

Manual de usuario

En este apartado se expondrá y desarrollará la información necesaria para que los usuarios puedan comprender el funcionamiento de la aplicación y, con ello, hacer un uso eficiente del bot. Se comenzará explicando la terminología que se utilizará en esta parte y se continuará con cómo pueden interactuar los usuarios con el bot.

1.1 Iniciar una conversación con el bot

Para poder relacionarse con el bot será necesario enviarle el mensaje “/start” utilizando Telegram. Para ello, hay que buscar su nombre (@ListManBot) en Telegram y pulsar en el botón que aparece antes de iniciar un chat con un bot. De aquí en adelante ya puede utilizarse el bot.

1.2 Terminología y conceptos generales

En este apartado se definirán los términos más importantes que guardan relación con el uso de la aplicación. De esta manera se sentará una base para poder comprender más adelante el resto de las partes del manual y el usuario conocerá con qué intención se ha diseñado y desarrollado cada elemento.

En el ámbito del bot se considera un fichero a cualquier tipo de dato que puede enviarse por Telegram que no es un mensaje de texto. Se consideran ficheros todos los documentos, audios, imágenes, stickers, vídeos y notas en vídeo.

En el ámbito del bot se considera una *entrada* a la estructura que posee un título, una descripción y un valor. El campo valor puede ser tanto una cadena de texto como un fichero. Se pretende que el título y el valor sean los campos con mayor importancia, relegando la descripción a ser algo puntual que cumpla únicamente su función designada (aportar información extra sobre la entrada cuando el título y el valor no son suficientes). Todas las entradas pertenecen a una lista.

En el ámbito del bot, se considera una *lista* a la estructura que posee un título, una descripción y puede contener entradas u otras listas. En este caso es probable que la descripción sea relevante en más ocasiones, pues puede explicar qué tipo de elementos contiene la lista. Las listas pueden pertenecer a otra lista. Si no lo hacen, se les considerará *lista raíz*.

En el ámbito del bot, se empleará el término *elemento* para referirse a una estructura cuando puede ser tanto una lista como una entrada.

En el ámbito del bot, se considera *árbol de listas* a la estructura formada por una lista que no pertenece a ninguna otra lista y a todos los elementos que pertenecen a dicha lista o a algún elemento que pertenezca al árbol. Dicho de otra manera, un *árbol de listas* representa a una lista raíz y a todos los elementos a los que se puede llegar accediendo recursivamente a las listas pertenecientes a la lista raíz.

En el ámbito del bot, se considera un *permiso* a la capacidad o incapacidad de un usuario para relacionarse de cierto modo con un elemento. Puede haber permiso de consulta (poder ver el elemento), de edición (poder editar el elemento) o de borrado (poder borrar el elemento).

1.3 Comandos del bot

Los comandos son mensajes de texto con un cierto formato (comienzan por el carácter / seguido del comando y posibles parámetros separados por espacios) que pueden emplear los usuarios para comunicarse con el bot. Se ha procurado reducir su uso con el fin de que el usuario pueda comunicarse con el bot de una manera con la que se encuentre más familiarizado hoy en día (interfaz gráfica táctil). Los comandos empleados son:

- **/start:** Inicia la comunicación del usuario con el bot. El bot mostrará un mensaje de bienvenida y registrará al usuario para que este pueda utilizar las funcionalidades. Si el usuario ya está registrado se informará de ello. Si no ha sido posible registrar al usuario, se le informará de ello con el fin de que vuelva a intentarlo más adelante.
- **/help:** El bot enviará un mensaje al usuario en el que explicará sus funcionalidades y una lista con los comandos y su utilidad.
- **/deleteuser:** Solicita al bot que elimine el registro del usuario. De esta manera el bot y el usuario no podrán volver a interactuar entre ellos hasta que vuelva a introducirse el comando /start. La utilización de este comando conlleva la pérdida permanente de todos los permisos concedidos al usuario que lo utiliza.
- **/navigate:** Accede a la vista de todas las listas raíz a las que tiene acceso el usuario. Este es el punto de entrada a la interfaz gráfica que ofrece el bot para navegar por los árboles de listas.

1.4 Interfaz gráfica

Para llevar a cabo la mayor parte de las funcionalidades que ofrece el bot es necesario haber efectuado los comandos /start y /navigate. De esta manera el usuario se encontrará registrado en el sistema y el bot será consciente de que ha iniciado la interfaz gráfica. El objetivo de la interfaz gráfica es proporcionar a los usuarios un medio cómodo y sencillo con el que desplazarse por los árboles de listas y utilizar las funcionalidades de la aplicación. Este tipo de interfaz permite que los usuarios realicen las tareas minimizando en gran medida la cantidad de veces que tienen que introducir algún dato (la comparativa más sencilla es la de escribir el nombre de una lista o pulsar sobre ella).

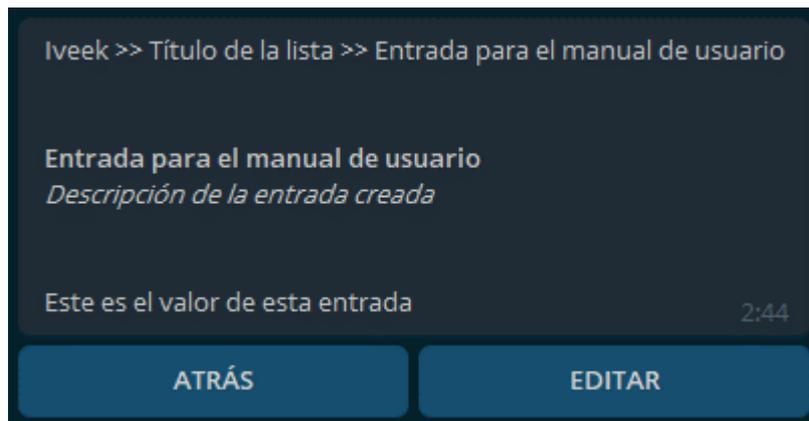


Ilustración 1 - Apariencia de la vista Vista Entrada en web Telegram

La interfaz se encuentra dividida en varias zonas. En la zona superior se muestra la ruta que el usuario ha seguido hasta llegar a la vista en la que se encuentra. Debajo de ello se muestra información sobre el elemento y la vista en la que el usuario se encuentre. Si el usuario está editando algún elemento o permiso y no ha guardado los cambios, habrá un mensaje que le informe debajo de los datos del elemento o permiso.

En la parte de abajo se encuentran los botones que permiten al usuario navegar por los árboles de listas. Dependiendo de los permisos que tenga el usuario sobre el elemento en el que se encuentre es posible que no tenga presente alguno de los botones, como sucedería con el botón de editar si el usuario está viendo una lista para la cual no tiene permiso de edición. Cada una de las vistas tiene una configuración distinta de botones, pero hay botones con funciones similares:

- El botón de **atrás** lleva al usuario a la vista anterior según la ruta que se muestra al principio de los mensajes.
- El botón de **editar** se encuentra únicamente presente cuando el usuario se encuentre viendo algún elemento o permiso, permite acceder a la secuencia para editar alguna propiedad del elemento o permiso.
- El botón de **nueva lista** se encuentra únicamente presente cuando el usuario está viendo una lista o las listas raíz. Permite acceder a la secuencia para crear una nueva lista. Esta lista pertenecerá a la lista en la que se encuentre el usuario en dicho momento. Si el usuario se encuentra viendo las listas raíz, la nueva lista también será una lista raíz.
- El botón de **nueva entrada** se encuentra únicamente presente cuando el usuario está viendo una lista. Permite acceder a la secuencia para crear una nueva entrada. La nueva entrada pertenecerá a la lista en la que se encuentre el usuario en dicho momento.
- El botón **guardar** se encuentra únicamente presente en los pasos finales de las secuencias de edición y creación de elementos o permisos. Hacer que los cambios realizados se almacenen.
- El botón **permisos** se encuentra únicamente presente cuando el usuario está viendo un elemento. Permite acceder a la vista de los permisos existentes sobre

dicho elemento. En esta vista no aparecen los usuarios que ni siquiera tienen permiso para poder ver el elemento (a no ser que antes sí lo tuviese, haya sido editado y aún no se hayan guardado los cambios).

- El botón **nuevo permiso** se encuentra únicamente presente cuando el usuario está viendo los permisos de un elemento. Permite acceder a la secuencia para dar a alguien permisos. El permiso de visión será obligatorio.
- El botón **borrar listas** o **borrar entrada** se encuentra únicamente presente en las vistas de listas y entradas, respectivamente. El botón elimina el elemento en el que se encuentra el usuario y le lleva al elemento al que pertenecía.
- Botones de listas, entradas y permisos. Representan el elemento o permiso que aparece resumido en el texto del botón. Al pulsarlos se accede a la vista de dicho elemento o permiso.

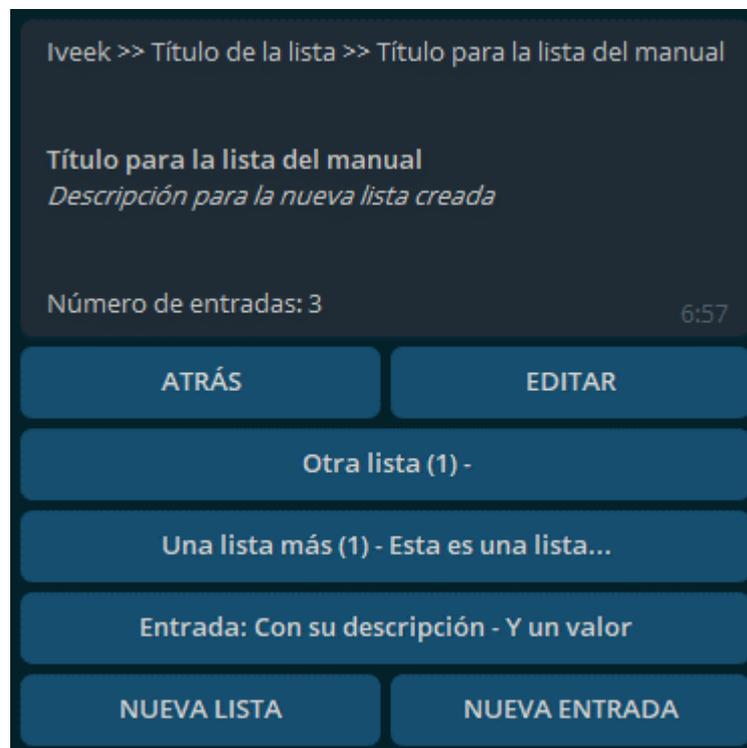


Ilustración 2 - Apariencia de la vista Vista Lista en web Telegram

En las secuencias de creación o edición será necesario que el usuario introduzca datos (ya sea por teclado o enviando algún archivo). En estas interacciones el bot enviará mensajes de texto para indicar qué campo se requiere en cada momento. Una vez finalizadas esas secuencias es recomendable eliminar los mensajes relacionados, para mantener la interfaz al final del chat.