



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

CURSO 2015/2016

TRABAJO FIN DE GRADO:

HABILIDADES SOCIALES EN EL AULA DE EDUCACIÓN INFANTIL

Presentado por **Teresa Gómez Fraile** para optar al **Grado de Educación Infantil** por la Universidad de Valladolid.

Tutelado por: **María Jesús Irurtia Muñiz**

RESUMEN

En este trabajo se expone la necesidad e importancia de trabajar las Habilidades Sociales en el aula de Educación Infantil. La escuela constituye uno de los primeros agentes socializadores, y es por ello que nuestra tarea como docentes es dar a nuestros alumnos aquellas herramientas necesarias para desenvolverse en la sociedad actual.

En el presente trabajo llevamos a cabo un Plan de intervención fraccionado en tres fases: Fase 1. Toma de contacto con el centro y las familias; Fase 2. Desarrollo de las actividades y Fase 3. Herramientas posibles para la evaluación.

Mediante las actividades propuestas nos planteamos el objetivo de desarrollar y mejorar las Habilidades Sociales y la asertividad en el alumnado de 2º ciclo de Educación Infantil y en concreto de 3º de Educación Infantil.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Sociales, relaciones interpersonales, asertividad, intervención, Educación Infantil.

ABSTRACT

In this work it's exposed the necessity and the importance of working the social skills in the classroom. The school is one of the first socializing agents, and that is why our task as teachers is to give our students the tools necessary to function in today's society.

In this paper we carry out an Intervention Plan split into three phases: Phase 1 Making contact with the center and families; Phase 2. Development of activities and Phase 3. Possible tools for evaluation.

The proposed activities we set ourselves the objective of developing and improving social skills, focusing on assertiveness in students of 2nd cycle of early childhood education and specifically 3rd Early Childhood Education.

KEY WORDS: Social Skills, interpersonal relationship, assertiveness, intervention, Early Childhood Education.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. JUSTIFICACIÓN	2
3. OBJETIVOS	6
4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	7
4.1 Aproximación conceptual de las Habilidades Sociales	7
4.2 Importancia de las Habilidades Sociales infantiles	9
4.2.1 Habilidades Sociales más importantes	10
4.3 Componentes de las Habilidades Sociales	13
4.3.1 Componentes conductuales	13
4.3.2 Componentes cognitivos	14
4.3.3 Componentes fisiológicos.....	15
4.4 Aprendizaje de las Habilidades Sociales	15
4.4.1 Aprendizaje de habilidades como consecuencia del refuerzo directo	16
4.4.2 Aprendizaje de habilidades como resultado de experiencias observacionales	16
4.4.3 Aprendizaje de habilidades y retroalimentación Interpersonal	17
4.4.4 Aprendizaje de habilidades y expectativas cognitivas	18
4.5 Evaluación de las Habilidades Sociales	18
4.5.1 Instrumentos de evaluación	19
5. PLAN DE INTERVENCIÓN EN ASERTIVIDAD	20
5.1 Justificación	20
5.2 Objetivos	21
5.3 Objeto de estudio	22
5.3.1 Contextualización	22
5.3.2 Muestra	22
5.4 Método a seguir	23
5.4.1 Procedimiento.....	24
5.4.2 Fases.....	24

6. LIMITACIONES Y LÍNEAS FUTURAS	33
7. CONCLUSIONES	33
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35
8.1 Bibliografía de consulta	37
9. ANEXOS	37
9.1 Anexo 1: “La increíble historia del hada Sisí y el gnomo Nonó”	37
9.2 Anexo 2: tablas de evaluación de actividades	41
9.3 Anexo 3: evaluación final	42

1. INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo, se detalla un Plan de Intervención para la mejora de las Habilidades Sociales, centrándose particularmente en la Asertividad. El plan está diseñado para llevarse a cabo en el aula de Educación Infantil, más concretamente en el tercer nivel del 2º Ciclo de Educación Infantil, y consta de una serie de actividades dirigidas a las cuáles se podrá recurrir en cualquier momento o situación, y por el que, de una forma dinámica y divertida, los alumnos podrán interiorizar cómo reaccionar de manera adecuada ante diferentes situaciones sociales.

Para la realización de este Plan de Intervención, se realizará una revisión teórica sobre el tema de las Habilidades Sociales, sus componentes, su aprendizaje y su evaluación, pero centrándonos sobre todo en la importancia que éstas tienen en Educación Infantil. Para llevar a cabo esta revisión, se utilizarán diferentes referencias bibliográficas que nos hablan de las Habilidades Sociales. Toda esta información nos servirá de gran ayuda para conseguir un enfoque más detallado del tema y de cómo llegar a mejorar ésta habilidades, sobre todo la asertividad, dentro del aula de infantil.

Por último, se mostrará de forma detallada el Plan de Intervención, a través de una serie de fases y actividades, así como la manera en que se ha llevado a cabo la evaluación del mismo y de los recursos necesarios para cada actividad.

En la parte final de trabajo, se mostrarán una serie de conclusiones contrastadas con los objetivos que hemos marcado desde el principio del mismo.

2. JUSTIFICACIÓN

Actualmente, vivimos en una sociedad en la que todo gira en torno a la información y la comunicación, por lo que resulta imprescindible tratar de desarrollar las habilidades sociales para así saber desenvolvernó de manera adecuada, con conocimiento y seguridad de nosotros mismos.

Las Habilidades Sociales juegan un papel fundamental en todo lo anterior, ya que gracias a ellas aprendemos cómo comportarnos, y de qué forma, ante cualquier situación o intercambio social. Es necesario saber que en las Habilidades Sociales no sólo forman parte los comportamientos, sino que también entran a formar parte los pensamientos y las propias emociones, por lo que resulta imprescindible para nuestro propio desarrollo personal, saber aplicarlas de manera adecuada.

Sabiendo la importancia que alcanzan las Habilidades Sociales, es indispensable que no sólo se trabajen desde el ámbito familiar, sino que se extiendan al ámbito escolar, donde se lleven a cabo intervenciones que ayuden a los niños y niñas, a aprender y desarrollar las mismas.

Es en la etapa de educación infantil, cuando los niños y niñas comienzan a formar la base ya no sólo de su aprendizaje, sino también de su propia personalidad. Desde mi punto de vista, pienso que es en este momento cuando los docentes debemos inculcarles una serie de valores y aprendizajes que les servirán para desenvolverse de manera adecuada en la sociedad, pero también les hará crecer como miembros de la misma de una forma no sólo positiva para ellos, sino positiva para todos. Un maestro no sólo tiene que intervenir y mediar en un conflicto, sino que tiene que dar a sus alumnos las herramientas necesarias para resolver ellos mismos, de manera autónoma, sus conflictos, tanto con ellos mismos, como con sus iguales.

La importancia del desarrollo de las habilidades sociales en esta etapa educativa queda reflejada en uno de los documentos que regula esta etapa. Nos referimos al DECRETO 122/2007, de 27 de diciembre, por el que se establece el currículo del segundo ciclo de la Educación Infantil en la Comunidad de Castilla y León. En este Decreto, en el artículo 3, el cual se refiere a la finalidad de la educación infantil, se matiza lo siguiente: “la finalidad de la Educación Infantil es contribuir al desarrollo físico, afectivo, social e intelectual de los niños y las niñas”, al igual que se destaca “en el segundo ciclo se

atenderá progresivamente al desarrollo afectivo, al movimiento y los hábitos de control corporal, a las manifestaciones de la comunicación y del lenguaje, a las pautas elementales de convivencia y relación social, así como al descubrimiento de las características físicas y sociales del medio. (...)” (p. 2).

En este mismo Decreto en el artículo 4 referido a los objetivos, nos encontramos que uno de ellos describe lo siguiente: “relacionarse con los demás y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia y relación social, con especial atención a la igualdad entre niñas y niños así como ejercitarse en la resolución pacífica de conflictos” (p. 2).

Resulta necesario realizar un breve repaso sobre las distintas áreas en las que se divide el currículo del segundo ciclo de educación infantil, para observar las referencias que se hacen al tema de las Habilidades Sociales. Centrándonos en los objetivos, nos encontramos algunos que sí se refieren a ellas:

- Dentro del área de conocimiento de sí mismo y autonomía personal (p.9):
 - Reconocer e identificar los propios sentimientos, emociones, necesidades, preferencias e intereses, y ser capaz de expresarlos y comunicarlos a los demás, respetando los de los otros.
 - Adecuar su comportamiento a las necesidades y requerimientos de los otros, actuar con confianza y seguridad, y desarrollar actitudes y hábitos de respeto, ayuda y colaboración.

- En el área de conocimiento del entorno (p.13):
 - Relacionarse con los demás de forma cada vez más equilibrada y satisfactoria, ajustar su conducta a las diferentes situaciones y resolver de manera pacífica situaciones de conflicto.

- Y por último, en el área de lenguajes: comunicación y representación (p. 18):
 - Expresar ideas, sentimientos, emociones y deseos mediante la lengua oral y otros lenguajes, eligiendo el que mejor se ajuste a la intención y a la situación.

- Utilizar la lengua como instrumento de comunicación, representación, aprendizaje, disfrute y relación social. Valorar la lengua oral como un medio de relación con los demás y de regulación de la convivencia y de la igualdad entre hombres y mujeres.

Para la realización de este Trabajo de Fin de Grado, se han tenido en cuenta las competencias generales y específicas del Grado de Educación Infantil, recogidas en la disposición adicional novena del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales; y en la ORDEN ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Maestro en Educación Infantil.

Como competencias generales, se destacan las siguientes:

- Conocimiento y comprensión para la aplicación práctica de: aspectos principales de terminología educativa, características psicológicas, sociológicas y pedagógicas, objetivos, contenidos curriculares y criterios de evaluación, principios y procedimientos empleados en la práctica educativa, técnicas de enseñanza-aprendizaje, (...)
- Ser capaz de interpretar datos que derivan de la observación de contextos educativos.
- Planificar y llevar a cabo, al igual que valorar, buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje.
- Poseer habilidades interpersonales, asociadas a la relación con otras personas o grupos de trabajo.
- Tener capacidad para iniciarse en actividades de investigación.

Por otro lado, se muestran las competencias específicas relacionadas de manera directa con la elaboración de este Trabajo de Fin de Grado son:

- Dominar habilidades sociales en el trato y relación con la familia de cada alumno o alumna y con el conjunto de las familias.
- Fomentar la convivencia en el aula y fuera de ella y abordar la resolución pacífica de conflictos.
- Ser capaces de aplicar los procesos de interacción y comunicación en el aula, así como dominar las destrezas y habilidades sociales necesarias para fomentar un clima que facilite el aprendizaje y la convivencia.

3. OBJETIVOS

Los objetivos que se pretenden conseguir con este trabajo son los siguientes:

- Profundizar en el tema de las Habilidades Sociales.
- Conocer el aprendizaje de las Habilidades Sociales.
- Entender la importancia de las Habilidades Sociales en Educación Infantil.
- Promover la utilización de las Habilidades Sociales básicas en el aula de infantil.
- Desarrollar un plan de intervención en asertividad en el aula de educación infantil, para facilitar las relaciones interpersonales.

4. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

4.1 APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

Las habilidades sociales (en adelante HHSS) tienen una compleja naturaleza por lo que son numerosas las definiciones que encontramos acerca de ellas. Por lo general, las HHSS son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos, que son aprendidos y adquiridos. Por ejemplo, Rinn Markle (1979) afirma:

“La expresión habilidades sociales es definida aquí como un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen las respuestas de otros individuos en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social... En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de las no deseadas sin causar dolor a los demás, se considera que tienen habilidades sociales” (1979, p.108).

Por otro lado, Combs y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás” (p.162)

Según Caballo (2005) las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente posibilitan la resolución de los problemas inmediatos y aumentan la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida en que el individuo respeta las conductas de los otros.

Vaello Orts habla de las habilidades sociales como:

“El conjunto de capacidades para emitir conductas eficaces en situaciones interpersonales con la finalidad de obtener respuestas gratificantes de los demás. El carácter plural del término indica que se trata de un concepto que engloba

destrezas específicas aplicables a diferentes situaciones de intercambio social”.
(Vaello Orts, 2005).

Como podemos observar, todas los anteriores puntos de vista sobre las HHSS, se centran especialmente en el “resultado cualitativo” de la conducta social. Todas las definiciones resultan ser demasiado generales, al igual que resultan ser muchos los autores que las han querido definir. Por ello, bajo mi punto de vista, una de las más acertadas podría ser la que nos ofrecen Sugai, Michelson, Wood y Kazdin (1987):

1. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
2. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
3. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
4. Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
5. Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
6. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificad situacional). Es decir, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto.
7. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados al fin de intervenir.

Creemos que la finalidad de las HHSS para uno mismo, es que logremos respuestas gratificantes de los demás, para lo que primeramente, es necesario que desarrollemos una serie de destrezas muy específicas, para posteriormente ponerlas en práctica ante diferentes situaciones en las que tenga lugar un intercambio social.

Es muy revelador saber, que las HHSS es algo que hay que afianzar día a día, corrigiendo actitudes y sustituyendo conductas antisociales por hábitos prosociales, lo que implica un trabajo diario y constante, debidamente planificado y desarrollado, por lo que es de suma importancia que no sólo se apliquen en el núcleo familiar, sino que también se extiendan al contexto escolar complementándose con la educación

socioemocional, como un campo a incluir en el desarrollo de todas y cada una de las materias. Por todo lo anteriormente descrito, es importante que tengamos en cuenta la afirmación que sostiene Vaello Orts (2005) “Construir la convivencia supone ser conscientes de que cualquier momento es aprovechable para mejorar la convivencia y que cualquier comportamiento, por mínimo que sea, tiene su influencia en el clima del aula o del centro” (p.11).

4.2 IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES INFANTILES

La conducta interpersonal de un niño es muy significativa en la adquisición de reforzamientos sociales y culturales, ya que los niños que carecen de un comportamiento social adecuado pueden experimentar cierto aislamiento social, incluso rechazo, lo que puede provocar cierta infelicidad. Además, los niños socialmente retraídos provocan menos respuestas sociales positivas en los demás, lo que tiene como resultado un bajo nivel de contacto social, pudiendo llegar a presentar en la vida adulta, alguna psicopatología. El comportamiento interpersonal tiene una gran influencia tanto en el presente como en el futuro desarrollo del niño, ya que permite que el niño asimile unos papeles y normas sociales. Según Hops y cols. (1978):

“La habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada por muchos como una consecución esencial en el desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica” (p.1).

Algunos investigadores han encontrado relaciones significativas entre competencia social, creatividad, rendimiento escolar y desarrollo cognitivo (Dorman, 1973; Feldhusen, Thurston y Benning, 1973; Payne, Halpin, Ellet y Dale, 1975). Como se ha indicado anteriormente, las HHSS tienen una estrecha relación con el rendimiento escolar, ya que para que el aprendizaje sea lo suficientemente significativo, es necesario que el niño presente una actitud autónoma, de confianza en sí mismo y de interés por lo que le rodea; esto es que el niño goce de una competencia social adecuada.

Actualmente existe un gran interés por estudiar “la competencia social”. Este interés es bastante razonable ya que debemos tener en cuenta, que las personas pasan la mayor parte del tiempo en interacción con otros. Si nos centramos en las experiencias más

significativas que hemos vivido, podemos observar que éstas incluyen o dependen de las relaciones con los demás. Para la participación en cualquier comunidad, es necesario tener un conocimiento y un entendimiento de sus normas, reglas y valores, así como cierto manejo de las habilidades necesarias para interactuar con los demás. De manera que la competencia social y el mantenimiento de adecuadas relaciones interpersonales con los otros, afectan al aprendizaje de las bases de la propia cultura.

A modo de conclusión, quisiera enumerar las principales consecuencias de la falta de HHSS o, por el contrario, del dominio y eficacia en el arte de relacionarse.

A grandes rasgos, puede afirmarse (Asher y Rose, 1997; Inglés, 2003; Monjas, 1999) que la incompetencia social se relaciona con:

- Escasa aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales.
- Relaciones conflictivas con los adultos.
- Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: depresión, indefensión.
- Probabilidad de presentar trastornos de la alimentación y consumo de drogas.
- Problemas escolares: absentismo, inadaptación escolar, fracaso, bajos niveles de rendimiento debido a la escasa participación en clase, a la resistencia a presentar trabajos en público y a evitar preguntar al profesor las dudas.
- Trastornos de comportamiento, conducta antisocial o inadaptación juvenil (delincuencia juvenil).
- Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio, toxicomanías.

Por lo tanto, tener una competencia social adecuada, facilita a los alumnos los instrumentos necesarios para que sean capaces de tener una buena autoestima, de tomar decisiones responsables, de relacionarse positivamente con los demás y de resolver los conflictos de forma positiva (Callejón, 2001).

4.2.1 Habilidades sociales más importantes

Como ya hemos hablado anteriormente, las HHSS son un conjunto de capacidades con el fin de emitir conductas adecuadas en situaciones interpersonales, para así obtener respuestas gratificantes de los demás.

Es de suma importancia que antes de trabajarlas, tengamos una noción de cuáles son cada una de ellas, y sus características más significativas, para así poder identificarlas y en este caso, trabajarlas con los alumnos.

En lo que respectar a esta propuesta, es necesario detallar algunas de las HHSS con las que posteriormente se va a trabajar y se irá dando forma a las actividades que se plantearán para trabajar con los alumnos en el aula, aunque demos especial importancia a la asertividad.

Las HHSS que se detallan a continuación, las podemos dividir metodológicamente en dos grandes categorías: intrapersonales (de relación con uno mismo) e interpersonales (de relaciones con los demás), tal como se ve en la Tabla 1:

Habilidades intrapersonales	Habilidades interpersonales
Autocontrol	Empatía
Autoestima	Asertividad
Resiliencia	Comunicación
	Apego
	Cooperación
	Resolución de conflictos

Tabla 1: División en categorías de las Habilidades Sociales. (Vaello Orts, 2005).

Habilidades intrapersonales:

- Autocontrol: es la capacidad para regular nuestras propias emociones, nuestros pensamientos y conductas, especialmente las de carácter negativo. Es la manera en que dominamos nuestras sensaciones o sentimientos, sin dejar que éstos nos dominen a nosotros.

Para lograr el control de esta habilidad social, es muy importante tener en cuenta que debemos conocer nuestras propias emociones y qué es lo que nos las provoca. Hay que saber anticiparse a las consecuencias y actuar en función de ellas, controlar los impulsos e intentar tener un pensamiento positivo o buscar alguna alternativa al problema. De esta forma seremos capaces de controlarnos. (Vaello Orts, 2005).

- Autoestima: bajo nuestro punto de vista, ésta habilidad es la valoración que realizamos de nosotros mismos; es nuestra propia concepción sobre nosotros,

cómo nos valoramos, cómo nos juzgamos y lo que creemos que valemos. Ésta está ligada a dos necesidades básicas para el hombre: valer para algo y valer para alguien.

Es necesario tener en cuenta, que una elevada autoestima no garantiza el rendimiento, según el nivel de autoestima, sea alto o bajo, los esfuerzos se centrarán en intentar obtener nuevos éxitos o en intentar evitar nuevos fracasos. Por todo ello, esta habilidad tiene muchas implicaciones en el mundo educativo. (Vaello Orts, 2005).

- Resiliencia: para Rutter (1993), en términos educativos, se refiere a la “capacidad de superación de las adversidades, saliendo fortalecido y transformado positivamente por la experiencia”.

Habilidades interpersonales:

- Empatía: es una de las habilidades sociales más importantes, ya que es la capacidad para ponerse en la perspectiva del otro, y se considera un factor decisivo para la prevención de conflictos. Las relaciones interpersonales basadas en esta habilidad, se fundamentan en la confianza, el respeto, la calidez y aprecio mutuos. (Vaello Orts, 2005).
- Asertividad: es la capacidad que adquirimos para poder defender nuestros propios derechos y opiniones, sin violar las ajenas. (Vaello Orts, 2005).
- Comunicación: es la capacidad de comunicarnos, de hablar, de mantener conversaciones con los demás, de expresarnos y también de escuchar. Esta habilidad social, nos permite afrontar infinidad de situaciones donde surgen relaciones interpersonales. Es importante saber que existe la comunicación verbal y la no verbal, y que ambas persiguen el mismo objetivo: conseguir una relación o una interacción efectiva con la otra persona.
- Apego: es la capacidad para crear lazos afectivos o de unión con otras personas. Se desarrolla una relación emocional perdurable con una persona en específico, la cual nos produce seguridad, sosiego, consuelo, agrado y placer. Esta relación se va desarrollando a través de las capacidades cognitivas y emocionales, lo que

provoca que las personas con un apego seguro, sean más sociables, empáticas, se relacionen mejor con los demás, y sean capaces de controlar sus emociones o tomen decisiones de una forma más segura y acertada.

- Cooperación: se puede entender como la capacidad de colaborar con los demás, para conseguir o alcanzar entre todos un objetivo común.
- Resolución de conflictos: es la capacidad para afrontar y aprender a resolver los problemas y los conflictos de una forma pacífica. “Es responsabilidad de todos aprender a resolver los conflictos de una manera pacífica hoy, para construir un mundo en el que no hay cabida para errores irreversibles en el mañana” (Castillo y Sánchez, 2010).

4.3 COMPONENTES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Precedentemente, hemos hablado de las HHSS como un conjunto de cualidades que favorecen o facilitan la interacción social. Debido a que nuestro objetivo es profundizar en el tema de las HHSS y de su mejora, es necesario descomponer éstas habilidades en los diferentes elementos o componentes que las forman. Son numerosos los estudios y las clasificaciones de estos componentes, por lo que sólo nos vamos a centrar en la clasificación realizada por Caballo (1988) tras revisar 90 trabajos realizados entre 1970 y 1986. (Caballo, 1993).

4.3.1 Los componentes conductuales

Muchas de las investigaciones sobre las HHSS han seleccionado a los componentes conductuales basándose prácticamente en la especulación intuitiva, en vez de en una relación empíricamente demostrada.

Tras revisar diferentes y numerosos trabajos de investigación sobre el tema de las HHSS, Caballo realizó una lista de aquellos elementos conductuales más empleados en las investigaciones, clasificándolos a su vez en cuatro apartados:

1. Componentes no verbales, como por ejemplo: la mirada, las sonrisas, los gestos, los asentimientos con la cabeza, etc.
2. Componentes paralingüísticos, como son: la voz, el tiempo de habla, las perturbaciones del habla o su fluidez.

3. Componentes verbales, entre los que están: la claridad, las peticiones de nueva conducta, el contenido de alabanzas, el humor, la autorrevelación, etc.
4. Componentes mixtos más generales, como por ejemplo: el afecto, la conducta positiva espontánea, ceder la palabra, saber escuchar, etc.

Por otro lado, hemos considerado necesario comentar que algunos estudios han considerado a estos elementos anteriormente citados como fundamentales en las HHSS. (Caballo, 1993).

4.3.2 Los componentes cognitivos

Ciertas situaciones y ambientes pueden influir en nuestros pensamientos, sentimientos y acciones, y es por ello que las personas buscan o evitan algunas situaciones. Creemos que es muy importante la manera en que la persona selecciona las situaciones o acontecimientos, y también la forma en que los percibe, los construye y evalúa en sus procesos cognitivos.

Cuando hablamos de componentes cognitivos, hacemos referencia a las competencias cognitivas, las cuáles son la capacidad que tiene la persona para transformar y emplear la información de forma activa, y para crear a su vez, pensamientos y acciones. Toda persona obtiene ésta capacidad para construir de forma activa multitud de conductas potenciales, habilidosas y adaptativas, que tengan consecuencias para él. Podemos encontrar diferencias entre personas teniendo en cuenta el rango y la calidad de los patrones cognitivos que pueden generar, por ello, nos vemos en la necesidad de incluir dentro de este apartado ciertos elementos que se deben considerar a la hora de evaluar el rango y la calidad de las construcciones cognitivas:

- Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada.
- Conocimiento de las costumbres sociales.
- Conocimiento de las diferentes señales de respuesta.
- Saber ponerse en el lugar de la otra persona.
- Capacidad de solución de problemas.

Eisler y Frederiksen (1980) señalan que la falta de habilidad social manifestada por algunos sujetos puede provenir de déficits en su conocimiento de las respuestas apropiadas que se podrían emplear de forma efectiva en varias situaciones. Individuos

que son considerados como socialmente habilidosos se dan cuenta normalmente de un rango más amplio de alternativas de respuesta que aquellos evaluados como no habilidosos. (Caballo, 1993).

4.3.3 Los componentes fisiológicos

Son pocos los estudios que incluyen los elementos fisiológicos dentro de los componentes de las HHSS. Los elementos que más se han investigado son los siguientes:

- La tasa cardiaca: es una de las variables más empleadas en los estudios.
- La presión sanguínea: este elemento puede ser de interés, ya que algunas hipótesis señalan que las personas hipertensas son menos asertivas (Keane, 1982).
- El flujo sanguíneo.
- Las respuestas electrodermales: estas medidas reflejan la actividad de las glándulas sudoríparas.
- La respuesta electromiográfica: refleja la actividad eléctrica asociada con la contracción muscular.
- La respiración: este elemento puede ser alterado por los estados emocionales. (Caballo, 1993).

4.4 APRENDIZAJE DE LAS HABILIDADES SOCIALES

No hay estudios exactos que determinen como y cuando se aprenden las HHSS, pero lo que sí está claro es que la infancia supone un periodo crítico. En ocasiones, se ha hablado de que los niños pueden tener una predisposición genética para desarrollar las HHSS o por el contrario, no hacerlo adecuadamente. Las primeras experiencias de aprendizaje podrían interaccionar con predisposiciones biológicas para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento social en, por lo menos, algunos jóvenes y en, al menos, una parte significativa de su infancia (Monjas, 1990).

Actualmente, existe una mayoría que opina que las HHSS se adquieren a través de una combinación del proceso de desarrollo y del aprendizaje. En la mayoría de los casos, el desarrollo de las HHSS en las personas, depende de la maduración y de la experiencia de aprendizaje.

Ningún niño nace simpático, tímido o socialmente hábil; a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que emite la persona en una situación interpersonal dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social (Monjas, 1993).

En definitiva, como hemos podido observar, las HHSS se aprenden, por lo que a continuación, vamos a detallar una serie de mecanismos básicos de aprendizaje. (Pérez, 2000).

4.4.1 Aprendizaje de habilidades como consecuencia del refuerzo directo

Las respuestas sociales pueden ser castigadas o reforzadas, lo que hace que éstas aumenten y afinen, o por el contrario, que desaparezcan. En la primera infancia, las primeras conductas sociales que tenemos, se pueden mantener y desarrollar, debido al reforzamiento positivo.

En la mayoría de las ocasiones, los niños aprenden conductas de forma muy rápida, debido a que éstas producen unas consecuencias positivas en su ambiente; por el contrario, si alguna de esas conductas es ignorada, podría llegar a desaparecer y por lo tanto, no formar parte de su repertorio de conducta social. Con el tiempo, este repertorio de conducta social, se va convirtiendo en algo más elaborado y variado. (Pérez, 2000).

4.4.2 Aprendizaje de habilidades como resultado de experiencias observacionales

Las personas aprendemos a manejar nuestras situaciones interpersonales gracias a nuestra experiencia directa en esas situaciones.

En la teoría del aprendizaje social de Bandura, podemos observar, como este autor defiende que muchos de nuestros comportamientos son aprendidos gracias a la observación de otras personas: “observar cómo se desenvuelve eficazmente otra persona en una situación de interacción social, constituye una fuente de aprendizaje por efectos del modelado comportamental” (Bandura, 1969). Es en esa observación, donde se obtiene un conocimiento inicial de las HHSS.

En nuestros primeros años de vida, los padres y/o hermanos/as mayores se convierten en objetos de observación, que funcionan como modelos de imitación, modelando de

esta manera, nuestra conducta. Por lo tanto, el modelado es uno de los factores más importantes del aprendizaje social.

Es necesario advertir, de que se como consecuencia de la exposición del modelo, pueden surgir tres efectos distintos (Bandura y Walters 1974):

- El efecto de modelado: el observador del modelo, adquiere una nueva conducta que no emitía anteriormente.
- El efecto de desinhibición: la exposición al modelo hace que el observador emita con mayor frecuencia una conducta que ya existía.
- El efecto de inhibición: el observador reduce la frecuencia de emisión de una conducta que era frecuente antes del modelado.

Para el desarrollo de las HHSS los efectos más importantes son los de modelado y desinhibición. (Paula Pérez, I. 2000).

4.4.3 Aprendizaje de habilidades y retroalimentación interpersonal

Cuando las personas reciben consecuencias favorables en sus situaciones sociales, su conducta cada vez se va mejorando y afinando. Uno de los mecanismos que permiten que estas situaciones mejoren, es la retroalimentación interpersonal. Ésta es la información que nos llega a través de otra persona, que nos muestra sus reacciones ante nuestra conducta. Por lo tanto, esta retroalimentación es entendida como un refuerzo social, la cual puede ser de naturaleza positiva, negativa, explícita o implícita (Paula Pérez, I. 2000):

- Retroalimentación positiva: refuerza algunos aspectos de nuestra conducta social, como por ejemplo el incremento del contacto visual.
- Retroalimentación negativa: debilita algunos aspectos particulares de la conducta, como por ejemplo bostezar.
- Retroalimentación explícita: cuando se expresa de manera verbal o gestual la valoración positiva que hace la otra persona sobre nuestra conducta.
- Retroalimentación implícita: en este caso tenemos que averiguar cuál es el efecto que produce nuestra conducta sobre la otra persona.

4.4.4 Aprendizaje de habilidades y expectativas cognitivas

Las predicciones o creencias que tenemos a la hora de enfrentarnos con éxito a una determinada situación, es lo que llamamos expectativas cognitivas. Si una persona ha aprendido a ser asertivo o a enfrentarse a determinadas situaciones siguiendo las diferentes técnicas detalladas anteriormente, desarrollará una expectativa de éxito positiva.

Teniendo en cuenta el resultado que se ha obtenido en circunstancias o situaciones similares, la persona desarrollará una expectativa favorable o desfavorable para enfrentarse a una determinada situación social. (Paula Pérez, I. 2000).

4.5 EVALUACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Como hemos indicado a lo largo del trabajo, las HHSS tienen una compleja naturaleza, lo que dificulta, en parte, su evaluación. A pesar de esta situación, existen ciertas características y dimensiones generales, que delimitan el concepto de habilidad social, y por lo tanto, fundamentan su evaluación.

En primer lugar, es necesario indicar, que no sólo es importante evaluar la eficacia de las conductas sociales, sino también la calidad de éstas, es decir, en qué medida son apropiadas, ya que dependiendo del contexto y las normas sociales, puede que se logren resultados interpersonales positivos, o por el contrario puede que no. En definitiva, la evaluación de las HHSS debe establecer unos criterios para saber lo que se entiende por “conducta socialmente hábil”, a través de unas valoraciones realizadas por expertos.

En segundo lugar, debemos tener en cuenta las medidas molares (la conducta se encuentra en un contexto situacional), moleculares (cuando la conducta tiene un origen fisiológico) y las intermedias centradas en la interacción de las dos anteriores. El enfoque molecular aporta indicaciones muy útiles para diseñar un entrenamiento en HHSS, en cambio, las medidas molares no aportan una información específica del sujeto, pero pueden ser útiles para dar información sobre el nivel inicial del individuo. Por lo tanto, la mejor opción es que se adopte un enfoque intermedio que trate de obviar las desventajas de ambas medidas, para de esta manera, aprovecharse de las ventajas de ambas.

En tercer lugar, es importante recordar, que las HHSS tienen tanto especificidad situacional como especificidad de respuesta, por lo que es necesario realizar un adecuado muestreo de situaciones y conductas a la hora de diseñar o seleccionar un instrumento de evaluación.

Por último, en cuanto a qué se debe evaluar, decir que la evaluación de las HHSS debe abarcar diferentes factores implicados en la expresión de las conductas socialmente hábiles e inhábiles, e intentar saber cómo interactúan entre ambos.

Por otro lado, es importante saber para qué se debe realizar una evaluación de las HHSS. La evaluación es un pilar fundamental a la hora de diseñar una intervención y controlar los resultados de la misma, ya que todos los entrenamientos en habilidades sociales (EHS) suelen ir ligados a una evaluación continua, la cual precede, acompaña y sigue a la intervención (Sanz, J., Gil, F. y García-Vera, M^a.P1998).

4.5.1 Instrumentos de evaluación

Existe una gran variedad de instrumentos para la evaluación de las HHSS. A continuación, mostramos aquellos que son más relevantes, señalando sus ventajas y desventajas:

- Cuestionarios, escalas e inventarios. Este tipo de instrumentos resultan ser los más prácticos, por lo que su uso es mucho mayor con respecto a otros, tanto en el ámbito profesional como de investigación. Los resultados que se obtienen proporcionan una información general del sujeto, lo que requiere que se lleven a cabo otras estrategias para una mayor especificación.

Algunas de sus ventajas son las siguientes: permite abordar un amplio rango de habilidades, se pueden cumplimentar con facilidad, se pueden aplicar a varias personas en un corto periodo de tiempo, etc. Por otro lado, nos encontramos con algunos inconvenientes: pueden aparecer incoherencias entre lo que ha contestado el sujeto y su conducta real, las diferentes interpretaciones que se pueden hacer de los ítems, la imposibilidad de evaluar los componentes moleculares, etc. (Sanz, J., Gil, F. y García-Vera, M^a.P 1998).

- Entrevista. Resulta ser uno de los métodos más importantes en una intervención. A través de ella obtenemos información de primera mano sobre las HHSS del sujeto, al igual que podemos averiguar cuáles son los factores antecedentes y consecuentes que hacen que las relaciones interpersonales del sujeto no sean las adecuadas. También es importante resaltar algunos de sus inconvenientes, como por ejemplo, que presenta problemas de validez, ya que los datos obtenidos se pueden ver afectados por agentes externos.(Sanz, J., Gil, F. y García-Vera,Mª.P 1998).
- Observación conductual. Esta técnica permite conocer las conductas que se manifiestan (conductas manifiestas) a través de las cuáles, se revelan las HHSS. Una de las ventajas de esta técnica, es que permite realizar análisis a distintos niveles: el molar, el molecular y el intermedio entre ambos. (Sanz, J., Gil, F. y García-Vera,Mª.P 1998).

5. PLAN DE INTERVENCION EN ASERTIVIDAD

5.1 JUSTIFICACIÓN

Tras varias semanas de prácticas y una continua convivencia con los alumnos y maestros, me planteo la idea de realizar un Plan de Intervención en asertividad. Todo ello surgió, porque durante este tiempo, puedo observar algunas carencias en relación a las habilidades sociales. Estas carencias se reflejaban en el comportamiento de los alumnos, pero también pude darme cuenta de los pocos recursos que tenían a su alcance los maestros para trabajar con los niños las HHSS.

Considero que la educación infantil es una etapa fundamental para los alumnos, ya que en ella tienen lugar un proceso de socialización y unos cambios bastante importantes para ellos. Estos cambios serán la base de su desarrollo, no sólo a nivel individual, sino también como miembros de la sociedad. El colegio y los maestros juegan un papel muy importante en todo este proceso, ya que para los niños se convertirán en modelos a seguir para su aprendizaje. Las relaciones que se formen entre los alumnos y el maestro/a van a ser muy estrechas, con unos vínculos muy fuertes.

Con este Plan de Intervención, lo que se pretende es mejorar las relaciones tanto a nivel personal como a nivel interpersonal, de todos y cada uno de los alumnos. Crear unas herramientas que les ayude a crecer y desenvolverse en un ambiente social, a que sean ellos mismos los que creen por sí solo vínculos emocionales, que sean capaces de entablar relaciones con sus iguales y con los adultos, que creen su propia identidad, su propia personalidad, y que sepan qué lugar ocupan en la sociedad. Todas estas cuestiones se convierten en fundamentales para el desarrollo integral de los niños y niñas.

5.2 OBJETIVOS

A través de este Plan de Intervención, se pretende conseguir una serie de objetivos, principalmente encaminados y relacionados con las HHSS, pero también se quieren conseguir otros objetivos más específicos estrechamente relacionados directamente con la asertividad.

OBJETIVOS GENERALES

- Mejorar las HHSS de los alumnos con el fin de optimizar sus relaciones sociales.
- Establecer una serie de pautas de comportamiento y relaciones, dirigidas al desarrollo de los alumnos desde un punto de vista educacional, en concordancia a sus futuras relaciones e integración en la vida social.
- Mejorar el rendimiento escolar, apoyándose en unas buenas relaciones sociales para obtener una mejor adaptación e integración a la sociedad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Favorecer y desarrollar la asertividad.
- Comprender mejor a los demás y a nosotros mismos.
- Permitir una mejor comunicación con los demás.
- Aprender técnicas de relajación, para desarrollar de manera más efectiva la asertividad, y evitar conflictos.

5.3 OBJETO DE ESTUDIO

5.3.1 Contextualización

El Centro de Educación Infantil y Primaria(CEIP) Miguel Delibes se encuentra situado en la localidad vallisoletana de Aldeamayor de San Martín, concretamente en la calle Escuelas, sin número. Dicho pueblo cuenta con una densidad de población de 4.891 habitantes, por lo que el número de alumnos del colegio supera los 400.

El colegio es un centro público, de línea dos actualmente, pero con vistas a ser de línea tres en el curso 2016-2017. Su jornada es continua y cuenta con una amplia oferta de servicios: servicio de transporte escolar, servicio de comedor y servicio de madrugadores. También cuenta con una amplia gama de instalaciones: dos patios de recreo, tres edificios (el de educación infantil, el antiguo edificio de educación primaria y el nuevo edificio de primaria), biblioteca, dos aulas de apoyo (una para pedagogía terapéutica y otra para audición y lenguaje), aula de psicomotricidad, aula de informática, comedor y huerto.

5.3.2 Muestra

La intervención se va a llevar a cabo en un aula de educación infantil, formada por 25 alumnos, 12 niños y 13 niñas. Todos ellos pertenecen al tercer nivel del segundo ciclo de educación infantil.

Es importante indicar que en el aula existían diferencias entre los alumnos, ya no sólo a nivel físico y social, sino también a nivel emocional y evolutivo. Contábamos con un niño que presentaba un retraso madurativo y una niña que se encontraba con una familia de acogida, a la cual se le podía apreciar cierta carencia emocional.

Respecto a la forma de trabajar y al desarrollo de las clases, era normal, ya que los alumnos se implicaban en su propio aprendizaje. Es cierto que existían algunas diferencias en cuanto al ritmo de aprendizaje, ya que en algunos alumnos era algo mas alto que en otros, pero dentro de la normalidad. Por lo general, el nivel de la clase era bueno.

5.4 MÉTODO A SEGUIR

Para la puesta en práctica del tema elegido en el presente trabajo sobre las habilidades sociales en educación infantil, se ha realizado un Plan de Intervención a partir de la planificación de una serie de actividades estructuradas y ordenadas, que servirán como herramienta al maestro, para aplicarlas en el aula con sus alumnos. Previamente se ha llevado a cabo una observación directa del comportamiento de los alumnos en su entorno escolar y con sus iguales. Posteriormente, se han diseñado unas actividades específicas para que el maestro pueda utilizar como herramienta en cuanto a su enseñanza y posterior desarrollo dentro del aula. Cada una de estas actividades, lleva de forma detallada, un desarrollo de la misma, una temporalización aproximada y los recursos materiales necesarios para llevarlas a cabo. Se incluye también una serie de herramientas de evaluación a través de las cuales los maestros podrán registrar y comprobar los resultados obtenidos.

Estas actividades son planteadas como un recurso que se puede trabajar en el aula, a partir de una serie de planteamientos que van dirigidos a adquirir y desarrollar las habilidades sociales, especialmente la asertividad.

La idea principal es trabajar de una forma grupal diferentes aspectos de los niños y niñas de la clase, para que aprendan a desenvolverse y a participar de manera adecuada en la sociedad, pero también a través de relaciones interpersonales, tanto con sus iguales como con los adultos. Por lo tanto, lo que se propone es una metodología activa y participativa basada en la cooperación, suscitando de esta manera la reflexión, el diálogo y la comunicación entre los alumnos.

Estas actividades están programadas y orientadas a un grupo de alumnos de edades comprendidas entre los 5 y 6 años, pertenecientes al tercer nivel del segundo ciclo de educación infantil.

El Plan de Intervención está centrado sobre todo en la asertividad, pero sin olvidarnos de otras de las muchas Habilidades Sociales.

5.4.1 Procedimiento

El Plan consta de tres fases:

- Primera fase: toma de contacto con el tema que se desarrolla y se va a llevar a cabo en el Plan de Intervención, en este caso las HHSS y principalmente la asertividad.
- Segunda fase: se llevarán a cabo las actividades recogidas en el Plan de Intervención, con la finalidad de desarrollar o mejorar las HHSS, especialmente la asertividad.
- Tercera fase: se proporcionarán herramientas para comprobar los resultados obtenidos tras aplicar el Plan de Intervención.

5.4.2 Fases

1ª Fase

Como se ha dicho en el apartado anterior, en esta fase es donde va a tener lugar el primer contacto con el tema de las HHSS, y principalmente, la asertividad. En ella se llevará a cabo una reunión con los padres y madres de los alumnos para informar acerca del tema y comunicarles la importancia de que sus hijos desarrollen de manera adecuada estas habilidades. Al igual que con los padres, se tendrá una reunión a nivel de ciclo, para informar al resto de maestros/as del plan que se va a llevar a cabo y cuáles son los objetivos que se persiguen.

En segundo lugar, se realizará una observación directa de los comportamientos que tienen los alumnos y se tomarán las anotaciones oportunas sobre los hechos más significativos.

2º Fase

Esta fase constituye la parte principal del Plan de Intervención. En ella se llevarán a cabo las actividades recogidas en el mismo, con el objetivo de desarrollar y mejorar la asertividad en los alumnos, sin olvidarnos de otras de las muchas HHSS que existen.

Las actividades se realizarán durante la jornada escolar, de manera puntual, es decir, que no se dedicará el día entero a ellas, sino que en momentos puntuales de la jornada escolar, como por ejemplo la vuelta del recreo, será cuando se lleve a cabo una de las actividades. Otro momento importante para la realización de las mismas, va a ser el momento de la asamblea, nada más llegar al colegio. Considero que estos son los dos períodos más convenientes para realizar alguna de las actividades, ya que en la asamblea es donde compartimos nuestros pensamientos, ideas, etc de manera habitual; y la vuelta del recreo, porque es un momento en el que los niños vuelven sobresaltados al aula. Las actividades que se realicen a la vuelta del recreo, irán acompañadas de una pequeña sesión de relajación que ayudará a los niños a prepararse para desarrollar mejor sus HHSS.

Algunas de las actividades, se llevarán a cabo en forma de rutina, es decir que se utilizarán de forma continuada durante el Plan de Intervención, lo cual vendrá indicado en la temporalización de las actividades.

A continuación se detallan todas y cada una de las actividades que conforman la intervención, mostrándose en la parte final, las actividades indicadas para las sesiones de relajación que se han citado anteriormente:

❖ **Actividad nº1 “El puente”**

Duración aproximada: 10 minutos.

Desarrollo: en primer lugar, les hablamos a los niños sobre la asertividad, para que de esta manera entiendan lo que vamos a trabajar. Para apoyar nuestra explicación, proyectamos un corto titulado “El puente” que nos explica de una manera animada lo que significa asertividad. Al finalizar el vídeo, realizamos a los niños preguntas de forma oral, para observar si han comprendido de manera adecuada el vídeo, y para comprobar que harían ellos en esa situación.

El enlace del video es el siguiente: <https://www.youtube.com/watch?v=LAOICIt3MM>

Recursos materiales: ordenador, proyector y vídeo “el puente”.

❖ **Actividad nº 2: “¿Qué sabes de tus compañeros?”**

Duración aproximada:40 minutos.

Desarrollo: nos sentamos todos juntos en la asamblea, en forma de círculo. Posteriormente, la maestra va diciendo características que reúne alguno de los niños de la clase. Entre todos deberán adivinar de qué niño se trata. Algunas de las instrucciones verbales que se pueden ir diciendo son las siguientes:

- “Toca un instrumento musical”
- “Le gustan mucho los animales”
- “Juega al fútbol o a algún deporte”
- “Le gusta mucho pintar o colorear”
- “Ha nacido en el mes de diciembre”
- “Tiene 2 hermanos”
- Etc.

Recursos materiales: ninguno.

❖ **Actividad n° 3 “me gusta y no me gusta...”**

Duración aproximada: 40 minutos. Esta actividad es necesario realizarla de forma continuada durante el transcurso de la intervención.

Desarrollo: en una caja de cartón introducimos, previamente, los nombres de todos los niños y niñas de la clase. Después, nos sentamos todos juntos en la asamblea en círculo y colocamos en el centro la caja con los distintos nombres. La maestra nombrara a un niño/a de clase, el cual deberá sacar de la caja un papel en el que encontrara el nombre de alguno de sus compañeros. El niño o niña deberá decir delante de todos sus compañeros una cosa que le guste de ese compañero y otra que no le guste.

Recursos materiales: caja de cartón y papeles con los diferentes nombres de los niños y niñas de la clase.

❖ **Actividad n°4 “los abrazos musicales”**

Duración aproximada: 20 minutos.

Desarrollo: en el aula de psicomotricidad, nos esparcimos por el espacio. Mientras suena la música, los niños estarán moviéndose por el aula de manera individual y al ritmo de la música, pero cuando ésta se detenga todos se deben abrazar con un compañero. Cuando comience de nuevo la música, los niños se soltaran y volverán a

moverse por el aula. Cada vez tienen que abrazar a una persona diferente, no pueden repetir.

Una variante del juego, es que se les indique cuántas personas se tienen que abrazar de manera conjunta, por ejemplo, se tienen que abrazar de tres en tres, o de cinco en cinco, pero nunca pueden ser los mismos.

Recursos materiales: música.

❖ **Actividad nº6 “La increíble historia del hada Sisí y el gnomo Nonó”**

Duración aproximada: 30 minutos.

Desarrollo: nos sentamos todos juntos en la asamblea y contamos a los niños un cuento que trata el tema de la asertividad, el cual se titula “la increíble historia del hada Sisí y el gnomo Nonó”. Tras leer el cuento, realizamos a los niños preguntas de forma oral para comprobar su comprensión acerca del cuento.

Recursos materiales: cuento “la increíble historia del hada Sisí y el gnomo Nonó”(ver anexo 1).

❖ **Actividad nº7 “Buzón de sugerencias”**

Duración aproximada: la actividad se llevará a cabo durante el transcurso de toda la intervención. Los alumnos podrán introducir sus sugerencias cuando ellos crean conveniente.

Desarrollo: en el aula crearemos un rincón donde colocaremos nuestro buzón de sugerencias. Los niños introducirán en él trozos de papel donde reflejen como se han sentido ese día, que cosas no les ha gustado o por el contrario que cosas les ha gustado, problemas que hayan podido tener en el recreo, cosas que les molesten de sus compañeros, etc. Si alguno de los niños muestra problemas para escribir alguna situación, se les dará la opción de poder dibujarlo.

Todas las mañanas en la asamblea abriremos nuestro buzón y cogeremos las sugerencias que hayan escrito los niños. Los alumnos tendrán que mostrar a todos sus compañeros lo que han escrito y explicar por qué lo han hecho. Entre todos buscaremos la solución a los problemas que se planteen.

Recursos materiales: un rincón del aula donde colocaremos “el buzón de sugerencias” y una caja de cartón.

❖ **Actividad nº8 “¡os encontré!”**

Duración aproximada: 30 minutos.

Desarrollo: en primer lugar dividimos la clase en cuatro grupos igualados. Cada equipo deberá representar el sonido característico de un animal, pero tendrán que ponerse de acuerdo entre todos los miembros a la hora de elegir el sonido, respetándose entre ellos y respetando las ideas de cada uno. Cuando ya hayan elegido todos los grupos el sonido, comenzará el juego. Se mezclarán los miembros de los equipos unos con otros, y se apagarán las luces del aula, de manera que sólo a través del sonido tendrán que volver a formarse los equipos del principio. Una vez se hayan formado todos los grupos, los alumnos deberán verbalizar sus opiniones y sensaciones, respetando los turnos de palabra e impresiones de todos.

Recursos materiales: aula con bastante espacio y sin objetos que puedan causar peligro.

ACTIVIDADES PARA TRABAJAR LA RELAJACIÓN

❖ **Actividad nº 9 “relajamos los músculos”.**

Duración aproximada: 20 minutos.

Desarrollo: en esta actividad iremos relajando diferentes músculos de nuestro cuerpo:

- **Manos y brazos:** imagináros que tenéis un limón en la mano izquierda. Intentar exprimirlo para sacarle todo el jugo. Ahora dejarlo caer. Coger otro limón y volver a exprimirlo, exprimirlo más fuerte de lo que hicisteis con el primero, muy bien. Ahora tirar el limón. Coger otro limón con la mano derecha y exprimirlo todo lo que podáis para sacarle el jugo, dejarle caer. Coger otro limón y apretar mas fuerte que con el primero.
- **Brazos y hombros:** imagináros que sois un gato muy perezoso y queréis estiraros. Levantar los brazos encima de la cabeza y echarlos hacia atrás. Ahora, dejar caer

vuestros brazos a los lados. Muy bien. Venga vamos hacerlo otra vez, pero ahora estirar muy fuerte los brazos hacia atrás.

- Hombros y cuello: imaginaros que sois una tortuga. Estáis sentados encima de una roca en un tranquilo estanque relajándoos al calor del sol. ¡Oh! de repente sentís una sensación de peligro, ¡Vamos! Meter la cabeza en vuestra concha. Intentar tocar con los hombros las orejas, manteneros así, no es fácil ser una tortuga metida en su caparazón. Ahora el peligro ya pasó, podéis salir de vuestro caparazón y volver a relajarnos a la luz del cálido sol.
- Mandíbula: imaginaros que tenéis un enorme chicle en vuestra boca, es muy difícil de masticar, está muy duro, intentar morderlo. Ahora relajarnos, dejar caer la mandíbula.
- Cara y nariz: vienen volando una de esas molestas moscas y se ha posado en vuestra nariz, intentar espantarla pero sin usar las manos. Intentar hacerlo arrugando la nariz. ¡Bien! Habéis conseguido que se vaya la mosca.
- Pecho y pulmones: vais a respirar hinchándoos y deshinchándoos como un globo. Vais a coger el aire por la nariz intentando llenar todos vuestros pulmones de aire... aguantar la respiración 1 2 3...Soltar el aire por la boca despacito, poco a poco. Ahora vamos hacerlo otra vez, pero mientras soltáis el aire pensar en las cosas que no os gustan... cogemos aire por la nariz... aguantamos 1 2 3 y soltamos por la boca.
- Estómago: ¡Vaya! por ahí viene un elefante, pero él no está mirando por donde pisa, no os ha visto, va a poner un pie sobre vuestro estómago, ¡no os mováis! no tenéis tiempo de escapar. Intentar poner el estómago lo mas duro que podáis, aguantar así, esperar, parece como si el elefante se fuera a ir en otra dirección. Relajarnos, dejar el estómago blandito y relajado.

Ahora imagináros que queréis pasar por un sitio muy estrechito. Tenéis que pasar por ella y para ello tenéis que meter la tripa. Muy bien lo estáis consiguiendo, bien hemos pasado.

- Piernas y pies: ahora imagínate que estás descalzo y tus pies están dentro de un pantano lleno de barro espeso. Intenta meter los dedos del pie dentro del barro. Para ello, empuja hacia dentro, siente como el lodo se mete entre tus pies. Ahora salte fuera y relaja tus pies.

Recursos materiales: música relajante.

❖ **Actividad nº 10 “hielo derretido”.**

Duración aproximada: 10 minutos.

Desarrollo: nos ponemos todos alrededor de la asamblea de pie y juntos, en forma de círculo. Los niños deberán poner el cuerpo rígido, simulando que son un hielo. Después imaginarán que es verano y que son unos bloques de hielo que se han caído sobre la arena de la playa. Empezará a hacer mucho calor, por lo que los cubitos de hielo comenzarán a derretirse lentamente, relajando su cuerpo poco a poco.

Los cubitos de hielo comienzan a derretirse cada vez más y más, y se irán juntando con los otros hielos (utilizarán las manos y las piernas para juntarse) y todos al final formarán un gran charco de agua.

Recursos materiales: música relajante.

❖ **Actividad nº 11 “Nos convertimos en árboles”.**

Duración aproximada: 10 minutos.

Desarrollo: nos juntamos todos en la asamblea y vamos dando poco a poco las siguientes indicaciones a los niños:

Imagináros que sois árboles, colocaros en cuclillas. De repente, empezáis a crecer lentamente (a la vez se van poniendo de pie). Para crecer aún más, estirar los brazos todo lo que podáis, como para tocar el cielo. Después el árbol florece, imaginaron el olor de las flores, pero suavemente y despacio se os van cayendo las hojas (en este

momento los niños empiezan a bajar los brazos, despacio, y comienzan a encogerse hasta que caen en el suelo lentamente, donde permanecerán un pequeño periodo de tiempo relajados).

Recursos materiales: música de relajación.

3ª Fase.

La evaluación resulta ser una herramienta muy importante para los maestro, ya que a través de ella son capaces de extraer los resultados obtenidos, y saber si los planteamientos y objetivos planificados al principio de la intervención, se han llegado a alcanzar de una forma satisfactoria, tanto para el maestro como para los alumnos. También sirve para analizar los puntos fuertes y débiles de nuestra propuesta, para cambiar o modificarlos, con el fin de llegar a alcanzar los objetivos que se querían cumplir al principio. Por lo tanto, debido a todo lo anterior, en esta última fase se proporcionaran diferentes herramientas de evaluación, que serán de utilidad para que el maestro pueda contrastar sus anotaciones iniciales y comprobar los resultados obtenidos.

En primer lugar, el maestro necesita recoger información sobre los hechos que van teniendo lugar en el aula, por lo que a continuación se muestran una serie de instrumentos que el educador puede utilizar:

- Diario de clase: en él se pueden anotar los hechos o sucesos de mayor relevancia, que se den en el aula respecto a la asertividad. También se pueden registrar las observaciones de todas y cada una de las actividades que se van realizando.
- Tablas de evaluación de cada actividad: en ella se irá anotando si el alumno cumple con los criterios de evaluación que en ella se marcan. Algún ejemplo se puede ver en el anexo 2.
- Tabla de evaluación final: en esta tabla el maestro ira rellenando los objetivos que cumple cada alumno, respecto a la adquisición de la asertividad y otras HHSS. Un ejemplo puede verse en el anexo 3.

En cuanto a la evaluación, se pueden tener en cuenta las siguientes herramientas:

- Observación conductual. A través de ella el maestro observara los comportamientos de los diferentes alumnos, tanto de forma individual como colectiva. Posteriormente, se plantearan una serie de medidas en forma de actividades, que nos ayuden a mejorar o desarrollar las HHSS, y en especial, la asertividad. De esta manera, el maestro podrá ajustar la intervención a sus alumnos.

- Anotaciones: el maestro ira tomando nota de los hechos mas significativos que se den, para así analizar y reflexionar sobre los cambios que se produzcan, en cuanto a la asertividad.

- Revisión de datos: en esta última parte, el maestro podrá comprobar cuáles han sido los logros que se han conseguido y cuáles han sido los fallos que se han tenido.

6. LIMITACIONES Y LÍNEAS FUTURAS

Una de las limitaciones que nos hemos encontrado en la realización del Plan de Intervención, es la falta de tiempo. Debido a lo anterior, no han podido ser puestas en práctica alguna de las actividades que figuran dentro de la intervención.

Algunas de las actividades que se realizaron, tuvieron que repetirse varios días y ser utilizadas como rutina, debido a que en un primer momento los niños no sabían cómo actuar o qué responder.

El Plan de Intervención que se ha mostrado en este trabajo, está diseñado para llevarse a cabo en un periodo corto de tiempo, pero creemos que es necesario que se extienda su duración, incluso que alcance otros niveles educativos, ya que las HHSS son un componente fundamental en el desarrollo integral de los niños.

7. CONCLUSIONES

Si hacemos una revisión de los objetivos marcados al principio del trabajo, es cierto que, la realización de este Trabajo de Fin de Grado, me ha permitido profundizar y ampliar mis conocimientos sobre el tema de las HHSS, gracias a las teorías existentes sobre el concepto, sus componentes, su adquisición y su evaluación, por lo tanto los dos primeros objetivos del trabajo han sido alcanzados.

Si nos fijamos en el segundo objetivo, el cual nos habla de la importancia de las HHSS, tenemos que decir, que gracias al trabajo, hemos podido comprobar que verdaderamente éstas habilidades tienen una gran importancia en el desarrollo integral de los niños, pero también a la hora de vivir en sociedad de una manera adecuada; por ello las HHSS deben fomentarse desde las aulas de educación infantil, planteándose actividades que mejoren su desarrollo en todo el alumnado de la manera más óptima posible, por lo que esto último también ha sido recogido en nuestro penúltimo objetivo, y por lo tanto, también ha sido cumplido gracias a nuestro Plan de Intervención.

Bajo mi punto de vista, durante la carrera de Grado de Educación Infantil y durante el periodo de prácticas, es mínima la información que se nos da acerca de las HHSS y su importancia, pero la bibliografía especializada que se ha utilizado para la elaboración del trabajo, me ha permitido adquirir nuevos conocimientos acerca del tema, al igual que me ha permitido crear una base teórica sobre él.

Por último, quisiera resaltar que éste trabajo me ha dado la oportunidad de crear un Plan de Intervención en asertividad, que aunque no ha sido posible llevarlo a cabo de forma completa, me ha servido para poner en práctica alguna de las actividades diseñadas y observar los resultados tan satisfactorios que se han obtenido, ya que durante mi periodo de prácticas logre crear unas rutinas y unos hábitos en los niños, relacionados directamente con las Habilidades Sociales Básicas.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Pillado, A., Álvarez-Monteserín, M^a. A., Jiménez Ramírez, S. y Pérez Petit, J. (2006). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3-6 años*.Navalcarnero: A, Machado Libros.
- Asher, S.R., Singleton, L.C., Tinsley, B.R y Himel, S., (1979). The reliability of a rating scale sociometric method with preschool children.*Developmental Psychology*, 15, 443-444.
- Bandura, A. (1969). Influence of models reinforcement contingencies on the acquisition of imitative responses. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1, 589-595.
- Bandura, A. y Walters, R.H. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Universidad.
- Caballo, V.E. y Buela, G., “Molar/molecular assessment in an analogue situation: relationships among several measures and validation of a behavioral assessment instrument”, *Perceptual and Motor Skills*, 67, 1988a, pp. 591-602.
- Caballo, V.E. y Buela, G., “Factor analyzing the College Self-Expression Scale with a Spanish population”, *Psychological Reports*, 63, 1988b, pp. 503-507.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S.A.
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6^o Edición) Madrid: SIGLO XXI DE ESPAÑA EDITORES, S.A.
- Caballo, V.E. e Iruetia, M.J. (2008). *Entrenamiento en habilidades sociales*. En F.J. Labrador (Dir.)*Manual de Técnicas de Modificación de Conducta*, pp. 573-592. Madrid: Pirámide.
- Castillo, S. y Sánchez, M. (2010). *Habilitatssocials*. Barcelona: Altamar.
- Combs, M.L. y Slaby, D.A. (1977). Social skills training with children, en B.B. Lahey y A.E.Kazdin (Eds.): *Advances in clinical child psychology*, 1. New York: Plenum

Corto de animación, explicación del término asertividad:
<https://www.youtube.com/watch?v=LAOICIt3MM>

Decreto 122/2007, de 27 de diciembre, por el que se establece el currículo del segundo ciclo de la Educación Infantil en la Comunidad de Castilla y León.

Dorman, L., (1973). Assertive behavior and cognitive performance in preschool children. *The journal of Genetic Psychology*, 123, 155-162.

Eisler, R.M. y Frederiksen, L.W., *Perfecting social skills: A guide to interpersonal behavior development*, Nueva York, Plenum Press, 1980.

Hops, H., Fleischman, D.H., Guild, J.J., Paine, S.C., Wahler, H.M y Greenwood, C.R., (1978). *PEERS (Program for socially withdrawn children)*. Eugene: University of Oregon Press.

Feldhusen, J.F., Thurston, J. R y Benning, J.J, (1973), “A longitudinal study of delinquency and other aspects of children’s behavior”. *International Journal of Criminology and Penology*, 1, 341-351.

Información sobre técnicas de relajación:
<https://app.box.com/shared/rl2rslnw4tccsa4jwht2> y
<http://www.actividadeseducainfantil.com/2013/08/especial-relajacion-en-infantil.html>

Keane, T.M., Martin, J.E., Berler, E.S., Wooten, L.S., Fleece, E.L. y Williams, J.G., “Are hypertensives less assertive? A controlled evaluation”, *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 50, 1982, pp. 499-508.

Michelson, L., Sugai, D.P., Wood, R.P., y Kazdin, A.E. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia*. Barcelona: Martínez Roca.

Monjas, I. (1993). *Programa de entrenamiento en habilidades de interacción social. PEHIS*. Salamanca: Trilce.

Orden ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, por el que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de

la profesión de Maestro en Educación Infantil. Boletín Oficial de Estado núm. 312, de 29 de diciembre de 2007, pp. 53735-53738.

Paula Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: educar hacia la autorregulación. Conceptualización, evaluación e intervención*. Barcelona: Editorial Horsori.

Payne, P.A., Halpin, G.W., Ellet, C.D. y Dale, J.B., (1975), *A social learning approach to family intervention* (vol.1). Eugene, Oregón: Castaglia.

Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.

Rinn, R.C. y Markle, A. (1979). Modification of social skill deficits in children. En A.S. Bellack y M. Hersen (eds.), *Research and practice in social skills training*. Nueva York: Plenum Press.

Rutter, M. (1993): Resilience: Some conceptual considerations, *Journal of Adolescent Health*, 14 (8), 626-631.

Sanz, J., Gil, F., y García-Vera, M.P. (1998). Evaluación de las habilidades sociales. En F. Gil y J. M. León (Eds.), *Entrenamiento en habilidades sociales: Teoría, evaluación y aplicaciones*. Madrid: Síntesis.

Vaello Orts, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*. Madrid: Santillana.

Bibliografía de consulta

Lacunza, A. B., Solano, A. C., &Contini, N. (2012). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología*, 27(1), 3-28.

López de Dicastillo, N., Iriarte, C., González Torres, M^a C. (2008). *Competencia social y educación cívica*. Madrid: EDITORIAL SÍNTESIS, S.A.

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. (2000). *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Secretaría General Técnica.

9. ANEXOS

9.1 ANEXO 1

LA INCREÍBLE HISTORIA DEL HADA SISÍ Y DEL GNOMO NONÓ

Hace ya mucho tiempo, en los frondosos bosques de Kernerak, vivía un hada de extraordinaria belleza. Se trataba de una joven afable y sencilla, siempre dispuesta a ayudar a los demás con una sonrisa en la boca. El único problema de Sisi, que así se llamaba el hada, era que no sabía decir que no. La joven se desvivía por todo el mundo y por muy complicada que fuese la situación, siempre se empeñaba en agradar y en complacer a todos cuantos la rodeaban. En una choza, llena de trastos viejos y cachivaches, justo a las afueras de ese mismo bosque, vivía un anciano gnomo llamado Nono. Se trataba de un gnomo gruñón y taciturno, temido por aquellos que le conocían. Pero lo más curioso de todo era que, durante sus doscientos años de vida, sus labios jamás habían pronunciado ni un solo sí.

Pero el destino, que es muy sabio, quiso que estos dos seres tan dispares se encontrasen. Muy cerca de la choza del gnomo había una fuente de la que brotaba un agua extraordinariamente pura y cristalina. Las múltiples y excepcionales propiedades de este agua eran por todos conocidas. Sin embargo, como el gnomo no dejaba acercarse a nadie a su casa y menos aún coger agua de esta fuente que, por cierto, él consideraba como suya, muchos de los habitantes del bosque tenían que padecer toda una serie de enfermedades que, sin duda alguna, el agua hubiese curado. Antes de que apareciese el malhumorado gnomo por esas tierras, todos podían disponer del agua a su antojo y, en consecuencia, seguir manteniéndose jóvenes y sanos. Hartos ya de esta terrible injusticia, los habitantes del bosque decidieron acabar de una vez por todas con la situación. Decidieron elegir a Sisi como representante legal del grupo y encargarle que fuese a ver al gnomo para echarlo de aquellas tierras. En el fondo, todos tenían un poco de miedo al gnomo, pero como sabían que la joven hada sería incapaz de negarles nada, ni cortos ni perezosos, se dirigieron a su casa. Como de costumbre, Sisi los acogió con la sonrisa en la boca, pero cuando sus vecinos le explicaron la razón de la visita, su rostro se transformó de repente.

—Por supuesto que os haré el favor de ir a visitar al gnomo —aseguró ésta— pero yo no soy

nadie para echarlo de estas tierras. Lo único que puedo hacer es intentar convencerlo por las buenas para que nos permita utilizar el agua de la fuente.

Los habitantes del bosque, riéndose de su inocencia, le aseguraron:

—Pero, Sisi, parece mentira que a estas alturas todavía no conozcas al gnomo. Deberías saber que el jamás nos dirá que sí.

—Bueno —contextó ella tranquilamente— yo estoy dispuesta a ayudaros, pero dejad que lo haga a mi manera y no os preocupéis porque pienso hacer todo cuanto esté en mi mano para que cambie de idea.

Aunque no del todo convencidos y rogándole que tuviese mucho cuidado, sus vecinos la dejaron marchar.

Así pues, y despidiéndose de todos ellos, Sisi se dirigió alegremente hacia las afueras del bosque. Pero, de repente, mientras le daba vueltas a la cabeza pensando en cómo podría convencer al gnomo para que les dejase utilizar el agua de la fuente, se encontró con un cervatillo herido:

—¿Qué te ha pasado —le preguntó el hada al joven ciervo.

—Me alejé un poco del bosque —le contestó éste con voz lastimera— y unos cazadores furtivos me dispararon y me hirieron en la pata.

El hada lo tomó entre sus brazos y, acariciándole la cabeza, prosiguió su camino.

Temerosos y sin saber cómo reaccionaría el malhumorado gnomo, finalmente llegaron hasta su choza. Éste sentía una especial predilección por los ciervos, ya que de pequeño tuvo uno al que quiso mucho y, cuando el pobre murió entre sus brazos, él se volvió todavía mucho más huraño y antipático.

Sin apenas saludarlo, Sisi se dirigió a él y le rogó encarecidamente:

—Gnomo, tienes que dejar que moje la pata del ciervo con el agua de la fuente. Si no, lo más probable es que se muera, y a ti no te gustaría esto, ¿verdad?

Aunque refunfuñando un poco, el gnomo no sólo le dio permiso al hada para que utilizase toda el agua de la fuente que quisiera sino que, además, la ayudó a curarlo. En cuanto la pata del joven ciervo entró en contacto con el agua de la fuente, éste pareció experimentar una considerable mejoría. La herida había cicatrizado como por milagro y el dolor había desaparecido por completo. Tanto Sisi como el gnomo miraron al ciervo extasiados y el hada

agradeció a las fuerzas de la naturaleza y sobre todo a Miracua, la reina de las hadas del agua, el hecho de haber hecho posible esta curación. El malhumorado gnomo percibió tal gratitud en los hermosos ojos del ciervo que se dejó embargar por una sensación, hasta ahora desconocida para él, sumamente agradable y placentera y que, por cierto, cambió totalmente su carácter. Sus labios esgrimieron una especie de sonrisa y reconoció que no siempre hay que decir que no y que a veces, incluso puede resultar mucho más reconfortante decir que sí.

Por su parte, Sisi se alegró enormemente de haberles dicho que no a sus vecinos y de haberse negado a echar al gnomo de estas tierras, pues la satisfacción de haber logrado arreglar la situación a su manera, hizo que se diera cuenta de que no siempre hay que decir que sí.

9.2 ANEXO 2: tablas de evaluación de actividades

Evaluación actividad: “me gusta, no me gusta...”

Criterios de evaluación	SI	NO	Observaciones
Asume responsabilidades			
Se comunica verbalmente			
Escucha activamente			
Participa activamente y respeta los turnos			
Coopera			
Se siente parte del grupo			
Expresa y valora necesidades o sentimientos			

Evaluación actividad: “los abrazos musicales”

Criterios de evaluación	SI	NO	Observaciones
Se expresa corporalmente			
Escucha activamente			
Participa de forma activa			
Muestra respeto hacia sus compañeros			
Se siente parte del grupo			

9.3 ANEXO 3: evaluación final.

Criterios de evaluación	SI	NO	Observaciones
Es cooperativo			
Juega de forma adecuada con los otros niños			
Es comprensivo			
Se adapta adecuadamente a los diferentes ambientes			
Cumple las reglas			
Pide disculpas cuando su comportamiento es inadecuado			
Intenta resolver los conflictos de manera autónoma			
Reflexiona			
Expresa sentimientos y emociones			
Guarda y respeta los turnos de palabra			
Acepta las decisiones del grupo			
Se integra y colabora			
Comprende los sentimientos de los demás			
Sabe pedir y ofrecer ayuda			
Asume responsabilidades			
Se muestra asertivo			