

**ANEXO 2:  
ANÁLISIS DATOS  
OBTENIDOS EN  
TERRENO**

# ÍNDICE

ÍNDICE .....	1
1. RECURSOS DE LOS CENTROS DE SALUD PÚBLICOS.....	2
2. MEDICAMENTOS ESENCIALES Y OTROS SUMINISTROS.....	4
3. ANÁLISIS CAPACIDAD OPERACIONAL DE CENTROS SANITARIOS COMUNA DE NIKKI .....	5
4. ENTREVISTAS INFORMADORES CLAVE.....	7
Estructura sobre la que se ha basado la entrevista: .....	7
Tabla resumen de las entrevistas a informadores clave: .....	10
5. ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL GENERAL...	11

# 1. RECURSOS DE LOS CENTROS DE SALUD PÚBLICOS

Estudio descriptivo: inventario realizado durante el mes de Julio de las principales infraestructuras y recursos materiales y humanos que existen en 14 de los 15 centros de salud públicos. Anotaciones realizadas durante las visitas a los diferentes centros. Los centros sanitarios visitados fueron los siguientes: (Fombawi, Sakabansi, Suya, Tontarou, Serekali, Tchikandou, Ouenou, Tasso, Gnonkourakali, Biro, Soubo, Gbari, Tebo y Sonsoré). Todos los CS de la Comuna salvo el de Nikki.

## INFRAESTRUCTURAS

Elementos	Número total	Proporción de centros
<b>Edificio</b>	7/14: un solo edificio. 5/14: 2 (maternidad y dispensario). 1/14: 2 dispensarios y 1 maternidad.	50% un solo edificio. 35,7% dos edificios. 7,14% dos dispensarios y una maternidad.
<b>Abastecimiento de luz</b> - Luz solar - Luz eléctrica	5/14 no disponen de luz - 7/14 paneles solares. 2/7 no funcionan. - 3/14 tienen generador para completar placas.	35,71% no luz. - 50% placas solares, de las cuales un 28% de las placas no funcionan. - 21,45% tienen generador para apoyar placas.
<b>Agua</b> - Bomba - Depósito - Pozo	7/14. 4/7 están cerca y 3/7 están lejos. 4/14 (2 con agua corriente). 3/14	50% bombas de agua y más de la mitad lejos. 28,6% depósitos y la mitad agua corriente. 21,43% pozos.
<b>Residuos</b> - Incineración separada - Incineración sin separar - Reciclaje	7/14 (algunos los incineran juntos y otros los biológicos van a fosa séptica). 5/14 sin separar. 2/14	50% separan residuos. 35,71% incineran todo junto. 14,30% reciclan.
<b>Nevera</b>	2/14 no funcionan. 5/14 no tiene. 7/14 tienen (1 de ellas es electricidad y 6 con gasolina).	14,28% no funcionan. 35,71% no tienen. 50% tienen.
<b>Autoclave a gas</b>	13/14 tienen autoclave que funciona con gas. 1 de los 13 autoclaves no funciona. Los que no disponen de autoclave funcionante (2/14) lo hacen con agua de javel uno y el otro hirviendo 45 mins.	85,71% de los CS tienen autoclave funcionante
<b>Casa personal adyacente</b>	14/14	100%

**RECURSOS HUMANOS**

Personal	Número	Proporción
<b>Médico</b>	0	0%
<b>Enfermería</b>	12/14 1 enfermero	85,71% 1 enfermero
	2/14 2 enfermeros	14,28% 2 enfermeros
<b>Auxiliares</b>	14/14 auxiliar	100%
	9/14 más de una auxiliar	64,3%
<b>Farmacéutico (auxiliar de farmacia)</b>	14/14	100%
<b>Guardia</b>	5/14	35,71%
<b>Formación continuada</b>	13/14 en Nikki una vez al mes (CODIR)	92,8%
	1/14 no acude por lejanía	

**MATERIAL EXPLORACIÓN EN CONSULTA GENERAL:** se considera tener el suficiente material de consulta cuando se dispone de tensiómetro, para tallar, peso, termómetro, registro, test de VIH y TDR (test diagnóstico rápido malaria).

El 100% consideraban que disponían de todos.

Impresiones personales: las salas se encontraban muy desordenadas, todos tenían muy en conciencia la necesidad de realizar un adecuado registro y toma de datos de cada uno de los pacientes que se atienden aunque no siempre se veía tomar los datos.

**FARMACIA**

Recursos	Número centros	Proporción
<b>Medicamentos básicos</b>	14/14*	100%*
<b>Métodos anticonceptivos**</b>	14/14	100%
<b>Entrega facturas a pacientes</b>	14/14	100%
<b>Vacunas***</b>	10/14	71,42%

Comentario: \*Se consideran medicamentos esenciales aquellos que se usan en el día a día, pero que no corresponden a los 14 medidos en la encuesta de disponibilidad y capacidad operacional de Benín de 2013 (SARA)<sup>12</sup>. No se sabe exactamente qué medicamentos eran, pero comentaban que una vez finalizaban, se compraban en Nikki (CAME), que a su vez venían de Parakou (en unos grandes almacenes). Comentaban que a veces tardaba tiempo en

llegar el nuevo stock de medicamentos o vacunas y que se quedaban sin provisiones temporalmente de algo determinado.

\*\*De métodos anticonceptivos se referían a los inyectables y los implantes subcutáneos. En algunos centros determinados se encontraba el DIU, pero no en todos.

\*\*\*Algunos de los centros se proveían de las campañas de vacunación realizadas por centros de salud cercanos. Las vacunas provistas son las obligatorias por el calendario vacunal, y algunos centros tenían alguna más como la fiebre amarilla, o el Haemophilus Influenzae.

## 2. MEDICAMENTOS ESENCIALES Y OTROS SUMINISTROS

CS - NIKKI		PRIX DES MEDICAMENTS	
MEDICAMENTS ET PRODUITS DE DIAGNOSTICS	PRIX		
CALCIUM GLUCONATE 100MG/ML SOL. INJ. AMP. DE 10ML	13,6	KIT ORASE ZINC PORE 1CP SACHET	152,4
CEFTIAZONE 1G PDRE P. INT. FL.	1609,3	MEBENDAZOLE 100MG CP. BLISTER	10,45
CIMETIDINE 200MG CP. VRAC	6,27	MEBENDAZOLE 100MG SUSP. BUV. FL. DE 30ML (DPAV)	376,2
CIPROFLOXACINE 500MG CP. BLISTER	58,85	MEBENDAZOLE 500MG CP. BLISTER	31,35
CLOXACILLINE 250MG CP. BLISTER	33,44	METAMIZOLE 500MG SOL. INJ. AMP. DE 2ML	10,45
COTRIMOXAZOLE 240MG SUSP. BUV. FL. DE 100ML	730,1	METRONIDAZOLE 250MG CP. BLISTER	8,36
COTRIMOXAZOLE 480MG CP. BLISTER	15,72	METRONIDAZOLE 4L SUSP. BUV. FL. DE 100ML	877,8
DICLOFENAC 50MG CP. BLISTER	8,36	METRONIDAZOLE 500MG CP. VAGINAL BLISTER	25,08
DOKYCYCLINE MONOHYDRATE 100MG CP. BLISTER	12,54	METRONIDAZOLE 500MG SOL. INJ. FL. DE 100ML	6,27
EAU POUR PREPARATION SOL. INJ. AMP. DE 10ML	6,27	MULTIVITAMINE CP. BLISTER	8,36
ERYTHROMYCINE 250MG CP. BLISTER	43,07	MULTIVITAMINE SUSP. BUV. FL. DE 150ML	679,2
FER FUMARATE 200MG CP. BLISTER	6,27	NEOMYCINE + BACITRACINE 3000UI/5G PDE. TUBE DE 15G	8,36
FUROSEMIDE 40MG CP. BLISTER (PHQ)	6,27	NORISTERAT	8,36
GENTAMYCINE 10MG/ML SOL. INJ. AMP. DE 2ML (GENTAZOM)	106,5	NYSTATINE 700000UI CP. VAGINAL BLISTER (PRESAIRE)	20,9
GLUCOSE 70L SOL. P. PERF. FL. DE 250ML PLASTIQUE	558,35	NYSTATINE 500000UI CP. BLISTER (PHQ)	35,53
GLUCOSE 70L SOL. P. PERF. FL. DE 500ML PLASTIQUE	888,25	OXYTOCINE 10UI SOL. INJ. AMP. DE 1ML	94,05
GRAISEOFULVINE 250MG CP. SECABLE BLISTER	31,35	PARACETAMOL 725MG SUSP. BUV. FL. DE 100ML	449,35
GRAISEOFULVINE 5L PDE. TUBE DE 25G	1093,25	PARACETAMOLE 500MG CP. BLISTER	6,27
HYDROCHLOROTHIAZIDE 50MG CP. BLISTER	8,36	PRAZIQUANTEL 600MG CP. BLISTER	72,54
IBUPROFENE 400MG CP. BLISTER	14,63	PREDNISOLONE 5MG CP. BLISTER	10,45
INDOMETACINE 25MG CP. BLISTER	4,18	PROMETHAZINE 25MG CP. BLISTER	70,45
		PROMETHAZINE 50MG/ML SOL. INJ. AMP. DE 2ML	25,08
		QUININE 100MG CP. BLISTER	25,08
		QUININE 100MG SOL. INJ. AMP. DE 1ML (QUININE 300)	114,95
		QUININE 300MG CP. BLISTER	62,7
		QUININE 300MG SOL. INJ. AMP. DE 1ML (QUININE 300)	177,65
		QUININE 300MG SOL. INJ. AMP. DE 2ML (QUININE 600)	229,9
		SALBUTAMOL 4MG CP. BLISTER	2,09
		SÉRUM ANTIRABIQUE 1000UI SOL. INJ. FL. MONODOSE	20795,5
		VITAMINE B COMPLEXE SOL. INJ. AMP. DE 10ML	12,54
		VITAMINE K1 2MG/0,2ML SOL. INJ. AMP. DE 1ML (ROCHE)	449,35
		DIAZEPAM 5MG CP. BLISTER	6,27
		DIAZEPAM 5MG/ML SOL. INJ. AMP. DE 2ML	163,2

«ARIYO DECOR : 95.70.45.27»

Comentario: medicamentos del “Petit Hôpital en Nikki”, el centro de salud más importante que se encuentra junto a la oficina de zona sanitaria (bureau de zone sanitaire Nikki-Kalalé-Pèrère)

### 3. ANÁLISIS CAPACIDAD OPERACIONAL DE CENTROS SANITARIOS COMUNA DE NIKKI

Siguiendo los criterios de la encuesta sobre los servicios de salud acerca de la disponibilidad y capacidad operacional de los servicios de salud en Benín<sup>17</sup>, dado que se hizo una entrevista dirigida pormenorizada y visita de las instalaciones con descripción de diferentes recursos de los que se disponía, se puede realizar una adaptación de la capacidad operacional a pesar de que algunos de los datos no se encuentren disponibles.

La forma de calcular el porcentaje es teniendo en cuenta los 14 centros sanitarios visitados y contabilizando cada uno de los parámetros/criterios que a continuación se describen, y posteriormente calculando manualmente la proporción de centros para cada uno de ellos.

El **índice de capacidad operacional general** es de un 64% para los 14 centros de salud tenidos en cuenta de la comuna de Nikki.

- Elementos de confort indispensables: 50%
  - Instalaciones sanitarias mejoradas (edificios construidos): 100%
  - Sala de consulta privada: 100%
  - Fuente de agua mejorada (bombas de agua): 50%
  - Equipamiento de comunicación (móviles): 100%
  - Transporte de urgencia: 0 %
  - Fuente de energía: 0 %
  - Ordenador y conexión a internet: 0
  - Media de recursos: 50%
  - Todos los elementos: 0 %
  
- Los equipamientos esenciales: 78,60%
  - Termómetro: 100
  - Báscula para adultos: 100
  - Estetoscopio: 100

- Tensiómetro: 100
  - *Báscula infantil*: no valorable. Conocemos algunos sí y otros no
  - Fuente de luz: 71,43%
  - Media de recursos: 78,60%
  - Todos los elementos: 78,60%
- Las precauciones estándares para el personal sanitario: 60,71%
- Jeringuillas de un solo uso: 100%
  - *Desinfectante*: no valorable
  - *Materiales apropiados para desechos perforantes*: no valorable
  - Jabón y agua corriente o desinfectante alcohólico: 14,28%
  - *Guantes de látex*: no valorable
  - Eliminación final de objetos punzantes o cortantes: 64,28%
  - Eliminación final de desechos infecciosos: 64,28%
  - *Directrices en materias de lucha contra las infecciones*: no valorable
  - Media de recursos: 60,71%
  - Todos los elementos: 14,28%
- *Los medicamentos esenciales*: no valorable
- La capacidad diagnóstica: 66,66%
- Capacidad de diagnóstico de paludismo: 100%
  - Capacidad diagnóstica VIH: 100%
  - Proteinuria: 100%
  - Glucosuria: 100%
  - *Test urinario de embarazo*: no valorable
  - Tasa de hemoglobina: 0%
  - *Glucemia*: no valorable
  - Test de diagnóstico rápido de sífilis: 0
  - Media de recursos: 66,66%
  - Todos los elementos: 0

Comentario: de un 64%, teniendo en cuenta que no es valorable la disponibilidad de medicamentos esenciales, que probablemente tenga un porcentaje muy disminuido, ya que no había medicamentos para el control de enfermedades crónicas que se contemplan en el listado. Cabe destacar que el elemento peor es el más básico, el de los elementos de confort indispensables lo que hace resaltar la escasa cantidad de recursos materiales disponibles en esta región y ya comentados en el plan nacional de desarrollo sanitario donde refleja la falta de distribución adecuada de los recursos.

## 4. ENTREVISTAS INFORMADORES CLAVE

Un total de 14 centros sanitarios públicos (centros de salud) de la comuna de Nikki, un total de 14 personas entrevistadas, las personas responsables de dicho centro con formación enfermera. La técnica empleada ha sido entrevista cara a cara, semidirigida en francés cuya información ha sido transcrita directamente sobre un cuaderno con anotaciones sobre lo comentado por parte del personal sanitario. La duración aproximada de las entrevistas ha sido de 20-30 minutos cada una, solicitando previamente consentimiento oral y asegurando su anonimato. Las entrevistas se realizaron en el mes de Julio de 2017.

### **Estructura sobre la que se ha basado la entrevista:**

**Introducción:** Presentación de la ONGD OAN International. Explicación del propósito de nuestra visita: conocimiento de los problemas de salud y necesidades, su metodología de trabajo y cómo podemos establecer una colaboración para poder apoyar en su trabajo en forma de capacitación, no de transferencia financiera.

### **Entrevistas: Preguntas realizadas en la entrevista**

1. ¿Cuáles son las enfermedades más atendidas en Nikki?
2. ¿Cuáles son las enfermedades más graves en Nikki?
3. ¿Cuáles son los problemas más frecuentes durante el embarazo y puerperio precoz?
4. ¿Existe un registro accesible con motivos epidemiológicos donde aparezcan todos estos datos?
5. ¿Cree que tiene los medios materiales suficientes?

6. ¿Considera que tiene tiempo suficiente para atender correctamente?
7. ¿Cree que las infraestructuras son adecuadas para atender a la población?
8. ¿Considera que recibe suficiente formación continuada?
9. ¿Se comunica adecuadamente con todos los pacientes, a pesar de la barrera idiomática y cultural de diferentes etnias?
10. Dentro de las limitaciones, ¿cómo cree que se podrían mejorar los problemas?
11. ¿Puede mostrarme las instalaciones y material del centro? (*Mientras se iba visitando las instalaciones se procedió a realizar otra entrevista dirigida con el fin de conocer la actividad asistencial y la forma de trabajo (estudio descriptivo actividad asistencial) y también inventariar los recursos disponibles para calcular la capacidad operacional de los centros sanitarios*)

En todo momento se aseguró el anonimato y confidencialidad de sus identidades poniendo únicamente su cargo, pero en ningún caso sus datos personales para la realización de este Trabajo de Fin de Grado. Los resultados obtenidos de la búsqueda de consenso serán empleados para la discusión y no para reconocer quién pudo decirlo.

La información obtenida se ha tabulado, resumido y codificado de la siguiente manera.

- Los informadores claves se codifican como IC1, IC2,...
- sí=1; no=2
- infraestructuras (luz, agua, electricidad) y/o medios (recursos materiales) = 3
- Formación = 4
- Actividad asistencial = 5
- Otros = 6
- Paludismo= 7
- Diarrea= 8
- Enfermedades respiratorias= 9
- Anemia = 10
- Malnutrición= 11
- Hemorragia = 12
- Otras patologías= 13

Pregunta	IC1	IC2	IC3	IC4	IC5	IC6	IC7	IC8	IC9	IC10	IC11	IC12	IC13	IC14
1	7, 8, 10, 13 (picadura accidente)	7, 8	7	7,8	7, 8, 9, 10	7, 8, 9	7,9,10	7,8,9	7,8	7,8	7,8, 13 (HTA)	7,8,9,13 (fiebre tifoidea)	7,8	7,9
2	7, 10, 11	7, 10	7	7	7	7	7	7,10	7,8,10	7	7	7,9,10	10	8
3	12	12	12	7, 13 (dolor lumbar)	7, 9, 13 (ITS)	Son raros	Son raros	12,13 (eclampsia)	12,13 (no cesárea a tiempo, prematuros)	Son raros	-	12,13 (retención placentaria, abortos clandestinos, complicaciones partos en casa)	Son raros 7	Son raros
4	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS	1 Registran a mano todo en cuadernos (varios) SNIGS
5	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2
6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
7	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2
8	1 CODIR	2 no van al CODIR	1 CODIR	1 CODIR	1 CODIR	1 CODIR	1 CODIR	1 CODIR						
9	2 personal que habla la lengua	2 personal que habla la lengua	2 personal que habla la lengua											
10	6 Respeto citas pacientes	3 Luz agua y	4 Formación	3 Luz	5 Sensibilización	6 Más personal cualificado y más Tiempo	3 Infraestr.	3 luz	3 (No electricidad incineradora fuera servicio)	4 Formación	5 Planificación familiar	3 Infraestructuras y medios	3 infraestructuras	3 Infraestructuras

## Tabla resumen de las entrevistas a informadores clave:

Preguntas	Proporción de respuestas de informadores clave
1	<p>Paludismo = 100% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Diarrea = 78,6% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Enfermedades respiratorias agudas = 64,3% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Anemia = 21,43% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Otras patologías (picaduras, traumatismos, accidentes...) = 21,43% informadores lo mencionaron.</p>
2	<p>Paludismo grave = 85,72% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Diarrea = 14,28 de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Enfermedades respiratorias agudas = 7,14% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Anemia = 42,86% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Malnutrición = 7,14% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Hemorragia = 7,14% de los informadores lo mencionaron.</p>
3	<p>Paludismo = 21,43% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Enfermedades respiratorias agudas = 7,14% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Hemorragia postparto = 42,86% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Otros (agentes no cualificados o falta de asistencia a tiempo) = 35,71 % informadores lo mencionaron .</p> <p>Complicaciones postparto poco frecuentes = 35,71% de los informadores lo mencionaron.</p>
4	Todos los centros disponen de medios para tomar los datos manualmente que son proporcionados al SNIGS para poder realizar análisis y estadísticas.
5	La mitad de los informadores clave consideran que disponen de medios suficientes para atender a la población y la otra mitad no.
6	Todos los informadores claves coinciden en que no disponen de tiempo suficiente para atender a la población por falta de personal.
7	Un 92,86% consideran que no disponen de recursos suficientes e infraestructuras para atender a la población y un 7,14% considera que sí.
8	Un 92,86% de los informadores clave asisten al CODIR mensual de formación continua en Nikki y un 7,14% no acuden por lejanía de la ciudad de Nikki.
9	El 100% coincide en que no hay problema de comunicación ya que siempre hay alguien que conoce la lengua étnica del paciente y puede traducir.
10	<p>Infraestructuras (luz, agua,...) y recursos materiales = 57,14% informadores lo mencionaron.</p> <p>Formación = 14,28% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Actividad asistencial = 14,28% de los informadores lo mencionaron.</p> <p>Otros = 14,28% de los informadores lo mencionaron.</p>

## 5. ESTUDIO DESCRIPTIVO DE LA ACTIVIDAD ASISTENCIAL GENERAL

Estudio basado en la entrevista dirigida a los profesionales sanitarios en los 14 centros sanitarios.

Actividad asistencial descrita	Centros
<b>Consulta general</b> - N° medio pacientes - Test VIH - Registro	- 8-9 pacientes/día. - 14/14 hacen despistaje y derivan a Nikki si positivo. - 14/14 lo realizan manualmente.
<b>Consulta prenatal</b> - Derivación a hospital - N° medio - N° consultas/embarazo	- 14/14 cuando detectan signos de alarma. - 12 de media/día a CPN. - = o > 4/embarazo: 10/14 *(se insistía en que fuese datos reales, no lo teórico que debería ser).
<b>Partos</b> - N° medio al mes - Masaje uterino - Lactancia materna - Piel con piel	- 23,28 aprox de media en todos los centros de salud. - 5/5 centros enseñan masaje a madres. 9 centros no se preguntó sobre si lo hacen. - precoz y exclusiva 6 meses se transmite en 14/14 centros pero 5/14 dicen que no se hace por costumbres/ cultura . - 6/14 dicen que sí se hace.
<b>Planificación familiar</b> - Métodos - Consulta - Hombre acompaña - Uso preservativo	- Jadelle>Inyectable>píldora>DIU en orden de frecuencia de uso. - 4/14 consideran que las campañas son muy útiles. 14/14 tienen consulta de PF. - 6/14 dicen que en ocasiones van y en otras no. 1/14 dicen que las mujeres van a escondidas. - 12/14 consideran que no se emplea el preservativo apenas como método anticonceptivo por vergüenza.
<b>Temas de sensibilización:</b> - Vacunas - Consulta prenatal - Planificación familiar - Paludismo - Malnutrición	Temas tratados en sensibilización comunitaria - 12/14 - 14/14 - 11/14 - 8/14 - 6/14
<b>Malnutrición</b> - Frecuencia - Diagnóstico - Tratamiento - Derivación	- 11/14 consideran que es muy rara la frecuencia. - 14/14 (peso, talla y perímetro braquial dentro de percentiles). - 14/14: simple pumpynut gratis; grave: derivan HSS. - 14/14 si grave (basado en gráficas de percentiles; si está en zona roja lo derivan).
<b>Paludismo</b> - Diagnóstico - Tratamiento - Derivación - Profilaxis embarazo - Prevención niños	- 14/14 TDR + signos y síntomas. - 14/14 CTA si p. simple; quinina si grave (si hay recursos). - 14/14 HSS si grave. - 14/14 S-P 4 <sup>o</sup> mes embarazo + mosquiteras (MIILD). - 14/14 MIILD 9 <sup>o</sup> mes con vacunación.