



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE FIN DE GRADO

**“PROYECTO DE INTERVENCIÓN PARA LA MEJORA DE LA
EMPLEABILIDAD Y HABILIDADES SOCIALES DE LA
POBLACIÓN JOVEN DE ETNIA GITANA”**

Realizado por **BELÉN SESÉ RUIZ** para optar al título de Grado de Educación Social,
por la Universidad de Valladolid.

Año 2015

Tutorizado por Inés Moya de la Calle

RESUMEN:

En los últimos años, debido a la crisis que vive nuestro país, se han incrementado las tasas de desempleo de la población; más significativamente en el grupo de los jóvenes. Esta situación se agrava si la persona que lo sufre se encuentra en situación de riesgo o exclusión, como es el caso del colectivo destinatario de este trabajo; los jóvenes gitanos.

En este Trabajo de Fin de Grado se presenta una propuesta de intervención, enfocada desde la formación para el empleo y mejora de las habilidades sociales, y dirigida a un grupo de jóvenes gitanos de Castilla y León.

A través de éste, se pone de manifiesto la figura del Educador/a Social como profesional competente de la orientación y capacitación de habilidades sociales, especialmente en los colectivos de exclusión.

PALABRAS CLAVE:

Desempleo, joven, Formación para el empleo, Habilidades Sociales, Educación Social, etnia gitana, exclusión social.

ABSTRACT:

Over the last few years, as a result of the Spanish economical crisis, the unemployment rate has been constantly increasing, especially within the young population. This situation is even more alarming when the unemployed is in a situation of risk or exclusion, as it happens with the young people from the gypsy community.

The main aim of the forthcoming dissertation is to present an intervention proposal, focused on the training for employment and on the improvement of social skills; addressed to a group of young people from a gypsy community in Castilla y León.

Indeed, an emphasis is put on the importance of the role of Social Educators, as qualified professionals in the field of the orientation and development of social skills, particularly within the groups at risk of exclusion.

KEY WORDS:

Unemployment, young people, training for employment, social skills, social education, gypsy community, social exclusion.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVOS.....	5
3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	6
3.1 DESEMPLEO JUVENIL.....	7
3.2 COMUNIDAD GITANA.....	10
3.3 FORMACIÓN PARA EL EMPLEO.....	12
4. JUSTIFICACIÓN.....	15
4.1 DESEMPLEO EN DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA Y EL DESEMPLEO JUVENIL.....	15
4.2 DESEMPLEO EN LA COMUNIDAD GITANA.....	19
4.3 PROGRAMAS EXISTENTES.....	25
4.3.1 Programa “ACCEDER”: Fundación Secretariado Gitano.....	25
4.3.2 Programa “DESPEGA”: Fundación Juan Soñador.....	26
5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN.....	28
5.1 DESTINATARIOS.....	28
5.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	29
5.3 METODOLOGÍA.....	29
5.4 ESTRUCTURA Y CONTENIDOS.....	30
5.4.1 Acciones de Identificación de necesidades.....	30
5.4.2 Acciones de desarrollo formativo.....	31
5.4.3 Acciones de seguimiento.....	38
5.5 TEMPORALIZACIÓN.....	38
5.6 EVALUACIÓN.....	38
6. CONCLUSIONES.....	40
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	42
8. ANEXOS.....	46
8.1 ANEXO 1.....	47
8.2 ANEXO 2.....	49
8.3 ANEXO 3.....	50
8.4 ANEXO 4.....	52

1. INTRODUCCIÓN

El documento que se presenta es el trabajo de fin de grado, con él, termina el periodo formativo en el Grado de Educación Social. En éste trabajo, se ponen en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de estos cuatro años y se profundiza y trabaja en la formación para el empleo y las habilidades sociales con el colectivo de jóvenes gitanos. El desarrollo del proyecto se centra en dos aspectos.

- Por un lado la mejora de la empleabilidad y competencias socio-laborales, que son necesarios para la búsqueda de empleo. Especialmente de gran importancia para el colectivo destinatario por su falta de conocimientos laborales.
- Por otro, la adquisición de competencias personales, útiles en la vida cotidiana de los destinatarios y del entorno en el que viven.

A través de los aspectos nombrados, se puede profundizar y mejorar el bienestar personal, asegurándose un futuro profesional por medio de las habilidades sociales.

Este documento, centra su argumento en el desempleo juvenil; un problema que afecta a muchas personas en toda Europa; pero como se podrá ver en el análisis, las consecuencias negativas del desempleo se agravan más si el individuo que lo vive se encuentra en situación de riesgo o exclusión y desigualdad con el resto de la población, como es el caso de la comunidad gitana.

Desde la disciplina de la Educación Social, pretendemos luchar por la igualdad de oportunidades y acceso a los servicios sociales de todas las personas que lo necesiten. Por lo tanto, este proyecto, además de lo anterior, pone de manifiesto el papel del Educador Social como orientador y formador en temas de empleo y habilidades sociales.

El trabajo que se presenta a continuación, está estructurado en tres partes diferenciadas, que según su contenido se pueden clasificar de la siguiente manera:

- En la primera, se agrupan los apartados de *Fundamentación y Justificación*, donde se realiza un análisis de los conceptos importantes del desempleo juvenil y de las características culturales, personales y laborales de la etnia gitana en la actualidad.

- La segunda, donde se desarrolla la propuesta del *Proyecto de intervención*, el cual ha sido elaborado en función de los datos recogidos anteriormente. También, basando la intervención en las necesidades detectadas de dicho análisis.
- Por último se presentan las conclusiones recogidas en el trabajo. En este punto se hace una reflexión sobre los temas tratados y las aportaciones que ha hecho su elaboración a la vida personal y profesional de la autora.

2. OBJETIVOS

1. Profundizar en los datos sobre el desempleo de los jóvenes gitanos como una problemática actual en Castilla y León.
 - 1.1 Analizar las tasas de desempleo actuales en el territorio nacional y autonómico de la población total y de la población gitana.
 - 1.2 Conocer las características generales de la población gitana y profundizar en las consecuencias del desempleo.

2. Poner de manifiesto, el papel del Educador Social en el ámbito formativo, la orientación laboral y las habilidades sociales y personales.
 - 2.1 Completar la formación académica y poner en práctica los conocimientos adquiridos en el Grado de Educación Social y así demostrar las competencias de este perfil profesional.

3. Diseñar un proyecto de intervención en base a los datos obtenidos en el estudio realizado.
 - 3.1 Fomentar la formación para empleo y habilidades sociales como una alternativa para conseguir el descenso de las tasas de desempleo juvenil gitano.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este apartado se desarrollan los conceptos y teorías que se van a utilizar en el proyecto de intervención, abordando el tema de desempleo juvenil y formación para el empleo en el colectivo de etnia gitana. Comenzaremos con la conceptualización de desempleo, un término de gran importancia para el tema que se trata. A continuación, centramos el análisis en el desempleo juvenil, definiendo el concepto de joven y las características de esta etapa de la vida. Continuamos el análisis con el estudio de la población gitana, indicando las generalidades de dicha comunidad. Por último, el apartado de formación para el empleo, una de las posibles soluciones al desempleo juvenil en el colectivo que vamos a estudiar.

Para comenzar se describe el concepto de desempleo. Según Santos (2002) el desempleo es un fenómeno generalizado en toda Europa, por lo tanto un tema de la actualidad que afecta a muchas personas.

La Organización Mundial del Trabajo (OIT) en la 18 Conferencia de Internacional de Estadísticos del Trabajo en Ginebra (2008) realiza un informe titulado *Seminario sobre el Empleo y desempleo: Análisis y pertinencia de los conceptos básicos de las estadísticas* en la que definen el concepto de desempleo de la siguiente manera:

(...)Las personas consideradas como desempleadas deben satisfacer los siguientes tres criterios: 1) sin empleo, es decir que no participaban en el empleo independiente o el empleo remunerado; 2) buscan empleo, es decir que habían tomado medidas concretas en la última semana de referencia para buscar un empleo independiente o un empleo remunerado y 3) están disponibles para trabajar, es decir estaban disponibles para trabajar en un empleo independiente o un empleo remunerado en la última o dos últimas semanas.(p 1,2)

Otra definición, es la de Ministerio de Empleo y Seguridad Social del Gobierno de España, que la define como: “La situación de quienes pudiendo y queriendo trabajar, pierden su empleo o ven reducida temporalmente su jornada ordinaria de trabajo, al menos en una tercera parte, siempre que el salario sea objeto de análoga reducción.”

Con estas definiciones, de distintas fuente teóricas, se hace entender el desempleo de la sociedad actual. Estas definiciones, tienen en común que la persona desempleada no

desempeña un trabajo remunerado y además se encuentra activa en la búsqueda de empleo.

3.1 DESEMPLEO JUVENIL

Continuamos, centrandolo en análisis en el desempleo según la franja de edad a la que va dirigido, lo que se conoce como desempleo juvenil. Para ello es preciso conocer, en primer lugar, qué entendemos por joven y la edad en la que queremos centrar el análisis. Dentro de este punto se presentan los factores desencadenantes del desempleo en los jóvenes. Con esto podremos acercarnos y conocer mejor a las personas con las que deseamos realizar el proyecto y analizar la situación que desencadena el desempleo juvenil.

Según la Organización de las Naciones Unidas citado en el *Documento de la Asamblea General; Análisis y evaluación global de los planes de acción nacionales sobre el empleo de los jóvenes* realizado en el año 2005, definen al joven como la persona que se encuentran entre los 15 y 24 años. Dentro de este marco de edad, se divide distintas categorías que diferencia esta etapa en subetapas:

- Adolescentes (12 a 15 años)
- Jóvenes propiamente dichos (16 a 24 años)
- Adultos jóvenes (25 a 34 años).

En esta categorización, se debe tener en cuenta la heterogeneidad de los grupos de jóvenes, es decir, existen elementos que les diferencian, estos pueden ser entre otros el nivel académico, contexto urbano o rural; o condicionantes de la exclusión social. Los jóvenes tienen distintas características dependiendo de la geografía, el contexto o cultura. (Castañeda, 2014).

Una vez enmarcada la etapa de la juventud y las edades concretas de este colectivo, pasamos a analizar uno de los posibles momentos de la vida que se repiten en la mayoría de los jóvenes. Esta etapa es la de pasar del sistema educativo reglado al mercado laboral. El cambio requiere de una formación y conocimientos que generalmente no imparten en el sistema educativo. En las siguientes líneas, analizamos este momento en la vida del joven.

Una vez terminado el periodo de formación llega el periodo de la adultez, en el que da comienzo un proceso de responsabilidades personales, familiares y económicas. Mientras que antes se dependía de los padres, en esta etapa hay que encontrar los ingresos económicos para conseguir la autonomía. Martínez (s.f)

Para esto la Educación Social tiene una importante función que se enmarca en diferentes ámbitos de la persona; el individuo como centro del proceso, el medio, la familia, el mundo laboral, y la sociedad en la que se encuentra.

Rafael Martínez Martín en el Informe de *Aproximaciones teóricas a los procesos de Inserción laboral* afirma que este proceso de inserción laboral y profesional es el concepto de transición. Martínez (s.f) define este proceso como:

La transición no solo el tránsito de la escuela al trabajo, sino más bien, un proceso complejo desde la adolescencia social hasta la emancipación plena de la vida adulta. Un proceso que incluye la formación escolar y sus trayectorias dentro de la escuela de masas, la formación con contextos formales e informales, las experiencias pre laborales, la transición profesional plena propiamente dicha, el paso al ejercicio de prácticas de ciudadanos y los procesos de autonomía familiar. (p.9).

La transición a la vida adulta según Auberni (1996) “Es un proceso complejo que tiene lugar con la incorporación del joven a la vida adulta donde se confluyen múltiples factores de carácter evolutivo, madurativo, social y económico.” (p.397)

Por lo tanto, la inserción socio laboral es el momento en el que culmina el proceso de transición a sus dos dimensiones, Dimensión social (Transición a la vida adulta) y dimensión laboral (Transición a la vida activa), producto de una articulación compleja de formación, inserción profesional y emancipación familiar (Martínez s.f).

Una vez contextualizada la población diana con la que se realiza el estudio y el proceso en el que se encuentra esta etapa, procedemos a analizar la situación de desempleo en dicho colectivo; desempleo juvenil en la actualidad.

Desempleo Juvenil en la actualidad

Según el artículo de González, De Juanas, y Rodríguez, (2015). El empleo juvenil se considera una de las metas circunstanciales para la lucha contra el desempleo, no sólo en España, si no, en toda Europa. En el 2011 el 21,1 % de los jóvenes europeos estaba desempleados. En la actualidad toman importancia las políticas activas de ocupación y empleabilidad (Organización Internacional del Trabajo, Tendencias mundiales del empleo ,2012).

El cambio social es uno de los factores desencadenantes del desempleo juvenil, es decir, a lo largo de la historia van surgiendo cambios en la sociedad, por lo tanto estos últimos han influido en las tasas de desempleo de los jóvenes. Los cambios más significativos producidos en la sociedad actual son:

- El cambio de preferencias laborales o académicas, reducen las oportunidades y las condiciones de trabajo.
- Relevancia que tienen actualmente las competencias personales en el mercado laboral que desencadena una importante repercusión en el sistema productivo.
- El sistema educativo no alcanza el nivel que se requiere en el mercado laboral.
- Desajuste entre una mínima oferta y elevada demanda de puestos laborales.

Como reflejo de esta situación de desempleo, encontramos una tasa de desempleo juvenil del 51,36% en España, según el informe del primer trimestre del 2015 del Instituto Nacional de Estadística, a razón de escasas oportunidades y malas condiciones de trabajo.

Según Cachón (2008) enumera los factores desencadenantes del desempleo juvenil y las consecuencias de los cambios producidos en la sociedad actual de la siguiente manera:

El conjunto de “(...)los cambios técnicos y organizativos ha supuesto un cambio radical de la estructura de los empleos y de las cualificaciones (...)” requeridas por los jóvenes que entran en el mercado de trabajo. Los criterios de contratación se han transformado.

En segundo lugar, “(...)la formación ha crecido y mejorado en respuesta a la demanda social y a los requerimientos crecientes del sistema productivo(...)”. A

pesar de ello este factor no ha supuesto una mejora global, ni una igualación de las condiciones de inserción.

El “(...)mercado de trabajo ha endurecido la contratación de personal,(...)” de manera que ha incrementado las dificultades de acceso al empleo y ha favorecido el aumento del desempleo. (p.5)

Estos factores han llegado a desencadenar las tasas actuales de desempleo juvenil, abandono escolar y retraso relativo en la autonomía de los jóvenes; que consiguen la preocupación de la sociedad actual y de los poderes públicos. Éstos últimos, han diseñado estrategias para solventar la situación de crisis en los jóvenes e intentar encaminar la formación e inserción para adaptarse y mejorar la calidad de vida.

En el artículo citado anteriormente (González et al., 2015) una de las respuestas que se oferta para luchar contra la situación de desempleo y capacitación juvenil es la formación profesional y para el empleo. Es una apuesta para promover la empleabilidad y facilitar la incorporación al mundo laboral de los jóvenes que recientemente han terminado los estudios. Este aspecto se trata con más profundidad en el apartado 3.3.

3.2 COMUNIDAD GITANA

Teniendo en cuenta los datos anteriores y una vez estudiado los conceptos de desempleo y profundizado en los jóvenes, a continuación se presenta el colectivo con el que vamos a realizar la intervención; la comunidad gitana.

Esta etnia tiene una larga historia que desencadena en la situación actual, por esto es necesario conocer su situación en el pasado y presente.

La comunidad gitana ha estado presente en España desde el siglo XV, conocida por su marcada exclusión social y a los márgenes de la sociedad mayoritaria. A pesar de no conocerse los datos con exactitud, hay aproximadamente 600.000 personas de etnia gitana. Los estudios que se han llevado a cabo a cerca de estas investigaciones, no han contabilizado a las personas gitanas que no habitaban en las zonas o barrios donde se agrupa esta población (Caritas, 1996)

Si estudiamos sus características de residencia y lugar de habitabilidad, vemos que la población gitana se encuentra distribuida por todo el territorio español. Más destacado

en Andalucía, Cataluña, Valencia y Madrid. Antiguamente estaba caracterizada por su ubicación en las zonas rurales y el carácter nómada. Actualmente tienen un asentamiento estable en las zonas urbanas, generalmente en barrios periféricos de las ciudades. (Cáritas, 1996)

Según Edurne Goiketxea Iraola (1991), la etnia gitana se sitúa por debajo de los niveles medios que alcanza la sociedad mayoritaria en relación al trabajo, la vivienda, economía, protección sanitaria y social, salud, educación, ocio, participación ciudadana y aceptación social.

San Román (1986) añade que la comunidad gitana ha desarrollado mecanismos culturales contra la marginación, como son; el sistema normativo interno al grupo y una ideología etnocéntrica para sobrevivir culturalmente. Lo que supone que esta minoría se ha acostumbrado a convivir en periferias y lugares marginales de la estructura social manteniendo una convivencia mínima con el resto de la población.

Es necesario conocer las características generales del pueblo gitano antes de comenzar a trabajar con ellos, de esta manera podremos adaptar la intervención a su modo de vida para facilitar la participación. También es cierto que aunque estudiemos al colectivo en general no podemos olvidar que a la hora trabajar se debe tener en cuenta las características individuales para realizar una intervención efectiva. Pero hasta que esa intervención llegue en el apartado 5, “Proyecto de intervención” sigamos con las características generales. Según el estudio realizado por Caritas, citado anteriormente podríamos decir que:

- No todos pertenecen a un mismo grupo, es decir, constituyen comunidades diversas a pesar de tener una identidad común; sistema de valores, organización social y lengua (Caló).
- La población gitana es joven (casi la mitad es menor de 16 y un porcentaje mínimo, 65 años). Con mayor número de hombres que de mujeres. Su tasa de natalidad es casi cuatro veces superior a la media nacional y su esperanza de vida es inferior del resto de la población.
- Las personas gitanas más desfavorecidas habitan en infraviviendas en lugares insalubres.

- Actualmente los niños/as están escolarizados, aunque existe un importante índice de absentismo escolar en este colectivo.
- Más de la mitad de la población no tiene ningún tipo de estudios, por lo tanto un importante porcentaje son considerados como analfabetos.
- La principal actividad laboral de los gitanos y gitanas es la venta ambulante, chatarra, desechos y el temporeroismo agrícola.
- Padecen enfermedades en mayor grado que la población mayoritaria.
- El pueblo gitano es objeto de discriminación en mayor medida que otros grupos sociales.
- La familia es un elemento fundamental de la que se aprenden los valores y la cultura que les caracteriza
- Las edades y el género son los que indican los roles de respeto, que se marcan en la comunidad, de manera que los mayores son los que influyen en los jóvenes.
- La familia extensa como núcleo familiar.
- El culto (evangelización) es la manifestación religiosa.
- Las mujeres jóvenes están sobreprotegidas por los hombres de su familia, existiendo una desigualdad marcada y reconocida por la propia comunidad.

Sería interesante profundizar en este tema, pero en este trabajo, no podemos extendernos y analizar con detalle a la comunidad gitana. Por esto se ha realizado un resumen que nos permite tener una idea generalizada de la forma de vida y características de este colectivo.

3.3 FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Para finalizar el apartado de “Fundamentación” se estima como importante conocer el concepto de Formación para el Empleo. Es considerada una de las soluciones que favorece la inserción de los jóvenes, por medio de la capacitación laboral y desarrollo personal, consiguiendo mejorar el perfil profesional y habilidades sociales del colectivo que hemos estudiado.

La mejor manera de definir este término es acudir a la legislación vigente de nuestro país, por eso el Real Decreto-ley 4/2015, de 22 de marzo, para la reforma urgente del Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral define Formación Profesional para el Empleo como:

(...) conjunto de conocimientos, que pretende capacitar e impulsar a las personas desempleadas u ocupadas una formación que cumpla con las necesidades formativas para conseguir la inserción laboral, favoreciendo el aprendizaje permanente basado en el conocimiento. (Ley 4/2015)

Es curioso valorar que con este nuevo subsistema se integra tanto la Formación Profesional Ocupacional como la Formación Continua. Contribuye a la mejora de la competitividad y de la productividad de las empresas, a la vez que mejora la empleabilidad de los trabajadores, especialmente de aquellos colectivos que tienen mayores dificultades de acceso al mercado laboral.

Después de trece años de vigencia de las dos modalidades de formación profesional en el ámbito laboral (la formación ocupacional y la continua) la ley integra ambos subsistemas en un único modelo de formación profesional para el empleo. Introduce mejoras que permiten adaptar la formación dirigida a los trabajadores ocupados y desempleados a la nueva realidad económica y social, así como a las necesidades que demanda el mercado de trabajo.(Ley 4/2015).

Y por tanto para unificar estas ideas de la modificación del 4 de Julio del 2014 sobre Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, por el que se regula el subsistema de formación profesional para el empleo, plantea unos fines comunes para llevar a cabo la formación para el empleo:

- a) Favorecer la formación a lo largo de la vida de los trabajadores desempleados y ocupados, mejorando su capacitación profesional y desarrollo personal.
- b) Proporcionar a los trabajadores los conocimientos y las prácticas adecuados a las competencias profesionales requeridas en el mercado de trabajo y a las necesidades de las empresas.
- c) Contribuir a la mejora de la productividad y competitividad de las empresas.

d) Mejorar la empleabilidad de los trabajadores, especialmente de los que tienen mayores dificultades de mantenimiento del empleo o de inserción laboral.

e) Promover que las competencias profesionales adquiridas por los trabajadores tanto a través de procesos formativos (formales y no formales), como de la experiencia laboral, sean objeto de acreditación. (p.3)

El Acuerdo de Formación Profesional para el Empleo firmado por el Gobierno y los interlocutores sociales el 7 de febrero de 2006 apuesta nuevamente por un modelo integrado de formación para el empleo.

Es necesario el impulso para el avance de la formación y el aprendizaje permanente en nuestro país, manteniendo los pilares que han permitido su desarrollo en los últimos años y tratando de superar las insuficiencias del modelo. También es importante la potenciación de los elementos que permitan progresar aún más en el logro de los objetivos de formación compatibilizando la competitividad de las empresas con la formación individual del trabajador.

4. JUSTIFICACIÓN

El desempleo juvenil en España es un tema de actualidad que preocupa a muchas personas que de manera directa o indirecta, se ven afectadas por la economía familiar y personal. Actualmente los jóvenes se plantean metas de estudio sabiendo que el acceso a un empleo es difícil conseguir. Eso puede ser debido a la dificultad de encontrar un trabajo cualificado y acorde con sus estudios, al perfil profesional o a las circunstancias personales de cada individuo. El desempleo es un factor desmotivante que afecta a la juventud en la actualidad. (Fundación Secretariado Gitano, 2012).

Este apartado se divide en cuatro aspectos que justifican la realización de la propuesta de intervención enfocada en el tema del desempleo juvenil en el colectivo gitano, desde el ámbito de la Educación Social. En primer lugar se analiza el desempleo de la población española, a través de una comparativa con la comunidad autónoma donde se va a realizar el estudio, Castilla y León. En segundo lugar, centramos los datos en el desempleo juvenil, y profundizaremos en tercer lugar en el colectivo gitano, observando las características y cuestiones que dificultan la inserción en el mercado laboral y la falta de formación para el empleo. Por último se presentan dos intervenciones existentes con este colectivo que han dado buen resultado.

4.1 DESEMPLEO EN DE LA POBLACIÓN ESPAÑOLA Y EL DESEMPLEO JUVENIL

Comenzamos revisando los datos de la población total a nivel Nacional y Autonómico de Castilla y León. A continuación se presenta la tabla con el número de personas desempleadas que pertenecen a los distintos grupos de edad, para así poder hacer un análisis de las etapas más afectadas por el desempleo.

	Total	
	TOTAL NACIONAL	CASTILLA Y LEÓN
Ambos sexos		
Total	46.815.916	2.540.188
0-4	2.480.195	103.656
5-9	2.389.845	103.322
10-14	2.199.332	101.046
15-19	2.203.001	106.492
20-24	2.515.447	125.798
25-29	3.087.607	149.542
30-34	3.893.728	180.558
35-39	4.089.112	192.316
40-44	3.842.285	195.006
45-49	3.604.936	199.427
50-54	3.224.145	190.418
55-59	2.706.522	161.463
60-64	2.463.410	146.534
65-69	2.177.182	134.182
70-74	1.722.780	111.206
75-79	1.759.480	129.231
80-84	1.323.661	106.833
85-89	769.250	68.401
90-94	282.788	26.264
95-99	70.508	7.213
100 y más	10.701	1.277

Figura 1. Población residente por fecha y grupo de edad tomado de www.ine.es/jaxi/tabla.do fuente de Instituto Nacional de Estadística.

Según los datos presentados en la tabla y centrandolo el análisis en la población joven, objeto de estudio, observamos que el grupo entre 16 y 24 años ascienden a 4.718.448 en España, el 10% de la población total. En Castilla y León 2.540.188 habitantes son población joven el 9,1 %. Según estos datos observamos que esta población se sitúa entre uno de los colectivos más numerosos en España y Castilla y León, por lo tanto, nuestro proyecto tiene un gran número de destinatarios en potencia; lo cual justifica la importancia de trabajar con este grupo de edad al que va dirigido. Esto puede ser favorable para la captación de personas y número de participación.

En la siguiente imagen se presentan los porcentajes de personas desempleadas que hay a nivel nacional, en comparativa con Castilla y León, según grupo de edad. Con ella, vamos a analizar cuál es la franja de edad en la que existe un mayor número de desempleados, centrándonos en el colectivo de los jóvenes.

	Total	Menores de 25 años	De 25 y más años	De 16 a 19 años	De 20 a 24 años	De 25 a 54 años	De 55 y más años
	2015T1	2015T1	2015T1	2015T1	2015T1	2015T1	2015T1
Ambos sexos							
Nacional	23,78	51,36	21,81	70,45	47,74	22,42	18,41
Castilla y León	20,38	53,54	18,58	74,40	49,53	19,38	14,97

Figura 2. Tasas de paro por distintos grupos de edad, sexo y comunidad autónoma tomado en <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4247> Fuente del Instituto Nacional de Estadística

Se observa un alto porcentaje de personas en situación de desempleo a nivel nacional, un 23,78%, es decir 5.444.000 personas de la población total a diferencia de un 3% inferior en Castilla y León. La tasa más alta de desempleo está en el grupo de menores de 25 años, alcanza un 51,36% a nivel nacional y un 53,54% en Castilla y León a diferencia de mayores de 24 años que tiene un 21,84% a nivel nacional y un 18,58% a nivel autonómico. Si se desglosa esta información encontramos que la tasa de desempleo más alta está entre los 16 y 19 años con un 70,45% en España y el 74,40% en Castilla León, seguida del grupo de 20 a 24 años con un 47,74% a nivel nacional y un 49,53% en Castilla y León. La tasa más baja se sitúa en la franja de edad a partir de los 55 años con un 18,41% en España y un 14,97 en Castilla y León.

Con estos datos se demuestra que hay una gran necesidad de empleo en los hombres y mujeres menores de 24 años y que las tasas más altas están situadas en la población más joven. Castilla y León es una de las comunidades más afectadas por el desempleo juvenil, y por ello es necesario la elaboración e implementación de proyectos que favorezcan al colectivo juvenil de esta comunidad.

Estos datos nos invitan a hacer una reflexión en este TFG sobre un tipo de joven con unas características concretas. España presenta una de las tasas más altas de la Unión Europea de jóvenes menores de 29 años de los cuales no estudian ni trabajan llamados NINIS el 25,79% (uno de cada cuatro), así lo indica el *Informe Panorama de la Educación 2014* de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. Es

un concepto relativamente nuevo que Philippe Dautrey en el informe *La intervención de una categoría: los NiNis* (2014) define como:

Generación que ha ido en aumento de la proporción del segmento joven de la población que no tiene escuela ni empleo y que escapa a las instituciones que suelen ligarlos al orden social. Conforman un puro agregado de individuos marginados que tienen una más débil articulación con la sociedad, al que los medios coligan con la violencia y con actividades delictivas (p.2)

Debido a este nuevo fenómeno llamado NINIS y a las tasas de desempleo presentadas debemos repasar y estudiar el nivel académico que acompaña a este colectivo. La siguiente tabla representa el número de jóvenes parados teniendo en cuenta el nivel de estudios alcanzados en Castilla y León:

	Analfabetos	Estudios primarios incompletos	Educación primaria	Primera etapa de educación secundaria y similar	Segunda etapa de educación secundaria, con orientación general	Segunda etapa de educación secundaria con orientación profesional (incluye educación postsecundaria no superior)	Educación superior
	2014T4	2014T4	2014T4	2014T4	2014T4	2014T4	2014T4
Ambos sexos							
Castilla y León	0,8	1,6	10,5	39,1	12,3	11,0	24,7

Figura 3. Parados por nivel de formación alcanzado, sexo y comunidad autónoma tomado en <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=6353> Fuente del Instituto Nacional de Estadística.

Se observa que los datos destacan en el grupo de personas que tienen solamente la primera etapa de la educación secundaria obligatoria, es decir, un 39,1% han abandonado sin obtener el certificado de estudios de este nivel, lo que supone un síntoma de fracaso según Fernández (2010).

El siguiente porcentaje más alto con un 24% de la población con estudios superiores, a pesar de existir un pequeño porcentaje de personas analfabetas 0.8%.

El perfil generalizado de los participantes con los que se va a llevar a cabo dicho proyecto se centra en el grupo más numeroso, en el cual se va a impulsar una formación específica para la búsqueda de empleo que complete las carencias del abandono escolar temprano.

Estos datos nos demuestran que la población protagonista de nuestro proyecto es un grupo de edad con tasas de paro más elevadas que el resto de los ciudadanos y bajos niveles de cualificación; características que son objetivos de mejora de nuestro proyecto. Además, es uno de los grupos de edad más numerosos, por lo tanto el impacto en la sociedad puede ser mayor que con otros destinatarios.

4.2 DESEMPLEO EN LA COMUNIDAD GITANA

A continuación nos centramos en analizar la situación de desempleo de la población gitana, de esta manera nos adentramos en la comunidad y conocemos un poco más su historia, cultura y forma de vida. En este apartado seguimos demostrando la importancia de realizar un proyecto dirigido a este colectivo, y la mejora que pueden experimentar los beneficiarios.

Comenzamos por analizar la situación de desempleo de la comunidad gitana en Castilla y León y comparándola con el resto de Comunidades Autónomas. Posteriormente hacemos un estudio sobre las fuentes de información y conocimientos para la búsqueda de empleo y analizamos los datos recogidos sobre el nivel académico de este colectivo. Para finalizar haremos un repaso de las características generales.

La población gitana en España ha sido generalmente excluida de la sociedad mayoritaria, debido a sus costumbres. Por eso se encuentra en situación de exclusión y con unas necesidades concretas

En primer lugar comenzamos con un análisis de los porcentajes de población según las edades. Con estos datos podemos observar cuales son los grupos de edad más numerosos de la comunidad gitana.

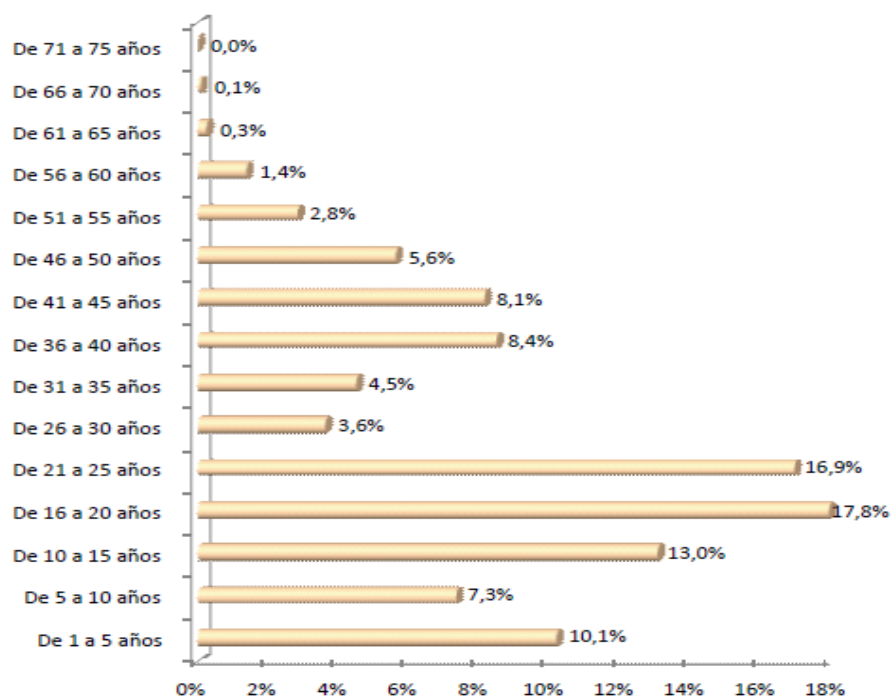


Figura 4. Edad de la población gitana por grupos de edad. Fuente: El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado, Fundación Secretariado Gitano.(2013).

En la imagen anterior se observa que el mayor número de población está agrupada entre los 16 y 20 años, con un 17,8 %, y un 16,9 % de 21 a 25 años, es decir, la población joven hace un total del 34,7%. Esta cifra demuestra que el grupo de jóvenes tiene un importante peso en la comunidad gitana, y que por lo tanto nuestra intervención cuenta con un gran número de personas que podrían ser beneficiarias de dichas acciones.

Basándonos en la siguiente tabla, profundizaremos en el tema analizando la tasa de desempleo a nivel nacional de la etnia gitana, conociendo los datos de las Comunidades Autónomas y centrandolo en Castilla y León.

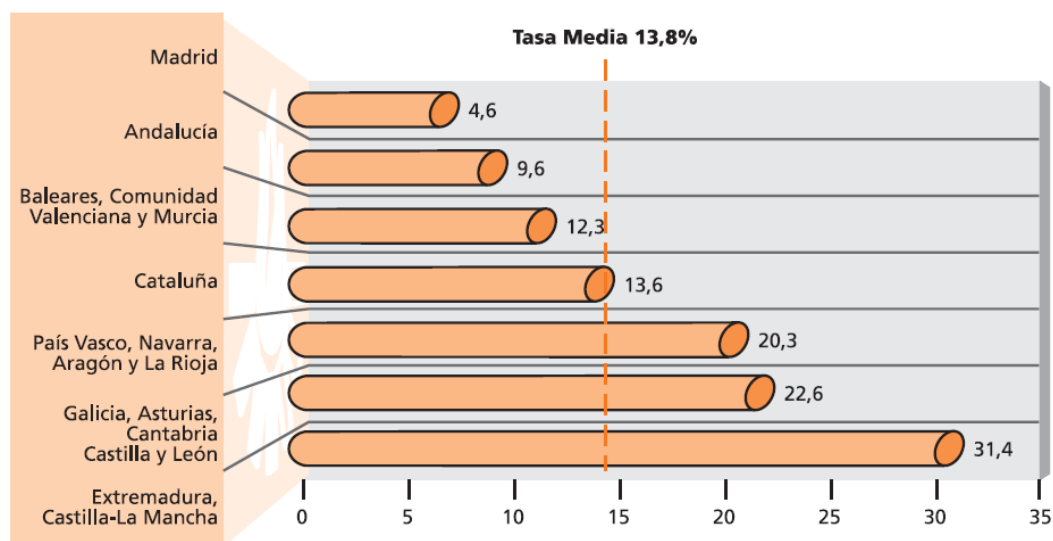


Figura 5. Tasa de paro por zonas geográficas. La población gitana en paro, Fundación Secretariado Gitano (2011).

Las comunidades autónomas con la tasa de desempleo de personas gitanas más alta es la de Castilla la Mancha y Extremadura, seguidas por Castilla y León, Galicia, Asturias y Cantabria con un 22,3 %. Este hecho sitúa a Castilla y León en segunda posición. Estos datos son una justificación más para el planteamiento de acciones formativas orientadas al empleo es este colectivo. En nuestra comunidad autónoma la población gitana es abundante y se necesita apoyo de los programas sociales para conseguir una inserción en la sociedad y descender así el desempleo juvenil.

En cuanto a las edades, el paro de los gitanos es mayoritariamente juvenil; el 38,8% de los gitanos parados menores de 24 años, y el 70 % menor de 34 años. Es decir, que la gran mayoría del desempleo entre los gitanos se acumula en la franja de 16 a 34 años. (Secretariado Gitano, s.f)

En la siguiente tabla se presenta la gráfica sobre la utilización por la población española gitana de las herramientas de búsqueda de empleo y el estudio según la EPA del total de la población. Es necesario tener en cuenta este dato, con ello adquirimos los conocimientos y el nivel del que se parte para la intervención que se va a desarrollar, así como la forma de acceso al mercado de trabajo.

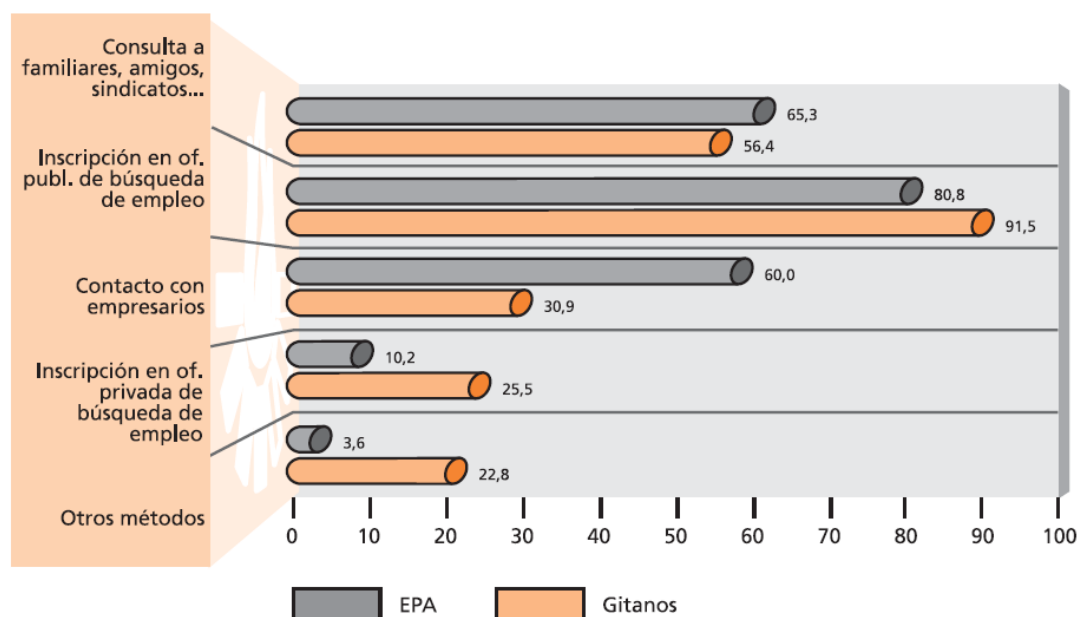


Figura 6. Métodos de búsqueda de empleo utilizados por la población parada gitana y su comparación con los datos de la EPA. La población gitana en paro, Fundación Secretariado Gitano (2011).

El gráfico muestra que la población gitana utiliza en gran medida el recurso de las oficinas de empleo, el 91,5 % a diferencia de la población mayoritaria que lo utiliza el 80,8%. El segundo recurso más utilizado es la consulta de familiares o amigos, recurrido por el 56% de la población gitana, el 65,3% según la EPA. En siguiente lugar encontramos el contacto con empresarios el cual se sitúa con un 30,9 % en la población gitana y un 60% en la población mayoritaria. Llaman mucho la atención estos últimos datos, posiblemente la población gitana se sitúe en este lugar por la falta de contactos fuera de su ámbito cotidiano. Un 22,8 % de la población gitana se inscribe en ofertas de empleo privadas a diferencia de los datos de la EPA, con un 3,6% de la población.

Por consiguiente se observa que, en la población gitana, el servicio público de empleo y los contactos con las personas del entorno más cercano, son las herramientas de búsqueda de empleo más utilizadas, dejando de lado el contacto con empresarios y los servicios privados de búsqueda de empleo. Los datos justifican la importancia de conocer las herramientas para la búsqueda de empleo en la población gitana. También es necesario mejorar y facilitar la adquisición de dichos conocimientos.

A continuación se presenta un gráfico donde podemos observar los niveles de estudios alcanzados de la población gitana española comparada con la población general. Es necesario conocerlo, debido a que una de las características que dificultan la inserción

laboral es el fracaso escolar en la educación no reglada y el abandono de los estudios a la edad que indica el Ministerio de Educación (16 años).

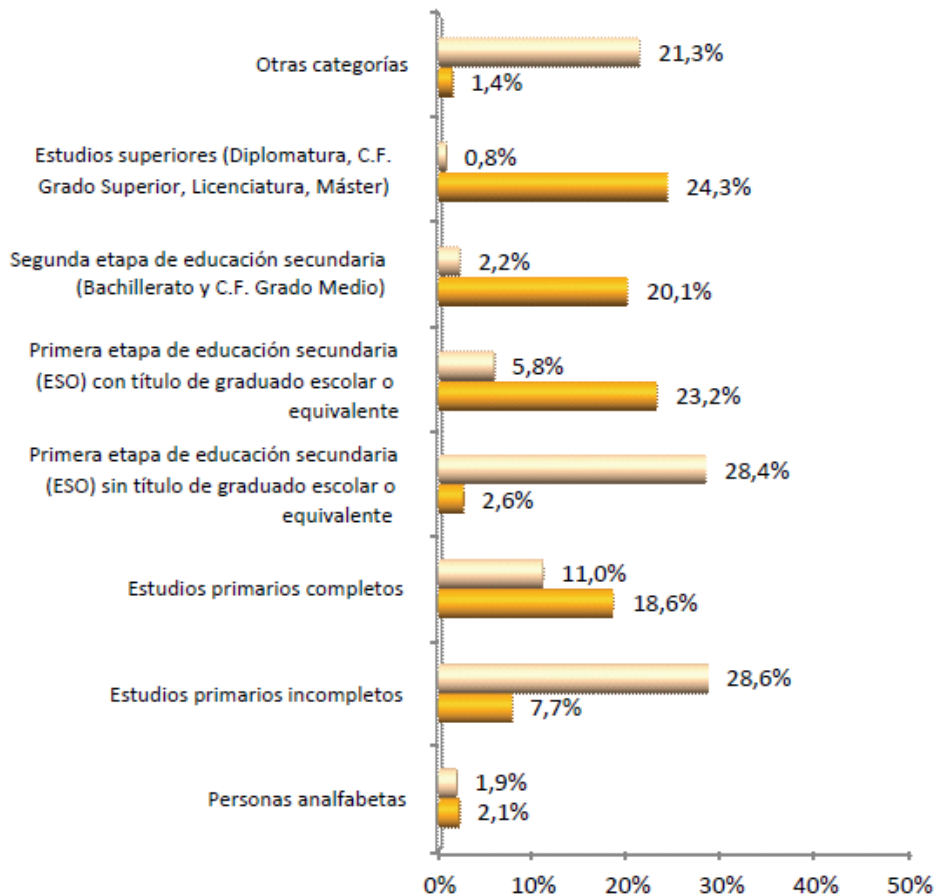


Figura 7. Nivel de formación alcanzado por la población gitana y la población total. El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado. Fundación Secretariado Gitano (2013).

A simple vista se observa una gran diferencia en los porcentajes de la población gitana y la población total, pero llama la atención el porcentaje de personas analfabetas, es superior con un 2,1 % en la población total y un 1,9% de la población gitana, esto se debe a que los datos de la población total contabilizan a un número mayor de personas, donde están incluida la población gitana. Un 28,6% de las personas gitanas tienen los estudios primarios incompletos, a diferencia de un 7,7% de la población total. En la primera etapa de educación secundaria obligatoria, sin obtener el título de graduado escolar hay un alto porcentaje en la población gitana con un 28,4%, eso debido a que en este nivel académico se alcanza la edad en la que se termina la obligación de estudiar (16 años). En último lugar nos fijamos en el nivel de estudios superiores, donde se observa una importante diferencia entre la población gitana con un 0,8% y un 24,3% en la población general. La población gitana no alcanza dichos niveles, el fracaso escolar

acompañado de la desmotivación de los jóvenes favorecen al abandono en edades tempranas y la cultura tradicional condiciona a los jóvenes para no continuar sus estudios.

Por causa de estos porcentajes el proyecto cuenta con una formación para el empleo complementaria y adaptada a las necesidades e intereses de la población joven gitana, a la vez que se acompaña de manera individualizada con el participante y la familia, donde se desarrollan distintas habilidades sociales que hoy en día son imprescindibles para un puesto de trabajo y un buen nivel de autonomía personal.

Las personas de etnia gitana han trabajado siempre, desde jóvenes hasta edades avanzadas, a pesar de su poco reconocimiento en empresas. Esta comunidad tiene trabajos de baja remuneración, temporales y malas condiciones debido a su escasa formación, lastre de su abandono en edades tempranas sin terminar los estudios básicos. (Fundación Secretariado Gitano, 2012)

No podemos acabar este análisis de la población gitana sin manifestar su posición socio-económica. Está dividida en tres grupos, encontrando un grupo que tiene un nivel medio-alto de integración en la sociedad; otro grupo amplio que experimenta una mejora de este nivel amoldándose a la situación actual y cambiando parte de su cultura, y por ultimo un tercer sector compuesto por personas en situación de exclusión y de crisis económica grave con una cultura tradicional muy arraigada. La comunidad gitana es un grupo vulnerable a esta situación, por ello es necesario llevar a cabo este tipo de proyectos que mejoran la integración. (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e igualdad, 2014)

La integración de la comunidad gitana ha ido mejorando con el paso de los años, la mentalidad ha ido cambiando, y, aunque muy lentamente, ven la importancia que tiene la formación así como tener un puesto de trabajo que ayude a la situación de la economía familiar.

Es necesario que la Educación Social tome protagonismo en este tema y aporte una perspectiva de cambio y mejora fundamentada desde sus principios. Por esto se debe trabajar desde la formación para el empleo y mejora de las habilidades de dichos participantes. Centrado en la capacitación para un puesto de trabajo y la formación de los conocimientos necesarios y habilidades para lograr la autonomía que les ayude en su

vida cotidiana, en las relaciones con el entorno y el resto de la sociedad. El educador social tiene la función de orientar a cada individuo, teniendo en cuenta la situación de cada persona y el entorno familiar y cultural al que pertenezca, sin olvidar sus costumbres y principios. Esta figura profesional debe conocer las facilidades y dificultades que podemos encontrar en cada proceso acompañado en todo momento y trabajando la motivación y ganas de aprender.

Analizando la situación desde las distintas fuentes teóricas utilizadas, se llega a la conclusión que la población gitana en su conjunto, tiene una escasa formación académica y falta de habilidades para desarrollar una búsqueda de empleo. También un problema de estereotipos de la sociedad hacia la etnia, que implica una desmotivación desde el colectivo por emprender una búsqueda activa de empleo. (Schawartz, s.f)

La información expuesta hasta este momento justifica la importancia de desarrollar un trabajo de intervención dirigido a este colectivo. Es necesario ofrecer oportunidades formativas para mejorar el bienestar de las personas, y más, si tienen grandes carencias educativas o sociales.

4.3 PROGRAMAS EXISTENTES

Para terminar, se presenta el último aspecto que justifica nuestra intervención. Es la existencia de dos programas que basan su intervención en el desarrollo de acciones para mejorar la formación e inserción de los jóvenes, uno de ellos dirigido especialmente a la población gitana, los cuales presentan buenos resultados.

Los programas que se llevan a cabo en entidades sociales de Valladolid, presentando los objetivos fundamentales y los resultados obtenidos en los últimos años. El objetivo general de ambos es la inserción socio-laboral y la formación para el empleo de la población joven trabajando especialmente con los colectivos en riesgo o exclusión social.

4.3.1 Programa “ACCEDER”: Fundación Secretariado Gitano

Acceder es un programa desarrollado desde la Fundación Secretariado Gitano, que lleva a cabo una labor de intermediación laboral, con el **objetivo** de conseguir la inserción laboral de la población gitana.

Surge en el 2000, está presente en 14 comunidades españolas y debido a sus buenos resultados y ejemplo de prácticas formativas es un referente a nivel europeo. La Fundación del Secretariado Gitano consigue en el 2011 la autorización como Agencia de Colocación en el territorio Español, concedido por el Ministerio de Trabajo a través del Servicio Público de Empleo.

En el 2011 los **resultados** son los siguientes:

- Personas atendidas de etnia gitana : 43.688
- Numero de persona formadas: 15.802
- Numero de contratados conseguidos de etnia gitana: 30.574 (Fundación Secretariado Gitano, 2011)

En once años esta fundación ha conseguido insertar a un gran número de personas, por lo tanto la conclusión a la que llegamos con este análisis es que es efectiva la realización y puesta en práctica de programas orientados a este colectivo social y encaminados a la inserción socio-laboral.

4.3.2 Programa “DESPEGA”: Fundación Juan Soñador

El proyecto Despega tiene lugar en la Fundación Juan Soñador, situado en la localidad de Valladolid.

Se trata de dos líneas de actuación, una de ellas trabaja ampliando su formación y motivación para desarrollar las capacidades necesarias para la incorporación a un empleo; por otro lado sienta las bases de la orientación para encontrar un trabajo.

Objetivos

- Promover la inserción y promoción socio-laboral, a través de la orientación y asesoramiento, formación ocupacional y apoyo en la búsqueda y mantenimiento del empleo.

- Desarrollar “ un proyecto de promoción e inserción laboral de colectivos y personas marginadas o discapacitadas, atendiendo de forma especial a los jóvenes con mayores dificultades “
- Promover el apoyo necesario a los jóvenes para su preparación a la vida independiente.

Como **resultados** más destacados se ha conseguido que en el 2012 la Fundación Juan Soñador pueda ser Agencia de Colocación para los/las jóvenes que participan en el Servicio Integrado Don Bosco que ha creado la Fundación.

Con este proyecto se ha creado una empresa de servicio de catering, que se administra y opera por los participantes del programa. Actualmente sigue funcionando, realizando varios servicios semanales y luchando por la inserción de aquellos jóvenes que participan con ellos.

(Fundación Juan Soñador ,s.f)

Ambos proyectos tienen un buen funcionamiento y resultados positivos. Esto demuestra que las personas beneficiarias responden gratamente a este tipo de servicios y que la situación en la que nos encontramos, como se cita en los apartados anteriores, precisa de intervención educativa, formativa y social para cubrir las necesidades de los colectivos más vulnerables.

Estos programas de largo recorrido, dirigidos a jóvenes desempleados, abarcan el tema de la inserción laboral y formación para el empleo, pero no se plantean como objetivos principales la dedicación para crear un ambiente cercano y motivación de los jóvenes, como será el caso de la intervención diseñada en éste trabajo. Es importante mantener al joven motivado, ya que el proceso de formación y posterior inserción es largo y en ocasiones desesperante. También se echa en falta la innovación de programas de formación para el empleo; por eso la propuesta que se va a realizar en este trabajo engloba varios bloques formativos y orientativos, con una metodología basada en la motivación y el diálogo como herramienta fundamental, teniendo presente la figura del Educador Social.

5. PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Una vez realizado el análisis de este trabajo centrado en el desempleo juvenil en el colectivo de etnia gitana y estudiado el marco del proyecto sobre población destinataria procedemos a presentar la propuesta de intervención que se va a realizar.

En primer lugar se describe el perfil de los destinatarios que pueden ser beneficiarios del proyecto, en segundo lugar la descripción de la metodología que se va a utilizar. Siguiendo con las acciones como base principal del proyecto, agrupando en cada una de ellas los diferentes contenidos que se van a desarrollar. Para finalizar, las formas de evaluación, que servirán de gran utilidad para mejorar los aspectos valorados.

5.1 DESTINATARIOS

Los participantes de este proyecto son hombres y mujeres de 16 a 24 años en situación de desempleo que pertenecen al colectivo de etnia gitana de Castilla y León. Éstos pueden acceder al proyecto de forma dual:

- Procedentes de servicios de la Comunidad, como pueden ser Centro de Menores (Zambrana o Los Manzanos), Centros de Acción Social (CEAS) u otros servicios o instituciones de la ciudad.
- Manera voluntaria: personas que desean recibir los servicios del proyecto, queriendo conseguir una orientación formativa previa a la búsqueda de empleo, capacitación en habilidades sociales o una inserción laboral.

Debido a la situación económica, social y personal se encuentran en riesgo de exclusión y tiene más dificultades que el resto de la población para acceder a un puesto de trabajo debido a su perfil formativo.

Las personas que se benefician de este proyecto tienen una escasa trayectoria formativa, como consecuencia del fracaso y abandono escolar temprano y falta de formación en habilidades sociales debido al contexto en el que viven, por eso contamos con el servicio de formación básica en habilidades sociales y formación para el empleo.

Gran parte de los destinatarios no conocen las herramientas básicas para la búsqueda de empleo, por eso se presta el servicio de orientación individualizada como base principal.

Este colectivo tiene una escasa motivación en aspectos formativos, y por ello es necesario partir desde este punto para mejorar su comportamiento e ideas sobre la necesidad de un empleo en su economía y estado personal.

5.2 OBJETIVOS DEL PROYECTO

- **OBJETIVOS GENERALES**

1. Elaborar un proyecto dirigido a jóvenes de etnia gitana de Castilla y León comprendidos entre 16 y 24 años por medio de la formación de capacidades orientadas a la búsqueda de empleo y desarrollo de habilidades sociales.
2. Posibilitar la igualdad de oportunidades a la comunidad gitana a través acercamiento y desarrollo de actividades adaptadas a sus necesidades por medio de la motivación y cercanía del educador-educando.

- **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Mejorar la empleabilidad de los jóvenes de etnia gitana a través de la capacitación profesional y personal.
2. Disminuir los prejuicios y prácticas discriminatorias hacia la población gitana mejorando su adaptación a la sociedad.
3. Proporcionar una orientación laboral y formativa a los participantes del programa de manera individualizada y adecuada a cada persona.
4. Promover la adquisición de competencias profesionales, personales y de habilidades sociales necesarias para una integración en la sociedad.
5. Crear un ambiente de confianza entre el educador-educando que favorezca el trabajo entre ambos y fomente la motivación en el proceso formativo y la futura inserción laboral.

5.3 METODOLOGÍA

La metodología de este trabajo se basa principalmente en la participación activa, donde las actividades se desarrollan desde la implicación plena de las personas benefactoras. Se desarrolla a través de una metodología dual, una parte teórica, la cual no representa la parte más significativa del planteamiento, en la que se imparten conceptos básicos para poder desarrollar la parte práctica. La herramienta del **diálogo** entre educador-

educando forma parte la metodología de trabajo, por ello se realizarán entrevistas individuales cada cierto tiempo para tener en cuenta su opinión y encaminar la orientación oportuna, trabajando desde la confianza e intentando crear buen ambiente en el grupo de trabajo. Es una parte fundamental, puesto que el educador debe conocer las características y necesidades de sujeto para poder realizar una orientación acorde y positiva para conseguir los objetivos planteados.

Según la clasificación de Feliz, Sepúlveda y Gonzalo (2008, p.257-258) la metodología de este proyecto se clasifica como **asimilativa**, se realizan simulaciones sobre los diferentes contenidos, el role-playing para ensayar las situaciones de la vida real y mejorar los aspectos que se observen; **resolutivas**, se trabaja el aprendizaje para la superación de las dificultades que tiene el hecho de ser desempleado y trabajar la resolución de problemas que se pueden plantear en la vida diaria; y **constructiva**, puesto que el espíritu crítico es una parte importante del proyecto, y los participantes deben trabajar este aspecto y manifestar sus opiniones delante de los compañeros.

5.4 ESTRUCTURA Y CONTENIDOS

Para la ejecución del proyecto se llevan a cabo las siguientes acciones:

5.4.1 Acciones de Identificación de necesidades.

Se realizará en las primeras sesiones que el participante tenga junto al educador, cumplimentando una ficha con sus datos personales, académicos, laborales y otros datos de interés que pueden servir de información adicional ayudando a conocer las necesidades del/la joven. La formación que se imparte, irá en función de la necesidad de cada individuo, teniendo en cuenta sus intereses antes de comenzar el proceso. Una vez establecida la entrevista se valorará junto al joven las opciones de los bloques formativos y su interés en la participación en uno de ellos. En el caso de ser menor de edad esta fase se desarrollará con los padres o tutores. Los aspectos a valorar en estas acciones son:

- Detección de las necesidades del participante.
- Análisis de la situación laboral y personal.
- Conocimiento del entorno de la persona.
- Acercamiento y confianza con el participante.

- Propuesta de los bloques del desarrollo formativo.

5.4.2 Acciones de desarrollo formativo.

Una vez realizada la entrevista y las observaciones pertinentes dará comienzo el proceso formativo. Los contenidos a desarrollar en esta acción se dividen en cuatro bloques, en cada uno de ellos se trabajarán una serie de actividades y un bloque de acciones transversales.

- **COMPETENCIAS LABORALES Y PERSONALES:**

En este apartado se desarrollarán actividades en las que se perfeccionen y desarrollen los diferentes contenidos que son necesarios para adquirir y mantener un puesto de trabajo en la actualidad. También mejorar las habilidades personales que ayuden a resolver situaciones a lo largo de su vida. Se desarrollarán actividades prácticas que parten de conceptos teóricos que también se aplicarán en las sesiones. Las sesiones de alfabetización no son obligatorias para todos los participantes, exclusivamente participarán las personas que el educador vea oportuno.

Las partes de este contenido son:

- **Habilidades sociales:**
 - Creatividad
 - Escucha activa
 - Espíritu crítico
 - Comunicación verbal y no verbal
 - Empatía
 - Comportamientos
 - Normas sociales
 - Civismo
 - Conocimiento del entorno
 - Resolución de conflictos
 - Confianza en uno mismo
- **Capacidades laborales**
 - Aprender a aprender
 - Iniciativa
 - Desarrollo de la responsabilidad

- Gestión del tiempo
- Trabajo en equipo
- Adaptación al cambio
- Administración de recursos
- Negociación
- Alfabetización

Se trabajarán a través de:

- Fichas de trabajo: Varios de los contenidos se imparten a través de fichas donde se realizan cuestionarios y aportaciones que más adelante se analizan para comprobar su eficacia. Dichas fichas son realizadas por los participantes y evaluadas entre el grupo de trabajo.
- Role-playing: A lo largo de todo el proyecto se realiza la simulación de situaciones donde se asumen un rol, que más adelante, en el mercado laboral se convertirán en situaciones reales. Con esto se pretende trabajar la empatía, identificación de limitaciones y solución de conflictos.
- Visitas a espacios del ámbito laboral: De manera puntual se realizarán visitas a espacios relacionados con el mundo laboral. Con ello se pretende acercar a la realidad y orientar para que una vez terminada la formación se sientan seguros y sepan acudir y resolver las dudas pertinentes.
- Visitas: En el módulo de habilidades sociales se realizarán visitas a espacios donde residen personas con una necesidades específicas, con esto se pretende que los jóvenes conozcan la realidad y empaticen con estos colectivos.
- Coloquios: Se cuenta con la participación externa de personas que nos informarán de los temas que se pretende abordar. Es una manera diferente de educar viendo la realidad más cerca y cambiando la rutina de la formación.
- Videos interactivos: A través de los videos se realizará una reflexión sobre las situaciones que se expongan trabajando el espíritu crítico y la expresión de opiniones.
- Base teórica: Una parte del proyecto se basa en la adquisición de conceptos necesarios para llevar a cabo la práctica a través de sesiones teóricas. De esta manera amplían su lenguaje y conocimientos generales.

- Dinámicas grupales: El trabajo en grupo es parte fundamental de todas las actividades que se van a realizar, por eso se desarrollan actividades donde la implicación de todos es importante. Con dichas dinámicas se trabajará la reflexión de los contenidos propuestos.

- **FORMACIÓN LABORAL:**

Este apartado centra su desarrollo en los procesos necesarios para llevar a cabo una búsqueda de empleo eficaz. Estas sesiones serán teórico-prácticas, con el objetivo de conocer los recursos y herramientas necesarios para comenzar la búsqueda y mejorar la empleabilidad.

Este contenido se divide en:

- Herramientas de empleabilidad
 - o Currículum
 - o Carta de presentación
 - o Conceptos laborales (nomina, contrato, vida laboral...)
 - Comunicación
 - o Procesos de selección
 - o Entrevistas de trabajo
 - Búsqueda activa de empleo.
 - o Recursos de la búsqueda de empleo: periódicos, servicios de empleo, ETT...
 - o Búsqueda de empleo por internet
 - Nuevas tecnologías :
 - o Curso de informática básico
 - o Vídeo-currículum
 - o Correo electrónico
- **ORIENTACIÓN LABORAL: PROYECTO DE INTERVENCIÓN PERSONALIZADO.**

Es necesario personalizar cada proceso y adaptarse a las necesidades de cada participante, por eso en este bloque llevaremos a cabo una evaluación y seguimiento

individual, llamado Proyecto de Intervención Individualizado. Orientando a la persona y proporcionando las recomendaciones necesarias para conseguir los objetivos planteados al principio de la intervención.

Se realiza a través de:

- Entrevistas individuales y acompañamiento: El proceso va acompañado de entrevistas individuales que se llevan a cabo para orientar en base a sus necesidades e intereses. El educador acompaña al participante en todo el proceso.
- Mediación familiar (participantes dependientes de los padres/tutores): Debido a las características del entorno de los participantes es preciso involucrar a las familias para conseguir mejores resultados. En algunas de las entrevistas se requerirá de la participación de los padres/tutores del menor para mejorar la motivación en el proceso. De esta manera los familiares estarán informados de los avances del participante.

- TALLERES PRELABORALES

Contamos con un servicio de talleres prelaborales, donde se imparten cursos para conocer la profesión y capacitar en niveles básicos. Además de conocer y formarse en un oficio concreto, también tiene como finalidad despertar la curiosidad de los jóvenes para emprender su formación en el sector que más le interese. “Promocions” define los Talleres prelaborales como:

“acciones encaminadas a resolver problemáticas situacionales cuya relación con el empleo es indirecta, ya que Jóvenes y educación no formal no actúa inmediatamente sobre él, pero su abordaje es necesario porque son las circunstancias y el sustrato sobre o cuyo alrededor se realiza la cualificación y la inserción laboral” (Equipo Promocions, 1996 p. 98).

En estos talleres se realizan sesiones teórico/prácticas donde se adquieran los conocimientos básicos para poder desempeñar dichas acciones en su futuro profesional y aprender un oficio.

La elección de los siguiente talleres prelaborales se fundamenta en la baja cualificación requerida en cada uno de ellos y mejor accesibilidad a un puesto de trabajo para el perfil de las personas destinatarias. Además de proporcionar un espacio a los participantes, en el cual se pueda desarrollar las habilidades sociales, hábitos de trabajo y acercamiento al sector laboral.

Limpieza

En este taller se impartirán procedimientos para la mejora de los hábitos de limpieza en espacios públicos y privados, utilización del material de trabajo, productos u otros materiales propios del oficio.

La manera de trabajar en este taller permite que los jóvenes entrenen en el desempeño individual y trabajo en equipo sobre las habilidades de limpieza.

Hostelería

Se realizarán cursos básicos sobre hostelería abarcando el sector de la cocina y servicios de restaurante. Se impartirá una base teórica sobre los conocimientos necesarios de camareros/as y ayudantes de cocina. En este taller se desarrollarán habilidades sociales como el trabajo en equipo y la comunicación, lo que mejorará la futura inserción de los participantes.

Jardinería:

Se realizará cursos de jardinería, en los cuales se impartirán conocimientos básicos sobre el cuidado y mantenimiento de espacios naturales. Con este taller se potenciará el cuidado del medio ambiente y mejora de los espacios verdes de la ciudad.

- **ACTIVIDADES TRANSVERSALES: SERVICIO DE GUARDERÍA**

El proyecto cuenta con un servicio transversal orientado al cuidado de los niños/as de los participantes, puesto que hay jóvenes que a edades tempranas ya tienen hijos y no pueden dejarles mientras acuden a la actividad. Este servicio se lleva a cabo por los propios participantes del programa.

Las personas que se encarguen de este servicio recibirán una formación previa orientada al cuidado de niños/as. Serán evaluados por el educador para comprobar su capacitación. Esta acción estará supervisada por un educador.

En la siguiente tabla se presenta un esquema de las acciones formativas de éste proyecto.

ACCIONES FORMATIVAS DE DESARROLLO		
BLOQUES	CONTETINOS	ACTIVIDADES
COMPETENCIAS LABORALES Y PERSONALES	Habilidades Sociales	Creatividad / Escucha activa/ Espíritu crítico/ Comunicación verbal y no verbal / Empatía/ Comportamientos/ Normas sociales/ Civismo/ Conocimiento del entorno /Resolución de conflictos/ Confianza en uno mismo
	Capacidades laborales	Aprender a aprender/ Iniciativa/ Desarrollo de la responsabilidad/ Gestión del tiempo/ Trabajo en equipo/ Adaptación al cambio/ Administración de recursos/ Negociación
	Alfabetización	
FORMACIÓN LABORAL	Mejora tu empleabilidad	Currículum/ Carta de presentación/ Entrevista de trabajo/ Conceptos laborales (nomina, contrato, vida laboral...)
	Búsqueda activa de empleo	Herramientas de búsqueda de empleo
	Nuevas tecnologías	Curso de informática básico/ Búsqueda de empleo por internet/ Vídeo-currículum
ORIENTACIÓN LABORAL: Proyecto de Intervención Personalizado	Mediación familiar	
	Entrevistas individuales y de acompañamiento.	
TALLERES PRELABORALES	Limpieza del entorno Hostelería Jardinería	
ACTIVIDADES TRANSVERSALES	Servicio de guardería	

5.4.3 Acciones de seguimiento.

Una vez terminado el proceso formativo previsto de cada persona se hará un seguimiento sobre la evolución del participante. El objetivo de esta acción es conocer los resultados que se han conseguido en la búsqueda de empleo o la inserción laboral y si es necesario, complementar con otra unidad formativa del proyecto.

5.5 TEMPORALIZACIÓN

El proyecto tendrá lugar durante los meses de Septiembre a Junio, con actividades de Lunes a Viernes, a excepción de los días festivos que marca el calendario escolar de Castilla y León. El total del curso es de 290 horas de formación más 100 horas a disposición de los participantes para realizar la orientación individual, aproximadamente 5 horas por persona.

El reparto del horario de cada acción formativa es el siguiente:

ALFABETIZACIÓN: Lunes de 17:30 a 19:30 (45 sesiones, 70h)

COMPETENCIAS LABORALES Y PERSONALES: Martes de 17:30 a 19:30 (45 sesiones ,70h)

FORMACIÓN LABORAL: Miércoles de 17:30 a 19:30 (45 sesiones, 70h)

ORIENTACIÓN PERSONALIZADA: Viernes de 17:00 a 20:00 (100h)

TALLERES PRELABORALES: Jueves de 17:30 a 19:30. (80h, 20 de cada curso)

5.6 EVALUACIÓN

La evaluación de este proyecto se llevará a cabo de la siguiente manera:

Evaluación inicial

- **Del educador:** En la primera sesión individual se realizará un análisis de las necesidades del participante, derivando a la acción formativa que más encaje con su perfil. La evaluación se realizará en base a una ficha de elaboración propia, donde se cumplimentará información personal, académica y profesional del participante (Anexo 1).

- **Del alumno:** El alumno deberá mostrar sus intereses y expresar sus inquietudes para que se le asigne la acción formativa que mejor encaje con él/ella. Se tendrá en cuenta lo que el alumno pretende conseguir, así como sus limitaciones y fortalezas.

Evaluación procesual:

- **El educador** realizará un seguimiento del participante en cada sesión utilizando una ficha base (anexo 2). La ficha está dividida en 9 ítems, que tendrán que ser valorados con un número del 1 al 4 según el cumplimiento de cada ítem (1: no conseguido, 2; en proceso, 3; conseguido, 4: conseguido con éxito).
- **El alumno** realizará un seguimiento personalizado a través de un diario de campo. Cada día realizará un resumen y valoración personal de la actividad. Con esta herramienta podrá observar el avance de su propio proceso.

Evaluación final:

- **El educador:** Una vez terminada la acción formativa propuesta, el educador hará una evaluación final teniendo en cuenta la evaluación procesual de cada alumno. Se observará el avance y los cambios producidos en cada persona.
- **El alumno/a:** Los participantes deberán cumplimentar una ficha de elaboración propia, (anexo 4) en la cual deben evaluar las acciones realizadas, de esta manera podremos realizar una evaluación interna mejorando aquellos aspectos y propuestas que se indiquen en las valoraciones.
- **Educador y alumno** Al finalizar el proceso el educador y alumno tendrán una entrevista donde se evalúen los objetivos propuestos al comienzo del proceso, nivel de adquisición de competencias, validez y puesta en práctica de lo aprendido y si es necesario reconducir el proceso a otros servicios. Esta información se recogerá en una ficha evaluativa final de elaboración propia (anexo 3).

6. CONCLUSIONES

A lo largo de todo el documento se ha dado protagonismo a la formación para el empleo dirigida a los jóvenes de Castilla y León, pero especialmente en los colectivos que sufren las consecuencias de vivir al margen de la sociedad; los jóvenes gitanos.

Con estas palabras no se pretende que el lector sienta compasión, sino todo lo contrario; motivar para conseguir lo que uno quiere y buscar la solución más conveniente para cada persona. Por eso, este trabajo de fin de grado es una propuesta de intervención para luchar por una sociedad igualitaria, en la que haya segundas oportunidades de formación y adquisición de habilidades, con el fin de encontrar un empleo y motivación en dicho proceso; y teniendo en cuenta la situación actual que vive nuestro país.

El desarrollo de las habilidades sociales en este proyecto, no está centrado exclusivamente en la búsqueda de empleo, es decir, son necesarias para todos los ámbitos de la vida. Por eso, a través de esta formación se mejora la interacción con el entorno, así como saber desenvolverse ante situaciones problemáticas que puedan surgir a estos jóvenes. Los saberes adquiridos van a influir en sus redes, ellos lo aprenden, lo manifiestan y transmiten a su entorno cercano, lo cual influye en la sociedad. Por lo tanto el proyecto ofrece un beneficio social generalizado, no sólo en los participantes del programa, si no en el entorno de los mismos.

La formación para el empleo es una manera de mejorar las capacidades de estos jóvenes, pero es importante hacerla de forma atractiva. La motivación e implicación tanto del educador como de los participantes es la parte fundamental de las acciones, para conseguir los objetivos tratados en éste planteamiento. Además de mejorar las capacidades de los jóvenes, fomenta la participación activa y utilización de servicios comunitarios que ofrece la Educación Social. Es importante destacar la influencia del grupo de iguales, por eso estas proyecto, fomentan la pertenencia a un grupo con un ambiente saludable en el que las acciones y los valores que se transmiten son fuente de sabiduría y mejora de la persona.

Desde la Educación Social se puede trabajar en éste ámbito, abarcando temas como exclusión, juventud, formación laboral y habilidades sociales; materias que son

competencias de nuestra disciplina y que podemos abordar con los conocimientos que hemos adquirido en nuestro proceso formativo.

En mi caso, he tenido la oportunidad de trabajar en éste ámbito junto a jóvenes de etnia gitana, por lo tanto me ha ayudado a situar el proyecto en un marco realista, basándome en las experiencias que he vivido y teniendo en cuenta los obstáculos que he podido observar en mis actuaciones como profesional.

En la realización de este documento se han podido adquirir una gran variedad de conocimientos que pueden beneficiarnos como profesionales de la Educación Social; se ha desarrollado la elaboración de material propio, como fichas de evaluación y seguimiento, análisis de tablas y gráficos, utilización de distintos tipos de fuentes bibliográficas o estructuración de todos los contenidos presentados. Estos pasos han ayudado a potenciar la creatividad y ampliar conocimientos para futuras experiencias profesionales.

Este trabajo es una de las posibles propuestas que se puede llevar a cabo con el fin de mejorar la formación para el empleo y las habilidades sociales. Se pretende poner en práctica dichas acciones y recoger los datos necesarios para elaborar una evaluación realista y demostrar la utilidad del proyecto presentado.

Nunca consideres el estudio como un deber, sino como una oportunidad para penetrar en el maravilloso mundo del saber.

Albert Einstein

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Auberni. S. (1995), La Orientación Profesional, (Comp) Institut Municipal D'Educació Barcelona
- Asociación Secretariado General Gitano de Medina del Campo, (1993), *1º Jornadas Estatales de Trabajo y Empleo en la Comunidad Gitana*, Medina del Campo, Valladolid, España, Autor.
- Ayuso, M y Holzman, R. 2014. Natalidad, pirámide poblacional y movimientos migratorios en España: su efecto en el sistema de pensiones. Mi jubilación. Volumen 8. OECB.
- Casals. (s.f). Modos emergentes de la transición a la vida adulta en el umbral del siglo XXI: Aproximación sucesiva, precariedad y desestructuración. Universidad de Barcelona.
- Comisión de las Comunidades Europeas, 2005. *Libro Blanco de la Comisión Europea un nuevo impulso para la juventud europea*, Bruselas. Autor.
- Dautrey, P. 2014. *La invención de una categoría: Los NiNis. EL caso Mexicano*. México y Francia. (s.n)
- Equipo Promocions (1996) "El empleo de los inempleables". Editorial Popular. Madrid
- Feliz, T, Sepulveda, F y Gonzalo, R. (2008). Didáctica general para educadores sociales. Aravaca (Madrid): McGraw-Hill/ Interamericana de España.
- Fernández, L.F. s.f. Entre ninis y memes. 2010. (s.n).
- Fernández, Menda, L y Riviere, J. 2010. Fracaso y Abandono escolar en España. Colección Estudios Sociales. Volumen 29. pp 50-139.
- Fundación Secretariado Gitano, 2014, Discriminación y Comunidad Gitana, 10 Aniversario, Una década de trabajo por la Igualdad: 1073 casos registrados. Autor
- Fundación Secretariado Gitano, 2011, Estudio "Empleo y Comunidad gitana en Andalucía". Avance de Resultados. Número 1. pp 26-39.
- Fundación Secretariado Gitano y Ministerios de Educación Cultura y Deporte. 2013. El alumnado gitano en secundaria: un estudio comparado. Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- Fundación Secretariado Gitano. 2013. La formación para el empleo de personas con dificultad. Autor.

- Fundación Secretariado Gitano. 2012. Principales resultado y conclusiones del estudio comparado. Gitanos y Empleo; Población gitana y empleo e inclusión social. Volumen 8, pp 22-44.
- Fundación Secretariado Gitano.(s.f). La población gitana en paro. Autor.
- Fundación Secretariado Gitano. 2012. Políticas de Inclusión Social y población gitana en España. EL modelo Español de Inclusión Social de la población gitana. Autor.
- Fundación Secretariado Gitano. 2011. Población gitana española y del este de Europa. Gobierno de España.
- Fundación Secretariado Gitano. 2012. Guía de Intervención Social con población gitana desde la perspectiva de género. Autor.
- Gobierno de España, Ministerio de Empleo y Seguridad Social, 2013. Plan Nacional de Implantación de la Garantía Juvenil en España. Autor.
- Goikoetxea, E, (1991), *Trabajando con gitanos*, Móstoles, Madrid, Cáritas Española.
- Gómez, C. Oliver ,E y Sorder, T. 2004. Tendencias en Europa: Exclusión e inclusión social y laboral de la comunidad gitana. Lan Harremanak. Volumen 2.nº 11. Pp 35-49.
- González, A.L, De-Juana, A y Rodríguez, A.E. 2015. Políticas de Empleo Juvenil en Europa. Análisis de prioridades y estrategias. Social and Education History. p p 27-48.
- Ley Nº 87 7, Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo, por el que se regula el subsistema de formación profesional para el empleo. 11 de Abril 2011
- Marhuenda,F (s.f). *La formación para el empleo de jóvenes sin graduado: educación, capacitación y socialización para la integración social*. Valencia. Universidad de Valencia.
- Martínez. (s.f). Aproximaciones Teóricas a los procesos de inserción laboral, Revista del Ministerios de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Ministerios de Educación, Cultura y Deporte. 2014, *Panorama de la Educación; Indicadores de la OCDE 2014*, España. Autor.
- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. 2014. Estrategia Nacional para la inclusión Social de la Población Gitana 2012-2020. Autor.

- Ministerios de Sanidad, Políticas Sociales e Igualdad, 2007, Diagnostico Social de la comunidad gitana en España. Un análisis contrastado de la Encuesta del CIS a Hogares de Población Gitana 2007. Autor.
- Molina, J.A y Barbero, E. 2005. El desempleo Juvenil en Europa y España. Acciones e investigaciones sociales.
- Novick, M., Gallart, M.A y Jacinto, C. 1997. Formación Basada en Competencia laboral: situación actual y perspectivas. Oficina Internacional del Trabajo.
- Organización Internacional del Trabajo (2008). Empleo y desempleo: Análisis y pertinencia de los conceptos básicos de las estadísticas. Ginebra. Autor.
- Programa de Desarrollo de la Comunidad Gitana, Servicios Generales de Cáritas Española, 1996, *Trabajando con Gitanos: Aproximación al estudio de la realidad del colectivo gitano*, Madrid, España, Autor.
- Rivera, E. 2008 *Nueva Definición del Marco de la Fuerza del Trabajo: Aportaciones en Filipinas*, Manila, Filipinas. Departamento de Trabajo y Empleo.
- Sánchez, A. L. 2014. Los jóvenes frente al empleo y el desempleo: la necesaria construcción de soluciones multidimensionales y multifactoriales. Revista Latinoamericana de Derecho Social. Número 19. p,p 133-162.
- Santos, M. 2002. Desempleo y precariedad laboral en Europa. Acciones e investigaciones sociales.
- Secretario General de las Naciones Unidas, 2005, Análisis y Evaluación global de los planes de acción nacionales sobre el empleo de los jóvenes. Autor.

WEBGRAFÍA

- Cachon, L. (2004, 23 de Julio). Las políticas de la Transición: Estrategias de Actores y Políticas de Empleo Juvenil en Europa. Libro Estudios Juventud. Recuperado en : <http://www.injuve.es/sites/default/files/65tema3.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística (INE), 2015, Población residente por fecha y grupo de edad. Recuperado en: www.ine.es/jaxi/tabla.do
- Instituto Nacional de Estadística (INE), 2015, Tasas de paro por distintos grupos de edad, sexo y comunidad autónoma. Recuperado en: <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=4247>
- Instituto Nacional de Estadística (INE), 2015, Parados por nivel de formación alcanzado, sexo y comunidad autónoma tomado en <http://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=6353>

- Fundación Juan Soñador (s.f). Proyecto de Orientación Laboral. “Despega”
<http://fundacionjuans.org/es/programas-sociales/horizonte-en-valladolid/%E2%80%9Cdespega%E2%80%9D>
- La Parra,D, Gil ,D y Jiménez, A. 2012. Gaceta Sanitaria. Scielo. Recuperado en
http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S0213-91112013000500001&script=sci_arttext

8. ANEXOS

8.1 ANEXO 1

EVALUACIÓN INICIAL

DATOS DEL PARTICIPANTE				
Nombre y Apellidos:				
Documento nº (NIE, DNI, Pasaporte):				
Sexo		Fecha nacimiento	Nacionalidad	Lugar de Nacimiento
M <input type="checkbox"/>	H <input type="checkbox"/>			
Dirección:				
Teléfono		Email		

FORMACIÓN

EXPERIENCIA LABORAL

AYUDAS RECIBIDAS

Desempleo Subsidio RAI Renta Garantizada Otras:

DATOS FAMILIARES

Personas con las que vive:

Situación laboral de las personas del hogar:

Otros datos de interés sobre el núcleo familiar:

HABILIDADES SOCIALES

Capacidad de expresión:

Comunicación no verbal:

Higiene:

Interés por la formación:

OTRO DATOS DE INTERÉS

--

8.2 ANEXO 2

EVALUACIÓN DIARIA										
NOMBRE Y APELLIDOS:										
ACCIÓN FORMATIVA:										
FECHA										
ASISTENCIA										
PUNTUALIDAD										
MOTIVACIÓN										
INTRERÉS										
ESFUERZO										
ADQUISICIÓN CONOCIMIENTOS										
RELACIONES										
PARTICIPACIÓN										
CUMPLIMIENTO DE NORMAS										

OBSERVACIONES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

8.3 ANEXO 3

FICHA EVALUACIÓN FINAL; EDUCADOR Y ALUMNO

NOMBRE Y APELLIDOS:

FECHA:

Objetivos marcados al comienzo del proceso (conseguidos o no conseguidos).

Adquisición de competencias

Validez de algo lo aprendido (aplicación)

Necesidad e interés por completar su formación

Otros datos de interés

8.4 ANEXO 4

CUESTIONARIO FINAL DEL ALUMNO/A

Este cuestionario es confidencial, no es necesario que pongas tu nombre. Lo utilizaremos para mejorar las cuestiones que sean propuestas, así que por favor contesta a las preguntas con total sinceridad en función de lo que tu pienses

A continuación se enumeran una serie de aspectos a evaluar, el modo de calificación es del 1 al 5, siendo el 1 la nota más baja como muy insatisfecho y el 5 la mal alta como muy satisfecho.

Información previa de las acciones	
El lugar de trabajo	
Material utilizado	
Ambiente de grupo	
Contenidos impartidos	
Aplicación de la información recogida	
Interés por el educador encargado del proceso	
Resultados finales del proceso	

Indique como una X calificaría de manera general este proyecto

Muy malo	
Malo	
Bueno	
Muy bueno	

A continuación tienes un espacio para añadir un comentario adicional a las cuestiones previas, en este apartado puedes hacer propuestas, cambios o mostrar tu opinión abiertamente.

--