



Presente y futuro de las bibliotecas universitarias: realidades y prospectivas

Los servicios, los usuarios, la
profesión



BUCLE

Bibliotecas universitarias: nuevos tiempos, nuevas soluciones
Valladolid, 20 y 21 de septiembre de 2012



La biblioteca universitaria durante estos 10 últimos años



2003-2006, LA HOJA DE RUTA

se acercan tiempos de cambios



la emergente sociedad de la información

I Plan
estratégico
de Rebiun,
se
asientan
ideas
claras de
lo que
queremos/
tenemos
que hacer

Comentarios a la diapositiva anterior

Acciones que comienzan:

Empezamos a mirar a otros servicios como colaboradores. Pensamos más en centros de recursos que en puntos de servicio.

El espacio es importante.

Habrá que invertir en tecnología, equipos y una buena colección electrónica.

Los profesionales han de formarse, hay que fomentar su movilidad.



2007-2011
II Plan
estratégico
de Rebiun
Resultados
tangibles.
Manos a la
obra

El gran reto para 2010 es integrar
las bibliotecas como agentes y
servicios
clave

Comentarios a la diapositiva anterior

De CRA a CRAI.

Cada uno somos distintos pero tenemos que trabajar de manera homologable, medible... con calidad.

De reunir una colección-e al acceso, primero mediante buenas herramientas tecnológicas (metabuscaadores, linkresolvers etc.), luego promoviendo acceso abierto, repositorios, preservación etc.

Para todo ello, hay que formar al usuario. ALFIN.

De ser necesarios a ser claves.

Ligar nuestro trabajo a los objetivos de la institución.

Mayor atención a la investigación como destinatario de nuestros esfuerzos.

Realidades

Durante este tiempo: los servicios
crecieron en

presupuestos

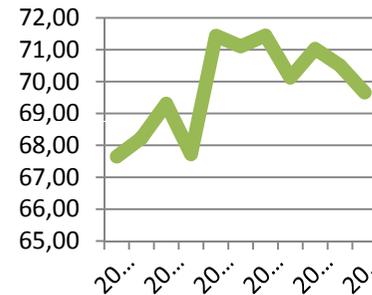
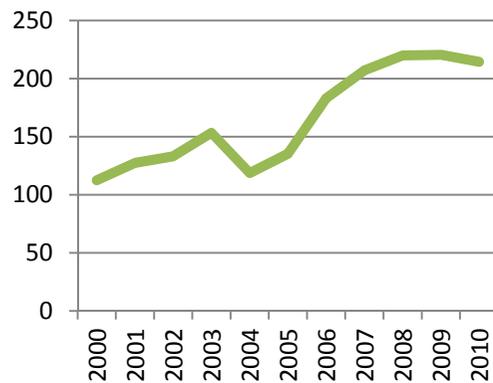
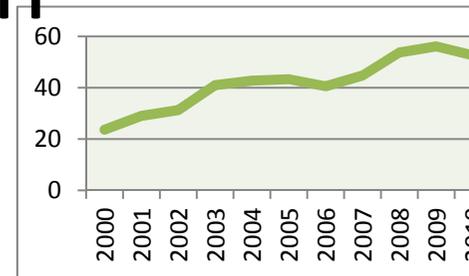
plantillas

horas de apertura

colecciones

conocimiento

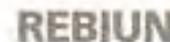
visibilidad...



Realidades

Durante este tiempo: la presencia

Hemos logrado estar presentes en organizaciones, en redes, en proyectos...





Realidades
Durante este tiempo:
los profesionales

Liderazgo

Buena comunicación

Autoestima

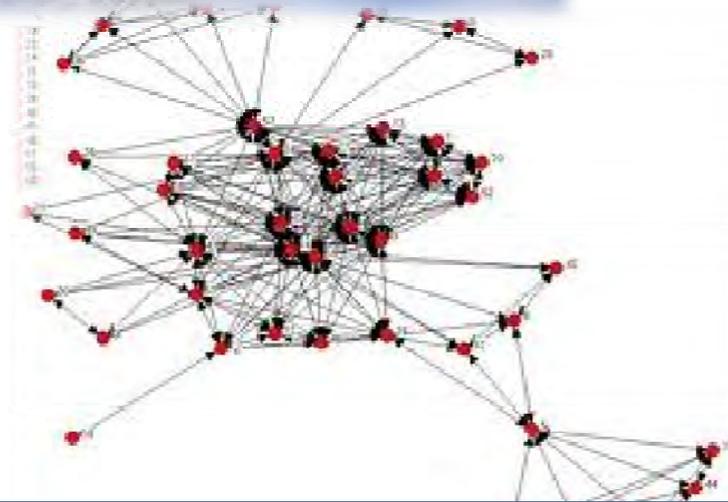
Compromiso

Flexibilidad

En estos 10 años los bibliotecarios hemos trabajado en buena comunicación, incentivación, flexibilidad, formación y compromiso. Directivos: liderazgo Hemos ganado en reconocimiento en la universidad, autoestima, superado complejos respecto a otros colegas extranjeros

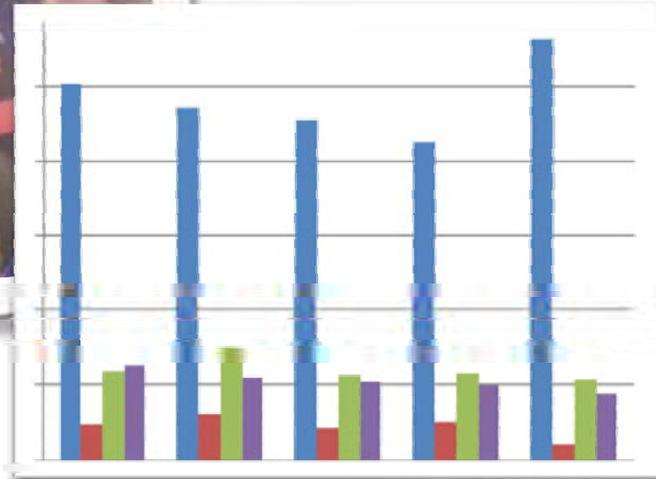
Realidades

Durante este tiempo: los usuarios



Los usuarios han elevado su nivel de exigencia, su visión como clientes. lo que sí estamos viendo del EES es el crecimiento del aprendizaje virtual, se incrementa la movilidad de los estudiantes y crece la investigación en red. Otros aspectos no tanto

Realidades Sí, pero...



Comentarios a la diapositiva anterior

¿Hemos calado?

Comportamientos ambiguos: la biblioteca no es la primera fuente de información, es a veces un último recurso.

Se reconoce el papel que tiene pero no se hace un uso intensivo general.

DÓNDE NOS SENTIMOS CÓMODOS Y DÓNDE NOS RECONOCEN – aún- LOS USUARIOS: Selección, adquisición, descripción, disponibilidad y acceso.

Constelaciones de servicios universitarios poco claras. Servicios duplicados o diseminados.

Los pdi siguen sin conocer todo lo que la biblioteca ofrece y puede ofrecer. Tienden a “buscarse la vida”.

Se sigue percibiendo cierta inseguridad en el acercamiento bibliotecario a los investigadores.

El éxito de muchas acciones dependen en buena medida de la calidad de las relaciones humanas entre ambos (funciona con determinados departamentos, determinados profesores....)

Hay usos intensivos sesgados: la ocupación en exámenes y la descarga de artículos-e de unos pocos proveedores.

Los espacios y equipamientos son el terreno de los estudiantes, se empieza a ver la biblioteca como un lugar para ellos, con un aspecto social, lo cual puede alejar a los investigadores de la biblioteca como ente físico y en la biblioteca solo virtual corremos el riesgo de desdibujarnos



Además, las expectativas de los estudiantes respecto a espacios y equipamientos se basan en el confort, la disponibilidad a la carta etc.

Algunos nuevos servicios iniciados han generado demandas difíciles de mantener y cada vez más difícil (menos personal).



Prospectivas

Los servicios, los usuarios, la
profesión

2012



Escenarios ¿2020? ¿2025?

Discurso de insostenibilidad de servicios públicos

Ciberinseguridad

La nueva tecnología: aprendizaje basado en el juego, Internet de los objetos

Patrocinio

Matrícula como inversión. Burbuja educativa
Cambio en los patrones de investigación y publicación



Las alianzas, la internacionalización, la deslocalización de universidades, las universidades emergentes

La biblioteca responde: acciones



Discurso de insostenibilidad de
¿qué? servicios públicos

Ciberinseguridad

La nueva tecnología: aprendizaje basado en el juego,
Internet de los objetos, LOD

Patrocinio

Cambio en los patrones de investigación y
publicación

Comentarios a la diapositiva anterior

La biblioteca responde

Insostenibilidad de ¿qué? servicios públicos

Debemos ser capaces de recoger datos de manera que podamos mostrar en cualquier momento en qué medida la biblioteca está contribuyendo al éxito de la organización. Hay que ser capaces de probar nuestra pertinencia.

Debe aliarse con otras unidades y profesionales de la propia universidad para ampliar su oferta de servicios

Colaboración dentro y fuera

Nueva dimensión: servicios interuniversitarios

Servicios a medida, buscando la pertinencia y la especialización. Cambio: de la abundancia a la pertinencia

Para el futuro tendremos que conseguir patrocinios, fundraising como tendencia.

Una cuestión esencial en los próximos años es el personal bibliotecario, se exigirán soluciones creativas que combinen el outsourcing con el reciclaje profesional. Las estructuras no favorecen una plantilla alineada con estas tendencias. Tendremos que ser capaces no solo de centrarnos en lo que da valor sino de eliminar lo que ya no sea relevante.

Ciberinseguridad: ofrecer formación a sus usuarios sobre hábitos computacionales seguros. Ayudar a los investigadores a proteger, preservar y organizar sus datos.

La nueva tecnología:

Servicios en tiempo real, "on the move": acceso multiplataforma a los servicios y colecciones de la biblioteca. Si no estamos ya en los dispositivos , vamos tarde.

Respecto a la investigación, las bibliotecas deberán responder a las necesidades cada vez más exigentes de los investigadores. Asesoramiento para publicar, ya no solo informar de las revistas con más impacto en su área (fase superada??) sino más aún: qué revistas tardan menos, cómo son los procesos de referee etc.

Ayudar al investigador en la organización, descripción, preservación y difusión de sus datos: el bibliotecario sería alguien que puede resolver problemas, mejorar el día a día .



**El reto no es solo ver las cosas
nuevas**



sino **PENSAR**
cosas nuevas
sobre lo que
vemos

Para pensar...

Sobre los bibliotecarios

“To become a librarian
is to become a
lifelong learner”
(David R. Lankes)



Comentarios a la diapositiva anterior

Las habilidades que vamos adquiriendo tienen fecha de caducidad.

Comprensión de las necesidades reales del usuario final:
sacar las antenas

Capacidad de comunicación y cooperación

Para pensar ...

Sobre los usuarios



“Nuestro futuro depende de lo que quieran los usuarios” (Nieves González)

Comentarios a la diapositiva anterior

Superar el enfoque negativo respecto a los usuarios: no centrarnos en lo que no saben sino en lo que sí saben y en aquello a lo que aspiran.

Mejorar sus vidas, colaborar en que consigan sus metas. Saber qué es lo que les causa problemas, dónde tienen dificultades. ayudar en ello....

Importante: moverse entre los usuarios, interactuar con la comunidad. Cualquier innovación que acometamos debe centrarse en el individuo, por lo que para conocer a los usuarios hay que encontrarse con ellos en su medio, no en el nuestro

Para pensar ...

Sobre los servicios

“Have fun”
(Roy
Tennant)



Comentarios a la diapositiva anterior

Trascender los términos: el término *servicio*, porque este presupone una presunción o casi encasillamiento del usuario, le damos lo que presumimos que necesita. El término *Usuario* conlleva una visión de alguien que llega y se lleva lo que le ofrecemos, pero hay algo más que usar: comunidad, compartir.

Circulación no solo de documentos, también de ideas. La fuerza de ser un lugar de reunión, donde surgen y se mueven las ideas. Facilitar la inspiración

Acceso además no solo a la información sino a nosotros.

Transformarnos en facilitadores.



BUCLE

Bibliotecas universitarias: nuevos tiempos, nuevas soluciones
Valladolid, 20 y 21 de septiembre de 2012



“y yo con
estos
pelos...”

