



Universidad de Valladolid

Facultad de Educación y Trabajo Social

Máster Universitario de Psicopedagogía

Curso 2013-2014

TRABAJO FIN DE MÁSTER

**Estudio sobre la necesidad de la
Orientación sociolaboral, para familias,
dentro de las
Comunidades de Aprendizaje**

Alumna: Estela Díez San José

Tutora: Inés Ruiz Requies

AGRADECIMIENTOS

Para dar comienzo a mi trabajo fin de máster, daré las gracias, que además de ser una acción muy reconfortante y satisfactoria, es una buena señal, pues sólo una vez realizado todo el trabajo se puede llegar a realizar de forma eficiente. Es un apartado que requiere de reflexión y recapitación hacia aquellos momentos difíciles en el transcurso del mismo y aquellas personas que me han acompañado, escuchado y ayudado en tantos momentos.

Para comenzar y en primer lugar he de agradecer a mi tutora Inés Ruiz, su gran labor y entrega, por su eficacia y compromiso, siempre ha estado atenta a encaminarme hacia posibles mejoras, teniendo en cuenta mi punto de vista y mis necesidades, gracias por tu paciencia y dedicación y como no, por enseñarme y tener palabras de motivación en los momentos más apropiados.

En segundo lugar he de destacar la importancia que ha tenido para mí el poder implicarme en el contexto de Comunidades de Aprendizaje, en el C.E.I.P. Miguel Íscar, donde tanto he vivido y aprendido. Gracias en especial a las familias y alumnos, a Marta Merino, a Henar Reca y Almudena.

Gracias también al personal del C.E.I.P. Jorge Guillen y profesionales del C.E.A.S de Arturo Eyries, en especial a sus trabajadoras sociales Laura Alonso (gracias por tu disposición y colaboración) y Leticia Sanz (por guiarme y acompañarme en la realización de los grupos), a sus educadoras Raquel de María y M^a Cristina Santiago y como no a todas las familias participantes y protagonistas de mi trabajo. Gracias a las madres, a los padres, a los alumnos y las alumnas, por su colaboración e implicación en mi propuesta y dejarme acceder un poquito a sus vidas personal y sus pensamientos.

Gracias también a los profesores, al coordinador y compañeros del Máster de Psicopedagogía de los que tanto he aprendido, en especial a Rocío -sin tu apoyo no habría sido lo mismo-.

Y como no, agradecer a mis amigos/as por mostrarme su apoyo incondicional y sus palabras de ánimo, a Lorena y Simon por su ayuda, a mi pareja Raúl- Siempre estas cuando te necesito- y como no podía ser de otra manera... agradecer a mi familia toda la ayuda y apoyo, porque sin ellos nada sería posible.

RESUMEN

En este trabajo realizamos un estudio sobre la necesidad de desarrollar la Orientación, desde la psicopedagogía sociolaboral, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos marcados dentro de las Comunidades de Aprendizaje y así conseguir paliar las desigualdades sociales que encontramos en ellas. Así como la importancia que tiene la orientación sociolaboral en el sistema familiar. Para ello tendremos en cuenta las características que tienen, como la metodología y actuaciones de éxito que en ella se desarrollan. Por ello enmarcamos una serie de objetivos específicos con el fin de llegar a uno general que propone nuestra concreción del tema “la necesidad de orientación sociolaboral para las familias dentro de las Comunidades de Aprendizaje”

Por otro lado y para finalizar nos adentramos de forma presencial en dos contextos diferentes (formal y no formal) para recoger datos, mediante la observación participante y la realización de grupos de discusión, con el fin último de desarrollar una serie de conclusiones que nos lleven a la recopilación de necesidades y recomendaciones en relación al tema propuesto.

PALABRAS CLAVE: Inclusión, familias, Comunidad de Aprendizaje, aprendizaje dialógico, actuaciones de éxito, orientación sociolaboral.

ABSTRACT

In this research paper we presented a study assessing the need to develop professional guidance and counselling, from a socio-psychology point of view, in order to meet targets within Learning Communities as well as to alleviate any social inequalities found in them. Furthermore, we asserted the importance of professional guidance in the family system. In order to achieve this we considered characteristics such as the methodology of how successful performance was developed. Therefore we had to follow specific objectives in order to reach the general theme: "Requirement for families to gain professional guidance within the Learning Community".

Furthermore we looked at the matter in two different contexts, formal and informal, in order to collect data through observation and conducting discussion groups, with the ultimate aim of developing a set of conclusions that lead us to the collection of needs in relation to the proposed issue.

KEYWORDS: Inclusion, family, Learning Community, dialogic learning, successful actions, professional guidance.

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	1
1.1.	Motivación	1
1.2.	Justificación del tema elegido.....	2
2.	OBJETIVOS.....	3
2.1.	Objetivo general.....	3
2.2.	Objetivos específicos	3
3.	MARCO TEÓRICO	3
3.1.	Educación inclusiva.....	4
3.1.1.	Principales normas y declaraciones internacionales	4
3.2.	Comunidad de Aprendizaje.....	6
3.2.1.	Aprendizaje dialógico.....	8
3.2.2.	Actuaciones de éxito dentro de la Comunidad de Aprendizaje.....	10
3.2.3.	La familia dentro de la Comunidad de Aprendizaje.....	11
3.3.	Orientación y el rol del orientador Sociolaboral	15
3.3.1.	Cualidades personales y profesionales del orientador.....	17
3.3.2.	Orientación educativa y Sociolaboral	17
3.3.3.	Papel del Orientador Sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje.....	21
4.	CONTEXTO	23
4.1.	Miguel Íscar	23
4.2.	C.E.A.S. Arturo Eyries	25
5.	DISEÑO	28
5.1.	Proceso llevado a cabo.....	29
5.2.	Técnicas e instrumentos para la recogida de información.....	31
5.2.1.	La observación participante en el C.E.I.P. Miguel Íscar.....	32
5.2.2.	Los grupos de discusión en el C.E.A.S. Arturo Eyries.	36
6.	ANÁLISIS Y RESULTADOS OBTENIDOS.....	38
6.1.	Resultados de los datos observados en el C.E.I.P. Miguel Íscar	39

6.1.1.	Recopilación y análisis de datos relevantes.....	39
6.1.2.	Resultados del análisis por categorías.....	39
6.1.3.	Datos obtenidos de las observaciones	39
6.2.	Resultados de los datos obtenidos en el C.E.A.S. de Arturo Eyries	41
6.2.1.	Análisis de los datos clasificados en categorías.....	41
6.2.2.	Clasificación de las afirmaciones	42
6.2.3.	Descripción de los resultados por categorías	49
6.3.	Comparativa de los resultados obtenidos en cada centro por categorías	51
7.	CONCLUSIONES.....	53
8.	REFLEXIÓN FINAL	56
8.1.	Limitaciones y propuestas de mejora.....	56
8.2.	Competencias adquiridas.....	58
8.2.1.	Competencias generales.....	59
8.2.2.	Competencias específicas.....	60
9.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	61
10.	ANEXOS.....	64
10.1.	Anexo 1. Tabla 2: Registro anecdótico (de elaboración propia).....	64
10.2.	Anexo 2: Análisis del registro anecdótico por categorías.	66
10.3.	Anexo 3. Cuestionario elaborado para grupos de discusión.	68
10.4.	Anexo 4. Transcripciones: grupos de discusión.....	71
10.5.	Anexo 5: Tabla 6. Análisis de datos de los grupos de discusión por categorías.....	86

1. INTRODUCCIÓN

El propósito de este trabajo trata de indagar en la necesidad de una orientación sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje, especialmente dedicado a la formación de sus familiares y la repercusión que puede tener en los alumnos del centro y en el resto de la comunidad colaboradora, en sus motivos y sus fines.

Para ello tratamos de desarrollar a lo largo del informe, la motivación y justificación que nos ha llevado a tratar este tema, así como el análisis de algunos puntos relevantes para el desarrollo del estudio. En el que desarrollaremos los objetivos, tanto generales como específicos, del mismo, como una introducción conceptual al extenso marco en que se engloba y sus referentes, destacando los conceptos de: inclusión, Comunidad de Aprendizaje, la familia y su papel dentro de la misma y la orientación y el papel del orientador sociolaboral dentro de la misma.

Asimismo también damos paso al desarrollo del estudio realizado detallando el contexto de dos centros con metodologías basadas en actuaciones de éxito dentro de una comunidad, tanto general, como específico de la propia actuación dentro de los mismos.

También realizamos un desarrollo sobre el diseño metodológico para la puesta en marcha del estudio. Donde describimos el proceso llevado a cabo, las técnicas e instrumentos para la recogida de información y sus características.

Por último daremos paso al análisis de los resultados obtenidos y a una breve conclusión, para cerrar el tema realizando una reflexión global, que nos permite finalmente aportar una serie de recomendaciones.

1.1. Motivación

“La educación necesita tanto de formación técnica, científica y profesional, como de sueños y utopía.” (Freire, 1997)

La idea de realizar el trabajo fin de máster sobre “Orientación Sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje como método de Inclusión” surgió a raíz de plantearme cómo enfocar todos los conocimientos adquiridos en el Itinerario Sociolaboral del Máster en Psicopedagogía y buscarle un sentido de actuación psicosocial dentro del ámbito educativo. También por una motivación propia de conocer el funcionamiento y las necesidades que pueden surgir en la iniciativa de Comunidad de Aprendizaje (CdA en adelante), pasé a formar parte del voluntariado implicado dentro de los *Grupos Interactivos* y en la *Formación de Familias* en el CEIP Miguel Íscar de Valladolid. Además me documenté sobre éste y otros centros CdA y tenían un denominador común o problema por resolver: la situación económica y laboral de las familias que forman parte de las Comunidades de Aprendizaje. Para apoyar el estudio con otros puntos de vista desde otros orga-

nismos e instituciones que apoyan el trabajo en red desde los organismos públicos y privados, concerté diversas entrevistas con el personal docente y los usuarios del C.E.A.S. de Arturo Eyries en Valladolid, con el fin de ahondar en los problemas y necesidades que tienen las familias y los educadores. Descubrí que realizan su proceso educativo siguiendo la metodología de una CdA y las familias acuden a algunas acciones promovidas por el centro relacionadas con la orientación socio-laboral.

Por todo ello consideré conveniente realizar un estudio sobre las necesidades de orientación sociolaboral que pueden requerirse y de qué forma podría actuarse desde el ámbito educativo. Considerando las CdA (su estructura y sus participantes) como un lugar idóneo para intentar mejorar y esquivar el riesgo de exclusión.

1.2. Justificación del tema elegido

Debido a la necesidad que suscita la igualdad en la sociedad actual y relacionándolo estrechamente con el término de “inclusión”, es imprescindible no obviar las desigualdades socio-económicas. La sociedad de la información, donde la brecha digital (Beck, 1998) no se soluciona y va de la mano de la diferencia socio-económicas y la exclusión social, necesita diversos cambios y posibles acciones inclusivas dentro del ámbito educativo y más concretamente en las CdA.

La saturación de los mercados de trabajo hace que no sólo sean necesarios activos culturales y educativos, sino que resulte indispensable invertir en relaciones sociales (Requena, 1991), siendo una CdA un lugar adecuado para el desarrollo de lo citado anteriormente, ya que el fin es desarrollar el proceso educativo con la implicación de todos los agentes, destacando el trabajo en red (Ubieto, 2009) y el método dialógico (Aubert, Flecha, García, Flecha, y Racionero, 2010); metodologías sumamente válidas para el desarrollo socio-laboral de las familias.

Por supuesto no debemos olvidar que el fin de este estudio es destacar la influencia que ejercen las familias y más concretamente la orientación sociolaboral, en los resultados académicos de sus hijos y como esta acción no solo podría mejorar los resultados del alumnado, sino que además mejoraría la situación socio-laboral de las familias. Por todo ello debemos tener en cuenta la forma y el contexto de cada centro (formal o no), para poder detectar las necesidades que surgen en las familias y de qué forma influyen en el alumnado y en la propia familia como sistema. Ya que las familias pertenecen a otros sistemas superiores de los cuales pueden beneficiarse como es la propia CdA, también objeto de estudio como sus fundamentos y medidas de éxito. El fin es encontrar motivos para la actuación mediante la orientación sociolaboral en el ámbito educativo, para paliar las necesidades ante el riesgo de exclusión y favorecer el aprendizaje a lo largo de la

vida, mediante las características de los planteamientos pedagógicos de las Comunidades de Aprendizaje (Elboj, Puigdellívol, Soler y Valls, 2002).

La orientación sociolaboral ha de verse como un camino que pase por la adaptación primero y luego la transformación. De manera que el aprendizaje y el desarrollo estén vinculados al contexto socio-cultural, teniendo en cuenta que para promover el aprendizaje tenemos que adaptarnos al contexto socio-cultural. Para ello vamos a tener en cuenta también la naturaleza transformadora que cada persona posee, ya que es clave para nuestro estudio y para la interpretación de las funciones psicológicas superiores, que permiten cambios en nuevas condiciones naturales para su existencia (Vygotsky, 1979).

2. OBJETIVOS

A continuación formulamos el objetivo general que expresa el objeto de estudio y la idea global del trabajo. Asimismo este objetivo general se concreta en otros objetivos específicos con los que expresamos de modo más preciso lo que queremos trabajar en este TFM.

2.1. Objetivo general

- Evaluar la necesidad de orientación sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

2.2. Objetivos específicos

- Definir la estructura y organización de una Comunidad de Aprendizaje.
- Detectar las necesidades de orientación sociolaboral de cada uno de los miembros de la Comunidad de Aprendizaje.
- Identificar rasgos y características de la población objeto de estudio.
- Definir recomendaciones de mejora para llevar a cabo una propuesta de orientación sociolaboral dentro de una Comunidad de Aprendizaje.

3. MARCO TEÓRICO

En este apartado desarrollamos la teoría que fundamenta el estudio en base al planteamiento del problema y los objetivos fijados anteriormente, aportando el marco de referencia conceptual necesario para delimitar el propósito, formular definiciones relevantes y fundamentar las recomendaciones de mejora. Para ello se ha realizado una revisión sobre el tema buscando fuentes documentales que han permitido extraer y recopilar información de interés sobre el mismo.

Por ello, en primer lugar hablaremos de la educación inclusiva, en segundo lugar de las Comunidades de Aprendizaje y de la Orientación y el rol del orientador.

3.1. Educación inclusiva

La educación Inclusiva es un reto creciente y universal, que trata de ofrecer al alumnado una educación para todos/as y de calidad. Siendo un derecho humano elemental y la base para lograr una cohesión social. La iniciativa Educación para Todos, formulada en el Foro Mundial sobre la Educación que tuvo lugar en Dakar en el año 2000, suscrita por 164 países, incluye entre sus desafíos y compromisos, concretados en el Marco de Acción de Dakar, los de formular políticas educativas inclusivas y lograr la plena participación en el aprendizaje de todos los niños y niñas (UNESCO, 2000).

La UNESCO señala en sus “Directrices para la Inclusión”:

La educación inclusiva o inclusive education {...} es concebida como un proceso amplio que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de la mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estrategias basadas en una visión común que abarca a todos los niños y niñas- El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. Debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad. (UNESCO, 2005, p.14).

Esta definición tan amplia ha creado grandes contradicciones y dilemas por ello en este trabajo vamos a destacar la definición de Echeita y Ainscow, la cual fue creada para ser utilizada por los diversos agentes educativos y así superar la confusión existente hacia el término. Estos autores resumen en cuatro elementos lo que es la educación inclusiva:

La inclusión es un proceso, busca presencia, participación y éxito de todos los estudiantes; precisa para ello identificar y eliminar barreras; enfatiza al alumnado en riesgo de exclusión, marginalización o fracaso escolar (Echeita y Ainscow, 2011, pp. 32-34).

La inclusión educativa teniendo en cuenta los elementos anteriores va a suponer un largo camino, ya que se han de mejorar y superar muchas adversidades para lograrla.

3.1.1. Principales normas y declaraciones internacionales

Las principales normas y declaraciones que defienden el modelo educativo inclusivo son las siguientes: La Declaración de los Derechos del Niño (ONU, 1959); la Declaración de las Naciones Unidas sobre la eliminación de todas las formas de discriminación racial (ONU, 1963); Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales (ONU, 1976); la Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos del Niño (ONU, 1990); la Declaración mundial sobre educación para todos (UNESCO, 1990); la Declaración de Salamanca de principios, política y práctica para las necesidades educativas especiales (UNESCO, 1994); la Conferencia Mundial sobre la

Mujer (ONU, 1995); el Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI (Delors, 1996); el Marco de Acción de Dakar (UNESCO, 2000); Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (ONU, 2006); la Conferencia Internacional “La educación Inclusiva: vía para favorecer la cohesión social” (Ministerio de Educación, 2010); y la Declaración de la XX Cumbre Iberoamericana “Mar de Plata” (OIE, 2010), entre otras.

En respuesta a esta normativa internacional se realizan los Programas del Marco Europeo, realizando entre ellos el “Programa europeo de lucha contra la pobreza y la exclusión social” (2010) y también el “Programa europeo de diálogo intercultural” (2008). Con ello los estados miembros deben contribuir a alcanzar los objetivos marcados.

Es de especial relevancia destacar dentro del 6º programa del Marco Europeo el proyecto INCLUED-ED: “*Strategies for Inclusion and Social Cohesion in Europe from Education*” (FP6, 2006-2011) en el que se integran los resultados y conclusiones, sobre las prácticas de éxito llevadas a cabo en 26 países europeos, de esos cinco años.

Según estos resultados, vemos que la inclusión se concreta en varias prácticas o modelos de inclusión (INCLUED-ED, 2011, p.21):

- Grupos heterogéneos
- Desdobles en grupos heterogéneos
- Ampliación del tiempo de aprendizaje
- Adaptaciones curriculares individuales inclusivas
- Optatividad inclusiva

Por otro lado el programa nos habla de “participación”, destacando como pilar clave para el éxito educativo la participación de las familias y de la comunidad, llevando a cabo cinco formas de participación: Informativa (se informa a las familias de lo que se desarrolla en el centro), consultiva (se consultan las actividades diseñadas a las familia y comunidad para que opinen), decisoria (las familias forman parte de los nuevos órganos de decisión), evaluativa (familia y comunidad educativa participan en la evaluación del centro escolar y del alumnado) y educativa (las familias se implican en el diseño, realización y evaluación de actividades dentro y fuera del horario lectivo).

Se ha demostrado que con la participación decisiva, evaluativa y educativa se mejoran los resultados académicos y la convivencia del alumnado, ya que los alumnos pasan a ser un referente positivo para alumnos de diversos grupos sociales y culturales (INCLUED-ED, 2008; 2011).

Una vez que ya sabemos qué es la educación inclusiva y qué se persigue cuando hablamos de inclusión, pasamos a hablar de las Comunidades de Aprendizaje y aprendizaje dialógico término importante para poder entender qué son las CdA.

3.2. Comunidad de Aprendizaje

Comunidades de Aprendizaje, según la definición de Flecha y Puigvert (2002), es un proyecto de transformación de centros educativos dirigido a la superación del fracaso escolar y la eliminación de conflictos. Este proyecto se distingue por una apuesta por el aprendizaje dialógico (término que posteriormente describiremos) mediante los grupos interactivos, donde el diálogo igualitario se convierte en un esfuerzo común para lograr la igualdad educativa de todas las alumnas y alumnos.

El aprendizaje dialógico está en la misma orientación que el Vigotsky real. Esta perspectiva lleva a transformar los centros educativos en comunidades de aprendizaje donde entran en relación todas las personas y colectivos implicados. Así, transforma el entorno creando un nuevo desarrollo cognitivo y mayor igualdad educativa y social (Flecha, 1997, p.44).

Siguiendo a estos mismos autores podemos decir que, toda Comunidad de Aprendizaje parte de unos principios pedagógicos compartidos por el profesorado, las familias, el alumnado, voluntariado, etc. Estos principios son los siguientes:

- La creación de una organización y un ambiente de aprendizaje: se buscan formas alternativas en la organización escolar tradicional para abrir más posibilidades de aprendizaje.
- Los procesos de enseñanza-aprendizaje son el centro de la institución escolar: el centro educativo se convierte en el centro de aprendizaje de toda la comunidad, más allá de sus tareas escolares.
- La enseñanza tiene propósitos: la enseñanza se planifica para el colectivo y se establecen finalidades claras, expresadas y compartidas por la comunidad.
- El fomento de altas expectativas: todos los colectivos implicados parten de altas expectativas y también las fomentan en el resto.
- El desarrollo de la autoestima: el trabajo riguroso y el apoyo y reconocimiento de éste genera mayor autoestima.
- La evaluación continua y sistemática: a través de las comisiones de trabajo que se crean es posible evaluar y reorientar el trabajo de forma continua y sistemática.
- La participación del alumnado, de la familia y de la comunidad: cuando se da voz de forma igualitaria a todas las personas aumenta la participación.
- El liderazgo escolar es compartido: se generan comisiones de trabajo para coordinar todo el proceso con una gran delegación de responsabilidades.
- La educación entre iguales: se incide en la igualdad de derechos de todas y todos para acceder a todos los procesos formativos (Flecha y Puigvert , 2002).

Por otro lado, Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls lo definen como:

Una alternativa en el camino de la igualdad de las diferencias. Se basan en el diálogo de toda la comunidad para construir y aplicar un proyecto que incluye las dimensiones comunicativas e instrumentales de aprendizaje y la promoción de las expectativas positivas (Elboj et al., 2002, p. 53).

A la hora de construir el proyecto de las CdA, se llevan a cabo dos pre-fases que son la sensibilización y la toma de decisiones, previas al desarrollo de las fases del proyecto (Flecha y Puigvert, 2002), e implican:

1. Sensibilización: Contempla unas sesiones de formación continua de unas 30 horas donde se explica y discute la sociedad de la información en la que nos encontramos y los conocimientos que requerirá de los niños y niñas que en los próximos años trabajarán en ella. La sensibilización contempla sesiones con todos los actores sociales implicados. Incluye, por ejemplo, 30 horas de reflexión con el claustro (y con el resto de agentes de la comunidad si es posible). En ellas hay que realizar un análisis serio del contexto social en que se enmarcan los procesos educativos y formativos y los desarrollos actuales de las Ciencias Sociales, en el que surgen cambios fundamentales para la transformación de las concepciones que son hegemónicas entre nosotras y nosotros.

Estas 30 horas se realizan de manera intensiva en un corto período de tiempo y, entre otras cosas, sirven para aclarar y discutir los conocimientos que los niños y niñas de hoy necesitarán para superar las situaciones de desigualdad social en el nuevo contexto informacional y desenvolverse con éxito en las distintas esferas de su vida personal y laboral.

Tras la fase de sensibilización, es preciso que la comunidad tome la decisión de iniciar el proyecto de transformación del centro en Comunidad de Aprendizaje

Los requisitos mínimos de la decisión son:

- El 90% del claustro ha de estar a favor de llevar a cabo el proyecto.
- Acuerdo del equipo directivo del centro educativo.
- Aprobación por el consejo escolar.
- Aprobación mayoritaria en la asamblea organizada por la AFA (Asociación de Familiares).
- Decisión de la Dirección General que dote al centro del máximo de autonomía.

Una vez que el claustro, apoyado por la comunidad, se ha comprometido a llevar hacia delante el proyecto, y teniendo en cuenta que hay más fases pero que esta destaca por su relevancia para nuestro trabajo, nos introducimos en la primera fase:

2. El sueño: (que puede durar de un mes a un año) es elaborado conjunta y dialógicamente por todos los sectores que quieran implicarse: profesorado, familiares,

alumnado, personal no docente, profesionales de lo social, asociaciones, entidades. Uno de los lemas que debe guiar la participación del profesorado es: que el aprendizaje que queremos para nuestras hijas e hijos esté al alcance de todas las niñas y niños.

Las Comunidades de Aprendizaje no quieren adaptarse a la diversidad (es decir, a la desigualdad) sino transformar la escuela y su contexto social hacia la utopía de convertirla en un proyecto educativo igualitario. El objetivo de la igualdad toma su esencia en el planteamiento de la sociedad de la información, para que todas las personas que intenten conseguir que sus hijos e hijas tengan la posibilidad de seguir unos itinerarios educativos exitosos, vean que es posible independientemente de la clase social, minoría étnica o condición socio-cultural de la que provengan.

Realizada esta fase, se cogen unos trozos de sueño que se convierten en prioridades a conseguir en los próximos meses y/o años. Aunque las prioridades varían en cada comunidad, explicaremos una muy importante para ver la transformación dentro del aula. Esta transformación en el aula consiste en los grupos interactivos que son la mejor alternativa que se ha dado a nivel mundial al debate sobre la vía de la exclusión y la vía igualitaria.

La transformación en las CdA está orientada hacia el sueño de la escuela que se quiere conseguir. Se habla de fase del sueño, ya que como reconoce Wright (2010) son una utopía real que avanza hacia el sueño de una educación de calidad y expectativas de éxito para todo el alumnado. No debemos olvidar que se ha de construir sobre la base de evidencias científicas, pero sin un objetivo ilusionante no es posible la transformación.

A partir de ahora, el aprendizaje escolar no recae exclusivamente en manos del profesorado, sino que el logro de una educación de gran calidad depende de la participación conjunta de las familias, las asociaciones del barrio, el voluntariado,...

Las Comunidades de Aprendizaje representan una apuesta por la igualdad educativa en el marco de la sociedad de la información para combatir las situaciones de desigualdad en las que se encuentran muchas personas.

3.2.1. Aprendizaje dialógico

El aprendizaje dialógico, situado en una concepción comunicativa de la educación, es coherente con la actual sociedad de la información, la multiculturalidad y el giro dialógico de las sociedades (Flecha, Gómez y Puigvert, 2001). Ante una mayor presencia del diálogo en diferentes ámbitos de la vida social y las relaciones interpersonales, se desarrollan dos de las características principales del aprendizaje dialógico: la interacción y la comunicación.

En estas características se basa el concepto de aprendizaje dialógico, cuyas investigaciones han demostrado que a través del diálogo dirigido se alcanzan acuerdos en torno a ámbitos de la realidad, vivencia o sentimiento, las personas resuelven situaciones problemáticas y aprenden profundamente, por ello alcanzan una comprensión más compleja del mundo.

Otras investigaciones como la investigación comunicativa crítica, el proyecto INCLUD-ED (2007-2013), el Programa Marco (Workaló, FP5) se han realizado a través del análisis científico de aquellas actuaciones educativas que están teniendo más éxito, para conseguir estos objetivos: superación del fracaso escolar, mejora de la convivencia, etc. Muchas personas ponen en práctica esas teorías en las Cda logrando considerables mejoras.

Este concepto parte de la cooperación entre el alumnado agrupados de forma heterogénea dentro del aula, pero va más allá de promover el aprendizaje a través del diálogo que se da no sólo entre el alumnado sino entre todos los agentes educativos que interactúan con el alumnado. (Aubert, et al., 2010; Elboj et al., 2002; Flecha, 1997; Freire, 1998; Wells, 1999).

La concepción de aprendizaje dialógico se opone a todo fundamentalismo dialógico, engloba las aportaciones realizadas desde concepciones tradicionales y también desde el aprendizaje significativo y cooperativo. Consciente de su carácter histórico y por tanto abierto a nuevas concepciones que la superarán en el futuro.

Así bien cada vez más se reivindica resolver diversas situaciones mediante el diálogo, ya que de no ser así, se complica con la violencia física o simbólica. Ante la revolución tecnológica de la sociedad de la información, el fenómeno social de la globalización, el aumento de los riesgos y de las opciones (Beck, 1998) hace necesario crear comunicación y diálogo para tomar decisiones en torno a nuestro presente y futuro, lleno de opciones producto de los valores, normas e intercambios culturales.

Muy importante también es la *desmonopolización del conocimiento experto* (Beck, Giddens y Lash, 1997) el diálogo con personas “no expertas” de la información, para desarrollar teorías más inclusivas y científicas. No hay personas expertas que posean todo el conocimiento social y cultural necesario para realizar propuestas eficaces para todas las personas, ya que todos y todas podemos aportar argumentos desde nuestras diversas experiencias y recursos culturales.

No debemos olvidar que las aulas no son espacios al margen de estos procesos de desmonopolización del conocimiento experto. En la forma de enseñar y de aprender también se ha insertado en la sociedad de la información el dialogicismo. Lo cual es lógico ya que las personas reclamamos establecer un diálogo abierto con las instituciones, para que nuestras voces estén presentes en las decisiones que afectan a nuestras vidas. Aunque esto no siempre se cumple porque los centros educativos siguen burocratizados.

Además la participación comunitaria es clave ya que la posibilidad de tener a las familias en los centros educativos conlleva que la coordinación de las interacciones de los niños y niñas sea más fácil. Asimismo, la participación de familiares en actividades de formación, como alfabetización, tertulias literarias dialógicas o informática, está repercutiendo directamente en el acercamiento de familiares y centro educativo y por consiguiente en el aprendizaje de los alumnos.

La perspectiva comunicativa dentro de la que se ubica el aprendizaje dialógico es una perspectiva científica que se basa en el giro dialógico de las sociedades (Gómez, Latorre, Sánchez y Flecha, 2006). Lo que significa, que diversos autores y autoras de diferentes culturas y disciplinas insisten en la importancia de la comunicación y el diálogo en nuestra sociedad vinculado al desarrollo de la propia persona y colectivos del mundo. Habermas (2001) reconoce que la perspectiva comunicativa no es una invención teórica o intelectual, sino que surge de un fenómeno social necesario para paliar las desigualdades sociales ante la imparable evolución social.

3.2.2. Actuaciones de éxito dentro de la Comunidad de Aprendizaje

Son medidas dirigidas a la transformación social y educativa dentro de la Comunidad de Aprendizaje, donde se destacan dos factores clave: las interacciones y la participación de la comunidad. Entre ellas podemos destacar, por ser relevantes para el tema de estudio:

- Las **Tertulias dialógicas** se tratan de la construcción colectiva de significado y conocimiento en base al diálogo con todo el alumnado participante en la tertulia. El funcionamiento de las tertulias dialógicas se basa en los 7 principios del Aprendizaje Dialógico (anteriormente citados) y se desarrollan en base a **las mejores creaciones de la humanidad** en distintos campos: desde la literatura hasta el arte o la música (Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls, 2002).
- La **alfabetización familiar** se utiliza para referirse a las prácticas de alfabetización en el seno de las familias, así como a un programa de educación intergeneracional que promueve el desarrollo de la alfabetización y se relaciona con las competencias para la vida diaria (Taylor, 1983).
- **La formación de familias** es la oferta formativa de los centros educativos que se abre no solamente al alumnado y profesorado, sino también a las familias, teniendo en cuenta sus necesidades e intereses.
- **La biblioteca tutorizada** es una de las medidas de éxito que se desarrollan dentro de las CdA. Se lleva a cabo en la biblioteca del centro de forma que estos lugares sean aprovechados para interaccionar a los alumnos con otros compañeros, con algún adulto o voluntario y con el profesor, con el fin de realizar un correcto

aprovechamiento de los mismos: estudiar, leer, charlar sobre algún tema..., por ejemplo,

“acuden alumnos y alumnas voluntariamente para poder realizar las tareas escolares, resolver dudas, llegar lagunas académicas...” (Aretxaga y Landaluze, 2005, p.214).

El papel de las personas adultas en estas bibliotecas, por tanto, no es solamente controlar el acceso al material, sino interactuar con los niños y niñas, apoyarles en sus actividades, guiarles... Se promueve el aprendizaje así no solo del alumnado, sino también de las personas adultas, promoviendo la tertulia espontánea sobre lo que están leyendo, sus impresiones, etc. Para realizar la actividad se requiere de una biblioteca, que debe ser atendida por sus responsables, bajo los criterios de actuación y funcionamiento de la misma.

- Los **grupos interactivos (GI)** son agrupaciones heterogéneas donde más de un adulto dinamiza el trabajo del alumnado. Estos adultos pueden ser dos profesores, familiares y profesionales de otros ámbitos, o voluntariado. Lo importante es no separar al alumnado en función de sus dificultades, sino potenciar sus aprendizajes en el aula. Estos grupos estarán compuestos por cuatro o cinco alumnos o alumnas, teniendo en cuenta que sean heterogéneos, tanto en género como en nivel de aprendizaje u origen cultural:

“Con el trabajo diario se comprueba que avanzan mucho más todos juntos, y sería una lástima perder todo este enriquecimiento mutuo” (Adell y otros, op. cit.:s.p.).

Cada grupo tiene un tiempo para hacer una determinada actividad o conjunto de actividades, tras el cual rotará e irá con otro voluntario a hacer otras actividades distintas.

3.2.3. La familia dentro de la Comunidad de Aprendizaje

Hasta el momento nos hemos referido a la familia como un marco en el cual se establecen las bases futuras del desarrollo del niño y como núcleo de intervención profesional, que asegura el bienestar de sus miembros en general y del niño en particular.

Para la comprensión de la familia como grupo, nos vamos a apoyar en el enfoque *relacional-sistémico*. Este modelo parte del principio de que cualquier persona está inserta en un contexto al que llamamos sistema, entendido éste como un conjunto de elementos en interacción dinámica. Dicha interacción supone el principio de interdependencia, de tal manera que cualquier cambio en un elemento del sistema influye en los demás. Desde esta perspectiva, el individuo aislado pierde preponderancia a la hora de la observación e intervención profesionales, a la vez que la ganan el contexto, el sistema y lo relacional, que pasan a ser ejes centrales (González y Guinart, 2011). Bajo este paradigma diremos que todos estamos conectados, somos interdependientes y

formamos parte de sistemas como la familia, el barrio, la escuela, la ciudad, el país, etc. (Du Ranquet, 1998, p.20), entendemos por sistema:

[...] *un conjunto de elementos en interacción, de forma que toda modificación acaecida en uno de sus elementos arrastra una modificación del conjunto.*

Esta mirada nos proporciona un encuadre muy útil en relación a los problemas sociales. La comprensión y explicación de los fenómenos sociales y familiares integra la conexión de variables internas y externas que concurren en la situación del problema. Esto es así si se parte de la unidad de la persona con el mundo que la rodea y si se está en constante cambio. Desde este enfoque, la persona no se contempla como un ente aislado, sino que forma parte de una red en la que se integran otras personas, que en cualquier caso afectan a su vida y marcan sus potencialidades y limitaciones (González y Guinart, 2011).

La familia considerada como sistema es más que la suma de sus partes, es una *totalidad* y es influido por otros sistemas más amplios que la afectan y modifican (Gonzalez y Guinart, 2011). Por ello definimos al sistema familiar no solo como miembros, sino como las relaciones que se configuran entre ellos, de lo cual dependerán las diferentes estructuras que conforman distintos tipos de familias (por ejemplo puede ser más igualitaria, más comunicativa y/o abierta o a la contra).

Debemos destacar que un cambio en uno de los miembros repercute en el conjunto y modifica al resto del *sistema familiar* y esta modificación influye sobre el mismo elemento de nuevo. De este modo un problema laboral del padre puede llegar a impactar en el rendimiento escolar de su hijo, al igual que una mejora de empleo de un miembro de la familia, repercute en el bienestar del sujeto y repercute en el bienestar del resto, lo cual puede incidir en los resultados académicos del alumnos o por lo menos no interferir de forma negativa en ello. Por lo que en este enfoque podría darse dentro del mismo sistema la *causa* y también la *solución* a una situación en concreto (Gonzalez y Guinart, 2011).

En este sentido, es necesario entender que a la hora de intervenir, las circunstancias que se dan en los diferentes sistemas donde transcurre la vida del niño pueden convertirse en recurso positivo para su desarrollo. Uno de estos contextos es la escuela, en la que el niño, más tarde adolescente, desarrolla una parte muy importante de su vida.

Al hablar de familia nos encontramos con diversas modalidades: unión legal, unión consensual o de hecho, familia nuclear y familia extensa, familia reconstruida a partir de una nueva unión, la mujer u hombre solos como cabeza de familia o grupos diversos de crianza (adopción, acogimiento y custodia legal), entre otras. Pero en todas ellas hay en común que cumplen diversas *funciones generales*: biológica, de crianza y educación, de supervivencia, de afecto y apoyo social, de estimulación, de contacto con otros entornos, además de una serie de *funciones afectivas* que apor-

tan Meltzer y Harris (1989): generar amor, crear y fomentar la esperanza, contener el sufrimiento, ayudarle a pensar y tener opiniones propias.

La unidad familiar es la encargada de atender las *necesidades básicas, psicológicas y sociales*, siendo a la vez la transmisora de cultura y valores. Cada una tiene sus propios patrones, metas y formas de interactuar y de cumplir sus funciones, además de su propio sistema de creencias, ya sean conscientes o inconscientes, que son transmitidas de una generación a otra. El lenguaje del niño y sus expresiones reflejarán los patrones familiares, con lo que buena parte de su comportamiento será de adaptación a las influencias externas. Los padres son esenciales para el desarrollo óptimo del niño, pero ellos mismos conviven con dificultades que pueden tener raíz en la infancia y que persisten en edad adulta. No es infrecuente que tengan problemas similares a los de sus hijos y que sufran por ello (González y Guinart 2011).

Por ello para que este hecho no se lleve a cabo, creemos que es necesaria una intermediación por parte de las instituciones y más concretamente de un desarrollo en el área de la orientación socio-laboral, que implique a las familias de forma activa en el contexto educativo dentro de las CdA.

a) La implicación de las familias hacia el éxito educativo.

La familia es un factor de relevancia para producir cambios en la escuela, ya que la familia es un dinamizador importante en la primera etapa (El sueño), tal y como hemos descrito anteriormente. El proyecto INCLUD-ED analiza numerosas investigaciones que aportan evidencias de los beneficios de la participación de las familias en el estudio como señalan Martínez y Niamela (2010). Además a fin de fomentar dentro del proyecto la cohesión social y prestar especial atención a los grupos vulnerables o desfavorecidos Europa identifica una serie de estrategias empleadas por legisladores, gestores, profesorado, alumnado y familias, que ayudan en el diseño de nuevas políticas para alcanzar los objetivos propuestos en la Estrategia Europea 2020 (INCLUD-ED 2011, p.9).

En el proyecto INCLUD-ED se ha demostrado que la implicación de las familias en el estudio, mejora los resultados escolares del alumnado en comunicación lingüística, sobre todo en enunciados y textos y en competencia matemática mejoran los resultados en la medida; también hay que destacar la percepción del profesorado que realiza actividades para padres y alumnos es muy positiva. Lo cual mejora el ambiente para el aprendizaje; cabe destacar que los beneficios son muy grandes cuando son comunidades de minorías culturales, destacando las actividades realizadas con presencia de la familia de forma continuada en casa y en el centro. Además se produce un acercamiento cultural y comprensión entre familia y profesionales (externos al barrio) fundamen-

tal para realizar actividades, teniendo en cuenta a toda la comunidad educativa. INCLUD-ED ha identificado y definido cuatro tipos de participación:

- 1) la formación de familiares y otras personas de la comunidad dentro de la escuela
- 2) la participación en la toma de decisiones en relación con la escuela
- 3) la implicación en el desarrollo del currículo y la evaluación
- 4) la participación dentro de espacios de aprendizaje, como puede ser el aula.

Además la implicación de las familias en la toma de decisiones también influye en la aceptación cultural y mejora del rendimiento educativo, ya que forman parte de manera activa de una comunidad, llegando a ser una comisión gestora (participando de la toma de decisiones importantes, encargándose de que las comisiones mixtas de trabajo contrasten y pongan en común sus esfuerzos y logros por hacer posibles los sueños de toda la comunidad educativa), que pasa de una participación consultiva a decisoria a partir de la propuesta de transformación hacia el modelo de comunidad educativa en asamblea.

Otra finalidad importante es mostrar a las familias la importancia de la participación comunitaria para superar desigualdades de género, incluyendo modelos alternativos, así como la educación de niños y niñas con discapacidad.

Por ello, es importante que las familias desarrollen los principios dialógicos, ya que el compromiso con ello es progresivo y es necesario que compartan *el diálogo igualitario* al ser parte de la esencia de la comunidad de aprendizaje.

Este diálogo se refiere al aprendizaje dialógico, ya que sirve para aumentar los niveles de aprendizaje de todos los niños y niñas, es un diálogo con pretensiones de validez, igualitario y respetuoso con todas las personas, independientemente de su nivel socioeconómico, género, cultura, nivel académico y edad (Aubert, Flecha, García, Flecha y Racionero 2010, p.173).

b) Formación de familiares

Se ha identificado la importancia que tienen los programas de alfabetización en el rendimiento académico del alumnado. En este sentido, la mayoría de las familias y de personas de la comunidad que acude a estos programas aprende o mejora la comunicación (oral o escrita) en el idioma vehicular de la escuela donde sus hijas e hijos están escolarizados. Así mismo, la formación de familiares en alfabetización digital, dada en las clases de informática de los centros educativos, favorece la participación de la comunidad que acude a estos programas para mejorar la comunicación (oral o escrita) en el idioma vehicular de la escuela donde sus hijas e hijos están escolarizados.

Así mismo, la formación de familiares en alfabetización digital, favorece la participación (Martínez y Niamelä, 2010).

Por consiguiente, la alfabetización de estas personas incide en que puedan ayudar a sus hijas e hijos en la realización de deberes y otras tareas escolares, fomentando así los hábitos de estudio y aumentando la motivación de estas niñas y niños. Al mismo tiempo, este tipo de participación acerca el mundo académico a las familias, ampliando las expectativas sobre el futuro educativo de sus hijas e hijos. En este sentido, se ha observado cómo el hecho de que participen en estas formaciones promueve el que las niñas y los niños tengan aspiraciones de seguir estudiando hasta niveles de educación superior. Esta idea viene reforzada por sus familias, que les animan a que continúen sus estudios, aumentando así el esfuerzo y la motivación por asistir a la escuela, así como por el aprendizaje. De esta manera, la escuela tiene sentido en la vida de las personas participantes (familias, alumnado, otros agentes implicados, etc.).

La formación de familiares también tiene gran impacto en la vida de las propias personas participantes que asisten a estas formaciones, mejorando su autoestima y sus posibilidades para acceder al mercado laboral. Se ha evidenciado que participar en las actividades de formación de familiares ha promovido mayor implicación en otros espacios de la escuela, como en la toma de decisiones de temas importantes, o en reuniones con el profesorado para mejorar los aprendizajes de sus hijas e hijos, también se ha observado que mediante esta participación han mejorado las relaciones entre las familias de diferentes culturas y procedencias (Martínez y Niamela, 2010). Éste es el caso de las familias inmigrantes que han aprendido la lengua del país de acogida y se relacionan con mayor facilidad con otras personas y agentes sociales de su entorno. De esta forma, se promocionan espacios compartidos entre familiares y alumnado, estimulando así el aprendizaje de ambos. Las estrategias utilizadas por los centros educativos para promover este tipo de participación se han orientado en tener en cuenta las necesidades y las características concretas de las familias, mediante un diálogo igualitario, haciéndoles sentirse protagonistas de su propio proceso de aprendizaje (Martínez y Niamelä, 2010).

3.3. Orientación y el rol del orientador Sociolaboral

El perfil de los profesionales que prestan esta clase de acompañamiento tanto a alumnos como a familias, son todas aquellas personas que conforman la comunidad educativa, no obstante los profesionales más cualificados son: el orientador, los tutores y el Equipo de Orientación Educativo y Psicopedagógico de las zonas escolares, los trabajadores sociales, los profesores especialistas en Pedagogía Terapéutica y los profesores de apoyo y por otro lado cabe destacar el papel orientador de profesores, familiares y los propios alumnos como sujetos activos y protagonistas de su orientación, dentro del contexto educativo formal.

Según Rodríguez (2002) existen dos escuelas de pensamiento acerca de la naturaleza de las intervenciones orientadoras sociolaborales. Una emplea el término consejo (u orientación personalizada) para referirse a los encuentros diádicos y por extensión al consejo en grupo. A esta orientación se la considera muy cercana a la psicoterapia. Y la otra define la orientación profesional como cualquier intento para ayudar a las personas adultas a tomar mejores decisiones profesionales, a través de métodos asistenciales, de consultoría de orientación preventiva y de estrategias de enseñanza/aprendizaje. No obstante, es posible ver la orientación profesional como un continuum que va desde los tratamientos duales hasta las intervenciones que echan mano de estrategias alternativas. Todo es lícito para conseguir dos de los objetivos primordiales de la satisfacción de las necesidades del adulto: por una parte, restaurar la moral y activar la esperanza y por otra conseguir conductas constructivas. Ambos objetivos se complementan. De ahí que haya que respetar una serie de postulados básicos de intervención que harán más eficaces los procesos inter-ventivos que según (Sobrado, 2002, p.26) son:

- Una intervención eficaz deberá constituir en el usuario el sentimiento de esperanza de que podrá encontrar una profesión u oficio que le convenga y de que lo podrá poner en práctica.
- El papel de una intervención orientadora es promover conductas constructivas permanentes, y actitudes y emociones que aumenten la probabilidad de poder implementar una opción ocupacional.
- Una intervención eficaz proporcionará al usuario un marco de referencia claro, ya sea autodidáctico o impuesto por el orientador, que contenga esquemas cognitivos o estructuras que le permitan comprender el mundo en que trabajan a la vez que le proporcionen posibilidad de desempeñar un rol en la selección e implantación de una elección ocupacional.
- Aspectos multidimensionales (actitudes intereses, desempeño de rol, prestigio, etc. Deberían guiar la conducta exploratoria del adulto.
- Cierta número de variables de la personalidad (estabilidad, estilo decisorio, etc.) deberían guiar la selección del modo de intervención adecuado para un usuario concreto. Por ejemplo, cuanto más fuerte es el nivel de integración de la personalidad del usuario, menos intenso deberá ser el proceso de intervención esto es clave para desarrollar el proceso de orientación de las familias dentro de la Comunidad de Aprendizaje y el de inclusión educativa.
- Durante la intervención de orientación profesional se dará una curva sinusoide de nivel de la ansiedad (alto, bajo, alto, etc.) que servirá de motivador o de inhibidor

de la conducta constructiva. Esta progresión dependerá de la habilidad del orientador para convertir la ansiedad de conductas, actitudes y emociones constructivas.

A partir de estas premisas se podrán utilizar dos técnicas primarias de intervención (Spokane y Hawks, 1990): La técnica de fantasía guiada, enseñar las aspiraciones profesionales, recoger información- y la de análisis de destrezas- evaluar y explorar las ocupaciones.

3.3.1. Cualidades personales y profesionales del orientador

Las características personales y profesionales de los orientadores de adultos influirán decisivamente en su tarea. Según Sobrado (2002) el orientador deberá ser consciente de los siguientes aspectos:

- La edad produce sesgos a la hora de orientar.
- El orientador debe estar muy centrado en el realismo para no crear falsas expectativas
- Conocer las consecuencias de cambios físicos, biológicos, cognitivos y emocionales de las personas adultas, conocer cuáles son los recursos de la sociedad con los que se cuenta, donde encontrarlos y como no poseer una serie de habilidades y destrezas facilitadoras de la transición, sin caer en posturas de falso optimismo.

De ahí la importancia que tenemos nosotros, los psicopedagogos, dentro de las Comunidades de Aprendizaje ya que nuestra labor como orientadores permite lograr un proceso de enseñanza aprendizaje más adecuado, empleando métodos, técnicas y procedimientos hacia el desarrollo óptimo de la persona, ya que la orientación sociolaboral, incide en un autoconocimiento de la persona con el fin de que se adapte al medio de forma autónoma y eficiente.

3.3.2. Orientación educativa y Sociolaboral

Muchos autores entre ellos Álvarez y Bisquerra (2012) señalan a Jesse B. Davis como el pionero de la orientación educativa, así como Parsons de la orientación vocacional, con la publicación de *Choosing a vocation* (1909).

La aportación que Parsons realiza se dividía en tres pasos: 1) Autoanálisis: conocer al sujeto. 2) Información profesional: conocer el mundo laboral. 3) Ajuste del individuo a la tarea más apropiada. Con este ajuste pretendía que el sujeto lograra el empleo más adecuado, con lo que saldría

ganando tanto el sujeto como la sociedad. Parsons además fue un precursor en prestar atención al análisis de rasgos y capacidades de la persona ante la elección vocacional.

Por otro lado Jesse B. Davis fue el primero que propugnó la orientación desde dentro de la escuela, integrada en el currículo escolar, estableciendo un sistema centralizado de orientación en 1913. Por ello se le considera el padre de la orientación educativa, por pensar que el marco escolar era el más idóneo para mejorar la vida de los individuos y preparar su futuro social y profesional, con el fin de que el alumno logre una mayor comprensión de sí mismo y de su responsabilidad social, proceso que se prolonga a lo largo de todo el periodo escolar.

Sin embargo es Truman L. Kelly (1914) quién acuñó el término de orientación educativa por primera vez. En su concepción la orientación es una actividad educativa, de carácter procesual, dirigida a proporcionar al alumnado ayuda ante la elección de estudios y la solución de dificultades ante la adaptación escolar, por lo que deberá incorporarse en el currículo académico.

Interesante es tener en cuenta que encontramos documentada la palabra “psicopedagogía” el mismo año que surge la orientación en 1908. A pesar de ello su significado varía según los diversos autores. Aunque existen una serie de términos con los que se relaciona: educación especial (minusvalías), técnicas de estudio, psicología evolutiva, formación de maestros, psicopatologías escolares; etc. (Moreu y Bisquerra, 2002).

Poco después, se expanden enfoques del *counseling* y las teorías del desarrollo profesional: pasando a ser de una ayuda en un momento de transición escuela-trabajo a un proceso de ayuda al desarrollo de la personalidad integral y a lo largo de toda la vida (Álvarez y Bisquerra, 2012).

Conviene recordar que la orientación surgió como un intento de reforma social. La obra *Social Reform and the Origins of Vocational Guidance* de Stephens (1970) es una muestra de cómo los pioneros de la orientación se proponían una reforma social desde una perspectiva filantrópica, por lo que podemos afirmar que los cambios sociales favorecieron el surgimiento de la orientación y a su vez la orientación supuso una reforma social.

En Europa, en los países de lenguas románicas (Bélgica, Francia, Italia, Suiza y España), la denominación tradicional a partir de los años cincuenta fue “orientación escolar y profesional”, mientras en Alemania la palabra *berufsberatung* (“*beruf*” significa “vocación” y “profesión”) nombraba ambos conceptos.

Las teorías del desarrollo profesional modifican a la orientación de ser una ayuda en un momento puntual o de transición a ser un proceso de desarrollo de la personalidad integral a lo largo de la vida. A partir de este momento la orientación no solo se produce en el contexto escolar y se extiende a medios comunitarios y empresas. Será a partir de los años 80, momento en el cual se produce un desarrollo de la carrera de organizaciones (Álvarez y Bisquerra 2012).

Pero si entendemos el proceso de orientación como un proceso dirigido a todas las personas, a lo largo de su vida, con el objetivo de potenciar el desarrollo personal (Bisquerra, 1998), no podemos centrar la intervención orientadora (psicopedagógica) únicamente en el contexto formal, ya que nuestra sociedad es muy plural y es necesario hablar de la aplicación de los modelos de orientación fuera del ámbito académico, es decir el contexto no formal. A nivel nacional e internacional, algunos autores destacan la necesidad de trabajar en el contexto no formal: personas mayores, centros de toxicomanías, familias, ocupaciones, etc. (Gibson, Mitchell y Higgins, 1983; Bisquerra, 1998; Gordillo, 1996; Montané, 2000; Úcar, 2001; Marro, 2001; Thorngren y Feit, 2001, entre otros). Como se muestra en la tabla 1, existen diferentes ámbitos de aplicación donde se desarrolla el proceso de orientación, tanto en el contexto formal como en el no formal.

CONTEXTO FORMAL	CONTEXTO NO FORMAL	
Escolar	Social	Laboral
Tutoría Departamento de orientación. EOEPS/EAPS	Atención primaria Personas con disminución psíquica Personas mayores Tiempo libre Infancia y adolescencia en situa- ción de riesgo social Atención a la familia Desadaptación social Diversidad cultural Salud mental Drogodependencias	Organizaciones empresariales Agencias de colocación Formación continua
Tecnologías de la información y de la comunicación Entornos estéticos y literarios Salud, educación sexual, viaria y ambiental Igualdad de oportunidades entre géneros		

Tabla 1. Clasificación de contextos de intervención psicopedagógica (Filella, 2002).

La importancia de presentar la tabla anterior con la información de ambos contextos, es reflejar la necesidad de aunar los distintos ámbitos de actuación dentro de las CdA, a fin de paliar las desconexiones que afectan a las familias que las conforman.

3.3.2.1. Concepto actual de Orientación Educativa

La orientación educativa tal y como señalan Cano, Castillo, Casado y Ponce de León (2013) se relaciona con los Departamentos de Orientación como estructura que lleva a cabo la generación, desarrollo, proyección y potenciación de una acción orientadora y de apoyo, desde una triple vertiente: preventiva o anticipadora, curativa o terapéutica y de desarrollo personal o integradora. Sus campos de actuación son el asesoramiento académico, vocacional, profesional y personal, destacándose su carácter multifacial e integrador. Siendo una función de carácter obligatorio,

propia de la labor educativa de todo docente, además de un derecho del que se han de beneficiar los alumnos a través de la función tutorial.

Según Sánchez (2005) los orientadores tienen las siguientes funciones en secundaria, por lo que creemos conveniente añadir a las necesidades que muestran las familias implicadas en las CdA.

- Formador de formadores.
- Conocedor los recursos comunitarios.
- Consultor, mediador y agente de cambio.
- Investigador.

Tales funciones podrían desarrollarse a nuestro entender con las familias dentro de las CdA, realizándose una labor de orientación psicopedagógica en el ámbito sociolaboral, en alguna de las actuaciones de éxito de las mismas.

Por otro lado, hemos de tener en cuenta alguna de las funciones de los Equipos de Orientación Educativa extraídas de la Ley LOE (2006) como son:

- Funciones de apoyo especializado a los centros de Educación Infantil y Primaria.
- Funciones de atención individualizada al alumnado.
- Colaboración en procesos de elaboración, desarrollo, evaluación y revisión del Proyecto Educativo y las Programaciones Generales.
- Funciones dirigidas a promover el acercamiento y la cooperación entre los centros educativos y las familias.
- Funciones con relación al sector.
- Realización de la Evaluación psicopedagógica y Dictamen de Escolarización al alumnado que lo precise.
- Colaboración y coordinación con otras instancias e instituciones.
- Elaboración y difusión de materiales y experiencias.

Por ello consideramos muy importante nuestra actuación dentro de las CdA ya que sería ideal y posible llevar a cabo todas las funciones del psicopedagogo, destacando la de colaborar en el proceso de elaboración del Proyecto Educativo y Programaciones Generales, las funciones dirigidas a promover el acercamiento y cooperación con otros centros y familias, colaboración con otras instancias e instituciones (tener en cuenta el contexto no formal) y la elaboración y difusión de materiales y experiencias, como puntos clave que relacionan la orientación educativa con la sociolaboral.

La formulación de objetivos de la orientación educativa siempre debe realizarse en función del contexto de intervención con la intención, como apunta Bisquerra (1990), de contemplar las diversas circunstancias que de él se derivan, desde una perspectiva de síntesis general. Los objetivos se podrían resumir en los siguientes (Cano et. al 2013):

- La autoorientación: referido al desarrollo de la madurez del alumno y el uso adecuado de estrategias y pautas de actuación en variadas situaciones y la toma de decisiones educativas y vocacionales.
- El autoconcepto, autocomprensión y aceptación de sí mismo.
- El desarrollo equilibrado y medido de su personalidad.
- La adaptación y el ajuste.
- El aprendizaje escolar en términos de calidad total.

Por todo ello la finalidad de la orientación educativa, según Cano et. al., (2013) se asienta en dos grandes pilares: a) prevención (evitar problemas futuros del alumnado y anticiparse a su posible aparición) y b) desarrollo (fomentar y optimizar el crecimiento de los alumnos en todos los aspectos). Podemos destacar por todo ello, que el fin de la orientación educativa es conseguir una evolución de la personalidad integral de los alumnos en todas sus dimensiones.

La ayuda que dispensan los profesionales de orientación educativa siempre debe de estar bien fundamentada y ser especializada. Por lo que las intervenciones serán siempre planificadas y organizadas a través de los diversos modelos de intervención.

Para ello se utilizan una serie de técnicas e instrumentos, que deben ser las herramientas adecuadas para acercarse al objeto que requiere la atención de forma específica y precisa. Se pueden clasificar en:

- a) Estandarizadas. Pruebas pedagógicas de carácter formal. Están baremadas y se comercializan en mercados especializados.
- b) No estandarizadas. Son pruebas pedagógicas de carácter informal. No están baremadas y no se comercializan por estar elaboradas de forma personal (entrevista, observación, estudio de casos, cuestionarios, registro anecdótico, escalas, autobiografía, sociograma y grupo de discusión, entre otras).

3.3.3. Papel del Orientador Sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje

La Orientación para el desarrollo de la carrera profesional se corresponde con una de las principales áreas de intervención en orientación y acción tutorial, este proceso de intervención tiene dos concepciones distintas: la orientación profesional en momentos puntuales en los que se ha de

hacer una elección vocacional y el desarrollo de la orientación profesional como proceso a lo largo de la vida. Introduciendo experiencias familiares, escolares y profesionales, de tiempo libre y comunitario que van perfilando la carrera de una persona a lo largo de toda la vida. A través de este proceso el sujeto se ve inmerso en distintos contextos: educativo, organizacional o laboral y socio-comunitario.

El orientador en la CdA cumple una serie de funciones, para ello hemos revisado lo que dice al respecto el Proyecto Educativo del colegio Miguel Íscar. Éste indica que sobre el equipo de orientación:

“Al centro le corresponde el EOEP 1. La coordinación se establece a través de la Profesora Técnica de Servicios a la Comunidad y la Orientadora el día asignado de atención semanal”

Las funciones del orientador son:

- Colaboración a través de la CCP (Comisión de Coordinación Pedagógica) en la elaboración, revisión y evaluación del Proyecto Educativo, Programaciones Generales y Plan de Acción Tutorial.
- Colaboración en la evaluación de necesidades educativas específicas, en el análisis de la respuesta educativa dirigida a dicho alumnado y seguimiento del mismo.
- Colaboración con las familias en los distintos programas que se estén desarrollando, incidiendo especialmente en la prevención del absentismo escolar.
- Colaboración con las tutorías en la información y orientación dirigida a las familias.
- Coordinación con otros servicios e instituciones que puedan beneficiar tanto a alumnado como a sus familias.
- Si el alumnado lo precisa se mantendrá contacto con otros equipos y servicios dependientes de la Consejería de Educación: Equipo Específico de Deficientes Motóricos, Equipo de Atención al Alumnado con graves trastornos de conducta, Servicio de Apoyo al Alumnado con deficiencias Visuales, Servicio de Atención al Alumnado Hipoacúsico.

Estas funciones no son muy distintas de las que están recogidas por Ley (LOE, 2006) para cualquier orientador.

A modo de conclusión podemos destacar, los siguientes conceptos del apartado:

- La relevancia de la familia como “sistema” dentro de las CdA, ya que es un factor clave para el desarrollo del estudio y para nuestras conclusiones.
- Los conceptos metodológicos y las actuaciones de éxito de las CdA, como elementos necesarios para una inserción de la orientación sociolaboral en el contexto

de la forma más eficaz posible. También insistimos en destacar la orientación psicopedagógica como un todo, no dejando la orientación sociolaboral como un contexto aparte (bien sea en el formal o en el no formal), ya que es necesaria una conexión más directa, sin olvidarnos de relacionarla siempre con la ya insertada orientación educativa dentro del currículo.

- La orientación como concepto y las posibles características de la misma, sin olvidar el papel fundamental del orientador como punto clave del desarrollo del mismo en las CdA.
- Por último destacar la importancia de realizar una labor de trabajo en red (en el contexto formal y no formal) y su relevancia a fin de aunar esfuerzos hacia la mejora de un mismo fin por los integrantes de la comunidad.

Una vez finalizada la parte teórica vamos a pasar a describir el contexto donde hemos enmarcado el estudio, con la intención de describir las características de los espacios de actuación donde se ha pretendido obtener información sobre la inminente necesidad de acercar la orientación sociolaboral a las CdA y por tanto a las familias que las conforman.

4. CONTEXTO

En este apartado tratamos de describir los centros donde hemos llevado a cabo el estudio, con el fin de analizar la necesidad de orientación sociolaboral, dentro de las Comunidades de Aprendizaje. Así bien destacamos el CEIP Miguel Íscar, como centro formal educativo que lleva a cabo el proyecto de CdA, en el cual participé como voluntaria a lo largo de cinco meses. Y por otro lado destacamos como centro no formal educativo el C.E.A.S. de Arturo Eyries en el centro cívico “Casa Cuna”, que desarrolla su intervención educativa siguiendo las actuaciones de éxito de las CdA. Para ello realizamos de ambos una descripción general del centro y del entorno, destacando sus características más relevantes y seguidamente una descripción específica de mi intervención.

4.1. Miguel Íscar

El centro de Educación Infantil y Primaria Miguel Íscar, ubicado en Valladolid, comenzó su experiencia como Comunidad de Aprendizaje en el curso 2011-2012. Fue una iniciativa pionera en un colegio público en Castilla y León y la inclusión en el proyecto de Comunidades de Aprendizaje surgió por la necesidad de transformar social y culturalmente el centro y su entorno.

El centro está situado en el barrio España, en la zona noroeste de Valladolid. Según se recoge en su Proyecto Educativo, gran parte de las familias que viven en el barrio son gitanas o inmigrantes

y tienen una situación económica desfavorecida. Su nivel educativo es muy bajo y existen grandes dificultades ante la inserción laboral, por lo que hay un alto índice de desempleo.

El centro partía de un índice de baja ratio de matrícula e iba decreciendo cada curso escolar, con menos de 60 alumnos y alumnas, todos de cultura gitana. La escuela se enfrentaba a dos grandes problemas: el absentismo escolar y la mala convivencia.

Previo a la conversión en CdA, toda la comunidad educativa era consciente de la situación y de la necesidad de propuestas de cambio, por ello en 2009-2010 se iniciaron varias actuaciones con el fin de mejorar: talleres de cuentos y comunicación, un tribunal de convivencia y un plan de prevención del absentismo. En el curso 2011-2012 se llevó a cabo el Plan Global “Buenos tratos, buenos ratos, en nuestro cole”, con el se buscaba paliar las necesidades educativas, a través de un plan pactado entre el alumnado, las familias y el profesorado. Este plan supuso un primer paso hacia una mejora tanto para el centro como para el entorno (Rodríguez y K, 2013).

Luego se realizó una evaluación al profesorado para buscar causas del fracaso escolar existente en el centro. Los resultados apuntaron a la falta de relación entre el contexto y el propio centro. Además el centro no empleaba el uso de las TICs, es decir el centro no se había adaptado a los cambios de la sociedad y había bajado las expectativas de éxito del alumnado. Una vez conocidas las causas, comenzaron a realizar una búsqueda de experiencias en otros centros que hubiesen funcionado en situaciones similares, con actuaciones educativas de éxito.

De esta forma en septiembre de 2011 el CEIP Miguel Íscar se planteó convertirse en Comunidad de Aprendizaje, llevándose a cabo la fase de Sensibilización. Se realizó una formación y luego se llevó a cabo la Toma de Decisiones el profesorado, con las familias y las entidades del barrio que colaboran con el centro. Un par de meses después se incluyeron en la transformación voluntarios (la mayoría de la Universidad de Valladolid) y miembros del grupo ACOGE¹. Este grupo está formado por profesionales de diferentes ámbitos y niveles educativos que trabajan en torno a la educación inclusiva.

¹ El grupo ACOGE es un grupo constituido por profesorado de Educación Infantil, Primaria y Secundaria y universitario en los grados de educación (Primaria, Infantil y Social) y por educadores sociales de Castilla y León que colaboran juntos para trabajar en temas sociales y de interés para la escuela. En el grupo también hay estudiantes y otras personas que forman parte de la comunidad educativa. Investigan sobre temas que repercutirán en la actualización y mejora de la docencia correspondiente con el ámbito de cada miembro del grupo (infantil, primaria, secundaria o universidad). Con ese propósito ponen en marcha una serie de proyectos en el ámbito de la formación, y la investigación. El hilo conductor que atraviesa todos los proyectos tiene que ver con la *educación inclusiva* y con la *lucha para superar la exclusión social*, intentan progresivamente ser creadores de conocimiento de forma plural, donde estén representados todos los agentes de la comunidad (profesorado de todos los niveles, alumnado, agentes sociales, padres, madres, personas jubiladas, etc...) y que este funcionamiento comunitario favorezca en igual medida la práctica escolar, la acción social, la formación inicial del profesorado y la investigación (<http://grupoacoge.wordpress.com/>).

Luego se llevó a cabo la fase del Sueño, con el alumnado, las familias, los voluntarios, miembros de la administración pública y profesores universitarios, de ella salieron sueños como: El incremento del alumnado (ya que hay una media de ocho alumnos/as por curso y aula), sociedad de la información para todas las personas, que el alumnado tenga la posibilidad de alcanzar estudios superiores, entre otros.

Teniendo en cuenta estos sueños en contraste con la realidad se comenzó con la fase de Planificación de las actuaciones educativas de éxito, donde se acordó poner en marcha las siguientes: biblioteca tutorizada, grupos interactivos, tertulias literarias dialógicas y formación de familias.

4.2. C.E.A.S. Arturo Eyries

El C.E.A.S. Centro de Acción Social) de Arturo Eyries se encuentra en un barrio situado al margen oeste del río Pisuerga conformado de viviendas sociales en su origen y de viviendas privadas en su ampliación.

En los bloques de vivienda social se dan unos índices muy elevados de paro, además de importantes problemas de toxicomanías. Esto no genera problemas de delincuencia en el barrio pero sí en el resto de la ciudad. En muchos pisos las familias viven hacinadas ya que los hijos no tienen posibilidad de adquirir otra vivienda y viven con su familia en casa de sus padres.

Se trata de un barrio que físicamente no tiene carencias, pero en el que el conflicto social es tan importante que ha disminuido su valor aunque no por eso el barrio deja de tener oportunidades como tal.

En la mayoría de los casos, viven de la venta en el mercadillo aunque si hay familias con otro tipo de actividad como el servicio de limpieza del ayuntamiento, mediación en alguna asociación, comercio, pero es muy acusado el cobro de la Renta Garantizada como medio de vida. El nivel de estudios de las familias suele ser bajo, los padres y madres no suelen tener finalizados los estudios primarios aunque si se dan casos concretos con graduado escolar o ESO.

La Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España 2020, recoge como punto de partida para planificar la intervención con este sector de población, los avances sociales que la población gitana ha experimentado.

En relación con la situación educativa, los datos existentes destacan claros avances en cuanto a la escolarización de los niños y niñas gitanas en la Educación Infantil y Primaria. En el caso de la Educación primaria, la escolarización está prácticamente normalizada, si bien la frecuencia del absentismo escolar y el abandono prematuro siguen siendo motivo de preocupación. Estos fenómenos se intensifican en el primer ciclo obligatorio de Educación Secundaria.

Dos principios básicos a los que atiende dicha estrategia (Inclusión de los Roma, 2005-2015) son especialmente el nº2 "Centrarse explícitamente pero no exclusivamente en la población gitana" y el nº4 "Apuntar a la integración total de la población gitana en la sociedad".

Con este marco, y en referencia los objetivos 2 y 3 de la Estrategia Nacional "Universalización de la escolarización y aumento del éxito académico del alumnado gitano de Educación Infantil" e "Incremento de la finalización de la Educación Secundaria Obligatoria y aumento del éxito académico del alumnado gitano de esta etapa", surge el siguiente proyecto.

Una propuesta nueva para Arturo Eyries "Casa del arte y el saber" es la respuesta a la demanda continua tanto de las familias y los menores, como de los centros escolares y de otros profesionales involucrados en la educación y la intervención social. Apostando por un modelo de intervención que, en base a otras experiencias (CdA), tiene resultados demostrados. Con una clara limitación de recursos y la falta de experiencia, han emprendido un camino acertado e innovador. Pretendiendo hacer partícipe a la comunidad, a la familia, del proceso educativo que se da en la Escuela, con el fin de mejorar el proceso educativo. La escuela no puede vivir sin tener en cuenta la comunidad y la comunidad no puede estar al margen de lo que sucede en la escuela. En el proceso de elaboración y documentación que ha precedido a la elaboración del proyecto, contactaron con el grupo Acoge de la Universidad de Valladolid.

Por otro lado, estaría el apoyo del que ya disponemos para una parte del proyecto a través de la subvención que Proyecto Hombre tiene para esta zona.

El programa "La casa del arte y el saber", fue propuesto con el fin de alcanzar el éxito en el proceso educativo en menores en situación de riesgo de exclusión del barrio Arturo Eyries, prestando especial atención al colectivo gitano, por ser de esta etnia la mayoría de familias con las que trabaja el C.E.A.S.

Son familias, salvo excepciones, con interés en mantener a los niños y niñas escolarizados, al menos, durante la educación primaria. Cada vez más, los propios padres y madres gitanos reconocen a la escuela como necesaria para el cambio y manifiestan que los estudios aseguran un futuro". Frente a esta idea, existe una dificultad para llevar a sus hijos a la escuela, ya que cuando estos crecen ya no quieren ir. La escuela sigue siendo algo ajeno para la comunidad gitana, y es un espacio donde, mayoritariamente, se recogen resultados negativos. Esto es debido al sentimiento de desigualdad y rechazo que han vivido durante años, se ha interiorizado en la comunidad haciéndoles ver el futuro como poco alentador. Sus bajas expectativas de éxito son una justificación al abandono temprano del sistema educativo. Los ejemplos de familias gitanas en relación a estos logros, no existen o son casos aislados. Los bajos resultados académicos, se van generalizado en la medida que los niños y niñas crecen y esto favorece la desmotivación y el abandono.

Los profesionales de C.E.A.S., piensan que deben iniciar un trabajo partiendo de las posibilidades y oportunidades reales de incluir a sus hijos e hijas en las escuelas con vistas hacia el éxito, aunque cierto es que existe un vacío entre ese ideal y las oportunidades reales de alcanzar el logro.

Para ello, dedican tiempo y recursos a generar ejemplos de éxito escolar, creando actuaciones de éxito para mejorar la expectativa de futuro y motivación tanto de los alumnos como de los padres, madres y profesionales. A fin de caminar hacia un momento donde la normalidad la marque el éxito y no el fracaso, mediante la intervención en los “principios de educación inclusiva” y el “aprendizaje dialógico”, por ser instrumentos válidos tanto en contextos formales como no formales para la superación del fracaso escolar y teniendo como eje vertebral las altas expectativas de aprendizaje de los participantes.

Para conseguirlo el programa se basa en una metodología participativa, con las siguientes características:

- Se concibe la comunidad como protagonista del proceso de cambio
- Nace de una demanda social sentida como tal
- Promueve el dialogo-discusión
- Se base en una participación real, no forzada. En ningún momento se vinculará este proyecto a la concesión de ayudas económicas, En otro caso, se perdería el principal agente motivador.
- El objetivo general del programa es “mejorar los resultados académicos y disminuir los factores de riesgo en los menores del barrio Arturo Eyries con especial atención al colectivo de cultura gitana” para ello se intentarán cumplir una serie de objetivos específicos
- Aumentar las expectativas del alumnado, familias y profesorado respecto a sus posibilidades de éxito escolar
- Crear una conciencia colectiva que valore positivamente la formación
- Facilitar la vivencia de progreso en los aprendizajes
- Evitar el absentismo escolar
- Mejorar los resultados académicos
- Prevenir factores de riesgo (consumo de drogas, matrimonios tempranos, embarazos de adolescentes...).

Para intentar conseguir los objetivos marcados el centro se basa en los siguientes recursos metodológicos y actuaciones de éxito propios de las CdA: Grupos interactivos, aulas de estudio tutori-

zadas, tertulias y lecturas dialógicas... implicando tanto a los alumnos, como a las familias y a voluntarios que pueden ser profesorado de los centros cercanos, estudiantes universitarios o miembros de otras entidades o instituciones del entorno o colaboradoras.

Muchos de estos objetivos pensamos que podrían alcanzarse de forma más eficiente al relacionarlos con una intervención de orientación sociolaboral, al estar íntimamente relacionados con la vivencia de progreso, valorar la formación destacando su importancia y finalidad, mejora de resultados con la implicación de las familias y mejora de sus situación sociolaboral, mostrar expectativas de éxito, ejemplos del entorno (alumnado, familiares y profesorado) y como no de los/las educadores/as y trabajadores/as sociales del centro implicados.

5. DISEÑO

En este apartado procedemos a describir el proceso llevado a cabo y su finalidad. Así como las técnicas e instrumentos utilizados para la recogida de datos en los centros anteriormente mencionados. Hasta ahora hemos ido siguiendo los objetivos marcados:

- Definir la estructura y organización de una Comunidad de Aprendizaje (Mediante el marco teórico).
- Detectar las necesidades de orientación sociolaboral de cada uno de los miembros de la Comunidad de Aprendizaje (Mediante la utilización de diversas técnicas definidos en el apartado de diseño para la realización del estudio en dos contextos diferentes, que describiremos a continuación).
- Identificar rasgos y características de la población objeto de estudio (En el desarrollo del contexto y del proceso llevado a cabo desarrollado a continuación).
- Definir recomendaciones de mejora para llevar a cabo una propuesta de orientación sociolaboral dentro de una Comunidad de Aprendizaje (Lo abordamos en los puntos finales de resultados y conclusiones).

Teniendo siempre presente que el objetivo general de nuestro trabajo es encontrar indicios de necesidad de insertar la orientación sociolaboral para las familias dentro de las CdA, como punto esencial de cambio y mejora dentro de la misma, ya que está constatada que la influencia que ejerce la mejora en un miembro de la familia repercute en el resto.

5.1. Proceso llevado a cabo

Por mediación de mi tutora de prácticas Inés Ruiz, pude realizar mi intervención como voluntaria a través de la Universidad de Valladolid en el C.E.I.P. Miguel Íscar. El fin era conocer el funcionamiento de las CdA desde dentro, para observar la realidad de la misma.

Una vez realizado el contacto a través de Henar Reca, tuvo lugar una reunión con voluntarios y alumnado del centro en la que contaban el funcionamiento desde su propia experiencia, se asignaron los horarios y se ofreció vía e-mail documentación para profundizar sobre el tema.

- Página oficial de las CdA
- Un libro sobre CdA, para transformar la educación (Elboj et. al., 2002).
- Documento sobre “actuaciones de éxito en escuelas europeas” (Estudios CREA-DE nº9, 2011).
- Documento sobre el decálogo del voluntario.

Toda esta información fue necesaria para realizar una buena intervención como voluntarios dentro del proyecto y para la realización del estudio y posterior trabajo fin de máster.

Una vez asignados los horarios, comencé a intervenir en la “biblioteca tutorizada” los lunes por la tarde de 16h- 17h y en “grupos interactivos” los martes y los jueves de 10h- a 11h., la decisión de participar en ambas actuaciones, fue con el fin de conocer cuanto más mejor e intercambiar métodos de actuación con diversos docentes, aunque mi interés estaba en el contacto con las familias participantes de la CdA. En principio tendría la primera toma de contacto en el GI (grupos interactivos) en 5º de primaria, donde realizamos actividades de matemáticas con la docente y una madre. Así fue durante las dos primeras semanas, ya que posteriormente cambiaron el horario de la biblioteca tutorizada a los jueves y mi horario de clase ya no era compatible, por lo que continué en el GI por las mañanas.

Los grupos interactivos como se ha explicado en la página XXX anteriormente es una de las actuaciones de éxito más populares de las que conforman la forma de actuación dentro de las Comunidades de Aprendizaje. En ellos participan de forma comprometida personas pertenecientes a la comunidad (alumnos, profesores, familias, voluntarios, miembros de asociaciones o entidades colaboradoras del entorno...) y se desarrollan las actividades en grupos de alumnos de 4 o 5 con los adultos que se hallan involucrado en la experiencia.

Mi experiencia dentro de un GI, en el que colaboré de forma voluntaria, estaba formado por el grupo de 5º de primaria, se componía de ocho alumnos de los cuales dos eran niños y seis eran niñas, de edades comprendidas entre los 10 y 11 años, además de la profesora y una madre. Hay que destacar que la profesora acababa de llegar al centro, por lo que era su primera experiencia en

GI y no poseía los conocimientos suficientes para realizar la actuación con el éxito esperado. La intervención de la madre en el GI era un factor que influía en gran medida en el buen curso de las actividades, aunque la presencia de ésta no era muy continuada y por tanto no siempre ejercía su influencia en el mismo.

Poco después conocí a la directora del centro, Marta Merino y pude proponerle mi intervención en formación de familias, ya que estos agentes participantes de la CdA, están directamente relacionados con la propuesta de mi trabajo y creí interesante ver el funcionamiento de las mismas, aportando mi colaboración durante varios meses los martes una hora.

El grupo asistente de los familiares se componía de dos hombres y de 7 mujeres, aunque hubo alguna baja de asistencia por motivos legales. Por lo general se realizaban actividades de lengua y matemáticas con fichas o actividades propuestas por la directora, que aquí desempeñaba funciones docentes, para la práctica del cálculo o lecturas dialógicas. También se realizó el visionado de varios videos sobre el funcionamiento del cerebro y la capacidad resiliente y emocional, con la finalidad de ser comentados de forma dialógica. En general es un grupo trabajador y tranquilo, que suelen aprovechar los momentos de aprendizaje, aunque se distraían de la actividad fácilmente y necesitaban elementos motivadores para continuar, si no la actividad solía desviarse hacia el diálogo de otro tipo de temas, la presencia e influencia de la docente en el aula, es un factor clave para efectuar dicha motivación de manera continua.

Mi intervención en el contexto del C.E.A.S. de Arturo Eyries, comenzó con una visita al centro una vez realizado un trámite por parte de mi tutora, que me permitía tener un encuentro con la trabajadora social del centro, Laura. Así pues, mantuvimos una primera toma de contacto, donde me explicó cuáles son las bases del nuevo programa (citadas en el apartado anterior) y me resumió las características fundamentales de las familias y los alumnos que acuden y como trabajan en el centro con ellos. Allí compartí mi propuesta de estudio y compartimos ideas de cómo llevarlo a cabo. Los siguientes contactos serían para fijar fechas para llevar a cabo el estudio mediante la realización de diversos grupos de discusión, lo cual sería una tarea que necesitaba de implicación y un poco de suerte.

El propósito de actuación en el centro para la recogida de datos, sobre la necesidad de la orientación sociolaboral para las familias dentro de las Comunidades de Aprendizaje, C.E.A.S. en este caso, sería realizar una serie de grupos de discusión tanto con alumnado, como con familias, como con los educadores que formaban parte del programa. Con el alumnado realicé dos grupos de discusión, uno de alumnos de primaria y otro de alumnas de E.S.O., con las familias realicé tres grupos de discusión, dos con dos grupos diferentes de madres y otro de padres y por último realicé un grupo de discusión con las educadoras del centro.

El estudio propuesto ha sido un proceso de dos actividades en paralelo, por un lado la participación como voluntaria en algunas de las actuaciones de éxito educativo, con los diferentes agentes participantes de la CdA Miguel Íscar (Contexto formal) y por otro lado, la incursión en el C.E.A.S. de Arturo Eyries (Contexto no formal).

Mis intervenciones en el C.E.I.P. Miguel Íscar (contexto formal) han sido una media de dos horas por semana durante tres meses (Febrero- Abril); mientras que en el C.E.A.S. de Arturo Eyries (contexto no formal), se han llevado a cabo seis citas para llevar a cabo el estudio planteado.

Para la puesta en marcha de dichas experiencias tuvimos en cuenta algunos datos comunes y relevantes para su desarrollo. Ambos centros han puesto en marcha actuaciones de éxito y metodologías propuestas para la inclusión dentro de las CdA (aprendizaje dialógico, utilización de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) fundamentalmente). Ambos proyectos se comenzaron por estar situados en barrios vulnerables, con familias en riesgo de exclusión mayoritariamente del colectivo gitano. Se da algún caso de absentismo escolar, pero no suele ser la norma, más bien se suelen producir faltas intermitentes en el C.E.A.S. y menos numerosas en el Miguel Íscar, ya que desde su puesta en marcha como CdA, las faltas de asistencia se han reducido bastante.

En ambos centros existen similares participantes del proceso educativo: educadores, profesionales técnicos, alumnos, padres/madres y asociaciones o entidades colaboradoras.

En el Miguel Íscar (contexto formal) realicé mi intervención como miembro de los grupos interactivos y de la formación de familias, recopilando algunos datos relevantes sobre el transcurso de los mismos, como ya he comentado en la descripción del contexto, con poco éxito; mientras que mi intervención en el C.E.A.S. de Arturo Eyries (contexto no formal), de forma muy satisfactoria, esto será un punto clave a analizar en las conclusiones. A continuación pasamos a describir las técnicas empleadas.

5.2. Técnicas e instrumentos para la recogida de información.

En este apartado vamos a describir qué técnicas e instrumentos hemos empleado para la recogida de datos en cada uno de los centros (descritos en el apartado de contexto p. 24) en los que hemos realizado el estudio. En primer lugar en el C. Miguel Íscar hemos recogido datos mediante la observación participante, como voluntaria en diversas actuaciones de éxito en el centro, recogiendo los datos observados en un registro anecdótico. De forma paralela hemos realizado una incursión en el C.E.A.S. de Arturo Eyries, donde hemos desarrollado diversos grupos de discusión. A continuación pasamos a desarrollar la información empleada según hemos citado los centros objeto de estudio.

5.2.1. La observación participante en el C.E.I.P. Miguel Íscar.

La observación es un buen método para realizar investigaciones cualitativas, como es el caso del carácter de nuestro estudio, ya que aunque se puede sacar información preguntando a los sujetos de nuestro interés, podemos ampliar la información permaneciendo en el contexto en el que se desarrolla, ya que la observación permite obtener información tal y como se produce en un contexto determinado.

La observación ofrece la posibilidad de recoger datos de forma más fiable, ante posibles modificaciones de la información real. Por consiguiente hemos de tener en cuenta la importancia de las conductas observadas y de su posterior análisis, necesario para descubrir aspectos característicos.

Es uno de los recursos más ricos con que cuenta el psicopedagogo para evaluar y recoger información relevante sobre las capacidades y actitudes de los estudiantes, ya sea de manera grupal o personal, dentro o fuera del aula.

Esta técnica, es muy importante para constatar dentro de las Comunidades de Aprendizaje si las actuaciones de éxito se llevan a cabo de forma adecuada y para encontrar las necesidades que pueden darse en la práctica de cada una de ellas. Siendo importantísima una visión externa implicada en la actuación concreta, para que los datos se recopilen de la forma más objetiva posible, sin estar influenciado por el contexto y las expectativas de éxito previstas.

La gente de baja situación socioeconómica está harta de ser conejillos de experimentación; hemos comprobado –por la convivencia con ellos- que contestan a las encuestas lo que buenamente les parece o lo que estiman conveniente para aprovecharse de su situación desfavorable o insatisfactoria (Ander-Egg, 1980, p. 170).

La observación por tanto la entendemos como un proceso en el cual el especialista recopila los datos relevantes en relación al objeto de estudio o problema, en el que participan las percepciones e interpretaciones del observador.

La observación, al igual que otros procedimientos de recogida de datos, es un proceso deliberado y sistemático que debe estar orientado a una pregunta propósito o problema (Rodríguez, Gil y García, 1996). Este propósito da sentido a la observación y siendo el objetivo general de nuestro estudio, podremos interpretar los datos observados teniendo en cuenta las categorías de análisis que los constatan. Ya que este nos marca el qué observamos, quién, cómo, cuándo y dónde se observa.

El tipo de observación elegida, la participante, permite adquirir al observador un rol dentro del contexto que en este caso ha sido como voluntaria componente de las actuaciones de éxito llevadas a cabo en la CdA. Por consiguiente podemos destacar el carácter interactivo de este método de recogida de información, por ser necesaria la implicación del observador en las situaciones o

fenómenos observados, participando de la vida social y compartir las actividades fundamentales que realizan las personas que forman parte de la comunidad.

También hemos tenido en cuenta que la observación participante supone aprender los modos de expresión del grupo (participantes de la CdA), comprender las reglas y normas de funcionamiento (llevadas a cabo en el desarrollo de las actuaciones de éxito) y entender sus modos de comportamiento (teniendo en cuenta sus características y situaciones personales). Decidimos adoptar la misma apariencia que los participantes en los hechos estudiados, asumiendo las obligaciones y responsabilidades propias como voluntaria dentro de las CdA, participando en los acontecimientos de las experiencias citadas anteriormente y participando de los triunfos y decepciones de cada día.

El rol desempeñado como observadora requiere de una serie de habilidades a las que se suman las propias de cualquier observador, por lo que se ha requerido de un aprendizaje para desempeñar ambos roles: el de observadora y el de participante como voluntaria. Cuyo esfuerzo se ve recompensado con la calidad de la información que hemos obtenido mediante dicho procedimiento, ya que nos hemos aproximado en profundidad a las personas y elementos que conforman las CdA. Este acercamiento nos permite obtener datos de la realidad, que difícilmente pueden alcanzarse sin la participación directa en el contexto de estudio, con el fin de acercarnos a los criterios marcados en relación al tema de estudio y su importancia.

Para llevar a cabo la planificación de la observación en el C.E.I.P. Miguel Íscar propusimos algunas decisiones:

a) OBJETO DE OBSERVACIÓN

Evaluar la necesidad de orientación sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

b) CONTEXTO DE OBSERVACIÓN

Dentro del contexto global de la Comunidad de Aprendizaje (C.E.I.P. Miguel Íscar) tendremos en cuenta todos los factores contextuales que en ella se suceden de forma sistemática y de forma más concreta, el contexto específico, en las aulas donde se desarrollan las actuaciones de éxito (formación de familias, grupos interactivos y biblioteca tutorizada) y sus participantes (familia, alumnos/as, docentes y voluntarios/as). A continuación presentamos los tres contextos específicos haciendo mención a sus participantes:

- **Formación de familias:** tenemos en cuenta el número de participantes y su ubicación en la biblioteca, ya que se sitúan de forma separada hombres y mujeres, cada grupo en una mesa, por elección propia. Por lo que los grupos no están

compensados ni en número, ni en género. Además cuentan con una docente y una voluntaria.

- **Grupos interactivos:** Los grupos interactivos los conforman en el grupo de 5° ocho alumnos/as de los cuales dos son chicos y seis son chicas, también la profesora, una voluntaria y una madre.
- **Bibliotecas tutorizadas:** En las bibliotecas tutorizadas había unos diez niños, con un número similar en género y varias edades ya que pertenecían a varios cursos de educación primaria. Además intervenían dos docentes y dos voluntarias.

c) SELECCIÓN DE MUESTRAS

Duración del proceso de observación de tres meses: febrero, marzo y abril. Con periodos de observación de sesenta minutos dos veces por semana, con el fin de observar la necesidad de orientación sociolaboral dentro de las CdA.

El sistema de observación empleado ha sido por categorías (término que agrupa a una clase de fenómenos por correspondencia unívoca) que hemos fijado previamente.

Los *sistemas de categorías* dan su nombre al conjunto de sistemas de observación que estamos describiendo y se caracterizan por constituir modelos en los que se concreta la explicación dada a un fenómeno (Rodríguez et al., 1996). Por tanto es una construcción conceptual en la que se operativizan las conductas a observar (cada categoría no es sino una clase dada de fenómeno) siguiendo reglas generales como: ser precisas, deben ser claras y sin derecho a duda de atribución; excluyentes, de modo que no esté en varias categorías a la vez; exhaustivas, ninguna queda fuera y homogéneas, manteniendo una relación lógica. Por lo tanto para realizar la observación por sistemas de categorías hemos tenido en cuenta las siguientes cuestiones: qué, cuándo, dónde y cómo.

A continuación vamos a mostrar como los hemos llevado a cabo en el contexto de comunidades de aprendizaje dentro del C.E.I.P. Miguel Íscar.

Para llevar a cabo la observación nos hemos basado en un sistema de categorías. Estas categorías para recoger las conductas observadas son cuatro (ver Tabla 1):

CATEGORÍAS
1. Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.
2. Importancia que dan los alumnos/as a la orientación sociolaboral.
3. Importancia que dan los educadores a la orientación sociolaboral.
4. Necesidades dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

Tabla 1: *Categorías de análisis* (elaboración propia)

Estas categorías están relacionadas con la conducta a observar objetivo general del estudio que es observar la necesidad de insertar la orientación sociolaboral para las familias dentro de las CdA. Para ello como unidad de registro la información se obtiene mediante la observación participante, donde la subjetividad de lo observado se controlará utilizando un proceso de triangulación, mediante las categorías acordadas en la observación de varios elementos, en nuestro caso será la observación de padres, alumnos y educadores en la realización de tres contextos específicos dentro de las CdA que son las tres actuaciones de éxito distintas, descritas en el contexto de observación (p. 33) biblioteca tutorizada, grupos interactivos y formación de familias.

Las categorías corresponden a una serie de observaciones que necesitan de inferencias por parte del observador, por lo que deberá analizar los datos observados teniendo en cuenta las características de los participantes, el contexto y el momento en el que se registran, ya que las categorías no se corresponden con fenómenos visibles mediante la observación directa y necesitan de la interpretación del observador participante.

El tiempo empleado de cada sesión de observación fueron sesenta minutos, dos veces por semana durante tres meses, con la intención de realizar una observación persistente y continuada, teniendo en cuenta que no todas las semanas podía cumplirse debido a las festividades marcadas por el calendario o ausencias de fuerza mayor.

El registro de los datos observados se ha llevado a cabo diariamente, aunque posteriormente hemos realizado un registro anecdótico (Anexo 1: Tabla 2, p.65) con las observaciones más relevantes, ya que las observaciones se repetían en cada sesión y sería aportar información innecesaria para el análisis de los datos. Aunque si tenemos en cuenta esta característica de la observación continua, ya que los datos aportados en el registro serán observaciones sistemáticas en cada sesión. Por otro lado debemos destacar que al ser una observación participante el registro de los datos no se tomaba en el momento de observación, ya que esto podría influir en el comportamiento de los participantes y modificar sus actos. Por ello, el registro anecdótico ha necesitado de un posterior análisis de los datos observados, realizando inferencias sobre los datos relevantes, teniendo en cuenta el sistema de categorías acordado en relación a la conducta que queremos observar.

Creemos que las categorías asignadas corresponden a situaciones o comportamientos específicos dentro de las CdA, no siendo posibles extrapolarlas a otros contextos de forma general.

a) El registro anecdótico

Para la realización del registro de los datos observados, hemos decidido emplear el registro anecdótico. Este instrumento nos permite recoger los comportamientos espontáneos de los participantes y de sus elementos, durante un periodo y contexto determinado. Este registro resulta útil como información cualitativa al momento de integrar datos y emitir juicios de valor.

5.2.2. Los grupos de discusión en el C.E.A.S. Arturo Eyries.

Otra de las técnicas que empleamos fueron los grupos de discusión. Esta técnica cualitativa que puede ser definida como:

{...} una conversación cuidadosamente planeada y diseñada para obtener información de un área definida de interés, en un ambiente permisivo, no directivo. Se lleva a cabo con aproximadamente siete a diez personas, guiadas por un moderador experto. La discusión es relajada, confortable y a menudo satisfactoria para los participantes ya que exponen sus ideas y comentarios en común. Los miembros del grupo se influyen mutuamente, puesto que responden a las ideas y comentarios que surgen en la discusión (Krueger, 1991, p. 24).

Los grupos de discusión son adecuados para analizar opiniones sobre colectivos concretos en contextos determinados. Por ello decidimos que podía ser una técnica adecuada para nuestro estudio, con el fin de obtener datos acerca de “la necesidad de orientación sociolaboral en el contexto de las CdA”. Por lo tanto, analizaremos las opiniones recogidas sobre: la calidad del programa, la inserción laboral, el desarrollo profesional-formativo y la identificación de necesidades y propuestas de mejora.

Los participantes de los grupos han sido elegidos con el fin de recoger una muestra de información sobre la opinión que tienen todos los componentes de una Comunidad de Aprendizaje desarrollada en el contexto no formal del C.E.A.S. de Arturo Eyries, sobre la necesidad de orientación sociolaboral dentro del contexto de CdA. Los grupos de discusión como se muestra en la Tabla 3 han sido los siguientes:

Grupo de discusión	Estudios	Edad (en años)	Colectivo Sexo	Nº participantes
MADRES	Estudios primarios	23-50	Gitano mujer	Grupo 1: 5 Grupo 2: 6
PADRES	Estudios primarios	35-50	Gitano hombre	2
ALUMNOS/AS	Cursan Educación Primaria	7-11	Gitano Mixto	5

ALUMNAS	Cursan E.S.O.	14-16	Gitano Mujer	5
EDUCADORAS	Estudios superiores	28-35	Mujer	2

Tabla 3: *Variables. Grupos de discusión* (de elaboración propia).

Para poner en marcha los grupos de discusión necesitamos contactar con el C.E.A.S. de Arturo Eyries para proponerles la realización de la actividad con sus usuarios, por lo que tuvimos la colaboración desde el primer momento, tanto como para la elaboración de los grupos de discusión, como para cualquier cosa que pudiésemos necesitar para su puesta en marcha. Fueron las trabajadoras sociales del centro las que se encargaron de llevar a cabo el plan de reclutamiento, para poder realizar el cronograma de los grupos. No fue tarea fácil, ya que aunque la convocatoria estaba realizada, la participación no siempre era la esperada.

Previo a la realización de los grupos preparamos una serie de preguntas (ver Anexo 3, p. 69) para cada grupo de discusión. Estas preguntas están clasificadas según su contenido, en cuatro categorías (las mismas que para el análisis de la observación participativa), con la finalidad de analizar de forma más fiable los resultados obtenidos (ver Tabla 1, p. 34).

A continuación pasamos a ver como se puso en práctica la actuación dentro del contexto del C.E.A.S. de Arturo Eyries para la realización de los grupos de discusión, a lo largo de cinco citas:

- La primera cita fue en el C.E.I.P. Jorge Guillen, centro escolar cercano con el que se relacionan muchos de los participantes del C.E.A.S. Pero resultó un intento fallido puesto que solo logramos reunir una participante, por lo que se anuló la actividad.
- La segunda cita se realizó en el C.E.A.S, se llevó a cabo con un grupo de madres en un aula del mismo.
- La tercera cita se realizó en el C.E.I.P. Jorge Guillen con un grupo de madres y luego en el C.E.A.S. con un grupo de padres.
- La cuarta cita se llevó a cabo también en el C.E.A.S. con un grupo de alumnos de primaria y otro de educadoras.
- La quinta cita tuvo lugar en el C.E.A.S. con un grupo de alumnas de E.S.O.

Para la puesta en práctica siguiendo una serie de fases y criterios (ver Tabla 4):

FASES	CARACTERÍSTICAS
Bienvenida	Se realizan las presentaciones, se muestran agradecimientos y se comprueba el acondicionamiento de todos los participantes y de mi misma. Se les dice que van a ser grabados y que para ello vamos a utilizar una grabadora.
Revisión del tema a tratar	Se incide sobre el tema “la orientación sociolaboral, familias y las Comunidades de Aprendizaje”. Es en este momento donde se explican conceptos clave, para que la actividad pueda realizarse con éxito.
Normas básicas	Antes de comenzar la actividad se explican las normas de actuación durante el transcurso de la misma, como la duración e implicación en la actividad. Se pide a los participantes que levanten la mano para hablar para respetar el turno, también se pide que hablen alto y claro, para que se entienda bien la grabación y realizar la recogida de datos de forma óptima.
Desarrollo del grupo de discusión	En esta fase da comienzo la discusión con el planteamiento de una serie de preguntas. En ocasiones es necesario realizar aclaraciones sobre las mismas al grupo o incluso reformular las preguntas de forma que estén adaptadas al grupo y sean comprensibles por todos los participantes. También como moderadora debía fomentar la participación de los participantes impidiendo que siempre formularan la respuesta los mismos y motivando al resto. En ocasiones el tema se desviaba y debía reconducirlo hacia las cuestiones clave de interés para el estudio.
Cierre del grupo de discusión	Se produce el aviso de finalización, despedida, agradecimientos por la colaboración y cierre de la grabación.
Análisis e interpretación de datos	Para realizar el análisis lo haremos en torno a las categorías definidas, que nos ayudaran a organizar la información. Así como los objetivos propuestos para el estudio.

Tabla 4: *Fases y características del grupo de discusión* (elaboración propia).

El análisis de datos de la experiencia es muy importante para ello debemos de tener en cuenta tres puntos clave que desarrollamos en el siguiente apartado de resultados: El análisis de los datos clasificados en categorías, el análisis descriptivo y contraste de afirmaciones y el análisis interpretativo de estas.

6. ANÁLISIS Y RESULTADOS OBTENIDOS.

Exponemos a continuación los resultados del estudio obtenidos en ambos centros, con la finalidad de analizar los datos y contrastarlos. Este apartado pretende responder al objetivo específico cuatro (Definir recomendaciones de mejora para llevar a cabo una propuesta de orientación sociolaboral dentro de una Comunidad de Aprendizaje), siempre teniendo en cuenta el objetivo general (Evaluar la necesidad de orientación sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje). Mostramos a continuación los resultados de cada centro, clasificando los datos en cada una de las categorías formuladas y analizando así los datos observados en el C.E.I.P. Miguel Íscar y los datos obtenidos de los grupos de discusión en el C.E.A.S. de Arturo Eyries.

6.1. Resultados de los datos observados en el C.E.I.P. Miguel Íscar

En los siguientes subapartados mostramos la recopilación y análisis de los datos, para después llevar a cabo el análisis por categorías y ofrecer una muestra de los datos obtenidos.

6.1.1. Recopilación y análisis de datos relevantes

Para la realización del registro anecdótico hemos elaborado una tabla donde se concretan los contextos específicos dentro de las CdA en los cuales se ha llevado a cabo las observaciones, las fechas en las que se han realizado y la descripción de los datos más relevantes del proceso llevado a cabo durante las observaciones. Este registro se puede ver en el apartado de anexos (Anexo 1: Tabla 2, en la p. 65).

6.1.2. Resultados del análisis por categorías

Para el análisis de los resultados del registro anecdótico hemos clasificado la información más relevante según las cuatro categorías formuladas anteriormente (Anexo 2: Análisis del registro anecdótico por categorías, p. 67).

6.1.3. Datos obtenidos de las observaciones

Una vez clasificados los datos observados en categorías, podemos realizar por medio de inferencias destacadas en el análisis del registro anecdótico, una serie de conclusiones con la información más relevante de cada una de ellas, con la finalidad de darle sentido, teniendo en cuenta en todo momento nuestro objetivo general y en base a las cuatro categorías definidas:

CATEGORÍA

1. Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.

Las familias se manifiesta en una necesidad de recursos y la dificultad para encontrar trabajo o superar un proceso de selección, pero al mismo tiempo no se implica en su propia formación, y se estancan en una situación de desempleo continuada, por eso en su incipiente participación dentro de las CdA ven una posibilidad y una necesidad de ser orientados.

Además también manifiestan de forma continua los arraigos que tienen de su cultura de procedencia, por encima de las necesidades sociolaborales. Esto repercute en sus hijos y familiares, ya que no les inculcan de forma activa y continuada la importancia de la educación y la formación, para la mejora personal y socioeconómica.

Las familias valoran la Comunidad de Aprendizaje y sus metodologías, pero no las ponen en práctica de forma adecuada, por falta de interés y motivación hacia el aprendizaje, solo se vislumbra un atisbo de implicación cuando los conocimientos se aplican a su vida diaria.

CATEGORÍA

2. Importancia que da el alumnado a la orientación sociolaboral.

Los alumnos no suelen manifestar su importancia por la educación formativa, en el aula reina una desmotivación constante, que les lleva a actitudes y comportamientos incompatibles para llevar a cabo un buen aprendizaje en el aula, produciéndose continuamente problemas de conducta. Les falla el dominio de las competencias básicas y el autoconcepto. Tienen mucha influencia del contexto familiar y el esfuerzo personal no es algo que se les exija normalmente hacia el estudio y/o la formación, así como el valor de la sociedad fuera de su contexto cultural.

Los alumnos manifiestan de forma continuada su descontento con la realización de grupos interactivos, las actividades e incluso el apoyo educativo recibido. No se muestran receptivos a realizar actividades de forma colaborativa, mediante el aprendizaje dialógico y en muchas ocasiones se traduce en una copia de actividades entre compañeros.

CATEGORÍA

3. Importancia que dan los educadores/docentes a la orientación sociolaboral.

Podemos definirla mediante las observaciones realizadas en el aula. A través de las actuaciones emitidas en los grupos interactivos, en las bibliotecas tutorizadas y en la formación de familias, podemos ver la existencia de un problema de conducta en los alumnos, difícil de controlar. De forma general se han observado comportamientos de estrés, enfado y falta de motivación.

En el desarrollo de las metodologías los resultados diarios nos muestran que no hay un dominio de las metodologías, ni de las técnicas, ni recursos ante problemas de conducta y mejora del clima en el aula.

Existe una falta de coordinación, comunicación y motivación entre los miembros implicados en las actuaciones de éxito de la CdA y los docentes lo ponen de manifiesto. Por supuesto es un problema que va más allá de lo educativo, por lo que les es tan complejo de mejorar.

En cuanto a las necesidades dentro de la CdA podemos destacar la necesidad de mejorar el clima de predisposición hacia el aprendizaje, destacando la necesidad de ser interiorizada en el contexto familiar. Para ello las familias deben adoptar un papel activo hacia la mejora en el ámbito sociolaboral, que implique la formación continua y la búsqueda de empleo, ya que además de mejorar el problema de desempleo y económico que tienen muchas de las familias, repercute de forma directa dentro del sistema familiar.

De esta forma la familia influye de forma directa en el resto de miembros, valorando la formación y el objetivo profesional, poniendo de manifiesto las competencias de aprendizaje que pueden necesitar, anteponiéndolas al arraigo cultural, que no permite avanzar hacia la inclusión social de forma completa. Este será el modo de mejorar el clima educativo hacia el aprendizaje y los problemas de conducta, además de la utilización de las metodologías de forma adecuada y sistemática, añadiendo técnicas, estrategias y recursos con el mismo fin.

Además será muy importante hacer participes por igual a todos los miembros de la CdA, para el buen funcionamiento de la misma, recordando las normas y el fin de forma continua si fuera necesario, ayudando a la motivación e implicación de cada uno de los participantes.

6.2. Resultados de los datos obtenidos en el C.E.A.S. de Arturo Eyries

Para la realización del registro anecdótico hemos realizado una tabla donde se especifican los contextos específicos dentro de las CdA en los cuales se ha llevado a cabo la observación, las fechas en las que se han realizado y la descripción de los datos más relevantes del proceso llevado a cabo durante la observación. Este registro está insertado en el apartado de anexos (Anexo 1: Tabla 2, en la p. 65).

6.2.1. Análisis de los datos clasificados en categorías.

En este análisis destacamos los datos obtenidos por los participantes en base a las cuatro categorías formuladas. Para la realización de este análisis ha sido necesaria además de la puesta en marcha de los grupos de discusión, su posterior escucha (adjuntamos CD con las grabaciones realizadas) y transcripción de los datos (ver Anexos 4), de ellos destacamos a continuación la información más relevante por categorías, con el objetivo de llevar a cabo el análisis posterior de los mismos. Los datos han sido clasificados en categorías en una de las tablas adjuntas en los anexos (ver Anexos 5, p.86).

6.2.2. Clasificación de las afirmaciones

Aportamos en el presente apartado una síntesis de las respuestas y descripciones de los datos más relevantes. Para ello utilizaremos una serie de códigos², para facilitar la relación y contraste de los datos ofrecidos por los distintos grupos de discusión o participantes en cada una de las categorías propuestas:

CATEGORÍA

1. Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.

A continuación destacamos las afirmaciones que ofrecen los participantes de los grupos de discusión en relación a la importancia que dan las familias a la orientación sociolaboral.

- *Cuanto más sepan de buscar trabajo y todo eso pues yo lo veo bien. [MAD-G1]*
- *Sí, yo creo que nos ayudaría más. [MAD-G1]*
- *Sí, yo tengo un sobrino que está estudiando informática y es el único que va a estudiar y nosotros le estamos motivando. Le decimos que muy bien, que eso es lo que tiene que hacer... que no espere a hacer lo de su padre, que es el mercadillo, que mire otra carrera... que llegue a otra meta. [MAD-G1]*
- *[...] importante, porque en el futuro queremos que nuestros hijos sean alguien. Pues muy importante eso. Que eso les ha pasado a nuestros padres, a nosotras y a nuestros niños. [...] queremos más reuniones, para tener más información. [MAD-G2]*
- *[...] yo creo que nadie le da importancia suficiente a este tema porque había que tener, yo que sé, según se están poniendo las cosas ahora a nivel de Estado, de economía, de todo pues creo que debería de dárselos más caña todo el día. [MAD-G2]*

² Código:

GRUPO	CÓDIGO
Madres C.E.A.S.: grupo 1	[MAD-G1]
Madres C.E.I.P. : grupo 2	[MAD-G2]
Padres C.E.A.S.: grupo 1	[PAD-G1]
Alumnado PRI. CE.A.S: grupo 1	[ALU-G1]
Alumnado E.S.O. C.E.A.S.: grupo 2	[ALU-G2]
Educadoras C.E.A.S.: grupo 1	[EDU-G1]

- *Pues según esta la vida, pues a lo mejor me equivoco pero, va a ir a peor la cosa. Luego claro, dices ha de haber un modelo a seguir y yo siempre quise ser médico o enfermera... me encantaba, ¿sabes?, pero luego ya vas creciendo y te vas desilusionando. [MAD-G2]*
- *A mí me gustaría que ya que nosotros no hemos podido ser nada ni nadie, quisiera que mis hijos siguieran adelante y pudieran tener un trabajo, una cosa que mereciera la pena que estuvieran trabajando en algún lado y que fueran algo el día de mañana. [MAD-G2]*
- *Pues yo considero que es muy importante porque de ello depende su futuro de ellos y que en un futuro puedan encontrar trabajo y estudiar... es muy importante. [PAD-G1]*
- *Yo creo que sí, lo considero necesario y urgente. Lo considero más que necesario, obligatorio. [PAD-G1]*
- *¿Conocerlas personalmente?, yo conozco el nivel que tengo, claro. Pero mostrarlas o que alguien las sepa, eso es mucho más difícil, porque ¿Cómo lo hago?, ¿Cómo las muestro?, yo sé mis niveles y la capacidad que puedo tener: poca, mucha, media, nada... pero la gente no lo sabe, yo no sé cómo mostrarlo. [PAD-G1]*
- *A mí siempre me ha dicho mama toda la vida: “Yo he estado en todas las paredes del colegio siempre como la mejor alumna, pero nunca en la vida te vas a sacar nada. Siempre, o limpiar en la casa o ir al mercado”. [ALU-G1]*
- *No es lo principal para mis padres. Antes sí, pero como no les he hecho caso pues... pasan un poquillo de mí. [ALU-G2]*
- *Mi madre me dice que sí, que lo saque y mi padre que no. A ver no que no lo saque, si no que no es lo más importante. [ALU-G2]*
- *A mí me vuelven loca, unos días me dicen “sácatelo, sácatelo” y otros días q no... otros días “¿Por qué has faltado?, otros días “no vayas más que tienes que llevar al niño al colegio”... [ALU-G2]*
- *Pues... no sé si todas (risas), ¡sí que les cuesta! O sea... digamos que sí que ha habido cambios en la comunidad gitana pero todavía les cuesta el poner medios para que se produzca esa mejora. Por ejemplo aquí en el barrio, hay dos casos pues de dos niños que han llegado a Bachillerato. Y ves a sus padres, tanto a ellos como a su familia, a su unidad familiar y sí que viendo, que ellos han puesto mejoras pues el niño está respondiendo. Pero por ejemplo solo tenemos un solo caso. De momento... [EDU-G1]*
- *Yo creo que los hombres... así sin más, pero las mujeres sí que se están implicando y quieren estudiar lo que no han estudiado en su día, lo que no han podido estudiar por el motivo que sea. [EDU-G1]*

- *Sí, luego como esta lo del secretariado gitano, pues sí que les facilitan el buscar trabajo, les dan cursos y tal...* [EDU-G1]
- *Ahora mismo... Yo creo que ahora mismo, sí están bastante implicados sobre todo con este proyecto, con las familias que llevamos nosotros. Al principio no les cayó muy bien el proyecto, esto de tener que venir...* [EDU-G1]

Una vez vistas las afirmaciones más relevantes de los distintos grupos de discusión, podemos sintetizar que las familias dan importancia a incorporar un proceso de orientación educativa, ya que observan que existe una necesidad. Las educadoras y las alumnas también observan esa necesidad, pero creen que las familias no dan la suficiente importancia a este proceso.

CATEGORÍA

2. Importancia que da el alumnado a la orientación sociolaboral.

A continuación mostramos las afirmaciones más relevantes recogidas en los grupos de discusión, en referencia a la importancia que da el alumnado participante a la orientación sociolaboral.

- *Porque si tú no tienes empleo, no tienes casa, no tienes dinero y estas en la calle...* [ALU-G2]
- *Porque nos ayuda a labrarnos un futuro.* [ALU-G2]
- *Y es muy importante en nuestra vida para todo. Si no eres una inculta de la vida.* [ALU-G2].
- *Es que es eso. Estudiar, un trabajo y tu vida y ya. No hay más. Si no trabajas pues no haces nada.* [ALU-G2]
- *No, yo creo que nadie le da importancia suficiente a este tema porque había que tener, yo que sé, según se están poniendo las cosas ahora a nivel de Estado, de economía, de todo pues creo que debería de dárselos más caña todo el día.* [MAD-G2]
- *Más o menos hay que estar todo el día porque claro los niños son niños y no son conscientes de la realidad.* [MAD-G2]
- *Yo tengo una chica que quería estudiar pero se la han torcido las ideas, y ahora ya no quiere estudiar... y como son críos, que tienen una edad muy mala, que tiene quince años pues no tiene la cabeza muy concentrada.* [MAD-G2]
- *Entonces yo creo que tampoco quieren conseguir eso, quieren conseguir pues que aprendan y que sepan valerse en la vida... No sé, hacer sumas y restas y saber hablar y escribir es básico.* [EDU-G1]
- *Por ejemplo aquí, el objetivo es mejorar el resultado académico y parece que lo de laboral pues... puede estar relacionado porque si mejoras el éxito académico pueden optar a*

hacer cursos de mecánica, de jardinería... Sí que estamos escuchando ahora que te dicen, "Pues yo quiero ser mecánico", y entonces pues haciendo un curso PCPI... Y entonces, sí mejoras eso... [EDU-G1]

Los alumnos consideran que la formación sociolaboral es muy importante para labrarse un futuro, aunque aseguran que en sus casas no lo valoran lo suficiente, les exigen los conocimientos justos para valerse en la vida y creen necesitar más orientación de la que reciben, a sabiendas de que podrían llegar a más de lo que les dicen en casa.

En lo que están de acuerdo todos es que no hay suficiente información, ni medios.

CATEGORÍA

Importancia que dan los educadores/docentes a la orientación sociolaboral.

A continuación mostramos las afirmaciones recogidas en los distintos grupos de discusión, sobre la importancia que dan las educadoras/docentes a la orientación sociolaboral, comparando los datos ofrecidos por cada grupo de participantes.

Primero destacamos que las educadoras, no priorizan la orientación sociolaboral en el contexto C.E.A.S., piensan que no es su prioridad y no saben si están capacitadas para llevarlo a cabo. Por otro lado también afirman que lo laboral puede estar relacionado con la mejora del éxito académico.

- *Aquí dentro del C.E.A.S., nosotros no. Pero si en el secretariado gitano, aquí como C.E.A.S. no porque nosotras tampoco estamos capacitadas para dar más clases... [EDU-G1]*
- *Yo pienso que sería bueno. [EDU-G1]*
- *Estamos dentro de nuestra "burbujita" y ya es bastante (risas). [EDU-G1]*
- *Pero tampoco se si nosotras estamos capacitadas para hacer algo así. [EDU-G1]*
- *Por ejemplo aquí, el objetivo es mejorar el resultado académico y parece que lo de laboral pues... puede estar relacionado porque si mejoras el éxito académico pueden optar a hacer cursos de mecánica, de jardinería... Sí que estamos escuchando ahora que te dicen, "Pues yo quiero ser mecánico", y entonces pues haciendo un curso PCPI... Y entonces, sí mejoras eso... [EDU-G1]*

Por otro lado debemos considerar que los padres creen que educadores y docentes, son buenos profesionales en la docencia, pero creen que estigmatizan a los alumnos según su origen, impidiendo que desarrollen sus cualidades.

- *Pues... creo, aparte de lo profesional que puedan ser sus profesores que no tengo ninguna duda y que lo puedan hacer muy bien, pero creo por causa de ser lo que somos, nuestro pueblo gitano, creo que han dado por hecho que son chicos que no van a dar lo que tienen que dar y bueno... como que un poco tiran la toalla, creo. [PAD-G1]*
- *Pues es lo mismo también, pues, tengo la duda... tengo las dudas esas de estos profesores, que ya como he dicho antes no pongo en duda su profesionalidad, pero que al ser lo que somos pues creo que, no hay ese interés. Que “pasan” un poquito No se esfuerzan bastante y posible por ellos y luchar por ellos y decir bueno, yo sé que son de etnia gitana y puedo sacar un provecho, pero saber que quieren y no quieren... entonces no hacen nada. Lo dejan por imposible. Es como si pasaran palabra. [PAD-G1]*
- *Informados lo suficiente, pues... Creo que la información que tenemos es por parte de los Ceas del barrio, que creo que son gente maravillosa, que están dispuestos a ayudarnos y a mostrarnos todo, pero creo que no está todo al alcance de ellos y claro sería mucha información la que tendrían que tener ellos para pasárnosla a nosotros. Pero lo que ellos pueden, sí nos informan. Pero de otros organismos, creo que estamos a falta de información. [PAD-G1]*

Por ello las familias consideran que es necesario un mayor esfuerzo, implicación y motivación en su trabajo, ya que aunque en el C.E.A.S. se les ofrece mucha información, creen que no es suficiente y deberían colaborar con otras organizaciones.

- *Más motivación para nosotros los padres y para los niños, en este caso cuanto más edad tengan los niños pues lo veo mejor, si son adolescentes lo veo mejor porque así son más conscientes de lo que tienen que hacer, como lo tienen que hacer, donde tienen que ir... [MAD-G1]*
- *Sí, yo creo que les explican mucho a los niños y les hacen entender muchas cosas. [MAD-G2]*
- *Creemos que la labor del orientador es importantísima. [MAD-G2]*
- *Nunca es suficiente, cuanto más les inculquemos a los niños mejor, pero por lo general... [MAD-G2]*
- *Yo creo que sí que necesitarían un poquito más de información. [MAD-G2]*
- *Yo en Segundo, tuve un profesor que me dio clase y me vino muy bien. Fui la mejor de clase. Venía por la tarde y nos ayudaba mucho, ahora ya no hay. [ALU-G2]*

Para contrastar finalmente las afirmaciones de los diferentes grupos implicados, destacamos que en general coinciden en que no se incorpora la orientación sociolaboral como algo necesario en el proyecto educativo, a pesar de que todos afirman tener interés en ello por ser algo necesario e influyente, en la continuidad formativa dentro del núcleo familiar.

CATEGORÍAS

Necesidades dentro de la Comunidad de Aprendizaje

Después de exponer las afirmaciones más relevantes recogidas en los diversos grupos de discusión sobre la importancia que muestran hacia la orientación sociolaboral, en el contexto educativo del C.E.A.S., pasamos a seleccionar las necesidades que han enunciado en cada grupo.

Las educadoras del proyecto destacan la necesidad de involucrar más a las familias ya que, aseguran que el aprendizaje dialógico en grupos interactivos está dando muy buenos resultados, por lo que es visible la influencia que ejercen los/las padres/madres en el contexto educativo de sus hijos.

- *En este proyecto sí que hemos intentado que la familia se involucre más, de hecho en la primera hora hacemos apoyo al estudio, refuerzo y tal y está un adulto en cada mesa entonces el objetivo del proyecto es que al estar el dialogo igualado entre un adulto y un niño, se facilita la adquisición de conocimientos y habilidades. [EDU-G1]*

Y los padres realizan la siguiente afirmación al respecto.

- *Pues yo creo que sí, cuantos más conocimientos tengamos y más hablemos con la gente de las experiencias de cada uno, yo creo que beneficia a cada persona. [PAD-G1]*

Por otro lado destacamos la importancia que tiene en la autoestima y autoconcepto de los padres y madres que se involucran en el proyecto de forma voluntaria.

- *Pues sí, el que tengan más protagonismo también, o ellas mismas que van a los cursos de educación de adultos, pues se nota ese protagonismo. [EDU-G1]*

Y su repercusión positiva en la mejora del aspecto formativo y sociolaboral dentro de los sistemas familiares.

- *Y sí que hemos conocido a alguna, que sí que ha encontrado algún trabajo. [EDU-G1]*
- *Sí, de hecho uno de los objetivos del proyecto es reducir los factores de riesgo. Y luego, si se reducen pues que se enfrenten y que intenten conseguir otros tipos de trabajos que no sean el mercado o... Lo que pasa, es que el noventa por ciento trabajan en el mercado, sus amigos trabajan en el mercado... sus hijos trabajan en el mercado. No tienen otra vía laboral. [EDU-G1]*
- *Sí, porque incluso normalmente los padres, en alguna familia que se ha visto que a lo mejor, el niño ha avanzado más de curso, o no ha abandonado la educación pues normalmente son padres que se implican en todo. Que hay cursos sobre prevención y van, y que participan bastante en todos los proyectos que se hacen en el barrio, entonces se ven esos resultados. En cambio los que les cuestan más y no se implican pues... O sea que sí que es importante. [EDU-G1]*

- *Mis padres, siempre van a clases o no sé qué... al Ceas y todas las clases que les dan en el Ceas, me las dicen a mí.* [ALU-G1]

Las familias (padres y madres coinciden) expresan la necesidad de mejorar las fuentes de información, sobre las novedades que acontecen tanto en el ámbito de la orientación formativa como sociolaboral. Proponiendo realizar reuniones informativas, sobre educación, formación e inserción laboral. E insisten en la motivación de padres y alumnos para desarrollarse en dichos ámbitos.

- *Pues queremos más reuniones, para tener más información.* [MAD-G1]
- *Más motivación para nosotros los padres y para los niños, en este caso cuanto más edad tengan los niños pues lo veo mejor, si son adolescentes lo veo mejor porque así son más conscientes de lo que tienen que hacer, como lo tienen que hacer, donde tienen que ir...* [MAD-G1]
- *Sí, por ejemplo aquí venimos y aprendemos cosas y luego se las explico a mi niño. A lo mejor, algo que se yo mejor que el... pues yo se lo explico y le ayudo.* [MAD-G2]
- *Informados lo suficiente, pues... Creo que la información que tenemos es por parte de los Ceas del barrio, que creo que son gente maravillosa, que están dispuestos a ayudarnos y a mostrarnos todo, pero creo que no está todo al alcance de ellos y claro sería mucha información la que tendrían que tener ellos para pasárnosla a nosotros. Pero lo que ellos pueden, sí nos informan. Pero de otros organismos, creo que estamos a falta de información.* [PAD-G1]
- *Pues motivarles a buscar trabajo, es decir coger una formación especializada para cada uno, para cada niño, porque hay niños que pueden llegar a un límite y otros que no pueden llegar. Y no encajarles, sino darles más información y sacarles adelante.* [PAD-G1]

Otra de las necesidades que se observan es el trabajo en red, compartiendo educadores y familias, la importancia de colaborar hacia un mismo fin la orientación sociolaboral.

- *[...] es muy importante que todas las organizaciones participen el este proyecto y más para nuestro pueblo.* [PAD-G1]
- *[...] una buena idea, para hacer apoyo entre unos y otros y tirar "palante".* [PAD-G1]
- *Si, cuanto más gente haya implicada pues va a ser mejor.* [EDU-G1]

Como última necesidad destacamos inculcar expectativas de éxito en las CdA, ya que todos los grupos ven una correlación con la motivación y el éxito, como mostramos a continuación.

- *Muchísimo, porque si una persona coge un trabajo pues te motiva y a los demás a que una persona tiene un éxito, que le ha costado pero que está el fruto. Motiva a los demás a seguir ese ejemplo, diciendo: "Pues mira, Constancio lo ha conseguido" y si no sigues ese ejemplo pues ahí te quedas.* [PAD-G1]

- *Yo es de lo que le hablo al niño, que no tome el camino de su tío o que no tome el camino de su padre, que tenga otra meta, que estudie... le digo: que mira tú primo por no estudiar... y parece que a él le anima más porque ve la situación de su primo y no le gusta como esta. Él quiere avanzar más, y si tiene apoyo pues mucho mejor. Creo que animándoles y apoyándoles van bien, si no tienen otras ideas, porque si se les tuercen las ideas ellos...* [MAD-G1]
- *Pues según esta la vida, pues a lo mejor me equivoque pero, va a ir a peor la cosa. Luego claro, dices ha de haber un modelo a seguir y yo siempre quise ser médico o enfermera... me encantaba, ¿sabes?, pero luego ya vas creciendo y te vas desilusionando.* [MAD-G2]

6.2.3. Descripción de los resultados por categorías

A continuación ofrecemos un resumen de la interpretación de los datos en relación con las categorías propuestas.

CATEGORÍA

1. Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.

Las madres y padres consideran que la orientación sociolaboral es muy importante para el futuro de sus hijos y para el de ellos mismos, ya que de ello depende su futuro. Por ello ven más que necesario, urgente que se les incluya en un proceso de orientación sociolaboral dentro del contexto educativo. Siendo imprescindible la implicación de otras organizaciones en el mismo a fin de conocer sus niveles de empleabilidad, competencias y posibilidades formativas profesionales.

Por otro lado los/as alumnos/as piensan que la formación no es lo principal para los padres, porque están muy arraigados a sus costumbres y como ellos no estudiaron no entienden que sea necesario hacerlo. Asimismo, también piensan que la implicación de los padres en el proceso educativo influye mucho en sus decisiones y consideran que sería necesario incluir la orientación sociolaboral en el contexto educativo con los padres siempre que se respete su espacio personal. Siempre con el fin de que actualicen sus conocimientos y puedan ayudarles y motivarles en el proceso de aprendizaje.

Los educadores promueven la implicación de las familias en el proceso educativo y el ejemplo positivo para aumentar las expectativas de éxito. Y aunque piensan que las familias no ofrecen suficiente apoyo a sus hijos, las familias comienzan a implicarse de forma continua y voluntaria en los proyectos educativos, de formación de familias y apoyo escolar, que por ahora son la prioridad.

CATEGORÍA

2. Importancia que da el alumnado a la orientación sociolaboral.

El alumnado considera que la orientación sociolaboral es muy importante, ya que les ayuda a labrarse un futuro. Piensan en la necesidad de conseguir un empleo y lo valoran, pero por lo general no tienen expectativas laborales claras, ni apoyo para conseguirlo por parte de las familias.

Las familias, sin embargo, consideran que cuantos más conocimientos tengan tanto ellos como sus hijos, más fácil será su inserción laboral. Ven una falta de motivación en ellos y consideran necesario un refuerzo mediante orientación sociolaboral en el contexto educativo. Siendo su implicación en el proceso muy relevante, ante la desinformación encontrada.

Por otro lado los educadores creen que los alumnos no tienen el apoyo suficiente por parte de las familias. Y destacan que es esencial para la continuidad formativa de los alumnos. Además creen que el contexto y origen de los alumnos, les condiciona de cara a su continuidad formativa. Por lo que contemplan necesario un plan de prevención e inclusión ante el riesgo de exclusión sociolaboral.

CATEGORÍA

3. Importancia que dan los educadores/docentes a la orientación sociolaboral.

Los educadores consideran que el éxito académico está relacionado al éxito laboral, por ello creen que la orientación laboral se podría tratar, siempre que se desarrolle primero ese rendimiento académico, por lo que resaltan la relevancia del apoyo educativo que llevan a cabo en el centro, tanto con familias, como con los alumnos. Ya que los resultados de la implicación de las familias han sido muy positivos en los resultados educativos y en la continuidad formativa de sus hijos.

Los padres y madres valoran el trabajo de los educadores como profesionales, pero creen que muchos de ellos no se esfuerzan lo suficiente con ellos, por estar condicionados por su origen y situación. Aunque las madres creen que aprenden mucho, por otro lado los padres dudan de que sus hijos tengan una orientación educativa y sociolaboral adecuada.

Por su parte los/las alumnas muestran una insuficiente orientación dentro del contexto educativo. Aunque valoran la información que se les ofrece en el C.E.A.S., consideran que no es suficiente.

CATEGORÍA

4. Necesidades dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

Los alumnos, familias, educadores y otros profesionales que participan del proyecto educativo en el C.E.A.S. de Arturo Eyries, coinciden en la necesidad de puesta en práctica de la metodología propuesta en las CdA y destacan resultados positivos mediante la formación en grupos interacti-

vos y el aprendizaje dialógico. Además tienen en mente como objetivo, mejorar su aprendizaje y su situación de riesgo de exclusión social.

Por ello se observa una necesidad de información educativa y formativa, aumentando los conocimientos de las familias, ya que son transmisores directos de ellos e influyen de forma positiva en el resto de los miembros del sistema familiar. Por ello se valora incorporar un proyecto de inserción sociolaboral, como prevención y mejora ante el riesgo de exclusión social.

6.3. Comparativa de los resultados obtenidos en cada centro por categorías

Desarrollamos un análisis comparativo de los datos obtenidos de cada centro, mostrando las similitudes y las diferencias observadas a lo largo del estudio, para alcanzar los objetivos anteriormente citados.

CATEGORÍA

1. Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.

Las familias del centro Miguel Íscar al igual que las del C.E.A.S. de Arturo Eyries, manifiestan la importancia de la educación y formación de sus hijos, valoran las metodologías propuestas en las actuaciones de éxito de las CdA, destacando el aprendizaje dialógico, que coinciden en que es un buen método de aprendizaje.

Por otro lado aunque valoran la importancia de la orientación laboral y lo manifiestan con una creciente participación en las actuaciones de éxito, en ambos centros se manifiesta la necesidad de una mayor motivación e implicación. Y a pesar de que muestran una falta de recursos económicos y dificultades para buscar empleo, en ambos casos los arraigos culturales se sobrepone a las necesidades sociolaborales, siendo un lastre para las familias al no mejorar su situación económica.

Como diferencia en los dos contextos podemos destacar que la participación en el C.E.A.S. se ha conseguido que sea voluntaria y en crecimiento, aunque tienen una participación bastante intermitente, por faltas de asistencia. Por otro lado en Miguel Íscar son pocos los casos que acuden de forma voluntaria, aunque la participación de estos es más estable, porque al tratarse de un centro de educación formal, la asistencia es obligatoria para el alumnado.

CATEGORÍA

2. Importancia que da el alumnado a la orientación sociolaboral.

El alumnado de ambos centros también coinciden en la importancia del tema, pero a pesar de ello no continúan formaciones superiores ni profesionales en la mayoría de los casos, según explican, por la desmotivación. Observada en el C.E.I.P. Miguel Íscar y manifestada en el C.E.A.S. También podemos destacar que interfiere en esta relevancia, el arraigo de las costumbres familiares. Por ello, el

alumnado manifiesta que sería necesario incluir la orientación sociolaboral para familias, ya que creen que la implicación de los padres y las madres, repercute en la motivación tanto de los hijos como de ellos mismos.

La diferencia a destacar en el alumnado de ambos centros es el deseo de los participantes del C.E.A.S. de conseguir finalizar sus estudios y continuar con algún tipo de formación, que en el C.E.I.P. Miguel Íscar no se manifiesta de forma tan clara. A ello le debemos incluir los problemas de conducta que se vienen sucediendo en el C.E.I.P. que no se muestran de forma habitual en el C.E.A.S.

CATEGORÍA

3. Importancia que dan los educadores/docentes a la orientación sociolaboral.

Los educadores y docentes de los dos contextos, coinciden en que el refuerzo de las familias y el ejemplo positivo aumenta las expectativas de éxito en los jóvenes, mejorando los resultados académicos en los alumnos y sociolaborales en los familiares implicados. Aunque por el contrario piensan que las familias no se implican lo suficiente como para poder llevar a cabo las actuaciones de éxito de forma óptima y eficaz.

También podemos destacar la falta de motivación para desarrollar un proyecto sociolaboral en el C.E.A.S. por falta de conocimientos y recursos, aunque en ambos centros se considera una prioridad para realizarse la inclusión social deseada, no se muestra como una prioridad, ya que esta es la formación educativa. Si que se trabaja desde otras instituciones sin demasiadas mejoras y no de forma continuada con el conjunto de las familias.

CATEGORÍA

4. Necesidades dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

Existe la necesidad de mejorar el clima en el aula en ambos centros pero destacamos la importancia y beneficio que tendría en el C.E.I.P. Miguel Íscar, lograr un clima adecuado a las necesidades de aprendizaje del alumnado tan importante para el funcionamiento de las actuaciones de éxito realizadas en el centro.

Mejorar la motivación de todos los miembros de la Comunidad de Aprendizaje, ya que facilitará la implicación en las actuaciones actuales y en la de proponer otras, necesarias en el contexto educativo.

Es necesario que en ambos contextos se sobreponga el futuro sociolaboral a los arraigos culturales, que no permiten a las familias insertarse en los cambios de la sociedad actual y les arrastra a la

exclusión social, por permanecer al margen de los acontecimientos, sin desprestigiar el origen familiar e histórico.

Formación de educadores y docentes en métodos idóneos de actuación ante ciertas problemáticas y capacitación para desarrollar contenidos nuevos adaptados a las necesidades de las familias implicadas en el proyecto, con el objeto de mejorar la implicación de todos los participantes de las actuaciones de éxito.

Incluir de forma regular el ejemplo positivo, con ejemplos cercanos dentro de la cultura de cada familia, que sea representativo y posible de alcanzar para futuras generaciones y las ya existentes.

El fomento de la motivación e interés de todos los miembros que conforman la CdA, tendrá repercusión en la asistencia de las familias y en la continuidad formativa hacia el éxito personal.

Además todos los miembros deben de entender los conceptos intrínsecos a las actuaciones de éxito, para su correcta puesta en marcha. Implicando a todos los miembros en la importancia de las mismas.

Por último, en ambos contextos observamos la afirmación de la dificultad de inserción laboral y mejora de empleo por parte de las familias, por lo cual se reivindica la necesidad de implementar medidas de actuación con dicho objetivo: más información (reuniones grupales), atención y orientación individualizada, prevención de riesgos ante cambios sociolaborales de importancia, inclusión de talleres dentro de un programa continuo de orientación laboral, para el aprendizaje y la asimilación de técnicas, recursos y estrategias.

Cabe destacar de los datos obtenidos en contraste con ambos centros, el valor que destacan hacia el proyecto llevado a cabo por parte del personal del C.E.A.S. de Arturo Eyries y no tanto en el contexto del C.E.I.P. de Miguel Íscar. Lo cual es una necesidad de mejora, inherente al buen funcionamiento de los objetivos propuestos y de sus actuaciones.

7. CONCLUSIONES

A continuación y en torno a los objetivos fijados, describimos y contrastamos los datos obtenidos y relacionamos con el marco teórico propuesto. Para ello tendremos siempre presente el objetivo general del trabajo: “Evaluar la necesidad de orientación sociolaboral dentro de la Comunidad de Aprendizaje”. Así que comenzaremos comentando que todos los agentes implicados observan cierta necesidad en desarrollar el objetivo propuesto, ya que tienen en cuenta que influye en los resultados académicos de hijos y alumnado. Todas las partes (padres, madres, alumnos, educadores) están de acuerdo en que esta acción no solo podría mejorar los resultados del alumnado, sino que además mejoraría la situación socio-laboral de las familias, disminuyendo el riesgo de exclusión.

No debemos olvidar los procesos interventivos que se han de llevar a cabo en la orientación sociolaboral, que inciden en que cuanto más fuerte es el nivel de integración de la personalidad del usuario, menos intenso deberá ser el proceso de intervención, esto es clave para desarrollar el proceso de orientación de las familias dentro de la Comunidad de Aprendizaje y el de inclusión educativa (Sobrado, 2002, p.26). Ya que en el proceso de orientación sociolaboral se trabaja el sentimiento de esperanza y motivación hacia la búsqueda y mejora de empleo, propuesta de conductas constructivas permanentes y actitudes y emociones positivas, que se transmitirán al resto de miembros de la familia, adquisición de conocimientos para el conocimiento del mundo en el que vive, desarrollando sus competencias hacia la formación profesional. Por lo que es necesaria la implicación de todos los miembros de la CdA, como de profesionales de la orientación educativa y sociolaboral.

En cuanto al resto de resultados obtenidos podemos destacar la importancia que dan los padres a la orientación educativa, formativa y sociolaboral de sus hijos, que por lo que hemos visto debido a un arraigo cultural y la falta de formación de las familias, se queda en ideas pero no en hechos. Por lo tanto aportamos que la metodología propuesta en las CdA, como describimos en el marco teórico, es necesaria para paliar estas necesidades.

- El ejemplo positivo dentro de la comunidad, como otro dato relevante a destacar por todos los participantes de ambos estudios, es necesario y poco frecuente en la realidad. Por lo que se destaca la importancia de la familia como sistema (Du Ranquet, 1996), aportada en el marco teórico. Por ello es necesario incentivar la participación de las familias en la formación socio-laboral, destacando la importancia de las actuaciones de éxito mostradas, la formación profesional y la formación para la búsqueda y mejora de empleo, que repercute de forma directa en el resto de familiares.
- Como hemos descrito en los resultados, éstos nos muestran que la influencia familiar en las familias participantes es esencial para el progreso académico del alumnado, la influencia paterna y materna es fundamental para tomar decisiones que encaminen a los alumnos hacia el futuro. Por ello las familias destacan que es imprescindible aumentar la información para estar actualizados ante los cambios de la sociedad de la información y la comunicación. Es necesario el conocimiento para tomar decisiones futuras hacia la mejora y es el contexto CdA y sus actuaciones de éxito una manera óptima de llevarlo a cabo.
- Para ello es necesario seguir los principios y fases de creación de una Comunidad de Aprendizaje, haciendo especial hincapié en las necesidades que encontramos

(Flecha y Puigvert, 2002) en busca de las soluciones (técnicas, métodos, instrumentos y recursos), necesarios para alcanzar los sueños. Entre ellos y como se puede observar está la mejora socioeconómica de las familias implicadas. Para lo cual sería necesario proponer un proyecto sociolaboral que palie dichas necesidades, ligado al contexto de la CdA y de sus actuaciones de éxito.

- Los resultados también nos muestran, que las experiencias que se realizan con esta metodología suelen tener buenos resultados, si se realiza de forma óptima (proyecto INCLUD-ED, 2007-2013) y en nuestro estudio los participantes así lo creen también. . Aunque en ocasiones no coincidan las opiniones de docentes/educadores y familias/alumnos.
- Por otro lado, también nos hemos dado cuenta de que es muy importante el papel que desempeñan educadores/docentes/voluntarios y otros colaboradores, que incide de forma importante en la motivación de las familias. Lo que significa que debemos trabajar de forma adecuada y constante con el objetivo de fomentar el interés hacia el aprendizaje y la superación personal. Punto clave en la orientación educativa y sociolaboral, como destacamos en el marco contextual.
- Por último y no menos importante, es necesario destacar la importancia del trabajo en red para desarrollar de manera eficiente un proyecto sociolaboral en las CdA, ya que es necesario que se impliquen tanto instituciones u organismos públicas y privados, teniendo en cuenta que este proceso puede llevarse a cabo, en un contexto formal y/o no formal. Puesto que los resultados obtenidos en el C.E.A.S. por parte de las familias, han mostrado una creciente implicación en las actuaciones de éxito y buenos resultados. Por lo que puede que este lugar de actuación les resulte más cercano que el contexto formal, que será necesario revisar y estructurar de forma más cercana a la comunidad.
- En síntesis y como conclusión de los resultados, encontramos la necesidad de incluir la orientación sociolaboral en el contexto de CdA, ya que tanto los datos recopilados en el marco teórico, como los datos recogidos a partir del estudio realizado en los dos contextos, han verificado el objetivo general propuesto. Por ello creemos necesario proponer la orientación sociolaboral en el contexto de CdA. De este modo tomamos el marco escolar como el escenario de orientación sociolaboral más idóneo para mejorar la vida de los individuos y preparar su futuro social y profesional, con el fin de que el alumnado logre una mayor comprensión de

sí mismo y de su responsabilidad social, proceso que se prolonga a lo largo de toda la vida.

8. REFLEXIÓN FINAL

En el apartado que presentamos a continuación, realizaremos una reflexión sobre la realización del trabajo, sobre su diseño, desarrollo y su puesta en marcha. Recordando las dificultades y otros datos a tener en cuenta a lo largo del proceso, que nos han hecho reflexionar y analizar cada paso, con la intención de superarlo, mejorar y avanzar. A continuación presentamos dos subapartados en los que trataremos las limitaciones y propuestas de mejora en uno y las competencias adquiridas con el trabajo en relación al máster en el otro.

8.1. Limitaciones y propuestas de mejora

A lo largo de este proceso de realización del trabajo fin de máster, nos hemos encontrado con algunas dificultades o limitaciones que desarrollamos a continuación:

- El desconocimiento sobre el tema elegido, ya que no había tenido nunca contacto directo con la experiencia de CdA. Aunque conocía su existencia y su forma de funcionar a grandes rasgos, realmente ha sido un tema nuevo a explorar para mí. Por ello decidí formar parte del voluntariado de CdA, para conocer vivencialmente el proyecto. Me pareció en principio un tema interesante y completo, que daba lugar a muchas opciones y debido a ello, tardé en concretar mi propuesta.
- El escaso tiempo para su diseño, desarrollo y puesta en marcha. Ya que desde que entras en contacto con el tema, hasta que se consigue la suficiente información como para realizar la propuesta final, pasan varios meses y más teniendo otras actividades del máster por hacer. Debido a lo mismo no he podido realizar mi experiencia como voluntaria de forma más completa, ya que tenía que compatibilizar el voluntariado con el resto de actividades.
- La dificultad del tema elegido. Sabía que era arriesgado mezclar temas tan extensos como la inclusión, las CdA y la orientación (educativa y sociolaboral). Pero no quería dejar pasar los conocimientos presentados a lo largo del itinerario del máster, con la intención de asimilar y relacionar conceptos, además de ampliar el campo de conocimiento.
- Primer afrontamiento de un TFM. Una limitación que he encontrado para la realización de mi trabajo muy importante, es el no haberme enfrentado a un trabajo similar previamente. Esto hizo que me concentrara en la búsqueda de mi propuesta con ideas erróneas y complejas, sobre lo que es el trabajo fin de máster. Y gracias a mi tutora del T.F.M., conseguí concretar finalmente, además de enseñarme cada punto de elaboración del mismo sus partes, su de-

sarrollo y sus fines. Por lo que ha sido para mí un reto y un aprendizaje continuo, tanto en las experiencias de los centros, como en la búsqueda de información y realización del trabajo escrito.

- La puesta en marcha del proceso llevado a cabo. En él encontré bastantes dificultades, primero la necesidad de autorizaciones para realizar la recogida de información. En segundo lugar la dificultad de concretar fechas de citas con los grupos participantes del estudio. Y aunque gracias a la eficacia en la actuación y compromiso de las trabajadoras sociales encontraron fechas para citarme, en ocasiones no se pudo realizar por falta de asistencia. Una gran faena cuando te desplazas de punta a punta para realizarlo.
- La utilización de técnicas e instrumentos de recogida de datos. Creo que es algo esencial en este máster y debería darse más relevancia, durante el curso, asimilar como hacer de forma correcta este tipo de prácticas y de cara a una futura investigación, sobre este u otros temas.

Hasta aquí las limitaciones que encontré en el transcurso de la realización de este trabajo fin de máster. A continuación doy paso a las propuestas de mejora, para solventar dichas dificultades anteriormente enunciadas.

- La elección del tema es clave, creo que debería abrirse el abanico de elección de temas, no solo basarse en el orden de lista de una nota media, si no en gustos, preferencias y motivaciones. Considero que un trabajo fin de máster debería ser algo más que un trabajo, un camino de aprendizaje, búsqueda e investigación futura.
- Por otro lado, , considero que el tiempo de realización es escaso, creo que debería proponerse a comienzo de curso, para poder desarrollar un análisis de la información más completa y exhaustiva, pudiendo encontrar los últimos estudios sobre el tema y llevar a cabo un estudio más completo.
- No dejarse absorber por la amplitud del tema elegido. Lo mejor para solucionarlo es pedir consejo al tutor/a para que te guíe dentro del tema, en ocasiones se necesita alguien que delimite hasta donde adentrarte en el tema, que no quede escaso o extenso. El papel del tutor es imprescindible.
- Creo que el haber tenido una experiencia previa similar es lo más adecuado para solucionarlo. Para mí, a parte, de todos los consejos que he recibido por parte de mi tutora ha sido esencial la realización del trabajo de evaluación del itinerario sociolaboral, que fue prácticamente un primer contacto hacia el TFM.
- Las dificultades encontradas en el proceso llevado a cabo del estudio, supongo que podrían prevenirse con más tiempo, para la organización de las fases del mismo. También depende

un poco de la implicación, los conocimientos sobre el tema y la suerte. En ocasiones sería recomendable que la universidad pactara con las instituciones educativas la posibilidad de investigar para el beneficio social.

- Sería conveniente incluir dentro de los contenidos del máster la práctica de técnicas, recursos e instrumentos para la investigación, no solo de forma teórica, sino que considero que se debería hacer hincapié en el análisis y prácticas de las más relevantes.

8.2. Competencias adquiridas

Para finalizar damos paso a la valoración de las competencias propuestas para el Máster de Psicopedagogía en el transcurso de la realización del trabajo final del mismo, para ello realizamos una tabla (ver Tabla 5) con las valoraciones de las competencias generales y otro con las competencias específicas. Posteriormente analizaremos las competencias mejor y peor valoradas.

COMPETENCIAS GENERALES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
G3. Comunicar las decisiones profesionales y las conclusiones así como los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados, de manera clara y sin ambigüedades.										
G5. Responder y actuar de manera adecuada y profesional, teniendo en cuenta el código ético y deontológico de la profesión, en todos y cada uno de los procesos de intervención.										
G6. Actualizarse de manera permanente en las TIC para utilizarlas como instrumentos para el diseño y desarrollo de la práctica profesional										
G7. Implicarse en la propia formación permanente, reconocer los aspectos críticos que han de mejorar en el ejercicio de la profesión, adquiriendo independencia y autonomía como discente y responsabilizándose del desarrollo de sus habilidades para mantener e incrementar la competencia profesional.										
COMPETENCIAS ESPECÍFICAS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
E3 Aplicar los principios y fundamentos de la orientación al diseño de actuaciones favorecedoras del desarrollo personal y/o profesional de las personas.										
E4. Diseñar, implementar y evaluar prácticas educativas, programas y servicios que den respuesta a las necesidades de las personas, or-										

ganizaciones y colectivos específicos.

E5. Planificar, organizar e implementar servicios psicopedagógicos.

E6. Aplicar los fundamentos y principios básicos de la gestión a la planificación de acciones de coordinación y liderazgo de equipos psicopedagógicos favoreciendo el trabajo en red entre los diferentes agentes e instituciones socioeducativas.

E7. Analizar, interpretar y proponer actuaciones, teniendo en cuenta las políticas educativas derivadas de un contexto social dinámico y en continua evolución.

E8. Formular nuevas propuestas de mejora de la intervención psicopedagógica, fundamentadas

Tabla: 5. *Categorías generales y específicas* (elaboración propia)

8.2.1. Competencias generales

De las competencias generales podemos destacar que se han comunicado decisiones profesionales, conclusiones, conocimientos y razones últimas a lo largo del desarrollo del trabajo tanto con la tutora, como con los responsables de los centros que participan en el estudio, siendo mi propuesta considerada y valorada, para la ejecución del estudio. También se explicaron todos los datos del tema propuesto previo a la realización del estudio, a los participantes de los grupos de discusión, no de la misma forma a los participantes en el proceso de observación ya que eso modificaría el comportamiento ya que era una observación participante.

También he de destacar la competencia de responder y actuar de manera adecuada y profesional, teniendo en cuenta el código ético y deontológico de la profesión, en todos y cada uno de los procesos de intervención, ya que he tenido en cuenta la privacidad de las personas implicadas en el proceso, no aportando datos personales ni confidenciales de los participantes, excepto de los profesionales que me han dado su consentimiento, además he cumplido todas las normas propuestas en cada centro de intervención, siguiendo los procesos exigidos para el desarrollo del mismo.

En cuanto a la actualización permanente en las TIC he de destacar que básicamente todo el diseño se ha realizado con estos medios, conociendo programas nuevos para la conversión de audio, para poder realizar las transcripciones (Anexo 4, p. 72) de datos de forma adecuada y el desarrollo de todas las preguntas y registros se han procesado con el uso de sistemas y programas informáticos.

En cuanto a la última competencia general, aportar que ha sido de vital importancia el implicarme en mi propia formación sobre el tema elegido y reconocer los aspectos críticos que han de mejorar en el ejercicio de la profesión, adquiriendo independencia y autonomía en el conocimiento y profundización del tema, así como en el desarrollo del trabajo. De manera progresiva he ido desarrollando mis habilidades que me aportan competencia profesional sobre el tema y las técnicas de realización.

8.2.2. Competencias específicas

En cuanto a las competencias específicas hemos de destacar que han sido aplicados los fundamentos de orientación al diseño de actuaciones favorecedoras del desarrollo personal y profesional. Ya que decidimos la propuesta, concretándola hacia lo que despierta en mí interés, con el objetivo de ampliar campo sobre ello, como son el sistema educativo, la influencia de las familias en el sistema familiar y la influencia del contexto en la inclusión y la orientación sociolaboral. En mi opinión aspectos demasiado ligados como para desvincularlos.

Por otro lado he de destacar que se ha diseñado la metodología y las prácticas para llevar a cabo en ambos estudios, para recoger datos y ser analizados con la finalidad de encontrar las necesidades que existen de orientación sociolaboral en ambos contextos y poder proponer mejoras al respecto. Por supuesto se han seguido criterios psicopedagógicos en el diseño, organización y puesta en marcha tanto del trabajo como del estudio realizado en los distintos centros, proponiendo medidas de mejora en ambos centros, buscando fundamentación teórica sobre ellos y aplicándola en el proceso.

Se han producido acciones en las que he tenido que gestionar la coordinación de los participantes y he liderado mi propuesta, con el apoyo de otros profesionales, favoreciendo un trabajo en red entre distintas instituciones socioeducativas, así bien he realizado grupos de discusión el C.E.I.P. Jorge Guillen, que trabaja en red con el C.E.A.S. de Arturo Eyries. En el C.E.I.P. Miguel Íscar he colaborado en reuniones, mostrando las necesidades que encontraba y proponiendo mejoras de actuación, siempre teniendo en cuenta las políticas educativas y el contexto social en continuo cambio, como por ejemplo he explicado a algunos de los participantes los cambios educativos de la L.O.M.C.E. con el fin de indagar en sus conocimientos y mostrarles la necesidad de orientación sociolaboral.

Finalmente he recopilado los resultados del estudio con el fin de realizar una propuesta de mejora en los contextos de CdA.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Álvarez y Bisquerra. (2012). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. Madrid: Wolters Kluwer España, S.A.
- Ander Egg, E. (1980) *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Salou (Tarragona): Unieurop.
- Aretxaga, L. y Landaluce, L.M. (2005). *La interculturalidad en el IES Mungia BHI*, CHIA, E.: A Longing for Peace, the challenge of a multicultural, multireligious world, Congreso para el diálogo intercultural e interreligioso, Bilbao, 11 al 13 de Diciembre, p.214.
- Aubert, A., Flecha, A., García, C., Flecha, R., y Racionero, S. (2010) *Aprendizaje Dialógico en la Sociedad de la Información*. Barcelona: Hipatía.
- Beck, U. (1998). *World Risk Society*. Cambridge: Polity Press.
- Beck, U., Giddens, A y Lash, S. (1997). *Modernización reflexiva Política, tradición y estética en el orden social moderno*. (Versión española de Jesús Albores) Madrid: Alianza Editorial.
- Cano, R. (Coord.) (2013). *Orientación y tutoría con el alumnado y las familias*. Madrid: Biblioteca nueva.
- CREA (2006-2011). INCLUD-ED. Strategies for inclusion and social cohesion from education in Europe, FP6 028603-2. Sixth Framework Programme. Priority 7 Citizens and governance in a knowledge-based society. European Commission.
- Du Ranquet, M. (1996). *Los Modelos en Trabajo Social: El Modelo Diagnostico o Psicosocial*. México: Editores Siglo XXI.
- Echeita, G. y Ainscow, M. (2011) La educación inclusiva como derecho. Marco de Referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente *Tejuelo. Revista de Didáctica de la Lengua y la Literatura*, 12, 26-46. Recuperado de <http://iesgt-ballester.juntaextremadura.net/web/profesores/tejuelo/vinculos/articulos/r12/n12completo.pdf>
- Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls. (2002). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: GRAO.
- Filella, G. (2004). La orientación psicopedagógica en el contexto no formal. *Revista de innovación educativa*. Universidad de Lleida, nº14, pp. 91-109.
- Flecha, J.R. (1997). *Compartiendo palabras. El aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo*. Barcelona: Paidós.
- Flecha, J.R. y Puigvert, L. (2002). La comunidades de aprendizaje : Una apuesta por la igualdad educativa. *Revista de estudios y experiencias en educación* , pp.11-20.
- Flecha, R., Gómez, J., Sánchez, M., Latorre, A. (2006). *Metodología Comunicativa Crítica*. Barcelona: Hipatia Editorial.

- Freire, P. (1997). *A la sombra de este árbol* (1st ed.) Esplugues de Llobregat (Barcelona): El Roure.
- Freire, P. (1998). *Pedagogía de la autonomía*. México: Editores Siglo XXI.
- Gonzalez, R. M. y Guinart, S. (2011). *Alumnado en situación de riesgo social*. Barcelona: GRAO.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa*. Tomos I y II Madrid: Taurus.
- INCLUD-ED (2011). *Strategies for inclusion and social cohesion in Europe from education*. (2006-2011). 6th Framework Programme. Citizens and Governance in a Knowledge-based Society. CIT4-CT-2006-028603. Directorate-General for Research, European Commission. <http://creaub.info/included/>
- INCLUD-ED Consortium. (2011). *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Madrid: Instituto de Formación del Profesorado, Investigación e Innovación Educativa (IFIIE). Ministerio de Educación.
- Krueger, R.A. (1991). El grupo de discusión. Guía práctica de investigación aplicada. Logroño: Dialnet
- Martínez, B. y Niamelä, R. (2010). Formas de implicación de las familias y de la comunidad hacia el éxito educativo. *Revista Educación y Pedagogía*, vol. 22, núm. 56, enero-abril, pp. 69-77.
- Meltzer, D. & Harris, M. (1989). *El papel educativo de la familia*, Barcelona: Espaxs.
- Moreu, A.C., y Bisquerra, R. (2002). Los orígenes de la psicopedagogía: El concepto y el término. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*.13 (1), pp. 17-19.
- Requena, F. (1991). Redes Sociales y mercado de trabajo. Madrid: CIS.
- Rodríguez, G.; Gil, J. y García, E. (1996): *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe, S. L.
- Rodríguez, H. y Torrego, L. (Coord.)(2013). *Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia. Transformando la escuela.Grupo ACOGE*. Universidad de Valladolid. Madrid: Wolters Kluwer España S.A.
- Sobrado, L., (2002). Orientación Profesional: Diagnóstico e inserción sociolaboral. Barcelona: Estel.
- Taylor, D. (1983) *Family Literacy: Young Children Learning to Read and Write*. Exeter, NH: Heinemann.
- Ubieto, J. R. (2009). Usos posibles en educación, salud mental y servicios sociales. Barcelona: Gedisa.
- UNESCO (2000). *Foro mundial sobre la educación*. Dakar, Senegal: UNESCO. <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121117s.pdf>

UNESCO (2005) *Guidelines for inclusion: Ensuring Access to Education for All*. Paris: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001402/140-224e.pdf>

Vygotsky, L. S. (1978). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (1st ed.) Barcelona: Crítica.

Wells, G. (1999). *Dialogic inquiry. Towards a sociocultural practice and theory of education*. Cambridge: Cambridge University Press.

Wright, E.O. (2010). *Envisioning real utopias*. London: Verso.

10. ANEXOS

10.1. Anexo 1. Tabla 2: Registro anecdótico (de elaboración propia)

Actuaciones de éxito	Fechas	Descripción del proceso llevado a cabo
BIBLIOTECA TUTORIZADA	10/02/2014 17/02/2014	<p>Los alumnos acuden a la biblioteca por las tardes. El aprendizaje dialógico no se lleva a cabo. No hay un clima de predisposición hacia la lectura ni hacia el aprendizaje. Utilizan la hora para realizar las actividades de clase como apoyo escolar, lo prefieren la mayoría a la lectura. Las docentes implicadas tratan de mantener un clima idóneo pero se pierde mucho tiempo y energía en esta actividad. Las voluntarias no saben métodos idóneos de actuación ante el incumplimiento de las normas. La actuación de éxito no cumple su cometido. No se utilizan las metodologías propuestas para su desarrollo de la actividad. Los alumnos no muestran interés por las actividades que se realizan durante este tiempo.</p>
GRUPOS INTERACTIVOS	4/02/2014 6/02/2014 13/02/2014 20/02/2014 27/02/2014 6/03/2014 13/03/2014 20/03/2014 27/03/2014 4/04/2014 11/04/2014 18/04/2014 25/04/2014 1/05/2014 8/05/2014	<p>Los alumnos realizan los GI por las mañanas. El grupo suele mantener un nivel de mala conducta de forma continuada. No hay un clima distendido y favorable para el estudio. Los alumnos no muestran interés por la realización de las actividades de forma general. No se valora el esfuerzo por el aprendizaje de forma general. La docente no utiliza recursos y estrategias de resolución de conflictos y habilidades sociales. La presencia de la madre en el grupo ejerce una fuerte influencia en el desarrollo de la actuación de éxito. Los alumnos confían en la madre y se tranquilizan con su presencia. No se recuerdan las normas de los GI, ni se fomenta la importancia de las mismas. La voluntaria no puede ejercer las actividades como está previsto. . No se utilizan las metodologías propuestas para su desarrollo de la actividad. Las actividades propuestas son sencillas para algunos de los participantes. Las actividades propuestas no resultan atractivas para el alumnado. En el uso de las TICs los alumnos no realizan las actividades que se les propone, no cuidan el material ni valoran el aprendizaje por estos medios. El alumnado se muestra negativo a la distribución del aula en grupos y trabajo colaborativo. La docente no se siente valorada en el aula. La madre y la voluntaria faltan de forma continuada</p>

		<p>por lo que existe un problema de adaptación al grupo. Los alumnos no entienden bien el concepto de voluntariado.</p>
<p>FORMACIÓN DE FAMILIAS</p>	<p>4/02/2014 11/02/2014 18/02/2014 25/02/2014 4/03/2014 11/03/2014 18/03/2014 25/03/2014 1/04/2014 8/04/2014 15/04/2014 22/04/2014 29/04/2014 6/05/2014 13/05/2014</p>	<p>Las familias entienden la importancia de la formación. El clima del grupo se muestra favorable para la realización de actividades.</p> <p>No hay conflictos por lo general.</p> <p>La falta de recursos económicos que tienen.</p> <p>Pertenece a familias numerosas.</p> <p>La dificultad que tienen para encontrar empleo.</p> <p>Valoran la metodología del aprendizaje dialógico pero no se realiza de forma correcta.</p> <p>Los grupos de formación no son equitativos ni en género ni en número.</p> <p>El aprendizaje dialógico funciona bien explicando la actividad con actividades del día a día.</p> <p>El diálogo en la realización de actividades suele terminar dispersado por completo del tema en cuestión.</p> <p>Necesitan reforzar sus propios conocimientos básicos de alfabetización.</p> <p>Falta de motivación propia hacia el estudio.</p> <p>Los arraigos culturales se sobreponen a las necesidades sociolaborales.</p> <p>Faltas continuadas de algunos de los participantes.</p> <p>La docente ejerce una gran influencia en el grupo, necesitan su implicación constante para llevar a cabo las actividades.</p> <p>No valoran el uso de las TICs como metodología de aprendizaje.</p> <p>Tienen falta de motivación hacia temas nuevos.</p> <p>Las familias expresan de forma continuada la importancia de la formación de sus hijos/as.</p> <p>La falta de recursos y la cultura se muestran como un factor clave en la continuidad educativa.</p>

10.2. Anexo 2: Análisis del registro anecdótico por categorías.

CATEGORÍAS

1. Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.

Las familias implicadas manifestaron:

- La importancia de la educación y formación de sus hijos.
- El clima del grupo se muestra favorable para la realización de actividades.
- La falta de recursos económicos que tienen.
- Pertenecen a familias numerosas.
- La dificultad que tienen para encontrar empleo.
- Los arraigos culturales se sobreponen a las necesidades sociolaborales.
- Valoran la metodología del aprendizaje dialógico pero no se realiza de forma correcta.
- Falta de motivación propia hacia el estudio.
- No participan de forma constante y continuada en las actuaciones de éxito dentro de las CdA.
- Necesitan reforzar sus propios conocimientos básicos de alfabetización.
- No valoran el uso de las TICs como metodología de aprendizaje.
- El aprendizaje dialógico funciona bien explicando la actividad con actividades del día a día
- Valoran la metodología del aprendizaje dialógico pero no se realiza de forma correcta.

Los docentes manifestaron:

- La docente ejerce una gran influencia en el grupo.
- Necesitan de su implicación constante para llevar a cabo las actividades.
- La falta de compromiso hacia el aprendizaje.
- Los graves problemas sociolaborales de las familias.

Los alumnos manifestaron:

- La presencia de la madre en el grupo ejerce una fuerte influencia en el desarrollo de la actuación de éxito.
- Los alumnos confían en la madre y se tranquilizan con su presencia.
- La madre y la voluntaria faltan de forma continuada por lo que existe un problema de adaptación al grupo.

2. Importancia que dan los alumnos/as a la orientación sociolaboral.

Los alumnos manifestaron:

- El aprendizaje dialógico no se lleva a cabo.
- Utilizan la hora para realizar las actividades de clase como apoyo escolar, lo prefieren la mayoría a la lectura en bibliotecas tutorizadas.
- No se utilizan las metodologías propuestas para su desarrollo de la actividad.
- Los alumnos no muestran interés por las actividades que se realizan durante este tiempo.
- El grupo suele mantener mala conducta de forma continuada.
- No se valora el esfuerzo por el aprendizaje de forma general.
- Las actividades propuestas son sencillas para algunos de los participantes.
- Las actividades propuestas no resultan atractivas para el alumnado
- En el uso de las TICs los alumnos no realizan las actividades que se les propone, no cuidan el material ni valoran el aprendizaje por estos medios.
- El alumnado se muestra negativo a la distribución del aula en grupos y trabajo colaborativo.
- Los alumnos no entienden bien el concepto de voluntariado

Las familias manifestaron:

- Las familias entienden la importancia de la formación.
- La falta de recursos y la cultura se muestran como un factor clave en la continuidad educativa.
- Las familias expresan de forma continuada la importancia de la formación de sus hijos/as.
- Los arraigos culturales se sobreponen a las necesidades sociolaborales.
- La falta de recursos económicos que tienen.
- Pertenecen a familias numerosas.

Los docentes manifestaron:

- Las docentes implicadas tratan de mantener un clima idóneo pero se pierde mucho tiempo y

energía en esta actividad.
La docente no se siente valorada en el aula.
La docente no utiliza recursos y estrategias de resolución de conflictos y habilidades sociales.
Las voluntarias no saben métodos idóneos de actuación ante el incumplimiento de las normas.
La voluntaria no puede ejercer las actividades como está previsto

3. Importancia que dan los educadores a la orientación sociolaboral.

Los docentes manifestaron:

Tratan de mantener un clima idóneo pero se pierde mucho tiempo y energía en esta actividad.
No hay un clima distendido y favorable para el estudio.
Los alumnos no muestran interés por la realización de las actividades de forma general.
No se valora el esfuerzo por el aprendizaje de forma general.
No se recuerdan las normas de los GI, ni se fomenta la importancia de las mismas.

Los alumnos manifestaron:

No se utilizan las metodologías propuestas para su desarrollo de la actividad.
Las actividades propuestas son sencillas para algunos de los participantes.
Las actividades propuestas no resultan atractivas para el alumnado.

Las familias manifestaron:

La docente ejerce una gran influencia en el grupo, necesitan su implicación constante para llevar a cabo las actividades.
El diálogo en la realización de actividades suele terminar dispersado por completo del tema en cuestión.
El clima del grupo se muestra favorable para la realización de actividades.
No hay un clima distendido y favorable para el estudio.
Los alumnos no muestran interés por la realización de las actividades de forma general.
No se valora el esfuerzo por el aprendizaje de forma general.

4. Necesidades dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

No hay un clima de predisposición hacia la lectura ni hacia el aprendizaje.
Las voluntarias no saben métodos idóneos de actuación ante el incumplimiento de las normas.
La actuación de éxito no cumple su cometido.
No se utilizan las metodologías propuestas para su desarrollo de la actividad.
Los alumnos no muestran interés por las actividades que se realizan durante este tiempo.
El grupo suele mantener mala conducta de forma continuada.
No hay un clima distendido y favorable para el estudio.
Los alumnos no muestran interés por la realización de las actividades de forma general.
No se valora el esfuerzo por el aprendizaje de forma general.
No se recuerdan las normas de los GI, ni se fomenta la importancia de las mismas.
La docente no se siente valorada en el aula.
La madre y la voluntaria faltan de forma continuada por lo que existe un problema de adaptación al grupo.
Los alumnos no entienden bien el concepto de voluntariado.
La falta de recursos económicos que tienen.
La dificultad que tienen para encontrar empleo.
Los arraigos culturales se sobreponen a las necesidades sociolaborales.

10.3. Anexo 3. Cuestionario elaborado para grupos de discusión.

GRUPO DE DISCUSIÓN

Alumnos:

C1. IMPORTANCIA PERSONAL HACIA LA ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

¿Por qué es importante tu nivel de estudios en el futuro?

¿Por qué Consideras que es importante tener empleo para vivir?

¿Trabajar en una profesión para la cual te has formado por convicción propia te acercará a la felicidad en el futuro?

¿Qué intereses tienes de cara a realizarte profesionalmente?

C2. IMPORTANCIA QUE LOS PADRES DAN A LA ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

¿De qué forma tu familia da importancia a tu orientación profesional?

¿Cómo crees que repercute la implicación de tus padres en tu decisión?

¿Cómo tus padres te recuerdan lo importante que es el trabajo para el futuro (que destacan sobre el trabajo)?

¿Crees que tus profesores se interesan lo suficiente porque lleguéis a tener un futuro laboral?

C3. IMPORTANCIA QUE LOS PROFESORES DAN A LA ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL

¿Qué tipo de orientación Sociolaboral necesitas dentro de la comunidad de aprendizaje?

C4. NECESIDADES DENTRO DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

¿En qué lugares os dan orientaciones sociolaborales (centros cívicos, talleres, CEAS, asociaciones...)?

¿Consideras que es necesaria una orientación socio-laboral para familias en el centro educativo?

¿Crees que tus padres deberían actualizarse educativa y formativamente para posibilitar el acceso a un nuevo empleo y poder ayudarte y entenderte mejor a tomar decisiones en el futuro?

Padres/Madres:

IMPORTANCIA PERSONAL HACIA LA ORIENTACIÓN LABORAL

¿Cómo de importante consideran que es la formación sociolaboral de sus hijos?

¿Creen que sus hijos reciben una formación y orientación adecuadas para introducirse en el mundo laboral?

Ante todos los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad de la información y la comunicación ¿creen que están lo suficientemente preparados para adaptarse a los cambios y orientar a sus hijos?

¿Consideran importante la formación permanente, ante los cambios que se producen en la sociedad?

¿Les gustaría que se implicase en un proceso de orientación socio-laboral desde el ámbito educativo y como miembro de una comunidad de aprendizaje que mejore las oportunidades de alcanzar las habilidades y conocimientos para introducirse en el mundo laboral?

IMPORTANCIA QUE DAN LOS ALUMNOS A LA ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

¿Qué tipo de respuesta orientadora necesita el alumnado ante sus necesidades sociolaborales?

IMPORTANCIA QUE DA EL PERSONAL DOCENTE A LA ORIENTACIÓN SOCIO-LABORAL

¿Creen que es suficiente la labor del orientador y tutor del centro, para formar hacia el ámbito sociolaboral de alumnos/as, profesores y padres?

¿Consideran que los profesores de los centros muestran al alumnado y resto de la comunidad la importancia que tiene estar bien orientado hacia el mundo educativo y laboral?

NECESIDADES DENTRO DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

El lenguaje dialógico y el trabajo en red son algunos de los principios de una comunidad de aprendizaje ¿Encuentra la importancia de desarrollarlos dentro de la orientación sociolaboral en nuestra sociedad de la comunicación?

¿Saben lo que es el trabajo en red y que instituciones públicas y privadas que están en el barrio deberían trabajar de forma conjunta y comunicativa, para mejorar y promover el empleo?

¿Conocen sus propios niveles de empleabilidad y competencias?

¿En qué medida cree que influye en el futuro de sus hij@s generar expectativas de éxito, inculcar modelos o crear ejemplos positivos, en el ámbito familiar, ayudará a sus hijos a decidir su futuro?

Trabajadores sociales, orientadores, monitores y otros educadores:

IMPORTANCIA QUE DAN DE FORMA PERSONAL AL PROCESO DE ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

¿Creen que el refuerzo de las familias y el ejemplo positivo aumentan las expectativas de éxito de los jóvenes? ¿Si es así creen que las familias de saberlo se implicarían en un plan de mejora?

Ante el conocimiento de una necesidad por parte de las familias para enfrentarse a la situación de crisis, pobreza y exclusión social ¿Qué medidas de prevención y actuación se han tomado?

¿Creen en la importancia de una formación permanente para las familias, para que puedan afrontar los cambios que se vienen produciendo en el sistema sociolaboral, económico y formativo?

¿Se ha realizado algún programa al respecto? ¿En qué consistía? En caso contrario ¿Cree que es conveniente realizarlo? ¿Por qué no se ha llevado a cabo anteriormente?

¿Creen que el alumnado necesita prevención y actuación ante el riesgo de exclusión sociolaboral?

IMPORTANCIA QUE DAN LOS ALUMNOS A LA ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

¿Por qué los alumnos/as consideran importante una orientación sociolaboral familiar?

¿Qué carencias sociolaborales sufren los alumnos/as para alcanzar sus expectativas sociolaborales?

IMPORTANCIA QUE DAN LAS FAMILIAS A LA ORIENTACIÓN SOCIOLABORAL

¿Qué papel juegan las familias de los alumnos en el proceso educativo y cuál es su influencia en el compromiso educativo y profesional?

¿Piensan que repercuten los conocimientos de las familias en gran medida con las expectativas del alumnado en cuanto a su orientación sociolaboral?

NECESIDADES SOCIOLABORALES DENTRO DE LA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

¿Creen en la importancia del trabajo en red entre las distintas instituciones de forma directa y del resto de empresas que forman parte de la comunidad, para la mejora del sistema socio-laboral?

¿Qué saben sobre comunidades de aprendizaje y la influencia positiva que produce la familia dentro de la implicación de las familias en el contexto educativo?

¿Creen que el aprendizaje dialógico es necesario para la asimilación de conocimientos?

¿Creen que es necesario que desde el sistema educativo se trabajen los problemas socio-laborales que surgen a lo largo del proceso educativo de los alumnos y de sus familia

10.4. Anexo 4. Transcripciones: grupos de discusión.

GRUPOS DE DISCUSIÓN CEAS

Alumnos primaria C.E.A.S. [ALU-G1]

E. Esta es una entrevista con alumnos, para el máster de psicopedagogía.

E. ¿Por qué creéis que es importante vuestro nivel de estudios, para vuestro futuro?

1. Porque si no, no aprenderíamos.
2. Porque si no estudiamos, no tendríamos que hacer nada en nuestro futuro.
3. Porque si no estudiamos, en nuestro futuro no vamos a ser nada importante.

E. ¿Por qué creéis que es importante, tener un empleo?

1. Porque... si tú no tienes empleo, no tienes trabajo.
2. Porque si tú no tienes empleo, no tienes casa, no tienes dinero y estas en la calle...

E. Trabajar en una profesión para la cual te has formado, porque te gusta, ¿Creéis que os hará más felices?

1. No.
2. Yo sí...

(Los alumnos muestran que tienen sueños mejores).

E. ¿Qué os gustaría ser de mayores?

1. Peluquera.
2. Futbolista.
3. Policía.
4. Futbolista.
5. Profesora de guardería.

E. ¿Vuestra familia da importancia, a vuestra orientación profesional?

1. Sí, la mía sí.
2. Ah! ¿Sabes lo que quiero ser yo de mayor? Ser vendedor en el mercado, con mi padre y mi madre (el alumno hace referencia a la pregunta anterior).
3. A mí siempre me ha dicho mama toda la vida: “Yo he estado en todas las paredes del colegio siempre como la mejor alumna, pero nunca en la vida te vas a sacar nada. Siempre, o limpiar en la casa o ir al mercado”.

E. ¿Y cómo creéis que esas decisiones que toma tu madre, te influyen?

1. Yo no lo creo porque, puedo ser algo más que eso. Puedo valerme.

2. Yo tengo el sueño de ser futbolista y me han apuntado a un equipo de futbol.

3. Y yo sueño que me casaba con una niña (risas)...

E. Pero eso no es una profesión (risas)...

E. ¿Qué creéis que necesitáis para ser lo que cada uno de vosotros quiere ser, por ejemplo futbolista, educadora infantil...?

1. Pues ir al cole, estudiar, aprender, ir al instituto... clases particulares, ir a la universidad y escuchar con mucha atención.

2. Estudiar mucho, mucho, mucho.

3. Estudiar mucho, ¡Sacar muchos de esos! Muchos... muchos diplomas.

4. Dar clases.

5. Yo digo: Que tenemos que ser obedientes, buenos... y estudiar.

E. ¿En qué otros lugares, aparte de en casa, os dan consejos para vuestro futuro?

1. Los entrenadores.

2. Los padres, los hermanos...

E. Pero ellos son familia, ¿otros?

3. Los profesores, los amigos.

1. Los policías (risas)...

2. Los primos

E. Los primos son familia también...

1. La con... la con... no sé cómo se dice...

3. La compensatoria...

1. ¡Que no! La con... la conserje.

E. ¿Os gustaría que a vuestros padres, alguien les explicara las opciones educativas que hay para que así en un futuro, ellos os lo puedan explicar a vosotros?

1. Sí, a mí sí.

2. Pero para eso, tienes que pagar ¿no?

E. Imaginaros que fuera gratis, ¿vale?

2. Ah, que fuera gratis... entonces sí.

3. Mis padres, siempre van a clases o no sé qué... al Ceas y todas las clases que les dan en el Ceas, me las dicen a mí.

E. Como me decís todos vuestros padres leen, pero ¿Creéis que deberían actualizarse, en cuanto a sus conocimientos y eso les permitiría alcanzar un empleo mejor?

1. Sí.

2. Sí.
3. Sí.
4. Sí.

E. Pues muchísimas gracias, porque hasta aquí ha llegado la entrevista. Gracias

Educadoras C.E.A.S. [EDU-G1]

E. Grabación para el máster de psicopedagogía. Vamos a comenzar con la entrevista para padres y madres y la importancia personal para la orientación laboral.

E. ¿Creéis que el refuerzo de las familias y el ejemplo positivo, aumentan las expectativas de éxito en los jóvenes?

1. Sí, sin ninguna duda porque sobre todo en la etnia gitana, porque no tienen ninguna expectativa de estudiar o de ir más allá de los estudios, entonces yo creo que... que les acepten y les apoyen les sirve para seguir estudiando.

E. ¿Creéis que las familias, se implicarían en un plan para la mejora?

1. Pues... no sé si todas (risas), ¡sí que les cuesta! O sea... digamos que sí que ha habido cambios en la comunidad gitana pero todavía les cuesta el poner medios para que se produzca esa mejora. Por ejemplo aquí en el barrio, hay dos casos pues de dos niños que han llegado a Bachillerato. Y ves a sus padres, tanto a ellos como a su familia, a su unidad familiar y sí que viendo, que ellos han puesto mejoras pues el niño está respondiendo. Pero por ejemplo solo tenemos un solo caso. De momento...

2. Vamos a por el segundo.

1. ¡Vamos a por el segundo!, (risas). Ahora de momento parece que el niño va a seguir con el Bachillerato, y entonces a ver, pero les cuesta muchísimo.

2. Todavía, aunque ha mejorado bastante, pero todavía no estamos viendo...

E. Ante el conocimiento de una necesidad por parte de las familias, para enfrentarse a esta situación de crisis actual, y una posible pobreza o exclusión social, ¿Qué medidas de prevención y actuación se han tomado, aquí en el Centro?

1. Bueno, nosotros hacemos apoyo escolar. Sabemos que no es mucho, pero es algo que en sus casas no tienen y nosotros intentamos que ellos aprendan a lo mejor de otra manera, o que se tomen los deberes y todo esto de otra manera.

2. En este proyecto sí que hemos intentado que la familia se involucre más, de hecho en la primera hora hacemos apoyo al estudio, refuerzo y tal y está un adulto en cada mesa entonces el objetivo del proyecto es que al estar el dialogo igualado entre un adulto y un niño, se facilita la adquisición de conocimientos y habilidades.

E. ¿Creéis en la importancia de una formación permanente para las familias? Y ¿En qué creéis que esta formación les puede favorecer en base a lo sociolaboral?

1. Pues sí, el que tengan más protagonismo también, o ellas mismas que van a los cursos de educación de adultos, pues se nota ese protagonismo.

2. Yo creo que los hombres... así sin más, pero las mujeres sí que se están implicando y quieren estudiar lo que no han estudiado en su día, lo que no han podido estudiar por el motivo que sea.

1. Y sí que hemos conocido a alguna, que sí que ha encontrado algún trabajo.

2. Sí, luego como esta lo del secretariado gitano, pues sí que les facilitan el buscar trabajo, les dan cursos y tal...

E. ¿Se ha realizado algún programa al respecto, dentro del Ceas?, ¿En qué consistía? O en caso contrario, ¿Creéis que sería necesario realizarlo? Y ¿Por qué no se ha llevado a cabo anteriormente?

1. Aquí dentro del Ceas, nosotros no. Pero si en el secretariado gitano, aquí como Ceas no porque nosotras tampoco estamos capacitadas para dar más clases...

2. Yo pienso que sería bueno.

1. Pero tampoco se si nosotras estamos capacitadas para hacer algo así.

E. ¿Creéis que el alumnado necesita prevención y actuación ante el riesgo de exclusión sociolaboral?

1. Sí.

2. Sí, de hecho uno de los objetivos del proyecto es reducir los factores de riesgo. Y luego, si se reducen pues que se enfrenten y que intenten conseguir otros tipos de trabajos que no sean el mercado o... Lo que pasa, es que el noventa por ciento trabajan en el mercado, sus amigos trabajan en el mercado... sus hijos trabajan en el mercado. No tienen otra vía laboral.

E. ¿Qué papel juegan las familias de los alumnos en el proceso educativo? Y ¿Cuál es su influencia en el compromiso educativo y profesional?

1. Ahora mismo... Yo creo que ahora mismo, sí están bastante implicados sobre todo con este proyecto, con las familias que llevamos nosotros. Al principio no les cayó muy bien el proyecto, esto de tener que venir...

2. Porque cambiamos radicalmente los hábitos.

1. Porque para venir al taller de manualidades de madres, tenían la obligación de venir a alguna de las otras cosas: como el apoyo con los niños o el periódico del colegio... entonces no las cayó muy bien porque tenían que venir a otra cosa, pero luego bien. Enseguida lo aceptaron y las pareció muy bien.

E. ¿Pensáis que influyen los conocimientos de las familias en gran medida, con las expectativas de sus hijos en cuanto a la orientación sociolaboral?

1. Sí.

2. Sí, porque incluso normalmente los padres, en alguna familia que se ha visto que a lo mejor, el niño ha avanzado más de curso, o no ha abandonado la educación pues normalmente son padres que se implican en todo. Que hay cursos sobre prevención y van, y que participan bastante en todos los proyectos que se hacen en el barrio, entonces se ven esos resultados. En cambio los que les cuestan más y no se implican pues... O sea que sí que es importante.

E. ¿Creéis en la importancia del trabajo en red, entre las distintas instituciones: pública y privada, y el resto de las empresas que forman parte de la comunidad para la mejora del sistema sociolaboral?

1. Sí, cuanto más gente haya implicada pues va a ser mejor.

E. ¿Qué sabéis sobre comunidades de aprendizaje y la influencia positiva que produce la familia dentro de la implicación de las familias en el contexto educativo?

1. Pues con los proyectos que ha habido y en los que se hayan desarrollado las comunidades de aprendizaje, los resultados han sido muy positivos y nosotros con lo que estamos haciendo que también es como una comunidad de aprendizaje, los resultados también están siendo bastante positivos. Yo creo que mejora otros proyectos que ha habido anteriormente.

2. Yo creo que también.

E. ¿Creéis que el aprendizaje dialógico es necesario para la asimilación de conocimientos?

1. Sí, yo creo que sería el método correcto.

E. ¿Creéis que es necesario que desde el sistema educativo se trabajen los problemas sociolaborales que surgen a lo largo del proceso educativo de los alumnos y de sus familias?

1. No sé hasta qué punto.

2. Es que parece como que encontrar trabajo es una meta.

1. Entonces yo creo que tampoco quieren conseguir eso, quieren conseguir pues que aprendan y que sepan valerse en la vida... No sé, hacer sumas y restas y saber hablar y escribir es básico.

2. Por ejemplo aquí, el objetivo es mejorar el resultado académico y parece que lo de laboral pues... puede estar relacionado porque si mejoras el éxito académico pueden optar a hacer cursos de mecánica, de jardinería... Sí que estamos escuchando ahora que te dicen, "Pues yo quiero ser mecánico", y entonces pues haciendo un curso PCPI... Y entonces, sí mejoras eso...

1. Se podría tratar pero para mí no sería el primer punto a tratar.

E. Y vosotras como profesionales, ¿estáis informadas sobre los nuevos cambios producidos por la LOMCE y cómo van a afectar en los próximos años?

1. Yo sé alguno, pero todos no.

2. Estamos dentro de nuestra “burbujita” y ya es bastante (risas).

E. ¿Lo veis relacionado con el ámbito sociolaboral?

1. Sí, muchísimo.

2. Sí.

E. ¿Creéis que las familias motivan lo suficiente a sus hijos en cuanto a encaminarse al ámbito laboral?

1. Pues no.

2. No, hay un uno por ciento.

E. Pues hasta aquí han llegado mis preguntas, muchísimas gracias para colaborar conmigo.

1. Gracias a ti.

2. Gracias.

Padres C.E.A.S. [PAD-G1]

E. Grabación para en máster de psicopedagogía. Vamos a comenzar con la entrevista para padres y madres y la importancia personal para la orientación laboral.

E. ¿Cómo de importante consideráis que es la formación sociolaboral de vuestros hijos?

1. Pues yo considero que es muy importante porque de ello depende su futuro de ellos y que en un futuro puedan encontrar trabajo y estudiar... es muy importante.

E. ¿Creéis que vuestros hijos reciben la orientación y formación adecuadas para introducirse en el mundo laboral?

1. Pues... creo, aparte de lo profesional que puedan ser sus profesores que no tengo ninguna duda y que lo puedan hacer muy bien, pero creo por causa de ser lo que somos, nuestro pueblo gitano, creo que han dado por hecho que son chicos que no van a dar lo que tienen que dar y bueno... como que un poco tiran la toalla, creo.

2. No se esfuerzan bastante y posible por ellos y luchar por ellos y decir bueno, yo sé que son de etnia gitana y puedo sacar un provecho, pero saber que quieren y no quieren... entonces no hacen nada. Lo dejan por imposible. Es como si pasaran palabra.

E. Ante todos los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad, ¿creéis que están suficientemente preparados e informados?

1. Informados lo suficiente, pues... Creo que la información que tenemos es por parte de los Ceas del barrio, que creo que son gente maravillosa, que están dispuestos a ayudarnos y a mostrarnos todo, pero creo que no está todo al alcance de ellos y claro sería mucha información la

que tendrían que tener ellos para pasárnosla a nosotros. Pero lo que ellos pueden, sí nos informan. Pero de otros organismos, creo que estamos a falta de información.

E. ¿Qué tipo de respuesta orientadora necesita el alumnado ante las necesidades? ¿Tenéis alguna idea de cómo os gustaría que fuera?

1. Pues motivarles a buscar trabajo, es decir coger una formación especializada para cada uno, para cada niño, porque hay niños que pueden llegar a un límite y otros que no pueden llegar. Y no encajarles, sino darles más información y sacarles adelante.

2. Estoy de acuerdo.

E. ¿Os gustaría que os implicasen en el proceso de orientación sociolaboral, en el ámbito educativo?

1. Sí.

2. Yo creo que sí, lo considero necesario y urgente. Lo considero más que necesario, obligatorio.

E. ¿Creéis que es suficiente la labor del orientador del centro escolar de vuestros hijos, hacia el ámbito sociolaboral?

1. Pues como he dicho antes yo creo que... yo por lo menos... no lo veo, tengo la duda y quiero creer que sí, que existe eso pero como no lo veo en mis hijos pues o son mis hijos que no tienen esa capacidad de retención y luego para explicármelo y contármelo o es que no lo hay, entonces, tengo la duda.

2. Yo también estoy con él y tengo muchas dudas, porque pueden venir los hijos y preguntarte y decirte algo, que a lo mejor pueden ser tus hijos pero te queda esa duda, cierto que si llega no llega a los profesores.

E. ¿Consideráis que los profesores del centro, muestran a los alumnos la importancia que tiene este tema?

1. Pues es lo mismo también, pues, tengo la duda... tengo las dudas esas de estos profesores, que ya como he dicho antes no pongo en duda su profesionalidad, pero que al ser lo que somos pues creo que, no hay ese interés. Que “pasan” un poquito.

E. El lenguaje dialógico, ¿creéis que es importante dentro de la formación sociolaboral?

1. Pues yo creo que sí, cuantos más conocimientos tengamos y más hablemos con la gente de las experiencias de cada uno, yo creo que beneficia a cada persona.

E. Y sobre el trabajo en red, ¿creéis que las instituciones públicas y privadas deberían trabajar de forma conjunta?

1. No es importante, es muy importante que todas las organizaciones participen en este proyecto y más para nuestro pueblo.

2. Sí, estoy de acuerdo totalmente.

E. ¿Conocéis lo que son los niveles de empleabilidad y las competencias básicas?

1. ¿Conocerlas personalmente?, yo conozco el nivel que tengo, claro. Pero mostrarlas o que alguien las sepa, eso es mucho más difícil, porque ¿Cómo lo hago?, ¿Cómo las muestro?, yo sé mis niveles y la capacidad que puedo tener: poca, mucha, media, nada... pero la gente no lo sabe, yo no sé cómo mostrarlo.

2. Estoy de acuerdo.

E. ¿En qué medida creéis que influye en el futuro de vuestros hijos, generar expectativas de éxito e inculcar modelos o ejemplos positivos?

1. Muchísimo, porque si una persona coge un trabajo pues te motiva y a los demás a que una persona tiene un éxito, que le ha costado pero que está el fruto. Motiva a los demás a seguir ese ejemplo, diciendo: "Pues mira, Constanancio lo ha conseguido" y si no sigues ese ejemplo pues ahí te quedas.

2. Muy importante.

E. Pues hasta aquí han llegado mis preguntas, muchísimas gracias para colaborar conmigo.

1. Gracias a ti

2. Que fácil nos lo has hecho hija.

Madres C.E.A.S. [MAD-G1]

E. Grabación para en máster de psicopedagogía. Vamos a comenzar con la entrevista para padres y madres y la importancia personal para la orientación laboral.

E. ¿Cómo de importante consideráis que es la formación sociolaboral de vuestros hijos?

1. Importante ¿no? Porque les va a beneficiar mucho a ellos.

E. ¿Qué más pensáis? Además de importante, ¿por qué creéis que es importante?

2. Cuanto más sepan de buscar trabajo y todo eso pues yo lo veo bien.

E. ¿Creéis que vuestros hijos reciben la orientación y formación adecuadas para introducirse en el mundo laboral?

1. Yo creo que si les informan bien en el colegio.

2. Nunca es suficiente, cuanto más les inculquemos a los niños mejor, pero por lo general...

3. Yo creo que sí que necesitarían un poquito más de información.

E. Sabéis que se están realizando cambios en la actualidad, ¿Creéis que os llega esa información de forma adecuada?

1. No, no nos enteramos.

E. ¿Consideráis importante la formación permanente, ante los cambios que se están produciendo en la sociedad?

1. Sí.

2. Sí, por ejemplo aquí venimos y aprendemos cosas y luego se las explico a mi niño. A lo mejor, algo que se yo mejor que el... pues yo se lo explico y le ayudo.

E. ¿Sería necesario realizar un proceso de orientación sociolaboral dirigido a vosotros, los padres desde el centro escolar o desde aquí, el Ceas?

1. Sí, yo creo que nos ayudaría más.

2. Sí.

3. Sí.

E. ¿Qué importancia dan los alumnos a la orientación sociolaboral? Y ¿Qué creéis que necesita el alumnado en esta materia?

1. Creemos que necesitan algo más en orientación sociolaboral, pero nunca nos hemos parado a pensarlo.

E. ¿Qué importancia creéis que da el personal docente, a la orientación sociolaboral? Y ¿Creéis que es suficiente la labor del orientador-tutor del centro, para formar en el ámbito sociolaboral a alumnos profesores y padres?

1. Creemos que la labor del orientador es importantísima.

2. Sí, es muy importante.

E. ¿Consideráis que los profesores de los centros, muestran a alumnado y al resto de la comunidad la importancia que tiene el estar bien orientado hacia el mundo educativo y laboral?

1. Sí.

2. Sí, yo creo que les explican mucho a los niños y les hacen entender muchas cosas.

3. Si, mis sobrinos en este centro están muy bien, y en el instituto también.

E. El lenguaje dialógico, ¿creéis que es importante dentro de la formación sociolaboral?

1. Sí, a mí sí que me gusta.

2. Sí, creo que es beneficio para nosotros y para los niños.

E. Y sobre el trabajo en red, ¿creéis que las instituciones públicas y privadas deberían trabajar de forma conjunta?

1. Sí

2. Sí.

E. ¿Conocéis lo que son los niveles de empleabilidad y las competencias básicas?

1. Sí...

2. No sé...

E. ¿En qué medida creéis que influye en el futuro d vuestros hijos, generar expectativas de éxito e inculcar modelos o ejemplos positivos?

1. Sí, yo tengo un sobrino que está estudiando informática y es el único que va a estudiar y nosotros le estamos motivando. Le decimos que muy bien, que eso es lo que tiene que hacer... que no espere a hacer lo de su padre, que es el mercadillo, que mire otra carrera... que llegue a otra meta.

E. ¿Creéis que, crear ejemplos positivos, ejemplos reales influyen en las decisiones que los hijos toman en el futuro?

1. Yo es de lo que le hablo al niño, que no tome el camino de su tío o que no tome el camino de su padre, que tenga otra meta, que estudie... le digo: que mira tú primo por no estudiar... y parece que a él le anima más porque ve la situación de su primo y no le gusta como esta. Él quiere avanzar más, y si tiene apoyo pues mucho mejor. Creo que animándoles y apoyándoles van bien, si no tienen otras ideas, porque si se les tuercen las ideas ellos...

Yo tengo una chica que quería estudiar pero se la han torcido las ideas, y ahora ya no quiere estudiar... y como son críos, que tienen una edad muy mala, que tiene quince años pues no tiene la cabeza muy concentrada.

Pero sí, la motivación es muy importante.

E. Pues hasta aquí han llegado mis preguntas, muchísimas gracias para colaborar conmigo.

1. Gracias a ti.

2. Gracias.

Madres C.E.I.P. Jorge Guillen. [MAD-G2]

E. Grabación para en máster de psicopedagogía. Vamos a comenzar con la entrevista para padres y madres y la importancia personal para la orientación laboral.

E. ¿Cómo de importante consideráis que es la formación sociolaboral de vuestros hijos?

1. Pues muy importante, porque en el futuro queremos que nuestros hijos sean alguien.

E. ¿Creéis que vuestros hijos reciben la orientación y formación adecuadas para introducirse en el mundo laboral?

2. A veces, depende de lo que quieran poner de su parte, hay veces que se les ve más... a lo mejor vienen contando alguna cosa, y no se lo explican bien.

1. Pero que no siempre se les podría explicar mejor.

2. Pero nunca se hace el cien por cien... siempre se puede hacer más.

E. Ante todos los cambios que se están produciendo en nuestra sociedad, ¿creéis que están suficientemente preparados e informados?

1. No lo sé, no sé, puede ser que algo. Es como lo que decíamos antes supongo que depende del interés que ellos muestren.

1. Pueden estar más preparados, y conscientes más o menos de los cambios y las cosas... pero por lo general...no lo sé.

2. Es lo que he dicho antes, hasta ahora mis hijos son niños que se interesan pero tampoco están...están interesados, ellos me cuentan lo que les explican, pero no al cien por cien.

E. ¿Consideráis importante la formación permanente ante los cambios que se producen en la sociedad?

E. Con educación permanente, me refiero a una educación continuada a lo largo de los años, por ejemplo, que vosotras sigáis aprendiendo y como eso repercute en vuestros hijos.

1. Pues muy importante eso. Porque eso les ha pasado a nuestros padre, a nosotras y a nuestros niños.

E. ¿Os gustaría que os implicasen en el proceso de orientación sociolaboral, en el ámbito educativo?

1. Sí.

2. Sí.

E. Y como miembro de una comunidad de aprendizaje, ¿Que habilidades y conocimientos necesitaríais para introducirnos en el mundo laboral?

1. Pues queremos más reuniones, para tener más información.

2. Más motivación para nosotros los padres y para los niños, en este caso cuanto más edad tengan los niños pues lo veo mejor, si son adolescentes lo veo mejor porque así son más conscientes de lo que tienen que hacer, como lo tienen que hacer, donde tienen que ir...

E. ¿Qué tipo de respuesta orientadora necesita el alumnado ante las necesidades? ¿Tenéis alguna idea de cómo os gustaría que fuera?

1. Pues nosotros para nuestros hijos, igual que nuestros padres para nosotros querían lo mejor, ¿no?

E. ¿Creéis que es suficiente la labor del orientador del centro escolar de vuestros hijos, hacia el ámbito sociolaboral?

1. Yo creo que no.

2. Yo también creo que no, siempre haría falta alguna reunión más con los profesores.

1. No quiero decir nada con esto, pero creo que aquí en este barrio necesitamos más información de la que hay.

E. ¿Consideráis que los profesores del centro, muestran a los alumnos la importancia que tiene este tema?

1. No, yo creo que nadie le da importancia suficiente a este tema porque había que tener, yo que sé, según se están poniendo las cosas ahora a nivel de Estado, de economía, de todo pues creo que debería de dárseles más caña todo el día.

2. Más o menos hay que estar todo el día porque claro los niños son niños y no son conscientes de la realidad.

E. El lenguaje dialógico, ¿creéis que es importante dentro de la formación sociolaboral?

1. Muchísimo, sí.

2. Sí, por supuesto.

E. Y sobre el trabajo en red, ¿creéis que las instituciones públicas y privadas deberían trabajar de forma conjunta?

1. Sí.

2. Sí, es una buena idea, para hacer apoyo entre unos y otros y tirar “palante”.

E. ¿Conocéis lo que son los niveles de empleabilidad y las competencias básicas?

1. Sí.

2. No.

E. ¿En qué medida creéis que influye en el futuro de vuestros hijos, generar expectativas de éxito e inculcar modelos o ejemplos positivos?

1. Pes según esta la vida, pues a lo mejor me equivoco pero, va a ir a peor la cosa. Luego claro, dices ha de haber un modelo a seguir y yo siempre quise ser médico o enfermera... me encantaba, ¿sabes?, pero luego ya vas creciendo y te vas desilusionando.

2. A mí me gustaría que ya que nosotros no hemos podido ser nada ni nadie, quisiera que mis hijos siguieran adelante y pudieran tener un trabajo, una cosa que mereciera la pena que estuvieran trabajando en algún lado y que fueran algo el día de mañana.

E. ¿Creéis que es importante por tanto la motivación por parte de la familia?

1. Sí mucho, porque claro nuestros padres han querido lo mejor para nosotros, y nosotros queremos lo mejor para nuestros hijos, es decir, ya que están tantísimos años en el colegio, porque están desde “chiquinines”, por lo menos que sirva para algo ¿no?, que no sean años tirados que ya que van que se puedan sacar el graduado, que saquen algo.

E. Pues hasta aquí han llegado mis preguntas, muchísimas gracias para colaborar conmigo.

1. Gracias.

2. Gracias a ti.

Alumnas de E.S.O. C.E.A.S. [ALU-G2]

E. Orientación sociolaboral para las familias, dentro de la comunidad de aprendizaje.

E. ¿Por qué creéis que es importante, el nivel de estudios en vuestro futuro?

1. Porque nos ayuda a labrarnos un futuro.
2. Y es muy importante en nuestra vida para todo. Si no eres una inculta de la vida.

E. ¿Por qué consideráis que es importante tener un empleo para vivir?

1. Pues, porque si no ¿de qué vas a vivir?
2. Es que es eso. Estudiar, un trabajo y tu vida y ya. No hay más. Si no trabajas pues no haces nada.

E. Trabajar en una profesión para la cual te has formado, porque te gusta, ¿te acercara a la felicidad en el futuro?

1. Hombre, sí.
2. Sí.
3. Yo creo que sí. Porque si trabajas, y encima en lo que te gusta pues mejor.

E. ¿Qué intereses tenéis de cara a realizaros profesionalmente?

1. Yo no muchos.
2. A mí me gustaría hacer la E.S.O., pasar a Bachillerato, hacer la carrera de Magisterio...
3. A mí me gustaría acabar tercero, acabar cuarto "Diver", aprobar todo lo que pueda en cuarto y ya no se más... hasta ahí puedo leer.
4. A mí me gustaría recuperar todas las asignaturas que tengo pendientes, que tengo muchas por ahí... aprobar cuarto de la E.S.O. y no sé, lo que venga.
5. Yo estudiar sacarme todo: la E.S.O., el Bachiller... todo, pero...
6. A mí también me gustaría sacarme todo, hacer una carrera... sí me gustaría.

E. ¿De qué forma vuestra familia, da importancia a vuestra orientación profesional?

1. No es lo principal para mis padres. Antes sí, pero como no les he hecho caso pues... pasan un poquillo de mí.
2. Mi madre dice que acabe cuarto de la E.S.O. y mi padre me dice que siga.
3. Mi padre igual.
4. Mi madre me dice que sí, que lo saque y mi padre que no. A ver no que no lo saque, si no que no es lo más importante.
5. A mis padres les encantaría pero ya...
6. A mí me vuelven loca, unos días me dicen "sácatelo, sácatelo" y otros días q no... otros días "¿Por qué has faltado?, otros días "no vayas más que tienes que llevar al niño al colegio"...

E. ¿Cómo creéis que influye la implicación de vuestros padres en vuestras decisiones?

1. Mucho, total.
2. Mucho.

3. Mucho.
4. Sí, mucho.
5. Sí.
6. Mucho.

E. ¿Cómo tus padres te recuerdan que es de importante el trabajo para el futuro, y que destacan sobre él?

1. No lo hacen mucho (risas).
2. Los míos tampoco.
3. Mi padre dice que ya se lo que hay, que si estudio bien y si no ya sé lo que me espera.

E. ¿Qué tipo de orientación necesitáis dentro del Centro escolar?

1. Pues no sé.
2. No sé.
3. Yo necesito un profesor aquí a mi lado las seis horas (risas).
4. Yo en Segundo, tuve un profesor que me dio clase y me vino muy bien. Fui la mejor de clase. Venia por la tarde y nos ayudaba mucho, ahora ya no hay.
5. Yo estaba en apoyo.

E. ¿No tenéis a alguien que os oriente?

1. Las profesoras de aquí, que los lunes tenemos horas para estudiar.

E. ¿En qué lugares os dan orientación sociolaboral?

1. Aquí en el Ceas.
2. Sí.
3. Sí, siempre aquí.

E. ¿Consideráis necesaria una orientación sociolaboral para familias dentro de un centro educativo?

1. Sí.
2. Sí
3. Bueno no sé, yo no traería a mis padres al instituto.
4. No, yo tampoco.
1. Yo tampoco, pero si hay que hacerlo...

3. Mira, justamente ayer trajeron mis padres a mi hermano porque va a pasar al instituto, les vi y me fui corriendo... mi madre con el moño, el bolso de vender colgado... ¡qué vergüenza!

4. Yo pienso así, el instituto es como otro mundo porque aquí están mis amigos...
5. Sí, nosotros fuera del instituto somos otro mundo distinto... no sé.
4. En el instituto somos otra persona, con más libertad.

E. ¿Creéis que vuestros padres, deberían actualizarse educativa y formativamente para poder encontrar un mejor empleo o para ayudaros a entender mejor la forma de tomar decisiones en el futuro?

1. Sí.

2 Sí.

3. Sí, porque están muy agarrados a sus costumbres y eso... y a sus maneras. No ven que nosotros veamos normal estudiar.

4. Como ellos no han estudiado y no lo han hecho, pues no lo ven que sea una prioridad.

E. Pues hasta aquí ha llegado la entrevista, muchísimas gracias.

1. Gracias

2. Gracias a ti

10.5. Anexo 5: Tabla 6. Análisis de datos de los grupos de discusión por categorías.

CATEGORÍAS

Importancia que dan los padres/madres a la orientación sociolaboral.

Los padres/madres dan importancia:

- Consideran que es muy importante porque de ello depende su futuro.
- Crean que están a falta de información.
- A la formación especializada para cada uno.
- Crean que no tienen suficiente información ante los cambios que se producen.
- Consideran más que necesario urgente el que les incluyan en un proceso de orientación sociolaboral dentro del ámbito educativo.
- A que todas las organizaciones participen en este proyecto y más para nuestro pueblo.
- Necesidad de dar a conocer sus niveles de empleabilidad y sus capacidades.
- Crean que influye mucho en la motivación de sus hijos generar expectativas de éxito.
- Los padres/madres son transmisores de conocimiento.
- Las madres creen que necesitan algo más en orientación sociolaboral, pero no han pensado que.

Los/as alumnos/as:

- Consideran que la formación sociolaboral no es lo principal para los padres.
- Crean que la implicación de los padres en el proceso educativo influye mucho en sus decisiones.
- Los padres no motivan lo suficiente para la continuidad formativa profesional.
- Consideran que es necesario incluir orientación sociolaboral para familias en el contexto educativo, siempre que se respete su espacio.
- Dicen que los padres están muy arraigados a sus costumbres.
- Piensen que como sus padres no han estudiado no lo ven como una prioridad.
- Los alumnos consideran que sus padres deberían actualizar sus conocimientos para alcanzar un empleo mejor.

Las educadoras:

- Consideran que el refuerzo de las familias y el ejemplo positivo aumentan las expectativas de éxito en los jóvenes.
- Piensen que a las familias les cuesta implicarse en un plan para la mejora de la orientación sociolaboral.
- Han incluido a las familias en el refuerzo educativo, con el fin de alcanzar la adquisición de conocimientos y habilidades.
- Dicen que las familias quieren implicarse más, participan en varios proyectos.
- Desde el C.E.A.S. la prioridad es la alfabetización.

Importancia que dan los alumnos/as a la orientación sociolaboral.

Los alumnos/as consideran:

- Que les/les ayuda a labrarse un futuro.
 - Es muy importante para todo en la vida.
 - Un empleo es necesario para vivir.
 - Los alumnos creen que pueden ser algo más que lo que las familias les dicen.
 - Alcanzar una profesión que les guste les acercará a la felicidad.
 - Por lo general no tienen expectativas de futuro muy claras.
 - Consideran que la orientación educativa es muy importante.
 - Que siempre que necesitan información acuden al C.E.A.S.
-

Los padres/madres:

- Cuanto más conocimientos tengan, más fácil será salir al mundo laboral.
- Los alumnos necesitan ser motivados para la búsqueda de empleo.
- Necesitan una orientación hacia una formación especializada.
- Necesitan información.
- Piensen que la motivación es muy importante.

Las educadoras:

- El apoyo les sirve para seguir estudiando.
- Los alumnos no tienen apoyo suficiente por parte de las familias.
- La mayoría de los alumnos son de etnia gitana y no tienen expectativas de seguir estudiando.
- Crean que es necesario un plan de prevención y actuación ante el riesgo de exclusión sociolaboral.

Importancia que dan los educadores a la orientación sociolaboral.

Los educadores consideran:

- El éxito académico puede estar relacionado con el éxito laboral.
- Crean que la orientación sociolaboral se podría tratar pero no como prioritario.

Los padres/madres:

- Crean que hay buenos profesionales, pero no se esfuerzan lo suficiente con los jóvenes estereotipados.
- En el C.E.A.S. hay educadores maravillosos que les informan, pero no pueden ofrecerles toda la información.
- Tienen dudas sobre la orientación que reciben sus hijos en el centro escolar.
- Las madres creen que los alumnos entienden muchas cosas con la orientación educativa.

Los alumnos/as:

- Los alumnos muestran la necesidad de una orientación mayor por parte de educadores y personal docente.
- Ven muy importante el proceso de orientación dentro del contexto educativo.
- Valoran la información que les ofrecen en el C.E.A.S. cuando lo necesitan.

Necesidades dentro de la Comunidad de Aprendizaje.

- La utilización de metodologías desarrolladas en CdA son muy positivas.
 - Crean que el aprendizaje dialógico es el método correcto.
 - Dicen que desde C.E.A.S. quieren conseguir que aprendan y que sepan valerse en la vida.
 - Necesidad de información sobre las reformas educativas.
 - Influencia positiva de ejemplos de éxito.
 - La familia necesita aumentar conocimientos, ya que son transmisores de los mismos dentro del sistema familiar.
 - Sería necesario realizar un proceso de orientación sociolaboral dirigido a familias en los centros.
 - Necesidad de recursos y medios para desarrollar un proyecto de orientación sociolaboral en el contexto C.E.A.S.
-