



---

# Universidad de Valladolid

Facultad de Educación y Trabajo Social

Grado en Educación Primaria

## La relevancia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera (inglés)

Autora: Sara Melero Ibáñez

Tutora: M.<sup>a</sup> Concepción Sanz Casares

2017-2018

*“As technology changes the way we communicate, connect, create, consume and innovate, it is democratizing access to opportunity. Education is no exception.”*

-Laura Andreessen

# AGRADECIMIENTOS

---

*A pesar de ser la autora del presente Trabajo de Fin de Grado, su realización no habría sido posible sin las entidades, profesores, amigos y familia que me han apoyado durante todo el proceso.*

*Me gustaría dar las gracias, en primer lugar, a María Sanz Casares, mi tutora, por toda la ayuda prestada, la minuciosa dedicación y el tiempo destinado a guiar este TFG para que saliese lo mejor posible a lo largo de todo el proceso. Gracias por todos los valiosos consejos.*

*A mis padres, por apoyarme desde el primer momento no sólo en los aspectos académicos, sino en mis pequeños y grandes logros y fracasos durante toda mi vida. Su apoyo y cariño incondicional han hecho de mí la persona que soy ahora, y por ello no podría estar más agradecida. Os debo la vida, tanto literal como figuradamente.*

*A Rubén, por valorar mis luces y aguantar mis sombras. Por su infinita paciencia y su cariño durante estos años y los que quedan por venir. Por hacerme crecer como persona y darme un motivo para sonreír todos los días. Gracias por aparecer en el mejor momento.*

*A Yolanda, mi mayor fuente de inspiración desde que iba prácticamente en pañales. Por animarme a escoger una profesión tan bonita y ayudarme con su ejemplo. Por ser para mí casi una hermana.*

*A María Sierra, mi tutora de prácticas, por enseñarme el lado bonito de la profesión, con todas las dificultades, pero sobre todo las virtudes que acompañan a este trabajo. Gracias por todo tu tiempo, consejos y por hacerme sentir como una profesora más cuando aún no lo era.*

*A todo el profesorado que ha acompañado mi trayectoria durante esta carrera, en especial a Paloma Castro, quien se ha volcado con todos nosotros y nos ha enseñado a valorar aún más la importancia de la lengua inglesa en la educación.*

*Finalmente a mis amigos, por todos los buenos momentos que me han dado y me siguen dando hoy. Por sus locuras, su apoyo en los momentos oscuros y su alegría infinita en los buenos. No podría haber escogido una mejor segunda familia.*

# RESUMEN

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han supuesto una revolución en nuestra sociedad en numerosos ámbitos, favoreciendo y facilitando el proceso de trabajo en sectores como la industria, la banca y, en especial, la educación. De igual forma, la creciente importancia del inglés ha provocado que éste se convierta en una lengua vehicular que permite la comunicación en un mundo cada vez más globalizado.

El presente Trabajo de Fin de Grado está destinado al análisis y reflexión acerca de la implementación de las nuevas tecnologías en un contexto educativo. De forma más concreta, se incidirá en cómo afecta la digitalización del aula al proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera Inglés en la etapa de Educación Primaria.

**Palabras clave:** TIC, Inglés, gamificación, Educación Primaria, digitalización, tecnología, recursos.

# ABSTRACT

Information and Communication Technologies have supposed a revolution in our society in different areas, encouraging and facilitating the working process in sectors such as industry, banking and, specially, education. Also, the increasingly importance of English has made it become a vehicular language that allows the communication process in a globalized world.

The present Degree's Final Project is destined to the analysis and reflection about the implementation of the new technologies in an educative context. In a more specific way, we will stress how the digitalization of the class affects the teaching-learning process of the English foreign language in Primary Education.

**Key words:** ICT, English, gamification, Primary Education, digitalization, technology, resources.

# ÍNDICE

---

<b>I. Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>II. Objetivos</b> .....	<b>2</b>
<b>III. Justificación</b> .....	<b>3</b>
3.1 Relevancia del tema .....	3
3.2 Relación con las competencias del título .....	4
<b>Parte I: Fundamentación teórica</b>	
<b>1. Proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés a través del constructivismo</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Las TIC en la sociedad</b> .....	<b>9</b>
<b>3. Las TIC en la escuela</b> .....	<b>10</b>
3.1 Historia de las TIC en el ámbito educativo .....	10
3.2 Las TIC en la escuela actual.....	13
<b>4. Justificación de las TIC en la enseñanza del inglés</b> .....	<b>16</b>
<b>5. Ventajas e inconvenientes del uso de las TIC</b> .....	<b>17</b>
<b>6. La gamificación en el área de Inglés</b> .....	<b>20</b>
<b>Parte II: Parte práctica</b>	
<b>1. Metodología</b> .....	<b>24</b>
1.1. Objeto de investigación.....	24
1.2. Diseño y metodología de la investigación .....	24
1.3. Instrumentos de investigación.....	25
1.4. Estructura del cuestionario .....	25
1.5. Muestra escogida.....	26
1.6. Contexto de los centros .....	26
<b>2. Exposición de los resultados obtenidos</b> .....	<b>27</b>
2.1. Resultados del cuestionario docente .....	28
2.2. Resultados del cuestionario del alumnado .....	35
<b>3. Análisis del alcance de trabajo</b> .....	<b>42</b>
3.1. Conclusiones .....	42
3.2. Carencias detectadas .....	46
3.3. Propuesta de mejora .....	47
<b>IV. Reflexión y conclusiones</b> .....	<b>54</b>
<b>V. Referencias bibliográficas</b> .....	<b>56</b>
<b>V. Anexos</b> .....	<b>59</b>

# I. INTRODUCCIÓN

---

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han supuesto un cambio a nivel global en prácticamente todos los aspectos de nuestra vida, e incluso en nuestra propia identidad.

Vivimos en una era en la cual las TIC han generado un movimiento cultural en la que ya no sólo coexisten diferentes culturas (multiculturalidad), sino que interaccionan las unas con las otras (interculturalidad). Si vamos a vivir en un mundo en el que múltiples culturas están conectadas, necesitamos comunicarnos de forma efectiva. Es por esto que la didáctica de una lengua extranjera, en este caso el inglés, es tan sumamente relevante en la actualidad. La educación necesita hacer una transición entre las metodologías tradicionales hacia un enfoque comunicativo. Nuestras escuelas deben promover el desarrollo de comunicadores competentes que no sólo adquieran una competencia gramatical, sino también sociolingüística, discursiva, estratégica y sociocultural.

Plantear este enfoque resulta difícil en un aula donde el uso del inglés no está contextualizado. Como docentes, tratamos de promover situaciones reales de comunicación con el fin de que nuestros alumnos den un uso significativo a la lengua inglesa, y no simplemente una práctica oral mecánica como se ha dado durante tantos años.

El uso de las TIC hace posible alcanzar esa contextualización. Las nuevas tecnologías son una herramienta que nos permite comunicarnos en tiempo real en cualquier espacio y con cualquier cultura. El uso correcto de estos recursos facilitará el trabajo tanto a alumnos como a profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera. Las nuevas tecnologías suponen una ayuda innegable para adquirir subcompetencias que desembocará en la deseada Competencia Comunicativa.

El presente TFG está destinado a analizar el uso de las TIC en el aula con el fin de reflexionar acerca de estas prácticas y su consiguiente mejora. Se propondrán estrategias que permitan redireccionar la aplicación de los recursos tecnológicos desde un simple accesorio en las aulas hasta la concepción de estos como un apoyo para lograr mejorar la comunicación en el área de Inglés.

Por una parte, se establecerá un marco teórico que contextualice la práctica y clarifique los diferentes conceptos relacionados con la temática del TFG. Por otra parte, se abordará la parte práctica con el análisis del uso de las tecnologías en dos colegios diferentes y el consiguiente alcance de trabajo que abarcará varias propuestas de mejora aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés.

## II. OBJETIVOS

---

El presente documento está elaborado en relación con los siguientes objetivos que han favorecido su realización y el proceso de investigación que ésta conlleva, a saber:

- Integrar de forma teórica dos objetos de conocimiento diferentes, como son las TIC y el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso inglés, de forma que se complementen para favorecer la adquisición de las competencias en ambos ámbitos.
- Exponer la relevancia de las TIC en la sociedad actual, haciendo hincapié en el ámbito escolar (a nivel de Primaria), y la aplicación de éstas en la enseñanza de la lengua extranjera inglés con el fin de mejorar y facilitar el proceso tanto para el docente como para el alumnado.
- Analizar las ventajas y desventajas que supone el uso de las nuevas tecnologías.
- Ofrecer diversas pautas para ejercer un uso responsable de las nuevas tecnologías, sobre todo por parte del alumnado, destacando la importancia de concienciar sobre este tema desde los primeros niveles.
- Exponer y describir diferentes recursos tecnológicos que pueden ser de utilidad para el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés, así como para su evaluación y seguimiento destinados tanto a profesores como a alumnos y familias.
- Analizar el uso de las nuevas tecnologías y conocer las opiniones al respecto tanto por parte de los docentes como de los alumnos en dos espacios diferentes (rural y urbano) a partir de cuestionarios, y detectar las posibles carencias observables al utilizar este tipo de recursos.
- Si fuese preciso, ofrecer una propuesta de mejora adaptada a cada ámbito con el fin de solventar estas carencias y sacar el máximo partido a las TIC, especialmente en el área de lengua extranjera.

## III. JUSTIFICACIÓN

---

### 3.1. Relevancia del tema

La prevalencia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en nuestra sociedad se fortalece cada día, reinventándose y actualizándose de manera constante.

Cuesta imaginar un solo campo en el que las nuevas tecnologías no estén presentes, y no podía ser menos el ámbito educacional. Por su carácter flexible y abierto, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe de estar a la orden del día. No tendría sentido proponer un currículo que excluya la tecnología cuando fuera de las aulas su creciente importancia es una realidad.

Actualmente, el inglés es una lengua vehicular que se encuentra cada día más extendida debido, entre otras razones, al proceso de globalización, un fenómeno que, según Graddol (2000) ha favorecido la integración entre diferentes creencias, concepciones y culturas, y la apreciación de la lengua inglesa como un idioma global. Personalmente, considero esta premisa una razón de peso para reforzar la importancia del inglés en las aulas hoy en día y, por ende, dedicarle el tiempo que se merece a la reinención y la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de esta lengua extranjera.

En el año 2002, el Concilio Europeo en Barcelona ya puso de manifiesto la necesidad de implantar nuevas medidas para mejorar el dominio de habilidades básicas relacionadas con la lengua extranjera. Como compensación a esta necesidad, a lo largo del tiempo se han implementado varios enfoques metodológicos como el CLIL (Content and Language Integrated Learning). Sin embargo, a pesar de su innegable éxito reflejado en diversas plataformas como Eurydice, sigue habiendo carencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje que es necesario solventar.

Es por esto por lo que este tema ha suscitado interés en mí. Por experiencia propia, he podido observar que, a pesar de que se le da a la tecnología un uso casi constante en el exterior, dentro de las aulas es un recurso que no se aprovecha potencialmente, bien por desconocimiento o por no saber cómo introducir estos recursos en la práctica docente. Bajo mi punto de vista, las TIC suponen un antes y un después en la enseñanza si se hace un buen uso de las herramientas adecuadas. Especialmente en el área de inglés, se han desarrollado recursos tecnológicos que, por su efectividad, han supuesto una



transición considerable de una metodología tradicional y descontextualizada hacia otra más atractiva, productiva y, por ende, efectiva tanto para el alumnado como para el docente.

### **3.2. Relación con las competencias del título**

**1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio.**

La realización de este Trabajo de Fin de Grado indaga de forma más profunda en una competencia que se ha fomentado a lo largo de toda la carrera: la competencia tecnológica. La investigación realizada acerca de este objeto de estudio permite conocer de forma más amplia el uso, la historia y el impacto que tienen las nuevas tecnologías en la educación, especialmente a la hora de enseñar una lengua extranjera.

**2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.**

En la parte práctica de este documento se expondrán diferentes recursos propuestos como solución a los problemas encontrados tras la realización de un formulario como parte de mi investigación sobre el uso de las TIC en los centros escolares. Asimismo, estas propuestas estarán fundamentadas con los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de la carrera.

**3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos esenciales (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas esenciales de índole social, científica o ética.**

Tanto en la fase teórica como práctica de este trabajo, se han puesto en marcha diferentes mecanismos de extracción y análisis de información acerca del objeto de estudio de este TFG a partir de diferentes fuentes con el fin de exponer una información y unos resultados fiables y su posterior reflexión.

**4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.**

Durante el desarrollo del TFG, se clarificarán los conceptos más específicos de este tema con el fin de que pueda entenderse de forma correcta para aquellas personas que no estén familiarizadas con este ámbito de la educación.

**5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.**

La realización de este trabajo me ha permitido adquirir nuevas habilidades a la hora de realizar una investigación sobre el tema de la tecnología en la educación, utilizando fuentes de información con las que no estoy familiarizada, así como la puesta en práctica de diferentes métodos analíticos estudiados durante mi formación teórica. Entiendo que quieres personalizar. De acuerdo.

**6. Que los estudiantes desarrollen un compromiso ético en su configuración como profesionales.**

Los contenidos de este documento hacen hincapié en el fomento de la interculturalidad, así como en el desarrollo de un uso ético y respetuoso de la tecnología por parte de alumnos y docentes.

# PARTE I: FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

---

## 1. DIDÁCTICA DE LA LENGUA EXTRANJERA INGLÉS A TRAVÉS DEL CONSTRUCTIVISMO

La didáctica está definida como una disciplina de intervención con un campo de actuación en el ámbito social. Está configurada como un espacio de interrelación de diversos campos.

Stern (1993) determinó la existencia de tres niveles de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua. El primer nivel hace referencia a los fundamentos teóricos, en los cuales actúan la psicolingüística, la lingüística y la pedagogía. En el segundo nivel, el nivel intermedio, está situado entre la teoría y la práctica. Aquí nos encontramos en un contexto educativo concreto (en este caso, el de Educación Primaria) en el que se pone en marcha un proceso de enseñanza, un proceso de aprendizaje y el lenguaje que se enseña. El tercer nivel alude a la práctica. Estaría ya inmerso en el contexto escolar y de aula. Este contexto se caracteriza por diversos aspectos metodológicos, como son el proyecto de centro, y el proyecto curricular de área, donde aparecen determinados los objetivos, los contenidos y las actividades.

Teniendo en cuenta la existencia de estos tres niveles, la didáctica se encontraría dentro del segundo nivel, al que Stern denomina “*interlevel*”. La didáctica, a pesar de estar interrelacionada con la pedagogía, la lingüística, y el ámbito teórico en general, debe de tener muy en cuenta el nivel práctico, puesto que no podríamos estar hablando de un proceso de aprendizaje sin tener en cuenta, por ejemplo, el curso en el que se encuentran los alumnos.

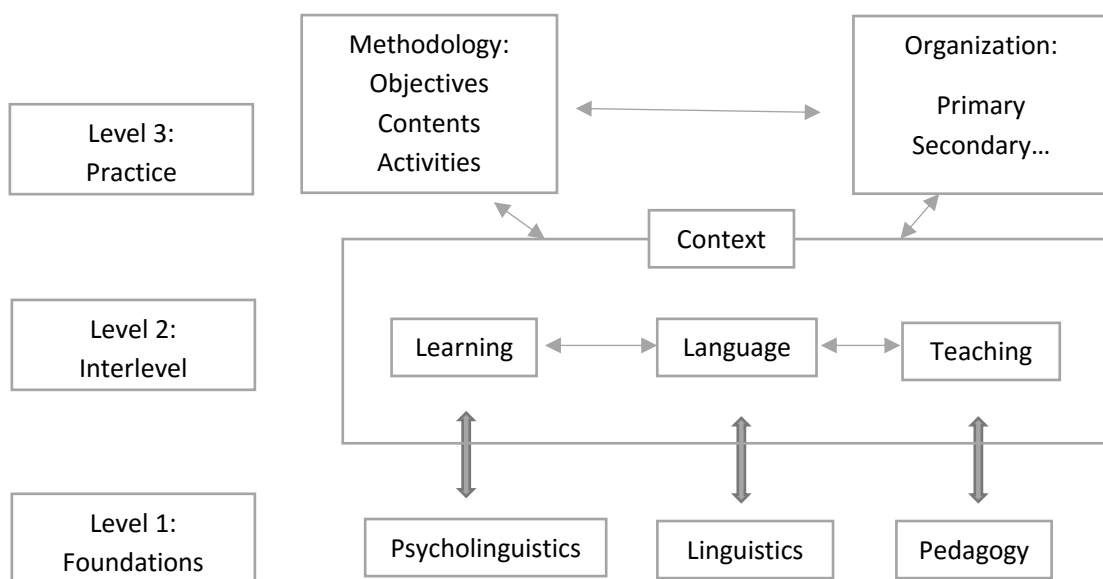


Figura 1: Niveles de actuación en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Extraído de Stern, 1983. Fundamental concepts of language teaching. Oxford: OUP.

Una vez contextualizada el área que se va a tratar en este apartado, podemos comenzar a hablar de enfoques de aprendizaje. De todos ellos, aquí nos centraremos en el enfoque socio-constructivista, puesto que, dada mi experiencia tanto de alumna como de docente en prácticas, creo que es el que más se ajusta a mi propio perfil como profesora. Cabe destacar que en la práctica real la metodología a seguir suele ser mixta y suelen vislumbrarse diversos matices de otros enfoques, por lo que no restringiremos esta metodología como único soporte para las prácticas, sino que la consideraremos como una base.

Numerosos autores (Ausubel, Vigotsky y Piaget entre otros) han representado el modelo constructivista a lo largo de los años. El constructivismo es un enfoque cuya idea principal es el hecho de que adquirimos el conocimiento y su significado a través de nuestras propias experiencias, las cuales interaccionan con nuestras ideas. El constructivismo social propone el fomento del aprendizaje a partir de la interacción en el aula. Una manera de dar pie a dicha interacción es preguntar al alumnado sobre el tema que se quiera tratar, y así establecer un diálogo entre alumno y profesor del que ambos puedan sacar provecho.

Dentro del socio-constructivismo, el papel del alumno deja de estar relegado a un mero espectador, se espera que éste interactúe dentro del aula de forma activa, por lo que definitivamente queda inmerso dentro del proceso de aprendizaje. No se busca en ningún momento que el alumno aprenda de memoria, sino que adquiera un aprendizaje significativo. A menudo esto se consigue gracias al aprendizaje activo, lo que consideraríamos “aprender haciendo”. Al igual que se busca la participación, es necesario fomentar también equitativamente la recepción del alumnado, captando su atención y motivándolo.

Partiendo de esta premisa, Vigotsky (1978) desarrolló su “Teoría del Desarrollo Próximo”, la cual determina que un área de aprendizaje ideal estaría formada por contenidos no tan fáciles que no supongan un desafío para el niño, ni tan difíciles que no puedan realizarse de forma autónoma. Siempre que el alumnado sea capaz de hacer la tarea propuesta, pero siendo ésta un reto para él, estará motivado y receptivo. Si en una tarea de *listening*, les ofrecemos un *input* incomprensible para ellos, no se verán capaces de hacerlo y desistirán. Por otro lado, si el *listening* es extremadamente fácil, perderemos su atención, dado que no tiene mayor interés al no suponer un reto para ellos.

Las tareas propuestas en clase deberían seguir un proceso evolutivo, partiendo de los conocimientos previos, y ampliándolos paulatinamente hasta que el alumno sea capaz de aplicar y relacionar los nuevos conocimientos con los ya adquiridos de forma individual y autónoma, algo que Krashen (1982) denomina “*Scaffolding*”, “andamiaje” en español.

Teniendo en cuenta la investigación de Stephen Krashen (1981) en la adquisición del lenguaje, lo más importante en el aprendizaje de una lengua extranjera es entender lo que se dice, que el input que los alumnos obtengan sea comprensible. El mero hecho de hablar no es practicar. Si queremos que el alumno produzca (aquí estamos hablando de habilidades como *writing* y *speaking*), es esencial que escuche y adquiera un input comprensible en primer lugar. Si el input no es claro, la culpa es del profesor. El docente necesita simplificar el lenguaje, utilizando vocabulario con el que los alumnos estén familiarizados, e intentar evitar frases o estructuras demasiado complejas. La información visual es esencial en este sentido, siendo más fácil de entender un concepto visual simple que escuchar únicamente el monólogo del profesor. Introducir vídeos,

proyectar imágenes o simplemente hacer gestos al hablar pueden ser buenas herramientas a la hora de impartir una clase de inglés.

Por otra parte, Krashen determinó que cuando escuchamos una conversación que capta nuestra atención, prácticamente olvidamos que estamos escuchando una lengua extranjera, ya que estamos inmersos en el tema del que se está hablando. Si el docente procura conocer cuáles son los intereses de sus alumnos e introducirlos en sus sesiones, será más sencillo para ellos adquirir la lengua, y estarán motivados e interesados en la lección.

Por último, es interesante comentar la “Teoría del Filtro Afectivo”. Krashen (1982) remarcó la existencia de una barrera presente en el proceso de enseñanza-aprendizaje una lengua extranjera, a la cual denominó “filtro afectivo”. Lo define como un bloqueo que impide al niño adquirir la lengua extranjera por variables primordialmente emotivas y actitudinales. La vergüenza a la hora de hablar en público o el miedo a errar son ítems que pueden generar que el filtro afectivo se maximice, afectando negativamente al aprendizaje del alumno. Forma parte del papel del docente minimizar ese filtro afectivo todo lo posible. Un buen método es utilizar música relajante para reducir los niveles de ansiedad o promover actividades que fomenten las relaciones sociales entre los alumnos, asegurándose que conocen y respetan a sus compañeros. Si el alumnado tiene confianza con sus compañeros y confía en sí mismo, la barrera se reducirá significativamente.

## **2. LAS TIC EN LA SOCIEDAD**

Antes de comenzar a hablar de cómo las TIC han modelado nuestra sociedad actual, es menester clarificar el concepto de Tecnologías de la Información y la Comunicación. No existe una única definición consagrada de este concepto, sino que ciertos autores definen las TIC con matices diferentes.

Para Cabero (1998) las TIC “giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”. (p.14)

Romaní (2009) añade que las TIC son:

Dispositivos tecnológicos (hardware y software) que permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información que cuentan con protocolos comunes. Estas aplicaciones, que integran medios de informática, telecomunicaciones y redes, posibilitan tanto la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona) como la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos). (p. 312)

Las TIC son, por tanto, herramientas que operan en el ámbito de la informática y la telecomunicación. Están caracterizadas por reinventarse constantemente debido a la volatilidad de la sociedad en la que se encuentran, teniendo que estar en consonancia con ésta. Asimismo, una de sus características más destacables son las inmensas posibilidades de favorecer la comunicación entre personas, algo que ha supuesto uno de los mayores cambios en la sociedad desde su aparición.

A pesar de que las nuevas tecnologías han supuesto una revolución tecnológica a escala global, ya podíamos empezar a hablar de la tecnología en relación con la comunicación en el pasado. Si bien hoy en día comunicarnos de forma instantánea, bien mediante aplicaciones móviles como WhatsApp o Telegram, o mediante vía telefónica, estando en diferentes lugares es algo casi rutinario, anteriormente parecía imposible el hecho de establecer una comunicación en tiempo real si estábamos más allá de unos metros.

Los inventos como la radio y la televisión en el siglo XX han revolucionado el mundo de la comunicación y la información de su época y se han reinventado hasta convertirse en los modernos aparatos a los que la gran mayoría de personas tiene acceso hoy en día.

De acuerdo con lo expuesto en las definiciones anteriores, todos estos inventos han ido actualizándose conforme a los cambios que sufría una sociedad en constante evolución, cada vez más exigente. Echando la vista atrás, resulta sobrecogedor percatarse de cuán grande es la influencia de las TIC a día a día, tal y como expone Cebrián (2005) la revolución de las TIC en relación con la creación de conocimiento puede ser incluso mayor que la revolución industrial.

Hoy en día podemos encontrar las TIC en prácticamente todos los ámbitos imaginables: laboral, educacional, lúdico e incluso culinario. Estas herramientas, con un correcto uso, facilitan y agilizan nuestra forma de vida.

### **3. LAS TIC EN LA ESCUELA**

#### **3.1. Historia de las TIC en el ámbito educativo**

En el siguiente apartado se tratará brevemente la inclusión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el sistema educativo español desde las primeras etapas hasta la actualidad.

La inmersión de las TIC en el ámbito escolar en España comienza en la década de los 80, con los dos primeros proyectos educativos en relación con las nuevas tecnologías. El Ministerio de Educación y Ciencia desarrolla los proyectos Atenea y Mercurio en 1985, cuyo fin era instruir las nuevas tecnologías en los centros educativos. En el año 1989, estos dos proyectos son coordinados por el *Programa de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (PNTIC)*, a partir del cual surgen nuevos programas basados en el proyecto Atenea entre las Comunidades Autónomas en las que no se había implantado en un principio.

De acuerdo con la ORDEN de 7 noviembre de 1989 por la que se crea el programa de nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación Aplicadas a la Educación, se pueden extraer algunas de las principales funciones del PNTIC (BOE, 1989, p. 36223):

- Actuar como un órgano permanente de soporte para la creación, desarrollo y evaluación de aplicaciones de las tecnologías audiovisuales, informáticas y de comunicaciones en los diferentes niveles de las enseñanzas.
- Proporcionar asesoramiento y apoyo a los organismos del Ministerio de Educación y Ciencia y, fundamentalmente, a los que gestionan la formación del profesorado y la producción de materiales didácticos relativos a las nuevas tecnologías en la educación.
- Definir las características técnicas que deben poseer los equipos físicos, lógicos y el material de paso con los que se dote a los centros educativos, de acuerdo con la evolución tecnológica.
- Asesorar, en lo relativo a las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, en los proyectos nacionales o internacionales en los que participe la Secretaría de Estado de Educación.



A partir del PNTIC y de forma transitoria, surgen nuevos proyectos a lo largo de los años en relación con las nuevas tecnologías que se implementan paulatinamente hasta la fecha actual. El Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (2017) los recoge de forma cronológica:

En el año 2000 se crea el *Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa (CNICE)*, en el cual se integran el PNTIC y el Centro de Innovación y Desarrollo de Educación a Distancia (CIDEAD). Su principal objetivo es acercar el ámbito educativo a la sociedad de la información a partir de las TIC y la formación de nuevos programas que permitan la educación a distancia.

Ocho años más tarde, el CNICE se renombró, denominándose *Instituto Superior de Formación y Recursos en Red para el Profesorado (ISFRRP)*. Este programa adquirió la función de crear y promover materiales curriculares y modelos que ayudasen a la formación del profesorado.

En el año 2009 este último proyecto desaparece y sus funciones son desempeñadas por el *Instituto de Tecnologías Educativas (ITE)*. Su objetivo era hacer de las TIC una herramienta habitual en las prácticas docentes del profesorado, así como crear redes sociales con el fin de interconectar docentes para compartir experiencias y posibles recursos.

Finalmente, a partir de la supresión del ITE, surge el *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF)* en el año 2012, que asume todas las funciones de los anteriores proyectos educativos hasta la fecha actual.



*Figura 2: Progresión de los Proyectos Educativos en relación con las TIC.*

Por tanto, la implementación de las TIC en el sistema educativo español es un proceso gradual en el que los últimos proyectos abarcan las funciones de los primeros, mejorando y renovando tanto la metodología como las infraestructuras tecnológicas con

el fin de acercar cada vez más la educación a la era de la información y la comunicación, y actuando en consonancia con ésta.

### **3.2. Las TIC en la escuela actual**

En la actualidad, es innegable que el impacto de las TIC ha alcanzado el ámbito educativo. Las nuevas tecnologías permiten transitar desde los recursos más tradicionales, tales como los libros de texto o las cintas de vídeo educativas, hacia otros mucho más dinámicos. El uso de las TIC por parte del alumnado requiere interacción, lo cual deriva en un papel activo del alumno dentro de su propio aprendizaje frente a la pasividad que encasilla a los instrumentos didácticos más precarios. Si bien no es necesario deshacerse de estos últimos de forma radical, sí que supone un gran avance para el proceso de enseñanza-aprendizaje la introducción de herramientas más interactivas como un complemento dinamizador en el aula. De nuevo entran aquí en vigor las teorías socio-constructivistas en cuanto al hecho de que un alumno que está presente dentro de su proceso de aprendizaje es un alumno motivado que establecerá aprendizajes más significativos.

A nivel autonómico en la Comunidad de Castilla y León, podemos encontrar las TIC en el curriculum de forma íntegra en la Ley Orgánica de la Mejora de la Calidad Educativa (LOMCE). Tomando como referencia los objetivos que se plantean en la Orden EDU/519/2014, de 17 de junio, por la que se establece el currículo y se regula la implantación, evaluación y desarrollo de la educación primaria en la Comunidad de Castilla y León, se establece uno en relación con la enseñanza-aprendizaje de las TIC: “Iniciarse en la utilización, para el aprendizaje, de las tecnologías de la información y la comunicación desarrollando un espíritu crítico ante los mensajes que reciben y elaboran.”

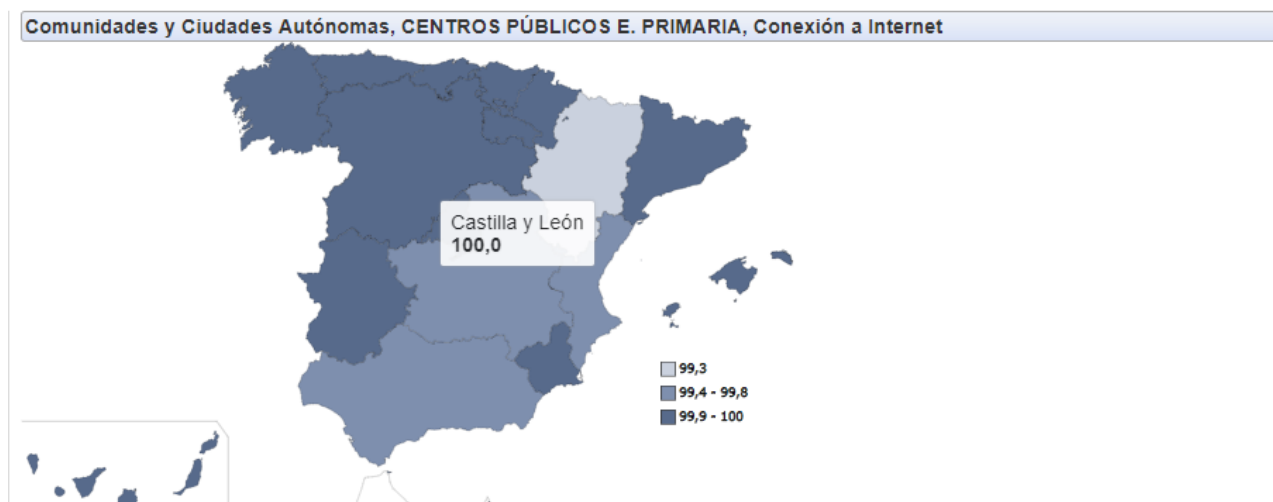
Para la consecución de dicho objetivo, la LOMCE dispone en el Artículo 2 del Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, dos competencias en relación con las nuevas tecnologías:

- 1) La “competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología”, la cual fomenta el uso de recursos tecnológicos con el fin de desarrollar el pensamiento científico y la manipulación de datos para lograr un objetivo.

2) La “Competencia Digital”, desarrolla el espíritu crítico, así como la creatividad a través de las TIC con el fin de alcanzar objetivos que abordan aspectos sociales como el trabajo, el ocio, la inclusión y la propia participación en el ámbito social.

Más allá de la normativa, es posible analizar los recursos tecnológicos disponibles en los centros de Educación Primaria en Castilla y León. Tomando como fuente el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (MECD), se pueden extraer datos más recientes que analizan la utilización de éstas a nivel autonómico.

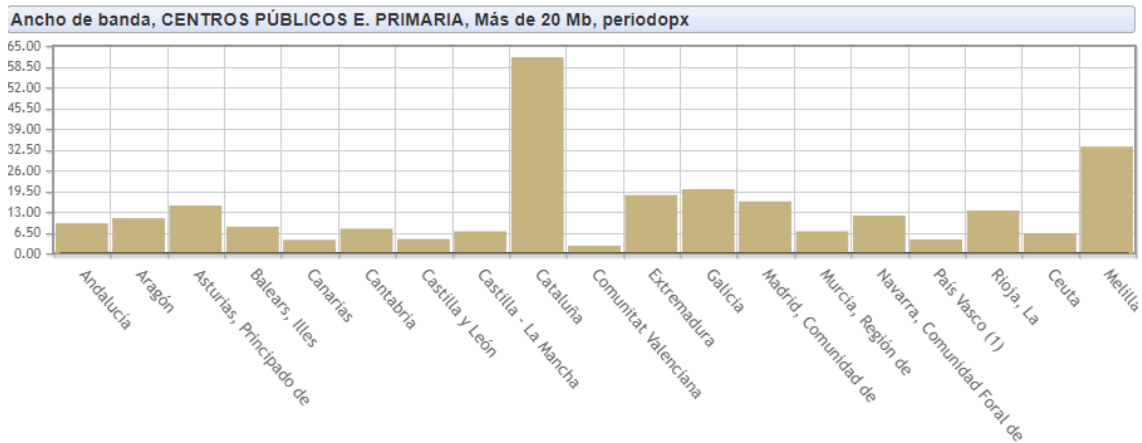
Durante el curso 2014-2015, se refleja que en Castilla y León un 100% de los centros públicos de Educación Primaria tienen acceso a internet. A nivel nacional, el porcentaje más bajo es de un 99,3% en la Comunidad de Aragón, por lo que el número de centros con acceso a internet es innegablemente alto.



*Figura 3: Distribución de centros por comunidades autónomas con conexión a internet*

*Extraído del Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Curso 2014-2015*

Sin embargo, si atendemos a la velocidad de banda ancha de estas conexiones (entendiendo ésta como la rapidez con la que podremos navegar), la diferencia entre comunidades se hace muy notoria. En Cataluña el 61,3% de los centros escolares poseen una velocidad de más de 20 Mb de banda ancha, mientras que en Castilla y León tan solo un 4,4% de los centros llegan a esa conexión en el curso 2014-2015.



*Figura 3: Ancho de banda en los centros públicos de E.P. en España*

*Extraído del Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Curso 2014-2015*

A partir de estos datos, podemos empezar a hablar de una problemática actual denominada “brecha digital”. Este término se concibe como la desigualdad a la hora de trabajar mediante las nuevas tecnologías debido a la diferencia (principalmente económica) de posibilidades.

Actualmente existen centros cuya tecnología tiene un funcionamiento óptimo y tienen la posibilidad de acceder a numerosos recursos tecnológicos. Otros centros, sin embargo, cuentan con una tecnología más precaria con un funcionamiento lento y, muchas veces inaccesible para todos los alumnos. Wolf (1994) determinó que:

en cuanto aumenta la penetración de los media de información en un sistema social, los segmentos de población con el estatus socioeconómico más alto tienen tendencia a adquirir la información más rápidamente que los estratos de nivel socioeconómico más bajo, así que el desnivel de conocimiento entre estos dos segmentos tiende a aumentar en lugar de disminuir. (p.78)

Existe además una segunda brecha digital entre generaciones. Las nuevas generaciones son consideradas como “nativos digitales”, un término acuñado por Prensky (2001) para definir a aquellas personas que han tenido posibilidad de crecer utilizando las nuevas tecnologías. El hecho de manejar las TIC desde edades tan tempranas genera que estas generaciones operen con total soltura en el ámbito de la informática frente a aquellos que se han incorporado de forma más tardía.

Esto es por lo que un estudio realizado por la Universidad Francisco de Vitoria (UFV) y la Universidad Complutense de Madrid (UCM) en el año 2016 demostró que casi un

50% de los docentes encuestados poseían un nivel pobre a la hora de utilizar la tecnología en sus prácticas docentes. Afortunadamente, esto es algo que se está intentando solventar impartiendo cursos de formación para docentes en el ámbito de las TIC y ofreciendo información sobre recursos aplicables a las aulas.

En la parte práctica de este trabajo se expondrán algunos de estos recursos aplicables al área de inglés como herramienta de apoyo educativo con el fin de ofrecer más posibilidades para solventar esta diferencia.

#### **4. Justificación de las TIC en la enseñanza del inglés**

En este apartado se justifica la conexión entre las Tecnologías de la Información y la comunicación y la enseñanza de lenguas extranjeras en base a la normativa establecida por el Currículo de educación en Castilla y León a nivel de Primaria.

La primera alusión a las TIC en el área de Lengua Extranjera la encontramos en el preámbulo de dicha normativa:

La mejora sustancial de los medios de comunicación, junto al desarrollo y extensión de las tecnologías de la información y la comunicación, han propiciado un incremento de las relaciones internacionales sin precedente. Por tanto, en la sociedad del siglo XXI hay que preparar al alumnado para vivir en un mundo progresivamente más internacional, multicultural y multilingüe. (BOCyL, 2007: 9883)

Como se comentó anteriormente, el fenómeno de la globalización ha generado la necesidad por parte de los centros escolares de preparar a las nuevas generaciones para desenvolverse en una sociedad cada vez más intercultural. Las metodologías más tradicionales basadas en enfoques puramente lingüísticos o gramaticales se hacen insuficientes a la hora de trabajar la competencia comunicativa. Por ello, la utilización de las nuevas tecnologías es primordial como recurso para trabajar las destrezas requeridas en un buen comunicador dentro de un ambiente internacional.

La escasa presencia de las lenguas extranjeras en el ambiente es un factor condicionante que hace que la mayoría de las oportunidades de aprendizaje se den en el entorno escolar. (...) hemos de recordar que en la vida diaria de niños y niñas los juegos, los medios de comunicación y el uso cada día más

generalizado de las tecnologías de la información y la comunicación propician el uso de las lenguas extranjeras. (BOCyL, 2007: 9884)

Existen numerosos recursos tecnológicos para trabajar la enseñanza-aprendizaje del inglés. Lo ideal sería trabajar en un contexto multicultural en el que se pudiesen poner en práctica situaciones reales de comunicación; no obstante, a causa de la carencia de este contexto, las TIC son una herramienta ideal para fomentar el uso de la lengua extranjera de una forma más contextualizada, lo cual entra en relación con lo señalado por la ley:

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen la posibilidad de comunicarse en tiempo real con cualquier parte del mundo y también el acceso sencillo e inmediato a un flujo incesante de información que aumenta cada día. El conocimiento de una lengua extranjera ofrece la posibilidad de comunicarse utilizándola. Y, lo que es más importante, crea contextos reales y funcionales de comunicación. (BOCyL, 2007: 9885)

Por último, cabe destacar uno de los objetivos establecidos por la Ley para la enseñanza de lenguas extranjeras en Educación Primaria en relación con el uso de las tecnologías: “6. Aprender a utilizar con progresiva autonomía todos los medios a su alcance, incluidas las tecnologías de la información y la comunicación, para obtener información y para comunicarse en la lengua extranjera.” (BOCyL, 2007: 9885)

## **5. Ventajas e inconvenientes del uso de las TIC en la educación**

Las nuevas tecnologías suponen un recurso de gran apoyo tanto para el docente como para el alumno en el proceso-enseñanza de aprendizaje. Sin embargo, no se puede obviar el hecho de que existan ciertas contraposiciones respecto a su uso en este ámbito. En este apartado recogemos algunas de las ventajas que puede ofrecer un uso adecuado de las TIC en el aula y, en contraposición, aquellos factores que las corrompen como recurso didáctico.

### **a. Ventajas**

Cebrián de la Serna (2005, p. 20) recopila algunas de las posibilidades que ofrecen las TIC en el entorno educativo, entre las que destacan:

- El **acceso a la información**. A lo largo de los años, las posibilidades a la hora de encontrar información específica sobre prácticamente cualquier tema han aumentado de forma exponencial. Existen innumerables recursos que nos permiten extraer información de forma rápida. Es necesario educar en este aspecto para que el alumno pueda seleccionar aquella información que sea relevante y mantener una actitud crítica con el fin de desechar información fraudulenta o inexacta.
- La **facilidad de interacción**. Las nuevas posibilidades de comunicación en tiempo real que nos ofrecen estos recursos permiten crear experiencias más significativas. El autoaprendizaje, la realización de proyectos interactivos y (algo que resulta destacable para la enseñanza de lenguas extranjeras) la posibilidad de establecer proyectos educativos que supongan una telecolaboración intercultural, así como comunicaciones a distancia en tiempo real son algunas de las opciones que presentan las nuevas tecnologías para construir conocimiento.
- El **tratamiento y presentación de la información digital**. Hay numerosos espacios y plataformas que nos brindan la oportunidad de expresarnos y establecer nuevos conocimientos y aprendizajes de formas diferentes.

Por su parte, Gallego y Alonso (1995, p. 104) destacan las ventajas del ordenador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- La “**reducción del tiempo de aprendizaje**”, puesto que las presentaciones con apoyo visual y multimedia facilitan la comprensión y favorecen la interacción, a la par que se refuerzan los estímulos que el alumno recibe.
- “**Incrementa la retención**” por parte del alumno por la numerosa cantidad de estímulos recibidos y la interacción con el dispositivo, los cuales facilitan la asimilación de conceptos de forma significativa y duradera.

Conviene señalar también el efecto que tienen las TIC a la hora de **crear un entorno ameno y actual**. El alumno está acostumbrado a ver tecnología en su vida diaria en prácticamente todos los ámbitos de su vida. Privarles de ella en las aulas sería un sinsentido, puesto que en nuestra sociedad es algo completamente normalizado. Asimismo, la novedad que suponen algunas de estas herramientas desarrolla la

motivación en el alumno y capta su interés, por lo que estará más inmerso dentro del aula.

#### **b. Inconvenientes**

- Una de las principales desventajas de las TIC es la que señala Urra (2011, p. 95): la **adicción a la tecnología**. Generalmente es algo que no supone ningún problema a la hora de hacer uso de ésta, sobre todo si es de forma controlada. Sin embargo, el uso desmedido de los recursos tecnológicos puede generar una adicción en el niño que le provoca nervios y ansiedad cuando no puede hacer uso de éstos.

Gómez y Macedo (2014, p. 215) señalan también algunos inconvenientes que puede acarrear un uso indebido de las TIC en el aula:

- Por una parte, la **dispersión de los alumnos**, puesto que cuando se les deja navegar por internet pueden divagar hacia otras páginas o aplicaciones que difieren de la tarea inicial. Es complicado, a su vez, que el docente pueda estar pendiente de todos los alumnos al mismo tiempo. Por ello, una distribución en semicírculo de la clase puede facilitar esta tarea.
- La **selección de la información**, como se señaló previamente, puede resultar un problema si no se filtra adecuadamente. El exceso de información o la veracidad de ésta requiere de una actitud crítica por parte del alumno que el docente debe fomentar, además de actuar como facilitador guiando su búsqueda sin mermar la iniciativa de los alumnos.
- Por mi parte, añadiría la **brecha digital** mencionada anteriormente. Es necesaria una formación previa por parte del docente que requiere de tiempo y recursos para poder guiar al niño durante su práctica con las tecnologías de una forma correcta. Esta formación debería fomentarse en los centros con el fin de que no haya diferencias entre unos profesores que utilizan las TIC en sus prácticas y otros que no pueden por desconocimiento del tema. Asimismo, tener un nivel más bajo que el alumno impide o dificulta en cierto modo que el docente pueda enseñar nuevos métodos de aprendizaje basados en las TIC



## 6. La gamificación en el área de inglés

El término “gamificación” fue acuñado por Rajat Paharia en el año 2008 y comenzó a extenderse exponencialmente durante esta última década, cuando ha comenzado a utilizarse de forma significativa en diversos ámbitos sociales: marketing, sanidad y banca entre otros. Sin embargo, cabe destacar que es en el ámbito educativo donde ha tenido resultados considerablemente positivos.

No existe una definición unánime de este término, puesto que no está consensuado y puede resultar complicado de definir, sin embargo, la mayoría de las definiciones coinciden en ciertos aspectos.

Ramírez (2014) define la gamificación como “la aplicación de estrategias de juegos en contextos que no son juegos, con el fin de que las personas adopten ciertos comportamientos”. (p.27)

Karl. M. Kapp (2012), por su parte, precisa que la gamificación es “la utilización de mecanismos, la estética y el uso del pensamiento, para atraer a las personas, incitar a la acción, promover el aprendizaje y resolver problemas”. (p.9)

Teixes (2015) determina que gamificar es

aplicar recursos propios de los juegos, como el diseño, las dinámicas o los elementos de los juegos, en contextos no lúdicos, con el fin de modificar los comportamientos de los individuos, actuando sobre su motivación, para la consecución de objetivos concretos. (p. 18)

Todas estas definiciones coinciden en que la gamificación es la utilización de recursos lúdicos como estrategia para promover un determinado comportamiento o acción en un contexto que nada tiene que ver con el juego, suponiendo una experiencia o aprendizaje significativo para el usuario que participa.

Basándonos en lo que esta técnica promete, es lógico plantear su introducción en las aulas. En su charla “*How games make kids smarter*” (2011), para la plataforma de conferencias “TED”, Gabe Zichermann hace alusión a cómo los videojuegos resultan un elemento motivador y atractivo para los niños. Determina que éstos tienen una capacidad extraordinaria para hacer varias cosas al mismo tiempo y es, en gran parte, debido a los videojuegos que desarrollan esta habilidad de “multi-tarea” en ellos.

Asimismo, señala que los videojuegos suponen “un aumento constante y exponencial en el aprendizaje. Los videojuegos fundamentalmente presentan un proceso continuo de aprendizaje a los usuarios. No aprenden sólo un poco y paran. Están constantemente evolucionando” (minuto 5:53 del vídeo).

Este proceso de aprendizaje es algo que todo docente busca en su aula, puesto que un alumno motivado es un alumno que, como he mencionado previamente, generará aprendizajes más significativos y duraderos.

En el minuto 7:04 Zichermann hace alusión a una interesante reacción que tiene lugar cuando un niño se involucra en un proceso lúdico. “Como los juegos presentan un desafío, y cuesta superar ese desafío, cuando lo superas se libera dopamina en el cerebro, y esto produce un refuerzo intrínseco”. Esta reacción que se produce está íntimamente relacionada con la teoría de la Zona de Desarrollo Próximo de Vigotsky comentada en el primer apartado. El juego supone un reto para el niño, ni demasiado fácil ni demasiado complejo para que éste no pierda la motivación. Es, por tanto, positivo el hecho de que el alumno sienta que debe alcanzar un objetivo, puesto que lo mantiene activo y motivado durante la tarea.

¿Quiere esto decir que debemos sustituir otros métodos de enseñanza únicamente por actividades lúdicas y/o videojuegos? De ninguna manera. Sin embargo, éstos pueden suponer un gran aliado bien como refuerzo positivo o como complemento a otras metodologías educativas.

A la hora de impartir clases en lengua extranjera, Genesee (1994) recalca la importancia de utilizar este tipo de recursos: “usar juegos en el aula de lengua extranjera es un elemento imprescindible en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua, especialmente en sus primeras etapas puesto que nos introduce en ciertas habilidades necesarias para la sociedad actual desde un prisma didáctico”.

Desde un punto de vista psicológico, es importante hablar del carácter motivador que tiene la gamificación en el área de lengua extranjera. Vaello (2011), remarca la importancia de mostrar ganas e interés por los conocimientos que se está impartiendo por parte del docente con el fin de que el alumnado se contagie también de ese interés y se encuentre inmerso en la clase.

Lepper (1998) hace distinción entre dos tipos de motivación. Por un lado, se encuentra la intrínseca, es decir, la satisfacción por la realización de una actividad en sí misma y no por el hecho de obtener una recompensa o refuerzo positivo. Por otra parte, la motivación extrínseca es el motivo que nos impulsa a realizar cierta tarea o comportamiento con el fin de alcanzar un objetivo u obtener una recompensa.

Los videojuegos y actividades lúdicas fomentan en los niños ambos tipos de motivación, por lo que supone una gran ventaja a la hora de captar su interés, favorecer su predisposición para adquirir conocimiento o reforzarlo.

Una vez clarificado el concepto de gamificación y la relevancia de su uso, voy a presentar varias herramientas de este tipo a modo de ejemplo, que pueden resultar de gran utilidad para los docentes de lengua extranjera.

- **Cerebriti** es una plataforma donde los usuarios no sólo pueden jugar a diversos juegos educativos, sino que también pueden crear los suyos propios. Es un recurso útil, ya que fomenta el desarrollo de la iniciativa y la creatividad del alumnado a la par que refuerza los contenidos que desea aprender. No se necesita ningún contenido de programación y la plataforma cuenta con diversos elementos como rankings, desafíos y méritos que lo hacen más atractivo para el alumno. Existe también una versión dirigida a docentes con herramientas de calificación, generador de informes y corrección de ejercicios automatizados.
- **Pear Deck:** Es una herramienta de presentación que permite que los alumnos reciban en sus dispositivos información extra como preguntas (de arrastrar, respuesta múltiple o incluso dibujar, entre otras), apoyo visual o cualquier otro material que complemente la explicación del profesor. Cuando se inicia, se crea una sesión online a la cual los alumnos acceden mediante tablets, ordenadores o smartphones. Las respuestas de los alumnos pueden ser enviadas de forma anónima a la pizarra digital del aula en tiempo real.
- **Edmodo:** Se trata de una plataforma gratuita que simula ser una red social destinada a niños sin los peligros que esto conlleva, puesto que los usuarios que participan son alumnos, padres y profesores con el fin de compartir en línea documentos, notificaciones, etc. La gamificación está presente en cuanto a que el profesor (quien administra la página) puede crear retos y otorgar insignias a los alumnos en función de su creatividad, colaboración, trabajo... Asimismo, es

personalizable y se puede acceder a ella desde múltiples plataformas (Windows, iOS, Android...). Por último, hay que señalar que el progreso que hagan los alumnos se puede consultar fácilmente, así como los documentos y trabajos que realicen en cualquier momento, ya que quedan registrados.

# PARTE II: PRÁCTICA

---

## 1. METODOLOGÍA

Durante el desarrollo de este Trabajo de Fin de Grado, se han utilizado diferentes fuentes de información contrastadas y, en su gran mayoría, de autores consagrados. Para la realización de la parte teórica del trabajo, se ha consultado información de diversa índole, tanto en formato digital como en papel: revistas científicas, libros, legislación, artículos y un vídeo.

Para la realización de la parte práctica del trabajo, teniendo en cuenta la documentación anterior y las ideas extraídas de ella, llevaremos a cabo una investigación acerca del uso de las TIC en el ámbito educativo.

### 1.1. Objeto de investigación

Existe una preconcepción acerca de las escuelas rurales basada en las diferencias de la oferta educativa entre los centros rurales y los urbanos, sobre todo en cuanto a la introducción de las tecnologías se refiere. Se determina que estas diferencias se han acrecentado en la actualidad por la diferencia de tiempo en la implementación de proyectos tecnológicos ofrecidos tanto en un medio como en otro. De esta forma, los centros escolares urbanos han podido adaptarse antes al cambio que aquellos situados en un medio rural, por lo que los profesores de este último deben solventar sus carencias en cuanto al uso de las TIC aplicadas a la educación. (Bustos, 2009).

Por este motivo, hemos ampliado el ámbito de actuación de la investigación, destinándola no solo a la observación del uso de las tecnologías en un centro escolar, sino también en la comparación en este campo de dos entornos escolares diferentes: el rural y el urbano, con el fin de analizar si existen diferencias entre estos dos medios y una posible brecha digital que separa las escuelas rurales de las urbanas

### 1.2. Diseño y metodología de la investigación

Para llevar a cabo dicha investigación, se ha utilizado una metodología cualitativa, siguiendo un enfoque holístico de carácter proyectivo, es decir, a partir de una muestra dada se han extraído las conclusiones pertinentes para ofrecer una propuesta que solvete las posibles necesidades o carencias que han surgido. El diseño de la

investigación ha sido flexible, de tal forma que he podido obtener información extra a partir de nuevos instrumentos de investigación no previstos cuando lo he necesitado.

### **1.3. Instrumentos de investigación**

Habiendo escogido el cuestionario como instrumento base, hemos diseñado uno destinado a la práctica docente y otro al proceso de aprendizaje del alumnado en relación con el uso de las TIC. De igual forma, para recopilar información hemos utilizado un cuaderno de campo realizado durante el periodo de prácticas. Asimismo, como método complementario, hemos establecido una entrevista libre de forma grupal con el fin de clarificar o matizar cierta información obtenida de los cuestionarios.

Como objeto de estudio, han sido elegidos, por un lado, el colegio Apostolado del Sagrado Corazón, situado en el extrarradio de Valladolid; y, por otro, el colegio Fuente Salín, ubicado en Pesués, una pequeña localidad del municipio de Val de San Vicente (Cantabria).

Los cuestionarios han sido realizados en formato papel tanto por los docentes y alumnos del colegio Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús como por los del Fuente Salín. Ambos centros se contextualizarán con mayor profundidad en el último apartado.

### **1.4. Estructura del cuestionario**

En relación con los contenidos del cuestionario, estos han sido estructurados en cuatro categorías iguales para el cuestionario dirigido al alumnado y el docente. La categorización de las preguntas se ha establecido de tal manera que podemos encontrar varios grupos diferenciados comunes para ambos cuestionarios: el uso generalizado de las TIC y la formación recibida sobre ellas, el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés y el uso responsable de las nuevas tecnologías. Se ha añadido a mayores otra categoría para el cuestionario docente: las TIC en el centro escolar. Estos grupos no se encuentran implícitos en los modelos de cuestionario, sino que serán de ayuda para clasificar las preguntas y respuestas en el posterior análisis con el fin de hacerlo más visual.

Se ha establecido variedad en cuanto a la tipología de las preguntas se refiere, entre las cuales se encuentran las siguientes:

- De carácter abierto, en las cuales el encuestado puede contestar libremente en base a lo que se le pregunta. Han sido las menos numerosas, puesto que es más complicado estandarizarlas debido a la variedad de respuestas.
- De carácter cerrado:
  - Dicotónicas, en las cuales la respuesta se limita a sí o no.
  - Politómicas, mediante las cuales se le ofrece al encuestado más de una opción de respuesta en relación con una categoría.
  - De elección múltiple, similares a las politómicas en cuanto a que existe más de una opción. Sin embargo, las diferentes opciones no se excluyen entre sí.
- De respuesta mixta, puesto que he añadido en algunas preguntas de carácter cerrado la categoría “otros”, a la que pueden responder de forma abierta.

### **1.5. Muestra escogida**

Por último, hay que concretar que la muestra seleccionada ha sido de 23 alumnos de cada colegio, ambos de una clase de 4º de Educación primaria. Para la realización del cuestionario docente, se ha repartido la encuesta únicamente a 5 docentes de cada centro. Esto se debe a que solo hay 3 docentes y 2 auxiliares de conversación nativos en el colegio Fuente Salín que imparten inglés, por tanto, con el fin de que no hubiese una gran desviación de encuestados entre un colegio y otro, se ha seleccionado la misma muestra para ambos colegios. Asimismo, cabe señalar que la participación docente ha sido totalmente voluntaria en los dos centros.

### **1.6. Contexto de los centros**

El colegio Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús está ubicado en Valladolid. Está dirigido por una congregación de religiosas y es de carácter concertado para todos los niveles, a excepción de Bachillerato, que actualmente es privado. Es un colegio de línea triple para todos los cursos exceptuando, de nuevo, a Bachillerato, que cuenta con dos clases por curso. El centro cuenta con familias de todas las clases sociales, predominando aquellas con un nivel socioeconómico medio-alto.

Asimismo, es destacable la implementación del Proyecto Bilingüe desde el año 2012. Se imparten asignaturas de carácter bilingüe como Ciencias de la Naturaleza, Ciencias Sociales y Educación Artística.

Se ha introducido también recientemente una metodología de trabajo por proyectos de diversa índole para diferentes áreas curriculares (Música, Ciencias Naturales, Lengua Castellana y Literatura, Ciencias Sociales...), siendo necesario el uso de las TIC para su realización. Las aulas están equipadas con una pizarra virtual y un proyector, así como un ordenador portátil y un equipo de sonido. El centro cuenta también con salas de informática dotadas con ordenadores de sobremesa con acceso a internet.

Por su parte, el colegio Fuente Salín se encuentra ubicado en el barrio Valledal en Pesués, un pueblo de montaña de 350 habitantes aproximadamente perteneciente al municipio de Val de San Vicente, en Cantabria. Es un centro de carácter público, con dos líneas para toda la etapa de Educación Primaria. Las familias pertenecientes a este colegio cuentan con un nivel socioeconómico medio, trabajando muchos de los padres o tutores en el sector servicios.

A diferencia del Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús, no es un colegio de carácter bilingüe. Sin embargo, actualmente cuenta con un plan de apoyo a las TIC en diferentes áreas del currículum: Matemáticas, Lengua Castellana y Literatura y Ciencias Naturales. El proyecto denominado “Escuela 2.0” tiene como fin el uso de recursos tecnológicos educativos para trabajar la competencia digital durante la Educación Primaria, así como favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de una forma más eficaz. Para ello, las aulas están dotadas de un miniportátil para cada alumno y una pizarra digital con un proyector. Estos materiales han sido dispuestos por la consejería de educación de Cantabria y su uso se restringe únicamente al horario lectivo, por lo que no se pueden llevar fuera del centro.

## **2. EXPOSICIÓN DE LOS RESULTADOS**

En el presente apartado se procederá a la exposición de los resultados obtenidos a partir de los cuestionarios. El modelo de ambos cuestionarios puede encontrarse anexo en el último epígrafe de este documento. De forma complementaria, se expondrán también las reflexiones pertinentes extraídas del cuaderno de campo que ha sido realizado durante la estancia en el colegio Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús a lo largo del periodo de prácticas. De igual forma, en determinadas preguntas del cuestionario del alumnado, se comentarán breves aclaraciones de los resultados a partir de las entrevistas colectivas. Los resultados han sido estructurados siguiendo las categorías mencionadas en el epígrafe 1.4. de la parte práctica.

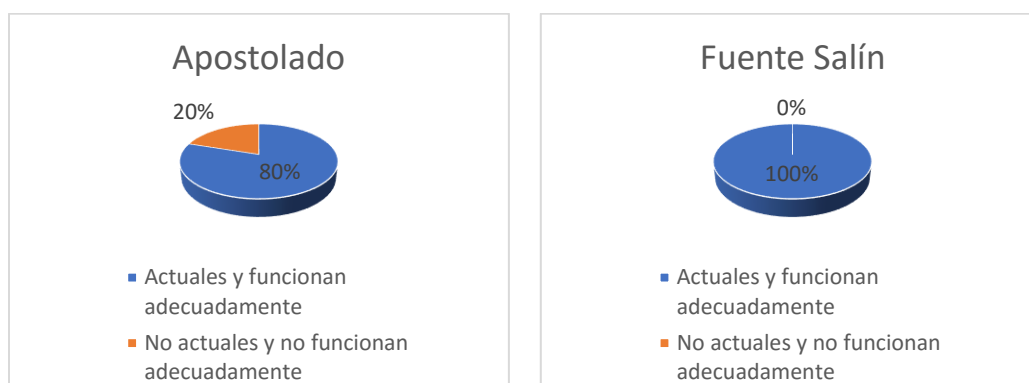


## 2.1. Resultados del cuestionario docente

Los siguientes resultados han sido extraídos del cuestionario realizado por los docentes que imparten lengua inglesa en los dos centros. Los cursos a los que enseñan varían desde 1° a 6° de Primaria en ambos colegios.

### 2.1.1. Las TIC en el centro escolar

#### 1. *¿Está su aula homologada con recursos tecnológicos destinados al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?*



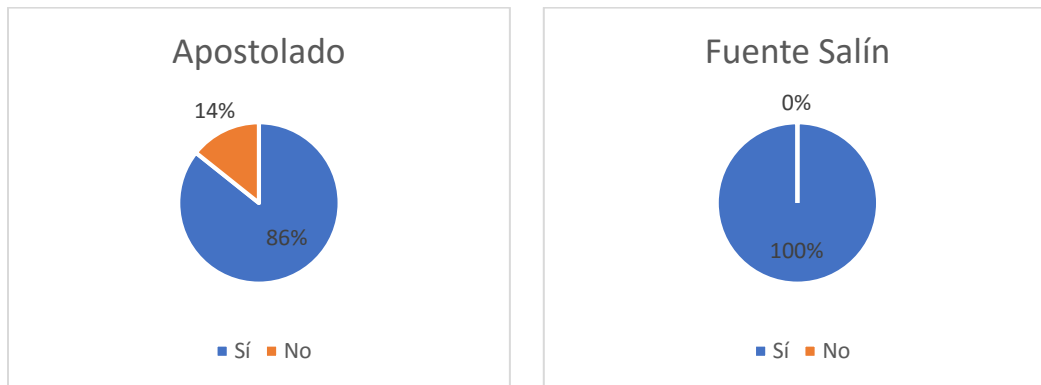
Esta primera pregunta contaba con cuatro opciones de respuesta excluyentes entre sí. Puesto que las dos últimas opciones no han sido seleccionadas por ninguno de los

#### **Extracto del cuaderno de campo (23/02/18)**

*“El centro dispone de conexión a internet en todas las aulas, además de la sala de informática. Sin embargo, la banda ancha de internet no es de alta velocidad y el ordenador portátil del aula se cuelga con frecuencia, teniendo que esperar a que vuelva a funcionar. Esto obliga a que en ocasiones se tenga que cerrar la pestaña y se pierda el progreso, además de tiempo de clase.”*

docentes, se ha dispuesto la representación de las opciones seleccionadas. Ambos colegios disponen de aulas homologadas con diferentes recursos tecnológicos. Sin embargo, mientras que en el colegio Fuente Salín el funcionamiento de estos recursos es óptimo desde el punto de vista de los docentes encuestados, en el colegio Apostolado un 20% considera que los recursos de los que disponen no funcionan correctamente.

**2. ¿Fomenta su centro la participación en proyectos que fomenten el uso de las TIC en el proceso-enseñanza de aprendizaje?**

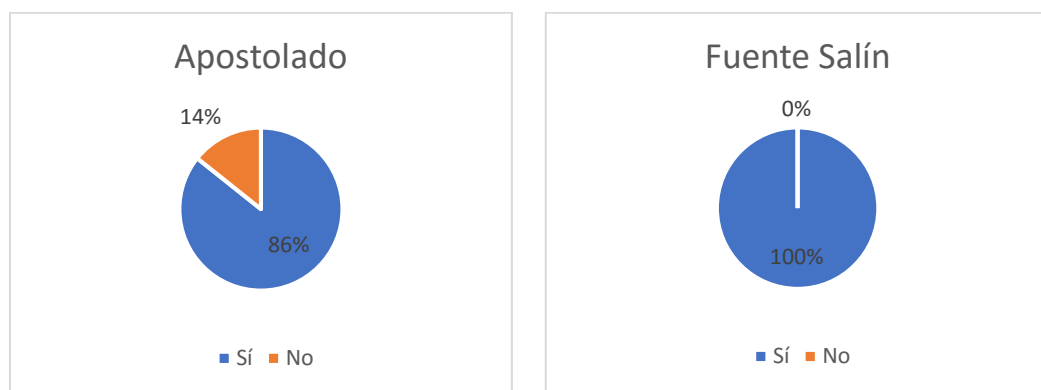


En el centro Apostolado un 86% ha señalado que su centro fomenta el uso de las TIC para la realización de diferentes proyectos. Durante mi estancia, pude observar la puesta en práctica en relación con las Comunidades Autónomas en las que el alumnado debía utilizar fuentes informáticas para extraer información específica. El trabajo por proyectos es algo que no está impuesto en todos los cursos, por lo que los niveles más bajos no participan, de ahí el 14% de respuestas negativas.

En el Fuente Salín, en cambio, el 100% de los docentes ha determinado que sí se realizan proyectos en los que se utilizan las nuevas tecnologías.

**2.1.2. Formación y uso personal de las TIC**

**3. ¿Ha recibido alguna vez formación en el uso de las TIC como recurso educativo?**



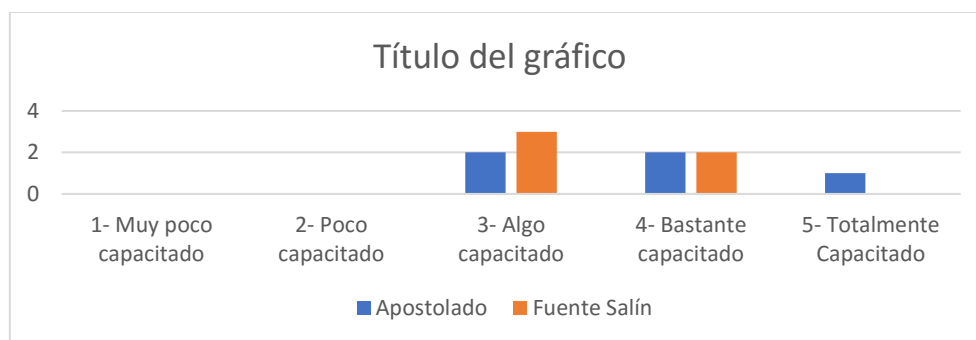
De nuevo se puede observar una diferencia entre los dos centros. En el colegio Apostolado, un 86% de los encuestados ha recibido formación sobre las TIC aplicadas a la educación, mientras que en el Fuente Salín absolutamente todos los encuestados han asistido a cursos formativos.

**4. ¿Cree que es necesario formarse en este aspecto?**

**5. ¿Le gustaría recibir más información sobre el uso de herramientas tecnológicas aplicables a la docencia?**

He agrupado estas dos preguntas, puesto que el 100% de los docentes de ambos centros han respondido de forma positiva. Se observa una concienciación sobre la importancia de las TIC como recurso educativo, dado que todos creen pertinente la formación en el uso de las nuevas tecnologías. De igual forma, tanto aquellos que han recibido formación previa como los que no, desean obtener más información y seguir formándose con el fin de incorporar nuevos recursos tecnológicos en sus prácticas docentes.

**6. En una calificación donde 1 significa “muy poco capacitado” y 5 “totalmente capacitado”, ¿Qué grado de cualificación considera que tiene a la hora de manejar las TIC en sus prácticas docentes?**



En esta pregunta, las respuestas han sido bastante similares entre los dos centros. El grado de capacitación oscila entre un 3 (algo capacitado) y un 5 (totalmente capacitado). La mayoría de las respuestas se encuentran entre el nivel 3 y el 4, en consonancia con lo respondido en las preguntas anteriores, puesto que consideran que aún podrían formarse en mayor grado. Es interesante comparar los resultados obtenidos en este cuestionario con los del cuestionario respondido por los alumnos, puesto que los resultados están muy equilibrados entre ambos. Esto implica que la brecha digital entre profesores y alumnos no es amplia y ambos tienen un grado similar de capacitación en el uso de las TIC.

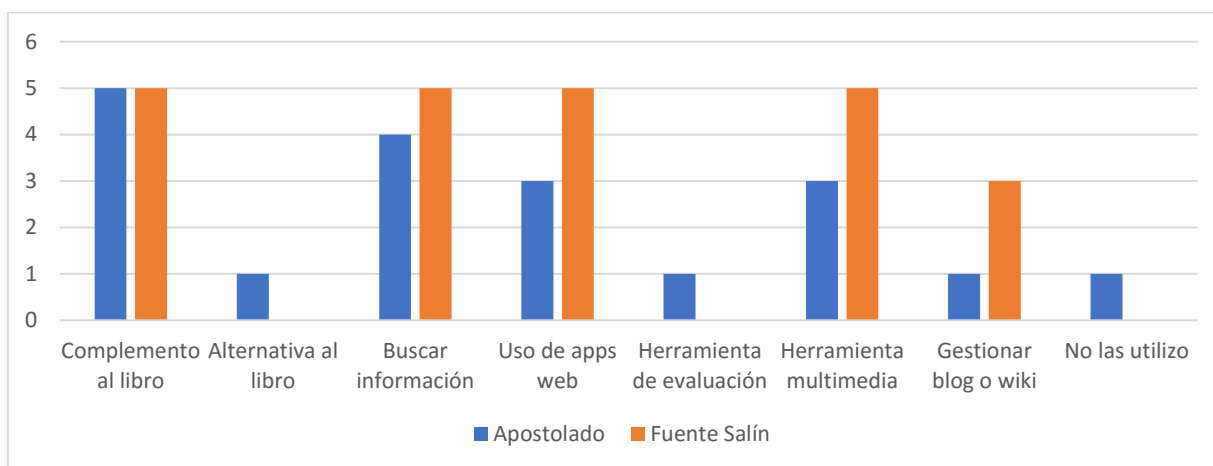
### **2.1.3. Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés**

**7. ¿Utiliza o ha utilizado alguna vez las TIC en sus clases de inglés?**

### 8. *¿Considera las TIC un recurso útil a la hora de impartir clases de inglés?*

En las preguntas 7 y 8 se han dado, de nuevo, un 100% de respuestas positivas en ambos centros. La utilización de las TIC en el área de Inglés se ha puesto en práctica por todos los docentes encuestados a través de diferentes recursos que se podrán observar en las siguientes preguntas.

### 9. *¿Con qué fin utiliza las TIC como recurso en las clases de inglés? Puede seleccionar más de una opción.*



En esta pregunta de opción múltiple, las respuestas más seleccionadas han sido el uso de las TIC para complementar el libro de texto, como herramienta de búsqueda de información, como herramienta multimedia (para la exposición de audios o vídeos) y el uso de aplicaciones web (cuestionarios, juegos interactivos, presentaciones online...).

Cabe destacar que solo hay una persona perteneciente al Apostolado que ha seleccionado todas las opciones, incluidas el uso de las TIC, como alternativa al libro, como herramienta de evaluación y para la gestión de una wiki. Esta misma persona ha sido la única en seleccionar el grado 5 de capacitación en la pregunta 6. Esto indica un posible grado de correlación entre el grado de capacitación y el número y variedad de recursos utilizados siendo la correlación positiva de tal forma que, a mayor capacitación, mayor variedad de recursos se utilizarán durante las prácticas docentes.

En esta pregunta había también una opción de respuesta abierta (Otros) que el 100% de los encuestados en el colegio Apostolado ha dejado en blanco. Una persona perteneciente al colegio Fuente Salín ha señalado a mayores la utilización de aplicaciones web como recurso de apoyo.

**Extracto del cuaderno de campo (08/03/18)**

*“Mi tutora me ha comentado que, si disponen de tiempo, los niños participan en juegos interactivos en Inglés en la pizarra virtual. Considera que los alumnos están más motivados y a menudo lo utiliza como recompensa y repaso de los contenidos.”*

**10. Seleccione con qué frecuencia hace uso de los siguientes recursos tecnológicos a la hora de impartir clases de inglés.**

Las diferentes opciones disponibles son la pizarra virtual, el proyector, tablets o miniportátiles, smartphones, radiocasete o reproductor de CD, reproductor de DVD y ordenadores de sobremesa.

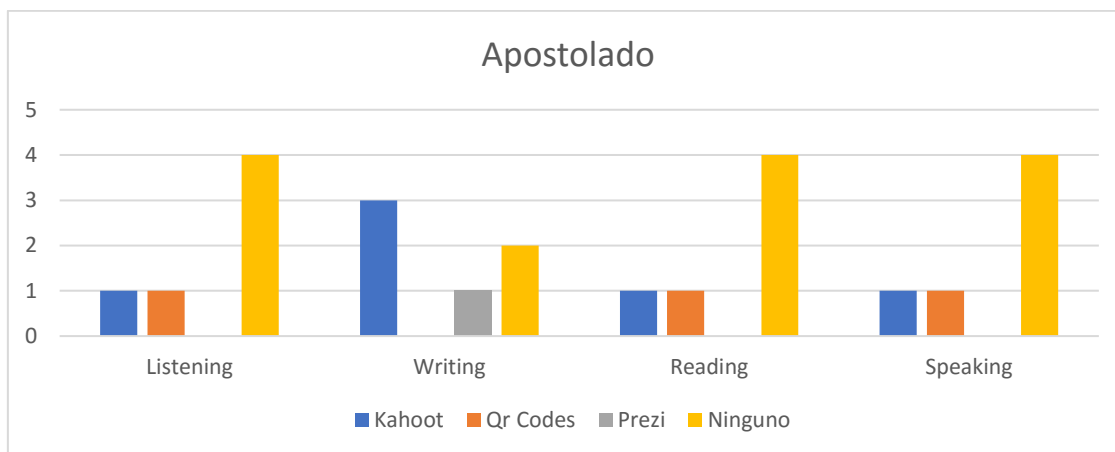
En el colegio Apostolado, las opciones utilizadas con más frecuencia han sido la pizarra virtual, el proyector y los ordenadores de sobremesa. En cambio, las tablets no son utilizadas por falta de disponibilidad de éstas en el centro, así como el Smartphone. El radiocasete o DVD no se utiliza de forma habitual, siendo estos sustituidos por los recursos multimedia disponibles de forma online (Youtube, el libro virtual, etc.)

En el colegio Fuente Salín los resultados han sido muy similares a diferencia de las tablets, que se utilizan de forma más habitual como parte del proyecto “Escuela 2.0”.

**11. ¿Utiliza algún recurso virtual a la hora de enseñar las diferentes habilidades lingüísticas en el área de inglés? Si es así indique cuáles.**

Para las diferentes destrezas, el colegio Apostolado ha señalado los siguientes:

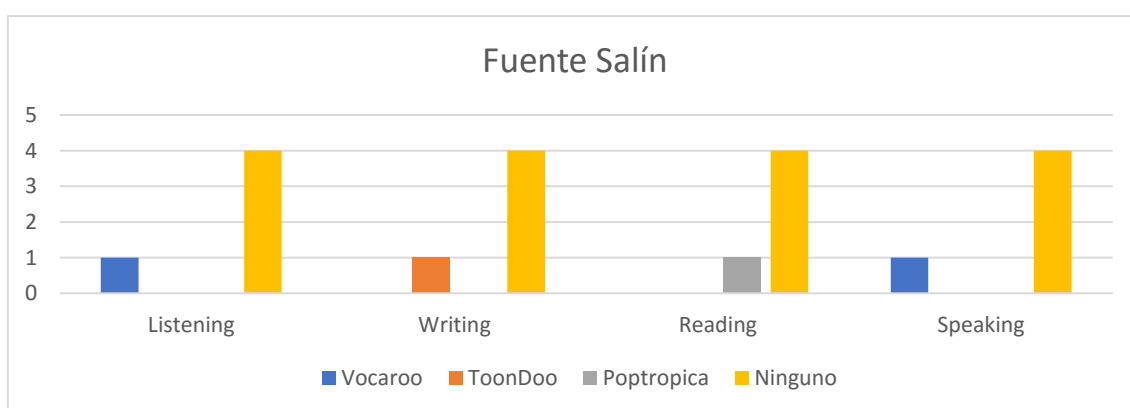
Listening	Writing	Reading	Speaking
Kahoot	Kahoot	Kahoot	Kahoot
Qr Codes	Prezi	Qr Codes	Qr Codes
			Quizzlet



Como se puede observar, el recurso más elegido ha sido el Kahoot. Es necesario destacar que únicamente una persona ha señalado recursos para todas las destrezas. Se ha dado el caso de dos personas que no han señalado ningún recurso, mientras que el resto de los encuestados sólo ha indicado recursos para la habilidad de *writing*.

El colegio Fuente Salín, por su parte, ha destacado estas herramientas virtuales:

Listening	Writing	Reading	Speaking
Vocaroo	ToonDoo	Poptropica	Vocaroo



De nuevo, hay un numeroso porcentaje de encuestados que, o bien no ha señalado ningún recurso, o únicamente ha indicado uno para una destreza determinada. Solamente se ha dado el caso de un docente que ha señalado un recurso para tres de las habilidades mencionadas.

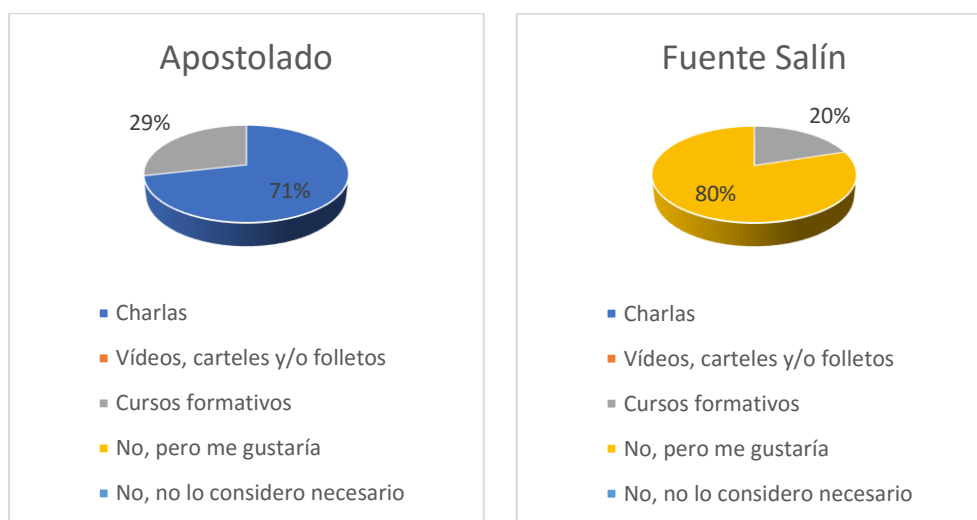
Los resultados obtenidos por parte de ambos centros indican un desconocimiento, en cuanto a la diversidad de recursos tecnológicos se refiere, para trabajar las diferentes habilidades lingüísticas propias de la competencia comunicativa que los dos centros fomentan.

#### 2.1.4. Uso responsable de las TIC

##### *12. ¿Considera necesaria la concienciación sobre un buen uso de los recursos tecnológicos entre sus alumnos?*

En esta pregunta, el 100% de los encuestados, tanto del colegio Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús como del Fuente Salín, han respondido afirmativamente, haciendo visible la preocupación por las buenas prácticas del alumnado en relación con las TIC, lo que nos lleva a la última pregunta del cuestionario docente.

##### *13. ¿Se fomenta en su centro el uso responsable de los recursos tecnológicos? Puede seleccionar más de una opción.*



El 100% de los encuestados en el colegio Apostolado han señalado la existencia de charlas informativas como fomento del uso responsable de las TIC. Un 29%, además, ha indicado los cursos formativos. El hecho de que el porcentaje de los cursos sea tan bajo hace presente que, o bien no se ha informado adecuadamente de la existencia de estos cursos, o se han propuesto de manera puntual, por lo que determinados docentes no han podido enterarse.

Por su parte, la mayoría de los docentes del colegio Fuente Salín determinan la inexistencia de información por parte del centro acerca de las buenas prácticas en

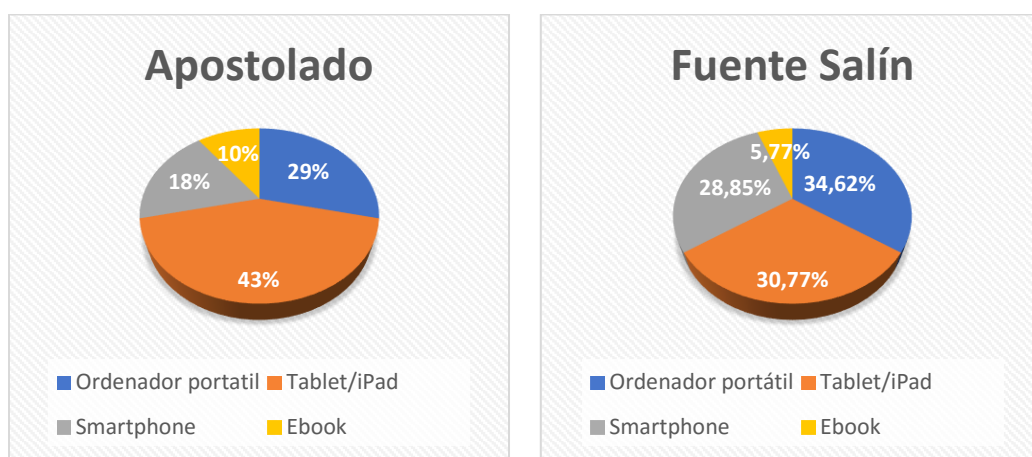
relación con la tecnología. Un 20%, sin embargo, señala la existencia de cursos formativos, por lo que podría darse el mismo caso que en el colegio Apostolado.

## 2.2. Exposición de los resultados del cuestionario del alumnado

En este subapartado se exponen los resultados obtenidos de una clase de 4º de Educación Primaria en ambos centros. Se han recopilado un total de 23 cuestionarios por cada clase, siendo estos totalmente anónimos.

### 2.2.1. Formación y uso personal de las TIC

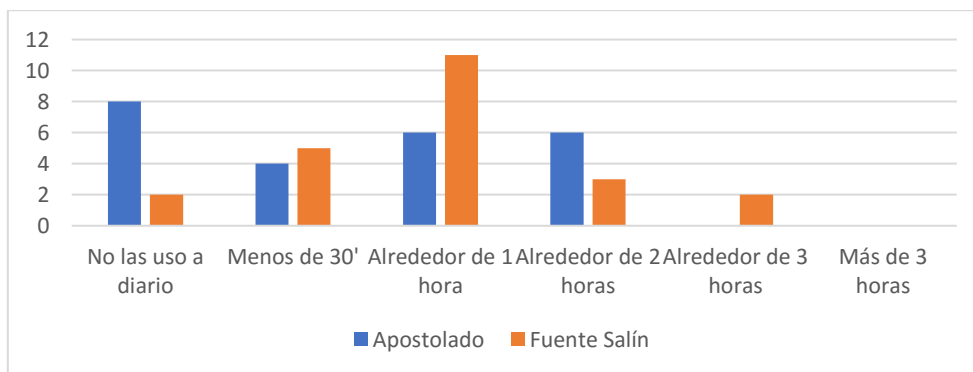
1. *¿Tienes acceso a las nuevas tecnologías en tu casa? Si es así, señala qué dispositivos. Puedes seleccionar más de una opción.*



El 100% de los alumnos encuestados por parte de ambos centros respondió afirmativamente a esta pregunta, por lo que todos ellos tienen acceso a las TIC.

Las respuestas han resultado ser muy similares, siendo la Tablet el dispositivo más utilizado, seguido del ordenador portátil, el smartphone y finalmente el Ebook.

2. *¿Utilizas las nuevas tecnologías a diario? Si es así indica cuánto tiempo.*



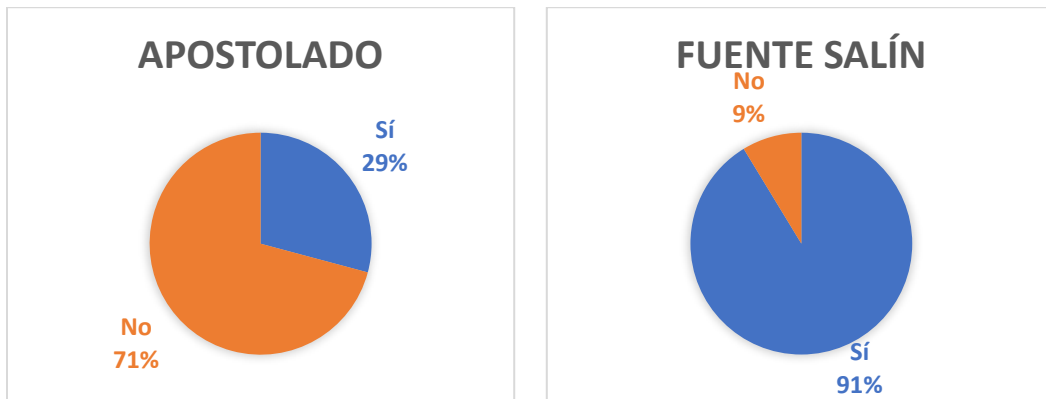


En esta pregunta, los resultados han diferido más entre los dos colegios. Mientras que en el colegio Apostolado ha habido 8 personas que no utilizan las TIC a diario, en el Fuente Salín solo se ha dado el caso de dos personas. Asimismo, la gran mayoría de alumnos del colegio Fuente Salín ha indicado que utilizan las TIC durante una hora aproximadamente en contraposición con los alumnos del colegio Apostolado, quienes oscilan entre una y dos horas.

La media de tiempo de los niños que usan las TIC todos los días por parte del Apostolado es de 1 hora y 15 minutos, 5 minutos más que los niños del Fuente Salín, cuya media es 1 hora y 15 minutos de uso.

Durante la entrevista a la clase del colegio Apostolado, se clarificó que aquellos niños que no utilizaban las TIC a diario sí que hacían uso de ellas los fines de semana, dado que sus padres se lo permitían.

**3. ¿Has recibido algún tipo de clase o formación para aprender a utilizar las nuevas tecnologías?**

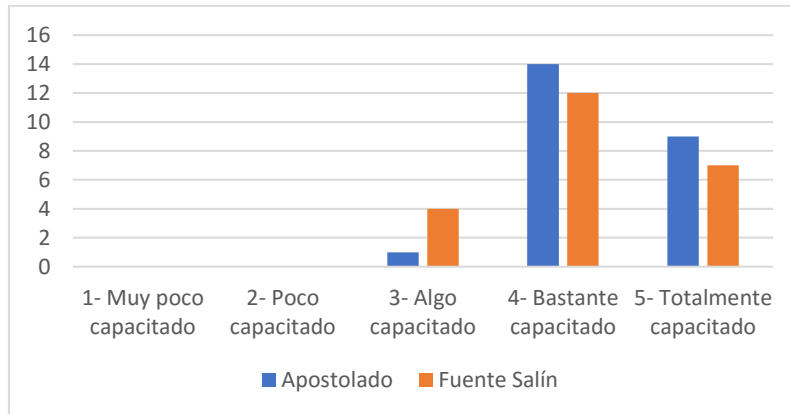


Los resultados obtenidos en esta pregunta han variado considerablemente de un centro a otro. A partir de los datos extraídos, se puede observar que únicamente un 29% de los estudiantes del Apostolado han recibido formación para aprender a utilizar las nuevas tecnologías, en comparación con los del Fuente Salín, de los cuales un 91% han sido informados sobre el uso de las TIC.

**Extracto del cuaderno de campo (04/05/18)**

*“Los niños han ido a la sala de informática para escribir una obra de teatro inventada utilizando el programa Word. La gran mayoría tenía un manejo muy pobre del ordenador, requiriendo mi ayuda y la de su tutora para realizar las tareas básicas que se les había encomendado”.*

4. En una calificación donde 1 significa “muy poco capacitado” y 5 “totalmente capacitado”, ¿qué grado de capacitación crees que tienes al manejar las nuevas tecnologías?

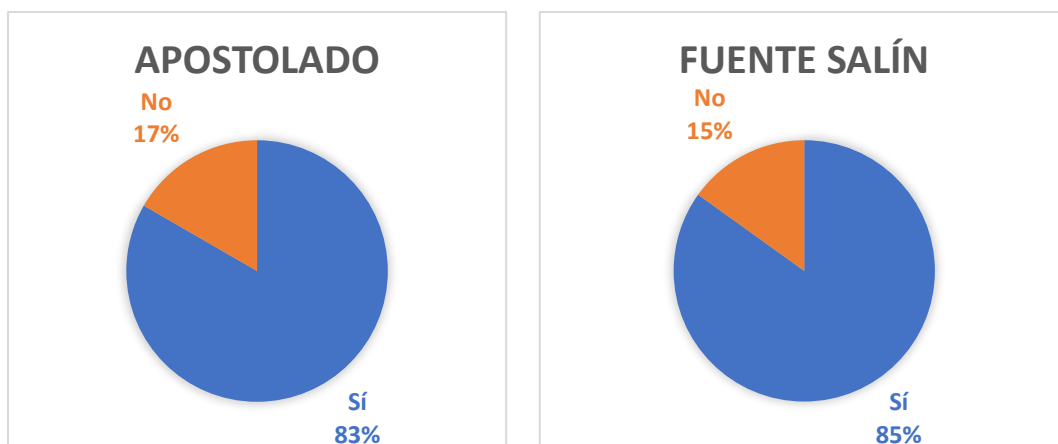


Los resultados obtenidos en esta pregunta han sido bastante equitativos entre los dos colegios. Los alumnos consideran que tienen un grado bastante alto de capacitación a la hora de utilizar las TIC, siendo ligeramente más alto el porcentaje de niños que han seleccionado el grado 4 que el 5 en ambos colegios. Muy pocos niños han considerado que su capacitación es media, y ninguno cree que esté poco cualificado para utilizar las nuevas tecnologías.

Los resultados varían de forma muy poco significativa entre los dos colegios, siendo más elevado el grado de capacitación de los estudiantes del colegio Apostolado.

### 2.2.2. Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés

5. ¿Te gusta estudiar inglés utilizando las nuevas tecnologías?



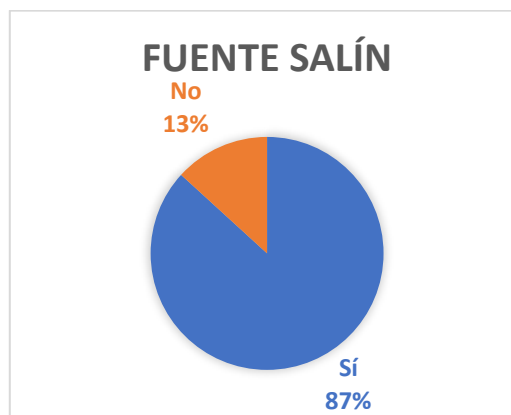
En esta pregunta, los resultados entre ambos centros han sido prácticamente iguales, con una variación del 2%. La inmensa mayoría de los alumnos han señalado que prefieren

**Extracto del cuaderno de campo (26/04/18)**

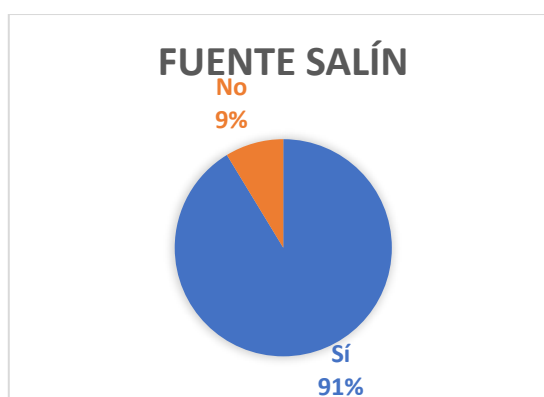
*“A la hora de poner en práctica la Unidad Didáctica, he podido observar que los alumnos prestan más atención y se muestran más participativos en las actividades lúdicas, así como aquellas que implican la utilización de las nuevas tecnologías.”*

estudiar inglés haciendo uso de las nuevas tecnologías.

**6. ¿Te sientes más cómodo/a utilizando las nuevas tecnologías para practicar tu inglés que los recursos tradicionales (libros de texto, radiocasetes...)?**



**7. ¿Crees que estás más motivado cuando utilizas las nuevas tecnologías en clase de inglés?**



Ante la gran cantidad de negativas que obtuvieron las dos últimas preguntas por parte del Apostolado, teniendo en cuenta que la mayoría había indicado que prefieren estudiar Inglés haciendo uso de las TIC, se han abordado estos resultados durante la entrevista.

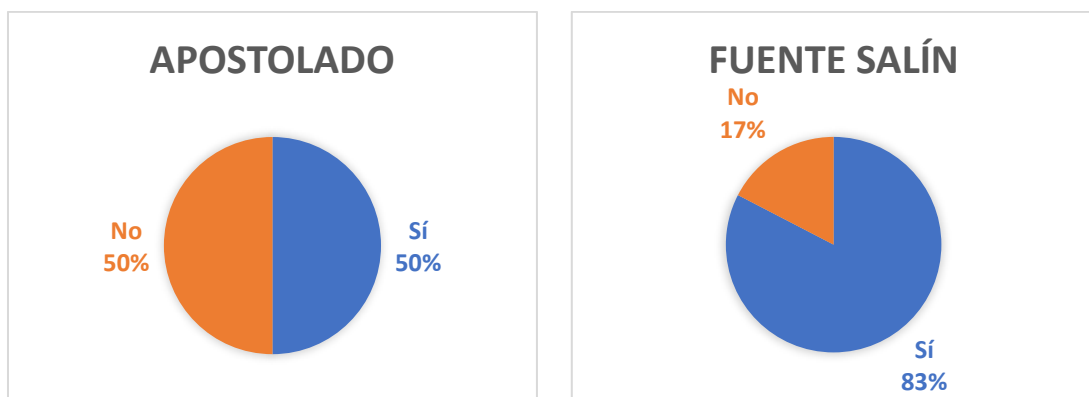
Los alumnos comentaron que la mayoría de las veces los recursos que utilizaban no eran muy útiles o que desconocían herramientas para trabajar los contenidos de Inglés que se les pedía, por lo que preferían el libro. Asimismo, señalaron que las actividades que hacían utilizando la pizarra virtual, a pesar de ser juegos, trataban sobre todo el vocabulario y la gramática, lo cual terminaba siendo muy mecánico.

**8. *¿Utilizas algún recurso tecnológico en casa para practicar inglés? Si es así indica cuáles.***

Del 65% de alumnos del Apostolado que han respondido, los recursos señalados han sido juegos online y “Duolingo” (un traductor de inglés en línea). Sin embargo, no se ha especificado el nombre de ningún juego.

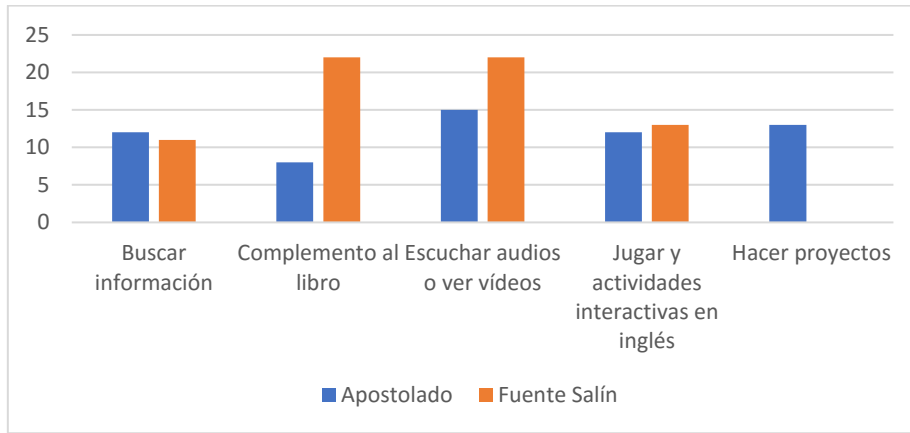
Por su parte, el 96% de los alumnos del Fuente Salín ha respondido a esta pregunta. De este porcentaje de encuestados, todos han señalado “Snappet” como recurso. Se trata de una plataforma interactiva donde los alumnos pueden realizar ejercicios y consultar la teoría siguiendo los contenidos curriculares de Inglés a través de una Tablet. El profesor recibe en tiempo real la corrección de los ejercicios de los alumnos en su dispositivo. Cabe destacar que es un recurso contratado por el centro escolar y se puede hacer uso de él tanto en casa como en el aula. Otro recurso señalado por los alumnos con un porcentaje significativamente menor ha sido “Duolingo”.

**9. *¿Te gustaría aprender más sobre el uso de las nuevas tecnologías, recursos tecnológicos o aplicaciones para practicar tu inglés?***



En esta pregunta se ha podido observar cómo varía el interés por las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje de un colegio a otro. Mientras que en el Apostolado solo un 50% de los encuestados ha respondido afirmativamente, en el colegio Fuente Salín se ha dado un 83% de alumnos que quieren ampliar sus conocimientos sobre el tema.

**10. ¿Para qué se utilizan las nuevas tecnologías durante la clase de inglés en tu aula?  
Puedes seleccionar más de una respuesta.**

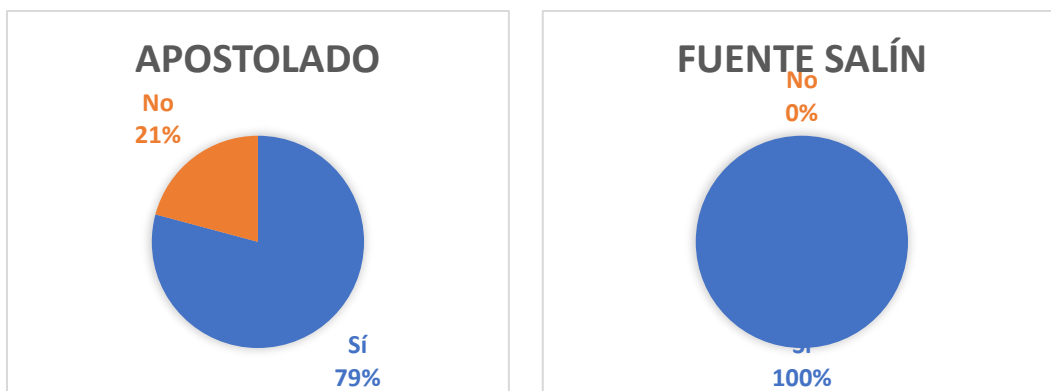


En el colegio Apostolado el porcentaje de las opciones señaladas ha sido bastante equilibrado, siendo ligeramente más frecuente la utilización de las TIC como herramienta multimedia para ver vídeos y escuchar audios.

En el colegio Fuente Salín, sin embargo, se ha observado más diferencia, siendo las TIC un complemento del libro de texto y la utilización de estas para ver audios y vídeos las más escogidas por parte de los alumnos.

Cabe destacar también que en el Fuente Salín no se utilizan las nuevas tecnologías para hacer proyectos, puesto que el colegio, a diferencia del Apostolado no trabaja mediante esta metodología.

**11. ¿Te mandan tareas para casa en las que tengas que utilizar internet y las nuevas tecnologías?**

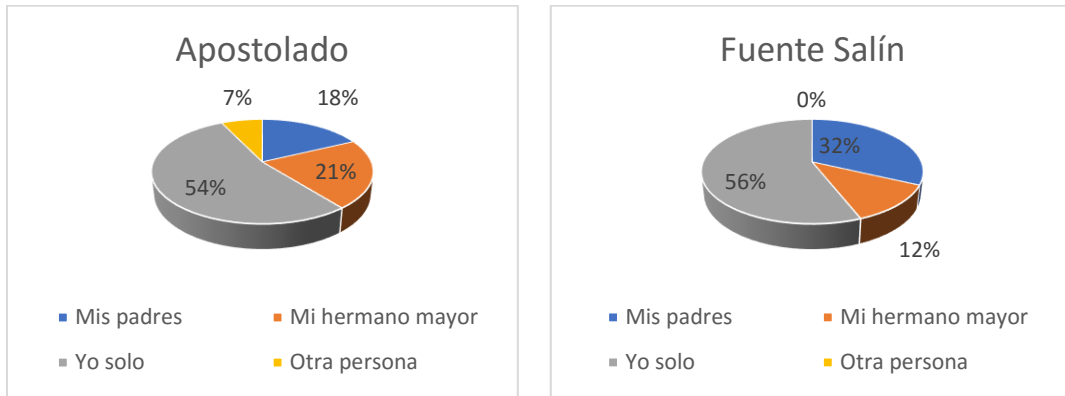


El 79% de los alumnos encuestados del colegio Apostolado considera que necesitan utilizar las TIC para realizar las tareas que se les manda para casa. En contraposición,

un 100% de los alumnos del Fuente Salín ha respondido afirmativamente a esta pregunta.

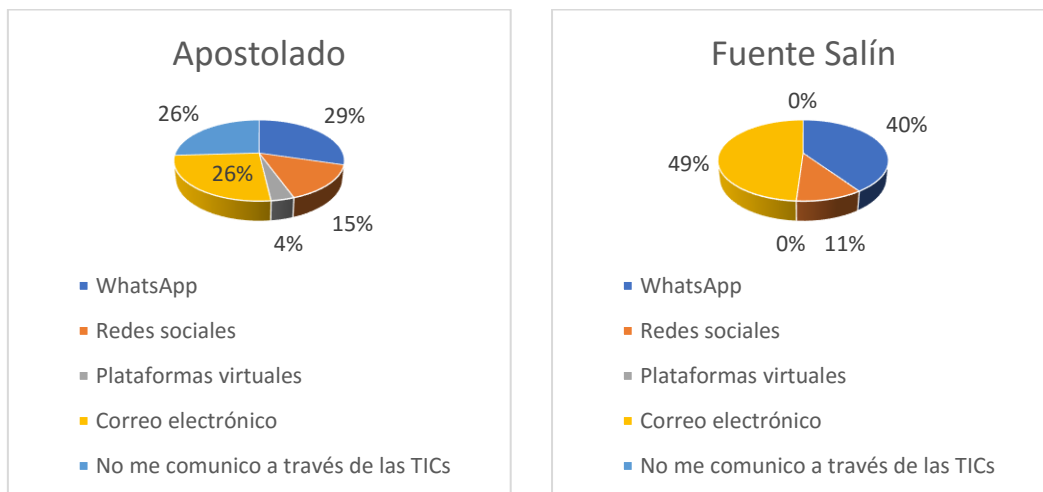
### 2.2.3. Uso responsable de las nuevas tecnologías

#### 12. *¿Está presente alguna persona mientras haces uso de las nuevas tecnologías?*



Más de la mitad de los alumnos encuestados de los dos centros han indicado que hacen uso de las nuevas tecnologías estando solos. En algunos casos se ha indicado la presencia de otros miembros de la familia como los hermanos que, en la mayor parte de los casos, no superan la mayoría de edad. Asimismo, se aprecia un porcentaje mayor de supervisión parental en el colegio Fuente Salín. Sin embargo, el número de niños que utilizan solos las tecnologías es ligeramente superior en este colegio.

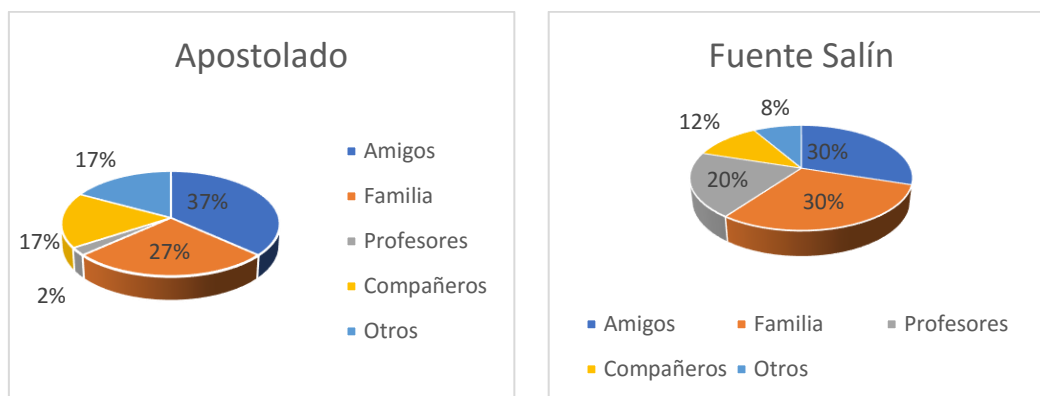
#### 13. *¿Qué aplicaciones tecnológicas utilizas para comunicarte con otras personas?*



A diferencia de los niños del colegio Apostolado, todos los alumnos encuestados del Fuente Salín utilizan las nuevas tecnologías como medio de comunicación. A pesar de que los porcentajes varían entre los dos centros, los recursos más escogidos han sido

WhatsApp, el correo electrónico y, con menor porcentaje en ambos casos, las redes sociales. Asimismo, un 4% de los alumnos del Apostolado han señalado las plataformas virtuales, concretamente Skype para realizar videollamadas. A mayores, un 17% de los alumnos del Apostolado y un 8% del colegio Fuente Salín han indicado que se comunican a través de plataformas de videojuegos online con opción multijugador.

#### 14. ¿Con quién te comunicas a través de las aplicaciones anteriores



Los porcentajes de esta última pregunta han resultado ser similares entre ambos centros con algunas desviaciones. Los alumnos han seleccionado que las personas con las que más se comunican pertenecen a su familia y amigos. Hay una mayor diferencia porcentual en cuanto a la comunicación entre alumno-profesor, siendo significativamente más alta en el colegio Fuente Salín con un 21% frente al Apostolado, con tan solo un 2%. En la categoría “otros” se ha especificado, de nuevo, la comunicación con otros jugadores a través de juegos online.

### 3. ANÁLISIS DEL ALCANCE DE TRABAJO

#### 3.1. Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos a través del cuestionario, así como de las entrevistas grupales realizadas a los alumnos del colegio Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús y los datos recogidos en el cuaderno de campo, se han podido extraer diversas conclusiones. Con el fin de estructurar dichas reflexiones y amenizar su lectura, se han dividido en varias categorías: la disposición y el funcionamiento de las TIC en el centro escolar, la brecha digital entre alumnos y profesores, las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés, el uso responsable de las nuevas tecnologías y la adaptación de la escuela rural a las TIC. De forma sintética, se expondrán las carencias

encontradas, a partir de las cuales se establecerá una propuesta de mejora en el próximo apartado.

### **3.1.1. Disposición y funcionamiento de las TIC en el centro escolar**

En base a lo observado, se puede concluir que ambos centros poseen recursos tecnológicos actualizados para su uso educativo. Si bien es cierto que en el colegio Apostolado el funcionamiento de éstos es más lento en comparación con el Fuente Salín, este hecho no supone una limitación a la hora de utilizarlos. La gran cantidad de datos almacenados en los ordenadores a lo largo del curso ralentiza los dispositivos, lo cual puede subsanarse eliminando los archivos, que ya no son válidos una vez haya terminado el año escolar, o guardarlos en otra plataforma. Sería recomendable hacer limpieza de dichos recursos de forma periódica con el fin de no acumular residuos tecnológicos, puesto que durante mi estancia en el centro pude observar una pérdida de tiempo a la hora de poner los ordenadores (en especial el portátil del aula) en marcha.

Por otra parte, los dos centros han implementado proyectos educativos en relación con las TIC, siendo más específico y con más continuidad en el colegio Fuente Salín, puesto que las nuevas tecnologías se utilizan prácticamente a diario y en varias áreas del curriculum. A pesar de que las TIC se utilizan para realizar proyectos en el Apostolado, puede hacerse uso de éstas en diversas áreas no sólo para alcanzar un fin concreto, como es buscar información, sino también como un complemento metodológico visual, interactivo o incluso como herramienta de evaluación en diversas áreas.

### **3.1.2. La brecha digital entre alumnos y profesores**

Al referirnos a “brecha digital” en este contexto, estamos haciendo alusión a la diferencia en el manejo de la Competencia Digital entre alumnos y profesores.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente por Prensky (2001), las nuevas generaciones han nacido rodeadas de tecnología y han tenido la potestad de manipularla desde edades muy tempranas. Para algunos profesores, especialmente aquellos con más antigüedad en la profesión, la inmersión de las tecnologías en el ámbito educativo ha supuesto tener que aprender desde cero, modificando y adaptando su metodología, lo que en muchos casos supone un gran reto, puesto que durante muchos años han tenido una forma de trabajar predefinida que se está viendo alterada.



En el caso de estos dos colegios, la brecha digital entre profesores y alumnos es prácticamente nula. Según los resultados de los cuestionarios, los alumnos y los profesores consideran tener un manejo de las nuevas tecnologías muy similar, lo que evita un desfase entre estas generaciones a la hora de aplicar las TIC en un contexto educativo. Asimismo, un gran número de docentes ha recibido formación profesional sobre este tema, lo que les permite estar actualizados y conocer las últimas tendencias en tecnología.

Sin embargo, se ha observado una gran diferencia entre los alumnos de ambos centros. Mientras que la gran mayoría de los alumnos del colegio Fuente Salín han sido formados para utilizar las nuevas tecnologías, un porcentaje mucho más bajo de los alumnos del Apostolado ha indicado haber recibido formación. El hecho de informarse adecuadamente en este aspecto no sólo supone un mejor manejo, sino también un uso más responsable y menos peligroso de las TIC, ya que en muchas ocasiones pueden llegar a ser un arma de doble filo si se desconoce cómo utilizarlas de forma correcta.

Asimismo, algunos dispositivos comienzan a quedarse obsoletos para las nuevas generaciones. Según lo expuesto en los cuestionarios, en el colegio Apostolado el dispositivo más utilizado es la Tablet. Durante mis prácticas he podido observar cómo el uso de un ordenador suponía un reto para los alumnos, puesto que, aunque tienen acceso a él en sus casas, apenas lo utilizan. El hecho de que los instrumentos tecnológicos más recientes sean de un tamaño más reducido y, por tanto, más manejable, relega a los ordenadores a un papel secundario con un uso más excepcional. Prácticamente todas las funciones disponibles en un ordenador pueden encontrarse ya en una Tablet, cuyo uso es más simple al funcionar mediante aplicaciones.

### **3.1.3. Las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Inglés**

En esta categoría, un 100% de los docentes encuestados han destacado la importancia de las TIC en sus clases de Inglés, considerándolas una herramienta muy útil a la hora de impartir esta asignatura. Sin embargo, tras analizar los resultados, se ha podido apreciar un gran desconocimiento de recursos aplicables a esta área. La mayoría de los docentes utiliza las nuevas tecnologías para reproducir audios, vídeos o incluso la inclusión de juegos interactivos en el aula a modo de refuerzo. Sin embargo, hay funciones realmente útiles, como la creación de un blog o las tecnologías como herramientas de

evaluación que en muchos casos no se han considerado, en gran parte por desconocimiento de recursos.

Muchos de los niños y docentes han señalado que en su aula se fomenta el uso de las TIC como herramienta lúdica, a pesar de que en el colegio Apostolado muchos de los niños señalaron no estar motivados a la hora de utilizarlas. Durante las entrevistas, los niños describieron qué tipo de juegos eran utilizados. La mecánica de estos juegos era realmente repetitiva en muchas ocasiones, lo que provocaba el tedio para muchos de los alumnos y la falta de interés tras un rato de juego.

El hecho de que una actividad sea interactiva no implica que ésta sea también lúdica y muchas veces es posible perder la atención de los niños debido a esta idea equivocada. La gamificación es una metodología relativamente nueva en cuanto a tecnología se refiere, por lo que puede resultar difícil discernir qué tipo de juegos promueven el conocimiento y además resultan motivadores para el alumnado.

Asimismo, a la hora de señalar algunos recursos tecnológicos aplicables a las diferentes destrezas de la lengua extranjera, muchos docentes han dejado la respuesta en blanco o se han centrado únicamente en una destreza en concreto, lo que denota poca variedad de recursos de esta tipología.

A pesar de que la gran mayoría de los docentes, en especial los pertenecientes al Fuente Salín que sí que han señalado disponer de un blog educativo, han incorporado las TIC al área de Inglés, resulta necesario hacer más hincapié en este aspecto con el fin de aprovechar los recursos al máximo.

#### **3.1.4. Uso responsable de las nuevas tecnologías**

Mientras que en el colegio Apostolado el 100% de los docentes ha señalado el fomento del buen uso de las TIC a través de diferentes ámbitos de actuación, un porcentaje muy bajo del colegio Fuente Salín considera que en su centro se fomenta esta responsabilidad a pesar de ser un aspecto importante para ellos.

Aun así, observando los resultados del cuestionario dirigido al alumnado, un alarmante porcentaje de alumnos utiliza las TIC sin la supervisión de un adulto, por lo que el fomento de buenas prácticas por parte del centro resulta insuficiente. El hecho de tener acceso a las nuevas tecnologías sin filtro supone un grave riesgo en la seguridad del

niño, quien puede meterse en páginas web no adecuadas para su edad o, lo que resulta más peligroso, comunicarse con personas desconocidas, entre otras posibilidades.

Este caso se ha dado en los dos colegios, puesto que algunos niños han señalado su participación en videojuegos multijugador con posibilidad de comunicación online, desconociendo quién se encuentra detrás de la pantalla.

Asimismo, un alto porcentaje de alumnos ha indicado poseer una cuenta en diferentes redes sociales como Snapchat, Musically o Instagram. Estas redes no sólo están restringidas para los menores de 14 años, sino que además su funcionamiento se basa en compartir la imagen personal del usuario de forma pública, de manera que cualquier persona con acceso a su perfil puede acceder a sus fotografías o vídeos.

### **3.1.5. Adaptación de la escuela rural a las TIC**

Como último punto a tratar en la reflexión, se puede determinar que el colegio Fuente Salín ha adoptado las TIC de manera eficiente e íntegra en el curriculum educativo. La implementación del proyecto Escuela 2.0 permite trabajar mediante estas herramientas en diferentes áreas. Por lo que se ha podido establecer en los resultados del cuestionario del alumnado, la gran mayoría se siente más cómodo y motivado utilizando esta metodología de trabajo que no solo acerca a los alumnos a su entorno, sino que lo amplía al conocimiento de nuevos horizontes y formas de trabajo. Asimismo, en comparación con el colegio Apostolado del Sagrado Corazón de Jesús, el Fuente Salín ha incluido en la aplicación de las TIC la gestión de un blog por parte de varios docentes, lo que resulta de gran ayuda para ofrecer información extra y comunicarse con el alumnado y las familias. Si bien es cierto que, al igual que en el colegio Apostolado, pueden mejorarse ciertos aspectos, se puede considerar que las nuevas tecnologías han supuesto un éxito para esta escuela y su adaptación ha resultado ser muy favorable.

### **3.2. Carencias detectadas**

De acuerdo con lo expuesto en los cuestionarios, el cuaderno de campo realizado durante el periodo de prácticas y las entrevistas al alumnado del colegio Apostolado, se han podido detectar varias carencias que serán expuestas en este epígrafe con el fin de establecer una propuesta de mejora para ambos colegios.

- En primer lugar, el **desconocimiento por parte de alumnos y docentes de aplicaciones tecnológicas** para trabajar en el área de lengua extranjera Inglés. A pesar de que se han nombrado algunos recursos, la mayor parte de ellos no están especializados para trabajar una habilidad en concreto y se establece poca variedad. Asimismo, algunos de los recursos utilizados por parte del Apostolado no motivan lo suficiente al alumnado, por lo que el interés disminuye.
- Por otra parte, la **utilización de las TIC** en el aula **se limita a aspectos muy básicos**, como proyectar vídeos, audios o herramienta de búsqueda de información. Existen numerosas herramientas que pueden ser de utilidad tanto para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje como para facilitar el trabajo de los docentes.
- Se ha observado una **carencia de contacto entre profesores y alumnos**. A pesar de que ambos colegios disponen de plataformas que conectan a profesores, padres y alumnos, como la aplicación TokApp en caso del Apostolado, la comunicación suele producirse entre profesores y padres, siendo estos últimos quienes representan al alumnado.
- El **libro de texto sigue estando muy arraigado** en la metodología de los docentes, en especial en el colegio Apostolado. Según lo observado, se difiere muy poco de las actividades propuestas por el libro y únicamente se utiliza el libro virtual para reproducir audios o vídeos.
- Como consecuencia de los múltiples archivos almacenados en los ordenadores portátiles de cada clase, los **dispositivos tecnológicos** del Apostolado se ven **ralentizados**, lo que ocasiona una pérdida de tiempo de clase, a no ser que todos los recursos estén preparados antes de comenzar las clases.
- Por último, señalar la **falta de supervisión parental** que afecta a los niños a la hora de utilizar las TIC. Como se ha expuesto anteriormente, muchos de estos alumnos hacen un uso indebido de ellas y un porcentaje muy alto de niños utiliza estas herramientas sin el control de un mayor de edad.

### 3.3. Propuesta de mejora

A tenor de las carencias expuestas anteriormente, en este epígrafe se propondrán diferentes recursos tecnológicos específicos para cada necesidad con el fin de enmendarlas. Se categorizarán dichas herramientas teniendo en cuenta su fin,

encontrando así cuatro grupos distintos: recursos para trabajar las diferentes destrezas lingüísticas propias de la lengua extranjera; herramientas útiles para facilitar el trabajo docente; programas de limpieza con el fin de acelerar el rendimiento de los dispositivos; y, por último, consejos y aplicaciones de control parental para regular el uso de las TIC en menores de edad.

#### **a) Aplicaciones para trabajar las destrezas lingüísticas**

Teniendo en cuenta las habilidades lingüísticas propias de la Competencia Comunicativa, se propondrán a continuación diversos recursos tecnológicos con el fin de trabajar de manera específica las destrezas de *listening*, *reading*, *speaking* y *writing*, de forma que cada una de ellas se trabaje de forma individualizada y no solo transversal como se ha visto en los cuestionarios. Asimismo, pueden resultar un gran apoyo en la dinámica de la clase, relegando el libro de texto a un papel menos fundamental. Todas las aplicaciones se pueden incluir en el aula o trabajar de forma individualizada en casa, de tal manera que el alumno puede practicar inglés con autonomía.

##### Listening

- **Lyricstraining:** Se trata de una plataforma online con múltiples canciones divididas en géneros e incluso bandas sonoras. La dinámica de la aplicación se basa en escuchar la canción escogida y, a su vez, rellenar un porcentaje de la letra en función de las palabras que se hayan escuchado. Cuando el usuario se atasca o una parte de la canción es especialmente rápida, el audio se para automáticamente con el fin de dar tiempo suficiente para rellenarla. Pueden elegirse diferentes niveles, a través de los cuales varía el porcentaje de huecos de la canción escogida.

##### Speaking

- **SpeakingPal:** La siguiente aplicación para *smartphones* o *tablets* permite al usuario interactuar con un video tutor virtual (con diálogos grabados de forma previa), recibiendo *feedback* instantáneo de pronunciación a través de un programa de reconocimiento de voz. Califica al alumno a través de un sistema de puntuación y permite escoger entre diferentes situaciones habituales en la vida real (pedir en un restaurante, hacer la compra, etc.). Asimismo, permite al

usuario subir de nivel de acuerdo con las calificaciones del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas.

- **Pili Pop:** Premiada por los Parents' Choice Mobile App Award (2013) y como “Mejor aplicación del público” en LeMobile (2013), es un recurso que desarrolla la expresión y comprensión oral del alumno. La aplicación trabaja a través de la gamificación, con numerosos juegos y una biblioteca con cuentos que los niños pueden leer en voz alta. A través del reconocimiento de voz, la aplicación corrige la pronunciación de los alumnos y ofrece a los padres y profesores un sistema de control del progreso.

### Reading

- **Speakaboos:** Se trata de una aplicación que permite al usuario acceder a una biblioteca virtual con numerosas historias clasificadas a partir de los intereses del alumnado. Cuenta con varios minijuegos que ayudan a afianzar el espíritu crítico y la comprensión lectora de los alumnos a la vez que los motiva a leer.
- **Starfall:** Es una plataforma online que trabaja mediante numerosos recursos para desarrollar la comprensión lectora. Se ofrecen métodos como canciones, puzles, imágenes o historias que se centran, sobre todo, en reforzar la comprensión y la fonética del alumno. Está dirigida en especial para las edades más tempranas de Educación Primaria.

### Writing

- **creAPPcuentos:** Es una plataforma online que basa su dinámica en la creación de cuentos por parte del usuario. Los niños pueden escoger elementos como el fondo, los personajes, los objetos e incluso la música a través de *stickers* virtuales. Al ser un recurso tan visual e interactivo, permite al alumno desarrollar su creatividad y expresión escrita de una forma mucho más dinámica y atractiva para él. Todos los cuentos creados se añadirán a su estantería, de manera que pueden releerse ilimitadamente.
- **Pen Pal World:** Este sitio web basa su dinámica en los ya conocidos “amigos por correspondencia”. A través de la plataforma, los alumnos pueden conectar con otros niños de todo el mundo a través de emails. Tiene la función de bloquear a todos los adultos en caso de que el usuario sea menor de edad. Sin

embargo, sería recomendable que un adulto supervisase la actividad del niño con el fin de evitar fraudes.

## **b) Herramientas para facilitar el trabajo docente**

A pesar de haberse indicado varios recursos tecnológicos como parte de la actividad docente en el aula, en este apartado se proponen diversas herramientas que pueden ayudar a hacer más eficiente este trabajo. Puesto que las carencias más visibles han sido en relación con las herramientas de evaluación y la gestión de blogs educativos, se señalarán aplicaciones específicas que trabajen estos aspectos.

- **Plickers:** Se trata de una herramienta de realidad aumentada que evalúa a los alumnos a través de un test con gran variedad de preguntas. Para responderlas, los alumnos utilizarán una tarjeta personal que incluye un código generado a través del programa. Levantando en alto la tarjeta y girándola de una forma u otra, los alumnos podrán seleccionar entre A, B, C o D. A través de su teléfono móvil, el profesor enfocará las tarjetas y la información se transferirá directamente a la aplicación, pudiéndose ver los resultados a través de la pizarra virtual. Además de ser una herramienta de evaluación muy sencilla, supone también un elemento motivador para el alumnado, ya que es un recurso de carácter lúdico.
- **Teacher's Book:** Es un cuaderno inteligente diseñado por la empresa Oxford, a través del cual los datos recogidos en él (ausencias, evaluaciones, programaciones, tutorías...) quedan registrados en formato PDF en cualquier dispositivo si se escanean mediante la aplicación Pen to Plan.
- **Ruby Rei:** De forma menos convencional, los docentes pueden evaluar al alumnado a través de este videojuego de aventuras que trabaja las cuatro destrezas lingüísticas. Además del propio videojuego, incluye historias interactivas, ejercicios digitales y un libro del profesor que trabaja la lengua extranjera a partir de la gamificación. Ofrece un informe del avance de los alumnos a la vez que refuerza su conocimiento de una forma motivadora e interesante para ellos.

Como recurso para la creación de blogs educativos, resulta realmente interesante una de las plataformas expuestas en el epígrafe 6 del marco teórico. Esta herramienta es **Edmodo**. Basándonos en los resultados de los cuestionarios, es una de las plataformas web más atractivas para el alumnado por su interfaz, dado que simula ser una red social sin el peligro que esto conlleva para el alumnado. De esta forma, no solo podrá ofrecerse información de utilidad para el alumnado, así como contactar con ellos y evaluarlos, sino que además estos dispondrán de una red social que realmente es segura para ellos en contraposición con las señaladas en el cuestionario realizado por los alumnos.

### c) Programas de limpieza para dispositivos tecnológicos

Como se ha expuesto anteriormente, muchos de los dispositivos disponibles en el centro tienen un funcionamiento lento debido a la gran cantidad de archivos almacenados. Los siguientes recursos permiten la aceleración de estos dispositivos mediante la limpieza de archivos innecesarios, de forma que el uso de los ordenadores sea más eficaz y más rápida.

- Uno de los programas más aclamados es **CCleaner**. Es válido tanto para Windows como para dispositivos Android. El programa analiza los archivos, determinando cuáles son residuos innecesarios con el fin de liberar espacio y optimizar el dispositivo. Asimismo, determina cuáles son los archivos y programas menos utilizados, de manera que puedan desinstalarse con facilidad.
- Por otra parte, resulta imprescindible equipar el equipo con un antivirus. Algo que he podido observar durante el periodo de prácticas es que el ordenador del aula no disponía de un antivirus. Esto no solo permite el acceso de amenazas al ordenador, poniendo en peligro su seguridad, sino que lo ralentiza por todos los archivos basura que penetran en el dispositivo sin que se perciban. Una opción efectiva es **Avira**. Es un programa gratuito y no solo se limita a detectar y eliminar amenazas, sino que además protege al ordenador contra el robo de datos privados.

### d) Métodos de control para regular el uso de las TIC

Debido al gran porcentaje de respuestas por parte de los niños que usan las TIC sin supervisión y, además, poseen un perfil en redes sociales no aptas para menores de 14,



se proponen aquí varias herramientas de control tecnológico, así como consejos dirigidos a padres y profesores para abordar este problema.

- **Parental Click:** Se trata de una aplicación destinada a dispositivos móviles y tablets. De forma consensuada, el niño y sus padres o tutores pueden activar diferentes filtros en función de la madurez del menor. Los padres tendrán acceso en sus propios dispositivos a las llamadas, contactos, imágenes enviadas y recibidas, contenidos de las redes sociales... y podrán bloquear a números de teléfono, así como contactos y páginas web que consideren inapropiadas. Lo más novedoso de esta aplicación es la posibilidad de obtener pruebas legítimas de ciberbullying que serán aptas en un juicio. Asimismo, dispone de una función denominada “Botón del Fuerte” que el niño puede presionar para activar la geolocalización y la cámara para situar exactamente dónde se encuentra el niño en caso de peligro.
- **Screen Time:** Al igual que la aplicación anterior, permite supervisar el contenido de los dispositivos de los niños, pudiendo bloquear ciertos elementos que los padres consideren no aptos. Esta aplicación permite establecer un límite de tiempo para los dispositivos, de tal forma que estos se bloqueen si el niño excede ese tiempo de uso. Esto evita una posible adicción a la tecnología y permite decidir qué momento del día es más adecuado para que los niños la utilicen.

Por último, terminaremos comentando algunos consejos útiles a la hora de educar a los niños para el uso de la tecnología de una forma segura.

En primer lugar, es necesario **tratar el concepto de ciberbullying** desde las edades más tempranas. El acoso, humillación y chantaje a menores por parte de otros compañeros es algo que, por desgracia, se ha dado en repetidas ocasiones a lo largo de la última década. Con la introducción de las tecnologías en la sociedad, se ha trasladado este comportamiento a las redes sociales y plataformas de comunicación de forma más peligrosa, dado que es posible acosar desde el anonimato. Fomentar actitudes de respeto desde las primeras etapas de Primaria es algo imprescindible, no sólo para evitar esta conducta, sino para saber tratarla en caso de que le ocurra a otro compañero o a uno mismo. Aplicaciones como Parental Click, expuesta anteriormente, pueden ayudar a denunciar el problema. Sin embargo, es menester evitar que ocurra desde un principio,

por lo que los centros educativos, así como los padres, deberán informar adecuadamente a los menores acerca de este acoso.

Las aplicaciones expuestas con anterioridad pueden ser de gran ayuda en caso de que los padres no puedan estar presentes en casa cuando los niños hacen uso de las tecnologías. Aun así, es preferible restringir el uso de estas únicamente cuando una persona responsable pueda supervisar su uso por parte de los menores. A pesar de que estas aplicaciones ofrecen un amplio servicio, **lo ideal es que un adulto esté presente** para educar y fomentar la conciencia de las buenas prácticas a los niños, no solo restringirla. De esta manera, sabrán cómo hacer un uso correcto en un futuro y podrán desarrollar un espíritu crítico y de autonomía.

En última instancia, hacer **uso conjunto de la tecnología** por parte de los padres y profesores con los alumnos, puede servir como ejemplo para que éstos últimos aprendan no solo a manejar TIC, sino también a hacer un uso responsable de ellas. El hecho de que los alumnos vean a las figuras más respetadas utilizar la tecnología de una forma correcta puede incitarles a mejorar su uso y a aprender nuevas técnicas.

## IV. CONCLUSIONES

---

Como se ha podido comprobar durante el periodo de realización de este trabajo, las nuevas tecnologías se encuentran integradas en múltiples ámbitos de la sociedad, ejerciendo una especial influencia en el ámbito educativo.

En el proceso de enseñanza-aprendizaje de lenguas extranjeras se ha observado tanto cómo a través de la tecnología se modifica totalmente la respuesta del alumnado ante diferentes contenidos, debido al interés que suscita esta metodología digitalizada en los alumnos, como el incremento de su motivación. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que las tecnologías no suponen un único método de enseñanza que sustituye a todos los demás, sino un apoyo complementario con el que sustentar la creación de conocimiento. Asimismo, las tecnologías han podido adaptar el aprendizaje de lenguas extranjeras no solo al aula, sino también a otros entornos no educativos de una forma más individualizada. El hecho de contar con dispositivos que disponen de diferentes recursos para trabajar la lengua inglesa permite al alumnado reforzar sus conocimientos de una manera muy estimulante, con la ventaja para el profesor de poder evaluar su proceso de forma no presencial.

De igual forma, se ha determinado a través de los cuestionarios cómo la gamificación supone un elemento motivador en el aprendizaje de una lengua extranjera. Los docentes que fomentan recursos educativos caracterizados por seguir esta metodología han suscitado un mayor interés en sus alumnos que aquellos cuyos recursos son más mecánicos. A pesar de que todas las herramientas propuestas eran digitales, se podía observar una gran diferencia en el efecto que ejercen en el alumnado en función de su dinámica, dado que aquellas que fomentan la gamificación en el aula han sido las más exitosas entre ellos.

Asimismo, la implementación de proyectos que sustenten las TIC como recurso educativo ha supuesto un gran avance en los centros de índole rural. En el caso del colegio Fuente Salín, las nuevas tecnologías se encontraban totalmente adaptadas al contexto y, a pesar de haber encontrado varias carencias, no han sido tan numerosas como las observadas en el centro urbano. Por ende, la brecha digital entre escuelas

rurales y urbanas que se estableció en un primer momento con la introducción de las tecnologías en los centros educativos puede considerarse prácticamente inexistente para los centros que se han tomado como objeto de observación.

En última instancia, y a nivel ya personal, considero que los objetivos expuestos al inicio del trabajo se han cumplimentado de manera satisfactoria. El marco teórico ha supuesto un gran apoyo para la realización de la parte práctica, puesto que ha permitido el establecimiento de reflexiones más minuciosas a partir de los elementos observados y se ha podido establecer una propuesta de mejora adaptada para cada necesidad encontrada. Asimismo, he podido extraer conclusiones de gran valor para mi proceso de formación como docente. La puesta en práctica de nuevos métodos de investigación me ha ayudado a desarrollar una actitud más crítica ante diferentes fuentes de información y ha fomentado mi iniciativa emprendedora. Considero que mi conocimiento sobre el tema se ha visto muy enriquecido respecto al principio, pudiendo establecer juicios de valor ante diferentes actitudes en relación con las TIC en el área de Inglés. La realización de este documento me ha permitido introducir nuevos elementos en mi práctica como docente, conocer recursos realmente útiles a la hora de impartir clases de inglés y optimizar mi perfil de profesora con la introducción de nuevas herramientas que trabajan la Competencia Tecnológica de manera eficaz.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

---

- Alonso, C.M. y Gallego, D.J. (1997). Los sistemas multimedia desde una perspectiva pedagógica. En Alonso, C. M. y Gallego, D. J. (eds.), *Multimedia*. Madrid: UNED.
- Bustos, A. (2009). La escuela rural española ante un contexto en transformación. *Revista de Educación*, 350, 449-461. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350\\_19.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re350/re350_19.pdf)
- Cabero, J. (1998) *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas*. En Lorenzo, M. y otros (coords): *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas formales y no formales* (pp. 197-206). Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Cebrián de la Serna, M. (2005). *Tecnologías de la información y comunicación para la formación de docentes*. Madrid: Pirámide.
- DECRETO 40/2007, de 3 de mayo, por el que se establece el Currículo de la Educación Primaria en la Comunidad de Castilla y León (BOCYL de 9 de mayo de 2007, núm. 89, 9852-9896).
- Genesee, F. (1994). *Educating Second Language Children*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Gómez, L.M. y Macedo, J.C. (2014, 30 de junio) Importancia de las TIC en la educación regular. *Investigación Educativa*, 14 (25), 215-216. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/>
- Graddol, D. (2000). *The future of English?*. The British Council. Recuperado de: [https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/pub\\_learning-elt-future.pdf](https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/pub_learning-elt-future.pdf)
- Hermosa del Vasto, P. M. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Rev. Cient. Gen. José María Córdova* 13(16), 121-132.
- Kapp, K. (2012). *The Gamification of Learning and Instruction: Game-Based Methods and Strategies for Training and Education*. San Francisco: John Wiley & Sons.

- Krashen, S.T. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Oxford: Pergamon
- Krashen, S. D. y Terrel, T. D. (1983). *The Natural Approach: Language Acquisition in the Classroom*. Oxford: Pergamon.
- Lepper, M. (1988). Motivational considerations in the study of instruction. En M. Lepper, *Cognition and Instruction* 5 (4), 289-309. Taylor & Francis, Ltd.
- Orden de 7 noviembre de 1989 por la que se crea el programa de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación Aplicadas a la Educación. Recuperado de: <http://www.boe.es/boe/dias/1989/11/17/pdfs/A36223-36224.pdf>
- Orden EDU/519/2014, de 17 de junio, por la que se establece el currículo y se regula la implantación, evaluación y desarrollo de la educación primaria en la Comunidad de Castilla y León.
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. *On the Horizon*, 9(5), 1-6
- Ramírez, J.L. (2014). *Gamificación. Mecánicas de juegos en tu vida personal y profesional*. Madrid: SC Libro
- Real Decreto 126/2014, de 28 de febrero, por el que se establece el currículo básico de la Educación Primaria. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2014/BOE-A-2014-2222-consolidado.pdf>
- Requena, S. H. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías: aplicado en el proceso de aprendizaje. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 5(2), 26-35.
- Romaní, J. C. C. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer: Revista de estudios de comunicación Komunikazio ikasketen aldizkaria*, (27), 295-318.
- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*, 56(3-4), 469-481
- Stern, (1983). *Fundamental concepts of language teaching*. Oxford: OUP.
- Una breve historia de las TIC Educativas en España (2017, mayo). *Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF)* Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Recuperado de:

<http://blog.educalab.es/intef/2017/05/10/una-breve-historia-de-las-tic-educativas-en-espana/>

- Teixef, F (2015). *Gamificación. Motivar jugando*. UOC
  - Urra, J (2011). *Mi hijo y las nuevas tecnologías*. Ediciones pirámide.
  - Vaello, J. (2011). La motivación para el aprendizaje. *ACLPP informa*, 23, 28.
  - Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society*. Cambridge, MA.: Harvard University Press
  - Wolf, M. (1994) *Los efectos sociales de los media*, (Buenos Aires), Paidós.
- Zichermann, G. (2011, junio). *Gabe Zichermann: How games make kids smarter* [Vídeo]. Recuperado de:  
[https://www.ted.com/talks/gabe\\_zichermann\\_how\\_games\\_make\\_kids\\_smarter](https://www.ted.com/talks/gabe_zichermann_how_games_make_kids_smarter)

## VI. ANEXOS

---

### CUESTIONARIO DOCENTE

El siguiente cuestionario está planteado para ser respondido anónimamente, por lo que no es necesario que indique su nombre. Por favor, responda las preguntas con sinceridad. Muchas gracias por su colaboración.

**Centro donde imparte clase:** \_\_\_\_\_

**Curso/s a los que imparte clases de inglés:**

1°  2°  3°  4°  5°  6°

**1. ¿Está su aula homologada con recursos tecnológicos destinados al proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés?**

Sí, dispone de varios recursos que están actualizados y funcionan

adecuadamente

Sí, dispone de varios recursos, pero son antiguos y/o no funcionan adecuadamente

No disponemos de recursos tecnológicos en el aula, pero el centro posee una o más aulas de informática con dispositivos homologados.

No, el centro no está homologado con recursos tecnológicos

**2. ¿Fomenta su centro la participación en proyectos que fomenten el uso de las TIC en el proceso-enseñanza de aprendizaje?**

Sí  No

**3. ¿Ha recibido alguna vez formación en el uso de las TIC como recurso educativo?**

Sí  No

**4. ¿Cree que es necesario formarse en este aspecto?**

Sí  No



**5. ¿Le gustaría recibir más información sobre el uso de herramientas tecnológicas aplicables a la docencia?**

Sí  No

**6. En una calificación donde 1 significa “muy poco capacitado” y 5 “totalmente capacitado”, ¿Qué grado de capacitación considera que tiene a la hora de manejar las TIC en sus prácticas docentes?**

1                                  2                                  3                                  4                                  5



**7. ¿Utiliza o ha utilizado alguna vez las TIC en sus clases de inglés?**

Sí  No

**8. ¿Considera las TIC un recurso útil a la hora de impartir clases de inglés?**

Sí  No

**9. ¿Con qué fin utiliza las TIC como recurso en las clases de inglés? Puede seleccionar más de una opción.**

- Como complemento al libro de texto
- Como alternativa al libro de texto
- Para buscar información
- Para utilizar recursos virtuales como presentaciones, juegos o cuestionarios interactivos
- Como herramienta de evaluación
- Como herramienta multimedia (proyectar vídeos o audios)
- Para gestionar un blog o una wiki
- No utilizo las TIC a la hora de impartir inglés
- Otro (Indique cuál):

\_\_\_\_\_

**10. Seleccione con qué frecuencia hace uso de los siguientes recursos tecnológicos a la hora de impartir clases de inglés.**

	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Pizarra virtual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proyector	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablets o mini portátiles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Radiocasete o reproductor de CDs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reproductor de DVDs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordenadores de sobremesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**11. ¿Utiliza algún recurso virtual (kahoot, prezzi, quizzlet...) a la hora de enseñar las diferentes habilidades lingüísticas en el área de inglés? Si es así indique cuáles.**

Listening: \_\_\_\_\_

Writing: \_\_\_\_\_

Reading: \_\_\_\_\_

Speaking: \_\_\_\_\_

**12. ¿Considera necesaria la concienciación sobre un buen uso de los recursos tecnológicos entre sus alumnos?**

Sí  No

**13. ¿Se fomenta en su centro el uso responsable de los recursos tecnológicos? Puede seleccionar más de una opción.**

Sí, mediante charlas informativas

Sí, con vídeos, carteles y/o folletos informativos

Sí, mediante cursos formativos dirigidos a alumnos y/o profesores

No, pero me gustaría

No, no lo considero necesario

Otros (indique cuál):

\_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO DEL ALUMNADO

El siguiente cuestionario es anónimo, por lo que no es necesario que indiques tu nombre. Por favor, responde las preguntas con sinceridad. Muchas gracias por tu colaboración.

**Centro en el que estudias:** \_\_\_\_\_

**Curso en el que estudias:**

1°  2°  3°  4°  5°  6°

**1. ¿Tienes acceso a las nuevas tecnologías en tu casa? Si es así, señala qué dispositivos. Puedes seleccionar más de una opción.**

Ordenador portátil

Tablet/iPad

Smartphone

Ebook

Otros (Indica cuáles): \_\_\_\_\_

**2. ¿Utilizas las nuevas tecnologías a diario? Si es así indica cuánto tiempo.**

Sí, menos de 30 minutos.

Sí, alrededor de 1 hora.

Sí, alrededor de 2 horas.

Sí, alrededor de 3 horas.

Sí, más de 3 horas.

No, no las uso a diario.

**3. ¿Has recibido algún tipo de clase o formación para aprender a utilizar las nuevas tecnologías?**

Sí  No

**4. En una calificación donde 1 significa “muy poco capacitado” y 5 “totalmente capacitado”, ¿qué grado de capacitación crees que tienes al manejar las nuevas tecnologías?**



5. **¿Te gusta estudiar inglés utilizando las nuevas tecnologías?**

Sí  No

6. **¿Te sientes más cómodo/a utilizando las nuevas tecnologías para practicar tu inglés que los recursos tradicionales (libros de texto, radiocasetes...)?**

Sí  No

7. **¿Crees que estás más motivado cuando utilizas las nuevas tecnologías en clase de inglés?**

Sí  No

8. **¿Utilizas algún recurso tecnológico en casa para practicar inglés? Si es así indica cuáles.**

---

---

---

9. **¿Te gustaría aprender más sobre el uso de las nuevas tecnologías, recursos tecnológicos o aplicaciones para practicar tu inglés?**

Sí  No

10. **¿Para qué se utilizan las nuevas tecnologías durante la clase de inglés en tu aula? Puedes seleccionar más de una respuesta.**

- Para buscar información
- Como complemento al libro de texto
- Para escuchar audio o ver vídeos
- Para jugar y hacer actividades interactivas en inglés
- Para hacer proyectos

Otros (Indica cuáles):

---

---

**11. ¿Te mandan tareas para casa en las que tengas que utilizar internet y las nuevas tecnologías?**

Sí  No

**12. ¿Está presente alguna persona mientras haces uso de las nuevas tecnologías?**

Sí, mis padres

Sí, mi hermano/a mayor

No, normalmente las utilizo yo solo/a

Otra persona (Indica quién): \_\_\_\_\_

**13. ¿Qué aplicaciones tecnológicas utilizas para comunicarte con otras personas?**

WhatsApp

Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter)

Plataformas virtuales

Correo electrónico

No me comunico a través de las nuevas tecnologías

Otros (Indica cuáles): \_\_\_\_\_

**14. ¿Con quién te comunicas a través de las aplicaciones anteriores?**

Con mis amigos

Con mi familia

Con mis profesores

Con mis compañeros

Otras personas