

CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN SOBRE FUNDAMENTOS DE CALIDAD

R Clavero pad: 26/3/2012 p.a.d. 20/06/2012

PP2012 : Proyecto TC_Q_09

ESTACION	DENOMINACION	MENSAJE CLAVE	SECUENCIA A PRESENTAR	COMPLEMENTOS A LA EXPLICACIÓN	DONDE REALIZAR LA PRESENTACION	MONITORES	PERSONA GARANTE DE LA REALIZACIÓN	COMENTARIOS-ACCIONES	REGLAS CARDINALES REFERENCIADAS
1	Trabajo de la goma y contaminación	La contaminación de gomas es el mayor de los peligros. El trabajo de la goma es vital para conseguir la homogeneización	1-Mostrar y separar gomas contaminadas con: - butyl - aceite - platinix - etc. respecto de gomas no contaminadas. 2- Mostrar video de ensayo de mezcla de gomas de color y las muestras que resultaron (caso del feuilletege)	Hay un trabajo de preparación de muestras con ayuda del laboratorio. Recordaremos la experiencia adquirida con los estudios de los casos de "feuitelege"	En el taller FAB1 en zona de preparación-budinadoras "AMF Gomas"	Monitor escuela= Manolo Puertas V Cruz Pedro	L de la Cruz	Posible colaboración de V Fdez Alfonsoque dispone de material pedagógico .	Yo respeto todas las consignas Butyl
2	Los criterios críticos	La seguridad del usuario "es lo primero". Un reventon del neumático, no es solamente teoría.	1-Disponer "carcasas-bandajes y cubiertas" con separación de hilos de NC: CQ 11/23" 2- Dispñer las radiografías del caso real. 3- Dispner dos conjuntos montados: el 1º con el CQ y el 2º "conforme": Visualizar el efecto deformación. 4- Proyectar el video del reventón en ruta (caso real)	Anamalias en los hilos de la Carcasa (separción de hilos, soldadauras abiertas, etc.) son un ejemplo de CQ Crítico. El panel debe presentar la lista de los CQ Críticos = Características especiales , que representan nuestra prioridad.	En taller FAB1: Espacio junto a AMF L1	Cristina Maroto Ivan	A Dominguez		Yo protejo al cliente aplicando mi Plan de Verficación
3	Relación "crudo-cocido"	La cocción no repara los errores que se hayan producido en crudo	1-Preparar un Kit de bandages con CQ característicos y cubietas cocidas con dichos CQ para su inspección. 2- Disponer ejemplos de malos moldeos CQ 35,2 y 35,3 (por ejemplo) que se hayn producido por efecto de mala realización de soldadura KM.!!	La idea es demostrar que los errores producidos en la construcción del neuumático "siguen su camino" y no desaparecen.	En el Taller FAB2: Entorno del puesto BPC y oficinas de MAM	A Santos Acosta Monitor de Escuela = Paniagua	A Santos	Oportunidad de presentar caso de CT961: Ligado a soldadura fuerte de KM.	Yo trato inmediatamen- te las No Conformidades y señalo las situaciones de riesgo de no Calidad.
4	Importancia del "respeto de los reglages definidos"	Los reglajes establecidos y aplicados: Condición para que se repitan los resultados	Construir maqueta de catapulta para "ejercicio de simulación": 1- Disparar a un objetivo "sin información previa" 2- Definir unos valores de reglaje s/Aplicación de lo conocido 3- Bloquear los parámetros y repetri la experiencia.	Hay que incidir en la importancia de respetar el "plan de reglage" en las máquinas" y "demostrar la eficacia del bloqueo de parámetros " tal como se está llevandoa cabo en diferentes máquinas. En definitiva: Explicar las ventajas de estas medidas que " a veces" no nos vienen bien!!	Calle Cubierta, en zona de cocción	Bernardo Martínez Carmen Calvo Esther Martin	M Jiménez / Bernardo Martínez		Yo aplico el Método Operatorio.
5	Materias extrañas	1- Orden y limpieza de los Puestos de Trabajo: - Códigos de barras - Etiquetas - Tuercas - Bridas - Etc. 2- Respeto al Metodo Operartorio 3- Detección insuficiente	Presentar cubiertas ya cocidas con C.Q. 82.1 + 84.1 Prever fotos con diferentes materias	Presentar cubiertas ya cocidas con C.Q. 82.1 + 84.1 Prever fotos con diferentes materias	En el Taller : "Area Calidad"	JM Villacampa Villar	Cuesta	Organizar muestrario en nuevo entorno GQ del taller	Orden y Limpieza
6	"Lo que ve el cliente": Neumáticos devueltos por nuestros clientes	Nuestros clientes estan bastante satisfechos pero no siempre	1-Presentar los tipos de CQ en cubietas devueltas (mostrando pocas cubiertas). FOCUS: nº1: "Puntos de marcaje" y "Errores en trazos" nº2: CT961 "defectos de forma-geometría externa"	1-Se presenta y comenta por un experto los defectos que han producido las devoluciones Si tenemos informaciones, se podría presentar las devoluciones, por CQ, en el último año en VLD, incluso su coste económico.	En el Taller : "Area Calidad"	De la torre Gustavo Casero	JC Menéndez	Repetamos a todos los clientes por igual aunque no todos los clientes tienen las mismas necesidades: "Explicar la diferencia entre Clientes Constructores y el Usuario final"	TODAS
7	Costos de la No Calidad	La cantidad de perdida de Materia no impresiona. Nos damos cuenta del impacto económico de la No Calidad	Preparar un pasillo entre cubiertas H (de un perñíodo reciente)para pasar a traves de él terminando el circuito ante un contenedor con las H (del día anterior)	En el TallerLas cubiertas del pasillo deben corresponder a un período claramente definido (ejemplo "dos días, una semana,...) y debe ser "un caso real". En complemento de este montaje , habrá que disponer elcontenedor con las H del día "dispuestas para ser volcadas en el montón"	Plataforma de residuos en la campa detrás de FAB2	Guillermo Jimenez Ginés UNZUETA	J Barredo/Guillermo	Utilizar las instalaciones de la campa trasera de evacuación de residuos para organizar el show	TODAS
8	LABELLING	Respeto del modelo : Debemos respetar las normas de construcción de los neumáticos.	1- En qué consiste la nueva exigencia de etiquetado de los neumáticos 2- Cómo se presentan las etiquetas 3- Cuáles son los puntos fuertes de Michelin 4- Video de la comparativa de "resistencia de rodamiento"	La nueva normativa de etiquetado de neumáticos está en línea con nuestros compromisos de prestaciones de los neumáticos: "agarre en mojado, ruido, consumo de combustible" Apoyarse en el material pedagógico disponible de los módulos de formación específicos aunque limitando el tiempo a disponer a un máximo de 10 min.	Área de Comunicación, calle cubierta	Oscar Andrés Miguel Angel Martin Patricia de Miguel	A Sierra	Disponer en sala de cortes omega, etiquetas , ...	Yo protejo al cliente aplicando mi Plan de Verficación
9	CONCLUSIÓN	Recordar las Reglas Cardinales de la Calidad	1- Recordar los fundamentos de la calidad : "Las reglas cardinales" 2- Recoger los comentarios de los asistentes 3- Entregar copia del documento Puntos Clave de la Calidad		Carpa	Mª Ángeles Murcia Piedad Barbero Antonio Gonzalez Muriel Vilar	R Clavero		TODAS