



---

**Universidad de Valladolid**

CURSO 2018-2019

Facultad de Filosofía y Letras

Grado en Periodismo

Tratamiento sobre la acogida e  
integración de refugiados en Valladolid

Alumno: Óscar Quindós Carrera

Tutora: Nereida López Vidales

Departamento: Historia Moderna, Contemporánea y  
de América. Periodismo, Comunicación Audiovisual y  
Publicidad.

Primera convocatoria: julio 2019

**GRADO EN PERIODISMO**  
**UNIVERSIDAD DE**  
**VALLADOLID**

**Marco legal**

El presente Trabajo Fin de Grado sigue las normas del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, regulado en la Universidad de Valladolid por las Cortes de Castilla y León y publicado en el B.O.C. y L. nº. 32, de 15 de febrero, modificado el 27 de marzo de 2013 por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, indica que todas las enseñanzas oficiales de grado concluirán con la elaboración y defensa pública de un Trabajo de Fin de Grado, que ha de formar parte del plan de estudios.

## **RESUMEN**

Durante los últimos años Europa está advirtiendo la acogida masiva de refugiados provenientes mayoritariamente de Oriente Medio y África Subsahariana. Se trata de una crisis migratoria que todos los países de la Unión Europea deben tratar de paliar de la mejor manera posible, repartiendo las tareas entre todos sus estados miembros. Valladolid también forma parte de esa Unión Europea y debe acoger y ayudar a integrarse a todos los refugiados que han sido enviados a la ciudad. Con este reportaje audiovisual indagaremos en los procedimientos que se llevan a cabo para acoger inmigrantes en la capital castellana, despejaremos la duda de saber si tenemos un número adecuado de ellos en comparación con otras ciudades y cuáles son los métodos para integrar en nuestra sociedad a aquellas personas que se han visto obligadas a huir de sus países originarios. Las organizaciones más activas en estos campos suelen ser las ONG, por lo que hablaremos con sus voluntarios e iremos descubriendo cuál es su papel para afrontar esta crisis que definirá el futuro de Europa.

**PALABRAS CLAVE:** Refugiados, ONG, acogida, integración, crisis migratoria, Valladolid.

## **ABSTRACT**

During the last few years, Europe is warning of the massive reception of refugees coming mainly from the Middle East and Sub-Saharan Africa. It is a migratory crisis that all the countries of the European Union must try to alleviate in the best possible way, distributing the tasks among all its member states. Valladolid is also part of that European Union and must welcome and help to integrate all refugees who have been sent to the city. With this audio-visual report we will investigate the procedures that are carried out to welcome immigrants in the Castilian capital, we will clear the doubt of knowing if we have an adequate number of them in comparison with other cities and what are the methods to integrate in our society those people who have forced to flee their native countries. The most active organizations in these fields are usually NGOs, so we will talk with their volunteers and we will discover their role in facing this crisis that will define the future of Europe.

**KEY WORDS:** Refugees, NGO, reception, integration, migratory crisis, Valladolid.

# ÍNDICE

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
1.1 Justificación de la investigación	5
1.2 Objetivos e hipótesis del estudio	6
1.3 Metodología	7
1.3.1 Planificación y fases de trabajo	8
1.3.2 Límites de la investigación	9
<b>2. La labor humanitaria en la crisis de refugiados</b>	<b>10</b>
2.1 Políticas de acogida de refugiados en España	10
2.2 Medidas para la incorporación de refugiados en Valladolid	11
<b>3. Proyecto audiovisual: fases de producción y realización del reportaje</b>	<b>12</b>
3.1 Preproducción	13
3.2 Producción	14
3.3 Postproducción	22
<b>4. Conclusiones</b>	<b>23</b>
<b>5. Referencias bibliográficas</b>	<b>25</b>
<b>6. Fuentes personales</b>	<b>26</b>

## **1. Introducción**

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR, 2017), comparte el dato en el que se asegura que desde 2015, más de 65 millones de personas han tenido que abandonar su país de origen debido a las guerras o a la violación de diferentes Derechos Fundamentales. Desde la Segunda Guerra Mundial, no se conocía un dato tan alarmante sobre los refugiados. Actualmente se han confirmado nueve países que padecen emergencias humanitarias y son de donde provienen la mayoría de los exiliados: Burundi, Irak, Mali, Nigeria, la República Centroafricana, la República Democrática del Congo, Siria, Sudán del Sur y Yemen.

Con estos datos podemos observar que las personas que piden asilo fuera de sus fronteras provienen mayoritariamente de dos zonas geográficas: Oriente Medio y África. Y debido a su proximidad y a su avanzado sistema en aras de preservar los Derechos Humanos, es lógico que intenten refugiarse en Europa.

Por lo general, los medios de comunicación suelen informar del número de inmigrantes que han llegado hasta nuestras fronteras y las condiciones en las que han llegado o a qué lugares se van a destinar. Pero su exposición no suele avanzar mucho más, por lo que varias incógnitas sobre su situación a corto plazo quedan en el aire. ¿Cuántos de esos refugiados van a poder optar a una vivienda? ¿Qué métodos se siguen para su repartición por las diferentes zonas geográficas? ¿Cómo se les facilita la inclusión social? ¿Les ayudamos a integrarse? ¿Tratamos de enseñarles nuestro idioma y favorecer a los más pequeños para que accedan a nuestro sistema educativo? ¿Les incentivamos a que puedan ser autónomos económicamente?

Muchas preguntas que quedan sin respuesta a no ser que recurramos a las grandes organizaciones que se encargan de ayudar al máximo número posible de personas que se encuentran en esta situación. Gran parte de la sociedad se queda con el mensaje exterior, sin profundizar en las circunstancias posteriores a la llegada, dando por sentado que su objetivo se ha logrado cuando posiblemente no haya hecho más que empezar. Es necesario visibilizar este proceso para poder comprender el trabajo que supone tanto para los refugiados como para las administraciones y demás participantes encargados de su acogida y recepción.

### 1.1 Justificación de la investigación

La afluencia de refugiados e inmigrantes que experimentaba la Unión Europea se elevó alarmantemente a partir del año 2015 (Comisión Europea, 2017). A consecuencia de este aumento, la organización internacional ha acordado una serie de medidas para gestionar la situación: ayudas a personas que necesitan asistencia humanitaria; reubicación de los solicitantes de asilo que ya se encuentran en Europa; e incluso la devolución de las personas que no cumplan requisitos para ser acogidos, entre otros.

La Comisión asegura que la gran mayoría de los refugiados y migrantes recurren a traficantes de seres humanos para conseguir cruzar las fronteras, lo que ha propiciado la muerte de miles de personas en alta mar. También recuerdan que los Estados miembros de la Unión Europea deben proporcionar alimento, agua y cobijo a aquellas personas que hayan cruzado sus fronteras, lo que supone una gran presión para países como Grecia o Italia, donde la llegada de refugiados es mayor.

El 13 de mayo de 2015, la Comisión Europea da a conocer la serie de medidas que llevarán a cabo para enfrentarse a la gran oleada de inmigrantes que llegaron a nuestro continente, y bajo el nombre de Agenda Europea de Migración, explican en una hoja informativa que su objetivo es cambiar el enfoque rígido que mantenían sobre la migración a un enfoque más integral:

La migración ha sido una de las prioridades políticas para esta Comisión desde su mismo comienzo. El principal objetivo de esta Agenda Europea de Migración es abordar el problema de la migración de manera integral. La migración se ha convertido en un fenómeno cada vez más complejo que no puede abordarse con un enfoque rígido. Al contrario, la Comisión quiere desmontar los reductos e integrar la migración en todas sus políticas, tanto interiores como exteriores. La primera parte de la Agenda Europea de Migración define medidas inmediatas para impedir tragedias humanas y reforzar los mecanismos con los que afrontar situaciones de emergencia. Para ello, fortaleceremos nuestra presencia en el mar para salvar vidas, atacando las redes de traficantes de personas, respondiendo a las llegadas masivas con un mecanismo de distribución dentro de la UE de los demandantes de asilo (reubicación), trayendo un mayor número de refugiados desde terceros países (reasantamiento) de forma legal y segura a la UE, y usando las herramientas operativas y financieras de la UE para ayudar a los Estados miembros situados en primera línea. (Comisión Europea, 2015, p.1)

En el mismo comunicado aseguran que con ello pretenden fomentar la colaboración entre los países miembros y elaborar una reubicación de migrantes y refugiados justa dependiendo de “criterios tales como PIB, población, tasa de desempleo y número de demandantes de asilo y refugiados reasentados con anterioridad” (Comisión Europea, 2015, p.2).

La labor periodística debería dar una mayor visibilidad a este proceso, y en especial al momento en el que cada refugiado es enviado a una provincia diferente y, dentro de ellas,

a cada una de sus ciudades. Es por ello que se debería conocer mejor el trabajo que se realiza desde las instituciones públicas e indagar en su colaboración con organizaciones no gubernamentales.

Los refugiados son personas que se han visto forzadas a abandonar sus lugares de origen y han sido ubicados en ciudades de las que no saben nada. El proceso para integrarlos no puede quedar en el anonimato y conocer los pasos que siguen las diferentes entidades para ayudarlos a integrarse en una sociedad diferente a la que conocían debería mostrarse a tanta gente como fuera posible para intentar acabar con prejuicios infundados.

## 1.2 Objetivos e hipótesis del estudio

El objetivo principal de esta investigación es conocer el proceso de acogida e integración de inmigrantes en nuestro país, y más concretamente en la provincia de Valladolid. Una vez se ha especificado el lugar de procedencia de los refugiados (Oriente Medio y África) así como su principal destino (Europa), se hará un seguimiento de la reubicación, acogida y métodos a seguir para integrarlos en la sociedad.

Las hipótesis que sugiere el trabajo se derivan de la observación de la crisis migratoria actual que vive parte de nuestro planeta, una crisis que afecta tanto a los países que se abandonan como a los que se amparan:

**H1:** el Gobierno municipal de Valladolid no participa lo suficiente en materia de integración respecto a los refugiados.

**H2:** las medidas que se llevan a cabo en la ciudad para integrar a los inmigrantes no son eficaces y tampoco se constata una voluntad para mejorarlas.

**H3:** las Organizaciones No Gubernamentales son las que se encargan de gestionar tanto económica como socialmente la situación de los solicitantes de protección internacional.

## 1.3 Metodología

Este Trabajo de Fin de Grado responde a la modalidad profesional. Se ha escogido la realización de un reportaje audiovisual para acercarnos a las labores que realizan las organizaciones que más se centran en la causa y así conocer más a fondo diferentes ONG a través de entrevistas con su voluntariado.

Utilizamos la entrevista como técnica cualitativa fundamental para alcanzar nuestro objetivo porque “la metodología cualitativa es una forma multidisciplinar de acercarse al conocimiento de la realidad social” (Pérez, 2002, p.2). Por otra parte, gracias a la

entrevista conseguimos desenterrar “una información sobre los fenómenos sociales más rica y profunda” (Berganza y Ruiz, 2010, p. 31) y la batería de preguntas contiene las variables seleccionadas para el estudio: el proceso de integración y el de acogida, la procedencia mayoritaria de los refugiados, o la eficacia del sistema, entre otras. Este proceso es de gran interés al permitirnos comparar las dos partes de las entrevistas, las del voluntariado que trabaja en las organizaciones y la de los propios refugiados.

La muestra seleccionada para realizar las entrevistas ha consistido en siete personas agrupadas en dos categorías: cuatro voluntarios tres. A continuación, podemos observar una tabla comparativa de los sujetos implicados en el estudio:

<b>VOLUNTARIOS</b>	<b>REFUGIADOS</b>
¿A cuántos refugiados ayuda la organización actualmente?	¿Cómo fue el proceso de acogida en España?
¿Cuál es el proceso llevado a cabo para la acogida de los refugiados?	¿Cómo fue la asistencia municipal durante la tramitación de la solicitud de asilo?
¿Hay alguna nacionalidad predominante?	¿Cuánto tiempo tuvo que esperar hasta obtener la resolución de la condición de refugiado?
¿Es Valladolid su primera ciudad de acogida o han sido trasladados desde otras partes de España?	¿Cuál fue el motivo para pedir protección internacional a España?
¿Tiene Valladolid un número adecuado de refugiados en comparación con otras ciudades españolas?	¿Cómo ha sido su integración en la ciudad?
¿Miembros de la misma familia pueden ser enviados a ciudades españolas diferentes?	¿Ha realizado algún curso formativo de los que ofrecen las ONG?
¿Qué sistemas se llevan a cabo para tratar de integrar a los refugiados en la ciudad?	¿Cree que han sido suficientes las medidas de acogida e integración en la ciudad de Valladolid?
¿Creen que es suficiente la implicación gubernamental sobre la acogida y la integración de los refugiados?	¿Le ha resultado sencillo encontrar un alojamiento en la ciudad?



¿Qué refugiados pueden optar a una vivienda social?	¿Qué mejoraría respecto al proceso de integración en nuestra sociedad?
¿De qué métodos se les facilita la inclusión social a los refugiados?	¿Considera que la ciudadanía está concienciada con el sufrimiento de los inmigrantes y refugiados?

### 1.3.1 Planificación y fases de trabajo

El primer paso fue recabar información sobre la situación de los refugiados a nivel internacional. Para ello, el 21 de febrero de 2019 se contactó mediante correo electrónico con ACNUR, que es la organización de las Naciones Unidas encargada de gestionar la crisis humanitaria en Europa. Pablo Fernández Jiménez, el asistente de relaciones exteriores de ACNUR España, adjuntó, en varios correos, enlaces sobre el Estatuto de los Refugiados o el Protocolo de 1967, así como la página web de la organización con información sobre sus actividades en España.

Al terminar de recopilar y seleccionar la información más conveniente sobre los refugiados a nivel nacional, llegó el momento de centrarse en la ciudad en la que se basa la investigación: Valladolid. El 15 de marzo se intenta localizar a la concejala de Servicios Sociales, Rafaela Romero. Desde el Ayuntamiento facilitan el correo electrónico de su secretaria, Gloria Martín, a la que se le escribe explicándole la situación.

No se recibe respuesta hasta el 27 de marzo, casi dos semanas después, cuando en una llamada telefónica explican que no será posible entrevistar a la señora Romero, en cambio sugieren una entrevista sin cámaras a un trabajador del Centro de Atención al Inmigrante (CAI) José Ignacio Muñoz González, con el que se acuerda una cita para el 2 de abril.

Tras la reunión en el CAI, se confirma que hay tres grandes organizaciones que se encargan de gestionar la acogida e integración de los refugiados en Valladolid: estas organizaciones son Cruz Roja, Procomar Valladolid Acoge y Accem.

El siguiente paso es contactar con estas ONG, por lo que se hace acto de presencia en sus sedes. La primera que se localizó fue Cruz Roja, donde Natalia Martín, la referente del programa de refugiados de Cruz Roja Valladolid, ofreció su dirección de correo electrónico para concertar la entrevista. El proceso por seguir fue el mismo en Procomar, con la encargada del departamento de refugio, acogida e itinerarios de inserción de Red Acoge, Rebeca Lorenzo; y con Daniel Duque, el responsable de Accem a nivel regional. Antes de realizar las entrevistas, era el momento de reunir toda la historia de estas organizaciones para entender su contexto y conseguir ubicarlas más adecuadamente. Para

ello se indaga en sus páginas web, en donde todas ellas explican sus objetivos y sus puntos de partida. Con la información resumida y asimilada, se procede a la grabación de las entrevistas a lo largo de las siguientes semanas del mes de abril.

A lo largo del mes de mayo, se intenta localizar a un número adecuado de refugiados. Gracias a la Fundación Triángulo, se consiguen dos contactos de solicitantes de protección internacional (Barry y Ousmane) que han tenido que huir de su país debido a su orientación sexual. Además, Nereida López facilitó el contacto con Doni Rivero, un venezolano que tuvo que huir de su país debido a su ideología política, y que concedió una entrevista a Alba Camazón para el periódico “Diario de Valladolid”.

Para intentar conseguir el trato más personalizado posible, se organiza una quedada el once de mayo a la que asisten Barry, Ousmane y otros colaboradores de la Fundación Triángulo. Este primer contacto sirve para tener un acercamiento con los futuros entrevistados y conocer en profundidad su situación. Por otra parte, la planificación con Doni Rivero se realizó por vía telefónica, concretando que la entrevista se llevaría a cabo a finales del mes de mayo.

### 1.3.2 Límites de la investigación

Las limitaciones se encuentran sobre todo en los temas más personales de la investigación. Al fin y al cabo, recibir la condición de refugiado implica haber pasado, o estar pasando, una situación dolorosa que te obliga a abandonar a los tuyos sin saber si los volverás a ver, lo que supone una lacra que cargarán durante todo el proceso.

Es por esto por lo que las organizaciones no podían concederme información sobre la ubicación de los pisos en los que asientan a los solicitantes de protección internacional, así como sus datos personales o contactos. Además, durante el proceso de las entrevistas, los solicitantes de protección internacional admitían lo complicado que se les hacía el tener que hablar de ciertos temas como, por ejemplo, cualquiera relativo a la familia.

Un caso especial fue el de Barry, refugiado guineano que tuvo que huir de su país por intentar ser asesinado por su propio padre cuando este se enteró de que era homosexual. El primer contacto con Barry fue durante una reunión con un grupo de colaboradores de la Fundación Triángulo, organización que trabaja por los derechos de personas LGTBI+. Durante ese primer contacto, Barry aceptó ser entrevistado para contar su historia y el proceso de integración que siguió de la mano de Accem, pero cuando llegó el día acordado no pudo soportarlo y canceló la entrevista, alegando que hablar sobre este tramo de su vida le resultaba muy duro y le debilitaba mentalmente.

Otra traba en el camino fue el tratar de entrevistar a la concejala de Servicios Sociales de Valladolid, Rafaela Romero. Se trató de acceder a ella de formas diferentes, primero desde el ayuntamiento de Valladolid, después a través de su secretaria y, finalmente, apareciendo en su despacho en el edificio San Benito, donde la concejala tiene su despacho. Pero todas las respuestas fueron negativas, las personas con las que se contactaba alegaban que la proximidad de las elecciones generales (y después municipales) hacían que la agenda de Romero no tuviera hueco para una breve entrevista sobre los refugiados en su ciudad.

## **2. La labor humanitaria en la crisis de refugiados**

### **2.1 Políticas de acogida de refugiados en España**

La Unión Europea llega a un acuerdo en 2015 con los países miembros sobre qué cantidad de migrantes y refugiados va a recibir cada uno. España se dispuso a acoger a 17.000 refugiados, “que es el 11,4 por ciento de la cuota pactada cuando la UE se comprometió a recibir a 160.000 personas que huían de las guerras en los países árabes” (ABC, 2018). El Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social es el encargado de administrar recursos e información a todos los refugiados que busquen asilo en España. Disponen de los Centros de Acogida a Refugiados (C.A.R.), que como definen en la página oficial del Ministerio:

Son establecimientos públicos destinados a prestar alojamiento, manutención y asistencia psicosocial urgente y primaria, así como otros servicios sociales encaminados a facilitar la convivencia e integrar en la comunidad a las personas que solicitan asilo en España u obtengan la condición de refugiado o desplazado en España y que carezcan de medios económicos para atender a sus necesidades y a las de su familia.

También afirman desde su página web que el Ministerio colabora con ACNUR, y añaden que este organismo “debe intervenir, de acuerdo con la legislación en vigor, en el procedimiento de concesión del derecho de asilo” (Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social).

El Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados surge tras la Segunda Guerra Mundial para sustituir a La Organización Internacional de Refugiados el 14 de diciembre de 1950. En el 54 recibe el Premio Nobel de la Paz por su ayuda a los refugiados en Europa y en 1981 lo vuelve a recibir de nuevo por asistir a los refugiados, pero esta vez a nivel global.

Según el informe anual de CEAR en 2018, España ha otorgado la condición de refugiado a 595 personas, siendo el 2017 cuando nuestro país “recibió a más solicitantes de

protección internacional que ningún otro año desde la aprobación de la primera Ley de Asilo en 1984: 31.120”. Destacan que Venezuela volvió a ser el principal país con mayor número de solicitantes, pero solo 15 consiguieron el estatuto de refugiados. En segunda posición está Siria, donde remarcan la baja consecución de sus demandantes:

En el caso de Siria, el segundo país de origen, el número de solicitantes pasó de 2.975 en 2016 a 4.225. Un año más, fueron muy pocas las personas que lograron el estatuto, apenas 20, a pesar de las proporciones de la guerra que ha devastado este país, pero también es cierto que 3.470 obtuvieron la protección subsidiaria y 150 una respuesta negativa, incomprensible teniendo en cuenta la situación de este país.

El Gobierno continúa ampliando las plazas para el reasentamiento de refugiados de Europa a España, si bien en 2018 se acogieron a 1000 personas, este año quieren aumentar esa cantidad y así lo han manifestado cuando el 21 de diciembre el Consejo de Ministros ha aprobado “un acuerdo por el que se aprueba el Programa de Reasentamiento de Refugiados en España para 2019, que contempla la llegada de 1.200 personas” (Europa Press, 2018).

## 2.2 Medidas para la incorporación de refugiados en Valladolid

El Ayuntamiento de Valladolid colabora con tres grandes organizaciones que ayudan a los refugiados: Accem, Cruz Roja y Procomar Valladolid Acoge. Desde el gobierno municipal apoyan estos programas “con la cesión de seis pisos municipales. [...] En los pisos municipales han sido alojadas 63 personas” (Plan de Convivencia Municipal Intercultural, 2018, p.36). De esos pisos, dos son cedidos a Accem, tres a Cruz Roja y uno a Procomar Valladolid Acoge.

En el momento en el que el inmigrante pide el asilo en la ciudad, el consistorio vallisoletano realiza las tareas de empadronamiento, otorga becas para comedores y guarderías (en caso de tener infantes en la familia), entrega de tarjetas sanitarias o facilita la tramitación para servicios públicos como VallaBici (José Ignacio Muñoz, 2019). A partir de ahí, el Ayuntamiento delega el resto de las tareas a las organizaciones anteriormente citadas.

La Asociación Católica Española de Migraciones (Accem) nace en 1990 como organización sin ánimo de lucro especializada en refugio y migraciones. Durante la Guerra de Kosovo en 1999 realizan la acogida de refugiados kosovares y se abre el primer centro de acogida para menores extranjeros no acompañados (MENA) en Toledo. A partir de 2010 y en adelante, Accem es reconocida como entidad de utilidad pública y posteriormente como agencia de colocación, por lo que la ayuda que pueden ofrecer a

diferentes colectivos se amplía. Desde 2015 no han dejado de ampliar las plazas de acogida por el territorio nacional a casusa de la crisis humanitaria que supone la llegada masiva de refugiados a Europa.

La Cruz Roja remonta su origen al año 1863 ideada como un Comité Internacional para proteger a los militares heridos en campaña. Poco a poco, la organización fue ampliando los sectores a los que ofrecía su ayuda: comenzó con acciones humanitarias hacia las víctimas de conflictos bélicos; amplió su acción humanitaria hacia las víctimas de desastres naturales y de otro tipo en tiempo de paz; y finalmente desembocó en una tercera etapa donde sostiene una acción preventiva y en favor del Bienestar Social y de la calidad de vida. Estas etapas son acumulativas y la aparición de una nueva no supone el detrimento de otra. Cabe destacar la importancia de la tercera etapa para el presente trabajo, ya que es cuando desarrollan la acción social y fomentan la defensa de los Derechos Humanos.

Por su parte, Red Acoge, se une a la Federación Proinmigrantes en el año 1994 como miembro activo y como entidad federada. En 2005, Burgos Acoge, Salamanca Acoge, Palencia Acoge y Procomar Valladolid Acoge se conglomeran para formar la Federación Regional Castilla y León Acoge de Asociaciones Proinmigrantes. Desde el año 2007 pertenecen al Consejo Municipal de las Personas Inmigrantes. Poco a poco han ido ampliando sus áreas de participación, pero sin dejar de apoyar a aquellas personas en riesgo de exclusión como mujeres, refugiados, o menores de edad.

De estas tres grandes entidades se deriva a una colaboración entre otras ONG más pequeñas (CIAM, Fundación Rondilla, Asaín Valladolid, Progestión, La Merced Migraciones y un largo etcétera) consiguiendo la elaboración de un ramal de asociaciones que se especializan en diferentes ámbitos (idiomas, trabajo, formación). Es un hecho que la ciudad de Valladolid posee una estructura conectada de grupos de asistencia a los inmigrantes y refugiados que obliga a la cooperación de asociaciones entre sí para tratar de ayudar de la manera más eficaz posible.

### **3. Proyecto audiovisual: fases de producción y realización del reportaje**

La investigación culmina con la realización de un reportaje audiovisual, ya que las declaraciones de los entrevistados aportan cercanía e incluyen historias de vida, lo que produce una mayor empatía en el espectador y facilita el entendimiento de cada situación personal.

### 3.1 Preproducción

Durante esta primera etapa, lo esencial fue recopilar información sobre qué significa ser refugiado y, sobre todo, sobre qué ha supuesto para Europa en general y para España en particular la crisis humanitaria que se está dando a raíz del conflicto sirio. Se prestó especial atención a los pocos datos de las administraciones públicas sobre cómo se gestiona la ayuda a los refugiados y, en oposición, a la gran abundancia de vídeos, historias y métodos de trabajo de las ONG para elaborar las hipótesis. A partir de esta gran diferencia, se decidió indagar en el proceso que siguen las distintas organizaciones de Valladolid para acoger e integrar a los refugiados en la ciudad.

También se trató de contactar con el Ayuntamiento para conocer su función en todo el proceso y conseguir un reportaje que abarcara la mayor cantidad de puntos de vista posibles, pero debido a la negativa de la concejala Rafaela Romero por razones de agenda, la reunión nunca se realizó.

Desde el Ayuntamiento sí propiciaron el contacto con un trabajador del Centro de Atención al Inmigrante (CAI), pero con el acuerdo de no ser grabada la conversación. Tras este encuentro, se llegó a la conclusión de que las organizaciones más importantes en Valladolid con respecto a los refugiados eran tres: Cruz Roja, Procomar Valladolid Acoge y Accem. Durante las siguientes semanas se recopiló información sobre su historia y se formularon las preguntas que se les realizarían a los distintos representantes de dichas asociaciones.

Las entrevistas tuvieron lugar en las siguientes fechas y lugares:

Entrevista a José Ignacio Muñoz.

Fecha: 2 de abril de 2019.

Hora: 13:00

Lugar: Calle Arzobispo José Delicado nº 8, 47014, Valladolid.

Entrevista a Natalia Martín.

Fecha: 10 de abril de 2019.

Hora: 13:00

Lugar: Calle Pólvora nº6, 47005, Valladolid.

Entrevista a Rebeca Lorenzo e Ivanna Makarchuk.

Fecha: 11 de abril de 2019

Hora: 16:30

Lugar: Calle de Fray Luis de León nº14, 47002, Valladolid.

Entrevista a Daniel Duque:

Fecha: 12 de abril de 2019.

Hora: 11:00

Lugar: Calle Miguel Íscar nº4, 47001, Valladolid.

Entrevista a Doni Rivero:

Fecha: 8 de junio de 2019.

Hora: 17:00

Lugar: Frente al Museo Nacional de Escultura. Calle Cadenas de San Gregorio nº5, 47011, Valladolid.

Además, antes de iniciar las entrevistas, se acordó con Grecia Osorio Carlos la asistencia en lo relativo a la cámara, así se contaría con dos dispositivos de grabación que ofrecieran mayores planos y más detallados.

### 3.2 Producción

Para la producción del reportaje se han utilizado diferentes materiales. Lo primero fue adquirir un trípode para conseguir una imagen estable, ya que la cámara (una Olympus Mark III) ya había sido comprada con anterioridad este mismo año académico para la asignatura de fotoperiodismo.

Como ya se ha comentado, Grecia Osorio ejerció como asistente de cámara, para lo cual utilizó su Nikon 1300D y su propio trípode. Gracias a esto, se contó con dos tipos de planos, uno fijo y general en el que aparecían entrevistador y entrevistado, y uno más detallado en el que solo aparecía el informante. En este segundo tipo de planos es donde la asistente de cámara realizaba una mayor labor, ya que se encargaría de realizar movimientos sutiles hacia las manos cuando estas se movieran o diferentes tipos de zoom dependiendo de lo que se esté contando para reforzar la atención del espectador.

El audio fue el obtenido por las propias cámaras, debido a la imposibilidad de incorporar un micrófono en los dispositivos por su incompatibilidad con los disponibles en la Universidad. Respecto a la iluminación, se tuvo que contar con lo disponible en los diferentes lugares de grabación, aunque siempre se trataba de jugar con la luz natural procedente de la calle para conseguir una luminosidad adecuada.

Todos los brutos con los trabajadores de las ONG fueron recogidos a mediados de marzo, mientras que la de Doni Rivero se consiguió a principios de junio debido a diferentes imprevistos.

Lo primero es comentar que los dos primeros refugiados con los que se contactó, Barry y Ousmane, habían accedido en un primer momento a la grabación en la que explicaban su

historia, pero según comenzó el Ramadán en el mes de mayo ambos se echaron atrás y decidieron no realizar ninguna entrevista más.

Ante esta situación, Nereida López facilitó el contacto con Doni Rivero, solicitante de protección internacional venezolano, gracias a una entrevista que había realizado para el periódico “Diario de Valladolid” a cargo de Alba Camazón. Rivero aceptó desde el primer momento a contar su historia sin impedimento alguno, pero cuando llegó el 31 de mayo, día acordado para el encuentro, tuvo que desplazarse al hospital ya que habían ingresado a la persona que estaba cuidando. Debido a esto, la entrevista tuvo que ser aplazada al 8 de junio.

Para conseguir la mayor cercanía posible, antes de las grabaciones se mantenía una breve charla con los entrevistados para explicarles lo que se pretendía conseguir y el por qué se estaba tratando este tema. Se prestó especial atención a la situación de Doni Rivero, ya que por su estado e historia era muy importante que se sintiera lo más cómodo posible y que pudiera explicarse con absoluta naturalidad.

Para utilizarlos como imágenes recurso, se grabaron las distintas fachadas de las sedes de las organizaciones, así como el exterior del ayuntamiento de Valladolid. Se organizó un viaje a Madrid el 11 de mayo para filmar una estatua encargada por Manuela Carmena en recuerdo a los refugiados que se arriesgaron a cruzar, algunos sin conseguirlo, el Mar Mediterráneo durante estos últimos años.

En conjunto se alcanzaron más de dos horas de grabación sin contar el duplicado de cámaras, que en caso de hacerlo los totales rebasarían las cuatro horas.

A partir de este punto, solo quedaba juntar cada fragmento y escribir el guion para locutar la voz en off. La escaleta final que se siguió se muestra a continuación:

**GUIÓN COMPLETO (CERRADO)**

**GÉNERO: REPORTAJE**

**TÍTULO:** Tratamiento sobre la acogida e integración de refugiados en Valladolid

**DURACIÓN:** 12:04

**FECHA:** 18/06/2019

**AUTOR Y LOCUTOR:** Óscar Quindós Carrera

**ASISTENTE DE CÁMARA:** Grecia Osorio Carlos

**LUGAR DE GRABACIÓN:** Valladolid.



VÍDEO	AUDIO	
<b>PORTADA</b>		
Imagen con el nombre del reportaje, el escudo de la UVa y el nombre del autor		5''
<b>INTRODUCCIÓN</b>		
Imagen recurso “Refugees Welcome” del ayuntamiento de Madrid se funde con la fachada del Ayuntamiento de Valladolid	Música 1. (Voz en off) “Tras la crisis migratoria en Europa de 2015...”	15''
Título del reportaje	Música 1. (Voz en off) “...cuál es el proceso para acogerlos e integrarlos en nuestra sociedad.”	6''
<b>ENTREVISTA A DONI RIVERO</b>		
Cámara 2, plano medio corto de Doni sentado en un banco. Se funde con un plano americano de la cámara 1 en la que aparecen Doni y Óscar hablando en el mismo banco	Música 1. (Voz en off) “Empezamos conociendo la historia de Doni Rivero [...] que tuvo que huir de su país debido a su ideología política.”	10''
Cámara 2, plano medio corto de Doni	“Yo salí de Venezuela porque [...] de un partido de oposición, Primero Justicia.”	10''
Imagen recurso de una congregación del partido político venezolano Primero Justicia	(Voz en off) “Nosotros siempre teníamos la presencia de la policía política fuera del partido.”	5''
Cámara 1, plano americano de Doni y Óscar	“Un día, el 5 de agosto [...] de la sede del partido.”	9''
Cámara 2, plano medio corto de Doni	“Me llevaron la policía política.”	4''

VÍDEO	AUDIO	
Imagen recurso policía política venezolana de espaldas donde se pueden leer sus siglas Sebin	(Voz en off) “Nos pidieron que les diéramos información”	5”
Cámara 2, plano medio corto de Doni	“Lo que querían ellos era que les dijéramos qué se hablaba [...] o iban a atentar con algún familiar de nosotros.”	11”
Cámara 1, plano americano de Doni y Óscar	“En este caso me amenazaron [...] duramos aproximadamente 40 minutos.”	10”
Imagen recurso de un grupo del Sebin rodeando uno de sus coches policiales	(Voz en off) “Me dieron vueltas en el carro.”	4”
Cámara 2, plano medio corto de Doni	“Amenazándome con pistolas y con armas [...] fue duro.”	25”
<b>ENTREVISTA ACCEM</b>		
<i>Timelapse</i> de la fachada de Accem en la calle Don Sancho 18	Música 1. (Voz en off) “Accem es una organización [...] durante el proceso de acogida.”	15”
Cámara 1, plano medio de Daniel y Óscar en las oficinas de Accem, sentados en una mesa Al fondo se puede ver una estantería con libros y un estandarte promocional de la ONG	“El proyecto en un primer momento [...] bien sea por costa también.”	23”
Imágenes recurso de una lancha llena de refugiados atravesando el mediterráneo	(Voz en off) “Se están dando muchos casos [...] piden protección internacional y que se les concede.”	12”
Cámara 1, plano medio de Daniel y Óscar	“Esta primera fase [...] en función de la vulnerabilidad”	3”

VÍDEO	AUDIO	
Cámara 2, primer plano de Daniel	“Como te decía [...] y se trabajan todas estas áreas.”	10”
Cámara 1, plano medio de Daniel y Óscar	“Cuando pasan estos 6 – 12 meses [...] fomento mayor de la autonomía personal.”	8”
Imagen recurso de las fases de acogida a refugiados	(Voz en off) “Luego hay una tercera fase que es de fomento de autonomía plena.”	7”
Cámara 2, primer plano de Daniel	“Es verdad que como a raíz del conflicto sirio [...] no solían llegar a esa fase de autonomía plena.”	15”
Cámara 1, plano medio de Daniel y Óscar	“Pero bueno existe esa fase [...] lleguen a ella de manera más sencilla.”	10”
Cámara 2, primer plano de Daniel que hace un <i>zoom out</i> para conseguir un plano medio corto que repite la técnica y acaba con un plano medio	“Puedan acogerse también a esa tercera fase [...] hay personas que encuentran un trabajo.”	12”
Cámara 1, plano medio de Daniel y Óscar	“De alguna manera se independizan [...] como de primera acogida.”	37”
<b>ENTREVISTA CRUZ ROJA</b>		
<i>Timelapse</i> de la fachada de Cruz Roja en la calle Pólvora 6	Música 1. (Voz en off) “Cruz Roja es otra de las grandes organizaciones [...] que llegan desde distintas partes de Europa.”	15”
Cámara 2, plano medio corto de Natalia sentada en una habitación de la sede de Cruz Roja	“Desde varias entidades [...] desde hace mínimo 30 años o más.”	7”

VÍDEO	AUDIO	
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar sentados en una habitación de las oficinas de Cruz Roja	“Lo que pasa que desde otros programas [...] desde Italia, Grecia...”	17”
Imágenes recurso de refugiados llegando a las costas de Grecia	(Voz en off) “Hubo un momento [...] huyendo de la situación en sus países.”	10”
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“Para paliar que estuvieran en unas condiciones [...] que se trasladen a Valladolid.	18”
Cámara 2, plano detalle de las manos de Natalia	(Voz en off) “No sé si por la cercanía [...] al día siguiente aparece en Valladolid.”	12”
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“Solicitando protección internacional [...] con un mes y medio, me parece que es, de espera.”	18”
Imagen recurso de la llegada de refugiados a Europa entre 2014 y 2015	Música 1. (Voz en off) “Solo entre 2014 y 2015 [...] solicitar la protección internacional.”	10”
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“Una vez que ellos solicitan protección internacional.”	3”
Cámara 2, plano detalle de las manos de Natalia	“Y les dan la tarjeta roja [...] ya lo han admitido a trámite.”	5”
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“Tienen seis meses en los que [...] ya sea Cruz Roja, Accem... la que sea.”	14”
Imágenes recurso de voluntarios de la Cruz Roja ayudando a refugiados con la burocracia	(Voz en off) “Suele ser relacionado con [...] a la segunda fase del programa.”	12”
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“En esa segunda fase [...] lo que se trabaja es la formación.”	17”

VÍDEO	AUDIO	
Imágenes recurso de voluntarios de Cruz Roja ayudando a refugiados con el idioma	(Voz en off) “Y la preparación para que puedan [...] desarrollar todas sus competencias.”	7’’
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“Lo que tenemos muy claro [...] no es un usuario solo de ese programa.”	5’’
Cámara 2, plano medio corto de Natalia	“Un refugiado es a la vez una mujer [...] se les aporta desde todos los programas.”	10’’
Imágenes recurso de Cruz Roja Juventud ayudando a varios niños con los deberes	(Voz en off) “Por ejemplo, los niños [...] con Cruz Roja Juventud.”	8’’
Cámara 2, plano medio corto de Natalia	“En el caso de mayores [...] también se colabora con ellos.”	10’’
Cámara 1, plano medio de Natalia y Óscar	“En principio se trabaja [...] y solo se trabaja de refugiados.”	15’’
<b>ENTREVISTA PROCOMAR</b>		
<i>Timlapse</i> de la fachada de Procomar Valladolid Acoge en la calle de Fray Luis de León, 14	Música 1. (Voz en off) “Procomar Valladolid Acoge es la entidad más [...] cómo trabajan con las familias que acuden a la entidad.”	15’’
Cámara 1, plano medio de Ivanna, Rebeca y Óscar sentados en una habitación de la sede de Procomar. Al fondo se puede ver una estantería con libros, una pizarra blanca, un calendario y una papelera	“Desde septiembre de 2016 con el programa [...] actualmente estamos trabajando con 8 familias.”	20’’

VÍDEO	AUDIO	
Cámara 2, primer plano de Ivanna que se abre para acabar con un plano medio que se va desplazando hacia la derecha, apareciendo Rebeca y Óscar en él	“En total son 39 personas [...] de Ucrania, de Salvador...”	7”
Cámara 1, plano medio de Ivanna, Rebeca y Óscar	“De Colombia, de Georgia y Venezuela [...] se hacen en un piso de acogida de la entidad.”	42”
Imágenes recurso de la asociación Procomar que muestran las áreas que cubren desde la ONG	(Voz en off) “Damos apoyo en aprendizaje de idioma [...] acceso a vivienda, formación, acompañamiento...”	28”
Cámara 1, plano medio de Ivanna, Rebeca y Óscar	“Hay formación durante los primeros seis meses, microformaciones.”	5”
Cámara 2, plano medio de Ivanna y Rebeca	“Pequeñas formaciones en habilidades [...] se apoya mucho el itinerario sociolaboral.”	23”
Cámara 1, plano medio de Ivanna, Rebeca y Óscar	“Porque el objetivo fundamental [...] y no depender de ninguna institución ni de ninguna identidad.” Fin de música 1.	10”
<b>CIERRE</b>		
Imágenes recurso de Procomar que indica los 30 años de actividad de la asociación	Música 2. (Voz en off) “ONG como Cruz Roja, Procomar o Accem llevan a cabo un trabajo enorme...”	15”

VÍDEO	AUDIO	
Imágenes recurso de Cruz Roja donde aparecen sus voluntarios ayudando a refugiados	(Voz en off) "... para ayudar a todas aquellas personas [...] durante la tramitación de la documentación y les enseñan el idioma."	20''
Imágenes recurso de Accem que muestran la animación de una madre con su hijo intentando refugiarse tras la frontera europea	(Voz en off) "Es una lista de labores necesarias [...] red vertebrada de ayuda a los inmigrantes y refugiados."	30''
Créditos ascendentes y fundido a negro	Fin de música 2.	25''
Duración total		12' 04''

### 3.3 Postproducción

Con todo el material de las dos cámaras compilado en un solo dispositivo (un ordenador portátil Acer Extensa 2540), el primer paso fue seleccionar las partes de las entrevistas más adecuadas para el reportaje. Para ello fue necesario ver las más de cuatro horas de grabación, y una vez determinados los minutos, se procedió a la edición con el programa Sony Vegas Pro 14.

La edición se prolongó hasta llegar a superar las diez horas, debido a la creación de tres *time-lapse*. El objetivo de esta técnica es acelerar una grabación (de diez minutos cada una en el caso de este reportaje) para reducirla a unos pocos segundos (15 segundos exactos los tres fragmentos), pero el proceso de renderización es extremadamente extenso y la reducción del archivo tiene un máximo, por lo que hay que renderizar y repetir el proceso varias veces (una hora la primera renderización, las sucesivas van disminuyendo progresivamente a treinta minutos, quince, siete...).

Además, se surfegó en la red para encontrar vídeos que encajaran la entradilla del metraje, así como distintas grabaciones de cada ONG para ayudar a cerrarlo. Estos son los recursos de archivo:

2017 05 "Refugees Welcome" Madrid Spain.

<https://www.youtube.com/watch?v=nPIGAfKEq28>

Penélope, una historia diferente...

<https://www.youtube.com/watch?v=jNF8Vq9wevE>

*Acogida Refugiados 2018 Cruz Roja.*

[https://www.youtube.com/watch?v=F\\_F37r7oniA](https://www.youtube.com/watch?v=F_F37r7oniA)

*30 años 20.000 historias.*

<https://www.youtube.com/watch?v=0W0UaPkzy-4>

*Los refugiados siguen llegando a Grecia.*

<https://www.youtube.com/watch?v=F9aDeNBBFwc>

*Apoyo para el éxito escolar.*

<https://www.youtube.com/watch?v=onXqpNxOlps>

Imagen del mapa europeo sobre puntos de entrada de personas inmigrantes.

<http://publications.europa.eu/webpub/eca/special-reports/refugee-crisis-hotspots-06-2017/en/>

Imágenes sobre la policía política de Venezuela (Sebin).

<https://es.panampost.com/sabrina-martin/2017/06/23/policia-politica-de-nicolas-maduro-secuestro-a-asesores-de-la-oposicion-venezolana/?cn-reloaded=1>

<http://notitotal.com/2016/11/01/inscribirse-sebin-2016/>

Imagen de la organización Primero Justicia.

<https://lacalle.com.ve/2018/02/03/cne-invalida-a-primero-justicia-como-partido-politico/>

Fases del proceso de acogida.

<https://www.cear.es/persona-refugiada/proceso-de-asilo/>

Música: *Chris Haugen - Tupelo Train*

<https://www.youtube.com/watch?v=pftP8pw1Ub4>

#### **4. Conclusiones**

Este reportaje audiovisual nació a raíz de la poca información que ofrecen los medios de comunicación sobre cómo se gestionan a los refugiados una vez que han conseguido llegar hasta nuestras ciudades.

Desde aquí se partió hacia unas hipótesis deducidas del por qué no había datos claros para ayudarnos a conocer este proceso que consta de una gran calidad humana. La primera fue que el gobierno municipal no participa lo suficiente en este campo, y que por eso no está interesado en promocionarlo.

Esta premisa no ha ido muy desencaminada, ya que, si bien es cierto que las ONG reciben dinero público, los Ayuntamientos conceden dos o tres pisos y a partir de ahí se desprecupan del trato humano completamente. Por ello se deduce que la participación



de las administraciones no es suficiente y se da por contrastada esta primera hipótesis.

La segunda hablaba de que las medidas para integrar a los inmigrantes no eran eficaces, y que además no se apreciaba una voluntad en mejorarlas. En este punto habría que remarcar que los dos refugiados que prefirieron no ser entrevistados, comentaron que el hecho de estar trasladándose, cada pocos meses, de ciudad en ciudad les impedía el arraigar en la sociedad adecuadamente. Aun así, el valor que para ellos suponían los cursos de idiomas (llevan poco más de ocho meses en España y ya lo entienden perfectamente, aunque hablarlo les cuesta levemente) para conseguir conocer a nuevas personas del entorno, suple con creces cualquier impedimento de arraigo a corto plazo. Es por esto por lo que se da por refutada la segunda hipótesis.

La tercera hipótesis suponía que las ONG eran quienes gestionaban todo el trato humano con los solicitantes de protección internacional. Esta afirmación se deduce de la hipótesis uno por contraposición, ya que, si los Ayuntamientos no están implicados en primera persona, tienen que delegar las responsabilidades en otras entidades. Gracias a las entrevistas realizadas para el reportaje y a toda la planificación organizacional que mantienen unas ONG con otras, se da por comprobada esta hipótesis.

Se ha podido comprobar, gracias a este reportaje, que organizaciones como Accem, Cruz Roja, o Procomar realizan una enorme labor en torno a todo lo relativo con la acogida e integración de refugiados. Ayudan en la obtención de abogados, facilitan el acceso a psicólogos, acompañan a las personas durante los procesos de tramitación de documentos, les enseñan el idioma e incluso organizan actividades específicas para ellos.

Además, cabe destacar que estas tres grandes organizaciones se apoyan en otras más pequeñas, para así poder especializarse en diferentes ámbitos como infancia, estudios, trabajos, etc.

Siempre hay que tener en cuenta que una persona refugiada no lo es porque quiere serlo, se ha visto obligada a marcharse de su país debido a que su vida corría peligro y con ello deja atrás su cultura, su familia y su pasado. La labor que hacen las ONG en este aspecto debería ser un proceso más visible y promocionado para la sociedad, para así, tal vez, alcanzar un mayor entendimiento de la situación ajena que consiga ayudarnos a empatizar con quienes son, aunque a veces parezca que se nos olvide, seres humanos, y no un simple número en las noticias.

## 5. Referencias bibliográficas

ACNUR (2017). “¿Quiénes son y de dónde vienen los refugiados?”. Página Oficial de ACNUR. Disponible en: <https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/emergencias/quienes-son-y-de-donde-vienen-los-refugiados>

BERGANZA, M. R. Y RUIZ, J. A. (2006). “*Investigar en comunicación: guía práctica de métodos y técnicas de investigación social en comunicación.*” Madrid, McGraw-Hill.

PÉREZ ANDRÉS, CRISTINA (2002). “*Sobre la metodología cualitativa.*” Revista Española de Salud Pública. N°5. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=287063>

AYLLÓN, L. (23 de marzo de 2018). España ha acogido a 2.782 refugiados dentro del programa puesto en marcha por la UE. *ABC*. Recuperado de: [https://www.abc.es/espana/abci-espana-acogido-2782-refugiados-dentro-programa-puesto-marcha-201803220238\\_noticia.html](https://www.abc.es/espana/abci-espana-acogido-2782-refugiados-dentro-programa-puesto-marcha-201803220238_noticia.html)

AYUNTAMIENTO DE VALLADOLID (2018). “Estudio estadístico: Plan de Convivencia Intercultural.” Página oficial del Ayuntamiento de Valladolid. Disponible en: <https://www.valladolid.es/es/actualidad/noticias/estudio-estadistico-plan-convivencia-intercultural>

CEAR (2018). “Informe 2018: Las personas refugiadas en España y Europa.” Página oficial de CEAR. Disponible en: <https://www.cear.es/wp-content/uploads/2018/06/Informe-CEAR-2018.pdf>

COMISIÓN EUROPEA (2015). “Preguntas y respuestas sobre la Agenda Europea de Inmigración”. Página Oficial de la Comisión Europea. Disponible en: [http://europa.eu/rapid/press-release\\_MEMO-15-4957\\_es.pdf](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-15-4957_es.pdf)

COMISIÓN EUROPEA (2017). “La UE y la crisis migratoria”. Página Oficial de la Comisión Europea. Disponible en: <http://publications.europa.eu/webpub/com/factsheets/migration-crisis/es/>

EUROPA PRESS (28 de diciembre de 2018). “Aprobado el Programa de Reasentamiento de Refugiados que prevé la llegada de 1.200 personas a España en 2019”. *Europa Press*. Recuperado de: <https://www.europapress.es/epsocial/migracion/noticia-aprobado-programa-reasentamiento-refugiados-preve-llegada-1200-personas-espana-2019-20181221174017.html>

PORTAL DE INMIGRACIÓN. “Centro de Acogida a Refugiados (C.A.R.)”. Página oficial del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Disponible en: <http://extranjeros.mitramiss.gob.es/es/ProteccionAsilo/car/index.html>

PORTAL DE INMIGRACIÓN. “Protección internacional y asilo. Información.” Página oficial del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Disponible en: <http://extranjeros.mitramiss.gob.es/es/ProteccionAsilo/informacion/index.html>

## **6. Fuentes personales**

MUÑOZ GONZÁLEZ, JOSÉ IGNACIO (2 de abril de 2019). Entrevista informativa en el Centro de Atención al Inmigrante de Valladolid.