



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Infantil

TRABAJO FIN DE GRADO

**COMUNICACIÓN E INTERVENCIÓN
CON LAS FAMILIAS**

Presentado por Cristina Figuerido Garmendia

Tutelado por Juan R. Romay Coca

Soria, curso 2.015/16

Todos los padres y madres del mundo quieren lo mejor para sus hijos, y por ello hacen todo lo posible. Todos los maestros y maestras actuamos en la misma dirección con nuestros alumnos. No nos queda otra salida que acercarnos, mirarnos con respeto y aceptar, asentir tal y como decíamos, con aquello que nos toca hacer a cada cual, sin prejuicios, sin exigencias, sin culpabilidades cruzadas. Tan sólo desde el reconocimiento absoluto del otro, y desde el amor que funda lo humano, vamos a encontrar las vías para hacer de esta relación entre la familia y la escuela un lugar de encuentro que ha de dar numerosos frutos, puesto que entre nuestras manos está, en gran medida, el futuro de las nuevas generaciones. Parrellada (2008, p. 51)

1. RESUMEN

El presente Trabajo Fin de Grado “Comunicación e Intervención con las Familias en la Escuela Infantil” nace de la reflexión sobre la práctica educativa diaria con la pretensión de profundizar en cuanto a la relación con las familias en el aula de 2-3 años, en la Escuela Municipal Infantil Donibane perteneciente a la red de Escuelas Infantiles gestionadas por el Ayuntamiento de Pamplona.

Tras un breve repaso teórico sobre la concepción de familia y la importancia de la relación familia - equipo docente haremos un pequeño estudio sobre la calidad de dicha relación a través de cuestionarios de elaboración propia relacionadas con la práctica habitual en cuanto a comunicación diaria, reuniones de grupo, disponibilidad y accesibilidad de educadoras entre otras y un world café con un pequeño grupo de padres de mayores (denominación del aula de niños 2-3 años) en torno a cuestiones relacionadas con el periodo de adaptación, espacios para las familias, etc. pretendemos conocer su valoración sobre la práctica habitual de la escuela y de las educadoras respecto a la comunicación y relación con las familias y sus aportaciones.

PALABRAS CLAVE: Relación familia escuela, la familia, comunicación, opinión padres ,trabajo conjunto ; Educación Infantil; educadoras

2. ABSTRACT

This present end-of-term project “*Comunicación e Intervención con las Familias en la Escuela Infantil*”(Communication and Intervention with Families in Infant School) arises from some reflections about the daily educational process and with the aim of analyzing the family contribution in classrooms of 2-3 year-olds in the *Escuela Municipal Infantil Donibane* (Donibane Municipal Infant School) which is part of the Infant School Network under the administration of Pamplona Town Hall.

After a brief theoretical review of the concept of family and the importance of the relationship between the teaching profession and the parents, a short study will be carried out on the quality of this relationship by way of a self-created questionnaire related to habits in daily communication, groups meetings, the availability and accessibility of the monitors among other aspects, as well as a world coffe with a small group of parents of the mayores (the name of the 2-3 year-old kids’ classroom) about questions related to the length of adaptation time, family space, etc. We hope to discover their evaluation of the daily performance of the school and its staff with regard to the communication processes and how it relates to the family and what they can contribute to this aspect of daily school life.

KEYWORDS: Family-School relationship, family, communication, opinion’s parents, working together, Early Childhood Education, educators.

3. ÍNDICE

1.	RESUMEN.....	3
2.	ABSTRACT.....	4
3.	ÍNDICE.....	5
4.	INTRODUCCIÓN.....	8
4.1.	HIPOTESIS INICIAL.....	11
5.	MARCO TEÓRICO.....	11
5.1.	TEORIA ECOLOGICA.....	11
5.2.	TEORIA SISTEMICA.....	13
5.3.	LA FAMILIA.....	15
5.3.1.	Concepto.....	15
5.3.2.	Familia como agente participante de la educación.....	16
5.4.	LA ESCUELA.....	16
5.5.	RELACION FAMILIA ESCUELA.....	17
5.6.	MARCO NORMATIVO.....	19
6.	OBJETIVOS.....	21
7.	MATERIAL Y METODOLOGIA.....	21
7.1.	ANÁLISIS DEL CONTEXTO:.....	21
7.1.1.	La escuela infantil Donibane.....	22
7.1.2.	Contexto de enseñanza de la escuela infantil.....	23
7.2.	GRUPO DE MAYORES.....	25
7.2.1.	Características del grupo.....	25
7.3.	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	26
7.3.1.	Tipo de investigación.....	26
7.3.2.	Instrumentos.....	27
8.	TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	30
8.1.	RESULTADOS DEL CUESTIONARIO.....	31
8.1.1.	Periodo de adaptación.....	31
8.1.2.	Comunicación diaria.....	31
8.1.3.	Reuniones generales.....	32
8.1.4.	Seguimiento individual.....	33

8.1.5.	Estilo de la relación familia/escuela.....	33
8.1.6.	Medias diferentes dimensiones analizadas:.....	34
8.2.	RESULTADOS DE WORLD COFFE(Ver Anexo A.5.)	34
8.2.1	Mesa 1	34
8.2.1.	MESA 2	35
8.2.2.	Mesa 3.....	35
8.2.3.	Valoración escrita de todos los participantes:.....	36
9.	PLAN DE MEJORA	36
10.	CONCLUSIONES	40
10.1.	CUESTIONANDO MI PAPEL COMO INVESTIGADORA	41
11.	BIBLIOGRAFÍA	43
11.1.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
11.2.	BIBLIOGRAFÍA	44
12.	ANEXOS	45
12.1.	A. 1 CARTA A LAS FAMILIAS	46
12.2.	A.2 CUESTIONARIO A LAS FAMILIAS.	47
12.3.	A.3 ORGANIZACIÓN MESAS WORLD COFFE	48
12.4.	A.4 DOCUMENTACIÓN FOTOGRAFICA	49
12.5.	A.5. TRANSCRIPCIONES DEL WORLD-COFFE	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Sistema ecológico	12
Figura 2.	Ubicación de la escuela infantil Donibane.....	22

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1	Resultado de las cuestiones referidas al periodo de adaptación.....	31
Gráfico 2	Resultado de las cuestiones referidas a la comunicación diaria.....	32
Gráfico 3	Resultado de las cuestiones referidas a las reuniones generales	32
Gráfico 4	Resultados de las cuestiones referidas al seguimiento individual.....	33
Gráfico 5	Resultados de las cuestiones referidas a la relación familia/escuela.....	34
Gráfico 6	Medias de las diferentes dimensiones analizadas.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Valoración del cuestionario	28
Tabla 2 Valoración del cuestionario	28
Tabla 3 Cronograma del WorldCoffe	30
Tabla 4 Plan de mejor 1	38
Tabla 5 Plan de mejora 2	39

4. INTRODUCCIÓN

La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela por lo que es importante favorecer la participación de los padres en la vida escolar de sus hijos e hijas. Sin pretender realizar un recorrido histórico sobre estas dos instituciones relevantes en nuestra sociedad, si podemos concluir que las relaciones entre familias y escuela deben de situarse en un contexto histórico e institucional concreto. Ambas instituciones se muestran desde antiguo como asimétricas en cuanto a su poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre los intereses públicos y privados. (Garreta,2007).

Los cambios sociodemográficos de las últimas décadas como la incorporación de la mujer al mundo del trabajo remunerado, la aparición de nuevos modelos familiares, la caída de la natalidad, el aumento de las rupturas familiares o la des-familiarización como consecuencia del individualismo, entre otros, han motivado un replanteamiento de las políticas familiares que afectan directamente a los modelos de familia y al proyecto de vida de hombres, mujeres, niños y niñas. En nuestra sociedad el concepto de padre o madre va ineludiblemente unido al término familia pero, es una realidad que en la actualidad, no podemos hablar de un modelo único de familia constituida por padre, madre e hijos o hijas, sino más bien de modelos de familia o de distintas tipologías de composición y organización familiar. (Seisdedos y Cano, 2012)

Las relaciones personales y familiares han evolucionado hacia nuevas formas de ser y de estar en gran parte motivadas por un cambio en las actitudes, en los hábitos y en el modo de entender la convivencia y la familia, fundamentalmente de las mujeres, lo que se ha traducido en nuevos y diversos modelos familiares alejados del modelo tradicional de familia. No obstante, la institución familiar sigue siendo relevante en nuestra estructura social porque constituye el espacio privado en donde se articulan las relaciones que permiten o niegan intereses, derechos y responsabilidades de los individuos que la componen, a la vez que es el escenario en donde se pone en evidencia las consecuencias del modelo de relación entre Estado, Mercado y Familia- Individuo. (Márquez y Martín,2013).

La protección social a las familias en nuestro país es evidentemente escasa e inferior a la mayoría de los países de nuestro entorno comunitario y aunque las últimas recomendaciones de distintos organismos internacionales instan al Gobierno Español a impulsar acciones encaminadas al fomento de la natalidad y apoyo a las familias como garantía para el mantenimiento del Estado del Bienestar, no se han aumentado las medidas

que ayuden a cambiar la situación a compensar la carga que supone conciliar la vida familiar, personal y laboral (Seisdedos y Cano, 2012).

Resulta evidente que en España conciliar en una familia no cuenta con el apoyo universal del Estado y que por lo tanto para poder hacerlo es necesario recurrir a apoyos informales sobre todo dentro del entorno familiar o según la situación económica, recurrir a una ayuda externalizada.

Las relaciones actuales entre escuela y familias se sitúan en este contexto sociocultural y político en el que se enmarca a la Escuela Infantil como un espacio educativo y asistencial destinado a la educación y asistencia de los niños y niñas de 0-3 años y como garante de la conciliación de la vida familiar y laboral fundamentalmente de las mujeres-madres. La escuela infantil por lo tanto no solo acoge, protege y participa de la educación de las criaturas sino que a su vez establece una red de relaciones en donde las familias con sus estilos de crianza, circunstancias y peculiaridades constituyen la base sobre la que se estructura su propia organización. Por lo tanto es necesario concebir la escuela infantil como un espacio de relaciones desde una perspectiva ecológica y sistémica, así como atender las demandas de la comunidad que la compone desde una intervención psicoeducativa.

De lo dicho anteriormente se deduce la importancia de generar espacios de interacción con la familia variados y que formen parte activa de la experiencia de los niños y niñas en la escuela infantil. En este sentido es conveniente reflejar que en la mayoría de los entornos escolares sea cual sea su nivel, pueden existir diferentes barreras de comunicación que dificultan de alguna manera relaciones fluidas entre los padres y madres y el personal educador. Diferentes estilos de crianza, diferentes horarios laborales, cuestiones de disponibilidad, peculiares condiciones de vida, etc. pueden hacer que las relaciones familias-escuela se presente como una realidad compleja que si no se atiende correctamente puede genera desconfianzas, incertidumbres.

Buscaremos la valoración de nuestra intervención a través de las familias en la elaboración y posterior estudio de las relaciones escuela -familias como material y herramienta para mejorar las mismas

Se expondrá un trabajo de investigación con cuestionarios realizados a las familias del grupo de mayores y un world coffe como otra técnica de opinión.

El objetivo principal es conocer la visión y expectativa de los padres respecto a este tema para llevar a cabo si es necesario en posteriores estudios un plan de mejora.

A lo largo del trabajo, se entiende la relación familia escuela con una visión no solo integradora sino también con una perspectiva emocional, y sistémica teniendo en cuenta la importancia del desarrollo del niño en aspectos físicos, sociales, afectivos o intelectuales, todos ellos al mismo nivel.

Por ello la relación con las familias y la intervención con ellas debe partir de una manera concreta de entender al niño en su globalidad, a través de sus manifestaciones ante el mundo que le rodea, en relación consigo mismo, con las personas de su entorno y con los objetos.

Y este es un aspecto que el Proyecto educativo de Centro recoge.

Reconocida esta necesidad de comunicación, añado que en la práctica diaria he encontrado momentos de desencuentro y dificultades de comunicación con algunas familias, llevando a plantear la cuestión de esta investigación ¿llegamos a comunicarnos eficazmente con las familias? ¿Hacemos una escucha y respuesta de sus expectativas, necesidades?

Existiendo además un desconocimiento inicial entre la familia y el educador y se pueden dar discrepancias sobre las pautas de educación, así pues se debe trabajar conjuntamente para no generar desconfianza y falta de entendimiento que puede afectar al principal protagonista: el niño

Pero ¿realmente damos espacios y tiempos adecuados para la colaboración y comunicación? ¿los padres se sienten satisfechos y les parece suficiente la misma?

Desde este planteamiento presentamos nuestro Trabajo Fin de Grado con un doble objetivo: conocer y reflexionar sobre la participación comunicación e intervención que en la práctica realizamos con las familias en nuestra escuela en concreto en el aula de mayores (2-3 años), y de presentar si fuera necesario un plan de mejora.

A lo largo del trabajo y tras un análisis teórico sobre el entorno y las familias elaboraremos una investigación enmarcada en el campo de investigación acción (proceso de investigación participativo) y de investigación evaluativa(recogida de información viable y válida para tomar decisiones) intentando responder a algunas de estas cuestiones.

4.1. HIPOTESIS INICIAL

- La comunicación e intervención con las familias es escasa y deficiente.
- Las familias no encuentran un adecuado espacio de participación

5. MARCO TEÓRICO

5.1. TEORIA ECOLOGICA

La *Teoría Ecológica de los Sistemas* de Urie Bronfenbrenner (2002) consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio en el desarrollo. Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

Lo que se propone Bronfenbrenner es describir el contexto lo que él llama “ambiente ecológico” definiendo este como:

Un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente igual que las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene a la persona en desarrollo. puede ser la casa su clase, o como ocurre cuando se investiga , el laboratorio. (Bronfenbenner,1987, p.23)

De menor a mayor globalidad, o dicho de otro modo del nivel más próximo al niño, hasta el más lejano este autor nombra 4 sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes:

Microsistema: la persona en su entorno inmediato. La familia es en términos de Bronfenbrener, el primer contexto donde nos ponemos en contacto con el mundo.

Mesosistema: la relación entre los principales escenarios que contienen a la persona en desarrollo en un punto en particular. Ej: relación escuela- familia y su influencia.

Exosistema: es un extensión del mesosistema y representa a las estructuras sociales, tanto formales como informales. Vecinos, trabajo, distribución de bienes y servicios.

Macrosistema: representa los valores culturales, sistema de creencias y sucesos históricos (guerras, inundaciones, hambrunas, etc.) que pueden afectar.

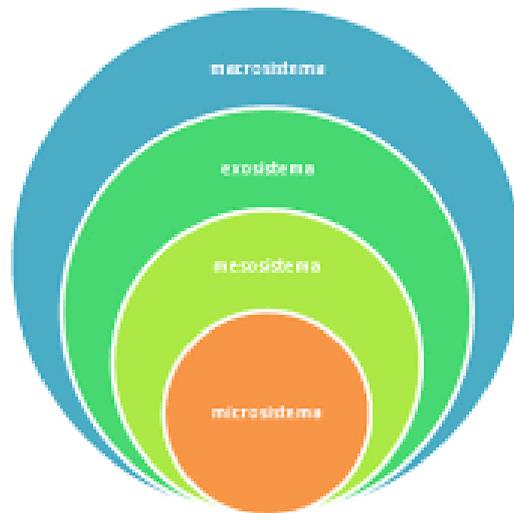


Figura 1 Sistema ecológico

Bronfenbrenner asegura que el ambiente en el que el individuo se desarrolla aunque no interactúe directamente con la persona le afecta en su vida personal y en el desarrollo de su personalidad.

Para esta teoría es de gran importancia la relación entre los entornos (el hogar, el trabajo, la escuela, el sitio donde se vive), donde pasa a ser necesario para que se conviertan en contextos para el desarrollo las interrelaciones entre éstos, lo que involucra la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada ámbito con respecto al otro.

Así, este autor también insiste en que la calidad de los contextos o *microsistemas* es importante pero también la relación entre ellos. Los contextos son distintos, pero el niño es el mismo y este va a apoyar sus estrategias y aprendizajes en lo que encuentra en dichos contextos.

Teniendo en cuenta la importancia de esta teoría en el ámbito educativo, es necesario recoger en el Proyecto Educativo de Centro un apartado en el cual pautar momentos de

encuentro y relación con las familias, basándose en la interrelación existente que tiene una gran influencia en el desarrollo humano

Es decir, la familia y la escuela son dos grandes instituciones educativas de las que disponen los niños y niñas para a construirse como personas. Por ello, ni la escuela ni la familia deben realizar dicha función de manera aislada, lo cual nos lleva a contemplar que la organización educativa debe contar con la colaboración de los padres y madres como agentes.

5.2. TEORIA SISTEMICA

No se aleja mucho de la teoría ecológica, en cuanto que tiene también muy en cuenta los contextos. Desde el punto de vista sistémico, todo está interrelacionado. Desde esta perspectiva pone su atención en conexiones relacionales, para poder comprender las conductas y los roles y así poder hacer una e intervención sobre aspectos que conforman dicho sistema. Entendiendo que un sistema es un conjunto de relaciones interconectadas y que los cambios que se dan en un elemento del conjunto afectan al resto.

Se entiende desde la teoría sistémica que todo aquello que hacemos y sentimos tiene mucho que ver con nuestro rol en la familia de origen, incluso aun de adultos.

Para la teoría sistémica, la familia es un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e i interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior, es un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción, debido a que cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás.

Dentro de un sistema cada elemento funciona en referencia a los demás; es decir un elemento no puede existir sin otros, pues, más que un conjunto de elementos, un sistema consiste en las interacciones que se dan entre las partes.
([Quiverawww.redalyc.org/articulo.oa?id=40170210ER](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=40170210ER))

También la escuela se considera un sistema abierto, por lo tanto , no puede vivir en aislamiento y hay que tener en cuenta en el proyecto educativo de centro que la escuela

como sistema abierto debe plantearse la relación sociedad –escuela, familia– sociedad...escuela-familia y que como cita M . Otxandorena (2010):

Podemos considerar la escuela como un METACONTEXTO DE COOPERACIÓN donde diversos profesionales trabajan en distintos subsistemas y sistemas, y principalmente, FAMILIA Y ESCUELA componen un CONTEXTO DE COLABORACIÓN en el cual el objetivo es la evolución positiva del alumno/a, suponiendo ello, en ocasiones, participar en un proceso de aprendizaje (contexto informativo), en otras, intercambio de puntos de vista y toma de decisiones (contexto de consulta)

Pero quizá lo más importante de esta teoría que va introduciéndose con fuerza en distintos contextos educativos, que toda conducta es concebida de manera relacional y que tiene un modo de comunicarse .Hoy encontramos mucha información sobre la pedagogía sistémica que se basa en los fundamentos de esta teoría. La Pedagogía Sistémica es una nueva forma de mirar el hecho educativo, está orientada al aprendizaje de la vida desde el legado que las anteriores generaciones, nos han pasado a través de los padres.

La Pedagogía Sistémica basada en conceptos de la filosofía de Bert Hellinger, entre otros autores, adaptados al trabajo escolar. Según Maita Cordero(2012) se apoya en:

- Considerar a los alumnos como parte de un sistema interrelacionado (cualquier elemento disfuncional, puede afectar al resto de elementos). Los niños manifiestan lo que los padres no asumen, lo que está en el ambiente pero no se dice, los pequeños lo captan y lo manifiestan.
- Entiende que los hijos son profundamente leales al sistema al que pertenecen y esa lealtad constituye un impulso mucho más fuerte que cualquier propuesta que venga del exterior, constituyéndose en un freno o en una motivación en la adquisición de conocimientos...
- Al tener en cuenta este profundo vínculo que los niños tienen con ambos padres, les incorpora como protagonistas indiscutibles de la educación. Convirtiendo la interrelación entre escuela y familia en una característica fundamental de esta nueva mirada pedagógica.

Es básico comprender la familia con la que nos encontramos en la escuela sin juicios de valores, sin culpabilizaciones, facilitara mucho la comunicación, la empatía y la asertividad., sin caer en posturas deterministas, que solo obstaculizan la sana relación .

5.3. LA FAMILIA

Antes de conceptualizar dicho término, según, distintos autores parece importante señalar la importancia que tiene para este trabajo la comprensión de la interrelación de sistemas como ya hemos señalado anteriormente ,así como el importante papel que la familia , como primer agente socializador del niño, tiene sobre el desarrollo del mismo un hecho que la escuela no debe olvidar y por el contrario si debe cuidar. Este es precisamente el eje vertebrador de este trabajo.

5.3.1. Concepto

Podemos encontrar variadas definiciones sobre familia, con visiones e ideologías variopintas, algunas de ellas muy adecuadas en el marco educativo:

El concepto de Fernández Moya (2000) citado por Rodríguez (2012) se considera a la familia como sistema organizado cuyos miembros unidos por relación de alianza y/o consanguinidad, sustentan un modo típico y compartido de leer y ordenar la realidad, para lo cual utilizan información de adentro y de afuera del sistema y la experiencia actual e histórica de cada uno de sus miembros.

El grupo donde se nace y donde se asumen las necesidades fundamentales del niño. Es un grupo en el cual los miembros se cohesionan, se quieren, se vinculan y se ayudan recíprocamente a crecer vitalmente, a vivir como personas en todas las dimensiones: cognitiva, afectiva, relacional, etc..(Font, Pérez y Romagosa, citados por Pérez Testor 2008, p. 5)

Por otra parte Reviere (1983) señalaba que una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados -padre, madre, hijo-, y enunciado en los niveles o dimensiones comprometidos en su análisis, afirmaba que la familia es el modelo natural de la situación de interacción grupal. La definición dada por este autor refiere a un modelo de organización familiar propio de la Modernidad que alude a una familia nuclear en tanto forma concreta que adopta la institución familiar.

Según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, “es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”.

Quizá haciendo un pequeño compendio se podría decir: La familia es el modelo natural por excelencia de relación social, produce modelos de relaciones y roles sociales que se naturalizan y se extienden mucho más allá de ella. Es también un sistema que varía en

supadres; los estructura, sus normas, sus reglas, que se desarrolla y también se modifica a lo largo del tiempo, la estructura no se mantiene inmóvil, y cada miembro cumple una función.

5.3.2. Familia como agente participante de la educación

El concepto de familia no siempre ha sido el que se tiene hoy en día. Así también la función de la familia como educadora ha ido variando a lo largo de la historia , de hecho hasta mediados del Siglo XIX , principios del XX y coincidiendo con el movimiento de Escuela Nueva no se le dio entidad educativa. Hasta entonces era solo la crianza su función y la educativa era fuera del hogar.

Siendo la familia como describe Comellas (2009) el primer agente ambiente en el que el individuo percibe sus primeras influencias, las cuales permiten o no su desarrollo normal vemos la importancia de la implicación de las mismas en la educación de los niños.

Tras estudiar diversas teorías y por propia experiencia en el trabajo parece que en la actualidad la familia es más consciente de su tarea educativa y además es reconocida y apoyada a nivel social, aunque se encuentran con algunas dificultades (la falta de tiempo y las prisas con las que actualmente vive la sociedad). Los padres y madres se preocupan por la educación de sus hijos e intentan estar informadas y ocupadas en hacerlo lo mejor posible. Quizá también este sea uno de los motivos por los cuales y a través de diversos organismos (entre ellos la Apma) se organizan escuelas para padres.

5.4. LA ESCUELA

La escuela constituye uno de los pilares más importantes para facilitar que el niño desarrolle todas sus habilidades y competencias.

La escuela es un lugar de relaciones donde se elabora su propia cultura sus propias normas, y valores con el propósito de regular la convivencia y el comportamiento de los miembros que habitan en ella, es como definen Sarrado y Fernández (2010, p.22): “la escuela se convierte en una organización educativa que dispone de personalidad propia, de rasgos diferenciales y diferenciados, de un estilo y un talante distintivos, así como referentes psicopedagógicos claros y coherentes”.

Se entiende entonces que no es un mero espacio en el cual se aprenden conocimientos y se transmiten saberes, es un espacio globalizador, integrador con vida propia, un lugar donde

se comparten experiencias, saberes donde se potencia las competencias de todos aquellos que comparten este contexto

5.5. RELACION FAMILIA ESCUELA

No cabe duda tras el estudio teórico de la importancia de la comunicación con las familias. Comellas (2009) señala, que especialmente en el periodo de 0-3 años -debido a las características de esta edad- se hace imprescindible la comunicación familia escuela.

Así mismo señala que a partir del consenso y la confianza podemos dibujar con claridad el rol de cada institución lo cual nos ayudara a avanzar en el e desarrollo integral del alumno.

Brown (1989 p.1), menciona: “Cuando los padres participan en la educación de sus niños, se obtienen beneficios, tanto para los padres como para el niño, ya que frecuentemente mejora la autoestima del niño, ayuda a los padres a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y les proporciona a los padres una mejor comprensión del proceso de enseñanza”.

Tras estas argumentaciones parece notoria la necesidad de implicar a las familias y de encontrar vías de comunicación, que favorezcan y enriquezcan el proceso educativo y se entiende también que desde la perspectiva de equipo este tema parece estar bien estudiado, sin embargo, en pocas ocasiones buscamos la opinión y la vivencia real de las familias. Esto nos obliga a reflexionar y encontrar con ellos los mejores canales de comunicación

Las estrategias más habituales de favorecer la comunicación con las familias son los intercambios de información formales, como las entrevistas de la educadora con la familia, las reuniones, las circulares o los informes individuales, o estrategias más informales, como el contacto diario en las entradas y salidas.

La escuela se encuentra con familias que conviven en ella y que presentan realidades divergentes, pero ello no debe ser impedimento para encontrar actuaciones coordinadas en cuanto a una serie de objetivos. (López, Palacio, y Nieto, 2015).

La familia es el primer contexto de referencia para los niños y donde vivencian las primeras relaciones, emociones, y vínculos de afecto. En dicho contexto se sienten seguros y confiados .Y en la escuela es donde mayor abanico de posibilidades de socialización se da y por ende se convierte en el entorno idóneo para desplegar todas sus habilidades y competencias ya desplegadas en el hogar.

La tarea primordial es ver cómo llegar a esos acuerdos y es imprescindible para llegar a una intervención adecuada que tanto familia como escuela tengan una interpretación de la conducta. Bolívar (2006) señala en varios de sus estudios que cuando las escuelas trabajan conjuntamente con las familias, los hijos incrementan el rendimiento académico y, además, el centro mejora su calidad educativa.

Así la escuela complementa a la familia facilitando modelos y estrategias de educación y estimula la implicación familiar en la construcción de proyectos educativos comunes estableciendo canales de comunicación, espacios y momentos de participación.

Y este es el marco ideal pero a veces encontramos obstáculos en el camino y ni la comunicación ni la participación de las familias es tan sencillo. Esto nos lleva a una reflexión sobre cómo debería ser la relación Familia Escuela, entiendo que no solo de calidad, sino también constructiva, creativa, respetuosa, positiva y estable, para ello debe haber un conocimiento mutuo y un consenso de criterios educativos que no entorpezcan el desarrollo del individuo.

¿Dónde se encuentran las mayores dificultades para la comunicación? según diferentes investigaciones (Martínez, 2004; Bolívar, 2006; Comellas, 2009), podemos destacar las siguientes:

Causas debidas a la familia:

○ Falta de tiempo; hay padres que por cuestiones laborales o personales no pueden participar en la vida de centro., y ello conlleva dificultades por falta de encuentro. Actualmente se percibe como son los abuelos de las familias quienes intermedian entre el niño y la escuela pues son ellos quienes se hacen cargo de los mismos.

○ Ignorancia; por falta de formación e información. Las necesidades de asesoramiento educativo que se aprecian en las familias son variadas según sus propias circunstancias. Algunos padres y madres perciben la necesidad de incrementar sus conocimientos sobre estrategias educativas con los hijos, y otros asocian sus necesidades educativas con situaciones personales y emocionales más difíciles de abordar como inseguridad, bloqueo emocional y culpabilidad, lo que, en ocasiones, les induce a delegar parte de sus responsabilidades educativas en otros profesionales e instituciones, como los centros escolares o los servicios sociales, quienes, por su parte, no siempre pueden absorber y dar respuesta a todas las demandas familiares.

Causas debidas a la escuela:

○ Falta de tiempo, por una inadecuada organización temporal, lo cual debe ser subsanado haciendo un repaso del Proyecto Educativo de Centro (PEC).

○ Experiencias negativas. En una sociedad cada vez más exigente en algunos aspectos es fácil encontrar momentos en que la comunicación es poco fluida.

○ Sentimiento de autosuficiencia, por tanto, parece que de cierta superioridad que es una gran barrera para comunicarse.

Esto último, lleva a plantear cuales son las competencias de un educador para poder llevar a cabo una buena relación con las familias, captando el interés y la confianza de las mismas.

La competencia profesional se entiende como un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados (Navío, 2005) de tal manera que el profesorado no sólo ha de saber ser sino también saber hacer y saber estar en el ejercicio profesional para actuar con eficacia en los distintos escenarios.

No cabe duda que no es tarea fácil, destacamos la competencia comunicativa debida a su potencial como medio y herramienta de facilitar procesos de interacción, ello conlleva que el educador facilite la comunicación no cabe duda que debe desarrollar la capacidad de escucha y la asertividad, evitar prejuicios que llevan a la invalidez de la comunicación.

Ser capaz de crear un clima de confianza y seguridad donde la familia se sienta acogida y acompañada.

Conocer y entender los distintos lenguajes tanto el verbal como el no verbal y hacer un buen manejo del mismo.

5.6. MARCO NORMATIVO

Actualmente, escuela y familias tenemos un objetivo común que es el pleno desarrollo de la personalidad del niño/a, y como expone el artículo 2 del título preliminar de la Ley de Ordenación General del Sistema Educativo LOGSE (1990), uno de los principios que rigen la actividad educativa es “la participación y colaboración de los padres o tutores para contribuir a la mejor consecución d los objetivos educativos.

En posteriores leyes educativas encontraremos también artículos al respecto. Por ejemplo en la Ley Orgánica de Calidad Educativa (LOCE, 2002) en su artículo se establece el conocer y apoyar la evolución del proceso educativo de sus hijos en colaboración con los profesores y los centros. En lo que se refiere a la etapa de Educación Infantil se recoge un objetivo que establece que los centros escolares cooperarán estrechamente con los padres ayudándoles a ejercer su responsabilidad fundamental en la educación de sus hijos.

Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006) establece que las familias deberán colaborar estrechamente y comprometerse con el trabajo cotidiano de sus hijos y con la vida de los centros docentes También define los principios en los que se inspira el sistema educativo español incluyendo

Para terminar el Proyecto de Ley Orgánica para la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE, 2013) que en cuanto a la participación de las familias, no hace una referencia específica aunque menciona

Hay que impulsar la colaboración con las familias y con organismos que faciliten la relación del centro con el entorno y fomentar un clima escolar que favorezca el estudio y desarrollo de cuantas actuaciones propicien una formación en conocimientos y valores de los alumnos (art. 132)

Como se puede apreciar las diferentes leyes de educación nos llevan a la necesidad de comunicación y cooperación con las familias, y a la organización del sistema educativo durante la etapa de Educación Infantil en el que se considere un factor a tener muy en cuenta, sabiendo para conseguir una comunicación fluida y eficaz hay que buscar vías adecuadas de comunicación, tema que no siempre resulta fácil. Las relaciones que se establezcan entre ambos contextos (escuela familia) deben ser amables, respetuosas, fluidas, claras, conjuntas y positivas para llevar a cabo el objetivo propuesto, el crecimiento y desarrollo equilibrado y el bienestar de la infancia.

A modo de conclusión y tras la aproximación y análisis de diferentes teorías complementarias que nos dan una perspectiva integral, holística y global valoramos la necesidad de profundizar, estudiar y conocer en el terreno práctico aquello que ambas teorías nos aportan en la idea sobre la importancia de los dos ámbitos más próximos al niño en el desarrollo integral de sus capacidades y que por ello, no cabe duda es imprescindible que entre ambos exista una comunicación cooperativa y eficiente lo cual

será generador no solo de un modelo amable , sino sobre todo de un marco de actuación mucho más efectivo.

Entendiendo también que las relaciones con las familias son de vital importancia puesto que es la primera vez que se produce una separación del niño de sus vínculos afectivos familiares estables y que ello conlleva cuando menos un tiempo de desestabilización emocional para niños y padres y que la escuela debe apoyar, acompañar y entender esta circunstancia, creando espacios y tiempos de atención a las familias.

Elemento que además de estar reflejado en el proyecto Educativo de Centro debe ser evaluado constantemente, por ser en buena medida uno de los factores más importantes en una buena práctica de la educación.

6. OBJETIVOS

Los objetivos concernientes a este trabajo de fin de grado son:

- Recoger información para realizar un proyecto de buenas prácticas en la relación familia escuela
- Conocer las expectativas creadas al matricular a su hijo
- Encontrar vías de dialogo adecuadas
- Observar el grado de colaboración que perciben
- Descubrir actuaciones de implicación por parte del adulto
- Llevar a cabo un trabajo de investigación y documentación pedagógica

7. MATERIAL Y METODOLOGIA

7.1. ANALISIS DEL CONTEXTO:

Antes de comenzar a describir la metodología de la investigación, me parece importante situar con pequeños trazos no solo el centro en el que se va a realizar sino también la metodología de trabajo que caracteriza a las Escuelas Infantiles de Pamplona y que viene marcada por la figura del director técnico, además en este epígrafe daré un somero repaso

a las vías de comunicación con las familias que se pueden encontrar en el PEC de la escuela Infantil Donibane.

7.1.1. La escuela infantil Donibane

El presente trabajo es un estudio de caso centrado en la Escuela Infantil Donibane que pertenece a una de las 12 escuelas que el ayuntamiento de Pamplona gestiona de manera directa. Tiene la consideración de centro público de primer ciclo de educación Infantil y a él acuden 102 niños –as con una edad comprendida a principio de curso entre los 4 y los 28 meses.

Está situada en el barrio de San Juan, un céntrico barrio de Pamplona que ha ido creciendo demográficamente, al mismo tiempo que envejeciendo su población.

Está dotado de todo tipo de servicios públicos muy cercanos al centro educativo: biblioteca, centro de salud, varios colegios de primaria públicos y concertados y centros culturales y deportivos.

A pesar de ser un barrio envejecido, por ser tan céntrico y tener cerca varios centros escolares, es actualmente una de las Escuelas Infantiles que mayor demanda tiene. Por esta razón hemos considerado que este centro es uno de los que están teniendo mayor impacto social, proveniente de dicha demanda. Además, y en cierto modo, parece que Donibane está en el centro del imaginario social de la escuela infantil de éxito en nuestro ámbito.



Figura 2. Ubicación de la escuela infantil Donibane

Es una escuela que alberga 102 niños distribuidos de la siguiente manera:

- Aula de Lactantes 14 niños (4 a 9 meses) y 2 educadoras
- Aula de Caminantes I 15 +2 (NEE) (10 a 13 meses) 3 educadoras
- Aula de Caminantes II 17 niños (14-18 meses) 2 educadoras
- Aula de Medianos 24 +2 (N.E.E) (19 -21 meses) 3 educadoras
- Aula de Mayores 31 (22 -28 meses) 2 educadoras

7.1.2. Contexto de enseñanza de la escuela infantil

Los proyectos de trabajo parten de un enfoque globalizador que partiendo de los intereses del niño y de sus experiencias provocan aprendizajes significativos.

La educadora tiene el rol de canalizar y organizar propuestas, con respeto a la diversidad y en coordinación con su pareja educativa y con el equipo educativo, atendiendo al proyecto educativo de centro.

Las propuestas pueden implicar a toda la Escuela (lo cual requiere un equipo coordinado) o a un grupo concreto, la duración varía en el tiempo, puede ser para todo el curso, para un día....

Uno de los principales pilares de estas escuelas es la pareja educativa que es digamos el primer eslabón de un trabajo en equipo. La pareja educativa comparte el espacio del aula y marca una línea metodológica acorde al grupo de niños que tiene y no se dividen el grupo de manera privada sino que comparten los alumnos. Esto permite el trabajo en grupo pequeño, mediano o grupo grande.

Por otra parte se contempla la participación de las familias y varias técnicas son las que abarcan la comunicación con las mismas:

Previo a la entrada del niño

- Jornada de puertas abiertas-En la que las familias pueden acudir al centro para conocer no solo las instalaciones sino también la metodología, las señas de identidad del centro y la organización espacio temporal, así como al equipo educativo.

Una vez formalizada la matrícula

- Entrevista con la dirección. En esta no solo se hace un cuestionario sobre datos importantes sino que la dirección informa de normas básicas de funcionamiento y del periodo de adaptación.

-Visita guiada por la educadora del grupo al que ha sido matriculado el niño. Momento en el cual se les recuerda cómo se organiza el periodo de adaptación.

Cuando el niño ya se ha incorporado

-Comunicación diaria. Generalmente dicha comunicación es con la educadora correspondiente y se comentan posibles incidencias o anécdotas. Ocurre que a veces el horario de entrada o salida del niño no coincide con el de la educadora y por ello la comunicación es con la educadora que este en ese momento con el niño.

- 2 Entrevistas personales (establecidas en el PEC). Momento privilegiado de comunicación que exige una preparación , realización y recogida de lo expuesto y en la cual se hace un intercambio de opiniones sobre el desarrollo del niño

-2 Reuniones generales de aula Convocadas para todas las familias en ellas se trata de dar una visión del trabajo y del programa de intervención con los niños.

-Trípticos, notas informativas. Para momentos más puntuales en los que hay que dar una información muy concretas(fiestas, incidencia, cambio de calendario, notificación pediátrica.)

-Murales y documentación fotográfica horizontal. En los cuales se exponen fotografías, textos que tiene relación con actividades diarias y con la vida de la escuela.

Una de las cuestiones planteadas en la investigación va enfocada hacia el periodo de adaptación, por lo cual voy a explicar brevemente cómo se programa, puesto que parece importante conocer el mismo para una mejor comprensión del estudio posterior

¿Qué es el periodo de adaptación?. Este concepto ha sido definido de diferentes maneras según a qué aspectos del mismo se aludan: temporalidad, vivencias de separación, desarrollo evolutivo, capacidad de adaptación, etc.

Según Bustos. E (2009), el período de adaptación es el proceso durante el cual el niño se integra en la vida escolar. Termina cuando el niño asiste con normalidad al centro,

considera la vida escolar como una situación cotidiana y regula su actuación en el centro mediante unas referencias espaciales y temporales. Con la llegada al centro escolar el niño debe aprender a convivir con un adulto que no es su figura de apego o sus familiares más cercanos, este no es otro que el docente, sobre el que recaerán muchas de las funciones que su figura de apego venía haciendo.

La entrada de los niños y las familias en la escuela es motivo de reflexión continua. Esto nos lleva a ser cuidadosos y receptivos. Cuando planteamos una escuela amable, una escuela donde la clave del proyecto radica básicamente en la relación con las familias, hay que dar un pequeño protagonismo a este periodo que si es cuidado facilitara mucho las relaciones y aprendizajes posteriores. Por eso ya no sólo hablamos de adaptación, palabra que empieza a ser discutida, sino también de acogida y familiarización .Teniendo presente la trascendencia de este primer contacto con la escuela este momento se le presta una especial atención, las entradas son paulatinas es decir no entran todos los niños el mismo día, la dirección tras una entrevista con las familias, organiza la entrada de tal modo que los niños no coincidan en el mismo día y tengan una atención personalizada. Además el primer día acudirá con el padre o la madre y permanecerán en la escuela junto a la educadora durante un periodo de media hora .A partir del segundo día el niño ya se queda media hora con la educadora y a partir de ahí se va prolongando el tiempo de estancia del niño según como este vaya afianzando su relación y aceptando la nueva situación, en cada niño, el proceso será diferente y también el tiempo de estancia , aproximadamente en dos semanas el niño permanecerá la jornada completa , considerándose que ya ha aceptado totalmente la situación y se siente cómodo en la escuela.

7.2. GRUPO DE MAYORES

7.2.1. Características del grupo

El grupo de mayores está formado por 31 niños y niñas con edades comprendidas, al comenzar el curso, entre 28 y 30 meses. Actualmente muchos de ellos han cumplido los tres años, es decir el próximo curso, todos acudirán a centros de segundo ciclo de Educación Infantil.

El grupo está formado por 14 niñas y 17 niños.

El centro donde se va a realizar dicha investigación tiene en este momento una tipología multicultural que podríamos decir es de “rango medio”, debido a que la gran mayoría del

alumnado es de origen español exceptuando dos niños de origen chino y dos niños de países europeos (1 de Polonia y otro de Bulgaria) y 1niña de origen Sudamericano (Colombia).

Este grupo está atendido por dos educadoras durante toda la jornada, incluido el momento de la comida y la siesta.

7.3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

Es necesario que me remonte al curso pasado, para poder contextualizar adecuadamente esta investigación, ya que nace con la premisa *“como comprendemos las emociones de los niños y cómo repercute nuestra actuación en ellos*

El curso pasado el equipo educativo de la Escuela infantil Donibane, donde yo trabajo desde hace trece años como educadora y tras varias reestructuraciones del personal decidimos hacer un curso de formación sobre las emociones , a partir de ahí y tras varias sesiones a mi comenzó a surgirme también la necesidad de repasar no solo las observaciones e intervenciones con los niños , sino que también con las familias, parte importante por otra parte como he subrayado anteriormente en la formación del niño como persona .Me parece importante repasar no solo los momentos de encuentro, sino también la calidad y la calidez y como no la repercusión del mensaje.¿ Cómo llega realmente esta información a los padres? ¿Verdaderamente comprenden tal y como transmitimos las cosas, se sienten entendidos , acogidos, apoyados...?

El objetivo principal es valorar la comunicación con las familias, en la etapa que nos compete.

Ello me ha llevado a este momento en el cual planteo a los padres una serie de preguntas intentando ver si efectivamente nuestra labor es vista del mismo modo en que la percibe el equipo educativo.

7.3.1. Tipo de investigación

Voy a hacer un pequeño repaso a la estructura de investigación que planteo en este Trabajo de Fin de Grado.

En primer lugar, el estudio a realizar se basa en Investigación-acción siendo esta como señala González (citado por Cifuentes, 2011, p. 24), una forma de acercarse a la realidad

de las diferentes prácticas educativas, que surge de los intervinientes en ella, con el fin de conocer su problemática y ofrecer soluciones que se adapten en cada caso a las necesidades de los diferentes interesados en ellas. En investigación- acción los participantes son pues los propios investigadores.

Por otra parte, uno de los objetivos de esta investigación es plantear si fuera necesario un plan de mejora para ello es necesario previamente conocer la eficacia de la comunicación y del programa de participación familiar, por lo tanto estaríamos hablando también de una investigación evaluativa.

Al ser una práctica realizada en el contexto natural con instrumentos y técnicas que permiten tras un sondeo comprender la problemática y la situación la metodología es cualitativa básicamente.

7.3.2. Instrumentos

Para llevar a cabo la investigación utilizaré diversas técnicas:

- Un cuestionario de elaboración propia
- Desarrollo de un world coofe

7.3.2.1. Un cuestionario de elaboración propia

Como instrumento de recogida de información dirigido a los padres (ver Anexo A.1) del aula de mayores (es con este nombre con el que en las escuelas infantiles denominamos al aula que alberga los niños con edades comprendidas entre 28 – 31 meses.) Esta aula tiene 31 alumnos y 30 familias a las que se les repartirá dicho cuestionario.

En la reunión general del segundo trimestre se les explica la motivación personal de dicho cuestionario y solicito su colaboración, dándoles las instrucciones y recomendaciones pertinentes que más adelante junto con el cuestionario recibirán.

Se les entrega uno por familia con la pretensión de que se haga en pareja y pueda surgir debate entre ellos. El cuestionario consta de 5 bloques diferenciados (Ver Anexo A.2):

Periodo de adaptación
Comunicación diaria
Información sobre la propuesta educativa
Seguimiento individual
Estilo de relación

Tiene 29 preguntas con tres posibles respuestas.

	Si	No	Ns/Nc
1,2,3,4,5,7,8,9,12,17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,27	2	1	0
6,10,11,13,14,15,16,28,29	1	2	0

Tabla 1 Valoración del cuestionario

Relativas al periodo de adaptación	1,2,3,4,5,6
Relativas a la calidad de la comunicación diaria	8,9,10,11
Relativas a la información sobre la propuesta educativa	12,13,14,15,16
Relativas al seguimiento individual de nuestro hijo/a	17,18,19,20,21,22,26
Relativas al estilo de relación familia-escuela	23,24,25,27,28,29

Tabla 2 Valoración del cuestionario

Cada bloque de preguntas tendrá su propio resultado, buscando hacer la media de cada pregunta y la media total (es decir la media de cada pregunta sumadas todas y dividido este resultado entre el número de preguntas), de tal forma que finalmente pueda hacer una gráfica con la media final de cada bloque y poder hacer un estudio comparativo. Teniendo en cuenta que el grado de satisfacción se mide a partir del número 1.50 y que por debajo del mismo se considera que la valoración es negativa.

Es interesante estudiar un poco aquellas respuestas que den un resultado negativo, pues es en estas donde debe plantearse una posible mejora.

7.3.2.2. World-Coffe

Es una técnica que facilita la creación de redes informales y aprendizaje social mediante la cual se favorece la comunicación y el intercambio de experiencias acerca de un tema que interesa a un grupo de personas. Se establecen rondas de conversación y la gente cambia de mesa entre las mismas. Algunas características son:

- . Se favorece el desarrollo de la inteligencia colectiva y la polinización de ideas en los distintos círculos de conversación.

- . Es importante que se desarrolle en una ambiente acogedor un espacio de confianza donde todos se sientan libres para favorecer las opiniones

En este caso se realiza con 6 padres (que aun siendo de la misma aula y por tanto conociéndose no tienen relación entre ellos) y aportará datos para llevar a cabo la investigación del presente Trabajo de Fin de Grado.

A. Cómo se va a presentar:

- Se establecen tres mesas formadas por dos personas como máximo, más una persona moderadora (Ver Anexo A.3.)
- Los participantes reciben una pregunta sobre la que deberán debatir un periodo de 7 minutos.
- Todas las mesas hablan con distinta pregunta durante dicho periodo.
- Las preguntas del debate estarán escritas en un papel y tapadas, se irán descubriendo según vaya cambiando la pareja de las mesas

B. Función del moderador:

La función de las personas que van a estar de moderadoras son las siguientes:

- 1- Moderar: posibilitar la participación de ambos integrantes de la mesa
- 2- Dinamizar: lanzar la pregunta para el debate, motivar la conversación, observar, tomar anotaciones si fuera necesario.
- 3- Generar espacio acogedor creando un clima de confianza y respetar las ideas.

La persona que modera no debe intervenir salvo para aclarar, reconducir o impulsar el debate.

Por otra parte estará también el organizador del evento quien explicara la dinámica y estará atenta a posibles necesidades, es quien marca los tiempos y quien va a documentar la sesión.

Por otra parte lo que se busca y se va a valorar son las coincidencias en las afirmaciones y aportaciones que en el debate e intercambio de opiniones aporten las familias. Y hacer un estudio posibles incidencias o comentarios sobre puntos que les parecen que se deben mejorar.

En el siguiente cuadro paso a explicar el programa paso a paso (Ver Anexo A.4.):

Tiempo estimado	Actividad
5 minutos	Bienvenida y metodología: dar las gracias a los participantes por asistir y explicar los objetivos de la jornada así como el desarrollo del programa. Explicación de la metodología a seguir y las reglas de participación.

5 minutos	Introducción al World-café “comunicarnos en la escuela?”: la responsable explicará a las personas que asistan las ventajas de participar en este World-café y el papel de cada una de las personas presentes como organizadoras del evento.
7-8 minutos MESA 1	Primera pregunta: es sobre el periodo de adaptación. <i>¿Se os argumento porque se hacía así? ¿Entendisteis la manera de hacerlo? ¿Estáis de acuerdo o no en hacerlo?</i> La persona encargada revelará la primera pregunta del debate la cual ya se encuentra en un papel pero tapada. La organizadora del evento es quien controla los tiempos.
5 minutos	Instrucciones de cambio de mesa: cuando se termina el primer debate, se dan las instrucciones para el cambio de mesa. Las moderadoras permanecen en la misma mesa a la espera la siguiente pareja. Los integrantes de la mesa de origen cambian de ubicación incorporándose a otra mesa.
7-8 minutos MESA 2	Segunda pregunta: <i>¿A la hora de atender la comunicación desde la escuela con las familias os parece que hay coherencia dentro del equipo es algo consensuado o es algo más individual de cada educadora?</i> Se desvela la segunda pregunta y se procede como en el caso de la primera.
7-8 minutos MESA 3	Tercera Pregunta: Antes de destapar la tercera pregunta, se invitará a los participantes a cambiar de mesa una vez más con las instrucciones del organizador. <i>¿Te parece el espacio y el tiempo dedicado a la comunicación suficiente y adecuada? ¿Se te concede el tiempo suficiente?</i>
10 minutos	Clausura en la cual se les ofrece un folio en blanco a todos los participantes para que de manera espontánea valoren lo que les ha parecido la experiencia y cómo se han sentido

Tabla 3 Cronograma del WorldCoffe

8. TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Se seleccionó como población y muestra a las 30 familias del aula de mayores (aula que mayor número de niños alberga).

De 30 familias han participado el 76,6 % de las mismas.

Respecto a la valoración es conveniente remitirnos al apartado anterior.

8.1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

8.1.1. Periodo de adaptación

Preguntas	Valoración media	promedio
P1	1,83	
P2	1,78	
P3	1,7	
P4	1,91	
P5	1,48	
P6	1,65	
	10,35	1,725

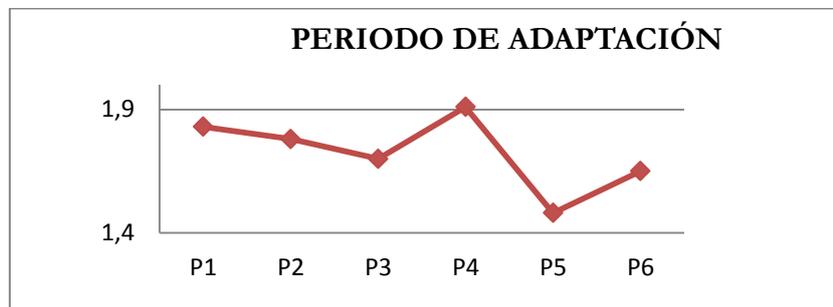


Gráfico 1 Resultado de las cuestiones referidas al periodo de adaptación

Interpretación Gráfico 1. Como puede apreciarse hay una baja valoración con respecto a la conciliación del trabajo y el periodo de adaptación y parece que el apartado sobre el argumento de cómo y porqué se hace también baja con respecto a los demás puntos.

8.1.2. Comunicación diaria

Preguntas	Valoración media	promedio
P7	1,96	
P8	1,78	
P9	1,65	
P10	0,74	
P11	0,86	
TOTAL	6,99	1,398

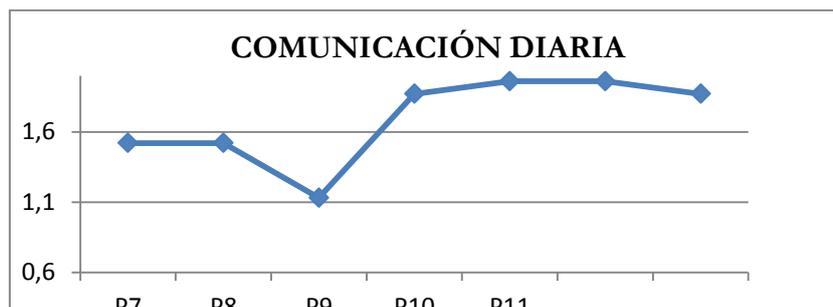


Gráfico 2 Resultado de las cuestiones referidas a la comunicación diaria

Interpretación Gráfico 2: Como puede apreciarse en este gráfico en las dos primeras preguntas mantiene una línea parecida y a continuación que hace referencia a la comunicación diaria con el tutor baja en la valoración. El resto del gráfico se acerca a la puntuación máxima. La puntuación final tras haber hecho la media de cada pregunta y del bloque es de 1,39 por lo que se puede apreciar que esta baja con respecto al anterior. Tras la lectura puede apreciarse que la falta de tiempo de algunas familias (65%) o la circunstancia de no compartir franja horaria con la educadora-tutora (10%) provoca la falta de comunicación diaria. A pesar de ello es valorada por las familias que perciben el equipo educativo es accesible y está disponible

8.1.3. Reuniones generales

Pregunta	Valoración media	promedio
----------	------------------	----------

P12	1,65	
P13	1,7	
P14	1,65	
P15	1,7	
P16	1,65	
TOTAL	8,35	1,67

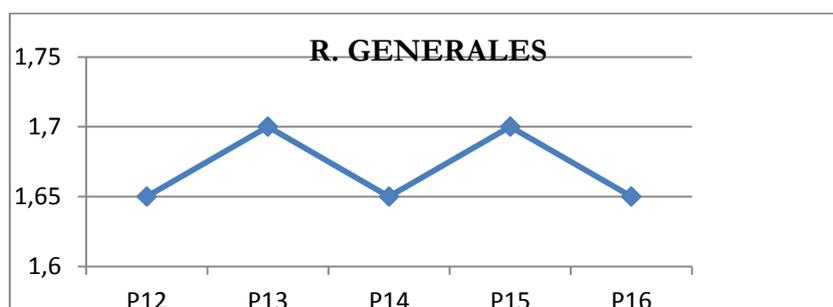


Gráfico 3 Resultado de las cuestiones referidas a las reuniones generales

Interpretación Grafico 3: Hay dos notas altas que alcanzan el 1,70 mientras que hay cuatro lecturas con puntuación muy similar que tiende a bajar. La puntuación de la media ha sido de 1,67. Teniendo en cuenta que el 34% de las familias responde no acudir por incompatibilidad de horario, parece que el contenido y la claridad de dichas reuniones satisface.. Con una puntuación más alta están aquellas preguntas que hacen referencia al contenido educativo de las mismas.

8.1.4. Seguimiento individual

Pregunta	Valoración media	promedio
P17	1,52	
P18	1,52	
P19	1,13	
P20	1,87	
P21	1,96	
P22	1,96	
P26	1,87	
	11,83	1,69

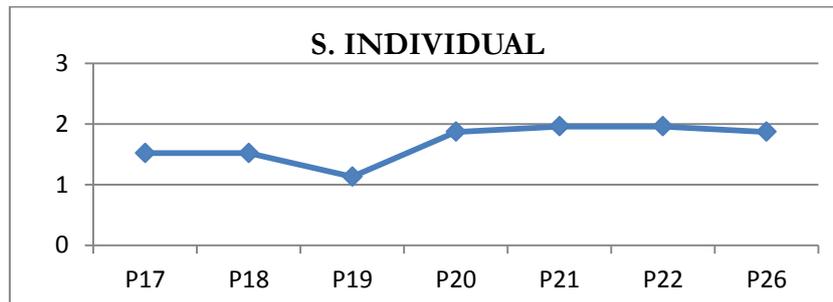


Gráfico 4 Resultados de las cuestiones referidas al seguimiento individual

Interpretación Grafico 4: encontramos un valor que baja la media y que hace referencia a la solicitud de una entrevista extraordinaria. Parece que la valoración sobre el número de las mismas se queda en valores que tienden a la baja.

8.1.5. Estilo de la relación familia/escuela

Preguntas	Valoración media	promedio
P23	1,86	
P24	1,22	
P25	1,22	
P27	1,79	
P28	1,91	
P29	1,57	
	9,57	1,595

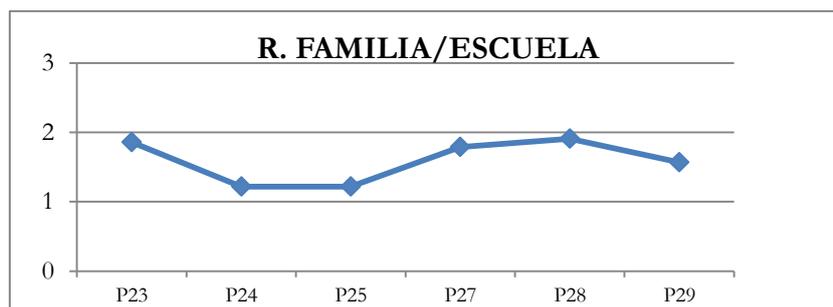


Gráfico 5 Resultados de las cuestiones referidas a la relación familia/escuela

Interpretación Gráfico 5: Se aprecia una tendencia a la baja en cuestiones que hacen referencia a un espacio para las familias y sobre el reconocimiento por parte del equipo de la labor de la familia.

8.1.6. Medias diferentes dimensiones analizadas:

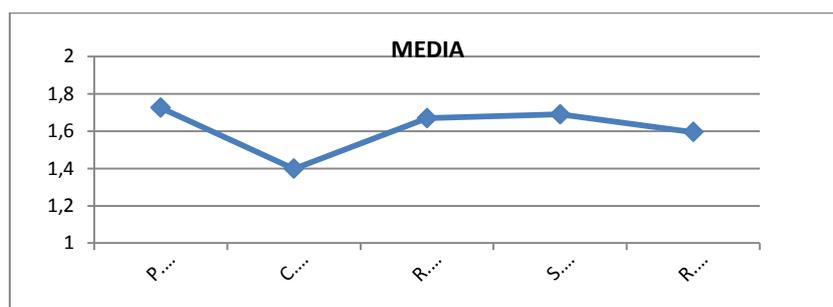


Gráfico 6 Medias de las diferentes dimensiones analizadas

Interpretación Gráfico 6: Este gráfico final aporta la visión de cada apartado o bloque pudiendo apreciar en el mismo como el bloque referente a la comunicación diaria tiene una valoración que según el baremo estipulado es negativa.

8.2. RESULTADOS DE WORLD COFFE(Ver Anexo A.5.)

8.2.1 Mesa 1

¿Se os argumentó porque se hacía así? ¿Entendisteis la manera de hacerlo? ¿Estáis de acuerdo o no en hacerlo?

En las tres rondas que se hicieron con las diferentes parejas de debate encontramos coincidencias positivas: todos argumentan que fue explicado el procedimiento y la justificación y que estaban en general a favor de hacerlo de este modo “ Si yo estoy muy

de acuerdo yo es que entiendo que tiene que haber un periodo de adaptación “aunque también se apunta en algún momento que “antes no se hacía y yo no tengo un recuerdo malo” “Sigo pensando que lo de la adaptación es una tontería como la copa de un pino”

Se hace referencia también a la conciliación y dos personas apuntan haber tenido dificultades y señalan que gastan su periodo vacacional para poder atender este momento. “No concuerda con mi conciliación” “lo de la adaptación es muy difícil de conciliar”

(Este punto es coincidente con una de las valoraciones negativas del cuestionario)

8.2.1. MESA 2

A la hora de atender la comunicación desde la escuela con las familias os parece que hay coherencia dentro del equipo es algo consensuado o es algo más individual de cada educadora?

Parece que las opiniones también coinciden en varios puntos: “Se ve un trabajo de equipo detrás”.

En el contacto diario y la manera de comunicarse si se ve un criterio similar y con unos pasos marcados y que se ve un equipo. “Hay normas infranqueables”.

Han encontrado cierta dificultad a la hora de responder por no conocer a todo el personal, así la comparación la hacen más con la pareja educativa del aula.” Hay una filosofía común y en las reuniones generales hay una coherencia en el centro”.” Una misma línea, a nivel general”.

(Coincidente con el cuestionario)

8.2.2. Mesa 3

¿Te parece el espacio y el tiempo dedicado a la comunicación suficiente y adecuada? ¿Se te concede el tiempo suficiente?

Una de las frases que más se mencionan es la referente al número de niños que hay en el aula, lo cual impide un comunicación más exhaustiva “no es el único niño, no es el único padre que llega”.

Cuando no coinciden con la educadora: “la información es de segunda mano”.

Respecto al tiempo hablan de las reuniones personales “no son suficientes, por lo menos una más”.

(Coincide con el cuestionario).

Otro de los comentarios en que coinciden varios de los padres es sobre el lugar donde se dan esos contactos y parece que transmiten que tampoco es muy adecuado (los pasillos el hall) “el espacio al final, es en el pasillo...” “es un espacio como de todos”...

Una madre hace mención al espacio de entrada del aula que interrumpe visualmente y limita el espacio de acceso de los padres al aula, debo decir que este problema que no era percibido por las educadoras se subsana al día siguiente desplazando el mueble a otro lugar reestructurando el rincón y permitiendo de este modo un espacio de entrada amplio.

8.2.3. Valoración escrita de todos los participantes:

- “Me he sentido escuchada y con ganas de mejorar”
- “Las preguntas me han parecido clave”
- “Es gratificante hablar y plantear preguntas, puede ser muy valioso”
- “Una experiencia muy interesante”
- “Ambiente agradable”
- “Una duración en tiempo muy adecuada”
- “Me parece que este tipo de taller –actividad debería hacerse habitualmente”
- “Creo que hay que fomentar este tipo de conversaciones informales e íntimas para conocernos, estrechar lazos y conocer mejor la realidad que nos rodea”.

9. PLAN DE MEJORA

Tras el estudio de los gráficos y de los debates cabe destacar que hay que encontrar espacios y momentos de encuentro con las familias.

Parece imprescindible aprovechar los nuevos canales de comunicación que nos ofrecen las nuevas tecnologías (correos electrónicos, blogs, páginas web, mensajería instantánea, redes sociales, etc.) para intercambiar información, recibir, organizarse y gestionar, etc. Añadir las nuevas tecnologías para aquellas familias que por sus condiciones y circunstancias tienen dificultades para acercarse a la Escuela o compatibilizar horarios es importante. Para Miriam Pastor Muñoz, “...muchas familias son modernas, actuales, acostumbradas al entorno digital y las nuevas tecnologías, entonces ¿por qué no impulsar su participación a

través de herramientas digitales?”(www.educaweb.com/noticia/2012/02/27/participacion-familiar-digital-aula-5303/)

La involucración y concienciación de los maestros también es pieza clave en este modelo pues, sin su responsabilidad y entendiendo cual es la labor con las familias, estas plataformas no serían posibles ya que es fundamental una dinamización de estos espacios para un correcto funcionamiento de la plataforma. Los padres son la otra parte que debe colaborar, habría que formarlos y concienciarlos aunque *a priori*, tal y como continúa señalando Miriam Pastor “...creo que serían los más agradecidos de que este proyecto pudiese ser viable.”

Así uno de los puntos en los que mayor novedad se va a introducir en este plan de mejora que propongo es precisamente el de hacer uso de las nuevas tecnologías como herramienta de comunicación con las familias, creo que de este modo accedemos a más familias y el abanico de posibilidades de comunicación se amplía.

Por otra parte las familias tienen derecho a participar en la vida del centro, participación que se verá influenciada por el grado de implicación y por las facilidades que el propio centro oferte un espacio de intercambio y consenso, creando un clima de confianza y calidez que permita la colaboración y el encuentro. Y cuando hablo de espacio también hablo del espacio físico. Es importante que la escuela este abierta a las familias dándoles la posibilidad de formar parte implicada en la comunidad educativa y así lo recomiendan varios de los autores estudiados.

Tras la interesante experiencia y valoración final que se hizo tras la sesión de world coffe, me parece interesante introducir esta técnica como algo habitual a fomentar en la escuela.

En la siguiente tabla puede observarse cuál va a ser el plan de mejora:

ACTUACIONES	RESPONSABLES	PROCEDIMIENTOS	RECURSOS
Realización, al principio del curso, de una reunión con las familias de cada curso para informar de la organización general del centro conocer a todo el equipo educativo y los procedimientos que utilizará el tutor para contactar con las familias.	La dirección y los tutores del aula	Las familias serán puntualmente informadas acerca de los siguientes aspectos: - El desarrollo del niño respecto a la competencias que se contemplan en el PEC. - Las actividades realizadas a lo largo del curso. -El plan de mejora y su evolución	Comunicaciones escritas (carta, página web), llamadas telefónicas, mensajes al teléfono móvil, cuaderno viajero, etc. - Boletín trimestral de información a las familias
. Entrevista personal, al menos una vez al trimestre, entre el tutor y las familias para informarles de la marcha del curso e implicarles en la educación de sus hijos e hijas		Ampliar de dos a tres las entrevistas personales.	
Fomentar a través de la AMPA la posibilidad de organizar un servicio de guardería para las reuniones generales			Reunión de la dirección con la AMPA para establecer un protocolo.
Ver como la flexibilizar en el periodo de adaptación para favorecer la conciliación .			Optimizar recursos humanos.

Tabla 4 Plan de mejor 1

ACTIVIDADES	EVALUACIÓN	CONSECUCION
El centro elaborará los documentos necesarios para que las familias reciban la información pertinente sobre la organización del centro, los procedimientos para contactar con las familias y viceversa.	Se recogerán por escrito los temas tratados en las reuniones grupales y en las reuniones con cada una de las familias, con el fin de realizar un seguimiento personalizado de cada uno de los niños. También se documentara todos los momentos de participación de las familias que se han puesto en marcha tras el plan de mejora	Tras la evaluación se replanteara un posible nuevo plan de mejora.

Tabla 5 Plan de mejora 2

10. CONCLUSIONES

La escuela, es la encargada de construir y mantener una relación con la familia. Es un esfuerzo que todo equipo debe realizar y repasar para hacer un constante feedback al respecto, siendo un punto que se puede descuidar, pues entiendo que la relación con las familias es un pilar básico en la vida del niño en el centro.

Es un compromiso esencial para la escuela romper obstáculos de comunicación y comprender las dinámicas familiares además de buscar vías de comunicación y encontrar estrategias de participación, colaboración y coayuda. De este modo y con esta actitud se puede reconstruir espacios comunes.

Con respecto a las hipótesis iniciales podría señalar que aunque en general la valoración por parte de las familias ha sido optima, si marcan un pequeño déficit que intentamos subsanar a través del plan de mejora, en puntos tan importantes como la comunicación diaria (algunas de las razones aportadas han sido la falta de tiempo de las familias y la incompatibilidad de horario con el de la tutora correspondiente) , la conciliación de las familias con su trabajo y el periodo de adaptación, y la imposibilidad de acudir a las reuniones generales.

Puede decirse que la figura del tutor como interlocutor está considerada y valorada de forma positiva.

Aunque sigue vigente la comunicación presencial, parece claro que hay que ir introduciendo las nuevas tecnologías para alcanzar una comunicación más eficiente y fluida. Por otra parte la colaboración de las familias en el centro no se ve reflejada y es apenas simbólica por ello creo que sería interesante incidir en vías que posibiliten la misma.

Todo ello me parece destacable en mi investigación y son puntos de importante reflexión para el equipo educativo.

Familia y escuela son dos contextos muy diferentes, por eso, para la educación es imprescindible conectar esos dos mundos en los que se produce el desarrollo humano. Ambos se necesitan pero la falta de entendimiento entre ellos provoca dificultades. “Las investigaciones psicológicas y educativas, relacionan ciertos aspectos de los ambientes

familiares con el rendimiento de los hijos, con el desarrollo de actitudes, con la adquisición de la autonomía personal, etc. (Kñallinsky, 1999, p.86.).

Por otro lado, la relación positiva entre los padres y la escuela no sólo va a afectar al nivel de rendimiento académico sino que también influye en su personalidad y ayuda a desarrollar actitudes y comportamientos más positivos. Algunos de los efectos son el aumento de la autoestima, de la motivación y de la seguridad, además de crear una imagen positiva de la escuela. Este último efecto se consigue también tanto en las familias como en los maestros con dicha participación.

Gento Palacios citado por Kñallinsky (1999) describe una serie de ventajas de la participación educativa:

- El enriquecimiento mutuo de los participantes.
- La reducción de conflictos.
- El estímulo a la solidaridad y responsabilidad.
- La mejora en la calidad del trabajo realizado.
- La aceleración en la formulación de planes.
- El impulso a la dedicación a objetivos comunes

Es por todo esto, que todos los sectores implicados salen beneficiados de la comunicación, desde la escucha y la empatía, desde el deseo de mejorar y así se podrán desarrollar valores de cooperación, solidaridad, tolerancia, ayuda apoyo, aprendiendo juntos. Los padres podrán sentirse valorados en un grupo, y los maestros/as se sentirán más motivados para continuar haciendo su labor.

No es tarea fácil, pero el equipo educativo de la Escuela Donibane, vistos los resultados de esta investigación y tras un estudio teórico debe replantear y mejorar la gestión tanto de los recursos humanos como otros de que dispone el centro para con un talante abierto y amable ir reconduciendo y conseguir una comunicación, intervención y participación cuya valoración final sea mayor.

10.1. CUESTIONANDO MI PAPEL COMO INVESTIGADORA

He encontrado dificultades a la hora de fundamentar de un modo teórico mi investigación, puesto que la documentación estudiada y encontrada en cuanto al tema que atañe a la investigación era escasa. Lo encontrado eran referencias bibliográficas, estudios sobre la relación familia escuela, pero no un estudio exhaustivo.

Por mi propia inexperiencia como investigadora, quizá me ha llevado a elaborar un informe más tendente a la descripción.

Por otra parte reconozco que con la primera parte del trabajo en la que pretendo hacer una conceptualización del tema a tratar he tenido que dejar muchas aportaciones interesantes en el tintero pues mi pretensión era hacer un pequeño esbozo de un tema que quizá ya es muy manido en educación. Mi auténtica pretensión era acercarme más a interpretar y estudiar la eficacia y el tipo de relaciones que se dan mirándolo más desde las familias que desde la escuela.

La colaboración desinteresada de las familias ha sido primordial para llevar a cabo la parte de la investigación en la cual como ya he mencionado antes me he encontrado con mis propias limitaciones. reconozco que la muestra no ha sido muy amplia y que en el análisis de datos estaba, entrando en un ámbito que desconocía al menos en la práctica. No obstante debo añadir que he aprendido mucho en el camino y con este proyecto y que sin duda ahora plantearía el trabajo con mayor atino, respondiendo de manera más eficaz a las preguntas: ¿Que datos quiero recoger? ¿Cómo los voy a recoger? cómo analizo, e interpreto los mismos?

Frente a este inmenso mundo que he abierto quiero decir que necesito profundizar más en ello, que necesito saber más y que aún queda mucho por explorar, por lo cual ya me he puesto una meta que será la consecución de este trabajo de fin de grado:

- Matizar el cuestionario y presentarlo en más escuelas y coger una muestra de familias más amplia.
- Trabajar de manera conjunta para encontrar espacios de diálogos y colaboración
- Estudiar la variedad de relaciones para dar cabida a todas.
- Indagar más en la técnica world coffe para darle mayor protagonismo en las escuelas.
- Utilizar las nuevas tecnologías para la comunicación y evaluar su eficacia y el interés generado en las familias.
- Hacer un estudio para conseguir una colaboración sistemática.

11. BIBLIOGRAFÍA

11.1. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altarejos, F. (2002). La relación familia-escuela. ESE. *Estudios sobre educación*, 3, II3-II9
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de educación*, 339, 119-146
- Bronfenbrenner, U. (2002). *La Teoría Ecológica de los Sistemas*. Buenos Aires: Paidós
- Brown, P. C. (1989): "Involving Parents in the Education of their Children" [Digests]. Disponible en: http://www.ed.gov/databases/ERIC_Digests/ed308988.html.
- Comellas, M.J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelona: Grao
- Cordero Ayuso M. (2012). *Manual práctico de pedagogía sistémica. Un itinerario para introducir la mirada sistémica en el aula*. Mexico: Grupo CUDEC
- Cordero Ayuso, M. (2014). Una escuela con alma. *Cuadernos de pedagogía*, 443, 68-71
- Farrand Rogers, John; (2005). *El marco teórico y la teoría de sistemas*. México: Universidad Autónoma del Estado de México
- Font J, Pérez Testor, C, Romagosa, A. (1995). *Familia i salut mental*. Barcelona: Departament de Sanitat i Seguretat Social, eds. Atenció sanitària i entorn familiar.
- Garreta, J. (2007). *Relación familia-escuela*. España: Universitat de Lleida
- Gento Palacios, M. (1994). *Participación en la Gestión Educativa*. Madrid: Santillana
- KñallinskyEjdelman, E. (1999). *La participación educativa: familia y escuela*. España: Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- López, G. C. H., Palacio, C. R., y Nieto, L. A. R. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El Ágora Universidad de San Buenaventura*, 7(2), 233-240.
- Márquez, J. A., y Martín, I. B. (2013). *Las familias como elemento subsidiario del estado de bienestar*. *Revista de Sociales y Jurídicas*, (9), 1-20.
- Otxandorena, M. (2010). *El modelo sistémico aplicado a la función tutorial en la escuela*. *Relación familia-escuela* Pérez Testor, C (2008). *Definición de familia: una visión*. Institut Universitari de Salut Mental Vidal i Barraquer, 9-13.
- Parrellada, C (2008). Familia y escuela ¿se invaden, se necesitan...?. *Cuadernos de Pedagogía*, 378, 44 -51.

- Ramírez Fernández, S. García Guzmán, A. Sánchez Núñez, C.A. (2011). *El éxito escolar. ¿Cómo pueden contribuir las familias del alumnado?*. España: CEAPA
- Riviére, E. (1982). *El Proceso grupal. Del psicoanálisis a la Psicología Social*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Seisdedos, S. R., y Cano, M. D. C. M. (2012). Nuevas formas de familia, viejas políticas familiares. Más familias monomarentales. Nómadas. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 33(1), 159-175.
- Souto-Manning, M. y Swick, K.J. (2006). Teachers' Beliefs about Parent and Family Involvement: Rethinking Our Family Involvement Paradigm. *Early Childhood Education Journal*. 34(2), 187-193.
- Sumaza, M. D. C. R., y Rodríguez, T. L. (2003). Un análisis del concepto de familia monoparental a partir de una investigación sobre núcleos familiares monoparentales. *Papers: revista de sociologia*, 69, 59-82.

11.2. BIBLIOGRAFÍA

- Bassedas, E. Huguet, T. Solé, I. (2000). *Aprender y enseñar en educación infantil*. España: Graò
- Goldschmnieid, E. (2002). *Educación en la escuela infantil*. Barcelona, España: Octaedro
- Goldschmnieid, E. (2007). *La educación infantil de 0 a tres años* (3ª ed.). Madrid, España: Morata
- Hoyuelos, A (septiembre/octubre 2007). Documentación como narración y argumentación. *Aula de Infantil*, 39, 5-9.
- M.E.C. (S.F.). *Las relaciones entre familia y escuela. Experiencias y buenas prácticas*. XXIII Encuentro de Consejos Escolares Autonómicos y del Estado. España: Ministerio de Educación y Cultura
<http://www.mecd.gob.es/dctm/cee/encuentros/23encuentro/23encuentroceaedocumentobase2015.pdf?documentId=0901e72b81cba426>
- Vila, I. (1995) Familia y escuela: dos contextos y un solo niño. *Aula de innovación educativa*, 45, <http://www.grao.com/revistas/aula/045-presente-y-futuro-de-la-educacion-especial--habitos-y-normas/familia-y-escuela-dos-contextos-y-un-solo-nino>

12. ANEXOS

A.1. Carta a las familias

A.2. Cuestionario para las familias

A.3. Organización mesas world-coffe

A.4. Documentación fotográfica

12.1. A. 1 CARTA A LAS FAMILIAS

Estimadas familias:

Estoy elaborando un trabajo de investigación sobre la comunicación y la intervención con las familias, para la Universidad de Soria.

Por ello, solicito vuestra colaboración.

He elaborado un sencillo cuestionario que va adjunto y agradecería que respondierais al mismo.

Nadie va a ver las respuestas excepto yo misma, no obstante son totalmente anónimas para que podáis responder con total tranquilidad.

No es obligatoria, por lo tanto puede haber quien no desee responder, en cuyo caso se entregara la encuesta en blanco.

La recogeré en 4 días y podréis depositarla en una bandeja que pondré a vuestra disposición en el comedor del grupo de mayores.

Gracias

Cristina

INSTRUCCIONES:

Leer detenidamente las preguntas, van agrupadas por bloques.

La respuesta posible es **SI, NO, NS-NC** (NO SABE, NO CONTESTA). Marcar con una **X**, la respuesta que os parezca más adecuada.

Encontraréis también alguna pregunta abierta en la que podréis escribir.

En ningún momento olvidéis que el tema en cuestión es sobre la comunicación FAMILIA-ESCUELA, y que la única pretensión es hacer una evaluación de la misma para en caso necesario plantear una mejora.

Muchas gracias por vuestra colaboración.

12.2. A.2 CUESTIONARIO A LAS FAMILIAS.

Cuestionario valoración familias E.I Donibane 2015-16.

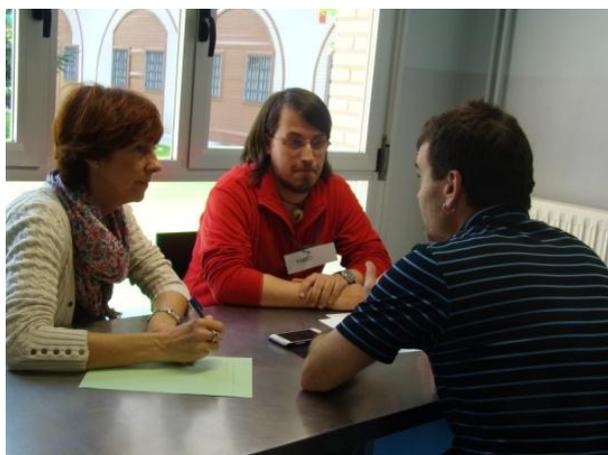
Grupo Mayores.

	Si	No	Ns/Nc
1- Al matricular a vuestro hijo/a se os explico la importancia del periodo de adaptación y su organización general.			
2- Consideras que la organización del periodo de adaptación está justificada.			
3- La información que recibisteis ¿fue una información clara?			
4- El tiempo que permaneció tu hijo/a en adaptación fue entendido y apoyado.			
5- La duración y organización del periodo de adaptación te genero problemas de conciliación.			
6- Durante el periodo de adaptación la información de la educadora te pareció confusa y no entendíais bien por qué debía de ser así.			
7- A lo largo del curso cuando tenéis dudas se os da respuesta inmediata.			
8-El contacto diario con las educadoras os permite aclarar cuestiones sobre la educación y desarrollo de vuestro hijo/a.			
9- Recibimos información diaria de la educadora de referencia sobre nuestro hijo/a			
10- No tenemos ocasión de hablar con la educadora de referencia de nuestro hijo/a a diario porque no la vemos.			
11- No solemos hablar con las educadoras porque vamos sin tiempo y no nos paramos.			
12- Las reuniones generales de grupo son muy positivas.			
13- las reuniones generales no se acercan a nuestros intereses.			
14- No solemos acudir a las reuniones generales porque son incompatibles con nuestros horarios laborales.			
15- No acudimos a las reuniones generales porque el contenido no nos aporta mucho para la educación de nuestro hijo/a..			
16- El discurso de las educadoras durante las reuniones generales carece de contenido educativo.			
17- Consideramos suficiente el número de reuniones individuales que hemos mantenido a lo largo del curso.			
18- Tenemos conocimiento de que podemos solicitar una reunión con la educadora de referencia siempre que lo consideremos conveniente.			
19- Hemos solicitado alguna vez reuniones extraordinarias con la educadora de referencia de nuestro hijo/a.			
20- Convenimos junto con la educadora los criterios para mejorar la educación de nuestro hijo/a.			
21- Tenemos en alta consideración las indicaciones de las educadoras, sus aportaciones nos ayudan a conocer más a nuestro hijo/a.			
22- En el contacto diario con la educadora nos sentimos respetados y valorados, tenemos nuestro lugar.			
23- Consideramos que en la E.I. se cuida la atención a las familias.			
24- La E.I nos proporciona espacio y lugar para aportar sugerencias.			
25- Consideramos reconocida nuestra labor como padres.			
26-Consideramos tan importantes las reuniones individuales con las educadoras en esta etapa como lo serian en etapas educativas posteriores.			
27- Consideramos que las buenas relaciones familia- escuela repercuten en cómo se siente vuestro hijo/a en la escuela.			
28- Hemos encontrado alguna dificultad para comunicarnos con alguna educadora.			
29- Como padres damos más credibilidad a otros profesionales relacionados con la etapa que a las propias técnicas educadoras			

12.3. A.3 ORGANIZACIÓN MESAS WORLD COFFE

	1ª VUELTA	2ª VUELTA	3ª VUELTA
MESA 1	JARTUM PABLO	ANA ELENA	CARLOS MARIAJESUS
MESA 2	CARLOS ELENA	JARTUM MARIA JESUS	ANA PABLO
MESA 3	ANA MARIA JESUS	CARLOS PABLO	JARTUM ELENA

12.4. A.4 DOCUMENTACIÓN FOTOGRAFICA



12.5. A.5. TRANSCRIPCIONES DEL WORLD-COFFE

AUDIOS MESA 1

Mariaje y Carlos

Moderadora: Bueno a ver, el tema que tenemos es el periodo de adaptación, entonces a ver ¿cómo lo vivís? ¿Se os argumentó o porqué se hacía así? ¿Entendisteis la manera de hacerlo? ¿Estáis de acuerdo o no con la argumentación? ¿por qué?

Si pensáis que estáis bien informados, si entendisteis y aceptabais lo que se os decía, si estabais de acuerdo o no...

Carlos: hombre, entenderlo y aceptarlo por supuesto que sí. Al final también como son las normas, por así decirlo, o algo así, pues te tienes que adaptarte también un poco a... a ese periodo... a cómo está montado... la manera de adaptar los críos aquí en la escuela. Que sí, yo creo, que se hubiera sido como en nuestros tiempos que empezabas e ibas, pues estás acostumbrado a hacerlo así, pues lo haces así. Ha cambiado ahora en periodo de adaptación, completamente entendible, y si te lo argumentan bien como fue el caso, pues a mí me parece perfecto que vayan poco a poco los críos.

Mariaje: yo también creo eso, o sea que argumentado, explicado, entenderlo lo entendemos. Otra cosa es la conciliación, la vida laboral... Para mí ése es el problema. Porque yo entenderlo lo entiendo. Entiendo que, bueno, eso que otros tiempos eran otros tiempos. A la todos el mismo día ocho horas y yo creo que esto es, para el crío, para en vínculo, para todo eso mucho mejor. Y argumentado sí. El problema es ¿cómo hago esto?. Yo si lo miro no lo miró porque no esté de acuerdo con esto, lo miró porque digo ¿cuántos días de vacaciones tengo? ¿cuánto será lo que tengo que pedir? Yo desde ahí. Si nos facilitarán a los padres, o las madres, o a quién sea... Me parecería perfecto, o sea no sé, ése es el único pero que le pongo.

Carlos: Se mejoraría. Se mejoraría, yo creo, el periodo de adaptación

Mariaje: es como... Te tienes que racionar los días. Cosas en las que digas que esto es bueno para la educación, que es bueno para tal, vale, pues fenomenal si nadie está en contra. Pero es como lo metas en tu día a día laboral

Carlos: eso es, si es que el mayor problema es lo que has comentado. Es la conciliación en.

Mariaje: porque yo entenderlo sí lo entiendo. Y además, es aquí, es aquí donde daís como un díptico ¿no?

Moderadora: si

Mariaje: que explicáis es por esto, por esto, por esto... Yo recuerdo de este año o del año pasado que dabais como unas pautas: si el niño llora, sí no sé qué no sé cuántos... O sea fíjate, que también mira si hay ahí un trabajo. Veo un trabajo como por detrás ¿no? Que dices vale, pues esto. Tiene un razonamiento, eso es ¿no? Cómo poderlo llevar, yo que eso

sí que lo tengo presente. El tema es la realidad, (risas) la sociedad que está montada a así y entonces, pues bueno

Carlos: es difícil. Llega a ser difícil para los padres el decir, “joe, sé que empiezan en septiembre y resulta que lo tengo que traer X horas. No tengo padres, los tíos están en el pueblo... O lo que sea ” Me tengo que adaptar yo. Pues muchas veces, quieras que no, qué tienes que guardar un de los dos de la pareja, de tienes que guardar días de vacaciones. Si implemente para la adaptación

Mariaje: si, si, completamente

Moderadora: habrá que ver si son suficientes o no, porque muchas veces los guardas y no llegan...

Mariaje: Eso es, eso es. Esto también te ayuda a entender cómo es tu hijo. Porque yo por ejemplo de Sofía pensaba que iba a ser como fácil porque yo la veía como un bebé que no lloraba. Cuando venía con Olaia el primer año y era como “¡ostrás! si que llora” era la primera vez que le veía llorar a está cría.

Carlos: Sí se van descubriendo... te ayuda a descubrir cosas también

Mariaje: descubrir cosas de tus hijos que no sabías y dices “¡ahí va! pues es que efectivamente, una semana no era suficiente. Cagüen la leche y ahora ¿qué hago?” y casi casi por obligación, nada, a la segunda semana todo. Tú no tienes días y no es porque no quisieras.

Carlos: Tienes tus obligaciones. Tú sí que no te puedes adaptar a la adaptación de tu hijo a la escuela, por así decirlo

Mariaje: Eso es, eso es

Moderadora: E internamente ¿cómo vives tú también dejarlo si se ha quedado mal y está mal?

Mariaje: Fatal

Carlos: Al principio te vas un poco mal... Siempre te quedas, siempre te quedas... y hablar con las educadoras y todo. Al final sabes que van están llorando un tiempo, bueno yo en mi caso los dos. Pueden estar llorando un tiempo y te vas... “ lo tengo que dejar así llorando”. Total me cojo vacaciones para dejarlo adaptado y sé que los diez primeros minutos lo van a pasar mal. Es que es así, como sí te dicen que la adaptación es que al principio tienen que estar cuatro horas. Pues al final lo adaptadas, te adaptas tú y yo que adaptas a la situación.

Mariaje: es que es eso, es la adaptación del niño y la adaptación del padre. Yo me acuerdo que al principio decía “tengo dos horas ¿qué hago? No sabía qué hacer. Con Olalla la primera vez no sabía. No era aquí, era en otra guardería. No nos cogieron aquí el primer año y era como “ya que puede si ¿eh?” (risas) es como “¡Ah! ¿si? ¿puedo?”

Moderadora: Te vas dejando la cabeza allí ¿no?

Mariaje y Carlos: Si, sí, eso

Carolos: Si entras y no te dice ni adiós el segundo día y se va por ahí a jugar con uno, con otro, por lo menos... pues dices “se quedará bien, no hay ningún problema. Esto está rodado”

Mariaje: Va a picos. No es ¡venga, ya está!. ¿Cómo te quedas tú? pues depende de cómo estés, te puedes quedar tocado. Porque sabes que la sociedad está montada así, tu lo tienes que ir, el niño se tiene que quedar en la guardería o en la escuela, mejor dicho, pero claro, con lo tuyo, con lo tuyo que te vas.

Un luego claro, que el periodo de adaptación es el que más el del verano. Pero claro también después de los quince días de Navidad es como “A ver qué pasa” otro periodo de adaptación

Carlos: es casi como volver a empezar

Mariaje: Es como... es como ¿ein? Otros quince días que no hemos estado aquí

Carlos: Al final es como todos, los niños se adaptan rápido a lo bueno

Mariaje: Eso es, es otra vez vuelta a horarios, yo veo que... yo veo que Sofía si tuviera un termómetro de cambios de horarios y tal... Nos trastocan a todos y a ellos también. Hay que estar más atentos esa semana que vuelves otra vez al horario de luz, o de actividad...

Carlos: A ver qué tal le ha sentado

Mariaje: Eso es, a ver cómo nos adaptamos otra vez

Moderadora: De vacaciones o de haber estado malo...

Carlos y Mariaje: Si, sí, eso es

Mariaje: ¡Un mundo es esto!

Moderadora: ¡Un mundo, un mundo! (risas de los tres)

AUDIOS MESA 2

CARLOS Y ELENA

Moderadora: Buenas tardes Carlos y Elena empezamos con la preguntita ¿vale?

¿A la hora de atender la comunicación que hay desde la escuela hacia las familias ¿os parece que hay coherencia dentro del equipo? Que hay una comunicación en consensuada a nivel de equipo o lo que percibís más es una comunicación a nivel individual de la propia educadora. ¿Entendéis la preguntita?

Carlos: Yo más o menos sí, pero yo, yo creo más que a nivel de la educadora. Yo creo que sí porque al final también, a nivel de centro... hombre las reuniones que se hacen, el cómo funcionáis y todo eso bien, pero yo qué sé, al final en el día a día estás más con la educadora y hasta al final, igual, es con que más con confianza tienes... Y es un trato más individual y esas cosas, entonces yo creo que al final más con la educadora. Más a nivel de la educadora, pues eso, más dudas, preguntas... cómo ha estado el crío. Sí ha estado bien, sí ha estado mal, sino has traído medio bien, sí lo has traído medio mal... Y eso es como más directo con la educadora que a nivel de centro, creo yo. Bueno, igual, es lo que yo percibo también.

Elena: No, yo creo que es lo que hay ¿eh? Da esa sensación porque al final es con la que más hablas y al final si la hay que transmitir algo, como por ejemplo hoy lo de los piojos, que hay en mayores, y tal, al final es la educadora la que te lo dice aunque venga el papel

Carlos: Sí, eso es como en todos los lados que te vienen los papeles informativos, pero casi ni los lees

Elena: sea gran final la que te lo explica, la que tenga las pautas es un poco más educadora que... Pero yo creo que van en la misma línea que el centro ¿no?

Carlos: Sí, eso sí, eso no te digo que no

Elena: aunque transmitan de una manera más personal, una misma línea en todo el... ¿sí? no sé si me explico...

Carlos: sí, eso sí, yo te entiendo. O sea es como en bloque todo, pero bueno. Y lo general también es compartido, pues eso, que todo el centro en conjunto te transmiten lo mismo. O sea a nivel general sí, pero hay nivel individual que es lo que a ti de interesa de tu crío y esas cosas, es pues... Que igual es que damos pie nosotros, igual vas, pues eso, a la educadora. Bueno es que a mí no se me ocurriría preguntarte, por ejemplo, a ti o a alguna otra educadora, no sé. Vas directamente le a la educadora.

Elena: Sí, a la que le toca con el crío

Carlos: Claro

Moderadora: Claro, lo que pasa es que sea escuchamos la pregunta es, os lo leo ¿vale? “A la hora de atender la comunicación con las familias ¿te parece que hay coherencia en el equipo? ¿crees que es algo consensuado o es a nivel individual de la educadora?” Es decir

no es con quién os comunicáis más, si no si los mensajes y la imagen de escuela, o la información que transmitimos es...

Elena: a eso voy yo, que si me da la sensación que es todo una misma línea, aunque la que te lo transmite es siempre la educadora, pero a mí me da la sensación de que vais todas en un bloque

Carlos: En un mismo sentido

Elena: si en la misma línea... A la hora de los mensajes, o sea, que no dice la dirección una cosa y las educadoras otra distinta, si no que mantenéis un mismo...

Moderadora: (dirigiéndose a Elena) tu que, por ejemplo, tiene su un crío en... dos aulas, que estás conociendo, vamos a decir, a cuatro educadoras, si el estilo...

Elena: Si, pero me da la sensación de que van todas, más o menos, en la misma línea, y lo que te dice una no contradice lo que te dicen en la otra clase. Distinta forma, igual, de expresar el mensaje pero al final las pautas básicas de, pues de alimentación, de pañales... son todas más o menos muy parecidas.

Moderadora: (dirigiéndose a Carlos) Tu con Julen y con Gorka, que has tenido también, huy Gorka digo Ibón, con Ibón y con Julen

Carlos: Je, je, je... Sí, si, con los dos... Sí, además ha sido diferenciado en un par de sitios, y eso, y ha sido, tanto con uno como con otros...

Elena: Y con una no te dijeron cosas distintas que lo que te han dicho con el otro ¿no?

Carlos: No, para nada, para nada. En ese sentido sí que lo veo, que van... que va todo el conjunto en la misma línea

(Murmullos y risas ininteligibles)

Moderadora: luego ya a estilo, la cantidad...

Carlos: Eso es

Elena: Luego eso ya depende de las profesoras, hay algunas que se expresan muy dulces, hay alguna un poco más burra, brusca, o... Pero eso ya es algo personal de cada una de ellas.

JARTUN Y MARIAJE

Moderadora: Buenas tardes Jartun y Mariaje (confusión con un nombre y risas). La pregunta qué os hago es “A la hora de atender la comunicación desde la escuela con vosotros, con las familias ¿os parece que hay coherencia dentro del equipo, creéis que es algo consensuado, o que es más a nivel individual de cada educadora?” ¿entendéis la pregunta?

Jartun: Sí, lo que pasa es que a mí me parece que, bueno no sé, que yo con las educadoras que he tratado son con las que han instalado con India. Entonces yo no...

Mariaje: o sea la pregunta se refiere con otras educadoras de... ¿medianos? ¿de otros cursos?

Moderadora: Tú por ejemplo has estado... A ver, el año pasado también estuviste en la escuela... La comunicación que si os facilita, no necesariamente la diaria, o sea en general, en la comunicación es se os da sí hay una línea del equipo, algo consensuado, o que cada educadora envase de su criterio pedagógico, su estilo, o bueno... no sé.

Jartun: Yo por lo menos los dos años que he estado, las que me han tocado, sin que es verdad que con Cristina hemos repetido, con mucha suerte, pero sí que es verdad que cuando la reunión de Susana también nos cuenta. Yo creo que llevan el mismo criterio pedagógico y con Marivi, el año pasado, yo creo que también.

Mariaje: Para mí también, a mí también me parece.

Jartun: Sí que es verdad que la comunicación diaria la tenemos, yo con Cristina en concreto que es la tutora, bueno la que más se encarga de India. Con Susana la verdad es que habló muy poco, bueno qué tal, que tal todo de tic Eletu y bien. Pero a Cristina la esa a quien le cuento más si hay alguna incidencia, si hay alguna cosica.

Mariaje: Si, yo creo que me queda la idea de que hay una filosofía detrás el centro, que quiere transmitirse. Por ejemplo en la reunión es globales es “estos aprendizajes” “estos rincones” “la autonomía”... que los críos sepan que, se me ocurre es que ejemplo, “pues que la hora de comer es de disfrute, no es de imposición”, como que hay detrás un pensamiento en el que... Y lo he visto coherente en todos los años en los que Sofía a estado y Olaia estuvo un año. Que hay, no sé, como una coherencia en el centro, sí. Luego, claro, sí que es cierto que cambias de educadora y cambias también la manera de ver. Y hay quien te dice las cosas como súper... Que es que es educadora, educadora, muy profesional con unos criterios detrás, y unas lecturas, y cosas así... Que tratan de fomentar el

aprendizaje, los padres, la implicación... No sé soy sí, yo sí que he notado eso. Y luego claro, los dos últimos años con Cristina... Ya tienes como un súper... como mucha continuidad ¿no? porque al ser la misma, conoce bien a la cría y eso facilita mucho, tan bien, que tengas un mensaje más claro

Jartun: Sí, bueno no se y luego claro, yo como en concreto también estoy de acuerdo con todas la forma... Con toda la, cómo se llama, la pedagogía de la escuela, claro. Como el otro día que nos hablaban del juego ¿no? la forma del juego, de lo que es un juego que no es un ¡venga! A soltarlos y a entreteneros. Todo eso y luego lo que ha hecho Cristina y Susana, creo que ha sido Cristina pero no lo tengo claro, lo de ponernos afuera, que nos pone siempre un cartel con una nota... Bueno, a mí me parece súper interesante porque además también es una forma de ver un poco, de intentar luego relacionarte con tus hijos y preguntarles: oye ¿qué has hecho hoy? que luego igual ni que cuentan hubo entonces, ella te dice “ han estado hoy en el taller súper a gusto”. Bueno o han... no sé, o lo que hayan hecho: algunos han ido al barro otros, no sé. Pero te sirve luego para comunicarte con ellos

Mariaje: la para entender que es una Escuela Infantil, que no es una guardería, va refiero a guardería en el término más peyorativo. ¡Pum! como un parque, un deajo

Jartun: Un cuidador

Mariaje: sí, eso, un cuidador. Si no que hay detrás un pensamiento, la cría tiene que tener este espacio, para esto, para su juego, para desarrollar sus capacidades... Como que hay un pensamiento detrás, de lo que el niño tiene que desarrollar. Eso sí que he percibido.

Jartun: Bueno, y todo. Yo creo que los ambientes, incluso el patio... El patio también...

Mariaje: el patio, si, si...

Jartun: Cuando vas a ver el patio que va cambiando, cuándo viene el tallerista, o cuando lo monta él o lo montáis todas vosotras e... Es una pasaba el patio, a a mí me parece que cualquiera que lo viera

Moderadora: cualquiera que lo viera diría ¿pero qué es esto?

Mariaje: si, si, el patio evoluciona

Jartun: Sí, sí, del año pasado incluso... del año pasado incluso y de este año, está habiendo un montón de cambios súper positivos

Mariaje: y los críos disfruta en un montón

Jartun: Sí, y todo esto que estáis poniendo ahora...

Mariaje: Si, si, yo también lo veo. Desde el primer día que Sofía entró, que era lactante y Olaia estaba en mayores, el patio estaba vacío. No habían nada, nada es nada jajaja

Jartun: ya, a mi me había tocado, creo que había los columpios solos.

Mariaje: buenos si los columpios, me refiero al interior, al cubierto. Ahí sí que no había nada. Eso se ve ¿no? Que ese espacio ya no solamente es “¡ala! el patio es libre que cada uno a lo que quiera” sino que también hay unos elementos con los que jugar, con los que interactuar, que también ese es un espacio válido para aprender cosas aunque no sea un aprendizaje estructurado. No sé, si que me parece he acabado

ANA Y PABLO

Moderadora: Buenas tardes Ana y Pablo, vamos a la pregunta número dos. Os la leo literal y , luego, sino queda claro os la explico la un poquito ¿vale?. A la hora de atender, de entender, la comunicación con las familias desde la escuela ¿os parece que hay coherencia en el equipo? O creéis que es algo... Como lo veis ¿cómo algo consensuado? o como algo que individual del estilo de cada educadora.

(hay una interrupción)

Moderadora: hay una comunicación desde la escuela a las familias ¿no? Con vosotros en distintos momentos, diaria, otras en momentos más puntuales... En esa comunicación que hay desde el la escuela hacia las familias ¿consideráis que hay una línea consensuada de equipo? o creéis más que es cada educadora a su estilo, cuenta lo que considera... no sé, cómo... ¿cómo lo percibís?

Pablo: no sé... es que soy nuevo, o sea... No me ha tocado con ninguna otra más que con Cristina...

Moderadora: Pues tienes dos hijos, uno en cada clase

Pablo: Bueno si, Cristina y Maryline en realidad... e... es que no sé, es que en realidad ahora mismo...

Ana: Yo la verdad... Bueno, yo también tengo a Cristina y a Maryline y las dos son fantásticas y son muy del estilo. Las dos son un súper entregadas, te explican las cosas muy bien, o sea, yo ahí sí que veo que las dos van en el mismo... van al mismo son. Yo ahí sí

que... 100%. Luego por las mañanas coincido con Marivi cando dejó a las niñas y también, son todas como muy mágicas, como muy del estilo, muy... súper cariñosas. Yo ahí sí que he visto equipo, o sea, he visto un equipo muy bueno. Pero luego también a raíz de lo que ha pasado este año, que es una cosa que extraordinaria que cualquiera no nos hubiésemos imaginado, ahí sí que hemos visto, yo he visto... Pequeñas fisurillas. Ahí sí, claro ya estamos entrando a otro nivel, ya no tiene que ver con el equipo ¿no? Pero sí es el equipo profesional, o sea, como educadoras y eso, a mí me parece que sí, que es un gran equipo. Bueno, de hecho, por eso no queríamos que esto cambiara.

Moderadora: Pero si nos centramos en lo que es la comunicación, o sea más allá de los afectos, sino en el tipo de mensaje que os damos, si ves que hay una coherencia la en la línea pedagógica o que cada una, en cada clase, funcionan un poco... bueno, pues como... considera

Pablo: No, yo creo que pedagógicamente se funcionan más o menos en una misma línea. Al final el que va a lactantes se encuentra más o menos lo mismo cuando van pasando de curso. No, no creo que vaya a cada una su bola, por decirlo de alguna manera, sino que suele haber unos pasos más o menos marcados. Que luego hay también dentro la personalidad de cada una. No es lo mismo la manera en la que te lo dice Cristina que es así súper happy, súper amable y cariñosa, que Maryline que también que...

Ana: Que Gema, que Gema que es, por ejemplo, súper diferente.

Pablo: Ahí, ahí sí que vemos alguna vez que... Gema puede parecer algunas veces un poco cortante en algunos casos. Pero bueno, que al final en este caso al pequeñín le tocaba con Maryline y ya está.

Ana: Yo sí quiero dejar claro que sí que hay ciertas normas y ciertas cosas insalvables, que no se las salta nadie. Pues por ejemplo el tema de la cómica en los lactantes, al final cada niño tiene su ritmo, tienes su... Y de incorporándole poco a poco, siempre preguntando... Yo creo que ahí son normas infranqueables si sí o sí se cumplen. Y en mayores igual, yo creo... con tema del control de esfínteres. Pues eso lo mismo, marcan una forma

Pablo: es una pauta

Ana: yo ahí sí que veo unanimidad

Pablo: sí, no es que yo vaya a la clase de pequeños y me digan una cosa y vaya a la de los mayores y me digan otra. Más o menos lo que son líneas generales se mantienen. Luego...

Moderadora: ¿Y el tipo de comunicación? El tipo de... Pues por ejemplo, si notáis que en las dos clases con las educadoras diariamente se os da el mismo tipo de comunicación o hay quien no informara si no se pregunta, si hay iniciativa... ¿en cuanto al estilo de comunicación?

Ana: yo ahí, tiene que ver mucho con la primera pregunta que me han planteado antes, que también Mariaje ha... he coincidido con ella. Que si que es cierto que depende, que yo ahí también me echó la culpa a mí ¿eh? Muchas veces vengo sin tiempo porque tengo que recogerá una, a otra, luego al mayor que sale el cole... entonces no tengo tiempo. Entonces cuando yo ya muchas veces no hay cuidadoras, no está ni Cristina ni Susana o... bueno Maryline y Gema tampoco, entonces son cuidadoras que probablemente no hayan coincidido con ninguna de mis hijas en durante el día y no tiene nada que decirme, es así ¿eh? tampoco necesito que me dieron todos los días sí todo ha he estado bien, y ya está, pero que son menos accesibles. Hay sí, asea ahí si un poco la quietud de “oye pues mira, me han dicho que todo bien”, es la actitud de “mira si...” qué es lo que decía Mariaje, que hay que decirles “oye, que me llevo a Lola, que me llevo a Lola” ¿no? Un poco llamar la atención. Eso sí que... es un poquito faltan de... bueno pues de actitud. Y luego también me ha hecho la culpa a mí, que voy súper rápido y digo “oye que sí, que me la llevo”. Me echo la culpa, si voy de prisa y corriendo...

Pablo: Pero bueno, es lo que dices, es cuestión de tiempo. Yo por ejemplo, al final les deajo, vengo con más tiempo. Me da tiempo a estar un poco, a quitarles el abrigo y a dejarles y decirles si la pasado algo excepcional. Hoy se había dado un golpe, pues mira se ha dado un golpe, pero es lo normal. Hombre, yo tengo la suerte en que siempre que venga a buscarles casi siempre tengo a Cristina y a Susana. Yo ya por defecto me acerco y pregunto “¿qué tal?” Y me dicen “muy bien”, si hay algo me lo cuentan, si ha pasado algo me dicen “pues mira se le ha escapado y pis en la siesta”. Si que, alguna vez si que me ha pasado en lactantes, sobre todo alguna vez que igual no estaba ninguna de las dos y estaba otra. Pero bueno como casi siempre, como entiendo que de lactantes no salen y suelen estar...

Ana: además si son cuidadoras que han estado con ellos, lógicamente, tienen la información y clara pueden dar.

Pablo: pasa más con los mayores que en igual pues están las cuidadoras de medianos, y no les ha tocado estar con el pequeño. Pero bueno, si pasa algo sé que, si hubiera pasado algo sé que me lo habrían dicho o sé que al día siguiente Cristina me diría “oye una cosa, esto”

Pablo y Ana: (hablan los dos a la vez y no se entiende)

Pablo: imagínate que llego a las ocho y media y vengo a recogerlo las cuatro pasadas... Es que tienen su vida fuera de aquí

Moderadora: ¡incluso! (risas de los tres)

Pablo: yo la verdad es que estoy muy a gusto

Ana: yo estoy contentísima con esta guardería. Y lo decía a Cristina y a Maryline. Mis hijos han estado en tres guarderías ¡yo conozco tres! cuatro en realidad conozco... Y esta es la que mejor. Pero por todo ¿eh? Nos solamente por las instalaciones que son fantásticas, que eso pues mira ¡qué bien!, Pero es eso: el equipo. A mí lo del equipo me parece fundamental, fundamental. Tenéis además los medios para poner... no sé, se os nota... se os nota distintas y eso que en todas he acabado muy contenta, de verdad. Pero aquí hay una sensación de... sí, de profesionales en toda regla, y eso a mi me da mucha tranquilidad

Moderadora: pues gracias

Ana: Pero es verdad

Pablo: totalmente de acuerdo

Ana: Y si todos nos hemos como unos ogros con todo este tema que ha salido es por eso. Van a destrozar algo... porque al final nuestros hijos se van al cole en dos años... y van a romper algo, jo, para qué romper algo que ya está ahí ...

Pablo: Yo en mi caso se juntaba que el pequeño que entraba a pequeños y el mayor que ha estado en casa los dos primeros años y fuimos un poco de peregrinación por las guarderías, y llegamos a esta y dijimos “¡joe, es que esta es bonita” y el trato. Yo no es que sea mucho de explayarme que soy cerradico pero vamos, que... que van a esta bien aquí. Yo no los cambiaría ¿eh?

Ana: Sí, luego se os ve como muy buena relación entre vosotras. Pues tu por ejemplo Izaskun que al final eres la que organiza el quipo, se ve que sabes... que sabes llevar el equipo

Moderadora: Gracias (risas)

Ana: Sí, es verdad

Pablo: Da un cierto trato especial, porque hay un montón de niños y alguna vez que se cruza por aquí Héctor y “hola Héctor”

Ana: es que te conoces el nombre de todos los niños, por ejemplo, es una cosa...

Moderadora: de los padres no (risas)

Ana: No pero es un detalle, aparte de bonito, dices jjo, que tranquiliza un montón! Yo cuando te veo que vas diciendo nombres por el pasillo... eso a una madre o a un padre...

Pablo: Sí, tranquiliza

Ana: Dices, una directora que está súper involucrada. De verdad ¿eh? que a nosotros no nos están pagando por esto, pero es verdad.

AUDIOS MESA 3

Mariaje y Carlos

Moderadora: ¿Te parece el espacio y el tiempo dedicado a la comunicación suficiente y adecuado? ¿Se te concede en tiempo suficiente?

Pablo: ¿A qué tipo de comunicación?

Moderador: Pues la comunicación día a día, en general a lo largo del curso, a la comunicación

Pablo: ¿del profesorado?

Moderadora: Sí, sí, con vosotros

Pablo: Bueno a ver, sí, como todo. Al final cómo todo, yo cuando vengo a dejar a los enanos hablas un poco con la educadora, les cuentas si hay algún tema o algo en particular que haya podido pasar. Sí, pues lo normal, luego hay que tener en cuenta el hecho de que no es el único, tu niño, el que está allí. Siempre hay algún padre que llega y no eres el único que quiere transmitir cosas. En ese sentido el tiempo que tienes, igual yo llego con más tiempo y puedo permitirme en hecho que estar un poco más con ellos, quitar abrigos y tal, que no todo el mundo tiene. Hay gente que viene lo dejan y se van. Yo por lo menos con educadora no tengo ningún problema.

Carlos: Yo creo que sí. Esto también está muy condicionado a lo que dices tú, así vienes con tiempo y puedes explayarte y hablar tranquilamente con la educadora, o si vienes a recogerlo con tiempo. A mí me pasa al revés, yo vengo a recogerlo pero al final también si vienes... Sinceramente, yo vengo sin comer, sin nada, y se me va haciendo tarde tarde, y lo que quieres es venir y coger e irte. Muchas veces y tienes alguna inquietud, por supuesto que hablas tranquilamente y también la educadora... Bueno tampoco me ha tocado nunca ningún problema en hablar...

Pablo: Yo no los dejé todos los días, y me cojo un par de días a la semana que siempre vas a buscar un poco a la profesora por ver se ha pasado algo. Al final son niños, puede pasar de todo. Por ejemplo mi enano mayor le ha sacudido por lo que sea a alguien, que se han caído o lo que sea. Ellas te lo comentan todo genial.

Carlos: Sí, sí. Además eso, yo creo que también si alguna vez pasa algo un poco más grave entre comillas, siempre te van a decir y vas a poder estar conversando tranquilamente con ellas.

Pablo: Todos venimos más o menos a las mismas horas

Carlos: Nos conocemos y a los padres también (risas)

Pablo: Bueno, pues al final, al final es cuestión de tiempo. Es cuestión del poder dedicarle un poquito un de...

Carlos: Sí, eso es de poder tener tiempo tú también

Pablo: Muchas veces llegas y le dices ¿qué tal? “bien” “todo bien” “perfecto”. Da gusto, nos vamos.

Carlos: y si tienes alguna otra inquietud yo creo que no tendrán... o sea, tienen tiempo, te conceden tiempo por parte de las educadoras. Yo creo que nunca ha habido ningún...

Pablo: No, no creo

Carlos: No creo que haya ningún problema. Yo alguna vez que he ido y he querido hablar de algo, vamos, sin problemas.

Pablo: No, yo por lo menos siento la confianza siempre para preguntar cualquier tema. O sea no, no...

Carlos: Sí, sí

Moderadora: ¿Es la comunicación clara y fluida?

Pablo: Sí, yo creo que sí. Yo por mi parte sí. Es que ya lo he dicho

Carlos: Va todo relacionado. Cuando hay confianza, hay confianza. Si ves que hay algo que si atasca, pues no hay ningún problema en quedarte a hablar más rato con la educadora

Pablo: Son todas muy cariñosa, o sea que... Al final tú ves que los peques vienen contentos y si vienen contentos es porque están a gusto. Siempre, ese puntillo de con fianza lo tienes más que si sabes que tu hijo igual no quiere venir, si ves que le cuesta más. Yo por lo menos en esos estoy contento con lo que me ha tocado. Por mí, muy bien.

Carlos: Yo también, completamente de acuerdo

ANA Y MARIAJE

Moderadora: ¿Te parece el espacio y el tiempo, dedicado a la comunicación suficiente y adecuado? ¿se te concede tiempo suficiente?

Mariaje: ¿Quién empieza? ¿tú?

Ana: No, me da igual. Como quieras.

Mariaje: A ver...

Moderadora: Sí, piensa, piensa. Si tenemos tiempo

Mariaje: ¿A la comunicación se refiere en darnos el feedback de cómo ha estado?

Moderadora: Sí (se mezclan las voces que un momento y no se entiende). Pero ser sinceras ¿eh? Si no os parece suficiente...

Mariaje y Ana: Sí, sí

Mariaje: Yo... es que es una cosa que ya le he dicho a Cristina más veces este año. Yo este año he notado menos atención a la vuelta. Cuando yo he venido a las 3:30, se lo he dicho a ella ¿eh?

Moderadora: Sí, sí, por eso

Mariaje: Es como... Las personas que están, como... Ausentes. “Bueno ¿algo de Sofía?” soy yo la que tengo que, soy yo la que tengo que tengo que hacer hincapié en decir “bueno, me voy con Sofía” o sea “me llevo a Sofía”. Eso sí que este año lo he notado. También es cierto que el año pasado venía a las 3:30 en punto y siempre me encontraba con la educadora de referencia, y entonces se ya tenía la información contante y sonante. Yo soy consciente de eso. Pero aun así, a veces... No sé, como... no sé, como sí se lo dijera a alguien que pasa por ahí. Eso con algunas personas ¿eh?

Ana: Sí, yo también estoy de acuerdo. Con eso, sí. Yo creo que como te encuentras con otra persona que no ha estado todo el día con la niña, sí que es cierto que casi tienes que decir “oye, que me la llevo, que sepas que...” “y no hay algo” “si todo bien”. Luego también creo, hombre, yo ahí me echo la culpa, venimos súper deprisa, que nos tenemos que ir corriendo porque tenemos que ir a recoger a otro o porque... En fin, como que el tiempo también es escaso que en nuestro caso, también. Pero aún hablas con la propia la educadora, no es suficiente porque tú te tienes que ir, es todo rápido, es todo resumido muy pin, pan pun. Ya hay, igual, otros muchos padres también esperando a que también le cuenten su... Entonces sí que es cierto que ahí tiempo no hay suficiente pero porque ninguna de las dos partes lo puede aportar. Y espacio pues, el espacio al final el ahí, es a la entrada... Yo ahí estoy de acuerdo contigo

Moderadora: ¿Cómo has dicho el espacio?

Ana: Sí que al final el espacio, que cuando vas a recogerle, pues eso, es en el pasillo, pues como... ¿no? que no...

Mariaje: Qué es un espacio como de todos, no solamente tuyo, es de todos y tienes que darte cuenta que hay que compartir y que la educadora no está solo para ti. No puedes parar el mundo, yo por lo menos siento eso, como de monopolizar ¿no? si preguntas un poco más. Yo vengo más a prisa a la mañana. Como que dejó a la hermana de Sofía en el coche y es como pin pan, que justo es el momento en el que dicen que es como que no hables, porque a la mañana es como que venga entras y ya está. Sin embargo si hay rato para mirarle a Cristina y decir “¿todo bien?” “todo bien” o sea como... Solamente con una mirada, pues está así, pues esta asá, un poco así. Así es mi rato, porque sé que después, que es mi rato de estar tranquila porque yo ahí no tengo prisa, ya no voy a poder. Entonces es, no sé... como algo más ¿no? Como yo estoy acostumbrada, estos años, a tener más información entonces... Yo sobre todo de la actitud. Ya no es solamente información de la cría, que igual hay nada que decir, sino que yo creo que un saludo, levantarte de en donde estés sentada aunque es que superar gusto al sol (risas), como de recibir ¿no? a una familia que viene, yo creo que eso da igual que sepas algo de la cría con no haya nada. Yo creo que eso es importante. Y lo he notado, es como “cómo no te conozco...” vale, bien. Pero yo soy una familia que entro aquí y recíbeme. No yo quiero que te haga la ola pero “ala Sofía, sí” no sé... una frase, sin más.

Ana: Sí, sí, yo creo que también. Luego sí es cierto que las educadoras, en este caso Christina y Susana, sí que están muy accesibles y no lo creo que haya ningún problema, eso sí. Pero eso, hay más padres, y además el tiempo quizás no es el adecuado. Igual, el hecho de hacer más tutorías, se llaman así ¿no?, No sé cómo las llama aquí en la guardería... Sí, igual más a menudo ¿no?

Mariaje: Para compensar un poco y saber cómo va el crío

Ana: Tenerlas más a menudo. No sé cuántas son al año ¿dos? ¿tres?

Mariaje: Pues la verdad que no lo sé, dos o tres ¿no?

Ana: Pues igual añadir más

Mariaje: lo que pasa es que también, si tienes alguna necesidad, o lo que sea, también igual puedes... ¿no? “hoye, pues hablamos en ese momento, y tal” o “me pasa esto con eso”. Pero yo utilizo el rato de la mañana y sé que está mal hacerlo ¡lo sé!

Ana: Yy al mediodía también porque hay un montón de padres y luego no están muchas veces. Yo muchas veces no llego, llego más tarde y ya no tengo educadora y tengo ¿qué son? ¿auxiliares? Las que están en el patio que no son las que...

JARTUN Y ELENA

Moderadora: vamos a hablar la comunicación en general. Me han preguntado sin la de adaptación o no. No, no, de la comunicación en general ¿Te parece el espacio y el tiempo dedicado a la comunicación suficiente y adecuado? ¿se te concede tiempo suficiente?

Jartun: Bueno, pues a mí me parece que no. Bueno me parece que no... Al mí me gustaría tener más tiempo para comunicarme con las educadoras. En concreto, yo con Cristina la educadora estoy encantada en el sentido en el que... Sí que es verdad que yo diariamente le pregunto, a ella me contesta o sea me cuenta sí ha habido alguna cosa, pero cualquier tontería incluso me la dice. Yo estoy encantada porque siempre me voy a casa, por lo menos, sabiendo que... no sé algo, algo de lo que ha pasado hoy. Pero sí que me parece que... Por ejemplo hay pocas reuniones personales, a mí me gustaría que hubiera alguna más, porque se hacen como muy... Al principio suele ser la primera que poco te pueden decir porque sobre la adaptación, y hablan de la adaptación claro, pero que... Quiero decir a mí me gustaría alguna entre medio, por lo menos una más. Y luego en día a día pues bueno, al final yo entiendo que es imposible (risas) me parece que hay mogollón de niños, o sea, en una clase. Bueno y el año pasado que estaban 18, pero este año 32 me parece algo... desproporcionado. Tanto para ellos, para los niños, como para las educadoras. Y eso, lo mismo, el tiempo que nos pueden dedicar, evidentemente, se tendrían que quedar hasta las siete de la tarde. Entonces entiendo que es muy difícil, pero no sé si habría alguna forma de... E intentar un poco más... La comunicación. No sé. Me parece difícil ¿eh? No sé cómo se podría hacer

Elena: Es complicado. Además coincide que si... que si un día te retrasas un poco por lo que sea, tu educadora ya no está. Y aunque la otra, Susana en este caso es... pues ella también tiene ya a los suyos ya el mensaje es de segunda mano “Me han dicho Cristina a que está todo muy bien” Pero... Pero ya no entra tanto en detalles como puede entrar la persona verdaderamente responsable de tu hijo. Entonces, hay muchos días que vienes, Susana te hacen gesto de si todo bien, pero te vas a casa sin saber si todo... Igual...

Jartun: Sí, es verdad. Yo es que vengo pronto y Cristina siempre está. Pero sí que es verdad que, por ejemplo el año pasado, con Mariví y sí que me pasaba que era Cristina a la segunda, entre comillas, vamos que la que era la tutora era Marivi, y si es que es verdad que con Cristina tampoco tenía... Mucho de India tampoco me contaba, la que me contaba más Marivi. Entonces sí que es verdad que la otra poco te cuenta.

Elena: Yo es que suelo venir siempre a las tres y media raspadas y suele coincidir que muchos días Cristina ya se ha ido, o la pilló marchándose y también, la cuando la pillas marchándose ya te da como más cosa molestar. Ir y preguntarle, porque ya sabes que se está yendo, entonces... si, si que es... pero bueno, lo importante es realmente, cuando ha habido algún problema, sí que se han tomado la molestia de parar, de esperarte, de avisar, de...

Jartun: Sí, sí... Lo que pasa es que, por ejemplo, lo que a mí me gustaría es que, en concreto que estoy con Cristina me gusta muchísimo la línea pedagógica que lleva, me gusta muchísimo las veces que me ha asesorado en todo... y... Y que es verdad que, y veo, y sabe, y se nota que lee y todo, que saben muchísimo de educación, parecida a la forma en a mí me parece, o que me gusta la educación y... Si quien me parece que, por ejemplo a mí me gustaría más poder tener un poco, no sé un rato... No porque que haya un problema, pero da igual, a la hora de “le quiero quitar el chupete” que me pueda asesorar que yo sé en qué sabe más que ella... Bueno no sé, o hablar de celos por ejemplo. Que igual no es

tampoco competencia de ella. Pero... O hablar un poco del juego, el otro día le dije “estoy pensando que en una mesa de luces” en me explicó un poco. Bueno, igual tener algún ratillo de alguna forma. Que no sea un problema que tenemos que hablar urgente, que sé que pidas una cita, bueno no sé cómo sea que porque no me ha pasado nunca, pero bueno si es en algunos ratos pues bueno. Nos vemos a la mañana pero claro también está tu hijo ahí, ni está con los otros cuidándoles ósea estando con ellos, que tampoco puedes estar cien por cien pendiente de ti. Lo que pasa es que sé que es difícil (risas) Sacar a ratos de esos porque sería quitarle ratos de su ocio porque no sé si en horas escolares se podría hacer.

Elena: Si es complicado, es complicado. Pero sí, si esta...

Jartun: Pero bueno la comunicación, yo la verdad es que problema, problema, yo no he tenido. La verdad es que cada día me... Cristina por lo menos a mí me suele contar algo y... Pero sí que es verdad que cuando vas a buscarles les ves que, bueno, todos los padres vamos a la vez entonces muchas veces es como “¿qué tal? ¿bien? vale adiós” y ya está. Si que es verdad que muchas veces no da tiempo a más. ¿Qué tal bien?” pues ya te quedas con eso de que ha estado bien y...

Elena: Y ya está. Eso es.

Jartun: Yo creo que eso está bien porque somos 32. Es que... Es que yo cuando voy vamos ocho o diez a la vez. Entonces es que es imposible que se pare con todos, claro.

Elena: Es que no puede estar a todos, que eso sí que es cierto. A mí sí que me da la sensación, eso, que cuando el crío al presentado alguna cosa en clase o ha estado más revoltoso de lo habitual, ha estado mal, o ha estado... Encuentran el minutillo para decirme “estaba rebotado” o “hemos tenido un accidente en el baño”. Pero muchos días que no la ha habido novedad, tampoco hay más conversación que el adiós. Porque no da para más.

(Silencio)

Elena: Con la del espacio estamos en las mismas. Entrando en clase con los niños poniéndose el abrigo para salir al patio, con otros quince padres a la vez, pues tampoco es el momento para comentar según qué cosas.

Jartun: No, y aún el año pasado en... donde estás tú Ana, en mayores

Moderadora: Yo el año pasado en mayores

Jartun: No ¿tu este año en cuál estás?

Moderadora: En caminantes II

Jartun: En caminantes II que es donde estuvieron... ahí por lo menos entras y si que es verdad que te da una sensación un poco más de amplitud en el sentido de, no sé, de poder.

Es que ahora hay veces que entras y está justo aquí el corro y les pisas a los críos al entrar, y a la educadora la ves casi... es como el espacio...

Elena: No hay otro sitio tampoco

Jartun: No, ya, ya, es lo que hay. Pero que el espacio es muy reducido, me parece a mí, vamos, para tener una comunicación un poco normal

Elena: Yo que hay días que a las tres y media las pillo en el patio y, claro, tienes que estar también a mirar al crío que no se suba al columpio, que no se mate... tampoco...