



Universidad de Valladolid

**Facultad de Educación y
Trabajo Social**

TRABAJO FIN DE GRADO

Grado en Educación Primaria. Mención de Educación
Especial

**La comunicación familia-
escuela: una necesidad
permanente**

Autor:

D. Víctor Pérez Acebes

Tutor:

D. María Jesús de la Calle Velasco

ÍNDICE:

ÍNDICE:.....	1
RESUMEN.....	2
PALABRAS CLAVE.....	2
ABSTRACT.....	2
KEY WORDS.....	2
1. INTRODUCCIÓN.....	2
2. OBJETIVOS.....	3
3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA ELEGIDO.....	3
4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	6
4.1. Definición de familia y nuevos cambios:.....	6
4.2. Importancia de la familia en el desarrollo de los hijos/as.....	7
4.3. Nacimiento de un niño/a con discapacidad.....	8
4.4. Importancia de la comunicación familia-escuela.....	13
4.5. Perfil del docente que se comunica e interviene con las familias de hijos/as discapacitados/as.....	17
4.6. Participación de los padres con el centro.....	21
5. DISEÑO:.....	24
5.1. Recursos de comunicación casa-aula.....	24
5.2. Recursos de comunicación centro-familia.....	30
5.3. Recursos de comunicación alumno/a-familia.....	31
6. CONCLUSIONES.....	33
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
8. ANEXOS.....	41
Anexo 1:.....	41
Anexo 2:.....	42
Anexo 3:.....	45
Anexo 4:.....	46
Anexo 5:.....	50
Anexo 6:.....	52
Anexo 7:.....	53
Anexo 8:.....	54

RESUMEN

Este trabajo aborda aspectos fundamentales sobre la importancia que tiene la comunicación entre el centro educativo y las familias, siendo estos dos contextos fundamentales en el desarrollo de los niños/as a todos los niveles, destacando aquellos casos en los que existe una discapacidad. Con el fin de mejorar esta comunicación familia-escuela, se presentan una serie de recursos o instrumentos útiles que facilitan el intercambio de información entre ambos contextos y que se utilizan hoy en día dentro de las aulas tanto ordinarias como de Educación Especial.

PALABRAS CLAVE

Familia, comunicación, escuela, recursos de comunicación, discapacidad y alumnos.

ABSTRACT

This work addresses key aspects of the importance of communication between the school and families, these being two key contexts in the development of children at all levels, highlighting those cases where there is a disability. In order to improve this family-school communication, are presented a number of resources and useful tools that facilitate the exchange of information between the two contexts that are used today in ordinary and special classrooms.

KEY WORDS

Family, communication, school, communication resources, disability and students.

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo de Fin de Grado se trata de un proyecto final de carrera en el cual el estudiante muestra el grado de adquisición de las competencias de su titulación, así como la madurez y los parte de los conocimientos que su grado le han aportado.

El presente trabajo trata sobre la importancia que tiene la continua comunicación entre los centros educativos y las familias, con el fin de conseguir un desarrollo integral de los niños/as con los que se trabaja.

A lo largo del trabajo presentaremos una serie de objetivos que el trabajo pretende cumplir con su realización, así como la justificación del mismo. Abordaremos también la fundamentación

teórica del tema, tratando la evolución que ha tenido el concepto de familia en los últimos años, la importancia que ésta tiene en el desarrollo de sus hijos/as, el impacto que tiene el nacimiento de un niño/as discapacitado dentro del núcleo familiar, la importancia de la comunicación entre la familia y los centros educativos. También abordaremos el perfil que un docente ha de adoptar para que esta comunicación sea correcta y las posibilidades que los padres y madres tienen de participar dentro de estos centros.

Presentaremos un estudio llevado a cabo con el fin de conocer los diferentes recursos, técnicas o instrumentos que los docentes pueden usar dentro de sus aulas para la comunicación con las familias de sus alumnos/as, así como aquellos utilizados por algunos centros educativos. Hemos comprobado que son recursos usados en las aulas y por ello describimos su funcionamiento y aportamos pequeñas anotaciones que padres o docentes destacaban de los mismos.

Para finalizar el trabajo, presentamos una serie de conclusiones, en la cual se reflexiona sobre el uso de los instrumentos de comunicación aparecidos en el apartado de diseño, así como todas las apreciaciones prácticas a las que nos ha permitido llegar este trabajo.

2. OBJETIVOS

Con este Trabajo de Fin de Grado pretendemos:

- Remarcar la importancia de la familia en la educación de los niños/as con y sin discapacidad.
- Demostrar que una buena comunicación familia-centro es esencial para que los alumnos/as avancen en todos los ámbitos.
- Ofrecer pautas y recursos que faciliten la comunicación y el intercambio de información entre los diferentes ámbitos donde el alumno/a actúa en su día a día.
- Conocer las realidades de uso de los recursos de comunicación familia-escuela.

3. JUSTIFICACIÓN DEL TEMA ELEGIDO

Desde el momento del nacimiento, la familia es un pilar fundamental en la vida de todo niño/a, ya que proporciona una serie de cuidados básicos, así como protección y ayuda en su desarrollo a casi todos los niveles. Pero si por algo se caracteriza la importancia de la familia es

por ser el primer entorno de socialización al que el niño se enfrenta, y de ellos dependen las habilidades, conductas y aprendizajes que podrá ir consiguiendo a lo largo de su vida.

Así lo hace ver Ángela Cuervo en uno de sus artículos:

La familia influye en el desarrollo socioafectivo del infante, ya que los modelos, valores, normas, roles y habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está relacionada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas, con las conductas prosociales y con la regulación emocional, entre otras (Cuervo, 2010, p.112).

Desde mi propia experiencia como joven adulto, puedo afirmar que mi familia ha sido y sigue siendo clave en mi desarrollo y en mi educación. En mi periodo de prácticas de tercer curso, pude comprobar que mi afirmación era totalmente cierta en todos y cada uno de los alumnos y esto se ha verificado de una forma más intensa en mi periodo de prácticas de este año, ya que he trabajado con niños/as con diversas discapacidades donde el papel de la familia juega un papel aún más importante si cabe.

El Ministerio de Educación Chile (2002) nos ofrece una serie de razones de por qué la familia es fundamental en el desarrollo integral de sus hijos/as:

1. La familia afronta las situaciones y problemas que tienen sus integrantes en todos los momentos de la vida.
2. Hace que los hijos e hijas se sientan queridos y valorados, expresándoles respeto, cariño y afecto, realizando actividades en conjunto, reconociendo, aceptando sus cualidades o defectos y no criticándolos en público.
3. Escucha, conversa, se comunica con ellos, no sólo hablando, sino a través de los gestos, de los ojos, de los silencios, de los movimientos, del tono de la voz.
4. Los apoya en su desarrollo afectivo, en la formación de valores, en el desarrollo del pensamiento y de habilidades para relacionarse con otras personas.
5. Mantiene comunicación constante con la escuela, para poder avanzar en el trabajo y objetivos del proceso educativo, siendo el hogar la principal fuente de información y conocimientos, que ayuda a los educadores a tener una visión más completa de sus hijos e hijas.

6. Se informa de las diversas opciones educativas y laborales que se ofertan a niños, niñas y jóvenes con discapacidad para contribuir a una mejor orientación de sus hijos e hijas en la toma de decisiones.

Tras las acciones educativas realizadas por la familia, llega el papel del centro educativo y el grupo de iguales que allí se encuentra, dando lugar a una de las cinco categorías de habilidades sociales: la interacción con compañeros y amigos (Eceiza, Arrieta y Goñi, 2008; citados en Pegalajar & Colmenero, 2013).

Después de este primer acercamiento a la importancia que tienen tanto la familia como el centro educativo en el desarrollo de una persona, considero necesario profundizar en la relevancia que adquiere la comunicación entre ambos contextos.

La realización de este trabajo me ha permitido mejorar las siguientes competencias específicas que el título de este grado nos aporta:

1. Ser capaz de aplicar los procesos de interacción y comunicación en el aula, así como dominar las destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar un clima que facilite el aprendizaje y la convivencia.
2. Ser capaz de relacionar teoría y práctica con la realidad del aula y del centro
3. Adquirir conocimiento práctico del aula y de la gestión de la misma.
4. Participar en la actividad docente y aprender a saber hacer, actuando y reflexionando desde la práctica, con la perspectiva de innovar y mejorar la labor docente.
5. Participar en las propuestas de mejora en los distintos ámbitos de actuación que un centro pueda ofrecer.
6. Ser capaz de colaborar con los distintos sectores de la comunidad educativa y del entorno social.
7. Ser capaz de regular los procesos de interacción y comunicación en grupos de estudiantes de 6-12 años.
8. .Controlar y hacer un seguimiento común con las familias en el proceso educativo de los alumnos/as y, en particular, de enseñanza y aprendizaje mediante el dominio de técnicas y estrategias necesarias.

Tanto la importancia del tema como lo que este trabajo va a aportar en mi formación como docente, son los motivos principales que me han llevado a realizarlo.

4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En la fundamentación teórica, pretendo profundizar en alguno de los aspectos fundamentales en la relación familia-escuela.

4.1. DEFINICIÓN DE FAMILIA Y NUEVOS CAMBIOS:

Son muchas y muy diversas las definiciones que actualmente podemos encontrarnos de la palabra familia. Dentro de la Real Academia de la Lengua Española, la encontramos definida como “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas” (Real Academia Española, 2014, 23º ed.). Guerra y Portana (2012, p.68) se define como “una unidad biopsicosocial, integrada por un número variable de personas, ligadas por vínculos de consanguinidad, matrimonio y/o unión estable que viven en el mismo hogar”.

Todas estas definiciones se quedan escasas a medida que va pasando el tiempo, pues en los últimos años hemos podido observar un gran cambio la tipología de las familias que hoy están presentes en la sociedad, por lo que resulta casi imposible englobar la palabra familia en un único concepto cerrado, ya que no se trata de una realidad única sino múltiple, que depende de las elecciones libres que realizan las personas (Guerra & Portana, 2012).

La evolución familiar ha hecho que la visión de las mismas sea diversificada. Éstas ya no se delimitan a un núcleo familiar único de padre, madre e hijos biológicos, sino que han ido surgiendo, cada vez con más fuerza, otros tipos de agrupaciones como parejas del mismo sexo, familias monoparentales, parejas rehechas, familias de acogida o adoptivas... etc. Que dejan atrás el concepto tradicional de familia. Alonso (2003).

La encuesta Mundial de Valores de Worldwatch Institute en su edición del año 2004 puso de manifiesto que España es el país que ha vivido el cambio social más rápido, en los último años, de los 80 países analizados detectando, que los cambios de mentalidad han sido de tal magnitud que han llegado a transformar las bases del pensamiento religioso, sexual y familiar sobre las que se venía sustentado (Guerra & Portana, 2012, p.69).

Según Rosa Mª Jiménez Morcillo (2003):

Consideramos la familia como una unidad básica de la sociedad independientemente de los cambios que está sufriendo actualmente. A través de ella recibimos una herencia

lingüística, cultural, formamos nuestra escala de valores, tradiciones y formas de vida, y es garantía del desarrollo y bienestar de las personas. (Jiménez, 2003, p.74)

Además, es preciso destacar que el concepto y el papel de las familias varían de manera notoria dentro de cada cultura o sociedad, y por lo tanto, no puede existir una imagen ni una definición única e universal, por eso Rosales y Espinosa (2008) proponen hablar de “familias” añadiéndole la connotación en plural.

Por lo tanto, a pesar de estos cambios y lo que no se ha modificado de las múltiples definiciones, es que la familia es un grupo humano que permanece unido a través de una serie de vínculos sanguíneos, legales, económicos y de afecto. Es decir, sigue siendo un espacio social y un lugar donde se nace, se crece, se envejece y se muere, por lo que se puede decir que el concepto tradicional sigue estando latente (Guerra y Portana, 2012).

4.2. IMPORTANCIA DE LA FAMILIA EN EL DESARROLLO DE LOS HIJOS/AS

Es sabido por todos que la familia es un pilar básico y fundamental en el desarrollo afectivo y formativo en cuanto a las relaciones sociales y a el pensamiento crítico de los hijos/as, ya que éste desarrollo es el resultado de las dinámicas, continuas y bidireccionales interacciones que el niño/a tiene con su familia y el contexto social (Nobre, 2003).

No solo hay que mirar la familia desde el punto de vista de los padres, siendo ésta para ellos un contexto de desarrollo y realización personal; sino también desde el de los hijos, donde la familia es un contexto de desarrollo y socialización. (Muñoz, 2011).

Quiero destacar, que la familia es el primer contexto donde un niño/a aprende los valores de socialización, siendo vía fundamental de transmisión de los mismos. (Guerra & Portana, 2012). Entre esos valores está uno de los que, en los últimos años, ha tomado especial relevancia. Con esto me estoy refiriendo al tema de la igualdad de sexos. Raquel Carracedo (2003, p.173) dice que “la familia es un elemento importante en la adquisición de actitudes igualitarias entre los sexos con el fin de que ambos tengan las mismas oportunidades de acceso a los recursos, las mismas garantías y las mismas posibilidades de superación personal”.

Por lo tanto, queda constatada la importancia que una familia tiene frente al desarrollo de sus descendientes, puesto que es una de las instituciones básicas sobre la que la sociedad sustenta

sus valores, transformaciones, economía, posición de igualdad e intercambio de roles e ideologías; lo cual influye de manera notoria en la educación y el desarrollo de los niños/as (Guerra y Portana, 2012).

La importancia de la familia se hace más patente en el caso de un hijo con discapacidad, adquiriendo un valor especial, siendo un factor decisivo en todos los aspectos de su aprendizaje, incluidos aquellos aspectos básicos de desarrollo motor, intelectual, autonomía personal o activación de aprendizajes que en un desarrollo normalizado el tiempo se encargaría de realizar.

A partir de las investigaciones de Miguel Ángel Verdugo se puede concluir que la familia constituye un determinante básico de crecimiento y de calidad de vida de una persona que presenta una discapacidad, por ello deben defender el derecho a la toma de decisiones y el funcionamiento de su núcleo familiar (Verdugo, 2003).

La familia es el único elemento constante en la vida de una persona con discapacidad y, como tal, es quien mejor va a definir sus necesidades de apoyo; y en la medida en que ayude a la familia a mejorar su calidad de vida, todos los miembros que la componen estarán en mejor disposición de responder a las necesidades de la persona con discapacidad y contribuirán al logro de su autodeterminación (Arellano & Peralta, 2010, p.5).

Esta importancia aparece desde las primeras horas de vida del bebé, pues las interacciones con la madre y el entorno son factores cruciales en el desarrollo emocional, intelectual, social y personal del niño/a, sin obviar que los aspectos biológicos son también una base importante. El vínculo mencionado empieza incluso antes del nacimiento. (Torras, 2012).

De este modo, se puede afirmar que “las familias son la principal fuente de apoyo para las personas gravemente afectadas, y por tanto debemos tener en cuenta el costo emocional que existe para ellos en la atención de estas situaciones”. (Rodríguez, 2003, p.113)

4.3. NACIMIENTO DE UN NIÑO/A CON DISCAPACIDAD

El hecho de que una pareja decida tener un hijo, es algo que marca el ritmo de sus vidas de una forma notoria. A partir de ese momento, la pareja cambiará sus horarios, planes y forma de vida para adaptarse a la nueva situación. Esto conlleva un proceso de adaptación donde se suman los cambios individuales y otros referidos a los hábitos, horarios, roles o rutinas (Muñoz, 2011).

Cuando el niño/a que llega a la familia presenta una discapacidad, esos cambios son mucho más radicales, ya que el nuevo miembro de la familia llega produciendo grandes efectos dentro de la misma. A partir de ese momento, todos los componentes del núcleo familiar tienen que asumir y empezar a luchar contra una serie de duelos que se producirán por un lado de forma interna, dentro de cada miembro de la familia, y por otro lado de forma externa, dentro del grupo-familia.

En primer lugar tendrán que enfrentarse a una serie de efectos psicológicos y emocionales, donde las relaciones de amistad externas a la familia son alteradas, así como las rutinas, las actividades sociales, la salud y el estado emocional de cada uno de los miembros.

En segundo lugar, se enfrentarán a efectos interrelacionares de la familia, ya que las responsabilidades a asumir cambian. Si los padres de ésta lo hacen de una forma positiva, el resto de hijos, si los hubiera, que forman la familia también lo enfrentarán de esta manera.

En tercer lugar conllevará una serie de efectos en los ciudadanos y servicios especiales, ya que una discapacidad supone una serie de gastos adicionales que la familia tendrá que afrontar. Además, necesitan estar informados y en constante contacto con asociaciones e instituciones que se ajusten a su caso particular.

Por ello las familias que poseen un miembro con discapacidad tienen una mayor vulnerabilidad a que las situaciones internas y externas se tensen, se distorsionen o se rompan. Esto es debido a que la familia no solo afronta los efectos que conlleva la discapacidad, sino también el estigma social que soporta, alejándoles a veces de sus amigos más cercanos, notando la falta de colaboración del resto de familiares, desequilibrios en la pareja y la sensación de desamparo y soledad ante la falta de servicios especializados y el gran coste que estos conllevan (Verdugo, 2003).

Efectivamente, la discapacidad más que una situación que afecta a una persona, es una situación que afecta a toda una familia.

Cuando las familias tratan de describir lo que es vivir con un hijo/a con problemas usan diferentes términos como: doloroso, molesto, difícil, complicado, muy satisfactorio, hace madurar, desilusionante, traumático y otros muchos. Lo cierto es que, dentro de estas, cada miembro es afectado por este problema de manera diferente (Muñoz, 2011, p.2).

Esta afirmación nos hace ver que los efectos anteriormente citados son diferentes para cada miembro de la familia dependiendo de factores personales como la etapa de madurez, capacidad de resiliencia o información sobre el tema. Lo que sí es cierto, es que “casi todas las familias logran sobreponerse y sus experiencias, ayudan a otras a afrontar la mayor preocupación, que es el miedo que sienten hacia lo desconocido” (Muñoz, 2011, p.2).

Existe bastante consenso en que los núcleos familiares que se encuentran ante un caso de discapacidad pasan por una serie de pasos o estados. De esto hablan numerosos autores. El (Ministerio de Chile Guía 1, 2002) propone las siguientes fases, que son un buen resumen de las encontradas en otros documentos:

1. Conmoción: causada por el dolor, la culpa o la vergüenza de la situación. En esta fase la familia puede desear su propia muerte o la muerte del pequeño/a. Es la etapa de las preguntas de ¿por qué a mí? Y de echar las culpas a alguien de lo ocurrido.
2. Negación: rechazo del diagnóstico, de la profesionalidad de los médicos, creer que todo es un sueño o una gran mentira.
3. Tristeza: vuelta al bajo estado anímico y a la propia culpa que puede llevar a convertirles en esclavos de su atención.
4. Aceptación: se asienta el revuelto emocional que hasta entonces reinaba, se adquiere una confianza en su capacidad para afrontar la situación y criar a su hijo/a, aunque sigue habiendo cierta ambigüedad entre el rechazo y el amor.
5. Reorganización: es la plena aceptación del niño/a y su discapacidad. La familia se libera de la culpa, apoyándose entre los diferentes miembros. Empieza una disposición de trabajo conjunto y una comunicación de los sentimientos, miedos etc.

Hemos encontrados otras clasificaciones hechas para diferentes discapacidades más concretas. Por ejemplo, en discapacidad auditiva según Rosa M^a Jiménez (Jiménez, 2003):

1. La primera es la de “Shock”, cuando la sordera es diagnosticada. En esta etapa los padres se culpan y acuden a multitud de médicos esperando nuevos diagnósticos o la solución al problema. Ésta se alarga más o menos, dependiendo de la actitud y los conocimientos de los miembros de la familia sobre la discapacidad diagnosticada.

2. La segunda es la “Aceptación”, donde se fijan unas expectativas reales de futuro y se asimilan y comprenden los compromisos a asumir. Aquí empieza a ser necesaria la intervención de profesionales.
3. La tercera fase es la de “adaptación” donde los padres ofrecen todos los recursos necesarios para el correcto desarrollo de su hijo y mejorar la situación familiar.

Algunos autores amplían estas etapas de duelo a diferentes situaciones a las que la familia se tendrá que enfrentar a lo largo de la vida de su hijo/a. Este es el caso de Lledo., Ferrande, & Grau (2006).

1. Recibimiento del diagnóstico: normalmente se ha acudido a más especialistas antes de recibirlo. Es una fase de choque tras una etapa de preocupación, desilusión y presentimientos.
2. Periodo de negación del problema.
3. Impotencia: sentimiento de incapacidad o derrota. En primer lugar no saben cómo será el papel de padre o madre de una persona con discapacidad. En segundo lugar el tener que acudir a un profesional hace que sientan que no son capaces de afrontar el problema. En tercer lugar, la falta de información y el miedo.
4. Sentimiento de culpa: surgen las ideas de que algo han hecho mal o buscan otros culpables.
5. La rabia: proceso natural de culpa. Se sienten solos e incomprendidos y siguen buscando culpables. Además, en ocasiones el enfado les hace sentir más fuertes.
6. Duelo: pérdida de todas las esperanzas que habían puesto en su futuro hijo/a. Algunos lloran, otros se hacen preguntas, otros permanecen en silencio...
7. Durante los años escolares: etapa de retos. Buscan servicios especiales capaces de atender las necesidades de su hijo. Cambio de las rutinas y horarios familiares, sienten un aislamiento y una diferencia con el resto de familias, buscando el consuelo de otras en situaciones parecidas. Es el momento de enfrentarse a la evidencia de que su hijo es diferente, su hijo reclama más tiempo de atención, aparecen sentimientos de sobrecarga. En los hermanos surge una rivalidad de sentimientos de amor, protección y envidia.
8. La adolescencia: en esta etapa los padres ya son expertos. Las evidencias entre sus hijos y el resto de chicos de su edad crece, empiezan aspectos sexuales que hay que resolver. Es momento de mirar al futuro y estudiar formas de que sus hijos puedan tener una vida

adecuada cuando ellos falten. Por último deben solventar sus diferencias con las de otros matrimonios.

9. Adulthood: dos problemas principales, por un lado se cuestionan quién cuidara a su hijo cuando los padres no puedan hacerlo. Por otro lado el miedo de sus hermanos a ser portadores de algún gen y su preocupación por el cuidado de su familiar.

Esto no quiere decir que todas las familias pasen por todas las fases, ni puede fijarse un tiempo de duración cerrado o limitado en unas y otras. Todo dependerá de la capacidad de resiliencia de cada familia así como de otros factores ligados a las características individuales de cada uno de los miembros del grupo-familia.

El concepto resiliencia que nace dentro del contexto de la psicología positiva y lo utilizamos para definir la capacidad que de algunas personas para recuperarse y retomar su vida tras haber sido expuestas a situaciones adversas, habiendo incluso podido enriquecerse de ellas. Nace en el contexto de psicología positiva.

Agrupaciones y organizaciones para padres de personas discapacitadas:

Los grupos de autoayuda están compuestos por una serie de personas que presentan un mismo problema, los cuales se reúnen con el fin de intercambiar información, experiencias, consejo, así como para sentirse acogidos y escuchados.

De manera habitual, las familias con algún miembro discapacitado muestran una serie de sentimientos relacionados con el retraimiento social e incompreensión, debido a la dificultad que tienen para abrirse con el mundo. Es por este motivo por el que los grupos de autoayuda tienen múltiples beneficios para ellos. Entre ellos está el hecho de ser una gran fuente de información, recursos y programas que les ayudan a afrontar y superar múltiples situaciones; les otorga la posibilidad de escuchar problemas ajenos así como la de poder contar los suyos, calmando su sentimiento de culpa; las familias y profesionales que participan ayudan a regular las expectativas de futuro para con sus hijos, elevando las pesimistas y reduciendo las desmesuradas; dentro de estos grupos encuentran nuevas amistades, reorganizando su vida social y creando en ellos sentimientos de aceptación, comprensión y apoyo psicológico. Además, el hecho de ser un grupo de personas con el mismo problema hace que sea el contexto perfecto para afirmar sus derechos y luchar unidos por ellos, creando grupos de presión social. (Sarason, 2003; citado en Ministerio de Chile Guía 1, 2002)

Para completar estos beneficios, puedo añadir cómo estas organizaciones ayudan a la pareja a ver la importancia que tiene sacar tiempo para los momentos con su cónyuge y con el resto de la familia, así como la importancia de salir del encerramiento de la discapacidad.

Concluyo este apartado con la afirmación de que la autoayuda es el complemento perfecto a la atención de los profesionales, pero en ningún caso ha de reemplazarla, ya que éstos grupos no pretenden ser una terapia única que ofrezca soluciones últimas, sino que ofrecen un servicio adicional a los servicios sociales y de salud ya existentes (Jáuregui, 2005).

4.4. IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIA-ESCUELA

Como hemos podido ver, la escuela no es el único contexto destinado a la educación de los niños/as, ni los docentes los únicos agentes de transmisión de contenidos y valores, sino que la familia, el contexto o incluso los medios de comunicación también tienen un papel muy importante en su desarrollo integral (Bolívar, 2006).

El apoyo psicopedagógico a las familias ha de ir destinado a satisfacer el mayor número de necesidades posibles a nivel de autodeterminación, desarrollo personal, inclusión social, relaciones interpersonales... etc. El centro educativo es un buen contexto para abordar todas estas necesidades, a través de la colaboración escuela-familia. La responsabilidad de que esta colaboración sea posible recae, en gran medida, sobre el equipo directivo del centro.

Bronfenbrenner dijo que “en la escuela, el intercambio entre ambos conceptos tiene como objetivo el consenso de objetivos entre ambos entornos. Cuanto más compartidos sean los objetivos, más aumenta el potencial educativo de los dos entornos. (Bronfenbrenner, 1997; citado en Ribes, 2003, p.149).

A pesar de esto, tradicionalmente el sistema educativo ha otorgado un papel pasivo a la familia, pero tras recientes estudios y las nuevas características sociales en las que estamos inmersos se ha creado la necesidad de un cambio en esa mentalidad. (Ribes, 2003), dando la razón al psicólogo estadounidense.

Según Nobre (2003), las razones fundamentales que han llevado a este cambio de mentalidad, a parte de las características ya mencionadas anteriormente, es la nueva visión de

familia como la parte principal y constante en la vida del niño/a y como una unidad fundamental de intervención. Siendo ésta el principal agente decisor en todo proceso de intervención.

Cuando el caso a intervenir presenta algún tipo de discapacidad, esta unión ha de ser aún más fuerte y continua, pues para una buena práctica docente es fundamental conocer el máximo número de características de sus alumnos/as. Ribes (2003) apoya esta idea afirmando que las necesidades de la continuidad entre la comunicación familia-escuela para conseguir un máximo beneficio en ambos ambientes, son mayores en este tipo de alumnado.

Como dice de la Vega-Hazas (2009) es importante reconocer que no hay ningún centro ni ninguna familia que se pueda considerar perfecta, y por eso, es inútil que alguno de los dos contextos pretenda que el otro lo sea. Ahí es donde reside la importancia de su colaboración.

En ocasiones, las relaciones que se establecen entre ambos contextos son negativas, centrándose en la delegación de responsabilidades, el excesivo control o continuas quejas en ambas direcciones que ayudan poco a que la cooperación sea posible. Del lado contrario, podemos afirmar que si el espíritu de relación está basado en una escucha activa, confianza y la cooperación, el fruto del trabajo realizado en ambos contextos será mucho mayor (de la Vega-Hazas, 2009).

Cunningham y Davis (1988; citados en Ribes, 2003) diferencian tres tipos de modelos en el trato que los profesionales mantienen con los padres, entendidos como un marco de referencia a la hora de participar y establecer relaciones interpersonales. Estos modelos son:

1. El modelo experto: donde el profesional posee el conocimiento y el poder de decisión sobre las medidas a adoptar. El papel de los padres es el de fuente del problema, creando un sentimiento de culpa y baja autoestima. Esto proviene de la sobrecarga emocional de los padres. En esta visión, las familias son poco competentes en las dificultades del hijo y por eso necesita confiar en los expertos, estableciéndose relaciones de dependencia del mismo. Como consecuencia se crea en la familia un efecto de insatisfacción y en el profesional una sobrecarga emocional al tener que estar demostrando continuamente su eficacia. En la actualidad este modelo tiene poca aceptación, ya que las intervenciones basadas en

la autoridad del experto consiguen poco en el desarrollo de actitudes y expectativas positivas de los padres hacia lo hijos.

2. El modelo trasplante: contrario al anterior, intentando trasplantar a los padres el papel de los profesionales, remarcando la importancia que tiene la familia. Los padres aprenden a mejorar las relaciones con sus hijos. Los profesionales establecen como hay que trabajar, pero es la familia quienes aprenden a hacerlo, obligando a los expertos a incorporar la formación a las familias. La parte negativa es la sobrecarga familiar y la falta de formación de algunas para asumir esa responsabilidad.
3. El modelo de usuario o del consumidor: es una reivindicación de los derechos de las familias tomar partido en las relaciones con los servicios. Parte del reconocimiento de la competencia de las familias y de sus necesidades. Su objetivo es hacer que los padres se sientan capaces y más competentes a la hora de educar a sus hijos. El papel del profesional es el de informar y aconsejar, pero nunca prescribir una solución, ya que las decisiones corresponden siempre a los padres, igualando así el papel de ambos y evitando las dependencias.

En 1999, Paniagua (1999; citado en Ribes, 2003) añade el Modelo de Negociación o Colaboración basado en el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) que destaca la importancia que tiene la participación simultánea en diferentes contextos y de cómo afectan las actuación en casa en su actitud en el colegio y viceversa. Se basa en la negociación entre ambos contextos para una mejor intervención. Para ello tiene en cuenta los contextos que condicionan la relación profesionales-familia y que hacen que la colaboración se haga más factible. Busca siempre el equilibrio entre los intereses de los padres y las opiniones de los profesionales.

La autora que recopila estos modelos, tras una revisión ellos, se decanta por el modelo colaborativo, destacando el beneficio de la necesidad de una continua negociación y comunicación. Además afirma que, debido a la gran diversidad de clases de familias, no podemos pensar en un modelo único de relación, y por tanto es necesario una adecuación de este modelo a la situación personal de cada una.

En el mismo documento, habla del tipo de colaboración que se da con mayor frecuencia entre ambos contextos, tomando como bases la información y la formación. Estos dos aspectos pueden considerarse necesidades generales en la relación familia-escuela, y adoptan una relevancia específica en las familias con discapacidad (Giné, 2000; Fantova, 2000) dadas sus necesidades suplementarias de información y formación. El término información lo entendemos como la necesidad de saber lo que está pasando, carencias emocionales y el conocimiento de todos los aspectos necesarios. Por formación, entendemos el aprendizaje de destrezas, habilidades y estrategias que les ayude a afrontar la situación.

Dentro de este contexto nacen los “programas de colaboración familia-escuela”. En ellos la formación se da de una forma transversal, ya que la actividad principal se basa en una reflexión compartida entre padres y profesores, con el fin de unir expectativas y exigencias de ambos contextos y buscar un sistema común de colaboración.

En estos encuentros, existiría la posibilidad de crear subgrupos específicos, donde participarían no solo padres, tutores y profesores, sino también los mismos alumnos (dependiendo de su edad y la temática de la sesión) y de profesores de educación especial de otros centros.

Turnbull, Turnbull, Erwin y Soodak (2006; citados en Arellano y Peralta, 2010) enumeran los siete principios que caracterizan las relaciones de colaboración existentes entre los agentes educativos, expertos y familias. Estos principios son: comunicación abierta, competencia profesional, respeto, compromiso, igualdad, defensa de los derechos y confianza.

Planteamos los principios de colaboración, como marco general, base del apoyo psicopedagógico a las familias en general y en particular las que presentan un hijo con discapacidad. Pensamos que el principio de colaboración engloba otros principios implícitos como coordinación, individualización o participación. (Ribes, 2003, p.144)

Como conclusión a estas reflexiones, apoyado en las afirmaciones de De la Vega-Hazas (2009), he de decir que para salir adelante con éxito y avanzar, es imprescindible aliar las fuerzas de ambos contextos, de manera que no se conviertan en dos partes aisladas que defiendan sus ideales de forma individual, sino una comunidad educativa unida que remen de la mano hacia un mismo objetivo, que es la educación integral de sus hijos/as, alumnos/as.

Para que esto sea posible, es necesario por un lado un cambio de mentalidad, y por otro lado un cambio de actitud ante la situación actual.

4.5. PERFIL DEL DOCENTE QUE SE COMUNICA E INTERVIENE CON LAS FAMILIAS DE HIJOS/AS DISCAPACITADOS/AS

A lo largo de este trabajo hemos podido apreciar la importancia de la comunicación entre dos de los contextos más importantes en el desarrollo de los niños/as pero ¿Cómo ha de ser la actitud del docente a la hora de comunicarse con las familias? ¿Qué estrategias ha de utilizar?

En primer lugar, hay que tener siempre en cuenta la carga emocional y sensibilidad de las familias con las que se está tratando. En segundo lugar, es importante que la actitud del docente sea positiva, pues de lo contrario las familias podrían recibir los mensajes con una influencia negativa, haciendo que la participación familia-centro empeore.

En el perfil del maestro tienen que destacar dos habilidades básicas. Por un lado ha de tener una relación de ayuda, poniendo en juego una serie de estrategias y actitudes, destacando su disponibilidad, empatía y coherencia entre lo que dice y lo que hace. Por otro lado es necesaria una distancia emocional óptima, es decir, que ésta se encuentre en un punto medio entre la frialdad y la implicación excesiva con el caso. De esta manera, la intervención será efectiva y prudente (Robes, 2003).

Las acciones realizadas para con la familia han de estar destinadas siempre al logro del máximo desarrollo integral del alumno/a. Para ello, las intervenciones con la familia tienen que enfocarse primeramente a reconocer las fortalezas del niño/a y de la familia, partiendo de sus propias competencias, haciendo que éstas sean más competentes y capaces a la hora de enfrentarse a las situaciones que puedan surgir. Además, habrá que aumentar su autoestima y su autoconfianza, reconociendo sus capacidades y valorando y reforzando las acciones que ellos realizan para crear así un clima de respeto y aprecio.

En segundo lugar, es necesario responder a las necesidades reales de las familias. Para ello habrá que tener en cuenta sus opiniones, destacar aquello que ellos consideran importante, tratar a cada familia de forma individualizada y actualizar las informaciones de forma constante con el fin de encontrar nuevas prioridades.

Cuando se habla de individualizar la intervención, se relaciona con la importancia que tiene el adaptar la práctica a la familia con la que se está realizando, y no de manera contraria. Es decir, destacando el valor de basar la intervención y la comunicación en las rutinas cotidianas de la familia, evaluando las necesidades propias del niño/a en diferentes contextos. Por lo tanto, las estrategias y actuaciones han de ser diferentes para cada grupo familiar. Para ello es necesario que el docente o profesional que esté tratando con ella conozca los servicios y recursos con los que cuentan y se apoye en ellos para cumplir los objetivos marcados (Nobre, 2003).

Por lo tanto, y según Robes (2003) el docente o profesional que interviene con los padres ha de tener como actitudes generales (a) Actitud de colaboración, de igual a igual y de reconocimiento de su función educativa, (b) Transmisión de la responsabilidad que tienen los padres a la hora de tomar decisiones, (c) Transmisión de expectativas altas respecto a sus posibilidades como grupo familiar y educativo, (d) Visión inicial de los padres como padres, no como padres de niños/as discapacitados, (e) Actitud de respeto a los diferentes estilos, diferencias culturales, problemas y posibilidades de colaboración de cada familia con la escuela y (f) Flexibilidad ante diversos y continuos cambios que se dan en la familia.

Todo esto nos lleva al término Enfoque Centrado en la Familia (ECF). Es un concepto que nace en 1995 a manos de Tricette, Dunst y Hamby (1995; citados en Arellano & Peralta, 2010), los cuales destacaban la necesidad de una implicación activa de las familias a la hora de tomar decisiones y obtener resultados en las intervenciones con sus hijos/as. Al ser miembros activos de práctica educativa, se crea en ellos una serie de sentimientos de positividad y control personal de la situación.

El objetivo de este tipo de prácticas es conseguir dar una autoridad y unas pautas a las familias de manera que adquieran estrategias destinadas a una actuación efectiva y autónoma en diferentes contextos. Para ello, habrá que centrarse en las fortalezas que los miembros del núcleo familiar poseen, y no tanto en las debilidades a corregir. Además, este tipo de intervención supone algo más que considerar fundamental el papel activo de la familia, es una filosofía de trabajo general (Cuenca y Jalain, 2008).

En el siguiente cuadro, recogido de Cuenca y Jalain (2008), podemos ver la diferencia entre lo que sería y no sería una práctica centrada en la familia:

Qué es y qué no es una práctica centrada en la familia

Práctica centrada en la familia es:

- Concebir la familia como un sistema de apoyo social.
- Reconocer la importancia del contexto de vida familiar en el desarrollo de los individuos.
- Centrarse en las fortalezas y los recursos de las familias.
- Creer que las familias pueden desarrollar sus fortalezas y aumentar sus sentimientos de capacidad.
- Invitar a los miembros de la familia a reuniones para que puedan compartir información.
- Implicar a los miembros de la familia como participantes activos en cualquier proceso de planificación.
- Cambiar el orden del día de una reunión para que cualquier miembro de una familia pueda plantear alguna preocupación concreta.
- Dar autoridad y capacitar a la familia para que pueda funcionar de manera eficaz en su entorno.

Práctica centrada en la familia no es:

- Centrarse en las necesidades y debilidades de los individuos y sus familias a la hora de planear las intervenciones o servicios.
- Invitar a los miembros de la familia a las reuniones para que puedan aportar información sobre la misma y firmar formularios.
- Preguntar a los miembros de la familia sobre sus preocupaciones y luego no usar esa información para planear estrategias.
- Pedir a las familias que elijan entre varias opciones que los profesionales consideran que son las mejores para ellas.
- Pedir a los miembros de la familia que lleven a cabo intervenciones que los profesionales han identificado como necesarias e importantes.
- Asumir que visitar a la familia en su casa garantiza una práctica centrada en la familia.
- Especializarse en una o varias intervenciones concretas y ofrecérselas a todas las familias de la misma forma.

Figura 1. Diferencias entre lo que es y no es una práctica centrada en la familia. (Cuenca y Jalain, 2008, p.13)

En esta línea, y con el fin de mejorar la ECF y la autodeterminación de la familia, se enmarca el Modelo de los Cuatro Componentes (Dunst, 1988; Dunst & Trivette, 2009; citados en Arellano & Peralta, 2010) el cual permite integrar en la práctica educativa una serie de elementos que ayudan a promover la buena práctica en las familias. Estos componentes son:

1. Identificar las necesidades de las familias, creando un clima de confianza que les permita expresarse sin sentirse juzgados. El papel del profesional será el de una escucha activa y empática, así como la identificación de estas necesidades.

FAMILIA:		
Fecha	Preocupación expresada	Necesidad identificada
	Un padre dice sentirse deprimido porque le preocupa el futuro de su hijo	Información sobre recursos y opciones de vida independiente
	Unos padres comentan que siempre que salen de casa, su hijo tiene conductas desafiantes que llaman la atención, por lo que apenas salen	Formación sobre el manejo del comportamiento y consulta con el especialista

Figura 2: ficha ejemplo para traducir las preocupaciones en necesidades (Arellano & Peralta, 2010, p.19)

2. Identificar los recursos y las fortalezas de la familia, comenzando por la identificación de aspectos positivos en su funcionamiento, prestando atención a las conductas positivas y esforzándose por cambiar los aspectos negativos en positivos.

FAMILIA:		
Fecha	Conducta familiar	Fortaleza identificada
	La madre acude con su hija todas las semanas a clases de hípica y tiene que montar con ella	Destacar la actividad como nuevo hobby, el ejercicio físico, el tiempo que comparte con su hija en un clima de relajación ausente de estrés

Figura 2. Ficha para identificar fortalezas de las familias

Figura 3: Ficha ejemplo para identificar fortalezas de las familias (Arellano & Peralta, 2010, p.19)

3. Identificar fuentes de ayuda: describir los apoyos (formales e informales) con los que cuenta la familia y el grado en el que éstos cubren sus necesidades.
4. Dar autoridad y capacitar a las familias: dar la oportunidad a todos los miembros de la familia para ser competentes, independientes y autosuficientes. La familia ha de aprender aquello que no sabe, desarrollando estrategias que les ayude en su día a día y en su futuro, restando dependencia de los profesionales. (Arellano & Peralta, 2010)

Me parece importante abordar el concepto de autodeterminación. Este concepto es definido por las dos autoras anteriores como una serie de habilidades que permiten a una persona tomar el control sobre su propia vida y ser capaz de dirigirla con el fin de cumplir sus objetivos, intereses y capacidades. Tras esta definición podemos observar la necesidad que presentan los padres de personas discapacitadas de promover su propia autodeterminación mediante planes centrados en la familia. De esta manera, serán ellos quienes puedan ayudar a sus hijos a la hora de adquirir habilidades, conocimientos y competencias que ayuden al desarrollo de su autonomía, aumentando también la calidad familiar.

Con esto, ayudaríamos a las familias en una de sus grandes preocupaciones, que es la de asegurar un futuro de bienestar para sus descendientes discapacitados, reduciendo los sentimientos de incertidumbre, miedo, aislamiento y disminución del autoestima que estas necesidades crean en su interior (Arellano & Peralta, 2010).

Quiero remarcar la importancia que tiene, en nuestra labor como docentes, implicarles en el proceso educativo para que esto revierta en la mejora de su desarrollo, atendiendo con apoyos psicopedagógicos las necesidades familiares (Ribes, 2003).

4.6. PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES CON EL CENTRO

Después de argumentar sobre la importancia que tiene la familia dentro del desarrollo de los niños/as con y sin discapacidad, también hemos podido observar aspectos fundamentales en la relación familia-escuela, así como la forma en la que un docente o profesional debe dirigirse a la familia a la hora de intervenir con ella, pero ¿En qué otros campos del centro pueden participar los padres? ¿Qué puede hacer el centro para aumentar esta participación?

Las posibilidades de hacerlo son múltiples. Los padres pueden participar dentro de la directiva de los centros, en la elaboración del proyecto educativo, participación en el equipo de gestión, ayuda en la elaboración del reglamento interno de centro, en los proyectos de mejora educativa, organización y colaboración en talleres para padres, formación de equipos y clubes deportivos, organización de convivencias y salidas, ayuda en la conservación y mejora de la escuela, elaboración de recursos y materiales didácticos, visitas y trabajos comunitarios con el profesor en el aula (siempre que éste lo permita)...etc.

Además, tienen la posibilidad de crear redes de apoyo y alianzas con otros centros u empresas que permitan la realización de actividades comunitarias y enriquecedoras para todos los colectivos participantes.

Es posible desde los centros animar a los padres participen dentro del mismo y en relación a la educación de sus hijos/as. Lo primero es animarles a crear en casa un ambiente que favorezca la relación y participación de sus hijos/as. En segundo lugar, avivar la fuerza de la doble comunicación entre la familia y el centro en cuanto a la enseñanza y progreso de sus hijos/as en diferentes ámbitos de ambos contextos. En tercer lugar sería interesante conseguir que los padres se ofrezcan voluntarios en la organización de actividades, salidas o reformas de la escuela. En cuarto lugar, ofrecer información y estrategias para que ellos mismos puedan seguir con los aprendizajes en casa, reforzando así los contenidos escolares, extrapolándolos a otros contextos que ayuden a su acomodación. En quinto lugar, y ya mencionado con anterioridad, ofrecer a las familias la oportunidad de participar en la toma de decisiones de los órganos de gobiernos. Por último, potenciar su colaboración en todos los ámbitos de la comunidad educativa (Bolívar, 2006).

Si esto se realizara de forma continua y habitual, no solo los docentes y las familias saldrían beneficiadas, sino que los verdaderos respaldados serían los niños/as, en los cuales aumentaría el sentido de comunidad educativa, la motivación, el entusiasmo y el aprendizaje significativo de los contenidos curriculares y extracurriculares.

Según Hoover-Dempsey, Walker, Sandler, Whetsel, Green, Wilkins, & Closson (2005; Citados en Bolívar, 2006), las estrategias para elevar la implicación de las familias dentro de los centros pueden clasificarse en dos grupos: por un lado aquellas destinadas a incrementar las capacidades del centro escolar para implicar a las familiar, creando un clima escolar óptimo e interactivo, implantado desde la dirección y reforzado por los docentes y las familias. Por otro lado, aquellas destinadas a capacitar a los padres a participar en el centro a través de un apoyo explícito del mismo, dándoles un papel activo.

La posibilidad de participar de forma activa tanto en el centro como en la educación de sus hijos no debería de ser solo un derecho, sino también una obligación.

Los padres no son simples clientes que contratan un servicio, sino depositantes (...) que confían al colegio nada menos que a sus hijos para que complementen la educación

que ellos imparten. Es deber del depositario dar cuenta de su diligencia en gestionar la confianza depositada. Por eso, los padres tienen que tener un protagonismo real, aunque respetuoso con las características del colegio, porque significa, en primer lugar, el respeto por los demás padres que han elegido ese modelo educativo y no otro. Hay que reconocer que conseguir esa armonía no es fácil, pero al menos, debe buscarse activamente. (De la Vega-Hazas, 2009, p.53).

Además, para el centro, la participación de los padres es la única manera de conseguir preservar su estilo educativo, ya que éste sería defendido de una forma más consecuente si se crean asociaciones de padres y profesores realmente implicados.

Si nos centramos en el papel que los padres han de tomar frente a la educación de su hijo/a, tenemos que decir que el principal es el de apoyo al docente y al centro frente a sus descendientes. Es habitual que los niños/as lleguen a casa con quejas, motes que en ocasiones pueden exceder los límites, la típica frase de “me tiene manía”...etc. En estos casos, y siempre que las quejas sean realmente infundadas, la postura de los padres ha de ponerse del lado del colegio. Por supuesto, hay que escuchar siempre ambas versiones, pero a pesar de que el hijo/a tenga parte de razón, es fundamental que los padres refuercen la autoridad de los docentes y del centro, para que el alumno/a no pierda de vista ese valor. Esto no quiere decir que haya que ignorar los problemas que realmente sean importantes, pero sí tener en cuenta el valor que tiene el respeto a esta institución.

Este papel de apoyo al centro, reside también en el seguimiento del trabajo y del rendimiento, que ha de ser continuo y completo, pero discreto, pues también es necesario el desarrollo de la autonomía desde edades tempranas. Esto quiere decir que será positivo ayudar a los hijos en sus deberes o estudios, pero siempre que la necesidad sea real.

Por último, la búsqueda de la excelencia también es un aspecto donde los padres tienen un papel crucial. Para ello hay que animar, motivar y exigir, sin militarizar, para que los resultados escolares estén siempre al máximo de sus posibilidades (De la Vega-Hazas, 2009).

5. DISEÑO:

Todo esto me lleva a realizar un estudio destinado a conocer los recursos que los centros utilizan para comunicarse con las familias, preguntando a docentes, alumnos y padres/madres de diferentes colegios públicos y privados. La mayoría de los centros estudiados pertenecen a la Provincia de Valladolid, pero también hay información de otros lugares como Palencia, Barcelona, Mallorca y Minnesota (Estados Unidos).

5.1. RECURSOS DE COMUNICACIÓN CASA-AULA

Dentro de este tipo de comunicación los factores más influyentes son, por un lado el tipo de familia, ya que no todas presentan la misma predisposición a que esta comunicación se lleve a cabo de forma correcta; por otro lado, el tutor/a de cada aula, ya que a lo largo de esta investigación he comprobado que los recursos que cada uno utiliza son diferentes y es el docente quien marca el tipo de comunicación que se lleva a cabo en este caso. Además, la situación socio-cultural en el que se encuentra cada centro juega un papel fundamental, ya que no todas las familias y/o centro tienen acceso a los mismos recursos.

Son muchos las técnicas que he podido encontrarme en esta investigación. Éstos van desde los que llevan ya utilizándose años en los centros, que demuestran la eficacia de los mismos, hasta los más novedosos y actuales, mostrando la adaptación de los centros a las nuevas tecnologías.

A continuación haré un análisis de los diferentes recursos que se utilizan hoy en día en las aulas como conclusión al estudio realizado:

1. Notas informativas: consiste en pequeñas anotaciones en hojas sueltas, donde el tutor/a o la familia comenta algún incidente o hace algún comunicado al otro contexto. Los portadores de estas notas son los propios alumnos/as, que serán los responsables de que lleguen a sus destinatarios. Se realiza de forma esporádica, sin una periodicidad concreta.
2. Agenda de los alumnos/as: su funcionamiento es parecido al anterior, pero los comunicados no se envían en hojas sueltas, si no en un apartado dentro de las propias agendas de los niños/as. Los portadores de las agendas siguen siendo ellos, pero el control es mayor, pues los padres y profesores deberán revisarlas de forma habitual con el fin de saber si hay algún comunicado nuevo. Este método evita de alguna forma que los comunicados “se pierdan” por el camino.

En lo referente a estos dos primeros recursos, he de destacar que varios padres/madres se quejaban diciendo que estos comunicados eran, en la mayoría de los casos, para hacer comentarios negativos sobre sus hijos/as (malos comportamientos, falta de deberes, incidencias...). La sensación general era que agradecerían que de vez en cuando esos comentarios fueran relacionados con aspectos positivos, pequeños avances, días buenos o notas buenas.

3. Carteles informativos: utilizados para informar a las familias de alguna actividad, reunión o similar que vaya a realizarse. De esta forma, los padres/madres podían percatarse del mismo a las entradas y/o salidas de los alumnos/as. Este medio no se usa de forma única, ya que no es seguro que todas las familias tengan la posibilidad de leerlos, pero se utiliza como refuerzo de otro tipo de comunicados.
4. Reuniones/charlas: de forma general, en todos los centros se realiza una reunión inicial conjunta de todos los padres/madres de los alumnos/as que forman el aula. Esta está destinada a efectuar un primer contacto entre el tutor/a y las familias, conocerse y hablar sobre el trabajo del curso, las expectativas y la metodología que se va a seguir. También en prácticamente la totalidad de los centros se realiza, al menos, una individual, siendo el número de éstas variable, dependiendo de la necesidad de cada alumno/a. Estas reuniones individuales están destinadas a informar a las familias, de forma más concreta, la evolución de sus hijos/as, que aspectos hay que mejorar y cuales se están desarrollando de forma positiva.

De igual manera que en el punto 1 y 2, algunos padres/madres tenían quejas sobre estas reuniones, pues afirmaban que en la mayoría de los casos solo eran convocados para hablar de aspectos negativos, y sentían “miedo” cada vez que eran llamados por el tutor/a.

5. Momentos de entrada y salida: usado de forma más común en los cursos más bajos, como infantil o lo que en LOE era el primer ciclo de Educación Primaria, ya que en algunos centros los padres tienen que subir al aula a recoger a sus hijos y esto facilita el encuentro tutor/a-familias. Estos encuentros son fugaces, o de tiempo bastante limitado, por eso es destinado para concretar reuniones, hacer pequeños comentarios sobre el día o la semana, o algún otro hecho puntual que no requiera una conversación extensa.

6. Cuadernos de comunicación: recurso utilizado en varios centros. Éste es destinado a una continua comunicación tutor/a-familias. Su utilización consiste en un cuaderno que el alumno/a transporta de forma habitual en su mochila. Cada día, el tutor escribirá en él, comentando lo realizado en clase, comportamiento, aspectos a destacar, anécdotas o todo lo que se vea necesario. De igual forma, las familias responderán con aspectos relevantes de cada tarde o fin de semana. Esto permite enriquecer enormemente, no solo la comunicación entre aula-casa, sino también el grado de conocimiento que el tutor/a tiene de sus alumnos como hijos o los padres de sus hijos como alumnos. Toda la información que reciben de las familias es fundamental, pues en ocasiones en las aulas hay comportamientos extraños que, con una previa información, pueden ser entendidos y trabajados de forma correcta, y viceversa.

(ANEXO 1)

En los Centros de Educación Especial este recurso juega un papel fundamental. En muchos de los casos de discapacidad, los alumnos/as no poseen lenguaje o los medios necesarios para poder comunicar de una forma correcta lo que le pasa o lo que ha realizado en alguno de los dos contextos, y las conductas anómalas son mucho más acentuadas, así como su frustración al no ser entendido. El hecho de que el tutor/a o las familias conozcan lo que ha hecho el alumno/a en ambos contextos facilita la comunicación entre ellos y el alumno, ya que si éste cuanta algo de forma incompleta será más fácil su entendimiento, además de facilitar la resolución de problemas o la motivación a la hora de trabajar.

7. Boletín informativo: en todos los centros de educación ordinaria, se aporta un boletín trimestral donde de forma cuantitativa, y en algunos casos también cualitativa, se realiza un seguimiento de los alumnos/as de forma individual en cada una de las áreas curriculares. En ellos también hay apartados de comportamiento, actitud en la tarea, respeto de normas, etc. En alguno de los centros, se entrega a los padres otros boletines a mayores de los trimestrales con información cualitativa, con el fin de informar cómo sus hijos/as están afrontando el curso, para así solucionar de forma precoz posibles problemas que estén surgiendo.

En uno de los Centros de Educación Especial, no todos los tutores realizan estos boletines de forma trimestral, sino solamente uno final, sustituyendo los otros por reuniones individuales.

8. Llamadas: solo utilizado para situaciones puntuales o de emergencia en la totalidad de los centros estudiados.

Las llamadas son un recurso que puede ayudar a solventar un problema puntual de forma rápida, pero no ha de utilizarse para largas conversaciones o de forma habitual. Así me lo han hecho ver padres/madres y tutores/as en mi investigación, alegando que, por un lado a través del teléfono las conversaciones podían no entenderse de forma correcta y era mejor sustituirlas por reuniones presenciales, y por otro lado que si las llamadas tenían un número exagerado por alguna de las partes fuera del horario establecido, sentirían una invasión de su vida privada.

9. SMS: se trata de mensajes de texto a través del teléfono móvil. Es usado de forma puntual y excepcional, ya que conllevan un coste económico.

Tutores/as, padres/madres me comentan que es un buen recurso para recordatorio de reuniones u otro tipo de actividades, pero que ya apenas es usado debido a la aparición de nuevas aplicaciones gratuitas para móviles u ordenadores. Sin embargo sigue siendo un buen medio para aquellas familias que no tienen acceso a internet.

10. E-mail: correos electrónicos enviados en ambas direcciones, con un fin informativo. Es utilizado en un gran número de centros de mi investigación, ya que permite no solo la información a través de texto, sino la posibilidad de adjuntar otro tipo de archivos como imágenes, videos, materiales (como PowerPoint)... etc.

11. Reuniones multiprofesionales: en uno de los Centros de Educación Especial me he encontrado este tipo de reuniones, que a mi modo de ver, son muy interesantes y positivas. En ellas, cada cierto tiempo se reúnen todas las personas que tienen relación significativa con el alumno/a para comentar aspectos de los diferentes contextos y fijar objetivos y metodologías de trabajo para cada uno. Con esto me refiero a que participan profesores, especialistas del centro, especialistas externos al centro, familia o incluso algún amigo íntimo de la familia o el propio alumno/a en el caso de que se viera que esto era relevante para el tema a tratar en la reunión. En otros centros también se realizan, pero a nivel de profesionales intracentro.

12. Whatsapp: un alto número de tutores utilizan este recurso. Es una aplicación para móviles que sirve para intercambiar mensajes, imágenes o videos de forma gratuita. Su utilización es muy sencilla y solo hace falta tener un teléfono con tecnología Android o Apple con conexión a internet. Además, como aspecto positivo hay que destacar su rapidez e inmediatez.

Los tutores/as me han advertido de la importancia que tiene concienciar a los padres del uso de esta aplicación. Al ser algo gratuito e inmediato puedes correr el riesgo de que la comunicación sea excesiva, llegando a resultar molesta para alguno de los contextos. Por eso es importante poner límites a las conversaciones. Fuera aparte de esto, ambos contextos destacaban como aspectos positivos la rapidez para resolver pequeños problemas de forma inmediata, el uso como recordatorio de citas o actividades, así como la posibilidad de añadir imágenes o videos al texto, haciendo que la comunicación sea más rica y fluida.

13. Blog de aula: es un recurso web. Los blogs son páginas personales que sirve como diario para los autores de los mismos, permitiendo escribir textos, adjuntar imágenes, videos o incluso enlaces externos a otras páginas web. Además, permite que los lectores interactúen con el autor a través de comentarios. Algunos de los tutores/as con los que he podido contactar utilizan este recurso a modo de diario, otorgando a los padres la posibilidad de ver lo que en el aula se realiza, permitiendo que den sus opiniones. Además, sirve como fuente de apoyo para otros centros o aulas, las cuales también pueden acceder al ser un enlace público. Los blogs no tienen una gran complejidad de uso, solo requiere de unas pequeñas pautas informáticas. Además es un servicio gratuito que muchas plataformas ofrecen (Blog, Blogetery, Google sites, Tumblr, Blogger...) **(ANEXO 2)**

14. APPs y plataformas web: algunos de los centros dentro de mi investigación utilizaban recursos tecnológicos que permitían una comunicación constante y bastante completa a través las nuevas tecnologías. Se trata de aplicaciones, a través de móvil u ordenador, y de plataformas web donde el tutor/a puede comunicarse con las familias, informar de incidencias, comportamiento, notas, etc. Algunos ejemplos de esto son:

- Plataforma Alexia: una plataforma multi-idioma usada para la gestión académica, la comunicación familia-centro y otro tipo de herramientas virtuales. Ha sido creada en un proyecto de Investigación y Desarrollo en Innovación Tecnológica (I+D+I). Puede ser utilizada a través de ordenador y de móvil. Desde ella, los profesores pueden gestionar tutorías, introducir calificaciones, poner anuncios, cargar imágenes en una galería, enviar y recibir comunicados individuales y grupales, marcar fechas clave como cumpleaños o aniversarios, además de crear cuestionarios y encuestas. El centro puede realizar las mismas tareas y a mayores crear y gestionar los usuarios de la misma. Los alumnos pueden ver el horario de clase, consultar los anuncios, ver imágenes, recibir comunicados, consultar calificaciones, ver los partes de incidencias diarias, ver el perfil de otros compañeros y utilizar la agenda escolar. Los padres, a mayores, pueden ver el perfil de los profesores, acceder a una información diaria más amplia, justificar las incidencias o faltas, acceder a facturas y recibos, enviar y recibir comunicados, solicitar entrevistas, participar en cuestionarios online, matriculación a actividades y consultar otro tipo de pruebas extracurriculares en las que sus hijos han podido participar. **(ANEXO 3)**
- ClassDojo: aplicación para dispositivos móviles o tablets que te ofrece el mismo sistema operativo del teléfono a través de “playstore” (Android) o “iTunes” (Apple). En esta APP, el tutor/a se registrará de forma sencilla través de su correo electrónico, ofreciéndole la posibilidad de crear su propia aula virtual. Una vez creada, podrá invitar a las familias, también a través del correo electrónico personal, a entrar en este espacio.
Allí hay un área destinado a todos, donde se pueden colgar a modo de diario las actividades realizadas con texto, fotos o videos (similar a un blog). Además cuenta con chats individuales o grupales, y con espacios personales para cada alumno donde el tutor/a puede otorgar puntos positivos y negativos en diferentes aspectos curriculares o extracurriculares (comportamiento, actitud, trabajo...). **(ANEXO 4)**
Similar a esta aplicación nos podemos encontrar otras como Make It o Additio.
- Infoteca: recurso utilizado por uno de los centros, que conlleva un gasto adicional para las familias. En ella, familias y tutores/as pueden comunicarse a través de

correos electrónicos, así como hacer un seguimiento de notas, actividades, comportamiento, faltas de asistencia, etc. Similares a ésta, en otros centros se usan otras como moodle, portal escuela, educamos u otro tipo de intranets.

15. Web del centro: uno de los centros, situado en Minnesota (Estados Unidos), utiliza la propia Web del centro para la comunicación entre tutores/as y las familias. En esa página, cada profesor tiene un área personal donde, a principio de curso, tiene la obligación de presentarse y poner allí los objetivos y expectativas para con su nueva aula. A lo largo del curso escolar, el profesor/a va colgando las diferentes actividades que se realizan, como en otros recursos explicados anteriormente. Los padres, a través de comentarios, pueden interactuar con lo publicado. **(ANEXO 5)**

5.2. RECURSOS DE COMUNICACIÓN CENTRO-FAMILIA

Los centro educativos investigados, también usan una serie de recursos para mantener una comunicación centro-familia, que en su mayoría son similares a los usados por los tutores/as. Los recursos encontrados son:

1. Circulares en formato papel: reparto de folletos o circulares que informan sobre algún hecho a nivel de centro.

En todos los centros afirman que este recurso cada vez es menos utilizado, siendo sustituido por otros relacionados con las nuevas tecnologías. A pesar de esto, sigue siendo un recurso en uso, puesto que el acceso a internet no es un servicio al alcance de todas las familias.

2. Carteles informativos: de igual funcionamiento que los usados en la comunicación aula-familia.
3. Correo electrónico: también con un uso similar al de los tutores. Es el recurso que está sustituyendo a las circulares en papel anteriormente citadas.
4. Revista de centro: algunos centros elaboran una revista propia a modo de resumen, exposición y muestra de las actividades que realiza. En ella, además de este apartado, existen otros como cartas o redacciones de los alumnos/as, artículos de profesores/as, agradecimientos, artículos científicos o de interés, fotografías interesantes, etc.

5. Web y/o Blog del centro: recurso web donde, en sus diferentes apartados, los centros informan a las familias y al resto de los visitantes del mismo, de quienes son, dónde se encuentran, qué instalaciones tienen, cuál es su ideología, qué metodologías utilizan, con qué recursos cuentan, las diferentes actividades que el centro realiza o en las que participa... etc. **(ANEXO 6)**
6. Twitter: se trata de una red social gratuita que permite una comunicación mundial a tiempo real. Sus usuarios pueden publicar texto (hasta 140 caracteres), imágenes y vídeos, que llegan a todos los seguidores del usuario que lo publica. Es una tendencia que está en auge en la sociedad y que ha llegado al mundo educativo como método de información, comunicación y apertura de los centros al mundo. **(ANEXO 7)**

5.3. RECURSOS DE COMUNICACIÓN ALUMNO/A-FAMILIA

He hablado de la importancia que tiene la comunicación entre el centro y las familias; y de una serie de recursos que ayudan a que ésta sea posible, correcta, continua y efectiva; pero no podemos olvidarnos de que el recurso fundamental es el propio alumno. Es importante fomentar las interacciones y las conversaciones en ambos contextos, donde los propios alumnos cuenten lo que pasa, que se hace en cada uno de los sitios, cómo se sienten, qué opinan... etc.

Esto es posible en muchos de los casos, pues los niños/as son perfectamente capaces de comunicarse pero, ¿qué pasa con aquellos que no tienen los medios para poder hacerlo? En muchas ocasiones nos encontramos frente a alumnos/as que debido a algún trastorno, discapacidad o por su corta edad (etapa de infantil) no son capaces de hacer una secuencia temporal correcta de aquello que han realizado durante el día, no tienen la memoria suficiente para recordarlo, tienen problemas del lenguaje o no lo tienen, tienen problemas de comunicación o de interacción social... entre otros muchos casos que podemos encontrarnos. ¿Qué recursos podemos utilizar con este tipo de alumnado?

Tras mi investigación, el recurso que mejor se acomoda a este tipo de alumnado es la agenda visual. Se trata de un instrumento que sirve de apoyo en los procesos de aprendizaje de personas con trastornos del desarrollo como Trastornos Generalizados del Desarrollo (TGD), Trastornos del Espectro Autista (TEA), Discapacidad Intelectual o alumnos/as de corta edad.

Sus beneficios residen en la importancia que tienen los refuerzos visuales a la hora de recordar, retener y comprender la información que se les proporciona a lo largo de todo un día.

Las agendas visuales se basan en una representación secuencial de actividades o tareas de forma simplificada y visual, generalmente a través de pictogramas, que reduce la dificultad de la información y ayuda a su esquematización. De esta forma, se ayuda a los niños/as a comprender las situaciones y anticipar o recordar acontecimientos, mejorando también su estado emocional.

Lorenzo Moreno es el creador de uno de los recursos relacionados con las agendas visuales que hoy en día es muy utilizado en los centros de Educación Especial. Este programa es PictogramAgenda (**ANEXO 8**), una aplicación informática para móviles o tablets con tecnología Android. Permite realizar secuencias temporales de hasta 12 imágenes. Para formarlas, el programa proporciona una serie de pictogramas con situaciones cotidianas en una carpeta, a la cual pueden añadirse más o crear nuevas carpetas con diferentes nombres o clasificaciones. El usuario de la PictogramAgenda podrá realizar la secuencia diaria y la pantalla quedará dividida en tres partes. En la parte superior se representará la secuencia completa. En la parte central, en grande, aparecerá la actividad actual, que podrá irse pasando con solo pulsar en ella. En la parte inferior, se colocarán aquellas actividades que ya han sido realizadas o contadas. Gracias a su sistema de lectura, el mismo programa, a través de los altavoces del dispositivo, vocaliza la secuencia temporal realizada.

Los pictogramas que la aplicación utiliza son tomados de ARASAAC, el Portal Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa (<http://catedu.es/arasaac/catalogos.php>) creados por Sergio Palao.

Esto permite que los alumnos puedan contar en clase o en casa lo realizado en otros momentos, ampliando su grado de comunicación, su satisfacción personal por haber podido contar su día, así como una mejora de su capacidad de esquematización y secuenciación temporal.

El uso de la PictoAgenda no pretende sustituir otros sistemas de comunicación, sino que es utilizado como un apoyo a los mismos.

He de decir que gracias a la colaboración de diferentes personas, el programa ha sido traducido holandés, francés, alemán y danés; permitiendo de esta forma aumentar el número de beneficiarios del mismo.

Como alternativa a éste, podemos encontrar otros, que no están destinados específicamente al uso escolar, pero que pueden ser útiles para este fin como es el ejemplo de KeyNote o Mi Agenda Personal (Trial).

6. CONCLUSIONES

A través de la realización de este trabajo he podido comprobar que la comunicación entre los centros educativos y las familias es algo fundamental y necesario. Ambos contextos son esenciales en el desarrollo integral de los niños/as y por lo tanto han de trabajar unidos para que los objetivos marcados sean los mismos y su cumplimiento se haga posible.

El hecho de trabajar unidos no quiere decir trabajar constantemente con la misma metodología o que el trato tenga que ser igual, ya que cada lugar tiene sus reglas o su tipo de relaciones. Pero todas las acciones han de estar en consonancia, de manera que la familia pueda dar una serie de pautas a los docentes que ayuden en aspectos escolares, y viceversa.

La necesidad de esta comunicación no es algo novedoso, pero sí actual. Esta frase puede parecer algo contradictoria pero no lo es. Cuando digo que no es novedoso, me refiero a que es un tema que ha estado vigente desde tiempos remotos; pero no podemos negar su actualidad, pues como se ha visto a lo largo de este trabajo es algo que está a la orden del día.

Consecuentemente, no puedo afirmar que la temática sea novedosa, pero sí puedo hacerlo refiriéndome a las formas en las que esta comunicación se lleva a cabo. A través de mi estudio he podido comprobar que son múltiples los recursos o instrumentos que, hoy en día, se utilizan en los centros educativos para que esto sea posible.

Por un lado, he podido encontrarme con instrumentos más tradicionales, no por que estén anticuados, sino porque llevan años utilizándose en los centros. El hecho de que éstos sigan en uso confirma el buen funcionamiento de los mismos, y hace que el concepto tradicional tome un valor positivo.

Por otro lado me he encontrado con herramientas realmente novedosas, inmersas totalmente en la revolución tecnológica que nos ha invadido en los últimos años. El fin de estos recursos es el mismo que el de los anteriormente citados, pero permiten una serie de mejoras que amplían la información, reducen el tiempo y aumentan la calidad de la comunicación.

A la hora de elegir el “recurso ideal” para comunicarse con las familias de una forma correcta, he de decir que no existe. Es evidente que unos recursos aportan más información que otros, que algunos son inmediatos y otros sin embargo son más lentos, que les hay que permiten un mayor control de los niños/as... pero ninguno de ellos es una clave ni universal.

Lo verdaderamente importante y que hay que tener en cuenta a la hora de elegir cual es el instrumento que se va a utilizar a lo largo de un curso escolar, es saber adaptarse a las situaciones reales que se tienen en el aula. Con esto quiero decir que sería ideal que todos los padres tuvieran móviles con acceso a internet con los que poder usar aplicaciones como ClassDojo o Alexia, que la disponibilidad de padres y docentes fuera completa para poder hacer reuniones constantes o que todos los alumnos tuvieran la capacidad de poder comunicarse correctamente facilitando así la unión entre su familia y su aula; pero siendo realistas, esto no es así. Este hecho crea la necesidad de la adaptación, no a nivel general de aula, sino a nivel individual de alumno. De esta manera la comunicación se haría más individualizada.

Con esto no quiero decir que se hagan distinciones entre unos padres y otros por su nivel económico o su disponibilidad. La comunicación ha de ser de la forma más equitativa posible con las familias de todos los alumnos/as. Lo que tiene que cambiar es la forma en la que haces llegar esa información, adaptándose el docente a la situación específica de cada familia, lo cual requiere un esfuerzo bastante grande por parte de los docentes. Seguramente en algunos casos la variedad de familias sea demasiado amplia como para individualizar cada una de ellas, por eso, en esas situaciones, será necesario buscar el recurso que pudiera servir a la totalidad de las mismas.

Poniéndome en la situación ideal donde, tanto las familias como el centro, tuvieran acceso a recursos tecnológicos y la disponibilidad fuera amplia, podría decir que, a mi modo de ver, la comunicación perfecta consistiría: a nivel tutor-familia, la utilización de algún tipo de aplicación electrónica de las dadas en el la parte de diseño de este documento, que permitiera el intercambio rápido de información tanto en formato texto como imágenes, ya que creo que éstas

herramientas hacen que las familias tengan un control constante de lo que en el aula se hace, de la evolución de sus hijos/as y estrecha la relación aula-casa.

Junto a estas aplicaciones añadiría las reuniones sistemáticas, no solo para tratar de aspectos negativos o como algo obligatorio, sino para aclarar conceptos, planificar intervenciones, hablar sobre la evolución de los niños/as... etc. Además, creo que las notas en la agenda son muy interesantes, no usadas para poner acciones negativas, sino todo lo contrario. Que un alumno/a lleve puesto algo positivo, por mínimo que sea, dentro de su agenda aumenta su motivación en el trabajo, así como sus ganas de introducir el aula dentro de su hogar.

A nivel centro-familias, las páginas webs me parecen el recurso más completo. Éstas permiten multitud de opciones de intercambio de información en ambas direcciones, y un contacto directo entre diferentes familias, el centro, así como la relación entre diferentes colegios.

Por último, y para mí un aspecto importantísimo, es necesario fomentar la comunicación aula-alumno/a-familias. En varios casos podemos observar alumnos/as que no se comunican, que no cuentan qué les pasa, qué han hecho en casa o en el colegio... etc. Creo firmemente que formar alumnos capaces de abrirse a los demás permite crear futuros adultos más tolerantes y felices. No solo porque el hecho de contar sus cosas le acerca al resto de personas, sino porque de este modo también se fomenta la escucha activa a compañeros, familia o profesores. Este trabajo ha de hacerse desde las primeras etapas, fomentando la comunicación oral cuando esta sea posible, añadiendo algún recurso tipo Pictogramagenda cuando esta comunicación necesite apoyo, o utilizando éstos de forma sustitutoria a la comunicación oral cuando el alumno/a en cuestión no tenga otra opción de comunicarse.

Finalizo la conclusión remarcando de nuevo la importancia que tiene el apoyo y comunicación continua entre las familias y los centros educativos, y la necesidad de adaptarse a las situaciones reales que se viven en cada caso. Además, me gustaría animar por un lado a aquellos docentes que puedan estar leyendo este documento a luchar por que este hecho sea posible, y a atender más a los avances y aspectos positivos de los alumnos/as y no solo utilizar los recursos de comunicación para alertar de situaciones problemáticas. Por otro lado, a las familias, animándolas a aumentar su grado de implicación en la educación de sus hijos, apoyando siempre al centro educativo en su tarea.

De nada sirve culparse los unos a los otros cuando las cosas van mal, ni llenarse de flores a uno mismo cuando éstas van bien. Lo importante es unir el trabajo de ambos contextos en las situaciones desafortunadas, y agradecer al otro su esfuerzo cuando todo sale correctamente.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALONSO, J. (2003). Discapacidad y adopción. ¿Factores de riesgo de crisis familiar?. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 191- 195.
- ARELLANO, A. & PERALTA, F. (2010). Familia y discapacidad. Una perspectiva teórico-aplicada del Enfoque Centrado en la Familia para promover la autodeterminación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(22), 1339-1362
- BARBOUR, L. (2012). *Fracaso escolar. Hijos y alumnos Vs. Padres y profesores*. Madrid: CEPE
- BOLÍVAR, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, (339), 119-146.
- BRONFENBRENNER, U. (1987): *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- BRONFENBRENNER, U. (1987): *La ecología del desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- CARRACEDO, R. (2003). Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 173-176.
- CASADO, P. & JIMÉNEZ, M.R. (2003). El servicio de orientación familiar dentro de la federación de asociaciones de personas sordas de Castilla y León (FEAPSCL). *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 73-77.
- CUENCA, M. & JALAIN, E. (2008). *Un enfoque de la discapacidad intelectual centrado en la familia*. Madrid: FEAPS
- CUNNINGHAM, C. & DAVIS, H. (1988): *Trabajar con los padres. Marcos de colaboración*. Madrid: MEC – Siglo XXI.
- DE LA VEGA-HAZAS (2009). *Comunicación entre el colegio y la familia*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias
- DUNST, C.J. Y TRIVETTE, C.M. (2009). Capacity-building family system intervention practices. *Journal of Family Social Work*, 12(2), 119-143.
- DUNST, C.J., TRIVETTE, C.M. Y DEAL, A.G. (1988), *Enabling and empowering families: principles and guidelines for practice*. Cambridge, M.A.; Brookline Books

- ECEIZA, M., ARRIETA, M. & GOÑI, A. (2008). Habilidades sociales y contextos de la conducta social. *Revista de Psicodidáctica*, 13(1), p.11-26.
- ECHEITA, G., AINSCOW, J. & ALONSO, P. “Educar sin excluir”. *Cuadernos de Pedagogía*, (33), 2007, p.50-53.
- FANTOVA, F. (2000): Trabajando con las familias de las personas con discapacidad. *Siglo Cero*, 21(6), p. 33-99
- GINÉ, C. (2000): Las personas de la familia a lo largo del ciclo vital. En M.A. verdugo (Ed) *Familias y discapacidad intelectual*, p. 23-33.
- GUERRA, A., & PORTANA, M. (2012). *Familia, escuela y limitaciones en la movilidad*. Alcalá de Guadaíra, Sevilla: MAD.
- HOOVER-DEMPSEY, K. V., WALKER, J.M., SANDLER, H., WHETSEL, D., GREEN, JÁUREGUI, I. (2005). Autoayuda y participación de la familia en el tratamiento de los trastornos de la conducta alimentaria. *Trastornos de la conducta alimentaria 2*, 158-198.
- LLEDÓ, A., FERNÁNDEZ MARCO, M.C. & GRAU COMPANY, S. (2006). *La detección y atención educativa en los T.G.D.: Autismo y Síndrome de Asperger*. Alicante: Editorial Club Universitario.
- MARTINEZ, Á. C. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia. *Diversitas*, 6(1), 111-121.
- MINISTERIO EDUCACIÓN CHILE (2002). *Escuela familia y discapacidad*. Guía nº1. Chile. División de educación.
- MINISTERIO EDUCACIÓN CHILE (2005). *Escuela, familia y comunidad*. Guía nº3. Chile. División de educación.
- MUÑOZ, A. (2011). Impacto de la discapacidad en las familias. *Innovación y experiencias educativas*, (38), 1.
- NOBRE, C.J., (2003). Intervención precoz centrada en la familia. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 197-206.

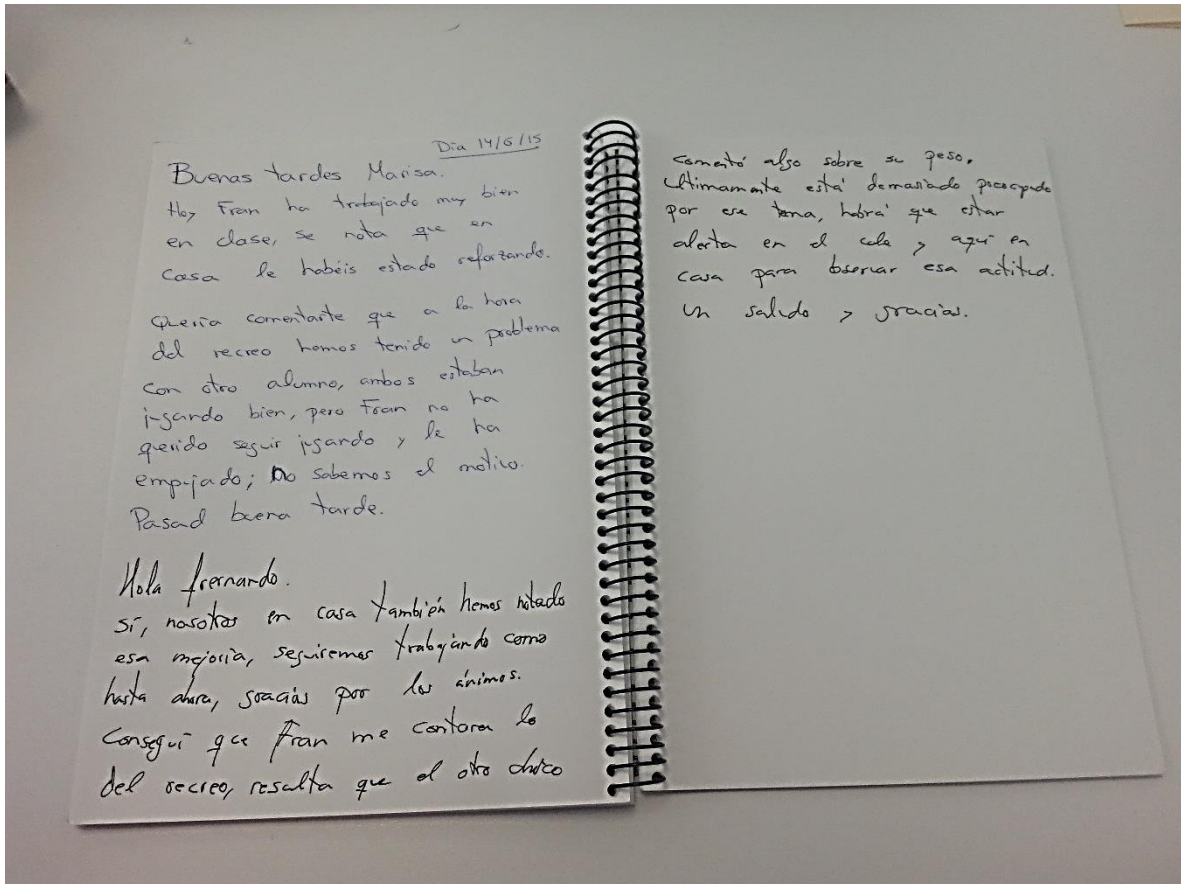
- PANIAGUA, G. (1999). Las familias de niños con necesidades educativas especiales. En A. Marchesi, C. Coll & J. Palacios (comp). *Desarrollo psicológico y educación. 3. Trastornos del desarrollo y necesidades educativas especiales*, p. 469-94. Madrid: Alianza
- PATTERSON, J.M. (2002). Understanding family resilience. *Journal of clinical Psychology*, 58(3), 233-246.
- PEGALAJAR, M.C. & COLMENERO, M.J. (2013). Participación de las familias en centros de Educación Especial. *Campo abierto*, (32, 2), 11, 26.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2014). *Diccionario de la lengua española* (23ª ed.). Consultado en: <http://www.rae.es/>
- RIBES, R. (2003). Familia y discapacidad: de los programas de formación de padres a los grupos de colaboración familia-escuela. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 143-155.
- ROBES, R. (2003). Familia y discapacidad: de los programas de formación de padres a los grupos de colaboración familia-escuela. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 143-155.
- RODRÍGUEZ, J. (2003). Crisis en la discapacidad: Necesidades de las familias. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 112-113.
- ROSALES, C.R. & ESPINOSA, M.R. (2012). La Percepción del clima familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familia. *Psicología y Ciencia Social*. (10), 65.
- SARASON, B.R. (2003). Evolución y desarrollo de los grupos de autoayuda. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 28-29.
- SELISGMAN, M.E. & CSIKSZENTMIHALYI, M. (2000). Positive Psychology. An introduction. *American Psychology*, 55(1), 5-14.
- TORRAS, E. (Eds) (2012). *Normalidad, psicopatología y tratamientos en niños, adolescentes y familia*. Barcelona: Octaedro.
- VERDUGO, M.A. (2003). Crisis en la discapacidad: Necesidades de las familias. *Congreso internacional familia y discapacidad Valladolid*, 105-109.

WILKINS, A. & CLOSSON, K. "Why do parents become involved?. Research findings and implications". *Elementary School Journal*, (106, 2), 2005, p.105-190.

8. ANEXOS

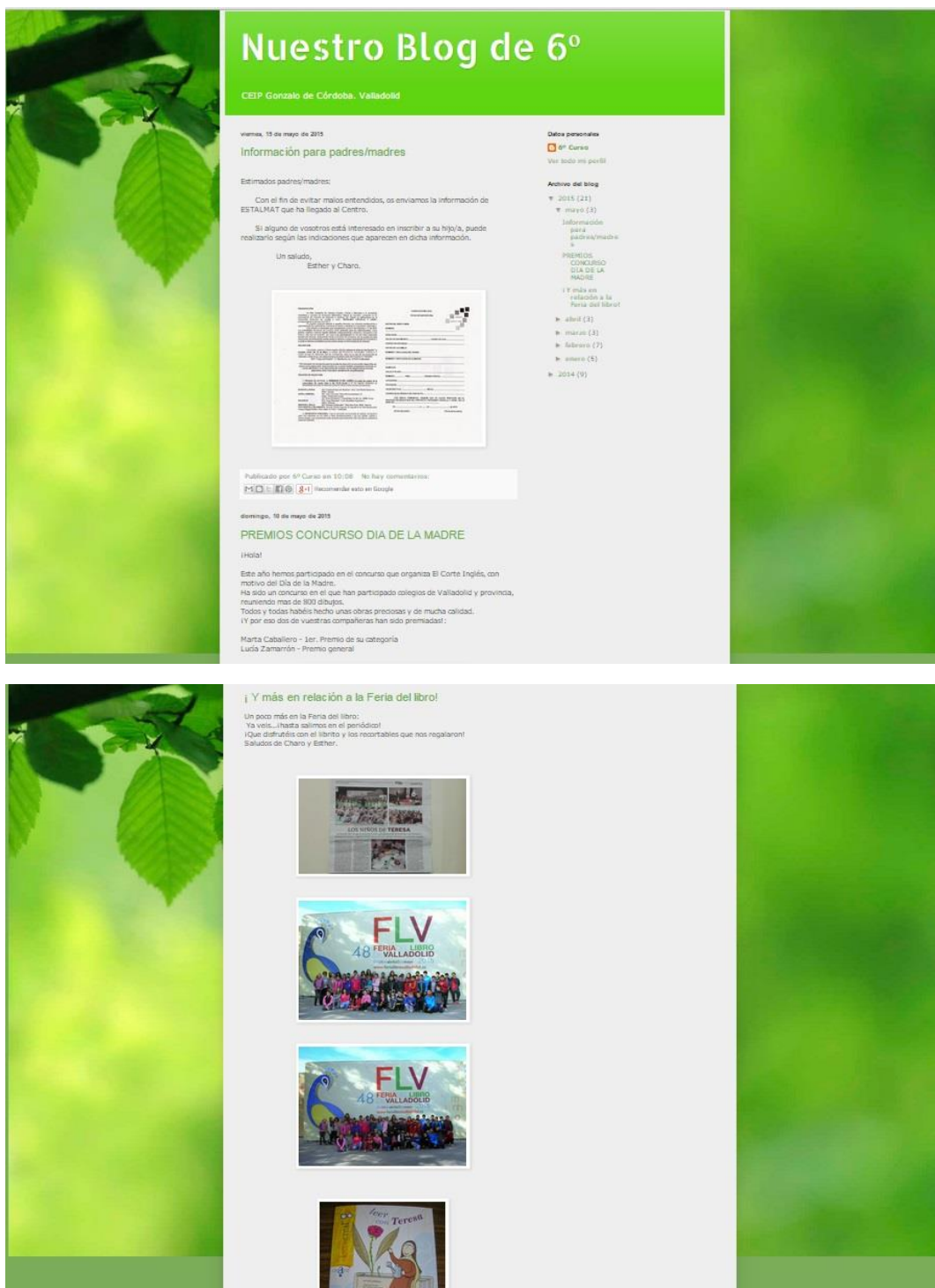
ANEXO 1:

Ejemplo (simulado) de cuaderno de comunicación



ANEXO 2:

Ejemplos de blog de aula:



Nuestro Blog de 6º

CEIP Gonzalo de Córdoba, Valladolid

viernes, 15 de mayo de 2015


Información para padres/madres

Estimados padres/madres:

Con el fin de evitar malos entendidos, os enviamos la información de ESTALMAT que ha llegado al Centro.

Si alguno de vosotros está interesado en inscribir a su hijo/a, puede realizarlo según las indicaciones que aparecen en dicha información.

Un saludo,
Esther y Charo.



Publicado por 6º Curso en 10:08. No hay comentarios.
Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad. Reservados todos los derechos. No se permite la explotación económica ni la transformación de esta obra. Queda permitida la impresión en su totalidad.

domingo, 10 de mayo de 2015

PREMIOS CONCURSO DIA DE LA MADRE

¡Hola!

Este año hemos participado en el concurso que organiza El Corte Inglés, con motivo del Día de la Madre.

Ha sido un concurso en el que han participado colegios de Valladolid y provincia, reuniendo más de 800 dibujos.





Todos y todas habéis hecho unas obras preciosas y de mucha calidad.

¡Y por eso dos de vuestras compañeras han sido premiadas!

Marta Caballero - 1er. Premio de su categoría
Lucía Zamarrón - Premio general

¡Y más en relación a la Feria del libro!

Un poco más en la Feria del libro:
Ya veis... ¡hasta salimos en el periódico!
¡Que disfrutéis con el libro y los recortables que nos regalamos!
Saludos de Charo y Esther.



OTROS MURALES

A lo largo del curso hemos hecho otros trabajos y los hemos expuesto por los pasillos.
Aquí os dejo las fotos.

Noviembre



LOS MONITORES DEL MEDIO AMBIENTE NOS VISITAN.

LAS MATEMÁTICAS EN LA UNIDAD 10

- 1- REPARTIR 100 NÚMEROS MENORES DE 100 EN PARTES IGUALES. ENTRE NÚMEROS MENORES DE 100.
- 2- REPASO DE LA CENTENA Y DECENARIAS DECENARIA.
- 3- REPASO DE SUMAR Y RESTAR una DECENA O una CENTENA A CUALQUIER NÚMERO MENOR DE 100.
- 4- APRENDER EL CÁLCULO MENTAL: $+ 10$, $- 10$, $+ 100$, $- 100$.
- 5- REPASO DE LAS TABLAS DE DOBLE ENTERRADA.
- 6- REPASO DE LAS UNIDADES DE MEDIDA:
 - Longitud, metro, centímetro y milímetro.
 - Peso: kilo, medio kilo y cuarto de kilo.
 - De lo que cabe dentro de un recipiente: litro, medio litro y cuarto de litro.
 - El tiempo, el día, la hora, los minutos. Cuántos horas y minutos pasan de la hora que marca un reloj a la hora de otro reloj y cuánto dura una actividad si empezamos a las _____ y terminamos a las _____.
 - El valor de las cosas, el dinero: billetes y monedas.
 - Trabaja las tablas de multiplicar.
 - Problemas de las operaciones.

¡APRENDEMOS A CUIDAR Y PLANTAR LAS PLANTAS!

PRIMERO UNA CHAVILA PARA APRENDER Y RECORDAR.



Ejemplos de sitios web para crear blogs:



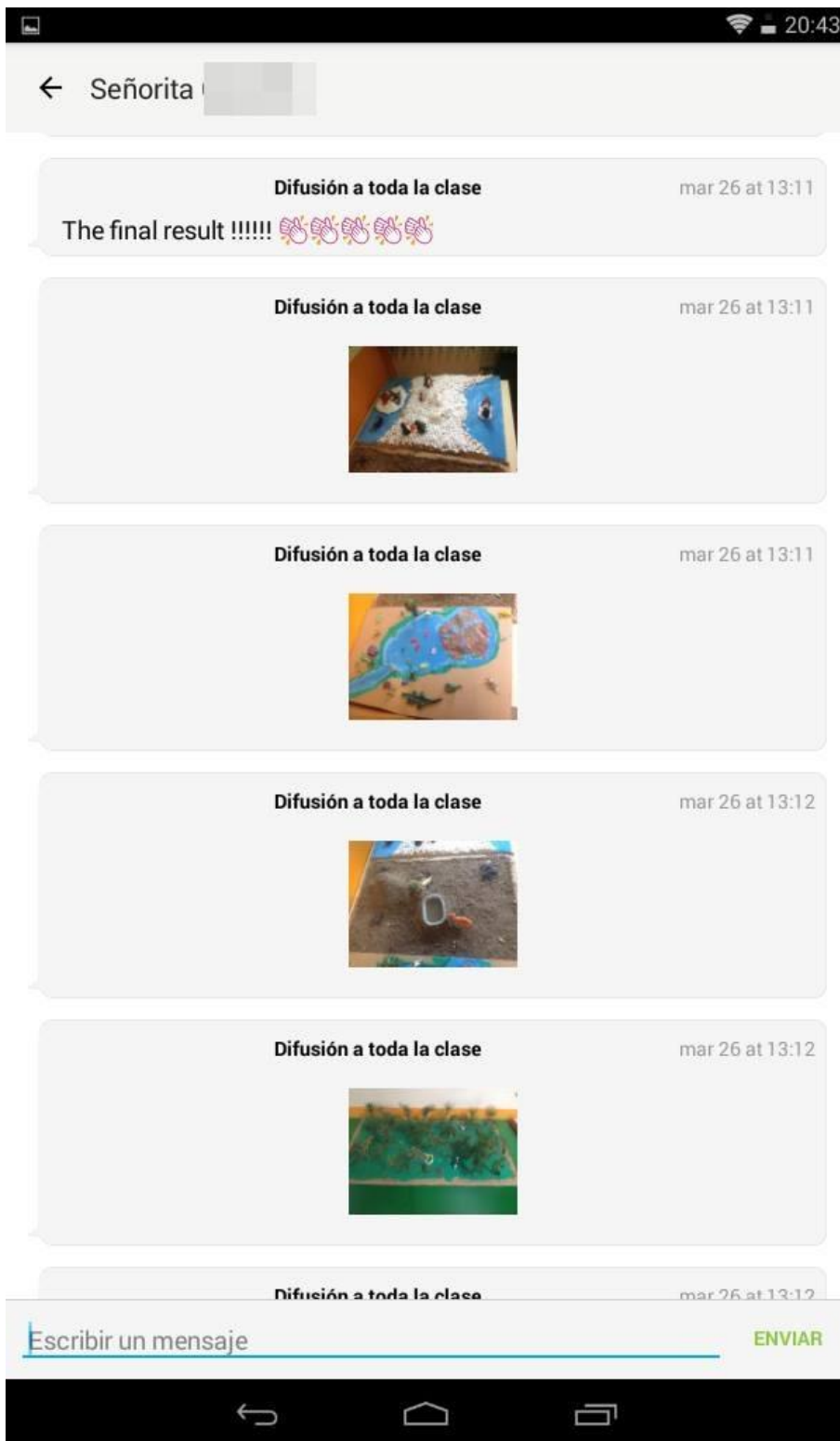
ANEXO 3:

Ejemplos plataforma Alexia:



ANEXO 4:

Ejemplos aplicación ClassDojo:





Difusión a toda la clase

feb 23 at 20:27



Difusión a toda la clase

feb 23 at 20:28



feb 24 at 12:02

Hoy Sergio no ha podido estar en clase de science en los ordenadores porque no ha sabido respetar el ritmo de trabajo establecido ...

Difusión a toda la clase

feb 26 at 13:06



Difusión a toda la clase

feb 26 at 13:07

Investigando las Islas Galápagos...

Difusión a toda la clase

mar 4 at 21:51

Recordad que mañana nos vamos al English Theatre !!!!

Escribir un mensaje

ENVIAR





SCIENCE 4A

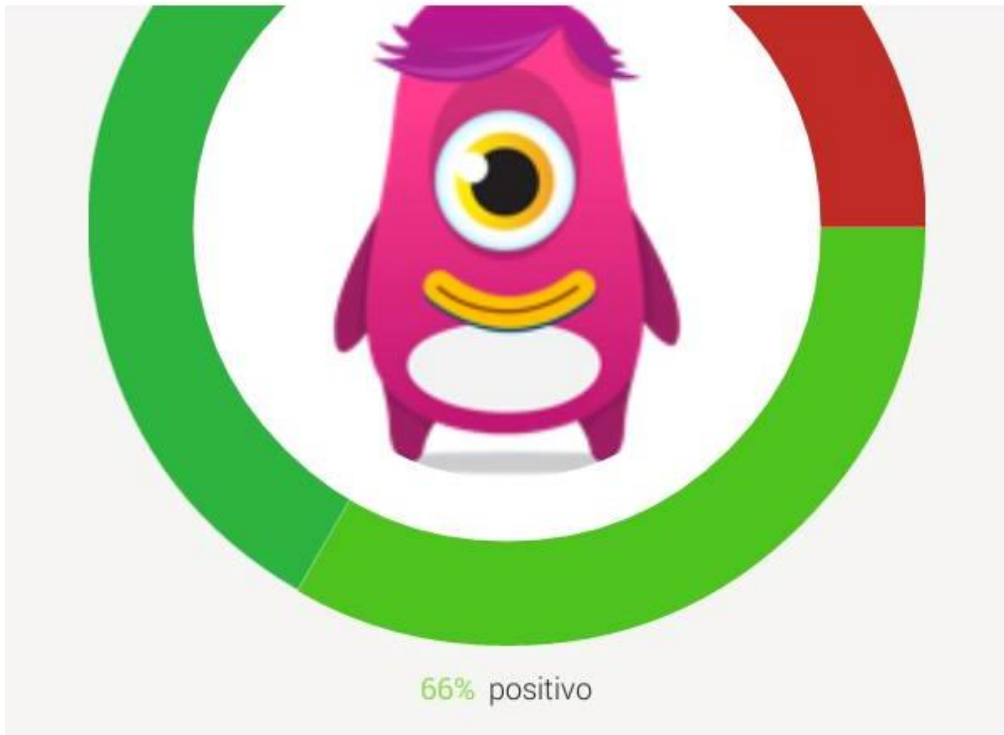
Las 2 semanas previas



No se han dado puntos esta semana.

Mensaje al docente





jueves, jun 18



Comentario < b > < /b > de < b >Señorita Castaño < /b >

Sergio ha trabajado duro en el proyecto final y ha sido el responsable de recopilar toda la información. Lo ha hecho genial !!! 😊😊😊

7:01 a.m. por Señorita Castaño



-1 para **Hablando fuera de turno**

6:58 a.m. por Marta Castaño



+1 para **Trabajando duro**

6:57 a.m. por Marta Castaño



+1 para **Trabajo en equipo**

6:57 a.m. por Marta Castaño

Mensaje al docente

ANEXO 5:


Ejemplos de espacio de profesores dentro de la Web del centro:

Clase de Srta. [Redacted]

- Kindergarten ▶
- Primer grado ▶
- Segundo grado ▶
- Tercer grado ▶
- Cuarto grado ▶
- Quinto Grado ▶
- Specialists/ Especialistas ▶

Home > Classrooms/Clases > Primer grado > [Redacted]

¡Bienvenidos al Primer Grado!



¡Hola! Me llamo [Redacted] Christiana. Este es mi vigésimo año en Adams y mi noveno año trabajando con el primer grado. Soy de Virginia, Minnesota. Mi padre es profesor de español en la secundaria, y empecé a estudiar el lenguaje con él. Asistí la Universidad North Park en Chicago y estudié en una escuela de lenguaje en Morelia, México. Trabajé por cinco veranos con Concordia Language Villages antes de venir a Adams. La escuela es una gran parte de mi vida y aprecio mucho la oportunidad que tengo para enseñar español todos los días.

En mi tiempo libre me gusta leer, tejer, caminar y viajar. Tengo dos sobrinos gemelos que tienen seis años y cada vez que puedo, voy a Reno, Nevada para pasar tiempo con ellos.

Este año los estudiantes aprenderán como trabajar juntos en una comunidad de aprendizaje. ¡Leerán, escribirán, jugarán, cantarán y hablarán mucho español durante el tiempo que tenemos juntos!

Hi! My name is [Redacted]. This is my twentieth year at Adams and my ninth year working with the first grade. I am from Virginia, Minnesota. My father is a high school Spanish teacher, and I began to study the language with him. I attended North Park University in Chicago and studied at a language school in Morelia, Mexico. I worked with Concordia Language Villages for five summers before coming to Adams. The school is a huge part of my life, and I appreciate the opportunity that I have to teach Spanish everyday.

In my free time I like to read, knit, walk and travel. I have six year old twin niece and nephew, and whenever I can, I go to Reno, Nevada to spend time with them.

This year the students will learn how to work together in a learning community. They will read, write, play, sing, and speak a lot of Spanish during the time that we have together!

Contact Information:

[Redacted]@spps.org

708-233-1595, ext. 1203

Clase de Sra.

- Kindergarten ▶
- Primer grado ▶
- Segundo grado ▶
- Tercer grado ▶
- Cuarto grado ▶
- Quinto Grado ▶
- Specialists/
Especialistas ▶

Home > Classrooms/ Clases > Primer grado >

¡Bienvenidos al Primer Grado!



Welcome to Room 1215! My name is [redacted], and I am one of the first grade teachers at [redacted]. I have taught in St. Paul for 14 years in all types of Spanish dual language and ESL programs. I actually taught at Adams when I first started my teaching career, and was very happy to return last year. I strongly believe in the value of learning in two languages, and I am fascinated with the immersion process. My husband and I have four daughters, ages six, 11, 13, and 15. My husband takes care of our youngest daughter, who has special needs, at home while I teach. My teaching job is a gift not only to me, but also to my family. I started learning Spanish when I was in seventh grade through Spanish classes in junior high, then continued all the way through high school and college. I graduated from Bethel University with degrees in Elementary Education and Spanish, then earned my Masters' degree from Hamline University in ESL. When I am not teaching, I enjoy spending time with my family, reading, line dancing, and physical fitness. This year your child will learn to be a part of our classroom community and will have fun learning Spanish through our daily academics, as well as through stories, games, songs, and spending time together!

¡Bienvenidos al salón 1215! Me llamo [redacted] / voy a ser una maestra del primer grado en la escuela [redacted]. He enseñado en St. Paul por 14 años en muchos programas de inmersión y de ESL. ¡Ensené en Adams cuando comencé mi enseñanza, y estaba muy alegre para volver en el año pasado! Valoro la idea de aprender en dos idiomas y me encanta el concepto de inmersión. Mi esposo y yo tenemos cuatro hijas, de seis, 11, 13, y 15 años. Mi esposo cuida a nuestra hija más joven, ya que tiene necesidades especiales, en casa mientras doy clases. Mi trabajo de enseñar es un regalo no sólo para mí, sino también para mi familia. Comencé a aprender el español cuando yo estaba en el séptimo grado en la escuela, y continúe mis estudios en la escuela secundaria y la universidad. Me gradué de la Universidad Bethel con grados en Educación y español, luego gané el grado de mis Maestros de la Universidad Hamline en ESL. Cuando no doy clases, me gusta estar con mi familia, leer, y bailar. ¡Este año su niño aprenderá a ser una parte de nuestra comunidad de aula y se divertirá aprendiendo el español por nuestros académicos diarios, así como por libros, juegos, canciones, y estar juntos!

ANEXO 6:

Ejemplos de webs de centros:

Junta de Castilla y León

CEIP

Inicio noticias contacto ayuda

buscar

cambiar a...

Secciones

NUESTRO CENTRO

P.E.

Buenas intenciones

Instalaciones

ORGANIZACIÓN

HORARIO

ACTIVIDADES

SECRETARIA VIRTUAL

AMPA

LIBROS DE TEXTO CURSO 2014/2015

SERVICIOS DEL CENTRO

NUESTROS BLOGS

AJEDRECEANDO

NUESTRA RADIO

GALERIA DE FOTOS 2014/15

DIDAKIDS

Enlaces Institucionales

educaCYL Portal de EDUCACIÓN

NUESTRO CENTRO > P.E.

NUESTRO CENTRO

Proyecto Educativo (P.E)

Este es nuestro **proyecto educativo**

Picha en el link y podrás verlo y compartirlo

centro concertado bilingüe

Inicio acerca de servicio educativo secretaría está pasando comunidad otros servicios

Formamos profesionales en automoción, mecánica, electricidad, electrónica e informática

Noticias y eventos

Disfruta de la nueva publicación de la revista engranajes a **todo color**. Toda la actualidad del colegio, últimas actividades y también artículos escritos por tus compañeros y profesores. Ojálala directamente en nuestra web o descarga su versión en pdf [AQUÍ](#).

Estimados Amigos: Queremos **invadir** sobre algunos aspectos de nuestra propuesta Plurilingüe para nuestro Centro Educativo. Es evidente que cada vez es más importante el manejo de distintos idiomas para poder manejarse en un futuro, cada vez más competitivo. Por ello queremos reforzar y mejorar lo que se está haciendo. Esto es una apuesta que no tiene vuelta atrás. [Programa IN-HOUSE](#)

Información proceso de admisión curso 2015-16. Infantil, primaria, eso y bachillerato, CCF y FPB. [Publicación de baremos](#)

Calendario de [matriculación](#) alumnos del Centro

Calendario de [matriculación](#) de alumnos nuevos

[Más información Aquí](#)

La Consejería de educación prevé publicar a lo largo del mes de febrero ayudas destinadas a financiar la contratación de personal técnico de apoyo (técnicos de formación profesional de grado medio o superior) para prestar servicios en proyectos a la investigación en universidades públicas de Castilla y León. (Bases de la convocatoria [dic aquí](#))

Leer más...

Inicio Anterior 1 2 3 4 5 6 Siguiente Final

ANEXO 7:

Ejemplos de twitter de colegios:

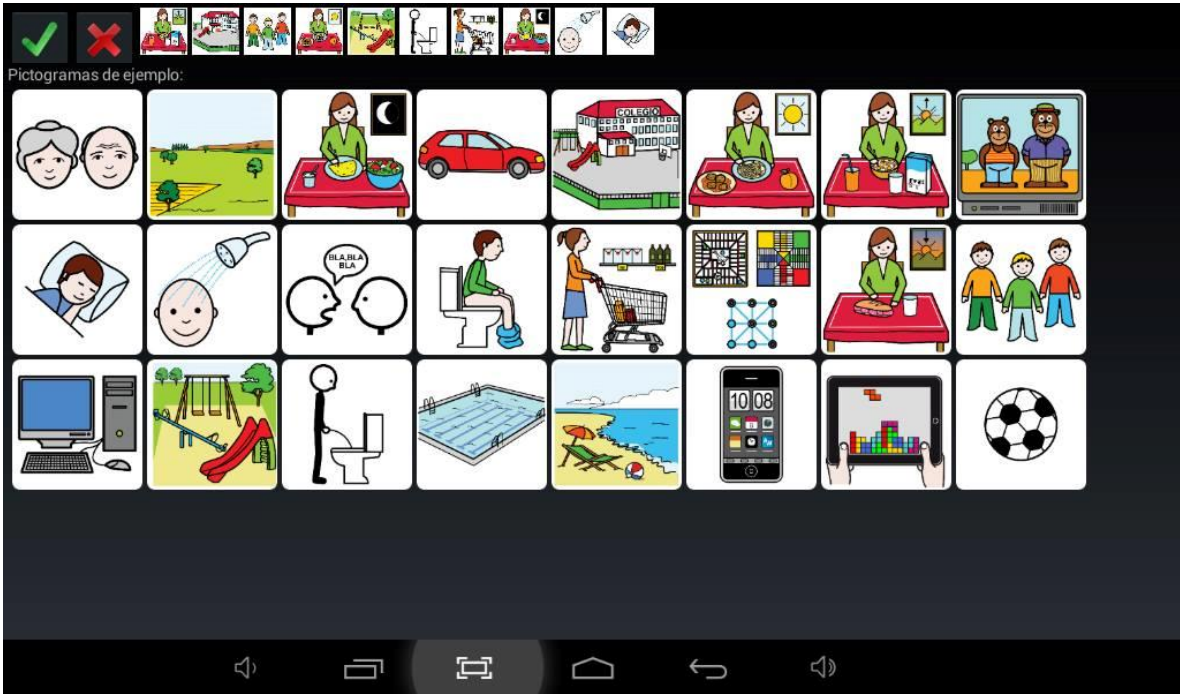
This screenshot shows the Twitter profile of 'Orientación CCV'. The header includes navigation links for 'Inicio', 'Notificaciones', and 'Mensajes', along with a search bar and the Twitter logo. The profile information shows 731 tweets, 348 following, 442 followers, 47 favorites, and 1 list. The main content area displays a series of tweets, including retweets and original posts. One tweet mentions 'Proyecto Lanzadera' and another mentions 'Maristas CCV'. A prominent green banner at the bottom of the tweet stream reads 'Formación profesional dual Contrato para la formación y el aprendizaje'. On the right side, there is a 'Quién seguir' section with a list of suggested accounts and a 'Tendencias: España' section with various trending hashtags like #CuandoHayFRIZZ and #SomosCanalFiesta.

This screenshot shows the Twitter profile of 'Colegio Apóstolado'. The header includes navigation links for 'Inicio', 'Notificaciones', and 'Mensajes', along with a search bar and the Twitter logo. The profile information shows 869 tweets, 15 following, 435 followers, and 90 favorites. The main content area displays a series of tweets, including retweets and original posts. One tweet features a collage of photos of students and says 'Los alumnos de 1º y 2º de Primaria han podido disfrutar de un hermos...'. Another tweet says 'Nuestros campeones y campeonas de 2º Bach de foto de portada en @nortecastilla ¡Ánimo!'. A third tweet says 'Mucha suerte a los alumnos de 2º Bach que hoy se presentan a las pruebas de PAU.' The right side of the profile features a 'Quién seguir' section and a 'Tendencias: España' section with trending hashtags.

ANEXO 8:

Ejemplos del programa Pictogramagenda:





7 comprar

8 cenar

9 ducha

10 dormir

5 parque

6 hacer pipi

4 comer

Ahora vamos a comer

1 desayunar

2 colegio

3 amigos

Navigation icons: back, home, forward, volume.