



---

**Universidad de Valladolid**

**E. U. De Informática (Segovia)**

**Ingeniería Técnica en Informática de Gestión**

**BODEGAS  
MARAZUELA**

**Enero 2015 - Septiembre 2015**

**Realizado por: Alberto Marazuela Hernando  
Tutor: Juan José Álvarez Sánchez**



**Universidad de Valladolid**

---

# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto



## **AGRADECIMIENTOS:**

Quiero dar las gracias a todos los seres queridos que me han apoyado para finalizar este proyecto, en especial a mi familia, sin los cuales habría sido muy difícil, por no decir imposible, llegar a ser como soy a día de hoy, tanto profesional como personalmente.

En segundo lugar, me gustaría dar las gracias a mis abuelas, en particular a mi abuela Pilar, que sin ser realmente conscientes de lo que supone lograr esta meta en mi vida, les valía con saber que era algo bueno para mi, y eso bastaba para animarme y desarme lo mejor, como siempre lo han deseado.

Y por último, agradecer a mi pareja, María, por haber estado ahí en todos esos momentos en los que me hacía falta un empujón para seguir adelante.



**Universidad de Valladolid**

---

# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto



<b>1</b>	<b>Descripción general del proyecto.....</b>	<b>7</b>
1.1	Objetivos .....	7
1.2	Motivaciones.....	7
1.3	Características de la tecnología empleada.....	8
1.4	Características de la Aplicación.....	11
<b>2</b>	<b>Cuestiones metodológicas.....</b>	<b>17</b>
2.1	Ciclo de vida incremental.....	17
2.2	Implicaciones.....	18
2.3	Técnicas utilizadas.....	19
<b>3</b>	<b>Planificación y presupuesto.....</b>	<b>20</b>
3.1	Introducción.....	20
3.2	Etapas del proceso.....	20
3.3	Estimación económica.....	21
3.4	Estimación temporal.....	25
<b>4</b>	<b>Documentación técnica: análisis.....</b>	<b>34</b>
4.1	DRS: Objetivos del sistema.....	34
4.2	DRS: Objetivos del sistema.....	40
4.3	DRS: Requisitos de información.....	47
4.4	DRS: Requisitos funcionales.....	56
4.4.1	Definición de actores.....	56
4.4.2	Jerarquía de actores.....	58
4.4.3	Diagrama de subsistemas.....	58
4.4.4	UC: diagramas de casos de uso.....	59
4.4.5	UC: tablas de casos de uso.....	65
4.5	DRS: Requisitos no funcionales.....	163
4.6	DAS: Diagramas de secuencia.....	164
4.7	DAS: Diagramas de estado.....	168
<b>5</b>	<b>Documentación técnica: diseño.....</b>	<b>169</b>
5.1	Introducción.....	169
5.2	Diagrama de objetos.....	169
5.3	Descripción de objetos.....	172
5.4	Diagramas de navegabilidad.....	181
<b>6</b>	<b>Implementación.....</b>	<b>185</b>
6.1	Página web.....	185
6.2	Salesforce.....	185



<b>7 Pruebas.....</b>	<b>205</b>
7.1 Pruebas de seguridad.....	205
7.2 Pruebas de robustez.....	205
7.3 Pruebas de caja negra.....	206
<b>8 Manual de usuario.....</b>	<b>210</b>
8.1 Introducción.....	210
8.2 Acceso a Salesforce.....	211
8.3 Entorno de Salesforce.....	212
8.4 Gestión de la actividad desde Salesforce.....	223
8.5 Gestión de la actividad desde Zona Usuarios....	235
8.6 Página web.....	246
<b>9 Conclusión.....</b>	<b>247</b>
9.1 Resultado del proyecto.....	247
9.2 Ampliaciones y/o mejoras.....	247
<b>10 Bibliografía.....</b>	<b>248</b>



# 1 Descripción general del proyecto

## 1.1 Objetivos

El objetivo principal del proyecto es desarrollar una aplicación, accesible desde cualquier lugar que tenga conexión a internet, que gestione eficientemente la información relativa a Bodegas Marazuela, entre la cual se encuentran las reservas y visitas, eventos y tareas, o bien, las consultas o incidencias creadas por los usuarios.

Para abordar esa gestión, se han combinado varias interfaces dando así la posibilidad de añadir bloques funcionales progresivamente, en un futuro próximo, y tratar la información desde diferentes sistemas.

En consecuencia, podemos decir que además del objetivo principal, que es el de gestionar información lo más amigable e intuitivamente posible, existe otro objetivo en segundo plano, que es el de crear una aplicación flexible, escalable e integrable entre varios sistemas.

## 1.2 Motivaciones

Actualmente, la gestión de la información está sufriendo una revolución administrativa y tecnológica. Constantemente, se crean empresas nuevas y todas ellas requieren de un sistema de gestión que les permita tener un control del producto, servicio o función que ofrecen, en la mayoría de los casos, a un usuario final.

Una de las motivaciones que me ha impulsado a desarrollar este proyecto ha sido el hecho de poder conocer de primera mano, con clientes reales, en qué situación se encuentran muchas de las pequeñas y medianas empresas de nuestro país. Su gestión, sin entrar en flujos de trabajo, manuales o protocolos, se lleva a cabo, en un alto número de casos, con documentos de Microsoft Word, Excel o blocks de notas, por no hablar de las que no tienen informatizado su sistema y emplean hojas de papel.

A día de hoy, soy consultor de Salesforce, la tecnología que he empleado en éste, mi proyecto, y he acometido varios desarrollos con clientes finales cuyos objetivos principales se resumen en el de gestión de la información y la relación con el cliente.

En este caso en particular, el tema elegido se centra en el mundo del vino, una bodega y la gestión de sus reservas, visitas, noticias, etc. Curiosamente, no he hecho ningún proyecto de este sector, y por lo tanto, otra de las motivaciones es la de tener el reto de construir una aplicación integrada por varios sistemas, que unifique la información, deje traza de cualquier cambio y sobra la que se puedan ejecutar informes.

---



Para conseguirlo, esa aplicación debería poder abordar las siguientes premisas:

- Gestionar los usuarios:
  - Ajenos a la bodega (usuarios sin Role).
  - Usuarios registrados (empleados, comerciales, administradores, ...).
- Gestionar las reservas y visitas que realizan esos usuarios.
- Gestionar los eventos y tareas internas que permitan tener un estado real de la información y que permitan llevar a cabo los flujos internos de la empresa.
- Gestionar las consultas o incidencias que creen los usuarios finales.
- Gestionar los accesos, usuarios, contraseñas, correos electrónicos y otros datos de carácter débil que son de vital importancia.
- Realizar un control sobre los permisos de creación, edición y eliminación.
- Permitir la exportación de la información de forma automática, tanto de informes como de copias de seguridad.
- Permitir la generación de informes tabulares, gráficos o matriciales.
- Permitir la integración con otros sistemas.
- Crear un entorno de usuario atractivo y sencillo, pero al mismo tiempo funcional y abierto a nuevas mejoras, escalable.

### 1.3 Características de la tecnología empleada

La base sobre la cual se ha desarrollado el proyecto es Salesforce, y su definición, por defecto, la describe como una plataforma SAAS (Software As A Service) número uno del mundo en relacionar los clientes con la empresa, basándose en un modelo orientado al usuario con muchos conceptos añadidos, como el de marketing, servicio de asistencia, comunidades, ventas y aplicaciones externas, en la Nube.

La tecnología es privada, y se basa en un modelo “pago por uso”, lo que no impide que pueda integrarse con otros sistemas, siempre y cuando respete los límites que impone su arquitectura, cuestión que se ha abordado en este proyecto, permitiendo el acceso a la información a través de varias interfaces que requieren autenticación.

Los precios actuales de las licencias de Salesforce mostradas en la página oficial muestran una aproximación del coste por usuario por mes de cada edición. Lógicamente, cada una de ellas, ofrece unas posibilidades u otras; en nuestro caso, es necesaria la implementación y la integración con otros sistemas, por lo que estaríamos hablando de que la licencia del administrador tendría que ser como mínimo la de “Enterprise Edition”.

El resto de usuarios tendrán un perfil asociado a un Role (*véase el punto 1.4*), lo que les permitirá ver sus registros únicamente o los de los demás, como el Role de “Administrador”.



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Group	Professional	Enterprise	Unlimited
Funciones básicas de ventas y marketing para un máximo de 5 usuarios	CRM completo para equipos de cualquier tamaño	<b>Más popular</b> CRM plenamente personalizable para su negocio	Funcionalidad y servicio de asistencia CRM ilimitados
€27 /usuario/mes* (de facturación anual)	€70 /usuario/mes* (de facturación anual)	€135 /usuario/mes* (de facturación anual)	€270 /usuario/mes* (de facturación anual)
PRUÉBELA DE FORMA GRATUITA	PRUÉBELA DE FORMA GRATUITA	PRUÉBELA DE FORMA GRATUITA	PRUÉBELA DE FORMA GRATUITA

Imagen 01 – Precios por tipo de licencia de Salesforce

Como ventaja, no sólo te permite construir un modelo de datos fácilmente, sino que es accesible desde cualquier navegador. Además, si por necesidad, se precisa dotar al sistema de funcionalidad específica, proporciona una plataforma de desarrollo en la que pueden crearse Visualforce (ficheros de código multilinguaje principalmente basados en Apex) conocida como **Force.com**.

El modelo Force.com se basa en un patrón MVC (Modelo-Vista-Controlador), y facilita al programador crear fragmentos de código de forma modular y sobre varios lenguajes de programación, por lo que a la hora de cubrir requisitos funcionales específicos las posibilidades son prácticamente infinitas.



Imagen 02 – Modelo-Vista-Controlador de Salesforce



Haber aprendido a programar sobre diferentes lenguajes de programación tales como Apex, JavaScript, jQuery, PHP, Ajax, ASP.Net o HTML5, ha sido fundamental para superar uno de los retos planteados en este proyecto, relacionar varios sistemas. Esta tecnología no muestra ningún tipo de impedimento a la hora de programar.

Una de las características por las que he decidido elegir Salesforce y no otro, como por ejemplo Dynamics (otro CRM, Customer Relationship Management), es porque me he visto involucrado en el mundo laboral desarrollando proyectos de este tipo. He tenido la suerte de participar en el ciclo de vida completo de la mayoría de ellos, lo que me ha permitido adquirir capacidades de consultoría y de análisis que he podido aplicar en éste, mi proyecto fin de carrera.

No obstante, gran parte son ventajas, pero también existen puntos en contra, dada la naturaleza del proyecto, pero que en ningún momento han sido suficiente motivo para no seguir eligiendo Salesforce como pieza definitiva de la arquitectura.

Algunas de ellas son:

- Capacidad de almacenamiento de archivos: Salesforce no es un repositorio documental, y aunque puede integrarse con otros repositorios, como por ejemplo, Microsoft Sharepoint, lleva implícito unos límites de espacio:
  - Un archivo sólo no puede sobrepasar los 25 MB de capacidad.
  - La suma de todos los archivos de la organización no puede sobrepasar un número determinado de espacio en la Nube, que depende del número de licencias y otras características.
- Las interfaces de usuario de Salesforce, conocidas como Sites, incluyen un prefijo a toda página navegable del mismo. De ahí que la parte web pública se haya realizado sobre un dominio con un hosting a medida y un nombre propio.

En definitiva, de entre todas las razones existentes que me han ayudado a elegir Salesforce, las principales son las siguientes:

**Profesionales:**

- Compañía líder nº1 del mundo en implantación de sistemas CRM.
  - Plataforma “Cloud Computing” que no necesita de servidores físicos, se trabaja siempre en la Nube y solo requiere de conexión a internet.
  - Valor añadido con aplicaciones externas del AppExchange.
  - Costes de implantación reducidos, permite gestionar paquetes de objetos y código entre diferentes entornos.
-

### Orientativas:

- Salesforce es muy conocido a nivel internacional, pero en España es ahora cuando se está en auge. Es buen momento de dar a conocer la herramienta para quienes no la conocen.

### Funcionales:

- Diseño amigable, sencillo y fácil de usar, que permite crear un modelo de datos relativamente rápido y muy potente.
- Gran flexibilidad y capacidad de integración con otros sistemas. Gracias a los lenguajes de programación como Apex se puede cubrir la mayoría de los requisitos funcionales.
- Plataforma modular, escalable y reutilizable.
- Informes KPI (Key Performance Indicators) muy potentes.

## 1.4 Características de la Aplicación

Tal y como se ha comentado en los puntos anteriores, Salesforce es el núcleo del proyecto, pero para cubrir toda la funcionalidad, se diferencian un total de 3 grandes bloques o partes funcionales.



Imagen 03 – Interfaces de la aplicación

## (1) Página web

Parte pública de Bodegas Marazuela que interactúa directamente con el usuario no registrado exponiendo quién es, a qué se dedica y qué productos ofrece Bodegas Marazuela, además de incluir 2 tipos de formularios:

- **Formulario de reserva:** da al usuario la posibilidad de realizar una reserva sin compromiso sobre una de las 4 opciones existentes y los comerciales se pondrán en contacto con él para determinar inicio y fin de esa reserva:
  - Visita a los viñedos (30€).
  - Cata dirigida (50€).
  - Aperitivo campero (50€).
  - Paseo a caballo (150€).

Imagen 04 – Formulario de reserva

- **Formulario de contacto:** en él, los usuarios deben rellenar una información personal mínima para realizar una consulta o pregunta que el departamento de comerciales deberá abordar en un tiempo acotado.

Imagen 05 – Formulario de contacto



La integración con Salesforce y el envío de información es unidireccional, de la página web a Salesforce, y se realiza a través de AJAX. Toda acción ejecutada desde cualquiera de los formularios, informará al usuario por medio de correos electrónicos y está previamente validada. En el segundo caso, el formulario de contacto, la validación es doble e incluye un código captcha controlado por PHP.

Ambos, están directamente relacionados con la “gestión de visitas y reservas” y la “gestión de consultas o incidencias”, respectivamente, sin contar con que la utilización de tareas internas por parte de los comerciales está implícita una vez se empiece el flujo por medio de un formulario u otro.

El enlace de “Zona de Usuarios” situado en la parte inferior izquierda de la página web (abajo del todo para dispositivos móviles o tablets), redirige al usuario al front con autenticación. Su diseño es “Responsive”, teniendo en cuenta que vivimos en una época en la que se está sustituyendo el PC por dispositivos móviles, y su contenido está almacenado en un servidor llamado “Casiopea” cuyo dominio se ha registrado por 1 año.

## (2) Salesforce

Decisivo para integrar varios sistemas, la plataforma Force.com de Salesforce me ha permitido desarrollar funcionalidad en el propio entorno y una capa por encima de él, el portal “Zona de usuarios”.

La interpretación que se ha dado de esta tecnología, en este proyecto, ha sido la de “autenticación por uso”, es decir, se han implementado las funciones necesarias para crear una interfaz que mediante un usuario y una contraseña puedan realizarse ciertas acciones sobre la base de datos Salesforce. En consecuencia, se ha creado la etiqueta de “Role” asociada a cada registro de usuario, lo que implica básicamente dos premisas:

- Que todo usuario tendrá mínimo un Role.
- Que todo usuario que tenga acceso (usuario y contraseña) a “Zona de usuarios”, excepto aquel que tenga el Role de “contacto”.

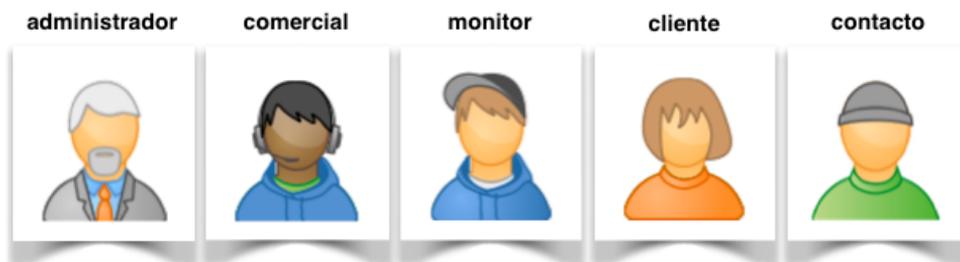


Imagen 06 – Roles de usuario



El significado de la jerarquía que se crea con estos Roles lleva asociada unas responsabilidades y unas posibilidades. Son las siguientes:

- Administrador:
  - Tiene permisos de lectura y escritura sobre todo el sistema.
  - Tiene acceso a toda la información.
- Comercial:
  - Tiene permisos de lectura y escritura sobre los registros en los que es Responsable y sus registros relacionados. **Gestiona las visitas.**
  - Tiene acceso a los usuarios.
  - Tiene acceso a eventos y tareas.
  - Tiene acceso a visitas y reservas.
  - Tiene acceso a las consultas o incidencias.
- Monitor:
  - Tiene permisos de lectura y escritura sobre los registros de tipo visita en los que es asignado como monitor. **Lleva a cabo las visitas.**
  - Tiene acceso a las visitas y reservas.
- Cliente:
  - Tiene permisos de sólo lectura sobre los registros públicos de la base de datos y permisos de escritura sobre los registros de tipo consulta o incidencia en los que él haya sido el creador.
  - Tiene acceso a las noticias.
  - Tiene acceso a las reservas y sus fotos.
  - Tiene acceso a GoogleMaps.
  - Tiene acceso a las consultas o incidencias.
- Contacto:
  - No tiene ningún permiso.
  - Se atribuye este Role al registro de la base de datos que no tenga ninguno de los otros Roles.
  - Más conocido como “no registrado”.

El administrador puede realizar cualquier operación sobre cualquier registro de Salesforce y es el único que tiene acceso directo a la plataforma. Además, sólo él puede:

- Configurar usuarios de Salesforce, perfiles y funciones.
- Configurar las plantillas de correo electrónico.
- Personalizar o parametrizar el modelo de datos y sus objetos.
- Modificar el código de Force.com (clases Apex, Visualforce y Triggers).
- Monitorizar la actividad de los usuarios.
- Acceder al log de depuración.
- Crear y modificar informes y cuadros de mando.
- Crear alertas automáticas.
- Realizar exportaciones de datos.
- Programar copias de seguridad.



### (3) Zona Usuarios

Parte privada de Bodegas Marazuela que requiere autenticación por parte del usuario registrado en la base de datos con un Role que no sea del tipo “contacto”. No existe la posibilidad de registrarse como tal desde el portal, sólo el administrador puede crear un acceso a un usuario, o éste, realizando una reserva a través de la página web.

La restricción de no poder darse de alta desde el portal se ha implementado así al tratarse de una empresa del sector vinícola, en la que sin haber realizado una pequeña gestión comercial previa, no se toma contacto directo.

Al introducir correctamente el usuario (único) y la contraseña, el sistema identifica qué Role tiene asociado y muestra una interfaz con una apariencia u otra, según los permisos que tenga.

Se ha desarrollado un total de 2 interfaces generales:

- Interfaz de usuario “comercial”: accesible por los usuarios con Role de tipo “administrador” o “comercial”, muestra la información de los eventos y tareas, visitas y reservas, y por último, consultas o incidencias. La diferencia entre los dos Roles difiere en que el primero de ellos ve todos los registros, mientras que el segundo sólo ve los suyos.

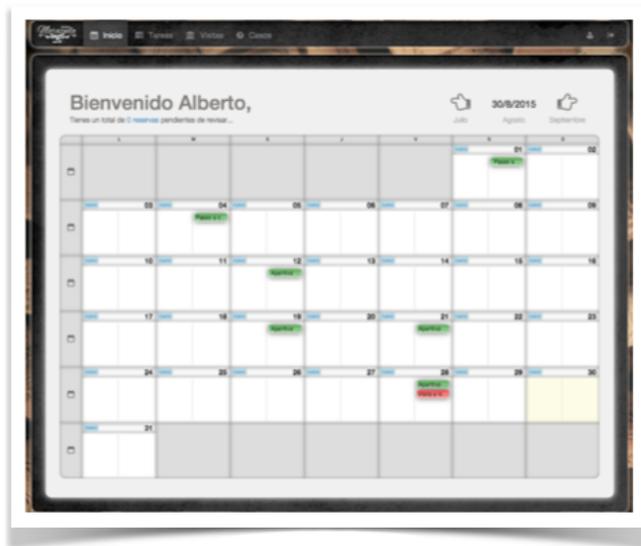


Imagen 07 – Zona Usuarios para Role “comercial”

- Interfaz de usuario “cliente”: accesible por los usuarios con Role de tipo “cliente”, muestra la información de las noticias, las reservas de ese cliente y las fotos asociadas a la visita una vez terminada, un apartado de localización para planificar el viaje hasta las bodegas, y una sección de soporte para abrir cualquier consulta o incidencia.



Imagen 08 – Zona Usuarios para Role “cliente”

La integración con Salesforce y el envío de información es bidireccional y en tiempo real, ya que la capa del front se apoya directamente sobre la API de Salesforce, no requiere de integración.

Toda la gestión comercial se realiza en la interfaz de los usuarios con Role “comercial”, desde que se registra una reserva a través de la página web y se avisa automáticamente por correo al comercial, hasta que confirma dicha reserva y el comercial contacta con el monitor para establecer un horario de visita.

Además, como añadido, los comerciales pueden exportar la información relativa a un listado de visitas o a una visita específica, en formato PDF, con la intención de poder utilizar ese documento como guía en las visitas o para visualizar en un instante toda la información relacionada con esa visita.

El administrador será el encargado de otorgar permisos para generar o no esos documentos, o incluso de activar un filtro de seguridad de “**ticketing**”, mediante el cual sólo se podrá visualizar 1 vez el documento generado.

## 2 Cuestiones metodológicas

### 2.1 Ciclo de vida incremental

He decidido emplear una **metodología Agile**, basada en un enfoque iterativo que empieza por los procesos de negocio e incrementa valor en cada ciclo, orientando así el proyecto a la obtención de resultados de forma rápida.

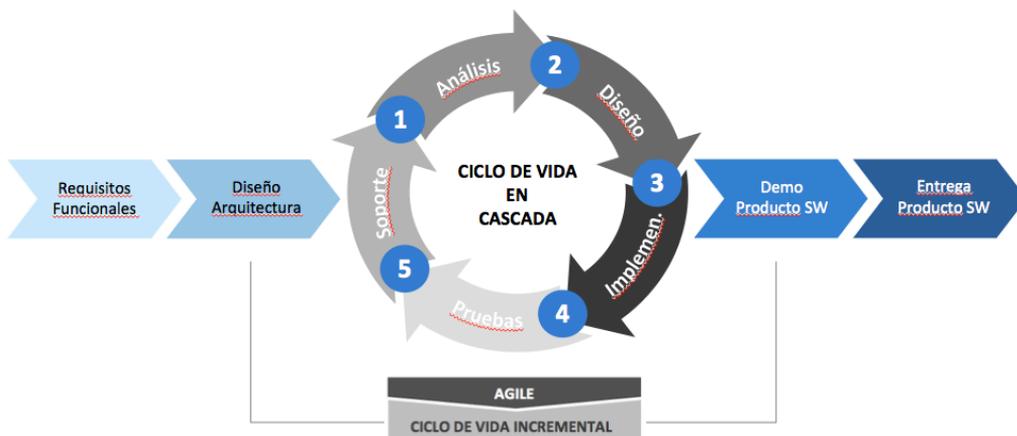


Imagen 09 – Metodología Ágil

Cada iteración contiene las fases del modelo basado en cascada estándar, pero haciendo foco sobre un subconjunto de la funcionalidad total del proyecto. Muy utilizada en proyectos que tienen diferentes fases, y que en relación con este proyecto, se ha tratado cada bloque funcional como tal, siguiendo un orden específico en la ejecución de todos ellos, tal y como describe un ciclo de vida incremental.

Primero se ha desarrollado la página web, posteriormente se ha parametrizado Salesforce y se ha hecho la integración entre ambas, y como último punto, se han diseñado las interfaces de usuario sobre la estructura ya creada en la plataforma.

Dentro de cada uno de esos grandes bloques se ha vuelto a aplicar el ciclo de vida en cascada para el conjunto de pequeñas funcionalidades que componen un bloque, no durando más de unas semanas. Así por ejemplo, para el bloque de interfaz de usuario, se ha establecido una iteración por cada ficha de la barra de navegación, empezando por desarrollar el calendario, y seguidamente el resto de pestañas.

Este paradigma es ideal para proyectos cuyo núcleo es Salesforce debido a que es un producto muy escalable y que exige una cobertura real de test mayor del 75%.



## 2.2 Implicaciones

Llevar a cabo un proyecto mediante una metodología Agile proporciona ventajas muy apetecibles, pero también conllevan inconvenientes que se deben tener en cuenta cuando se opte por este ciclo de vida.

Las ventajas son:

- Este tipo de metodología ofrece una rápida respuesta frente a cambios de los requisitos funcionales que no estén definidos en su totalidad al comienzo del proyecto gracias a su proceso iterativo. Es tan importante realizar un buen análisis inicial de requisitos como después poder modificarlos evitando grandes pérdidas económicas, tiempo o motivación.
- El cliente final, puede colaborar durante el transcurso del proyecto y puede ver cómo evoluciona su producto SW, no tiene que esperar al final para ver el resultado.
- Derivadas de las dos anteriores, el hecho de tener que realizar un pequeño cambio va a producir un impacto mínimo, ya que se va cubriendo poco a poco la necesidad del cliente. Con las metodologías tradicionales ese pequeño cambio puede detectarse tras la entrega de una gran parte del proyecto, incluso del total del mismo, lo que supone la pérdida de todo ese trabajo.
- Facilidad para evolucionar, desechando todo aquello que realmente no sea lo necesario para lograr un producto SW de calidad.

Por el contrario, las desventajas son:

- La documentación se modifica constantemente en función de esos pequeños cambios que se van detectando a medida que se termina un sprint o que no se han contemplado al principio del proyecto.
- Fuerte dependencia de las personas. Si no puede aprobarse un sprint, no se puede avanzar al siguiente, y son las personas involucradas en el proyecto las que deben aprobar finalmente esa solución parcial.
- No siempre, pero en ocasiones, algunos de los proyectos que utilizan este tipo de ciclo de vida, no realizan la documentación suficiente para su posterior mantenimiento y el conocimiento de la solución se queda en los desarrolladores.

Cada vez son más las empresas que apuestan por las metodologías ágiles, y sin embargo, se trata de un concepto poco extendido en nuestro país. No obstante, en la coyuntura actual las empresas necesitan implementar procedimientos que les permitan entregar productos SW de calidad con los costes y tiempos pactados, cuestión que un ciclo de vida estándar no proporciona en la mayoría de los casos.



## 2.3 Técnicas utilizadas

Para el modelado del sistema en la fase inicial de análisis de requisitos y diseño de la arquitectura se ha utilizado un lenguaje UML (Unified Modeling Language), ya que es el más conocido y el más utilizado en los proyectos a día de hoy.

Hablamos de un lenguaje gráfico que te permite visualizar, especificar, construir y documentar un sistema, proporcionando una forma estándar de especificación o detalle que cubre tanto los aspectos conceptuales, tales como los procesos de negocio y funciones del sistema, como los aspectos más personalizados, como las clases escritas en un lenguaje de programación específico, bases de datos o componentes SW reutilizables. Teniendo en cuenta que Salesforce se estructura en un modelo orientado a objetos, podemos decir que el lenguaje UML se adapta perfectamente para este tipo de tecnología.



Existen herramientas muy conocidas para el modelado UML, como StartUML, pero también existen otras gratuitas, que funcionan tanto para Windows como para OS X de Mac, como por ejemplo, Yed Graph Editor. He utilizado ambas.

El proceso de desarrollo utilizado se ha inspirado en el conocido Proceso Unificado de Desarrollo Software, basado en casos de uso que representan una funcionalidad del sistema. Está centrado en la arquitectura, de la que se deriva la estructura del mismo, y es iterativo e incremental, ideal para dividir el proyecto en fases bien definidas e incrementar funcionalidad en cada una de ellas.

Los lenguajes utilizados han sido varios, y dependiendo del bloque funcional predomina uno por encima del otro pero, en general, se ha necesitado HTML5, JavaScript, CSS, PHP, AJAX, ASP.net o Apex, junto con librerías de estilos, de iconos y algunos frameworks, como por ejemplo, Bootstrap o jQuery.





## 3 Planificación y presupuesto

### 3.1 Introducción

El esfuerzo necesario para finalizar este proyecto debería hacerse realmente con dos personas, o lo que es lo mismo, dos perfiles profesionales, un analista y un programador, aunque se a llevado a cabo por una única persona, pero es recomendable separar las funciones de cada recurso para detallar al máximo las competencias y fases por las que va a transcurrir el proyecto.

Son 3 años los que tengo de experiencia en esta tecnología y ese factor se ha tenido en cuenta a la hora de realizar una estimación temporal del proyecto, ya que he podido comprobar cuál es la capacidad media de las personas que haber desarrollado este proyecto. No es una ciencia exacta (*véase el punto 3.4*), pero la desviación es muy pequeña con respecto a lo que se ha estimado en un principio.

Se ha elaborado un presupuesto considerando la suma de los importes de los recursos humanos involucrados en su evolución, el porcentaje establecido sobre el total de los costes del Hardware y del Software.

### 3.2 Etapas del proceso

Las etapas del proceso de elaboración del proyecto son:

- Etapa de análisis: al comienzo del proyecto, se ha tomado nota de las necesidades generales del proyecto, identificando así los grandes bloques funcionales (Página web, Interfaces de usuario y el Salesforce) y el resto de detalles. También se ha analizado la disponibilidad de los recursos que han participado en el proyecto y que son necesarios para definir los casos de uso finales.
- Etapa de diseño de la arquitectura: una vez obtenidos los requisitos, se ha puesto en marcha un análisis de los lenguajes de programación necesarios para implementar toda la funcionalidad, y se ha elaborado un diseño de la aplicación a desarrollar. En esta etapa de determina la tecnología.
- Modelo incremental: para cada sprint o bloque funcional detectado (Página web, Interfaces de usuario y el Salesforce), se ha aplicado un ciclo de vida estándar o en cascada, en el cual hay que pasar por las siguientes 5 etapas:



- Etapa de análisis: análisis meticuloso y detallado de cada caso de uso o requisito funcional a cubrir para lograr un evolutivo del producto de forma incremental, dando lugar a un estado del proyecto más avanzado y que ofrece más funcionalidad.
  - Etapa de diseño: diseño a bajo nivel de las clases de ápex, páginas de visualforce, estilos y e interfaz que darán por cubierta una parte más del producto final.
  - Etapa de implementación: ejecución de ese análisis y diseño previo para desarrollar las funciones o métodos necesarios al gestionar la información de cada objeto, como por ejemplo, el módulo de visitas y reservas, o el calendario de eventos, etc.
  - Etapa de pruebas: simulación de los casos de uso implementados a través de los test que exigen un 75% de cobertura de código cubierta, o lo que es lo mismo, probada y testeada con la simulación de casos de uso reales. Dado que se han conectado varios sistemas entre sí, se han hecho pruebas de usuario y de integración para cada bloque.
  - Etapa de soporte: identificación de mejoras, estimación y priorización de los próximos pasos, planificación de la próxima iteración.
- Demostración del producto: para ello, ha sido necesario preparar el entorno con registros cuya información fuera lo más real posible, se ha redactado la documentación en su totalidad, junto con un manual de usuario y se ha hecho una presentación.
  - Entrega del producto: entrega del repositorio de código del proyecto, junto con toda su documentación, manuales y credenciales.

### 3.3 Estimación económica

Para realizar la estimación económica me he apoyado en un método basado en el alcance por líneas de código, llamado COCOMO (COConstructive COst MOdel). En concreto, el de tipo “orgánico”, ya que se trata de un proyecto cuya implementación es inferior a 50KLDC.

Mediante Puntos de Función, y teniendo en cuenta que los datos son orientativos y no reflejan fielmente el precio del proyecto, obtenemos los siguientes resultados:



## (1) Factor de ajuste

Las características a tener en cuenta son:

- Comunicación de datos: cuántas facilidades de comunicación hay disponibles para ayudar en el intercambio de información con la aplicación.
- Funciones distribuidas: cómo se manejan los datos y las funciones de procesamiento distribuido.
- Rendimiento: indica si existen requerimientos de velocidad o tiempo de respuesta.
- Gran carga de trabajo: cómo de intensivo es el uso del Hardware donde se ejecuta el sistema.
- Frecuencia de transacciones: con qué frecuencia se ejecutan las operaciones (diariamente, semanalmente, etc).
- Entrada Online de datos: qué porcentaje de la información se guarda de forma Online.
- Requisitos de manejo del usuario: indica si la aplicación ha sido diseñada para maximizar la eficiencia del usuario final.
- Actualizaciones Online: indica la cantidad ponderada de archivos lógicos internos que se actualizan por una transacción Online.
- Procesos complejos: indica si hay procesos lógicos o matemáticos complejos en la aplicación.
- Utilización con otros sistemas: indica si la aplicación se desarrolla para suplir una o muchas de las necesidades de los usuarios.
- Facilidad de mantenimiento: indica la dificultad de la instalación en otros sistemas.
- Facilidad de operación: indica cómo de efectivos y/o automatizados deben ser los procedimientos de arranque, parada, backup y restore.
- Instalación en múltiples lugares: indica si la aplicación fue concebida para su instalación en múltiples sitios y organizaciones.
- Facilidad de cambio: indica si la aplicación fue concebida para facilitar los cambios sobre la misma.

Factores de complejidad			
- Comunicación de datos	4	- Funciones distribuidas	2
- Rendimiento	2	- Gran carga de trabajo	1
- Frecuencia de transacciones	3	- Entrada Online de datos	4
- Requisitos de manejo del usuario	4	- Actualizaciones Online	2
- Procesos complejos	3	- Utilización con otros sistemas	3
- Facilidad de mantenimiento	1	- Facilidad de operación	3
- Instalación en múltiples lugares	0	- Facilidad de cambio	4

Imagen 10 – Factores de complejidad del Factor de ajuste



La suma de todos los factores de complejidad hacen un total de: **34**  
Luego, el factor de ajuste será de: **FA = 0,65 + (0,01\*34) = 0,99**

## (2) Puntos de función no ajustados

Las características a tener en cuenta son:

- Entradas (EI): transacciones cuyo objetivo es el de actualizar ficheros lógicos internos o modificar el comportamiento del sistema.
- Consultas (EQ): transacciones que representan una simple recuperación de datos de ficheros lógicos internos y/o externos.
- Salidas (EO): transacciones cuyo objetivo es el de representar información.
- Ficheros internos (ILF): grupos de datos lógicamente relacionados, desde el punto de vista del usuario, y mantenidos por la propia aplicación.
- Ficheros externos (EIF): grupos de datos lógicamente relacionados, desde el punto de vista del usuario, pero sólo mantenidos por aplicaciones externas.

Entradas (12)	
- Registro de reservas	- Registro de consultas o incidencias
- Calcular itinerario	- Modificación del perfil de usuario
- Registro de eventos	- Registro de tareas
- Registro de visitas	- Registro de reservas
- Generación de PDF's	- Recordar contraseña
- Iniciar sesión (accesos)	- Finalizar sesión (accesos)

Imagen 11 – Entradas externas (EI)

Consultas (14)	
- Datos Noticia	- Datos Reserva
- Datos Visita	- Fotos
- Datos Dirección	- Datos Consulta o Incidencia
- Datos de Eventos	- Datos de Tareas
- Datos de Usuarios	- Datos de Acceso
- Datos de Solicitudes	- Datos de Tickets
- Informes	- Documentos PDF

Imagen 12 – Consultas externas (EQ)



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Salidas (6)	
- Validaciones	- Mensajes de correo electrónico
- Notificaciones	- Informes
- Itinerario en PDF	- Interfaz de usuario

Imagen 13 – Salidas externas (EO)

Ficheros internos (1)	
- Base de datos	

Imagen 14 – Ficheros lógicos internos (ILF)

Ficheros externos (1)	
- Copia de seguridad	

Imagen 15 – Ficheros lógicos externos (EIF)

Hacen un total de: **PFNA = (12\*4) + (14\*5) + (6\*3) + (1\*10) + (1\*7) = 153**

### (3) Puntos de función

Ya podemos calcular el total: **PF = FA \* PFNA = 0,99 \* 153 = 151,47**

### (4) Líneas de código

Teniendo en cuenta 25 líneas de código por Punto de Función en Apex:

$$\text{Líneas/PF} * \text{PF} = 25 * 151,47 = 3.786,75 \text{ KLDC} \rightarrow \boxed{3,8 \text{ KLDC}}$$

### (5) Esfuerzo COCOMO (orgánico)

Esfuerzo nominal: **PM = 3,2 \* (3,8)<sup>1,05</sup> = 12,99 Personas/Mes**



Esfuerzo: 12,99 \* (Fiabilidad requerida del software) 1 \*  
(Tamaño de la base de datos) 0,94 \*  
(Complejidad del producto) 1 \*  
(Capacidad del analista) 1,19 \*  
(Experiencia en la aplicación) 1 \*  
(Prácticas de programación modernas) 0,91 \*  
(Limitaciones de planificación del proyecto) 1 \*  
(Experiencia con Salesforce) 1,07 = **14,14**

Coste: 14,14 \* 1.800 (€/mes) = **25.452 €**

Tiempo: 2,5 \* (14,14)<sup>0,38</sup> = **6,84 meses**

Nº personas: 14,14 / 6,84 = **2,06 personas**

### 3.4 Estimación temporal

Realizada la estimación económica, pasamos a la representación gráfica de esos recursos y de los hitos principales, sobre un calendario. Como se puede comprobar, la desviación existente es muy pequeña (*véase el punto 3.5*). A modo resumen:

Calendarización estimada	
- Análisis funcional	13 días
- Diseño de la arquitectura	17 días
- Implementación	91 días
- Demostración y entrega del producto	39 días
	<b>TOTAL 160 días</b>

Imagen 16 – Estimación temporal estimada

Calendarización real	
- Análisis funcional	18 días
- Diseño de la arquitectura	20 días
- Implementación	105 días
- Demostración y entrega del producto	32 días
	<b>TOTAL 175 días</b>

Imagen 17 – Estimación temporal real



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Nombre de la tarea	Duración	Inicio	Finalizar	Predecesoras	Asignado a
[-] PDF Bodegas Marazuela	160d	10/03/15	16/08/15		
[-] Análisis funcional	13d	10/03/15	22/03/15		Analista
Búsqueda de información relacionada	4d	10/03/15	13/03/15		Analista
Definición de objetivos	4d	14/03/15	17/03/15	3	Analista
Elaboración del DRS	5d	18/03/15	22/03/15	#REF; 4	Analista
[-] Diseño de la arquitectura	17d	23/03/15	08/04/15		Diseño
Búsqueda de tecnologías y procesos	3d	23/03/15	25/03/15	5	Analista
Análisis de los lenguajes de programación	2d	26/03/15	27/03/15	7	Programador
Estudio de frameworks y landingpages	2d	28/03/15	29/03/15	8	Programador
Modelo de datos	5d	30/03/15	03/04/15	9	Analista
Elaboración del DAS	5d	04/04/15	08/04/15	10	Analista
[-] Implementación	91d	09/04/15	08/07/15		Implementación
[-] Página web	32d	09/04/15	10/05/15		Sprint1
Modelado del contenido en HTML5	22d	09/04/15	30/04/15		Programador
Diseño responsive (framework+CSS)	7d	29/04/15	05/05/15		Programador
Desarrollo de los formularios web	4d	01/05/15	04/05/15	14	Programador
Validación de campos	3d	06/05/15	08/05/15		Programador
Pruebas de caja negra	2d	09/05/15	10/05/15	17	Analista
[-] Plataforma Salesforce	27d	02/05/15	28/05/15		Sprint2
Parametrización del entorno	7d	02/05/15	08/05/15		Programador
Configuración del modelo de datos	5d	09/05/15	13/05/15	20	Programador
Plantillas de comunicación	4d	14/05/15	17/05/15	21	Programador
Informes y paneles	3d	18/05/15	20/05/15	22	Programador
Panel de administrador	4d	21/05/15	24/05/15	23	Programador
Pruebas de integración	2d	25/05/15	26/05/15	23; 24	Analista
Pruebas de caja negra	2d	27/05/15	28/05/15	25	Analista
[-] Interfaz de usuario (Zona Usuarios)	41d	29/05/15	08/07/15		Sprint3
Identificación de roles	24d	29/05/15	21/06/15		Programador
Creación de los formatos de página	12d	22/06/15	03/07/15	28	Programador
Pruebas de autenticación	2d	04/07/15	05/07/15	29	Analista
Pruebas de visibilidad de registros	3d	06/07/15	08/07/15	30	Analista
[-] Demostración del producto	38d	09/07/15	15/08/15		Documentación
[-] Documentación	26d	09/07/15	03/08/15		Analista
Manual funcional y técnico	20d	09/07/15	28/07/15		Analista
Manual de usuario	6d	29/07/15	03/08/15	34	Analista
Importación de datos	3d	04/08/15	06/08/15	35	Programador
Presentación del producto	9d	07/08/15	15/08/15	36	Analista
[-] Entrega del producto	1d	16/08/15	16/08/15		Entrega
Impresión de los manuales	1d	16/08/15	16/08/15		Analista
Repositorio virtual con el código	1d	16/08/15	16/08/15		Analista

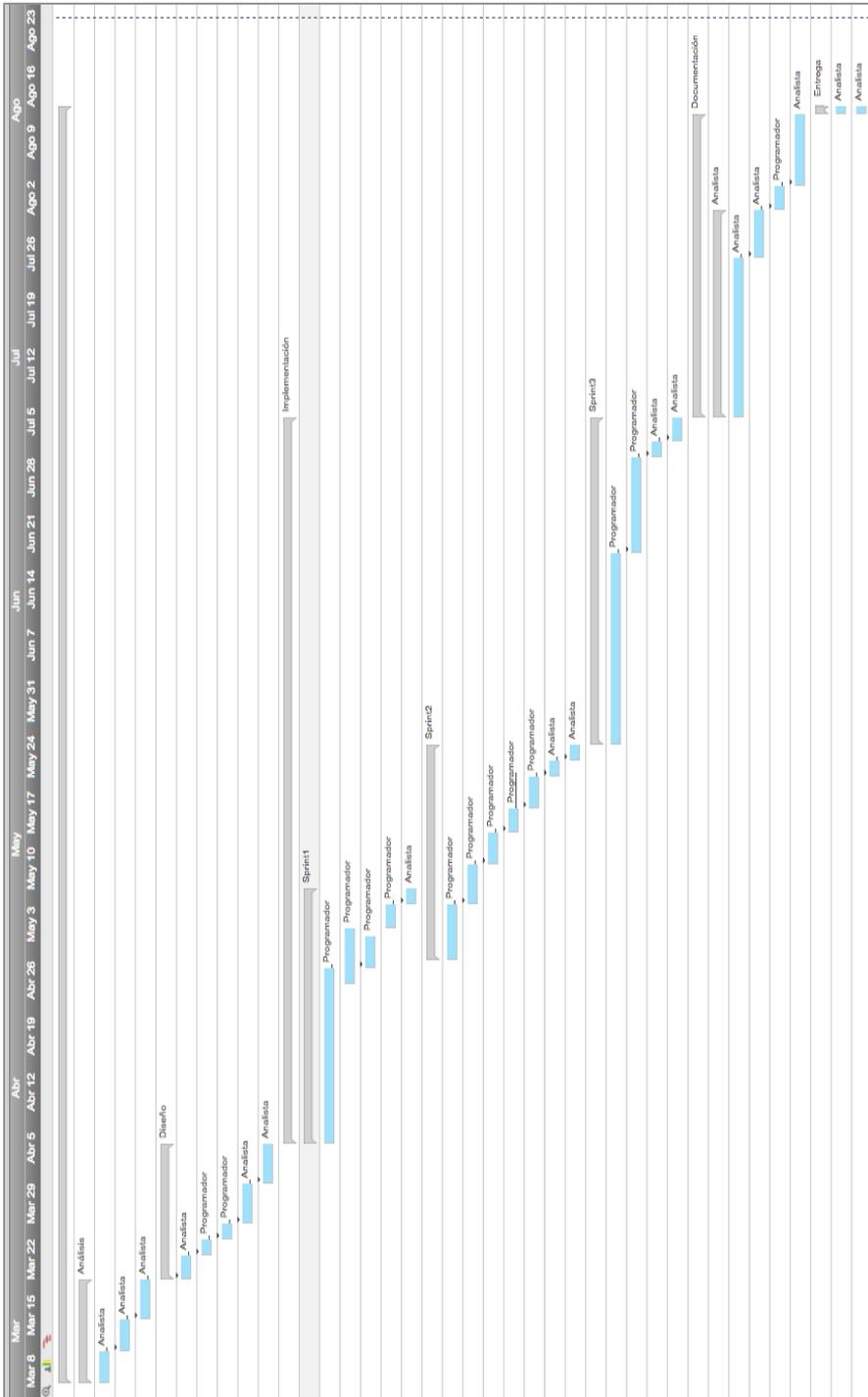
Imagen 18 – Estimación temporal



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid





## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Nombre de la tarea	Duración	Inicio	Finalizar	Predecesoras	Asignado a
PDF Bodegas Marazuela	175d	10/03/15	31/08/15		
Análisis funcional	18d	10/03/15	27/03/15		Analista
Búsqueda de información relacionada	5d	10/03/15	14/03/15		Analista
Definición de objetivos	6d	15/03/15	20/03/15	3	Analista
Elaboración del DRS	7d	21/03/15	27/03/15	#REF; 4	Analista
Diseño de la arquitectura	20d	28/03/15	16/04/15		Diseño
Búsqueda de tecnologías y procesos	4d	28/03/15	31/03/15	5	Analista
Análisis de los lenguajes de programaci	2d	01/04/15	02/04/15	7	Programador
Estudio de frameworks y landingpages	2d	03/04/15	04/04/15	8	Programador
Modelo de datos	5d	05/04/15	09/04/15	9	Analista
Elaboración del DAS	7d	10/04/15	16/04/15	10	Analista
Implementación	105d	17/04/15	30/07/15		Implementación
Página web	31d	17/04/15	17/05/15		Sprint1
Modelado del contenido en HTML5	16d	17/04/15	02/05/15		Programador
Diseño responsive (framework+CSS)	9d	01/05/15	09/05/15		Programador
Desarrollo de los formularios web	6d	07/05/15	12/05/15		Programador
Validación de campos	3d	13/05/15	15/05/15		Programador
Pruebas de caja negra	2d	16/05/15	17/05/15	17	Analista
Plataforma Salesforce	32d	18/05/15	18/06/15		Sprint2
Parametrización del entorno	8d	18/05/15	25/05/15		Programador
Configuración del modelo de datos	8d	26/05/15	02/06/15	20	Programador
Plantillas de comunicación	4d	03/06/15	06/06/15	21	Programador
Informes y paneles	4d	07/06/15	10/06/15	22	Programador
Panel de administrador	4d	11/06/15	14/06/15	23	Programador
Pruebas de integración	2d	15/06/15	16/06/15	23; 24	Analista
Pruebas de caja negra	2d	17/06/15	18/06/15	25	Analista
Interfaz de usuario (Zona Usuarios)	42d	19/06/15	30/07/15		Sprint3
Identificación de roles	21d	19/06/15	09/07/15		Programador
Creación de los formatos de página	16d	10/07/15	25/07/15	28	Programador
Pruebas de autenticación	2d	26/07/15	27/07/15	29	Analista
Pruebas de visibilidad de registros	3d	28/07/15	30/07/15	30	Analista
Demostración del producto	31d	31/07/15	30/08/15		Documentación
Documentación	19d	31/07/15	18/08/15		Analista
Manual funcional y técnico	13d	31/07/15	12/08/15		Analista
Manual de usuario	6d	13/08/15	18/08/15	34	Analista
Importación de datos	3d	19/08/15	21/08/15	35	Programador
Presentación del producto	9d	22/08/15	30/08/15	36	Analista
Entrega del producto	1d	31/08/15	31/08/15		Entrega
Impresión de los manuales	1d	31/08/15	31/08/15		Analista
Repositorio virtual con el código	1d	31/08/15	31/08/15		Analista

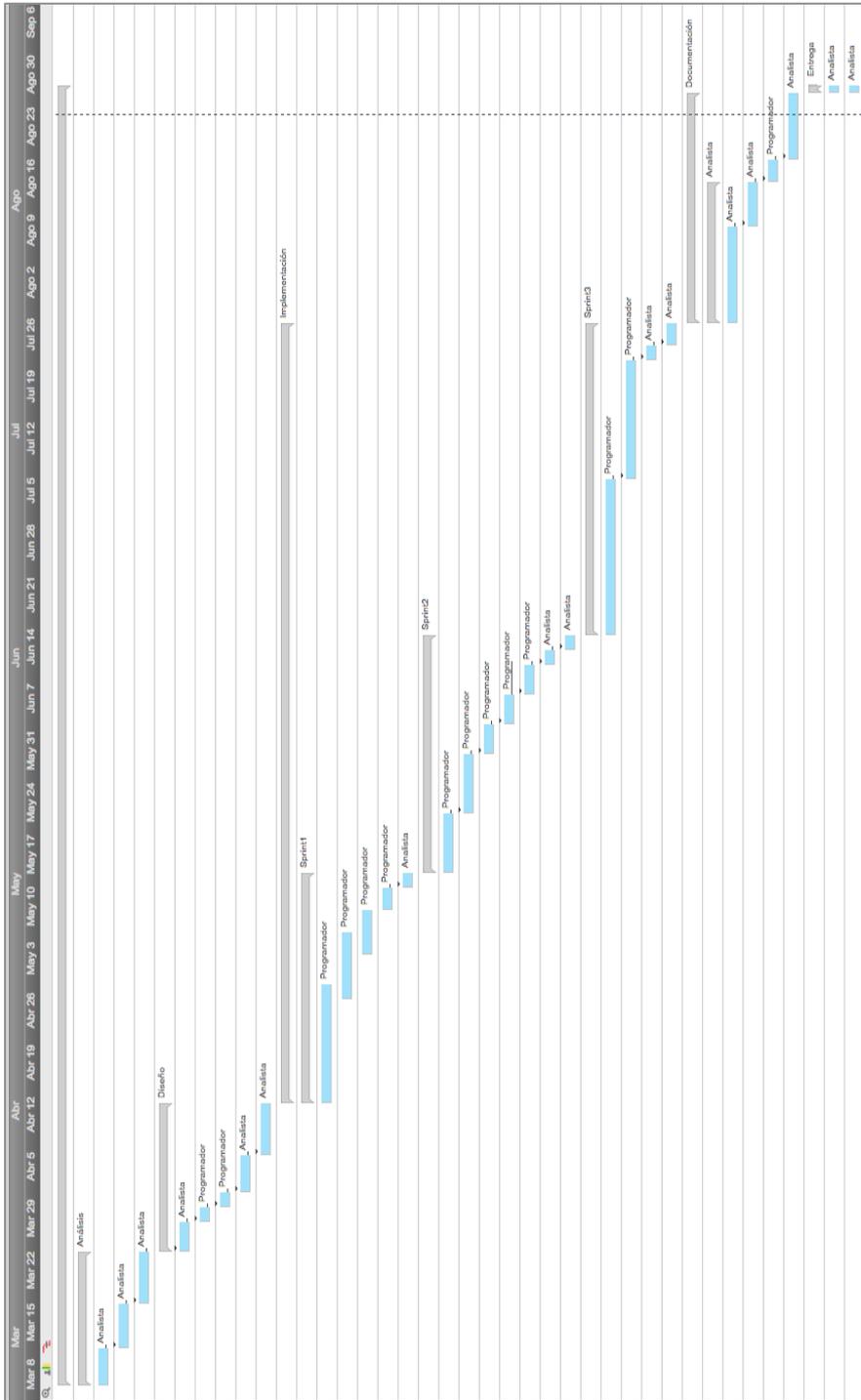
Imagen 20 – Estimación real



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid



**(1) Análisis: 3.600 € (analista)**

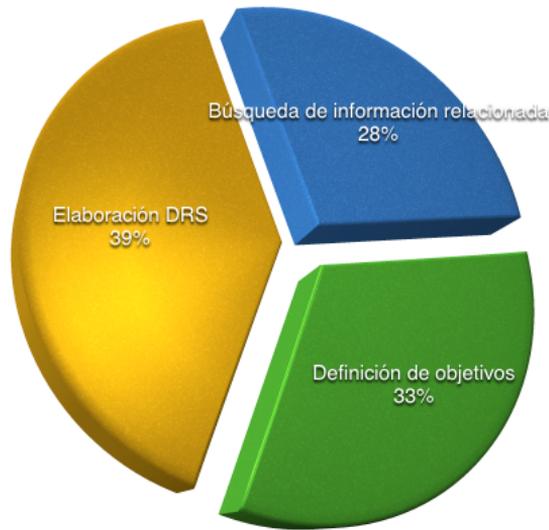


Imagen 23 – Costes: recursos humanos VS análisis

**(2) Diseño: 3.200 € (analista) + 480 € (programador)**

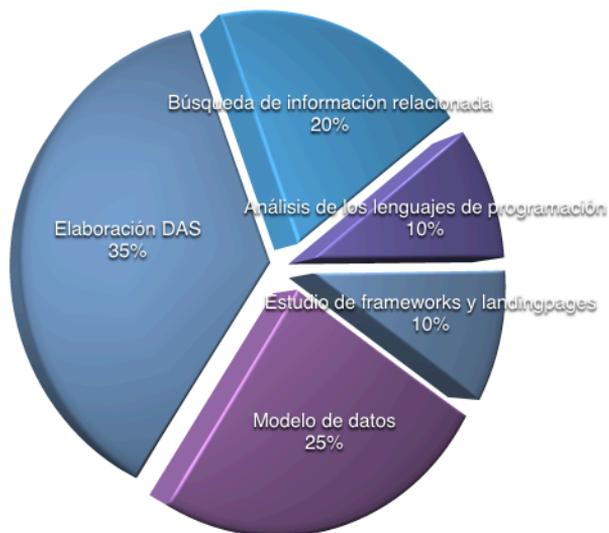


Imagen 24 – Costes: recursos humanos VS diseño

**(3) Implementación: 2.200 € (analista) + 11.280 € (programador)**

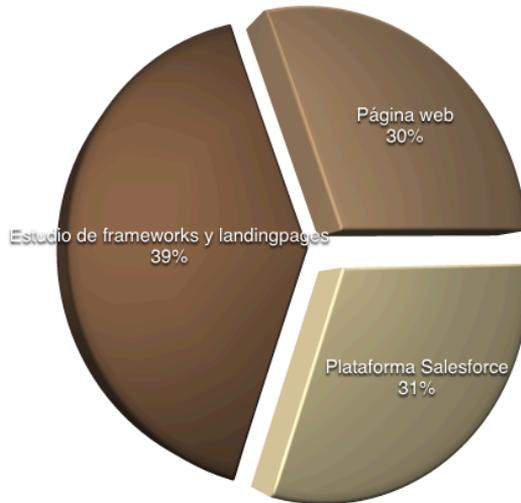


Imagen 25 – Costes: recursos humanos VS implementación

**(4) Demostración y entrega: 3.200 € (analista) + 360 € (progr.)**

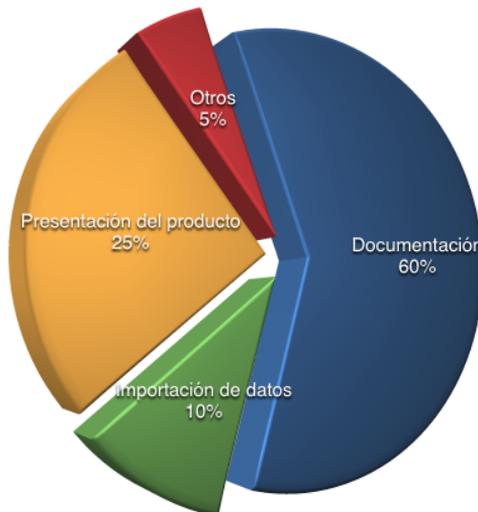


Imagen 26 – Costes: recursos humanos VS etapa final

En total, los recursos humanos, suman:

Costes: recursos humanos	
- Análisis funcional	3.600,00 €
- Diseño de la arquitectura	3.680,00 €
- Implementación	13.480,00 €
- Demostración y entrega del producto	3.560,00 €
	<b>TOTAL 24.320,00 €</b>

Imagen 27 – Costes: recursos humanos

### 3.4.1 Costes: hardware

En este apartado se indican los costes derivados de los componentes HW que han sido necesarios para desarrollar este proyecto, especificando las características técnicas de los componentes en algún caso.

Costes: hardware		
MacBook Pro con pantalla Retina de 13 pulgadas: - Intel Core i5 de doble núcleo a 2,7 GHz - Turbo Boost de hasta 3,1 GHz - 8 GB de memoria LPDDR3 a 1,866 MHz - 128 GB de almacenamiento flash - Intel Iris Graphics 6100 - Batería integrada (10horas) - Trackpad Force Touch		1.449,00 €
Memoria USB Kingston 3.0 DataTraveler 100 G3 de 32 GB: - Sistema operativo requerido: Linux 2.6.x o posterior, Microsoft Windows XP SP3, Microsoft Windows Vista SP1 o posterior, Apple MacOS X 10.6.x o posterior, Microsoft Windows 7 SP1, Windows 8		2 x 12,39 €
		<b>TOTAL 1.473,78 €</b>

Imagen 28 – Costes: hardware



### 3.4.2 Costes: software

Para poder desarrollar el proyecto se han utilizado varios productos SW.

Costes: software			
SO X Yosemite v10.10.5	15%	39,90 €	5,96 €
Skitch: captura de imágenes	15%	0,00 €	0,00 €
Spectacle: gestión de ventanas	15%	0,00 €	0,00 €
Pages: editor de imágenes y gráficos	15%	59,90 €	8,96 €
Yed Graph Editor: modelado UML	15%	0,00 €	0,00 €
Dropbox: repositorio auxiliar (versión gratuita)	15%	0,00 €	0,00 €
Microsoft Office for Mac 2011 (versión estudiante)	15%	159,90 €	23,96 €
Sublime Text 2: editor de texto	15%	0,00 €	0,00 €
Eclipse IDE for Java Developers: entorno de desarrollo y repositorio	15%	0,00 €	0,00 €
Force.com IDE plugin: entorno para desarrolladores sobre Eclipse	15%	0,00 €	0,00 €
Salesforce Developer Edition: licencia de desarrollador Salesforce	15%	0,00 €	0,00 €
Workbench: sitio web para configurar y administrar Salesforce	15%	0,00 €	0,00 €
Casiopea: hosting+dominio para la página web	100%	35,50 €	35,50 €
Smartsheet: generador de diagramas de Gantt Online	15%	0,00 €	0,00 €
			TOTAL 74,38 €

Imagen 29 – Costes: software

### 3.4.3 Costes: aplicación

Finalmente, podemos obtener el total del proyecto sumando los 3 subtotales:

Costes: aplicación	
- Costes: recursos humanos	24.320 €
- Costes: hardware	1.473,78 €
- Costes: software	74,38 €
	TOTAL 25.868,16 €

Imagen 30 – Costes: aplicación



Como conclusión, se observa que respecto a la estimación COCOMO realizada en los apartados anteriores, la diferencia es mínima, aun habiéndose producido una desviación negativa de 15 días (9%) con respecto a la calendarización estimada:

Resumen	
- COCOMO	25.452,00 €
- Calendarización real	25.868,16 €
	DIFERENCIA + 416,16 €

Imagen 31– Costes: COCOMO VS Calendarización real

## 4 Documentación técnica: análisis

### 4.1 DRS: Objetivos del sistema

En este apartado se enumeran los objetivos principales y secundarios del proyecto que se esperan alcanzar con la puesta en marcha del mismo.

Son los siguientes:

- OBJ-1 : Gestión de los Usuarios.
  - OBJ-1.1 : Gestión de los Usuarios web (no registrados).
  - OBJ-1.2 : Gestión de los Usuarios de la Aplicación (registrados).
  - OBJ-1.3 : Gestión de los Usuarios de Salesforce.
- OBJ-2 : Gestión de los Accesos.
- OBJ-3 : Gestión de los Eventos.
- OBJ-4 : Gestión de las Tareas.
- OBJ-5 : Gestión de las Visitas.
  - OBJ-5.1 : Gestión de los Tickets.
- OBJ-6 : Gestión de los Reservas.
  - OBJ-6.1 : Gestión de las Fotos.
- OBJ-7 : Gestión de las Casos.
- OBJ-8 : Gestión de las Noticias.
- OBJ-9 : Gestión del Panel de control.
- OBJ-10 : Gestión de Informes.



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>OBJ-1</b>	<b>Gestión de los Usuarios</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a los usuarios que interactúen con la aplicación.
<b>Subobjetivos</b>	OBJ-1.1 Gestión de los Usuarios web (no registrados) OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados) OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-1.1</b>	<b>Gestión de los Usuarios web (no registrados)</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información que puede ver un usuario no registrado en la página web y el acceso que tiene en el sistema.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-1.2</b>	<b>Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información que puede ver un usuario registrado y el acceso que tiene en el sistema.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>OBJ-1.3</b>	<b>Gestión de los Usuarios de Salesforce</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información que puede ver un usuario administrador y el acceso completo al sistema.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-2</b>	<b>Gestión de los Accesos</b>
<b>Versión</b>	2.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a los datos de acceso a la interfaz de usuario "Zona Usuarios".
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-3</b>	<b>Gestión de los Eventos</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a los eventos de los comerciales.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

---

<b>OBJ-4</b>	<b>Gestión de las Tareas</b>
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a las tareas que creen los comerciales y los flujos automáticos.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-5</b>	<b>Gestión de las Visitas</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a las visitas de Bodegas Marazuela.
<b>Subobjetivos</b>	OBJ-5.1 Gestión de las Fotos OBJ-5.2 Gestión de los Tickets
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-5.1</b>	<b>Gestión de los Tickets</b>
<b>Versión</b>	2.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a los tickets que se crean para exportar informes de las visitas en formato PDF.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

---



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

---

<b>OBJ-6</b>	<b>Gestión de las Reservas</b>
<b>Versión</b>	2.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a las reservas que hacen los usuarios.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-6.1</b>	<b>Gestión de las Fotos</b>
<b>Versión</b>	2.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a las fotos que se hacen durante una visita y que se enseñan en la reserva del usuario.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-7</b>	<b>Gestión de los Casos</b>
<b>Versión</b>	2.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a las consultas e incidencias que creen los usuarios.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

---



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

---

<b>OBJ-8</b>	<b>Gestión de las Noticias</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a los reportajes y noticias de Bodegas Marazuela.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-9</b>	<b>Gestión del Panel de control</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a la configuración personalizada que el administrador mantiene para todo el sistema.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

<b>OBJ-10</b>	<b>Gestión de los Informes</b>
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá gestionar la información relativa a los informes o cuadros de mando que se pueden generar en Salesforce.
<b>Importancia</b>	Vital
<b>Urgencia</b>	Inmediata
<b>Estado</b>	Validado
<b>Estabilidad</b>	Alta

---



## 4.2 DRS: Requisitos de información

<b>IRQ-1</b>	<b>Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)</b>	
<b>Versión</b>	2.1 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.1 Gestión de los Usuarios web (no registrados) OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	UC01-Validar usuario App UC94-Ficha Perfil de usuario UC95-Ficha Inicio UC73-Ver semana UC74-Ver mes UC15-Alta evento UC16-Modificar evento UC18-Eliminar evento UC96-Ficha Tareas UC19-Alta tarea UC20-Modificar tarea UC22-Eliminar tarea UC97-Ficha Visitas UC23-Alta visita UC24-Modificar visita UC26-Eliminar visita UC29-Consultar reservas-visita	UC30-Consultar tareas-visita UC31-Exportar informe visita UC32-Exportar informe listado UC34-Alta reserva UC35-Modificar reserva UC37-Eliminar reserva UC98-Ficha Reservas UC38-Ver fotos UC39-Descargar foto UC99-Ficha Casos UC46-Alta caso UC47-Modificar caso UC49-Eliminar caso UC100-Ficha Soporte UC50-Buscar caso UC101-Ficha noticias UC58-Ver noticia
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los usuarios de la aplicación. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Roles Estado Nombre y apellidos Alias Correo electrónico Fecha de nacimiento DNI/NIF	Origen del contacto ¿Cómo nos has conocido? Teléfono Móvil País Dirección postal 1 Dirección postal 2 Descripción
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>IRQ-2</b>	<b>Información de los Usuarios de Salesforce</b>		
<b>Versión</b>	2.0 (Septiembre 2015)		
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando		
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando		
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.1 Gestión de los Usuarios web (no registrados) OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados) OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce		
<b>Requisitos asociados</b>	UC07-Validar usuario SF UC02-Alta usuario App UC03-Modificar usuario App UC04-Consultar usuario App UC05-Eliminar usuario App UC06-Dar de baja usuario App UC08-Alta usuario SF UC09-Modificar usuario SF UC10-Alta acceso UC11-Modificar acceso UC12-Consultar acceso UC13-Eliminar acceso UC14-Cerrar sesiones UC15-Alta evento UC16-Modificar evento UC17-Consultar evento UC18-Eliminar evento UC19-Alta tarea UC20-Modificar tarea UC21-Consultar tarea	UC22-Eliminar tarea UC23-Alta visita UC24-Modificar visita UC25-Consultar visita UC26-Eliminar visita UC34-Alta reserva UC35-Modificar reserva UC36-Consultar reserva UC37-Eliminar reserva UC41-Alta foto UC42-Modificar foto UC43-Consultar foto UC44-Eliminar foto UC45-Publicar foto UC46-Alta caso UC47-Modificar caso UC48-Consultar caso UC49-Eliminar caso UC53-Alta noticia UC54-Modificar noticia	UC55-Consultar noticia UC56-Eliminar noticia UC57-Activar noticia UC59-Creación reservas W2L UC60-Creación casos W2L UC61-Envío plantillas HTML UC62-Portal en Mnto. UC63-Creación de PDF's UC64-Creación de accesos UC65-Ticketing UC66-Crear informe UC67-Personalizar informe UC68-Eliminar informe UC69-Ejecutar informe UC70-Crear panel UC71-Modificar panel UC72-Eliminar panel
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los usuarios de Salesforce. En concreto:		
<b>Datos específicos</b>	Nombre y apellidos Alias Correo electrónico Nombre de usuario Apodo de la comunidad Cargo Empresa Departamento División Función Licencia de usuario Perfil	Activo Teléfono Móvil Dirección Ciudad Estado/Provincia Código postal País Zona horaria Configuración regional Idioma	
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media		
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta		



**BODEGAS MARAZUELA**  
Memoria del proyecto

**Universidad de Valladolid**

<b>IRQ-3</b>	<b>Información de los Accesos</b>	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	UC10-Alta acceso UC11-Modificar acceso UC12-Consultar acceso	UC13-Eliminar acceso UC14-Cerrar conexiones UC80-Validar nombre de usuario
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los accesos de los usuarios de la aplicación. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Role Usuario Contraseña Nºconexiones Token de seguridad Estado actual Contacto Credenciales enviadas	Último cambio de usuario Último cambio de contraseña Último inicio de sesión Última conexión Activo Desactivación Pregunta secreta Respuesta secreta
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	

<b>IRQ-4</b>	<b>Información de los Eventos</b>	
<b>Versión</b>	1.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	UC15-Alta evento UC16-Modificar evento UC17-Consultar evento UC18-Eliminar evento	UC73-Ver semana UC74-Ver mes UC81-Validar duración del evento UC95-Ficha Inicio
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los eventos. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Asunto Estado Inicio Final	Responsable Tipo Fecha Descripción
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

IRQ-5	Información de las Tareas	
Versión	2.2 (Septiembre 2015)	
Autores	Alberto Marazuela Hernando	
Fuentes	Alberto Marazuela Hernando	
Objetivos asociados	OBJ-4 Gestión de las Tareas	
Requisitos asociados	UC19-Alta tarea UC20-Modificar tarea UC21-Consultar tarea	UC22-Eliminar tarea UC30-Consultar tareas visita UC96-Ficha tareas
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las tareas. En concreto:	
Datos específicos	Código Asunto Estado Tipo Responsable Prioridad	Vencimiento Reserva Visita Contacto Caso Descripción
Importancia	Alta / Urgencia Media	
Estado	Validado / Estabilidad Alta	

IRQ-6	Información de las Visitas	
Versión	2.2 (Septiembre 2015)	
Autores	Alberto Marazuela Hernando	
Fuentes	Alberto Marazuela Hernando	
Objetivos asociados	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-4 Gestión de las Tareas OBJ-6 Gestión de las Reservas	
Requisitos asociados	UC23-Alta visita UC24-Modificar visita UC25-Consultar visita UC26-Eliminar visita	UC27-Eliminar reservas UC28-Eliminar tareas UC82-Validar duración de la visita UC97-Ficha visitas
Descripción	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las visitas de los usuarios. En concreto:	
Datos específicos	Código Tipo de visita Estado Inicio Final Responsable Monitor	Revisada Fecha Nºreservas confirmadas Nºreservas canceladas Nºvisitantes previsto Nºvisitantes final Descripción
Importancia	Alta / Urgencia Media	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

IRQ-7	Información de los Tickets	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-5.1 Gestión de los Tickets	
<b>Requisitos asociados</b>	UC31-Exportar informe visita UC32-Exportar informe listado visitas	UC33-Generar ticket UC97-Ficha Visitas
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los tickets generados para exportar informes detallados de las visitas en un formato específico (PDF). En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Nºticket Estado	Contacto Creado Visto
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	

IRQ-8	Información de las Reservas	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	UC34-Alta reserva UC35-Modificar reserva UC36-Consultar reserva	UC37-Eliminar reserva UC83-Valdiar fecha de la reserva UC98-Ficha Reservas
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las reservas de los usuarios. En concreto:	
<b>Datos específicos _</b>	Código Tipo de visita Estado Motivo de cancelación Fecha de la reserva Fecha de la visita Contacto	Visita Responsable Origen de la reserva Importe gastado Botellas de vino vendidas Nºvisitantes previsto Nºvisitantes final
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

IRQ-9	Información de las Fotos	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las reservas OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	UC41-Alta foto UC42-Modificar foto UC43-Consultar foto UC44-Eliminar foto	UC45-Publicar foto UC38-Ver fotos UC39-Descargar foto UC98-Ficha Reservas
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las fotos que se hacen durante el transcurso de una visita. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Título Path	Pública Visita Descripción
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	

IRQ-10	Información de los Casos	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	UC46-Alta caso UC47-Modificar caso UC48-Consultar caso UC49-Eliminar caso	UC50-Buscar caso UC86-Validar fecha de resolución UC99-Ficha Casos UC100-Ficha Soporte
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a las consultas e incidencias de los usuarios. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Concepto Estado Tipo Origen del caso Prioridad	Contacto Responsable Creación Resolución Descripción Respuesta
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

IRQ-11	Información de las Noticias	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	UC53-Alta noticia UC54-Modificar noticia UC55-Consultar noticia UC56-Eliminar noticia	UC57-Activar noticia UC58-Ver noticia UC101-Ficha Noticias
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a los reportajes y noticias de Bodegas Marazuela. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Nombre Fecha Fecha (literal) Autor Activa Desactivación Posicion1	Imagen1 Parrafo1 Posicion2 Imagen2 Parrafo2 Posicion3 Imagen3 Parrafo3
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	

IRQ-12	Información de la Configuración personalizada	
<b>Versión</b>	2.2 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	UC59-Creación reservas W2L UC60-Creación casos W2L UC61-Envío plantillas HTML UC62-Portal de mantenimiento	UC63-Creación PDF's UC64-Creación de accesos UC65-Ticketing
<b>Descripción</b>	El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la configuración personalizada del sistema. En concreto:	
<b>Datos específicos</b>	Código Creación reservas W2L Creación casos W2L Envío plantillas HTML	Portal en mantenimiento Creación PDF's Creación de accesos Ticketing
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	



### 4.3 DRS: Restricciones de información

<b>CRQ-1</b>	<b>Unicidad del identificador de un Usuario de la aplicación</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el código de un usuario debe ser único para cada usuario.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-2</b>	<b>Unicidad del correo electrónico de un Usuario de la aplicación</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el correo de un usuario debe ser único para cada usuario.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-3</b>	<b>Correo electrónico de un Usuario de la aplicación</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el correo electrónico de un usuario tiene que cumplir la expresión: /^[0-9a-z_\-\.]+\@[0-9a-z\-\.\.]+\.[a-z]{2,4}
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-4</b>	<b>Teléfono de un Usuario de la aplicación</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el teléfono de un usuario debe ser numérico en su totalidad y su longitud, 9 dígitos.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-5</b>	<b>Móvil de un Usuario de la aplicación</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el móvil de un usuario debe ser numérico en su totalidad y su longitud, 9 dígitos.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-6</b>	<b>Fecha de nacimiento de un Usuario de la aplicación</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: la fecha de nacimiento de un usuario no puede ser superior al día actual.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-7</b>	<b>Unicidad del identificador de un Usuario de Salesforce</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el código de un usuario de Salesforce debe ser único para cada usuario de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-8</b>	<b>Nombre de usuario de un Usuario de Salesforce</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el nombre de usuario de un usuario de Salesforce debe ser único para cada usuario de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-9</b>	<b>Estado de un Usuario de Salesforce</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: siempre tiene que haber al menos un usuario de Salesforce activo en el entorno.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-10</b>	<b>Unicidad del identificador de un Acceso</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de un acceso debe ser único para cada acceso.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-11</b>	<b>Nombre de usuario de un Acceso</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el nombre de usuario de un acceso debe ser único para cada acceso.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-12</b>	<b>Contraseña de un Acceso</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: la contraseña de un acceso debe tener entre 4 y 8 caracteres caracteres alfanuméricos.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-13</b>	<b>Unicidad del identificador de un Evento</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de un evento debe ser único para cada evento.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-14</b>	<b>Duración de un Evento</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el final de un evento debe ser siempre mayor al inicio de ese evento.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-15</b>	<b>Unicidad del identificador de una Tarea</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-4 Gestión de las Tareas
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-5 Información de las Tareas
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de una tarea debe ser único para cada tarea.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-16</b>	<b>Unicidad del identificador de una Visita</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de una visita debe ser único para cada visita.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-17</b>	<b>Duración de una Visita</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el final de una visita debe ser siempre mayor al inicio de esa visita.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-18</b>	<b>Unicidad del identificador de un Ticket</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-5.1 Gestión de los Tickets
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-7 Información de los Tickets
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de un ticket debe ser único para cada ticket.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-19</b>	<b>Caducidad de un Ticket</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-5.1 Gestión de los Tickets
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-7 Información de los Tickets
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: la fecha de visualización de un documento controlado por ticket debe ser siempre mayor que la fecha de creación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-20</b>	<b>Unicidad del identificador de una Reserva</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de una reserva debe ser único para cada reserva.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-21</b>	<b>Fecha de la reserva de una Reserva</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: la fecha de la reserva debe ser anterior a la fecha de la visita de esa reserva.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-22</b>	<b>Nºvisitantes previsto de una Reserva</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el numero de visitantes previsto de una reserva debe ser superior o igual a 2.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-23</b>	<b>Unicidad del identificador de una Foto</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas OBJ-6.1 Gestión de las Fotos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-9 Información de las Fotos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de una foto debe ser único para cada foto.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-24</b>	<b>Unicidad del identificador de un Caso</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de un caso debe ser único para cada caso.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>CRQ-25</b>	<b>Solución de un Caso</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: la fecha de resolución de un caso debe ser siempre mayor que la fecha de creación de ese caso.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-26</b>	<b>Unicidad del identificador de una Noticia</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: el identificador o código de una noticia debe ser único para cada noticia.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>CRQ-27</b>	<b>Publicación de una Noticia</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias
<b>Descripción</b>	La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: para publicar una noticia debe activarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



## 4.4 DRS: Requisitos funcionales

### 4.4.1 Definición de actores

<b>ACT-1</b>	<b>Usuario web (no registrado)</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario no registrado en el sistema.

<b>ACT-2</b>	<b>Usuario de la aplicación (registrado)</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario registrado en el sistema.

<b>ACT-3</b>	<b>Administrador</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario registrado en el sistema como usuario de la aplicación y con Role de "administrador".

<b>ACT-4</b>	<b>Comercial</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario registrado en el sistema como usuario de la aplicación y con Role de "comercial".



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

---

<b>ACT-5</b>	<b>Monitor</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario registrado en el sistema como usuario de la aplicación y con Role de "monitor".

<b>ACT-6</b>	<b>Cliente</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario registrado en el sistema como usuario de la aplicación y con Role de "cliente".

<b>ACT-7</b>	<b>Contacto</b>
<b>Versión</b>	1.3 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa a un usuario registrado en el sistema, pero sin acceso.

<b>ACT-8</b>	<b>Usuario de Salesforce (administrador de Salesforce)</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa al usuario administrador de la plataforma Salesforce.

<b>ACT-9</b>	<b>Sistema</b>
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	Este actor representa al Core del proyecto, Salesforce.

---

## 4.4.2 Jerarquía de actores

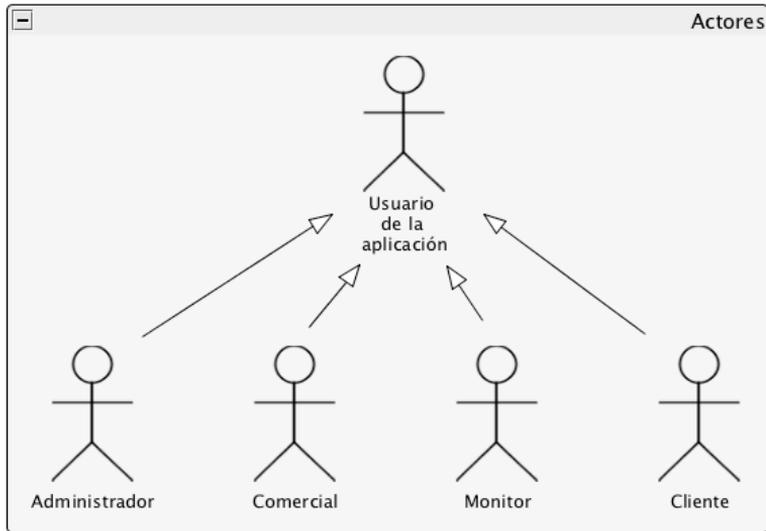


Imagen 32 – Jerarquía de actores

## 4.4.3 Diagrama de subsistemas

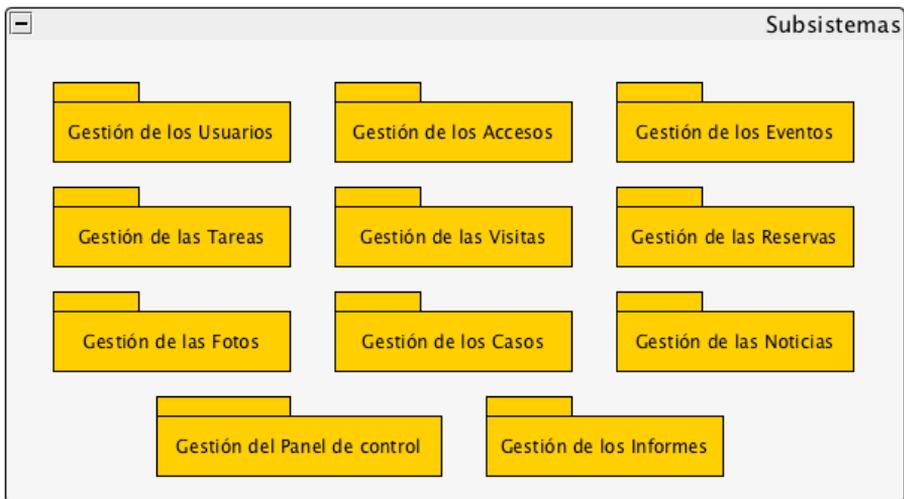


Imagen 33 – Diagrama de subsistemas

## 4.4.4 UC: diagramas de casos de uso

### 4.4.4.1 Gestión de los Usuarios

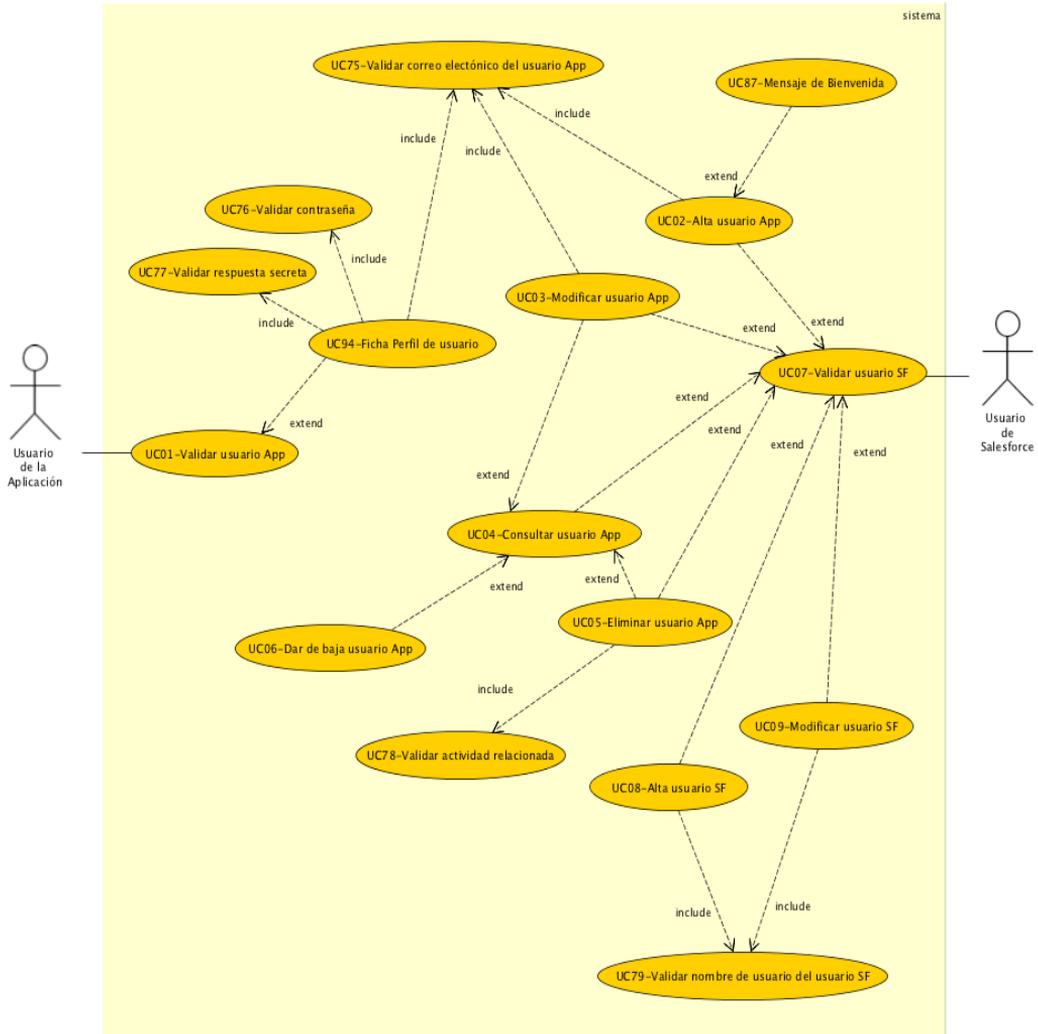


Imagen 34 – Gestión de los Usuarios

### 4.4.4.2 Gestión de los Accesos

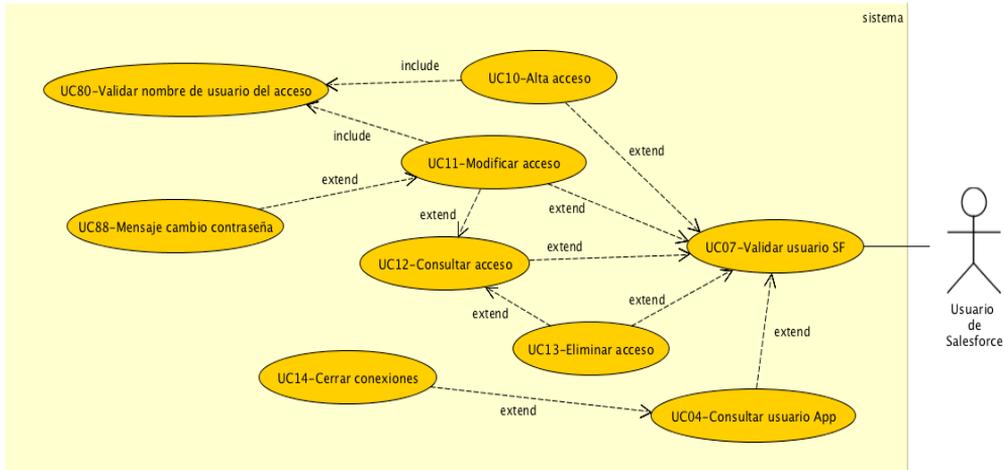


Imagen 35 – Gestión de los Accesos

### 4.4.4.3 Gestión de los Eventos

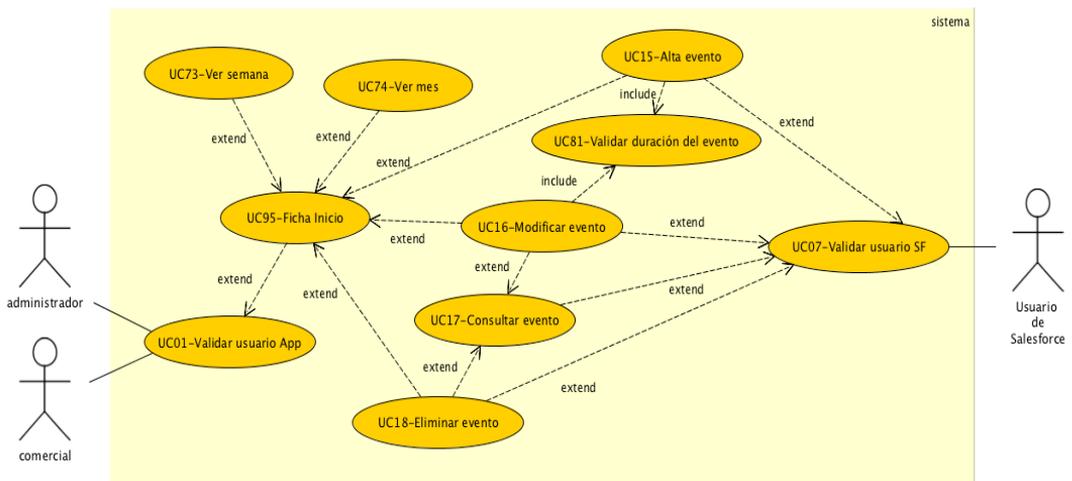


Imagen 36 – Gestión de los Eventos

#### 4.4.4.4 Gestión de las Tareas

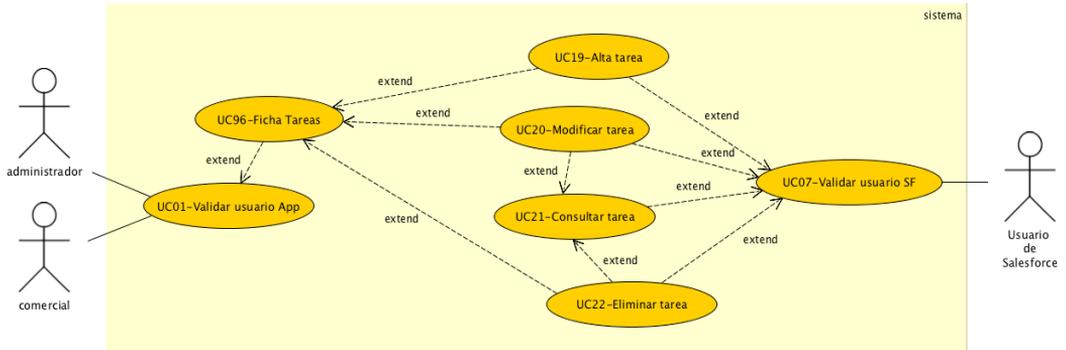


Imagen 37 – Gestión de las Tareas

#### 4.4.4.5 Gestión de las Visitas

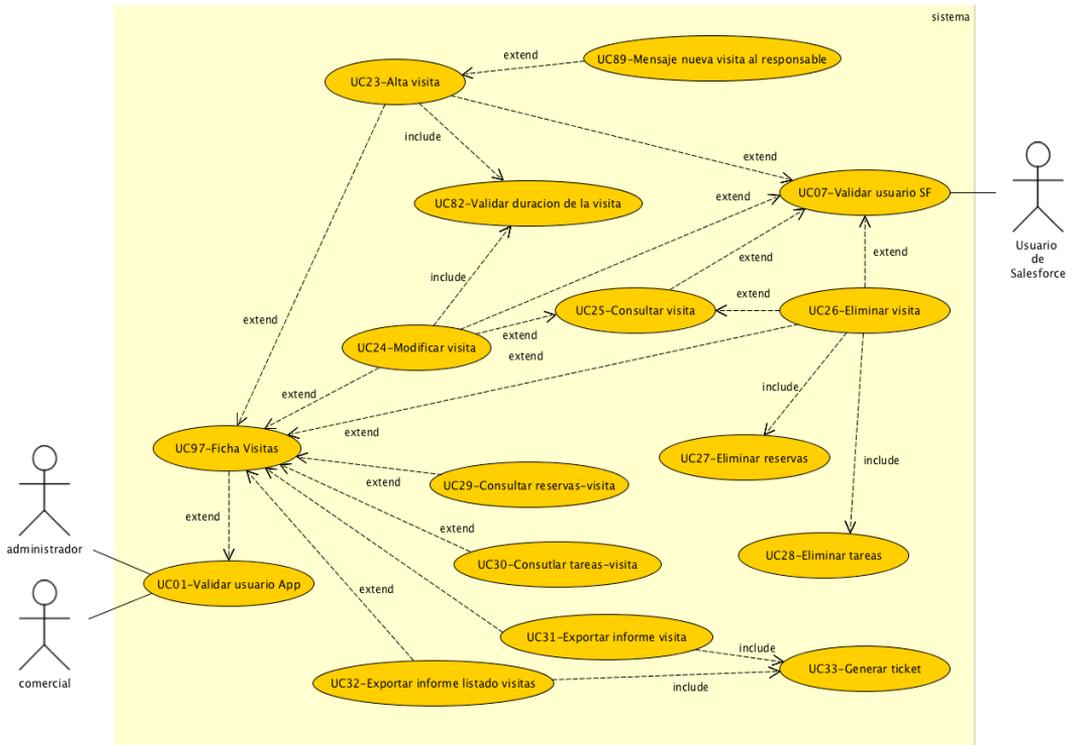


Imagen 38 – Gestión de las Visitas

### 4.4.4.6 Gestión de las Reservas

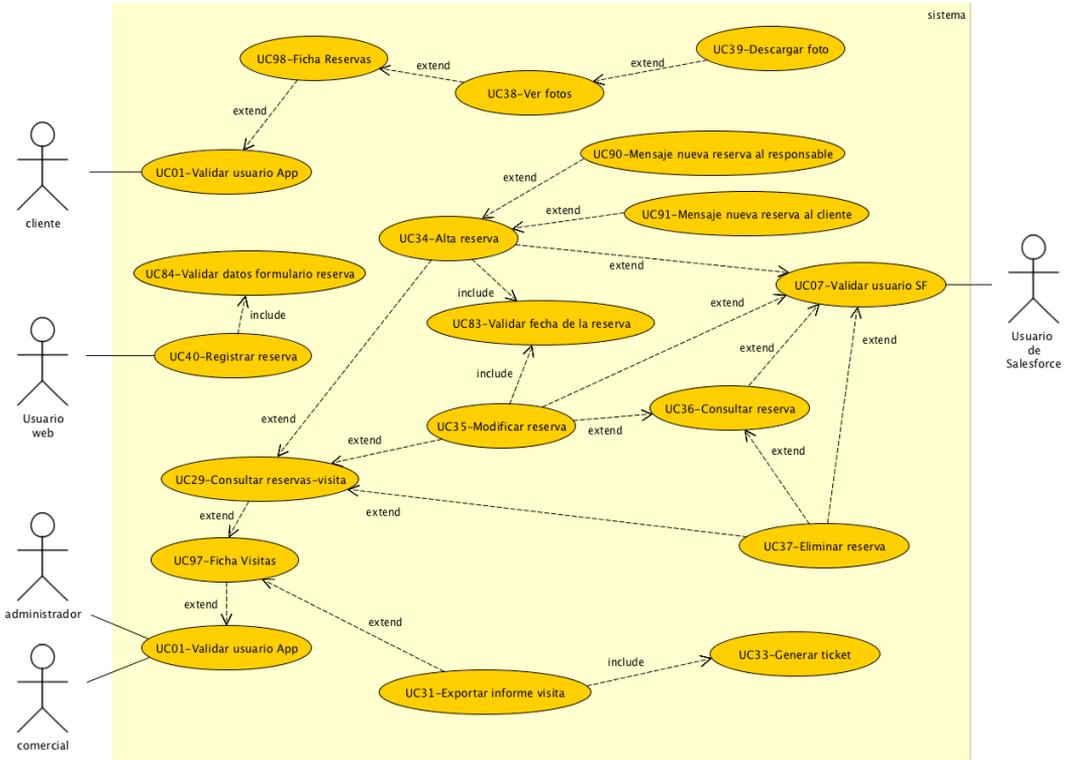


Imagen 39 – Gestión de las Reservas

### 4.4.4.7 Gestión de las Fotos

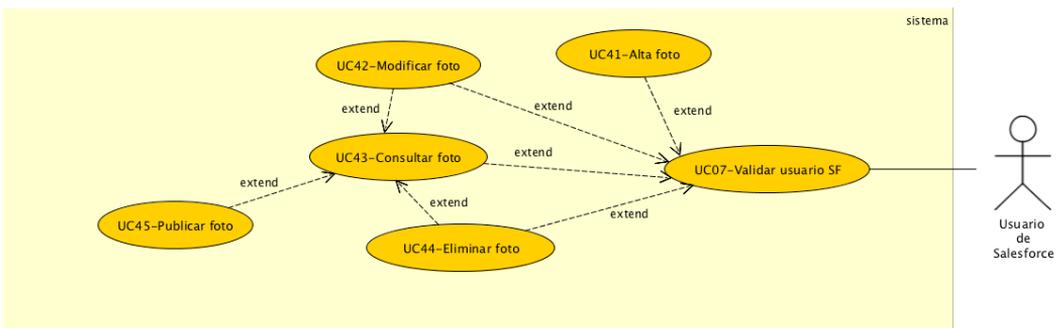


Imagen 40 – Gestión de las Fotos

#### 4.4.4.8 Gestión de los Casos

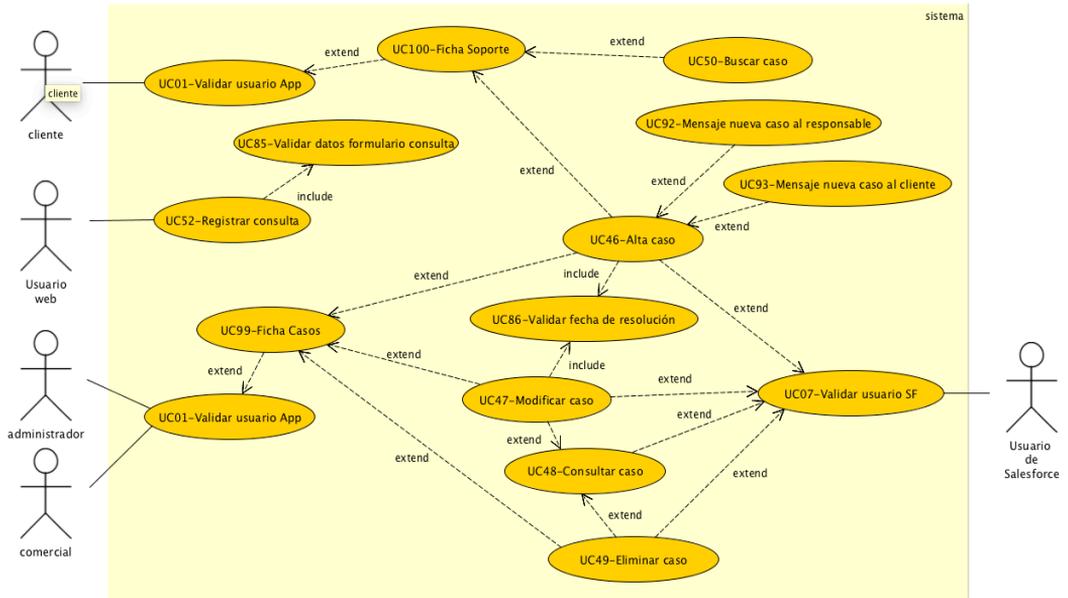


Imagen 41 – Gestión de los Casos

#### 4.4.4.9 Gestión de las Noticias

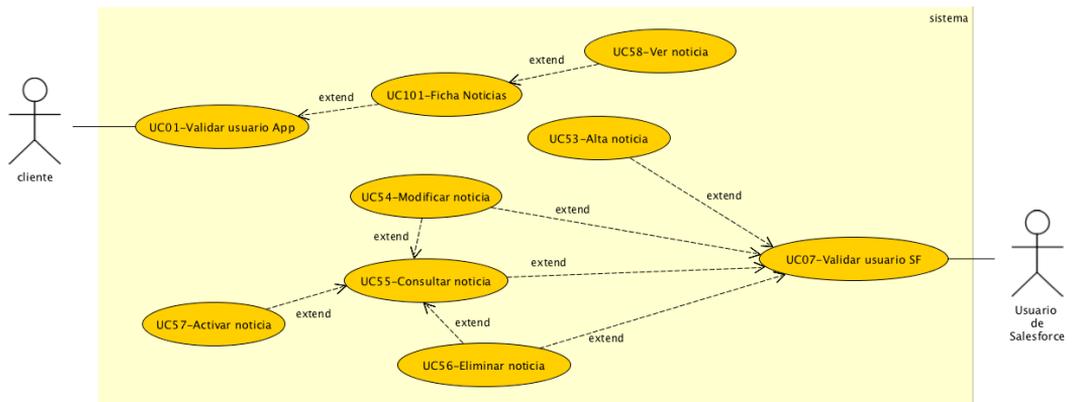


Imagen 42 – Gestión de las Noticias

#### 4.4.4.10 Gestión del Panel de control

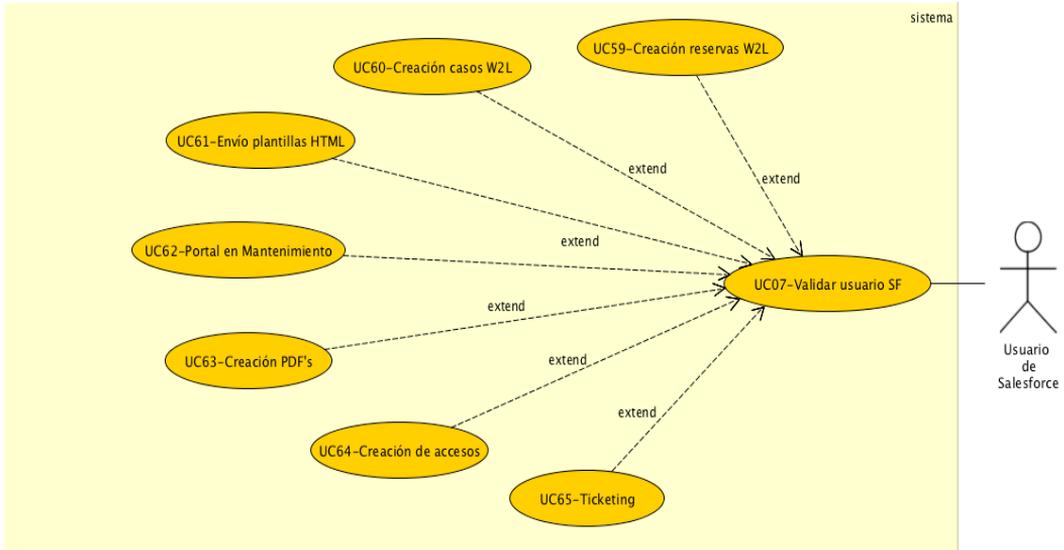


Imagen 43 – Gestión del Panel de control

#### 4.4.4.11 Gestión de los Informes

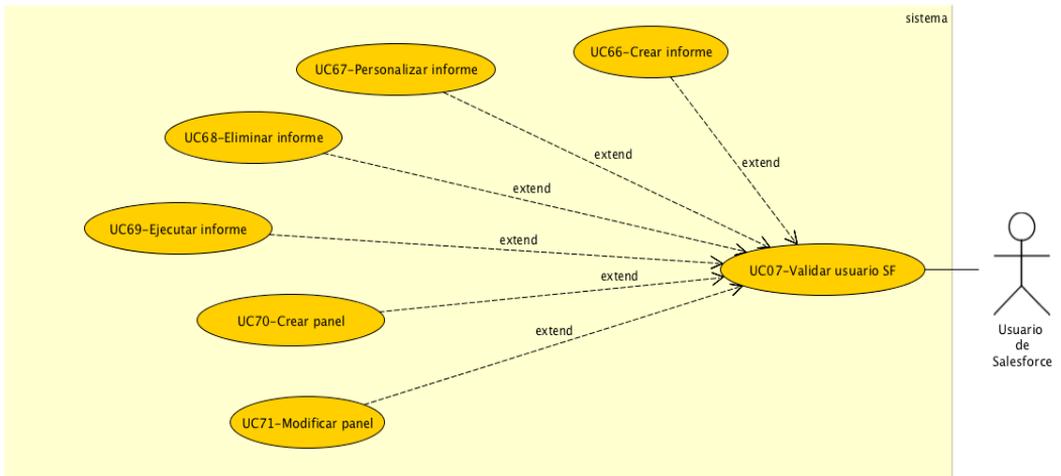


Imagen 44 – Gestión de los Informes



## 4.4.5 UC: tablas de casos de uso

<b>UC01</b>	<b>Validar usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación desea acceder al portal Zona Usuarios con su usuario y contraseña.	
<b>Precondición</b>	El usuario no debe haber accedido ya.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario introduce el usuario y la contraseña en el formulario de acceso al portal Zona Usuarios.
	p2	El sistema busca en la base de datos si existe un acceso con esas credenciales.
	p3	Si los datos introducidos son válidos, seguidamente se cargará la interfaz correspondiente al Role asociado (administrador, comercial, monitor o cliente) a esa combinación de usuario y contraseña introducidas y se generará un token de seguridad.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el usuario accede a la interfaz correspondiente según el Role que tengan asociado las credenciales introducidas.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si la autenticación no es válida se mostrará un mensaje en el panel de acceso a la interfaz de usuario, entre las credenciales y el botón de acceso, con el mensaje tipificado según el error.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC02</b>	<b>Alta usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo usuario App.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Usuarios App y hace click en el botón de "Nuevo".
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a validar el correo electrónico en el caso UC75.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el usuario App es creado en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC03</b>	<b>Modificar usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea modificar un usuario App.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Usuarios App y hace click en el botón de "Modificar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a validar el correo electrónico en el caso UC75.
p5	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC87.	
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el usuario App es modificado con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
	p5	El mensaje se envía, si y solo si, la creación del usuario App es causa de la creación de una reserva o un caso a través de la página web.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC04</b>	<b>Consultar usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar un usuario App.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Usuarios App y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos del usuario App.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos del usuario App.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC05</b>	<b>Eliminar usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea eliminar un usuario App.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Usuarios App y hace click en el botón de "Eliminar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a validar si el usuario App que se quiere eliminar tiene actividad relacionada en el caso UC78.
<b>Postcondición</b>	El usuario App es borrado de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda "dar de baja" al usuario tenga o no actividad relacionada.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC06</b>	<b>Dar de baja usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea dar de baja un usuario App.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC04.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema ya ha seleccionado al usuario App y pulsa en el botón "Dar de baja" en su formulario de consulta.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce confirma la baja.
	p4	El sistema procede a cambiar el estado del usuario App a "Baja".
<b>Postcondición</b>	El usuario App es dado de baja en la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda "dar de baja" al usuario tenga o no actividad relacionada.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC07</b>	<b>Validar usuario SF</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de Salesforce desea acceder a la plataforma Cloud con su usuario y contraseña.	
<b>Precondición</b>	El usuario no debe haber accedido ya.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario introduce el usuario y la contraseña en el formulario de acceso a Salesforce.
	p2	El sistema busca en la base de datos si existe un usuario SF con esas credenciales.
	p3	Si los datos introducidos son válidos, seguidamente se cargará el CRM en la ficha de Inicio.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el usuario accede a Salesforce correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si la autenticación no es válida se mostrará un mensaje en el formulario de acceso, entre las credenciales y el botón de acceso, con el mensaje tipificado según el error.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC08</b>	<b>Alta usuario SF</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo usuario SF.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la configuración del sistema, al apartado de Usuarios de Salesforce y pulsa en el botón de "Nuevo".
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a validar el nombre de usuario en el caso UC79.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el usuario SF es creado en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC09</b>	<b>Modificar usuario SF</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea modificar un usuario SF.	
<b>Precondición</b>	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la configuración del sistema, al apartado de Usuarios de Salesforce y hace click en el botón de "Modificar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a validar el nombre del usuario en el caso UC79.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el usuario SF es modificado con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC10</b>	<b>Alta acceso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo acceso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Accesos y hace click en el botón de "Nuevo".
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a validar el nombre de usuario en el caso UC80.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el acceso es creado en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC11</b>	<b>Modificar acceso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea modificar un acceso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Accesos y hace click en el botón de "Modificar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a validar el nombre de usuario en el caso UC80.
p5	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC88.	
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el acceso es modificado con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
p5	El mensaje se envía, si y solo si, la modificación del acceso es causa de una petición de recordatorio de la contraseña por parte del usuario App y haber respondido correctamente a la pregunta secreta.	
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC12</b>	<b>Consultar acceso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar un acceso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Accesos y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos del acceso.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos del acceso.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC13</b>	<b>Eliminar acceso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea eliminar un acceso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Accesos y hace click en el botón de "Eliminar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar el acceso.
<b>Postcondición</b>	El acceso es borrado de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda "Desactivar" el acceso.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC14</b>	<b>Cerrar conexiones</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea cerrar las conexiones al portal de usuarios de un usuario en concreto.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC04.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema ya ha seleccionado al usuario App y pulsa en el botón "Cerrar conexiones" en su formulario de consulta.
	p2	El sistema procede a borrar el token de conexión de todos los accesos de ese usuario App, y en consecuencia, a cerrar todas las sesiones abiertas.
<b>Postcondición</b>	Las conexiones a la Zona Usuarios se han cerrado con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda "dar de baja" al usuario tenga o no actividad relacionada.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC15</b>	<b>Alta evento</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear un nuevo evento.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Eventos y hace click en el botón de “Nuevo”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Inicio en Zona Usuarios y pulsa en el botón de “Nuevo”.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema procede a validar la duración del evento en el caso UC81.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el evento es creado en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC16</b>	<b>Modificar evento</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea modificar un evento.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Eventos y hace click en el botón de “Modificar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Inicio en Zona Usuarios y pulsa sobre un evento.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
p4	El sistema procede a validar la duración del evento en el caso UC81.	
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el evento es modificado con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC17</b>	<b>Consultar evento</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar un evento.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Eventos y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos del evento.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos del evento.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC18</b>	<b>Eliminar evento</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar un evento.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Eventos y hace click en el botón de “Eliminar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Inicio en Zona Usuarios y pulsa sobre el icono con forma de “aspa X” que aparece al pasar el ratón por encima de un evento.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar el evento.
<b>Postcondición</b>	El evento es borrado de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda cambiar al estado “Descartado” el evento.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC19</b>	<b>Alta tarea</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear una nueva tarea.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Tareas y hace click en el botón de “Nuevo”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Tareas en Zona Usuarios y pulsa en el botón de “Nueva”.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema guarda los datos en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	La tarea se crea correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC20</b>	<b>Modificar tarea</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea modificar una tarea.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Tareas y hace click en el botón de “Modificar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Tareas en Zona Usuarios y pulsa sobre una tarea.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema guarda los datos en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	La tarea se modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC21</b>	<b>Consultar tarea</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar una tarea.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Tareas y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos de la tarea.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de la tarea.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC22</b>	<b>Eliminar tarea</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar una tarea.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Tareas y hace click en el botón de “Eliminar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Inicio en Zona Usuarios y pulsa sobre el icono con forma de “papelera” de una tarea en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar la tarea.
<b>Postcondición</b>	La tarea es borrada de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda cambiar al estado “Descartada” la tarea.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC23</b>	<b>Alta visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear una nueva visita.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Visitas y hace click en el botón de “Nuevo”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa en el botón de “Nueva”.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema procede a validar la duración de la visita en el caso UC82.
p5	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC89.	
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la visita es creada en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
p5	El mensaje se envía, si y solo si, la creación de la visita se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).	
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC24</b>	<b>Modificar visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea modificar una visita.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Visitas y hace click en el botón de “Modificar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa sobre una visita.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema procede a validar la duración de la visita en el caso UC82.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la visita es modificada con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC25</b>	<b>Consultar visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar una visita.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Visitas y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos de la visita.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de la visita.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC26</b>	<b>Eliminar visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar una visita.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Visitas y hace click en el botón de “Eliminar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa sobre el icono con forma de “papelera” de una visita en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar las reservas de la visita en UC27.
	p5	El sistema procede a eliminar las tareas de la visita en UC28.
	p6	El sistema procede a eliminar la visita.
<b>Postcondición</b>	La visita es borrada de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda cambiar al estado “Cancelada” la visita.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC27</b>	<b>Eliminar reservas</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar una visita.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC26.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene todas las reservas relacionadas con la visita que se va a eliminar.
	p2	El sistema procede a eliminar esas reservas relacionadas.
<b>Postcondición</b>	Las reservas relacionadas son borradas de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si no existen reservas relacionadas con la visita, el sistema no sigue con la eliminación de reservas y vuelve al proceso de eliminación de la visita.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC28</b>	<b>Eliminar tareas</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar una visita.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC26.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene todas las tareas relacionadas con la visita que se va a eliminar.
	p2	El sistema procede a eliminar esas tareas relacionadas.
<b>Postcondición</b>	Las tareas relacionadas son borradas de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si no existen tareas relacionadas con la visita, el sistema no sigue con la eliminación de tareas y vuelve al proceso de eliminación de la visita.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC29</b>	<b>Consultar reservas-visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea consultar las reservas de una visita.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa sobre el icono de la columna “Nºtotal de reservas” de una visita en concreto, que dependiendo de la cantidad y el estado de dichas reservas, el icono tendrá una apariencia u otra.
	p2	El sistema muestra en pantalla un listado de las reservas relacionadas.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de las reservas relacionadas, pudiendo editar o eliminar cualquiera de ellas, en UC35 o UC37, respectivamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existen reservas relacionadas, mostrará la opción de crear una nueva, llevándonos al caso UC34 para un usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC30</b>	<b>Consultar tareas-visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea consultar las tareas de una visita.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa sobre el icono de la columna “Tareas” de una visita en concreto, que dependiendo de la cantidad y el estado de dichas tareas, el icono tendrá una apariencia u otra.
	p2	El sistema muestra en pantalla un listado de las tareas relacionadas.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de las tareas relacionadas, pudiendo editar o eliminar cualquiera de ellas, en UC20 o UC22, respectivamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existen tareas relacionadas, mostrará la opción de crear una nueva, llevándonos al caso UC19 para un usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC31</b>	<b>Exportar informe visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-5.1 Gestión de los Tickets	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-7 Información de los Tickets CRQ-19 Caducidad de un Ticket	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea generar un documento PDF con la información de una visita en particular, con sus reservas y tareas relacionadas.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa sobre el icono con forma de “documento Acrobat” que hay a la derecha del icono con forma de “lupa”.
	p2	El sistema generará un ticket en el caso UC33.
	p3	El sistema abre en una nueva ventana del navegador el informe en formato PDF de este tipo con la opción de imprimir o descargar.
<b>Postcondición</b>	El usuario de la aplicación visualiza el documento PDF de forma Online.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si la configuración del sistema determina que la opción de “Ticketing” está activada, sólo se podrá ver el documento una sola vez, después el ticket habrá caducado y se tendrá que volver al caso UC31 para generar otro documento PDF de este tipo.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC32</b>	<b>Exportar informe listado visitas</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-5.1 Gestión de los Tickets	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-7 Información de los Tickets CRQ-19 Caducidad de un Ticket	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea generar un documento PDF con la información de las visitas mostradas en pantalla (filtros incluidos) en ese momento.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios y pulsa sobre la etiqueta “informe” que hay en la cabecera del listado de visitas, a la izquierda del todo.
	p2	El sistema generará un ticket en el caso UC33.
	p3	El sistema abre en una nueva ventana del navegador el informe en formato PDF de este tipo con la opción de imprimir o descargar.
<b>Postcondición</b>	El usuario de la aplicación visualiza el documento PDF de forma Online.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si la configuración del sistema determina que la opción de “Ticketing” está activada, sólo se podrá ver el documento una sola vez, después el ticket habrá caducado y se tendrá que volver al caso UC32 para generar otro documento PDF de este tipo.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC33</b>	<b>Generar ticket</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-5.1 Gestión de los Tickets	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-7 Información de los Tickets CRQ-19 Caducidad de un Ticket	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea generar un documento PDF de forma Online.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC31 o UC32.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema genera un nºticket para identificar la visualización de un documento PDF específico de forma Online.
	p2	El sistema guarda en la base de datos un ticket con nºticket específico.
<b>Postcondición</b>	El ticket se ha creado en la base de datos con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC34</b>	<b>Alta reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear una nueva reserva.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Reservas y hace click en el botón de “Nuevo”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios, y tras ejecutar el caso UC29, pulsa en el botón de “Crear”.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema procede a validar la fecha de la reserva en el caso UC83.
	p5	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC90.
	p6	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC91.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la reserva es creada en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
	p5	El mensaje se envía, si y solo si, la creación de la reserva se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).
	p6	El mensaje se envía, si y solo si, la creación de la visita se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC35</b>	<b>Modificar reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea modificar una reserva.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Reservas y hace click en el botón de “Modificar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios, y tras ejecutar el caso UC29, pulsa en el icono con forma de “lupa” de una reserva en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
p4	El sistema procede a validar la fecha de la reserva en el caso UC83.	
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la reserva es modificada con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC36</b>	<b>Consultar reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar una reserva.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Reservas y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos de la reserva.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de la reserva.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC37</b>	<b>Eliminar reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar una reserva.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Reservas y hace click en el botón de “Eliminar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Visitas en Zona Usuarios, y tras ejecutar el caso UC29, pulsa en el icono con forma de “papelera” de una reserva en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar la visita.
<b>Postcondición</b>	La visita es borrada de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda cambiar al estado “Cancelada” la reserva.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC38</b>	<b>Ver fotos</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de "cliente"</b> desea ver las fotos de una visita a través de la reserva que ha hecho.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Reservas en Zona Usuarios y pulsa sobre el registro de la reserva que aparece en forma de panel.
	p2	El sistema mostrará en pantalla las fotos relacionadas.
<b>Postcondición</b>	El usuario de la aplicación visualiza las fotos relacionadas.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación podrá pulsar sobre el registro de la reserva, si y sólo si, existen fotos. En caso contrario, hacer click sobre dicho registro no ejecutará ninguna acción.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC39</b>	<b>Descargar foto</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “cliente”</b> visualiza una foto en particular, de entre todas las fotos relacionadas con esa reserva.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC38.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación pulsa encima de una de las fotos relacionadas.
	p2	El sistema mostrará en pantalla la foto a tamaño real.
	p3	El usuario de la aplicación pulsará sobre la foto, en particular, para realizar la descarga.
<b>Postcondición</b>	El usuario de la aplicación se ha descargado la foto correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC40</b>	<b>Registrar reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un <b>usuario web (no registrado)</b> realiza una reserva a través de la página web.	
<b>Precondición</b>	El usuario web solicita una reserva en la página web.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario web se sitúa en la sección de "Visitas" de la página web y pulsa en el botón "Solicitar ahora" de alguna de las 4 opciones que actualmente existen como "experiencias para compartir".
	p2	El sistema mostrará en pantalla el formulario de solicitud y creación de reserva para el pack elegido.
	p3	El usuario web rellena los campos del formulario y pulsa el botón de "Confirmar reserva".
	p4	El sistema procede a validar los datos de la reserva en el caso UC84.
<b>Postcondición</b>	El usuario web realiza la reserva correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando sobre el campo exacto del error.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC41</b>	<b>Alta foto</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear una nueva foto.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Fotos y hace click en el botón de "Nuevo".
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema crea el registro de la foto.
	p5	El administrador de Salesforce adjunta una foto a ese registro.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la foto es creada en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
	p5	Paso no obligatorio en el momento que se crea el registro. La foto se puede adjuntar más tarde y no ser publicada mientras tanto.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC42</b>	<b>Modificar foto</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea modificar una foto.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Fotos y hace click en el botón de "Modificar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a modificar el registro.
p5	El administrador de Salesforce reemplaza la foto adjunta al registro.	
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la foto es modificada con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
p5	Paso no obligatorio en el momento que se modifica el registro. La foto se puede reemplazar más tarde.	
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC43</b>	<b>Consultar foto</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar una foto.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Fotos y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos de la foto.
	p3	El administrador de Salesforce puede consultar el archivo adjunto.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de la foto.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC44</b>	<b>Eliminar foto</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea eliminar una foto.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Fotos y hace click en el botón de "Eliminar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar el registro y el archivo adjunto.
<b>Postcondición</b>	La foto es borrada de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC45</b>	<b>Publicar foto</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea publicar una foto para que se pueda ver en el portal Zona Usuarios.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC43.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema ya ha seleccionado una foto y pulsa en el botón "Publicar" en su formulario de consulta.
	p2	El sistema procede a publicar la foto.
<b>Postcondición</b>	El usuario App es dado de baja en la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC46</b>	<b>Alta caso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “cliente”, “administrador” o “comercial”</b> desea crear un caso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si el usuario es administrador de Salesforce accederá a la ficha de Casos y hará click en el botón de “Nuevo”. Si el usuario es “cliente”, accederá a la ficha de Soporte y pulsará en el botón de “Crear”. Si el usuario es “administrador” o “comercial”, accederá a la ficha de Casos y pulsará en “Nuevo”.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema procede a validar la fecha de resolución, siempre y cuando no es un usuario con Role de “cliente” quien crea el caso, y se ejecuta el caso UC86.
	p5	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC92.
	p6	El sistema procede a enviar un mensaje en el caso UC93.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el caso es creado en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
	p5	El mensaje se envía, si y solo si, la creación del caso se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).
	p6	El mensaje se envía, si y solo si, la creación del caso se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC47</b>	<b>Modificar caso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea modificar un caso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Casos y hace click en el botón de “Modificar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Casos en Zona Usuarios, y pulsa en el icono con forma de “lupa” de una reserva en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación rellena los campos del formulario y pulsa en “Guardar”.
	p4	El sistema procede a validar la fecha de resolución en el caso UC86.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y el caso es modificado con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce o al usuario de la aplicación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC48</b>	<b>Consultar caso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar un caso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Casos y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos del caso.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos del caso.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC49</b>	<b>Eliminar caso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea eliminar un caso.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema o el usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Casos y hace click en el botón de “Eliminar”, o bien, el usuario de la aplicación accede a la ficha de Casos en Zona Usuarios, y pulsa en el icono con forma de “papelera” de un caso en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar el caso.
<b>Postcondición</b>	El caso es borrado de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce o el usuario de la aplicación cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	Se recomienda cambiar al estado “Descartado” el caso.	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC50</b>	<b>Buscar caso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el usuario de la aplicación <b>con Role de “cliente”</b> desea buscar un caso.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Soporte e introduce un código de referencia válido.
	p2	El sistema busca el caso a través de esa referencia.
	p3	En caso negativo, muestra un mensaje de error.
	p4	En caso afirmativo, muestra los detalles del caso.
<b>Postcondición</b>	El usuario de la aplicación consulta los datos del caso.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Sólo puede consultar casos que hayan sido creados por ese usuario.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC52</b>	<b>Registrar caso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un <b>usuario web (no registrado)</b> realiza una consulta a través de la página web.	
<b>Precondición</b>	El usuario web crea una consulta en la página web.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario web se sitúa en la sección de "Contacto" de la página web y rellena los campos del formulario, pulsando posteriormente el botón de "Enviar".
	p2	El sistema procede a validar los datos de la consulta en el caso UC85.
<b>Postcondición</b>	El usuario web realiza la consulta correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando sobre el campo exacto del error.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC53</b>	<b>Alta noticia</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear una nueva noticia.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Noticias y hace click en el botón de "Nuevo".
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de creación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema crea el registro de la noticia.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la noticia es creada en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC54</b>	<b>Modificar noticia</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea modificar una noticia.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Noticias y hace click en el botón de "Modificar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla el formulario de modificación.
	p3	El administrador de Salesforce rellena los campos del formulario y pulsa en "Guardar".
	p4	El sistema procede a modificar el registro.
<b>Postcondición</b>	La validación es positiva y la foto es modificada con éxito.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si alguno de los campos obligatorios está vacío o tiene un formato incorrecto, el sistema mostrará por pantalla un mensaje informando al administrador de Salesforce.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC55</b>	<b>Consultar noticia</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea consultar una noticia.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Noticias y selecciona un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra en pantalla los datos de la visita.
<b>Postcondición</b>	El administrador consulta los datos de la foto.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC56</b>	<b>Eliminar noticia</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea eliminar una noticia.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce accede a la ficha de Fotos y hace click en el botón de "Eliminar" sobre un registro en concreto.
	p2	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p3	El administrador de Salesforce confirma la eliminación.
	p4	El sistema procede a eliminar el registro.
<b>Postcondición</b>	La noticia es borrada de la base de datos del sistema.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC57</b>	<b>Activar noticia</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar una noticia para que se pueda ver en el portal Zona Usuarios.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC55.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema ya ha seleccionado una noticia y pulsa en el botón "Activar" en su formulario de consulta.
	p2	El sistema procede a activar la noticia.
<b>Postcondición</b>	La noticia está activa.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC58</b>	<b>Ver noticia</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “cliente”</b> desea ver una noticia con más detalle.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Noticias en Zona Usuarios y pulsa sobre una noticia haciendo click en el botón rojo.
	p2	El sistema mostrará en pantalla la noticia.
<b>Postcondición</b>	El usuario de la aplicación visualiza la noticia.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	-	-
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC59</b>	<b>Creación reservas W2L</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos de creación de reservas a través de la página web.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Creación Reservas W2L" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El valor del check "Creación Reservas W2L" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema permitirá crear reservas desde la página web y todo lo que ello conlleva.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC60</b>	<b>Creación casos W2L</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos de creación de casos a través de la página web.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Creación Casos W2L" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El check "Creación Casos W2L" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema permitirá crear casos desde la página web y todo lo que ello conlleva.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC61</b>	<b>Envío plantillas HTML</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos para el envío automático de correos electrónicos basados en las plantillas de correo HTML.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Envío plantillas HTML" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El check "Envío plantillas HTML" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema permitirá el envío de correos electrónicos de forma automática.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC62</b>	<b>Portal en mantenimiento</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos para el acceso al portal Zona Usuarios.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Portal en mantenimiento" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El check "Portal en mantenimiento" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema permitirá el acceso al portal Zona Usuarios. En caso contrario, los usuarios no podrán acceder.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC63</b>	<b>Creación PDF's</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos para la creación de PDF's desde la ficha de Visitas del portal.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Creación PDF's" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El check "Creación PDF's" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema permitirá que los usuarios de la aplicación con Role "administrador" o "comercial" puedan generar informes PDF.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC64</b>	<b>Creación de accesos</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos para la creación automática de accesos cuando se produce un registro de una reserva o un caso a través de la página web.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Creación de accesos" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El check "Creación de accesos" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema permitirá la creación automática de accesos al portal cuando se registra una reserva o un caso a través de la página web.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC65</b>	<b>Ticketing</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-9 Gestión del Panel de control	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-12 Información de la Configuración personalizada	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea activar o desactivar los permisos para que la validación por medio de ticket esté o no activa al consultar un informe PDF Online.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Inicio y cambia el valor del check "Ticketing" de los permisos generales del sistema.
	p2	El sistema mostrará en pantalla un mensaje de "Actualizando...".
	p3	Inmediatamente después actualiza el valor en la base de datos.
<b>Postcondición</b>	El check "Ticketing" cambia de valor.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si activa esta opción, el sistema aplicará el control de tickets al visualizar documentos Online y el usuario de la aplicación solo podrá ver el documento una vez lo genere. Si vuelve a cargarlo, el ticket habrá caducado y no tendrá permisos.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC66</b>	<b>Crear informe</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión de los Informes	
<b>Requisitos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo informe.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Informes y pulse en el botón de "Informe nuevo".
	p2	El sistema mostrará en pantalla los tipo de informe que puede elegir.
	p3	El administrador del sistema elegirá un tipo de informe y pulsará en el botón de "Crear".
	p4	El sistema mostrará en pantalla la interfaz para la personalización de informes en la que se diferencian 3 secciones (filtros, campos y vista previa del informe).
	p5	El administrador del sistema personalizará el informe acorde su necesidad y pulsará en el botón de "Guardar".
p6	El sistema almacenará el informe en la base de datos para ser ejecutado cuando se precise.	
<b>Postcondición</b>	Informe creado.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p5	Antes de guardar el informe, puede pulsar en "Ejecutar Informe" para ver un resultado aproximado.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC67</b>	<b>Personalizar informe</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión de los Informes	
<b>Requisitos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea personalizar un informe.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Informes y selecciona un informe.
	p2	El sistema mostrará en pantalla el resultado de ese informe.
	p3	El administrador del sistema pulsará en el botón de "Personalizar".
	p4	El sistema mostrará en pantalla la interfaz para la personalización de informes en la que se diferencian 3 secciones (filtros, campos y vista previa del informe).
	p5	El administrador del sistema personalizará el informe acorde su necesidad y pulsará en el botón de "Guardar".
	p6	El sistema almacenará el informe en la base de datos para ser ejecutado cuando se precise.
<b>Postcondición</b>	Informe modificado.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p5	Antes de guardar el informe, puede pulsar en "Ejecutar Informe" para ver un resultado aproximado.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC68</b>	<b>Eliminar informe</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión de los Informes	
<b>Requisitos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea eliminar un informe.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Informes y selecciona un informe.
	p2	El sistema mostrará en pantalla el resultado de ese informe.
	p3	El administrador del sistema pulsará en el botón de "Eliminar".
	p4	El sistema muestra un mensaje de confirmación por pantalla.
	p5	El administrador de Salesforce confirma la eliminación.
	p6	El sistema procede a eliminar el registro.
<b>Postcondición</b>	Informe eliminado.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	Si el administrador de Salesforce cancela la operación el sistema no hará nada y volverá a la pantalla en la que se encontraba.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC69</b>	<b>Ejecutar informe</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión de los Informes	
<b>Requisitos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea ejecutar un informe.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Informes y selecciona un informe.
	p2	El sistema mostrará en pantalla el resultado de ese informe.
<b>Postcondición</b>	Informe ejecutado.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador de Salesforce puede cambiar los filtros del informe y pulsar en el botón de "Ejecutar informe".
	p1	El administrador de Salesforce puede programar la ejecución del informe pulsando en el botón "Programar futuras ejecuciones..." y enviar el resultado por correo electrónico.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC70</b>	<b>Crear panel</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión de los Informes	
<b>Requisitos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo panel.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Paneles y pulsa en "Modificar".
	p2	El sistema mostrará en pantalla la interfaz para la personalización de paneles en la que se diferencian 2 secciones (componentes y orígenes de datos, y disposición de los informes).
	p3	El administrador del sistema selecciona los informes que quiere incluir en el panel accediendo a la sección "Orígenes de datos" y arrastrando dichos informes a la parte de visualización de informes de la derecha.
	p4	El sistema muestra una vista previa de la ejecución de esos informes en el panel.
	p5	El administrador de Salesforce guarda el panel pulsando el botón de "Guardar" o "Guardar como".
	p6	El sistema almacenará el panel en la base de datos para ser utilizado cuando se precise.
<b>Postcondición</b>	Panel creado.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	El administrador de Salesforce puede cambiar la apariencia visual de los informes cargados en el panel accediendo a la sección de "Componentes".
	p3	Una vez incluya los informes a la parte de visualización de informes de la derecha, puede cambiar las propiedades de cada uno de ellos para visualizar una parte u otra del informe.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC71</b>	<b>Modificar panel</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-10 Gestión de los Informes	
<b>Requisitos asociados</b>		
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea modificar un panel.	
<b>Precondición</b>	El administrador del sistema se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El administrador del sistema accede a la ficha de Paneles y selecciona un panel en el desplegable "Buscar un panel..."
	p2	El sistema mostrará en pantalla la apariencia de ese panel una vez se seleccione.
	p3	El administrador del sistema pulsa en el botón de "Modificar".
	p4	Se ejecuta el caso UC70 en modo modificación.
<b>Postcondición</b>	Panel modificado.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p3	El administrador del sistema puede pulsar en "Duplicar" para modificar una copia del panel seleccionado.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC73</b>	<b>Ver semana</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea ver los eventos de una semana del calendario específica.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Inicio en Zona Usuarios y pulsa sobre la parte izquierda de una semana del calendario.
	p2	El sistema muestra en pantalla los eventos y visitas para la semana seleccionada por cada hora de cada día de esa semana.
<b>Postcondición</b>	Se muestran los detalles de la semana seleccionada.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Una vez se muestren los detalles de la semana, puede desplazarse entre las semanas del mes en el que se encuentra.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC74</b>	<b>Ver mes</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea ver los eventos de una mes del calendario específico.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El usuario de la aplicación accede a la ficha de Inicio en Zona Usuarios se desplaza a izquierda y derecha entre los meses del calendario.
	p2	El sistema muestra en pantalla los eventos y visitas para el mes seleccionado por el usuario.
<b>Postcondición</b>	Se muestran los detalles de la semana seleccionada.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Una vez se muestren los detalles de un mes que no sea el actual, pulsando sobre la fecha actual vuelve a mostrarse el mes inicial.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC75</b>	<b>Validar correo electrónico del usuario App</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce CRQ-1 Unicidad del identificador de un Usuario de la aplicación CRQ-3 Correo electrónico de un Usuario de la aplicación	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo usuario App o realizar alguna modificación sobre uno ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC02, UC03 o UC92.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que el correo electrónico introducido para el usuario App es único buscando en la base de datos.
	p2	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p3	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el usuario App se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El usuario App se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si el correo electrónico ya existe, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación del usuario App.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC76</b>	<b>Validar contraseña</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados) OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) CRQ-10 Unicidad del identificador de un Acceso CRQ-12 Contraseña de un Acceso	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con cualquier Role</b> desea modificar su perfil de usuario.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC94.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que la contraseña antigua introducida es la misma que la que hay guardada en la base de datos.
	p2	El sistema comprueba que la contraseña nueva tiene un tamaño de entre 4-8 caracteres.
	p3	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p4	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el perfil de usuario se ha modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El perfil de usuario se modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si la contraseña antigua introducida no es válida, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla.
	p2	Si la contraseña nueva introducida tiene menos de 4 caracteres o más de 8 caracteres, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC77</b>	<b>Validar respuesta secreta</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados) OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) CRQ-10 Unicidad del identificador de un Acceso CRQ-11 Respuesta secreta de un Acceso	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con cualquier Role</b> desea modificar su perfil de usuario.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC94.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que la respuesta secreta antigua introducida es la misma que la que hay guardada en la base de datos.
	p2	El sistema comprueba que la respuesta secreta nueva no es nula.
	p3	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p4	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el perfil de usuario se ha modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El perfil de usuario se modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si la respuesta secreta antigua introducida no es válida, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla.
	p2	Si la respuesta secreta nueva introducida es nula, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC78</b>	<b>Validar actividad relacionada</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea eliminar un usuario App.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC05.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que el usuario App a eliminar no contiene ningún tipo de actividad relacionada buscando en la base de datos.
	p2	El sistema no devuelve ningún mensaje y procede con la eliminación.
<b>Postcondición</b>	El usuario App se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si se detecta cualquier tipo de entidad relacionada con el usuario App que se quiere borrar, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla e impide su eliminación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC79</b>	<b>Validar nombre de usuario del usuario SF</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.3 Gestión de los Usuarios de Salesforce	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-2 Información de los Usuarios de Salesforce CRQ-7 Unicidad del identificador de un Usuario de Salesforce CRQ-8 Nombre de usuario de un Usuario de Salesforce	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo usuario SF o realizar alguna modificación sobre uno ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC08 o UC09.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que el nombre de usuario introducido para el usuario SF es único buscando en la base de datos.
	p2	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p3	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el usuario SF se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El usuario SF se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si el nombre de usuario ya existe, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación del usuario SF.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC80</b>	<b>Validar nombre de usuario del acceso</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos CRQ-10 Unicidad del identificador de un Acceso CRQ-11 Nombre de usuario de un Acceso	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema desea crear un nuevo acceso o realizar alguna modificación sobre uno ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC10 o UC11.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que el nombre de usuario introducido para el acceso es único buscando en la base de datos.
	p2	Se cifran la contraseña y la respuesta secreta.
	p3	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p4	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el acceso se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El acceso se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si el nombre de usuario ya existe, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación del acceso.
	p2	Si ya existían valores para la contraseña o la respuesta secreta y no se han modificado, el sistema no hace nada y sigue con el proceso.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC81</b>	<b>Validar duración del evento</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos CRQ-13 Unicidad del identificador de un Evento CRQ-14 Duración de un Evento	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear un nuevo evento o realizar alguna modificación sobre uno ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC15 o UC16.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que el final del evento es posterior al inicio.
	p3	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p4	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el evento se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El evento se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si el final del evento es igual o anterior al inicio del mismo, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación del evento.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC82</b>	<b>Validar duración de la visita</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas CRQ-16 Unicidad del identificador de una Visita CRQ-17 Duración de una Visita	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear una nueva visita o realizar alguna modificación sobre una ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC23 o UC24.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que el final de la visita es posterior al inicio.
	p3	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p4	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que la visita se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	La visita se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si el final de la visita es igual o anterior al inicio de la misma, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación de la visita.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC83</b>	<b>Validar fecha de la reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas CRQ-20 Unicidad del identificador de una Reserva CRQ-21 Fecha de la reserva de una Reserva	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear una nueva reserva o realizar alguna modificación sobre una ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC23 o UC24.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que la fecha de la reserva es anterior a la fecha de la visita a la que pertenece.
	p2	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p3	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que la reserva se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	La reserva se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si la fecha de la reserva es superior o igual que la fecha de la visita, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación de la reserva.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC84</b>	<b>Validar datos formulario reserva</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.1 Gestión de los Usuarios web (no registrados) OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados) OBJ-2 Gestión de los Accesos OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) IRQ-3 Información de los Accesos IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un <b>usuario web (no registrado)</b> realiza una reserva en la web.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC40.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si existe un usuario App en la base de datos con el correo electrónico indicado en el formulario web.
	p2	En caso negativo, el sistema crea un usuario App y un acceso con Role "cliente" con datos válidos. Se ejecutan los casos UC02 y UC10.
	p3	En caso afirmativo, el sistema comprueba si existe o no un acceso con Role "cliente" para ese usuario App.
	p4	En caso negativo, el sistema crea un acceso con Role "cliente". Se ejecuta el caso UC10 con datos cifrados válidos.
	p5	En caso afirmativo, el sistema comprueba si existe o no una visita del tipo elegido en el formulario web y para el mismo día de reserva.
	p6	En caso negativo, el sistema crea una visita para el día y tipo indicados en el formulario web, y una reserva asociada a esa visita. Se ejecuta el caso UC23, el UC89, el UC34, el UC90 y el UC91.
	p7	En caso afirmativo, el sistema crea una reserva y la asocia a la visita ya creada. Se ejecuta el caso UC34, UC90 y UC91.
<b>Postcondición</b>	La reserva se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si se produce este paso, el sistema pasa directamente al paso p5.
	p6	Si se produce este paso, se termina el caso de uso y no pasa al p7.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC85</b>	<b>Validar datos formulario consulta</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Fuentes</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.1 Gestión de los Usuarios web (no registrados) OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados)	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un <b>usuario web (no registrado)</b> realiza una reserva en la web.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC40.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si existe un usuario App en la base de datos con el correo electrónico indicado en el formulario web.
	p2	En caso negativo, el sistema crea un usuario App. Se ejecuta el caso UC02.
	p3	En caso afirmativo, el sistema sigue con el proceso.
p4	El sistema crea un caso vinculado al usuario App. Se ejecuta el caso UC46, UC92 y UC93.	
<b>Postcondición</b>	La reserva se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si se produce este paso, el sistema pasa directamente al paso p4.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC86</b>	<b>Validar fecha de resolución</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos CRQ-24 Unicidad del identificador de un Caso CRQ-25 Solución de un caso	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando el administrador del sistema o un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> desea crear un nuevo caso o realizar alguna modificación sobre uno ya existente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC46 o UC47.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba que la fecha de resolución es posterior a la fecha de creación del caso al que pertenece.
	p2	El sistema guarda los datos en la base de datos.
	p3	El sistema devuelve un mensaje de éxito por pantalla informando de que el caso se ha creado o modificado correctamente.
<b>Postcondición</b>	El caso se crea o modifica correctamente en la base de datos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si la fecha de resolución es inferior a la fecha de creación, el sistema devuelve un mensaje de error por pantalla y vuelve al formulario de creación o modificación del caso.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC88</b>	<b>Mensaje cambio contraseña</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-3 Información de los Accesos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando se produce una actualización de la contraseña previa solicitud de recordatorio por parte del usuario App en la Zona Usuarios, accediendo a “¿Ha olvidado la contraseña?” e introduciendo su nombre de usuario correctamente.	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC11.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si la contraseña a cambiado y si existe una solicitud de cambio de contraseña para ese acceso en la base de datos.
	p2	El sistema envía un mensaje de correo electrónico al usuario App del acceso, cuyo contenido se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_RestablecerContraseñaLogin</b> .
<b>Postcondición</b>	El mensaje de correo electrónico se ha enviado correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	Si no existe una solicitud pendiente, el sistema no hace nada y termina el proceso de modificación.
	p2	Si no existe la plantilla HTML, el sistema no hace nada y termina el proceso de modificación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC89</b>	<b>Mensaje nueva visita al responsable</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando la creación de la visita se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC23.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si la visita se ha creado por una reserva que ha hecho un usuario web (no registrado).
	p2	El sistema envía un mensaje de correo electrónico al responsable de la visita, cuyo contenido se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_NuevaVisitaPendiente</b> .
<b>Postcondición</b>	El mensaje de correo electrónico se ha enviado correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existe la plantilla HTML, el sistema no hace nada y termina el proceso de creación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC90</b>	<b>Mensaje nueva reserva al responsable</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando la creación de la reserva se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC34.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si la reserva se ha efectuado por un usuario web (no registrado).
	p2	El sistema envía un mensaje de correo electrónico al responsable de la reserva, cuyo contenido se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_NuevaReservaPendiente</b> .
<b>Postcondición</b>	El mensaje de correo electrónico se ha enviado correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existe la plantilla HTML, el sistema no hace nada y termina el proceso de creación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC91</b>	<b>Mensaje nueva reserva al cliente</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando la creación de la reserva se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC34.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si la reserva se ha efectuado por un usuario web (no registrado).
	p2	El sistema envía un mensaje de correo electrónico a ese usuario web, cuyo contenido depende de si ese usuario web ya está registrado en la base de datos, en cuyo caso, se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_NuevaReservaConCredenciales</b> , o bien, si no lo está y es la primera vez que realiza una reserva a través de la página web, en cuyo caso, se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_NuevaReservaSinCredenciales</b> .
<b>Postcondición</b>	El mensaje de correo electrónico se ha enviado correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existe la plantilla HTML, en cualquiera de los casos, el sistema no hace nada y termina el proceso de creación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC92</b>	<b>Mensaje nuevo caso al responsable</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando la creación del caso se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC46.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si el caso se ha efectuado por un usuario web (no registrado).
	p2	El sistema envía un mensaje de correo electrónico al responsable del caso, cuyo contenido se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_NuevoCasoPendiente</b> .
<b>Postcondición</b>	El mensaje de correo electrónico se ha enviado correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existe la plantilla HTML, en cualquiera de los casos, el sistema no hace nada y termina el proceso de creación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC93</b>	<b>Mensaje nuevo caso al cliente</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando la creación del caso se produce a través de la página web por un usuario web (no registrado).	
<b>Precondición</b>	Debe haberse ejecutado el caso UC46.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema comprueba si la reserva se ha efectuado por un usuario web (no registrado).
	p2	El sistema envía un mensaje de correo electrónico a ese usuario web, cuyo contenido se determina en la plantilla de correo electrónico llamada <b>HTML_NuevoCasoCreado</b> .
<b>Postcondición</b>	El mensaje de correo electrónico se ha enviado correctamente.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si no existe la plantilla HTML, en cualquiera de los casos, el sistema no hace nada y termina el proceso de creación.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC94</b>	<b>Ficha Perfil de usuario</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-1 Gestión de los Usuarios OBJ-1.2 Gestión de los Usuarios de la aplicación (registrados) OBJ-2 Gestión de los Accesos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-1 Información de los Usuarios de la aplicación (registrados) CRQ-10 Unicidad del identificador de un Acceso CRQ-11 Respuesta secreta de un Acceso	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con cualquier Role</b> selecciona la ficha de perfil de usuario.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla el perfil del usuario conectado.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede al perfil de usuario.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC95</b>	<b>Ficha Inicio</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-3 Gestión de los Eventos OBJ-5 Gestión de las Visitas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-4 Información de los Eventos IRQ-6 Información de las Visitas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> selecciona la ficha de inicio.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un calendario con los eventos y las visitas del mes actual.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede al calendario.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC96</b>	<b>Ficha Tareas</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> selecciona la ficha de tareas.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un listado de las tareas.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede a las tareas.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC97</b>	<b>Ficha Visitas</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-5 Gestión de las Visitas OBJ-6 Gestión de las Reservas OBJ-4 Gestión de las Tareas	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-6 Información de las Visitas IRQ-8 Información de las Reservas IRQ-5 Información de las Tareas	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> selecciona la ficha de visitas.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un listado de las visitas, con las reservas y las tareas relacionadas.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede a las visitas.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC98</b>	<b>Ficha Reservas</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-6 Gestión de las Reservas OBJ-6.1 Gestión de las Fotos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-8 Información de las Reservas IRQ-9 Información de las Fotos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de "cliente"</b> selecciona la ficha de reservas.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un listado de las reservas que ha efectuado el cliente, con posibilidad de ver las fotos relacionadas.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede a las reservas.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC99</b>	<b>Ficha Casos</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “administrador” o “comercial”</b> selecciona la ficha de casos.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un listado de los casos.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede a los casos.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC100</b>	<b>Ficha Soporte</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-7 Gestión de los Casos	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-10 Información de los Casos	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de “cliente”</b> selecciona la ficha de soporte.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un formulario para la creación de un nuevo caso y la búsqueda de consultas o incidencias.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede al formulario de consultas e incidencias.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



BODEGAS MARAZUELA  
Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

<b>UC101</b>	<b>Ficha Noticias</b>	
<b>Versión</b>	1.0 (Septiembre 2015)	
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando	
<b>Objetivos asociados</b>	OBJ-8 Gestión de las Noticias	
<b>Requisitos asociados</b>	IRQ-11 Información de las Noticias	
<b>Descripción</b>	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso: cuando un usuario de la aplicación <b>con Role de "cliente"</b> selecciona la ficha de noticias.	
<b>Precondición</b>	El usuario de la aplicación se ha autenticado correctamente.	
<b>Secuencia normal</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p1	El sistema obtiene el token de seguridad a través de la URL.
	p2	El sistema valida si el token de seguridad es correcto.
	p3	El sistema muestra en pantalla un listado de los reportajes y noticias de Bodegas Marazuela.
<b>Postcondición</b>	El usuario accede a la ficha.	
<b>Excepciones</b>	<b>Paso</b>	<b>Acción</b>
	p2	Si el token no es válido, redirige al usuario a la pantalla de login, donde tendría que volver a autenticarse.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media	
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta	
<b>Comentarios</b>	-	



## 4.5 DRS: Requisitos no funcionales

<b>NFR-1</b>	<b>Facilidad y simplicidad de uso</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema debe comportarse como una interfaz intuitiva, amigable y fácil de usar, de modo que, tanto para el administrador, como para el usuario final, la sensación sea positiva, de rapidez y de utilidad.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>NFR-2</b>	<b>Compatibilidad con navegadores de internet</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema debe ser compatible con cualquier navegador de internet, siendo el predeterminado el de Google Chrome.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>NFR-3</b>	<b>Copia de seguridad</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá realizar una copia de seguridad periódicamente.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

<b>NFR-4</b>	<b>Sistema multi-usuario robusto</b>
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema deberá ser capaz de soportar múltiples conexiones al mismo tiempo sin afectar al rendimiento global de la plataforma.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta



<b>NFR-5</b>	Seguridad
<b>Versión</b>	1.1 (Septiembre 2015)
<b>Autores</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Fuentes</b>	Alberto Marazuela Hernando
<b>Descripción</b>	El sistema debe ofrecer seguridad sobre la visibilidad o la modificación de la base de datos para cada Role de usuario.
<b>Importancia</b>	Alta / Urgencia Media
<b>Estado</b>	Validado / Estabilidad Alta

## 4.6 DAS: Diagramas de secuencia

### 4.6.1 Modificar Usuario App

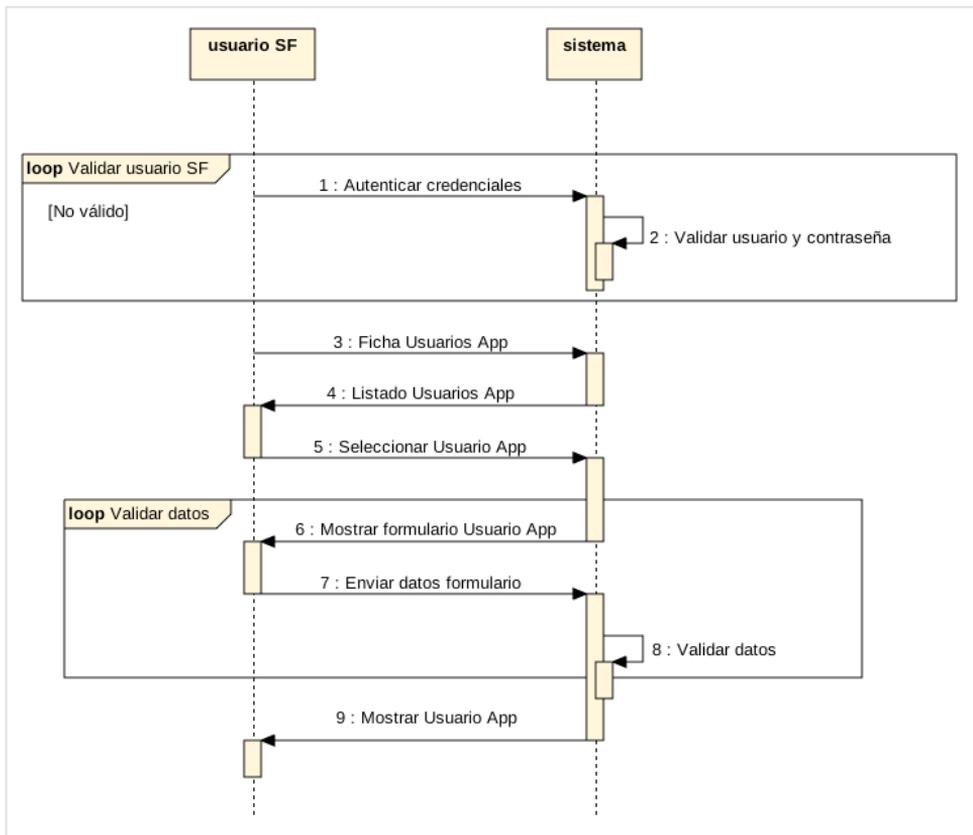


Imagen 45 – Modificar Usuario App

## 4.6.2 Registrar reserva

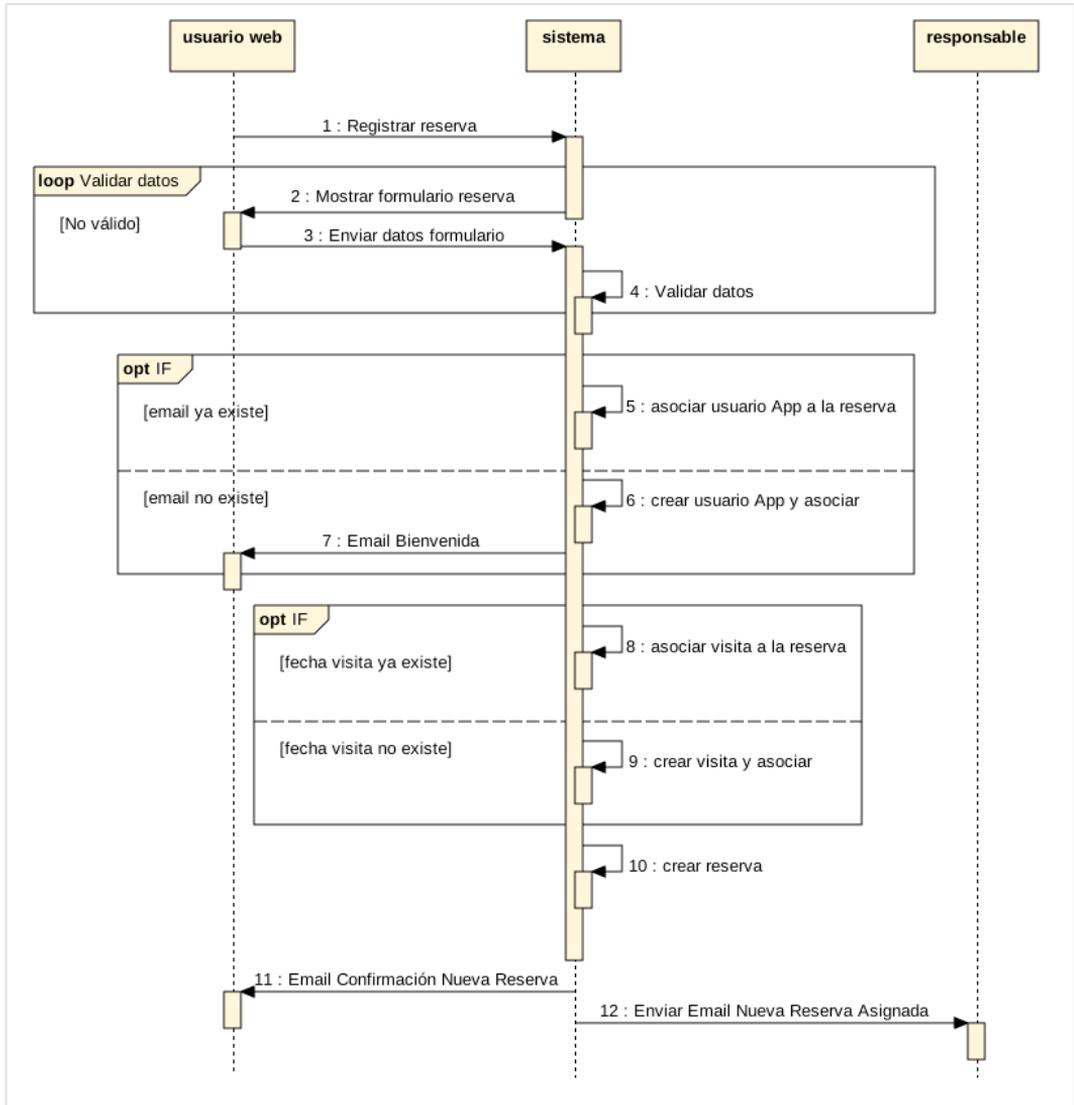


Imagen 46 – Registrar reserva

### 4.6.3 Eliminar visita

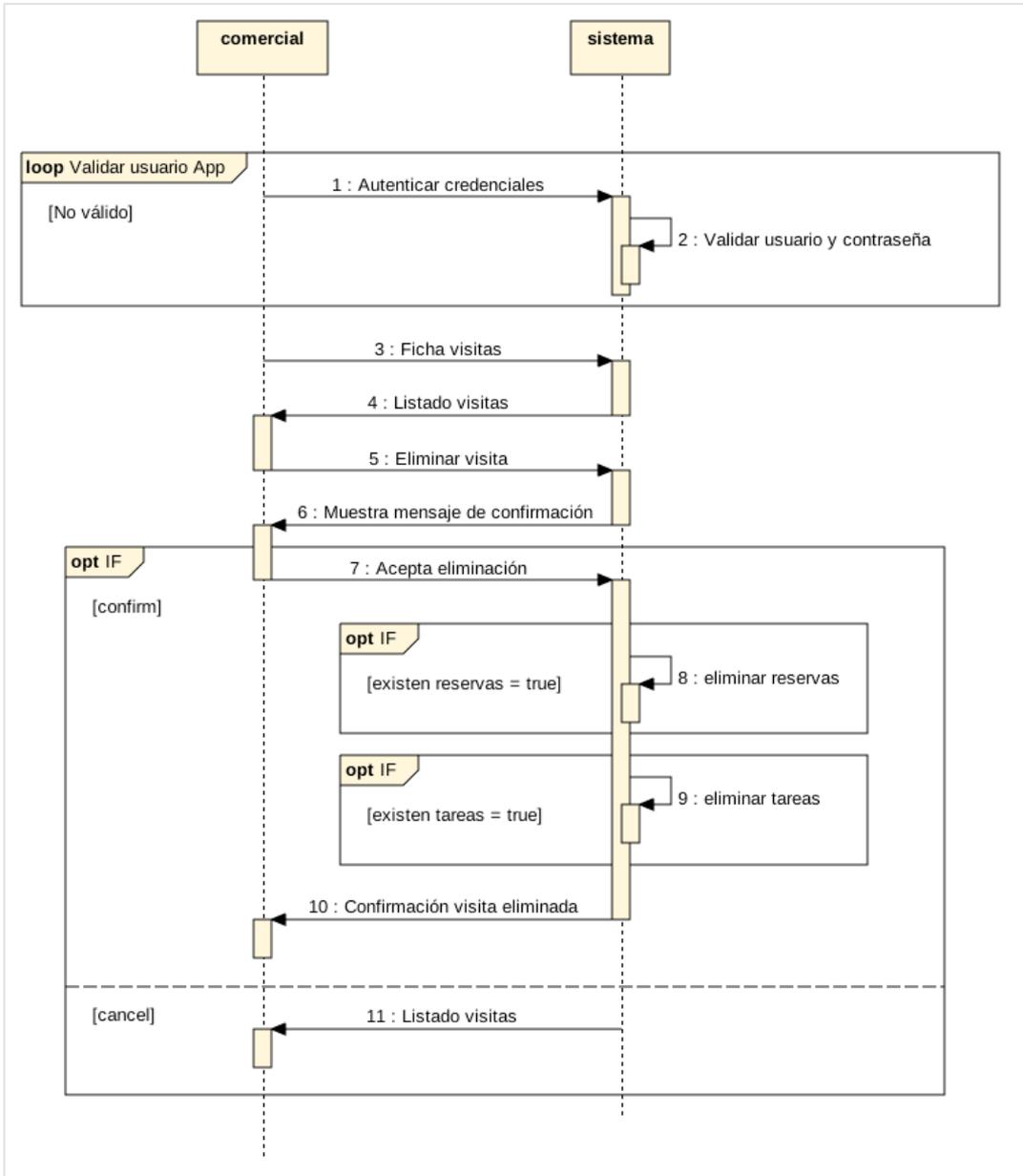


Imagen 47 – Eliminar visita



## 4.6.4 Exportar informe listado visitas

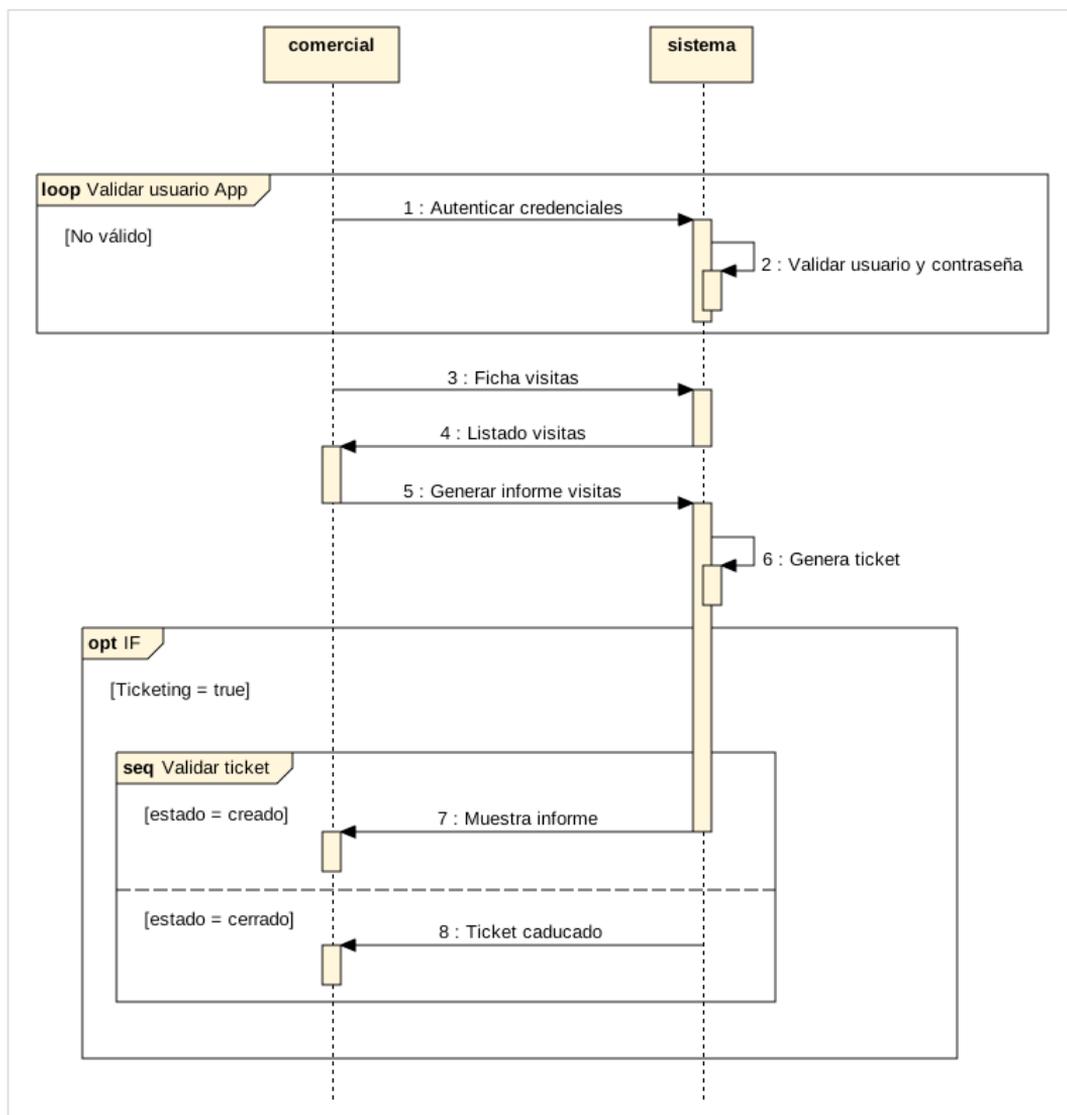


Imagen 48 – Exportar informe listado visitas

## 4.7 DAS: Diagramas de estado

### 4.7.1 Modificar usuario

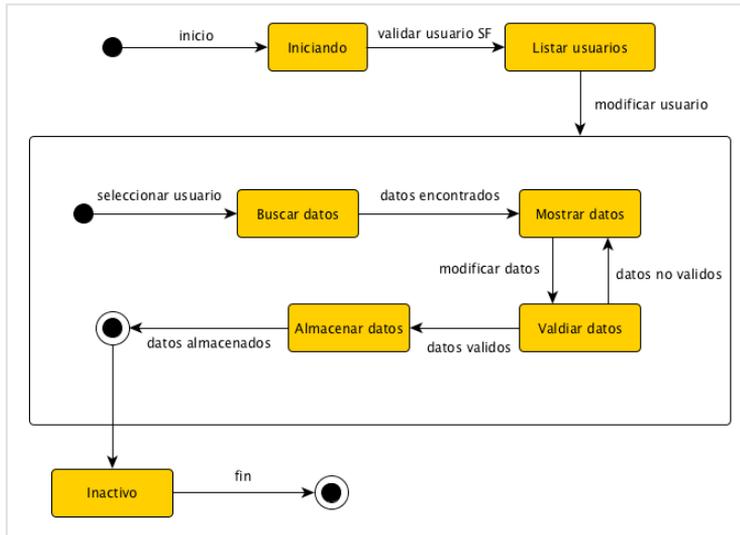


Imagen 49 – Modificar usuario

### 4.7.2 Buscar caso

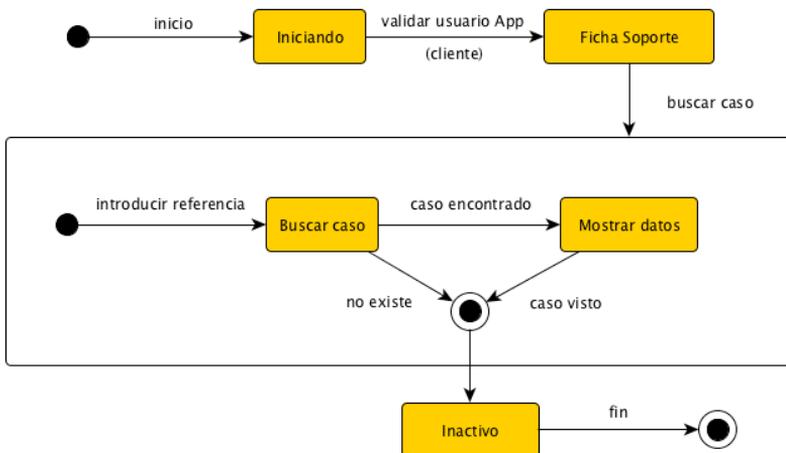


Imagen 50 – Buscar caso



## 5 Documentación técnica: diseño

### 5.1 Introducción

Llegados a este punto, sabemos el qué tenemos que hacer para desarrollar nuestro proyecto, pero no sabemos el cómo. El diseño es la parte opuesta de ese análisis, nos indica detalladamente cómo tenemos que construir el sistema, es decir, ofrece una interpretación sencilla y lo suficientemente útil como para que alguien la utilice de guía en la construcción física del modelo.

### 5.2 Diagrama de objetos

Como ya se ha comentado en los primeros puntos de este documento, Salesforce trabaja con un modelo orientado a objetos. Por defecto, incluye una serie de objetos estándar que construyen un ciclo comercial básico, pero también existe la posibilidad de crear nuevos objetos personalizados.

En este apartado se muestra cual es la relación entre ambos tipos de objetos, que en nuestro caso han sido un total de 13, más una configuración personalizada:

Objeto	Objeto principal	
1 - Usuario SF		- Administrador del sistema
2 - Usuario App		- Administrador, comercial, monitor, cliente
3 - Acceso	2	- Credenciales del portal Zona Usuarios
4 - Solicitud	3	- Solicitudes de cambios de contraseña
5 - Evento	2	- Eventos de los usuarios de Bodegas Marazuela
6 - Tarea	2	- Tareas de los usuarios de Bodegas Marazuela
7 - Visita		- Visitas a Bodegas Marazuela
8 - Ticket		- Referencia para visualizar documentos PDF
9 - Reserva	2, 7	- Reservas de experiencias únicas
10 - Foto		- Fotos de las visitas y las reservas
11 - Casos	2	- Consultas o incidencias de los usuarios
12 - Noticias		- Reportajes y noticias de Bodegas Marazuela
13 - Dominio		- Prefijo del portal Zona Usuarios y otros

Imagen 60 – Objetos estándar y objetos personalizados

El modelo de datos final proporciona el siguiente diagrama:

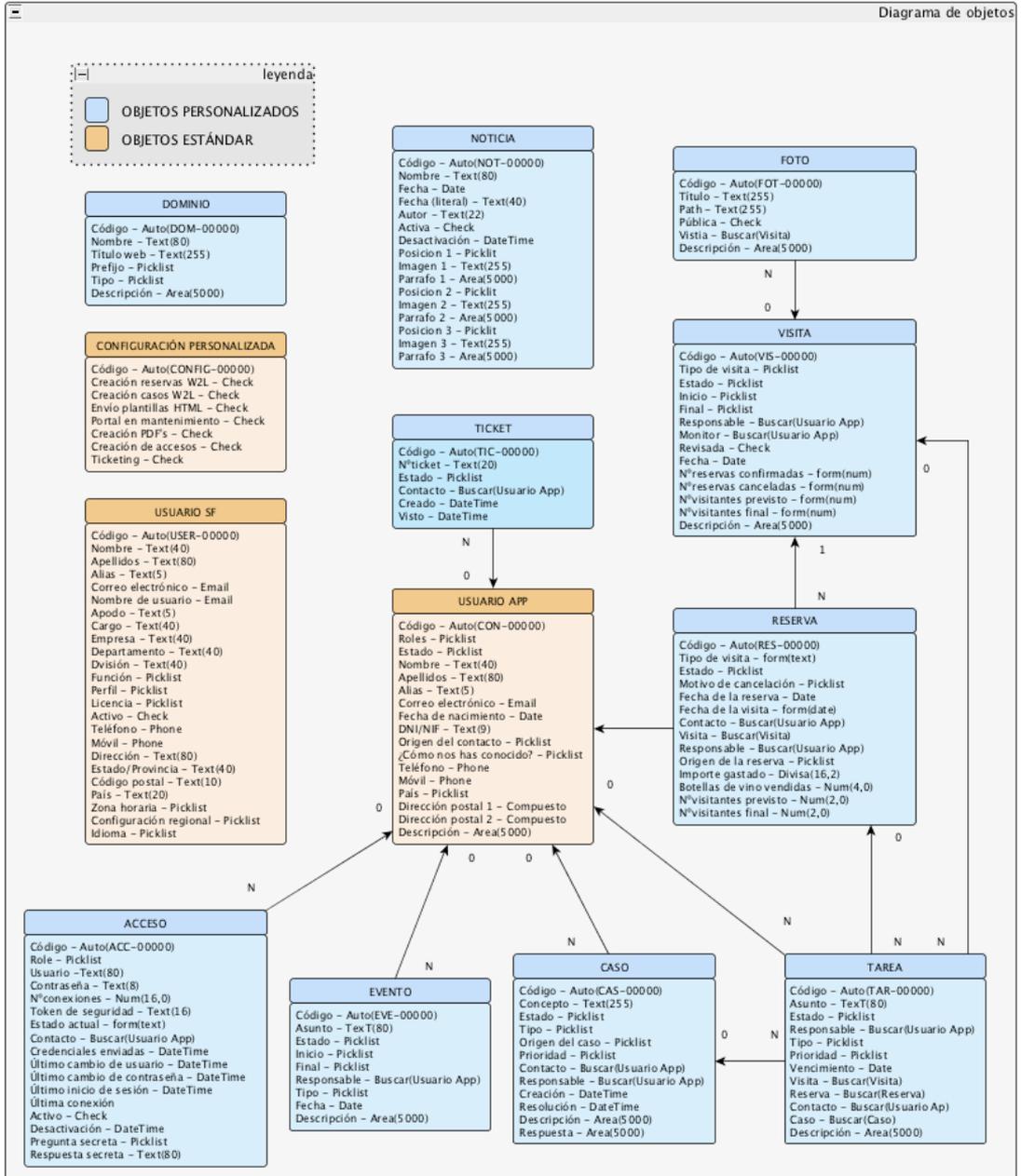


Imagen 61 – Diagrama de objetos

El generador de esquemas de Salesforce proporciona el siguiente diagrama:

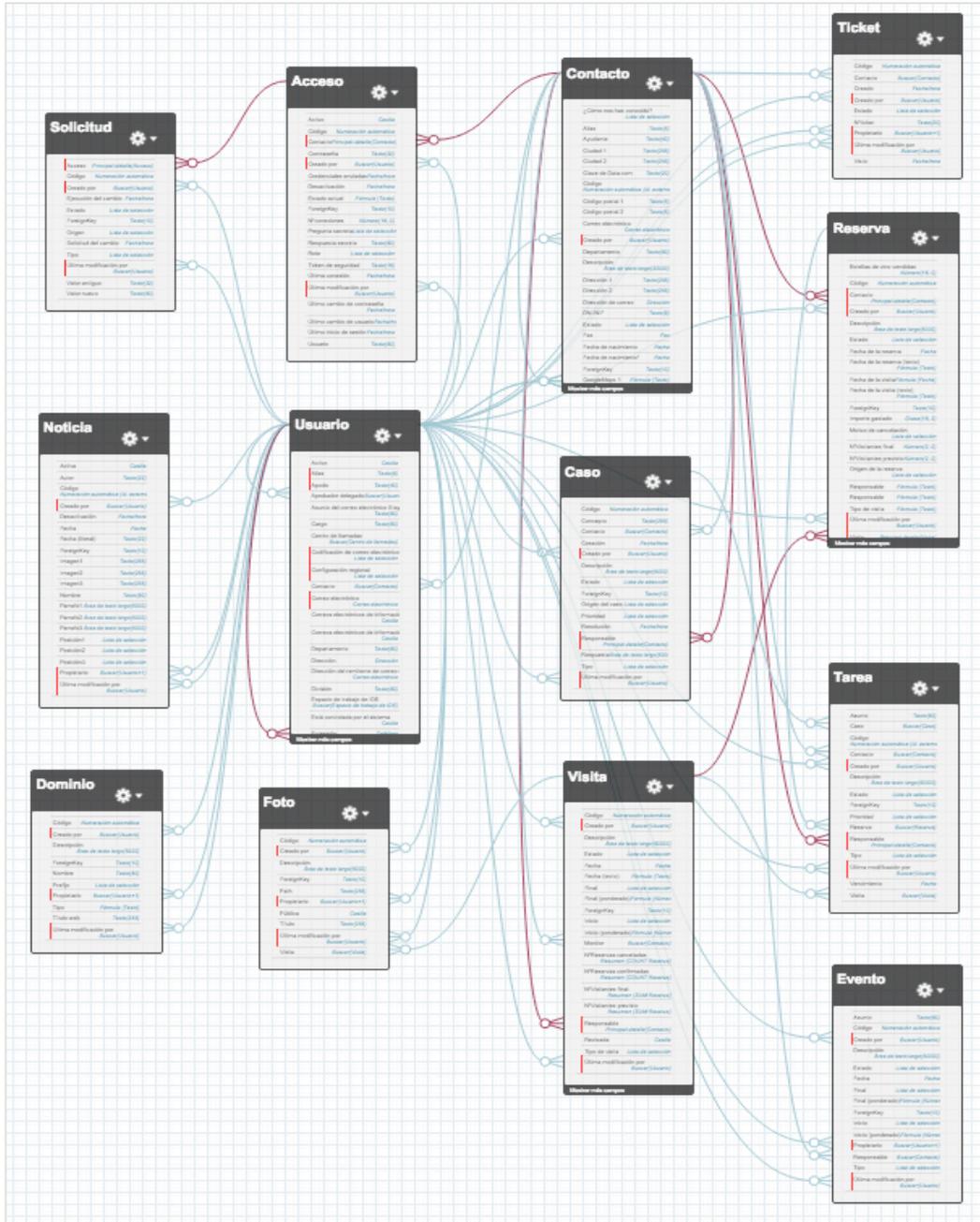


Imagen 62 – Generador de esquemas



## 5.3 Descripción de objetos

### 5.3.1 Objeto Usuario SF

Este objeto almacena la información de los usuarios de Salesforce, que en nuestro caso, es únicamente la información del administrador del sistema. Los campos principales se muestran en el diagrama de objetos (véase *imagen 61*), pero en el entorno existen más campos auxiliares.

Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado
	<a href="#">Activo</a>	IsActive	Casilla		✓
	<a href="#">Alias</a>	Alias	Texto(8)		✓
	<a href="#">Apodo</a>	CommunityNickname	Texto(40)		
	<a href="#">Aprobador delegado</a>	DelegatedApprover	Buscar(Usuario,Grupo)		✓
	<a href="#">Asunto del correo electrónico Stay-in-Touch</a>	StayInTouchSubject	Texto(80)		
	<a href="#">Cargo</a>	Title	Texto(80)		
	<a href="#">Centro de llamadas</a>	CallCenter	Buscar(Centro de llamadas)		✓
	<a href="#">Codificación de correo electrónico</a>	EmailEncodingKey	Lista de selección		
	<a href="#">Configuración regional</a>	LocaleSidKey	Lista de selección		
	<a href="#">Contacto</a>	Contact	Buscar(Contacto)		✓
	<a href="#">Correo electrónico</a>	Email	Correo electrónico		✓
	<a href="#">Correos electrónicos de información</a>	ReceivesInfoEmails	Casilla		
	<a href="#">Correos electrónicos de información de administración</a>	ReceivesAdminInfoEmails	Casilla		
	<a href="#">Departamento</a>	Department	Texto(80)		
	<a href="#">Dirección</a>	Address	Dirección		
	<a href="#">Dirección del remitente de correo electrónico</a>	SenderEmail	Correo electrónico		
	<a href="#">División</a>	Division	Texto(80)		
	<a href="#">Espacio de trabajo de IDE</a>	Workspace	Buscar(Espacio de trabajo de IDE)		
	<a href="#">Está controlada por el sistema</a>	IsSystemControlled	Casilla		
	<a href="#">Extensión</a>	Extension	Teléfono		
	<a href="#">Fax</a>	Fax	Fax		
	<a href="#">Final del día</a>	EndDay	Lista de selección		
	<a href="#">Firma de correo electrónico</a>	Signature	Texto(1333)		
	<a href="#">Firma del correo electrónico Stay-in-Touch</a>	StayInTouchSignature	Texto(512)		
	<a href="#">Frecuencia de notificación predeterminada al unirse a grupos</a>	DefaultGroupNotificationFrequency	Lista de selección		
	<a href="#">Frecuencia destacada de correo electrónico de Chatter</a>	DigestFrequency	Lista de selección		
	<a href="#">Función</a>	UserRole	Buscar(Función)		✓
<a href="#">Modificar</a>	<a href="#">Gestor</a>	Manager	Jerarquía		
	<a href="#">Id. de federación de SAML</a>	FederationIdentifier	Texto(512)		✓
	<a href="#">Idioma</a>	LanguageLocaleKey	Lista de selección		
	<a href="#">Inicio del día</a>	StartDay	Lista de selección		
	<a href="#">Límite de inicios de sesiones por hora</a>	LoginLimit	Número(9, 0)		
	<a href="#">Móvil</a>	MobilePhone	Teléfono		
	<a href="#">Nombre</a>	Name	Nombre		✓
	<a href="#">Nombre de empresa</a>	CompanyName	Texto(80)		
	<a href="#">Nombre del remitente de correo electrónico</a>	SenderName	Texto(80)		
	<a href="#">Nombre de usuario</a>	Username	Texto(80)		✓
	<a href="#">Nota del correo electrónico Stay-in-Touch</a>	StayInTouchNote	Texto(512)		
	<a href="#">Número de empleado</a>	EmployeeNumber	Texto(20)		
	<a href="#">Perfil</a>	Profile	Buscar(Perfil)		✓
	<a href="#">Permitir realización de previsiones</a>	ForecastEnabled	Casilla		
	<a href="#">Sobre mí</a>	AboutMe	Área de texto(1000)		
	<a href="#">Subtipo interno</a>	UserSubtype	Lista de selección		
	<a href="#">Teléfono</a>	Phone	Teléfono		
	<a href="#">Zona horaria</a>	TimeZoneSidKey	Lista de selección		✓

Imagen 63 – Campos estándar de Usuario SF

No existen campos personalizados para el objeto Usuario.



## 5.3.2 Objeto Usuario App

Este objeto almacena la información de los usuarios de la aplicación, que en nuestro caso, pueden ser: administrador, comercial, monitor, cliente, contacto. Los campos principales se muestran en el diagrama de objetos (véase *imagen 61*), pero en el entorno existen más campos auxiliares.

Campos estándar de Contacto						<a href="#">Ayuda de Campos estándar de Contacto ?</a>
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	
Modificar	<u>Ayudante</u>	AssistantName	Texto(40)			
Modificar	<u>Clave de Data.com</u>	Jigsaw	Texto(20)			
Modificar	<u>Correo electrónico</u>	Email	Correo electrónico		✓	
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			
Modificar	<u>Departamento</u>	Department	Texto(80)			
Modificar	<u>Descripción</u>	Description	Área de texto largo(32000)			
	<u>Dirección de correo</u>	MailingAddress	Dirección			
Modificar	<u>Fax</u>	Fax	Fax			
Modificar	<u>Fecha de nacimiento</u>	Birthdate	Fecha			
Modificar	<u>Móvil</u>	MobilePhone	Teléfono			
Modificar	<u>No llamar</u>	DoNotCall	Casilla			
	<u>Nombre</u>	Name	Nombre		✓	
Modificar   Reemplazar	<u>Saludo</u>	Lista de selección				
	<u>Nombre</u>	Texto(40)				
	<u>Apellidos</u>	Texto(80)				
Modificar	<u>Nombre de la cuenta</u>	Account	Buscar(Cuenta)		✓	
Modificar	<u>No recibir correos electrónicos</u>	HasOptedOutOfEmail	Casilla			
Modificar	<u>No recibir fax</u>	HasOptedOutOfFax	Casilla			
Reemplazar   Modificar	<u>Origen del candidato</u>	LeadSource	Lista de selección			
	<u>Otra dirección</u>	OtherAddress	Dirección			
Modificar	<u>Otro teléfono</u>	OtherPhone	Teléfono			
Modificar	<u>Propietario del contacto</u>	Owner	Buscar(Usuario)		✓	
Modificar	<u>Supervisor</u>	ReportsTo	Buscar(Contacto)		✓	
Modificar	<u>Teléfono</u>	Phone	Teléfono			
Modificar	<u>Teléfono del ayudante</u>	AssistantPhone	Teléfono			
Modificar	<u>Teléfono particular</u>	HomePhone	Teléfono			
Modificar	<u>Título</u>	Title	Texto(128)			
Modificar	<u>Última fecha de solicitud Stay-in-Touch</u>	LastCURquestDate	Fecha/hora			
Modificar	<u>Última fecha en que se guardó Stay-in-Touch</u>	LastCUUpdateDate	Fecha/hora			
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			

Imagen 64 – Campos estándar de Usuario App

Relaciones y campos personalizados de Contacto							<a href="#">Ayuda de Relaciones y campos personalizados de Contacto ?</a>
		<a href="#">Nuevo</a>	<a href="#">Dependencias de campo</a>				
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>¿Cómo nos has conocido?</u>	ComoNosHasConocido__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 4/08/2015 23:48	
Modificar   Eliminar	<u>Alias</u>	Alias__c	Texto(5)			Alberto Marazuela, 1/08/2015 10:19	
Modificar   Eliminar	<u>Ciudad 1</u>	Ciudad1__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:03	
Modificar   Eliminar	<u>Ciudad 2</u>	Ciudad2__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:03	
Modificar   Eliminar	<u>Código</u>	Codigo__c	Numeración automática (Id. externo)	✓		Bodegas Marazuela, 19/08/2015 0:33	
Modificar   Eliminar	<u>Código postal 1</u>	CodigoPostal1__c	Texto(5)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:04	
Modificar   Eliminar	<u>Código postal 2</u>	CodigoPostal2__c	Texto(5)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:04	
Modificar   Eliminar	<u>Dirección 1</u>	Direccion1__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:04	
Modificar   Eliminar	<u>Dirección 2</u>	Direccion2__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:04	
Modificar   Eliminar	<u>DNI/NIE</u>	DNINIF__c	Texto(9)			Alberto Marazuela, 3/08/2015 18:08	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 8/02/2015 22:36	
Modificar   Eliminar	<u>Fecha de nacimiento*</u>	FechaNacimiento__c	Fecha			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:00	
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey__c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:35	
Modificar   Eliminar	<u>GoogleMaps 1</u>	GoogleMaps1__c	Fórmula (Texto)			Alberto Marazuela, 6/06/2015 19:30	
Modificar   Eliminar	<u>GoogleMaps 2</u>	GoogleMaps2__c	Fórmula (Texto)			Alberto Marazuela, 6/06/2015 19:30	
Modificar   Eliminar	<u>Móvil*</u>	Movil__c	Texto(9)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 20:57	
Modificar   Eliminar	<u>Nºaccesos admin</u>	NumAccesosAdmin__c	Resumen (COUNT Acceso)			Alberto Marazuela, 4/08/2015 21:36	



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Modificar   Eliminar	<a href="#">Nºaccesos cliente</a>	NumAccesosCliente__c	Resumen (COUNT Acceso)	Alberto Marazuela, 4/08/2015 21:37
Modificar   Eliminar	<a href="#">Nºaccesos comercial</a>	NumAccesosComercial__c	Resumen (COUNT Acceso)	Alberto Marazuela, 4/08/2015 21:36
Modificar   Eliminar	<a href="#">Nºaccesos monitor</a>	NumAccesosMonitor__c	Resumen (COUNT Acceso)	Alberto Marazuela, 4/08/2015 21:37
Modificar   Eliminar	<a href="#">Nºcasos pendientes</a>	NumCasosPendientes__c	Resumen (COUNT Caso)	Alberto Marazuela, 4/08/2015 21:38
Modificar   Eliminar	<a href="#">Nºtareos pendientes</a>	NumTareosPendientes__c	Resumen (COUNT Tarea)	Alberto Marazuela, 4/08/2015 21:38
Modificar   Eliminar	<a href="#">Nºvisitas pendientes</a>	NumVisitasPendientes__c	Resumen (COUNT Visita)	Alberto Marazuela, 9/08/2015 12:48
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<a href="#">País</a>	País__c	Lista de selección	Alberto Marazuela, 4/08/2015 23:49
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<a href="#">País 1</a>	País1__c	Lista de selección	Alberto Marazuela, 6/06/2015 19:21
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<a href="#">País 2</a>	País2__c	Lista de selección	Alberto Marazuela, 6/06/2015 19:21
Modificar   Eliminar	<a href="#">Roles</a>	Roles__c	Fórmula (Texto)	Bodegas Marazuela, 24/08/2015 23:09
Modificar   Eliminar	<a href="#">Sitio web</a>	SitioWeb__c	Fórmula (Texto) <a href="#">E</a>	Alberto Marazuela, 28/06/2015 0:41
Modificar   Eliminar	<a href="#">Teléfono*</a>	Telefono__c	Texto(9)	Alberto Marazuela, 28/07/2015 20:57
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<a href="#">Tipo de vía 1</a>	TipoVia1__c	Lista de selección	Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:04
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<a href="#">Tipo de vía 2</a>	TipoVia2__c	Lista de selección	Alberto Marazuela, 8/02/2015 20:04

Imagen 65 – Campos personalizados de Usuario App

### 5.3.3 Objeto Configuración personalizada

Este objeto almacena la información de la configuración del sistema. Es fundamental para controlar los límites del sistema cuando hablamos de integración o envíos de correos electrónicos. Sólo el administrador del sistema tiene acceso a la modificación de estos elementos desde el panel de Inicio del entorno de Salesforce.

Los campos del objeto Configuración personalizada son:

Campos personalizados <span style="float: right;">Nuevo</span>					
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Modificado por
Modificar   Eliminar	<a href="#">Creación Casos W2L</a>	CreacionCasosW2L__c	Casilla		Alberto Marazuela, 6/08/2015 6:32
Modificar   Eliminar	<a href="#">Creación de accesos</a>	CreacionAccesos__c	Casilla		Bodegas Marazuela, 24/08/2015 1:05
Modificar   Eliminar	<a href="#">Creación PDF's</a>	CreacionPDF__c	Casilla		Bodegas Marazuela, 21/08/2015 19:36
Modificar   Eliminar	<a href="#">Creación Reservas W2L</a>	CreacionReservasW2L__c	Casilla		Alberto Marazuela, 6/08/2015 6:33
Modificar   Eliminar	<a href="#">Encriptación Contraseñas</a>	EncriptacionContraseñas__c	Casilla		Alberto Marazuela, 6/08/2015 6:34
Modificar   Eliminar	<a href="#">Envío plantillas HTML</a>	EnvioPlantillasHTML__c	Casilla		Alberto Marazuela, 6/08/2015 6:29
Modificar   Eliminar	<a href="#">Portal en Mantenimiento</a>	PortalMantenimiento__c	Casilla		Alberto Marazuela, 6/08/2015 6:34
Modificar   Eliminar	<a href="#">Ticketing</a>	Ticketing__c	Casilla		Bodegas Marazuela, 24/08/2015 1:07

Imagen 66 – Campos personalizados de Configuración personalizada

### 5.3.4 Objeto Dominio

Este objeto almacena la información relativa al prefijo que la URL utiliza cuando se carga el portal Zona Usuarios. Dependiendo del valor de ese prefijo, el control de fichas o páginas web que utiliza el Usuario App hace que el contenido de cada una varíe.

Campos estándar <span style="float: right;">Ayuda de Campos estándar ?</span>						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
	<a href="#">Creado por</a>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
Modificar	<a href="#">Nombre</a>	Name	Texto(80)		✓	<input type="checkbox"/>
Modificar	<a href="#">Propietario</a>	Owner	Buscar(Usuario,Cola)		✓	<input type="checkbox"/>
	<a href="#">Última modificación por</a>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 67 – Campos estándar de Dominio



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Relaciones y campos personalizados							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Código</u>	Codigo__c	Numeración automática			Bodegas Marazuela, 13/08/2015 23:22	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripcion__c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 28/08/2015 15:36	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey__c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:31	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Prefijo</u>	Prefijo__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 28/06/2015 18:37	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Tipo</u>	Tipo__c	Fórmula (Texto)			Alberto Marazuela, 29/06/2015 16:45	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Título web</u>	TituloWeb__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 28/06/2015 18:32	<input type="checkbox"/>

Imagen 68 – Campos personalizados de Dominio

### 5.3.5 Objeto Noticia

Este objeto almacena la información de un reportaje llevado a cabo en Bodegas Marazuela o en relación con el mundo del vino y sus empleados. Se ha parametrizado de forma que el contenido está limitado a 3 párrafos, 1 imagen por párrafo y un único autor. Sólo el administrador del sistema puede determinar si una noticia es pública o no, y en caso afirmativo, que los usuarios de la aplicación con Role “cliente” puedan verla en Zona Usuarios.

Los campos de una noticia son:

Campos estándar						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
Modificar	<u>Nombre</u>	Name	Texto(80)		✓	<input type="checkbox"/>
Modificar	<u>Propietario</u>	Owner	Buscar(Usuario,Cola)		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 69 – Campos estándar de Noticia

Relaciones y campos personalizados							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Activa</u>	Activa__c	Casilla			Alberto Marazuela, 25/07/2015 10:24	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Autor</u>	Autor__c	Texto(22)			Alberto Marazuela, 20/07/2015 23:20	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Código</u>	Codigo__c	Numeración automática (Id. externo)	✓		Bodegas Marazuela, 13/08/2015 23:20	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Desactivación</u>	Desactivacion__c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 25/07/2015 10:24	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha</u>	Fecha__c	Fecha			Alberto Marazuela, 25/07/2015 10:36	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha (literal)</u>	FechaLiteral__c	Texto(22)			Alberto Marazuela, 25/07/2015 11:01	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey__c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:31	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Imagen1</u>	Imagen1__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:50	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Imagen2</u>	Imagen2__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:50	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Imagen3</u>	Imagen3__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:50	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Párrafo1</u>	Parrafo1__c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 20/07/2015 22:51	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Párrafo2</u>	Parrafo2__c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 20/07/2015 22:51	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Párrafo3</u>	Parrafo3__c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 20/07/2015 22:52	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Posición1</u>	Posicion1__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 20/07/2015 22:56	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Posición2</u>	Posicion2__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 20/07/2015 22:57	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Posición3</u>	Posicion3__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 20/07/2015 22:57	<input type="checkbox"/>

Imagen 70 – Campos personalizados de Noticia



### 5.3.6 Objeto Ticket

Este objeto almacena la información una referencia generada con motivo de la solicitud de un usuario de la aplicación con Role “administrador” o “comercial”, para la visualización de un documento PDF de un listado de visitas determinado o de una visita específica.

Los campos de un ticket son:

Campos estándar <span style="float: right;">Ayuda de Campos estándar ?</span>						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Código</u>	Name	Numeración automática		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
Modificar	<u>Propietario</u>	Owner	Buscar(Usuario,Cola)		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 71 – Campos estándar de Ticket

Relaciones y campos personalizados <span style="float: right;">Ayuda de Relaciones y campos personalizados ?</span>							
<a href="#">Nuevo</a>   <a href="#">Dependencias de campo</a>   <a href="#">Definir el seguimiento del historial</a>							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Contacto</u>	Contacto__c	Buscar(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 21/08/2015 19:33	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Creado</u>	Creado__c	Fecha/hora			Bodegas Marazuela, 22/08/2015 22:17	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado__c	Lista de selección			Bodegas Marazuela, 21/08/2015 19:32	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Nºticket</u>	NumTicket__c	Texto(20)			Bodegas Marazuela, 21/08/2015 19:32	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Visto</u>	Visto__c	Fecha/hora			Bodegas Marazuela, 22/08/2015 22:16	<input type="checkbox"/>

Imagen 72 – Campos personalizados de Ticket

### 5.3.7 Objeto Acceso

Este objeto controla la autenticación de los usuarios en el portal Zona Usuarios, por lo que es fundamental para la correcta gestión de los registros del sistema. Distingue hasta 4 tipos de acceso dependiendo del Role que lleva implícito (administrador, comercial, monitor o cliente).

Cada uno tiene una contraseña y una respuesta secreta cifrada, y el administrador del sistema tiene trazabilidad de cualquier cambio, desde el estado de la conexión hasta cuando fue la última vez que se conecto el usuario App.

Los campos de un Acceso son:

Campos estándar <span style="float: right;">Ayuda de Campos estándar ?</span>						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Código</u>	Name	Numeración automática		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 73 – Campos estándar de Acceso



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Relaciones y campos personalizados							
		Nuevo		Dependencias de campo		Definir el seguimiento del historial	
<a href="#">Ayuda de Relaciones y campos personalizados</a> ?							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Activo</u>	Activo_c	Casilla			Alberto Marazuela, 28/06/2015 13:07	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Contacto</u>	Contacto_c	Principal-detalle(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 15/08/2015 13:29	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Contraseña</u>	Contrasena_c	Texto(32)			Alberto Marazuela, 8/02/2015 23:10	✓
Modificar   Eliminar	<u>Credenciales enviadas</u>	CredencialesEnviadas_c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 4/08/2015 1:07	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Desactivación</u>	Desactivacion_c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 3/07/2015 19:53	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Estado actual</u>	EstadoActual_c	Fórmula (Texto)			Bodegas Marazuela, 23/08/2015 20:52	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey_c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:29	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Nº conexiones</u>	NumConexiones_c	Número(16, 0)			Alberto Marazuela, 28/06/2015 16:04	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Pregunta secreta</u>	PreguntaSecreta_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 28/06/2015 16:17	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Respuesta secreta</u>	RespuestaSecreta_c	Texto(80)			Alberto Marazuela, 28/06/2015 16:17	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Role</u>	Role_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 27/06/2015 19:54	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Token de seguridad</u>	TokenSeguridad_c	Texto(16)			Alberto Marazuela, 27/06/2015 20:30	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Última conexión</u>	UltimaConexion_c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 27/06/2015 20:29	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Último cambio de contraseña</u>	UltimoCambioContrasena_c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 3/07/2015 19:52	✓
Modificar   Eliminar	<u>Último cambio de usuario</u>	UltimoCambioUsuario_c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 3/07/2015 19:52	✓
Modificar   Eliminar	<u>Último inicio de sesión</u>	UltimoInicioSesion_c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 3/07/2015 9:58	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Usuario</u>	Usuario_c	Texto(80)			Alberto Marazuela, 27/06/2015 20:26	✓

Imagen 74 – Campos personalizados de Acceso

### 5.3.8 Objeto Evento

Este objeto almacena la información de un evento de un usuario App con Role “administrador” o “comercial”. Puede ser de varios tipos y a lo que más se asemeja es a una reunión.

Los campos de un Evento son:

Campos estándar						
<a href="#">Ayuda de Campos estándar</a> ?						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Asunto</u>	Name	Texto(80)		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
Modificar	<u>Propietario</u>	Owner	Buscar(Usuario,Cola)		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 75 – Campos estándar de Evento

Relaciones y campos personalizados							
		Nuevo		Dependencias de campo		Definir el seguimiento del historial	
<a href="#">Ayuda de Relaciones y campos personalizados</a> ?							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Código</u>	Codigo_c	Numeración automática			Bodegas Marazuela, 16/08/2015 22:39	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripcion_c	Área de texto largo(50000)			Bodegas Marazuela, 16/08/2015 22:40	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado_c	Lista de selección			Bodegas Marazuela, 16/08/2015 22:41	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha</u>	Fecha_c	Fecha			Bodegas Marazuela, 16/08/2015 22:47	<input type="checkbox"/>



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Final</u>	Final_c	Lista de selección		Bodegas Marazuela	16/08/2015 22:45	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Final (ponderado)</u>	FinalPonderado_c	Fórmula (Número)		Bodegas Marazuela	17/08/2015 16:45	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey_c	Texto(10)		Bodegas Marazuela	16/08/2015 22:42	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Inicio</u>	Inicio_c	Lista de selección		Bodegas Marazuela	16/08/2015 22:44	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Inicio (ponderado)</u>	InicioPonderado_c	Fórmula (Número)		Bodegas Marazuela	17/08/2015 16:45	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Responsable</u>	Responsable_c	Buscar(Contacto)	✓	Bodegas Marazuela	16/08/2015 22:42	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Tipo</u>	Tipo_c	Lista de selección		Bodegas Marazuela	16/08/2015 22:43	<input type="checkbox"/>

Imagen 76 – Campos personalizados de Evento

### 5.3.9 Objeto Tarea

Este objeto almacena la información de una tarea de un usuario App con Role “administrador” o “comercial”. Puede ser de varios tipos y su principal objetivo es el de organizar la actividad de cada usuario en el día a día.

Los campos de una Tarea son:

Campos estándar							<a href="#">Ayuda de Campos estándar</a> ?
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial	
Modificar	<u>Asunto</u>	Name	Texto(80)		✓	<input type="checkbox"/>	
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>	
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>	

Imagen 77 – Campos estándar de Tarea

Relaciones y campos personalizados								<a href="#">Ayuda de Relaciones y campos personalizados</a> ?
								<a href="#">Nuevo</a>   <a href="#">Dependencias de campo</a>   <a href="#">Definir el seguimiento del historial</a>
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial	
Modificar   Eliminar	<u>Caso</u>	Caso_c	Buscar(Caso)	✓		Alberto Marazuela, 27/07/2015 0:40	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Código</u>	Codigo_c	Numeración automática (Id. externo)	✓		Bodegas Marazuela, 13/08/2015 23:09	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Contacto</u>	Contacto_c	Buscar(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 24/08/2015 0:59	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripción_c	Área de texto largo(50000)			Bodegas Marazuela, 15/08/2015 12:40	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 26/07/2015 11:10	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey_c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:33	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Prioridad</u>	Prioridad_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 26/07/2015 11:10	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Reserva</u>	Reserva_c	Buscar(Reserva)	✓		Alberto Marazuela, 26/07/2015 11:13	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Responsable</u>	Responsable_c	Principal-detalle(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 24/08/2015 0:59	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Tipo</u>	Tipo_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 31/07/2015 12:55	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Vencimiento</u>	Vencimiento_c	Fecha			Alberto Marazuela, 26/07/2015 11:11	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Visita</u>	Visita_c	Buscar(Visita)	✓		Alberto Marazuela, 26/07/2015 19:44	<input type="checkbox"/>	

Imagen 78 – Campos personalizados de Tarea

No sólo podemos crear una tarea personal, sino que podemos derivar tareas a otros usuarios App que tengan uno de los dos perfiles, “administrador” o “comercial”. De este modo, la organización se extiende a toda la organización y la gestión de las visitas, principal objetivo de este proyecto, se hace mejor y más amena.

### 5.3.10 Objeto Caso

Este objeto almacena la información de una consulta o incidencia que, por regla general, es creada por un usuario App con Role de “cliente”. No obstante, por una llamada telefónica, un correo electrónico u otro motivo, el comercial responsable puede generar un registro de este tipo en el portal Zona Usuarios.

La diferencia existente entre la creación de un caso por un usuario App “cliente” y un usuario App “administrador” o “comercial” reside principalmente en la visualización del formulario de creación y la situación de la ficha “Soporte” o “Casos” en la interfaz de usuario, respectivamente.

Los campos de un Caso son:

Campos estándar						Ayuda de Campos estándar ?
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Código</u>	Name	Numeración automática		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 79 – Campos estándar de Caso

Relaciones y campos personalizados								Ayuda de Relaciones y campos personalizados ?
		Nuevo		Dependencias de campo		Definir el seguimiento del historial		
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial	
Modificar   Eliminar	<u>Concepto</u>	Concepto__c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 3/08/2015 23:05	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Contacto</u>	Contacto__c	Buscar(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 24/08/2015 0:59	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Creación</u>	Creacion__c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:36	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripcion__c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:36	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:39	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey__c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:30	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Origen del caso</u>	OrigenCaso__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:40	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Prioridad</u>	Prioridad__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 3/08/2015 21:49	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Resolución</u>	Resolucion__c	Fecha/hora			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:37	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Responsable</u>	Responsable__c	Principal-detalle(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 24/08/2015 1:00	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar	<u>Respuesta</u>	Respuesta__c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:38	<input type="checkbox"/>	
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Tipo</u>	Tipo__c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 28/07/2015 22:39	<input type="checkbox"/>	

Imagen 80 – Campos personalizados de Caso

### 5.3.11 Objeto Foto

Este objeto almacena la información del registro que representa al archivo adjunto de una foto que se asocia a una visita tras su realización. Sus campos son:

Campos estándar						Ayuda de Campos estándar ?
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Código</u>	Name	Numeración automática		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
Modificar	<u>Propietario</u>	Owner	Buscar(Usuario,Cola)		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 81 – Campos estándar de Foto



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Relaciones y campos personalizados							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripcion_c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:50	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey_c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:31	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Path</u>	Path_c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:49	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Pública</u>	Publica_c	Casilla			Bodegas Marazuela, 30/08/2015 14:40	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Título</u>	Titulo_c	Texto(255)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:49	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Visita</u>	Visita_c	Buscar(Visita)	✓		Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:48	<input type="checkbox"/>

Imagen 82 – Campos personalizados de Foto

### 5.3.12 Objeto Visita

Este objeto almacena la información de una visita, actividad que ofrece Bodegas Marazuela como experiencia única y mediante la cual se involucra a todo tipo de usuario, desde al usuario web que realiza una reserva para un tipo de visita determinado, hasta el administrador o comercial que la gestiona, pasando por el monitor que la lleva a cabo finalmente. Sus campos son:

Campos estándar						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Código</u>	Name	Numeración automática		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 83 – Campos estándar de Visita

Relaciones y campos personalizados							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripcion_c	Área de texto largo(50000)			Bodegas Marazuela, 15/08/2015 18:51	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 26/07/2015 22:08	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha</u>	Fecha_c	Fecha			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:05	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha (texto)</u>	FechaTexto_c	Fórmula (Texto)			Bodegas Marazuela, 20/08/2015 21:40	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Final</u>	Final_c	Lista de selección			Bodegas Marazuela, 16/08/2015 22:35	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Final (ponderado)</u>	FinalPonderado_c	Fórmula (Número)			Bodegas Marazuela, 17/08/2015 17:40	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey_c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:33	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Inicio</u>	Inicio_c	Lista de selección			Bodegas Marazuela, 16/08/2015 22:35	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Inicio (ponderado)</u>	InicioPonderado_c	Fórmula (Número)			Bodegas Marazuela, 17/08/2015 17:39	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Monitor</u>	Monitor_c	Buscar(Contacto)	✓		Alberto Marazuela, 4/08/2015 17:51	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>NºReservas canceladas</u>	NumReservasCanceladas_c	Resumen (COUNT Reserva)			Alberto Marazuela, 9/08/2015 12:49	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>NºReservas confirmadas</u>	NumReservasRealizadas_c	Resumen (COUNT Reserva)			Bodegas Marazuela, 22/08/2015 14:57	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>NºVisitantes final</u>	NumVisitantesFinal_c	Resumen (SUM Reserva)			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:30	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>NºVisitantes previsto</u>	NumVisitantesPrevisto_c	Resumen (SUM Reserva)			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:28	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Responsable</u>	Responsable_c	Principal-detalle(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 15/08/2015 13:30	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Revisada</u>	Revisada_c	Casilla			Alberto Marazuela, 9/08/2015 12:48	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Tipo de visita</u>	TipoVisita_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:04	<input type="checkbox"/>

Imagen 84 – Campos personalizados de Visita

### 5.3.13 Objeto Reserva

Este objeto almacena la información de una reserva realizada por un usuario final. Junto con las visitas, forman parte de la gestión prioritaria de los comerciales, y este proyecto se ha enfocado con prioridad alta a su amigable, sencilla y funcional gestión

Sus campos son:

Campos estándar <span style="float: right;">Ayuda de Campos estándar ?</span>						
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de campo	Tipo de datos	Campo de control	Indexado	Seguimiento de historial
Modificar	<u>Código</u>	Name	Numeración automática		✓	<input type="checkbox"/>
	<u>Creado por</u>	CreatedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>
	<u>Última modificación por</u>	LastModifiedBy	Buscar(Usuario)			<input type="checkbox"/>

Imagen 85 – Campos estándar de Reserva

Relaciones y campos personalizados <span style="float: right;">Ayuda de Relaciones y campos personalizados ?</span>							
Acción	Etiqueta de campo	Nombre de la API	Tipo de datos	Indexado	Campo de control	Modificado por	Seguimiento de historial
Modificar   Eliminar	<u>Botellas de vino vendidas</u>	BotellasVinoVendidas_c	Número(16, 0)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:59	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Contacto</u>	Contacto_c	Principal-detalle(Contacto)	✓		Bodegas Marazuela, 15/06/2015 13:29	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Descripción</u>	Descripcion_c	Área de texto largo(5000)			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:16	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Estado</u>	Estado_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:24	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha de la reserva</u>	FechaReserva_c	Fecha			Bodegas Marazuela, 20/08/2015 21:16	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha de la reserva (texto)</u>	FechaReservaTexto_c	Fórmula (Texto)			Bodegas Marazuela, 20/08/2015 21:42	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha de la visita</u>	FechaPrevista_c	Fórmula (Fecha)			Bodegas Marazuela, 20/08/2015 21:16	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Fecha de la visita (texto)</u>	FechaPrevistaTexto_c	Fórmula (Texto)			Bodegas Marazuela, 20/08/2015 21:41	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>ForeignKey</u>	ForeignKey_c	Texto(10)			Alberto Marazuela, 6/08/2015 0:32	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Importe gastado</u>	ImporteGastado_c	Divisa(16, 2)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:59	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Motivo de cancelación</u>	MotivoCancelacion_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:25	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>NºVisitantes final</u>	NumVisitantesFinal_c	Número(2, 0)			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:30	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>NºVisitantes previsto</u>	NumVisitantesPrevisto_c	Número(2, 0)			Alberto Marazuela, 26/07/2015 21:59	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar   Reemplazar	<u>Origen de la reserva</u>	OrigenReserva_c	Lista de selección			Alberto Marazuela, 27/06/2015 21:11	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Responsable</u>	Responsable_c	Fórmula (Texto)			Alberto Marazuela, 1/08/2015 16:39	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Responsable</u>	ResponsableNombre_c	Fórmula (Texto)			Bodegas Marazuela, 15/08/2015 11:05	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Tipo de visita</u>	TipoVisita_c	Fórmula (Texto)			Alberto Marazuela, 3/08/2015 23:00	<input type="checkbox"/>
Modificar   Eliminar	<u>Visita</u>	Visita_c	Principal-detalle(Visita)	✓		Bodegas Marazuela, 15/08/2015 13:29	<input type="checkbox"/>

Imagen 86 – Campos personalizados de Reserva

## 5.4 Diagramas de navegabilidad

En este apartado de la memoria se muestran los diagramas de navegabilidad para cada tipo de usuario (usuario web, usuario App y usuario SF), y como peculiaridad, para cada Role que puede ejercer un usuario App, ya que las interfaces de usuarios que se generan son diferentes, y los permisos de seguridad y visibilidad también.

## 5.4.1 Diagrama de navegabilidad: usuario web

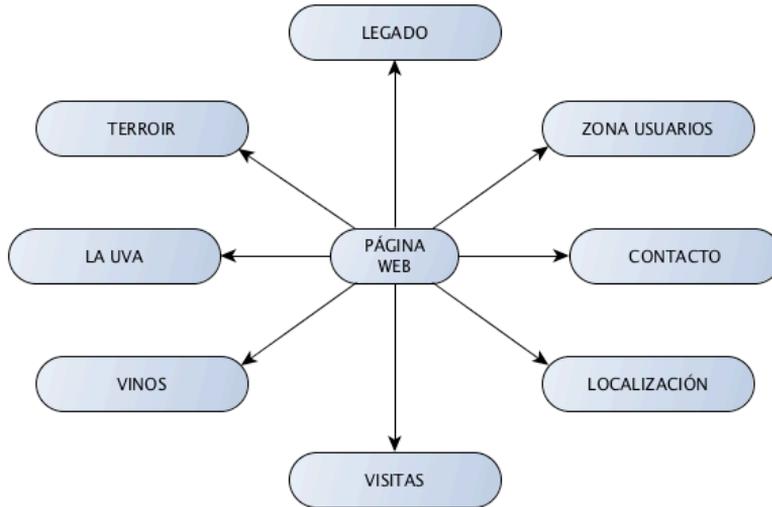


Imagen 87 – Diagrama de navegabilidad: usuario web

## 5.4.2 Diagrama de navegabilidad: usuario app

### 5.4.2.1 Role administrador

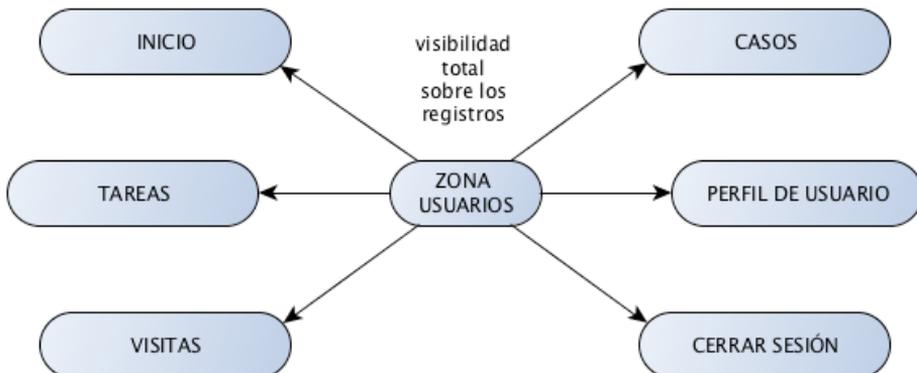


Imagen 88 – Diagrama de navegabilidad: usuario App / Role administrador

### 5.4.2.2 Role comercial

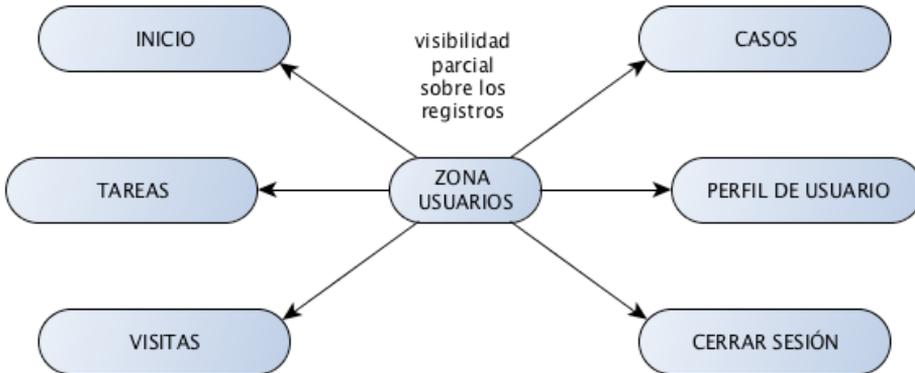


Imagen 89 – Diagrama de navegabilidad: usuario App / Role comercial

### 5.4.2.3 Role cliente

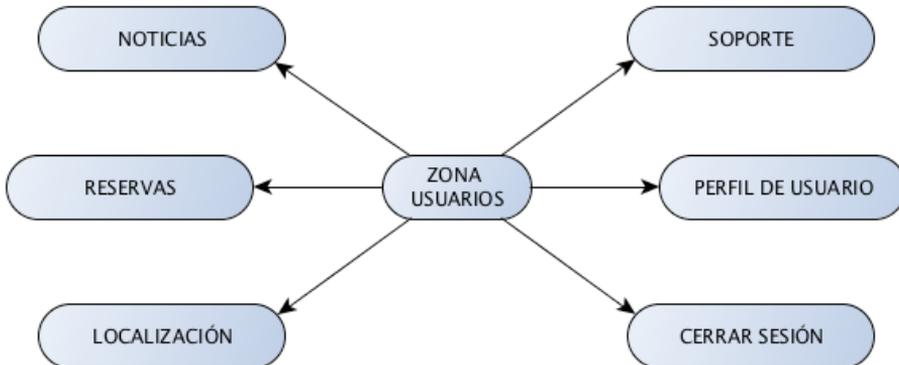


Imagen 90 – Diagrama de navegabilidad: usuario App / Role cliente

### 5.4.2.4 Role monitor

Actualmente la interfaz de usuario correspondiente al Role de “monitor” está en desarrollo y su fecha prevista de finalización se desconoce

### 5.4.3 Diagrama de navegabilidad: usuario SF

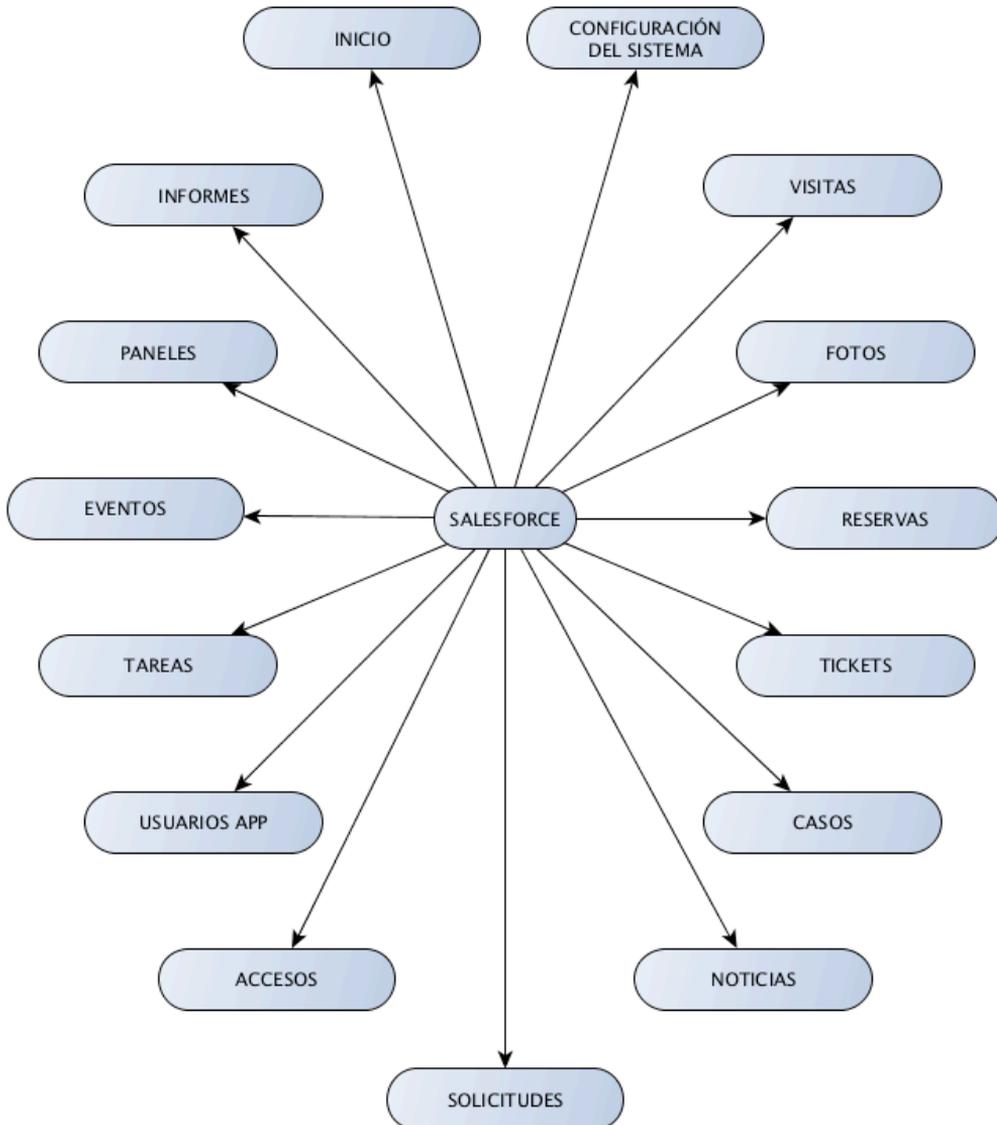


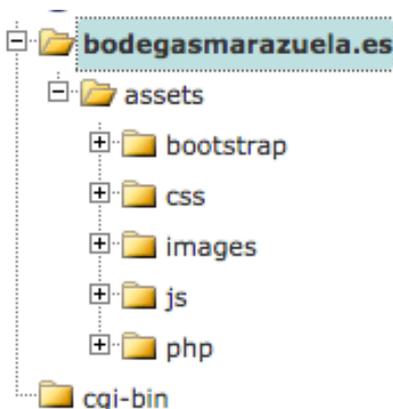
Imagen 91 – Diagrama de navegabilidad: usuario SF

## 6 Implementación

### 6.1 Página web

La página web se ha desarrollado fundamentalmente en HTML5, pero se ha complementado con Frameworks, librerías de CSS y código jQuery, entre otros.

Su contenido está publicado con el dominio [www.bodegasmarazuela.es](http://www.bodegasmarazuela.es) y la estructura de carpetas que utiliza se deposita en un servidor de Casiopea Hosting, aunque como página principal tiene exclusivamente un archivo index en la carpeta señalada con un fondo verduoso a continuación.



La carpeta assets contiene todo lo necesario para que la página principal funciones correctamente.

- Bootstrap es un framework de diseño.
- En la carpeta CSS están todas las hojas de estilos aplicadas.
- En images están todas las imágenes publicadas como ejemplo.
- En "js" se encuentran todas las librerías auxiliares, entre ellas jQuery.
- En "php" está la validación del captcha.

Como se puede observar se ha utilizado una gran variedad de lenguajes de programación, y como no, librerías JavaScript, y mucha personalización de la apariencia de usuario para que sea Responsive.

### 6.2 Salesforce

#### 6.2.1 MVC: modelo vista controlador

Tal y como se ha comentado a la hora de describir la tecnología utilizada en el proyecto (véase el punto 1.3), se ha empleado un patrón MVC para su desarrollo. Con esto, se ha conseguido una división entre lo que es el modelo de datos (Model), la parte visible para el usuario (View) y el esquema lógico que actúan como motor de la aplicación de forma transparente al usuario (Controller).

Al detectarse una gran cantidad de casos de uso, para poder explicar con un ejemplo este modelo, en la siguiente imagen, se muestra el MVC para el flujo en el que el administrador del sistema decide cerrar toda conexión entre un usuario App y el portal Zona Usuarios, o lo que es lo mismo, sus accesos.

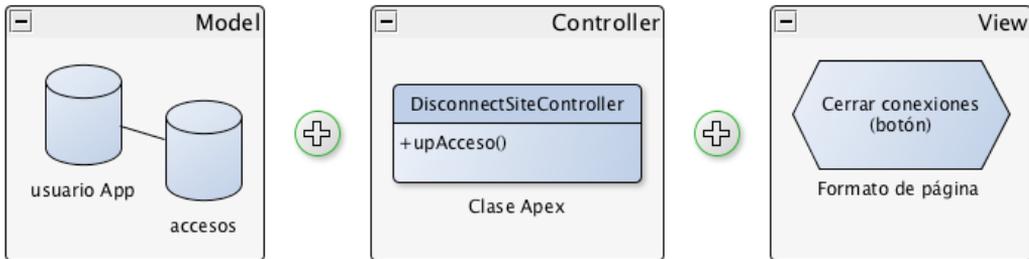


Imagen 92 – Modelo Vista Controlador

## 6.2.2 Clases Apex

Una clase de Apex es una plantilla o estructura a partir de la cual se crean objetos Apex. Las clases están compuestas por otras clases, métodos definidos por el usuario, variables, tipos de excepción y código de inicialización estático. Una vez almacenadas correctamente, se puede recurrir a los métodos o las variables de clases mediante otro código Apex, o a través de la API de SOAP (o kit de herramientas AJAX) para métodos que se han diseñado con la palabra clave webService.

Teniendo en cuenta las buenas prácticas y aplicando los hábitos que he adquirido en mi trabajo, se han dividido las Clases de Apex en diferentes grupos, según su contenido, su objetivo y su uso:

Clases Apex principales	
- ActivatedNewController	- PrintPdfController
- CasesController	- ProfileController
- DisconnectSiteController	- PublishPhotoController
- HomeController	- ReservationsController
- LocationController	- SupportController
- LoginController	- TaskController
- MainTemplateController	- UnsubscribeContactController
- NewsController	- UserInterfaceController

Imagen 93 – Clases Apex principales



Clases Apex auxiliares	
- EmailFuncions	- LoginFuncions
- GeneralFuncions	- TemplateFuncions
- LeadFuncions	

Imagen 93 – Clases Apex auxiliares

La descripción de los métodos utilizados es:

### 6.2.2.1 ActivatedNewController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class ActivatedNewController</b>			
Propiedades (1)			
Acceso	Nombre		
public	ApexPages.StandardSetController standardController		
Constructores (1)			
Acceso	Firma		
public	ActivatedNewController(ApexPages.StandardSetController standardController)		
Métodos (2)			
Acceso	Firma		
public	ANY clone()		
public	System.PageReference upNew()		

Imagen 94 – Clases Apex ActivatedNewController

### 6.2.2.2 CasesController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class CasesController</b>			
Propiedades (54)			
Acceso	Nombre		
public	String accionItem		
public	String campo		
public	String camposExtraCaso		
public	String camposExtraTarea		
public	Caso__c casoAux		
public	String codigoRelated		
public	PanelAdmin__c config		
public	Contact contacto		



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	Integer counter
public	String destino
public	String dmiContain
public	String dmiEditContain
public	Boolean dmiEditStatus
public	String dmiEditType
public	Boolean dmiStatus
public	String dmiType
public	Dominio__c dominio
public	String error
public	String estadoCaso
public	String estadoFinal
public	String estadoTarea
public	String idItem
public	String idRecordRelated
public	String idRegistro
public	List infoExtra
public	List lAccesos
private	Integer listSize
public	CasesController.LookUp lookUpResult
public	Map mapCasos
public	Map mapNumCasos
public	Map> mapTareasCaso
public	String objectItem
public	String objectRelated
public	String origen
public	String origenCaso
public	Integer pagActual
public	String password
public	String prioridadCaso
public	String prioridadTarea
public	CasesController.RelatedList relatedListResult
public	String role
public	Boolean statDescartados
public	Boolean statPendientes
public	Boolean statResueiltos
public	String statusCasos
public	Tarea__c tareaAux
public	String ticketPDF
public	String tipoCaso
public	String tipoTarea
public	String token
public	Integer totalSize
public	String username
public	String valor
public	String vencimientoTarea
<b>Constructors (1)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	CasesController()
<b>Métodos (36)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	void auxiliar()
public	void busquedaLookup()
public	void busquedaRelatedList()
public	String calcularPermisos()
public	Integer calcularTamLista()
public	void cambiarEstadoCasos()



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	void camposObligatorios()
public	System.PageReference checkToken()
public	ANY clone()
public	Map consultarCasos()
public	void eliminarItem()
public	Date formatoFechaSF(String formatoIncorrecto)
public	void generarTicket()
public	Boolean getDisableAnt()
public	Boolean getDisableSig()
public	CasesController.Lookup getLookupResult()
public	CasesController.ListaCasos getMaster()
public	Integer getPageNumber()
public	CasesController.RelatedList getRelatedListResult()
public	Integer getTotalPages()
public	void guardarItem()
public	void inicializar()
public	String lookupConditions()
public	String lookupFields()
public	String lookupOrderBy()
public	void nuevoTicket()
public	List obtenerCasos()
public	System.PageReference pAnt()
public	System.PageReference pFin()
public	System.PageReference pIni()
public	System.PageReference pSig()
public	System.PageReference redirectVisits()
public	void seleccionarItem()
public	void seleccionarValor()
public	void setSMS(String contain, String type)
public	void upConfig()

Imagen 95 – Clases Apex CasesController

### 6.2.2.3 DisconnectSiteController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class DisconnectSiteController</b>			
<b>Propiedades (1)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Nombre</b>		
public	ApexPages.StandardSetController standardController		
<b>Constructores (1)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	DisconnectSiteController(ApexPages.StandardSetController standardController)		
<b>Métodos (2)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	ANY clone()		
public	System.PageReference upAcceso()		

Imagen 96 – Clases Apex DisconnectSiteController



## 6.2.2.4 HomeController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class HomeController</b>			
Propiedades (60)			
<b>Acceso</b>	<b>Nombre</b>		
public	String accionItem		
public	String actualDay		
public	Integer actualWeek		
public	String campo		
public	String camposExtraEventos		
public	String codigoRelated		
public	PanelAdmin_c config		
public	Contact contacto		
public	Integer counter		
public	String destino		
public	HomeController.Dayy diaSelected		
public	String dmiContain		
public	String dmiEditContain		
public	Boolean dmiEditStatus		
public	String dmiEditType		
public	Boolean dmiStatus		
public	String dmiType		
public	Dominio_c dominio		
public	String error		
public	String estadoEvento		
public	String estadoFinal		
public	Evento_c eventoAux		
public	String fechaEvento		
public	String finalEvento		
public	String idItem		
public	String idRecordRelated		
public	String idRegistro		
public	List infoExtra		
public	String inicioEvento		
public	List IAcesos		
public	String lastMontName		
private	Integer listSize		
public	HomeController.LookUp lookUpResult		
public	Map> mapEventos		
public	Map mapNumTareas		
public	Map> mapVisitas		
public	String modo		
public	HomeController.Month month		
public	String nextMontName		
public	String numDia		
public	String numSemana		
public	String objectItem		
public	String objectRelated		
public	String origen		
public	Integer pagActual		
public	String password		
public	String role		
public	String selectedMonth		
public	HomeController.Week semanaSelected		
public	Datetime shownMonth		



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	Boolean statCompletadas
public	Boolean statEnProgreso
public	Boolean statPendientes
public	String statusTareas
public	String ticketPDF
public	String tipoEvento
public	String token
public	Integer totalSize
public	String username
public	String valor
<b>Constructores (1)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	HomeController()
<b>Métodos (45)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	void auxiliar()
public	System.PageReference bLastMonth()
public	System.PageReference bLastWeek()
public	System.PageReference bNextMonth()
public	System.PageReference bNextWeek()
public	void busquedaLookup()
public	String calcularPermisos()
public	void camposObligatorios()
public	System.PageReference checkToken()
public	ANY clone()
public	void eliminarItem()
public	void empezarDeNuevo()
public	List eventosPorDia(Integer anio, Integer mes, Integer dia)
public	Date formatoFechaSF(String formatoIncorrecto)
public	HomeController.Horario getHorario()
public	HomeController.Lookup getLookupResult()
public	List getMesesDisponibles()
public	String getNumSolicitudes()
public	String getProximaSemana()
public	String getSemanaPasada()
public	List getWeeks()
public	List getHoras()
public	void guardarItem()
public	void inicializar()
public	HomeController.Month last(HomeController.Month mmm)
public	String lookupConditions()
public	String lookupFields()
public	String lookupOrderBy()
public	void modoDia()
public	void modoMes()
public	void modoSemana()
public	HomeController.Month next(HomeController.Month mmm)
public	String numberToText(Integer num)
public	Map> obtenerEventos()
public	void obtenerMonth()
public	Map> obtenerVisitas()
public	System.PageReference redirectVisits()
public	void restaMes()
public	void seleccionarItem()
public	void seleccionarValor()
public	void setSMS(String contain, String type)
public	void sumaMes()
public	void unConfia()

Imagen 97 – Clases Apex HomeController



## 6.2.2.5 LocationController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class LocationController</b>			
Propiedades (12)			
<b>Acceso</b>	<b>Nombre</b>		
public	Contact contacto		
public	String dmiContain		
public	Boolean dmiStatus		
public	String dmiType		
public	Dominio_c dominio		
public	String error		
public	List infoExtra		
public	List lAcesos		
public	String password		
public	String role		
public	String token		
public	String username		
Constructores (1)			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	LocationController()		
Métodos (5)			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	void calcularRuta()		
public	System.PageReference checkToken()		
public	ANY clone()		
public	void reiniciarRuta()		
public	void setSMS(String contain, String type)		

Imagen 98 – Clases Apex LocationController

## 6.2.2.6 LoginController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class LoginController</b>			
Propiedades (13)			
<b>Acceso</b>	<b>Nombre</b>		
public	String answer		
public	PanelAdmin_c config		
public	String error		
private	Map literals		
public	String password		
public	String question		
public	String secretAccess		
public	String secretCase		
public	String smsContain		
public	Boolean smsStatus		
public	String smsType		
public	String username		
public	String userReset		
Constructores (1)			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	LoginController()		



Métodos (8)	
Acceso	Firma
public	System.PageReference checkAnswer()
public	void checkURL()
public	ANY clone()
public	System.PageReference login()
public	System.PageReference reset()
public	Map setErrors()
public	void setSMS(String contain, String type)
public	void upConfig()

Imagen 99 – Clases Apex LoginController

## 6.2.2.7 MainTemplateController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class MainTemplateController</b>			
Propiedades (7)			
Acceso	Nombre		
public	Contact	contacto	
public	Dominio__c	dominio	
public	String	error	
public	String	password	
public	String	role	
public	String	token	
public	String	username	
Constructores (1)			
Acceso	Firma		
public	MainTemplateController()		
Métodos (5)			
Acceso	Firma		
public	System.PageReference	checkToken()	
public	ANY	clone()	
public	String	getPageName()	
public	System.PageReference	logout()	
public	System.PageReference	updateLastAccess()	

Imagen 100 – Clases Apex MainTemplateController

## 6.2.2.8 NewsController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class NewsController</b>			
Propiedades (19)			
Acceso	Nombre		
public	Contact	contacto	
private	Integer	counter	
public	String	dmiContain	
public	Boolean	dmiStatus	
public	String	dmiType	
public	Dominio__c	dominio	
public	String	error	



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

**Universidad de Valladolid**

public	String idNoticia
public	List infoExtra
public	List lAccesos
private	Integer listSize
public	Map mapNoticias
public	Noticia__c noticia
public	Integer pagActual
public	String password
public	String role
public	String token
public	Integer totalSize
public	String username
<b>Constructors (1)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	NewsController()
<b>Métodos (13)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	System.PageReference checkToken()
public	ANY clone()
public	Boolean getDisableAnt()
public	Boolean getDisableSig()
public	Integer getPageNumber()
public	Integer getTotalPages()
public	List getlNoticias()
public	System.PageReference pAnt()
public	System.PageReference pFin()
public	System.PageReference plnI()
public	System.PageReference pSig()
public	void seleccionarNoticia()
public	void setSMS(String contain, String type)

Imagen 101 – Clases Apex NewsController

### 6.2.2.9 PrintPdfController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class PrintPdfController</b>			
<b>Propiedades (35)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Nombre</b>		
public	String camposExtraReserva		
public	String camposExtraTarea		
public	String camposExtraVisita		
public	String codigoRelated		
public	PanelAdmin__c config		
public	Contact contacto		
public	Dominio__c dominio		
public	String error		
public	String estadoFinal		
public	String hoy		
public	String idQuery		
public	String idRecordRelated		
public	List infoExtra		
public	String informe		
public	List lAccesos		
public	Map mapNumVisitas		



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	Map> mapReservasVisita
public	Map> mapTareasVisita
public	Map mapVisitas
public	String modoQuery
public	String objectQuery
public	String objectRelated
public	String password
public	PrintPdfController.RelatedList relatedListResult
public	Reserva__c reservaAux
public	String role
public	Boolean statCanceladas
public	Boolean statPlanificadas
public	Boolean statTerminadas
public	String statusVisitas
public	Tarea__c tareaAux
public	Boolean ticketValido
public	String token
public	String username
public	Visita__c visitaAux
<b>Constructors (1)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	PrintPdfController()
<b>Métodos (14)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	void busquedaRelatedList()
public	String calcularPermisos()
public	void cambiarEstadoVisitas()
public	void checkTicket()
public	System.PageReference checkToken()
public	ANY clone()
public	Map consultarVisitas()
public	PrintPdfController.ListaVisitas getMaster()
public	PrintPdfController.Visita getMasterVisita()
public	String getNumSolicitudes()
public	PrintPdfController.RelatedList getRelatedListResult()
public	List obtenerVisitas()
public	void seleccionarItem()
public	void upConfig()

Imagen 102 – Clases Apex PrintPdfController

## 6.2.2.10 ProfileController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class ProfileController</b>			
<b>Propiedades (32)</b>			
<b>Acceso</b>			<b>Nombre</b>
public			String answerContain
public			String answerNew
public			String answerOld
public			Boolean answerStatus
public			String answerType
public			PanelAdmin__c config
public			Contact contacto
public			String dmiContain
public			Boolean dmiStatus



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	String dmiType
public	String dominio__c dominio
public	String error
public	List infoExtra
public	List IAccesos
public	String nacimiento
public	String pais1
public	String pais2
public	String passContain
public	String passNew
public	String passOld
public	Boolean passStatus
public	String passType
public	String password
public	String questionNew
public	String questionOld
public	String role
public	String tipoVia1
public	String tipoVia2
public	String token
public	String username
public	String usuarioNew
public	String usuarioOld
<b>Constructores (1)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	ProfileController()
<b>Métodos (13)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	System.PageReference checkToken()
public	ANY clone()
public	Boolean comprobarAnswer(String antigua, String nueva)
public	Boolean comprobarPassword(String antigua, String nueva)
public	Boolean comprobarUser(String nombre)
public	void crearSolicitud(String tipo, String origen, String idAcceso, String valorOld, String valorNew)
public	Date formatoFechaReserva(String fechaFormatoInicial)
public	void guardarUsuario()
...	...
public	void inicializar()
public	void reinicio()
public	void setSMS(String contain, String type)
public	void setSMS2(String contain, String type)
public	void setSMS3(String contain, String type)

Imagen 103 – Clases Apex ProfileController

### 6.2.2.11 PublishPhotoController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class PublishPhotoController</b>			
<b>Propiedades (1)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Nombre</b>		
public	ApexPages.StandardSetController standardController		
<b>Constructores (1)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	PublishPhotoController(ApexPages.StandardSetController standardController)		



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Métodos (2)	
Acceso	Firma
public	ANY clone()
public	System.PageReference upPhoto()

Imagen 104 – Clases Apex PubishPhotoController

### 6.2.2.12 ReservationsController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class ReservationsController</b>			
Propiedades (21)			
Acceso	Nombre		
public	Contact contacto		
private	Integer counter		
public	String dmiContain		
public	Boolean dmiStatus		
public	String dmiType		
public	Dominio__c dominio		
public	String error		
public	String idFoto		
public	String idVisita		
public	List infoExtra		
public	List IAcesos		
private	Integer listSize		
public	Map mapFotos		
public	String nomVisita		
public	Integer pagActual		
public	String password		
public	String role		
public	String token		
public	Integer totalSize		
public	String username		
public	ReservationsController.Visita visita		
Constructores (1)			
Acceso	Firma		
public	ReservationsController()		
Métodos (15)			
Acceso	Firma		
public	System.PageReference checkToken()		
public	ANY clone()		
public	Boolean getDisableAnt()		
public	Boolean getDisableSig()		
public	Integer getPageNumber()		
public	Integer getTotalPages()		
public	List getVisitas()		
public	System.PageReference pAnt()		
public	System.PageReference pFin()		
public	System.PageReference plni()		
public	System.PageReference pSig()		
public	void revisarAlertas()		
public	void seleccionarFoto()		
public	void seleccionarVisita()		

Imagen 105 – Clases Apex ReservationsController



## 6.2.2.13 SupportController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class SupportController</b>			
Propiedades (22)			
<b>Acceso</b>		<b>Nombre</b>	
public		String busContain	
public		Boolean busStatus	
public		String busType	
public		PanelAdmin__c config	
public		Boolean consultando	
public		Contact contacto	
public		String dmiContain	
public		Boolean dmiStatus	
public		String dmiType	
public		Dominio__c dominio	
public		String error	
public		List infoExtra	
public		List IAccesos	
public		Caso__c newCaso	
public		String password	
public		String prioridad	
public		String role	
public		Caso__c searchCaso	
public		String ticket	
public		String tipo	
public		String token	
public		String username	
Constructores (1)			
<b>Acceso</b>		<b>Firma</b>	
public		SupportController()	
Métodos (9)			
<b>Acceso</b>		<b>Firma</b>	
public		System.PageReference checkToken()	
public		ANY clone()	
public		void consultarCaso()	
public		void guardarCaso()	
public		void mostrarBusqueda()	
public		void mostrarCreacion()	
public		void nuevocaso()	
public		void setSMS(String contain, String type)	
public		void setSMS2(String contain, String type)	

Imagen 106 – Clases Apex SupportController

## 6.2.2.14 TasksController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class TasksController</b>			
Propiedades (46)			
<b>Acceso</b>		<b>Nombre</b>	
public		String accionItem	
public		String campo	



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	String camposExtraTarea
public	String codigoRelated
public	PanelAdmin__c config
public	Contact contacto
public	Integer counter
public	String destino
public	String dmiContain
public	String dmiEditContain
public	Boolean dmiEditStatus
public	String dmiEditType
public	Boolean dmiStatus
public	String dmiType
public	Dominio__c dominio
public	String error
public	String estadoFinal
public	String estadoTarea
public	String idItem
public	String idRecordRelated
public	String idRegistro
public	List infoExtra
public	List IAcesos
private	Integer listSize
public	TasksController.LookUp lookUpResult
public	Map mapNumTareas
public	Map mapTareas
public	String objectItem
public	String objectRelated
public	String origen
public	Integer pagActual
public	String password
public	String prioridadTarea
public	String role
public	Boolean statCompletadas
public	Boolean statEnProgreso
public	Boolean statPendientes
public	String statusTareas
public	Tarea__c tareaAux
public	String ticketPDF
public	String tipoTarea
public	String token
public	Integer totalSize
public	String username
public	String valor
public	String vencimientoTarea
<b>Constructors (1)</b>	
<b>Aceso</b>	<b>Firma</b>
public	TasksController()
<b>Métodos (35)</b>	
<b>Aceso</b>	<b>Firma</b>
public	void auxiliar()
public	void busquedaLookup()
public	String calcularPermisos()
public	Integer calcularTamLista()
public	void cambiarEstadoTareas()
public	void camposObligatorios()
public	System.PageReference checkToken()
public	ANY clone()
public	Map consultarTareas()
public	void eliminartem()



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

public	Date formatoFechaSF(String formatoIncorrecto)
public	void generarTicket()
public	Boolean getDisableAnt()
public	Boolean getDisableSig()
public	TasksController.LookUp getLookUpResult()
public	TasksController.ListaTareas getMaster()
public	String getNumSolicitudes()
public	Integer getPageNumber()
public	Integer getTotalPages()
public	void guardarItem()
public	void inicializar()
public	String lookupConditions()
public	String lookupFields()
public	String lookupOrderBy()
public	void nuevoTicket()
public	List obtenerTareas()
public	System.PageReference pAnt()
public	System.PageReference pFin()
public	System.PageReference plni()
public	System.PageReference pSig()
public	System.PageReference redirectVisits()
public	void seleccionarItem()
public	void seleccionarValor()
public	void setSMS(String contain, String type)
public	void upConfig()

Imagen 107 – Clases Apex TasksController

### 6.2.2.15 UnsubscribeContactController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class UnsubscribeContactController</b>			
Propiedades (1)			
Acceso	Nombre		
public	ApexPages.StandardSetController standardController		
Constructores (1)			
Acceso	Firma		
public	UnsubscribeContactController(ApexPages.StandardSetController standardController)		
Métodos (2)			
Acceso	Firma		
public	ANY clone()		
public	System.PageReference upUser()		

Imagen 108 – Clases Apex UnsubscribeContactController

### 6.2.2.16 UserInterfaceController

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class UserInterfaceController</b>			
Propiedades (5)			
Acceso	Nombre		
public	PanelAdmin__c config		



public	String idConfig
public	String opcion
public	String permiso
public	String resultado
<b>Constructores (1)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	UserInterfaceController()
<b>Métodos (2)</b>	
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>
public	void cambiarValor()
public	ANY clone()

Imagen 109 – Clases Apex UserInterfaceController

## 6.2.2.17 EmailFunctions

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class EmailFunctions</b>			
<b>Constructores (1)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	EmailFunctions()		
<b>Métodos (13)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	ANY clone()		
public	static Boolean confirmacionNuevaPass(Contact contacto, Acceso__c acceso, String nuevaPass)		
public	static void crearTrazaHTML(String asunto, String estado, Contact responsable, Reserva__c reserva, Visita__c visita, Contact contacto, Caso__c caso, String body)		
public	static Boolean enviarCorreo(String subject, String htmlBody, List destinatarios)		
public	static void nuevaReservaConCredenciales(Lead candidato, Contact contacto, Contact responsable, Reserva__c reserva, Visita__c visita, Acceso__c acceso)		
public	static void nuevaReservaSinCredenciales(Lead candidato, Contact contacto, Contact responsable, Reserva__c reserva, Visita__c visita, Acceso__c nuevoAcceso, String uncodePass, String uncodeResponse)		
public	static void nuevaVisitaPendiente(Lead candidato, Contact contacto, Contact responsable, Reserva__c reserva, Visita__c visita)		
public	static void nuevoCasoCreado(Contact contacto, Contact responsable, Caso__c nuevoCaso)		
public	static void nuevoCasoPendiente(Contact contacto, Contact responsable, Caso__c nuevoCaso)		
public	static void nuevoContacto(Contact contacto)		
public	static Boolean perfilActualizado(Contact contacto, String mensaje)		
public	static void setLOG(String message)		
public	static Boolean solicitudCambioPass(Contact contacto, Acceso__c acceso, Solicitud__c solicitud)		

Imagen 110 – Clases Apex EmailFunctions

## 6.2.2.18 GeneralFunctions

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class GeneralFunctions</b>			
<b>Constructores (1)</b>			
<b>Acceso</b>	<b>Firma</b>		
public	GeneralFunctions()		



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Métodos (5)	
Acceso	Firma
public	ANY clone()
public	static String getFormato(Set ids)
public	static List getObjectQuery(String camposAdicionales, String tObjeto, String condicion, String orden, Integer lymyt, Integer offo)
public	static List obtenerCamposDinamicamente(String tObjeto)
public	static void setLOG(String message)

Imagen 111 – Clases Apex GeneralFunctions

### 6.2.2.19 LeadFunctions

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class LeadFunctions</b>			
Constructors (1)			
Acceso			Firma
public			LeadFunctions()
Métodos (12)			
Acceso			Firma
public			ANY clone()
public			static Reserva__c crearNuevaReserva(Contact contacto, Visita__c visita, Lead candidato)
public			static Visita__c crearNuevaVisita(Lead candidato, Contact responsable)
public			static Acceso__c crearNuevoAcceso(Lead candidato, Set usuarios, Contact contacto)
public			static Caso__c crearNuevoCaso(Contact contacto, Contact responsable, Lead candidato)
public			static Contact crearNuevoContacto(Lead candidato, Account cuenta)
public			static Date formatoFechaReserva(String fechaW2L)
public			static String genForeignKey(Integer tam)
public			static String genRandomStrPass(Integer tam)
public			static String genString(Integer tam)
public			static String generateRandomString(Set listado, Integer tam)
public			static void setLOG(String message)

Imagen 112 – Clases Apex LeadFunctions

### 6.2.2.20 LoginFunctions

Cuerpo de clase	Resumen de clase	Version Settings	Filtros de registro
<b>public class LoginFunctions</b>			
Constructors (1)			
Acceso			Firma
public			LoginFunctions()
Métodos (8)			
Acceso			Firma
public			static String checkAnswer(String secretAccess, String secretCase, String answer)
public			static Boolean checkTokensValid(String token)
public			ANY clone()
public			static String login(String user, String pass)
public			static String logout(String token)
public			static String reset(String user)
public			static void setLOG(String message)



```
public static String updateLastAccess(String token)
```

Imagen 113 – Clases Apex LoginFunctions

## 6.2.2.21 TemplateFunctions

Cuerpo de clase		Resumen de clase		Version Settings		Filtros de registro	
<b>public class TemplateFunctions</b>							
Propiedades (1)							
Acceso				Nombre			
public				static String prefix			
Constructores (1)							
Acceso				Firma			
public				TemplateFunctions()			
Métodos (14)							
Acceso				Firma			
public				ANY clone()			
public				static Dominio__c getDominio()			
public				static String getPageName(String prefijo, String pageURL)			
public				static System.PageReference getRedirectToCases(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToHome(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToLocation(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToLogin(String error)			
public				static System.PageReference getRedirectToNews(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToReports(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToReservations(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToSupport(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToTasks(String token)			
public				static System.PageReference getRedirectToVisits(String token)			
public				static void setLOG(String message)			

Imagen 114 – Clases Apex TemplateFunctions

## 6.2.3 Páginas Visualforce

Visualforce utiliza un lenguaje de marcas basado en etiquetas que proporciona a los desarrolladores una potente herramienta para generar aplicaciones y personalizar la interfaz de usuario de Salesforce. Con Visualforce se puede:

- Crear interfaces de usuario que integren estilos con los estándares de SF.
- Crear interfaces de usuario que sustituyan los estilos estándar de SF.
- Crear asistentes y otros patrones de navegación que utilicen reglas específicas de datos para una interacción óptima y eficiente.

Visualforce contiene una amplia biblioteca de componentes que le permite generar páginas rápidamente sin tener que crear múltiples funcionalidades por sí mismo.



En el lenguaje de marcas de Visualforce, cada etiqueta corresponde a un componente en bruto o refinado, como una página de sección, una lista relacionada o un campo. Los componentes se pueden controlar por la misma lógica que se utiliza en páginas estándar de Salesforce o bien, los desarrolladores pueden asociar su propia lógica con un controlador o una extensión de controlador escrita en Apex.

Se ha creado un total de 20 páginas Visualforces:

Páginas Visualforce	
- ActivatedNew	- PublishPhoto
- Cases	- Reservations
- DisconnectSite	- SidebarControl
- Home	- SidebarLinks
- Location	- SidebarReports
- Login	- Support
- MainTemplate	- Tasks
- News	- UnsubscribeContact
- PrintPdf	- UserInterface
- Profile	- Visits

Imagen 115 – Páginas Visualforce

## 6.2.4 Triggers

También conocidos como “Disparadores de Apex”, realizan la función de ejecutar acciones antes o después de cualquier tipo de operación (Write,Read,Update,Delete) y sobre cualquier tipo de objeto. Muy útiles para validaciones.

En nuestro caso, se ha creado un total de 6 triggers:

Triggers	
- TG_AutoDeleted (Lead)	- TG_DuplicateUser (Acceso)
- TG_ContactDeleted (Contact)	- TG_EncryptedPassword (Acceso)
- TG_DuplicateEmail (Contact)	- TG_WebToLead (Lead)

Imagen 116 – Triggers



## 6.2.5 Recursos estáticos

Los recursos estáticos me han permitido simplificar código en todas las Visualforce al poder crear una estructura de carpetas donde están alojadas las hojas de estilo por ejemplo, y a través de funciones estándar de Salesforce, se accede a ellas.

# 7 Pruebas

## 7.1 Pruebas de seguridad

La información relativa al acceso de un usuario App de carácter sensible, como por ejemplo la contraseña y la respuesta secreta, están en todo momento codificadas en la base de datos bajo un patrón que se ha especificado a nivel de implementación en los procesos donde esos campos intervienen. Se ha verificado que es correcto.

Del mismo modo, en el envío de información sensible por correo electrónico, se cifra previamente para que el usuario solo tenga que realizar la operación oportuna bajo el criterio de “point-and-click” y no tenga por qué ver un valor cifrado que no tenga sentido a nivel de usuario. Se ha verificado que es correcto.

Y en tercer y último lugar, por motivos de seguridad, las conexiones prolongadas u otro tipo de razones por las que un inicio de sesión queda abierto, se controlan gracias a un token de seguridad que está, sin excepción, en toda URL que se cargue para visualizar una ficha de la interfaz de usuario.

Salesforce tiene sus propios métodos y procedimientos para gestionar la seguridad de la plataforma, desde la restauración de la contraseña de forma periódica, hasta la obligación de insertar códigos de verificación cuando usas otra IP diferente a la habitual.

## 7.2 Pruebas de robustez

La ventaja e inconveniente de Salesforce reside en que sólo necesita de internet para poder utilizarse, por este motivo, si no disponemos de conexión a la red, no podremos utilizar la aplicación.

Independientemente de Salesforce, las integraciones vinculadas a otras APIs, como por ejemplo la realizada en este proyecto con GoogleMaps, son las únicas responsable de que esa funcionalidad dejase de funcionar correctamente.



## 7.3 Pruebas de caja negra

Las pruebas de SW son los procesos que nos permiten verificar realmente la calidad de un producto. Se ejecuta un programa y mediante técnicas experimentales se trata de descubrir qué errores tiene.

Las pruebas de caja negra comprueban la validez de los datos de entrada al sistema y que el sistema responda a éstos de la forma correcta y esperada. Para llevarlas a cabo, hay que seguir una serie de pasos:

- Hay que definir las clases de equivalencia para cada dato introducido en el sistema.
- Una vez definidas estas clases se agruparán las de resultado válido y las de resultado no válido, es decir, se definirán las condiciones por las que una determinada entrada de datos en un campo del sistema se consideraría válida o no válida.
- Por último, hay que definir los casos de prueba sobre los cuales se proponen valores de entrada, se establecen los resultados esperados y se muestran los que realmente se obtienen.

Para realizar estas pruebas sin dificultad, se aconseja abordar los dos primeros pasos, y al mismo tiempo que se identifican las clases de equivalencia con un número, se clasifican en clases válidas o no válidas, teniendo en cuenta el tipo de dato que se debe insertar. Después, se definirán los casos de prueba, las clases que cumplen cada caso, los resultados esperados y los que finalmente se obtendrán.

Siguiendo el método de la partición equivalente, probar un valor representativo de cada clase es equivalente a probar cualquier otro valor, de ahí que:

- Si una clase de equivalencia (eq) detecta un error, todos los demás casos de prueba de la misma clase detectarán el mismo error.
- Si un caso de prueba no detecta errores, el resto tampoco los detectará.

Es importante destacar que para la validación de la mayoría de los datos que se citan a continuación se han utilizado expresiones regulares, es decir, patrones que permiten buscar coincidencias con combinaciones de caracteres dentro de cadenas de texto.

Realmente no sería necesario realizar dichas pruebas dentro de la tecnología Salesforce, puesta que el propio sistema se encarga de verificar el control de los datos introducidos según las especificaciones introducidas en el modelo relacional, pero para comprobar su correcto funcionamiento se analizará el comportamiento de una serie de campos para cerciorarnos de que se ejecutan correctamente todas las pruebas planteadas.



Queda constancia de que en los siguientes ejemplos, se han realizado las pruebas de caja negra sobre algunos de los campos de los objetos principales del proyecto, como por ejemplo reservas y visitas o consultas e incidencias. Como se ha descrito en los párrafos anteriores, el comportamiento del resto de los objetos cabe esperar que sean iguales, puesto que el sistema de Salesforce es el responsable de que el tipo de campo introducido se ajuste a la parametrización que se haya hecho sobre el mismo y esté validado con la regla de validación correspondiente.

## (1) Pruebas de caja negra: teléfono

Condiciones de entrada	Eq válidas	Eq no válidas
Son 9 dígitos numéricos	1. N°dígitos = 9	2. N°dígitos != 9

Imagen 117 – Condiciones de entrada para el campo teléfono

Identificador	Clases Eq cubiertas	Resultado
"699031657"	1	OK
"1231231230"	2	Máximo 9 dígitos
" "	2	ERROR
"699-031-657"	2	ERROR
"telefono"	2	ERROR

Imagen 118 – Resultados para el campo teléfono

## (2) Pruebas de caja negra: móvil

Condiciones de entrada	Eq válidas	Eq no válidas
Son 9 dígitos numéricos	1. N°dígitos = 9	2. N°dígitos != 9

Imagen 119 – Condiciones de entrada para el campo móvil

Cabe esperar que los resultados sean los mismos que para los del campo "teléfono", y el resto que tengan impuesta una validación del mismo tipo que un teléfono o un móvil.



### (3) Pruebas de caja negra: DNI/NIF

Condiciones de entrada	Eq válidas	Eq no válidas
Son 9 caracteres	1. N°caracteres = 9	2. N°caracteres != 9
Los 8 primeros son números	3. N°caracteres del 1 al 8 = num.	4. N°caracteres del 1 al 8 != num.
El último caracter es 1 letra	5. Noveno caracter = letra	6. Noveno caracter != letra

Imagen 120 – Condiciones de entrada para el campo DNI/NIF

Identificador	Clases Eq cubiertas	Resultado
"12345678Z"	1,3,5	OK
"123456789"	1,3,6	Último caracter incorrecto
" "	2	ERROR
"123H12345"	1,4,6	ERROR
"123H1234Y"	1,4,5	ERROR
"1234567890"	2,3,6	Máximo 9 dígitos

Imagen 121 – Resultados para el campo DNI/NIF

### (4) Pruebas de caja negra: n°visitantes

Condiciones de entrada	Eq válidas	Eq no válidas
Entre 2 y 99 visitantes	1. $1 < n^{\circ} \text{visitantes} < 100$	2. $2 > n^{\circ} \text{visitantes} > 99$
No tiene decimales	3. valor = numero entero	4. valor = numero decimal

Imagen 122 – Condiciones de entrada para el campo n°visitantes de una reserva

Identificador	Clases Eq cubiertas	Resultado
"7"	1,3,6	OK
"7,5"	1,4	decimal



" "	2	ERROR
"1"	2,3	insuficiente
"1,5"	2,4	ERROR

Imagen 123 – Resultados para el campo n°visitantes de una reserva

## (5) Pruebas de caja negra: email

Condiciones de entrada	Eq válidas	Eq no válidas
Entre 2 y 80 caracteres	1. $1 < n^{\circ} \text{visitantes} < 81$	2. $2 > n^{\circ} \text{visitantes} > 80$
Tiene formato de email	3. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]	4. [a..z,A..Z,0..9]
Tiene formato de email	3. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]	5. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]
Tiene formato de email	3. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]	6. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]
Tiene formato de email	3. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]	7. [a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]
Tiene formato de email	3. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]	8. [a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]
Tiene formato de email	3. [a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]	9. [a..z,A..Z,0..9]+.[a..z,A..Z,0..9]+@+[a..z,A..Z,0..9]

Imagen 124 – Condiciones de entrada para el campo correo electrónico

Identificador	Clases Eq cubiertas	Resultado
"user@user.user"	1,3	OK
"useruser...user@user.user"	2	ERROR
" "	2	ERROR



"user"	4	ERROR
"user@user"	5	ERROR
"user@user@user"	6	ERROR
"user.user"	7	ERROR
"user.user.user"	8	ERROR
"user.user@user"	9	ERROR

Imagen 125 – Resultados para el campo correo electrónico

## 8 Manual de usuario

### 8.1 Introducción

En el presente manual se explican detalladamente las características de la aplicación Software desarrollada, con imágenes y notas que ayudarán a los usuarios a familiarizarse con la herramienta, tanto para el administrador del sistema de Salesforce como para los usuarios finales que utilizarán la interfaz de usuario conocida como Zona Usuarios, al final de este documento.

En caso de que existan dudas sobre aspectos concretos de la aplicación, que no tengan que ver con la implementación de los métodos desarrollados en el proyecto, pero sí con la administración de la herramienta u otras cuestiones similares, puede obtenerse respuesta a través de:

- Este manual.
- El administrador de Bodegas Marazuela, usuario de Salesforce.
- La ayuda genérica de Salesforce, disponible en todo momento y cuyo enlace de sitúa en la parte superior derecha con la etiqueta de "Ayuda".



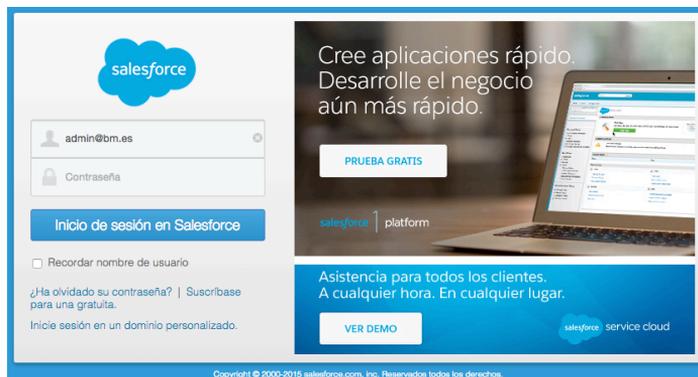


## 8.2 Acceso a Salesforce

Para acceder a la aplicación Salesforce es necesario dirigirse a la siguiente dirección web y hacer clic en el botón “Inicio de sesión”, situado en la zona superior de la página.



Acto seguido aparecerá un formulario de inicio de sesión (ver imagen inferior), donde hay que introducir las credenciales proporcionadas por su administrador. Una vez iniciada la sesión, podrá acceder a su aplicación de Salesforce.





En caso de acceder por primera vez o desde una nueva ubicación u ordenador, Salesforce solicitará un código de verificación por razones de seguridad. Para obtenerlo hay que hacer clic en el botón “Enviarme un código de validación por correo electrónico”, lo cual enviará un email a la cuenta asociada con el usuario.



Una vez disponga del código de verificación, sólo faltaría introducirlo en el formulario y pulsar “Verificar mi código e iniciar sesión”.

## 8.3 Entrono de Salesforce

### 8.3.1 Interfaz de usuario

Salesforce ofrece un entorno web de fácil manejo gracias a la buena organización de sus elementos y su estética sencilla. Nada más iniciar sesión, lo primero que aparece es la vista de la pestaña “Inicio”. En esta vista encontramos una serie de elementos que nos acompañarán durante toda la aplicación:

- 1) Barra de búsqueda: permite buscar todo tipo de información que esté guardada dentro de Salesforce, siempre y cuando la configuración establecida lo permita.
- 2) Información del usuario: nombre, contraseña, correo electrónico, etc.
- 3) Configuración: opciones de configuración del entorno para el administrador.



- 4) Barra de navegación: muestra las pestañas activadas por defecto, útiles para moverse por la aplicación (conjunto de fichas).
- 5) Panel de contenido: menú rápido de consulta de elementos recientes, creación de nuevos registros y papelera de reciclaje.
- 6) Contenido: información vinculada a la pestaña o ficha seleccionada en la barra de navegación.

The screenshot shows the Bodegas Marazuela application interface. The top navigation bar (1) contains a search field and a dropdown menu (2) for 'Bodegas Marazuela'. The main navigation menu (3) includes 'Inicio', 'Informes', 'Paneles', 'Eventos', 'Tareas', 'Usuarios App', 'Reservas', 'Visitas', 'Fotos', 'Accesos', 'Solicitudes', 'Casos', 'Noticias', and 'Tickets'. The main content area (4) displays 'Permisos generales del sistema' and 'Integración web' settings. The left sidebar (5) contains 'Enlaces de interés' and 'Enlaces de control'. The bottom section (6) features a 'Panel' with three charts: 'Comerciales/tareas (tipo)', 'Comerciales/tareas (estado)', and 'Comerciales/tareas (global)'. A 'Papelera' icon is visible in the bottom left corner.

### 8.3.2 Barra de búsqueda

Una vez dentro de Salesforce, se pueden realizar búsquedas de cualquier elemento de la base de datos mediante el acceso directo situado en la parte superior izquierda, junto al logotipo de Bodegas Marazuela.

Para utilizar la herramienta hay que introducir el texto que se quiere buscar y pulsar “Buscar” y los resultados aparecerán en una nueva página ordenados por cada tipo de objeto involucrado en la búsqueda (Usuarios App, Reservas, tareas, etc).

### 8.3.3 Información del usuario

Puede acceder a la información de nuestro usuario haciendo clic en el menú desplegable con nuestro nombre, situado en la parte superior derecha, ahí aparecerán una serie de opciones:

**Mi perfil:** muestra la información personal del usuario conectado.

**Finalizar sesión:** cierra

**Mi configuración:** permite modificar la información del usuario de forma más completa que en Mi perfil.

Chatter > Personas > Marc Benioff

**Contacto**

Project Manager  
m.benioff@salesforce.com  
6546987321 (Móvil)  
C/ del Pez  
Madrid, 28805  
ES

**Contribución**

Observador

7 publicacio...  
0 comenta...  
y comentarios recibidos

Se pueden editar los datos pulsando con el ratón en el lapicero remarcado en color rojo que abrirá la siguiente pantalla

**Modificar perfil**

Acerca de Contacto

\* Correo electrónico Empleados  Teléfono de trabajo Empleados

Teléfono móvil Empleados  Fax Empleados

Dirección Empleados

Ciudad Empleados  Estado/Provincia Empleados

Código postal Empleados  País Empleados

salesforce

Ha salido de la sesión.

Ha salido de la sesión de salesforce.com. Gracias por usar salesforce.com.



Los 3 elementos principales de “Mi configuración” son:

- Información personal (email, contraseña, idioma, zona horaria, etc.).
- Historial de inicio de sesión.
- Accesibilidad a diferentes elementos del sistema.

Aunque el resto de opciones se muestran en la parte izquierda del menú. Pulsando en los apartados de Personal, Visualización y formato, Correo electrónico, Chatter, Calendarios y recordatorios, Complementos de escritorio o Importar se despliegan debajo de los mismos las opciones disponibles. Tal y como se muestra a continuación con la etiqueta de “opciones”, podemos ver un ejemplo de los diferentes subapartados de Correo electrónico.

opciones

Por otro lado, hay una serie de “Vínculos rápidos” que son accesos directos a las funciones más importantes, como “Cambiar mi contraseña”, que permite cambiar la contraseña del usuario rápidamente.



Hay que introducir la contraseña anterior y dos veces la nueva (aparecerá con colores lo segura que es) y establecer una pregunta de seguridad y una respuesta, por si la contraseña se olvida. Para terminar hay que pulsar el botón verde “Guardar”.

Modificar mi información personal: permite configurar la información personal del usuario, la personal, la dirección postal y la profesional. Para almacenar los cambios hay que pulsar el botón verde “Guardar”.

The image shows three overlapping screenshots of a user profile management interface. The top-left screenshot is titled 'Información personal' and shows a 'Detalles' section with fields for Name (Marc), Surnames (Benioff), Alias (marcb), Email (m.benioff@salesforce.com), Username (m.benioff@salesforce.com), Nickname (Marc), Phone (654312789), Extension, Fax, and Mobile (6546987321). The middle screenshot is titled 'Dirección' and shows fields for Address (C/ del Pez), City (Madrid), State/Province (Madrid), Postal Code (28800), and Country (España). The top-right screenshot is titled 'Mi información de trabajo' and shows fields for Company Name (Salesforce), Job Title (Project Manager), Department, Division, Number of employees, Start Date (6:00), and End Date (23:00).

Gestionar mis notificaciones de correo electrónico de Chatter: se pueden generar notificaciones ante eventos como que alguien sigue al usuario, cuando publica en el perfil o grupos, etc.

Personalizar mis fichas: permite configurar qué pestañas o fichas aparecerán en nuestra barra de navegación, así por ejemplo, si quisiéramos que ver Cuentas o Contactos, tendríamos que desplazar la ficha Cuentas o Contactos del panel izquierdo al derecho en la siguiente imagen:

The image shows a screenshot of the 'Personalizar mis fichas' (Customize my tabs) interface. It prompts the user to 'Elija las fichas que se van a mostrar en cada aplicación.' (Choose the tabs to be shown in each application). The 'Aplicación personalizada:' (Customized application) dropdown is set to 'Ventas'. Below, there are two columns: 'Fichas disponibles' (Available tabs) and 'Fichas seleccionadas' (Selected tabs). The 'Fichas disponibles' list includes: Archivos, Campañas, Candidatos, Casos, Consola, Contratos, Data.com, Descripción de perfiles, Documentos, Getting Started (predeterminar), and Grupos. The 'Fichas seleccionadas' list includes: Inicio, Chatter, Fincas, Contactos, Informes, Paneles, and Consumos mes. There are 'Agregar' (Add) and 'Eliminar' (Remove) buttons between the lists, and 'Arriba' (Up) and 'Abajo' (Down) buttons on the right of the 'Fichas seleccionadas' list. At the bottom right, there are 'Guardar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.



Para añadir fichas hay que seleccionarlas en la lista de la izquierda haciendo clic sobre ellas y pulsar el botón de la flecha “Agregar” que señala a la derecha.

Para eliminarlas hay que hacer el proceso contrario: seleccionar los elementos de la lista de la derecha haciendo clic sobre ellas y pulsar la flecha “Eliminar” que apunta a la izquierda.

### 8.3.4 Sidebar o barra lateral

Menú auxiliar configurable que permite al usuario de Salesforce realizar acciones de forma directa. Para este proyecto se ha personalizado de tal modo que el administrador del sistema tiene accesos directos a todos los apartados de interés, así como a enlaces web que han sido útiles para cubrir funcionalidad específica del mismo.

El bloque de “Informes” podría contener los más utilizados o los más interesantes para el administrador.

El bloque de “Enlaces de interés” redirige al usuario a un sitio web específico en una pestaña nueva.

El bloque de “Enlaces de control” sirve para tener acceso rápido a los apartados que facilitan mantener el sistema ante posibles modificaciones o cambios que se vayan haciendo como mejoras.



### 8.3.5 Panel de contenido

Información relativa a la pestaña o ficha que hayamos seleccionado, y que como excepción hay que hacer referencia a la ficha de Inicio. A diferencia del resto de pestañas, la de inicio tiene una configuración particular, y es la primera en cargarse cuando el usuario realice con éxito el acceso a la plataforma Salesforce.

En ella puede mostrarse información relativa a cualquier tipo de objeto de la base de datos mediante gráficos, más conocidos como Informes y Paneles, punto que se detalla más adelante.

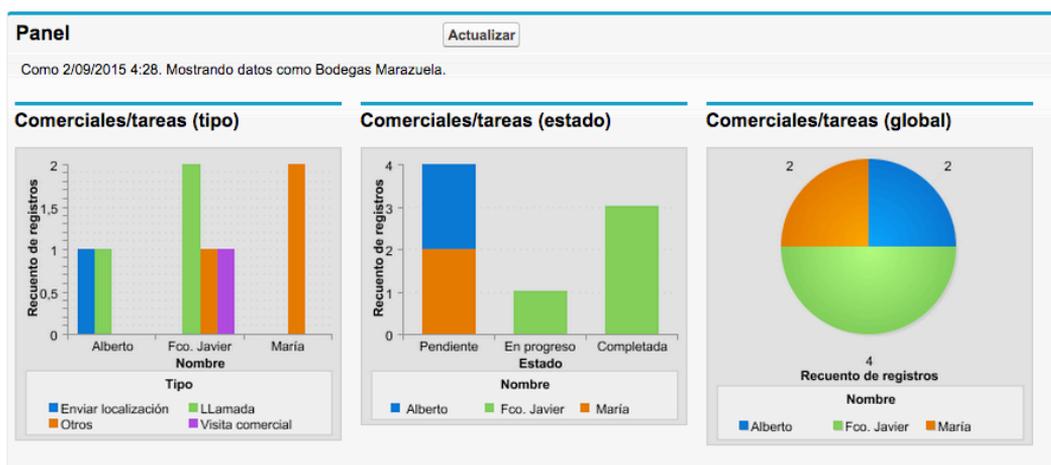
Se ha creado un panel de “Permisos generales del sistema” para activar o desactivar rápidamente acciones cuyo origen se encuentra en el usuario final.



Cada una de ellas, controla lo siguiente:

- Creación Reservas W2L: activa o desactiva la creación de registros de reserva cuando un formulario web desde realizar una reserva.
- Creación Casos W2L: activa o desactiva la creación de registros de consultas creado a través de la página web.
- Envío plantillas HTML: con cada acción realizada de la página web se manda un correo electrónico notificando el resultado de la misma. Esta opción activa o desactiva ese envío automático de correos electrónicos.
- Portal en Mantenimiento: estando activa, un usuario App no podrá acceder al portal Zona Usuarios. Podrá introducir las credenciales correctamente, que se informará con un mensaje de “mantenimiento” y no podrá entrar.
- Creación PDF’s: determina si los usuarios App pueden crear pdf’s o no, es decir, informes de datos desde el portal.
- Creación de accesos: de la misma forma que las dos primeras, al crearse una reserva o caso, existe la posibilidad de que se cree el acceso al portal automáticamente para que el usuario pueda entrar. Esta opción deshabilitaría ese caso de uso.
- Ticketing: controla la visualización de documentos PDF de forma reiterada.

Más abajo, se ha configurado el panel de inicio con un conjunto de informes, lo que se conoce como Panel. En este manual, se ha recopilado un ejemplo basado en las tareas de los comerciales de Bodegas Marazuela, sus tipos y sus estados:



Salesforce te ofrece la opción de mover los bloques de la ficha de Inicio a petición del usuario, pudiendo estar los informes encima de los permisos generales del sistema, o viceversa.



### 8.3.6 Fichas

El administrador del sistema, podrá navegar por las fichas para consultar cualquier tipo de dato. Este apartado también es configurable y, por defecto, se muestran todos los objetos y sus registros, quedando así la apariencia de usuario:



**Pulsando en el símbolo “+” podemos añadir o quitar fichas de la barra de navegación**

### 8.3.7 Informes y paneles

Los informes y paneles muestran su rendimiento pasado y actual de la empresa, y son fundamentales para lograr el éxito y la adopción de cualquier proyecto. La información que proporcionan es especialmente relevante en el entorno de hoy día, en el que es imprescindible adoptar un enfoque proactivo en lugar de reactivo. Lo que se busca es detectar tendencias y actuar inmediatamente en consecuencia.

Por ejemplo, una organización de ventas quiere saber qué acuerdos se han perdido, qué empresas de la competencia están ganando terreno y si el tiempo medio de cierre está aumentando o disminuyendo. Para una empresa de atención al cliente, es importante conocer el promedio de satisfacción y tiempo de cierre. Y las organizaciones de marketing quieren conocer el rendimiento de la inversión y la efectividad de las campañas o ROI.

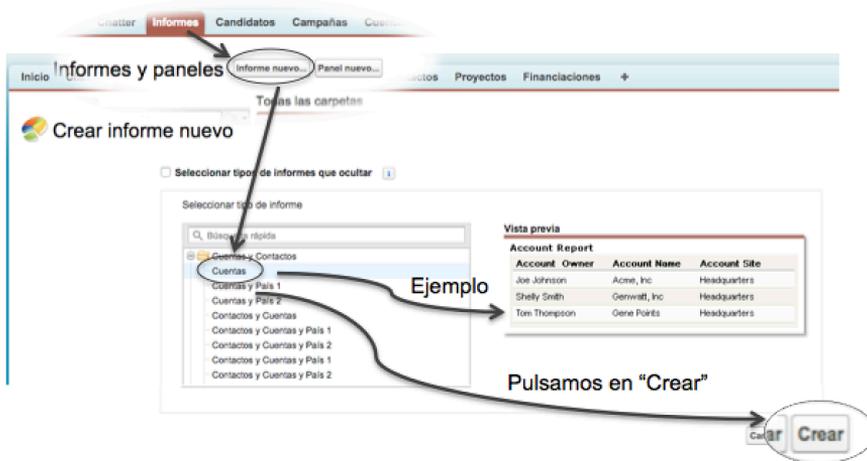
Para aprovechar al máximo las funciones de creación de informes de Salesforce CRM, es importante realizar una cuidadosa planificación y seguir estos 5 pasos de eficacia probada para que los informes y los paneles formen parte de la dinámica de su empresa:

- Conocer qué les quita el sueño a sus ejecutivos.
- Recopilar los datos correctos.
- Crear informes.
- Crear paneles.
- Usar los datos para cambiar conductas y lograr resultados.

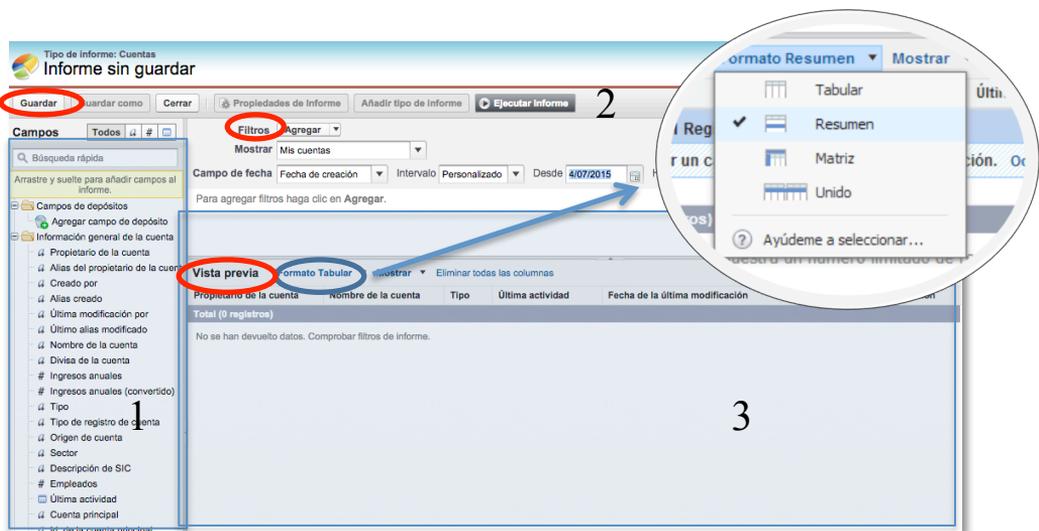
### 8.3.7.1 Informes

Accediendo a la pestaña de Informes, como hemos comentado antes, podemos crear un informe pinchando en el botón “Informe nuevo...”.

Una vez hagamos click en el botón, se nos mostrará en pantalla una sección denominada “Seleccionar tipo de informe”, en la cual tenemos que determinar sobre qué objeto/s vamos a explotar la información.



En este momento, nos encontraríamos en la interfaz que permite configurar un informe y que se divide, a grandes rasgos, en 3 bloques principales:





- 1) Columna izquierda: en esta sección se disponen las secciones del objeto base del informe, y sus campos, los cuales sólo tendremos que arrastrar hacia la sección de “vista previa” para que aparezcan como columnas del informe generado. (El proceso inverso quitará el campo de las columnas).
- 2) Columna derecha superior: en esta sección se encuentran los filtros que podemos aplicar a la hora de ejecutar el informe. Desde operaciones con campos, pasando por limitar el número de filas mostradas, hasta incluir limitaciones temporales.
- 3) Columna derecha inferior: vista preliminar resultado de la combinación de filtros y campos que hemos seleccionado. (Cabe destacar que la información mostrada es limitada, no aparecen todos los datos que cumplirían las condiciones impuestas).

Profundizando brevemente en la configuración de informes para la sección de “vista previa”, hay que denotar que existen 4 formatos a la hora de mostrar los informes:

- **Tabular:** el más simple de todos, muestra un listado de datos.
- **Resumen:** muy parecido al anterior, con la diferencia en que se pueden hacer operaciones sobre los campos de las columnas, como por ejemplo sumas, medias, valores máximos o mínimos de los registros resumidos.
- **Matriz:** formato en el que se muestran los datos resumidos frente a criterios horizontales y verticales globales. Por ejemplo, las reservas (por estado) de cada usuario de la aplicación.
- **Unido:** permiten crear múltiples bloques de informes que proporcionan diferentes vistas de sus datos. Cada bloque actúa como un sub-informe con sus campos, columnas, clasificación y filtros propios. (Puede incluso contener datos de diferentes tipos de informe).

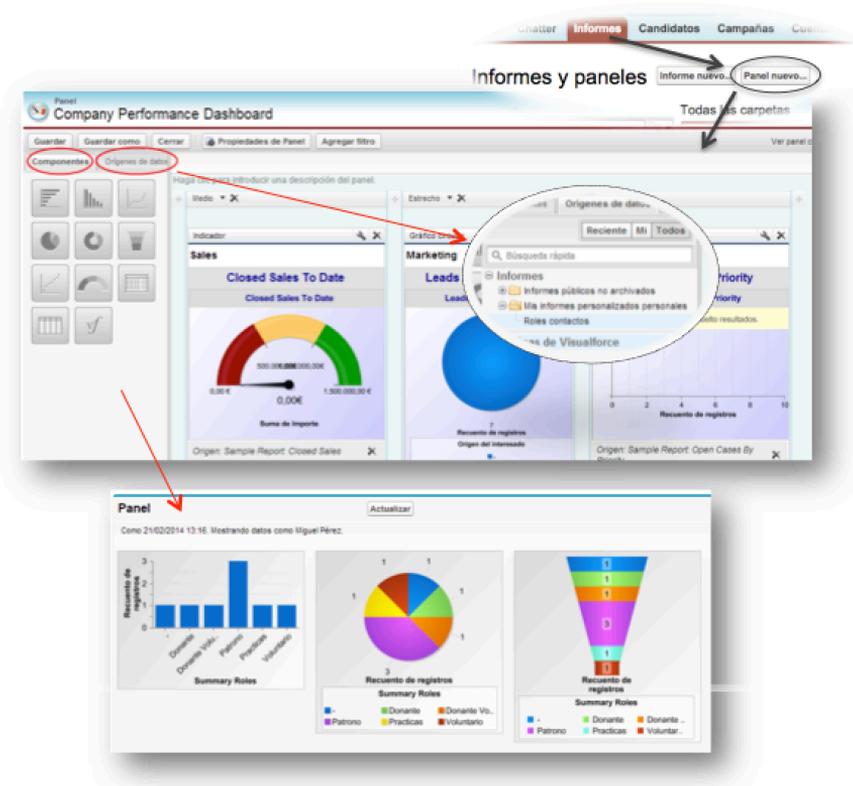
Otra función interesante reside en la exportación de los datos obtenidos por el informe a diferentes documentos con formatos específicos (Excel .xls o.csv).



### 8.3.7.2 Paneles

Los paneles son “agrupaciones” de informes gráficos estructurados de una forma determinada que se pueden situar en secciones de los registros y en el panel de inicio.

Para generar un nuevo panel accedemos a la pestaña de Informes y pinchamos en el botón de “Panel nuevo...”, tal y como se muestra a continuación:



La interfaz que se ve en pantalla permite modelar un panel con varios informes de distintos tipos de gráficos según el “componente” aplicado. El proceso es el siguiente:

- Primero se seleccionan los componentes y se arrastran hacia las columnas de la derecha, fijando un tamaño (estrecho, medio o ancho).
- Establecida la base gráfica de los informes, arrastramos los informes desde “Orígenes de datos” encima de esos componentes para potenciarlos.



## 8.4 Gestión de la actividad desde Salesforce

### 8.4.1 Eventos

El administrador del sistema puede consultar los eventos de la base de datos de cualquier usuarios de la aplicación accediendo a la ficha de Eventos.

Eventos Tareas Usuarios App Reservas Visitas Fotos Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Eventos Inicio Ayuda para esta página ?

Ver: Todos los eventos Ir Modificar | Crear nueva vista

Nuevo Vistos recientemente

Asunto	Estado	Tipo	Fecha	Inicio	Final	Responsable	Fecha de la última modificación
Reunión con proveedor de folletos	Pendiente	Reunión	15/09/2015	17:00	18:00	Alberto Marazuela Hernando	2/09/2015

Pulsando en el botón “Nuevo” el sistema mostrará el mismo formulario que nos aparecería si modificásemos un registro de este tipo. Tras rellenar los datos, hay que pulsar el botón de “Guardar” y el sistema validará sus formatos.

Eventos Tareas Usuarios App Reservas Visitas Fotos Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Edición de Evento Nueva Evento Ayuda para esta página ?

Modificar Evento Guardar Guardar y nuevo Cancelar

Información principal = Información obligatoria

Asunto [ ] Responsable [ ]

Estado [ Pendiente ] Tipo [ Reunión ]

Inicio [ 09:00 ] Fecha [ 2/09/2015 ]

Final [ 10:00 ]

Observaciones

Descripción [ ]

Guardar Guardar y nuevo Cancelar

Si no se produce ningún error, se guardará/modificará el registro y el sistema nos mostrará el registro recién creado en pantalla.



## 8.4.2 Tareas

Del mismo modo, accediendo a la ficha de Tareas, gestionaremos la creación, modificación y eliminación de las mismas. Nada más pulsar, el sistema nos mostrará los elementos recientes.

Asunto	Estado	Prioridad	Vencimiento	Responsable	Fecha de la última modificación
<a href="#">Avisar al monitor</a>	En progreso	Alta	1/09/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>	1/09/2015
<a href="#">Llamar a proveedor</a>	Completada	Normal	30/07/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>	26/08/2015
<a href="#">Preparar acta</a>	Completada	Alta	12/08/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>	26/08/2015
<a href="#">Avisar a Clara B.</a>	Completada	Normal	26/08/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>	26/08/2015
<a href="#">Organizar archivos</a>	Pendiente	Normal	30/09/2015	<a href="#">María Arranz Martín</a>	26/08/2015
<a href="#">Preparar cata</a>	Pendiente	Alta	23/10/2015	<a href="#">María Arranz Martín</a>	26/08/2015

Pulsando en el botón de “Nuevo” crearemos un nuevo registro de tarea.

**Modificar Tarea**    Guardar    Guardar y nuevo    Cancelar

**Información principal**    ⓘ = Información obligatoria

Asunto:

Estado:

Tipo:

Responsable:

Prioridad:

Vencimiento:

**Relacionada con**

Reserva:

Visita:

Contacto:

Caso:

**Observaciones**

Descripción:

Guardar    Guardar y nuevo    Cancelar



## 8.4.3 Usuarios App

En este apartado se encuentra toda la información relativa a cualquier tipo de usuario que haya efectuado alguna acción con Bodegas Marazuela por pequeña que sea, desde una llamada telefónica, hasta los comerciales de la misma bodegas, pasando por los monitores que imparten las visitas.

Si accedemos a la ficha de Usuarios App podemos ver que cada uno de los registros se identifica rápidamente con el Role que tiene asociado a través de los iconos adjuntos.

The screenshot shows the 'Usuarios App' management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Eventos', 'Tareas', 'Usuarios App', 'Reservas', 'Visitas', 'Fotos', 'Accesos', 'Solicitudes', 'Casos', 'Noticias', and 'Tickets'. Below this, the 'Inicio' section is visible, along with a search filter set to 'Todos los Usuarios App' and buttons for 'Modificar' and 'Crear nueva vista'. The main content area displays a table titled 'Usuarios App Recientes' with a 'Nuevo' button and a 'Vistos recientemente' dropdown. The table has the following columns: Nombre, Roles, Estado, Correo electrónico, Origen del contacto, Teléfono\*, Móvil\*, and Fecha de la última modificación. The data rows are as follows:

Nombre	Roles	Estado	Correo electrónico	Origen del contacto	Teléfono*	Móvil*	Fecha de la última modificación
Morodo Rodrigo, Javier		Activo	<a href="mailto:j.morodo@bodegas.com">j.morodo@bodegas.com</a>	Vía telefónica	685225814	685225814	24/08/2015
Marazuela Hernando, Alberto		Activo	<a href="mailto:a.marazuela@atlascloud.es">a.marazuela@atlascloud.es</a>		699031657	699031657	1/09/2015
Marazuela Hernando, Fco. Javier		Activo	<a href="mailto:fj.marazuela@bodegas.com">fj.marazuela@bodegas.com</a>	Otros	655488722	655488722	29/08/2015
Arranz Martín, María		Activo	<a href="mailto:amh87apple@gmail.com">amh87apple@gmail.com</a>		654456987	654456987	26/08/2015
Rey Nogales, Iván		Baja	<a href="mailto:i.rey@bodegas.com">i.rey@bodegas.com</a>	Feria	605151551	605151551	1/09/2015
Marazuela Hernando, Paula		Activo	<a href="mailto:pa.marazuela@bodegas.com">pa.marazuela@bodegas.com</a>	Sitio Web	691562568	691562568	24/08/2015
Martínez Zamora, Alejandra		Activo	<a href="mailto:a.martinez@bodegas.com">a.martinez@bodegas.com</a>	Feria	691692699	691692699	19/08/2015
Navarro Rojas, Laura		Activo	<a href="mailto:l.navarro@bodegas.com">l.navarro@bodegas.com</a>	Feria	617133664	617133664	19/08/2015

Blue arrows point from role labels at the bottom to the role icons in the 'Roles' column: 'administrador' points to the admin icon, 'contacto' points to the monitor icon, 'comercial' points to the admin icon, and 'cliente' points to the monitor icon. A label 'monitor' is also placed near the monitor icon in the second row.

Sólo los Roles de “adminstrador”, “comercial” y “cliente” tienen acceso al portal Zona Usuarios como veremos más adelante. Además, la navegabilidad de los dos primeros es similar, la diferencia reside en que el administrador puede ver todos los registros y el comercial sólo en los que está como responsable.



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Pulsando sobre uno de los registros, podemos ver su información personal, en lo que se conoce como “formato de página” de un registro.

Eventos Tareas **Usuarios App** Reservas Visitas Fotos Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Don Alberto Marazuela Hernando

Personalizar la página | Modificar formato | Versión para imprimir | Ayuda para esta página ?

Mostrar noticias en tiempo real

Reservas [0] | Visitas asignadas como Guía [0] | Accesos [3] | Tareas relacionadas [0] | Tareas asignadas como Responsable [2] | Eventos [1] | Casos relacionados [0] | Casos asignados como Responsable [0] | Visitas asignadas como Responsable [5+] | Notas y archivos adjuntos [0]

**Detalle de Usuario App** Modificar Eliminar Cerrar conexiones Dar de baja

▼ **Identificación**

Código CON-00003 Roles

▼ **Información principal**

Nombre Don Alberto Marazuela Hernando Propietario del contacto Alberto Marazuela [Cambiar]

Alias AMH Nombre de la cuenta Bodegas Marazuela

Estado Activo Sitio web [www.bodegasmarazuela.com](http://www.bodegasmarazuela.com)

▼ **Información adicional**

Correo electrónico [a.marazuela@atlascloud.es](mailto:a.marazuela@atlascloud.es) DNI/NIF

Fecha de nacimiento\* 30/10/1987 Teléfono\* 699031657

Origen del contacto Móvil\* 699031657

¿Cómo nos has conocido? País

▼ **Seguridad**

Nºaccesos admin	1	Nºaccesos cliente	1
Nºaccesos comercial	1	Nºaccesos monitor	0

▼ **Totales**

Nºvisitas	8	Nºtareas	2
Nºreservas	0	Nºcasos	0

▼ **Dirección postal**

GoogleMaps 1	<a href="#">Ver geolocalización</a>	GoogleMaps 2	Dirección incompleta
Tipo de vía 1	Calle	Tipo de vía 2	
Dirección 1	Del Convento 7	Dirección 2	
Código postal 1	40005	Código postal 2	
Ciudad 1	Segovia	Ciudad 2	
País 1	España	País 2	

## Dar de baja a un usuario App

Sólo un administrador del sistema, usuario de Salesforce, puede “Dar de baja” a un usuario, lo que significa que cambia su estado a “Baja” y desde ese momento tendrá otro enfoque comercial.



## Cerrar conexiones a un usuario App

Lo mismo ocurre con el botón de “Cerrar conexiones”, sólo él tiene permisos. Al pulsar en “Cerrar conexiones”, el sistema revisa todas las conexiones de un usuario en particular, que en ese momento están activadas, y automáticamente borra el token de conexión, cerrando así la sesión de cada acceso relacionado con ese Usuario.

## Eliminar a un usuario App

Solo un administrador de Salesforce puede eliminar un usuario, con la condición de que no tenga ningún registro asociado en el cual sea el responsable. Dicha validación la realizará el sistema automáticamente al pulsar en el botón “Eliminar” e informará al usuario de Salesforce indicando que no puede acometer esa acción.

### Errores de validación al guardar registros

Se han producido errores de validación personalizada mientras se guardaban los registros afectados. El primer error de validación encontrado fue "No se puede borrar el contacto porque tiene actividad asociada a su registro."

Haga clic [aquí](#) para volver a la página anterior.

## Modificar un usuario App

Si vamos a modificar los datos de ese usuario, hay que tener en cuenta que el sistema valida automáticamente si el correo electrónico introducido ya existe o no en la base de datos, mostrando un mensaje en pantalla como en el siguiente ejemplo:

informes.

**Modificar Usuario App** Guardar Guardar y nuevo Cancelar

**Error: Datos no válidos.**  
Revise todos los mensajes de error que se muestran a continuación y corrija sus datos.  
El correo electrónico "p.hernando@bodegas.com" ya existe, pruebe con otro valor.

**Identificación** ℹ = Información obligatoria

Código CON-00003

**Información principal**

Nombre  Alberto

Apellidos

Alias

Estado

Propietario del contacto Alberto Marazuela

Nombre de la cuenta

**Información adicional**

Correo electrónico

DNI/NIF

Fecha de nacimiento\*  (2/09/2015)

Teléfono\*



## 8.4.4 Accesos

Un acceso es el pasaporte que tiene un usuario guardado en la base de datos para acceder al portal Zona Usuarios con un Role específico, lo que le limitaría la visibilidad y seguridad de los registros, así como la interfaz de usuario dispuesta en la pantalla.

La creación de la contraseña y la pregunta de seguridad de un acceso está codificada, lo que significa que ni si quiera el administrador puede ver cuál es su valor consultando el registro del acceso.

El Token de seguridad es el encargado de que un usuario App se mantenga conectado al portal. Se genera automáticamente por medio de una autenticación válida y también está codificado.

The screenshot shows a web application interface for managing access records. At the top, there is a navigation menu with items: Eventos, Tareas, Usuarios App, Reservas, Visitas, Fotos, **Accesos**, Solicitudes, Casos, Noticias, Tickets, and a plus sign. Below the menu, the main content area displays the details for an access record with ID 'ACC-00014'. The record is titled 'Detalle de Acceso' and has 'Modificar' and 'Eliminar' buttons. The details are organized into several sections:

- Identificación:** Código: ACC-00014
- Información principal:**

Role	Comercial	Contacto	Fco. Javier Marazuela Hernando
Usuario	kiko	Último cambio de usuario	
Contraseña	gdyb21LQTclANtvYMT7QVQ==	Último cambio de contraseña	
Nº conexiones	0	Último inicio de sesión	
Token de seguridad		Última conexión	
Estado actual	Sin conexión	Credenciales enviadas	
- Estado del acceso:** Activo  Desactivación
- Restablecimiento de la contraseña:**

Pregunta secreta	¿Comida preferida?	Respuesta secreta	TRhjcGn8PNUsfpokUqyQA==
------------------	--------------------	-------------------	-------------------------
- Información del sistema:**

Sólo el administrador puede ver la información completa de los accesos. Un usuario final no tiene transparencia ni conoce cómo realmente se autentica y se controla la conexión, pero sí sabe que cuáles son sus credenciales.

El campo “usuario” es único en toda la base de datos y está controlado por el sistema.



## 8.4.5 Visitas y fotos

Parte fundamental de la gestión comercial de Bodega Marazuela, las visitas representan a las experiencias únicas que se ofrecen en la página web. Existen 4 tipos:

- Visita a los viñedos.
- Catas dirigidas.
- Aperitivo campero.
- Paseo a caballo.

Cada uno de ellos lleva implícito un coste por persona, pero lo que no está determinado es el horario ni el día exacto que se va a realizar la visita, hasta que el comercial no haya interactuado con el cliente final y con el monitor.

Es en este momento, cuando ya han intervenido las 3 partes del flujo comercial (el usuario web, el comercial y el monitor). Hasta entonces, el comercial entrará al portal de usuarios y gestionará desde allí las tareas, eventos y llamadas necesarias para finalizar con éxito la visita (véase el punto ).

Mientras tanto, el administrador del sistema, podrá consultar cualquier registro de visita accediendo a la ficha correspondiente:

Eventos Tareas Usuarios App Reservas **Visitas** Fotos Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Inicio Ayuda para esta página ?

Ver:  Ir [Modificar](#) | [Crear nueva vista](#)

**Visitas recientes** Nuevo Vistos recientemente

Código	Tipo de visita	Fecha	Responsable	Monitor	NºVisitantes final	NºReservas confirmadas	Fecha de la última modificación
<a href="#">VIS-00028</a>	Aperitivo campero	28/08/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>	<a href="#">Clara Burgos Arribas</a>	0	0	1/09/2015
<a href="#">VIS-00038</a>	Aperitivo campero	3/09/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>	<a href="#">Javier Morodo Rodrigo</a>	0	0	29/08/2015
<a href="#">VIS-00004</a>	Catas dirigidas	30/10/2015	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>		0	0	24/08/2015
<a href="#">VIS-00005</a>	Catas dirigidas	15/11/2015	<a href="#">Alberto Marazuela Hernando</a>		0	0	24/08/2015
<a href="#">VIS-00006</a>	Paseo a caballo	20/11/2015	<a href="#">Alberto Marazuela Hernando</a>		0	0	24/08/2015
<a href="#">VIS-00022</a>	Paseo a caballo	16/04/2016	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>		0	0	24/08/2015
<a href="#">VIS-00021</a>	Catas dirigidas	8/04/2016	<a href="#">Fco. Javier Marazuela Hernando</a>		0	0	24/08/2015



## Adjuntar fotos a una visita

Sólo el administrador del sistema puede subir fotos de una visita que ya ha tenido lugar, pero que está visible por el cliente en su portal de Zona Usuarios (véase el punto ).

En primer lugar, accedemos a una visita a través de la ficha de Visitas. Una vez nos muestre el sistema su información, pulsamos en “Nueva foto”.

Eventos Tareas Usuarios App Reservas **Visitas** Fotos Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Visita  
VIS-00028

Personalizar la página | Modificar formato | Versión para imprimir | Ayuda para esta página ?

Reservas [0] | Fotos [0] | Tareas [1] | Notas y archivos adjuntos [0]

**Detalle de Visita**

▼ **Identificación**

Código VIS-00028

▼ **Información principal**

Tipo de visita	Aperitivo campero	Responsable	Fco. Javier Marazuela Hernando
Estado	Terminada	Monitor	Clara Burgos Arribas
Inicio	12:30	Revisada	✓
Final	15:00	Fecha	28/08/2015

▼ **Estadísticas**

NºReservas confirmadas	0	NºVisitantes previsto	0
NºReservas canceladas	0	NºVisitantes final	0

▼ **Observaciones**

Descripción

▼ **Información del sistema**

Creado por Alberto Marazuela, 7/08/2015 8:45 Última modificación por Bodegas Marazuela, 1/09/2015 18:04

**Reservas**  [Ayuda de Reservas ?](#)

No hay registros que mostrar.

**Fotos**  [Ayuda de Fotos ?](#)

No hay registros que mostrar.

En ese momento, nos aparecerá el formulario de edición de una foto que como peculiaridad tiene el campo “Path” y el campo “Pública”. El primero, no lo rellenaremos hasta haber subido realmente la foto, ahora sólo estamos creando trazabilidad de ese archivo.



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Eventos Tareas Usuarios App Reservas Visitas **Fotos** Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Edición de Foto Nueva Foto [Ayuda para esta página](#)

**Modificar Foto** Guardar Guardar y nuevo Cancelar

**Identificación** ! = Información obligatoria

Pública

**Información principal**

Título  Propietario Bodegas Marazuela

Path  Visita

**Detalles**

Descripción

Guardar Guardar y nuevo Cancelar

Rellenamos los datos, pulsamos en “Guardar” y el sistema validará su formato, rediriéndonos al formato de visualización del registro.

Eventos Tareas Usuarios App Reservas Visitas **Fotos** Accesos Solicitudes Casos Noticias Tickets +

Foto FOT-00006 [Personalizar la página](#) | [Modificar formato](#) | [Versión para imprimir](#) | [Ayuda para esta página](#)

[Notas y archivos adjuntos](#)

**Detalle de Foto** Modificar Eliminar Publicar

**Identificación**

Código FOT-00006 Pública

**Información principal**

Título Visita Sábado Propietario [Bodegas Marazuela \[Cambiar\]](#)

Path  Visita [VIS-00028](#)

**Detalles**

Descripción 34 visitantes

**Información del sistema**

Creado por [Bodegas Marazuela](#), 2/09/2015 7:24 Última modificación por [Bodegas Marazuela](#), 2/09/2015 7:24

Modificar Eliminar Publicar

**Notas y archivos adjuntos** [Nota nueva](#) [Adjuntar archivo](#) [Ayuda de Notas y archivos adjuntos](#)

No hay registros que mostrar.

Ahora ya podemos pulsar en “Adjuntar archivo”, abajo del todo, y después, actualizar el campo “Path2 con el id de ese registro creado en Salesforce.



## Publicar una foto

Sólo el administrador puede publicar finalmente una foto, que pudiendo estar subida en nuestra base de datos, no tuviera visibilidad por parte del usuario final con Role de “cliente”.

Pulsando el botón de “Publicar”, automáticamente el sistema marcaría la casilla.



## 8.4.6 Reservas

Uno de los objetivos de enfocar una aplicación a la gestión controlada y semiautomática, como por ejemplo la creación de registros desde un formulario web, o el envío de alertas automático, es que la mayoría de las reservas las realice el usuario final, aunque también existe la posibilidad de que un comercial, a través del teléfono móvil cree una reserva en Salesforce.

El formulario de edición de una reserva es el siguiente:

Edición de Reserva Nueva Reserva Ayuda para esta página ?

**Modificar Reserva** Guardar Guardar y nuevo Cancelar

**Información principal** ⓘ = Información obligatoria

Estado  Contacto

Motivo de cancelación  Visita

Fecha de la reserva  Origen de la reserva

**Estadísticas**

Importe gastado  N°Visitantes previsto

Botellas de vino vendidas  N°Visitantes final

**Detalles**

Descripción

Guardar Guardar y nuevo Cancelar



Es fundamental que si un comercial es responsable de una visita en concreto, y en consecuencia, de las reservas que tiene esa visita, identifique el estado real de cada una de ellas para así conocer cuál es la evolución de esa visita de cara a llamar al monitor o ver qué cantidad de visitantes va a tener.

## 8.4.7 Casos

Parte del centro de soporte que hay que gestionar para solucionar todas aquellas dudas o incidencias que nos plantea un usuario final. Es otra de las opciones expuestas en la página web, junto con la reserva de experiencias únicas, y cada comercial sólo ve los casos en los que es responsable.

El usuario con Role “cliente” tiene visibilidad sobre el estado de los casos que haya creado, tal y como se muestra más adelante en este documento.

The screenshot shows the 'Casos' section of the application. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Eventos', 'Tareas', 'Usuarios App', 'Reservas', 'Visitas', 'Fotos', 'Accesos', 'Solicitudes', 'Casos', 'Noticias', and 'Tickets'. Below this, there is a search bar with 'Ver: Todos los casos' and buttons for 'Modificar' and 'Crear nueva vista'. A 'Nuevo' button is also present. The main content area displays a table of 'Casos recientes' with the following data:

Código	Concepto	Estado	Tipo	Contacto	Responsable	Creación	Resolución	Fecha de la última modificación
CAS-00027	No funciona el portal	Pendiente	Incidencia	Cayetana Bernal López	Alberto Marazuela Hernando	19/08/2015		2/09/2015

Si consultamos un caso, veremos que es necesario aportar una respuesta válida para dar por resuelto el caso.

Sólo el comercial que es responsable del caso tiene la obligación de aportarla y avisar al contacto a través de cualquier medio que considere oportuno, teléfono, correo, etc.

The screenshot shows the 'Detalle de Caso' page for 'CAS-00027'. It includes a navigation bar at the top and a 'Detalle de Caso' section with buttons for 'Modificar' and 'Eliminar'. The page is divided into several sections:

- Identificación:** Código CAS-00027
- Información principal:** Concepto: No funciona el portal; Estado: Pendiente; Tipo: Incidencia; Origen del caso: Sitio Web; Prioridad: Alta; Creación (texto): 19 de Agosto de 2015; Resolución (texto): [empty]; Contacto: Cayetana Bernal López; Responsable: Alberto Marazuela Hernando; Creación: 19/08/2015; Resolución: [empty]
- Detalles:** Descripción: Al parecer no funciona mi acceso al portal; Respuesta: [empty]
- Posible solución a la consulta:** [empty]
- Información del sistema:** Creado por: Bodegas Marazuela, 2/09/2015 7:54; Última modificación por: Bodegas Marazuela, 2/09/2015 7:54



## 8.4.8 Noticias

Sólo el administrador del sistema puede gestionar las noticias.

The screenshot shows the 'Noticias' management interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Eventos', 'Tareas', 'Usuarios App', 'Reservas', 'Visitas', 'Fotos', 'Accesos', 'Solicitudes', 'Casos', and 'Noticias'. The 'Noticias' tab is active. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Ver: Todas las noticias (no activas)' and buttons for 'Ir', 'Modificar', and 'Crear nueva vista'. A 'Nuevos' button is also present. The main content area displays a table of 'Noticias recientes' with columns for 'Nombre', 'Código', 'Activa', 'Desactivación', 'Fecha (literal)', 'Autor', and 'Fecha de la última modificación'. Two news items are listed:

Nombre	Código	Activa	Desactivación	Fecha (literal)	Autor	Fecha de la última modificación
<a href="#">Fco. Javier Marazuela, bodega familiar en lenta evolución</a>	NOT-00001	✓		Enero 14, 2015	Samuel	1/09/2015
<a href="#">"Siempre intento hacer mi trabajo con honestidad y"</a>	NOT-...	✓		Aoosto 19. 2015	Ramón	18/08/2015

La información que se ofrece en una noticia es acotada, ya que dispone de un número limitado de párrafos e imágenes que se traducen a lo que el usuario final ve como reportaje desde el portal Zona Usuarios.

The screenshot shows the 'Detalle de Noticia' interface for the news item 'Fco. Javier Marazuela, bodega familiar en lenta evolución'. The interface includes a navigation bar at the top with the 'Noticias' tab active. Below the navigation bar, there is a search bar and buttons for 'Personalizar la página', 'Modificar formato', 'Versión para imprimir', and 'Ayuda para esta página'. The main content area displays the details of the news item, organized into sections:

- Detalle de Noticia:** Includes buttons for 'Modificar', 'Eliminar', and 'Activar'.
- Identificación:** Shows 'Código: NOT-00001'.
- Información principal:** Shows 'Nombre: Fco. Javier Marazuela, bodega familiar en lenta evolución', 'Propietario: Alberto Marazuela [Cambiar]', 'Fecha (literal): Enero 14, 2015', and 'Autor: Samuel'.
- Estado de la noticia:** Shows 'Activa: ✓' and 'Desactivación'.
- Bloque1:** Shows 'Posición1: DER', 'Imagen1: noticia3.jpg', and 'Párrafo1: A sus 82 años, Don Francisco, como todo el mundo lo conoce en la localidad vallisoletana de La Seca, es el alma de Bodegas Marazuela. Visitar Valladolid, es visitar sus vinos. Lo puedes encontrar en cualquier rincón de esa, su bodega, siempre pensando en alguna reforma o ampliación de la misma. Durante estas semanas de vendimia pasa más horas en el viñedo controlando y supervisando la evolución de la uva, que descansando. A pesar de que el control de la bodega está en manos de su hija e hijos, él aprovecha los viajes de éstos por motivos promocionales o de vacaciones para "hacer de las suyas" como nos cuenta su hija Paula.'
- Bloque2:** Shows 'Posición2'.



Los campos de “posición” determinan en dónde se va a colocar la imagen que adjuntemos cuando se está visualizando la noticia. La información del periodista, reportero o encargado de realizar la entrevista o el reportaje se almacena con la intención de incorporar un índice a futuro y filtrar por ese campo.

## Activar una noticia

Sólo el administrador del sistema puede activar una noticia para que esté visible en el portal de clientes. Pulsando en el botón de “Activar” el sistema se encargará del resto para activar y publicar la noticia.

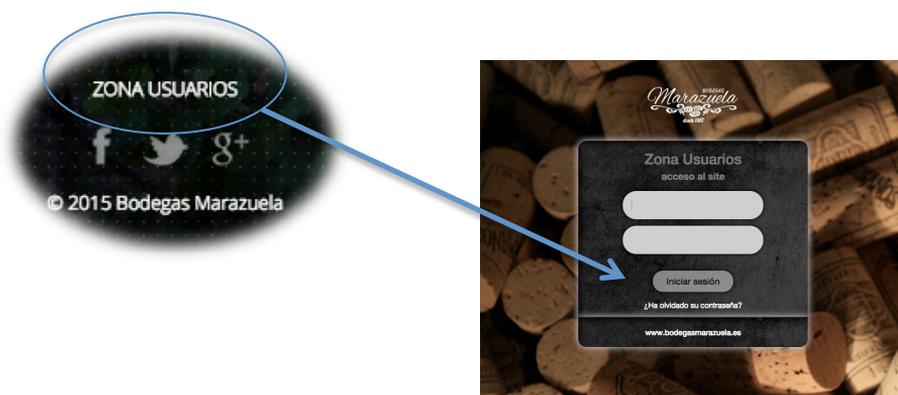
## 8.4.9 Tickets

Son generados en el sistema automáticamente y nadie, salvo el administrador, puede modificarlos, aunque sólo tendría sentido hacerlo para volver a ver un documento ya caducado. Su principal intención, es la de controlar que ningún informe dispuesto de forma online se quede abierto en el navegador y no se cierre.

## 8.5 Gestión de la actividad desde Zona Usuarios

Para acceder al portal Zona Usuarios tenemos que visitar la página web de Bodegas Marazuela previamente y situarnos en la parte inferior izquierda, justo encima de los iconos que representan las redes sociales.

Haciendo click sobre el botón “ZONA USUARIOS” abriremos el formulario de acceso a la interfaz de usuario implementada en este proyecto.

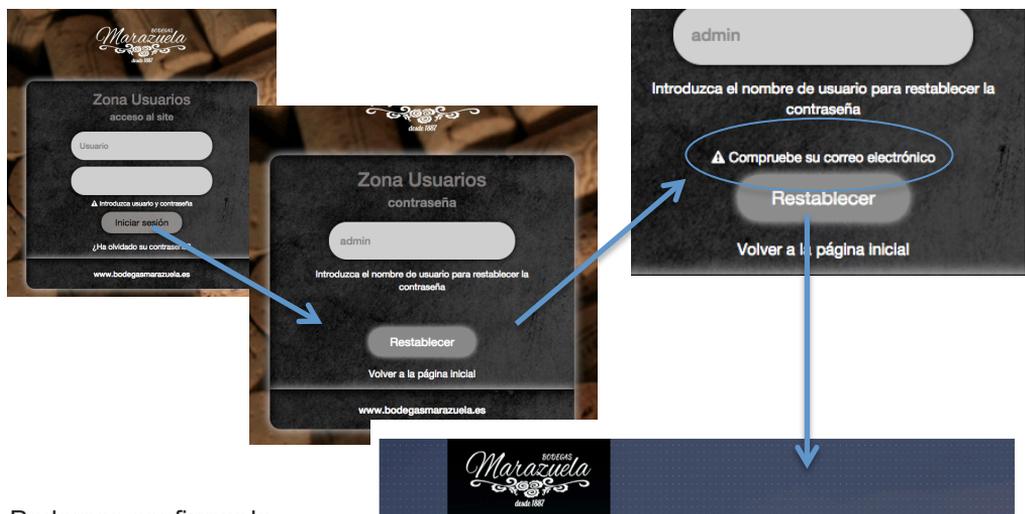


## 8.5.1 Autenticación de usuario

Nada más cargar la página, nos aparece un formulario de acceso al portal de usuarios en el que tenemos que introducir usuario y contraseña. Esas credenciales son las vinculadas a un usuario App que tiene un Role específico, incluso más de uno, pero siempre las credenciales (nombre de usuario) son únicas.

Las principales opciones aquí, son las de hacer login correctamente y acceder a Zona Usuarios o restablecer la contraseña porque se nos ha olvidado o la hemos perdido. En este último caso, si pulsamos sobre la pregunta “¿Ha olvidado su contraseña?”, el sistema nos pedirá que introduzcamos el nombre de usuario para el cual hemos olvidado los datos.

En todo momento, el sistema estará a la espera de que se introduzca un nuevo valor y cuando se produzca esa acción de restablecer la contraseña, se enviará automáticamente un correo electrónico al usuario indicado.



Podemos confirmar la solicitud o eliminarla porque nos hayamos equivocado o alguien esté intentando restablecerla sin éxito.

Estimado usuario,

Le comunicamos que se ha solicitado el restablecimiento de la contraseña vinculada al usuario "admin" a través del portal "Zona Usuarios". Si esta petición es errónea o desea eliminarla, [pulse aquí](#).

En caso contrario, tenga en cuenta que para modificar la contraseña anterior y añadir una nueva, debe contestar correctamente a la pregunta secreta vinculada al usuario "admin", inicializada al darse de alta en nuestra base de datos y pudiendo ser modificada accediendo al portal por usted mismo. [Pulse aquí para restablecer la contraseña](#).

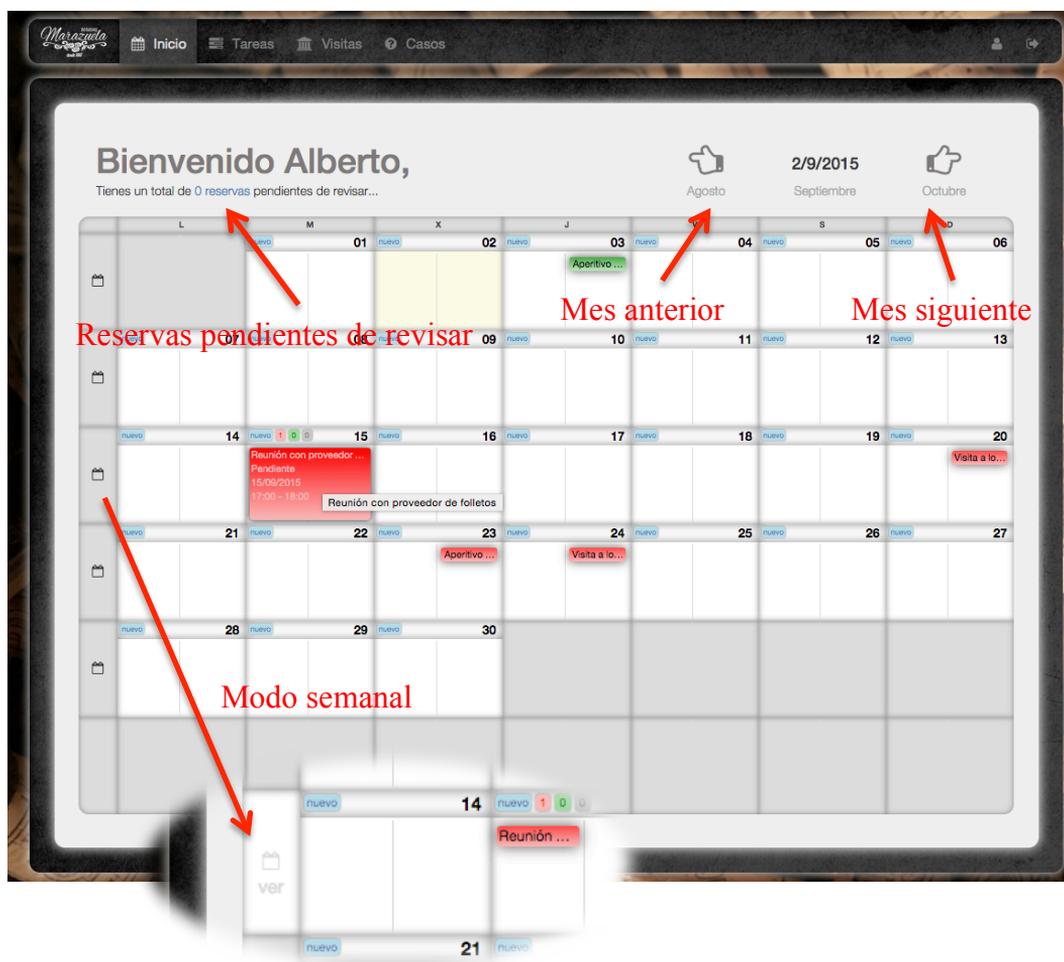
Si por algún motivo finalmente no se confirma el cambio pasadas 48 horas, automáticamente se borrará la solicitud de nuestro sistema por motivos de seguridad.

Muchas gracias,  
Un saludo



## 8.5.2 Eventos

Si accedemos con unas credenciales vinculadas a un Role de tipo “administrador” o “comercial”, lo primero que nos aparecerá en la pantalla es un calendario con los eventos (a la izquierda de cada día) y las visitas (a la derecha de cada día) en donde tenemos que organizar la agenda.



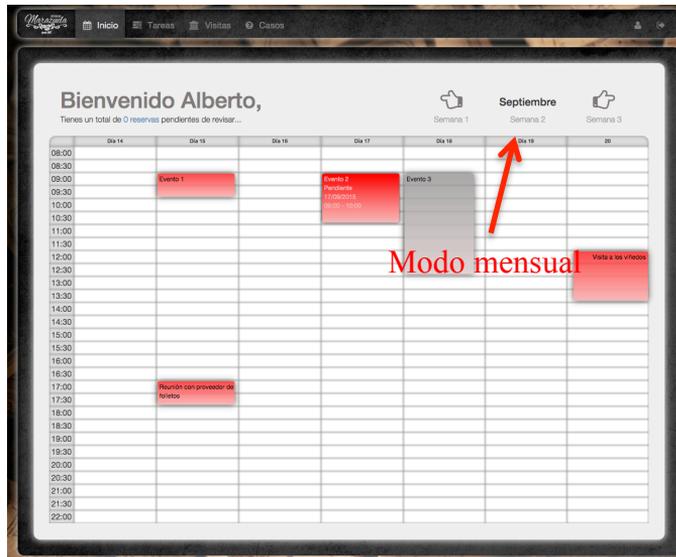
Pasando el ratón por encima de las secciones laterales de la izquierda veremos que podemos hacer click para cada semana del calendario. El sistema cambiará el modo de mensual a semanal y nos mostrará en detalle los eventos y visitas que tengamos esa semana.



## BODEGAS MARAZUELA Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Si pasamos el ratón por encima de cada evento, nos mostrará la información completa. Además, en función de su duración, ocuparán más o menos espacio ofreciéndonos un primer vistazo de cómo tenemos la semana para gestionar las visitas.



Pulsando en el botón de “nuevo” en el modo mensual, podremos crea un evento:

Asunto	Responsable
<input type="text"/>	Alberto Marazuela Hernando
Estado	Tipo
Pendiente	Otros
Inicio	Fecha
08:00	dd/mm/aaaa
Final	
09:00	
Descripción	
<input type="text"/>	
Guardar	Cerrar

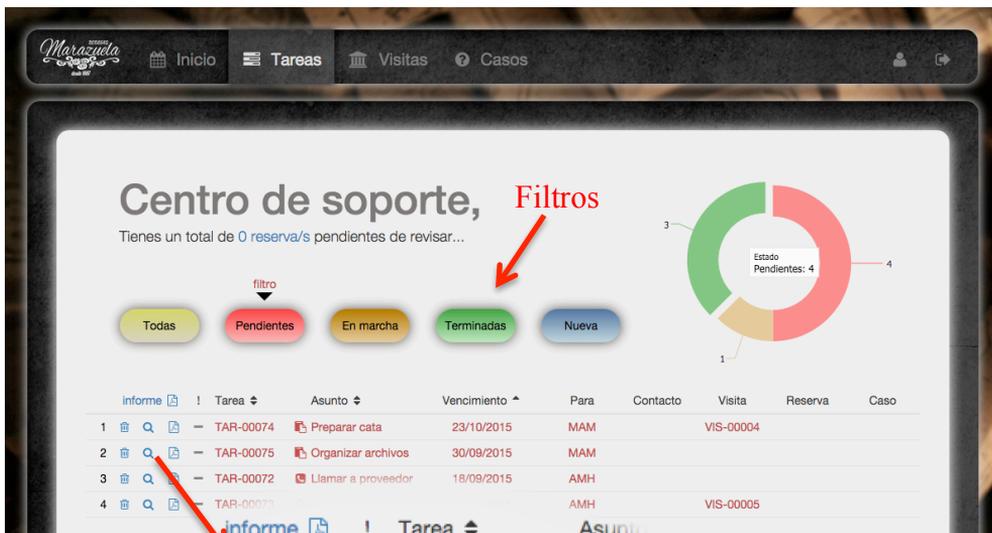


Como se puede ver, la apariencia es totalmente diferente a Salesforce al tratarse de una interfaz hecha a medida. Los comerciales y monitores deberían acostumbrarse a ella para gestionar ahí toda su actividad.

Si pulsamos sobre una visita, el sistema nos redirigirá a la ficha de visitas del portal Zona Usuarios.

### 8.5.3 Tareas

En la ficha de tareas, el comercial puede filtrar por estado para gestionar aquellas que necesite en ese momento. Los filtros aplicados se indican encima de cada ficha de color.





# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

El formato de las tareas es el siguiente. Gracias a las “lupas” podemos relacionar un tipo de información con otro, así por ejemplo, podemos vincular una tarea con una visita, una reserva, un contacto, un caso y un responsable.

**Editar tarea**

Enviar mapa a cliente

Asunto: Enviar mapa a cliente

Responsable: Alberto Marazuela Herando

Estado: Pendiente

Prioridad: Normal

Tipo: Enviar localización

Vencimiento: 15/09/2015

Reserva: [Campo con lupa]

Contacto: [Campo con lupa]

Visita: VIS-00005

Caso: [Campo con lupa]

Descripción: [Campo]

**Registros relacionados**

Selecciono el registro

**Editar tarea**

**Búsqueda de registros**

Se ha/n encontrado 26 visita/s relacionada/s

Id	Código	Tipo de visita	Estado	Fecha	Responsable	Monitor	Res.R.	Res.C.	Vis.P.	Vis.F.
1	VIS-00039	Visita a los viñedos	Planificada	20/09/2015	FJMh		0	0	0	0
2	VIS-00038	Apertivo campero	Terminada	03/09/2015	FJMh	JMR	0	0	0	0
3	VIS-00036	Apertivo campero	Planificada	23/09/2015	AMH	JMR	0	0	0	0
4	VIS-00035	Visita a los viñedos	Planificada	28/08/2015	AMH	JMR	0	0	0	0
5	VIS-00034	Visita a los viñedos	Planificada	24/09/2015	AMH		0	0	0	0
6	VIS-00032	Apertivo campero	Cancelada	15/10/2015	AMH		0	0	0	0
7	VIS-00030	Paseo a caballo	Terminada	01/08/2015	MAM	CBA	0	0	0	0
8	VIS-00029	Paseo a caballo	Terminada	04/08/2015	MAM	CBA	0	0	0	0
9	VIS-00028	Apertivo campero	Terminada	28/08/2015	FJMh	CBA	0	0	0	0
10	VIS-00023	Catas dirigidas	Terminada	16/07/2015	FJMh	JMR	0	0	0	0
11	VIS-00022	Paseo a caballo	Planificada	16/04/2016	FJMh		0	0	0	0
12	VIS-00021	Catas dirigidas	Planificada	08/04/2016	FJMh		0	0	0	0

Cerrar

Guardar Cerrar



## 8.5.4 Visitas

Con las visitas ocurre exactamente lo mismo, salvo que en una visita podemos tener registros relacionados de reservas y de tareas. Gracias a las columnas de la derecha, se nos muestra si tenemos registros relacionados, cuántos y en caso de estar pendientes el sistema nos avisa con un icono de alerta.

The screenshot shows a web interface titled "Experiencias únicas," with a sub-header "Tienes un total de 0 reserva/s pendientes de confirmar...". Below the header are filter buttons: "Todas", "Planificadas", "Terminadas", "Canceladas", and "Nueva". A pie chart is visible in the top right corner. The main content is a table with columns: "Informe", "Visita", "Tipo de visita", "Fecha", "Para", "Monitor", and a set of icons for tasks and reservations. Red arrows point to specific icons in the table, labeled "Tareas" and "Reservas".

Informe	Visita	Tipo de visita	Fecha	Para	Monitor	Tareas	Reservas
1	VIS-00022	Paseo a caballo	16/04/2016	FJM		0	0
2	VIS-00021	Catas dirigidas	08/04/2016	FJM		0	0
3	VIS-00020	Aperitivo campero	01/04/2016	FJM		0	0
4	VIS-00019	Aperitivo campero	25/03/2016	MAM		0	0
5	VIS-00017	Paseo a caballo	12/03/2016	MAM		0	0
6	VIS-00015	Catas dirigidas	07/02/2016	FJM		0	0
7	VIS-00011	Catas dirigidas	27/12/2015	AMH	JMR	0	0
8	VIS-00010	Paseo a caballo	19/12/2015	MAM		0	0
9	VIS-00008	Visita a los viñedos	05/12/2015	MAM		0	0
10	VIS-00007	Aperitivo campero	29/11/2015	AMH		0	0
11	VIS-00006	Paseo a caballo	20/11/2015	AMH		0	0
12	VIS-00005	Catas dirigidas	15/11/2015	AMH		0	0
13	VIS-00034	Visita a los viñedos	24/09/2015	AMH		0	0
14	VIS-00036	Aperitivo campero	23/09/2015	AMH	JMR	0	0
15	VIS-00039	Visita a los viñedos	20/09/2015	FJM		0	0
16	VIS-00035	Visita a los viñedos	28/08/2015	AMH	JMR	0	0

Tareas pendientes

Mediante los iconos con forma de documento, situados a la derecha de la lupa, podemos generar un informe detallado de esa visita en cuestión, para imprimirlo, guardarlo o enviárselo por correo electrónico a un compañero de trabajo

Del mismo modo, si ejecutamos el informe global, nos mostrará un lista de todas las visitas que estamos viendo en ese momento, sin detalles de reservas y tareas como registros (sí como iconos).



# BODEGAS MARAZUELA

## Memoria del proyecto

Universidad de Valladolid

Un ejemplo de informe del listado de visitas:

Página 1 de 2



### Detalles

Informe: Gestión de visitas y reservas

Visita: -

Usuario: Alberto Marazuela Hernando

Fecha: 2/09/2015

Ordenado por: Fecha ASC

### Visitas

■ Planificadas (16)

■ Terminadas (9)

■ Canceladas (1)

!	Visita	Tipo de visita	F.Visita	Revisada	Responsable / Móvil	Monitor / Móvil	Tareas R.To.	R.Ca.	R.Co.	V.Pr.	V.Fi.
1	✓ VIS-00023	Catas dirigidas	16/07/2015	✓	FJMh / 655488722	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
2	✓ VIS-00030	Paseo a caballo	01/08/2015	✓	MAM / 654456987	CBA / 615995163	0	0	0	0	0
3	✓ VIS-00029	Paseo a caballo	04/08/2015	✓	MAM / 654456987	CBA / 615995163	0	0	0	0	0
4	✓ VIS-00009	Aperitivo campero	12/08/2015	✓	MAM / 654456987	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
5	✓ VIS-00002	Aperitivo campero	19/08/2015	✓	MAM / 654456987	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
6	✓ VIS-00016	Aperitivo campero	21/08/2015	✓	FJMh / 655488722	CBA / 615995163	0	0	0	0	0
7	✓ VIS-00028	Aperitivo campero	28/08/2015	✓	FJMh / 655488722	CBA / 615995163	1	0	0	0	0
8	▲ VIS-00035	Visita a los viñedos	28/08/2015	✓	AMH / 699031657	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
9	▲ VIS-00038	Aperitivo campero	03/09/2015	✓	FJMh / 655488722	JMR / 685225814	1	0	0	0	0
10	▲ VIS-00039	Visita a los viñedos	20/09/2015	□	FJMh / 655488722	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
11	▲ VIS-00036	Aperitivo campero	23/09/2015	✓	AMH / 699031657	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
12	▲ VIS-00034	Visita a los viñedos	24/09/2015	□	AMH / 699031657	JMR / 685225814	0	0	0	0	0
13	▲ VIS-00037	Aperitivo campero	15/10/2015	✓	AMH / 699031657	JMR / 685225814	0	0	0	0	0

Un ejemplo de informe de la visita en particular con sus reservas y tareas:

Página 1 de 2



### Detalles

Informe: Información de la visita

Visita: VIS-00005

Usuario: Alberto Marazuela Hernando

Fecha: 2/09/2015

Ordenado por: -

### Reservas

■ Pendientes (0)

■ Confirmadas (0)

■ Canceladas (0)

### Tareas

■ Pendientes (1)

■ En progreso (0)

■ Completadas (0)

■ Descartadas (0)

Tipo de visita	Responsable
Catas dirigidas	Alberto Marazuela Hernando( 699031657)
Estado	Monitor
Planificada	
Inicio de la visita	Revisada
14:00	false
Final de la visita	Fecha de la visita
16:00	15/11/2015
Nºtotal Reservas realizadas	Nºtotal Visitantes previsto
0	0
Nºtotal Reservas canceladas	Nºtotal Visitantes final
0	0

Página 2 de 2

### TAREAS

!	Tarea	F.Vencimiento	Asunto	Para / Móvil	Reserva	Visita	Contacto / Móvil	Caso
1	▲ TAR-00073	15/09/2015	Enviar mapa a cliente	AMH / 699031657		VIS-00005		



## 8.5.5 Casos

Para los casos ocurriría lo mismo que antes pero con otro tipo de información:

Centro de soporte,  
Tienes un total de 1 caso/s pendientes de resolver...

Estado Pendientes: 1

Informe | Caso | Tipo de caso | Creación | Resolución | Para | Contacto

1 | CAS-00027 | Incidencia | 19/08/2015 | AMH | CBL

Nuevo caso

Editar caso

Concepto

Estado: Pendiente

Tipo: Incidencia

Origen del caso: Via telefónica

Prioridad: Normal

Contacto

Responsable: Alberto Marazuela Hermandó

Creación

Resolución

Descripción

Respuesta

Guardar Cerrar



## 8.5.6 Noticias

Los usuarios con Role "cliente" pueden acceder a las noticias y consultar los reportajes que tienen que ve con Bodegas Marazuela.

The screenshot shows the Bodegas Marazuela website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: Noticias, Reservas, Localización, and Soporte. Below the navigation bar, a personalized greeting reads "Bienvenido Alberto," followed by a link to learn more about the bodega and its news. Two news articles are displayed in a grid. The first article is titled "Siempre intento hacer mi trabajo con honestidad y pasión" by Ramón, dated August 19, 2015. The second article is titled "Paseando y disfrutando por el Valle de Nekeas" by Javier, dated April 21, 2015. A modal window titled "Bodegas Marazuela: reportajes y noticias" is open over the second article. The modal contains the title "Paseando y disfrutando por el Valle de Nekeas" and the text: "Protegido por la Sierra del Perdón de los fríos vientos que bajan del Pirineo, el Valle de Nekeas hay que pasearlo para conocer sus características y diferencias respecto a otras zonas de viñedos. Valle ondulado que se encuentra en plena actividad de recogida de la uva está situado en la localidad navarra de Anorbe al sur de Pamplona." Below the text is a photograph of a vineyard at sunset. The modal also includes a "Cerrar" button at the bottom right. A red arrow points from the "Leer Más ..." button of the second article to the "Ver noticia" text in the modal.



## 8.5.7 Localización

Para poder llegar a Bodegas Marazuela tranquilamente, ofrecemos una apartado donde puedes calcular tu ruta e imprimir el itinerario.

**Cómo llegar,**  
Consulta en el mapa dónde estamos y programa tu viaje con tiempo y de forma eficiente...

**Origen**

Calle  
Del Convento 7  
40005  
Segovia  
España

**Destino**

Carretera  
CL-610, km 32,5, La Seca  
47491  
Valladolid  
España

**Indicaciones**

**ORIGEN:** Calle Convento, 7, 40001 Segovia, Segovia, España  
**DESTINO:** CL-610, 5, 47491 La Seca, Valladolid, España  
**DISTANCIA:** 104 km

Calle Convento, 7, 40001 Segovia, Segovia, España

104 km - aproximadamente 1h 11 min

- Dirígete hacia el suroeste en Calle Convento hacia Calle Sgto. Provisional 47 m
- Gira a la izquierda hacia Calle Sgto. Provisional 40 m
- Gira a la izquierda hacia Calle Caño Grande 38 m
- Gira a la derecha para continuar en Calle Caño Grande 40 m
- Gira a la izquierda hacia Calle Sta. Isabel 0,1 km
- Gira a la izquierda hacia Calle San Antón 0,1 km
- Calle San Antón gira a la derecha hasta Calle de Butrago 0,1 km
- Continúa por Plaza de Somorrostro. 62 m
- En la rotonda, toma la segunda salida en dirección Calle la Independencia 0,2 km
- Gira a la izquierda hacia Calle Gobernador Fernández Jiménez 0,1 km
- En la rotonda, toma la primera salida en dirección Calle Roble 0,1 km
- Gira a la derecha hacia Paseo Ezequiel González 0,1 km
- En la rotonda, toma la segunda salida en dirección Calle 3 de Abril 2,8 km
- Gira ligeramente a la derecha hacia CL-605 0,1 km
- Gira ligeramente a la derecha hacia CL-605 47,2 km
- En la rotonda, toma la segunda salida y continúa por CL-605 6,2 km
- En la rotonda, toma la primera salida en dirección N-VI 0,1 km

La integración está realizada con GoogleMaps, por lo que puedes consultar la misma página de Google para calcular tu ruta.



## 8.5.8 Perfil de usuario

En este apartado el usuario modificaría su información personal, la contraseña y la respuesta secreta, ambas validadas por el sistema.

**Perfil de usuario,**  
Recuerde que la pregunta y respuesta secretas le servirán de ayuda a la hora de recuperar la contraseña...

<b>Información principal</b>	<b>Información adicional</b>	<b>Datos de acceso</b>
Alberto	30/10/1987	admin
Marazuela Hernando	DNI/NIF	Contraseña actual
AMH	699031657	Contraseña nueva
a.marazuela@atlascloud.es	699031657	
<b>Dirección postal 1</b>	<b>Dirección postal 2</b>	<b>Seguridad</b>
Calle	Tipo de vía 2	¿Tu nombre de pila?
Del Convento 7	Dirección 2	Respuesta actual
40005	Código postal 2	Respuesta nueva
Segovia	Ciudad 2	
España	País 2	

**Guardar** Pulse en "guardar" para actualizar los datos en nuestro sistema

## 8.6 Página web

Desde la página web se pueden crear reservas y casos.

Para más información visite: [www.bodegasmarazuela.es](http://www.bodegasmarazuela.es)



## 9 Conclusión

### 9.1 Resultado del proyecto

Finalizado el proyecto, me paro a evaluar si he cumplido los objetivos que me planteé al principio, hace ya unos meses, y estoy muy satisfecho de haber creado, tal y como dije en su momento, una plataforma que interactúe con varios sistemas, en este caso una página web y varias interfaces de usuario, y que además, cubra la necesidad de tener una gestión de la información centralizada, controlada y accesible, pero con seguridad.

La verdad que he aprendido mucho desarrollando las interfaces de usuario, no sólo de diseño (he implementado muchas hojas de estilos) sino porque me ha servido de utilidad profesionalmente hablando. Como comentaba en algún punto, trabajo actualmente con esta tecnología, Salesforce, y aunque haya sido duro compaginar ambos caminos, he crecido como profesional y he logrado crear una aplicación cuyos próximos pasos se focalizarán en mejorarla y ponerla en marcha en un portfolio real.

Es cierto que la estimación por COCOMO está algo obsoleta, pero teniendo en cuenta la estimación inicial y final realizada en los diagramas de Gantt, me percaté de que influye mucho el hecho de no poder dedicarse completamente al desarrollo de un proyecto, a su análisis y, por supuesto, a la parte de implementación. Me he visto casi obligado a tener que ir siempre por delante y avanzar lo más rápidamente posible porque la fecha de finalización se acercaba y quedaban puntos pendientes.

La parte positiva de esta situación, es que me he encontrado con problemas que he resuelto y que la aplicación ha quedado, desde mi punto de vista, bastante realista. En todo momento, mi intención ha sido la de simular un flujo de trabajo real y la relación con el resultado final no acabará aquí, creo que evolucionaré lo que he construido.

### 9.2 Ampliaciones y/o mejoras

A lo largo del ciclo de vida del proyecto, se me han ocurrido infinidad de cuestiones de diseño, que facilitarían el día a día de los trabajadores de Bodegas Marazuela, así como el amplio abanico de posibilidades que ofrece el trabajar con Salesforce.

Digo esto porque, ahora mismo se han cubierto una serie de casos de uso y la especificación ha sido enfocada al desarrollo del Proyecto Fin de Carrera, pero la funcionalidad puede ser enormemente ampliada si por ejemplo integrásemos una



pasarela de pago, y en consecuencia, otra interfaz de usuario más, en donde se puedan realizar compras por ser cliente VIP de las bodegas.

Otra mejora, que ya he intentado abordar en el desarrollo del proyecto, es hacer que cada pantalla de usuario sea responsive y esté disponible para cualquier dispositivo móvil que tenga conexión a internet. Actualmente, la página web lo cumple, y parte del portal Zona Usuarios también, pero creo que sería uno de los próximos puntos a tratar, el de crear una aplicación integrable entre varios sistemas, pero que además, sea accesible y manejable desde cualquier dispositivo.

Por otro lado, en Salesforce ya existe colaboración interna, a través de lo que se conoce como Chatter, en donde se pueden escribir comentarios, adjuntar archivos, etc. Quizás sea interesante incluir algo de colaboración en la sección de visitas para que los usuarios finales puedan ponerse en contacto unos con otros, hablar del mundo vinícola, y cómo no, de Bodegas Marazuela y sus experiencias únicas.

Como último punto, integraría la base de datos con un repositorio documental, para tener, no solo la información de toda la actividad de las bodegas, sino cada documento que resulte de interés tenerlo disponible sobre un registro directamente.

## 10 Bibliografía

- Recomiendo la documentación aportada por la universidad durante la formación que se imparte en la Ingeniería, sobretodo la relacionada con las bases de datos, la ingeniería del Software y la programación orientada a objetos, entre otras.
- En general, los temas que me han servido de ayuda mirando algún que otro libro, se han fundamentado en:
  - Ingeniería del Software.
  - Refactoring.
  - Lenguajes de programación.
  - Framworks.
  - Aprender a programar con PHP.
  - Metodos agiles y SCRUM.
  - Etc.
- Quitando todo lo relacionado con Salesforce, desde el WorkBook de Force.com hasta el manual de administrador, y el famoso WorkBook de límites de Salesforce.
- No obstante, como recomendación personal, me ha encaminado en muchos aspectos el “Libro negro del programador”.



---

**Universidad de Valladolid**

**BODEGAS MARAZUELA**  
Memoria del proyecto

---