

UTILIZACIÓN DE MATERIALES DOCENTES EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Marta Pérez Escolar*, Piedad López-Romero González**, Mercedes Redondo Cristóbal***, Jesús Alberto Valero Matas****

*Departamento de Derecho Civil, Facultad de Ciencias del Trabajo; **Departamento de Derecho del Trabajo e Internacional Privado, Facultad de Ciencias del Trabajo; ***Departamento de Economía Financiera y Contabilidad; ****Departamento de Sociología y Trabajo Social.

e-mail del coordinador: martape@uva.es

RESUMEN: La utilización de materiales docentes en entornos virtuales de aprendizaje se ha convertido en un instrumento docente importante dirigido a la mejor consecución de los objetivos formativos del alumnado. A través de ellos se permite proporcionar al estudiante todo tipo de materiales docentes que pueden ser constantemente actualizados con una accesibilidad permanente y cómoda. Al tiempo, se consigue facilitar una visión global y sistemática de las asignaturas así como mejorar la autonomía del alumno y su motivación de cara a la obtención de un mejor rendimiento académico. Particularmente, el Campus Virtual de la UVa (plataforma Moodle) ofrece muchas posibilidades cuya utilidad es necesario analizar en función de los objetivos formativos de cada área de conocimiento.

Por otro lado, la reciente implantación de modalidades de enseñanza semipresencial en la UVa convierte a estos entornos virtuales de aprendizaje en una herramienta imprescindible para su impartición, por lo que el profesorado implicado en dichas modalidades semipresenciales está obligado a hacer un esfuerzo importante en este sentido que las configure como una oferta atractiva sin merma de la calidad docente.

PALABRAS CLAVE: proyecto, innovación, docente, materiales docentes, virtualización, nuevas tecnologías, enseñanza semipresencial, Campus Virtual, plataforma Moodle.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del PID "*Utilización de materiales docentes en entornos virtuales de aprendizaje*" durante el curso académico 2014-15 supone la continuación de la labor iniciada en el curso 2011-12 por el mismo grupo de profesores participantes en torno al PID relativo a la "*La elaboración de materiales docentes en el marco del EEES*". Esta labor se ha mantenido en años sucesivos hasta el momento actual con la finalidad de profundizar en los retos que nos está planteando la enseñanza universitaria dando así lugar a la constitución de un Grupo de Innovación Docente consolidado.

En este momento se pretende mejorar la utilización de materiales docentes en entornos virtuales de aprendizaje, que ya no sólo es conveniente para la enseñanza presencial sino que se ha convertido en una herramienta imprescindible para la impartición de modalidades de enseñanza semipresenciales como las recientemente implantadas por la UVa en la Facultad de Ciencias del Trabajo (Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos y Curso de Adaptación al Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos).

GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

El grado de cumplimiento de los objetivos inicialmente propuestos es muy elevado, pues todos ellos están siendo realizados en el presente curso académico 2014-15 con relación a las áreas de conocimiento de los profesores participantes en el PID: proporcionar soporte teórico y práctico a través de entornos virtuales de aprendizaje a

asignaturas pertenecientes al ámbito de las Ciencias Jurídicas y Sociales, realizar una actualización permanente de dichos contenidos, facilitar una visión global de las asignaturas a través de tales entornos virtuales, así como realizar un intercambio de experiencias en torno a las utilidades de las herramientas que ofrece la plataforma Moodle entre profesores de áreas de conocimiento pertenecientes a las Ciencias Jurídicas y Sociales.

HERRAMIENTAS Y RECURSOS UTILIZADOS

La utilización de materiales docentes en entornos virtuales de aprendizaje se ha realizado prioritariamente en torno al Campus Virtual de la UVa (plataforma Moodle), sin perjuicio de la utilización de otras herramientas importantes como las redes sociales y el blog en materia de Prevención de Riesgos Laborales (<http://trabajoseguridadsocial-cuca.blogspot.com.es>), que se han utilizado diariamente enriqueciéndolos con contenidos actualizados.

Por lo que se refiere a los recursos utilizados en la plataforma Moodle, lo más destacable es la ampliación y potenciación de las acciones que ya se estaban llevando a cabo. Con carácter general, los profesores participantes en el PID hemos utilizado la plataforma para incrustar lecciones teóricas, actividades prácticas, recursos bibliográficos, direcciones web de consulta y de ejercicios, ejemplos, textos para la reflexión, documentos de consulta, informaciones sobre la evaluación continua, calendarios de actividades, material audiovisual y multimedia..., etc.

Pero, además, se han utilizado y mejorado otros recursos de la plataforma Moodle para ámbitos específicos.

En el ámbito del Derecho Civil y de la Contabilidad, la impartición por primera vez en forma semipresencial de asignaturas correspondientes a estas áreas de conocimiento ha obligado a la elaboración de materiales teóricos y prácticos específicos con el objeto de adaptarlas a las particularidades que caracterizan a este tipo de docencia, los cuales se han suministrado a través de la plataforma Moodle.

De forma específica para el campo del Derecho Civil, la plataforma sigue revelando su interés como medio para la resolución de dudas de los alumnos a través de un foro específico habilitado al efecto (foro de dudas), en el que se formulan preguntas concretas sobre el contenido de la asignatura y la resolución de las actividades prácticas que se responden lo más rápido posible por la profesora responsable de la modalidad semipresencial de la asignatura "Introducción al Derecho Civil".

Con relación a la materia de Contabilidad, se han explotado distintas posibilidades que brinda la plataforma Moodle haciendo uso singularmente de instrumentos de interacción y conectividad como, entre otros, los test de autoevaluación de respuesta múltiple y los enlaces de acceso a bases de datos de información financiera suscritas por la UVa.

En el ámbito de la Sociología, la plataforma Moodle se ha utilizado también para evaluar las prácticas de los alumnos así como para ir indicando cuáles eran los puntos fuertes y débiles de dichas prácticas. Esto ha tenido una gran acogida por parte de los estudiantes porque los ha permitido conocer los errores en sus ejercicios prácticos y comentar sobre esas cuestiones con el profesor. Para ello se ha utilizado también un foro en el que los estudiantes han ido comentando sus aportaciones a los ejercicios prácticos y han ido resolviendo entre ellos las dudas derivadas de los mismos (sistema de aprendizaje colaborativo).

En el mismo ámbito sociológico se ha continuado con la mejora de la Wiki (diseñada en el curso anterior) con la finalidad de que los estudiantes tengan un espacio propio para la asignatura de "Sociología" dependiente del Campus de Palencia, y se ha puesto en funcionamiento la construcción de modelos teóricos en árbol con el objeto de que tengan una mayor visión espacial del contenido teórico-práctico de la asignatura y de intentar potenciar la creatividad de los estudiantes a la hora de comprender la Sociología en un entorno cambiante. Finalmente, se han realizado dos evaluaciones, una llevada a cabo por el docente por medio de un cuestionario on line, con preguntas cruzadas y con items de respuesta diferente (cortas, aleatorias, respuesta múltiple, etc.) y una autoevaluación destinada a analizar los aciertos y errores del alumno, a modo de mejorar su formación.

DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La difusión de los resultados del PID se está realizando, por sus propias características, a través de los entornos virtuales de aprendizaje que constituyen su objeto: Campus

Virtual de la UVa y blog/redes sociales aludidos anteriormente.

Por lo que se refiere a estos últimos, es destacable la continuación de la difusión de los contenidos del blog en materia de Prevención de Riesgos Laborales redirigiéndolos a Facebook, LinkedIn y Twitter, pues de esta forma se supera el ámbito concreto de destinatarios de los alumnos de la UVa alcanzando potencialmente a toda la sociedad.

DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Con carácter general, se constata el incentivo de motivación que supone para los estudiantes la utilización de entornos virtuales de aprendizaje. En este sentido, ha de destacarse el aumento del grado de implicación del alumnado con las aportaciones implantadas, observándose una significativa mejora en el grado de participación e interacción que se mantiene constante a lo largo del periodo de docencia. Al respecto, cabe reseñar la elevada participación de los alumnos matriculados en la asignatura "Análisis de estados contables" en las distintas actividades propuestas (test de autoevaluación, pruebas de control, consultas de bases de datos, trabajos planteados, etc.), habiéndose reflejado dicha dinámica en un estimable, perceptible y satisfactorio grado de éxito por parte del alumnado.

Hay que destacar también las ventajas que ofrece la virtualización relacionadas con la inmediatez en la resolución de dudas y con la disponibilidad de los materiales docentes, que permite a los alumnos tenerlos siempre a su disposición sin necesidad de desplazamientos, máxime cuando las asignaturas sobre las que se articula este PID se imparten en un Campus periférico y algunas de ellas además en modalidad semipresencial para alumnos que en su mayoría tienen que realizar actividades laborales. A mayores, una plataforma virtual permite ofrecer al alumno una visión sistemática y global de las asignaturas que resulta fundamental para modalidades de enseñanza como la semipresencial.

Por otro lado, al poner a disposición del alumnado un amplio volumen de información, resulta apreciable que se ha conseguido un fomento en el manejo de recursos bibliográficos especializados, adecuados al nivel de conocimiento exigible, de cara a la realización de determinadas tareas, destacando en este caso los niveles de resultados conseguidos en la materia de "Responsabilidad social de la empresa".

Además, para poder llegar a conclusiones sobre resultados se ha ido más allá de las impresiones y resultados académicos obtenidos a partir de la utilización de las herramientas y recursos aludidos, profundizándose en algunos aspectos concretos relativos a dichos resultados. Así, en el ámbito de la Sociología, se ha realizado una encuesta de conocimiento y satisfacción de la asignatura con la finalidad de conocer qué aspectos debe reforzar el docente y como puede ser más atractiva para los estudiantes.

Sin embargo, todo es mejorable. La plataforma Moodle ofrece muchas posibilidades cuya utilidad para cada ámbito de conocimiento hay que seguir analizando. Por otro lado, la

motivación de los estudiantes es fundamental de cara a la obtención de resultados académicos y, si bien el Campus Virtual ayuda a este objetivo, lo cierto es que queda mucho por hacer en este campo. Por ello, miramos al futuro con la idea no sólo de ampliar contenidos y de realizar una permanente actualización de los mismos sino también de mejorar la motivación de los estudiantes de cara a su mejor aprendizaje a través de la utilización de las herramientas que ofrece la plataforma Moodle.

Finalmente, la utilización de foros interactivos para la resolución de dudas del alumnado presenta una utilidad diversa dependiendo del tipo de materia. Así, si bien resultan muy recomendables para superar asignaturas con fuerte carga teórica, como “Introducción al Derecho Civil”, su utilidad se ve más limitada con relación a asignaturas de materias contables. A la luz de la experiencia acumulada con relación a la impartición de éstas, y en virtud de que este campo del conocimiento tiene una incontestable naturaleza cuantitativa, relacional y abstracta, se hace aconsejable buscar soluciones basadas en contacto directo y en tiempo real entre docente y alumnos, que permitan dar ajustada contestación a las dudas que son difíciles de explicar o de comentar en un foro. Por ello, se está planteando la conveniencia de utilizar la herramienta BigBlueButton de Moodle, que sirve para establecer contacto entre varios individuos en tiempo real mediante videoconferencia.

CONCLUSIONES Y POSIBILIDADES DE GENERALIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

El resultado general de la experiencia es muy positivo, sin perjuicio de la necesidad de mejora a que hemos hecho referencia sacando más rentabilidad a la plataforma Moodle con el objetivo último de mejorar la formación de los estudiantes.

La experiencia es generalizable a cualquier área de conocimiento, pues consigue proporcionar el contenido de las asignaturas de forma sistemática y global, así como su actualización permanente y recursos prácticos de toda índole con acceso fácil e inmediato. Podemos concluir por ello con que la utilización de entornos virtuales de aprendizaje en el contexto actual es muy recomendable para la enseñanza presencial e imprescindible para la enseñanza semipresencial, que constituye el ejemplo evidente de la necesidad de apostar por el uso de recursos, herramientas, plataformas y tecnologías de enseñanza virtual.