VI Jornada de Innovación Docente

"Los Universos Docentes"

Palacio de Congresos "Conde Ansúrez"

22 de abril 2016

COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EDUCACIÓN NUTRICIONAL.

Un profesional sanitario es, por definición, un educador en salud. "Comunicar" es una habilidad social entrenable y fundamental para el ejercicio profesional, pero también de cara a poder afrontar diferentes situaciones cotidianas.

El objetivo de la actividad fue dotar de herramientas de comunicación y resolución de conflictos a un grupo de estudiantes de Nutrición Humana y Dietética. La actividad se enmarcó en la asignatura: Nutrición Comunitaria.

- Metodología: taller teórico-práctico.

- Materiales utilizados: ordenador, proyector, videocámara y material de papelería.

Estructura de la unidad didáctica:

1) **Conceptos básicos en comunicación. Práctica: los ruidos durante la comunicación.**
2) **El orador. Visualización de vídeos de grandes oradores. Debate: cualidades del buen orador.**
3) **Como exponer en público. Práctica espejo: feedback de un compañero tras presentarse valorando los aspectos positivos y negativos de dicha exposición.**
4) **Preparación antes de la presentación. Técnicas de relajación.**
5) **Práctica de exposición. Cada alumno analizó la audiencia propuesta y fijó un objetivo a comunicar en 3 minutos de exposición. Aquellos alumnos que dieron su consentimiento fueron grabados y se les facilitó su vídeo para autoevaluarse. Finalizada cada exposición, el alumno recibió el feedback de toda la audiencia, valorando aspectos positivos y posibles mejoras.**

RESULTADOS:

- **Incremento en el tiempo de atención durante las sesiones.**
- **Aprendizaje más rápido y efectivo con una mejor adquisición de conceptos debido a la metodología práctica de la formación.**
- **Los alumnos valoraron muy positivamente la actividad y se mostraron activos e interesados en desarrollar cada práctica.**

Formaciones transversales que mejoren la comunicación en los profesionales sanitarios suponen un aspecto distintivo de calidad valorado muy positivamente por los alumnos, quienes refieren carencias curriculares en este sentido.

PALABRAS CLAVE: taller, comunicación, salud, innovación, habilidades.

Sandra de la Cruz Marcos, Paz Redondo del Río y Beatriz de Mateo Silleras
(Facultad de Medicina) - sandra.cruz@ped.uva.es

Vicerrectorado de Ordenación Académica e Innovación Docente