



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACIÓN DE SORIA

Grado en Educación Primaria

TRABAJO FIN DE GRADO

Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera

Presentado por Sandra Serrano Notivoli

Tutelado por Eduardo García Zamora

Soria, 4 de diciembre de 2017

RESUMEN

Tanto las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como el conocimiento de una segunda lengua son elementos básicos, útiles y necesarios en la sociedad del siglo XXI y en el ámbito educativo. Este trabajo, junto con las aportaciones de otros autores, demuestra la utilidad y variedad que estas herramientas tecnológicas ofrecen a la sociedad así como su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Asimismo, analiza el uso implícito que se hace de las TIC en dos centros educativos de diferentes países, uno en España y otro en Estados Unidos. Tras la investigación, se proponen una serie de medidas a través de una plataforma educativa con el fin de erradicar y solventar las carencias y debilidades identificadas.

Palabras Clave: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ámbito educativo, proceso de enseñanza-aprendizaje, inglés, español, comunicación, habilidades lingüísticas.

ABSTRACT

Both Information and Communication Technologies (ICT) and the knowledge of a second language are basic, useful and necessary elements in twenty-first century society and in the education sector. This work, with the contribution of other authors, demonstrates the utility and variety these technological tools provide to society as well as their importance to the teaching and learning process of a foreign language. Likewise, it analyzes the implicit use of the ICT in two educational centers of different countries, one in Spain and another in the United States. Following research, a range of measures is proposed through an educative platform in order to eradicate and solve the identified shortcomings and weaknesses.

Key words: Information and Communication Technologies (ICT), education sector, teaching and learning process, English, Spanish, communication, language skills.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4-6
2. OBJETIVOS	6-9
3. JUSTIFICACIÓN	9-11
4. MARCO TEÓRICO	
4.1. ¿QUÉ SON LAS TIC?.....	11-12
4.2. LAS TIC EN LA EDUCACIÓN.....	12-14
4.3. PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN EL AULA.....	14-16
4.3.1. Retos de la educación ante las nuevas tecnologías digitales...	15-16
4.4 BARRERAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC.....	16-17
4.5 RECURSOS TIC QUE PODEMOS UTILIZAR EN EL AULA DE PRIMARIA.....	17-18
4.6 EL ROL DE LAS TIC EN EL AULA DE UNA LENGUA EXTRANJERA.....	18-20
4.7 LA INTEGRACIÓN CURRICULAR DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LA ENSEÑANZA DE UNA LENGUA EXTRANJERA	
4.7.1. En España.....	20-21
4.7.2. En Estados Unidos.....	21
5. METODOLOGÍA Y DISEÑO	22-24
6. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS DEL PROYECTO	
6.1. CUESTIONARIO DOCENTE.....	25-46
7. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO	47-57
8. CONCLUSIONES	57-59
9. REFERENCIAS	59-61
10. ANEXOS	62-63

INTRODUCCIÓN

“La sociedad del siglo XXI, conocida como la sociedad del conocimiento o de la información, se caracteriza por la inclusión en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los computadores y las redes sociales. En este nuevo contexto y para afrontar los continuos cambios, los ciudadanos actuales se ven obligados a adquirir nuevas competencias personales, sociales y profesionales” (Marqués, 2000).

De acuerdo con la definición de Marqués podemos ver que cada vez son más los ámbitos a los que las nuevas “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (TIC) se aproximan en la actualidad. Podemos diferenciar desde la vida laboral a la vida cotidiana, pasando por ámbitos tales como las relaciones y la comunicación. Los niños de la sociedad actual nacen casi con un dispositivo electrónico entre las manos, mientras que hace solamente unos años eran apenas unos pocos los que gozaban de ese privilegio. La rapidez de los avances tecnológicos y su abaratamiento hace posible que estos dispositivos y tecnologías estén a nuestro alcance con mayor facilidad, y por lo tanto, que estemos frente a la “Era Digital”. Hemos pasado de una sociedad que no sabía utilizar un teléfono móvil a una sociedad en la que lo más pequeños son capaces de manejar estos aparatos sin ningún tipo de dificultad a pesar de la complejidad de los mismos.

Términos tales como globalización, “Era Digital”, tecnología, Internet o comunicación son, a día de hoy, elementos cotidianos que figuran casi de manera invariable en el día a día de nuestra sociedad actual. Como he señalado anteriormente, tanto ciencia como tecnología avanzan a pasos agigantados ya que los encontramos en todos los ámbitos de nuestra vida. Es por eso por lo que la tecnología ha pasado de ser un complemento a algo indispensable. Hacemos uso de ella para todo: comunicarnos con familiares o amigos, motivos laborales, búsqueda de información, mirar la hora y la fecha, comprar, etc. Además, ha sustituido las fuentes de información más tradicionales como el periódico o la Enciclopedia. El principal motivo es la facilidad de acceso a la información que requerimos en cada momento. Si bien dependemos de la tecnología desde avanzadas edades, es necesario que ésta avance y se implemente en todos los campos, por consiguiente, involucrando un ámbito tan importante como el de la educación.

Estos avances tecnológicos hacen más cómoda y llevadera nuestra forma de vida, pues nos ayudan a realizar cierto tipo de actividades con las cuales el tiempo de ejecución disminuye. Pero no solo son útiles en estos ámbitos, sino que también son una herramienta significativa cuando hablamos de la formación del alumnado. Al ser una herramienta diferente, los alumnos lo ven como algo novedoso e innovador, lo cual hace que éste tenga ganas de aprender a través de él y se sienta motivado.

Debemos tener en cuenta que la implementación de las TIC en nuestro aula puede ser beneficioso, pero al mismo tiempo hemos de ser conscientes de que no podemos depender solamente de ellas. No podemos pasar de una metodología en la cual se utiliza el libro de texto a otra en la que solo se utilizan los medios tecnológicos, lo que tenemos que hacer es adaptar esta nueva forma de enseñanza a la que ya teníamos para sacar el máximo partido de ella. Por consiguiente, de acuerdo a Schmelkes (2008), se trata de poner la tecnología y todos sus usos al servicio de los docentes y los alumnos para que sus procesos educativos se vean fortalecidos y potenciados. Se trata de conseguir una complementación entre los materiales tradicionales y aquellos que resultan más novedosos (tablets, pizarra digitales interactivas, etc) a través de la función mediadora del docente, para conseguir una educación de calidad para todo el alumnado.

Hernández, Gambia & Ayala (2014) señalan que las competencias docentes, enmarcadas en este contexto, son el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que los profesores necesitan para resolver satisfactoriamente las situaciones a las que se enfrentan en su práctica pedagógica.

Para conseguir que estas metodologías se complementen, el profesorado debe ser conocedor de ambas y por lo tanto, tener cierto grado de conocimientos en cuanto a la utilización de las TIC. El problema lo encontramos cuando no somos capaces de adaptarnos a las necesidades precedentes debido a su desconocimiento. Lo que los docentes debemos hacer para evitar esto y no crear una barrera en el desarrollo de las Nuevas Tecnologías, es formarnos en estas competencias digitales para poder ofrecer la máxima calidad educativa que esté a nuestro alcance. Si bien es cierto que los cambios y la evolución son cada vez mayores y más rápidos, nosotros no podemos quedarnos atrás; tenemos que estar preparados para hacerles frente y eso lo conseguimos con nuestra continua formación, porque un maestro nunca deja de aprender.

Del mismo modo que las TIC están en auge, también lo está el conocimiento de una lengua extranjera. Por lo tanto, la sociedad actual se ve influenciada por el uso de las TIC y el conocimiento de una lengua extranjera. Si los centros tenían que adaptarse para integrar las TIC, también lo tienen que hacer con el fin de dar respuesta a esta necesidad educativa: el conocimiento de una lengua extranjera. Por consiguiente, tenemos que hacer frente a un nuevo reto: utilizar las TIC de tal modo que favorezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje de un nuevo idioma.

Área, M. (1998) ya decía que el uso de la tecnología iba a estar orientada hacia la búsqueda de una renovación educativa haciendo uso de las TIC. De este modo, el alumno podría vivenciar una práctica pedagógica innovadora así como una práctica que de respuesta a las exigencias sociales de una sociedad en un contexto dominado por las tecnologías de la información. Asimismo, Esteve (2013), afirma que la competencia TIC o digital es básica en el mundo contemporáneo para hacer frente a los nuevos retos de la sociedad. Por lo tanto, esta competencia resulta imprescindible y necesaria para todos los ciudadanos y ha de ser trabajada e impartida en los centros educativos.

Por todo esto, en el trabajo que presento a continuación se analiza el uso de las TIC en el aula de enseñanza de una lengua extranjera en dos centros educativos de Educación Primaria de diferentes países. Ambos centros son organismos de carácter público y están situados en Minnesota (Estados Unidos) y en Soria (España). La investigación está centrada en el análisis y comparación del uso de las TIC en ambos centros educativos con el fin de conocer las diferencias existentes, el modo de aplicación de las TIC, la accesibilidad a distintos recursos, aplicaciones y herramientas, así como la formación docente para proceder con su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Con esto conoceré las fortalezas y debilidades de cada centro y podré plantear una propuesta de mejora que ayude a solventar las carencias que se presentan en España al enseñar la lengua extranjera inglés, apoyándome en los posibles beneficios que pueda aportar el sistema educativo americano.

2. OBJETIVOS

Los objetivos fijados para la elaboración del trabajo final de grado, los cuales me han guiado y orientado para realizar la investigación sobre la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación son los siguientes:

Como objetivos principales he de destacar:

1. Investigar la situación actual de las TIC en la Educación Primaria en dos países (España y Estados Unidos), desde una perspectiva centrada en la utilización de las mismas por parte del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.
2. Proponer medidas de mejora que ayuden al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés en los centros educativos de España tras el análisis de las diferencias existentes entre los dos países.

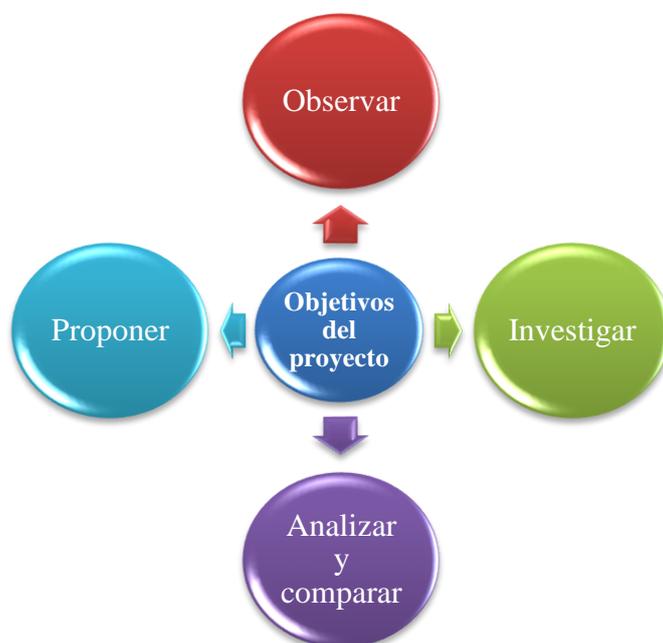


Gráfico 1: Diagrama de los objetivos del proyecto

Objetivos específicos del proyecto:

- Analizar las posibilidades que ofrecen las TIC a los docentes de una lengua extranjera.
- Relacionar la importancia del aprendizaje de una lengua extranjera y la utilización de las TIC dentro del aula.
- Investigar el grado de importancia y utilización de las TIC dentro del aula de inglés en un centro Educación Primaria en España (CEIP Infantes de Lara, Soria) y en un centro Educación Primaria en Estados Unidos (Minnewashta Elementary School, Minnesota).
- Investigar y analizar las metodologías que se aplican en la utilización de las TIC en dos países diferentes (Estados Unidos y España) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera (español e inglés), teniendo en cuenta las diferencias legislativas existentes.
- Conocer diferentes puntos de vista sobre la aplicación de las Nuevas Tecnologías de la información y la Comunicación dentro de un aula de Educación Primaria en diferentes países.
- Conocer las fortalezas y debilidades existentes en diferentes centros educativos respecto a las TIC y la enseñanza de una lengua extranjera.
- Detectar y analizar las carencias del profesorado respecto a la utilización de las



TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera.

Gráfico 2: Diagrama de los objetivos de la propuesta práctica

Objetivos específicos de la propuesta práctica:

- Proponer una nueva plataforma educativa que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua inglesa tanto a alumnos como a profesores.
- Mejorar tanto la comunicación como la cooperación entre la escuela y las familias.
- Ampliar la variedad de recursos educativos digitales para trabajar las diferentes habilidades lingüísticas de la lengua extranjera (inglés).
- Fomentar las habilidades orales del inglés a través de la nueva plataforma.
- Solventar las carencias detectadas en el análisis anterior.

3. JUSTIFICACIÓN

El desarrollo de las TIC en nuestro día a día es más que notable, pues somos una sociedad en continua evolución la cual requiere del uso de las mismas en todos los ámbitos, siendo el ámbito educativo de gran importancia. Si bien he nacido en una generación en el que las TIC estaban comenzando su auge, no fue hasta comenzar la etapa de Educación Primaria cuando por primera vez tuve acceso a un ordenador.

La escuela en la que estudiaba constaba de una sala de ordenadores a los que teníamos acceso restringidamente debido a que eran alumnos de sexto curso los que más uso de ellos hacían. Conforme iba avanzando cursos, el uso de los ordenadores era mayor, pero la finalidad siempre era la misma: repasar contenidos a través de juegos que proporcionaba la Junta de Castilla y León. El uso de las TIC era escaso en Educación Primaria e inexistente durante la ESO y Bachillerato. Estos centros también disponían de una sala de ordenadores pero nunca los utilizábamos a excepción de la búsqueda de información para escaso número de trabajos.

Fue durante los años de universidad donde realmente comencé a hacer uso de las TIC y a aprender más acerca de las mismas. El primer año cursé la asignatura

“Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la educación”. Con esta asignatura comencé a ser consciente de la importancia que tienen y el papel tan importante que pueden llegar a desempeñar en una clase. Aunque aprendí acerca de las mismas durante el curso, nunca llegué a tener la oportunidad de practicar con ellas hasta que no realicé las prácticas. Ahí fue cuando en verdad tuve mi primera toma de contacto real con las TIC y pude empezar a familiarizarme con ellas. Durante mi periodo de prácticas el último año de universidad, tuve la oportunidad de hacer uso de algunas de las herramientas de las que disponía el centro para desarrollar mi unidad didáctica.

Fue en ese momento cuando me di cuenta de que tenía delante un tema de pasado, presente y futuro. Un tema donde profundizar, investigar y desarrollar. Un proyecto en el que creer. Analizar lo aprendido durante esos meses didácticos suponía todo un reto que estaba dispuesta a afrontar con las máximas garantías. De ahí que decidiera escoger el tema de las TIC para el trabajo final de grado.

Otro de los motivos por lo que escogí este tema es mi curiosidad por las TIC. El hecho de ser una sociedad tecnológica significa que el ámbito educativo debe estar preparado para ello y, por lo tanto, como docente debo estar formada para poder enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de mis alumnos. Soy de las personas que piensan que no hay cosa más importante en nuestra profesión que adaptarse y ser flexible con la variedad de las circunstancias profesionales que rodean nuestra especialidad. Considero que el mundo de la docencia está obligado a implementar el uso de las TIC con la mayor celeridad posible, y a adaptarse de la mejor manera posible a este nuevo reto tecnológico.

Por otro lado, y dado que me gustaría que este trabajo de investigación también supusiera un salto a nivel profesional, he intentado orientarlo por el cauce didáctico que más me apasiona y que más salidas profesionales me puede brindar a corto plazo. Es por ello que me he centrado en el uso de las TIC en el aula de una lengua extranjera, específicamente del inglés, al ser la especialidad en la que me he formado y la que quiero impartir en el futuro.

Finalmente, aprovechando que iba a estar en un colegio de Estados Unidos durante diez meses, me pareció buena idea comparar cómo se trabaja con las TIC en sistemas educativos de dos países diferentes. Asimismo, la observación y comparación

de dos escuelas va a ser beneficioso para conocer más aplicaciones y usos de las TIC y de este modo poder desarrollarlo en la plataforma que voy a crear. La comparativa entre ambos centros educativos nos servirá para conocer más sobre su uso, y sobre los diferentes modos de aplicación, metodologías, estrategias y posibles recursos y herramientas TIC.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. ¿QUÉ SON LAS TIC?

A día de hoy, la educación que se imparte en los centros educativos, y por lo tanto, de la que somos responsables, está en constante movimiento y avanza a pasos agigantados. Como docentes tenemos delante un gran reto. Desafío que no debemos dejar atrás sino que tenemos que seguir los mismos pasos y continuar formándonos y adaptándonos a las necesidades de la sociedad en la que vivimos. De este modo, las TIC juegan un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y tenemos que estar formados.

Es necesario comenzar desglosando las siglas TIC, haciendo referencia las mismas a las “Tecnologías de la Información y la Comunicación” (ICT en inglés: *Information and Communication Technology*). Así mismo, hay que definir las TIC teniendo en cuenta varias definiciones aportadas por diferentes autores los cuales dan su visión acerca de ellas:

- Según González, Gisbert et al., (1996), entienden por "nuevas tecnologías de la información y la comunicación" el conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información.

- Para Cobo (2009), las TIC son “dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre

diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). Estas herramientas desempeñan un papel sustantivo en la generación, intercambio, difusión, gestión y acceso al conocimiento”.

A través de esta definición de Cobos podemos ver la evidencia de que la sociedad está cambiando como decía anteriormente, y que para estar en concordancia debemos adaptar el escenario del sector educativo para favorecer todos los sectores. Por lo tanto, debemos sensibilizarnos respecto a estos nuevos retos y proporcionar alternativas en cuanto a modalidades de aprendizaje. De nada sirve sustituir los antiguos medios por nuevas tecnologías sin otro cambio en los sistemas de enseñanza. (Salinas, 1997; Cabero, 1998; Bates, 2000).

- Finalmente, Área, M. (2012) define las TIC como “Herramientas tecnológicas para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basadas en la utilización de redes de telecomunicación multimedia. Dicho en pocas palabras, las TIC podríamos entenderlas como la fusión de tres tecnologías que ya existían separadas (las audiovisuales, las de telecomunicaciones y las informáticas), pero que ahora convergen en la producción, almacenamiento y difusión digitalizada de cualquier tipo de dato”.

4.2. LAS TIC EN LA EDUCACIÓN

Tras la conceptualización del término TIC, nos centraremos en su papel dentro del ámbito de la educación ya que es en torno a lo que está enfocado este proyecto.

Las tecnologías de la información y la comunicación han provocado grandes cambios en la sociedad que afectan a todos los ámbitos: político, económico, educativo, así como la forma de comportarse de los ciudadanos y sus hábitos.

La educación, al igual que la sociedad, ha ido evolucionando y lo seguirá haciendo a lo largo de la historia. Llegados a este punto, la sociedad ha desarrollado

nuevos ámbitos, espacios y estilos comunicativos a los cuales se tienen que enfrentar las instituciones educativas.

En palabras de Manuel Castells (2005), “La Era de la Información” en nuestra sociedad es: “un periodo histórico caracterizado por una revolución tecnológica centrada en las tecnologías digitales de información y comunicación, concomitante, pero no causante, con la emergencia de una estructura social en red, en todos los ámbitos de la actividad humana, y con la interdependencia global de dicha actividad. Es un proceso de transformación multidimensional que es a la vez incluyente y excluyente en función de los valores e intereses dominantes en cada proceso, en cada país y en cada organización social. Como todo proceso de transformación histórica, la era de la información no determina un curso único de la historia humana. Sus consecuencias, sus características dependen del poder de quienes se benefician en cada una de las múltiples opciones que se presentan a la voluntad humana.”

Por tanto, nos encontramos en un contexto de cambios que tiene lugar debido a los avances tecnológicos de la información y la comunicación. “La tecnología forma parte ya de nuestra cultura y algunos niños se encontrarán por primera vez con el texto escrito a través de la televisión, el ordenador o los teléfonos móviles, artefactos que forman ya parte de la cultura popular en nuestro país. La escuela no puede ser ajena a este fenómeno, y debe ofrecer experiencias y entrenamiento en estos nuevos medios para manejar la información” (López, C., 2007).

Si por un lado la sociedad está cambiando, deben hacerlo de igual modo las instituciones educativas y de este modo adaptarse a las necesidades de la misma. Salinas (2002) dice que para responder a estos desafíos las instituciones educativas deben revisar sus referentes actuales y promover experiencias innovadoras en procesos de enseñanza-aprendizaje apoyados en las TIC. En palabras de Pere Marqués (2015), “más que hablar de integración de las TIC en las aulas, en unos años hablaremos de adaptación curricular y de cambio de metodología en la enseñanza a consecuencia de las TIC. Estamos en un mundo distinto y hay que enseñar cosas distintas, por lo que tenemos que cambiar de forma radical nuestra forma de enseñar”.

Estos cambios suponen una nueva organización en los escenarios de aprendizaje y del papel del profesorado. El marco espaciotemporal ha de ser adaptado y dotado del

material necesario para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las TIC. Del mismo modo, el rol del docente deja de ser el de transmitir conocimientos y pasa a ser una guía para el alumnado, pero para ello necesita recursos técnicos y didácticos para cubrir sus necesidades. Coincidimos con Tascón (2003) en que el aprovechamiento de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación, la gestión de los nuevos entornos de aprendizaje y el cambio metodológico exige un cambio de mentalidad y de prácticas docentes, que además deben enfocarse no sólo en sentido instructivo sino también atendiendo los aspectos educativos y de nuevos roles.

“Con estas nuevas tecnologías el docente [...] se convierte en un animador de la inteligencia colectiva de los grupos que se responsabiliza. Desde este punto de vista, su actuación se dirige al acompañamiento y gestión del aprendizaje: incitación al intercambio de conocimientos, mediación relacional y simbólica o al pilotaje personalizado de los recorridos de aprendizaje” (Barberá, 2001).

El docente “es el responsable de diseñar tanto las oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que faciliten el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar”, además de “estar preparados para brindar a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC” (UNESCO, 2008).

4.3. EL PROCESO DE INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN EL AULA

La UNESCO¹ (2008) plantea que el primer proceso, y el más complejo, que se debe desarrollar para que las instituciones educativas puedan ser eficientes y estén a la vanguardia en el uso de las TIC, es el de desarrollar nociones básicas de TIC. Este proceso consiste “en preparar estudiantes, ciudadanos y trabajadores, para que sean capaces de comprender las nuevas tecnologías y puedan así apoyar el desarrollo social y mejorar la productividad económica”.

Salinas, J. (2004) señala que las instituciones tienen que asumir ciertas transformaciones a la hora de introducir las TIC dentro del aula que proporcionen flexibilidad para cubrir tanto las necesidades sociales como las individuales, que creen

¹ UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura creada en 1945.

entornos de aprendizaje efectivos y que consigan la interacción profesor-alumno. Los cambios que Salinas propone son los siguientes:

- Cambios en las concepciones (cómo funciona en el aula, definición de los procesos didácticos, identidad del docente, etc.).
- Cambios en los recursos básicos: contenidos (materiales, etc.), infraestructuras (acceso a redes, etc.), uso abierto de estos recursos (manipulables por el profesor, por el alumno...).
- Cambios en las prácticas de los profesores y de los alumnos.

Estos cambios están interrelacionados, implicando de este modo cambios en las prácticas de evaluación, contenidos de enseñanza, materiales, metodologías y estrategias que van a ser llevadas a cabo por el docente y que van a tener que ser asumidas por el alumnado, así como una adaptación de las infraestructuras y materiales necesarios para poder realizar eficientemente el proceso de enseñanza-aprendizaje. En resumen, podemos decir que es necesario un cambio en el rol del profesorado, del alumnado así como cambios en las implicaciones correspondientes a las instituciones.

4.3.1. Retos de la educación ante las nuevas tecnologías digitales.

“El potencial de las tecnologías es muy grande y un docente innovador capaz de visualizar sus beneficios las puede convertir en un aliado en sus procesos de enseñanza-aprendizaje. La innovación no es una actividad puntual sino un proceso que debe ir acompañado de asesoramiento, reflexión, investigación, formación y evaluación” (Cañal, 2002).

Area, M. (2009) en *Introducción a la Tecnología Educativa* señala que la formación debe plantearse con la meta de que los alumnos/as:

- Dominen el manejo técnico de cada tecnología.
- Posean un conjunto de conocimientos y habilidades específicos que les permitan buscar, seleccionar, analizar, comprender y recrear la enorme cantidad de información a la que se accede a través de las nuevas tecnologías.

- Desarrollen un cúmulo de valores y actitudes hacia la tecnología de modo que no se caiga ni en un posicionamiento tecnofóbico ni en una actitud de aceptación acrítica y sumisa de las mismas.
- Utilicen los medios tecnológicos en su vida cotidiana no solo como recursos de ocio y consumo, sino también como entornos para expresión y comunicación con otros seres humanos.

4.4. BARRERAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TIC

El desarrollo de una buena práctica docente depende en gran medida de la calidad de los recursos que se seleccionen y además que se utilicen adecuadamente, acordes con los objetivos propuestos (Olivar y Daza, 2007).

Abad, A. (2015) sostiene la idea de que hay que tener en cuenta múltiples parámetros y variables a la hora de implantar las tecnologías de la información y la comunicación en un centro educativo, entre ellos: la pizarra digital, las tablets, la contratación de internet, la infraestructura de cableado, el diseño de redes locales virtuales, redes wifi, la composición de la “mochila digital”², y el mantenimiento.

Aunque la expansión de las TIC en todos los ámbitos de nuestra sociedad se ha producido a gran velocidad, existen circunstancias que dificultan su difusión e implementación. Marqués, P. (2000) establece cuales son los frenos a la expansión de las TIC:

- Problemas técnicos: incompatibles entre sistemas, poca velocidad para navegar por Internet y para algunas tareas (reconocimientos de voz, etc).
- Falta de formación: conocimientos teóricos y prácticos, aptitudes y actitudes favorables.
- Problemas de seguridad: accesos no autorizados, inseguridad al realizar compras virtuales...

² Mochila digital: conjunto de dispositivos, aplicaciones y contenidos electrónicos que necesita el centro.

- Barreras económicas: a pesar del progresivo abaratamiento del precio de los equipos y programas informáticos, aún resulta alto para muchos. Además de la obsolescencia que exige nuevos gastos.
- Barreras culturales: el idioma dominante, el inglés, en el que vienen muchas referencias e informaciones de Internet (hay muchas personas que no lo conocen); la tradición en el uso de instrumentos tecnológicos avanzados (inexistente en muchos países poco desarrollados), etc.

4.5. RECURSOS TIC QUE PODEMOS UTILIZAR EN EL AULA DE PRIMARIA

Collins (1998) establece cinco usos diferentes de la tecnología informática dentro de las aulas, que puede utilizarse como:



Gráfico 3: usos de la tecnología informática dentro de las aulas

- Herramientas para llevar a cabo diversas tareas; por ejemplo, utilizando procesadores de textos, hojas de cálculo, gráficos, lenguajes de programación y correo electrónico.

- Sistemas integrados de aprendizaje. Esto incluye un conjunto de ejercicios relativos al currículum, que el alumno trabaja de forma individual, y un registro de sus progresos, que sirve de fuente de información tanto para el profesor como para el alumno.
- Simuladores y juegos en los cuales los alumnos toman parte en actividades lúdicas, diseñadas con el objetivo de motivar y educar.
- Redes de comunicación donde alumnos y profesores interactúan, dentro de una comunidad extensa, a través de aplicaciones informáticas, como el correo electrónico, la World Wide Web, las bases de datos compartidas y los tableros de noticias.
- Entornos de aprendizaje interactivos que sirven de orientación al alumno, al tiempo que participa en distintas actividades de aprendizaje.

4.6. EL ROL DE LAS TIC EN EL AULA DE UNA LENGUA EXTRANJERA

Las lenguas extranjeras, se han arraigado como una de las necesidades de nuestra sociedad en la actualidad. Cada vez resulta más necesario el conocimiento de una segunda lengua extranjera, y por eso el desarrollo del conocimiento de las mismas ocupa uno de los lugares primordiales en la educación.

Maggio (2012) plantea que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación atraviesan: los modos de conocer, pensar y aprender (de los estudiantes) y por lo tanto tienen que ocupar espacio vital en las trayectorias escolares y universitarias.

Podemos observar como nuestros alumnos tienen fácil acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación tanto dentro como fuera del aula y que tienen amplios conocimientos acerca del uso de las mismas. Por lo tanto, no es difícil que las TIC aparezcan dentro del entorno académico en las clases de una lengua extranjera.

Si bien nos enfrentábamos a un gran reto al tener que implementar las TIC en los centros educativos, supone uno mayor el hecho de hacer que estas estén presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. No podríamos dejar de lado la importancia que tiene esta asignatura en el futuro de nuestros alumnos y alumnas, por lo que tenemos que contar con herramientas que les ayude a desarrollar sus habilidades en un nuevo idioma a la vez que son formados en las TIC.

En la antigüedad, la enseñanza de las lenguas extranjeras estaba basada en el método tradicional, con el cual el alumnado no tenía acceso a acercarse realmente a la cultura de la lengua que estaba siendo aprendida. Hoy en día, gracias a las nuevas tecnologías, es posible acceder a estos aspectos a los que no se podía llegar anteriormente. Con las Tecnologías de la Información y la Comunicación podemos enriquecernos ampliamente, no por el simple hecho de ser una herramienta más motivadora sino porque nos permite comunicarnos y establecer relaciones significativas. Ahora es posible establecer una sociedad multicultural gracias, en gran parte, a estos programas que nos ofrecen las TIC.

Pero no se trata solo de introducir las TIC en el aula y que estas supriman la enseñanza anterior, más bien se trata, como dijo Hinkelman (2004) de combinar en el mismo espacio físico la enseñanza en la que las TIC estén presentes y la enseñanza en la que no lo estén. El aprender un idioma basándose en un ambiente de aprendizaje combinado requiere que el estudiante desarrolle formas de sacar el mejor provecho posible de éstas. El aprendizaje combinado se puede definir como una modalidad de enseñanza que mezcla la enseñanza presencial con la tecnología no presencial (Coaten, 2003).

Así como lo presentan Boling y Soo (1999), el hecho de que el alumnado tenga un alto grado de control no siempre quiere decir que se promueva un aprendizaje eficiente. Es necesario que los alumnos entiendan la gran cantidad de opciones de control (herramientas como los motores de búsqueda) con las que cuentan, así como también a utilizarlas de manera eficiente. Por tanto, aquí cabe destacar la importancia del rol del profesorado antes estas situaciones, el cual debe estar formado para desempeñar su función.

El profesor va a dejar de ser la fuente de conocimiento directo, sin embargo, va a ocupar el papel de guía y de este modo facilitará al alumnado las herramientas y recursos que sean necesarios para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este caso del inglés.

Con relación a lo anterior, Guaita, C. (2015) señala que la formación docente precisa estar acompañada de un cierto grado de curiosidad e investigación propia. Hace falta un cambio de actitud previo por parte del profesorado para incorporar las TIC a la dinámica diaria de la clase, pues de nada sirve disponer de los materiales adecuados si el docente no puede ayudar y guiar a sus alumnos a utilizar estas herramientas en la construcción de nuevos conocimientos.

4.7. LA INTEGRACIÓN CURRICULAR DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LA ENSEÑANZA DE UNA LENGUA EXTRANJERA

4.7.1. En España

En cuanto a la ley educativa vigente en España en la actualidad contamos con la Ley Orgánica de la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), que fue aprobada el 9 de diciembre de 2013, y por la cual se establece un currículo generalizado en el que se proponen una serie de pautas que debe seguir cada Comunidad Autónoma para así adaptar su propio currículum.

En el preámbulo X de la LOMCE, se destacan tres ámbitos sobre los que pretende hacer incidencia para transformar el sistema educativo: las Tecnologías de la Información y la Comunicación, el fomento del plurilingüismo, y la modernización de la Formación Profesional. Las dos primeras hacen referencia a lo que estoy investigando en este proyecto y por tanto se va a analizar:

En cuanto a las TIC, el preámbulo XI de la LOMCE habla de la evolución de la tecnología así como de su incorporación, adaptación y beneficios en la educación, pues servirá de refuerzo, apoyo o bien permitirá expandir conocimientos en el aula. Además, como bien dice: “Las Tecnologías de la Información y la Comunicación serán una pieza

fundamental para producir el cambio metodológico que lleve a conseguir el objetivo de mejora de la calidad educativa”.

El preámbulo XII de la LOMCE habla de la importancia del dominio de una segunda lengua extranjera (en nuestro caso la lengua inglesa), que se ha convertido en una prioridad en la educación para que los alumnos sean capaces de desenvolverse en las cuatro habilidades lingüísticas y de este modo favorecer su empleabilidad y ambiciones profesionales.

4.7.2. En Estados Unidos

A diferencia con España, Estados Unidos es un país en el cual no existe una ley educativa general la cual se deba seguir. Por lo tanto, no vamos a encontrar criterios específicos en cuanto se trata de las Nuevas Tecnologías o de la enseñanza de una lengua extranjera.

En Estados Unidos cuentan con lo que se llama “Common Core State Standarts” o CCSS. Cada Estado elabora su propio currículo, creando una serie de estándares que se deben cumplir a lo largo del curso académico. Estos estándares hacen referencia a las asignaturas de: Mathematics, Language Arts, History/Social Studies, Literacy in History/Social Studies, Science, Literacy in Science y Technical Subjects.

El uso de las tecnologías depende de cada centro educativo así como de sus posibilidades económicas. Por lo que podemos encontrar escuelas que estén muy desarrolladas tecnológicamente y otras que no lo estén.

En cuanto a la enseñanza de una lengua extranjera, no existe ningún currículo ni estándares de aprendizaje específicos. Los estándares son los mismos que los que se establecen para las materias señaladas anteriormente, la diferencia es que estas serán impartidas en una lengua extranjera.

5. METODOLOGÍA

Este trabajo está basado en la investigación sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y está dividido principalmente en dos: la parte teórica y la parte práctica.

En primer lugar, la parte teórica de este trabajo, también conocida como fundamentación teórica, está basada en la búsqueda de información, lectura de la misma y su procedente selección a través de diversas bases de datos en Internet como Dialnet, Google Académico y por medio de libros, revistas y documentos. Finalmente, la información considerada más adecuada, valiosa y útil ha sido agrupada para crear los apartados de esta parte teórica. Estos apartados han sido organizados de modo que la información proporcionada sea gradual; tratando desde los temas más generales, como “¿Qué son las TIC?”, hasta el apartado más específico “El rol de las tic en el aula de una lengua extranjera”, el cual tiene el mayor peso y papel fundamental en la parte práctica el trabajo.

En segundo lugar, la metodología empleada en la realización de este trabajo es de corte cualitativo, de estudio etnográfico desde un enfoque holístico, que busca una apreciación de la realidad en cuanto a la adecuación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación entre los centros escolares de dos países distintos:

Por un lado, tenemos el CEIP Infantes de Lara donde, perteneciente a la Comunidad Autónoma de Castilla y León en España. Este centro está localizado en el centro de la provincia de Soria, la cual cuenta con un total de 39,171 habitantes. Es un centro de carácter público que tiene un acuerdo con el British Council y por lo tanto el 40% del currículo es impartido en inglés. El ambiente socio-económico ha evolucionado a lo largo de los años, por lo que es heterogéneo y cuenta con familias de

todas las clases sociales. El profesorado de este centro descende del mismo país, a excepción de una de las maestras que procede de Inglaterra.

Por otro lado, nos encontramos con Minnewashta Elementary School, un centro educativo situado en Estados Unidos, específicamente en el Distrito de Minnetonka en el Estado de Minnesota. Solo el Distrito de Minnetonka cuenta con una población de 52,396 habitantes, siendo un total de 5.52 millones de ciudadanos en el Estado de Minnesota. El ambiente socio-económico tanto del centro como de las familias de los estudiantes es de nivel medio-alto. El centro Minnewashta Elementary es público y cuenta con dos secciones: el programa de inmersión en Inglés, el cual es impartido por docentes procedentes de Estados Unidos (la mayoría del Estado de Minnesota), y el programa de inmersión en español, impartido por docentes pertenecientes a Latino América (Cuba, Venezuela, El Salvador, Argentina, Uruguay, Perú, México y Colombia), también cuenta con dos profesores de intercambio procedentes de España.

Para el estudio de ambos centros se han utilizado tres herramientas de registro:

- Cuestionario: dirigido a los docentes de una lengua extranjera de cada país, siendo la muestra escogida de un total de dieciséis docentes (ocho docentes de cada centro educativo).

Este cuestionario cuenta con diecisiete preguntas de tipo dicotómicas que dan opción a dos respuestas (sí o no); preguntas de alternativa múltiple en las que los encuestados pueden elegir varias respuestas; y finalmente preguntas de tipo abiertas en las cuales se recoge información sobre las aplicaciones educativas y recursos que utilizan en sus clases de lengua extranjera, así como una pregunta específica para conocer las destrezas lingüísticas que presentan mayores dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El cuestionario ha sido elaborado para conocer el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera mediante las cuales conoceremos su adecuación en el aula, sus beneficios, la formación docente, las destrezas en las que presentan más debilidades, las herramientas, recursos y aplicaciones con las que trabaja cada centro escolar, y el rol que desempeñan los alumnos y las

familias. Los cuestionarios fueron enviados de forma electrónica a los docentes de los dos centros educativos.

- Entrevista: se ha realizado una entrevista a dos docentes: la maestra “A” pertenece al Minnewashta Elementary School, y la maestra “B” es procedente del CEIP Infantes de Lara.
- Diario de campo: con esta herramienta queda recogida la observación que he realizado a lo largo de mi estancia en ambos centros a través de la anotación de ideas y comentarios diarios. Esta observación pertenece a mi periodo de prácticas de febrero a mayo de 2017 en el CEIP Infantes de Lara, y de septiembre a noviembre de 2017 en Minnewashta Elementary School.

El siguiente paso, tras el análisis y la comparación de la información recogida a través de las tres herramientas de registro señaladas anteriormente, es detectar las debilidades y carencias que presenta cada centro educativo. Las necesidades localizadas se analizan en el siguiente apartado, y darán paso a una propuesta educativa que proponga soluciones para erradicarlas. En este caso, la propuesta educativa está basada en el planteamiento de una plataforma educativa que ayude a solventar las carencias detectadas en el centro escolar con mayores debilidades, cuyos detalles están presentes en el apartado “análisis del alcance del trabajo”.

6. EXPOSICIÓN DE RESULTADOS DEL PROYECTO

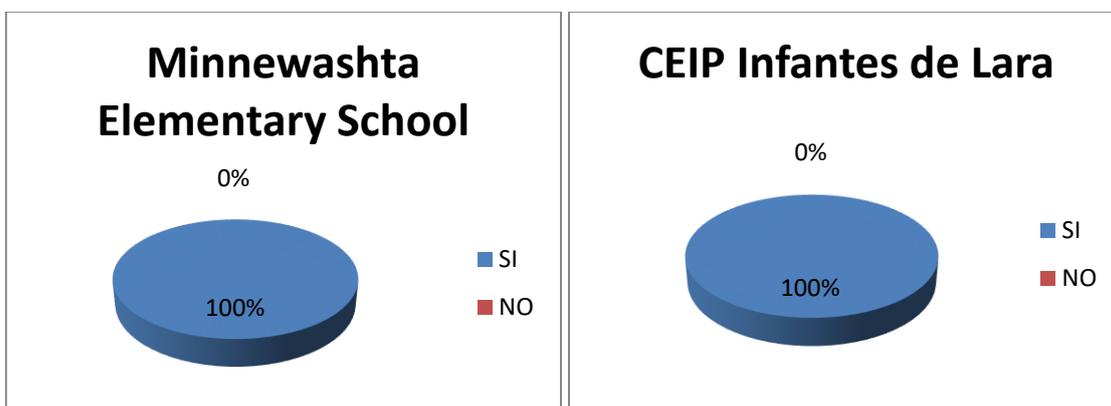
En el siguiente apartado voy a exponer los resultados obtenidos tras el análisis de los cuestionarios a docentes en los distintos países. La encuesta a los docentes del Minnewashta Elementary School trata sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera español, mientras que a los docentes del CEIP Infantes de Lara se les pregunta sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés. Por consiguiente, esta exposición mostrará las similitudes y diferencias encontradas en los dos centros educativos a modo de comparativa. Asimismo, una entrevista realizada a docentes de cada colegio acompañará los cuestionarios con el fin de reforzar y ampliar

las conclusiones obtenidas. Finalmente, otro instrumento de registro va a ser la observación directa de ambos centros recogida en un diario de campo.

Los resultados que se van a analizar han sido extraídos de la información obtenida en los cuestionarios los cuales han sido contestados por ocho docentes del CEIP Infantes de Lara (siete docentes hispanohablantes en lengua inglesa y una inglesa nativa) y ocho docentes del Minnewashta Elementary School (todas ellas hispanohablantes procedentes de latino América).

6.1. CUESTIONARIO DOCENTE

Pregunta número 1: *¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera?*



Gráficos 4 y 5: Uso habitual de las TIC

Este gráfico muestra cómo todos los docentes (100%) de ambas escuelas usan habitualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Esto indica que los centros están tecnológicamente actualizados.

Aunque el uso de las TIC es habitual en ambos centros educativos, en las entrevistas se han encontrado ciertas diferencias:

Por un lado, la maestra “A” del centro Minnewashta Elementary afirma: *“Utilizo las TIC diariamente y en cada actividad, porque el uso de los iPads forma parte de las TIC”*. Por otro lado, la docente “B” del CEIP Infantes de Lara añade: *“Hacemos uso de las TIC diariamente y en todas las asignaturas a través del libro digital y el uso de la Smartboard”*. Esto nos dice que aunque en el CEIP Infantes de Lara se hace uso de las

TIC, en el centro Minnewashta Elementary su utilización es más completa e intervienen activamente tanto maestros como alumnos.

Esta comparación se ve reforzada con lo recogido en el diario de campo durante mi estancia en el CEIP Infantes de Lara.

Extracto del diario de campo, del día 14 de abril de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

Tras dos meses de prácticas en el colegio he podido apreciar que se hace uso de las TIC diariamente, pero creo que sería conveniente si los maestros tuvieran acceso a nuevas herramientas o plataformas educativas ya que solo utilizan la Smartboard y en ocasiones (2-3 veces por mes como mucho) las Tablets para hacer Kahoots. El uso que hacen de las TIC es muy simple. El hecho de que hagan uso de las TIC a diario no quiere decir que su uso sea eficiente en el proceso de e-a del inglés.

Pregunta número 2: ¿Cree que el uso de las TIC es el adecuado?

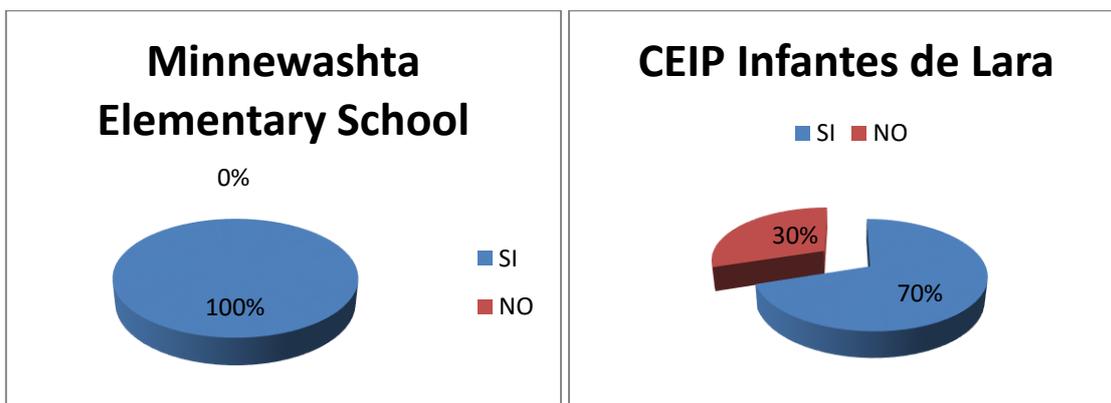


Gráfico 6 y 7: Uso adecuado de las TIC

El gráfico se muestra cómo todos los docentes (100%) del centro Minnewashta Elementary afirman que el uso de las TIC es el adecuado. En el CEIP Infantes de Lara encontramos que la mayoría (70%) creen que su uso es el adecuado, frente a una minoría (30%) que considera inadecuado el uso de las TIC.

Observando ambos gráficos, podemos ver que la mayoría de los docentes de ambos colegios están de acuerdo en el adecuado uso de las TIC en sus respectivos centros educativos. Sin embargo, los tres docentes que no están de acuerdo ponen en

evidencia si realmente el uso de las TIC en el aula es adecuado o podría mejorarse notablemente.

En la entrevista, la respuesta a la pregunta “¿Cree que es adecuado el uso de las TIC en el aula?”, la docente “B” del CEIP Infantes de Lara añadió: “El uso de las TIC en el aula de inglés es el adecuado teniendo en cuenta las herramientas disponibles en el centro, aunque podría mejorarse con la disposición de nuevas aplicaciones que ayudaran a desarrollar las habilidades orales de los alumnos”. Asimismo, la maestra “A” del centro Minnewashta Elementary señala lo siguiente: “El uso de las TIC es el adecuado porque sabemos que al utilizarlas vamos a facilitar un mejor aprendizaje al alumnado, una mayor comprensión y concentración.”

Pregunta número 3: ¿Ha recibido formación sobre el uso y la aplicación de las herramientas que está utilizando en el aula?

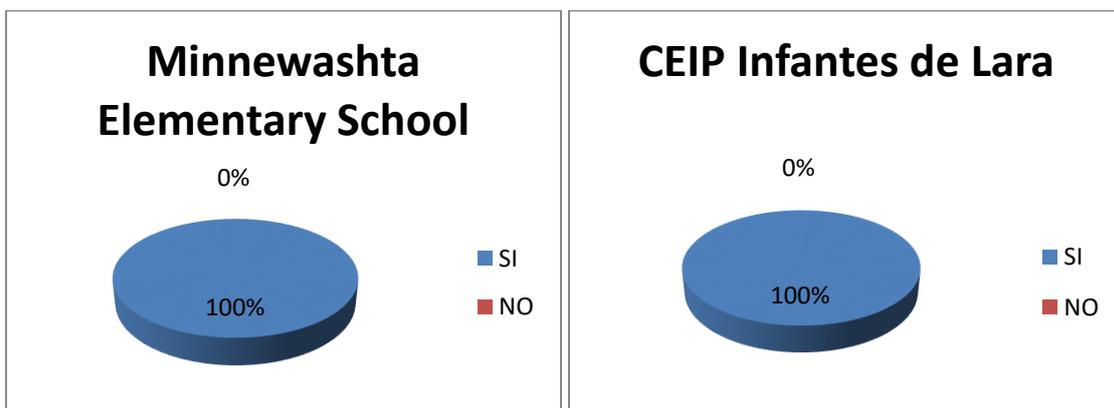


Gráfico 8 y 9: Formación docente

Como es apreciable en estos gráficos, encontramos una unanimidad total (100%) de docentes que han sido formados acerca de las herramientas de las cuales hacen uso en el aula tanto en el centro Minnewashta Elementary como en el CEIP Infantes de Lara. Por tanto, podemos observar que ambos colegios están involucrados e interesados en la continua formación de sus docentes para conseguir un mayor éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, bien sea inglés o español.

Sin embargo, en las entrevistas realizadas podemos observar la gran diferencia que existe en cuanto a la formación de los docentes de ambos centros. Frente a la

pregunta “¿Recibe cursos formativos acerca del uso de las TIC frecuentemente?” las respuestas fueron las siguientes:

- La maestra “A” del centro Minnewashta Elementary afirma lo siguiente: “Aquí en la escuela nos dan todos los cursos de formación de forma gratuita. Va dentro de la preparación y superación metodológica del profesorado.”
- Mientras que la maestra “B” del CEIP Infantes de Lara dice: “Aunque he recibido algún curso organizado desde dentro del centro educativo, los otros cursos formativos que he realizado han sido externos”.

Además, como se puede apreciar, una docente del centro Minnewashta Elementary me comenta:

Extracto diario de campo, del día 12 de septiembre de 2017

(Minnewashta Elementary School):

“Me gusta mucho la forma en la que está enfocado este nuevo curso formativo que estamos recibiendo los docentes de quinto grado. Con el uso de esta nueva aplicación (Green Screen), los alumnos van a poder desarrollar habilidades de cooperación, comunicación y trabajo en grupo de forma en que todos puedan ser creativos al aportar sus ideas. ”

Pregunta número 4: Como profesor de una lengua extranjera, ¿cree que está capacitado para utilizar las TIC en sus clases?

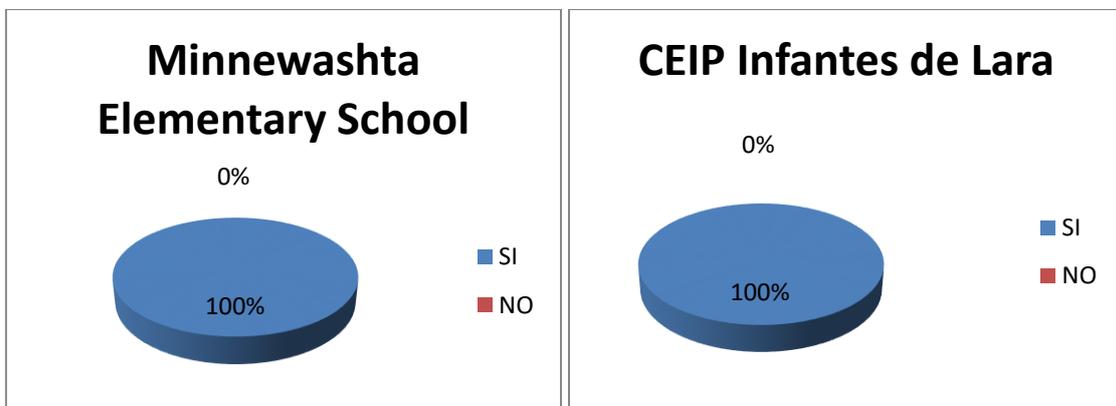


Gráfico 10 y 11: Capacitación docente para el uso de las TIC

Ante la siguiente pregunta, todos los docentes (100%) de ambos centros educativos respondieron que están capacitados para hacer uso de las TIC en sus clases, bien de español o de inglés.

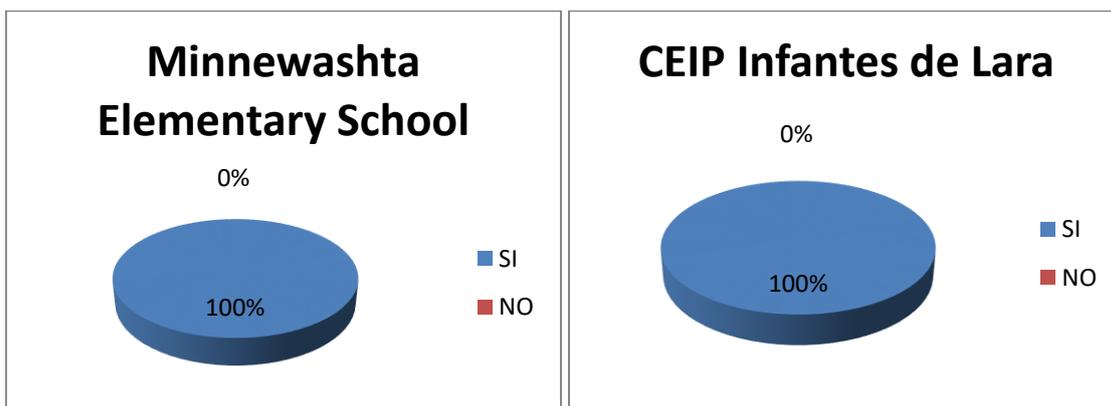
Si bien los docentes de ambos centros se sienten capacitados para hacer frente a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y a los retos que las acompañan, también es cierto que los docentes expresan inquietud y desconfianza por su falta de formación, sobre todo en el CEIP Infantes de Lara. Esto se ve recogido en el diario de campo cuando los docentes comentan en la sala de profesores:

Extracto diario de campo, del día de marzo de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

“Es inevitable no sentir frustración cuando no somos capaces de resolver situaciones repentinas en el aula y son nuestros propios alumnos los que tienen que solventar el problema emergente. Nos sentimos inseguros cuando probamos algo nuevo porque tenemos poca formación y experiencia en el tema de las TIC”.

Pregunta número 5: ¿Consideraría procedente recibir más formación acerca del uso de las TIC?



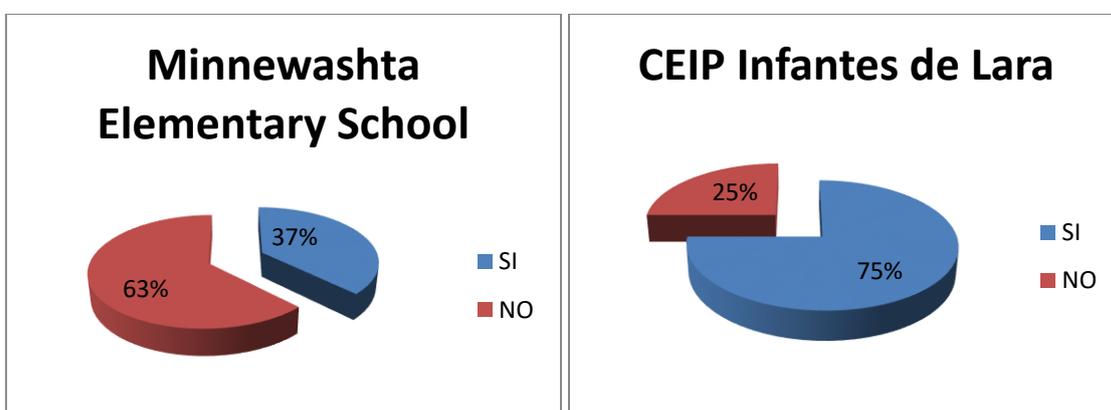
Gráficos 12 y 13: Recibir más formación

Ante la siguiente pregunta nos encontramos con una mayoría absoluta (100%) de los docentes que consideran procedente recibir más formación acerca de las TIC y de su uso. Esto quiere decir que los docentes sienten la necesidad de recibir más información

sobre las herramientas que están utilizando, y por lo tanto, la necesidad de realizar cursos específicos de formación para reformar y mejorar sus conocimientos y capacidades acerca del uso de las TIC en el aula de enseñanza de una lengua extranjera.

En cuanto a esta pregunta, la docente “A” del centro Minnewashta Elementary añade lo siguiente en la entrevista: *“La tecnología está en constante desarrollo y hay mucha gente trabajando sobre nuevos proyectos y para mejorar lo que ya está creado, y como me encanta mantenerme actualizada también me gustaría recibir más información sobre el uso de la tecnología.”*

Pregunta número 6: ¿Cree que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera y la utilización de las TIC en el aula?



Gráficos 14 y 15: Carencias respecto a la formación

En el centro Minnewashta Elementary, la minoría (37%) de los docentes afirman que presentan carencias cuando se trata de su formación en relación con la enseñanza del español y la utilización de las TIC, frente a una mayoría (63%) de docentes que afirman no tener carencias formativas. En cambio, en el gráfico del CEIP Infantes de Lara podemos ver cómo los porcentajes varían notablemente siendo un total de seis docentes (75%), los que afirman presentar carencias en su formación TIC, frente a una minoría de dos docentes (25%) que afirman la inexistencia de carencias en su formación en cuanto a la utilización de las TIC y una lengua extranjera.

Si comparamos y observamos los gráficos de ambos centros educativos, podemos llegar a la conclusión de que la mayoría de los docentes se consideran capacitados en el manejo de las TIC pero están de acuerdo en que su preparación no es suficiente y

necesitan recibir más formación acerca del uso y de las herramientas TIC dentro del aula de enseñanza de una lengua extranjera.

La gran diferencia existente entre ambos centros reside en la formación que los maestros han recibido. Por un lado, nos encontramos con el centro Minnewashta Elementary que ofrece cursos formativos a sus docentes, lo cual hace que estos se sientan más seguros y estén capacitados para hacer frente al uso de nuevos retos y herramientas TIC. Por otro lado, los docentes del CEIP Infantes de Lara sienten mayor inseguridad y por eso afirman la existencia de carencia formativa, debido, principalmente, a la falta de formación ofrecida por parte el centro.

Sin embargo, a pesar de la formación recibida por parte del equipo docente del centro Minnewashta Elementary, hay tres docentes de los ocho encuestados (37%) que consideran que hay carencias. Esto se ve reforzado en la aportación de la docente “A” en la entrevista cuando dice: *“Hay algunas carencias, porque no solo depende de la formación que te ofrece el distrito sino también la motivación que tenga el docente sobre el uso de la tecnología. Si el docente no está motivado entonces la preparación no va a cumplir el objetivo que se ha propuesto y el docente tampoco va a hacer nada para su auto preparación.”*

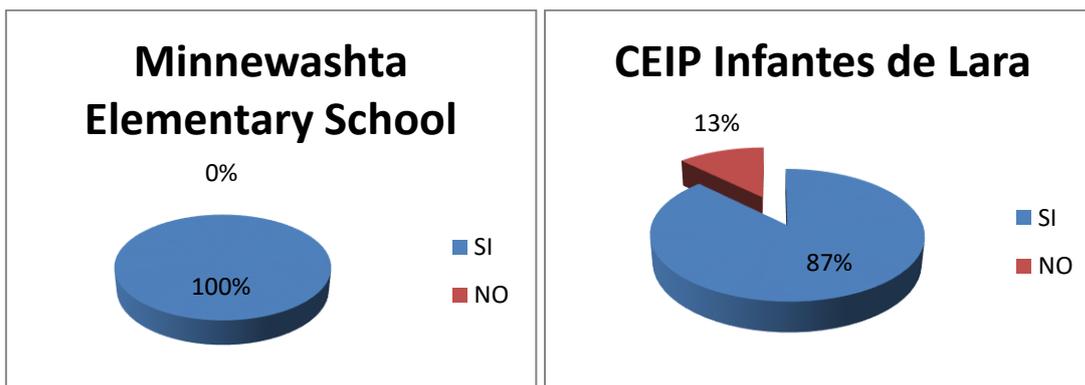
Al mismo tiempo, esta idea se ve reforzada en lo recogido en el diario de campo cuando un docente de cuarto curso dice:

Extracto diario de campo, del día 6 de marzo de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

“Los nuevos docentes tenéis ventaja por haber nacido cuando las tecnologías estaban en pleno desarrollo, nosotros en cambio tenemos que esforzarnos más por aprender a utilizar las TIC y no quedarnos obsoletos, aunque la falta de formación está haciendo que sea más difícil hacer un uso adecuado de ellas.”

Pregunta número 7: *¿Cree que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera?*



Gráficos 16 y 17: Es beneficioso utilizar las TIC

Este gráfico representa como casi una mayoría absoluta de docentes está de acuerdo en las ventajas de las TIC en el aula así como los beneficios que aportan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Si bien en el centro Minnewashta Elementary el 100% (ocho de los ocho maestros entrevistados) están de acuerdo con el beneficio obtenido por el uso de las TIC, en el CEIP Infantes de Lara encontramos una mayoría del 87% (siete de los ocho docentes entrevistados) que también lo está; pero existe una minoría del 13% (uno de los ocho maestros entrevistaos) que no considera beneficioso el uso de las TIC para adquirir una lengua extranjera.

En la entrevista, la docente “A” del Minnewashta Elementary explica porqué considera beneficioso el uso de las TIC en su aula y de qué forma ayudan y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera español. Dice así: *“El estudiante tiene otra vía para desarrollar y mejorar el aprendizaje del idioma. Por ejemplo: cuando el estudiante tiene la posibilidad de grabar su voz y se está escuchando y autocorrigiendo. Además va a desarrollar la creatividad con el uso de la tecnología y así va a ir descifrando y descodificando el idioma que está aprendiendo”*.

Al mismo tiempo, durante mi exposición de la unidad didáctica en el CEIP Infantes de Lara recogí varias notas en el diario de campo que refuerzan los beneficios de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Extracto diario de campo, del día 7 de abril de 2017

CEIP Infantes de Lara):

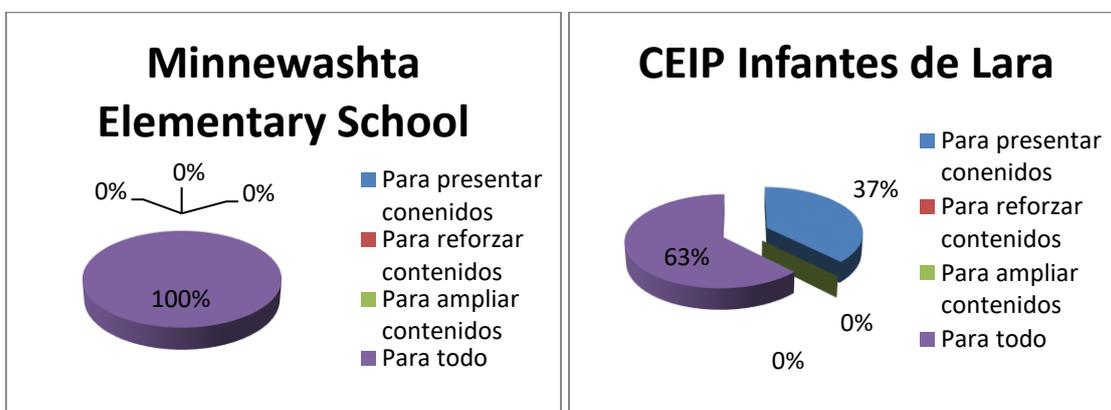
Hoy me ha llamado la atención la rapidez con la que los alumnos de tercero han aprendido a localizar geográficamente los ríos principales de España tras ser proyectados en la PDI.

Extracto diario de campo, del día 17 de mayo de 2017

CEIP Infantes de Lara):

Hoy los alumnos han sido capaces de trabajar y cooperar mientras realizaban un Kahoot. Los que poseen más conocimientos digitales han ofrecido ayuda a los que tenían dificultades tanto con el manejo de las TIC como con los contenidos de la unidad.

Pregunta número 8: ¿Para qué se utilizan las TIC? ¿Para presentar contenidos, reforzarlos o ampliarlos?



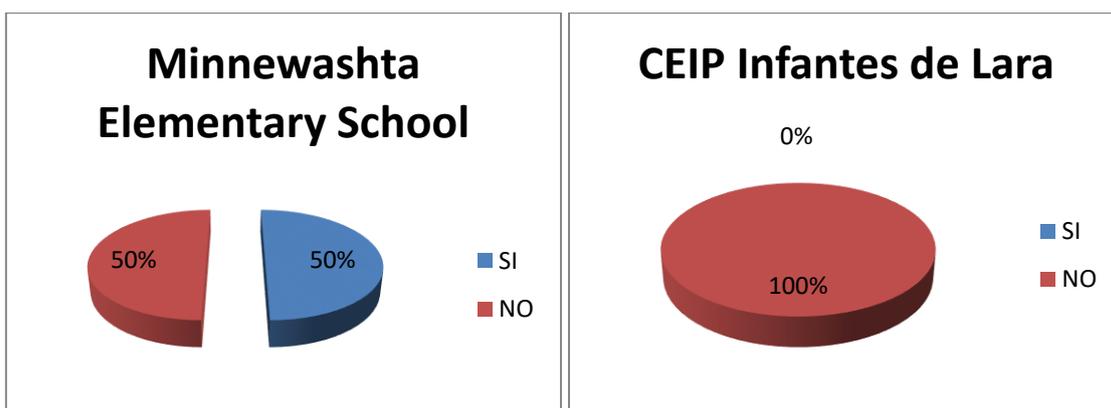
Gráficos 18 y 19: Utilidad de las TIC

Mientras en el centro Minnewashta Elementary todos los maestros (100%) hacen uso de las TIC tanto para presentar contenidos, como para reforzarlos y ampliarlos, en el CEIP Infantes de Lara nos encontramos con una minoría de tres docentes (37%) que solo las utilizan para presentar contenidos y un total de 5 docentes (63%) que hacen uso de ellas para todas las actividades señaladas anteriormente.

Aunque en ambos centros educativos la mayoría del profesorado hace uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para presentar, reforzar y ampliar contenidos, la observación directa sobre ambos usos me dice que es totalmente diferente. Además, esta idea se ve reforzada por las respuestas obtenidas en las entrevistas.

- La docente “B” del CEIP Infantes de Lara afirma: *“El uso de las TIC es habitual, pues contamos con la pizarra digital, pero siguen siendo el mismo tipo de actividades que se realizaban anteriormente. Con esto quiero decir que las actividades que realizamos, ya sean para presentar, reforzar o ampliar contenidos tienen el mismo procedimiento: se proyecta en la PDI la ficha que los alumnos tienen que realizar y se corrige ahí mientras los alumnos la corrigen en su propia hoja.”*

Pregunta número 9: *¿Tiene cada alumno su propio iPad, Tablet o mini portátil?*



Gráficos 20 y 21: Disponibilidad tecnológica

En el siguiente gráfico se muestran grandes diferencias en cuanto a la disponibilidad de recursos de cada centro. Por un lado, en el CEIP Infantes de Lara ninguno de los alumnos (0%) dispone de un dispositivo electrónico propio, en cambio en el centro Minnewashta Elementary vemos igualdad en el porcentaje de alumnos que disponen de un iPad propio (50%) y de alumnos que no disponen de un iPad propio (50%). En la encuesta, los docentes que afirman que sus alumnos no tienen acceso a un dispositivo electrónico propio señalan que la clase dispone de iPads para el uso de los alumnos diariamente.

En la entrevista realizada a la docente “A” del centro Minnewashta Elementary afirma: *“El distrito facilita, a partir de tercer grado, un iPad a cada alumno para su*

uso tanto escolar como personal. Los maestros también disponemos de un iPad durante todo el curso escolar para poder hacer uso de él durante las clases y fuera de ellas. Además, las aulas están dotadas de ordenadores para que los estudiantes puedan tener acceso a ellos en caso de que haya problemas con los iPads.”

Mi observación recogida en el diario de campo muestra las diferencias que existen a la hora de solventar las adversidades tecnológicas entre ambos centros educativos:

Extracto diario de campo, del día 17 de mayo de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

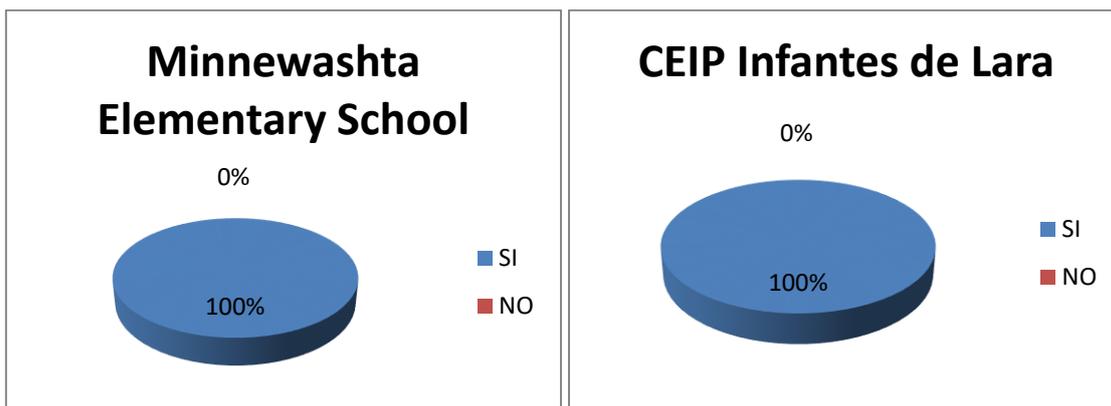
17 de mayo: para la última clase de mi unidad didáctica antes del examen con los alumnos de tercero, tenía preparado un Kahoot para repasar los contenidos de la unidad y de este modo que los alumnos pudieran hacer uso de las TIC individualmente durante su proceso de aprendizaje del inglés, pero la conexión a Internet ha fallado en cinco tablets por lo que algunos alumnos han tenido que trabajar en parejas.

Extracto diario de campo, del día 9 de noviembre 2017

(Minnewashta Elementary School):

Hoy día 9 de noviembre, durante la hora de matemáticas, un alumno se ha quedado sin batería en su iPad y no podía realizar las actividades procedentes en la aplicación de IXL. La alternativa ha sido terminar las actividades en los ordenadores disponibles de la clase.

Pregunta número 10: ¿Se siente motivado el alumnado cuando se hace uso de las TIC?



Gráficos 22 y 23: Motivación del alumnado

Nuevamente, los gráficos muestran como los dos colegios coinciden en que el uso de las TIC ayuda a mantener motivado al alumnado al afirmarlo el 100% de los docentes.

Durante mi periodo de prácticas en el CEIP Infantes de Lara pude observar como los alumnos presentaban mayor interés y estaban más concentrados cuando tenían acceso al uso de las TIC. Esto se ve reforzado en el diario de campo en varias ocasiones.

Extracto diario de campo, del día 6 de abril de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

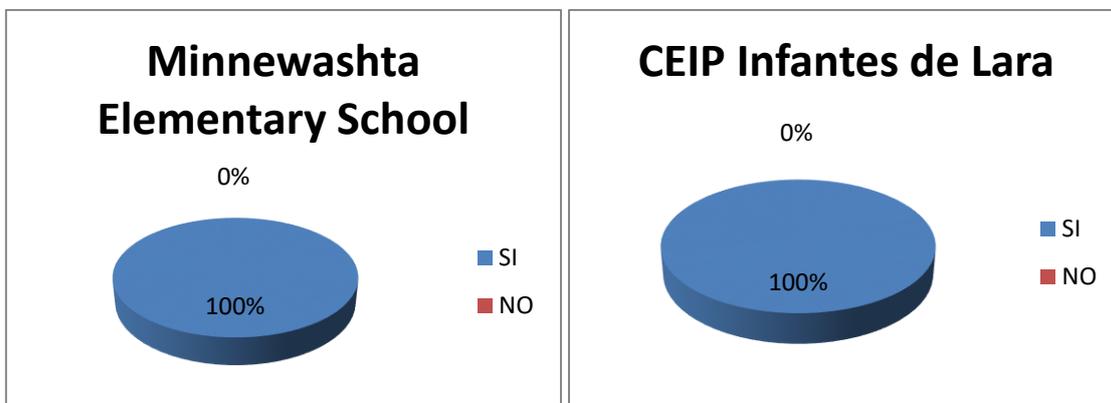
Hoy los alumnos están especialmente contentos porque han realizado juegos en la Smartboard.

Extracto diario de campo, del día 17 de abril de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

Hoy los alumnos estaban muy contentos porque iban a tener la posibilidad de utilizar las Tablets durante una hora completa. Mientras se estaba realizando el Kahoot a modo de repaso de la lección, los alumnos mostraban interés al resolver las preguntas y se ayudaban unos a otros cuando había dificultades técnicas. Estaban motivados y tenían ganas de aprender.

Pregunta número 11: ¿La reacción de los alumnos ante la utilización de las TIC es positiva?



Gráficos 24 y 25: Reacción de los alumnos hacia las TIC

Ante la siguiente pregunta encontramos una completa unanimidad por parte de los docentes de ambos centros educativos (100%) que afirman la positividad a la que responden los alumnos frente a la disposición y uso de herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esto se ve reforzado en la entrevista tras el siguiente comentario de la maestra “B” entrevistada del CEIP Infantes de Lara: *“Es increíble cuando incorporas la tecnología en la clase cómo puedes ver en el físico de los niños la forma en la que manifiestan y expresan la motivación y los deseos que tienen por aprender porque están utilizando la tecnología.”*

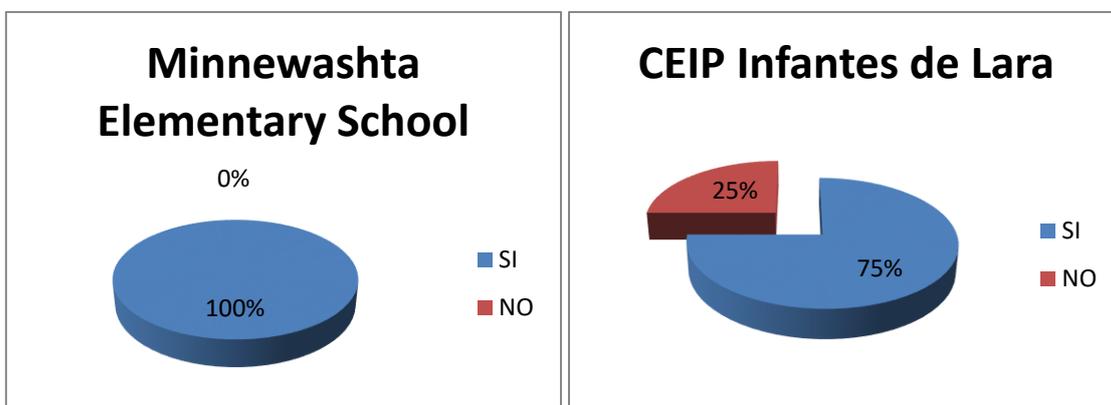
Por otro lado, los docentes de sexto curso del CEIP Infantes de Lara debaten acerca de la acogida de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte del alumnado tras hacer uso de las tablets en la realización de un proyecto diciendo lo siguiente:

Extracto diario de campo, del día 3 de mayo de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

“Ojalá pudiéramos disponer de más medios para que nuestros alumnos se mostraran siempre tan entusiasmados a la hora de hacer trabajos.”

Pregunta número 12: ¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC?



Gráficos 26 y 27: Rapidez de adquisición de conocimientos

En el siguiente gráfico se puede observar, por parte del CEIP Infantes de Lara, un total de dos docentes (25%) que niegan una mayor rapidez y eficacia en la adquisición de los contenidos por parte de los alumnos, y seis docentes (75%) que afirman que sí. Sin embargo, en el centro Minnewashta Elementary, todos los docentes están de acuerdo (100%) en que los contenidos son adquiridos con mayor rapidez cuando son presentados por medio de las TIC.

La docente “A” entrevistada del centro Minnewashta Elementary señala: *“Con el uso de la tecnología los estudiantes están expuestos a más estímulos y los contenidos se les fijan con mayor rapidez y precisión. Al tener la posibilidad de usar más sentidos creo que el aprendizaje de nuevos contenidos les resulta más fácil.”*

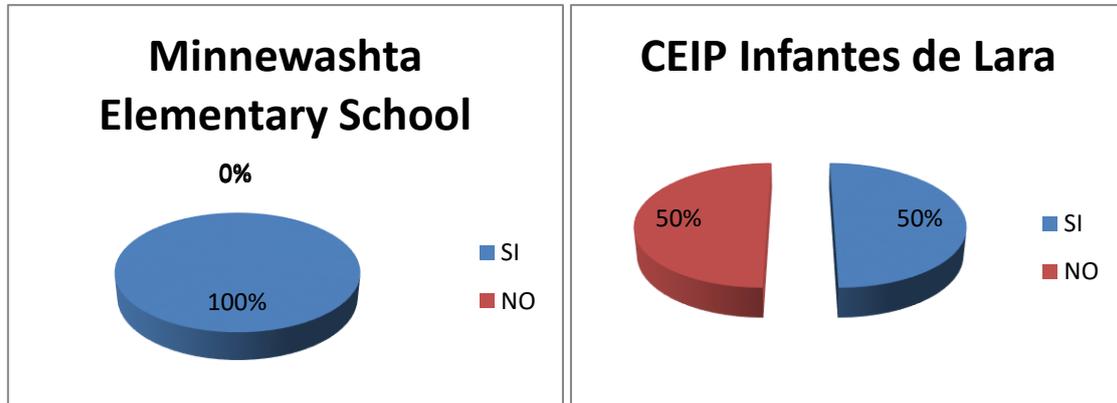
Del mismo modo, recojo en el diario de campo la afirmación de la maestra de tercero del CEIP Infantes de Lara con la cual la idea de que las TIC ayudan a que los contenidos se adquieran más rápidamente se ve reforzada.

Extracto diario de campo, del día 5 de abril de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

“En inglés, los alumnos suelen tener dificultades a la hora de añadir la –s en la tercera persona de singular. Voy a crear una serie de actividades en la Smartboard para que puedan practicar el próximo día y lo aprendan más fácilmente al tener la posibilidad de interactuar con la PDI”.

Pregunta número 13: *¿Tiene acceso a programas en su aula que sean adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera? En caso afirmativo enumere cuáles.*



Gráficos 28 y 29: Accesibilidad a programas

Los gráficos muestran que las aulas de ambos centros educativos están dotadas de medios tecnológicos y programas, aunque presentan algunas diferencias en cuanto a la adecuación de los mismos.

Analizando los gráficos observamos como en el colegio Minnewashta Elementary, el 100% de los docentes (ocho de los ocho maestros entrevistados) afirman estar dotados de programas que son adecuados para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera español. Sin embargo, en el CEIP Infantes de Lara nos encontramos con disparidad de respuestas: el 50% de los docentes (cuatro de los ocho docentes encuestados) afirma tener acceso a programas adecuados en sus clases, mientras el otro 50% de los docentes encuestados (cuatro de los ocho docentes encuestados) está en completo desacuerdo y afirma no tener acceso a programas que se adecúen a las necesidades que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Los programas a los que tienen acceso los docentes encuestados son los siguientes:

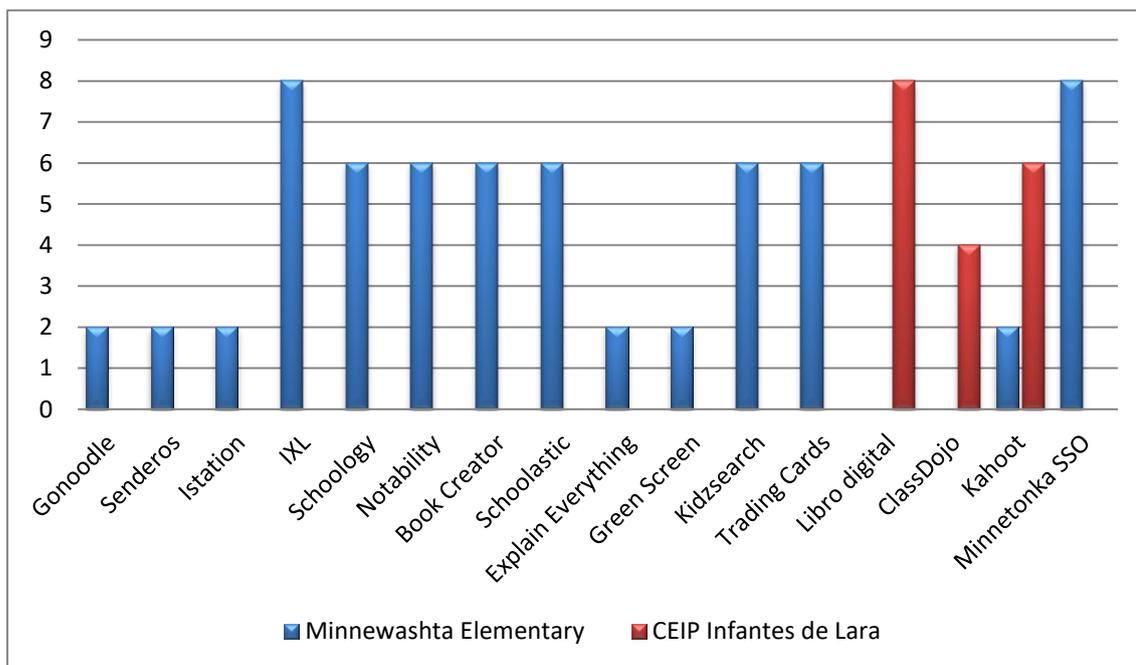
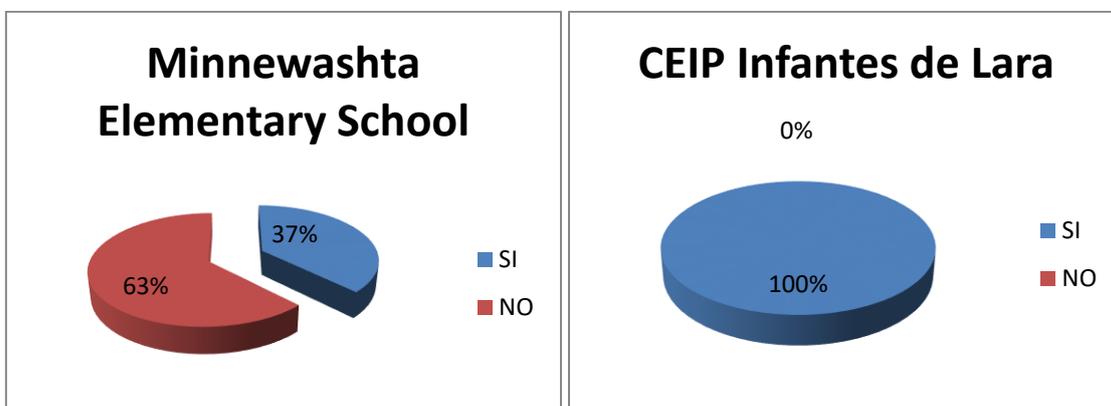


Gráfico 28: Programas utilizados

Como podemos observar en este gráfico (número 28), la diferencia en cuanto a disponibilidad y adecuación de programas entre ambos centros es diversa. Mientras los docentes del CEIP Infantes de Lara se limitan a utilizar el libro digital y alguna otra aplicación gratuita como ClassDojo o Kahoot, el centro Minnewashta Elementary cuenta con un amplio abanico de recursos y aplicaciones TIC de las que hace uso en sus clases de lengua extranjera español.

Además de la variedad de aplicaciones y programas con la que cuenta el centro Minnewashta Elementary, estos programas están adecuados a los niveles en los que se encuentran los alumnos. De este modo, los programas que tienen seis votos, como Schoology, Notability, Book Creator, Schoolastic y Kizsearch, se debe a que corresponden a los cursos de tercero a quinto grado. Los programas que han recibido dos votos se utilizan acorde al nivel de los alumnos, perteneciendo Goonodle, Senderos e Istation a los cursos de primero y segundo. ExplainEverything y Green Screen se trabajan en quinto curso debido a su mayor complejidad. IXL es una aplicación que utilizan para matemáticas; tiene diferentes niveles dependiendo del curso en el que se encuentren los alumnos. Por último, las ocho docentes entrevistadas afirman tener acceso a Minnetonka SSO, una página a través de la cual tienen disponibilidad a más programas y aplicaciones mediante las cuales llevan a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua extranjera español.

Pregunta número 14: ¿Cree que sería necesario incrementar el uso de las nuevas tecnologías en el aula?



Gráficos 29 y 30: Incrementar uso de las TIC

En el siguiente gráfico observamos cómo el 100% (ocho de los ocho docentes encuestados) de los docentes del CEIP Infantes de Lara afirman que debería aumentarse el uso de las TIC en el aula. En cambio, en el centro Minnewashta Elementary, una mayoría del 63% de los docentes (cinco de los ocho docentes entrevistados) niega la necesidad de ampliar más el uso de las TIC en el aula de enseñanza de la lengua extranjera español. Tan solo un 37% de los docentes de este centro (tres de los ocho docentes encuestados) está de acuerdo en que se debería incrementar el uso de las nuevas tecnologías en el aula.

Si analizamos los gráficos 29 y 30, observamos la necesidad que sienten los docentes del CEIP Infantes de Lara por disponer nuevos medios y herramientas TIC que se adecúen a las necesidades que se presentan en las clases de la lengua extranjera inglés. En el diario de campo los tutores de quinto curso me comentan:

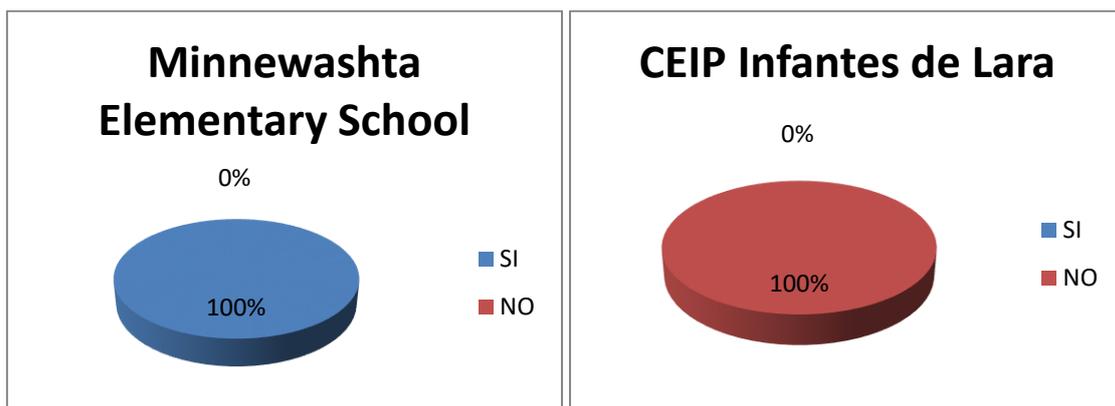
Extracto diario de campo, del día 19 de abril de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

“Sería ideal poder disponer de las tablets durante una semana completa para que nuestros alumnos pudieran realizar un proyecto en Social Science y así poder desarrollar la Competencia Digital en su totalidad.”

Por el contrario, los docentes del centro Minnewashta Elementary creen que el manejo que hacen de las TIC hoy en día es suficiente y no debería ampliarse. Además, esto se ve reflejado también a través de la preocupación que muestra la docente “A”: “Creo que utilizamos las TIC bastante en nuestro distrito. De hecho, en nuestro colegio se exige el uso de la tecnología y es parte de la evaluación del profesorado, porque tienes acceso a la tecnología y debes utilizarla como medio de enseñanza.”

Pregunta número 15: *¿Utiliza alguna plataforma o aplicación virtual a través de la cual comparte tareas, actividades o materiales con sus alumnos tanto dentro como fuera del horario escolar? En caso afirmativo indique cuáles.*



Gráficos 31 y 32: Plataformas y aplicaciones para comunicarse con los alumnos

En los gráficos 31 y 32 vuelven a ser notorias las diferencias existentes entre ambos centros educativos. Existe unanimidad en las respuestas por parte de los dos colegios:

- Es el 100% de docentes (ocho de los ocho maestros encuestados) del centro Minnewashta Elementary los que afirman comunicarse con los alumnos tanto dentro como fuera del aula a través de una plataforma.
- También el 100% de los docentes encuestados (ocho de los ocho) del CEIP Infantes de Lara niega la existencia de comunicación con sus alumnos a través de aplicaciones o plataformas virtuales.

En el caso del centro Minnewashta Elementary, las plataformas utilizadas para la comunicación con el alumnado son las siguientes:

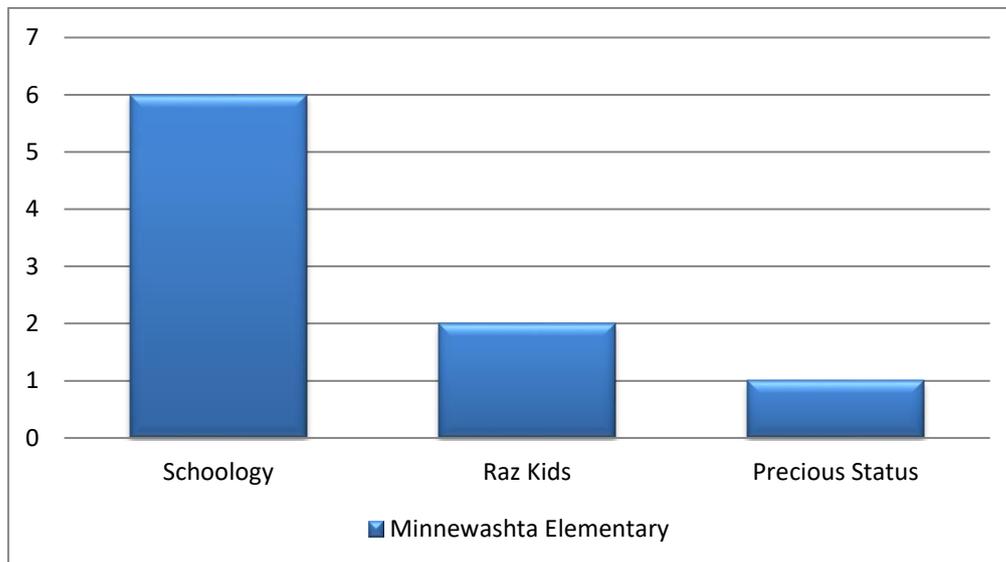
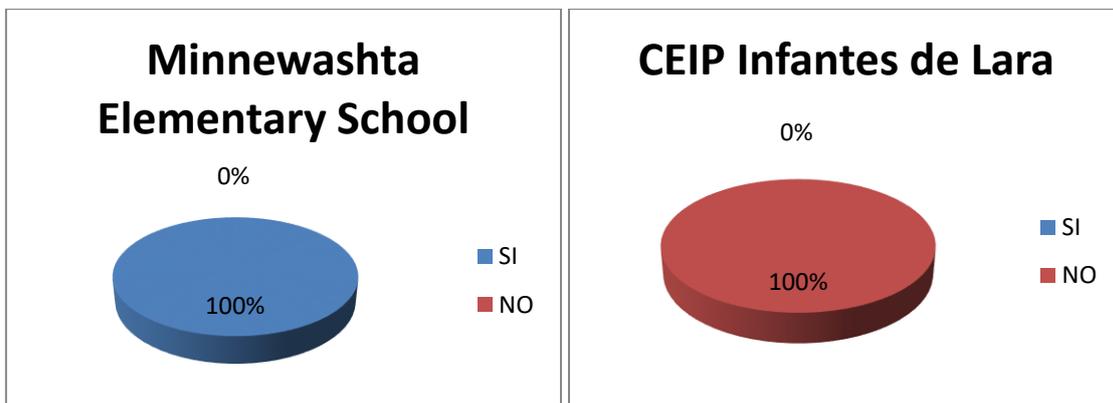


Gráfico 33: Plataformas comunicativas utilizadas con los alumnos

Pregunta número 16: ¿Informa o está en contacto con las familias a través de alguna aplicación o plataforma? En caso afirmativo indique cuáles.



Gráficos 34 y 35: Plataformas comunicativas para padres

Nuevamente volvemos a observar antagonismo en los gráficos, pero esta vez se trata sobre el uso de aplicaciones para informar y contactar con las familias. Los docentes (100%) del CEIP Infantes de Lara niegan la disposición de plataformas para mantener informadas a las familias de sus alumnos. Sin embargo, los docentes del centro Minnewashta Elementary (100%) han afirmado que sí hacen uso de aplicaciones

mediante las cuales están en contacto con los familiares de los alumnos y a través de los que se comunican con ellos y los mantienen al corriente de los progresos y dificultades que presentan sus hijos. Esto lo vemos reforzado en el diario de campo con la siguiente anotación:

Extracto diario de campo, del día 14 de Noviembre de 2017
(Minnewashta Elementary School):

Hoy día 14 de Noviembre, me llama la atención el alto grado de atención de la tutora de quinto curso con las familias. Durante el desarrollo de la actividad, la maestra ha estado tomando fotos del trabajo de los alumnos y después las ha compartido con las familias para que puedan ver como se trabaja en el aula y que es lo que están haciendo sus hijos en todo momento.

Las plataformas que utilizan en el centro Minnewashta Elementary para comunicarse con las familias son las siguientes:

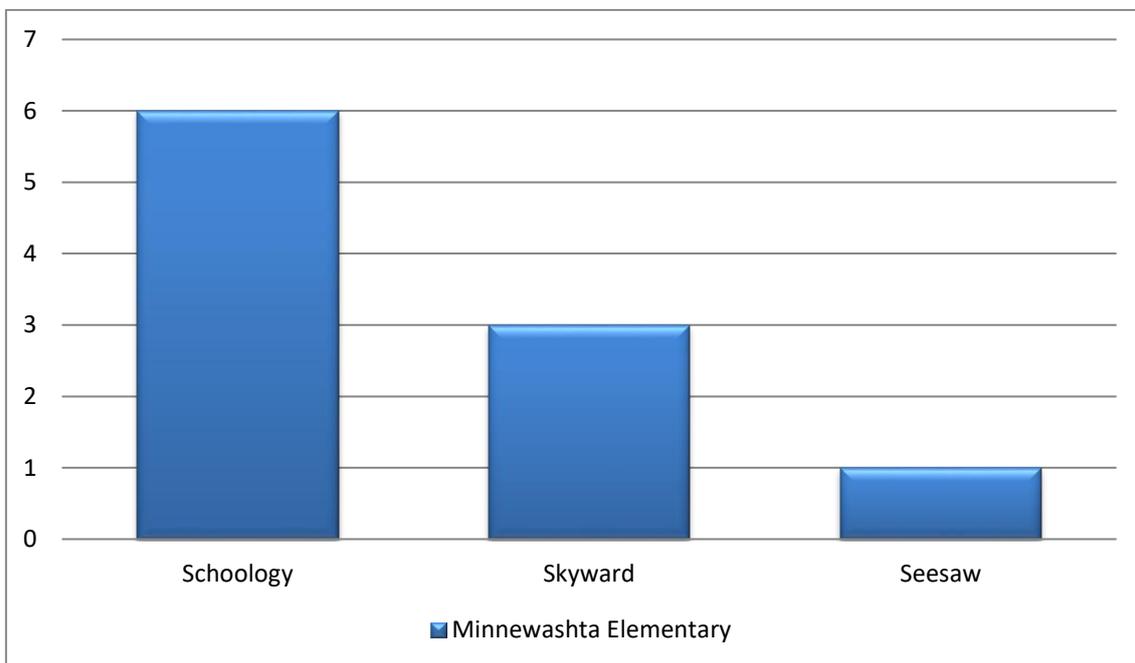


Gráfico 36: Plataformas utilizadas para la comunicación con las familias

Si analizamos los resultados, podemos observar cómo el centro Minnewashta Elementary hace uso de las TIC para beneficiarse de las ventajas que proporciona y para

mantener a los familiares de los estudiantes informados e involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Sin embargo, en el CEIP Infantes de Lara, la comunicación a través de las TIC es inexistente, y por tanto, la colaboración y cooperación entre el centro y los familiares es baja.

Pregunta número 17: *¿En cuál de las siguientes destrezas de lengua extranjera considera que las TIC necesitan ser reforzadas? Comprensión oral: escuchar y hablar / Comprensión escrita: leer y escribir. Explique sus razones:*

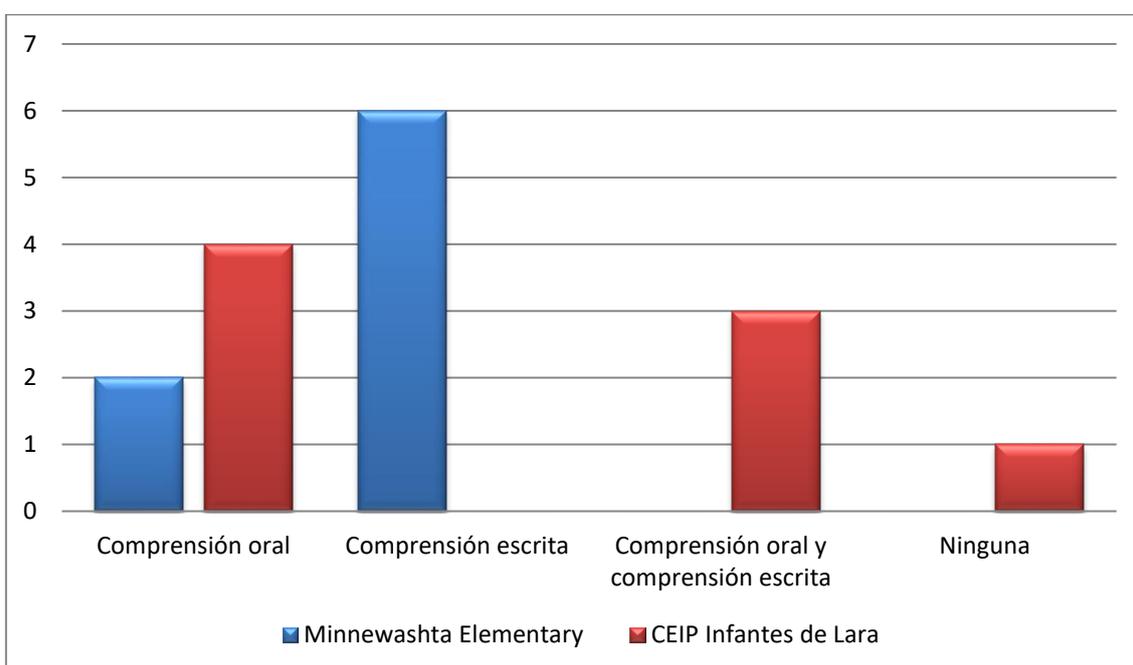


Gráfico 37: Habilidades lingüísticas

En el último gráfico (número 37), podemos observar las diferencias que exponen los docentes de ambos centros en cuanto a las debilidades que descifran en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las habilidades de una lengua extranjera en relación con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Por un lado, encontramos que en el centro Minnewashta Elementary hay dos docentes que creen necesario reforzar las TIC en las destrezas orales; y seis de los docentes entrevistados consideran necesario reforzar las destrezas escritas. Por otro lado, En el CEIP infantes de Lara encontramos mayor diversidad de resultados: cuatro de los docentes entrevistados señalan la necesidad de ampliar las TIC para fomentar las

destrezas orales. Tres de los ocho docentes entrevistados consideran necesario reforzar tanto las destrezas orales como las escritas. Finalmente, solo un docente afirma que no existe la necesidad de reforzar ninguna de las destrezas señaladas anteriormente.

Si comparamos los resultados obtenidos de ambos centros encontramos que en el centro Minnewashta Elementary, la mayoría de los maestros consideran procedente reforzar las habilidades de comprensión escrita; las maestras acusan la falta de vocabulario de sus alumnos como uno de los principales problemas. Lo vemos reflejado en la entrevista cuando la docente “A” dice: *“A los estudiantes les falta vocabulario para leer y escribir a un nivel más avanzado. Sería bueno un refuerzo en comprensión lectora para el desarrollo del lenguaje.”*

En comparación con este centro, el CEIP Infantes de Lara considera más necesario reforzar el uso de las TIC en cuando a su aplicación en las destrezas orales. La docente “B” entrevistada afirma: *“El apoyo de las TIC es altamente motivador y facilitador de recursos, además, si se reforzaran en el listening y speaking ayudaría a suplir las carencias de profesores nativos.”*

En el diario de campo quedan recogidas las dificultades que presentan los alumnos en las destrezas orales.

Extracto diario de campo, del día 8 de marzo de 2017

(CEIP Infantes de Lara):

Hoy día 8 de marzo, en la asignatura de inglés, tras hacer el examen de la unidad 6, me ha llamado especialmente la atención los comentarios que estaban teniendo dos alumnos de tercero: estaban hablando sobre las dificultades que habían tenido al entender el diálogo del listening.

Alumno A: *“No he podido contestar a la última pregunta porque el acento del chico era muy extraño.”*

Alumno B: *“Si, además hablaban muy rápido.”*

7. ANÁLISIS DEL ALCANCE DEL TRABAJO

A través del análisis de los cuestionarios repartidos a los docentes del centro Minnewashta Elementary y el CEIP Infantes de Lara, las entrevistas realizadas a docentes de ambos centros, y la observación directa sobre el funcionamiento de los mismos recogida en el diario de campo, he tenido la oportunidad de investigar cómo se utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. El análisis de todas estas herramientas me han permitido poder extraer las siguientes conclusiones acerca de las carencias y debilidades, específicamente en el CEIP Infantes de Lara, situado en España:

- El hecho de que se utilicen las TIC no significa que sea de forma productiva. Con esto quiero decir que a pesar de que en el CEIP Infantes de Lara se hace uso de las TIC diariamente no se saca el máximo partido de ellas. Esto hace que un pequeño porcentaje de docentes afirme que el uso de las mismas no es adecuado y podría mejorarse.
Sería bastante relevante preguntarse por qué pese a disponer de la tecnología los resultados no son los esperados. Las conclusiones a dicho planteamiento quedan resumidas en lo siguiente: desconocimiento, falta de tiempo y/o formación, escasos recursos y falta de presupuesto.
- En relación con lo comentado. otra carencia encontrada en este centro es la falta de formación del profesorado. Aunque el 100% de los docentes ha recibido formación en algún momento, esto no impide el sentimiento de incapacidad en ciertos momentos frente a adversidades con las que se encuentran en el aula, debido a la poca formación y experiencias de los maestros en el manejo de las TIC (sobre todo los docentes de mayor edad). El 100 % de los docentes considera necesario realizar cursos de formación específicos que les permitan reforzar y mejorar sus capacidades y conocimientos sobre el uso de las TIC.
- El libro digital es el sustituto del libro de texto, aunque su función sigue siendo la misma: presentar los contenidos. Esta es la herramienta más utilizada por los docentes, sin profundizar en el uso de las TIC para ampliar o reforzar contenidos.

- La escasa disponibilidad de aparatos tecnológicos en el centro (tablets/iPads/ordenadores), hace que estas herramientas sean utilizadas puntualmente en ocasiones especiales y la mayoría de las veces solo como apoyo para repasar los contenidos. Además, debemos añadir los problemas técnicos a los que se enfrentan los docentes durante su utilización; en muchas ocasiones porque se encuentran obsoletos, en desuso, sin batería, sin actualizar, etc.
- El acceso a programas y herramientas que se adecúen a las necesidades del proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés también es limitado. La variedad de recursos educativos para trabajar las cuatro destrezas lingüísticas es reducida, lo cual hace que el desarrollo de las destrezas orales se vean perjudicadas.
- La comunicación a través de las TIC con los alumnos y familiares es inexistente, por lo que no se comparten tareas, actividades, ideas, dudas o aportaciones fuera del horario escolar.
- Aunque el principal factor que desencadena todas las carencias anteriores es el bajo poder económico del centro.



Gráfico 38: Carencias y debilidades del CEIP Infantes de Lara

Por ello, y para hacer frente a las carencias y debilidades encontradas, propongo la inclusión de una plataforma pública de uso sencillo, donde todo su sistema esté distribuido en diferentes posibilidades idiomáticas, y donde se faciliten enlaces externos para el desarrollo de las diferentes habilidades orales o escritas.

Las siglas de la plataforma son “3E”, que derivan de “English everywhere for everyone”:

- “English” proviene de que todo el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de esta plataforma va a ser en inglés, debido a que es la lengua extranjera que queremos enseñar.
- “Everywhere” hace referencia a que se puede hacer uso de la misma en cualquier lugar, ya sea dentro o fuera de la escuela.
- “Everyone” se debe a que tanto docentes, alumnos y familiares van a tener acceso a la plataforma.

El logo que he creado para hacer distintiva la plataforma es el siguiente:



Gráfico 39: Logo de la plataforma educativa “3E”

En el logo podemos observar una esfera que hace referencia a la tierra, llevando implícito el significado “everywhere”. Las figuras hacen alusión a “everyone”: las figuras adultas simbolizan familiares y docentes, mientras que las pequeñas mencionan a los estudiantes. Finalmente, aparecen las siglas y el nombre de la plataforma. En

consecuencia, una plataforma que pueda llegar a todos; que sea capaz de generar sinergias entre alumnos y profesorado; un lugar de congruencia de conocimiento donde se puedan desarrollar habilidades del idioma de una manera más cercana, eficiente y productiva.



Gráfico 40: Acceso a la plataforma educativa “3E”

Para acceder a la plataforma, todos los usuarios tendrán un nombre de usuario y una contraseña. La plataforma no tendrá la misma función y utilidad para docentes, estudiantes y familiares, por lo que será la propia plataforma la que dirija a cada usuario a sus secciones disponibles.

La página de inicio va a ser la misma para todos los usuarios.

- La sección “Home” está dividida en:
 - Recent Activity: un chat en el que los usuarios van a poder dialogar acerca de las actividades, tareas, fechas de entrega, eventos, dudas, información...

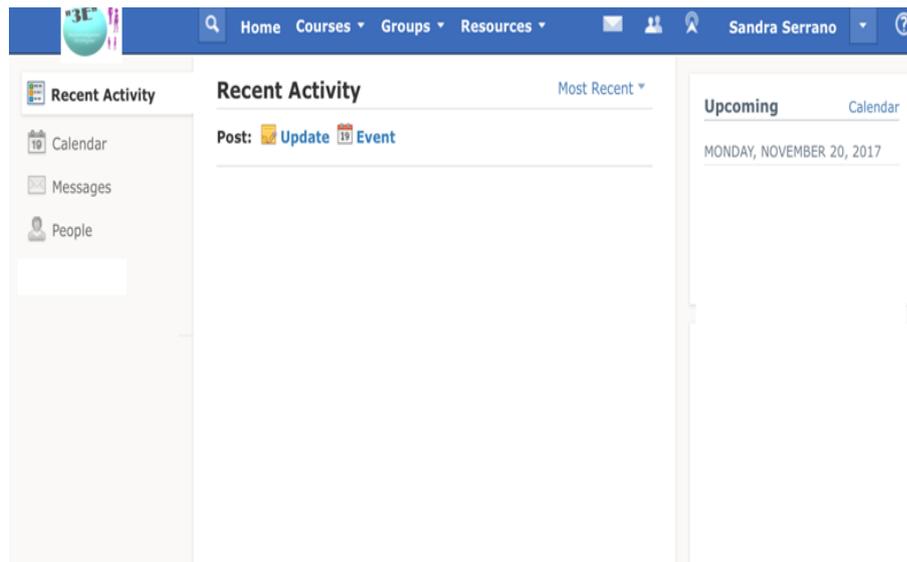


Gráfico 41: Actividad reciente de la plataforma educativa “3E”

- Calendar: donde va a aparecer un calendario con las fechas de entrega de actividades, exámenes, excursiones, cumpleaños y otra información relevante. Además, hará la función de agenda de los alumnos, donde estos podrán añadir las tareas que tienen que realizar cada día.

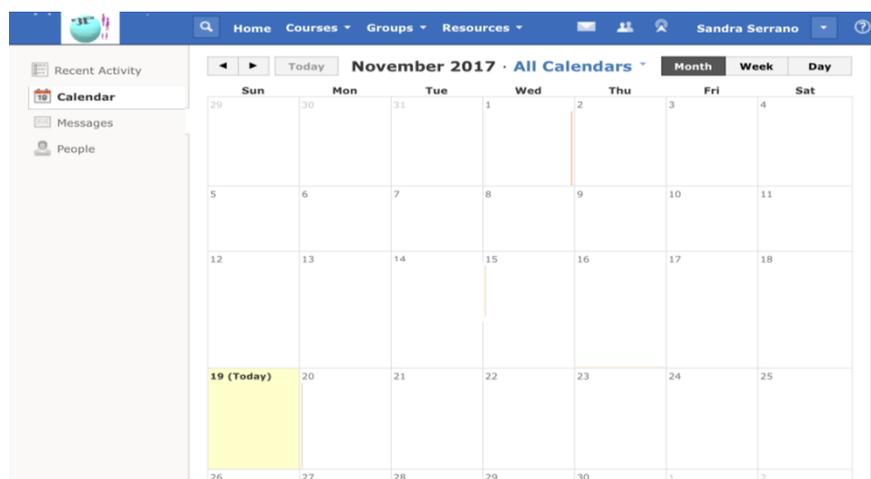


Gráfico 42: Calendario de la aplicación educativa “3E”

- Messages: sección en la que los usuarios van a poder comunicarse entre ellos de forma privada a través de mensajes directos, permitiendo reforzar y ampliar la comunicación entre todos ellos.

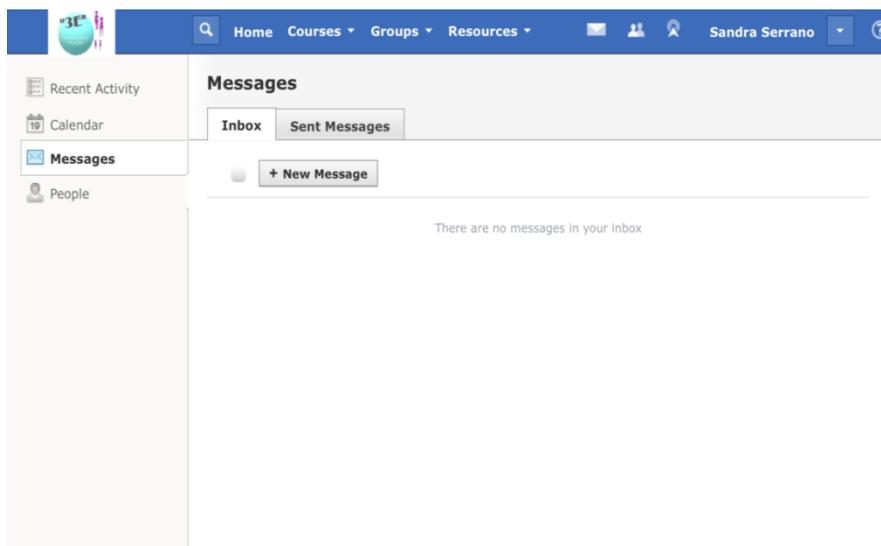


Gráfico 43: Mensajes de la plataforma educativa “3E”

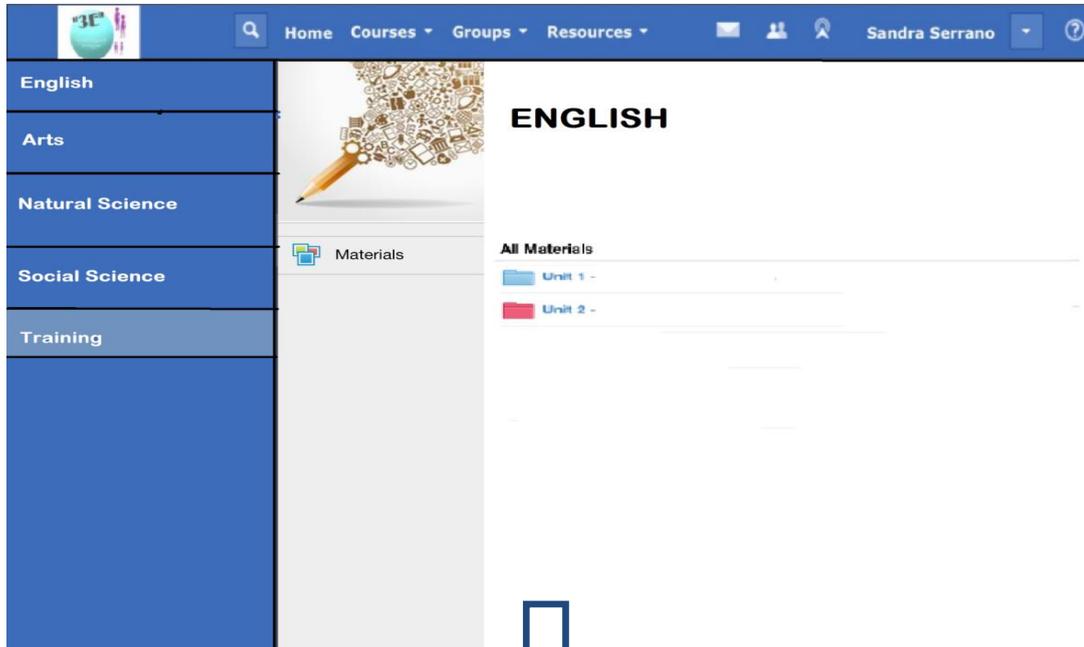
- People: los usuarios van a poder ver quién forma parte del grupo y van a tener acceso a su información (nombre y correo electrónico).

Esta sección ha sido creada con la finalidad de mejorar la comunicación entre los tres integrantes (docentes, estudiantes y familiares) del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés. De este modo vamos a conseguir una triangularización en la comunicación y todos los integrantes van a ser parte del proceso educativo. Las familias estarán informadas en todo momento en todo lo relativo a la educación de sus hijos y, como valor añadido, podrán ser participes directos en el progreso y mejora que poco a poco vayan desarrollando. Una evolución en la que el objetivo principal es un contacto directo entre las tres partes del tablero: docente, estudiante y familiar.

- En la sección “Courses” encontramos:

- A la izquierda aparece el nombre de cada una de las asignaturas impartidas en inglés en un rectángulo de color azul.
- Si pinchas en ellas, aparece a la derecha la información sobre la misma: arriba se encuentra el nombre de la asignatura, y debajo de

“All Materials”: la información que publica el docente de acuerdo a las necesidades de la clase, y a la que el alumnado tiene acceso. Estos materiales pueden ser: actividades, videos, presentaciones, documentos o trabajos.



En estas carpetas se van a organizar las unidades y las tareas que hay que realizar en cada una de ellas.



Este símbolo indica que una tarea tiene que ser entregada. Al hacer click se abre una pestaña en la que explica la actividad y en la que se permite subir la actividad en la fecha establecida.



Este símbolo redirige a la aplicación que se tiene que utilizar (ejemplo: green screen)



A través de este símbolo se pueden crear documentos (temario, notas de los alumnos...).

Gráfico 44: Sección “Courses” de la plataforma educativa “3E” (Ejemplo: English)

El docente puede estructurar cada asignatura y modificarlas tantas veces como considere necesarias. Además, puede tener ocultos en su plataforma más materiales de los que va a compartir con los alumnos y familiares, porque tiene la posibilidad de hacer privada esa información. Aquí puede incluir los materiales de evaluación –los cuales puede compartir con las familias para que vean los progresos de sus hijos/as o las dificultades que estos presentan-.

*En esta sección se pueden añadir todas las asignaturas que se deseen, no importa que no sean impartidas en la lengua extranjera inglés.

- Dentro de los cursos, hay un rectángulo de color azul más claro que dice “training”. Este curso es solo para los docentes y consta de una serie de cursos formativos (los que considere el centro) que se irán realizando a lo largo del curso escolar. También va a constar de un chat de docentes –formada por los docentes de la Comunidad Autónoma y agrupada por cursos-, en el que se pueda compartir información e ideas.

Lo que pretende esta sección es ofrecer una formación continua a los docentes para terminar con las carencias que presentan a la hora de hacer uso de las TIC en el aula de enseñanza de una lengua extranjera inglés, y de este modo puedan hacer uso de las mismas con total seguridad y de forma eficaz.

*Este apartado no va a ser visible para los estudiantes y familiares.

- Sección “Groups”:

- Cuando se realicen actividades grupales, esta sección va a permitir a los integrantes de cada grupo compartir información y trabajar sobre los mismos documentos y herramientas, de modo que todos tengan acceso y podrán modificar la tarea que se esté desarrollando.
- La función de esta sección es la misma que la de la sección “Courses”, a diferencia de que se trabaja grupalmente.

*Se especificará la asignatura a la que pertenece la tarea.

A los estudiantes solo les aparecerán los participantes de su grupo, así como los documentos y herramientas que estén utilizando para el desarrollo de la actividad. El docente tendrá acceso a todos los grupos para poder evaluar y seguir el trabajo de cada uno de los estudiantes. Por último, las familias tendrán acceso a ver las actividades que se está realizando el grupo de su hijo/a.

- En el apartado “Resources” vamos a encontrar un banco de recursos que proporcione una amplia variedad de aplicaciones y recursos con los que los estudiantes puedan trabajar y reforzar los conocimientos aprendidos y las cuatro habilidades lingüísticas de la lengua extranjera inglés, tanto dentro como fuera del aula.

Algunos de los recursos con los que van a contar son las siguientes aplicaciones:

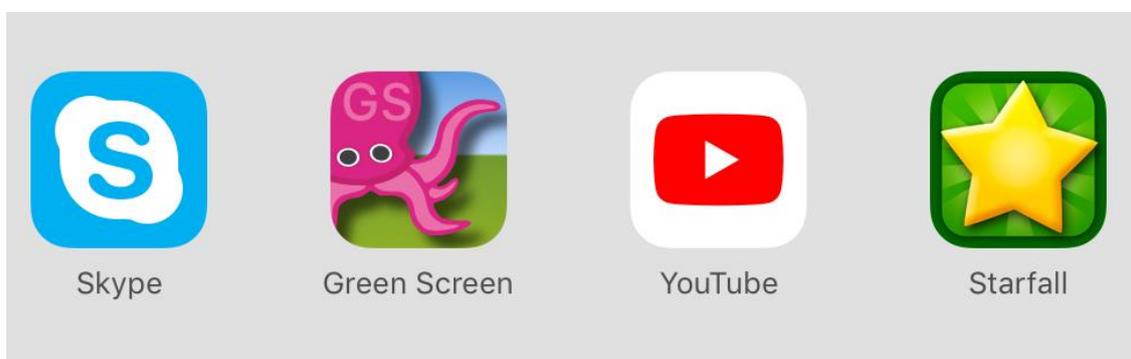


Gráfico 45: aplicaciones para trabajar las habilidades orales

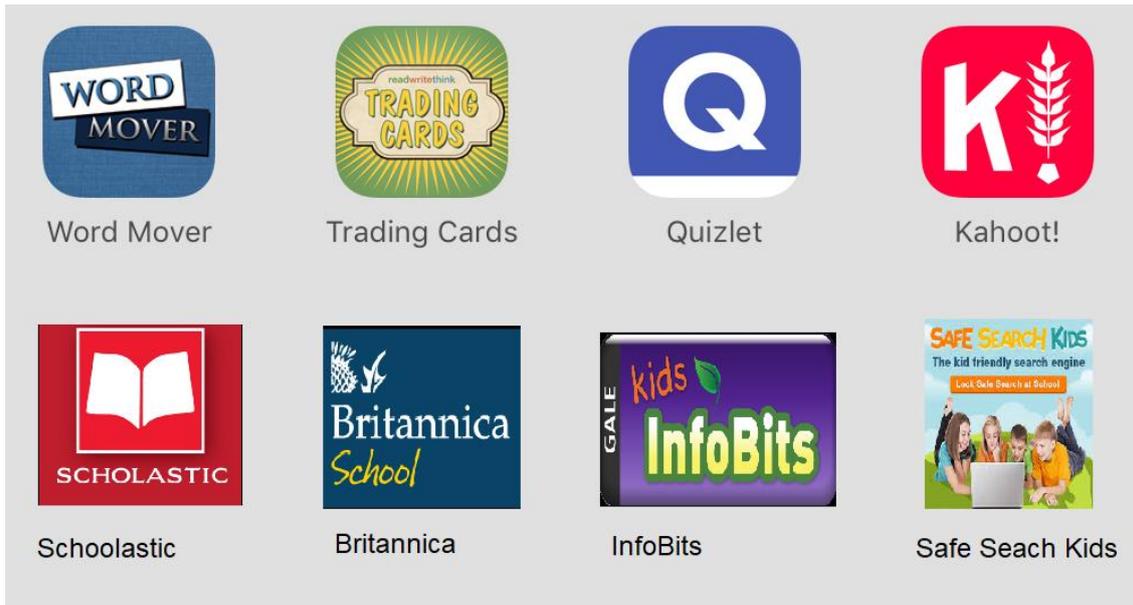


Gráfico 46: aplicaciones para trabajar las habilidades escritas



Gráfico 47: aplicaciones para trabajar las habilidades orales y escritas

*Cada centro podrá modificar las aplicaciones conforme a sus necesidades, añadiendo aquellas que considere relevantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Con la plataforma educativa “3E” (*English everywhere for everyone*), las posibilidades de comunicación que ofrece y las aplicaciones con las que cuenta, el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés se verá totalmente enriquecido y una mejor

adquisición de la lengua extranjera será posible. Para ello, el CEIP Infantes de Lara deberá de contar con los recursos necesarios para poder cumplir con los objetivos, por lo que será necesaria la adquisición de nuevas Tablets/iPads/mini portátiles a los alumnos puedan tener acceso durante el horario lectivo.

8. CONCLUSIONES

Como hemos ido viendo a lo largo del presente trabajo, a día de hoy, las TIC tienen un gran impacto en nuestra sociedad, y lo seguirán teniendo durante las próximas décadas. Las TIC evolucionan a pasos agigantados e irrumpen en nuestras vidas, de tal forma que hace que seamos dependientes de ellas en gran medida. Si bien estas han transformado nuestras vidas, también es cierto que las han mejorado, facilitando la ejecución de actividades tales como la realización de cursos o exámenes online, mantenernos en contacto con otras personas a tiempo real a través de videollamadas, la búsqueda de empleo y de información, etc.

Para la realización de este trabajo me he centrado principal y específicamente en el ámbito educativo y en papel que las TIC desarrollan en el mismo. Los componentes de las TIC contribuyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera haciendo que su adquisición sea elocuente. Esto se debe al alto grado de comunicación que facilitan a la comunidad educativa (centro-familias), y más específicamente la triangulación comunicativa que ofrece entre docentes, alumnos/as y familiares a través de chats, foros, correo electrónico o plataformas. Otro de los motivos que propician un aprendizaje de la lengua significativo es la motivación que aportan al alumnado, el cual responde positivamente ante el uso de las TIC.

A pesar de las aportaciones que ofrecen las TIC y las posibilidades de mejora de adquisición de una lengua extranjera, he podido analizar -tras el análisis de dos centros educativos de distintos países (España y Estados Unidos)-, las diferencias que existen entre ambos países y su aprovechamiento de las TIC en el aula. Mediante los cuestionarios, las entrevistas y la observación directa he tenido la posibilidad de comprobar que en el centro educativo de España no se hace un uso adecuado de las TIC

debido a su infrautilización siendo la falta de recursos TIC y la falta de formación y preparación docentes los factores principales que lo ocasionan.

Tal y como se recoge en La Ley Orgánica de la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE), observando el artículo 7 del Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, el objetivo primordial de la enseñanza de la lengua extranjera Inglés es el enfoque comunicativo, el cual es satisfecho mediante el uso de las TIC en el aula al posibilitar la comunicación instantánea con otros interlocutores. Sin embargo, en el análisis realizado se puede observar que en el centro de España tampoco se lleva a cabo dicha labor en su totalidad, ya que no se hace uso de las TIC para profundizar en las principales habilidades lingüísticas: speaking y listening.

Por la investigación realizada y los resultados obtenidos, creo que es fundamental y primordial introducir un cambio tecnológico en el centro educativo de España mediante el cual pueda experimentar y apreciar la dilatada variedad de recursos TIC así como su utilidad y funciones disponibles que pueden ayudar considerablemente el enriquecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

Finalmente, señalar que los objetivos de mi trabajo han sido cumplidos satisfactoriamente. Por un lado, he podido investigar y comparar la situación actual de las TIC en dos países de diferentes, su uso y aplicación en un aula de lengua extranjera dentro de un rango de edades de los seis a los doce años (correspondiente a Educación Primaria en España), para después extraer las carencias y debilidades de ambos centros y solventarlas en mi propuesta. Los objetivos de dicha propuesta también se han superado, pues la aplicación confronta las carencias y debilidades que se presentan en el colegio de España mejorando la comunicación entre el centro educativo, alumnado y familias; beneficiando a los docentes de formación, y dando soporte a los alumnos con nuevas aplicaciones y recursos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de a lengua extranjera inglés, que alienten el desarrollo y refuerzo de las habilidades lingüísticas dentro y fuera del aula.

De acuerdo a lo que dijo Justin Trudeau, Primer Ministro de Canadá, en su campaña electoral (2016), cada trabajo que vamos a hacer en el futuro va a depender de la tecnología y vamos a tener ventajas si somos usuarios poderosos de la tecnología que nos rodea. La escuela debe desarrollarse de manera paralela con la evolución de la

sociedad digital, para recortar la brecha entre la escuela y su entorno. En consecuencia, todos nosotros tenemos delante un gran reto profesional al que debemos enfrentarnos con las máximas garantías posibles. Porque nuestros alumnos han sido, son y serán el futuro de nuestra sociedad. Porque tenemos en nuestras manos la obligación moral y profesional de aportar nuestro granito de arena en nuestro ámbito. Estoy convencida de que en la educación está el futuro. Ese futuro depende de nosotros, así que agarrémoslo fuerte y no lo dejemos escapar.

9. REFERENCIAS

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EduTec-e. Revista electrónica de tecnología educativa*, (7), 1-21.
- Adell, J. (1998): Nuevas tecnologías e innovación educativa. *Organización y gestión educativa*, 1, 3-7.
- Area, M. (1998). Una nueva educación para un nuevo siglo. [Página Web en línea]. Disponible en: <http://www.ull.es/tecnologíaeducativa> [Consulta: 2017, Junio 07]
- Area, M. (2009). Introducción a la Tecnología Educativa. [Página Web en línea]. Disponible: <https://campusvirtual.ull.es/ocw/file.php/4/ebookte.pdf> [Consulta: 2017, Junio 07]
- Área, M; Gutiérrez, A. & Vidal, F. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales.
- Barberá, E. y otros (2001). Enseñar y aprender a distancia: ¿es posible?, [Página Web en línea]. Disponible en: <http://www.uoc.es/web/esp/art/uoc/0105018/ensapren.html> [Consulta: 2017, Agosto 20]
- Castells, M. (2005). Innovación, libertad y poder. *129* (dedicado a: Pertenencias y poder), 32-36.
- Collins, A. (1998): "El potencial de las tecnologías de la información para la educación" en VIZCARRO, C. y LEÓN.A. (Eds.): *Nuevas tecnologías para el aprendizaje*. Madrid. Pirámide.
- Hernández, C; Arévalo, M & Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo docente en educación básica. *7*(14), 41-69
- Jiménez, E. (2006). El niño tecnológico: Un perfil educativo. *Revista de investigación*, 60.
- López, C. (2007). Las nuevas tecnologías y la Educación Infantil. [Página Web en línea] Disponible: http://www.educa.madrid.org/cms_tools/files/65a73a3c-1395-4a6c-be4fe38f4801c79d/NuevasTecnologias.pdf [Consulta: el 13 de Agosto de 2017]

- López, E. & Miranda, M. J. (2007). Influencia de la tecnología de la información en el rol del profesorado y en los procesos de enseñanza-aprendizaje. *IO*(1), 41-60.
- Maggio, m. (2012). *Enriquecer la enseñanza*. Buenos Aires, Paidós.
- Marqués, P. (2000). La cultura de la sociedad de la información. Aportaciones de las TIC. [Página Web en línea] <http://www.peremarques.net/si.htm> [Consulta: 16 de julio de 2017]
- Marqués, P. (2013). Impacto de las TIC en la educación: Funciones y limitaciones. *2*(1)
- Parra, S. R. et al. (2015). Factores que inciden en la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en 5° de primaria en Colombia. *26*, 197-213.
- Pedwell, T. (2016). Campaign to educate Canada's youth sooner about changing technology. *The Hamilton Spectator*. [Página Web en línea] <https://www.pressreader.com/canada/the-hamilton-spectator/20161206/281668254598982> [Consulta: 22 de octubre de 2017]
- Romani, J. C. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer: Revista de estudios de comunicación= Komunikazio ikasketen aldizkaria*, *14*(27), 295-318.
- Salinas, J. (2008). *Innovación educativa y el uso de las TIC*.
- Schemelkes, S. (2008). Texto base del V Foro Virtual. Aula Intercultural. FETE. En: Sevillano García, M.L. (2004) *Didáctica en el siglo XXI. Ejes en el aprendizaje y enseñanza de calidad*. Madrid: McGraw-Hill.
- UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. [Página Web en línea] <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>. [Consulta: 15 de Julio de 2017)
- Vidal, M^a. P. (2006). Las TIC en la enseñanza del inglés como Lengua Extranjera (ILE): una herramienta online y off-line, *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, *5*(2), 409-416. [http://www.unex.es/didáctica/RELATEC/sumario_5_2.htm]

10. ANEXOS

10.1. ANEXO 1: CUESTIONARIO DOCENTE

EL USO DE LAS TIC EN EL AULA DE ENSEÑANZA DE UNA LENGUA EXTRANJERA

Sexo:

Edad:

Centro en el que imparte docencia:

Curso:

PREGUNTAS GENERALES	SI	NO
¿Usa habitualmente las TIC en sus clases de lengua extranjera?		
¿Cree que el uso de las TIC es el adecuado?		
Como profesor de español, ¿cree que está capacitado para utilizar las TIC en sus clases?		
¿Consideraría procedente recibir más formación acerca del uso de las TIC?		
¿Cree que hay carencias respecto a la formación de los docentes de una lengua extranjera y la utilización de las TIC en el aula?		
¿Cree que el uso de las TIC en el aula es beneficioso para aprender una lengua extranjera?		
¿Para qué se utilizan las TIC? ¿Para dar contenidos, reforzarlos o ampliarlos?		
¿Tiene cada alumno su propio iPad, Tablet o mini portátil?		
¿La reacción de los alumnos ante la utilización de las TIC es positiva?		
¿Los contenidos son adquiridos más rápidamente por los alumnos cuando se presentan a través de las TIC?		
¿Se siente motivado el alumnado cuando se hace uso de las TIC?		
¿Tiene acceso a programas en su aula que sean adecuados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera? En caso afirmativo enumere cuáles: _____ _____ _____		

