



SIEGE SOCIAL ET USINE DE FABRICATION

5 allée Mathieu MURGUE

42100 ST Etienne

TEL : 04-77-73-13-31

FAX : 04-77-73-29-37

e-mail : matra@sas-matra.fr

COMPTE RENDU 2^{ème} AUDIT : CHOIX D'ERP

Objet : Choix d'ERP pour la société MATRA-COUDERT

A l'attention de :

- Monsieur LEDIN Jacques (MATRA)
- Monsieur BENSALÉM Kader (MATRA)
- Monsieur MAS Yves (MATRA)
- Monsieur MORAT Guy (BJ INFORMATIQUE)
- Monsieur ALLAMAGNY Thierry (MISSLER SOFTWARE)

Saint Etienne le 24/05/2017

Lieu de l'audit : siège MATRA-COUDERT

Heure de l'audit : à 16 heures

Organisateur : Monsieur MAISUECHE (Stagiaire MATRA)

Présent sur site :

- Monsieur LEDIN Jacques (MATRA)
- Monsieur BENSALÉM Kader (MATRA)
- Monsieur MAS Yves (MATRA)

Déroulement de l'audit :

- Objectif de l'audit
- Comparaison des offres
- Décision

1) Objectif de l'audit

Choisir l'ERP définitif entre les deux offres retenues lors du premier audit.

2) Comparaison des offres

Il a été procédé à l'examen des deux offres :

1. WAVESOFT PGI EDITION PROFESSIONNELLE (BJ INFOR.)
2. TOPSOLID ERP (MISSLER SOFTWARE)

Il a été présenté le tableau comparatif suivant :

OFFRE N°	OFFRE 1	OFFRE 4
NOM DE L'ERP	WAVESOFT PGI édition PROFESSIONNELLE (jusqu'à 10 utilisateurs)	TOPSOLID ERP
EDITEUR	WAVESOFT	MISSLER SOFTWARE
INTEGRATEUR	BJ INFORMATIQUE	MISSLER SOFTWARE
CONTACT		
Site Internet	http://www.wavesoft.fr/	http://www.topsolid.fr/
Adresse	34, rue Jean-Pierre Bredy - 69100 Villeurbanne	27 Boucle de la Ramée 38070 - Saint Quentin Fallavier
Téléphone	Tél: 04 72 69 70 60	Tél: 04 74 95 69 05
Personne de contact	Mme. SURREL (s.surrel@bjinfo.fr)	M. ALLAMAGNY (t.allamagny@topsolid.com)
LICENCES	7 utilisateurs simultanés Gestion Commerciale PROFESSIONNELLE 3 utilisateurs simultanés Gestion Production PROFESSIONNELLE Pointage dans l'atelier Automate de transfert 11 licences Base de Données 2 logiciels rattachés	7 licences TopSolid'ERP Crystal Reports Licences Base de Données comprises Pointage atelier iTime
PRIX TOTAL LICENCES (€ HT)	8 060 € HT	10 140 € HT
UTILISATEUR SUPPLEMENTAIRE (€ HT)	Gestion Commerciale PROFESSIONNELLE + BDD: 350 € HT Gestion Production PROFESSIONNELLE + BDD: 350 € HT	Licence TopSolid'ERP : 1 000 € HT
ASSISTANCE MAINTENANCE		
Assistance téléphonique	Oui	Oui
Assistance par e-mail	Oui	Oui
Prise de contrôle à distance	Oui	Oui
Mise à disposition des nouvelles versions	Oui	Oui
Fonctionnalités nouvelles	Oui	Il n'y aura pas des nouvelles fonctionnalités
PRIX ASSISTANCE MAINTENANCE (€ HT/AN)	3 530 € HT/ an	1 500 € HT/ an
FORMATION		
Locaux	Chez MATRA et/ou par prise de contrôle à distance	Chez MATRA
Prix par journée de formation	840 € HT	1 000 € HT
Journées estimées	13	10
Frais déplacement	76,16 € HT par déplacement	Non compris
PRIX FORMATION (€ HT)	9 620 € HT	8 000 € HT
PRESTATIONS ET PARAMETRAGES		
Installation	Oui	Oui
Personnalisation	Oui	Oui
Récupération des données/fichiers	Oui	Oui, mais il y a des données qu'on ne peut pas transférer
Aide au démarrage	Oui	Oui
Prix par journée de prestations	840 € HT	1 000 € HT
Journées estimées	5,5	5
Frais déplacement	76,16 € HT par déplacement	Non compris
PRIX PRESTATIONS ET PARAMETRAGES (€ HT)	4 070 € HT	6 800 € HT
GESTION COMMERCIALE		
Circuit commercial complet	Oui	Oui
Fonction Chiffrage	Non	Oui
Comptabilité externe	Oui	Oui
Mettre à jour le prix des articles	Oui	Oui
Règles commerciales	Oui	Oui
Fermeture automatique de la commande	Oui	Oui
Enregistrement des pièces récurrentes	Oui	Oui
Gestion des articles prix/quantité	Oui	Oui
Intégrer le coût matière stockée	Oui	Oui
Ergonomique	Oui	Oui, indicateurs
GESTION PRODUCTION		
Suivi des opérateurs et des opérations	Oui	Oui
Personnaliser la gamme de production	Oui	Oui
Plan de charges par activité et par semaine	Oui	Oui
Comparaison temps prévu et temps réalisé	Oui	Oui
Regrouper les gammes pôle tôlerie	Oui	Oui
Travailler sans nomenclature	Oui	Oui
Calcul des besoins nets	Oui	Oui
Fonction qualité	Non	Oui
POINTAGE ATELIER		
Entrées et sorties	Oui	Oui (iTime)
Début et fin d'opération	Oui	Oui (iTime)
Tableau de bord avancement opérations	Oui	Pointage par affaire
LIAISON AVEC DES AUTRES LOGICIELS	Non	Il faut acheter les liaisons et vérifier la saisie des données
SOLUTION METIER	Production PME. Clients métier tôlerie	Production sous-traitants PME. Clients métier tôlerie
PRIX TOTAL ESTIME € HT (première année)	25 280 € HT	26 440 € HT
PRIX TOTAL ESTIME € HT (années suivantes)	3 530 € HT	1 500 € HT
POINTS FORTS	Confiance avec l'entreprise Adapté à nos besoins Qualité de l'assistance Récupération des données	Indicateurs Complet
POINTS FAIBLES	Prix annuel assistance/maintenance Fonction chiffrage et qualité utiles à l'avenir	On ne connaît pas l'entreprise L'entreprise ne nous connaît pas Fonctions intégrés qu'on ne veut pas pour le moment Crystal Reports est une autre entreprise

Nous avons parlé sur chacun des aspects du tableau, nous concentrant sur les points forts et les points faibles.

3) Décision

Après discussion, il a été décidé de :

- Supprimer l'offre TOPSOLID ERP (MISSLER SOFTWARE) puisque la façon de travailler est différente à la nôtre et il comprend des modules qu'on ne veut pas pour le moment.
- Retenir l'offre WAVESOFT PGI EDITION PROFESSIONNELLE (BJ INFOR.) dû à l'adaptabilité de l'ERP à l'entreprise au niveau technique, à la facilité de récupération des données, et au prix moins cher des licences. De plus, la bonne qualité de l'assistance et la confiance avec l'entreprise intégratrice a été importante.
- Par contre, le prix de la maintenance annuelle est trop cher, donc avant de signer le contrat il faut :
 - Renégocier le prix de la maintenance annuelle
 - Installer une démo de l'ERP dans un poste MATRA pour voir qu'il fonctionne sans problèmes
 - Demander une liste des entreprises équipées avec cet ERP afin d'avoir un témoignage actuel d'une entreprise similaire à MATRA

Pour la bonne exécution des décisions prises, il est demandé à Monsieur MAISUECHE d'obtenir cette liste et une nouvelle proposition de WAVESOFT PGI EDITION PROFESSIONNELLE (BJ INFOR.).

Sincères salutations,

Monsieur MAISUECHE

Stagiaire MATRA-COUDERT