



TRABAJO FIN DE GRADO

**ANÁLISIS DE LAS
COMPETENCIAS PROFESIONALES
DEL
MAESTRO DE PRIMARIA**



Autor: Jaime Sánchez de Miguel

Tutor académico: Aitor Bermejo Valverde

Escuela Universitaria de Segovia.

Universidad de Valladolid

Curso 2013-14

Resumen:

¿Tienen los maestros de Educación Primaria las competencias profesionales necesarias para el ejercicio de la docencia? ¿De qué modo se pueden mejorar dichas competencias?

Desde una pequeña visión histórica y apoyándonos en las leyes actuales que regulan el sistema educativo, vamos a ir analizando las competencias profesionales que deben lograr los maestros de Educación Primaria. Al mismo tiempo iremos señalando algunos interrogantes que nos servirán como base para buscar las mejores soluciones para su mejor desarrollo y afianzamiento.

Todo ello encaminado a que el profesorado del siglo XXI tenga las herramientas necesarias para lograr las competencias que la sociedad y la legislación actual demanda de nuestros alumnos.

Palabras clave: Competencias de los maestros, formación del profesorado, perfil docente, innovación educativa, calidad de la enseñanza.

Abstract:

Do Primary teachers have the professional qualifications needed for the teaching practice? In what way can such capabilities be improved?

From a brief historical review and according to the current Educational Law we will analyze the professional skills that all Primary teachers should have. Along with the topic of the talk, several questions will be suggested as the basis for discussion to find the best solutions towards the development and consolidation of these skills.

All of this aimed at providing teachers in the XXI century with the essential methodological tools so that they can help students acquire the key competences that will enable them to deal effectively in our society.

Keywords: Teacher's competencies, teacher training, teacher profile, educational innovation, quality of teaching.

INDÍCE:

1. Introducción.....	1
2. Justificación.....	1
3. Objetivos.....	3
4. Marco Teórico.....	3
4.1 ¿Qué son las competencias?.....	3
4.2 Evolución histórica del perfil del maestro.....	4
4.3 Los docentes en el siglo XXI.....	6
4.4 Cambio en el sistema educativo.....	10
4.5 Competencias: tipos y características.....	11
4.5.1 Competencia cognitiva.....	13
4.5.2 Competencia personal.....	15
4.5.3 Competencia didáctica.....	16
4.5.4 Competencia organizativa y de gestión.....	17
4.5.5 Competencia gestión de la convivencia.....	18
4.5.6 Competencia comunicativa.....	20
4.5.7 Competencia trabajo en equipo.....	21
4.5.8 Competencia innovación.....	22
4.5.9 Competencia digital.....	23
4.5.10 Competencia social.....	25
5. Estudio y análisis: entrevistas.....	26
6. Conclusiones finales.....	32
7. Referencias.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ser un buen docente.....	6
Figura 2. Comparativa estilo docente.....	7
Figura 3. Relación tareas profesor- resultados.....	8
Figura 4. Análisis de las competencias y la LOE.....	12
Figura 5. Competencia en la gestión de la convivencia.....	19
Figura 6. Tabla comparativa de resultados de las entrevistas.....	28

ÍNDICE DE APÉNDICES

Entrevista maestra 1.....	1-5
Entrevista maestra 2.....	1-7
Entrevista maestra 3.....	1-6
Entrevista “El País”.....	1-2

1. INTRODUCCIÓN

Tal y como señala Sabater (2007):

El hombre no llega a ser hombre más que por la educación. No es más que lo que la educación hace de él. Es importante subrayar que el hombre siempre es educado por otros hombres y por otros hombres que a su vez también fueron educados. (...) La educación es un arte cuya práctica debe ser perfeccionada a lo largo de las generaciones. Cada generación instruida por los conocimientos de las precedentes es siempre más apta para establecer una educación que desarrolle de manera final y proporcionada todas las disposiciones naturales del hombre y que así conduzca a la especie humana hacia su destino.(...) Por eso la educación es el problema mayor y mas difícil que puede plantearse al hombre . En efecto, las luces dependen de la educación y la educación depende de las luces. (p.193)

Partimos de la premisa que la realidad docente es heterogénea y compleja: maestros con mucha experiencia, otros con gran interés por las TIC, expertos en la literatura infantil, otros muy innovadores, fanáticos del trabajo en equipo e incluso aquéllos que parece que no se motivan por nada. Y con esta mezcla de intereses y capacidades hay que realizar una gran labor. Nada menos que la educación de nuestros alumnos, que no son otros que la sociedad del futuro.

Trabajo cooperativo, TIC, trabajo por proyectos, mochilas digitales, entornos de aprendizaje, diversidad, etc. Son términos cada vez más habituales dentro del ámbito escolar. ¿Dependen de las competencias profesionales del maestro para su desarrollo? ¿Es el centro educativo el motor del cambio? ¿La administración es promotora de iniciativas? ¿Ayuda y desarrolla estrategias para la mejora del profesorado? Vayamos por partes.

2. JUSTIFICACIÓN:

Han sido varios los motivos que me han llevado a la hora de elegir este tema para el trabajo.

Por un lado y después unos años de experiencia profesional, he observado, colaborado y trabajado con multitud de compañeros de profesión. De todos puedo asegurar que he aprendido algo y esto ha servido como referente de algunas reflexiones del trabajo.

Desde el maestro más tradicional hasta el más innovador, y desde el más competente hasta el más incompetente, todos han sido necesarios para poder llegar a tener una visión general y bastante completa de las cualidades y características que deben tener los maestros para el correcto ejercicio de su profesión.

Durante más de una década he intervenido en numerosos problemas relacionados con la práctica docente, derivados del cargo de jefe de estudios, y esto ha servido además de enriquecimiento personal, como experiencia y reflexión importante a la hora de plantear algunas cuestiones.

En la actualidad y como complemento a la experiencia anterior, desarrollo mi labor como asesor de formación en un centro de profesores. De esta forma la visión del trabajo se puede analizar desde otro prisma y con otro enfoque complementario.

Quiero agradecer su tiempo y su paciencia a las maestras que se han brindado para realizar las entrevistas que han servido de complemento a este trabajo.

Por otro lado considero que es un tema importante en la actualidad, ya que la sociedad está exigiendo cada vez más a la escuela y se está cuestionando constantemente la capacidad de los maestros, su formación y la forma de acceso al magisterio.

Además al realizar este trabajo hemos tenido en cuenta la Memoria del plan de estudios del título de Grado Maestro en Educación Primaria y fundamentalmente con el objetivo: “Conocer, participar y reflexionar sobre la vida práctica del aula, aprendiendo a colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa, relacionando teoría y práctica” (Marbán Prieto, J. M., 2008, p.43).

Creemos que hemos reflexionado y desarrollado los siguientes ámbitos, todos ellos recogidos en dicha memoria:

- En el conocimiento práctico del aula y de la gestión de la misma.
- En los procesos de interacción y comunicación en el aula.
- En las habilidades sociales necesarias.
- En la búsqueda de la relación teoría y práctica con la realidad del aula y del centro.
- Con la participación y observación de la actividad docente.
- Adquiriendo hábitos y destrezas para el aprendizaje autónomo y cooperativo y promoverlo en los estudiantes (p.43)

3. OBJETIVOS:

En este trabajo vamos a analizar cuáles deberían ser las competencias profesionales ideales y cuáles son las mejores soluciones para que estas se vayan integrando en los maestros de Educación Primaria.

Desde el análisis de la práctica docente nos surgen varios interrogantes. Estos van a servir para enumerar los objetivos prioritarios del trabajo:

- Definir qué son las competencias.
- Establecer cuáles son las competencias profesionales que deben tener los maestros de Educación Primaria para la educación que demanda la sociedad actual.
- Cómo desarrollarlas.
- Aportar ideas que puedan ser útiles para su mejora.
- Reflexionar y establecer interrogantes sobre el modelo de selección de los maestros.

4. MARCO TEÓRICO

Analizaremos las competencias profesionales definiendo en primer lugar su concepto, para después de un repaso histórico poder establecer las más adecuadas en la práctica docente actual y la forma de desarrollarlas.

4.1. ¿Qué son las competencias?

Todos podemos deducir que poseer unos conocimientos o tener unas habilidades no implica necesariamente ser competente para una tarea determinada. Todos hemos conocido profesores muy “sabios” incapaces de comunicar o de transmitir esos conocimientos, además de contar con otras carencias necesarias para desarrollar una coherente labor educativa. ¿Serán esas las competencias de las que hablamos?

Le Bofert (2000) caracteriza al profesional competente como aquél que sabe gestionar y manejar una situación con los siguientes parámetros:

- Saber actuar.
- Saber combinar los recursos.
- Saber transferir.
- Saber aprender y aprender a aprender.
- Saber comprometerse.(p.15)

Todo ello combinado conlleva tener una competencia. Por todo lo cual ser competente no se reduce a tener unos conocimientos o un saber hacer, sino a saber aplicarlo.

Entonces ¿qué son las competencias?

En una entrevista en la UNESCO, Guy Le Bofert (2001) explica como las competencias están ligadas “con un saber actuar, es decir un saber integrar, movilizar y transferir un conjunto de recursos (conocimientos, saberes, aptitudes, razonamientos, etc.) en un contexto dado para enfrentar diferentes problemas o para realizar una tarea” (p.2)

En la introducción del libro de Perrenoud (2004) sobre competencias podemos extraer varias ideas de su concepto:

1. Por un lado comenta que las competencias no son en sí mismas conocimientos, habilidades o actitudes sino su integración, algo en lo que ya hemos insistido, pero aporta algo más.
2. Comenta que dicha integración se origina en una situación concreta y que por analogía puede volver a repetirse de forma similar.
3. Señala que el ejercicio de la competencia permite acciones rápidas adaptadas a la situación, es decir nos hace más eficaces a la hora de actuar.
4. Las competencias se crean y se mejoran con formación, pero también avanzan con el trabajo cotidiano, con la práctica diaria de la labor docente.(p.11)

Podemos definir las como la amalgama de conocimientos, actitudes y habilidades, que son necesarias para resolver de forma adecuada una tarea o un problema determinado.

Carles Monereo (2011) resume el concepto de competencias profesionales del siguiente modo:

Para nosotros el concepto de competencia debe referirse al conjunto de conocimientos y estrategias que pueden permitir a un docente afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades que de forma más habitual se le presentan durante su ejercicio profesional. También deberían incluirse problemas de carácter emergente, es decir aquellos que, realizando un cierto análisis prospectivo, podemos prever que durante el próximo lustro tendrán una presencia cada vez más

evidente en las aulas y una influencia progresivamente mayor en los procesos de enseñanza y aprendizaje. (p. 1)

4.2. Evolución histórica de las competencias

Hasta el siglo XVIII el oficio de maestro era de carácter gremial, simplemente era necesario que los candidatos demostrasen unos conocimientos muy básicas en lectura, escritura, cálculo y caligrafía.

No será hasta que la Escuela Normal fundada por Pablo Montesino en 1839, que gracias al apoyo de la Ley Someruelos estableciera un plan de formación para el profesorado. Este supuso un gran avance, ya que se tuvo en cuenta tanto el conocimiento como su metodología y su didáctica.

Román y Cano (2008) en su artículo exponen lo siguiente, refiriéndose al modelo anterior:

Tal vez, se puedan destacar, como “competencias” que debían de adquirir los maestros en formación, las relacionadas con el “saber hacer”, a parte del dominio teórico “saber” de una serie de conocimientos que les permitiesen conocer y dominar los contenidos del currículum de la Enseñanza Primaria Elemental: desarrollar estrategias metodológicas para facilitar el aprendizaje de los niños relacionadas con la lectura, escritura y cálculo; construir materiales didácticos para su utilización en las distintas “clases” según los métodos empleados; usar recursos verbales adecuados para facilitar el aprendizaje de los niños; poner en práctica el método o métodos (simultáneo, mutuo, mixto) en función de la organización de las secciones establecidas en la escuela, etc. (p.75)

En 1857 apareció la *Ley de Instrucción Pública*, conocida como la “Ley Moyano”, que desarrolló un plan de formación de 4 años, basado fundamentalmente en la adquisición de competencias cognitivas “saber”, dejando en un segundo plano las orientaciones metodológicas.

Román y Cano (2008) nos explican lo que ocurrió años más tarde y refiriéndose a la Ley anterior:

En el Congreso Pedagógico de 1882, se puso de manifiesto la poca preparación pedagógica que recibían los Maestros en su periodo de formación en las Escuelas Normales, reclamando una mayor presencia en los Planes de Estudios de asignaturas pedagógicas y de horas de formación. En la formación de los Maestros,

como ya hemos tenido ocasión de manifestar, se busca, prioritariamente, el aprendizaje de una serie de conocimientos teóricos (competencias) más o menos enfocados hacia el dominio de ciertas materias (relacionadas con las letras y las ciencias) cuya expresión prioritaria se basa en un simple “saber” elemental que, posteriormente debían de ejercitar en la escuela. Se transmiten aprendizajes, pero no se reflexiona sobre cómo se han de transmitir y ayudar a construir en la escuela para que se apropien de ellos los alumnos. (p.81)

En la etapa de la Restauración (1874-1931) se produjeron algunos cambios de interés que incluyeron algunas ideas muy avanzadas:

- Se vio la necesidad de investigar en metodologías especiales.
- Era tan importante adquirir los contenidos de cada materia como aprender los procesos de enseñanza.
- La enseñanza teórica debía estar relacionada con la práctica escolar y con el entorno sociocultural.
- Los contenidos de las materias eran tan importantes como los procedimientos y procesos para alcanzar y desarrollar sus correspondientes aprendizajes.

A medida que avanzamos en el tiempo, como era de esperar, observamos la evolución que se produce. Siendo esta muy favorable en la época de la República y con un eminente retroceso en los años de la Dictadura.

Según Román y Cano (2008):

En 1939, las Escuelas Normales perdieron su estatus de Centros superiores de formación de Maestros. Son los comienzos de una “vuelta atrás” en la formación de este colectivo de profesionales.

Con la llegada de la dictadura franquista se vuelve, ideológicamente, a la época de las cavernas; retrocede al Plan, ya arcaico, de 1914. Se produce la depuración de Maestros con la consiguiente pérdida de grandes profesionales, los mejor preparados para la responsable y compleja misión de educar y formar ciudadanos democráticos. Intencionadamente, la Educación Primaria y, con ella, la formación del profesorado en las Escuelas Normales, son secuestradas y hechas rehenes de una orientación ideológica y política exacerbadamente adoctrinadora al servicio del ideario político “cuasi-medieval” del autodenominado Movimiento Nacional.

El Plan Profesional de 1942 vuelve más atrás si cabe, ya que para acceder a la formación de Maestros solamente se exigía tener cumplidos 12 años y poseer una cultura básica. Una vez admitidos, los alumnos recibían tres años de formación cultural y uno de formación profesional. (p.86)

Ya en 1971 se recuperó el Magisterio como carrera universitaria y aparecieron las primeras especialidades (Ciencias, Ciencias Humanas, Filología, Educación Especial y Preescolar).

Durante estos últimos años hemos convivido con diferentes leyes que han ido mejorando el sistema de formación (Ley de Reforma Universitaria en 1983, LOGSE en 1990 y LOU en 2005) hasta los últimos Planes de Estudio de 2008, en los que se establecen como estudios de Grado.

Y se plantean varios interrogantes ¿vamos por el buen camino? ¿Se dotan de competencias profesionales a los maestros de Primaria? ¿Se relacionan con lo que se demanda por la sociedad?

4.3. Los docentes en el siglo XXI

Surge otra reflexión. ¿Quién es un buen docente en la actualidad?

Para analizar esta cuestión reflexionamos con un esquema que aporta Vaillant (2008) en un artículo sobre las capacidades del docente.

Figura 1. Ser un buen docente.

BUENOS DOCENTES		
Conocen las materias que enseñan y saben cómo enseñarlas	Gestionan y evalúan el aprendizaje	Se comprometen con sus estudiantes y aprendizajes
Reflexionan acerca de sus prácticas	Aprenden de su experiencia y de la de sus colegas	Integran comunidades de aprendizaje

Vaillant (2008) Monográficos Escuela, p. 5.

Podemos ver cómo la autora aglutina una serie de competencias para que sumadas todas ellas sirvan como respuesta a la pregunta de cómo ser un buen docente.

La UNESCO en su programa MOST (Management of Social Transformations) analiza cuáles deben ser las características de las buenas prácticas docentes. Las sintetiza en cuatro:

1. Innovadoras.
2. Efectivas, que demuestren un impacto positivo.
3. Tangibles
4. Sostenibles en el tiempo y con efectos duraderos y replicables.

Comenta el profesor Fernández Muñoz (2011) como los profesores deben acomodarse al cambio social que se está produciendo. Las nuevas tecnologías están transformando el aula y las funciones docentes, y estos cambios afectan al profesorado.

Realiza una comparación entre el profesor tradicional y el actual que podemos ver en el siguiente cuadro:

Figura 2. Comparativa estilo docente

Modelo tradicional o clásico	Modelo tecnológico
1.- El profesor como instructor. 2.- Se pone el énfasis en la enseñanza. 3.- El profesor está aislado. 4.- Suele aplicar los recursos sin diseñarlos. 5.- Didáctica basada en la exposición y con carácter unidireccional. 6.- Sólo la verdad y el acierto proporcionan aprendizaje. 7.- Restringe la autonomía del alumno. 8.- El uso de nuevas tecnologías está al margen de la programación.	1.- El profesor como mediador. 2.- Se pone el énfasis en el aprendizaje. 3.- El profesor colabora con el equipo docente. 4.- Diseña y gestiona sus propios recursos. 5.- Didáctica basada en la investigación Y con carácter bidireccional. 6.- Utiliza el error como fuente de aprendizaje. 7.- Fomenta la autonomía del alumno. 8.- El uso de nuevas tecnologías está integrado en el currículum. El profesor tiene competencias básicas en TIC.

Fernández Muñoz (2011) OGE, p. 5.

Concluye Fernández Muñoz (2011) su artículo con la frase: “Mi derecho a no cambiar termina justo allí donde comienza el derecho de mis alumnos al mejor profesor que llevo dentro” (p.7).

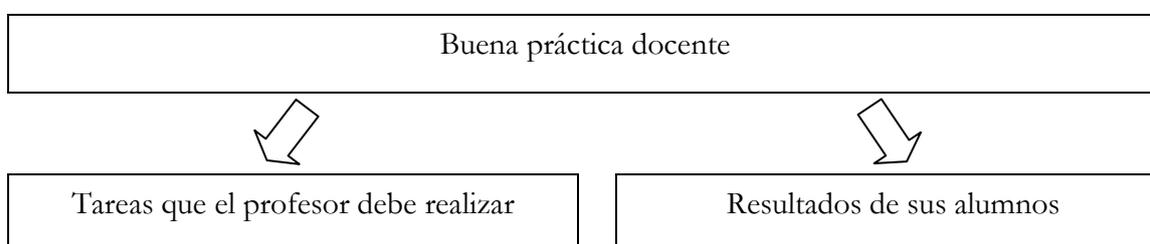
Otras pistas nos las aporta el informe del Consejo Escolar de Castilla La Mancha sobre “El educador del siglo XXI” (2007) donde se señalan algunos rasgos que definen el modelo de profesor que la sociedad demanda:

- Educador que forma a la persona para vivir en sociedad.
- Que orienten a los alumnos simultáneamente a la realización de sus tareas de enseñanza.
- Educador democrático, abierto a la participación, justo en sus actuaciones, tolerante.

- Motivador capaz de despertar en los alumnos el interés por el saber y por desarrollarse como persona.
- Capacitado para aprender de la reflexión sobre su propia experiencia.
- Implicado con su profesión, que busque contribuir a la mejora de la situación social a través de su ejercicio profesional.
- Poseedor de una buena preparación metodológica y psicopedagogía.
- En proceso constante de formación.
- Buen conocedor del contexto social en el que actúa. (p.6)

Podemos determinar que las características de la buena práctica docente se encaminan en dos ámbitos:

Figura 3. Relación tareas profesor- resultados.



Elaboración propia según Álvarez Alberca (2008)

El mismo autor establece los ámbitos de las competencias del profesorado en los siguientes temas:

1. Docencia: Gestión del currículo y de ambientes de aprendizaje, inclusión educativa y acción tutorial.
2. Habilidades sociales: De liderazgo, comunicación, relación y trabajo en equipo.
3. Gestión del trabajo: Planificación, gestión y evaluación.
4. Desarrollo profesional: Orientación y aprendizaje.

Y si ya tenemos al buen docente ¿podremos deducir que nuestros alumnos serán mejores?

En un artículo de Bolívar (2008) nos da la respuesta, asegurando que hay diversos estudios internacionales que ponen de manifiesto que los resultados obtenidos por los alumnos dependen en gran medida de la calidad del profesorado, algo que todos podíamos suponer.

Continúa Bolívar (2008) señalando:

Las investigaciones sobre cómo los profesores eficaces marcan una diferencia en el aprendizaje de los alumnos tiene una larga tradición.

Los profesores efectivos exhiben un conjunto de habilidades técnicas cuando enseñan en clase: tener altas expectativas sobre los alumnos y comunicarlas;

planificar bien las lecciones, estableciendo un marco claro y objetivo de cada lección; usar una variedad de técnicas y comprometer a los alumnos; tener una estrategia clara para la gestión de los alumnos, prevaleciendo un sentido de orden en la clase; emplear tiempo y recursos sabiamente, de forma que promueva buenas actividades y aprendizaje efectivo; usar un amplio rango de métodos de evaluación para supervisar la comprensión y trabajo de los alumnos.(p.7)

Actualmente todo el mundo opina de educación. En los medios de comunicación los políticos hablan de los informes PISA y comparan los sistemas educativos de diferentes países y sus resultados. Se han parado a preguntarse alguna vez ¿Tenemos la misma sociedad? ¿Las familias tienen los mismos valores? ¿Los maestros tienen la misma motivación? ¿De qué forma se selecciona al profesorado en los países con mejores resultados? ¿Qué formación se les da? Y podríamos hacer un sinfín de preguntas que nos llevarían a plantear otro trabajo de investigación.

4.4. Cambio en el sistema educativo

La Ley Orgánica 2/2006 de Educación, incorpora las competencias básicas en el currículo de Primaria poniendo el acento en aquellos aprendizajes que se consideran prioritarios e imprescindibles. ¿Qué deben desarrollar nuestros alumnos para incorporarse a la sociedad y a la vida adulta?

Del mismo modo que dicha ley involucra a nuestros alumnos, nosotros como profesionales de la educación nos sentimos afectados, y sin dejar de lado los contenidos debemos incorporar aquellas competencias que necesitemos desarrollar. Estableceremos un paralelismo entre las competencias que debemos trabajar en el aula y las que afectan a nuestra labor profesional.

La actual LOMCE no olvida dicho enfoque del trabajo de las competencias, las centra en el alumno, las orienta hacia el mercado laboral y enfatiza su camino hacia la sociedad de la información. Los contenidos deben desenvolverse dentro del ámbito práctico y cotidiano, para alcanzar conocimientos y habilidades.

Ahora el profesor debe ser un mediador en el proceso de adquisición del conocimiento. El alumno es competente para desarrollar cierta tarea que pertenece a un ámbito, más que a una asignatura concreta.

Los estudios internacionales ponen de manifiesto que los países que han mejorado de forma relativamente rápida la calidad de sus sistemas educativos, han implantado medidas relacionadas con la simplificación del currículo y el refuerzo de los conocimientos instrumentales.

La LOMCE (BOE 295. 10 de diciembre de 2013) en su Preámbulo, capítulo IV expone lo siguiente:

Una sociedad más abierta, global y participativa demanda nuevos perfiles de ciudadanos y trabajadores, más sofisticados y diversificados, de igual manera que exige maneras alternativas de organización y gestión en las que se primen la colaboración y el trabajo en equipo, así como propuestas capaces de asumir que la verdadera fortaleza está en la mezcla de competencias y conocimientos diversos.

Las habilidades cognitivas, siendo imprescindibles, no son suficientes; es necesario adquirir desde edades tempranas competencias transversales, como el pensamiento crítico, la gestión de la diversidad, la creatividad o la capacidad de comunicar, y actitudes clave como la confianza individual, el entusiasmo, la constancia y la aceptación del cambio. La educación inicial es cada vez más determinante por cuanto hoy en día el proceso de aprendizaje no se termina en el sistema educativo, sino que se proyecta a lo largo de toda la vida de la persona. (Sec. I. Pág. 97860)

El artículo 6 de la LOMCE entiende por currículo el conjunto de competencias básicas, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de cada una de las enseñanzas regladas.

En sus artículos 20 y 21 se vuelven a concretar la forma por la cual la evaluación se realizara sobre el grado de adquisición de competencias básicas.

Y como colofón la disposición adicional trigésimo quinta, habla de la integración de las competencias básicas, promoviendo unas relaciones con los contenidos y criterios de evaluación.

Y esto no termina aquí, el Espacio Europeo de Educación Superior o Plan Bolonia integró las competencias en los planes de estudios universitarios.

El Proyecto DeSeCo de los Ministerios de Educación de la OCDE manifiesta que el desarrollo sostenible y la cohesión social dependen de las competencias de la población, en relación a los conocimientos, las destrezas, las actitudes y los valores.

Si nuestros verbos habituales en el aula eran: saber, conocer, comprender, memorizar, aprender, etc. Ahora debemos sumar estos otros: analizar, aplicar, evaluar, comunicar, diseñar, elaborar, gestionar, resolver, investigar, etc.

Con estos razonamientos hemos querido argumentar como nuestra legislación muestra el camino hacia el desarrollo general de las competencias, que deberían afectar a todos los ámbitos de la sociedad.

4.5. Competencias: tipos y características.

La *Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación* en su artículo 91 establece las funciones del profesorado.

1. Las funciones del profesorado son, entre otras, las siguientes:
 - a) La programación y la enseñanza de las áreas, materias y módulos que tengan encomendados.
 - b) La evaluación del proceso de aprendizaje del alumnado, así como la evaluación de los procesos de enseñanza.
 - c) La tutoría de los alumnos, la dirección y la orientación de su aprendizaje y el apoyo en su proceso educativo, en colaboración con las familias.
 - d) La orientación educativa, académica y profesional de los alumnos, en colaboración, en su caso, con los servicios o departamentos especializados.
 - e) La atención al desarrollo intelectual, afectivo, psicomotriz, social y moral del alumnado.
 - f) La promoción, organización y participación en las actividades complementarias, dentro o fuera del recinto educativo, programadas por los centros.
 - g) La contribución a que las actividades del centro se desarrollen en un clima de respeto, de tolerancia, de participación y de libertad para fomentar en los alumnos los valores de la ciudadanía democrática.
 - h) La información periódica a las familias sobre el proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas, así como la orientación para su cooperación en el mismo.
 - i) La coordinación de las actividades docentes, de gestión y de dirección que les sean encomendadas.
 - j) La participación en la actividad general del centro.
 - k) La participación en los planes de evaluación que determinen las Administraciones educativas o los propios centros.
 - l) La investigación, la experimentación y la mejora de los procesos de enseñanza correspondiente.

2. Los profesores realizarán las funciones expresadas en el apartado anterior bajo el principio de colaboración y trabajo en equipo. (p.17183)

Podemos establecer un paralelismo entre la clasificación de competencias del “Modelo Europeo” y su concreción, con las funciones del profesorado, comprobando que todas ellas se corresponden con alguna de las competencias.

Figura 4. Análisis de las competencias y la LOE

Modelo Europeo	Competencias profesionales	LOE
SABER (conocimientos)	Competencia cognitiva	a) b) e) h)
SABER SER (valores)	Competencia personal	c) d) e) h)
SABER HACER QUÉ (habilidades y destrezas)	Competencia didáctica	a) b) e)
	Competencia organizativa y de gestión	b) f) g)
	Competencia gestión de la convivencia	c) g) j)
SABER HACER CÓMO (habilidades y destrezas)	Competencia comunicativa	a) c) h)
	Competencia trabajo en equipo	a) c) f) k)
	Competencia innovación	a) b) i)
	Competencia digital	a) l)
SABER ESTAR (actitudes)	Competencia social	c) d) f) j)

Elaboración propia

Para establecer el listado de competencias hemos utilizado la propuesta de la JCYL (2010) realizada por el plan de formación de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, que elaboró un Modelo de Competencias Profesionales del Profesorado el año 2010-11. Vamos a ir las desgranando una a una y en su desarrollo nos plantearemos múltiples interrogantes que intentaremos darles respuesta en las conclusiones finales.

4.5.1. Competencia cognitiva.

En los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habilitan para el ejercicio de la profesión de maestro en Educación Primaria (Orden ECI/3857/2007), la primera competencia que los estudiantes de Magisterio deben adquirir es:

Conocer las áreas curriculares de la Educación Primaria, la relación interdisciplinar entre ellas, los criterios de evaluación y el cuerpo de conocimientos didácticos en torno a los procedimientos de enseñanza y aprendizaje respectivo. (p.53747)

En un estudio realizado por la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2004) con 180 formadores de 18 universidades españolas, se propusieron 23 competencias específicas, de las cuales la más valorada por la muestra fue el “Conocimiento de los contenidos que hay que enseñar, comprendiendo su singularidad epistemológica y la especificidad de su didáctica” (ANECA, 2004, p. 92).

Luego aunque otras competencias parezcan más atractivas e incluso más actuales, no podemos ni debemos desprendernos de dicha competencia y en ningún caso minusvalorarla, ya que la entendemos como la base de todas las demás.

Entendemos que la competencia cognitiva viene referida al uso de los conocimientos y a la gestión que de ellos se hace. Implica actuaciones para la búsqueda, valoración, integración y uso de la información.

En esta competencia se relacionan los planes de formación académica, así como todos los conocimientos que se han ido acumulando en la vida profesional del docente. Los conocimientos vendrán referidos a las áreas de la especialidad, a la psicología infantil, a la teoría de la educación, política educativa, etc.

Seleccionamos algunas de las acciones referidas en este ámbito sugeridas por Vázquez (2007) que deben desarrollarse en el profesor:

- Tener la capacidad de pensar, analizar, argumentar, interpretar, investigar, reflexionar, seleccionar y decidir. Todas estas acciones vendrán referidas a los conocimientos propios de cada materia.
 - Potenciar la capacidad de buscar, valorar, integrar y usar la información necesaria para la actuación docente.
 - Mostrar una actitud abierta hacia los nuevos conocimientos e informaciones de tipo científico.
 - Participar en experiencias de reflexión e investigación en su campo educativo.
- (p.50)

Si conseguimos sumar todas estas características habremos logrado un profesor que no sólo conoce, sino que investiga, y amplía sus conocimientos a medida que estos avanzan.

Continúa señalando que:

La formación de los profesores se ve afectada en la actualidad por la crisis del sistema educativo, crisis que presenta un carácter estructural y casi universal ya que afecta a todo el sistema y a la totalidad de los sistemas educativos.

Por otra parte, con un carácter más local, pero también duradero, nos encontramos con la falta de un modelo claro y actualizado de formación de profesores.

En cualquier caso, el actual clima que favorece la formación en competencias, tanto de alumnos como de profesores, y tanto al término de la educación secundaria como al de la educación universitaria, configura un espacio de oportunidades para reflexionar sobre el sentido de la competencia en el profesor y acerca del proceso de formación de la dimensión cognitiva de esa competencia humana y profesional. (p. 2)

Comenta además que en los últimos años se están produciendo grandes cambios en el entorno escolar y social, lo que conlleva a la consideración de que ya no sólo es necesario contar con buenos profesores, sino que es preciso un plan de formación continuo además de lograr una vinculación con el centro educativo.

Surge un interrogante. ¿Qué debe saber el profesor? Y citando a la OCDE nos ofrece la respuesta. Reclama para los profesores una visión enriquecedora de la docencia con un sólido conocimiento de la materia que vaya a impartir, de competencias pedagógicas y de la capacidad de trabajar eficazmente con sus alumnos y compañeros de trabajo y de continuar desarrollándose a lo largo de su vida profesional. (p.8)

Como conclusión usaremos una cita de Steiner (2005):

La *libido sciendi*, el deseo de conocimiento, el ansia de comprender, está grabada en los mejores hombres y mujeres. También lo está la vocación de enseñar. No hay oficio más privilegiado.

Despertar en otros seres humanos poderes, sueños que están más allá de los nuestros; inducir en otros el amor por lo que nosotros amamos; hacer de nuestro presente interior el futuro de ellos: ésta es una triple aventura que no se parece a ninguna otra. (p. 173)

4.5.2. Competencia personal.

El maestro no vive aislado en su aula, sino que el nivel relaciones personales que tiene es muy grande: compañeros, alumnos, familias, personal no docente, etc. Y además éstas cada vez son más complejas.

El maestro de Primaria debe tener claro el rol que socialmente representa y aunque a veces esté denostado el término, todavía hay quién nos llama maestros, con lo que esto debería tener de trascendencia.

Todos nos hemos dado cuenta que en los primeros años de la educación primaria tenemos un valor muy importante cara a los niños: *¡lo ha dicho mi profe!*, es una expresión muy común, aunque socialmente dicho valor vaya disminuyendo, y esto debe llenarnos de orgullo, pero esta responsabilidad debe servir de acicate para mejorar esta competencia.

Podemos señalar las características personales más importantes:

- Deberá desarrollar la capacidad de liderazgo.
- Ser capaz de interactuar con las personas del entorno.
- Poder resolver conflictos de forma eficaz.
- Promover valores en la comunidad escolar.
- Realizar una labor tutorial adecuada.

Para Segura (2005) un buen docente debe poseer unas cualidades mínimas como persona. Citando a otro autor (Garza. 2005) enumerando algunas cualidades personales como “la ética, la autoestima, el entusiasmo, las metas claras y la tenacidad” (p. 173). Continúa en su artículo diciendo que:

De nada sirve adquirir nuevos y excelentes conocimientos, doctorarse o lograr esa meta deseada en las mejoras académicas (hacer) sino reconstruirse como persona buscando a través de ella crecer, ser, actuar, y convivir cada día mejor. Al construirse en este sentido es llegar a ser la persona que la educación y la sociedad requiere. (p.174)

Es muy triste experimentar hechos ocurridos en algunos centros educativos debidos a la falta de competencia personal en algunos maestros y poder ver las consecuencias que esta circunstancia ha generado. En algunos casos hemos observado situaciones muy dramáticas, donde las familias han sido capaces de llevarse incluso en masa a sus hijos del centro al

tener que estar con tal tutor y ver como desaparecen aulas completas a los pocos días de iniciarse el curso.

¿Dónde está la solución? ¿De qué forma podemos mejorar la competencia personal? ¿Qué hacer cuando observamos la falta de dicha competencia? ¿Qué debe hacer el equipo directivo? ¿Y la administración?

4.5.3. Competencia didáctica.

Como vimos en el capítulo de los antecedentes históricos es la competencia que primero se relacionó a la cognitiva. Se dieron cuenta que no sólo había que saber unos conocimientos, sino que estos había que transmitirlos de la forma más adecuada.

Un profesor será competente didácticamente en la medida que tiene claro su objetivo: el aprendizaje de sus alumnos. Y empleando estrategias, actividades, materiales y recursos didácticos es capaz de conseguirlo.

Términos como programación, actividades, recursos didácticos, evaluación, son habituales en el lenguaje de la competencia didáctica. Pero debemos ir más allá hasta conseguir las siguientes habilidades:

- Organizar a los alumnos de forma eficaz.
- Facilitar el aprendizaje activo.
- Combinar recursos y materiales de forma eficiente.

El profesor competente didácticamente deberá además diseñar modelos de gestión de su aula, organizar los tiempos de trabajo, utilizar metodologías innovadoras e idóneas a los objetivos planteados, etc. y un sin fin de actividades encaminadas al aprendizaje.

Es una de las competencias a la que los maestros estamos más acostumbrados e influidos por las líneas editoriales. Estas últimas están marcando el estilo de aprendizaje que se desarrolla en las aulas. ¿Es esto lo correcto? ¿O deberían ser los equipos de profesores los que diseñaran las líneas metodológicas más acertadas para ese tipo concreto de alumnos?

El profesor debería planificar los procesos de aprendizaje, realizar tareas adaptadas a sus alumnos, dar respuesta a la diversidad del aula, utilizar las metodologías más innovadoras, estar al tanto de la vanguardia educativa, etc.

¿Y todo esto como se consigue?

4.5.4. Competencia organizativa y de gestión

¿De qué trata esta competencia? Según nos señala el trabajo del Grupo de trabajo colaborativo de la Red de Formación del Profesorado de Castilla y León (2011): “Esta competencia consiste en el buen desempeño de las funciones relacionadas con la organización y gestión del centro, utilizando para ello los conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas propias” (p.21).

Podemos extraer del anterior documento que aunque las labores organizativas y de gestión sean distintas del eje central del proceso de enseñanza son totalmente imprescindibles para que este se desarrolle en las mejores condiciones. Todos sabemos de la importancia educativa de un horario bien planificado, un presupuesto coherente que cubra las necesidades didácticas o unas actividades desarrolladas en el momento adecuado.

¿De qué forma podemos integrar al profesorado en la organización y gestión del centro?

En este sentido, son los equipos directivos de los centros los que deben colaborar. Hay varias formas muy sencillas que dan protagonismo al profesorado y dan pie a su desarrollo:

- Haciéndoles partícipes de algunas decisiones organizativas: horarios, turnos de recreo, apoyos, etc.
- Creando comisiones para la compra de material didáctico, contratación de autobuses, preparación de actividades comunes, etc.
- Utilizando los órganos de gestión establecidos (ciclos, CCP, etc.)
- Involucrándoles en las decisiones de los órganos de gobierno (Claustros y Consejo Escolar).
- Creando canales de comunicación para informar mediante correo electrónico de las cuestiones legislativas, ofertas actividades complementarias, iniciativas, etc.

La competencia organizativa estará desarrollada e integrada en el centro si se valoran y apoyan las sugerencias y aportaciones que los profesores tanto a nivel individual o colectivamente intenten llevar a cabo.

Y hemos dejado para el final un tema que a todos nos trae de cabeza, que es de la gestión administrativa, pero que no ha habido más remedio que abordar. ¡Cada vez hay que hacer más papeles! Suele ser una frase muy común. Programas de evaluación, informes, protocolos, adaptaciones curriculares, listas de control, y un largo etcétera de documentos que hacen más compleja nuestra labor y a la que no solemos ver ningún beneficio, pero que además de ser necesarios, la administración cada vez es más exigente.

4.5.5. Competencia gestión de la convivencia

La convivencia forma parte de uno de los aspectos básicos en las relaciones humanas y forma parte de la realidad escolar diaria.

Actualmente en los centros educativos se están dando casos constantemente de problemas relacionados con la convivencia escolar de igual modo que están ocurriendo en la sociedad. Los medios de comunicación nos informan con relativa frecuencia de actos de violencia, protagonizados por jóvenes que en algunos casos han llegado a tener consecuencias fatales.

La conflictividad escolar se ha convertido en un problema social, como demuestra la gran cantidad de artículos aparecidos en la prensa en los últimos tiempos amen de las campañas publicitarias sobre el tema. Hasta ahora términos habituales como cooperación, ayuda, estima, aprecio, etc. se están mezclando con acoso, bullying, etc.

Casos concretos sobre agresiones físicas o psicológicas hacen que la convivencia escolar sea una de las principales preocupaciones de los docentes y por tanto seamos cada vez más conscientes de la importancia de abordar el tema.

Profesores “quemados”, de baja por depresión, o sin ninguna ilusión, son cada vez más frecuentes debido principalmente al deterioro de la convivencia escolar tanto del alumnado como de las familias.

¿De qué forma se puede abordar el tema de la convivencia escolar?

La solución puede tener una doble perspectiva, por un lado está la información del profesor sobre el tema (legislación, mecanismos de solución, estrategias, etc.) y la segunda se centra en la creación de un plan específico sobre la convivencia en lo que concierne a sus alumnos.

Figura 5. Competencia en la gestión de la convivencia

Profesores bien informados	+	Planes de Convivencia adecuados	=	Profesores competentes
----------------------------	---	---------------------------------	---	------------------------

Elaboración propia

La LOMCE en su artículo 124 establece que:

Los centros elaborarán un plan de convivencia que incorporarán a la programación general anual y que recogerá todas las actividades que se programen con el fin de fomentar un buen clima de convivencia dentro del centro escolar, la concreción de los derechos y deberes de los alumnos y alumnas y las medidas correctoras aplicables en caso de su incumplimiento con arreglo a la normativa vigente, tomando en consideración la situación y condiciones personales de los alumnos y alumnas, y la realización de actuaciones para la resolución pacífica de conflictos con especial atención a las actuaciones de prevención de la violencia de género, igualdad y no discriminación.(p.97903)

En los centros de Primaria se elabora y revisa anualmente el Plan de Convivencia en los que se desarrollan las actuaciones generales, en las que el maestro debe concretar en su tutoría e informar a sus alumnos y las familias de ellas.

¿Cuál es la labor del profesor? La respuesta es muy clara: contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa: padres, profesores y alumnos, así como entre la comunidad educativa y el entorno social, asumiendo el papel de mediación ante los conflictos o problemas que puedan plantearse entre esos distintos integrantes.

4.5.6. Competencia comunicativa

Parece evidente que una de las principales funciones del maestro de Educación Primaria sea la de utilizar el aula como espacio de comunicación. De sus habilidades comunicativas dependerá el éxito de su tarea, deberá tratar no solo de transmitir gran cantidad de mensajes y conocimientos, sino además y de modo fundamental de crear situaciones que faciliten el aprendizaje.

Algunas ideas para mejorar la comunicación nos la sugiere Cano, E. (2005) en su libro sobre “Cómo mejorar las Competencias de los docentes”:

- Escuchar con atención a los demás, dando muestras de nuestra atención.
- Ponerse en el lugar del otro, intentando entender sus opiniones.
- Medir las consecuencias de lo que expresamos.
- Analizar el mejor momento.

- Buscar el mejor vocabulario. No usar términos negativos.
- Analizar hacia quien va dirigido el mensaje.
- Vigilar el tono. Debe ser estimulante, enfatizando lo más importante.
- Cuidar el volumen. No por gritar tenemos nos van a hacer mas caso.
- Tener cuidado con la velocidad. (p.72-73)

En un estudio realizado por Domingo Segovia, Gallego Ortega, García Aróstegui, Rodríguez Fuentes y otros (2010) en las Escuelas de Magisterio, manifiestan que aunque la competencia comunicativa es una habilidad básica para el desempeño de la actividad docente. El estudio pone de manifiesto que:

- La competencia comunicativa no se trabaja suficientemente o se hace de manera poco eficiente.
- Existe un bajo nivel de competencia comunicativa.
- El nivel de competencia comunicativa se incrementa en el alumnado en la medida que avanzan los cursos.(p. 305)

El análisis de dicho informe nos pone en alerta sobre una de las competencias profesionales más importantes sobre la que hay que incidir más.

¡La tecnología nos invade! Foros, pizarras digitales, y un largo etcétera de TIC. ¡A veces parece lo más importante!

¿No estaremos dejando de lado la reflexión, la expresión oral, el debate, las exposiciones, la entonación, etc. y tantas otras actividades comunicativas?

4.5.7. Competencia del trabajo en equipo

En esta competencia pretendemos la integración de forma activa del profesorado en la búsqueda de soluciones comunes en la planificación, organización y el resto de tareas escolares.

Podemos establecer unos indicadores que detectarán el grado de implicación personal de dicha competencia:

- Asumo los objetivos como propios.
- Oriento mis actuaciones hacia su consecución.
- Realizo las actividades que se me encomiendan.
- Aporto ideas y alternativas para buscar soluciones.

- Detecto necesidades.
- Contribuyo a que haya unas buenas relaciones.

Veamos algunos comportamientos habituales en los miembros de un centro educativo:

- a. Es común observar el perfil del profesor que se aísla en su clase con su grupo de alumnos, y más si tiene cierta soltura y no hay ningún problema reseñable. "El se lo guisa y él se lo come" diría el refrán.
- b. Por el contrario también podemos observar otro grupo de profesores que aun teniendo serios problemas de disciplina, con las familias, etc. no son capaces de sacarlos a relucir para que no se vea su incapacidad. Su actitud suele ser de colaboración, pero con la cabeza enterrada como el avestruz, y el resto de compañeros aun conociendo el problema no es capaz de abordarlo.
- c. Otro perfil habitual es el del profesor que no se compromete a nada, que sólo ve problemas y que claramente no quiere trabajar. En mi experiencia personal a veces he escuchado comentarios entre compañeros sobre que la mejor postura es la de "no saber hacer nada", de esta forma nadie te encargará ningún trabajo.
- d. Y por último está el profesor comprometido, que es competente y que debería ser el escaparate de cómo debe ser un profesional.

Por otro lado Cano, E. (2005) en su libro sobre competencias hace algunas reflexiones acerca de las ventajas y desventajas del trabajo en equipo:

- Aportan lo mejor de cada uno y las soluciones son más óptimas.
- Las tareas se enriquecen y tienen mayor complejidad.
- Son más creativas.
- Suelen ser más agradables.
- A veces son más pesadas.
- Algunos miembros son pasivos, declinando responsabilidades.(p.91-93)

Continúa la autora señalando la importancia de lograr una actitud colaborativa y que las reuniones de trabajo sean operativas, evitando la generación de conflictos entre los participantes.

Ahora estamos más cerca de entender lo que significa este término y poseer esta competencia (profesor optimista, autocrítico, tenaz, que sabe escuchar, que aprende de los errores y busca soluciones, que confía en los demás, etc.)

¿Y cómo conseguir que todas las tipologías de profesores se integren con el resto en trabajos comunes y se pueda formar un verdadero equipo?

Debemos partir de la voluntad de cambio y de la autocrítica constructiva para poder dar soluciones de cada uno de los integrantes del grupo.

Volvemos a recabar en la figura fundamental del equipo directivo y en este caso en dar el valor que tiene una de las piezas importantes del engranaje de la organización escolar que no es otra que el coordinador de ciclo, al que demasiadas veces no se les otorga la importancia debida y que tienen la labor fundamental de coordinar planes de trabajo en equipo para que su ciclo funcione y de esta forma el centro educativo.

¿Y qué debe hacer el equipo directivo? La solución es sencilla: buscar a la persona más adecuada y no dejar que se nombren coordinadores al azar, ni por intereses, etc. sino a aquéllos más capaces y comprometidos.

Y con esta solución aparecen otros nuevos interrogantes ¿Y esto es justo? ¿No recaerán las tareas siempre en los mismos?

4.5.8. Competencia en innovación

García Retamero, J. (2010) nos hace una pregunta ¿Por qué es necesario ser innovador? Y responde lo siguiente:

Estamos cansados de ver cómo nuestros alumnos no se interesan por nuestras clases porque no están involucrados en la información que se les da, o no saben para qué les puede servir. Necesitamos preparar a los estudiantes para que aprendan por sí mismos, motivarlos para que deseen, quieran y ambicionen aprender, esto supone hacer cosas distintas a lo que hacemos. Si no vamos cambiando paulatinamente el enfoque de nuestro trabajo estamos condenados a que los problemas que nos acontecen hoy se acentúen el día de mañana. (p. 1)

Más adelante en su artículo se plantea cómo podemos convertirnos en profesores innovadores y señala cualidades como “el deseo de cambio, la capacidad de investigación, la capacidad de inventiva, la aptitud para llevar a la práctica lo que planifiques, ser promotor del trabajo grupal y cooperativo. (p. 3)

¿Pero qué es innovar? La innovación debe ser algo más que introducir debates, usar las TIC o cambiar los libros de texto por fabulosos ordenadores o tabletas digitales. Todo esto puede estar muy pero bien, pero no basta.

Ser profesor innovador implica superar los métodos pedagógicos tradicionales planteando y llevando a la práctica nuevas propuestas. Para ello el docente tendrá que tener, además de conocimiento y experiencia, una formación que le habilite para proponer dichos cambios que le ayuden en el principio de “aprender a aprender”.

Es uno de los campos en educación en los que más se piensa. Hay multitud de concursos, iniciativas y publicaciones sobre innovaciones educativas en todas las Comunidades Autónomas, incluso existe un Centro Nacional de Innovación e Investigación Educativa ¿Quién de nosotros no ha pensado e incluso ha presentado alguna vez experiencias en innovación?

Y todo esto es positivo ya que el objetivo de estas convocatorias es facilitar la participación del profesorado en proyectos de innovación educativa para promover nuevas formas de pensar, de trabajar y crear diferentes herramientas de trabajo.

Pero surge una duda. ¿Estas iniciativas llegan al profesorado o se quedan en el colectivo de profesores que las desarrolla?

Según García Retamero, J. (2010) estas son algunas de las dificultades que podemos encontrarnos: “el miedo al cambio, las dificultades técnicas, los problemas económicos y las trabas administrativas” (p. 6).

4.5.9. Competencia digital

Todos tenemos claro que estamos inmersos en el comienzo de la era digital y que la escuela no puede estar al margen de este hecho. Nuestros alumnos manejan tabletas, teléfonos inteligentes y un sin fin de aparatos digitales.

Por otro lado las nuevas generaciones de maestros están creciendo con el uso de esta tecnología: wassapp, redes sociales, aplicaciones móviles, etc. Pero nos hacemos una pregunta ¿Esto es suficiente para tener la competencia digital? ¿O como algunos podemos pensar, simplemente nos puede facilitar su utilización?

A nuestro modo de ver la competencia digital se debe desarrollar en varios aspectos:

1. Formación tecnológica: Debemos conocer el uso de los elementos más comunes (ordenadores, tabletas, pizarras digitales, etc.) así como las herramientas básicas y sus programas más comunes.
2. Conocimiento de las aplicaciones educativas: Los portales educativos nos muestran un sinnúmero de aplicaciones que debemos de algún modo experimentar y valorar su aprovechamiento, para su posterior uso en el aula.
3. Didáctica: Debemos hacer un uso adecuado en el proceso de enseñanza aprendizaje de aquellas herramientas que lo enriquezcan.
4. Creación: Podemos avanzar en la capacidad de diseñar y emplear materiales didácticos específicos.
5. Investigación: Debemos participar en proyectos de experimentación e innovación con las NNTT.

En este novedoso campo tenemos algunos aliados. En primer lugar la administración prioriza en sus planes de formación el uso de las NNTT y vemos como constantemente hay cursos sobre el tema, o bien se convocan concursos de programas educativos, de diseño de webs escolares, de blogs, etc.

Por otro lado las editoriales presentan innovaciones didácticas con materiales digitales y sus aplicaciones a la realidad escolar; se crean empresas de desarrollo tecnológico relacionadas con la educación e intentan que estemos dentro de ellas; se potencian las comunidades virtuales de aprendizaje; hay infinidad de blog y páginas web educativas, y un largo etcétera que nos pueden servir de gran ayuda para desarrollar dicha competencia digital.

Como conclusión final debemos recordar que el uso de todas estas herramientas tiene que servir a la mejora del aprendizaje de nuestros alumnos, ya que no son un fin en sí mismas en esta etapa educativa.

4.5.10. Competencia social

La competencia establece la capacidad del docente para relacionarse adecuadamente con sus alumnos, las familias y compañeros, así como la capacidad de gestionar la participación, colaboración e intervención de dichas personas.

El concepto de competencia social engloba diferentes aspectos humanos, intelectuales y afectivos que son propicios para una correcta integración social. No se pueden desarrollar

aisladamente. Es frecuente comentar que a ciertas personas a menudo muy inteligentes “les faltan habilidades sociales”.

Para Caballo (2006) las competencias sociales son:

Un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.(p.6)

El profesor debe desarrollar de forma positiva las siguientes actitudes:

- Empatía: Capacidad de ponerse en el lugar del otro. De esta forma evitaremos ser dogmáticos y autoritarios.
- Asertividad: Sería la forma de comunicar nuestras ideas y sentimientos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un punto de vista positivo, evitando la culpa o la rabia.
- Escucha activa: Escuchar y entender la comunicación desde el punto de vista del que habla. ¿Hay diferencia entre oír y escuchar?

En el modelo de competencias profesionales que analiza el Grupo de trabajo colaborativo de la Red de Formación del Profesorado de Castilla y León (2011), enumeran los siguientes comportamientos como los más adecuados:

- Tratar correctamente a todos los miembros.
- Compartir, llegar a acuerdos, ofrecer ayuda, dar y recibir consejos.
- Mostrar justicia, imparcialidad y objetividad en las relaciones con los alumnos.
- Fomentar y coordinar la participación de madres, padres y alumnos en la vida del centro.
- Participar, apoyar y entusiasmar, creando un ambiente participativo y de aprendizaje activo. (p. 38)

6. ESTUDIO Y ANÁLISIS: ENTREVISTAS

Queremos completar el trabajo con un pequeño estudio de investigación educativa. Utilizaremos una metodología cualitativa basada en la técnica de la entrevista para poder realizar posteriormente una comparativa entre ellas.

Para Corbetta, P. (2007) podemos definir la entrevista cualitativa como una conversación con las siguientes características:

- a) Provocada por el entrevistador.
- b) Realizada a sujetos seleccionados a partir de un plan de investigación.
- c) En número considerable.
- d) Que tiene una finalidad de tipo cognitivo.
- e) Guiada por el entrevistador.
- f) Con un esquema de preguntas flexible y no estandarizado. (p. 344)

Partiremos de una hipótesis inicial coincidente con la que nos hacíamos al inicio del trabajo. ¿Tienen los maestros de Primaria las competencias profesionales necesarias para el ejercicio de la docencia?

La selección de las preguntas está relacionada con las competencias desarrolladas en la fundamentación teórica. Pretendemos analizar de modo general su grado de consecución.

Hemos seleccionado varias maestras en ejercicio, de diferentes localidades y especialidades, buscando diferencias en las edades y en la tipología de centros en los que trabajan.

A continuación exponemos las preguntas realizadas:

1. Suponemos que un maestro debe tener unos conocimientos generales sólidos. ¿Qué modos consideras que son los más adecuados para irlos actualizando?
2. ¿Has realizado actividades de formación en estos dos últimos años? ¿De qué tipo?
3. ¿Cuáles crees que son las competencias profesionales más importantes?
4. ¿La Administración promueve, obliga o deja libertad a qué pongas en práctica tus competencias profesionales?
5. ¿Sigues un libro de texto? ¿Lo eliges por alguna razón concreta?
6. ¿Crees que las editoriales influyen en la metodología de ciertos aprendizajes? ¿Lo consideras positivo?
7. ¿Te influyen las decisiones que se toman por el equipo directivo? ¿Las aceptas sin problema?

8. ¿Hasta qué punto crees que puedes influir en la organización del centro?
9. ¿Formas parte de la CCP, del Consejo Escolar o de alguna comisión? ¿Puedes aportar algo y crees que son útiles tus iniciativas?
10. ¿Conoces el plan de acción tutorial e intentas desarrollar sus actividades en tu aula?
11. ¿Utilizas estrategias específicas en la resolución de conflictos? ¿Cuáles? ¿Las conocen tus alumnos?
12. La competencia comunicativa es fundamental en el aula, en el trato con los padres, etc. ¿De qué modo puedes mejorarla? ¿Preparas de algún modo tus intervenciones?
13. ¿Te coordinas con tus compañeros para preparar pruebas, trabajos o diferentes tareas comunes? ¿Crees que son necesarias o sobran la mayoría de las reuniones?
14. ¿Utilizas el mismo método habitualmente en aprendizajes determinados: operaciones, ortografía, etc.? ¿Aplicas y evalúas diferentes metodologías para resolver una misma cuestión?
15. Las nuevas generaciones de maestros aparentemente están más capacitados en aplicaciones tecnológicas ¿Crees que esto es real o simplemente apariencia?
16. ¿Utilizas las TIC en la gestión o en el proceso de aprendizaje con presentaciones, controles, etc.?
17. ¿Usas la pizarra digital en tus clases? ¿Qué otros medios digitales utilizas?
18. ¿Cómo te actualizas en las TIC?
19. ¿Te parece importante la participación de madres, padres y otros miembros de la Comunidad Educativa en la vida del centro? ¿En qué aspectos?
20. ¿Utilizas los recursos que te proporciona: el ayuntamiento u otras instituciones?
21. El centro en el que estás ¿crees que incentiva el desarrollo de tus competencias profesionales?

Figura 6. Tabla comparativa del nivel de competencias de las entrevistas

	Entrevista 1	Entrevista 2	Entrevista 3
C. cognitiva	Alto	Excelente	Excelente
C. personal	Básico	Excelente	Excelente
C. didáctica	Alto	Excelente	Excelente
C. organizativa y de gestión	Alto	Alto	Alto
C. gestión de la convivencia	Básico	Alto	Alto

C. comunicativa	Excelente	Alto	Alto
C. innovación	Alto	Excelente	Excelente
C. digital	Excelente	Alto	Alto
C. social	Alto	Excelente	Excelente

Elaboración propia

Después de la realización de las entrevistas analizaremos las respuestas que nos han dado y que servirán para desarrollar las conclusiones finales:

- Pregunta 1:
Consideran que la formación debe ser constante, no solo en el ámbito de la especialidad correspondiente sino más general. Utilizan las NNTT, las manifestaciones culturales, la bibliografía y todos los medios a su alcance que consideran adecuados en cada momento. Creen que la experiencia es fundamental y enriquece la competencia cognitiva. Hablan de que una actitud abierta a la sociedad complementa su formación.
- Pregunta 2:
En todos los casos han realizado diversos cursos de formación (presenciales, on line, jornadas, grupos de trabajo en centros, etc.) Dicha formación la han realizado no solo por cumplir con los requisitos administrativos, sino motivados por un afán de renovación.
- Pregunta 3:
Coinciden en que las más importantes son las que conllevan el ejercicio de la profesión, es decir las competencias cognitivas y las más instrumentales. Por otro lado se insiste en la importancia de la competencia comunicativa y de relaciones sociales. Otra maestra manifiesta que la más importante es la competencia personal, el saber estar y adaptarse a cada situación (aula, reunión de trabajo, atención a las familias, etc.)
- Pregunta 4:
En todos los casos manifiestan que la administración nunca les ha puesto trabas, aunque sí consideran que da instrucciones para que se sigan esos caminos. En general consideran que hay libertad.
- Pregunta 5:

Green que los libros de texto son útiles siempre que no te limiten tus ideas. Prefieren libros de texto que te den libertad y por supuesto que estén en consonancia con tu forma de trabajar. No consideran que elegir un libro sea determinante ni corte otro tipo de actividades complementarias o de innovación. Los eligen de forma democrática en los ciclo o niveles, entre la oferta editorial de cada momento con un análisis de las ventajas e inconvenientes de cada uno.

- Pregunta 6:

Hay diferencias de opinión. En el caso de la maestra que es tutora es la que más utiliza libros de texto, considera que hay editoriales que marcan un estilo de aprendizaje muy concreto y a veces puede ser novedoso e incluso innovador. En los otros casos a ser especialistas no creen que el libro marque el proceso de aprendizaje, sino que ellas son las que diseñan sus estrategias integrando al libro en sus sesiones según les conviene.

- Pregunta 7 y 8:

Las decisiones del centro influyen a nivel organizativo y son aceptadas, pero estas son a menudo consensuadas entre toda la comunidad educativa. Las maestras creen que influyen en las decisiones, ya que su voz es escuchada y tenida en cuenta.

- Pregunta 9:

En los tres casos forman parte de diferentes órganos consultivos, ya sea la CCP, como diferentes comisiones, coordinaciones de bilingüismo, de ciclo, etc. En cierto modo se sienten parte integrante del centro y con su participación e implicación hacen que sus centros sean más democráticos.

- Pregunta 10:

Todas ellas llevan a cabo el Plan de acción tutorial, adaptándolo a sus circunstancias, procurando que el grupo tenga una correcta adaptación a la vez intentan realizar las actividades que dicho plan propone.

- Pregunta 11:

En un caso la que ejerce de tutora utiliza la búsqueda de soluciones entre iguales, mientras que el resto tienen unas normas de clase que son conocidas por todos los alumnos y los problemas se van solucionando en la medida que van llegando.

- Pregunta 12:

Todas le dan mucha importancia, buscan un lenguaje adecuado, acompañado de un lenguaje no verbal. Fundamentalmente preparan las intervenciones con las familias

y las reuniones de padres estableciendo un guión. De todas formas una de ellas considera que es una carencia de nuestro sistema educativo.

- Pregunta 13:
Les parece fundamental la coordinación y la llevan a cabo en algún caso casi diariamente. Consideran que hay demasiadas reuniones, algunas de ellas poco operativas.

- Pregunta 14:
En ningún caso se han estancado en los mismos métodos de aprendizaje, todas ellas van seleccionando lo mejor de cada uno en base a su experiencia, adaptando las actividades a la realidad del grupo y del momento.

- Pregunta 15:
Consideran que los nuevos docentes vienen más preparados tecnológicamente de forma artificial, muy pocos profundizan en lo realmente importante. No se consideran apartadas de las NNTT sino que han ido avanzando en sus conocimientos en la medida que la tecnología ha ido avanzando.

- Pregunta 16:
Todas han incorporado las TIC en la gestión (programaciones, boletines, controles, etc.) y en la metodología diaria, siendo una herramienta de uso cotidiano.

- Pregunta 17:
Como decíamos anteriormente la pizarra digital se ha integrado en el aula siendo imprescindible. No se utiliza tanto como lectura de libros digitales sino como muestra de recursos.

- Pregunta 18:
Consideran básica la formación en NNTT mediante cursos, seminarios, etc. Y en los tres casos creen que el no tener miedo y el probar ha sido fundamental en el aprendizaje, complementado con la ayuda de los compañeros.

- Pregunta 19:
Respecto a la participación de las familias creen que es necesaria y fundamental, y no solo en fiestas y grandes eventos, sino en la implicación diaria en el aula.
La maestra que es tutora (entrevista 3) nos cuenta dos ejemplos muy interesantes de integración de las familias en el aula.

- Pregunta 20:

En lo relativo al uso de los recursos del entorno hay un uso mayor en las localidades más pequeñas debido a la cercanía y a la implicación en educación de dichos ayuntamientos. Pero el uso de dichos recursos es generalizado cuando las actividades son adecuadas.

- Pregunta 21:

Manifiestan que los centros en los que están incentivan y no ponen trabas a las iniciativas personales o de grupo que se pueden promover. Logrando una libertad y autonomía que hace que puedan ejercer su profesión satisfactoriamente.

Conclusiones derivadas de las entrevistas:

- La formación inicial se complementa con la experiencia, las manifestaciones culturales, las NNTT, etc.
- En todos los casos están abiertas a cambios en metodología y han ido variando a lo largo de los años.
- En un caso se considera que las editoriales pueden jugar un papel fundamental en el cambio metodológico.
- Participan y promueven actividades de innovación educativa.
- Valoran poco el Plan de Acción Tutorial y no hay estrategias concretas de gestión de la convivencia.
- Dan mucha importancia al trabajo en equipo y a la colaboración con el resto de profesores del ciclo y/o nivel.
- El uso de las TIC es generalizado y aunque le dan importancia a la formación, se consideran autodidactas, dando importancia al aprendizaje colaborativo entre compañeros.
- Dan gran relevancia a la implicación familiar en el centro y buscan la participación tanto a nivel general como particular.
- Se consideran parte importante del centro y opinan que sus aportaciones son valoradas, y de algún modo pueden influir en la toma de decisiones.
- En todos los casos están abiertas a la oferta de actividades del entorno.
- Hay una valoración positiva respecto a su integración en el centro.
- Consideran que la administración nos les pone trabas, aunque tampoco valora suficientemente su trabajo y su implicación.

7. CONCLUSIONES FINALES

Aunque en las entrevistas hemos visto un nivel muy alto en las competencias profesionales de las maestras, como dice el refrán “no todo el monte es orégano” y ya hemos apuntado anteriormente como hemos conocido maestros poco competentes, por eso vamos a desarrollar algunas propuestas para su posible mejora.

Consideramos que con la realización de este trabajo hemos analizado todas las actividades que un maestro desarrolla en su labor profesional, lo cual hace referencia directa a la aplicación de los objetivos que se enumeran en la Memoria del plan de estudios del título de Grado Maestro en Educación Primaria. (Marbán Prieto, J. M., 2008)

Como reflexión y análisis queremos explicar el sistema de selección del profesorado de un país como Finlandia, con el que siempre se nos está comparando en el informe PISA, ya que este obtiene muy buenos resultados.

- **Fase A - Selección nacional.** Se exige más de un 9 de promedio en bachillerato y la reválida. También se valora su participación en actividades sociales. Esta prueba es exclusiva para profesores de primaria. Además se debe tener en cuenta que en Finlandia se considera que los mejores profesores deben estar en las primeras etapas educativas.
- **Fase B - Selección en cada facultad de educación.** Entre los candidatos se realizan estas pruebas: una entrevista, un resumen de una lectura de un libro, una explicación ante una pequeña clase de un tema, demostrar aptitudes artísticas (dibujar o pruebas de dominio de un instrumento musical), una prueba de matemáticas y otra de aptitudes para la tecnología de la información. Esta fase la realizan tanto los profesores de primara como los de secundaria.
- **Fase C - Selección del profesorado.** Selección de los profesores por parte del departamento de formación docente y de las escuelas de prácticas. Estos son centros de excelencia y los profesores de estas escuelas son los mejores de todas las promociones y de las especialidades que enseñan.

Una vez obtenido el título de profesor no se realizan oposiciones. Los profesores son seleccionados por los directores de los centros, siendo estos elegidos por el consejo municipal.

Siguiendo con la comparativa con Finlandia, en una entrevista realizada por El País (2013) a Reijo Laukkanen, profesor universitario de Política Educativa Internacional señala que:

Hay una gran demanda entre los estudiantes para ser profesor, para formar parte del profesorado, los alumnos con las mejores calificaciones quieren ser docentes. Además, la formación es excelente, realizan estudios durante cinco años y desde hace muchos todos tienen que tener un máster. (Apéndices, entrevista nº 4, p.1)

¿Podemos aprender algo de este modelo? Parece claro que una correcta selección es fundamental, como ya argumentamos anteriormente. Si tenemos los mejores maestros tendremos los mejores alumnos.

Como colofón final podemos señalar algunas ideas que pueden servir para mejorar el nivel de las competencias profesionales de los maestros:

1. Necesitamos buscar sistemas más adecuados, coherentes y avanzados para la selección de los maestros.
2. Debemos analizar constantemente los planes de formación universitaria para hacerlos más cercanos a la realidad docente, aunque consideramos que se han hecho y se están haciendo importantes cambios.
3. Tendremos que promover que por parte de la administración y desde los centros, la acogida de profesores de prácticas sea de la mayor calidad posible. Muchas veces hemos visto como nadie quiere comprometerse con la formación de dichos maestros. Creemos que pueden ser de una gran ayuda para profesores inseguros y con necesidad de mejorar, ya que esta tutoría bien coordinada puede servir de estímulo y ayuda, ayudados de los maestros con mayor experiencia.
4. Desde los propios centros se han de promover seminarios, grupos de trabajo y proyectos de formación adaptados a las necesidades reales. El responsable de la formación del centro junto con el equipo directivo deben diseñar un plan formativo adecuado para estimular a los maestros y lograr la colaboración de todos.
5. La administración debe mejorar y estimular la autonomía escolar. Si cada centro elabora su propio camino diferenciador, en el que los maestros estén implicados en su propio proyecto, la ilusión por sacarlo adelante será un acicate que estimule el trabajo.

6. Intentar que la inspección educativa tenga el papel fundamental de “asesorar, orientar e informar a los distintos sectores de la comunidad educativa” como viene reflejado entre sus funciones y no simplemente el de “fiscalizador”.
7. Exigir a la administración y hacerle entender la necesidad de volver a instaurar las licencias por estudios remuneradas, de forma que se pueda promover una mayor especialización del profesorado, ya que esto redundaría en una mayor calidad educativa.
8. Buscar estrategias en la formación del profesorado que vayan encaminadas a mejorar la competencia comunicativa (debates, presentaciones, etc.)
9. Lograr que la administración educativa reconozca la labor docente, mediante incentivos de todo tipo (económicos, sociales, administrativos, etc.)
10. Dotar a los centros de los recursos necesarios tanto de personal, como didácticos y tecnológicos, así como del asesoramiento que necesiten para su puesta en marcha.

Gairín, J (2011) en su artículo sobre competencias de profesores nos señala otra idea centrada en la formación del profesorado, que puede ser la clave y remata todas las anteriores:

La formación de profesores adecuada exige que sus docentes actúen de una manera competente y con el mismo modelo que quieren enseñar, combinen los aprendizajes conceptuales con las prácticas profesionales, utilicen estrategias y procedimientos de la sociedad del conocimiento, impulsen la práctica reflexiva individual y en grupo, y fomenten al máximo el aprendizaje permanente que relaciona profesionales en distintos momentos de su vida laboral. Conseguirlo ha de ser una tarea común y combinada de acciones desde el sistema, los centros educativos, los agentes sociales y el propio profesorado. (p.93)

Está claro que no es nada fácil ser maestro. No basta con entrar en el aula y abrir el libro por la página siguiente. Tampoco es una profesión de la que uno se olvida en cuanto abandona el recinto escolar, sino que en cierto modo nos acompaña en todo momento. Siempre hemos dicho que ser maestro es una vocación, aunque a veces se olvide este término y se convierta en una profesión más.

La sociedad parece que lo hace cada vez es más difícil, pues aumentan los problemas de convivencia, las familias cada vez son más intolerantes, la administración es más exigente, y la sociedad quiere arreglarlo todo en la escuela (la educación vial, la igualdad de género, la

alimentación sana, la práctica del deporte, la tolerancia, el problema de las drogas, y un largo etcétera interminable).

Por otro lado surge una contradicción, ya que las encuestas sociales nos dan una de las valoraciones sociales más altas en lo que a profesiones se refiere. Según publica el CIS en su barómetro de febrero de 2013. “En general, la figura del maestro en España cuenta con cierto aprecio entre la ciudadanía: Educación Infantil (74,64 %); Primaria (74,70%); Secundaria (73,67%); y Formación Profesional (73,92%)” (p.12).

Como conclusión final podemos decir que un buen maestro es la amalgama de varios componentes: unas cualidades personales adecuadas, sumadas a una sólida formación y a un constante espíritu de innovación al que además le añadimos ilusión y ganas de aprender.

Sirva esta suma como resumen gráfico de todo el trabajo:

VOCACIÓN
FORMACIÓN
INNOVACIÓN
ILUSIÓN
+ RENOVACIÓN

MAESTROS COMPETENTES

Y terminamos con un párrafo del libro “Carta a los nuevos maestros”:

Cuando acabes la carrera y seas responsable de una clase, harás dos descubrimientos: aprenderás que quiere decir tener la sensación de que no se sabe nada de nada y entenderás aquello de la soledad del portero de fútbol ante el tiro de penalti. Estos dos descubrimientos te desconcertarán, pero este desconcierto te servirá para encontrar soluciones que te acompañarán a lo largo de toda tu vida profesional. (Cela, J. y Paou, J., p. 47).

8. REFERENCIAS:

Normativa:

Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.

Ley Orgánica 8/2013, de 9 de diciembre, para la Mejora de la Calidad Educativa.

Orden ECI/3857/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Primaria.

Publicaciones:

Álvarez Alberga, C., Baena Gallé, V. y Ruiz Ortiz de Galisteo, R. (2008). Competencias profesionales y buenas prácticas. Departamento de Evaluación de la Función Docente y Directiva. *Revista Monográficos Escuela*. Recuperado de:
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaeve/c/document_library/get_file?uuid=7b5fc69e-4743-413b-a31a-0f786606e6a0&groupId=35690

ANECA (2004). Libro Blanco. Título de Grado en Magisterio. Recuperado de:
http://www.aneca.es/media/150404/libroblanco_jun05_magisterio1.pdf

Bolívar, A. (2008). Competencias profesionales y buenas prácticas. Departamento de Evaluación de la Función Docente y Directiva. *Revista Monográficos Escuela*. Recuperado de:
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaeve/c/document_library/get_file?uuid=7b5fc69e-4743-413b-a31a-0f786606e6a0&groupId=35690

- Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona: Ed. Graó.
- Caballo, V. (2002). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Ed. Siglo XXI.
- Cela, J. y Palou, J. (2005). *Carta a los nuevos maestros. Papeles de pedagogía*. Barcelona: Ed. Paidós.
- C.I.S. (2013) Centro de Investigaciones Sociológicas. Febrero 2013.
- Corbetta, P. (2007). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Domingo Segovia, J., Gallego Ortega, J.L., García Aróstegui, I. y Rodríguez Fuentes, A. (2010). Competencias comunicativas de maestros en formación. *Revista Profesorado*. Vol. 14, nº2. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev142COL7.pdf>
- Fernández Muñoz, R. (2011). Competencias profesionales del docente en la sociedad del siglo XXI. O.G.E. Recuperado de: <http://81.33.8.180/cursos/competenciaprofesionales.pdf>
- Gairín, J. (2011). Educación y Competencias. *Bordón. Revista de Pedagogía*. Volumen 63. N° 1. Sociedad Española de Pedagogía. (p.93)
- García-Retamero Redondo, J. (2010). De profesor tradicional a profesor innovador. *Revista para profesionales de la enseñanza*. N° 11. CCOO Andalucía. Recuperado de: <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/indconte.aspx?d=5346&s=5&ind=233>
- JCCM. (2007). *El Educador en la Sociedad del Siglo XXI*. Consejería de Educación y Ciencia. Recuperado de: http://www.educa.jccm.es/es/consejeria-educacion/consejo-escolar/informes/educador-siglo-xxi-informe-consejo-escolar-castilla-mancha.ficheros/17018-educador_en_sociedad_sigloxxi.pdf
- JCYL. (2010). *Modelo de Competencias Profesionales del Profesorado*. Dirección General de Calidad, Innovación y Formación del Profesorado. Curso 2010-2011. Recuperado de: http://csfp.centros.educa.jcyl.es/sitio/upload/Modelo_de_Competiciones_Profesionales_del_Profesorado_Definitivo_JCyL.pdf

Le Bofert, G. (2000). Ingeniería de las competencias. Barcelona: Gestión 2000.

Le Boterf, G. (2001). Entrevista. UNESCO.

Recuperado de: <http://www.iipe-buenosaires.org.ar/node/446>

Marbán Prieto, J. M. (2008). Memoria de plan de estudios del título de Grado Maestro o Maestra en Educación Primaria. Universidad de Valladolid. Recuperado de:
<http://www.feyts.uva.es/sites%5cdefault%5cfiles/MemoriaPRIMARIA%28v4%2c230310%29.pdf>

Monereo, C. (2011). Las competencias profesionales de los docentes. Universidad Autónoma de Barcelona. Blog: www.sinte.es/_identites. Recuperado de:
<http://www.encuentro-practico.com/pdf10/competencia-profesional.pdf>

Perrenoud, P. (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. Barcelona: Ed. Graó.

Román Sánchez, J.M. y Cano González, R. (2008). La formación de maestros en España (1838-2008): Necesidades sociales, competencias y planes de estudio. Facultad de Educación. UNED. *Educación XX1*. N° 11, pp. 73-101. Recuperado de:
<http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/310/266>

Sabater, F. (2007). El valor de educar (4ª edición). Barcelona: Ariel.

Segura Bazán, M. (2005). Competencias Personales del docente. *Revista Ciencias de la Educación*. Vol. 2 l, N° 26 l. Valencia, Julio-Diciembre 2005, pp. 171-190.
Recuperado de:
<http://www.uv.mx/dgda/files/2013/09/Segura-B-M-2005-Competencias-personales-docentes-Revista-Ciencias-de-la-Educacion.pdf>

Steiner, G. (2005). Lecciones de los maestros (3ª edición). Madrid: Siruela.

Vaillant, D. (2008). Competencias profesionales y buenas prácticas. Departamento de Evaluación de la Función Docente y Directiva. *Revista Monográficos Escuela*.
Recuperado de:
http://www.juntadeandalucia.es/educacion/agaeve/c/document_library/get_file?uuid=7b5fc69e-4743-413b-a31a-0f786606e6a0&groupId=35690

Vázquez Gómez, G. (2007). La formación de la competencia cognitiva del profesor. *Estudios sobre Educación*, 2007, 12, 41-57. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Navarra. Recuperado de:
<http://dspace.unav.es/dspace/bitstream/10171/8995/1/12%20Estudios%20Ec.pdf>

APÉNDICES:

Entrevistas

Entrevista n° 1:

(Realizada el 12 de marzo de 2014, a una maestra de Primaria de un CEIP de Madrid con 12 años de experiencia. Desempeña su trabajo en un aula de Pedagogía Terapéutica).

Pregunta. Suponemos que un maestro debe tener unos conocimientos generales sólidos. ¿Qué modos consideras que son los más adecuados para irlos actualizando?

Respuesta. *Pues sin duda con interés y con formación adecuada al perfil que tenga. Supongo que la realización de cursos, seminarios de actualización, asistencia a jornadas y lectura de una bibliografía adecuada es lo más lógico y habitual.*

P. ¿Has realizado actividades de formación en estos dos últimos años? ¿De qué tipo?

R. *Si, si he realizado. Pues relacionados básicamente con mi especialidad docente y encaminada a mejorar mi labor diaria en el aula y en la realización de mi trabajo con mis alumnos de necesidades educativas especiales.*

P. ¿Cuáles crees que son las competencias profesionales más importantes?

R. *Pues esa creo que es una pregunta difícil de responder, porque probablemente cada docente piense de distinto modo. Para mí, la principal competencia de un profesor debe ser la de formar niños o jóvenes capaces de ser autónomos, independientes y con las destrezas suficientes para formarse y decidir su profesión.*

P. ¿La Administración promueve, obliga o deja libertad a qué pongas en práctica tus competencias profesionales?

R. *Yo creo que la administración ha sugerido distintas competencias que cree necesarias en el ámbito educativo. Creo que dependiendo del tipo de alumnado algunas competencias, prevalecen sobre otras, y otras sencillamente pues no podrán desarrollarse. En mi caso las competencias siempre han formado parte de mi programación pero no han sido el último fin.*

P. ¿Sigues un libro de texto? ¿Lo eliges por alguna razón concreta?

R. *En mi caso y dada mi especialidad es imposible seguir un libro de texto, aunque si reconozco que es un material de consulta y de recursos. A nivel general, creo que es bueno tener un libro de texto aunque no se siga a rajatabla o al pie de la letra, pero da un apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje y cierta autonomía a los alumnos.*

P. ¿Crees que las editoriales influyen en la metodología de ciertos aprendizajes? ¿Lo consideras positivo?

R. *Pues la verdad que no creo que la didáctica que viene en los libros de texto sea la que se utiliza todos los días en el aula. Yo creo que un buen docente adapta su forma de enseñar al alumnado que tiene y finalmente los contenidos son los que son y hay tampoco influyen las editoriales, por lo que el libro de texto o las editoriales deban marcar no debe ser la base del proceso de enseñanza aprendizaje.*

P. ¿Te influyen las decisiones que se toman por el equipo directivo? ¿Las aceptas sin problema?

R. *Pues hombre, quiero pensar que el equipo directivo normalmente toma decisiones relativas a la organización del centro y a sus documentos. A nivel docente puedo aceptar a la hora de realizar las programaciones o las actividades de centro. En el primer caso las directrices suelen venir marcadas desde la inspección con lo cual hay que aceptarlas y en el segundo suele consensuarse en claustro, con lo cual también he sido participe y también las he aceptado.*

P. ¿Hasta qué punto crees que puedes influir en la organización del centro?

R. *Pues hombre, yo creo que influir de manera autónoma y unipersonal es difícil. Normalmente como miembro de un ciclo o del claustro de profesores puedes dar tu opinión y votas en las decisiones que así se produjera, pero finalmente las decisiones son tomadas por distintos acuerdos, por decisión del equipo directivo o directamente de la inspección.*

P. ¿Formas parte de la CCP, del Consejo Escolar o de alguna comisión? ¿Puedes aportar algo y crees que son útiles tus iniciativas?

R. *Como miembro de una comunidad educativa siempre formamos parte, como poco, del claustro. Aunque podamos ser también coordinador de ciclo y por tanto miembro de la CCP, o del Consejo Escolar. Yo creo que siempre debemos aportar cosas cuando lo consideremos oportuno y respetando la decisión del resto de profesores de llevar a cabo o no nuestras iniciativas.*

P. ¿Conoces el plan de acción tutorial e intentas desarrollar sus actividades en tu aula?

R. *Pues sí, procuro llevarlo a cabo siempre que es posible, pero ¡no siempre es posible!*

P. ¿Utilizas estrategias específicas en la resolución de conflictos? ¿Cuáles? ¿Las conocen tus alumnos?

R. *Bueno, yo creo que esto es algo muy particular de cada docente en función de los alumnos que tengas. No todas las estrategias funcionan con todos. Yo procuro ser ecuánime y justa, e intento que mis alumnos lo sepan. De cualquier modo cada día es distinto y no creo que haya estrategias mágicas.*

P. La competencia comunicativa es fundamental en el aula, en el trato con los padres, etc. ¿De qué modo crees que puedes mejorarla? ¿Preparas de algún modo tus intervenciones?

R. *Pues yo creo que tanto en el caso de los alumnos, como en el de los padres, es fundamental tener en cuenta el lenguaje que se va a usar. Es muy importante utilizar un lenguaje que puedan entender, evitando tecnicismos o palabras que desconozcan. También y a mi modo de ver es necesario tener un lenguaje no verbal adecuado a la información que se les va a proporcionar, porque sería muy incongruente decir una cosa con las palabras y con los gestos otra. Y finalmente tiene que quedar claro que los padres han entendido el mensaje.*

P. ¿Te coordinas con tus compañeros para preparar pruebas, trabajos o diferentes tareas comunes? ¿Crees que estas son necesarias o sobran la mayoría de las reuniones?

R. *Suelo coordinarme casi diariamente. Para mí es fundamental que exista esa coordinación, lo cual no quiere decir que haya que reunirse formalmente para llevarla a cabo. Las reuniones son necesarias pero eso sí, me gusta que sean eficaces y útiles. Reunirme solamente para hablar y no llegar a acuerdos, pues la verdad es que me cuesta mucho.*

P. ¿Utilizas el mismo método habitualmente en aprendizajes determinados: operaciones, ortografía, etc.? ¿Y aplicas y evalúas diferentes metodologías para resolver una misma cuestión?

R. *Yo personalmente no utilizo métodos cerrados y únicos, ni siquiera con los propios alumnos. Creo que hay diferentes métodos para enseñar distintas cosas, pero finalmente lo que tiene que primar es conocer el alumnado y saber de qué modo puedes llevar a cabo ese proceso de enseñanza aprendizaje. Del mismo modo pienso que la evaluación ha de ir encaminada a comprobar la funcionalidad de lo aprendido y no simplemente a contar ítems.*

P. Las nuevas generaciones de maestros aparentemente están más capacitados en aplicaciones tecnológicas ¿Crees que esto es real o simplemente apariencia?

R. *Hombre yo creo que es real. Las nuevas generaciones han tenido un rápido acceso a las tecnologías. Sería ideal que se formaran en aplicaciones que favorecieran su trabajo y repercutieran positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje a los alumnos, pero no siempre es así.*

P. ¿Utilizas las TIC en la gestión o en el proceso de aprendizaje con presentaciones, controles, etc.?

R. *Normalmente sí. El uso del ordenador en el aula para mí es algo ya generalizado. El paso siguiente es generalizar del mismo modo el uso de la pizarra digital, tanto para explicaciones como para la realización de ejercicios y presentaciones.*

P. Sobre el mismo tema ¿Usas la pizarra digital en tus clases? ¿Y qué otros medios además utilizas?

R. *Pues creo que sobre la pizarra digital ha quedado contestada en la pregunta anterior. La verdad es que no utilizo otros medios, aunque me gustaría probar con el uso de la “tablet”.*

P. ¿Cómo te actualizas en las TIC?

R. *Pues intento formarme todo lo que puedo, aunque reconozco que muchas veces he aprendido trasteando con los programas, pues con la técnica del ensayo y error. Y preguntando a otros compañeros.*

P. ¿Te parece importante la participación de madres, padres y otros miembros de la Comunidad Educativa en la vida del centro? ¿Y en qué aspectos?

R. *Pues para mí es fundamental que sean parte activa en la vida del centro, tanto desde el punto de vista más académico como del más lúdico. Que conozcan el funcionamiento, las exigencias, las motivaciones y al resto de miembros de la comunidad educativa y quieran ser parte de ella, siempre es positivo para los niños.*

P. ¿Utilizas los recursos que te proporciona: el ayuntamiento u otras instituciones?

R. *A título personal no. Dichos recursos se brindan al centro o directamente a los alumnos. A través de ellos sí participo y colaboro, además creo que muchos de ellos apoyan nuestra labor en el aula y mejoran la calidad educativa del colegio.*

P. Bueno y para finalizar ¿Crees que el centro en el que estás, incentiva el desarrollo de tus competencias profesionales?

R. *Pues yo creo que ni lo incentiva ni lo pisa, simplemente intentamos llevarlo lo mejor posible y realizar la tarea diariamente.*

P. Pues muchas gracias por la entrevista y por el tiempo que me has dedicado.

R. *De nada.*

Entrevista nº 2:

(Realizada el 19 de marzo de 2014, a una maestra de Primaria de un CEIP de Coslada con 20 años de experiencia. Desempeña su trabajo como especialista en inglés)

P. Suponemos que una maestra debe tener unos conocimientos generales sólidos. ¿Qué modos consideras que son los más adecuados para irlos actualizando?

R. *Bueno, yo pertenezco a la generación de maestras que somos especialistas, entonces lógicamente nuestro ámbito o nuestra especialidad es la que mas actualizamos. Pero con el tiempo digamos que cada maestro, según pasan los años, se profesionalizan mucho mas. Entonces empieza a notar esas carencias que le proporciona su especialidad precisamente y entonces necesitas cubrir otras áreas. Sientes que necesitas cubrirlas y entonces lo que haces es ya empezar un poco autodidacta.*

En mi caso por ejemplo, yo recurro muchísimo a la oferta de actividades culturales y para cubrir otras áreas que no son las mías, acudo a todo tipo de charlas, ponencias, eventos que puedo y que no tienen que ver directamente con mi especialidad que es inglés. Pues puedo decir por ejemplo que hace muy poco he estado en una charla escuchando cosas sobre Atapuerca muy interesantes, que no tiene nada que ver con mi área, o hace... la semana pasado estuve en una exposición de Cezanne, interesándome por este tipo de pintura. Entonces, siempre que veo alguna oferta (que hay muchas pues tengo la suerte de estar en Madrid y hay muchas cosas) que me atrae y además no es de mi especialidad, hago ese esfuerzo (de buena gana además) por acudir y formarme en otras áreas.

P. Seguimos. ¿Has realizado actividades de formación en estos dos últimos años? ¿Y de qué tipo?

R. *Pues sí. Porque yo la verdad es que soy... una fan en el tema de la formación. Siempre he hecho muchas actividades de formación. Y lógicamente vuelvo a lo mismo, casi todas tienen que ver con mi especialidad, ese tipo de formación digamos "formal" tiene que ver con mi especialidad y últimamente en los dos últimos años lo que suelo hacer son... es acudir a eventos donde se compartan experiencias de buenas prácticas. Entonces puedo citar que hace dos fines de semana me pase todo el fin de semana en la Complutense en el Congreso Internacional Teacher, que es de profesores de inglés a nivel internacional donde todo el mundo nos cuenta y contamos como funcionamos en las aulas. Ese tipo de formación compartida es el que más utilizo últimamente.*

P. Seguimos. ¿Cuáles crees que son las competencias profesionales más importantes para un docente?

R. *Bueno hay una cosa obvia, que son las competencias que coinciden con las famosas instrumentales de los propios niños, evidentemente un profesor tiene que ser competente en esas famosas instrumentales que parece que sólo son para los niños. En teoría tendríamos que tener competencia matemática, lingüística a nivel de expresión oral y escrita, porque parecen cosas obvias pero no lo son tanto, en muchos casos te encuentras profesores con muchas carencias ahí. Y ahora en estos tiempos evidentemente competencia TIC, competencia de idiomas concretamente en inglés, incluso de organización y de compromiso con tu trabajo, pero...eso es digamos respecto a los contenidos.*

Luego hay otras áreas muy importantes que un profesor debería cubrir, por ejemplo en relación con las habilidades sociales, importantísimo el tema de hablar en público que en España nunca ha estado de moda, la gente luego no sabe hablar en público y el aula es un escenario permanente donde la gente se tiene que saber manejar. Otra competencia importante por supuesto es el trabajo en equipo, saber trabajar en equipo y tener un poco de habilidades de conciliación, no solo para conciliar a los alumnos sino también a los compañeros que a veces hace falta.

P. Muy bien. ¿La Administración promueve, obliga o deja libertad a qué pongas en práctica tus competencias profesionales? ¿Cómo crees?

R. *Yo la verdad es que nunca he tenido problema para poner en práctica lo que he considerado. ¡Eh! no sé, nunca he tenido problema ni desde la administración, ni desde un ámbito más pequeñito o más concreto como es el colegio tampoco, normalmente mis ideas nunca han sido “peregrinas”, han sido bastante lógicas y racionales y entonces nunca me he encontrado ningún obstáculo.*

P. ¡O sea que te han dejado libertad!

R. *Sí, siempre y cuando repito tu sepas trabajar en equipo y sepas dar y recibir, y ofertar, y sepas dialogar cualquier idea puedes llevarla a cabo.*

P. ¿Crees que las editoriales influyen en la metodología de ciertos aprendizajes? ¿Lo consideras positivo?

R. *No, no creo que las editoriales influyan. Yo creo que las editoriales se nutren del aula... si son listas. Si quieren vender libros, lo suyo es que una editorial tenga observadores o recoja información de los propios docentes, y entonces sea al revés, sea el aula el que le proporciona a la editorial esa influencia y publique libros que luego puedan utilizarse en el aula. Si lo haces al revés te encuentras con la famosa frase “este libro no me sirve para nada” ya que está ajeno a la realidad.*

P. Y sobre esto ¿Sigues un libro de texto? ¿Lo eliges por alguna razón concreta?

R. *Pues depende, hay veces que sí y hay veces que no. En general tiendo a no utilizarlos y a crear mi propio material, pero sí que es cierto que cuando lo utilizo, y es algunas veces, no pocas muchas veces también. Siempre elijo un libro que sea muy “facilito”, que sea muy ligero y que me dé muchísimo margen a mí para aumentarlo, y para engordarlo, y poder un poco plasmar ideas un poco creativas y diferentes y sobre todo que se adapten de mis alumnos y de mi asignatura. Entonces si elijo libro, es un libro, no como muchos profes piensan ¡Es que este no tiene casi nada! ¡Es que le falta contenido! ¡Es que...! No, no, yo prefiero que sea escueto y el contenido ya lo rellenaré yo.*

P. Muy bien hablamos de tu centro. ¿Te influyen las decisiones que se toman por el equipo directivo? ¿Y las aceptas?

R. *Hombre, me influyen porque lógicamente esas decisiones forman parte de la planificación general del año o del centro, o yo que sé... de todo. Entonces en ese sentido claro que me influyen porque las tienes que acatar de alguna manera, tienes que aceptar el sistema democrático que hay dentro del colegio, entonces sí. Lo que único que pasa es que para que me influyan positivamente lo que intento es formar parte, aunque no sea yo parte del equipo directivo en ese momento, si que intento participar un poco de esas decisiones, opinar si me dejan, porque de esa manera las siento “más mías” y entonces me cuesta muchísimo menos trabajar con ellas y llevarlas a cabo.*

P. Respecto a la siguiente pregunta que tiene que ver con la anterior ¿Hasta qué punto crees que puedes influir en la organización del propio centro?

R. *Pues mucho, puedes influir mucho. Siempre y cuando tu trabajo te guste, estés motivado y te quieras implicar, influyes muchísimo. Porque yo siempre opino, siempre que tengo un foro para opinar opino, siempre que se me permite una mínima posibilidad de participación participo, y todo eso hace que mi voz sea oída y me imagino que influye, por supuesto. Mi voz interactúa con de los demás.*

P. Seguimos con el centro. ¿Formas parte de la CCP, del Consejo Escolar o de alguna comisión? ¿Crees que tus aportaciones son útiles?

R. *Pues sí. La verdad es que formo parte de todo. Siempre he formado parte del Consejo Escolar, yo creo que pocos años no habré formado parte del Consejo Escolar en los diferentes colegios donde he estado. Últimamente en un colegio bilingüe he sido coordinadora durante 7 años y siempre no he tenido ningún problema en ejercer puestos de responsabilidad precisamente por ese nivel de implicación, y porque además pienso que puedo aportar, entonces siempre he sugerido, he participado en las planificaciones,... Y eso lo hago porque creo que efectivamente puedo... mi voz puede ser oída y aceptada.*

P. Sabes que el plan de acción tutorial se desarrolla en el centro, se escribe y se intenta llevar a cabo. ¿Hasta qué punto crees que es eficaz, hasta qué punto se puede llevar a cabo y hasta qué punto lo llevas?

R. *Pues un poco parecido, si es un plan de acción tutorial que simplemente llega ahí y está escrito en un papel y ¡ala! tenemos que ponerlo en marcha. Pues si no lo sientes un poco tuyo, aunque efectivamente no sea tu labor diseñarlo quizás, pues la cosa no funciona muy bien. Es mucho mejor cuando te piden opinión, cuando se ajusta a las necesidades de tu centro y no es un plan de acción tutorial común para varios centros, sino que está personalizado. Y la única manera de personalizar un plan de acción tutorial que a lo mejor viene de un equipo externo es dejando al equipo interno opinar, añadir, quitar o modificar... y en ese sentido, pues claro si el plan de acción tutorial está un poco así, pues si funciona y no hay problema.*

P. Hablamos de tus alumnos ¿Utilizas estrategias específicas cuando hay conflictos? ¿Las conocen tus alumnos? ¿Qué tipo de acciones son las que llevas a cabo?

R. *Normalmente a principio de curso intento elaborar una especie de plan de convivencia de aula o incluso de asignatura, donde queden claras todas las normas y todos los objetivos. Entonces pasa un poco igual que lo que he dicho antes, si tú al alumno no le haces participe de ese plan de convivencia pues no suele funcionar, pero si tú le dejas participar e incluso le pides o le exiges su colaboración y su opinión, entonces al final es un plan de convivencia para todos que nos resuelve muchos conflictos y que funciona. Suelo hacer eso al principio de curso y normalmente lo vamos revisando por trimestre entre todos.*

P. Al principio hablabas de la competencia comunicativa como es fundamental, y hablabas de que todos los docentes debían tener esa cualidad muy desarrollada. ¿De qué modo crees que se puede mejorar? ¿Y si tus intervenciones las preparas?

R. *Normalmente las preparo. Yo siempre preparo mis clases el día anterior en casa. Es como lo hacemos todos los maestros, currar mucho en casa. Entonces por la noche suelo preparar mis clases, siempre dejo un margen a la improvisación porque me sale sola, pero siempre van planificadas. Lo mismo con las reuniones de padres, siempre hay un pequeño esquema, chuleta o algo que tienes ahí presente que te ayuda porque precisamente por eso, porque las has preparado... es importante prepararlas. Y luego a la competencia comunicativa ya nombré antes el tema del hablar en público, que quizás es una carencia que tenemos en nuestro sistema educativo y bueno eso sí que intento mejorarlo también atendiendo pues muchas charlas que van por ahí, que hablan de cómo...las buenas presentaciones... que todo esto lo puedes encontrar en internet hoy en día, tu puedes poner ¿cómo hacer una buena presentación oral? Y te dan pautas que la verdad si te ayudan, pero intento acudir a cosas así, de hecho ya he dicho también que el aula es un escenario en sí mismo. Y tú si practicas en el aula te puede salir muy bien en otros sitios también.*

P. ¿Te coordinas con tus compañeros para preparar pruebas, trabajos o diferentes tareas comunes? ¿Crees que son necesarias o sobran la mayoría de las reuniones?

R. *Hombre, las reuniones siempre son necesarias si son efectivas y resolutivas, si vamos a perder el tiempo, pues no. Pero normalmente cuando se sabe trabajar en equipo las reuniones funcionan y son imprescindibles y sobre todo por ejemplo en el caso de actividades de centro. Cuando se preparan actividades de centro como no haya una buena coordinación entre el equipo es un fracaso absoluto y luego a nivel más concreto de área o de ciclo o nivel, pues trabajar en equipo siempre ayuda además que es mucho más divertido. Yo la verdad es que trabajo sola lo concibo poco, me aburre.*

P. ¿Utilizas el mismo método habitualmente en aprendizajes determinados: operaciones, ortografía, etc.? ¿Aplicas y evalúas diferentes metodologías para resolver una misma cuestión?

R. *Bueno, yo soy profe de inglés, entonces como profe de inglés que lleva ya muchos años, he pasado por todas las décadas y sus diferentes métodos de aprendizaje de idiomas, desde los funcionales, comunicativos, todos con unos nombres muy bonitos. Entonces he probado varios, desde los tradicionales también en los principios con aquellas listas de vocabulario hechas por tablas, he ido pasando por todas las metodologías y evolucionando a la vez. Entonces pues si efectivamente las he ido cambiando, ahora últimamente estamos en la época o en la década del aprendizaje de contenidos y lengua extranjera todo integrado, y estoy disfrutándolo mucho porque es una nueva metodología que te hace variar y no hacer las mismas cosas en clase. Y también estoy en ese momento en el que por haber conocido muchas puedes tener la ventaja de utilizar un poquito de cada una, y entonces hacer tus clases y tú trabajo más variado y más rico.*

P. Las nuevas generaciones de maestros aparentemente están más capacitados en aplicaciones tecnológicas ¿Crees que esto es real o simplemente apariencia?

R. *Bueno, yo creo que la gente nueva o la gente más joven, como usuario de la tecnología efectivamente están “superpreparadísimos”, son unos usuarios cien por cien. Ahora como expertos ya no estoy tan segura, porque lo que hacen es utilizar muchas veces la tecnología para la diversión o para el entretenimiento, incluso para el conocimiento pero no profundizan demasiado y cuando les sacas de los dos o tres programas habituales no controlan mucho, no saben buscar información adecuada, no sintetizan. Entonces, bueno yo creo que habría que diferenciar entre usuario y experto, y como usuarios bien, les apruebo, pero como expertos creo que a un les queda mucho por aprender.*

P. ¿Utilizas las TIC en la gestión o en el proceso de aprendizaje con presentaciones, controles, etc.?

R. *Sí, tiendo, tiendo a hacerlo, aunque también soy... estoy en ello. Creo que estamos todos aprendiendo, pero sí que tiendo porque a la larga te das cuenta que te facilita muchísimo el trabajo, y también es una forma gratificante de decir ¡Ay, mira, también estoy evolucionando en esto tan súper nuevo! Y en mi caso en el tema de los idiomas, todo el tema de internet me ayuda mucho sobre todo para enriquecer los aspectos culturales. Recorro mucho a internet para de alguna manera ampliar mis clases no solo a nivel lingüístico sino ofrecerles aspectos culturales de países de ese tipo de habla, en fin es un recurso importantísimo.*

P. ¿Usas la pizarra digital en tus clases? ¿Qué otros medios digitales utilizas?

R. *Sí la utilizo, lo único es que no me gusta utilizarla mucho, en su... digamos uso básico o primero, para lo que han sido inventadas, que es para complementar el libro de texto, o por lo menos es lo que parece que nosotros creemos. Oír "pizarra digital" va siempre unido a libro de texto y de hecho muchas editoriales nos las regalan las pizarras digitales, están como asociadas a las editoriales. Y a mí la verdad es que el libro de texto digital al que acompaña el libro de texto me suele aburrir un poco y creo que a los alumnos les termina aburriendo también, entonces ese uso primero para el que han sido concebidas ya no lo hago, ya no lo hago así. La utilizo sobre todo como gran pantalla de internet, o para mostrar cosas que se han creado, en ese sentido mejor.*

P. ¿Cómo te actualizas en las nuevas tecnologías?

R. *Bueno es como con lo básico, procuro de vez en cuando hacer un curso de formación tanto presencial como online y sobre todo siendo una usuaria, diciéndole al compañero ¡Oye esto no me funciona, como es! Y entonces vas aprendiendo, sobre todo con los compañeros es con quien más aprendes.*

P. Otro tema ¿Te parece importante la participación de madres, padres y otros miembros de la Comunidad Educativa en la vida del centro? ¿En qué aspectos?

R. *Pues sí, me parece muy importante porque... sobre todo hay dos palabras clave, una es la colaboración y los padres pueden colaborar mucho con la escuela y participar de actividades generales, de decisiones importantes (que sería la segunda palabra clave, la decisión), en temas comunes, incluso en temas de comedor y de gestión, yo creo que darles ahí un espacio bien enmarcado y sabiendo cual son las funciones de cada uno y sin solaparlas pues está muy bien.*

P. ¿Utilizas los recursos que te proporciona: el ayuntamiento u otras instituciones?

R. *Sí porque la verdad es que los ayuntamientos, sobre todo... no se en Madrid capital, pero en los barrios y en los pueblos de la periferia, normalmente los ayuntamientos ofrecen muchas actividades culturales y deportivas, que además están bien de precio, y sobre todo nos ofrece la ventaja de que no ha que desplazarse mucho, a veces ni siquiera necesitamos autobús, podemos ir dando un paseo por el pueblo, y entonces siempre que las actividades que ofrecen están bien y además a veces ofrecen cosas respecto a idiomas, siempre que podemos las usamos.*

P. Bueno, terminamos. El centro en el que estás ¿crees que incentiva el desarrollo de tus competencias profesionales?

R. *Pues sí, creo que he tenido suerte con el centro en el que estoy. Hay muchísima gente con ganas de trabajar, de innovar, a la gente le gusta trabajar en equipo y a mí eso me encanta, y nos gusta también participar mucho en proyectos internacionales, viajar, hacer cursos, compartir,... Entonces yo creo que sí que es verdad que he tenido suerte y es un centro bastante dinámico y con buen ambiente de trabajo y eso te permite desarrollarte plenamente.*

P. Pues muchas gracias por el tiempo que me has dedicado.

R. *Pues nada, a ti por tus preguntas tan interesantes*

Entrevista n° 3:

(Realizada el 17 de marzo de 2014, a una maestra de Primaria de un CEIP de Rivas Vaciamadrid, con 30 años de experiencia. Desempeña su trabajo como tutora de 4° de Primaria).

P. Suponemos que un maestro debe tener unos conocimientos generales sólidos. ¿Qué modos consideras que son los más adecuados para irlos actualizando?

R. *Hoy en día Internet es una forma rápida de obtener información y por lo tanto lo utilizo con frecuencia, aunque a veces utilice otros medios de consulta, como libros, artículos, opiniones, etc. Depende de lo que necesite.*

De todas formas creo que el modo más importante de tener una solida formación es la propia experiencia, el estar atenta a las noticias que van surgiendo, la lectura, las manifestaciones culturales en las que participo habitualmente (conciertos, conferencias, exposiciones, cine etc.) y en general el estar con los ojos abiertos a la realidad, teniendo una actitud crítica y de reflexión.

P. ¿Has realizado actividades de formación en estos dos últimos años? ¿De qué tipo?

R. *Sí, claro. Por un lado la administración nos obliga a ello, ya que para los sexenios es necesario realizar formación. Creo que son 10 créditos cada 6 años, aunque siempre suelo hacer alguno más.*

Hace dos años formé parte de un grupo de trabajo sobre la enseñanza de las matemáticas a través del juego y también hice un curso de pizarras digitales en mi propio centro.

Este año he realizado un curso sobre mejora de la convivencia escolar que ha sido muy interesante.

¡Ah! y se me olvidaba, el curso pasado realice un curso online sobre herramientas multimedia.

P. ¿Cuáles crees que son las competencias profesionales más importantes?

R. *Además de tener una adecuada formación, interés por aprender constantemente y una gran curiosidad que te llevará a todo lo anterior.*

Para mí quizá la competencia más importante sea el saber estar. ¿Y qué quiero decir con esto? Pues que hay que saber adaptarse a la realidad diaria. Cuando estamos en el aula, somos las maestras de nuestros alumnos y ellos así lo esperan, tenemos que ayudarles, no solo en el plano curricular, sino afectivamente, porque son niños y confían en nosotros, ponernos a veces en su lugar, premiarles, reñirles, pero no ser su “colega.”

Con las familias siendo respetuosos. Tenemos que ser muy claros con los problemas que presentan sus hijos, pienso que a los padres hay que decirles siempre la verdad, de manera tranquila y aportando soluciones. Buscar su colaboración cuando sea necesario pero también creo que, sin dar excesivas confianzas

Y con los compañeros manteniendo una actitud de colaboración y de respeto, aunque a veces surgen roces propios de la convivencia daría, de planteamientos diferentes sobre el trabajo, etc.

P. ¿La Administración promueve, obliga o deja libertad a qué pongas en práctica tus competencias profesionales?

R. *Creo que deja libertad, yo me puedo involucrar al máximo, ser muy innovadora, muy creativa, probar nuevas metodologías y a la administración le da igual.*

Solamente promueve y potencia aquello que le interesa y que está en su punto de mira, ahora parece que solo hay que enseñar inglés y llenar las aulas de contenidos.

P. ¿Sigues un libro de texto? ¿Lo eliges por alguna razón concreta?

R. *Sí, utilizo libros de texto y otros muchos materiales, por supuesto. Creo que los libros no son esenciales, pero que bien utilizados es un complemento y no cabe duda de que son una buena ayuda, tanto a nosotras como a nuestros alumnos.*

La forma de elegirlos es democrática entre las maestras del ciclo, primero realizamos un análisis y una valoración de los materiales que nos ofrecen las editoriales y elegimos los que consideramos más adecuados a nuestros planteamientos metodológicos y creemos que nos van ser más útiles.

P. ¿Crees que las editoriales influyen en la metodología de ciertos aprendizajes? ¿Lo consideras positivo?

R. *Sí, creo que influyen en la metodología y nos ayudan a buscar nuevos caminos. Por ejemplo nosotros elegimos la editorial que tenemos porque nos ofrecía una forma muy diferente de trabajar, sobre todo en matemáticas y en conocimiento del medio. Trabaja mucho más las competencias, la búsqueda de información, el razonamiento, el aprender a aprender...*

Además la editorial nos ha facilitado varios encuentros con el autor del proyecto de matemáticas siendo muy interesantes sus aportaciones metodológicas.

P. ¿Te influyen las decisiones que se toman por el equipo directivo? ¿Las aceptas sin problema?

R. *El equipo directivo que hay en mi centro, no suele tomar decisiones de manera unilateral, casi siempre se nos consulta sobre lo que nos puede afectar de manera personal y se intenta llegar a un acuerdo. Las decisiones importantes a nivel pedagógico que afectan a todo el centro se toman en la CCP y por lo tanto son aportaciones de todos los profesores del centro.*

P. ¿Hasta qué punto crees que puedes influir en la organización del centro?

R. *No sé si puedo influir mucho o poco, lo que sí está claro es que mis aportaciones, como las de todos los demás, son escuchadas, valoradas y aceptadas si a todos les parecen razonables y convenientes. Luego sí creo que se puede influir en la organización del centro.*

P. ¿Formas parte de la CCP, del Consejo Escolar o de alguna comisión? ¿Puedes aportar algo y crees que son útiles tus iniciativas?

R. *Sí, formo parte de la CCP y la comisión de biblioteca. Como he dicho anteriormente puedo aportar lo que me parezca oportuno, y cuando aporto una idea es porque me parece útil. Otra cosa es que se pueda llevar a cabo o no por determinadas circunstancias.*

P. ¿Conoces el plan de acción tutorial e intentas desarrollar sus actividades en tu aula?

R. *Sí, claro que lo conozco, lo elaboramos entre todas las compañeras del ciclo y lo desarrollamos en el aula. Es algo fundamental para que el grupo pueda funcionar, para conocer las dificultades de algunos alumnos y poderlas atenderlas, su nivel de integración en el grupo, así como para establecer una buena y fructífera relación con los padres*

P. ¿Utilizas estrategias específicas en la resolución de conflictos? ¿Cuáles? ¿Las conocen tus alumnos?

R. *A veces simplemente con escucharlos se solucionan los problemas, otras veces les dejo a ellos que busquen las soluciones, y cuando ellos ponen los castigos estos suelen ser muy severos. No suele haber muchos problemas, quizás la hora más conflictiva sea la de la hora de comida.*

No hay una estrategia definida sino que adaptamos la resolución a cada uno de los conflictos, que suelen ser pocos, ya que mi tutoría es muy buena.

P. La competencia comunicativa es fundamental en el aula, en el trato con los padres, etc. ¿De qué modo puedes mejorarla? ¿Preparas de algún modo tus intervenciones?

R. *Quizás sea un tema olvidado, a pesar que nos pasamos muchas horas hablando. Fundamentalmente lo que suelo hacer es hacer un guión de las reuniones de padres y preparar mentalmente las exposiciones que voy a realizar, buscando adaptar el vocabulario más técnico e intentando que las familias entiendan lo que les estamos diciendo.*

P. ¿Te coordinas con tus compañeros para preparar pruebas, trabajos o diferentes tareas comunes? ¿Crees que son necesarias o sobran la mayoría de las reuniones?

R. *En mi ciclo la coordinación es absoluta. Preparamos juntas todo, desde la programación semanal, hasta los controles, criterios para corregirlos igual, materiales que necesitamos salidas, actividades conjuntas, reuniones de padres... En nuestro caso al ser 5 niveles de cuarto la coordinación es fundamental. Aunque sí que opino que sobran bastantes reuniones, sobre todo cuando estas no están preparadas y perdemos mucho tiempo.*

P. ¿Utilizas el mismo método habitualmente en aprendizajes determinados: operaciones, ortografía, etc.? ¿Aplicas y evalúas diferentes metodologías para resolver una misma cuestión?

R. *No, habitualmente voy cambiando. De todas formas estos últimos años hemos innovado muchísimo con el cambio que se ha producido con la nueva editorial. Por otro lado utilizo muchas veces noticias, experiencias de los niños u otras cosas relevantes que nos ayudan como fuente de introducción de nuevos contenidos, que nos llevan a diferentes formas de aprendizaje.*

P. Las nuevas generaciones de maestros aparentemente están más capacitados en aplicaciones tecnológicas ¿Crees que esto es real o simplemente apariencia?

R. *Creo que hay jóvenes maestros que sí tienen unos conocimientos y una preparación tecnológica importante y los utilizan muy bien en clase. Sin embargo a veces es sólo un espejismo y lo único que saben es “guasapear”. Y creo que no es envidia sana, sino que a pesar de nuestros años hemos sabido estar al día con las TIC.*

P. ¿Utilizas las TIC en la gestión o en el proceso de aprendizaje con presentaciones, controles, etc.?

R. *Sí, todo el material escrito lo realizo con el ordenador. Los planes semanales de trabajo, los controles, las notas de las familias, también hago cuando puedo algunas presentaciones con PowerPoint sobre todo para plástica y algunos trabajos para pizarra digital como cuentos y otras cosillas.*

Además con mis alumnos intento ir cada 15 días (que es cuando me toca) a la sala de informática y trabajamos en ella.

P. ¿Usas la pizarra digital en tus clases? ¿Qué otros medios digitales utilizas?

R. *Sí, la utilizo habitualmente para presentar los temas, realizar actividades y visualizar videos que necesito para reforzar algunos temas. Ha pasado a ser una herramienta cotidiana dentro del aula.*

P. ¿Cómo te actualizas en las TIC?

R. *Suelo hacer cursos de formación, aunque muchas veces yo misma voy buscando cosas que me puedan ayudar en mi trabajo, también busco información en mis compañeros, sobre todo cuando surgen los problemitas técnicos.*

P. ¿Te parece importante la participación de madres, padres y otros miembros de la Comunidad Educativa en la vida del centro? ¿En qué aspectos?

R. *La participación de la familia en escuela creo que es importante, es bueno que la familia vea como se trabaja en el centro, que participe de algunas actividades y sienta que forma parte de él. Esto hará que confíen en los profesores, entenderán mejor las decisiones que deben de tomar y la mayor parte de las veces las aceptarán sin problemas.*

Como ejemplo puedo contarte lo que hacemos en nuestro centro. Los padres casi forman parte de la plantilla, aprovechamos todos sus conocimientos y experiencia para que nos la transmitan. Si algún padre o madre sabe de aves, allí la tenemos dándonos una charla, a la vez que nos enseña el arte de la cetrería con su propio halcón. Que otro padre conoce a un violinista de una gran orquesta, enseguida hacemos lo posible para que venga y nos dé un pequeño concierto. La última actividad de este tipo se ha realizado esta semana. El padre de una alumna de sexto que es radiólogo trajo un ecógrafo portátil y los alumnos pudieron ver los bebés de dos maestras embarazadas que se ofrecieron para ello.

Además, en nuestro centro, en infantil, primer ciclo y segundo ciclo tenemos el proyecto Includ-ed en el que las familias participan directamente en el aula. Un padre o madre y en algunos casos los abuelos de algunos alumnos, cada quince días, se encarga de dinamizar cada uno de los grupos que se forman para trabajar actividades de lengua y matemáticas.

P. ¿Utilizas los recursos que te proporciona el ayuntamiento u otras instituciones?

R. *Por supuesto, cualquier actividad que se nos proponga desde algún organismo y nos parezca interesante se solicita.*

El ayuntamiento del pueblo donde está mi colegio hace una gran oferta de actividades y las aprovechamos. Cursos de natación, educación vial, sendas por la naturaleza guiadas, actividades en las bibliotecas, olimpiadas escolares, actividades culturales, festival de cine, y un largo etcétera.

P. El centro en el que estás ¿crees que incentiva el desarrollo de tus competencias profesionales?

R. *Sí, creo que las incentiva, ya que en general está abierto a todas las propuestas que quieras hacer y nos suele ayudar para que las iniciativas que tenemos, si son interesantes, salgan adelante.*

Además nos suelen presentar propuestas de trabajo diferentes para animarnos a utilizar nuevas formas de enseñar.

Muchas gracias por el tiempo que me has concedido.

De nada.

Entrevista n° 4:

Publicada en EL PAÍS por Susana Pérez de Pablos

Madrid 14 marzo 2013

Profesor universitario de Política Educativa Internacional, Reijo Laukkanen, defiende a ultranza la confianza en los profesores y “no concibe” pruebas para seleccionarlos. En Finlandia, el país que logra mejores resultados educativos en las evaluaciones internacionales, se les elige mediante entrevistas. Laukkanen, que está en España para impartir una conferencia en la Universidad Europea de Madrid, ha sido miembro del Consejo Nacional de Educación finlandés y de la delegación permanente de este país en la OCDE.

P. En su país no se evalúa a los docentes, ¿por qué?

R. *No es necesario. Los evalúan los propios padres de los alumnos. Si hay algún problema con el nivel educativo o los conocimientos de los alumnos son éstos los que intervienen, algo que no suele pasar.*

P. Pero no todos los padres tienen el nivel de conocimientos o la preparación como para asumir esa responsabilidad.

R. *En efecto, pero sí tienen la capacidad de analizar cómo progresan sus hijos. Además, confían en los profesores, en que saben enseñar bien a los niños y en que intervendrán si hay algún problema.*

P. La confianza que la sociedad tiene en el profesorado finlandés parece una de las claves. ¿Cómo se ha conseguido?

R. *Hay una gran demanda entre los estudiantes para ser profesor, para formar parte del profesorado, los alumnos con las mejores calificaciones quieren ser docentes. Además, la formación es excelente, realizan estudios durante cinco años y desde hace muchos todos tienen que tener un máster.*

P. ¿Es la formación del profesorado entonces la clave del reconocimiento social histórico que hay en su país?

R. *Es una de ellas, sí. Se hizo una encuesta recientemente entre el profesorado y como razones principales de su satisfacción los docentes señalaron el sentimiento de hacer un trabajo que tiene un sentido social, una finalidad importante y la libertad con la que pueden ejercer su trabajo.*

P. ¿Cómo seleccionan ustedes al profesorado de los centros públicos?

R. *En Finlandia, se tiene en gran consideración al hecho de tener titulaciones universitarias y másteres. Por eso, no consideramos que haga falta hacer exámenes a los candidatos a una plaza de profesor. Cuando una escuela de un municipio necesita profesores se pone un anuncio en el periódico, se presentan candidatos de todo el país a los que se selecciona a través de entrevistas.*

P. ¿Qué pasaría si hicieran pruebas como las que se hacen en España para medir la capacidad de los candidatos?

R. *Sería impensable. Se confía ya en su capacidad. Lo que pasaría es que los profesores perderían la confianza del Gobierno y la sociedad en los profesores. Eso sería nefasto para el país, pero es impensable.*

P. ¿Cree que este tipo de pruebas en sí ponen en cuestión a los profesionales?

R. *Sí, de alguna manera puede pasar. Pero, repito, que allí serían impensables. El daño social de su imagen sería enorme.*

P. Con un sistema tan libre, en el que no evalúan al profesorado ni a las escuelas... sus resultados en Pisa dicen que sus alumnos son los mejores.

R. *Porque lo que mide Pisa es si los alumnos saben, pero, sobre todo, si saben trasladar sus conocimientos a la realidad. Nuestra educación está enfocada en ese sentido, como la de muchos países avanzados. La educación que, por un lado, enseña conocimientos y, por otro, no los relaciona con la realidad, está obsoleta. Es además un aspecto clave en la civilización del conocimiento en la que vivimos.*