, tanto económica como administrativa, a través de la integración social.
- *Infancia en dificultad social*: Proporcionando protección social a aquellos jóvenes que se encuentran en situaciones de riesgo y exclusión social y reforzar las capacidades de crianza y educación de sus adultos.
- *Personas con discapacidad*: Ofreciendo un apoyo temporal a familias con personas dependientes, la localización de personas con deterioro cognitivo, teleasistencia domiciliaria y móvil, transporte en vehículos adaptados y alternativas de ocio y tiempo libre.
- *Refugiados*: Garantizando la atención de aquellas personas que solicitan protección internacional mediante acogida temporal, aprendizaje del idioma, asistencia psicológica, ayudas económicas, interpretación y traducción, intervención social y servicio de asistencia legal y jurídica
- *Socorros y emergencias*: Dando atención a aquellas personas afectadas por accidentes, catástrofes, conflictos sociales y otros riesgos o siniestros colectivos.

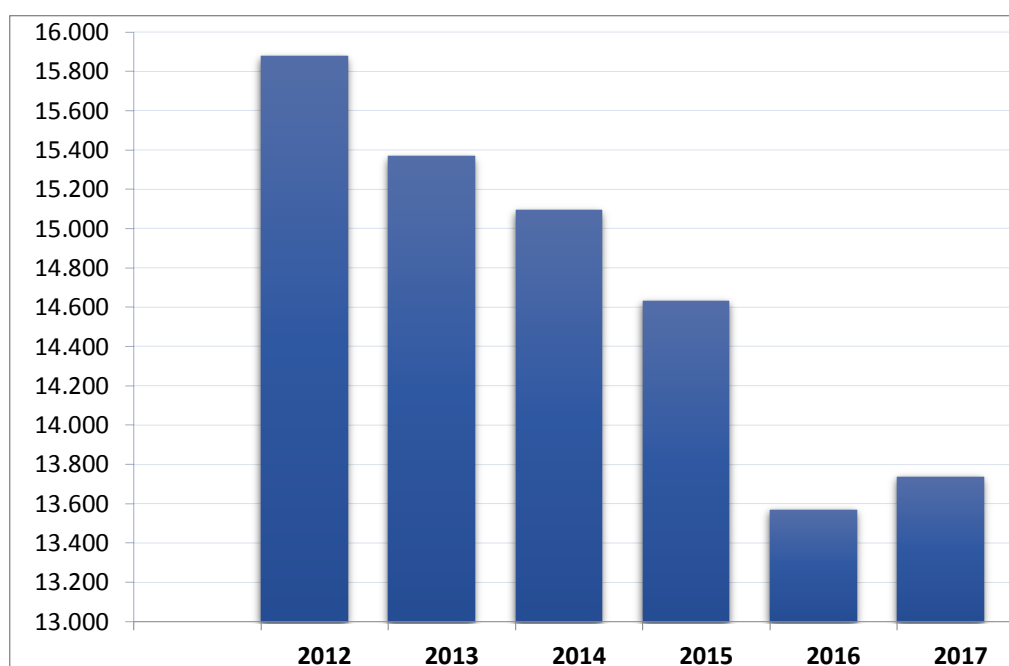


Siempre se atiende en coordinación con los Sistemas Públicos de Protección Civil.

- *Empleo para colectivos vulnerables*: Ayudando a las personas a mejorar su calidad de vida a través del refuerzo de sus capacidades, disminuyendo obstáculos personales, favoreciendo su relación con el entorno y persiguiendo mejores condiciones en el mercado de trabajo.
- *Voluntariado*: Con los objetivos de captación, acogida e incorporación de voluntariado nuevo.
- *Salud*: Atención a personas con inadecuada gestión de su enfermedad, promoción de hábitos y estilos de vida saludables, así como prevención y sensibilización de la salud a la población en general.
- *Formación*: Facilitando la adquisición de competencias personales y técnicas a los miembros de la institución, personas beneficiarios de los proyectos y a la población en general.

Por otra parte, y como bien hemos mencionado líneas atrás, Cruz Roja cuenta con la colaboración de personas voluntarias para el desarrollo de los programas, pero el volumen de participación no siempre ha sido el mismo:

Gráfico 2: Número de personas voluntarias en Cruz Roja Castilla y León.



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cruz Roja Castilla y León.

Como podemos observar en el *gráfico 2*, en los años sumergidos en la crisis económica que sufrió España, el número de voluntarios en Castilla y León es elevado. Sin embargo, a medida que el tiempo avanza, y a su vez se mitiga la crisis, el número de voluntarios desciende. Ante esto podemos concluir que en tiempos de necesidad existe una respuesta solidaria por parte de la población, que puede ir decreciendo conforme la crisis se atenúa.

No obstante, en 2017 podemos observar cómo el número de voluntarios asciende de nuevo, siendo la cifra exacta de 13.739 personas. Dentro de esa cifra, los últimos datos publicados nos indican que el 62% son mujeres y el 38% hombres, lo que nos permite interpretar que, aparentemente, las mujeres se encuentran más sensibilizadas con la responsabilidad y solidaridad en nuestra Comunidad.

#### **4.1.3. Cruz Roja Palencia.**

Los planes activos en la capital palentina son los mencionados y desarrollados en el apartado de Cruz Roja Castilla y León, limitándonos a mencionarlos:

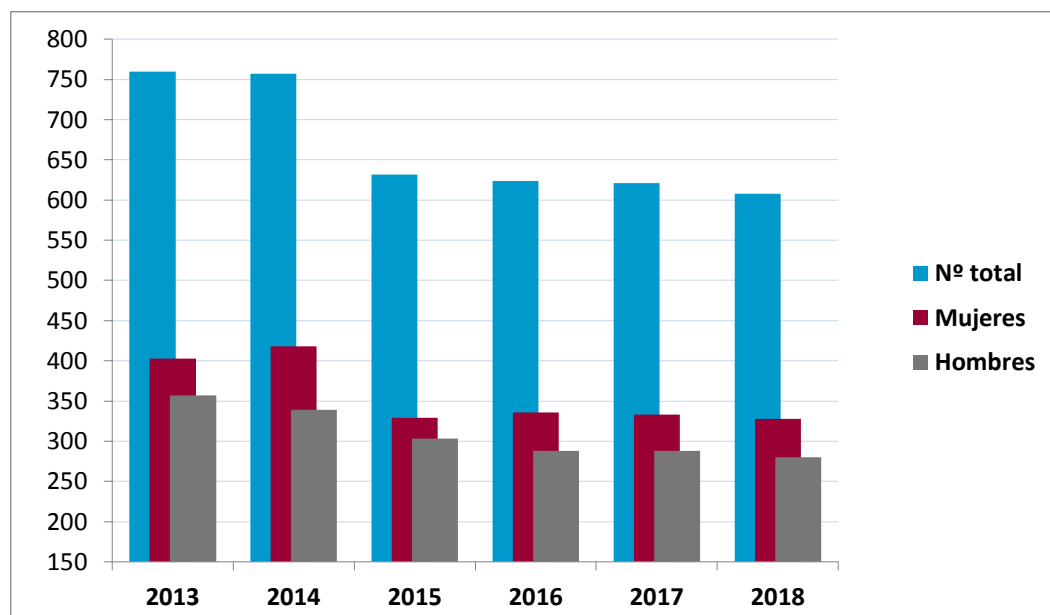
- *Intervención Social.* Haciendo referencia a los programas de infancia en dificultad social, inmigrantes, personas en situación de extrema vulnerabilidad, refugiados, personas mayores, mujeres en dificultad social y personas con discapacidad.
- *Empleo.*
- *Socorros y emergencias.*
- *Formación.*
- *Cruz Roja juventud.*
- *Salud.*

Los ingresos para el correcto desarrollo de los programas procede, en primer lugar, de las subvenciones de carácter público concedidas por la Junta de Castilla y León o por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social; subvenciones de Administraciones a nivel local o provincial, a través de donaciones de empresas o particulares, a través de las aportaciones económicas de los socios y a través de la venta de loterías y sorteos.

En cuanto a la presencia de voluntarios en Palencia, podemos observar un descenso bastante marcado respecto al paso del 2013 y 2014 al 2015 en adelante. No obstante, Cruz Roja también indica que este descenso se debía a una actualización de la aplicación en la que se registra a las personas voluntarias. Por otra parte, los últimos datos de los que se dispone son del año 2018, en el que se anotan un total de 608 voluntarios, sufriendo un leve descenso en cuanto a los registrados en 2017 como podemos observar en el *gráfico 3*.

Si desglosamos estos datos por sexos, podemos advertir que la presencia de voluntariado femenino es mayor que la del voluntariado masculino en todos los años, exceptuando en 2015 en el que se puede observar una pequeña igualación. Estas cifras podemos interpretarlas, tal vez, como la existencia de una mayor sensibilización y participación solidaria por parte de las mujeres.

Gráfico 3: Número de personas voluntarias en Cruz Roja Palencia



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos administrados por Cruz Roja Palencia.

---

## 4.2 Cáritas.

“Cáritas es la Confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia católica en España, instituida por la Conferencia Episcopal”. Se trata de un servicio de la Iglesia para la realización de acciones caritativas a través de todas aquellas entidades y personas que deseen llevar a cabo estas acciones en su nombre.

Cáritas española está formada por:

- **Cáritas Diocesanas:** Es el organismo oficial de la Iglesia para coordinar, orientar y promover la acción caritativa y social en la propia Diócesis. La mayor parte de Cáritas Diocesanas pertenecen a una diócesis territorial española, instituida por el obispo de la Diócesis y con plena autonomía en la administración de sus bienes.
- **Cáritas Parroquial:** Cáritas Parroquial es el organismo oficial para la acción caritativa y social de la parroquia.

### 4.2.1. Historia de Cáritas.

El comienzo de Cáritas se remonta a mediados de los años 40 y 50, cuando tuvo que gestionar la ayuda social tras la II Guerra Mundial, denominada como Plan Marshall. A partir de este momento se crea la Sección Social de Cáritas.

En los años siguientes Cáritas va incorporando a su actuación distintas intervenciones, las cuales van ligadas a las necesidades y demandas del momento: En los años 60 crea el primer Plan de acción contra la pobreza e introduce métodos de desarrollo comunitario en las zonas sin recursos de España. En los años 80 inaugura residencias para ancianos y centros para madres solteras y drogodependientes. En los años 90 se crean casas de acogida para enfermos de Sida y difunde un documento con referente a las condiciones de la población pobre en España. En los años 2000 aumenta el trabajo de acogida y acompañamiento de familias como consecuencia de la crisis económica. En la actualidad, implementa propuestas políticas relativas a la protección social, la salud, la educación o al empleo con el objetivo de frenar la pobreza, provocada en su opinión por nuestra estructura social y económica defectuosa.

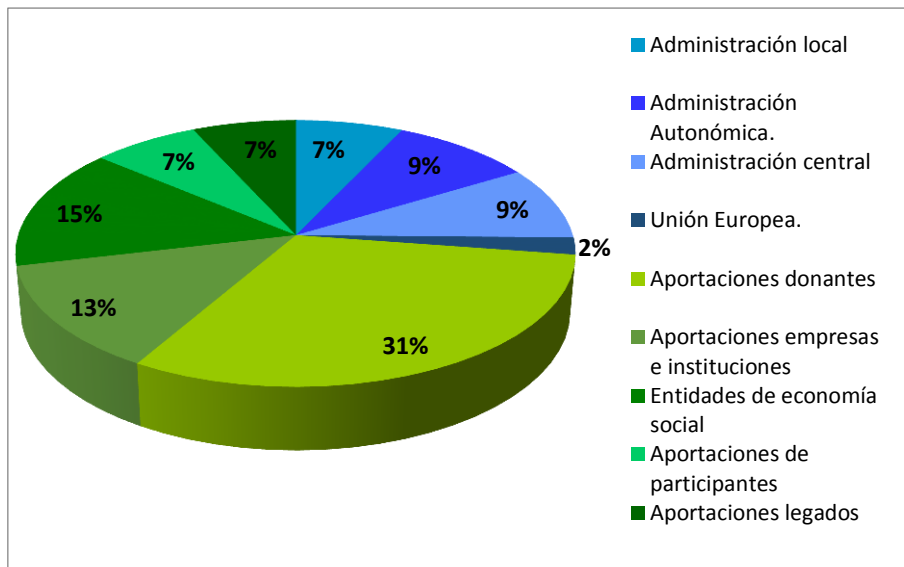
A través de toda su historia, surgen de la caridad los valores bajo los que Cáritas centra su acción, destacando como más importantes:

- 
1. *Centralidad en la persona*: Las personas son el principal centro de su intervención “defendiendo su dignidad, reconociendo su capacidad, impulsando su potencialidad y promoviendo su integración y desarrollo”
  2. *Justicia*: Trabajando por el cambio de las estructuras sociales como medio para el reconocimiento de la dignidad de la persona y de sus derechos.
  3. *Solidaridad*: Buscando el bien común y la construcción de una comunidad inclusiva.
  4. *Participación*: Trabajando en equipo tanto los agentes de la organización como los destinatarios de la acción.
  5. *Austeridad*: A través de un uso ético y coherente de los recursos.
  6. *Espíritu de mejora*: Teniendo como meta permanente la mejora y aplicación de ideas innovadoras que beneficien a las personas, a la comunidad y a la sociedad en su conjunto.
  7. *Transparencia*: Haciendo visible la información de la labor realizada a las personas.

Cáritas desarrolla una intervención basada en el acompañamiento a las personas y comunidades durante su proceso de crecimiento. Para ello, se deben marcar unas motivaciones claras y cargadas de los valores antes mencionados, para poder alcanzar así la construcción de una sociedad inspirada en los valores evangélicos. (Cáritas Española)

Finalmente Cáritas obtiene la financiación, necesaria para llevar a cabo los distintos programas que desarrolla, a través del apoyo que le prestan algunas entidades públicas (tonos azules) y privadas (tonos verdes), las cuales se pueden observar en el *gráfico 4*. (Cáritas, 2017, p.45)

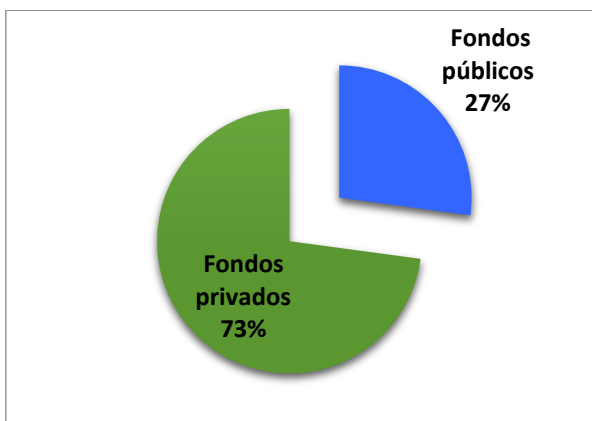
Gráfico 4: Financiación año 2017 Cáritas Española.



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cáritas Española.

La financiación en su totalidad se encuentra representada en el *gráfico 5*, cuyo 100% suponen 353.076.763 €. Como podemos observar el sustento de la financiación de Cáritas procede de los fondos privados que adquiere.

Gráfico 5: Financiación año 2017 Cáritas Española



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cáritas Española.

---

#### 4.2.2 Cáritas en Castilla y León.

La misión de Cáritas es denunciar las causas de pobreza y exclusión promoviendo los derechos sociales y el desarrollo integral de las personas afectadas por estas causas a través de los centros de día, centros residenciales, trabajo de calle, ayudas a domicilio, etc. En este proceso de acogida y acompañamiento se cubren las necesidades básicas de la persona en primer lugar, para después desarrollar un espacio de acogida. Una vez realizados ambos aspectos se lleva a cabo la intervención profesional, para que las personas tengan la oportunidad de reconstruir de nuevo su vida e integración social.

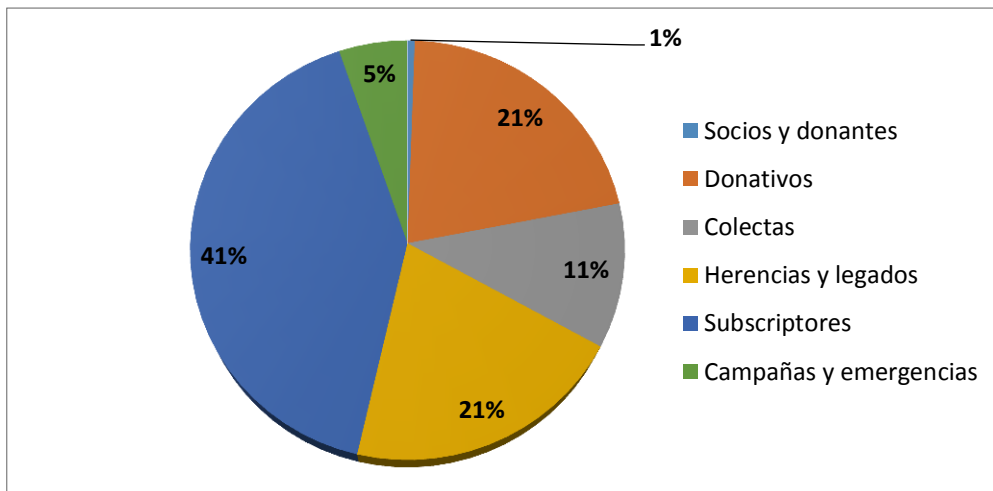
Por otra parte, pretende “alcanzar una participación efectiva de la comunidad cristiana en la actividad de Cáritas” y “promover la economía social y solidaria como signo de un nuevo modelo económico más justo”. A través de esta economía social aspiran a generar empleo para las personas en situación de exclusión, siendo esta la vía que pueda impulsarles a cambiar su situación.

Estas empresas no solo luchan por la sostenibilidad económica y social, sino también medioambiental. Para ello se dedican principalmente a sectores que tengan relación con el cuidado del medioambiente y los servicios a la comunidad.

Por otro lado, Cáritas también lleva a cabo un trabajo en red a través de 165 organizaciones nacionales para, de esta manera, poder llegar a las personas más empobrecidas de todo el mundo. Es una red global.

Al igual que a nivel nacional, los ingresos de Cáritas en Castilla y León provienen de fondos públicos, que representan el 28,81% de los ingresos provenientes de subvenciones y fondos privados, suponiendo el 71,19% restante y, por tanto, de mayor peso como podemos observar en el *gráfico 6*. (Cáritas Regional, 2017, p.4)

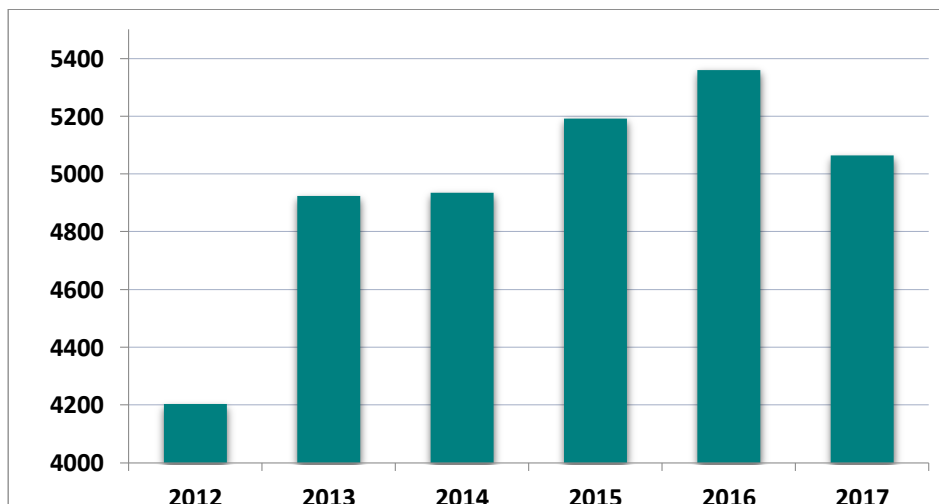
Gráfico 6: Fondos privados Cáritas Castilla y León 2017.



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cáritas Castilla y León.

Por otra parte, Cáritas cuenta con un programa de Voluntariado a través del cual capta y organiza esta acción solidaria. La participación en este programa es fundamental para el desarrollo de otros programas pero con el tiempo ha ido variando.

Gráfico 7: Número de personas voluntarias en Cáritas Castilla y León.



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cáritas Castilla y León.

Como se puede observar en el *gráfico 7* el número de voluntarios en Castilla y León ha ascendido, de forma general, con el paso del tiempo coincidiendo con años en los que España se encontraba sumergida en la crisis económica. Sin embargo, el año 2017



---

se puede advertir un marcado descenso del número de personas voluntarias, el cual podría relacionarse con la situación aminorada de la crisis económica.

#### 4.2.3. Cáritas Palencia.

Cáritas Diocesana vela por la realización de la acción caritativa y social de la Iglesia en la Diócesis de Palencia, a través de todos sus niveles, órganos y miembros.

Para ello “promueve, coordina e instrumenta la comunicación y la ayuda a la promoción humana y al desarrollo integral de todas las personas, preferentemente de las más empobrecidas, y de todos los pueblos, mediante la realización de diferentes programas de acción caritativa y de cooperación internacional” (Estatutos de Cáritas Diocesana de Palencia. Art. 9). Además, lleva a cabo un trabajo en red entre las distintas localidades que acogen esta entidad en la provincia (Aguilar de Campoo, Calabazanos, Carrión de los Condes, Cervera de Pisuerga, Dueñas, Grijota, Guardo, Herrera de Pisuerga, Saldaña, Velilla del Río Carrión, Venta de Baños y las 14 parroquias de la capital palentina).

La Delegación Diocesana de Cáritas en Palencia se encuentra presidida por el Delegado de Pastoral Caritativa y Social y dirigida por el Director Diocesano de Cáritas.

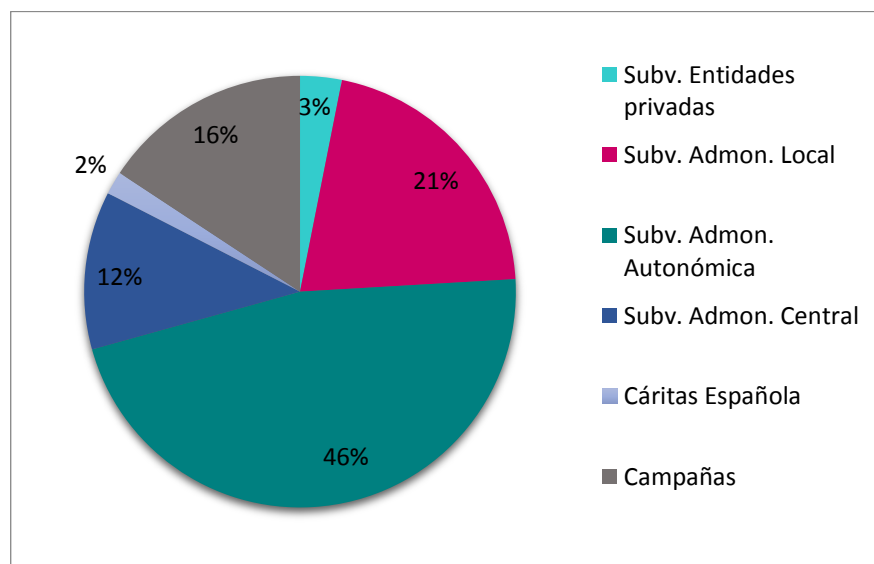
Los programas que se llevan a cabo en esta provincia son los siguientes:

- *Acogida*: A través de la que se detectan las necesidades básicas a cubrir de la persona que se encuentra en Cáritas para, de esta manera, mejorar su nivel de bienestar.
- *Atención a Transeúntes*: trata de cubrir las necesidades detectadas, complementar las existentes y suplir deficiencias, así como aportar un estilo propio de intervención otorgando el protagonismo de la inserción a la propia persona sin hogar.
- *Infancia*: Realizando acciones preventivas a nivel familiar para reforzar el trabajo de la Administración pública, siendo esta un apoyo. Acogiendo a las familias que llevan a sus hijos a centros que no cuentan con Programas De Refuerzo, Orientación y Atención y a niños con necesidades específicas de apoyo educativo. Todo esto sin duplicar la intervención llevada desde las Administraciones u otras instituciones.

- *Reclusos*: Ofreciendo a los internos del C.P de Dueñas el desarrollo de las actividades propias de un piso de acogida que beneficien su integración social a través de un seguimiento personalizado, salidas, permisos...
- *Empleo*: Ayudar a las personas a adquirir habilidades personales y profesionales para acceder al empleo a través de información y orientación laboral, talleres de inserción socio-laboral, cursos de formación y sensibilización al sector empresarial y a la comunidad en general.
- *Habilidades sociales*: Capacitar a los adultos, a través de actuaciones socioeducativas, para desempeñar los roles parentales y poder desenvolverse de forma adecuada en el autocuidado y educación de los hijos e hijas y la atención, organización y mantenimiento del hogar.
- *Voluntariado*: Acción que se extiende desde la captación de nuevos voluntarios hasta la formación, acompañamiento y coordinación de las personas que ya forman parte.

Los ingresos que obtiene Cáritas Diocesana de Palencia tienen su origen en fondos públicos y fondos privados, al igual que a nivel regional. (Cáritas Palencia, 2018, p.7).

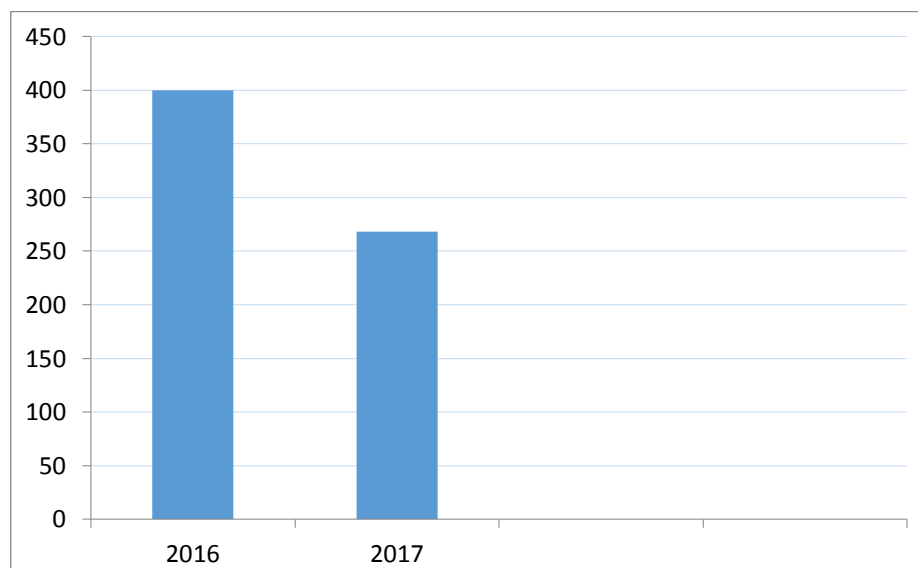
Gráfico 8: Ingresos Cáritas Palencia 2017.



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos publicados por Cáritas Palencia.

Finalmente, el número de personas voluntarias con las que cuenta Cáritas Palencia en los dos últimos años se encuentra representado en el *gráfico 9*:

Gráfico 9: Número de personas voluntarias en Cáritas Palencia.



Fuente: Elaboración propia a través de los datos publicados por Cáritas Palencia.

Podemos observar un fuerte descenso del número de personas voluntarias entre el año 2016 y 2017 al igual que ocurre a nivel regional, lo que quiere decir que este suceso se trasladó a nivel provincial. No obstante, durante el 2017 la capital Palentina ha sufrido un elevado número de cierre de comercios locales, hecho que puede estar relacionado con este descenso de participación voluntaria.

### 4.3 Actualidad mediática: Imagen de Cruz Roja y Cáritas.

Cruz Roja y Cáritas no son las únicas ONG'S que se encuentran en la localidad palentina pero sí son las dos más representativas y conocidas por la población. Y no solo en Palencia, estas ONG'S son reconocidas a nivel de Comunidad y Estatal, hecho que se puede constatar en los medios de comunicación, concretamente en la prensa, vía por la que se difunden sus programas, actividades, ayudas recibidas, actividades para captar fondos, etc.

De esta manera, es importante analizar lo que la prensa difunde de Cruz Roja y Cáritas para poder conocer la visión pública y popular de ambas.

---

Sin llegar a profundizar, tanto a nivel de Castilla y León como de Palencia, lo que los medios difunden de **Cruz Roja**, resumidamente, son las celebraciones de días especiales dentro de la entidad, los programas que requieren mayor participación ciudadana, publicidad de las actividades que ofrecen a la población y la movilización y el trabajo de los voluntarios. Un ejemplo de esto lo podemos observar a través de la portada del periódico “El Norte de Castilla”, adjuntada en el *Anexo 1*, publicada el 17 de Octubre de 2018, en la que se hace referencia a la recaudación económica del “Día de la Banderita”

Por otra parte, la noticia más reciente acerca de Cruz Roja en Castilla y León se publica el 4 de Junio de 2019 a través del Diario de Valladolid, en la que se manifiesta la publicación en la memoria de actividad de la entidad de 2018. Además se destaca la presencia de Cruz Roja en 153 nuevas localidades y la cifra de personas voluntarias en el año pasado, siendo esta de 13.639 personas.

Mientras tanto, la prensa que rodea la imagen de **Cáritas** se centra en la acogida de personas sin hogar, demanda de trabajo decente y crítica a la precariedad laboral, medidas para cubrir las necesidades básicas de las personas en situación de miseria y oferta de cursos de formación gratuitos. Esto se puede observar en la portada del Norte de Castilla, publicada el 02 de Junio de 2015, en la que se hace referencia a las personas que necesitaron atención por parte de la entidad como consecuencia de encontrarse con dificultades de pobreza y exclusión social, agravadas por el envejecimiento. (*Anexo 1*)

Centrando nuestro análisis en la ciudad de Palencia y examinando con más detenimiento el contexto mediático, en primer lugar, de **Cruz Roja**, podemos advertir cómo la prensa muestra interés en la coordinación entre el ayuntamiento y Cruz Roja. Una noticia publicada el 30 de Abril de 2019 en el Norte de Castilla anuncia el nuevo convenio de colaboración firmado por el Ayuntamiento de la capital con la entidad con el objetivo de cubrir aquellas ayudas de extrema urgencia que requieren agilidad, la cual la alcaldía no puede ofrecer debido a la burocracia de la administración pública. Cruz Roja al no verse sujeto a dicha burocracia puede actuar con inmediatez, para lo que se han destinado hasta 50.000 euros para cubrir necesidades de alimentación, vivienda y legalización de documentación de inmigrantes en situación regular para que puedan solicitar la Renta Garantizada de Ciudadanía.

---

Por otra parte, otros medios de importancia en la provincia también recopilan la efectividad de los programas de Cruz Roja, como puede observarse en la noticia publicada por Cadena Ser el 30 de abril de 2019 con el título: “Cruz Roja mejora la empleabilidad de 555 personas en Palencia”. Además cita que las actuaciones del Plan de Empleo de Cruz Roja se encuentran enfocadas a mejorar la empleabilidad de aquellas personas que tienen más dificultades por el hecho de ser mujeres, migrantes o jóvenes. La publicación de estos datos puede favorecer que se incorpore al programa población que lo necesite, lo que progresivamente mejorara el desarrollo de la propia ciudad.

Además, también podemos encontrar noticias de carácter reivindicativo como la publicada en el periódico El Norte de Castilla el 20 de enero de 2019, la cual hace referencia al acto celebrado por la ONG para agradecer, de forma significativa, a los socios y voluntarios su dedicación y participación, siendo estos parte importante del funcionamiento de Cruz Roja. Podemos entender este gesto público como una manera de alentar a quienes ya ceden parte de su tiempo de forma solidaria y concienciar al resto de población sobre la participación en estas causas.

Finalmente, Cruz Roja Palencia también ha ocupado algunas portadas en el periódico “El Norte de Castilla”, adjuntas en el *Anexo I*, como la publicada el 15 de Julio de 2016 en la que se alerta sobre las 4.357 personas palentinas en situación de vulnerabilidad o la publicada el 18 de Diciembre de 2017, en la que se redacta cómo la entidad estrecha la relación con los ciudadanos realizando una actividad en la que a cambio de entregar un juguete o libro se regala un calendario editado por las cortes. La aparición de Cruz Roja en algunas portadas de un periódico puede ser una muestra de la importancia que tiene esta en la capital.

En lo referido a **Cáritas**, Cadena Ser publicó el 09 de mayo de 2019 una noticia en la que se detallaba el convenio que el Ayuntamiento de Palencia había firmado un convenio con Cáritas para financiar el desarrollo del “programa de acogida a personas sin hogar en el Centro Nuestra Señora del Otero” mediante una subvención de 83.000€. A través de este programa, se pretende favorecer la respuesta inmediata a situaciones de necesidad de alimentación y de alojamiento. Otra noticia referida a las aportaciones que recibe la entidad es la publicado en el Norte de Castilla el 2 de Enero de 2019, en la que se redacta la recaudación por parte de Nuevas Generaciones Palencia de 1.300,21€, 560

---

kilos de alimentos y cerca de un centenar de productos de limpieza e higiene personal en favor a las personas más necesitadas de Palencia.

Cáritas también señala las situaciones de vulnerabilidad existentes, las cuales, pese a haber salido de la crisis, siguen estando presentes en la población palentina, como indica la noticia publicada por el Norte de Castilla el 30 de Mayo de 2018. Por otra parte, en la portada del Diario Palentino del 02 de Junio de 2018 (*Anexo 2*) Cáritas alega que están acudiendo a la entidad jóvenes cuyos padres fueron usuarios durante los años de crisis, lo que les lleva a pensar que la exclusión social es algo hereditario.

Finalmente, un ejemplo de las actividades que desarrolla Cáritas se encuentra presente en la publicación del 25 de Diciembre de 2018 en el Diario Palentino, en la que se hace referencia a la recogida de juguetes y alimentos en Navidad, fecha en la que la solidaridad se intensifica. Los artículos recibidos se destinaron a los programas de alimentación, limpieza e higiene personal, activos durante todo el año.

A modo de conclusión, podemos observar que ambas entidades mantienen convenios con el Ayuntamiento de la capital para el correcto desarrollo de algunos de sus programas. No obstante, en lo referido a difusión de programas Cruz Roja cuenta con más presencia mediática que Cáritas, quién aparece más en los medios a través de noticias informativas sobre la acogida de personas en situación de vulnerabilidad económica.

#### **4.4 Comparativa Cruz Roja y Cáritas.**

Cruz Roja y Cáritas intervienen socialmente en la capital palentina, de forma que considero importante realizar un análisis comparativo por medio del cual podamos conocer que ámbitos de acción comparten, qué ámbitos diferentes de actuación tienen, qué similitudes metodológicas y financieras comparten, cómo organizan el voluntariado, etc.

En primer lugar, revisaremos los valores bajo los que ambas ONG'S operan. Encontramos similitudes, como por ejemplo, entre el valor de *humanidad* de Cruz Roja y el valor de *centralidad en la persona* de Cáritas puesto que, en definitiva, en ambos se habla de cumplir los derechos humanos cubriendo las necesidades básicas de las

---

personas, respetando su dignidad, favoreciendo su integración y desarrollo, de manera que siempre sea la persona el centro de la intervención.

Por otra parte, en Cáritas encontramos los valores denominados como *justicia* y *solidaridad*, qué abogan por el cambio de las estructuras sociales para construir una comunidad inclusiva y así reconocer la dignidad de las personas y sus derechos. En Cruz Roja no encontramos estos valores de manera explícita, pero se podría considerar que la búsqueda de esta comunidad inclusiva se pretende alcanzar a través de los valores citados como *imparcialidad*, *unidad*, *universalidad* y *humanidad*, anteriormente mencionados. En cuanto al valor de *imparcialidad*, porque ambas ONG'S buscan el bien común no limitando la ayuda por razones de nacionalidad, raza, religión, condición social o política. La *unidad*, porque defiende el uso de una red territorial abierta como garantía de coherencia institucional, lo que podría suponer el cambio de las estructuras sociales. En consideración a la cualidad de *universalidad*, puesto que proyecta una intervención mundial basada en los derechos y deberes igualitarios de las Sociedades Nacionales, con la obligación de brindarse apoyo mutuo, respondiendo a la búsqueda del bien común y reconocimiento de los derechos de las personas. Finalmente, el valor de *humanidad*, el cual recoge todo lo citado con anterioridad.

De forma individual, la aptitud de *unidad* de Cruz Roja se corresponde a la *austeridad*, *participación* y *espíritu de mejora* mencionados por Cáritas puesto que la existencia de coherencia institucional permite un uso consecuente de los recursos y una red territorial abierta propicia el trabajo en equipo, lo que a su vez favorece el espíritu de mejora en cuanto a ideas innovadoras y su aplicación.

Sin embargo, el valor de *neutralidad* desarrollado por Cruz Roja discrepa con el fundamento de Cáritas. Mientras que Cruz Roja alega neutralidad, no participando en polémicas políticas, religiosas o ideológicas; y siendo independiente de cualquier intervención política o económica, Cáritas se define como una entidad de acción caritativa y social de la Iglesia Católica en España, siendo implantada por la Conferencia Episcopal. Así, no puede aducir ni imparcialidad ni neutralidad, siendo este el elemento esencial que diferencia a ambas entidades.

Por último, Cruz Roja transmite el *carácter voluntario*, siendo este la base del desarrollo de la entidad mediante una implicación personal y desinteresada, mientras que Cáritas, pese a contar también con personas voluntarias en sus programas, no hace

referencia a dicho carácter. En contraste, Cáritas hace referencia a la *transparencia* de la entidad, haciendo visible la información referida a esta, a diferencia que Cruz Roja, que pese a llevar a cabo dicha transparencia, no la menciona en sus valores.

Por lo que corresponde a los programas de intervención, ambas entidades atienden a personas en extrema vulnerabilidad, infancia, fomentan el empleo y la formación y llevan a cabo servicios de voluntariado. Sin embargo, en Cruz Roja encontramos un desglose de los programas más específico citando como programas individuales a personas mayores, mujeres en dificultad social, inmigrantes, personas con discapacidad, refugiados, socorros y emergencias y salud, lo que nos puede indicar que se atiende de manera específica a cada colectivo.

Centrándonos en el programa de voluntariado, Cruz Roja cuenta con más personas voluntarias que Cáritas. Además en sus memorias ofrece datos más precisos, desglosando el número de personas por género.

Referente a los ingresos, en ambas entidades se reciben más ingresos privados, provenientes de socios o donativos, pero también se cuentan con fondos públicos como las subvenciones estatales. Con diferencia de Cáritas, Cruz Roja capta parte de sus ingresos a través de la venta de lotería.

Finalmente, y a través del análisis de los medios de comunicación recientes Cruz Roja cuenta con mayor presencia mediática en la capital palentina que Cáritas.



---

## 5. PRESENCIA DE LA FIGURA DEL EDUCADOR SOCIAL EN LAS ONG'S PALENTINAS: CRUZ ROJA Y CÁRITAS.

### 5.1 La Educación Social como profesión.

Para poder conocer qué alcance tiene la Educación Social en Cruz Roja y Cáritas y analizarlo se llevará a cabo la realización de encuestas en ambas entidades. No obstante, antes de efectuar este estudio se hace necesario conocer la figura del educador/a social: su código deontológico, funciones y competencias.

Actualmente, cuando se escucha decir: “Educación Social” automáticamente surge la respuesta, que más bien se trata de una pregunta, de: “¿Qué es eso? La Educación Social, según los documentos profesionalizadores publicados por ASEDES<sup>2</sup> (2007, pp. 11-12), se trata de “*una profesión de carácter pedagógico, generadora de contextos educativos y acciones mediadores y formativas*”, la cual permite que el sujeto al que se dirige se incorpore a las diferentes redes sociales: el desarrollo de la sociabilidad y la circulación social. Así como la promoción cultural y social, la cual posibilite la adquisición de bienes culturales necesarios para ampliar las perspectivas vitales de la persona: educación, ámbito laboral, ocio y participación social.

Por otra parte, la acción y conducta del educador social se rige a través de un conjunto de principios y normas recopilados en el Código deontológico<sup>3</sup> de la Educación Social. Los Principios Deontológicos Generales<sup>4</sup> son:

---

<sup>2</sup> Asociación Estatal de Educación Social.

<sup>3</sup> “El presente Código se fundamenta legalmente en la Constitución Española, en la Declaración universal de los derechos de las personas (1948), en la Convención Europea para la salvaguardia de los derechos de las personas (1950), en la Carta Social Europea (1965), en la Convención sobre los derechos de los niños/as (Nueva York, 1989), anunciados en la Carta de los derechos fundamentales de la Unión Europea (2000) y que fundamentan y legitiman a la Educación Social como derecho de toda persona” Documentos profesionalizadores ASEDES (2007; pp 21)

<sup>4</sup> Documentos profesionalizadores ASEDES (2007; pp 24-27)

*1. Principio de respeto a los Derechos Humanos:*

El educador/a social actuará en el marco de los derechos fundamentales y en virtud de los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

*2. Principio de respeto a los sujetos de la acción socioeducativa.*

El educador/a social actuará en interés de las personas con las que trabaja y respetará su autonomía y libertad.

*3. Principio de justicia social.*

La actuación del educador/a social se basará en el derecho al acceso de toda persona que viva en la comunidad al uso y disfrute de los servicios sociales, educativos y culturales en un marco del Estado Social Democrática de Derecho. Esto implica que se deba actuar bajo el objetivo del pleno e integral desarrollo y bienestar de las personas y las situaciones que dificultan la socialización.

*4. Principio de la profesionalidad.*

El educador/a social está profesionalmente preparado para la utilización rigurosa de métodos, estrategias y herramientas en su práctica profesional avalada por un título universitario o habilitación otorgada por un colegio profesional de educadores sociales, así como para identificar los momentos críticos en los que su presencia pueda limitar la acción socioeducativa.

*5. Principio de la acción socioeducativa.*

El educador/a social tiene como función la creación de una relación educativa que facilite a la persona ser protagonista de su propia vida, de manera que todas sus acciones socioeducativas deben de enfocarse a acompañar a la persona, al grupo y a la comunidad para que mejoren su calidad de vida sin adoptar el papel protagonista en la relación socioeducativa.

*6. Principio de la autonomía profesional.*

El educador/a social tendrá en cuenta la función social que desarrolla la profesión al dar una respuesta socioeducativa a ciertas necesidades sociales según unos principios deontológicos generales y básicos de la profesión.

---

*7. Principio de la coherencia institucional.*

El educador/a social conocerá y respetará la demanda, el proyecto educativo y reglamento de régimen interno de la institución donde trabaja.

*8. Principio de la información responsable y de la confidencialidad.*

El educador/a social guardará el secreto profesional en relación con aquellas informaciones obtenidas, directa o indirectamente acerca de las personas a las que atiende. Siempre que esta información se deba trasladar deberá de hacerse en beneficio de la persona, grupo o comunidad y basado en principios éticos y/o normas legales con el conocimiento de los interesados/as.

*9. Principio de la solidaridad profesional.*

El educador/a social mantendrá una postura activa, constructiva y solidaria en relación con el resto de profesionales que intervienen en la acción socioeducativa.

*10. Principio de la participación comunitaria.*

El educador/a social promoverá la participación de la comunidad en la labor educativa, intentando conseguir que sea la propia comunidad con la que interviene, la que busque y genere los recursos y capacidades para transformar y mejorar la calidad de vida de las personas.

*11. Principio de complementariedad de funciones y coordinación.*

El educador/a social trabajará en equipos y/o redes de forma coordinada siendo consciente de su función dentro del equipo, de la posición que ocupa dentro de la red y de la medida en que su actuación puede influir en el trabajo del resto del equipo o servicios. Esto implica una actuación interdisciplinar.

Como bien hemos mencionado antes, la actuación del educador/a social se encuentra marcada por los principios deontológicos que acabamos de recopilar pero, también, por una serie de Normas Deontológicas Generales<sup>5</sup>, organizadas en cinco secciones, las cuales recopilan una serie de artículos de actuación:

---

<sup>5</sup> Documentos profesionalizadores ASEDES (2007; pp 27-32)

- Sección primera: El educador/a social en relación con los sujetos de la acción socioeducativa.
- Sección segunda: El educador/a social en relación con su profesión.
- Sección tercera: El educador/a social en relación con el equipo.
- Sección cuarta: El educador/a social en relación con la institución donde realiza su trabajo.
- Sección quinta: El educador/a social en relación con la sociedad en general.

Por otra parte, también es necesario nombrar las distintas funciones, y las competencias que van ligadas a estas, derivadas de la práctica de la Educación Social. De esta manera, encontramos tres funciones particulares del educador social, las cuales lo diferencian del resto de profesionales. (ASEDES, 2007, pp. 39-41)

Tabla 2: Funciones y competencias del educador social.

FUNCIÓN	COMPETENCIA
<p><b>Transmisión, formación, desarrollo y promoción de la cultura.</b></p> <p>Cuya finalidad se relaciona con la adquisición de aprendizajes sociales y formación permanente que permita a las personas expandirse y divertirse en/desde los grupos, colectivos y comunidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber reconocer los bienes culturales de valor social.</li> <li>- Dominio de las metodologías educativas y de formación.</li> <li>-Dominio de las metodologías de asesoramiento y orientación.</li> <li>-Capacidad para particularizar las formas de transmisión cultural a la singularidad de los sujetos de la educación.</li> <li>-Dominio de las metodologías de dinamización social y cultural.</li> <li>-Capacidad para la difusión y la gestión participativa de la cultura.</li> </ul>

<p><b>Generación de redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos y sociales.</b></p> <p>Con el objetivo de favorecer la creación y fortalecimiento de espacios y tiempos educativos donde se genere la posibilidad de la mejora personal o social en los diferentes contextos sociales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad para identificar los diversos lugares que generan y posibilitan un desarrollo de la sociabilidad, la circulación social y la promoción social y cultural.</li> <li>- Conocimiento y destreza para crear y promover redes entre individuos, colectivos e instituciones.</li> <li>- Capacidad para potenciar las relaciones interpersonales y de los grupos sociales.</li> <li>- Capacidad de crear y establecer marcos posibilitadores de relación educativa particularizados.</li> <li>- Saber construir herramientas e instrumentos para enriquecer y mejorar los procesos educativos.</li> <li>- Destreza para la puesta en marcha de procesos de dinamización social y cultural.</li> </ul>
<p><b>Mediación social, cultural y educativa.</b></p> <p>Con el objetivo de facilitar las relaciones interpersonales, minimizar las situaciones de conflicto y motivar nuevos trayectos para el desarrollo personal, social y cultural.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimientos teóricos y metodológicos sobre mediación en sus diferentes acepciones.</li> <li>- Destreza para reconocer los contenidos culturales, lugares, individuos o grupos a poner en relación.</li> <li>- Dar a conocer los pasos o herramientas de los procesos en la propia práctica.</li> <li>- Saber poner en relación los contenidos, individuos, colectivos e instituciones.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia a partir de la información publicada por ASEDES.

---

El resto de funciones son también responsabilidades acreditadas al ejercicio del educador social pero, a diferencia de las anteriores mencionadas, pueden ser compartidas con otros profesionales. Este hecho es propio de lo denominado como equipos multidisciplinares, de manera que nos limitaremos a mencionarlas:

- Conocimiento, análisis e investigación de los contextos sociales y educativos.
- Diseño, implementación y evaluación de programas y proyectos.
- Gestión, dirección, coordinación y organización de instituciones y recursos educativos.

## **5. 2 Estudio de campo.**

### **5.2.1 Objetivo del estudio.**

A través de este estudio se procura analizar qué presencia y visualización tienen los profesionales de la educación social dentro de las ONG'S palentinas, concretamente Cáritas y Cruz Roja. La elección de estas entidades a la hora de llevar a cabo el estudio frente a otras que existen en la capital se encuentra fundamentada en que ambas son las más conocidas por la población y, por consiguiente, a las que más gente acude, tanto en busca de respuesta a sus necesidades como para colaborar en la labor que se desempeña a través de voluntariado o cuotas.

Por otra parte, también se pretende conocer la opinión que tienen los profesionales y voluntarios de ambas entidades acerca de cómo se desarrolla la labor del educador/a social en la intervención con las personas y en la gestión de los programas en caso de que la ONG cuente con esta figura en su plantilla laboral.

### **5.2.2 Metodología del estudio.**

Para alcanzar el objetivo mencionado anteriormente se llevará a cabo la entrega de encuestas a voluntarios y profesionales de ambas ONG'S. El modelo de encuesta que ha sido entregado se encuentra adjunto en el *Anexo 3*.

La encuesta es un método de investigación social mediante la cual se despliega la técnica de recogida de datos a través de la realización de cuestionarios a la muestra de

población seleccionada. Estos son totalmente anónimos, pues lo que se pretende con su uso es la obtención de datos sistémicos y no particulares,

En cuanto a la encuesta creada para el presente estudio se encuentra compuesta por cuestiones cerradas que han sido elegidas y redactadas con anterioridad, así como su orden, y sus posibles respuestas pueden ser previsibles para el encuestador. No obstante, en ciertas partes la encuesta se encuentra formulada como una entrevista dirigida puesto que las preguntas enunciadas dan libertad al encuestado a responder abiertamente, sin restricción de extensión. (López-Roldán y Fachelli, 2015, pp. 8-12)

### 5.2.3 Resultados.

En primer lugar cabe mencionar que a la hora de solicitar a las ONG'S su colaboración en el presente estudio, Cáritas nos denegó su participación de manera que no hemos podido obtener los datos perseguidos en cuanto a esta entidad, de tal forma que solo se podrán hacer suposiciones extraídas de la información recabada en internet, las memorias públicas y los datos proporcionados por los diferentes medios de comunicación.

Hecha esta aclaración damos paso a los resultados pertenecientes de Cruz Roja, recopilados en la *tabla 3*:

Tabla 3: Resultados encuestas.

<b>TIEMPO DE IMPLICACIÓN EN LA ONG.</b>
La mayor parte de las personas, tanto voluntarios como profesionales, llevaban en torno a los 10 años, aproximadamente, implicados en la entidad.
<b>ESTUDIOS REALIZADOS.</b>
En cuanto a los estudios realizados, las personas contratadas disponían de títulos como el Grado en Educación Social, el Grado en Educación Infantil y el Grado en Trabajo Social. Por otra parte, los voluntarios disponían de estudios diversos, solo teniendo que ver uno con Educación.

### **PROGRAMAS EN LOS QUE PARTICIPA.**

La mayor parte de las personas voluntarias se encuentran implicadas en varios programas, siendo minoría aquellas que solo participan en uno. Respecto a los profesionales, cada uno se encarga de un departamento.

### **INCREMENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN VOLUNTARIADO Y MÉTODO PARA ALCANZARLO.**

Todas las personas entrevistadas coincidían en que sí es necesaria una mayor participación ciudadana en el voluntariado, exceptuando una que se encontraba en duda.

Para ello las propuestas más reiteradas eran:

- Dar conocimientos sobre situaciones/necesidades cercanas en riesgo de exclusión.
- Fomentar la participación para conocer la función del voluntario, sin obligación o coacción a permanecer.
- Hacer públicas experiencias de personas voluntarias y lo que sienten.
- Charlas en educación primaria y secundaria para concienciar sobre la importancia de colaborar y sobre nuestra responsabilidad social.
- Difundir las actividades que se llevan a cabo a través de redes sociales, medios de comunicación y campañas.

### **IMPORTANCIA EN LA SENSIBILIZACIÓN EN EDADES TEMPRANAS SOBRE LA PARTICIPACIÓN EN ONG'S.**

La respuesta mayoritaria indicaba que es importante sensibilizar desde temprana edad.

Los argumentos más repetidos acerca de lo que una temprana participación en las ONG'S permitía eran:

- Permite crear una conciencia y perspectiva saludable de la realidad del mundo en el que vivimos.
- Hacer visibles las necesidades y problemas, adaptándolos a la edad, y a partir de estos inculcar valores como el sentido de la ayuda a los demás, la empatía, la igualdad.
- Para sensibilizar acerca de nuestra responsabilidad social y como colaborar y apoyar.
- Favorece la sensibilización en temas como la discriminación, racismo, etc.



### **CONOCIMIENTO SOBRE LA PROFESIÓN DE EDUCADOR SOCIAL Y SU POSIBLE IMPORTANCIA DENTRO DE LA ENTIDAD.**

Las personas encuestadas conocían la figura del educador social, exceptuando una que tenía dudas, y consideraban que sería importante su contratación en la entidad debido a:

- Su importante papel como orientador, tanto para voluntarios como para profesionales y usuarios.
- Su labor interdisciplinar ante la diversidad de programas de la entidad y necesidades que se presentan. Además de la existencia de funciones como atención domiciliaria, trámites administrativos, justificación de programas, etc.
- Especialización para trabajar con ciertos colectivos, lo que permite transmitir de forma proactiva nuevas necesidades. Lo que favorece la adaptación de los proyecto.
- Se trata de un perfil complementario a otras profesiones, lo que permite abordar una intervención desde varios puntos de vista.

### **NECESIDAD DE MAYOR PRESENCIA DE EDUCADORES SOCIALES EN LA ENTIDAD Y SU APORTACIÓN.**

Se considera necesaria una mayor presencia del educador social en la ONG, aportando a esta, en comparación con otros profesionales:

- Visión interdisciplinaria, actitud, valores y calidad humana.
- Es capaz de realizar una escucha activa, crear vínculos con los usuarios, evaluar las necesidades y tomar decisiones adecuadas.
- Conocimientos de colectivos vulnerables.
- Realización de itinerarios de trabajo, tanto individuales como colectivos, y redes sociales.
- Capacidad para generar y procesar los distintos recursos educativos y sociales.
- Facilidad para adaptar y modificar proyectos de intervención para mayor eficacia y eficiencia.

Fuente: Elaboración propia.

---

#### 5.2.4. Conclusiones del estudio.

En primer lugar, la mayor parte de trabajadores de Cruz Roja en Palencia poseen estudios pertenecientes a la rama de Educación, algo importante cuando la intervención se basa en el contacto directo con las personas.

En lo referido a los programas en los que se participa, los resultados indican que las personas voluntarias, que llevan varios años colaborando en la entidad, se involucran en varias actividades. Esto puede ser consecuencia de alto número de personas voluntarias con las que cuenta la entidad, permitiendo que las responsabilidades que implica desarrollar una labor se puedan repartir. Al no recaer todo el cometido en una misma persona, permite que los voluntarios puedan participar en distintas tareas.

Por otra parte, y a diferencia de los voluntarios, cada persona contratada se responsabiliza de un departamento y de las actividades relacionadas con dicho departamento. Esto implica que al centrarse en un programa, el conocimiento sobre el mismo aumenta y la coordinación entre el profesional y los voluntarios, necesarios para el desarrollo de la actividad, es de mayor calidad. El voluntario reconoce las tareas que debe desempeñar en cada momento, lo que facilita que pueda llevar con claridad las tareas de otras prácticas, sin que esto implique una actuación errónea.

Además, el hecho de que los voluntarios puedan participar en varios programas favorece su contacto con distintas personas que a su vez participen en diversos programas, ofreciendo una interacción e intervención más ajustada e informando a los profesionales encargados de cada departamento.

Finalmente, podemos observar conocimientos, por parte de las personas encuestadas, acerca de la figura del educador social, su actuación en la entidad y la justificación de una mayor presencia de la misma, así como la necesidad de una mayor sensibilización en cuanto a la participación ciudadana en la ONG.

---

### 5.3 La Educación Social como necesidad en las ONG'S.

Tras el estudio realizado hemos detectado la presencia de educadores sociales en las ONG'S. Tanto la muestra de voluntarios como las personas contratadas conocen la figura del educador social, demandan su presencia y poseen argumentos que defienden la contratación de dicha figura profesional, en aras a una mejor eficiencia.

No obstante, no solo la demanda existente en la práctica me hace pensar que sería de importancia la inclusión del educador social en la plantilla laboral de estas ONG'S, sino que también existe concordancia entre el plano teórico que despliega el Colegio de educadores sociales y dichas ONG'S en sus valores y métodos de actuación.

De esta manera, considero que existen elementos teóricos y prácticos que prueban y justifican una mayor empleabilidad y presencia de la Educación Social dentro de las ONG'S como modo de que estas alcancen sus propósitos y lleven a cabo un trato con las personas con personal que se encuentra cualificado para ello.

#### 5.3.1 Educación Social y Cruz Roja.

Cruz Roja basa estrictamente su actuación en unos principios bajo los que pretende proteger la vida, la salud y la dignidad de las personas, a través de la comprensión y cooperación con las personas, sin que esto se vea condicionado por aspectos como nacionalidad, religión, condición social ni política. Por otra parte, su intervención no debe verse influenciada bajo el prisma de ninguna postura política o económica aunque esta actúe como una extensión de los poderes públicos para mediar en las actividades humanitarias, cubriendo aquellos ámbitos donde el Estado no puede llegar. Para todo esto, Cruz Roja se sustenta en la participación y trabajo voluntario creyendo y fomentando la solidaridad de las personas.

De esta manera, la actuación que dirige el *modus operandi* de los profesionales que representan, y por lo tanto intervienen, en nombre de Cruz Roja tiene similitud con el proceder del educador social, desarrollado en sus Principios Deontológicos Generales.

Un educador/a social protege la vida, la salud y la dignidad de las personas puesto que su primordial principio es el *respeto a los Derechos Humanos de las Personas*, permitiendo que toda persona acceda y disfrute de los servicios sociales, educativos y culturales que el Estado Social Democrático de Derecho que nuestro país nos brinda.

---

Sin embargo, y como menciono líneas atrás, el estado no siempre alcanza a cubrir este derecho teniendo que solicitar la intervención de entidades como Cruz Roja. Mediante el *Principio de complementariedad de funciones y coordinación* y el *Principio de solidaridad profesional* el educador social trabaja en equipos de trabajo, abarcando un mayor ámbito y terreno de intervención, siendo consciente de su función en el equipo y su posición en la red de trabajo, manteniendo una postura de cooperación y solidaridad. Así fomentaría el aumento del radio en el que Cruz Roja puede llegar a intervenir de manera adecuada.

Asimismo, el *Principio de coherencia institucional* no permite al educador/a social transgredir el proyecto educativo ni el reglamento de régimen interno de la institución donde trabaja de tal forma que, así como Cruz Roja enuncia que no debe de actuar bajo la influencia de ideologías políticas o económicas, el educador interviene con imparcialidad y neutralidad manteniendo siempre como meta el interés implícito en mejorar las condiciones de aquellos a los que se dedica.

Finalmente, el educador social se encuentra profesionalmente preparado para poder llevar a cabo los métodos, estrategias y herramientas que más se adecúen a la intervención a desarrollar, de forma que atendería a todas las personas sin distinciones de ningún tipo, tal y como demanda Cruz Roja, sin interferir en la autonomía y libertad de la persona.

Respecto a los elementos prácticos, las funciones identificadas por las personas encuestadas, bien porque las han reconocido como adecuadas durante labor desempeñada del educador o bien porque consideran que sería importante tenerlas en cuenta con diferencia a las competencias de otros profesionales, corresponden a las funciones propias de la labor del educador social, desarrolladas en el punto 5. De esta manera, en la *tabla 4* se encuentra la correspondencia entre las funciones profesionales del educador social desarrolladas por el Colegio de educadores sociales y aquellas que han sido detectadas en las encuestas:

Tabla 4: Correspondencia entre las funciones del educador social y las detectadas a través de las encuestas.

<b>FUNCIÓN PROFESIONAL EDUCADOR SOCIAL.</b>	<b>FUNCIONES RECONOCIDAS EN LA ENCUESTA.</b>
<b>TRANSMISIÓN, FORMACIÓN, DESARROLLO Y PROMOCIÓN DE LA CULTURA.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visión interdisciplinaria, actitud, valores y calidad humana.</li> <li>• Facilidad para adaptar y modificar proyectos de intervención para mayor eficacia y eficiencia.</li> <li>• Papel como orientador, tanto para voluntarios como para profesionales y usuarios.</li> <li>• Labor interdisciplinar.</li> </ul>
<b>MEDIACIÓN SOCIAL, CULTURAL Y EDUCATIVA.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad para la escucha activa, crear vínculos con los usuarios, evaluar las necesidades y tomar decisiones adecuadas.</li> <li>• Conocimientos de colectivos vulnerables.</li> <li>• Perfil complementario a otras profesiones</li> </ul>
<b>GENERACIÓN DE REDES SOCIALES, CONTEXTOS, PROCESOS Y RECURSOS EDUCATIVOS Y LABORALES.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de itinerarios de trabajo, tanto individuales como colectivos, y redes sociales.</li> <li>• Capacidad para generar y procesar los distintos recursos educativos y sociales.</li> <li>• Especialización para trabajar con ciertos colectivos, permitiendo transmitir de forma proactiva nuevas necesidades.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia.

### 5.3.1 Educación Social y Cáritas.

En el enfoque teórico podemos analizar cómo el objetivo de Cáritas de centrar su actuación en la defensa de la dignidad de las personas bajo el reconocimiento de su capacidad, estimular sus potencialidades y la promoción de su integración y desarrollo se asemeja al *principio de respeto a los sujetos de la acción socioeducativa* que llevan a cabo los educadores sociales, el cual indica que se debe de intervenir por el interés de la persona y sin transgredir su autonomía y libertad, y el *principio de la acción*

---

*socioeducativa* en el que se desarrolla cómo el educador social impulsa al sujeto a ser protagonista de la mejora de su calidad de vida, así como la comunidad y el grupo.

Por otra parte, el educador social es capaz de trabajar en equipo, tanto como con otros profesionales como con los destinatarios, como bien indica el valor de participación puesto que su actuación se rige por el *principio de solidaridad profesional*, el cual menciona que dentro del equipo de intervención el educador debe mantener una actitud activa y constructiva con el resto de profesionales, y el *principio de la participación comunitaria*, promoviendo la participación de los destinatarios en la labor educativa.

Respecto a la *profesionalidad* del educador social, este se encuentra preparado para poner en marcha metodologías, estrategias y herramientas que garanticen una correcta intervención, de manera que fácilmente hará un uso ético y coherente de los recursos con el fin de alcanzar ideas innovadoras que beneficien a las personas, a la comunidad y a la sociedad en su conjunto como Cáritas señala en los valores de austeridad y de espíritu de mejora. A su vez, esto implica que pueda actuar con transparencia, como pretende Cáritas, visibilizando las pautas llevadas a cabo.

Finalmente, un educador social cumple con el valor de justicia, mediante el cual Cáritas trabaja para producir un cambio en las estructuras sociales, puesto que en la manera de proceder no solo interviene en las situaciones de exclusión, sino que también actúa en cuanto a la prevención de dicha situación y educa socialmente para alcanzar la cooperación y el colectivismo, de manera que indirectamente produce cambios en las estructuras sociales. Asimismo, el educador social vela por el bien común de las personas ya que actúa en el marco de los Derechos humanos, de igual manera que Cáritas por medio del valor de solidaridad.

Respecto al planteamiento práctico no se puede saber con certeza si existen educadores sociales contratados o qué correspondencias o similitudes existen entre la forma de obrar de un educador social y un profesional contratado en Cáritas, así como la visión de los voluntarios acerca de los profesionales y funcionamiento. Esto se debe a la falta de colaboración que me he encontrado por parte de la organización con el presente estudio.

---

De esta manera, a continuación, solo podremos desarrollar suposiciones basadas en la experiencia adquirida del escaso contacto que se ha mantenido con la ONG y las conclusiones obtenidas mediante el análisis de los documentos publicados.

Con relación a los valores bajo los que Cáritas señala que basa su proceder, considero que en la práctica no desempeña todos:

- *Solidaridad*: No participar en un estudio que permitiría dar a conocer a la entidad de forma pública, concienciar a la sociedad de la importancia de realizar voluntariado y tener conocimiento acerca de las herramientas que puede aportar un educador social no favorece la construcción de una comunidad inclusiva.
- *Participación*: Cáritas indica que se debe de desarrollar el trabajo en equipo no solo entre los agentes de la organización, sino también con los destinatarios de la acción. Dentro de esta labor también reside la función informativa para quienes la demanden, de manera que en este sentido no ha existido participación o trabajo en equipo entre la entidad y el presente estudio.
- *Transparencia*: No existe un acceso sencillo y nítido a la información referida a las metodologías llevadas a cabo y con qué medios se sustentan, ya sean humanos o económicos. Esta información se recopila en las denominadas memorias de actividad, editadas anualmente, a pesar de ello, publicadas solo encontramos las referidas al año 2017.

Por el contrario, los principios referidos a la *centralidad en la persona* y la *justicia* es probable que si se estén efectuando mediante los programas que fomentan la mejora de la condiciones de vida de aquellas personas que se han quedado sin hogar o se encuentran en situación de vulnerabilidad. Por último, con respecto al valor de *austeridad* no se puede saber si se lleva a cabo en la práctica o no por la falta de información.

Por otra parte, cabe la posibilidad que no haya ningún profesional contratado en Cáritas Palencia con titulación en Educación Social debido a la falta de simpatía con el presente estudio, mediante el cual se pretende concienciar de la necesidad de una mayor presencia de esta profesión en ciertos contextos y las aportaciones que proporcionaría a

la entidad de forma complementaria a otros profesionales. No obstante, al no poder recopilar información a través de las encuestas esto supone una mera suposición.

## 6. NUEVOS HORIZONTES PARA LA EDUCACIÓN SOCIAL DENTRO DE LAS ONG'S.

Tras adentrarnos en Cruz Roja y Cáritas, hemos podido conocer los programas que realizan y sus destinatarios, el número de personas voluntarias que colaboran con la entidad, la procedencia de los ingresos, los valores que guían su importante labor, así como las diferencias y similitudes entre ambas entidades, lo que permite abarcar una gran amplitud de colectivos y situaciones de vulnerabilidad o riesgo de exclusión. Esto posibilita a la ciudad palentina de una gran cobertura y respuesta social, sumándose y complementando las intervenciones estatales existentes.

Por otra parte, hemos podido comprobar la sensibilización en Cruz Roja respecto a la figura profesional del educador social, consecuencia posible de la presencia de ésta en la entidad. Tanto voluntarios como profesionales han llevado a cabo, con el paso del tiempo, una observación directa de la labor del educador social, lo que ha permitido la ejecución de un análisis inconsciente de su método para desarrollar los programas, para comunicarse y relacionarse con las personas, para coordinar los recursos, etc. como bien se encuentra reflejado en la *tabla 3*.

De manera que, es una realidad, el hecho de que el educador social aporta procedimientos distintos de intervención, que complementan a los utilizados por otros profesionales dentro de una ONG. Ahora bien, partiendo de este fundamento ¿cómo podemos potenciar la presencia del educador social en las ONG'S? Una cuestión del estudio hacía referencia a la necesidad de un incremento de la participación ciudadana en la realización del voluntariado, obteniendo una respuesta afirmativa por parte de las personas encuestadas y una serie de propuestas para conseguirlo. Estas sugerencias podrían responder al planteamiento de un programa o campaña de sensibilización y concienciación acerca de la importancia del voluntariado.



---

Si analizamos las propuestas reflejadas en las encuestas podemos observar que el educador social adquiere en su formación unas competencias que le permiten ejecutarlas:

A través del *dominio de las metodologías educativas y formación* el educador social está preparado para poder transmitir *conocimientos sobre situaciones en riesgo de exclusión* o de necesidad cercanas, adaptándolos para su difusión para que se respete la integridad de las personas y la difusión de los conocimientos hacia los destinatarios cumpla los objetivos establecidos. En este caso, el objetivo sería la sensibilización sobre la responsabilidad social que tenemos cada persona con nuestro entorno, a través de lo denominado como educación de impacto. Conocer situaciones de necesidad próximas permitirá que las personas puedan empatizar con dicha situación y conocer cómo, un mínimo gesto de varias personas en conjunto, puede mejorar esa circunstancia. Esta simpatía solo se puede adquirir ante la cercanía y conciencia de estas situaciones, motivo por el que cuando salen en los medios de comunicación se quedan en el plano meramente informativo. Estas son lejanas a las personas que las están visualizando y tienen un conocimiento superficial de las circunstancias.

Los educadores sociales adquieren la *destreza para poner en marcha procesos de dinamización social y cultural*, de manera que tiene capacidad para *fomentar la participación* en el voluntariado a través de la difusión del papel y las pautas de ser voluntario, la libertad para decidir serlo, los límites que la persona puede establecer determinando en todo momento hasta qué punto quiere colaborar, pero siempre manteniendo una responsabilidad con lo decidido, las ventajas y desventajas que conllevan ser voluntario, etc. Para poder transmitir esta información sería conveniente acompañarla de una puesta en práctica a través de una jornada de puertas abiertas de voluntariado, en las que no solo se hable de lo antes mencionado sino que también puedan realizar un periodo de prueba participando en algún programa, sin sentirse obligados a permanecer.

Mediante la *capacidad para la difusión y la gestión participativa de la cultura*, el educador social podría poner en marcha charlas en las que se compartieran las experiencias de personas voluntarias, utilizando a su vez su destreza para *poner en relación los individuos*, en este caso voluntarios y destinatarios de la información, y *los contenidos*, estableciendo una conexión entre lo que significa ser voluntario y la

---

práctica de serlo. A través de los testimonios de voluntarios, las personas pueden conocer un poco más de cerca lo que esto implica. Más allá de la ayuda que se ofrece a quienes lo necesitan, llevar a cabo actividades solidarias también permite desarrollar habilidades sociales, crecimiento y satisfacción personal, adquisición de conocimientos, nuevas redes de socialización, etc.

El educador social *domina las metodologías educativas y de formación* lo que le capacita para llevar a cabo *charlas en colegios e institutos para concienciar sobre nuestra responsabilidad social*, adaptando los contenidos a las edades y favoreciendo un adecuado proceso de Educación Social, dinamizando la formación y favoreciendo que el protagonista del aprendizaje sea el destinatario de la charla.

Finalmente, haciendo uso de su *conocimiento y destreza para crear y promover redes entre individuos, colectivos e instituciones* podría *difundir las actividades a través de redes sociales, medios de comunicación y campañas*. La creación de redes entre individuos, colectivos e instituciones no siempre se tiene que establecer de forma presencial, a través de las TICS también se puede llevar a cabo este proceso y llegar a un mayor número de personas, algo que se hace necesario en una sociedad donde las nuevas tecnologías cada vez tienen un mayor uso.

Por otra parte, todo el proceso de sensibilización acerca del voluntariado no solo se debe realizar a corto plazo, sino también a largo plazo, desde la educación en edades tempranas. A través de las encuestas también se quiso conocer que se opinaba desde dentro de las ONG'S sobre la sensibilización temprana en la participación en estas entidades, obteniendo una respuesta afirmativa y argumentando lo siguiente:

- Permitiría crear una conciencia y perspectiva saludable de la realidad del mundo en el que vivimos.
- Haría visibles las necesidades y problemas, adaptándolos a la edad, y a partir de estos inculcar valores como el sentido de la ayuda a los demás, la empatía, la igualdad.
- Sensibilizaría acerca de nuestra responsabilidad social y como colaborar y apoyar.
- Favorecería la sensibilización en temas como la discriminación, racismo, etc.

De esta manera, se crearía una conciencia sobre la responsabilidad social que tenemos con nuestro contexto cercano entendiendo que todas las personas tienen derecho a cubrir sus necesidades básicas y sociales y a una calidad de vida digna pero que, por desgracia, no siempre es así. Ante esta problemática, el estado pone medidas para cubrir las necesidades mínimas fundamentales para una vida digna hasta que la situación de exclusión social se estabiliza, mediante las diferentes intervenciones de los servicios sociales. No obstante, los medios no siempre son suficientes para alcanzar o actuar en todas las situaciones de exclusión, de modo que son las ONG'S, en este caso Cruz Roja, quienes apoyan en esta labor. Sin embargo, la capacidad de actuación de la entidad no siempre es suficiente por lo que la colaboración de las personas voluntarias es primordial.

Por otra parte, cuando se hace referencia a situaciones de exclusión social no solo se hace alusión a aquellas provocadas por una situación económica, la etnia o raza, el sexo y la edad también son factores que pueden suponer un riesgo para encontrarse en situación de exclusión por lo que también se les debe de hacer frente. De esta manera, la sensibilización en edades tempranas a través de ciertos valores, que podemos aprender a través de la participación en las ONG'S, también reduciría las discriminaciones instigadas por los factores antes mencionados, reduciéndose los casos de exclusión de este tipo.

El educador social se encuentra capacitado para llevar a cabo todo este proceso a través de las competencias adquiridas, lo que le permiten:

- *El dominio de las metodologías educativas y de formación.*
- *El dominio de las metodologías de dinamización social y cultural.*
- *Saber construir herramientas e instrumentos para enriquecer y mejorar los procesos educativos.*
- *Destreza para la puesta en marcha de procesos de dinamización social y cultural.*

Aptitudes que son necesarias para llevar a cabo un proceso de educación no formal, a través del que se pretende transmitir una serie de valores vitales basados en la cooperación, la solidaridad y la colectividad, algo totalmente contrario a la competitividad, egoísmo e individualismo que se aprende en la sociedad donde lo primordial es destacar, ser el mejor y conseguir logros de forma individual.

Desde otra perspectiva, el educador social también se encuentra capacitado para mediar con distintos colectivos de personas, lo que le posibilita intervenir en los diferentes programas que se encuentran activos en las entidades. Esta formación es necesaria puesto que cada grupo posee unas características propias en su forma de relacionarse con otros individuos, en sus creencias, en su manera de actuar, etc. como resultado de la diversidad de etnias, culturas, edades, género.

Finalmente, y como aclaración, en este punto se hace referencia en gran medida a las respuestas obtenidas en las encuestas realizadas a Cruz Roja puesto que es de la entidad de la que se ha obtenido colaboración. Estas encuestas son necesarias para poder identificar y desarrollar los espacios en los que la labor del educador social tendría cabida dentro de una ONG. No obstante, considero que en Cáritas también tendría lugar lo desarrollado en este punto por las similitudes que encontramos entre ambas entidades en el plano teórico: programas, valores, destinatarios...

## 7. CONCLUSIONES.

El objetivo principal de este estudio era conocer el funcionamiento de las ONG'S más destacadas en la capital palentina e indagar sobre la presencia del educador social en las mismas. Una vez recopilados estos datos, a través de encuestas y el análisis de documentos escritos, se establecería qué relación existe entre la Educación Social y el proceder de las ONG'S, argumentando la contratación de educadores sociales en las mismas.

De esta manera, después de todo este proceso saco en conclusión que, en primer lugar, Cruz Roja y Cáritas atienden prácticamente a los mismos colectivos, tienen procedimientos de actuación similares compartiendo ciertos valores y ambas se financian a través de fondos públicos y fondos privados, siendo estos últimos los ingresos mayoritarios. No obstante, Cruz Roja se encuentra más receptiva y preparada a la hora de facilitar información y de colaborar que Cáritas, con la que he encontrado bastantes obstáculos para llevar a cabo el estudio, perjudicándose el mismo. Como consecuencia de esto, solo he podido descubrir que en Cruz Roja sí hay educadores sociales contratados, aunque estos son una mínima parte de la plantilla profesional, y que tanto los profesionales con los que colaboran y los voluntarios con los que trabajan

---

entienden esta figura profesional y son capaces de definir sus competencias y diferenciarlos del resto de profesionales.

Por otra parte, Cruz Roja desarrolla una gran variedad de programas destinados a diferentes colectivos, hecho al que un educador social puede hacer frente puesto que, como ya he mencionado en otros momentos, se encuentra formado para trabajar con diversos grupos, de manera que puede ajustar la intervención a estos y que sea más efectiva. Y no solo se encuentra capacitado para desarrollar la intervención, sino que también el paso previo a esta que, precisa del planteamiento de programas de actuación, que se materializan en actividades, las cuales hay que organizar y justificar. Esto mismo es aplicable a Cáritas puesto que, pese a no poder estar al tanto de la existencia de educadores en la entidad y de su cometido, también desarrolla una gran variedad de programas en los que participan colectivos de diversas características a las que el educador social se puede adaptar y plantear nuevos proyectos que respondan a las demandas que surjan, justificando la necesidad de su existencia.

Desde otro punto de vista, la intervención de las ONG'S implica el contacto directo e implicación con las personas por lo que se necesita poseer ciertas habilidades sociales para la relación entre profesional y persona sea fluida. Algo para lo que el educador social se encuentra preparado.

Para cerrar, el educador social podría llevar un paso más allá la labor de las ONG'S a través de la realización de campañas de sensibilización tanto para personas adultas y jóvenes como para la infancia, demanda que se ha hecho visible en las encuestas realizadas. En el primer caso, para concienciar de lo importante que es actuar en nuestro entorno cercano y como a través de muchas pequeñas acciones podemos llegar a hacer grandes cambios y mejorar las condiciones de vida de todos. Pero siempre basándonos en que cada persona participa en la medida que quiera y pueda puesto que la realización de voluntariado es de libre decisión, así como hasta qué punto se quiere implicar. En el caso de la intervención en la infancia, esta es necesaria para, por una parte, conseguir lo mencionado en líneas atrás desde edades tempranas y para reducir en la medida de los posibles los focos que dan lugar a esas situaciones de exclusión o de necesidad como puede ser el racismo, el clasismo, el sexismo, etc. Además de enseñar valores que favorezcan el compañerismo, el colectivismo y la solidaridad los cuales, en mi opinión, se han perdido en nuestra sociedad donde reina el egoísmo y el individualismo, lo que

provoca muchos conflictos y perjudica a las personas. Considero que cambiar estos valores desde el momento en que la persona comienza a socializarse es una vía para el cambio de las estructuras que componen nuestra sociedad. En definitiva, sería llevar a cabo lo que el propio nombre de la Educación Social significa, siendo redundante: educar socialmente.

Finalmente, considero que este argumento es válido tanto para Cruz Roja como para Cáritas, pero también para el resto de ONG'S con un proceder y unos objetivos similares a estas entidades. La Educación Social se puede desarrollar y encontrar en muchos ámbitos y, a través de este trabajo, puedo que afirmar que dentro de una ONG también existe cabida.

## 8. BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS.

### 8.1. Bibliografía.

- ASEDES (2007) Documentos profesionalizadores. Barcelona, Asedes.
- Delgado, R. A. E. (2010). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. *Diálogos de saberes: investigaciones y ciencias sociales*, (32).
- López-Roldán y Fachelli (2015) | Metodología de la investigación social cuantitativa.
- Ortega, G. P. (2011). *Las organizaciones no gubernamentales-ONG-, conceptualización y contextualización*. Ensayos de economía.
- Pinzón Camargo, M. (2005); *El papel de las ONG y sus alcances en la responsabilidad social empresarial*; Revista Opera, vol. 5.
- Vivanco, J. M. (1994). Las organizaciones no gubernamentales de derechos humanos. *São José: IIDH*. Disponible en: <http://www.corteidh.or.cr/tablas/a12054.pdf>.

### 8.2 Webgrafía.

- Cadena Ser. (09 de Mayo de 2019). *El Ayuntamiento apoya los programas de Cáritas y las Religiosas de María Inmaculada*. Recuperado de [https://cadenaser.com/emisora/2019/05/09/radio\\_palencia/1557402263\\_931055.html](https://cadenaser.com/emisora/2019/05/09/radio_palencia/1557402263_931055.html)
- Cadena Ser. (30 de Abril de 2019). *Cruz Roja mejora la empleabilidad de 555 personas en Palencia*. Radio Palencia. Recuperado de [https://cadenaser.com/emisora/2019/04/30/radio\\_palencia/1556621696\\_002258.html](https://cadenaser.com/emisora/2019/04/30/radio_palencia/1556621696_002258.html)
- Cáritas (2012). Memoria. Disponible en: [https://www.caritas.es/memoria2012/pdf/MEMORIA\\_CARITAS\\_2012.pdf](https://www.caritas.es/memoria2012/pdf/MEMORIA_CARITAS_2012.pdf)
- Cáritas (2014) Memoria. Edita Cáritas Española. Disponible en: [https://www.caritas.es/memoria2014/pdf/MEMORIA\\_CARITAS.pdf](https://www.caritas.es/memoria2014/pdf/MEMORIA_CARITAS.pdf)
- Cáritas (2015), Memoria Anual. Disponible en <https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2017/11/Caritas-Memoria-2015.pdf>
- Cáritas (2016). Memoria Regional. Edita Caritas Autonómica de Castilla y León. Disponible en: [https://issuu.com/caritascr/docs/memoria\\_regional\\_2016](https://issuu.com/caritascr/docs/memoria_regional_2016)
- Cáritas (2017). Memoria. Edita Cáritas Española. Disponible en: [https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2018/09/MEMORIA-CARITAS\\_2017\\_web.pdf](https://caritas-web.s3.amazonaws.com/main-files/uploads/2018/09/MEMORIA-CARITAS_2017_web.pdf)

- Cáritas (2017) Memoria Regional. Edita Cáritas Autonómica de Castilla y León. Disponible en:  
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/MemoriaRegional2017%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/MemoriaRegional2017%20(2).pdf)
- Cáritas (2018) Corpus Crhisti. Editado por Cáritas Diocesana de Palencia. Disponible en:  
<https://drive.google.com/file/d/1WUC49ivCWndPNveMEiHX13cBeVYB8Tt8/view>.
- Cruz Roja (2013). Memoria. Editado por Cruz Roja Española. Disponible en:  
[http://www.cruzroja.es/docs/2006\\_34\\_CN/memoria\\_2013.pdf](http://www.cruzroja.es/docs/2006_34_CN/memoria_2013.pdf)
- Cruz Roja (2015) Memoria. Edita Cruz Roja Española. Disponible en:  
<https://www.cruzroja.es/principal/documents/16917/132401/Memoria-CRE-2015-desplegable.pdf/1a918282-40f5-4a2b-87e9-37ba5536bf5a>
- Cruz Roja (2016), Memoria. Disponible en  
[http://www.cruzroja.es/principal/web/castilla-y-leon/inicio/-/journal\\_content/56/696299/1597735](http://www.cruzroja.es/principal/web/castilla-y-leon/inicio/-/journal_content/56/696299/1597735)
- Cruz Roja (2017) Memoria Castilla y León. Editado por Cruz Roja Española en Castilla y León. Disponible en:  
[file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Memoria%20Cruz%20Roja%202017%20\(9\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Memoria%20Cruz%20Roja%202017%20(9).pdf)
- Cruz Roja (2017) Memoria. Editado por Cruz Roja Española. Disponible en:  
<https://www2.cruzroja.es/documents/5640665/13538838/Memoria+2017+completa.pdf/1f07d8c4-c579-ce41-fbef-d76879e32ef2?t=1556123957794>
- E.M. (25 de Diciembre de 2018). *Cáritas y Cruz Roja, más alimentos y juguetes*. Diario Palentino. Recuperado de <https://www.diariopalentino.es/noticia/Z07401F2B-FEEE-714B-2C131DA8E5A66DC5/caritas-y-cruz-roja-mas-alimentos-y-juguetes>
- NC. (30 de Abril de 2019). *El Ayuntamiento de Palencia sube a 50.000 euros la dotación a Cruz Roja para ayudas de emergencia*. Norte de Castilla. Recuperado de <https://www.elnortedecastilla.es/palencia/ayuntamiento-palencia-sube-20190430124334-nt.html>
- NC. (20 de enero de 2019). *Cruz Roja de Palencia homenajea a sus socios y voluntarios*. Norte de Castilla. Recuperado de <https://www.elnortedecastilla.es/palencia/cruz-roja-palencia-20190120212102-nt.html>
- Velasco, L. (04 de Junio de 2019). *Cruz Roja amplía su presencia hasta 153 localidades en un año*. Diario de Valladolid. Recuperado de [http://www.diariodevalladolid.es/noticias/castillayleon/cruz-roja-amplia-presencia-153-localidades-ano\\_153867.html](http://www.diariodevalladolid.es/noticias/castillayleon/cruz-roja-amplia-presencia-153-localidades-ano_153867.html)



## 10. ANEXOS.

### Anexo 1.

#### Portadas El Norte de Castilla:

- Portada de 17 de Octubre de 2018.

# El Norte de Castilla

DIARIO INDEPENDIENTE FUNDADO EN 1854 :: [www.elnortedecastilla.es](http://www.elnortedecastilla.es)

**VALLADOLID**  
Miércoles  
17.10.18  
Nº 61.841  
1,50 €

**MUJERES EN PIE DE IGUALDAD Y POR DERECHO**

Las ponentes de Futuro en Español, organizado por El Norte, coinciden en que la igualdad exige medidas concretas y no solo palabras **P40**



Rocío Hervella, Miriam González, Carmen Vaquero, Alicia García, Paloma Marina Ojeda, Imelda Rodríguez, Ana Helena Chacón e Inmaculada Toledano.

**BODEGUERAS CON SABIDURÍA Y SIN COMPLEJOS P42**

## Más de 96.000 personas sobreviven con 355 euros al mes en Castilla y León

El número de situaciones de necesidad cae el 4,8% en la comunidad, pero aumentan los casos más graves y hay 447.135 residentes en riesgo de exclusión social



**SOLIDARIOS CON LOS MÁS VULNERABLES**

Cruz Roja destinará la recaudación del Día de la Banderita a niños de familias sin recursos **P10**

Las tasas de pobreza bajan en términos generales y la situación, tras nueve años de crisis, comienza a remontar. Aunque la recuperación económica ha permitido sacar de la pobreza a 131.000 castellanos y leoneses, todavía hay más de 96.000 que viven con extrema necesidad, según la Red Europea de Lucha contra la Pobreza. **P16**

---

**La Iglesia pone al obispo de Astorga al frente de la comisión contra los abusos**

El prelado ocultó el caso de un cura pederasta al que solo condenó a pasar un año recluido **P47**

---

**Julio Cardena, un pucelano de alma bética, analiza el partido del próximo domingo P48**

Miembros de la Asociación Amigos de la Torre del Homenaje participaron en la cuestación vestidos con trajes del medievo... **RAMÓN GÓMEZ**

**Grupo Inmobiliario**



**BEST HOUSE**

**Vendemos tu casa al mejor Precio**

Calle de la Libertad, 27 - Valladolid, 47001 - España  
Tel: 983 360 405

**FUNERARIA MUNICIPAL en caso de fallecimiento**

**NEVASA**



**Solo una llamada 983 360 405**

Servicio válido con todos los Seguros de Decesos

En los peores momentos, las mejores instalaciones a su disposición

### Denuncian delitos de odio en mensajes por la muerte de un niño en una cacería

La Federación Española de Caza pide a la Fiscalía que actúe contra los autores de «mofas» en las redes sociales

Los cazadores han reclamado a la Fiscalía que actúe contra los mensajes de odio lanzados por la muerte de un niño de 13 años durante una cacería en Villalba de los Alcores. Existen antecedentes de condena por hechos similares. **P2**

Valladolid	2	España	28	Sociedad	47	SERVICIOS
Segovia	15	Mundo	33	Deportes	48	Pasatiempos
Castilla y León	16	Economía	36	Tecnología	59	El Tiempo
Opinión	24	Cultura	40	V	61	Ajuda

- Portada 28 de Diciembre de 2017.

El Norte de Castilla

**PALENCIA**  
 Jueves  
 28.12.17  
 Nº 61.550  
 1,50 €

DIARIO INDEPENDIENTE FUNDADO EN 1854 = [palencia.elnortedecastilla.es](http://palencia.elnortedecastilla.es) **voceento15**

**LA ENTRENADORA DE RÍTMICA SARA BAYÓN AFRONTA 2018 CON NUEVAS GIMNASTAS P45**

**LA LUCHA CONTRA EL YIHADISMO INCLUIRÁ EL CONTROL DEL ALQUILER DE PISOS Y VEHÍCULOS P32**

**EL PERSONAJE DE CÓMIC CORTO MALTÉS CUMPLE 50 AÑOS**  
 El marino de Hugo Pratt sobrevive en las estanterías de varias generaciones P40

## Los jóvenes palentinos recibirán el nuevo año entre cotillones y 'bonocopas'

Bares y discotecas organizan rutas con precios especiales para atraer clientes

La noche del próximo domingo será la más especial del año. Es la Nochevieja y una costumbre muy española es celebrar el Año Nue-

vo fuera de casa. Bares y discotecas organizan rutas conjuntas, mientras que los restaurantes ofrecen una cena extraordinaria, como corresponde a la noche. En las localidades más grandes del norte de la provincia, Aguilar y Guardo, también se celebra el Año Nuevo de manera especial. P2



Caseta instalada en la Calle Mayor para intercambiar los juguetes o libros por un calendario con viñetas de humoristas. **MARTA NORAS**

**CALENDARIOS DE LAS CORTES POR JUGUETES**

Cruz Roja reparte el almanaque del Parlamento regional a los palentinos que donan juegos

Las Cortes de Castilla y León quieren abrirse más a la sociedad. Los representantes de los castellanos y leoneses están volcando sus esfuerzos en reforzar las relaciones con los ciudadanos. Ayer lo buscaron de nuevo en una actividad solidaria, en la que los palentinos que quisieron entregar un juguete o un libro para personas necesitadas recibieron un calendario editado por las Cortes con motivo del trigésimo quinto aniversario del Estatuto de Autonomía. P4

**918 MUJERES ASESINADAS EN CATORCE AÑOS**

Las comunidades autónomas se suman al pacto nacional contra la violencia machista

Castilla y León pondrá en marcha, a partir del próximo año, casi una treintena de medidas relacionadas con la educación y la sanidad para erradicar la violencia machista. En la región han aumentado las denuncias. **P18 Y P44**

**El Parlament recurrirá ante el Constitucional la aplicación del artículo 155**

Los comunes apoyaron la iniciativa de PDeCAT y ERC, pero la CUP se abstuvo

El PDeCAT y ERC recibieron ayer en la Diputación Permanente del Parlamento autonómico catalán el apoyo de los comunes para la interposición de un recurso de inconstitucionalidad contra el 155. La CUP se abstuvo. **P28**

**Cierra el Videoclub Goyo, el último de los tres comercios que gestionó**

La piratería ha perjudicado de manera decisiva el alquiler y la venta de películas

Jesús Valderrábano, dueño del Videoclub Goyo, se jubila al cumplir 65 años, pero el cierre de su comercio, el último de los tres que gestionó, está relacionado con el descenso de negocio motivado por la piratería. **P16**

Países	2	Sociedad 44
Europa	17	Deportes 45
Castilla y León	18	Tesorerías 51
Optimón	25	V 52
España	28	<b>SERVICIOS</b>
Mundo	59	El tiempo 50
Economía	36	Agenda 58
Categorías	40	Televisión 60

**El peso de las provincias de Castilla y León en el PIB nacional se reduce un tercio desde 1955 P56**



www.deportesartiza.com

VALE POR 12€

Aplicable en compras superiores a 50 €  
No acumulable a otras promociones.



PRINTED AND DISTRIBUTED BY PRESSREADER  
 PressReader.com +34 904 279 4404  
 (Incluye suscripción a Internet)



- Portada 15 de Julio de 2016.

# El Norte de Castilla

DIARIO INDEPENDIENTE FUNDADO EN 1854 • [palencia.elnortedecastilla.es](http://palencia.elnortedecastilla.es)

**PALENCIA**  
Viernes 15.07.16  
Nº 61.023  
1,40 €



+ GPS

**EL QUESO CERRATO QUIERE AL ESCOLTA VENEZOLANO**  
JHORNAN ZAMORA P46

**LA TRAYECTORIA DE ÁNGELA MOLINA, RECONOCIDA CON EL PREMIO NACIONAL DE CINE** P40

**'LAS FURIAS', DE MIGUEL DEL ARCO, INAUGURARA LA 61 SEMINCI** P42

**HOY MANTEL ANTIMANCHAS,**  
por solo 16,95€ el de 140x140 y 24,95€ el de 140x240

## Cruz Roja alerta sobre los 4.357 palentinos en situación de vulnerabilidad

La intervención de la entidad hasta 292 niños con dificultades

Son españoles, con una vida normal hasta hace unos años pero que se han quedado sin trabajo y han agotado todas las prestaciones hasta llegar al límite o a la exclusión so-

cial. Así define Cruz Roja a sus usuarios, llamando la atención de la sociedad palentina sobre los 4.357 vecinos que viven en situación de extrema vulnerabilidad. Cruz Roja, con líneas de asistencia en todos los sectores de población, aumenta su intervención en la infancia, ya que ayudó el pasado año a 292 niños con dificultades. P2

## MASACRE TERRORISTA EN NIZA



**Atentado con decenas de muertos al arremeter un camión contra una multitud**

Decenas de personas murieron anoche en Niza (Francia) cuando un camión, un trailer blanco de gran tamaño, arremetió contra una multitud que presenciaba los fuegos artificiales de la Fiesta Nacional del 14 de julio. El conductor del camión fue abatido por las fuerzas de seguridad, anunciaron las autoridades francesas. Al cierre de esta edición, la cifra de fallecidos superaba ya los setenta.

Palencia	2	Deportes	46
España	15	Tus anécdotos	53
Castilla y León	16	V	57
Optimón	24	LEBUCIDOS	
España	26	Pasatiempos	55
Mundo	30	El tiempo	56
El comercio	34	Agenda	62
Cultura	40	Televisión	64

Cadáveres de las víctimas del atentado, en el lugar de los hechos. — REUTERS

### Castilla y León se consolida como segunda productora de vehículos de España

Después de superar ampliamente a Galicia y situarse a dos puntos de Cataluña, Castilla y León se consolidó el pasado año como el segundo productor de vehículos de España, con una tasa del 18,2%. Las cuatro plantas de ensamble instaladas en su territorio, de los fabricantes Renault, Iveco y Nissan, fabricaron cerca de 500.000 unidades. P34

### NEGOCIARÁ EN SOLITARIO Y EN SECRETO

Rajoy se da dos semanas para lograr que Ciudadanos le vote y el PSOE se abstenga. Él llevará las conversaciones P26

### La Junta recupera el ritmo inversor y reserva 728 millones para infraestructuras sociales

 P16

### Un nuevo incendio de cereal desata la alarma entre Soto de Cerrato y Villamuriel

 P13

**Fin de Semana de Fuentes Carrionas y Montaña Palentina**  
AGUDIN 2 016  
15, 16 y 17 de Julio

**Viernes 15 de Julio**

22.00h - FIESTA DE LA SERRA - desde la Sierra y de Montañas de Otero

22.30h - 2 FESTIVAL DE ROCK ACUSTICADO con los grupos: RATT, REZD, BIZ A BIZ, NHA ROCK

**Sábado 16 de Julio**

18.00h - XV CARRERA DE MONTAÑA Agudin-Peña El Yezzo

20.00h - Concierto de Sarah Sainza y amigos de LOS SHIRAZOS

**Domingo 17 de Julio**

14.30h - BUCAD DEL P40 TOR - Juegos de mesa - 1 hora sesión - Ocio del P40 Grande 2 €

¡¡¡ACAMPADA GRATUITA!!!

press reader Printed and distributed by "Prensa de Palencia"  
Prescribed price is 1,40€ (IVA INCL.)  
CONTINUT AND SUBSTITUTED BY APLICACION LAR

- Portada 02 de Junio de 2015.

El Norte de Castilla

**VALLADOLID**  
 Sábado  
 05.01.19  
 Nº 61.919  
 1,80 €

DIARIO INDEPENDIENTE FUNDADO EN 1854 = [www.elnortedecastilla.es](http://www.elnortedecastilla.es)

+ mujeres  
 + PUCELA

**EL ROSCÓN,  
UN DELICIOSO  
MANJAR**



Las confiterías venderán 100.000 unidades de un dulce típico de estas fiestas, que concluyen con la cabalgata P8 y 9

**LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA CUSTODIA UN TEXTO SOBRE LOS REYES MAGOS DEL SIGLO XV** P36

**8 DEL 98 HOY**  
 Concha Espina por 2,95€ + cupón

## Cáritas tuvo que ayudar a 100.000 castellanos y leoneses en el último año

La organización alerta de la despoblación en la raya con Portugal y el envejecimiento

Más de cien mil personas en esta comunidad recibieron este último año la ayuda de Cáritas Diocesana, que advierte que, excepto en Valladolid y Burgos, el resto de las provincias de Castilla y León atravesaban dificultades de pobreza y exclusión social agravadas por el envejecimiento y la despoblación, sobre todo en las zonas de Salamanca y Zamora fronterizas con Portugal. P14



Una mujer pasea a media mañana de ayer en Valladolid, con -6 grados. :: RAMÓN GÓMEZ

### REBAJAS

Paseo Zorrilla, 34  
 Labradores, 24 · Teresa Gil, 6  
 Marroña, 17 · Carrada, 6  
 C.C. RioShopping, C.C. Valluz

MULTIÓPTICAS

**EL PAPEL ATASCA LOS JUZGADOS DE VALLADOLID**

Tres años después de la digitalización se usan aún 20.000 folios cada día P2

**El plan de urbanismo de Valladolid recibe 120 alegaciones, último trámite para su aprobación P5**

El PP cede ante Vox y Casado ya habla de las víctimas masculinas de la violencia doméstica P25

**Los rectores alertan de que la obligación de cotizar por los becarios reducirá las prácticas P41**

### LA TEMPERATURA CAE HASTA LOS 8,7 GRADOS BAJO CERO

Valladolid	2	Deportes	42
Castellón	12	Tan. avanzadas	31
Castilla y León	14	V	53
Opinión	20	SERVICIOS	
España	24	Paratormios	49
Mundo	27	El tiempo	58
Economía	30	Agencia	58
Cultura	36	Televisión	60

mejores ofertas en STOCK

muebles BOOM

.com

VALLADOLID · CIGALES

**EL PAPER ATASCA LOS JUZGADOS DE VALLADOLID**

Tres años después de la digitalización se usan aún 20.000 folios cada día P2

**El plan de urbanismo de Valladolid recibe 120 alegaciones, último trámite para su aprobación P5**

El PP cede ante Vox y Casado ya habla de las víctimas masculinas de la violencia doméstica P25

**Los rectores alertan de que la obligación de cotizar por los becarios reducirá las prácticas P41**



## Anexo 2.

Portada Diario Palentino: 22 de Noviembre de 2018.

**SANIDAD**  
800 pacientes por médico de familia, casi la mitad de la media nacional PÁG. 11

**VIOLENCIA DE GÉNERO**  
PROTECCIÓN POLICIAL EN EL 50% DE LOS MALTRATOS PÁG. 14

**MONOGRÁFICOS**  
Intur 2018  
104 PÁGINAS CUADERNO CENTRAL

# Diario Palentino

Jueves, 22 de noviembre de 2018 | Número 25.256 | FUNDADO EN 1881 | Venta conjunta e inseparable con La Razón. (Precio de ref. C.O.D. 0-4345) | 1,50 €



**SOCIEDAD | DÍA DE LAS PERSONAS SIN HOGAR**

## Cáritas detecta que la exclusión social ya es un castigo hereditario

El centro de acogida de la capital recibe a jóvenes cuyos padres fueron usuarios del recinto durante los años de la crisis PÁLENCA 10

**MUNICIPAL**

## OBRAS SON AMORES

La actuación para acabar con las tuberías de fibrocemento en las Casas de Abella ya está en marcha. Histórico problema que afecta a 150 familias del Ave María, cuya inversión es de 217.099 euros PÁG. 8

**PATRIMONIO | PROYECTO CON 20 AÑOS DE DEMORA**

## Venta de Baños espera tener listo en primavera el deseado museo del ferrocarril

PÁLENCA 67

**ADEMÁS...**

Luis Argüello, natural de Palencia, accede a la Conferencia Episcopal con el gran «desafío» de los abusos sexuales PÁLENCA 12

Rufián, expulsado del Congreso tras insultar a Borrell, a quien Jordi Salvador escupió ESPAÑA 29 Y EDITORIAL

**BLACK FRIDAY**

20% de descuento

**iRobot**  
Flomba  
**ASPIRADOR ROBOT 612**

- Tecnología de navegación iAdapt
- Sistema de limpieza AeroVac en 3 fases
- Batería iRobot 2016
- Autonomía de 90 min.

**179€**

**Danisa euronics**  
C/LEVANTE 33 979165352 PALENCIA

**BLACK Friday**

0% dto TODAS las compras

Mayor, 69-71 (Abierto Sábados Tarde)

**MULTIÓPTICAS**

### Anexo 3.

#### Plantilla encuesta.

#### ENCUESTA SOBRE ONG'S.

NOMBRE DE LA ONG: \_\_\_\_\_

LOCALIZACIÓN: \_\_\_\_\_

LA REALIZACIÓN DE ESTA ENCUESTA ES TOTALMENTE ANÓNIMA Y OPCIONAL. LA INFORMACIÓN REFLEJADA EN ELLA SE UTILIZARÁ ÚNICAMENTE CON FINES DE INVESTIGACIÓN Y EDUCATIVOS.

LAS PREGUNTAS QUE ENCONTRARÁ A CONTINUACIÓN DEBERÁN SER RESPONDIDAS MARCANDO CON UNA "X" LA CASILLA CORRESPONDIENTE. EN CASO DE ERROR RODEE CON UN CÍRCULO LA CASILLA MARCADA Y RESPONDA EN LA NUEVA CASILLA CON UNA "X".

EN LOS CASOS EN LOS QUE DEBA DE RESPONDER DE FORMA ESCRITA SE LE INDICARÁ.

1. ¿Qué puesto ocupa en la ONG?

Profesional con contrato.

Voluntario.

Socio.

2. ¿Cuánto tiempo lleva implicado/a en la ONG?

Menos de 1 año.

Entre 1 a 10 años.

Más de 10 años

3. **¿Cuáles son sus estudios? Puede marcar más de una opción.**

**ESO.**

**Bachillerato.**

**Ciclo medio**

**Ciclo Superior.**

**Grado Universitario.**

**En caso de marcar CICLO MEDIO, CICLO SUPERIOR O GRADO UNIVERSITARIO especifique a continuación cual:**

4. **¿Qué función desempeña ó en que programas participa? Responda brevemente.**

5. **¿Cuántos voluntarios participan en los programas? Responda brevemente.**

6. **¿Desearía una mayor participación ciudadana en cuanto al voluntariado?**

Sí.

No.

7. **¿Cómo se podría motivar a la sociedad para que hubiera mayor número de cooperantes?  
Responda brevemente.**

8. **¿Considera importante sensibilizar a las personas desde temprana edad en la participación y colaboración en las ONG'S?**

Sí.

No.

**En función de su respuesta explique por qué:**



**9. ¿Conoce la profesión de educador social?**

**Sí.**

**No.**

**Tal vez.**

- **EN CASO AFIRMATIVO CONTINÚE RESPONDIENDO A LAS PREGUNTAS DE LA PÁGINA 5.**
  
- **EN CASO NEGATIVO O DE DUDA PASE A LA PÁGINA 6 DONDE PODRÁ ENCONTRAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA EDUCACIÓN SOCIAL. UNA VEZ QUE LO HAYA LEÍDO RESPONDA A LAS PREGUNTAS 10 Y 11 DE LA PÁGINA 5.**

---

**10. ¿Consideras importante la contratación de un/a educador/a social para los programas de la entidad?**

Sí.

No.

Depende del programa.

**Justifica tu respuesta:**

**11. ¿Crees necesaria una mayor presencia del educador/a social en la ONG?**

Sí.

No.

**12. ¿Qué aportaría un educador/a social a los programas con diferencia de otros profesionales? Responda brevemente.**

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## ¿QUÉ ES LA EDUCACIÓN SOCIAL?

La Educación Social es un conjunto de ayudas educativas a personas o grupos que conforman una realidad social desfavorecida. Por un lado, se hace referencia a lo social (colectivos o particulares), y, por otro, a lo pedagógico (la actuación educativa).

## COMPETENCIAS DE UN EDUCADOR/A SOCIAL.

1. La detección y análisis de las carencias y problemáticas de las personas tanto a nivel individual como colectivo.
2. La intervención educativa en función de la persona o grupo con el que se trabaja y de los recursos existentes.
3. La derivación coherente y clara de los casos que precisen de la intervención de otros profesionales o instituciones especializadas, con la corresponsabilización y trabajo en equipo que cada caso requiera.
4. La gestión propia de la actividad educativa personalizada o del centro, siempre que se asuma una responsabilidad que así lo requiera

De esta manera sus **FUNCIONES** serán:

- Transmisión, desarrollo y promoción de la cultura.
- Generación de redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos y sociales.
- Mediación social, cultural y educativa.
- Conocimiento, análisis e investigación de los contextos sociales y educativos.
- Diseño, implementación y evaluación de programas y proyectos educativos.
- Gestión, dirección, coordinación y organización de instituciones y recursos educativos

## TAREAS DEL EDUCADOR/A SOCIAL.

- Intervención socioeducativa.
- Atención directa a las personas.
- Planificación, desarrollo, aplicación y evaluación de programas y proyectos
- Seguimiento y valoración a través de informes.
- Planteamiento y realización de actividades didácticas grupales.
- Planificación de actividades.
- Acompañamiento y asesoramiento.
- Coordinación de equipos de trabajo y entidades.