



ANEXO III. NORMAS Y REGLAMENTOS

Norma ISO 9001:2015 Sistema de gestión de la calidad

La adopción de un sistema de gestión de la calidad es una decisión estratégica para una organización que le puede ayudar a mejorar su desempeño global y proporcionar una base sólida para las iniciativas de desarrollo sostenible.

Los beneficios potenciales para una organización de implementar un sistema de gestión de la calidad basado en esta Norma Internacional:

- a) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentos aplicables.
- b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente.
- c) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos.
- d) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.

El enfoque a procesos permite a una organización planificar sus procesos y sus interacciones.

El pensamiento basado en riesgos permite a una organización determinar los factores que podrían causar que sus procesos y su sistema de gestión de la calidad se desvíen de los resultados planificados, para poner en marcha controles preventivos para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades a medida que surjan.

El cumplimiento permanente de los requisitos y la consideración constante de las necesidades y expectativas futuras representa un desafío para las organizaciones en un entorno cada vez más dinámico y complejo. Para lograr estos objetivos, la organización podría considerar necesario adoptar diversas formas de mejora además de la corrección y la mejora continua, tales como el cambio abrupto, la innovación y la reorganización.

Esta Norma Internacional se basa en los principios básicos de la gestión de la calidad descritos en la Norma ISO 9000. [13]



Los principios de la gestión de la calidad son:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Compromiso de las personas.
- Enfoque a procesos.
- Mejora.
- Toma de decisiones basada en la evidencia.
- Gestión de las relaciones.

Norma IATF 16946:2016

El objetivo de esta Norma es desarrollar un sistema de gestión de la calidad basado en la mejora continua, con especial énfasis en la prevención de los defectos y la reducción de la variación y pérdidas en la cadena de suministro.

Es un suplemento de automoción a la ISO 9001:2015. Define los requisitos para el diseño y desarrollo, la producción, y cuando sea pertinente, la instalación y el servicio postventa de productos del sector del automóvil, incluyendo los productos que incluyen software.

Es aplicable a los centros productivos de una organización donde se fabriquen piezas de producción en serie, piezas de recambio y/o accesorios, según especificaciones de cliente. [4]