



Memoria de actividades de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid Año 2018

La Biblioteca Universitaria de la Universidad de Valladolid es miembro de:



Uniris



Presentación

La Biblioteca de la UVA, en adelante BUVA, como es un servicio segmentado en 14 puntos, el sistema de trabajo, independientemente de que la ejecución se realice en cada uno de los puntos de servicio, se basa, fundamentalmente, para que haya una coordinación y unicidad en la prestación de servicios, en Grupos de Mejora. La mayoría de ellos están constituidos por un representante de cada una de las bibliotecas del sistema bibliotecario UVA. Durante el año 2018 se ha trabajado con 31 Grupos de Mejora: 4 con otras bibliotecas universitarias españolas –dos con BUCLE y 2 con el Grupo Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia-, 4 con grupos transversales UVA y 23 con personal BUVA. Se desarrolla, dentro de esta memoria, en el apartado de personal.

Los principales hitos a tener en cuenta:

- Siguiendo con el proyecto de Bibliotecario Temático, iniciado en el año 2014, seguimos suscritos en 2018 a LibGuides con el fin de contar con una herramienta para gestionar las **Biblioguías**. Se constituyó un grupo de trabajo para la configuración de la plataforma y el diseño de las guías, coordinado por Piedad Casado Fernández. Se decidió comenzar con las Guías temáticas, con lo que se pretende mejorar la difusión de los recursos de información especializados e incrementar el conocimiento que nuestros usuarios tienen de los recursos de información que les ofrecemos. En la actualidad contamos con 6 Guías de Apoyo a la Investigación, 2 Guías de Biblioteca, 25 Guías temáticas y 4 Guías de Servicios y Actividades.

A partir de su puesta en funcionamiento la coordinación del grupo pasa al Técnico Asesor de Servicios, Cooperación, Comunicación, Proyectos y Formación de usuarios, César Salinero, situado en Servicios Centrales de la BUVA.

- Se continúa con la **formación en Competencias Informacionales** para *alumnos de doctorado*, en colaboración con la Escuela de Doctorado de la UVA. Se imparte a través de la Plataforma Moodle y, según las encuestas de satisfacción realizadas, ha sido un éxito. Las formaciones son coordinadas por el Técnico Asesor de Servicios, y las realizan, un Jefe de Sección de Servicios Centrales y los Directores y Jefes de Sección de las Bibliotecas de Centro/Área y Campus. Además los Directores y Jefes de Sección de las Bibliotecas de Centro/Área y Campus hacen *formación destinadas a alumnos de primero, grado y máster*. La formación complementaria sobre recursos que la UVA, a través de la BUVA, tiene suscritos se coordina desde Servicios Centrales, a través del Técnico Asesor de Servicios, y es tanto presencial como en línea. Hay que destacar que en el año 2018 se han impartido un total de 1.045 horas de formación.

- Gracias a la **Política Institucional UVa Acceso Abierto**, aprobada en Consejo de Gobierno de 14 de diciembre de 2016, que establece, siguiendo la legislación vigente y las directrices marcadas por la CRUE, la difusión y depósito en el repositorio institucional de los trabajos de investigación de su personal docente e investigador, siendo obligado cuando las publicaciones sean fruto de proyectos financiados en convocatorias públicas en cuyas bases reguladoras se establezca este requisito, la responsable/coordinadora del Repositorio Institucional UVaDoc, **ha puesto durante el año 2018 en acceso abierto todas las publicaciones derivadas de proyectos subvencionados a nivel internacional, nacional y regional.**
- Hemos seguido con la colaboración de la BUVa con el Proyecto **SIGMA RESEARCH** en el que trabajan el Servicio de Investigación, STIC, Escuela de Doctorado y BUVa. Nuestra coordinadora ha sido Clara Rincón, que ha trabajado en este proyecto transversal UVa. Se ha sumando, como coordinadora, Clarisa Pérez. Amás están como representantes de la Biblioteca participa en el proyecto desde varios puntos de vista: como miembro del Comité de Seguimiento-Dirección, asistiendo a las reuniones convocadas, y colaborando con el Vicerrectorado de Investigación en las diversas acciones para promover la normalización de autoría entre el PDI de la UVA, fundamental en la creación del Portal de Producción Científica.

La BUVa participa en el proyecto en calidad de asesora, redactando y difundiendo entre el PDI un tutorial en powerpoint sobre cómo conseguir normalizar los mencionados perfiles; y atendiendo las consultas que se recibieron tanto a través del [formulario](#) del Bcl, como por teléfono o de forma presencial. Además es copartícipe de la prueba piloto con los primeros investigadores en donde se hicieron las primeras pruebas con investigadores reales.

En la actualidad se está trabajando en la interconexión Repositorio Institucional, UVaDoc, y SIGMA RESEARCH, en colaboración con las universidades Pompeu Fabra, Vic y Navarra.

- Este año, el **Grupo de Responsabilidad Social** ha sido muy activo, tal y como se verá en el apartado de esta memoria y la memoria específica que realizan, posicionando a la BUVa en un punto muy elevado en el criterio 8 de EFQM. Coordinado por Carmen de Miguel. http://biblioteca.uva.es/export/sites/biblioteca/documentos/2018_GRS_Memoria.pdf
- La Biblioteca ha hecho, como cada año, las de **Clima Laboral**. De ello se han encargado el Grupo de Trabajo Encuestas Clima Laboral, formado por las personas que forman parte del Grupo Resultados en Personas junto con dos personas ofrecidas voluntarias. Coordinadas por personal de Servicios Centrales de la BUVa, Clarisa Pérez.

Para disponer de una visión más completa sobre las actividades que se han realizado en la Biblioteca conviene además tener en cuenta:

- [La Biblioteca en cifras. Año 2018](#) que está en el Repositorio Institucional UVaDoc y en la [página Web](#) (Información general/Biblioteca en cifras).

- Memorias anuales de las 14 Bibliotecas de Centro o Campus, los Informes que elaboran los Técnicos Asesores y las Memorias de los Grupos de Trabajo, que sirven como fuente de información imprescindible para la elaboración de la Memoria general del Servicio. Todo ello disponible en la Intranet BUVa.
- La [Página web](#) de la Biblioteca, donde están contemplada toda la información sobre catálogo, recursos, servicios....

Finalmente, quiero expresar mi agradecimiento a todo el Equipo Rectoral, en general, por considerar la Biblioteca de la Universidad de Valladolid como un servicio estratégico, y, en particular, al Vicerrector de Investigación y Política Científica, Don José Ramón López López, cuyo interés, apoyo e impulso al Servicio de Biblioteca UVA ha sido verdaderamente excepcional. Igualmente, quiero agradecer a todo el personal que trabaja en este servicio el esfuerzo y dedicación que han prestado y sin los cuales todo lo expuesto en esta memoria no hubiera sido posible.

M^a Mercedes Arranz Sombría
Directora de la Biblioteca de La Universidad de Valladolid

Valladolid abril de 2018

ÍNDICE:

1. El camino hacia la excelencia
 2. Sistema bibliotecario: estructura y organización
 3. Colecciones
 - 3.1. Fondos Bibliográficos existentes
 - 3.2. Fondo antiguo
 - 3.3. Publicaciones Periódicas en papel
 - 3.4. Recursos electrónicos
 4. Repositorio Documental UVaDoc
 5. Infraestructuras: Instalaciones y Equipamiento
 6. Personal
 7. Presupuesto gestionado por la biblioteca
 8. Servicios y productos
 9. Responsabilidad Social
 10. Colaboraciones/Consortios/Cooperación bibliotecaria
 11. La Biblioteca en los medios de comunicación
 12. Nuestros resultados en 2017
 13. Proyectos para el año 2018
- Anexos
- I. Resultados del Plan Operativo Anual 2017
 - II. Gráficos de evolución de los últimos 5 años

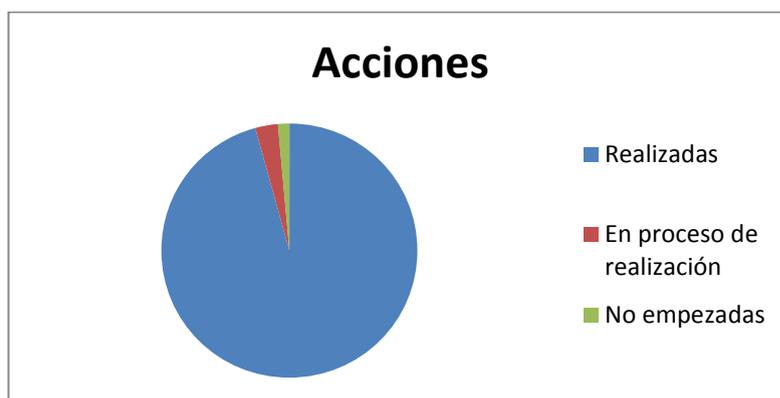
1. EL CAMINO HACIA LA EXCELENCIA

Es de destacar la aprobación del Plan Estratégico BUVa Años 2019-2022 por Consejo de Gobierno de 30 de noviembre de 2018, el cual será nuestra ruta a seguir durante los próximos 4 años.

El balance del Plan Operativo 2018 ha sido muy positivo, un 95,714% de acciones realizadas.

Balance Global

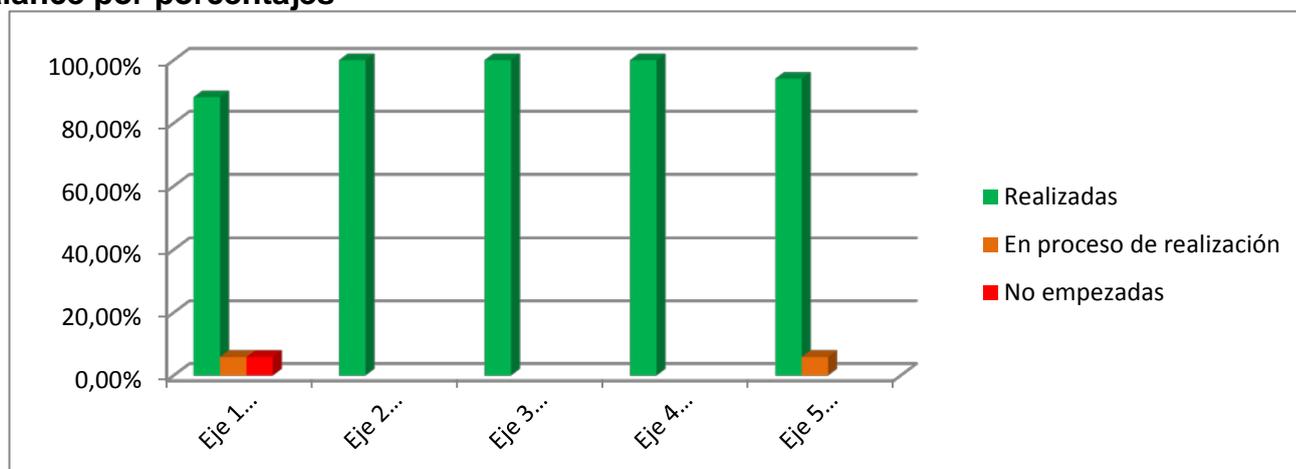
	Acciones	Porcentaje
Realizadas	67	95,714%
En proceso de realización	2	2,857%
No empezadas	1	1,428%
Total	70	100%



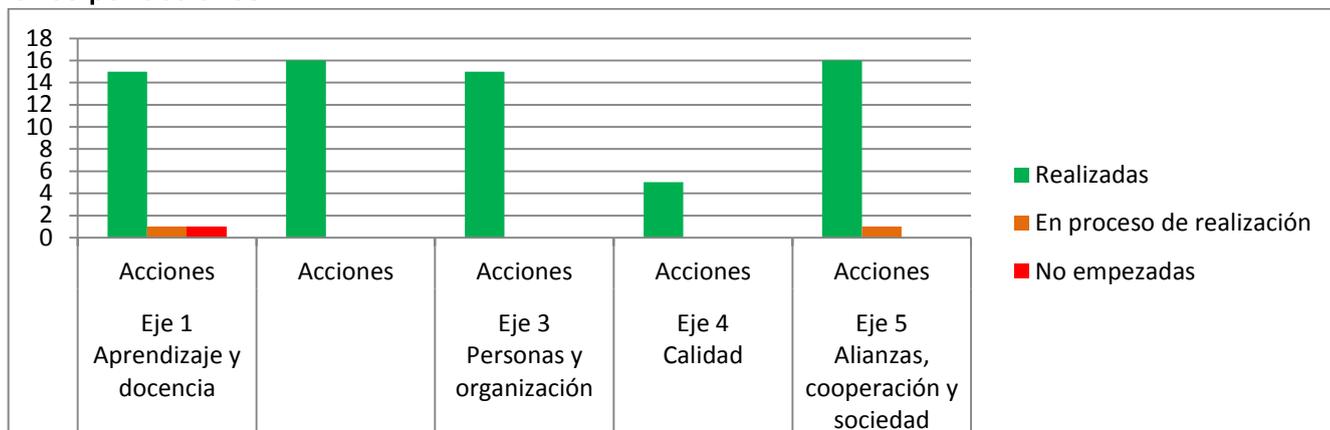
Balance por ejes: número de acciones realizadas

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
Realizadas	15	88,235%	16	100%	15	100%	5	100%	16	94,117%
En proceso de realización	1	5,882%	0	0%	0	0%	0	0%	1	5,882%
No empezadas	1	5,882%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total	17	100%	16	100%	15	100%	5	100%	17	100%

Balance por porcentajes



Balance por acciones



Se han realizado, durante el año 2018, dos seguimientos del Plan Operativo Anual por el Grupo de Plan Estratégico: el día 7 de junio de 2018 y el día 5 de diciembre de 2018.

El balance del Plan Estratégico 2014-2018 ha sido muy positivo se han realizado el **94,318%**

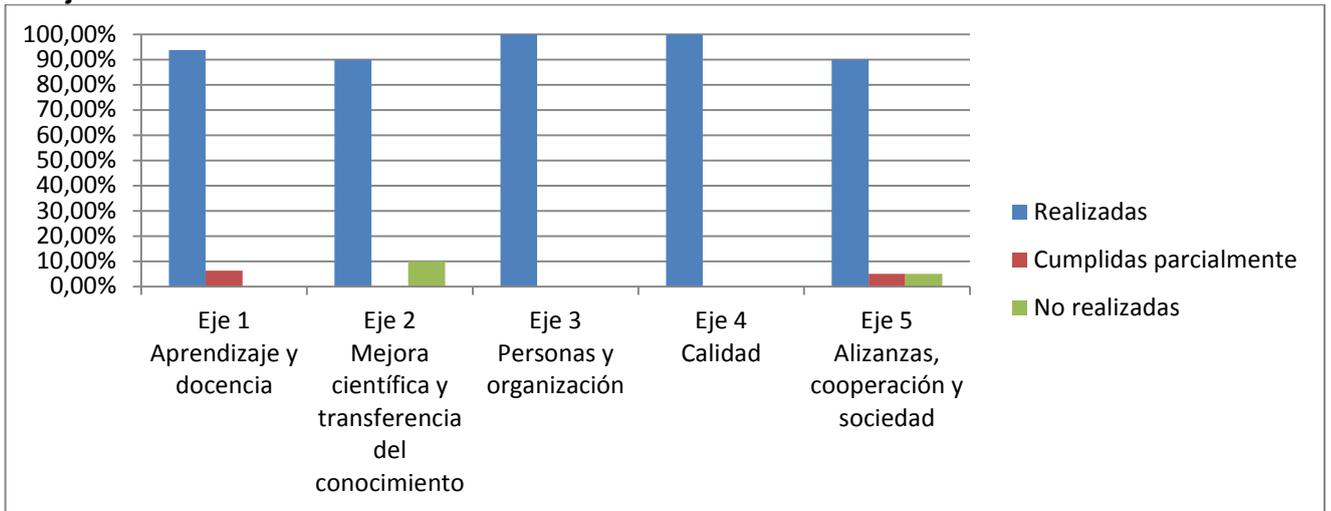
	Acciones	Porcentaje
Realizadas	83	94,318%
Cumplidas parcialmente	2	2,272%
No empezadas	3	3,409%
Total	88	100%



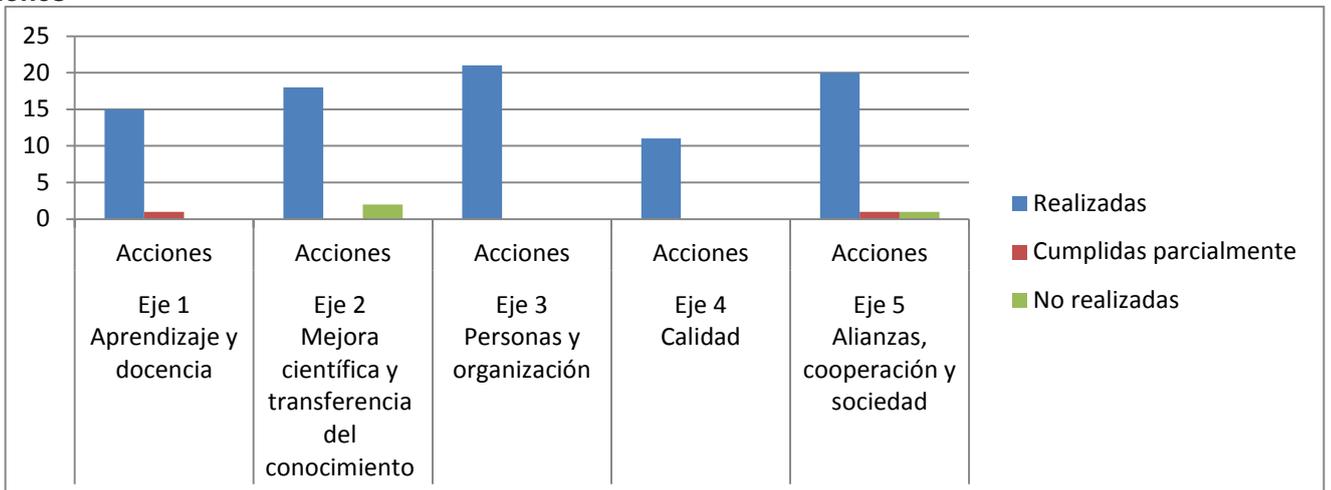
Balance por Ejes Estratégicos

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
Realizadas	15	93,75%	18	90%	21	100%	11	100%	18	90%
Cumplidas parcialmente	1	6,25%	0		0		0		1	5%
No empezadas	0		2	10%	0		0		1	5%
Total	16	100%	20	100%	21	100%	11		20	100%

En porcentajes



En acciones



Conclusiones PE

El Plan Estratégico 2014-2018 se ha cumplido en su conjunto en un 94,318%. Del total de 88 acciones previstas, se han realizado 83, 2 se han cumplido parcialmente y 3 no se han empezado.

Eje 1. Aprendizaje y Docencia: Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje a docentes y estudiantes. Contribuir a conseguir un mayor nivel de alfabetización informacional. Se han cumplido ampliamente los objetivos estratégicos y operacionales. Se han realizado todas las acciones propuestas, cumpliendo metas e indicadores y dentro del calendario previsto. Sólo hay una excepción: la creación de grupos focales, si bien se han creado no han sido tanto como los previstos debido a la dificultad añadida de contar con grupos fijos de usuarios. De 16 acciones propuestas se han realizado en su totalidad 15 (93,75%) y 1 no se completado (6,25%).

Eje 2. Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento: Que la BUVA se convierta en un agente de apoyo y orientación a la investigación de la Uva para contribuir a su excelencia internacional, logrando unos servicios de excelencia que satisfagan las necesidades de la investigación y docencia, y contribuir en la difusión de la producción científica de la UVA. Se han

cumplido ampliamente los objetivos estratégicos y operacionales. Se han realizado todas las acciones propuestas, cumpliendo metas e indicadores y dentro del calendario previsto. Sólo hay dos excepciones: Poner en funcionamiento el módulo adquisiciones MILLENIUM y el programa de petición asociado a él. De las 20 acciones propuestas se han realizado en su totalidad 18 (90%) y 2 (10%) no se han llevado a cabo.

Eje 3. Personas y organización: Garantizar la profesionalidad de todo el personal de la Biblioteca y un plan eficiente de formación y actualización y comunicación profesional permanente en un clima laboral óptimo. Se han cumplido ampliamente los objetivos estratégicos y operacionales. Se han realizado todas las acciones propuestas, cumpliendo metas e indicadores y dentro del calendario previsto. De las 21 acciones se han realizado las 21. El 100%.

Eje 4. Calidad: Consolidar el sistema de gestión de calidad EFQM y conseguir la mejora continua utilizándolo como herramienta para la gestión de la BUVA para obtener un Servicio de máxima calidad y la satisfacción de los usuarios. Se han realizado todas las acciones propuestas, cumpliendo metas e indicadores y dentro del calendario previsto. De las 11 acciones se han realizado las 11. El 100%.

Eje 5. Alianzas cooperación y sociedad: Que la Biblioteca Universitaria sea un agente de implicación social de la UVa afianzando las buenas prácticas existentes en relación con alianzas y cooperaciones autonómicas, nacionales e internacionales. Se han cumplido ampliamente los objetivos estratégicos y operacionales. Se han realizado todas las acciones propuestas, cumpliendo metas e indicadores y dentro del calendario previsto. Sólo hay dos excepciones: Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad auditiva, que no se ha cumplido en un 100%, porque había dificultades en adquirir los programas correspondientes y no había demanda de este servicio, y creación de un grupo de intercambios profesionales con bibliotecas universitarias, desestimado por falta de viabilidad. De las 20 acciones 18 se han realizado (90%) una se ha realizado a medias y otra se ha desestimado (10%).

2. SISTEMA BIBLIOTECARIO: ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid, sin perder su carácter de unidad funcional, se estructura en:

- a) Dirección.
- b) Servicios Centrales de Gestión Técnica y Coordinación.
- c) Bibliotecas Generales, Especializadas de Centro, Área y de Campus.

La dirección de la Biblioteca de la Universidad de Valladolid corresponde a su Director, con la colaboración del Consejo de Dirección y la supervisión de la Comisión General de Biblioteca.

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid, tal y como consta en el [Reglamento BUVA aprobado en Consejo de Gobierno de 23 de Mayo 2013.pdf](#), se articula a través de Órganos Unipersonales y Colegiados.

Órganos Unipersonales:

- o Director de la Biblioteca.
- o Técnicos Asesores.
- o Directores de Bibliotecas Generales, Especializadas de Centro o Área y de Campus.

- Jefes de Sección.

Órganos Colegiados:

- Comisión General de Biblioteca.
- Consejo de Dirección de la Biblioteca.
- Comisiones de Bibliotecas Especializadas de Centro o Área y de Campus.

La Biblioteca tiene unos Servicios Centrales y **14 puntos de servicio**, al frente hay un Director y uno o dos Jefes de Sección, excepto en las bibliotecas de Arquitectura y Comercio que no hay Jefe de Sección, **en 4 ciudades**:

- **En Valladolid:**
 - Biblioteca de Arquitectura
 - Biblioteca del Campus Miguel Delibes
 - Biblioteca de Ciencias de la Salud
 - Biblioteca de Comercio
 - Biblioteca de Derecho
 - Biblioteca de Económicas
 - Biblioteca de Filosofía y Letras
 - Biblioteca General Reina Sofía
 - Biblioteca Histórica de Santa Cruz
 - Biblioteca de Ingenierías Industriales: 2 sedes
 - Centro de Documentación Europea
- **En Palencia:** Biblioteca del Campus “La Yutera”
- **En Segovia:** Biblioteca de Campus “María Zambrano”
- **En Soria:** Biblioteca de Campus “Duques de Soria”

Los **Servicios Centrales** están formados por:

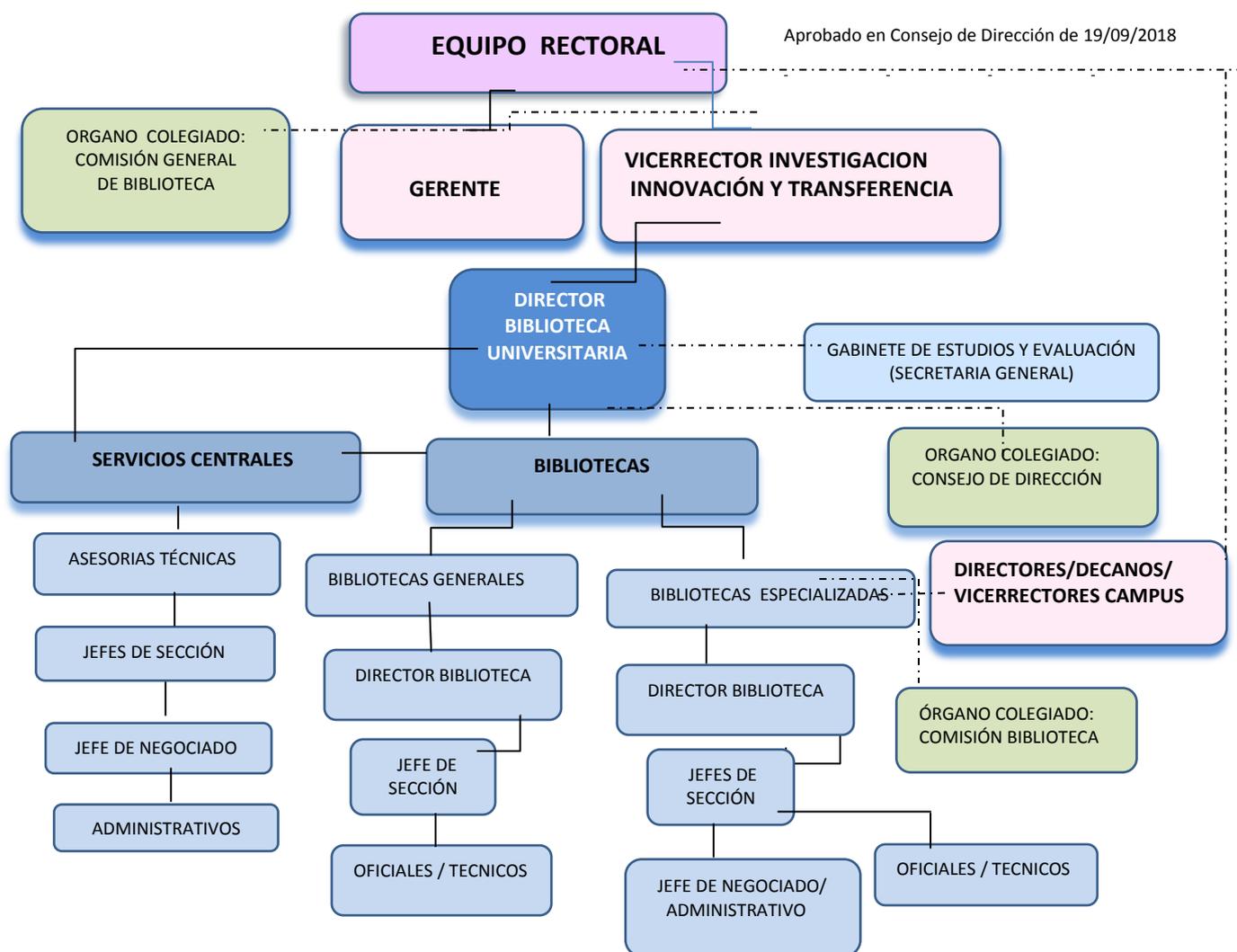
- La Directora de la Biblioteca UVA
- Tres Asesorías Técnicas, a cuyo frente hay un Técnico Asesor:
 - Recursos bibliográficos, de información y otros recursos.
 - Servicios, cooperación, comunicación y proyectos.
 - Proceso técnico, normalización y desarrollo tecnológico de sistemas bibliotecarios.
- Tres Jefes de Sección coordinadores/responsables de:
 - Préstamo Interbibliotecario.
 - Repositorio Institucional UVaDoc.
 - Gestión de Publicaciones Impresas y libros electrónicos. Coordinación de DIALNET a partir del 14.03.2017.
- Un Jefe de Negociado: teniendo, entre otras, la responsabilidad de organizar, editar y presentar las estadísticas de La BUVA, además de la imputación en UNIVERSITAS XXI de las facturas inferiores a 18.000 € tanto de Servicios Centrales como de las Biblioteca Histórica, Centro de Documentación Europea y Reina Sofía.

Los tres Técnicos Asesores, tienen tareas de apoyo y asesoramiento para todas las bibliotecas de la UVA, destacando su labor en lo referente al establecimiento de procesos y metodología comunes a todas las bibliotecas integrantes de nuestro sistema bibliotecario. Además forman parte, como miembros natos, del Consejo de Dirección BUVA. Las Asesorías Técnicas, además de servir de apoyo a la Dirección, son las encargadas de hacer propuestas y ejecutar la

coordinación, unificación y supervisión de los procesos técnicos y de funcionamiento de las Bibliotecas de la Universidad de Valladolid buscando siempre la normalización de procesos, el aprovechamiento de los recursos existentes y el mayor beneficio para todos nuestros usuarios y atendiendo a las competencias de cada uno.

Hemos seguido trabajando para afianzar nuestro sistema bibliotecario como un sistema descentralizado pero coordinado. La coordinación se lleva a cabo desde los Servicios Centrales y la mayor parte de los servicios a los usuarios se realizan en cada una de las bibliotecas del sistema.

Para la gestión del personal, tenemos un sistema de autorizaciones, a través del Portal del Empleado, sistema electrónico de gestión del personal de la UVA, en el que la Directora de la Biblioteca de la UVA autoriza a todos y cada uno de los Directores de Biblioteca y ellos a su vez al personal que forma su equipo directo; es decir, el destinado en cada una de las bibliotecas del sistema.



3. COLECCIONES

En relación con la política de la biblioteca referida a sus colecciones debemos indicar, como elemento más notable, que nuestra apuesta sigue siendo la adquisición de recursos electrónicos. Hemos pasado en libros e- 50.780 de en el año 2017 a 55.843 en el año 2018, y en revistas e- y bases de datos en el 2018 ascendieron a 26.320.

El presupuesto para compra de libros impresos esta descentralizado en las cuentas de los respectivos decanatos y también hay compra directa en los Departamentos de la UVA. Desde las diferentes bibliotecas del sistema adquieren fundamentalmente manuales y los Departamentos adquieren bibliografía especializada. Este último fondo, en gran parte, es registrado e incorporado al Catálogo ALMENA, aunque el libro suele estar físicamente en los departamentos.

Otro problema de nuestra colección es la gran duplicidad de ejemplares. Esto es debido a dos razones fundamentales: la existencia de titulaciones iguales en diferentes campus y la compra descentralizada de los recursos impresos. Hemos seguido trabajando en evitar duplicados pero no hemos conseguido avanzar mucho.

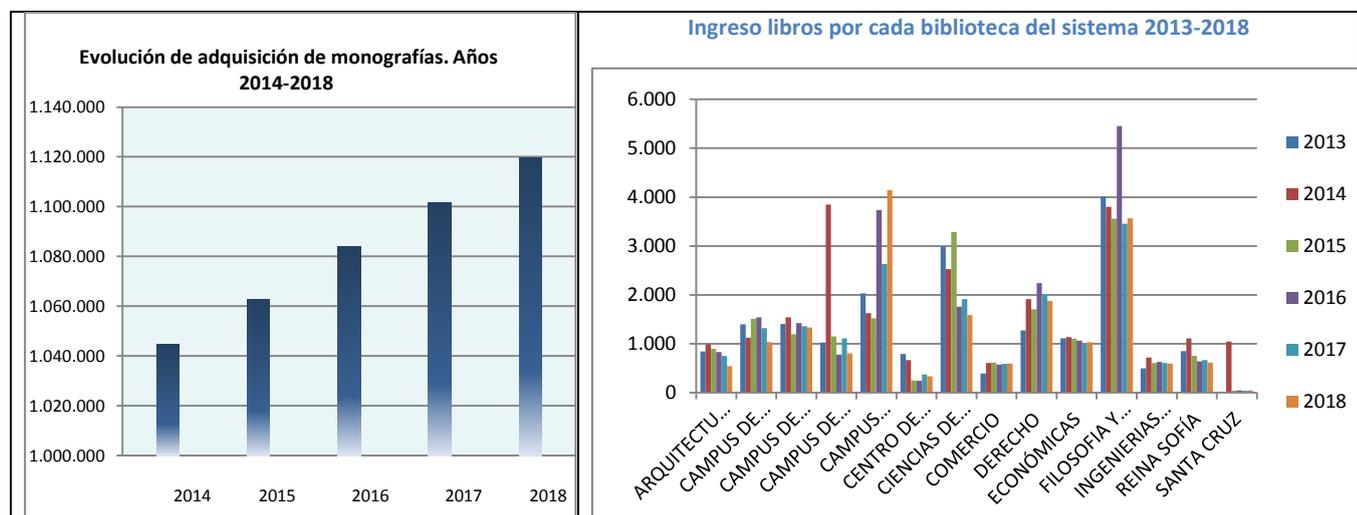
3.1. Fondos bibliográficos existentes

Como en años anteriores, en el apartado de obras ingresadas, se han reseñado las registradas en cada biblioteca, lo que en la mayoría de los casos engloba, tanto los libros pertenecientes a la biblioteca como los ubicados en los diversos departamentos, así como los libros electrónicos de reciente adquisición y que, por sus características, son de acceso centralizado.

Además de los libros ingresados durante el año, que son procesados en las bibliotecas correspondientes, se ha continuado con proyectos de conversión retrospectiva de la colección, con la inclusión en el catálogo automatizado de diversos fondos depositados en las bibliotecas o en los departamentos desde hace años y también fruto de diversas donaciones de profesores de la UVA. Durante el año 2018 se han catalogado 22.776.

		TOTAL	
MONOGRAFÍAS		1.119.767	
LIBROS ELECTRÓNICOS		55.843	
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	Revistas electrónicas	26.320	
	Revistas en papel	Colecciones. Abiertas	2.468
		Colecciones. Cerradas	14.096
	TOTAL PUBLICACIONES PERIÓDICAS		42.884
BASES DE DATOS		101	
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS (UVaDoc ítem)		31.015	
FONDOS CATALOGADOS		1.110.767	
FONDOS INGRESADOS EN 2018	Monografías	18.091	

Disponemos a fecha 31 de diciembre de 2018 de 1.110.767 registros informatizados de documentos (cifra que incluye libros, publicaciones periódicas, tesis, y material no-librario), lo que supone que la mayor parte de nuestra colección bibliográfica que gestiona la biblioteca, se encuentra ya incluida en el catálogo, accesible a toda la comunidad universitaria y también a usuarios externos, a través de Internet.



3.2. Fondo antiguo

La biblioteca de la Universidad de Valladolid en la Biblioteca Histórica de Santa Cruz tiene un rico patrimonio bibliográfico: 529 manuscritos, 349 incunables y raros y 24.567 impresos anteriores a 1900 que debe conservar, pero también difundir. Además tienen fondo considerado de patrimonio histórico las bibliotecas de: Filosofía y Letras, Ciencias de la Salud, Reina Sofía, Comercio y Arquitectura.

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de la Secretaría de Estado de Cultura, ha concedido una ayuda a la Biblioteca Histórica de Santa Cruz para la creación y transformación de recursos digitales y su difusión. Con cargo a esta subvención y con el personal propio destinado en la Biblioteca Histórica este año se han **digitalizado** 270 fondos. Lo desarrollaremos en los apartados de Repositorio Institucional y Digitalización.

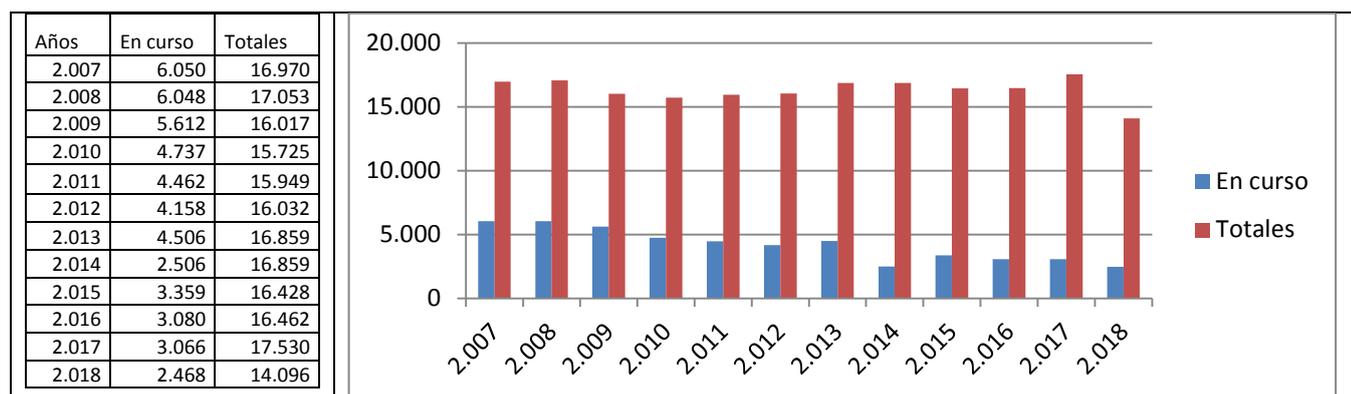
La digitalización del fondo de manuscritos incunables y raros de la Biblioteca de Santa Cruz tiene como objetivo lograr la perdurabilidad de los documentos y facilitar su acceso a los investigadores. Se incide en estas obras por su importancia, ya que son documentos únicos. Una vez finalizada la etapa de los manuscritos se ha procedido con los incunables, previa selección de los que no estén digitalizados por otras bibliotecas. Por otra parte se han hecho digitalizaciones de obras impresas y de imágenes, aprovechando las solicitudes de reproducción realizadas por editoriales e investigadores.

3.3. Publicaciones periódicas en Papel

En 2018, para la compra centralizada, la responsable de la gestión de estos recursos, en Servicios Centrales, es la Jefa de Sección M^a Ángeles Cano. Se mantuvo el sistema de adquisición mediante contrato menor, permitido por la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017, BOE n^o 272, 9 noviembre de 2017. Disposición adicional novena) con EBSCO

(revistas españolas y extranjeras de ciencias, técnicas y sociales y a SWETS (revistas extranjeras de humanidades y medicina)

En la biblioteca universitaria seguimos apostando por el acceso electrónico a los recursos y como consecuencia por la sustitución paulatina del soporte papel, en la medida de la oferta comercial, por suscripciones on-line. Esto se llevará a cabo, siempre que se garantice, por parte del editor, una calidad de acceso a través de IP y nunca por “password” y la posibilidad de hacerlo a través de una misma plataforma, suministrada por un “agregador”.



Publicaciones Periódicas en papel. Año 2018

El total de revistas impresas en el año 2018 asciende a 14.096 títulos. De ellos 2.468 son revistas en curso y 14.096 son revistas cerradas, no se siguen recibiendo. Desde servicios centrales se ha optado por el soporte electrónico frente al papel, siempre que se publicara la revista en ese soporte.

3.4. Recursos electrónicos

Se ha mantenido, e intensificado, el cambio a formato online de aquellas publicaciones periódicas en papel que ofrecen este tipo de acceso con empresas: EBSCO: revistas españolas de medicina y revistas extranjeras. El número total de recursos electrónicos ha sido de 113.284. De ellos 55.843 son libros, 26.320 revistas, 101 bases de datos, 5 otro tipo de recursos y 31.015 son recursos propios (Repositorio UVA Doc)

El acceso a los recursos de información electrónicos se puede realizar tanto desde cualquier ordenador perteneciente al dominio UVA como desde ordenadores ajenos al mismo a través del módulo Web Access Management (WAM) de Innovative Millenium.

Durante el año 2018 se mantuvo en producción la herramienta de descubrimiento y recuperación de la información Ebsco Discovery Service (EDS) de la empresa EBSCO, que permite hacer búsquedas simultáneas en la totalidad de la colección bibliográfica de la UVA y en otros recursos gratuitos, y acceder a los textos completos de los artículos a partir de su referencia bibliográfica.

Los diversos productos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) están incorporados al catálogo Almena, donde también se hallan los correspondientes enlaces electrónicos a cada base, revista o libro concreto, construidos a través del módulo Electronic Resources Management (ERM) de Innovative Millenium.

RECURSOS ELECTRÓNICOS. Año 2018	
LIBROS/MONOGRAFÍAS DE PAGO O CON LICENCIA	55.843
PUBLICACIONES PERIÓDICAS DE PAGO O CON LICENCIA	26.320
BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA	101
OTROS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE PAGO O CON LICENCIA	5
RECURSOS ELECTRÓNICOS PROPIOS (ítems en UVaDoc)	31.015
TOTAL	113.284

El mayor peso, tal y como se puede ver en el cuadro anterior, es de publicaciones periódicas.

Se han mantenido la suscripción a los siguientes paquetes de e-journals:

- Con la empresa EBSCO a: ACM Portal, ACS Portal, Annual Reviews, APS All, ASME Package, IOP Science, Optics Infobase Project MUSE (Ciencias Sociales y Humanidades) SIAM Electronics Journals.
- Con la empresa ELSEVIER a: ScienceDirect. CellPressCollection y Revistas españolas de medicina (Doyma-Elsevier)
- Con la empresa GreenData a: OCDE iLibraries, (iLibraryEconomics: iLibrary Employment, iLibraryFinnace& investment, iLibrary Industry & Services, iLibrary Trade).
- Con la empresa Ovid a: LWW CurrentOpinionCollection y Revistas individuales de medicina y enfermería.
- Con la empresa JOVE a: JOVE Biology y JOVE Neursciencie
- Con la empresa Royal Society of Chemistry al paquete de e-journals RSC Gold with Archive
- Con la empresa ProQuest el paquete de e.journals ProQuest Art & Architecture Archive
- Con la empresa Aranzadi Thomson Reuters el portal de revistas Proview.
- Con la empresa Springer : Revistas Nature, Revistas Palgrave y Protocols
- Con la editorial Graó: Revistas de educación.

Se han suscrito de **forma consorciada, a través de BUCLE**, los siguientes paquetes de e-journals: DeGruyter E-Journals, EEE (únicamente con la Universidad de Burgos), Science Direct Freedom Collection, Springer Link, Emerald Management y Engineering, Wiley y Online Library.

Durante 2018 se han dado de alta los siguientes paquetes de e-journals: American Institute of Physics (abonado a la empresa EBSCO), JSTOR (abonado a la empresa LM) y ProQuest Art & Architecture (abonado a la empresa ProQuest

Libros electrónicos

En el año 2018 se ha incrementado en 5.063 el número de libros electrónicos. Tenemos, a fecha 31 de diciembre, un total 55.843. Se ha mantenido la suscripción a los siguientes

paquetes de libros electrónicos:

- New Palgrave Dictionary of Economics.
- Methods in Enzimology (Elsevier).
- QMemento Mementix, abonados a la editorial Grupo F. Lefebvre:

▪ Fiscal	▪ Contratos mercantiles
▪ Social	▪ Seguridad Social
▪ Contable	▪ Inspecciones de trabajo
▪ Sociedades mercantiles	▪ Sociedades limitadas
▪ IVA	▪ Plan General Contable
▪ Salario	▪ Familia y sucesiones

Se adquirieron libros electrónicos de forma perpetua a las siguientes empresas:

▪ Cambrigde University Press	▪ Palgrave MacMillan
▪ E-libro	▪ ProQuest
▪ EBSCO	▪ Springer (consorciado con BUCLE)
▪ Dawson	▪ Wiley (consorciado con BUCLE)
▪ Elsevier	▪ Panamericana(consorciado con BUCLE)
▪ Biblioteca Virtual Tirant	▪ Biblioteca Digital Thomson Aranzadi
OVID Atlas de Anatomía	

Se han mantenido la suscripción a las siguientes colecciones de e-books:

- Biblioteca Virtual Tirant, abonada a la empresa Editorial Tirant
- Biblioteca Digital, abonada a la empresa Thomson Aranzadi

Se ha dado de alta la suscripción a Doctrina Plus, abona a la editorial Le Febvre-El Derecho

Bases de datos

Se han contratado:

- Con **Ovid Technologies** las siguientes bases de datos: CAB Abstracts, EconLit, FSTA, ICONDA, INSPEC, Up to DATE.
- Con **ProQuest** las siguientes bases de datos: Agrícola Plus Text, Bibliografía de la literatura española, International Bibliography of the Art, Literature Online, Periodicals Archive/Index Online, Proquest Central.
- Con **Green Data** las siguientes bases de datos: CSIC. Bases de datos, DSI Full Campus Solution, IEA World Statistics & Balances, ISSN, Urbadoc.
- Con **EBSCO** las siguientes bases de datos: Avery Index to Architectural Periodicals, CINAHL Complete, Communications & Mass Media Complete, Education Full Texts, ERIC (gratuita). Humanities Index, MathSciNet.MLA.
- Con **Elsevier España** la base de datos NNN Consult.

- Con **LM Information Delivery** la base de datos JSTOR
- En **colaboración la FECyT** las siguientes bases de datos: Scopus, WOK.
- De **forma consorciada a través de BUCLE**, la base de datos Scifinder, abonada directamente a su editor, la empresa Chemical American Chemical Society.
- Se continúan **abonando directamente** a sus respectivos editores las siguientes bases de datos:
 - ✓ **ORBIS y SABI**, abonadaS directamente a la empresa Bureau van Dijk,
 - ✓ **Aranzadi Westlaw**, abonada directamente a la empresa Thompson Aranzadi,
 - ✓ **Cuiden Plus** a la empresa Fundación Índex
 - ✓ **Guía de medios digital**, abonada a la empresa Comtelia Consulting Group
 - ✓ **lustel**, abonada directamente a la empresa PortalDerecho
 - ✓ **Portal La Ley** que integra la base de datos y las revistas electrónicas de la editorial, abonada a la editorial La Ley.
 - ✓ **NorWeb**, abonada directamente a la empresa AENOR,
 - ✓ **Psicodoc**, abonada directamente a la empresa Sistemas Documentales.
 - ✓ **Art & Aechitecture Source**, abonada a la empresa EBSCO
 - ✓ **Thesaurus Linguae Graeca**, abonada a la empresa University of California

Se ha seguido recogiendo información sobre el uso de las bases de datos, en los servicios de estadísticas de las demás empresas suministradoras: CAS, Ovid, ProQuest, etc.

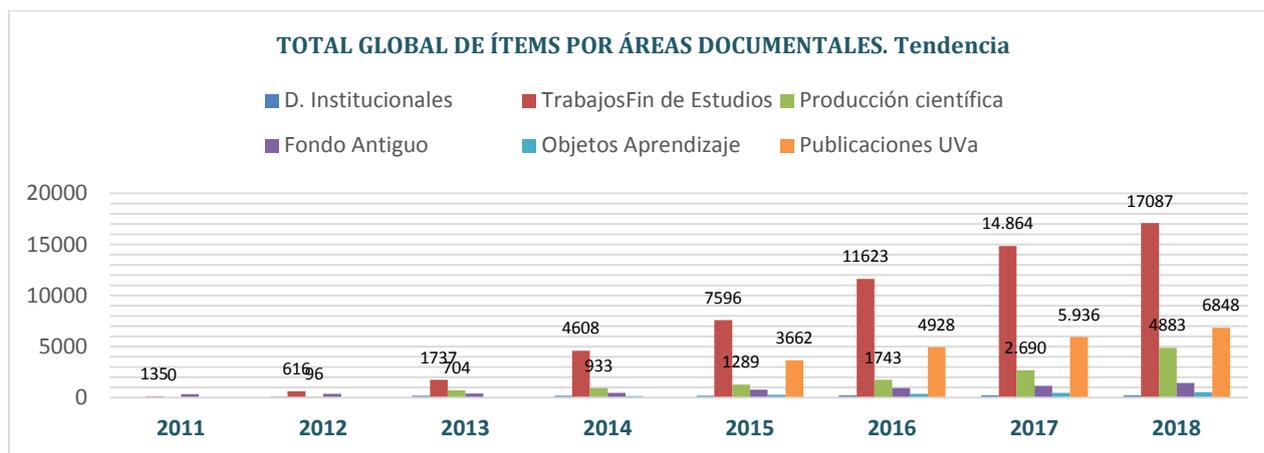
4. REPOSITORIO DOCUMENTAL UvaDoc

La coordinadora y responsable bibliotecaria es la Jefa de Sección Clarisa Pérez que trabaja con la colaboración y desarrollo informático de Javier Redondo y Gustavo Perosillo, personal del STIC Uva.

4.1. Contenido del Repositorio

Repositorio Documental. TOTAL GLOBAL DE ÍTEMS POR ÁREAS DOCUMENTALES

Total de ítems	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
DOCUMENTOS INSTITUCIONALES	37	93	178	199	201	208	213	218
TESIS	123	228	396	599	707	1.151	1.287	1.422
PROYECTOS FIN CARRERA	2	32	79	111	128	173	212	339
TRABAJOS FIN MÁSTER	10	157	431	1.004	1.546	2.087	2.669	3.221
TRABAJOS FIN DE GRADO	0	199	831	2.894	5.215	8.212	10.696	13.527
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA	0	96	704	933	1.289	1.743	2.690	3.461 (sin tesis) 4.883(con tesis)
OBJETOS APRENDIZAJE				152	285	376	459	542
REVISTAS DE LA UVA (artículos)					3.662	4.928	5.936	6837
LIBROS UVA								11
FONDO ANTIGUO	333	364	407	468	780	943	1.167	1.437
Total	505	1.169	3.026	6.360	13.813	19.821	25.329	31.015



***Área de Fondo Antiguo** con las dos secciones: Manuscritos e Impresos. Este año 2018 se han digitalizado 270 documentos. Contamos con 1.437 ítems digitalizados.

***Área de Documentos institucionales.** El área de documentos institucionales cuenta en el 2018 con un total de 218 ítems en las siguientes colecciones:

- Discursos de Apertura UVA 164
- Informes de Innovación Docente de la UVA 4
- La Biblioteca en Cifras 12
- La UVA en Cifras 8
- Memorias de la Biblioteca 19
- Memorias de la UVA 11

***Área de Trabajos Fin de Estudio.** En el 2018 se han retirado las tesis para incluirlas en el área de producción científica.

Total de ítems	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TESIS	123	228	396	599	707	1.151	1.287	(1.422)
PROYECTOS FIN CARRERA	2	32	79	111	128	173	212	334
TRABAJOS FIN MASTER	10	157	431	1.004	1.546	2.087	2.669	3.221
TRABAJOS FIN DE GRADO	-	199	831	2.894	5.215	8.212	10.696	13.520
Total	135	616	1.737	4.608	7.596	11.623	14.864	17.075* (no incluidas las tesis doctorales)

Trabajos Fin de Estudios incluidos en UVADOC por cada Biblioteca del Sistema Bibliotecario UVA

Bibliotecas	TFE 2014 Total	TFE 2015 Total	TFE 2016 Total	TFE 2017 Total	TFE 2018
Ingeniería industrial	38	478	1002	1.470	1.870
Campus Delibes	425	1630	2644	3.444	4.051
Campus Palencia	574	706	1769	2.106	2.647
Campus Soria	110	558	872	971	1.453
Campus Segovia	390	821	1616	2.025	2.555
Económicas	40	139	411	506	534
Comercio	3	13	20	134*	46
Derecho	20	56	129	161	230
Ciencias de la Salud	183	451	1001	1.412	1757
Filosofía y Letras	60	272	727	1.137	1576
Arquitectura	13	56	146	211	368

* **Área de Producción Científica.** Esta área está integrada por las colecciones de: Documentos Open Aire, Congresos UVA, Departamentos, Grupos de Investigación e Institutos de Investigación. Se están incluyendo este año las tesis doctorales (1.422 tesis doctorales). Si no las computamos, para valorar la producción científica siguiendo la evolución de años anteriores: es de 3.461 ítems (se han incluido 771 ítems en el 2018). A finales del 2018 tenemos 4.883 ítems.

Total de ítems	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
TESIS	123	228	396	599	707	1.151	1.287	1.422
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA	0	96	704	933	1.289	1.743	2.690	4.883* (Incluidas las tesis doctorales)

* **Área Objetos de Aprendizaje:** Este año se han incluido 83 objetos, sumando un total de 542 objetos.

Total de ítems	2014	2015	2016	2017	2018
OBJETOS DE APRENDIZAJE	152	285	376	459	542

* **Área de Publicaciones UVA**

Se ha estructurado el repositorio con un área nueva: Área de Publicaciones, la razón ha sido la inclusión de Libros publicados por el Servicio de Publicaciones. De esta forma se integran la antigua colección de Revistas UVA y la nueva de Libros UVA en una misma área.

Revistas UVA En el 2018, el total de artículos es de 6.837. Este año se han incorporado tres nuevos títulos de revistas: AIEMH. Revista de la Asociación Internacional para el Estudio de Manuscritos Hispánicos, Revista Estudios del Discurso Digital (REDD) y Siglo XXI: Literatura y cultura españolas

Total de ítems	2015	2016	2017	2018
REVISTAS UVA. Artículos	3.662	4.928	5.936	6.837
LIBROS UVA				11

Libros UVA En el año 2018 se han incluido 11 monografías publicadas por Ediciones UVA

4.2 Se han realizado las siguientes Acciones

4.2.1 Trabajos Fin de Grado y Fin de Máster: Procedimiento de trabajo propuesto

A lo largo del año 2018 se han mantenido varias reuniones con el actual Vicerrector de Ordenación Académica, en la que se le ha trasladado lo siguiente:

- Los múltiples problemas y trabas que tiene la Biblioteca para incorporar los TFGs y TFMs en el Repositorio institucional.
- Derivados de la falta de Reglamentación por parte de la Universidad.

- Todo ello se ha suplido con un procedimiento interno de la Biblioteca. Este procedimiento no puede llegar a solucionar los problemas que existen antes de la recepción del trabajo en las Bibliotecas.
- Se le informa que en el año 2016 se redactó (por petición del anterior Vicerrectorado de ordenación académica) un procedimiento. “DEPÓSITO DE LOS TRABAJOS FIN DE ESTUDIOS: GRADO Y MÁSTER EN EL RESOSITORIO DOCUMENTAL DE LA UNIVERSIDAD”, éste se actualizó a finales del 2017. El objetivo es definir un procedimiento común en los Centros de la Universidad de Valladolid para que la Biblioteca Universitaria pueda cumplir con lo estipulado en el capítulo VI “DEPÓSITO DEL TRABAJO” articulado en los Reglamentos sobre la elaboración y evaluación del trabajo fin de Grado y Fin de Máster respectivamente.

La respuesta del Vicerrectorado de Ordenación Académica ha sido:

- La decisión de unificar en la Universidad un procedimiento común para el depósito de los Trabajos Fin de grado y máster.
- Nos ha solicitado el procedimiento con el fin de añadir y modificar algún aspecto.
- Este procedimiento retocado y mejorado se ha presentado en la **Comisión de Ordenación Académica y Profesorado (COAP)** con el fin de llegar a un acuerdo y aprobarlo definitivamente.

4.2.2. Actualización de validación del Repositorio Institucional en RECOLECTA

La FECYT lleva a cabo ciclos de validación de los sets que se están recolectando. El objetivo de estas validaciones es que la tabla de repositorios (<http://recolecta.fecyt.es/repositorios-recolectados>) muestre la información más actualizada posible.

El validador de RECOLECTA verifica el cumplimiento de los [criterios RECOLECTA-DRIVER](#) de los repositorios que se validan. UVaDOC: Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid está validado <http://recolecta.fecyt.es/repositorios-recolectados>, y está apto en: Validación de METADATOS, Estructura OAI-PMH y Requisitos OAI-PMH.

El último Proceso de validación de este año finalizó el 23-08-2018

Los datos de nuestro repositorio en la WEB: <https://www.recolecta.fecyt.es/repositorios-recolectados>

4.2.3. Nueva recolección en HISPANA

En septiembre 2018 informamos que hemos añadido en nuestro repositorio institucional (UVaDOC: Repositorio de la Universidad de Valladolid <http://uvadoc.uva.es/>) nuevos ítems procedentes de la digitalizaciones de Incunables e Impresos Raros (a partir de la subvención del Ministerio de Cultura). Se solicita a Hispania que nos recolecten nuevamente todos los registros de UVaDOC y si hubiese algún campo erróneo que impidiese su recolección nos lo hiciesen saber para subsanarlo.

4.2.4. Encuesta de preservación Grupo de Repositorios de REBIUN. Universidad de Valladolid

El Grupo de Repositorios de REBIUN lanzó una encuesta sobre las actuaciones de preservación digital que se llevaban a cabo en los repositorios institucionales de las universidades CRUE. En mayo de 2018 nos solicitan cumplimentarla. El objetivo era poder elaborar un informe del estado actual y proponer mejoras.

Las Propuesta de mejoras relacionadas con la preservación se tienen en cuenta para establecer los niveles adecuados en cuanto a: Almacenamiento y localización geográfica, Alteración de ficheros e integridad de los datos, Seguridad de la información, Metadatos y Formatos de ficheros.

4.2.5. Encuesta sobre recursos educativos Grupo de Repositorios de REBIUN. Universidad de Valladolid

En Febrero de 2018 se cumplimenta la encuesta de REBIUN. - Estado de la cuestión sobre recursos educativos y su acceso en abierto en las universidades españolas (grupo de trabajo línea 6 de REBIUN)

Se presta especial atención a la naturaleza de los recursos educativos, profundizando en el concepto de apertura (recursos educativos abiertos) y las herramientas o plataformas que facilitan el acceso a los mismos (repositorios).

4.3. Mejoras en la Estructura y Contenido

4.3.1. Creación de la “ESCUELA DE DOCTORADO” en el Área de “Producción científica

En mayo de 2018 se trata con la Escuela de Doctorado - Comisión de doctorado la posibilidad de incluir la producción científica de los doctorandos en UVaDOC.

Se crea una nueva colección en UVaDOC, dentro de producción científica: “Escuela de doctorado” dentro de ésta está la colección “Tesis Doctorales” y la idea es poder crear otra colección “Producción científica de la Escuela de Doctorado” en la que se incluyan las publicaciones de los doctorandos, los artículos generados por los doctorandos. Al ser artículo es los que probablemente los coautores sean los directores de las tesis, se mapearían también en los departamentos correspondientes a los directores.

4.3.2. Creación del Área de “PUBLICACIONES UVa”

A partir de los acuerdos tomados con el servicio de Publicaciones se han incorporado junto con las revistas UVa en una nueva colección “Publicaciones UVa”.

4.3.3. Incremento de títulos en el Área de “Revistas UVa”

Cada biblioteca se encarga de incluir un título de revista en UVaDOC (o dos títulos, en función de la cantidad de artículos y años de la revista)

La Biblioteca responsable de la revistas correspondiente, una vez hecho el primer trabajo (incluir todos los artículos de la revista) se encarga de mantener actualizada la revista.

Revistas de la Uva en UVaDOC Bibliotecas participantes
Biblioteca. Servicios Centrales
Biblioteca de Arquitectura
Biblioteca de Ciencias de la Salud
Biblioteca de Comercio
Biblioteca de Derecho
Biblioteca de Filosofía y Letras
Biblioteca de Campus Delibes
Biblioteca de Campus Palencia
Biblioteca de Campus Segovia
Biblioteca de Campus Soria
Biblioteca C. D. Europea
Biblioteca Reina Sofía

Este año se han añadido 9 revistas. A día de hoy tenemos en abierto 26 títulos de revistas en el repositorio.

El Servicio de Publicaciones cuenta con un nuevo portal de revistas <https://revistas.uva.es/> basado en el software de código abierto para la administración de revistas OJS (Open Journal System). Están editando en abierto los artículos de revistas publicados por la UVa. De tal forma que desde UVaDOC hacemos un volcado de OJS al Repositorio. La novedad del 2018 es que además de importar los metadatos de cada artículo (descripción del artículo) se procede de forma automática a volcar el fichero pdf de cada artículo. De tal forma que las bibliotecas que antes se encargaban de subir el fichero ahora sólo tienen que comprobar si está todo correcto.

4.4. Proyectos en los que participa el Repositorio UVaDoc

4.4.1. Proyecto BUCLE “Mejora de los Repositorios BUCLE y creación de un recolector de producción científica”, subvencionado con fondos FEDER y JCyL

La Comisión de Apoyo Técnico Actuación 2 de BUCLE/FEDER. Línea de trabajo Acceso Abierto a la Producción Científica de Castilla y León elaboró las prescripciones técnicas para la contratación del servicio de mejora de los repositorios de las Universidades Públicas de Castilla y León y creación de un Recolector

de producción científica. El Pliego de condiciones se finalizó el día 15 de junio de 2018. Tras los plazos legales correspondientes, se hizo una propuesta de adjudicación y se procedió a firmar el contrato entre la empresa ARVO y BUCLE

4.4.2. Proyecto Sigma Research: interconexión CRIS-Repositorio Institucional

Propuesta elaborada por los responsables de los Repositorios de las Universidades: Universidad Pompeu Fabra (UPF), Universidad Pública de Navarra (UPNA), Universidad de VIC (UVic) y la Universidad de Valladolid (UVA). Se ha trabajado en elaborar un documento de requisitos: Enlace CRIS-IR - Documento de requisitos - v4 junio 2018.

El objetivo del proyecto es conectar la herramienta de Gestión de la Producción Científica (GPC) de SIGMA Research con el Repositorio Institucional (IR) DSpace, a través de la creación de unas nuevas funcionalidades en GPC que permitan una completa gestión de las publicaciones científicas publicadas para su incorporación en el repositorio institucional.

4.4.3. Proyecto de publicar en Abierto los libros editados por Ediciones UVA (EdUVA)

El Consejo Asesor de Ediciones Universidad de Valladolid, reunido el 17 de enero de 2018 trata los siguientes puntos relacionados con el repositorio:

- Publicar directamente los libros que superen la evaluación. El Consejo Asesor de EdUVA tomará decisiones sobre la publicación de los libros que no son sometidos al proceso de evaluación. Está previsto publicar algunos libros no evaluables, como las Actas de congresos, en forma digital, colgándolos de la página web de EdUVA. Se decide que los libros digitales que publique EdUVA en adelante se cuelguen en el Repositorio de la UVA, poniendo un enlace a los mismos en la página web de EdUVA
- Posibilidad de permitir a los autores que cuelguen en abierto determinados libros publicados por EdUVA. Se decide que los libros que pasen a estar en acceso abierto se cuelguen en el Repositorio de la UVA, y que en la página web de EdUVA se ponga un enlace a la página correspondiente del repositorio.
- Se decidió estudiar la política editorial de EdUVA. Se está estudiando incluir en los contratos de publicación de libros que se establecen con los autores que publican en EdUVA un apartado relativo a la publicación de los libros en el repositorio de la UVA.

4.4.4. Publicación en abierto de los resultados de la investigación UVA. Informe de Justificación de Proyectos

La cooperación entre el Servicio de Investigación y el repositorio institucional a lo largo del 2018 ha consistido en actuaciones comunes relacionadas con la Política institucional de acceso abierto de las publicaciones generadas por la actividad investigadora en el marco de los proyectos financiados convocatorias públicas.

El Servicio de Investigación ha remitido a lo largo del 2018 correo electrónico a todos los profesores e investigadores de la UVA que deben presentar el informe científico-técnico para la justificación del proyecto de investigación.

En el apartado del informe que hace alusión a las publicaciones generadas por la actividad investigadora y fruto del proyecto financiado en cada convocatoria pública, el investigador debe indicar el enlace (url) que evidencie que los resultados de su investigación están en abierto, ya sea en una revista “open access” o bien en el Repositorio Documental de la Universidad de Valladolid (UVADOC)

Desde el Repositorio nos ponemos en contacto con los investigadores, una vez informados por el Servicio de Investigación, para que nos remitan la siguiente información:

- Relación de sus publicaciones derivadas del proyecto, junto con
- La versión preprint (versión previa a la revisión por pares) de cada artículo. Si después de verificar la política de copyright del editor tuviésemos que solicitarle otra versión, se lo diríamos.

Posteriormente se les facilita los enlaces correspondientes para que los incluya en la justificación del proyecto.

Estadísticas de uso del Repositorio Institucional UVaDoc: visitas y descargas

VISITAS Visitas con Robots (1) 2018 Total: **21.628.938** (Fuente: DSpace. UVaDOC)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tesis doctorales UVa	51.194	118.624	272.195	460.835	94.2187	914.554	1.257.528	1.513.963	1.411.699
Proyectos Fin de Carrera UVa	0	1001	2892	87436	224142	246352	325055	587.165	694.879
Trabajos Fin de Master UVa	0	1666	33768	302299	537308	837703	1538425	2.391.768	2.313.552
Trabajos Fin de Grado UVa	0	0	67230	1560159	2164437	3462353	7568413	12.714.559	13.341.657
Memorias de la Biblioteca	0	0	637	2493	6972	3544	8486	12551	9.366
La Biblioteca en Cifras	0	0	296	1250	2032	1474	4995	5226	5.922
La UVa en Cifras	0	0	168	710	1093	813	2143	2833	3.371
Discursos de Apertura UVa	0	1919	5187	20025	38535	31473	51211	64.787	58.314
Memorias de la UVa	0	0	0	1213	2368	2485	4069	7703	4.274
Fondo Antiguo	12.872	21.180	37.880	86.842	136.311	96.702	273.094	670.888	485.167
Depts/Institutos/G. Investigación			2.866	82.724	251.332	223.566	698.326	1.788.968	2.102.263
Obj. Aprendizaje-Humanidades	0	0	0	4633	10616	11057	32379	55248	59.986
Obj. Aprendizaje-Sociales-Jurídicas	0	0	0	6262	25307	32528	62134	146237	1.24.481
Obj. Aprendizaje-C. Experimentales	0	0	0	0	737	1350	7169	34432	28.056
Obj. Aprendizaje-Ingen.-Tecnología	0	0	0	2543	9750	11864	34161	139949	219.571
Obj. Aprendizaje-Biomédicas-Salud	0	0	0	353	4900	4375	15744	27389	30.922
Revistas de la UVa	0	0	0	0	0	189.345	1.099.646	3.931.040	2.179.181

DESCARGAS Descargas con Robots (1) 2018 Total: **10.938.749** (Fuente: DSpace. UVaDOC)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Tesis doctorales UVa	44196	106530	247850	394777	719748	608496	665595	717.023	685.271
Proyectos Fin de Carrera UVa	0	715	1850	76880	176209	116578	176878	243.625	185.723
Trabajos Fin de Master UVa	0	1166	23983	258232	307712	416293	811767	1.173.815	1.028.524
Trabajos Fin de Grado UVa	0	0	57602	1464934	1454623	1790570	4370474	7.317.531	7.977.002
Memorias de la Biblioteca	0	0	257	1210	2260	532	2477	2.582	1.323
La Biblioteca en Cifras	0	0	56	437	392	393	1019	790	776
La UVa en Cifras	0	0	34	215	277	140	445	359	427
Discursos de Apertura UVa	0	331	831	9801	15558	15851	21855	19.202	14.695
Memorias de la UVa	0	0	0	636	1334	1586	1521	2.604	823
Fondo Antiguo	2624	4067	7947	27591	56848	12402	54333	173.591	68.973
Dept/Institutos/G. Investigación			4992	57923	108591	76818	240111	597.470	652.032
Obj. Aprendizaje - Humanidades	0	0	0	3482	5693	2838	12768	20.517	21.486
Obj. Aprendizaje-Sociales-Jurídicas	0	0	0	5490	10676	10841	31853	75.139	71.610
Obj. Aprendizaje-C. Experimentales	0	0	0	0	69	276	2031	20.438	8.201
Obj. Aprendizaje-Ingen- Tecnología	0	0	0	1563	7095	5111	18298	91.071	170.848
Obj. Aprendizaje-Biomédicas-Salud	0	0	0	59	1453	1649	3604	4.661	7.017
Revistas de la UVa	0	0	0	0	0	31.089	31.4527	1.349.680	451.145

(1) Las visitas y descargas con robots: se contabilizan las veces que los diferentes buscadores rastrean nuestro repositorio para recoger datos. *Fuente: DSpace. UVaDOC*

VISITAS sin Robots Total: 15.104.656 (Fuente: DSpace. UVaDOC)

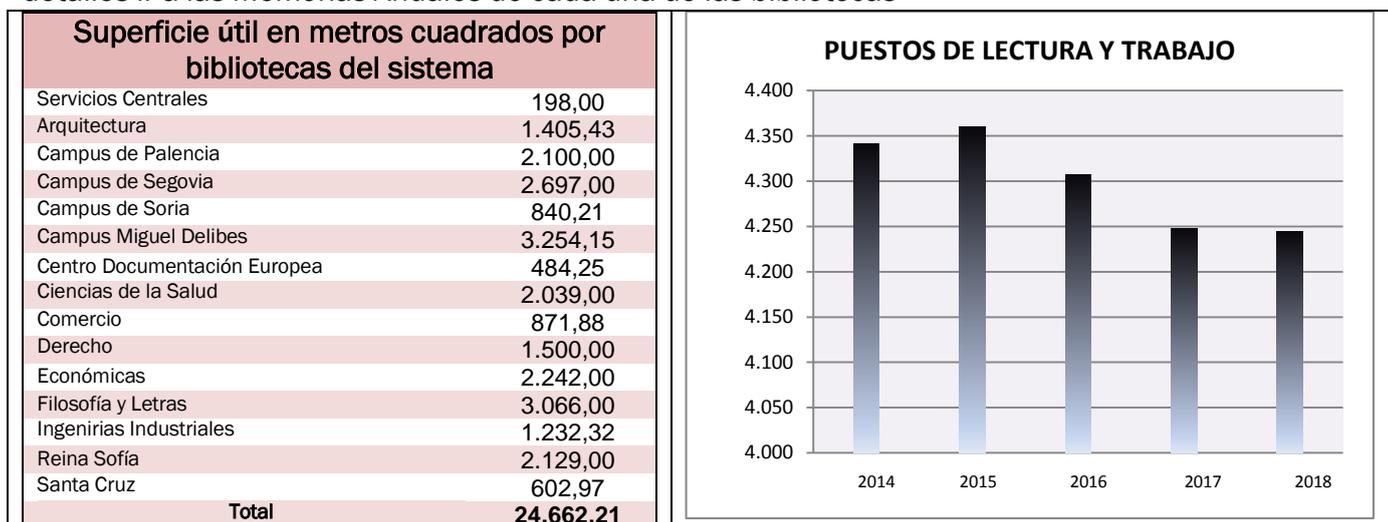
DESCARGAS sin Robots Total: 8.689.041 (Fuente: DSpace. UVaDOC)

VISITAS por PAISES 2018 - Fuente: Google Analytics

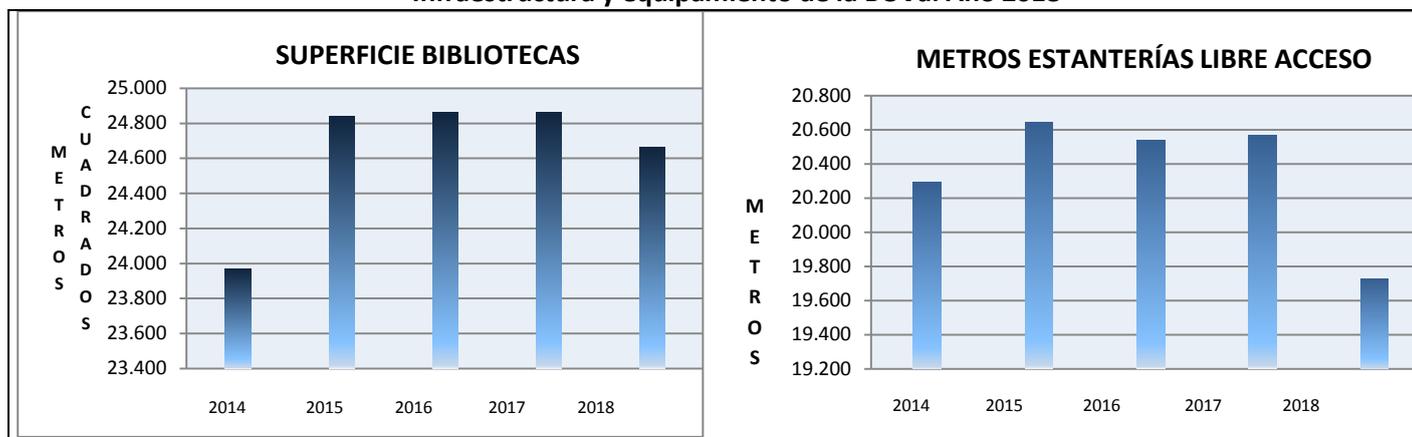
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nº de países	21	125	126	150	165	170	177
Nº total de consultas(nº de páginas visitadas)	179.352	418.054	770.750	1.228.530	1.505.362	1.825.570	2.038.895
Tasa consultas externas UVaDOC por países	8.540,57	3.344,43	6.117,06	8.190,20	9.123,41	10.738,65	11.993,50

5. INFRAESTRUCTURAS, INSTALACIONES Y EQUIPAMIENTO

Este año las actuaciones han sido de mantenimiento o pequeñas adaptaciones. Para conocer detalles ir a las Memorias Anuales de cada una de las bibliotecas



Infraestructura y equipamiento de la BUVa. Año 2018



	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Ordenadores uso personal BUVa	112	114	118	118	123
Ordenadores para usuarios	484	521	630	678	680
Totales	596	635	748	796	803

Es de destacar, además de la evolución positiva, el incremento de ordenadores para los usuarios con respecto al año 2016. Hemos pasado de 630 a 678, 5 de ellos están adaptados a discapacitados y están situados en Filosofía y Letras

6. PERSONAL

6.1. Plantilla

El servicio cuenta con una plantilla fija y, en algunas ocasiones, con contratos temporales por acumulación de tareas.

La BUVa cuenta con 129 plazas contempladas en la RPT: 53 funcionarios, de ellos 40 son bibliotecarios -7 de la Escala de Facultativos de Bibliotecas Archivos y Museos y 33 de la Escala de Ayudantes de Bibliotecas Archivos y Museos-, y 13 de la Escala Administrativa, 76 laborales, Técnicos Especialistas /Oficiales de Biblioteca, de los Grupos III/IV y 1 Técnico Especialistas en Restauración.

SERVICIOS CENTRALES	DIRECTOR BUVa TÉCNICOS ASESO	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO	TOTAL
	1	3	1 (Jefe Negociado)		
	3		2		
TOTAL SERV. CENTRALES	4	3	3	0	10

BIBLIOTECAS EN	DIRECTORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO	TOTAL
				ICO	
CAMPUS SORIA	1	2		5	8
CAMPUS PALENCIA	1	2	1	6	10
CAMPUS SEGOVIA	1	2	1	6	10

BIBLIOTECAS EN VALLADOLID	DIRECTORES	JEFES DE SECCIÓN	ADMINISTRATIVOS	OFICIAL/TÉCNICO BIBLIOTECAS	TOTAL
BIB. HISTÓRICA SANTA CRUZ	1	1		3	5
REINA SOFÍA	1	1		5	7
CDE	1			2	4
CAMPUS MIGUEL DELIBES	1	2	1	10	14
DERECHO	1	2	1	5	9
CIENCIAS SALUD	1	1		5	7
INGENIERÍAS INDUSTRIALES	1	1	2	8	12
ARQUITECTURA	1	1	1	4	7
ECÓNOMICAS	1	2	1	4	8
COMERCIO	1		1	4	6
FILOSOFÍA Y LETRAS	1	2	1	9	13
TOTAL CENTROS + Campus	14	19	10	76	119

PLANTILLA TOTAL	18	22	13	76	129
------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	------------

En la Biblioteca de Filosofía y Letras, las prácticas son muy demandadas por los alumnos de Grado o de Master; este año han realizado prácticas curriculares los siguientes alumnos: Grado en español: Lengua y Literatura. Tutor académico María Pilar Celma Valero. Silvia González Fernández. Del 18 de julio al 28 de septiembre de 2018.

Grado de Estudios Ingleses. Tutor académico María Anunciación Carrera de la Red. Rodrigo Valentín Fernández. Del 24 de septiembre al 5 de diciembre de 2018. Beatriz Caraballo Moral.

Del 24 de septiembre de 2018 al 28 de febrero de 2019. Daniel Escribano Blanco. Del 24 de septiembre de 2018 al 28 de febrero de 2019

Finalmente, aunque no están asignados en RPT de la Biblioteca, en el STIC de la UVa trabajan para nuestro servicio 2 informáticos: un analista y un programador.

Contamos con diferentes manuales: acogida para nuevos trabajadores, jubilación...

Están aprobadas en Consejo de Gobierno todas las funciones del personal BUVa.

[Catálogo de funciones del PAS funcionario del área de bibliotecas;](#)

[Catálogo de funciones del PAS laboral del área de bibliotecas](#)

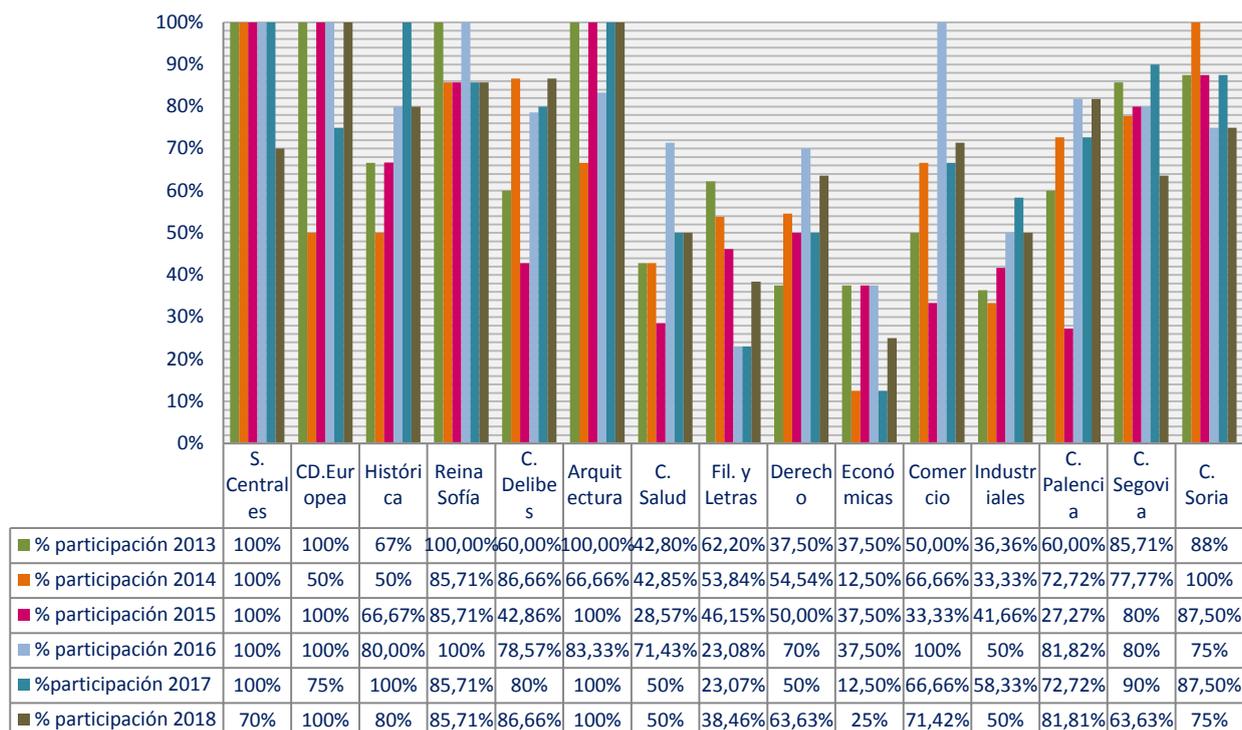
[Catálogo de funciones del PAS Funcionario. Secretarios/as Administrativos.](#)

Durante el 2018 se ha continuado con el Acuerdo de Funcionarización del Personal Laboral BUVa. Como paso previo se crearon las Escalas C1 y C2 de Bibliotecas, Archivos y Museos y ha habido un concurso entre el personal laboral.

Durante el año 2018 se han incorporado los 6 nuevos Ayudantes de **Bibliotecas, Archivos y Museos UVa**. Se ofertan y se cubren 6 plazas. El proceso de incorporación queda pendiente para el año 2018. También sale la oposición de plazas de Auxiliares Administrativos para celebrarlas en el 2018.

Encuestas de clima laboral. Este año se ha hecho la cuarta encuesta de clima laboral. El objetivo de esta encuesta es crear un mecanismo formal para conocer periódicamente el nivel de satisfacción y conocer la opinión y sugerencias del personal de la biblioteca de la Universidad.

El propósito de conocer la satisfacción de las personas de la Biblioteca, es con el fin de emprender acciones enfocadas a abordar, comprender los problemas y mejorar las carencias planteadas por el personal. La encuesta de Clima Laboral se ha realizado con la aplicación de código abierto "LimeSurvey". A partir del cual se ha realizado el Informe de Clima Laboral del año 2018.



Adscripción Laboral	2018	2017	2016	2015	2014	2013
A1/A2	78,57%	78,50%	87,50%	95%	85%	89,47 %
C1/C2	57,14%	78,50%	92,30%	76,92%	61,53%	72,72 %
G III/G IV	63,75%	60,20%	60,25%	38,75%	53,16%	56,75 %

La encuesta, el análisis de los datos y el informe ha sido elaborado por el Grupo de Trabajo de Clima Laboral de la Biblioteca de la Universidad, formado por: Francisco Rojo García, María Ángeles Cano de Gardoqui, Rosa Romero-Caballero, Ana Nieto Pérez y Clarisa Pérez Goyanes, con la imprescindible colaboración de: Luis Javier Redondo (Analista de la Biblioteca. Servicio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones) y Agustín Mayo Iscar (profesor del departamento de Estadística e Investigación Operativa de la Facultad de Medicina)

6.2. Formación del personal

Actividades formativas: por un lado están los cursos y por otro las visitas a otras bibliotecas europeas a través del programa Erasmus

En cuanto a los Cursos de formación, hay que señalar cuatro tipos de cursos:

- Cursos de formación convocados por los proveedores de recursos electrónicos, adquiridos por la biblioteca y dirigidos a bibliotecarios. Todos los cursos ofrecidos por los proveedores están destinados además de los usuarios a los bibliotecarios. Ver apartado 3 de Formación de Usuarios.
- Cursos ofrecidos desde PAS Formación UVA.
 - Específicos de biblioteca dentro del Plan de Formación UVA, acorde con las motivaciones y sugerencias del personal
 - Propiedad intelectual y licencias Creative Commons en el ámbito de la Biblioteca Universitaria. Del 5 al 27 de abril de 2018.
 - Gestión de los Recursos Electrónicos. Del 5 a 24 de septiembre de 2018.
 - Otros cursos que se convocaron durante este año por el Negociado de Formación de la Universidad de Valladolid: cursos de inglés,...
- Cursos organizados por la BUVa dirigidos a bibliotecarios A1/A2. Curso sobre las RDA 27, 28 y 29 noviembre de 2018 impartido por nuestra compañera M^a José Pérez. "Curso de Mendeley". 23 de enero de 2018 impartido por nuestra compañera María Dominguez.

	Cursos recibidos	Nº de asistentes	Nº de cursos impartidos
SERVICIOS CENTRALES	10	10	12
ARQUITECTURA	10	13	0
CAMPUS DE PALENCIA	7	17	0
CAMPUS DE SEGOVIA	14	34	2
CAMPUS DE SORIA	13	18	1
CAMPUS MIGUEL DELIBES	18	32	0
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA	2	2	0
CIENCIAS DE LA SALUD	10	10	0
COMERCIO	10	10	0
DERECHO	7	20	0
ECONÓMICAS	11	21	1
FILOSOFIA Y LETRAS	21	21	0
INGENIERIAS INDUSTRIALES	14	25	0

REINA SOFÍA	8	14	0
SANTA CRUZ	10	17	0
TOTAL	165	264	16

Total asistentes: 253 asistencias. Tenemos las siguientes tasas de asistencia de la plantilla a cursos de Formación, Desarrollo y Especialización:

	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Nº asistentes	402	318	297	253
Plantilla	128	128	128	129
Tasa asistencia	314,06%	248,44%	232,03%	196,12%

En cuanto a las visitas a otras bibliotecas europeas a través de Becas Erasmus-Pas

Una de las facetas que han tenido gran acogida por parte de la Biblioteca ha sido el que su personal participe en proyectos de visitas Erasmus a Universidades europeas. Estas visitas de 1 semana de duración, financiadas por programas europeos (Compostela, Santander, Stella, etc.) o por la propia gerencia de la Uva, mejoran la percepción que tenemos del trabajo en otros países, favorece la práctica de una lengua extranjera y además permite establecer contactos con otras bibliotecas y compartir buenas prácticas en el entorno de un espacio único de educación superior.

ERASMUS PAS Estancia de una semana becados por Relaciones Internacionales, que se encargan de hacer la convocatoria anual Los informes de las instancias están en la Intranet BUVA acceso es a través de clave.	1. Universidad de Caledonian (Glasgow, Escocia) Carmen de Miguel .5-9 febrero.
	2. Universidad UPT (Oporto, Portugal) Mercedes Benito 23-27 abril.
	3. Universidad de Groningen (Holanda) Carmen Sánchez . 9-13 abril. Anexo 1 , Anexo 3 , Anexo 4
	4. Universidad de Corvinus- Budapest (Hungría) Clarisa Pérez . 14-18 mayo
	5. Universidad de Cagliari (Italia) César Salinero 28 mayo-1 junio
	6. Cyclo-Biblio Angelle (Francia) Carmen de Miguel . 2-7 junio
	7. Universidad de Patras (Grecia) Ana Nieto . 3-7 septiembre

Grupos de Mejora Transversales con otras Bibliotecas Universitarias	
GRUPO SISTEMA BIBLIOTECARIO BUCLE	GRUPO REPOSITARIOS INSTITUCIONALES BUCLE
GRUPO DE DATOS BIBLIOTECA C. EXCELENCIA	GRUPO OBSERVATORIO BUENAS PRÁCTICAS Y VISIBILIDAD
Grupos Transversales Uva con participación BUVA	
Consejo Asesor Publicaciones Uva (EdUva)	Grupo de Trabajo JHS4JR:Proyecto "Charter an code"
Grupo Implantación SIGMA RESEARCH	Grupo Difusión Cultural y Extensión Universitaria
Grupos de Mejora solo personal de la BUVA	
o Grupo de Mejora de Liderazgo	o Grupo del Repositorio Institucional UvaDoc
o Grupo de Mejora de Estrategia	o Grupo de Responsabilidad Social

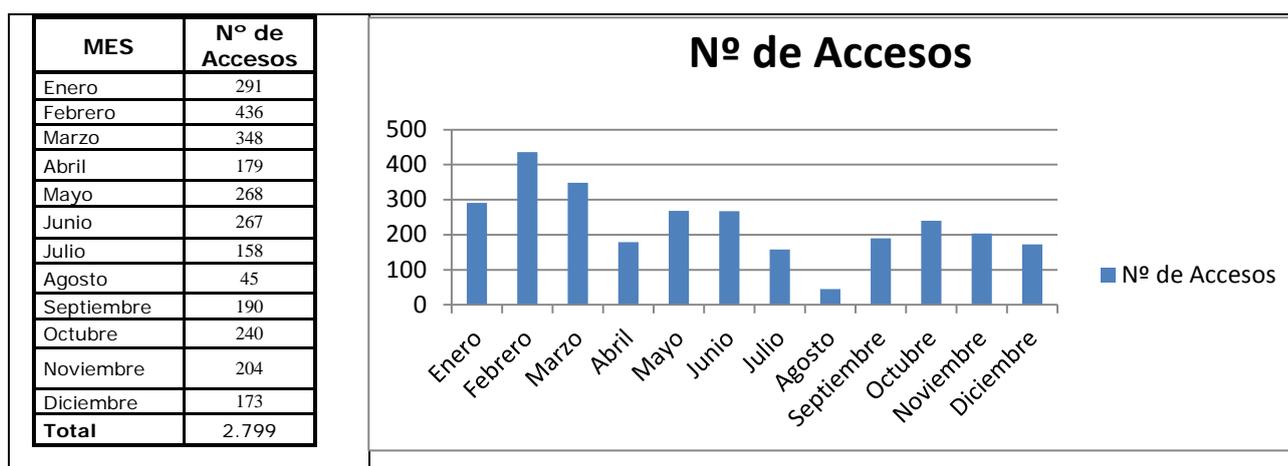
o Grupo de Mejora de Personas	o Grupo Plan Estratégico
o Grupo de Mejora de Alianzas y Recursos	o Grupo de Formación de Usuarios
o Grupo de Mejora de Prod., Proc. y Servicios	o Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios.
o Grupo de Mejora de Resultados en los Clientes	o Grupo de Biblioteca con la Investigación (Bcl)
o Grupo de Mejora de Resultados en las Personas	o GRUPO DE GUÍAS TEMÁTICAS
o Grupo de Mejora de Resultados en la Sociedad	o Grupo de Autoevaluación CEG. Derivado del G.Excelencia.
o Grupo de Mejora de Resultados Clave	o Grupo de Encuestas de Clima Laboral
o Grupo de Gestión de Publicaciones Per.Papel.	o Grupo de Gestión de Recursos Electrónicos
o Grupo DIALNET.	o Grupo EFQM
GRUPO CONOCE LA UVa/BUVa	

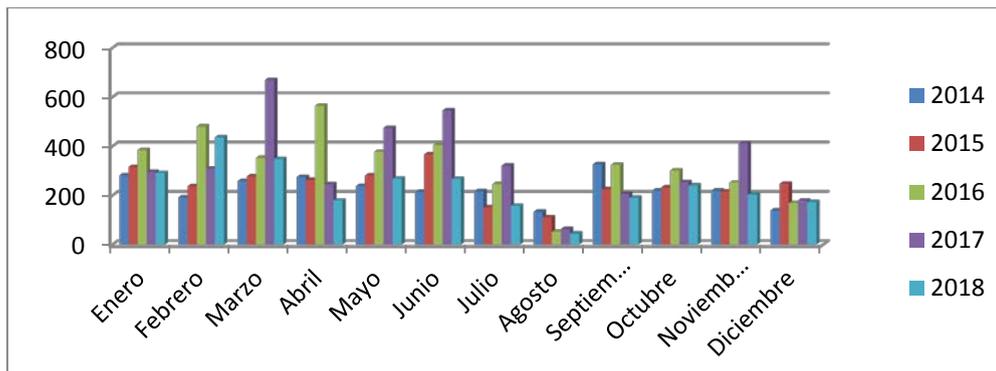
De todas las reuniones se levantan acta y alguno de los grupos hace memorias anuales. Están todas en la Intranet de la BUVa.

6.4. Comunicación dentro del servicio.

Es un aspecto de personal que hemos seguido trabajado durante el año 2018. Para ello hemos hecho las siguientes iniciativas:

- Actualización, siempre que ha habido alguna modificación, de las listas de distribución.
- Actualización, al menos de dos veces al año, del Directorio del personal de la BUVa y colocación en la Intranet
- Actualización de la Intranet BUVa. A cargo de César Salinero Técnico Asesor en los Servicios Centrales. Las responsables de Formación de usuarios-Repository, Recursos electrónicos-presupuesto y Proceso Técnico-Normalización, introducen la información referente a su área.
- Desde la Dirección de la Biblioteca se mandaron 240 e-mails: 30 a administrativos, 41 a bibliotecarios A1/A2, 47 a directores, 17 Jefes de Sección, 11 a Técnicos Especialistas, y 94 a todo el personal del servicio.
- Igualmente, cada director de biblioteca se comunica con su equipo de manera formal e informal.





La comunicación se hace extensiva y en cascada en cada una de las bibliotecas del sistema.

7. PRESUPUESTO GESTIONADO POR LA BUVA

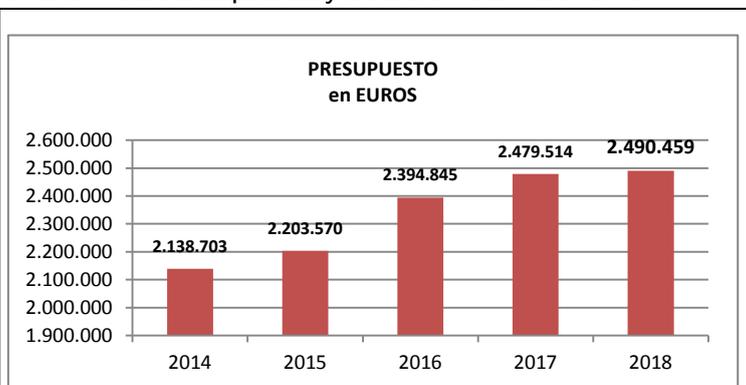
El presupuesto gestionado directamente por la Biblioteca Universitaria, tanto el destinado a los Servicios Centrales como el que reciben directamente las bibliotecas de Centro y Campus del presupuesto de los Centros, ascendió, en el año 2018 a **2.490.459** ha subido 10.945 € respecto al año 2017.

Presupuesto BUVA. Año 2018	
UVa. Servicios Centrales	2.138.000 €
UVa. Bibliotecas Centro/Área/Campus	277.959 €
UVa. Biblioteca Historica, Reina Sofia y CDE	74.500€
Total	2.490.459 €

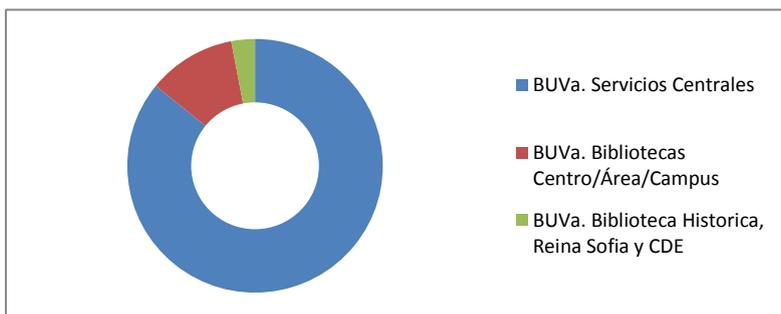
A este presupuesto habría que añadir el coste del personal destinado en bibliotecas así como las asignaciones extraordinarias para reformas de espacios y dotación de mobiliario.

Año	Presupues to UVa	Diferenci a	%	Presupues to BUVA	Diferenci a	%
2012	183.811.664	11.876.202	-6,06	2.132.460	-17.495	-0,81
2013	180.833.085	-2.978.579	-1,62	2.124.561	-7.899	-0,37
2014	178.489.197	-2.343.888	-1,29	2.138.703	14.142	0,66
2015	182.645.586	4.156.389	2,32	2.203.570	64.867	3,03
2016	194.051.542	11.405.956	6,24	2.394.845	191.275	8,68
2017	195.576.745	1.525.203	0,79	2.479.514	84.669	3,54
2018	195.943.370	366.625	0,18	2.490.459	10.945	0,44

Figura. 9.2 Presupuesto de la UVa y de la BUVA 2012-2018



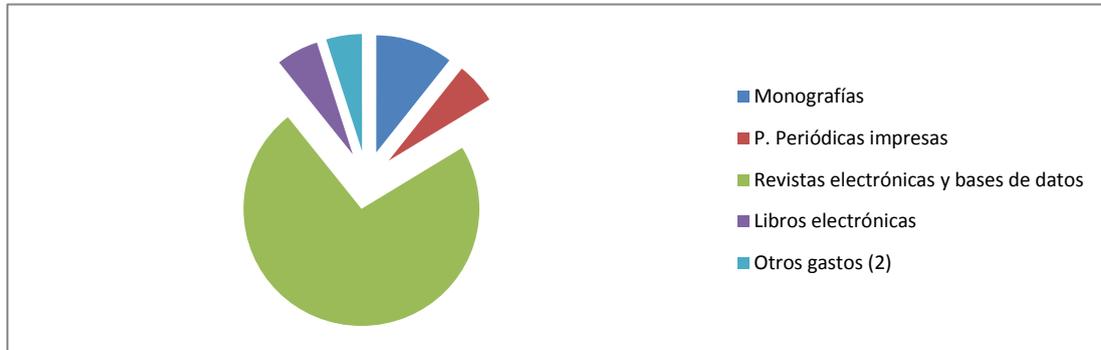
¿Quién gestiona el Presupuesto de la Biblioteca de la UVa?



De las 14 bibliotecas del sistema bibliotecario UVa tienen delegada la firma 11, son las bibliotecas de Centro/Área/Campus y, por tanto, son ellas las que gestionan su presupuesto. Las bibliotecas Histórica, Reina Sofía y CDE, la

decisión de compra es de ellas pero la imputación en Universitat XXI se hace desde Servicios Centrales, con la validación de las facturas por la Dirección BUVa. Todo el presupuesto de Servicios Centrales se gestiona desde dicho servicio.

¿En qué se gasta la Biblioteca el Presupuesto?



(1) Colecciones diversas. (2) Ordenadores, impresoras, mantenimiento del edificio, papelería, equipamiento, encuadernación...

En relación con el presupuesto podemos afirmar lo siguiente:

- La cantidad destinada a la adquisición centralizada de publicaciones periódicas científicas, bases de datos asciende a 1.818.786,26 €, ha habido una importante inversión en libro electrónico, 144.029,89 €, seguimos bajando en el gasto en publicaciones periódicas impresas y se gestiona todo desde Servicios Centrales. Además no se ha aplicado el 21% en la mayoría de los recursos electrónicos. El compromiso de gasto está entre un 65 y un 70% relacionado con los recursos que se adquieren consorciados con BUCLE.
- Las bibliotecas de Centro/Área/Campus, así como las Bibliotecas Reina Sofía, Histórica y Centro de Documentación Europea, cuyo presupuesto ha ascendido a 352.459€, gastan sus presupuestos fundamentalmente en libros y destinan una parte a publicaciones periódicas. El presupuesto de las bibliotecas de Centro/Área/Campus se calcula devengando, entre el 25 y el 30%, de lo asignado al centro.
- La totalidad del presupuesto 2018 de todas las bibliotecas que forman parte del Servicio BUVa ha ascendido a 2.490.459 €, figura en una única partida en los presupuestos de la propia Universidad. Es decir, se considera como Unidad Orgánica Biblioteca Universitaria.

8. SERVICIOS Y PRODUCTOS

8.1. Aspectos Generales

Nuestros objetivos han sido consolidar los servicios que prestamos en la actualidad e iniciar otros, sobre todo en el entorno de las tecnologías de la información y las nuevas redes sociales, avanzando también en los soportes electrónicos y sus múltiples formas de gestión.



Por otra parte, en la búsqueda de la excelencia nos hemos guiado con el objetivo de prestarlos con la mayor calidad posible. Calidad que se debería percibir a través de la valoración de los propios usuarios, mediante la elaboración y extracción de datos obtenidos por medio de encuestas de satisfacción. Encuestas que se empezaron a realizarse en el año 2013 siguiendo el modelo LIBQUAL, a cargo del Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa, y que en los años 2014, 2015, 2016 y 2017 se han realizado desde el Servicio de Biblioteca por el Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios siguiendo el modelo acordado en el Grupo de Bibliotecas Comprometidas por la Excelencia.

Nuestros servicios están recogidos en la [Carta de Servicios](#) de la BUVa, en la que están incluido los compromisos de calidad y cada uno de los indicadores que lo miden.

Los servicios que se prestan en la BUVa son:

<i>SERVICIOS</i>	<i>PRODUCTOS</i>
1. Espacios de estudio y de trabajo	1. Guía Electrónica.
2. Préstamo en sala y/o domicilio	2. Tutoriales
3. Préstamo interbibliotecario e intercampus	3. Boletines electrónicos
4. Reproducción (fotocopia y/o digitalización)	4. Productos de marketing de la Biblioteca: trípticos, marca páginas
5. Cursos de formación (en línea y presenciales) sobre recursos bibliográficos y servicios.	5. Catálogos e inventarios Grupo REBIUN de patrimonio histórico
6. Información y Búsquedas generales y especializadas	6. Dossiers documentales y bibliográficos especializados remitidos por correo electrónico
7. Edición y comunicación de productos informativos: Difusión Selectiva de la Información (DSI)	7. Guías temáticas
8. Edición y comunicación de productos informativos: Boletines Digitales, etc.	8. Guías de servicios
9. Grupos de Mejora	9. Guías de productos
10. Exposiciones	10. Blog propio
11. Últimas novedades	11. Web propia.
12. Puntos de interés: selección de obras sobre temas que tienen relación con la Biblioteca, su temática y nuestro entorno.	12. Alerta de novedades enlazadas con el catálogo
13. Preservación y conservación del fondo bibliográfico antiguo: restauración y digitalización.	13. Catálogos Colectivos: Almena...
14. Información y Referencia Bibliográfica	14. Bases de Datos propias
15. Redifusión de información especializada e interacción con los usuarios a través de redes sociales: Twitter... Prácticas de alumnos de grado y máster	13. Participación en Bases de Datos externas Nacionales e Internacionales: Dialnet,...
16. Prácticas de alumnos de grado y master	14. Twitter
17. Servicios de 24 horas a través de la página Web BUVA	15. Instagram
18. Distribución de Publicaciones “folletos”	16. Flickr
19. Visibilidad de la producción científica: Repositorio Institucional UVaDoc	17. Pinterest
20. Disponibilidad de Bibliografía recomendada profesor	19. Feebook
21. Actividades de compromiso/responsabilidad con la sociedad: exposiciones, etc.	
22. Acceso a los recursos y servicios electrónicos de la Biblioteca facilitado por la existencia de Red inalámbrica (Wifi / EDUROAM) en todas las bibliotecas del sistema.	
23. Biblioteca con la Investigación : como publicar	
24. Biblioteca con la Investigación: asesoramiento sexenios	
25. Recibir y guardar las tesis doctorales impresas UVa, los libros y publicaciones periódicas del Servicio de Publicaciones UVa y el fondo del siglo XIX	
26. Biblioteca 2.0: interacción con los usuarios, redes sociales, etc.	

La Biblioteca, en una clara apuesta por una mejora continua de nuestros servicios, dirigidos a proporcionar el mayor grado de satisfacción a nuestros usuarios, **se compromete a:**

- Responder en un plazo de 24 horas las consultas planteadas por los usuarios, tanto de forma presencial como virtual.
- Adquirir la nueva bibliografía solicitada.

- Responder en un plazo de 5 días hábiles a las consultas sobre problemas de acceso a los recursos electrónicos.
- Tramitar las solicitudes de préstamo interbibliotecario dentro de los 6 días siguientes a su petición por el usuario.
- Incrementar el suministro de documentos entre las bibliotecas de los distintos Campus de la UVA.
- Impartir un curso de formación básica sobre los recursos y servicios de la Biblioteca a todos los alumnos de primera matriculación de Grado que lo soliciten.
- Impartir sesiones especializadas en competencias informacionales a todos los alumnos de Máster/Doctorado que lo soliciten.
- Impartir cursos encuadrados dentro de las Actividades Culturales de la UVA con reconocimiento de créditos a los usuarios que lo soliciten
- Asesorar al PDI de la UVA en la tramitación de solicitudes de sexenios y otros reconocimientos de su actividad docente e investigadora.
- Contribuir a la producción y visibilidad institucional y científica de la UVA a través del Repositorio Institucional.
- Mejorar el acceso virtual a los recursos y servicios de la BUVA.
- Impulsar la presencia de la BUVA en las redes sociales.

Para ver la mejora de la calidad de nuestro servicio, se recogen datos estadísticos de los [Indicadores de Carta de Servicios](#) y se ha hecho un seguimiento del Grado de Cumplimiento de la Carta de Servicios [2012-2013-2014-2015-2016-2017 y 2018](#)

8.2. Servicios y productos más relevantes

8.2.1. Formación de usuarios



El Servicio de Formación de Usuarios de la Biblioteca tiene como objetivo informar y formar a los usuarios de la Universidad de Valladolid para una adecuada utilización de los principales recursos tanto impresos como electrónicos con los que cuenta la Biblioteca.

Para cumplir este objetivo el Servicio de Formación de Usuarios de la Biblioteca le ofrece diferentes sesiones de formación:

- Sesiones Informativas
- Formación en Competencias Informacionales en los estudios de grado con reconocimiento:
 - Sesiones de formación en la plataforma Moodle.
 - Sesiones de formación presencial.
- Formación Personalizada.
- Formación para doctorandos, en colaboración con la ESDUVA
- Formación Complementaria sobre recursos:
 - Formación presencial.
 - Formación en línea.

8.2.1.1. - Las Sesiones Informativas.

El Servicio de Formación de Usuarios de la Biblioteca tiene como objetivo, en primer lugar, detectar y analizar las necesidades informativas de nuestros usuarios. En algunos casos, son las Bibliotecas las que nos los solicitan. También, a veces, son los propios usuarios los que directamente, a través del buzón de sugerencias o en las encuestas de satisfacción de cada curso en las que se les invita en un apartado específico a que propongan sugerencias de

CURSOS.

BIBLIOTECAS	SESIONES INFORMATIVAS Número de asistentes- 2018
Arquitectura	76
Campus de Palencia	193
Campus de Segovia	540
Campus de Soria	374
Campus Miguel Delibes	89
Ciencias de la Salud	0
Derecho	120
Económicas	331
Filosofía y Letras	225
Ingenierías Industriales	41
Reina Sofía	80
Total	2.169

8.2.1.1.- Formación en Competencias Informacionales reconocidas como Actividades Culturales

Durante 2018 se han llevado a cabo las siguientes:

2.1. Sesiones de Formación (PLATAFORMA MOODLE)

“Adquisición de Habilidades en Recursos Bibliográficos: Economía, Empresa y Comercio” 25 horas (1 Crédito) Recursos y servicios BUVa. Bibliotecas de Económicas/Comercio. Almena y catálogos colectivos. Recursos electrónicos especializados en economía, multidisciplinares y afines (jurídicos). Citas y gestores bibliográficos. Propiedad intelectual y acceso abierto. TFGs. Se pretende adquirir un conocimiento de los recursos y servicios que la BUVa pone a disposición de sus usuarios. Adquisición de habilidades para la búsqueda y uso eficiente y ético de información bibliográfica aplicable a los estudios de grado y a la redacción del TFG. 1º y 2º Cuatrimestre (2 convocatorias). Impartidos por la Biblioteca de Económicas y la Biblioteca de Comercio

“Búsqueda y uso de información científica I: Recursos de la Biblioteca Universitaria e Internet” 25 horas (1 Crédito) Destinatarios: alumnos de nuevo ingreso y primeros cursos de Grao.. Aprender a realizar búsquedas, recuperar información y localizar los documentos de cualquier formato tanto de la colección BUVa como los de interés académico en Internet. Principios básicos del trabajo académico. 1ª convocatoria 1º cuatrimestre 2ª convocatoria 2º cuatrimestre Impartidos por la Biblioteca del Campus Miguel Delibes.

“Búsqueda y uso de información científica II: Fuentes especializadas en Ciencia, Ingeniería y Ciencias Sociales. Metodología documental de trabajo académico” 25 horas (1Crédito). Conocer las diferentes fuentes de información científica y sus características, aprender a realizar búsquedas y recuperar información tanto de los recursos electrónicos BUVa como de la Internet académica. Metodología documental de los trabajos académicos. Impartido por la Biblioteca del Campus Miguel Delibes. 1º y 2º cuatrimestre (2 convocatorias). Impartido por la Biblioteca del Campus Miguel Delibes

“Adquisición de Habilidades en Recursos Bibliográficos: Humanidades” 25 horas (1 Crédito La Biblioteca: recursos y servicios. La Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras. Los Catálogos. Las bases de datos y otros recursos electrónicos. La Bibliografía. Uso y difusión de la información. 1º y 2º Cuatrimestre (dos convocatorias). Impartido por la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras

Recursos bibliográficos para estudiantes de Grado. Iniciación 25 horas (1 Crédito). Nociones básicas de búsqueda y principales recursos UVA: Catálogos, Web y Dialnet. Recursos especializados de la UVA: Revistas e., Bases de datos y Gestores bibliográficos. Como realizar un trabajo científico. 1º y 2º cuatrimestre, (2 convocatorias). Impartido por la Biblioteca del

Campus de Palencia.

“Recursos bibliográficos para estudiantes de Grado. TFG” 25 horas (1 crédito) Identificar las principales fuentes de información en sus campos de trabajo y de estudio. Manejar los recursos bibliográficos de la UVA especializados. Mejorar las competencias necesarias para acceder, comunicar la información. Orientación para realizar el TFG.1º y 2º cuatrimestre, (2 convocatorias). Impartido por la Biblioteca del Campus de Palencia.

“La Biblioteca: recursos y gestión de la información” 25 horas (1 Crédito). La BUVA. La BUVA. La página web. Aspectos generales. Las búsquedas básicas. El Catálogo y CC REBIUN. I: BD de datos, revistas e., e-books, repositorio UVADOC. II: Dialnet, Guías temáticas. Mendeley. Fuentes de información específicas.1º cuatrimestre. Impartido por la Biblioteca del Campus de Soria.

“Herramientas para la elaboración del TFG” 25 h. (1 crédito) (mixto presencial/virtual) Búsqueda y evaluación de información científica.- Elaboración de normas de estilo.- Utilización del gestor bibliográfico Mendeley.- Defensa del T.F.G.- Repositorio de la UVA: edición electrónica, formato de presentación y derechos de autor. 2º cuatrimestre Impartido por la Biblioteca del Campus de Soria.

“Habilidades informacionales para los alumnos de Grado” 25 horas (1 Crédito) Búsqueda bibliográfica. Recursos de información. Analizar y definir la necesidad de información. Buscar información: recursos y estrategias de búsqueda, conocer fuentes de información especializadas. Evaluar la información: actitud crítica. Comunicar la información: citas bibliográficas. 1º cuatrimestre. Impartido por la Biblioteca del Campus María Zambrano de Segovia

“Recursos de información para alumnos. TFG” 25 horas (1 crédito) Estrategias de búsqueda. Fuentes de información especializada. Cómo evaluar la información: actitud crítica. Citas bibliográficas y referencias (normas APA). Uso ético y legal de la información: evitar el plagio.1º y 2º cuatrimestre. Impartido por la Biblioteca del Campus María Zambrano de Segovia

2.2. Sesiones de Formación (PRESENCIAL)

Club de Lectura "Con Mucho Gusto"

Fecha: 9 de noviembre, a las 18:00 h. en la 3º planta Número de horas: 25 h. 1 crédito Lugar de celebración: Biblioteca del Campus de Segovia Descripción: Encuentro de lectores para comentar textos literarios. 4 sesiones durante el curso académico.

Club de Lectura "Con Mucho Gusto"

En Biblioteca Reina Sofía. Tiene nueve sesiones, de octubre a junio. También tiene 1 ECTS. Lo forman 21 participantes (PDI, PAS y alumnos) junto a Susana Gil-Albarellos (profesora del departamento de Literatura Comparada) y Carmen de Miguel.

Club de Lectura "El Sueño Creador"

Fecha: octubre a junio Número de horas: 25 h. 1 crédito Lugar de celebración: Biblioteca del Campus de Segovia Descripción: Encuentro de lectores para comentar textos literarios. 4 sesiones durante el curso académico.

Curso práctico de robótica educativa

Fecha: 1º cuatrimestre Número de horas: 12,5h. 0,5 créditos Lugar de celebración: Biblioteca General Reina Sofía Descripción: Introducción a la Robótica educativa y a la programación por bloques, mediante el kit de robótica de Lego Educación.

La información electrónica: Búsquedas y gestión de citas y bibliografía

Fecha: 2º cuatrimestre (febrero) Número de horas: 12,5 h.- 0,5 créditos Lugar de celebración: Biblioteca del Campus de Soria Descripción: Sistematizar el proceso de búsqueda de información, conocer las diferentes fuentes de información científica y sus características. Aprender a trabajar con Mendeley y elaborar citas y biografías en los trabajos académicos o de investigación.

Curso Taller Wikipedia en el aula

Fecha: 2º cuatrimestre Número de horas: 12,5 h. -0,5 créditos Lugar de celebración: Biblioteca del Campus de la Yutera (Palencia) Descripción: Introducción al proyecto Wikipedia, edición en Wikipedia. Ser capaz de editar correctamente en cualquier portal del proyecto, conociendo su funcionamiento interno

La Biblioteca: competencias informacionales para alumnos de Grado

Fecha: 1º y 2º cuatrimestre (2 sesiones) Número de horas: 12,5 h.- 0,5 créditos Lugar de celebración: Biblioteca de Ciencias de la Salud Descripción: ¿Qué es la BUVA? La web de la BUVA. Recursos (B. de datos, revistas, libros, etc.) y servicios. Búsquedas bibliográficas. Almena. REBIUN. Repositorio UVA Doc. Dialnet. Guías temáticas de la BUVA. Fuentes de información específicas en Ciencias de la Salud.

Centro de Documentación Europea:

En el CDE se imparten cursos sobre recursos electrónicos referentes a las diversas políticas de la Unión Europea utilizando materiales formativos elaborados para cada política.

De las Actividades Universitarias en los estudios de Grado en el año 2018: se han organizado 26 formaciones, 3 mas que el año pasado.

BIBLIOTECAS	FORMACIÓN REGLADA Número de cursos- 2018
Arquitectura	0
Campus de Palencia	7
Campus de Segovia	5
Campus de Soria	1
Campus Miguel Delibes	4
Ciencias de la Salud	1
Comercio	2
Derecho	0
Económicas	2
Filosofía y Letras	2
Ingenierías Industriales	0
Reina Sofía	2
Total:	26

Dentro de la formación reglada, con reconocimiento de crédito se computan además las

formaciones que las bibliotecas imparten en los diferentes Másteres, cuando esté oficialmente reconocida y reflejada en el programa del Máster.

8.2.1.3. - Formación Personalizada

Se han realizado formaciones a la carta sobre diversos recursos y dirigido a distintos usuarios de la Comunidad Universitaria. El total ha sido de 135.

	Sesiones Formación Personalizadas
ARQUITECTURA	4
CAMPUS DE SEGOVIA	6
CAMPUS DE SORIA	8
CAMPUS MIGUEL DELIBES	10
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA	3
CIENCIAS DE LA SALUD	27
COMERCIO	3
DERECHO	47
ECONÓMICAS	12
FILOSOFIA Y LETRAS	13
REINA SOFÍA	2
TOTAL	135

8.2.1.4.- Formación para doctorandos, en colaboración con la ESDUVA

En este apartado la Biblioteca universitaria ha ofertado y desarrollado durante el año 2018, 3 cursos de formación on-line, a través del Campus Virtual UVA, dirigidos específicamente a los alumnos de Doctorado, en colaboración con la ESDUVA que una vez aceptados, se ha encargado de su difusión y matriculación, correspondiendo a la Biblioteca a través del responsable de formación, la coordinación de contenidos y profesores, presentación y resolución de dudas en la plataforma, gestión de las encuestas de satisfacción y su posterior análisis e informe.

1.- Curso “Recursos de información para Doctorandos”

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid en colaboración con la Escuela de Doctorado, dentro del marco de competencias transversales en investigación, organiza e imparte la actividad formativa “Recursos de Información para Doctorandos” (plataforma Moodle).- La Biblioteca expide certificado de asistencia a los doctorandos

Destinatarios: Alumnos de Doctorado. Duración: 1 mes. Tipología: Formación en línea.

Plataforma Moodle Impartido por: Servicio de la Biblioteca Universitaria

Objetivos del curso:

- Valorar los servicios que la Biblioteca presta al doctorando, servicios útiles para facilitarle la investigación.
- Acceder, Localizar y Utilizar correctamente los recursos electrónicos que ofrece la Biblioteca.
- Seleccionar los recursos más adecuados para efectuar las búsquedas de información relativa a su investigación. Establecer correctas estrategias de búsqueda y recuperar el texto completo de los documentos electrónicos que

ofrece la Biblioteca.

- Manejar correctamente los recursos especializados suscritos por la Biblioteca.
- Citar correctamente las fuentes consultadas para la elaboración de su tesis doctoral. Gestionar las referencias bibliográficas utilizando la herramienta de gestión bibliográfica en línea.
- Adaptarse al movimiento de acceso abierto y conocer los pasos para incorporar la tesis doctoral en abierto en UvaDoc: el Repositorio Documental de la Universidad.
- Identificar las Revistas científicas con mayor nivel de impacto.
- Aplicar las posibilidades que ofrece la web 2.0 en la investigación y el desarrollo profesional.

2.-Curso “Gestión de la información: Gestores bibliográficos y Bibliografía”

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid en colaboración con la Escuela de Doctorado, dentro del marco de competencias transversales en investigación, organiza e imparte la actividad formativa “Gestión de la Información: Gestores bibliográficos y Bibliografía.

Destinatarios: Alumnos de Doctorado

Duración: 12.5 horas

Tipología: Formación en línea. Plataforma Moodle

Impartido por: Servicio de la Biblioteca Universitaria.

Fechas: ed. 2018: Del 5 al 14 de marzo de 2018.ed. 2018: Del 14 al 23 de mayo de 2018

Número de plazas: alumnos 25 por cada convocatoria

Objetivos del curso:

- Proporcionar al alumno conocimientos básicos de comunicación y ética científica en torno a las citas y referencias bibliográficas
- Dar a conocer los gestores de bibliografía como herramientas de gestión del trabajo científico
- Describir los principales gestores bibliográficos suscritos por la Biblioteca de la Universidad
- Dar a conocer otros gestores bibliográficos gratuitos existentes
- Adiestrar en el manejo de los principales gestores bibliográfico
- Adiestrar en la generación de citas y bibliografía
- Dar a conocer las posibilidades de divulgación y visibilidad científica de algunos gestores basados en herramientas de la web social

Contenidos:

- Citas y referencias bibliográficas. Nociones básicas y su importancia para respetar las leyes de propiedad intelectual y prevenir el plagio
- Gestores bibliográficos: definición y características comunes
- Gestores bibliográficos suscritos por la UVA: Refworks y Mendeley institucional.
- Endnote y otros gestores de libre acceso (Zotero, CiteUlike, Docear...)

3.- Curso “Bibliometría en la evaluación de resultados de la investigación”

El curso tratará de ser una introducción a la bibliometría, especialmente enfocada a las necesidades de los que empiezan su carrera investigadora quieren posicionar sus publicaciones en los espacios de mayor impacto. Así pues, se centrará en presentar los principales indicadores bibliométricos, las herramientas para obtenerlos y los criterios de

evaluación aplicables a la carrera académica y de investigación.

Destinatarios: Alumnos de Doctorado Duración: horas 12,5

Tipología: Formación en línea. Plataforma Moodle

Impartido por: Servicio de la Biblioteca Universitaria

Fechas: Primera edición: del 12 al 21 de marzo de 2018. Segunda edición: Del 16 al 26 de abril de 2018. Tercera convocatoria: Del 10 al 19 de diciembre de 2018.

Número de plazas: 35 alumnos por convocatoria

Objetivos del Curso:

- Obtener unas nociones básicas sobre el concepto y utilidad de la Bibliometría.
- Entender los principales tipos de indicadores bibliométricos, especialmente los relacionados con el impacto basado en citas bibliográficas.
- Conocer las diferentes herramientas que nos permiten obtener dichos indicadores.

Contenidos:

- Definición y evolución histórica de la Bibliometría.
- Indicadores bibliométricos: definición y tipología.
- Los índices de impacto basados en citas bibliográficas: factor de impacto, índice H.
- Plataformas para averiguar índices de impacto: JCR de WoS, SJR de Scopus, Google Scholar, Almetrics, otros...
- La evaluación de la ciencia y la investigación en España. Agencias de evaluación (ANECA y CNEAI), sus convocatorias y criterios.

8.2.1.5. - Formación Complementaria sobre Recursos

Se trata de sesiones monográficas de los diversos recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca, impartidos por las empresas responsables de los mismos o bien por los propios bibliotecarios.

Se organizan desde Servicios Centrales de la Biblioteca. Pueden ser sesiones de formación en línea o presenciales. Es una formación que refuerza y complementa las formaciones que se imparten. No cuentan con reconocimiento de créditos.

Formación presencial:

La Biblioteca de la Universidad de Valladolid ha ofertado durante 2018 diversas sesiones de formación de los recursos electrónicos suscritos.

Las sesiones de **formación presenciales** de los recursos electrónicos, programadas por la Biblioteca se irán completando, ampliando y actualizando a medida que avance el curso.

Este curso 2018, las formaciones que se han organizado desde servicios centrales han sido las siguientes:

- **Taller de autores a cargo de la editorial SPRINGER 24 de enero**
- **Base de datos JSTOR.** 16 de marzo en la Biblioteca de Filosofía y Letras
- **WoS básico.** 22 de marzo en la Biblioteca del Campus de Segovia
- **WoS avanzado.** 22 de marzo en la Biblioteca del Campus de Segovia
- **Taller de autores libro e. ELSEVIER** El 25 de abril en la Facultad de Económicas
- **SCOPUS básico.** 16 de mayo en la Biblioteca del Campus de Soria.
- **SCOPUS avanzado** 16 de mayo en la Biblioteca del Campus de Soria.
- **SCOPUS En la Biblioteca del Campus de Palencia**

FECYT junto con los proveedores de las bases de datos con licencia nacional organiza 2 ciclos de formación presencial (solicitado para la 2ª quincena de octubre el 24 de octubre Intermedio 30 plazas

- **ICONDA (OVID).** En la Biblioteca Escuela Técnica de Arquitectura el 22 de octubre
- **INSPEC (OVID).** En la Biblioteca de la EII. Paseo del Cauce el 23 de octubre.
- **MEDLINE Y VISUAL BODY (OVID).** En la Biblioteca de la F. Medicina el 23 de octubre.
- **ORBIS (Bureau Van Dijk).** En la Biblioteca de la Fac. de Económicas el 25 octubre.
- **ARANZADI y BB de DD jurídicas.** El 5 de noviembre en la Biblioteca del Campus de Segovia.
- **Curso gestor bibliográfico Mendeley.** El 21 de noviembre en la Biblioteca del Campus Miguel Delibes
- **AVERY Index to Architectural Periodicals (Ebsco),** el 27 de noviembre en la Biblioteca de la Escuela Técnica de Arquitectura
- **Curso gestor bibliográfico Mendeley.** El 4 de diciembre en la Biblioteca de la Facultad de C. Económicas y Empresariales.

Formación en línea

Las formaciones en línea, están programadas por los propios proveedores y se difunden cada mes en el blog de formación.

La Biblioteca ofrece Formación en línea (básicamente Webinars) de diferentes recursos electrónicos suscritos. En el año 2018 se han desarrollado diversos cursos en línea que se han difundido por un lado en el blog de formación y se han comunicado al personal de bibliotecas a través de las listas de distribución para que a su vez, en función de la materia del curso y el interés para los usuarios, lo hayan difundido en sus Centros y Áreas. También se ha comunicado a la ESDUVA, para que lo incluya en su web y lo difunda a los doctorandos.

Por otra parte todos los post del blog de formación, con la información de estos cursos, se difunden también a través de la herramienta de sindicación RSS OldReader.

Sobre estas sesiones no contamos con el número de asistentes, ya que al ser en línea e inscribirse directamente el usuario con la empresa que los oferta, no nos consta el número de usuarios que asisten. Estas formaciones, en la mayoría de los casos, también se graban con posterioridad. Con lo cual el número de usuarios que pueden seguir estas formaciones es mayor.

Entre otras, podemos destacar en 2018:

- **Webinar SPRINGER NATURE: The New Metadata Downloader**
Miércoles 31 de enero: 2 sesiones: 9:30 y 16:30

- **WoS formación on-line (febrero 2018).**

La Fecyt junto a Clarivate Analytics ha organizado el “Primer Ciclo de formación online de WOS” que se impartió desde el 12 al 16 de febrero de 2018.

- **Webinar SPRINGER NATURE EXPERIMENTS**

El 7 de marzo se impartió en 2 sesiones:, un Webinar “Springer Nature Experiments” (en inglés) organizado por SPRINGER/NATURE, sobre una nueva plataforma gratuita, donde los investigadores que utilizan los recursos SPRINGER PROTOCOLS (que incluye recursos fundamentalmente del área de Medicina, Bio-medicina y Química), recientemente suscritos en nuestra Biblioteca, pueden realizar búsquedas cruzadas de éstos junto con otros recursos.

- **Formación on-line sobre SCOPUS. Abril 2018**

La Fecyt junto a Elsevier organizó el “Primer Ciclo de formación on-line de la base de datos de SCOPUS” que tuvo lugar desde el 16 al 20 de abril de 2018.

- **Formación on-line WoS: Web of Science. Diversos Webinars organizados por la FECYT**

En el marco de los servicios de las Licencias Nacionales, la FECYT junto con Clarivate Analytics, pone a disposición de la comunidad científica e investigadora, un módulo de formación online.

El objetivo de este módulo es ofrecer un conjunto de seminarios en tiempo real que aporten información paso a paso al investigador, sobre el uso de la base de datos. Este tipo de seminarios va a ir acompañado de:

- ✓ Contenido del curso
- ✓ Material de apoyo en formato pdf
- ✓ Ejercicios prácticos

Webinars 2018:

- ✓ Nivel Básico de la Web of Science (1225)
 - 17 septiembre de 11 a 12:30
 - 20 septiembre de 16 a 17:30
- ✓ Journal Citation Reports con datos 2017 – (1226) ¡Nuevo!
 - 17 de septiembre de 16 a 17:30
 - 19 de septiembre de 16 a 17:30
 - 21 de septiembre de 13 a 14:30
- ✓ Novedades en la Web of Science (1227)
 - 18 de septiembre de 11 a 12:30
 - 19 de septiembre de 13 a 14:30
 - 20 de septiembre de 11 a 12:30
- ✓ Identificar lo más citado de WOS con Essential Science Indicators (1229)
 - 19 de septiembre de 11 a 12:30
 - 20 de septiembre de 13 a 14:30

- **Ebsco Webinars**

La empresa EBSCO nos ofreció durante el mes de julio, una serie de Webinars, tanto para bibliotecarios como para usuarios. Se podía buscar por categorías y hubo formaciones, tanto en línea como grabadas:

- Bases de datos via EBSCOhost®
- EBSCO Discovery Service™ (EDS)
- EBSCONET®
- EBSCOadmin™
- Editores
- Flipster®
- Full Text Finder (FTF), Holdings Management (HLM) y Publication Finder (PFI)
- OpenAthens

- Productos médicos
- eBooks e GOBI®
- **Formación on-line sobre SCOPUS. Diciembre 2018**
 Fecyt junto a Elsevier organizó el “Segundo Ciclo de formación online de la base de datos de Scopus ” que tuvo lugar desde el 17 al 21 de diciembre de 2018.
 En el siguiente enlace <https://www.recursoescientificos.fecyt.es/servicios/formacion/material> se pudo descargar el material de formación para el día de la jornada (SCOPUS: Research Intelligence)

Formación complementaria en las Bibliotecas de la Universidad

BIBLIOTECAS	FORMACIÓN NO REGLADA Número de cursos 2018
Servicios Centrales	52
Arquitectura	8
Campus de Palencia	32
Campus de Segovia	31
Campus de Soria	27
Campus Miguel Delibes	6
Documentación Europea	16
Ciencias de la Salud	0
Comercio	10
Derecho	10
Económicas	3
Filosofía y Letras	13
Ingenierías Industriales	5
Reina Sofía	6
Total:	219

8.2.1.6. - TUTORIALES

Los tutoriales creados y enlazados junto con los recursos correspondientes, suponen un elemento de formación de usuarios que puede ser utilizado en cualquier momento. A lo largo de 2018 se han creado o renovado los siguientes:

Recursos: JSTOR: <http://biblioteca.uva.es/export/sites/biblioteca/documentos/Tutorial-JSTOR.pdf>

Recursos. Gestor bibliográfico. Mendeley:

<http://biblioteca.uva.es/export/sites/biblioteca/documentos/Gestores-UVa.-Mendeley.V.5.Marzo2018.pdf>

Servicios. Acceso externo (desde fuera de la UVA):

Web of Science (WoS): <http://biblioteca.uva.es/export/sites/biblioteca/documentos/WoS->

[Acceso-desde-fuera-UVa-dic2017.pdf](#)

8.2.1.7.- Formación de usuarios. Biblioteca. Datos estadísticos 2018

Hay que tener en cuenta que la formación reglada, incluida en el marco de Actividades culturales en los Estudios de Grado con reconocimiento de crédito, está dentro del curso académico 2018-2019. Al no haber finalizado el curso académico, hay formaciones que no se contabilizan en esta memoria, al estar previstas para el 2019. Dentro de la formación reglada, se computan las formaciones que las bibliotecas imparten en los diferentes Másteres, siempre y cuando esté oficialmente reconocida y reflejada en el programa del Máster.

La formación no reglada incluye las sesiones de formación monográficas de los recursos electrónicos suscritos por la biblioteca. Además de todas aquellas formaciones que no tienen reconocimiento de créditos. Se computan las horas de los cursos presenciales organizados por Servicios Centrales y las formaciones en línea ofertadas. En Servicios Centrales se computan los cursos presenciales organizados por Servicios Centrales y las formaciones en línea ofertadas. Se computan sólo los asistentes a la formación presencial. En las formaciones en línea no podemos saber cuántos usuarios se han inscrito

Datos estadísticos 2018																			
CENTRO	FORMACIÓN DE USUARIOS 2018																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
SERVICIOS CENTRALES	0	0	0	0	0	52	145	0	0	0	0	52	712	145	0	3	0	0	
ARQUITECTURA	0	0	0	0	0	8	14,5	76	4	2	4	6	8	86	14,5	9	4	5	0
CAMPUS DE PALENCIA	7	6,5	162,5	81	13	32	48	193	0	32	0	413	39	507	210,5	98	3	95	0
CAMPUS DE SEGOVIA	5	5	57	112	11	31	54	540	6	6	58	98	37	809	111	36	2	34	1713
CAMPUS DE SORIA	1	1	25	20	0	27	48	374	8	27	12	590	35	996	73	4	0	4	0
CAMPUS MIGUEL DELIBES	4	4	100	156	5	6	18,5	89	10	1	10	13	21	309	118,5	48	15	33	0
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA	0	0	0	0	0	16	16	0	3	13	3	185	16	188	16	3	3	0	0
CIENCIAS DE LA SALUD	1	0,5	12,5	0	0	0	15	0	27	1	27	14	0	41	15	2	2	0	0
COMERCIO	2	2	64	72		10	6	100	3	7	3	77	12	252	72	7	2	5	0
DERECHO	0	0	0	0	0	10	23	120	47	4	47	80	10	247	23	0	0	0	0
ECONOMICAS	2	2	64	72	2	3	17	331	12	7	16	184	5	587	94	44	3	41	0
FILOSOFIA Y LETRAS	2	2	50	37	0	13	19,5	225	13	0	345	0	15	382	69,5	25	3	22	0
INGENIERIAS INDUSTRIALES	0	0	0	0	0	5	3	41	0	1	0	7	3	48	3	3	3	2	1815
REINA SOFIA	2	1,5	38	20	0	6	42	80	2	0	2	0	11	139	80	0	0	0	0
SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	26	25	573	570	31	219	470	2.169	135	101	527	1.667	264	5.303	1.045	279	43	241	3.528

- 1.- NÚMERO DE CURSOS REGLADOS (CON CREDITOS). TOTAL
- 2.- NÚMERO DE CREDITOS
- 3.- NÚMERO DE HORAS IMPARTIDAS EN FORMACIÓN REGLADA
- 4.- Nº DE ALUMNOS DE GRADO QUE RECIBEN ALGUN CURSO DE ACTIVIDADES CULTURALES CON RECONOCIMIENTO DE CREDITOS UVA.
- 5.- NÚMERO DE ALUMNOS DE MASTER QUE RECIBEN FORMACION CON RECONOCIMIENTO DE CREDITOS
- 6.- NÚMERO DE CURSOS NO REGLADOS (SIN CRÉDITOS). TOTAL
- 7.- NÚMERO DE HORAS IMPARTIDAS FORMACION NO REGLADA
- 8.- NÚMERO DE ALUMNOS DE PRIMERA MATRICULA QUE RECIBEN FORMACION
- 9.- NÚMERO SESIONES FORMACION PERSONALIZADAS
- 10.- NÚMERO SESIONES DE "OTRAS FORMACIONES" ORGANIZADAS
- 11.- NÚMERO DE ALUMNOS QUE RECIBEN FORMACION EN FORMACION PERSONALIZADA
- 12.- NÚMERO DE ALUMNOS QUE RECIBEN FORMACION EN "OTRAS FORMACIONES" ORGANIZADAS POR LA BIBLIOTECA, Estadísticas 2015-25
- 13.- TOTAL GLOBAL CURSOS IMPARTIDOS A USUARIOS
- 14.- TOTAL GLOBAL DE ASISTENTES A CURSOS IMPARTIDOS
- 15.- TOTAL DE HORAS IMPARTIDAS
- 16.- TOTAL MATERIALES FORMATIVOS
- 17.- MATERIAL FORMATIVO EN ABIERTO
- 18.- MATERIAL FORMATIVO RESTRINGIDO
- 19.- DESCARGAS DE MATERIALES FORMATIVOS

Estadísticas 2018-27

8.2.1.8. - Tendencia en la Formación 2012-2018

	2014	2015	2016	2017	2018
Número de cursos impartidos a usuarios (presenciales) + línea)	196	301	452	500	(*1) 481
Número de asistentes a la formación (reglada + no reglada)	3.834	3.356	3.495	4.736	(*2) 4.964

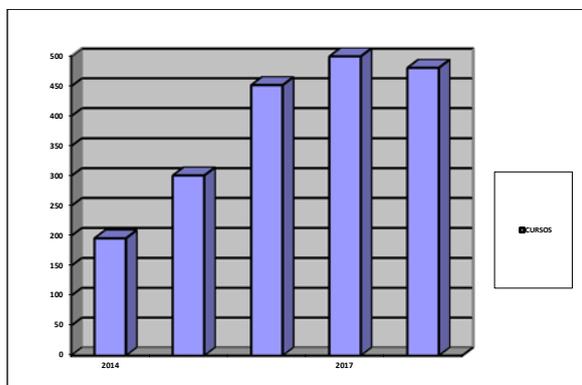
*1 Suma de los cuadros: 1, 6, 9 y 10

- 1.- NÚMERO DE CURSOS REGLADOS (CON CRÉDITOS). TOTAL
- 6.- NÚMERO DE CURSOS NO REGLADOS (SIN CRÉDITOS). TOTAL
- 9.- NÚMERO SESIONES FORMACION PERSONALIZADAS
- 10.- NÚMERO SESIONES DE "OTRAS FORMACIONES" ORGANIZADAS

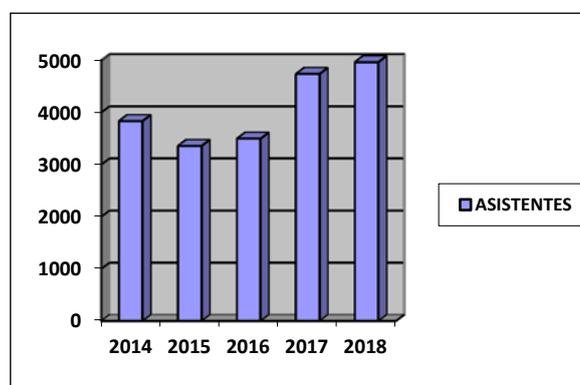
*2 Suma de los cuadros 4, 5, 8, 11 y 12

- 4.- Nº DE ALUMNOS DE GRADO QUE RECIBEN CURSO DE ACTIVIDADES CULTURALES CON RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS UVA.
- 5.- NÚMERO DE ALUMNOS DE MASTER QUE RECIBEN FORMACIÓN CON RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS
- 8.- NÚMERO DE ALUMNOS DE PRIMERA MATRÍCULA QUE RECIBEN FORMACIÓN
- 11.- NÚMERO DE ALUMNOS QUE RECIBEN FORMACIÓN EN FORMACIÓN PERSONALIZADA

CURSOS



ASISTENTES



8.2.1.9. - Encuestas de satisfacción de usuarios: MOODLE y LIME SURVEY

Dentro de la Formación se contempla desde las sesiones informativas, la formación en competencias informacionales dentro de las Actividades Universitarias en los Estudios de Grado, la formación de Doctorandos y la formación en recursos electrónicos suscritos por la Biblioteca.

Las sesiones de formación que imparte la biblioteca, se ofrecen de forma presencial o en línea, bajo la plataforma Moodle. Tanto en unas como en otras los asistentes a las formaciones cumplimentan la encuesta de satisfacción de usuarios.

En las formaciones impartidas a través de la plataforma Moodle, la encuesta de satisfacción de usuarios se realiza a través de la aplicación específica para generar encuestas: “Actividad: Encuesta Final”. En ella, las personas responsables de la formación incluyen el cuestionario aprobado como cuestionario oficial de encuestas de formación de usuarios.

En las formaciones presenciales y con el fin de remitir una encuesta “en línea” y anónima a los asistentes, se ha implementado la herramienta Lime Survey.

A través de un procedimiento que está disponible en la Intranet, se establece que los responsables de formación de cada biblioteca remitirán a los asistentes de estas formaciones la encuesta de satisfacción, ya sea a través de la aplicación Moodle o a través de Lime Survey.

Cada biblioteca recoge y analiza los datos recibidos de cada formación. El objetivo es que a final de año cada biblioteca enviará a servicios centrales la siguiente información:

- Número total de cursos impartidos , Número total de asistentes,Media de satisfacción total

En Servicios Centrales, durante 2018 se han realizado distintas encuestas, con diferentes sistemas, cuyos datos se reflejan en los anexos que incorporamos a este informe. Básicamente se han elaborado a partir de la:

Encuesta integrada en la plataforma Moodle:

La encuesta de satisfacción de usuarios de los cursos de la ESDUVA “Recursos de información para Doctorandos”. “Gestores bibliográficos” y “Bibliometría en la evaluación de resultados de

la investigación” realizadas en el Campus Virtual UVA basado en la plataforma Moodle, se analiza con la aplicación específica para generar encuestas: “Actividad: Encuesta Final”

Encuesta integrada en el programa Lime Survey:

Las encuestas de satisfacción de usuarios de los cursos que se imparten de forma presencial a cargo de la biblioteca se analizan con la aplicación Lime Survey. Al finalizar el curso se remite un enlace a los usuarios inscritos y que han asistido, a fin de conocer sus opiniones necesarias para mejorar nuestros cursos futuros, tanto en la parte organizativa como de profesorado y contenidos. En este apartado podemos mencionar las de Mendeley, Sabi, Pao/Pio y aquellas presenciales que organizan las distintas bibliotecas de Centro.

Datos facilitados directamente por los organizadores de la formación. Casos de las convocadas por la Fecyt sobre las licencias nacionales de Wos y Scopus.

8.2.1.10. - Blog de Formación de Usuarios

En el Blog de Formación de la biblioteca: <http://formacionbuva.blogs.uva.es/> se recoge toda la información referente a los diferentes cursos de formación analizados en este informe. Se agrupan en páginas estáticas: el plan de formación, las sesiones informativas, las actividades culturales en los estudios de grado (presenciales y online), las dirigidas a los programas de doctorado (en colaboración con la ESDUVA), así como las sesiones complementarias, organizadas por servicios centrales e impartidas por las empresas con las que hemos suscrito el recurso electrónico.

Además, en el apartado noticias, a través de sucesivos post, informamos de las sesiones de formación, tanto organizadas por nosotros como por otras entidades y organizaciones que estimamos resultan de interés para nuestros usuarios.

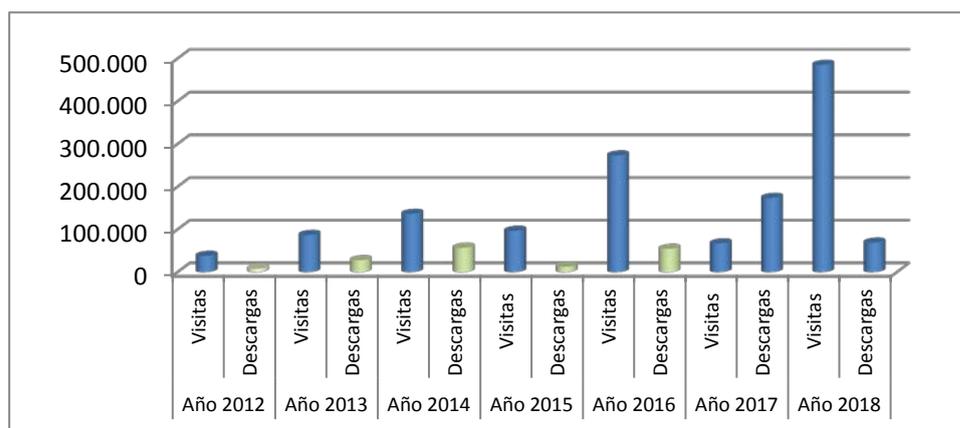
Asimismo informamos sobre cambios y novedades en los diferentes recursos, formaciones en línea de recursos electrónicos a los que el usuario debe inscribirse, formaciones grabadas y Webinars (de bases de datos o revistas electrónicas, etc.). Durante el año 2018, se han elaborado 35 post relacionados con la formación de usuarios.

8.2.2. Digitalización del fondo antiguo

Se continúa con el proyecto de digitalización de los manuscritos de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz, contando para ello, con la subvención anual del Ministerio de Cultura. Durante este año se han digitalizado 270 documentos.

Año 2012		Año 2013		Año 2014		Año 2015		Año 2016		Año 2017		Año 2018	
Visitas	Descargas												
37.880	7.947	86842	27591	136311	56848	96702	12402	273094	54333	67088	173591	485.167	68.973

INSTITUCIONALES respectivamente



8.2.3. Préstamo a domicilio



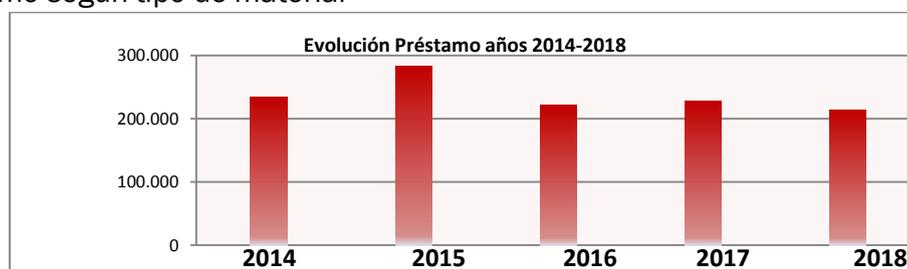
El servicio de préstamo a domicilio es uno de los más habituales de todos los que se realizan en las bibliotecas. La cifra total de préstamos fue de 214.030 durante 2018.

Su distribución por centros puede verse en el cuadro siguiente. Este dato de préstamo domiciliario se refiere exclusivamente, a los libros conservados en las bibliotecas, no computándose este proceso cuando se realiza, siempre fuera del ámbito de las bibliotecas, con los libros depositados en los departamentos.

Por tanto, y al igual que años anteriores, no se han reflejado en las estadísticas, las consultas en sala de libros y sobre todo de publicaciones periódicas y otros materiales, debido a la imposibilidad de la mayor parte de las bibliotecas, de obtener y facilitar información sobre este servicio.

PRÉSTAMOS DOMICILIARIOS 2018	TOTAL
ARQUITECTURA	6.765
CAMPUS DE PALENCIA	10.933
CAMPUS DE SEGOVIA	18.623
CAMPUS DE SORIA	14.230
CAMPUS MIGUEL DELIBES	48.098
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA	418
CIENCIAS DE LA SALUD	13.044
COMERCIO	13.795
DERECHO	19.505
ECONÓMICAS	9.740
FILOSOFIA Y LETRAS	44.927
INGENIERIAS INDUSTRIALES	8.937
REINA SOFÍA	4.986
SANTA CRUZ	29
TOTAL	214.030

Préstamo según tipo de material



8.2.4. Uso de los Recursos electrónicos

El acceso se puede realizar tanto desde cualquier ordenador perteneciente al dominio UVa como desde ordenadores ajenos al mismo a través del módulo Web Access Management (WAM) de Innovative Millenium.

Los diversos productos (bases de datos, revistas y libros electrónicos) se encuentran catalogados en el catálogo Almena, donde también se hallan los correspondientes enlaces electrónicos a cada base, revista o libro concreto, construidos a través del módulo Electronic Resources Management (ERM) de Innovative Millenium

BÚSQUEDAS O CONSULTAS EN REVISTAS/BASES DATOS ELECTRÓNICAS DE PAGO O CON LICENCIA				299.548
DOCUMENTOS DESCARGADOS EN REVISTAS/BASES DATOS ELECTRÓNICOS DE PAGO O CON LICENCIA				354.277
BÚSQUEDAS O CONSULTAS EN LIBROS Electrónicos comprados				344.208
VISITAS AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UVADOC (con robot)			21.628.938/	
VISITAS AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UVADOC (sin robot)				15.104.656
DESCARGAS AL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UVADOC (con robot)			10.939.749	
DESCARGAS DEL REPOSITORIO INSTITUCIONAL UVADOC (sin robot)				8.689.041
TOTAL				24.791.730

8.2.5. Préstamo Interbibliotecario



Dada la imposibilidad de cualquier biblioteca de satisfacer plenamente las demandas de información de sus usuarios, lo que en el caso de las bibliotecas universitarias, bibliotecas principalmente de investigación, se hace más patente, resulta imprescindible disponer de un eficaz servicio de Préstamo Interbibliotecario, que proporcione, a los miembros de la comunidad universitaria, el acceso en cualquier soporte, tanto a documentos originales como a reproducciones que no estén en el fondo de la Biblioteca de la Universidad. En contrapartida, este servicio suministra a otras instituciones, que así lo soliciten, documentos existentes en nuestros fondos.

	BIBLIOTECA COMO CENTRO SOLICITANTE						BIBLIOTECA COMO CENTRO PROVEEDOR					
	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
SOLICITUDES BIBLIOTECAS NACIONALES	1.825	1.827	1.522	1.507	1.568	1.120	2.609	2.530	2.554	2.711	2.320	2.320
SOLICITUDES BIBLIOTECAS EXTRANJERO	155	136	137	132	104	43	164	139	92	72	30	48
Solicitudes positivas	1.559	1587	1374	1.454	1.376	1.052	2.486	2.503	2.333	2.309	2.015	2.130
Solicitudes prestamos de originales	630	598	666	633	581	442	829	813	792	815	812	857
TOTAL DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO	1980	1.963	1.659	1.639	1.672	1.163	15.692.773	2.669	2.646	2.783	2.350	2.515

Las tareas del servicio de Préstamo interbibliotecario centralizado, gestionado por medio del programa SOD está asignación de un Jefe de Sección al mismo, Ernesto Vázquez. Todas las peticiones externas se canalizan a través de él, no así la gestión interna, ya que las peticiones de nuestros usuarios se realizan a través del módulo específico de Millennium y son canalizadas a PI (préstamo Interbibliotecario), a través de las distintas bibliotecas de Centro o Campus

Se puede indicar que en 2018 nos hemos ascendido como biblioteca proveedora (165 ítems) y hemos descendido como biblioteca peticionaria (509 ítems), lo cual es un balance positivo. Nuestros principales suministradores durante 2018 han sido la Salamanca, Burgos y León, ya que gracias al acuerdo BUCLE tenemos preferencia de suministro entre las cuatro universidades públicas de Castilla y León siendo los costes no directos sino compensatorios.

Principales centros suministradores		Principales centros solicitantes	
CENTRO	REGISTROS	CENTRO	REGISTROS
U. SALAMANCA ARCHIVOS Y BIBLIOTECAS	118	U. CARLOS III	190
U. BURGOS	88	U. BURGOS	160
U. LEON	84	U. LEON	121
U. LA RIOJA	81	U. SALAMANCA	110
U. ALACANT	58	U. A CORUÑA	102
U. SALAMANCA BIBLIOTECA FRANCISCO VITORIA	39	U. SEVILLA	83
U. A CORUÑA	37	U. ALACANT	82
U. CARLOS III	33	U. ALMERIA	71
BIBLIOTECA NACIONAL DE ESPAÑA	28	U. CANTABRIA	68
U. SALAMANCA FILOLOGIA	27	U. SALAMANCA FILOLOGIA	67
U. BARCELONA	26	U. LA RIOJA	59
CSIC	25	U. POLITECNICA DE MADRID	55
U. CANTABRIA	24	U. SALAMANCA ARCHIVOS	52
U. NAVARRA	22	U. ZARAGOZA	51
U. SANTIAGO DE COMPOSTELA	20	U. CAMILO JOSE CELA	48
U. CORDOBA	18	U. REY JUAN CARLOS	45
U. VALENCIA	16	INIA	43
U. GRANADA	16	U. GRANADA	43
U. SEVILLA	13	U. COMPLUTENSE GEOGRAFIA E HISTORIA	42
U. ZARAGOZA	13	U. FRANCISCO DE VITORIA	40
U. POLITECNICA MADRID	12	U. SAN PABLO CEU	39
U. PUBLICA NAVARRA	12	U. SANTIAGO DE COMPOSTELA	36
U. VIGO	12	U. POMPEU FABRA	33
U. COMPLUTENSE	12	U. PAIS VASCO	30
U. MALAGA	10	U. COMPLUTENSE FILOLOGIA	28
U. OVIEDO	10	U. OBERTA DE CATALUÑA	28
		U. ATUONOMA DE MADRID HUMANIDADES	27
		U. BARCELONA	26
		U. ISLAS BALEARES	25
		U. LAS PALMAS GRAN CANARIA	25

Cuadro de bibliotecas que nos suministran y nuestras bibliotecas como proveedores y peticionarios

*La Biblioteca de Ciencias de la Salud hace transacciones de PI, además de las indicadas, otras a través de C17.

Principales centros suministradores desde Bibliotecas UVA

CENTRO	TOTAL REGISTROS
BIBLIOTECA DE FILOSOFIA Y LETRAS - UVa	715
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA (Ser.Centrales)	629
BIBLIOTECA DE DERECHO	288
BIBLIOTECA CAMPUS MIGUEL DELIBES	84
BIBLIOTECA REINA SOFIA	70
BIBLIOTECA DE ARQUITECTURA	65
BIBLIOTECA DE CIENCIAS DE LA SALUD	59
BIBLIOTECA ECONOMICAS	42
BIBLIOTECA CAMPUS DE PALENCIA	40

Principales centros peticionarios desde Bibliotecas UVA		
Cod	Centro	
IFILE	BIBLIOTECA FILOSOFIA Y LETRAS - UVa	343
IDCHO	BIBLIOTECA DERECHO - UVa	260
ISORI	BIBLIOTECA CAMPUS DE SORIA - UVa	117
IECON	BIBLIOTECA ECONOMICAS - UVa	91
ISEGO	BIBLIOTECA CAMPUS DE SEGOVIA -	88
IARQU	BIBLIOTECA ARQUITECTURA - UVa	67
IBCM	BIBLIOTECA CAMPUS MIGUEL DELIBES	42
IYUTE	BIBLIOTECA CAMPUS DE PALENCIA -	41

BIBLIOTECA CAMPUS DE SORIA	45	!EMP	BIBLIOTECA COMERCIO - UVa	31
BIBLIOTECA CAMPUS SEGOVIA	37	!MED	BIBLIOTECA CIENCIAS DE LA SALUD -	30
CENTRO DE DOCUMENTACION EUROPEA	34	!INSU	BIBLIOTECA INGENIERIAS INDUSTRIALES	23
BTECA DE INGENIERIAS PASEO DEL CAUCE	16	!BICE	BIBLIOTECA REINA SOFIA - UVa	23
BIBLIOTECA DE COMERCIO	10	\$UVA	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA UVa	6
BIBLIOTECA SANTA CRUZ	2	!CDO	CENTRO DOCUMENTACION EUROPEA -	1

De los diferentes Centros que integran nuestra Biblioteca, el máximo suministrador fue la biblioteca de Filosofía y Letras sirvió 715 y pidió 343, seguida de Servicios Centrales, sirvió 629, y la biblioteca de Derecho sirvió 288 peticiones y pidió 260.

8.2.6. Préstamo intercampus



La BUVa al estar en cuatro campus, los fondos impresos se prestan entre los diferentes campus.

ESTADÍSTICAS PRÉSTAMO INTERCAMPUS AÑO 2018

SUMINISTRADOR	DOCUMENTOS
BIBLIOTECA DE LA E.T.S. DE ARQUITECTURA	39
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD CC. ECON. EMPRESARIALES	87
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE C. DE LA SALUD	29
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE COMERCIO	46
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE DERECHO	175
BIBLIOTECA DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS	465
BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE LA YUTERA (PALENCIA)	262
BIBLIOTECA DEL CAMPUS DE SEGOVIA	267
BIBLIOTECA DEL CAMPUS DUQUES DE SORIA (SORIA)	201
BIBLIOTECA DEL CAMPUS MIGUEL DELIBES	319
BIBLIOTECA ESCUELA INGENIERÍAS INDUSTRIALES	24
BIBLIOTECA GENERAL REINA SOFÍA	134
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN EUROPEA	33
BIBLIOTECA HISTÓRICA	3
PI (Servicios Centrales)	1.053
TOTAL	3.137

8.2.7. La Biblioteca con la Investigación



La Biblioteca de la UVa ofrece desde finales del año 2013 un servicio de apoyo a la investigación que hemos denominado *La Biblioteca con la Investigación (Bcl)*, dirigido a toda la comunidad universitaria, en especial a quienes realizan tareas investigadoras (PDI, doctorandos, alumnos de máster...). Nuestra finalidad es recoger, sistematizar y dar a conocer recursos y servicios (de la BUVA o externos) que ayuden a investigadores e investigadoras en sus trabajos de documentación, redacción, publicación, visibilización de su producción científica, acreditación...

La actividad de *La Biblioteca con la Investigación (Bcl)* durante 2018 se puede resumir en los siguientes hitos:

1. Actualización de los miembros del Grupo de Trabajo Bcl y desde enero de este año la coordinación la comparten Clara Rincón y Clarisa Pérez.

2. Reuniones del Bcl

Durante 2018 se celebró una reunión del Bcl, el 30 de enero, con asistencia de la Directora de la Biblioteca y el Vicerrector de Investigación para analizar la situación del Portal de Investigación de la UVa y planificar futuras acciones en torno a Sigma Research.

3. Actualización de la Web

La web se mantiene en continua actualización, destacando en ella los anuncios de diversas convocatorias (CNEA, ANECA...), así como la inclusión de una serie de “Guías rápidas”.

4. Asesoramiento a investigadores

	Nº Asesoramientos realizados
ARQUITECTURA	3
CAMPUS DE PALENCIA	10
CAMPUS DE SEGOVIA	33
CAMPUS DE SORIA	1
CAMPUS MIGUEL DELIBES	6
CIENCIAS DE LA SALUD	2
COMERCIO	2
DERECHO	7
ECONÓMICAS	14
FILOSOFÍA Y LETRAS	13
TOTAL	93

Uno de los principales objetivos del Servicio Bcl es el apoyo al personal docente e investigador en sus solicitudes de acreditación y certificación (convocatorias CNEAI, ANECA...). El asesoramiento se realiza atendiendo las consultas que se reciben por diversas vías (buzón del BCI, teléfono, correo electrónico o visitas presenciales a las bibliotecas). La mayor parte de esta tarea se realizó desde las diferentes bibliotecas, como se indica en el gráfico, procedente de las Estadísticas Anuales de la BUVA.

Dentro de las actividades de asesoramiento, debemos incluir el trabajo de apoyo al Grupo de Investigación de la UVa IUFOR, que solicitó al Bcl la búsqueda de impacto y otros indicadores bibliométricos (publicaciones en primer cuartil, en primer decil...) de las 277 publicaciones del Instituto durante 2014-2017. Su objetivo era concurrir a una convocatoria de excelencia en la Convocatoria de la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León para solicitar “ayudas destinadas a financiar planes estratégicos y programas estratégicos de investigación”.

Un trabajo similar pero menos exhaustivo (las búsquedas se hicieron solamente para investigadores garantes) se hizo para CINQUIMA.

5. Actividades formativas Bcl 2018

Durante 2018 se han organizado 3 ediciones del curso “Bibliometría en la evaluación de resultados de la investigación”, en colaboración con la ESDUVA. Se trata de un curso online, de 12,5 horas de duración, impartido por Clara Isabel Rincón Muñoz y María Domínguez de Paz:

- Primera edición, 12-21 de marzo, con 35 asistentes (33 aptos)
- Segunda edición: 16-26 de abril, con 30 asistentes (29 aptos)
- Tercera edición: 10 a 19 de diciembre, con 30 asistentes (28 aptos)

Hay más información sobre estos cursos en el apartado dedicado a Formación de usuarios.

Otra actividad formativa organizada por Bcl, destinada a los integrantes del propio grupo Bcl y otros bibliotecarios interesados, es la sesión formativa sobre normalización de autoría, con una duración de tres horas, celebrada en Valladolid el 16 de julio y repetida en Palencia el 21 de noviembre.



6. SIGMA RESEARCH

La Universidad de Valladolid se incorpora como participante en el capital social de la agrupación SIGMA AIE, en su momento utilizó su aplicación académica y, desde 2015, cuenta con su solución para gestión integral de la investigación, *un completo sistema de gestión que ayuda a mejorar el ciclo de vida de la investigación desde la financiación hasta la obtención y difusión de resultados*, según declaran en su web sobre [SIGMA Research](#).

La Biblioteca Universitaria, a través del Bcl, se incorpora a este proyecto desde sus primeros pasos a finales de 2015, formando parte del Comité de Dirección y Comité de Seguimiento, formado por representantes de SIGMA, Vicerrector de Investigación, personal del STIC de la UVA, personal del Servicio de Gestión Administrativa de la Investigación y personal de la BUVA: una representante del Bcl (Clara Isabel Rincón Muñoz) y una del Repositorio UVA Doc (Clarisa Pérez Goyanes).

4.1. Reuniones con Sigma Research

En 2018, se mantiene un continuo contacto con el personal de Sigma Research, principalmente en sesiones por videoconferencia, pero también en visitas a la UVA. Las actas de la mayor parte de dichas reuniones están en la intranet:

- 23 de marzo de 2018
- 25 de mayo de 2018
- 01 de junio de 2018
- 08 de junio de 2018
- 21 de septiembre de 2018
- 28 de septiembre de 2018
- 05 de octubre de 2018
- 30 de noviembre

Además de las reuniones de trabajo, se han celebrado dos Comités Consultivos durante 2018, con asistencia del Vicerrector de Investigación correspondiente, personal del Servicio Administrativo de Investigación, personal informático y, por parte de la Biblioteca Universitaria, Clara Isabel Rincón y Clarisa Pérez Goyanes:

- 14-15 de febrero de 2018. Consultivo de Investigación Sigma Research (Pamplona)
- 12-13 de noviembre de 2018. Consultivo de Investigación Sigma Research (Barcelona).

En los consultivos es interesante el contacto con las otras Universidades que comparten con UVA el Consorcio Sigma Research: Universidad Pompeu Fabra, Universidad de Vic, Universidad Pública de Navarra.

4.2. Cargas de publicaciones e indicadores Bibliométricos

El principal objetivo del proyecto Sigma Research de la UVA, en lo referente al portal público de investigación, ha sido realizar las cargas automáticas de publicaciones desde WoS, Scopus y Dialnet, con la máxima fiabilidad posible. A partir de esas cargas, se completarían las publicaciones de los autores que lo solicitaran a partir de su CVN

Los primeros meses de año se hicieron pruebas de cargas a partir de los identificadores de autor recogidos en las diversas campañas de normalización de autoría lanzadas por el Vicerrectorado de Investigación en 2016 y 2017. Considerando que el éxito de las campañas no había sido el suficiente, se idea un algoritmo de carga, a partir de los investigadores bien identificados, buscando coautorías y cargando publicaciones que, en principio, quedarían pendientes de autorizar por el autor y de validar por la biblioteca.

Al mismo tiempo, se pide a los autores la carga de sus CVNs en el GPC para incluir las publicaciones, previa validación por la biblioteca. En esta carga experimental trabajan entre abril y junio Clarisa Pérez y Clara Rincón. Se tratan 67 CVN en total, con éxito desigual.

Aunque el Portal de Investigación se hizo público en abril de 2018, el resultado de las cargas automáticas (que produjo mucho ruido) y el ingente trabajo que da la depuración de publicaciones procedentes de CVNs (el formato CVN de FECYT exige muy poca normalización en cuanto a metadatos de las publicaciones), desaconseja seguir por esta vía.

Coincidiendo con el cambio de Rectorado en la UVA y las vacaciones de verano, se retoma el tema de las cargas a comienzos de curso. Se acuerda con el Vicerrector insistir en la normalización de autoría e inclusión de perfiles de autor en el Portal, por lo que la Biblioteca Universitaria incluye en su Plan Operativo Anual el diseño de un Plan de Acción para la Normalización de Autoría, que se perfilará y pondrá en marcha en 2019.

Al mismo tiempo, se empieza a trabajar desde el Bcl sobre perfiles de autor de Scopus, además de los de Dialnet, considerando que serán los más fiables a la hora de cargar publicaciones. Sin dejar de incluir otros como ResearcherID, ORCID y Google Scholar, siempre que se tenía conocimiento. En octubre de 2018 los perfiles que tenemos identificados y volcados en GPC son los siguientes:

Total PDI	ResearcherID	Scopus AuthorID	ORCID	Dialnet
3.087	704	877	833	2.933

Que en enero de 2019 llegará a las siguientes cifras:

Total PDI	ResearcherID	Scopus AuthorID	ORCID	Dialnet
3.287	755	1.193	978	3.078

Se decide, junto con el Vicerrector y el equipo de Sigma Research, hacer un borrado lógico de todas las publicaciones cargadas arrastradas por el algoritmo de coautoría y hacer nuevas cargas a partir de identificadores de autor. Fallan las cargas a partir de ORCID (las webservices de Scopus y WoS no lo permiten), pero funcionan razonablemente las cargas de Dialnet, Scopus y WoS, por ese orden, si se hace a través de identificadores.

Al finalizar 2018 se sigue trabajando en cargas parciales, detectando diversas incidencias, a la espera de dar soluciones efectivas.

El proyecto sigue en 2019 con la previsible carga masiva de publicaciones e indicadores bibliométricos, la puesta en marcha del Plan de Normalización de Autoría y el trabajo del Grupo Bcl en la depuración y validación de los resultados de las cargas, así como el asesoramiento a los autores sobre sus identificadores.

El servicio Bcl está accesible en la página web en [La Biblioteca con la Investigación](#) . Ha tenido visitas 30.115 durante el 2018 lo que ha supuesto un incremento muy relevante con respecto al año 2017 que fueron 13.575 visitas.

8.2.8. Las Biblioguías:

En 2014 definimos e implementamos el proyecto de Bibliotecario Temático realizando un estudio de las áreas temáticas presentes en nuestras bibliotecas y esbozando una propuesta de trabajo transversal, ofreciendo servicios orientados a las áreas de conocimiento y materias de la UVa. Siguiendo con este proyecto la Biblioteca de la Universidad de Valladolid suscribe en 2017 LibGuides. Se constituye un grupo de trabajo para la configuración de la plataforma y el diseño de las guías, coordinado por Piedad Casado Fernández.

Aunque la herramienta nos permite mejorar todos los contenidos web de la BUVa, al ser un gestor de contenidos muy orientado a contenidos bibliotecarios y de amplia implantación en bibliotecas universitarias nacionales e internacionales, decidimos comenzar con las Guías de materias, con lo que se pretende mejorar la difusión de los recursos de información especializados e incrementar el conocimiento que nuestros usuarios tienen de los recursos de información que les ofrecemos.

El grupo celebra varias reuniones a lo largo del año 2017 además de una sesión formativa destinada a todos los editores de guías, impartida por la coordinadora del grupo.

Se completa la formación con otras sesiones impartidas a demanda de los interesados y se resuelven dudas por correo electrónico. Como material de apoyo se elabora una guía y se envía ayuda e información complementaria por correo electrónico a todos los bibliotecarios editores de guías.

A partir de su puesta en funcionamiento la coordinación del grupo pasa al Técnico Asesor de Servicios, Cooperación, Comunicación, Proyectos y Formación de usuarios, situado en Servicios Centrales BUVA.

Durante el año 2018 se sigue trabajando en las Guías de Materias y se empiezan a hacer guías de Servicios y Productos.

BIBLIOGUIAS:

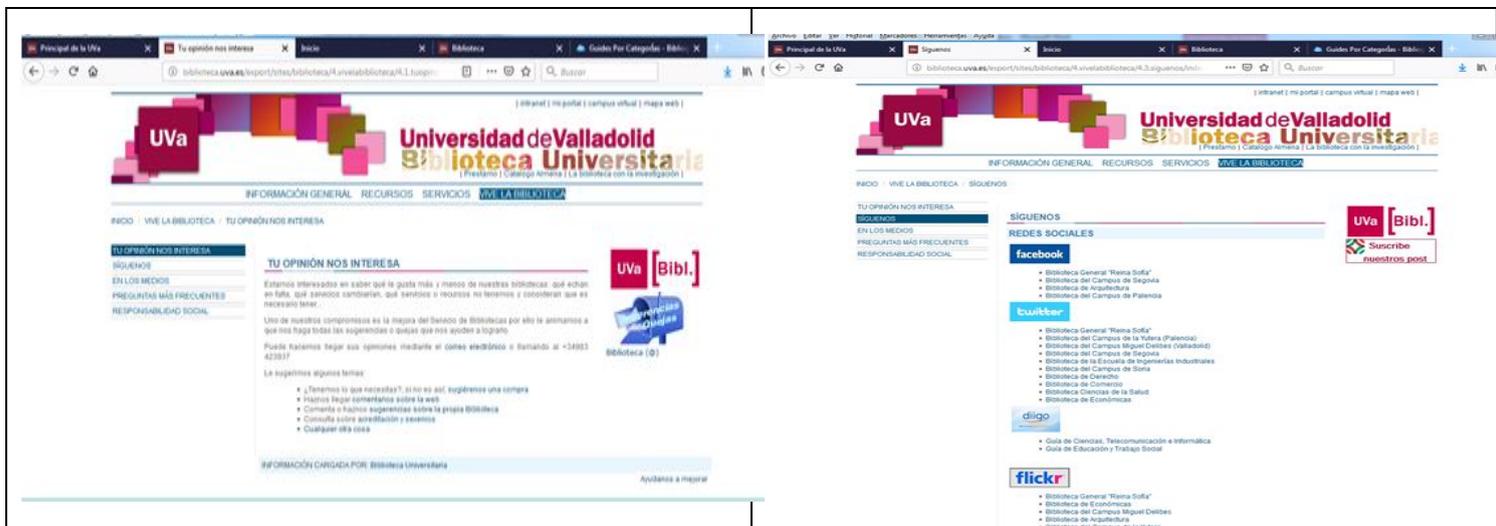
Guía de Arquitectura	Guía de Bioenergía
Guía de Ciencias de la Salud	Guía de Derecho
Guía de Economía y Empresa	Guía de Educación
Guía de Enología	Guía de Filología
Guía de Filosofía	Guía de Física
Guía de Forestales	Guía de Ingeniería Agraria
Guía de Ingenierías Industriales	Guía Biblioteca C.M. Delibes
Guía de Matemáticas y Estadística	Guía de Óptica y Optometría
Guía de Publicidad y Relaciones Públicas	Guía de Química
Guía de Relaciones Laborales	Guía de Trabajo Social
Guía de Telecomunicación y Electrónica	Guía de Informática
Guía de Industria de los Alimentos	Guía de Turismo
Guía de Traducción e Interpretación	Evaluación de la actividad investigadora
SciFinder	MathSciNet
INSPEC	IEEE Xplore
AIP/Scitation	Guía de Música
Programa de formación de la Biblioteca del Campus Miguel Delibes 2018-2019	
Además de las referidas, hay otras: de alguna biblioteca (Delibes, Reina Sofía...), de actividades (Día del Libro), de espacios (Espacio Abierto).	

8.2.9. Servicios para participar y opinar

Están recogidos bajo el epígrafe VIVE la BUVA



En este apartado de la Web podemos encontrar los siguientes epígrafes: Tu opinión nos interesa, Síguenos (redes sociales), Presencia de la biblioteca en los medios, Preguntas más frecuentes y un apartado sobre Responsabilidad Social



	en	fe	ma	ab	ma	ju	jul	ag	se	oc	no	dic	Total
Arquitectura													0
Campus Miguel Delibes		1				1				1			3
Campus Palencia													
Campus Segovia			2		2								4
Campus Soria													
CDE													
Ciencias de la Salud													
Comercio													
Derecho													
Económicas													
Filosofía y Letras			3										3
Histórica Santa Cruz													
Ing. Industriales													
Reina Sofía													
Servicios Centrales		1							1			1	3
Total		2	5		2	1			1	1		1	13

Además se han recibido y cursado 20 sugerencias a través de Dirección BUVA.

9. RESPONSABILIDAD SOCIAL BIBLIOTECARIA



Está formado por una persona por biblioteca o punto de servicio de la BUVA, se constituye en enero de 2014, coordinado por Arturo Dueñas hasta 1 de abril de 2017 que pasa la coordinación a Carmen de Miguel. Su objetivo es fomentar acciones sociales, manifestando un compromiso con el medio ambiente, la discapacidad y la *bibliocultura*. También se tendrán en cuenta la seguridad en el trabajo y la riqueza de nuestra colección histórica. Todos estos aspectos se relacionan con el Criterio 8 del Modelo EFQM, Resultados en la Sociedad, pretendiendo llenar una carencia observada en el proceso autoevaluativo y seguir mejorando hacia la calidad y la excelencia. Puedes completar la información a través de su [Memoria año 2018](#)

El fin primordial del Grupo de Responsabilidad Social de la BUVa es la apertura a la sociedad y por ello se incluye en **Vive la biblioteca** su espacio RS: Responsabilidad Social, donde se encontrarán agrupadas noticias y recursos de la Biblioteca Universitaria de Valladolid sobre esta temática.



La BUVa cuenta también con un blog especializado en responsabilidad social llamado **BibliotecAbierta** en el que todos los componentes pueden postear. Es un medio de difusión activo y se ofrecen noticias de diferente índole social, aunque predominan aquellas relacionadas con la propia Universidad de Valladolid.

El Grupo de Responsabilidad Social de la Biblioteca Universitaria de Valladolid cumple sus primeros cuatro años de existencia con numerosos proyectos realizados, algunos en marcha y otros en vías de gestación.

Nuestro objetivo inicial, vinculado a temas de medio ambiente, personas con capacidades diferentes, cultura y ambiente laboral, todo ello relacionado con el criterio 8 del modelo EFQM de gestión de la calidad, ha sido ampliamente superado. Pero no nos queremos quedar aquí. Queremos seguir mejorando y trabajando en estos temas para ser de utilidad a los usuarios principales de la Biblioteca Universitaria, aquellos que forman parte de la Universidad de Valladolid, sin olvidar el conjunto de nuestra sociedad.



Las Naciones Unidas aprobaron en 2015 la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible. Esta Agenda cuenta con 17 objetivos de Desarrollo Sostenible. La Universidad de Valladolid y la propia Biblioteca Universitaria los tienen presentes en su plan estratégico.

Actividades colectivas

Con motivo del Día Internacional de la Mujer, el 8 de marzo, llevamos a cabo en redes sociales la **campaña con los hastags #DíaDeLaMujer y #DíaInternacionalDeLaMujer.**

El Día del Libro contó con un **concurso de microcómicos sobre el tema “Ocurrió en la biblioteca”**, además de las actividades que se organizaron en algunas bibliotecas y que aparecen señaladas en el capítulo “Actividades por bibliotecas”. Por primera vez realizamos una guía monográfica con la herramienta Libguides donde se iba incorporando todas las actividades del Día del Libro. Esta guía la reutilizaremos en las siguientes ediciones.

Los ganadores del concurso fueron Sara Duque con “Pesadilla en la biblioteca” y Mario Carrasco con “Latidos”. Se les entregó como premio sendos vales por importe de 100 € y 50 € para canjear en una librería.

A finales del mes de abril, con motivo del Día del Libro, el Consejo de Cooperación Bibliotecaria puso en marcha la **campaña #LibroDeLaBiblio**. Algunas de nuestras bibliotecas participaron a través de sus redes sociales.

En la **Semana de la Movilidad**, que se celebró entre el 16 y 22 de septiembre, organizamos una actividad el día 21: Ruta bibliociclista. Hicimos un recorrido urbano en bicicleta visitando varias bibliotecas municipales y la Biblioteca de Castilla y León. Para ello contamos con la colaboración de la Oficina de Calidad Ambiental de la UVA, el Ayuntamiento de Valladolid (servicio de bibliotecas y policía municipal) y la Biblioteca de Castilla y León.

La Biblioteca Nacional de España (BNE), la Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas, Profesionales y Empresarias (FEDEPE) y la Asociación Clásicas y Modernas (CyM) organizaron por tercer año consecutivo el **Día de las Escritoras**, que tuvo lugar el 15 de octubre, esta vez con el tema “Rebeldes y transgresoras”. Las bibliotecas de la UVA participamos con distintos puntos de interés.

También en octubre nos sumamos a la **Semana Internacional de Cine** con la muestra de carteles oficiales del ciclo y puntos de interés bibliográficos en todas las bibliotecas bajo el lema “La biblioteca con la Seminci”.

Por segundo año consecutivo, con motivo del **Día de las Bibliotecas** (24 de octubre), el Grupo de Responsabilidad Social se sumó a la campaña **"Gracias, Biblioteca"**, una iniciativa de La Casa del Libro. La campaña se llevó a cabo entre los meses de octubre y diciembre. Estuvo coordinada por Paz Colmenar. Hemos conseguido el primer premio a la biblioteca que ha hecho llegar las historias más emotivas y originales. El premio es un vale de 300 € para gastar en La Casa del Libro.

Exposiciones

BIBLIOTECA	EXPOSICIÓN
Arquitectura	“El Jardín japones”
	“Profesores de ETSAVa y su obra”
	“Arquitectura y teatro”
	“Balkrishna Doshi”
	“Profesores de ETSAVa X premio de arquitectura y urbanismo de Castilla y León
	“Hostipales y centros de salud en Valladolid”
	“Roberto Valle”
	“Ellas escriben arquitectura es femenino”

	“Arquitectura moderna en Portugal”
	“El patrimonio Cultural”
	“Alejandro de la Sota: bibliografía”
Ciencias de la Salud	Mujeres y ciencia
	“Recetas de lectura”
	“Concurso microcomics.Ocurrió en la Biblioteca”
	Día de la mujer: centro de interés...
	Epitafio Hawking
	III Escritoras rebeldes y transgresoras punto de interés “ellas escriben”
	Celebración de la 63 edición de la SEMINCI: “A la salud del audiovisual y el cine”
	“Campaña Gracias Biblioteca”
	Centro de interés de Cultura y Ocio
Comercio	Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2018
	La Jornada sobre Japón
	Día del Libro con una exposición sobre el Cómic
	Medio Ambiente
	Sostenibilidad, ecología, responsabilidad social y futuro
	Día de las Escritoras (Ellas escriben)
	Celebración de la 63 edición de la SEMINCI:
	“Campaña Gracias Biblioteca”
Campus Delibes	Experiencias vividas
	Trabajo científico: escribir y publicar
	Novedades en la BCMD
	Lecturas de ciencia y tecnología
	¿Te gusta leer?
	El rincón del cómic
	Libros en idioma original
	Mujer y ciencia,
	Recopilación de cómics,
	Día Mundial del Medio Ambiente,
	Lecturas de verano
	Mujeres filósofas”
Campus Palencia	“Expocómic Yutera”
	Biblioteca con la Seminci
	La Biblioteca y la Muestra de Cine Internacional de Palencia
	Día de las mujeres escritoras
Campus Segovia	VIII Concurso Igualdad UVA: fotografías de los premiados
	Lápiz, papel y bombas.
	Exposición de Carteles del Concurso para promoción de la escuela pública.
	Música y sociedad.
	Materia fluida.
	Trazos por la Igualdad.
	Libros para educar.
	Canadá
	Conmemoración Día Libro, exposiciones complementarias
	“Concurso microcomics.Ocurrió en la Biblioteca”
	Día Internacional de la Traducción: exposición Harry Potter

Campus Soria	II Semana Francesa
	Huertos ecodidáticos y educación para la sostenibilidad
	“Uso de pelotas de fitball y atriles”
	“Evocaciones”
	“Día Internacional de la Mujer y la niña en la ciencia”
	Día del libro: fondo comics B. de Soria
	La presencia de la mujer en el magisterio español,
	Día de las Escritoras (Ellas escriben)
	Japón en el Certamen Internacional de Cortos ciudad de Soria y en la Biblioteca
	“Campana Gracias Biblioteca”
CDE	Día Internacional de la Mujer.
	Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.
	Día de Europa.
	Día Internacional de la lucha contra el uso indebido y el tráfico de drogas.
Filosofía y Letras	Profesores y alumnos, los protagonistas
	La revolución rusa, cien años después (1917-2017)
	Cómics en Filosofía y Letras
	Noticias que son Novelas
	Mayo del 68: 50 años después
	Ciudades de papel
	Un verano de lectura
	Retrospectiva de Josep Fontana
	Rebeldes y trasgresoras
	La Biblioteca con la Seminci, un año más
	Retrospectiva del profesor Luis Miguel Enciso Recio (1930 - 2018)
	Memorias de trinchera
	Winter is coming
Historica Santa Cruz	“La invención del cuerpo: desnudos, anatomía, pasiones “
	“Ego Comes Petrus “
	“Marcas de impresores en distintas ciudades en los primeros tiempos de difusión de la imprenta por Europa”
Reina Sofia	“Tiny houses”, marzo, alumnos de la asignatura de Diseño de la Escuela de Ingenierías
	“Agua, un derecho, no una mercancía”, mayo, fotografías de Ingenierías sin fronteras
	“Palomares de Castilla”, octubre, óleos de Fernando Vega
	Mujeres en la ciencia
	Semana santa
	Cómics
	23 abril, día de Castilla y León en Villalar
	Libros con cubiertas de color rojo
	Fiesta de la música
	Biografías
	Llévame de vacaciones
	Nutrición
	Escritoras

	Seminci
	África

Para ver más actividades realizadas en cada una de las bibliotecas del sistema bibliotecario UVa, ver la [Memoria de actividades. Año 2018](#)

10. COLABORACIONES, CONSORCIOS Y COOPERACIÓN

Seguimos creyendo que la cooperación es una de las formas más aconsejables de optimización de recursos y de intercambio de experiencias, entre bibliotecas, y de estas con otras Instituciones, por lo que seguiremos intensificando los esfuerzos en este campo. Nuestra cooperación se realiza a nivel local, regional, nacional e internacional.

10.1. En el regional

Formamos parte del Consorcio **BUCLE** (Bibliotecas Universitarias de Castilla y León) desde su creación en 2002.

En el año 2018 hemos trabajado en las actuaciones subvencionadas con fondos FEDER a través de la Junta de Castilla y León. Este proyecto se enmarcan en el Objetivo Temático 2 (OT.2) “Garantizar un mejor uso de las tecnologías de la información”, dentro del Programa operativo 2014ES16RFOP009 – FEDER 2014-2020 DE CASTILLA Y LEÓN. De las actuaciones financiadas con fondos FEDER, el Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León (BUCLE) se ha encargado de gestionar la actuación 20007-CL - Apoyo Consorcio BUCLE, que comporta tres proyectos:

- o 1. Interconexión de las Bibliotecas Universitarias de Castilla y León. Cambio de Sistema de Gestión Bibliotecaria.
- o 2. Acceso abierto a la producción científica de Castilla y León. Interconexión de Repositorios Institucionales
- o Dotar de RFID a todas las bibliotecas BUCLE

Para su ejecución se han efecturado las licitaciones. Se han puesto en marcha de los primeros proyectos.

REUNIONES de Consejo de Gobierno y Comisión Técnica (A todas ellas ha asistido la Directora de la BUVA).

REUNIONES COMISIÓN TÉCNICA BUCLE

Año/Mes(día)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2018	9		20				26				22	

REUNIONES CONSEJO GOBIERNO BUCLE

Año/Mes(día)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2018			23				30 Anexo I Anexo II					

10.2. A nivel nacional

Seguimos con el **Convenio Marco de Colaboración con la Universidad de Cádiz** referido a la Calidad de los Servicios Bibliotecarios, firmado el 22 de mayo de 2013 y con el **Acuerdo de Benchmarking**, firmado el 29 de mayo de 2013, con otras cuatro bibliotecas universitarias españolas: Cádiz, Castilla La Mancha, La Laguna y Europea de Madrid. El objetivo que se persigue es compartir datos y buenas prácticas en aras a mejorar los productos y servicios bibliotecarios y mantener un modelo de gestión de excelencia EFQM.

Con el ánimo de seguir avanzando en su camino hacia la excelencia, estas bibliotecas universitarias nos hemos comprometido a cedernos mutuamente los datos e indicadores relativos a resultados clave, resultados en los clientes, resultados en las personas y resultados en la sociedad, utilizando mecanismos compartidos de comunicación e intercambio de información y datos.



El Grupo de Bibliotecas Comprometidas con la Excelencia cuenta con logo propio. En el año 2018 hemos compartido datos. Se suma a este grupo la Biblioteca de Universidad Pública de Cataluña.

Seguimos con el **Convenio de colaboración UVA-Biblioteca Virtual Miguel Cervantes** para la difusión del Fondo Antiguo de la Biblioteca Histórica de Santa Cruz a través de la Biblioteca Virtual Miguel Cervantes.

Además la BUVA pertenece a las siguientes **redes nacionales**:



REBIUN Red Española de Bibliotecas Universitarias, sectorial de la CRUE. Posee varios grupos operativos en la actualidad, la BUVA pertenece al Grupo de Trabajo de Patrimonio Bibliográfico.

La Red de Bibliotecas Universitarias integrada como Comisión Sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE-REBIUN) celebró su **XXVI Asamblea anual**, celebrada en la *Universidad de Salamanca* del 7 al 9 de noviembre de 2018. Estaban convocados, además de los directores de las 75 bibliotecas universitarias de España, los vicerrectores correspondientes de cada universidad del que depende la biblioteca. Pero sólo había un voto por universidad. Por economía de recursos, en muchos casos, sólo ha asistido un representante. Por la UVA ha ido la directora del BUVA. Además el Rector hizo una comunicación expresa de delegación de voto en su persona.

Aprobó en su sesión plenaria del día 9 de noviembre las siguientes conclusiones:

Conclusiones:

1. REBIUN, consciente de su papel en el seno de Crue Universidades Españolas, se reafirma en la necesidad de colaborar y trabajar, de manera coordinada, con el resto de Comisiones Sectoriales.
2. REBIUN ha de trascender la cooperación de carácter nacional y abrir un ámbito de trabajo para participar en el desarrollo conjunto de proyectos internacionales. En particular, ve la oportunidad de reforzar alianzas estables y un marco de trabajo con las bibliotecas universitarias portuguesas.

3. REBIUN se consolida como agente imprescindible para el Acceso Abierto a la ciencia y ha de seguir ampliando la colaboración con instituciones y organizaciones del sistema nacional e internacional de I+D+i
4. REBIUN se propone reforzar el papel de los repositorios como infraestructuras abiertas, distribuidas y sostenibles, asumiendo un papel más activo en el ciclo de generación y difusión del conocimiento.
5. REBIUN promoverá la difusión de la Agenda 2030 y, dentro de su ámbito de acción, emprenderá acciones encaminadas a favorecer el logro de los objetivos y metas de desarrollo sostenible.
6. REBIUN mantiene su compromiso con la calidad y la mejora continua y reconoce la importancia de la comunicación como elemento de transparencia y visibilidad de su gestión y actividades.
7. REBIUN sigue apostando por la planificación estratégica como respuesta a los retos que plantean los cambios en la Educación Superior, la investigación y la comunicación científica.
8. El nuevo Plan estratégico de REBIUN ha de tener en cuenta, entre otros aspectos, los elementos fundamentales recogidos en estas conclusiones.

GEUIN Grupo Español Usuarios de INNOPAC.

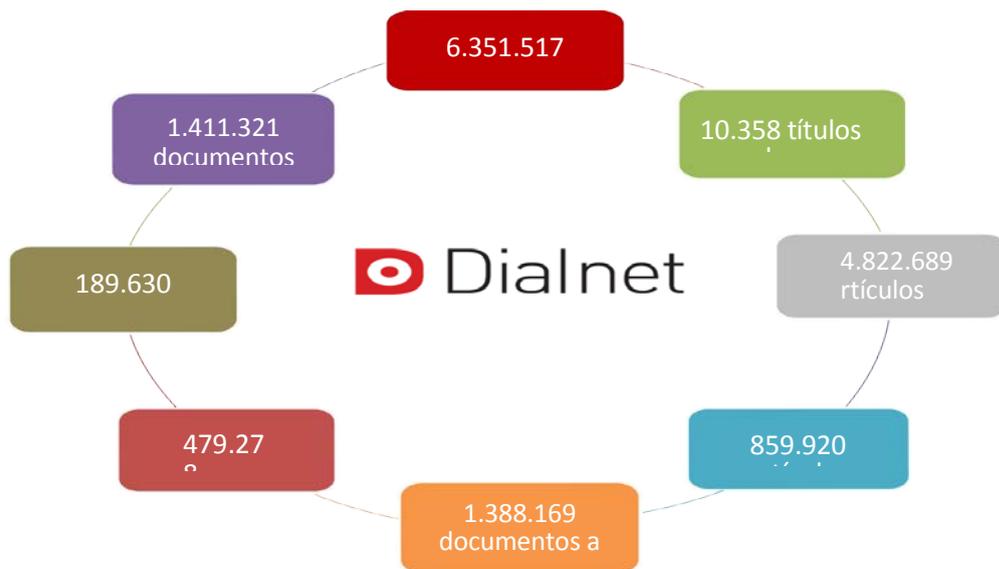
Pertenece a él debido a la adquisición de Innopac-Millennium, el nuevo Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas la Biblioteca de la Universidad de Valladolid. Participamos en las reuniones del grupo, con la asistencia de personal bibliotecario e informático, desde su constitución en Palma de Mallorca, en octubre de 2001.

El 15 de marzo de 2018 tuvo lugar la XVI Asamblea en Madrid. Asistió la responsable del sistema M^a José Pérez.

Durante el resto del año la colaboración se articula con los contactos que se establecen entre los distintos miembros a través de una lista de distribución, en la página web, la Intranet y directamente con la empresa Innovative.

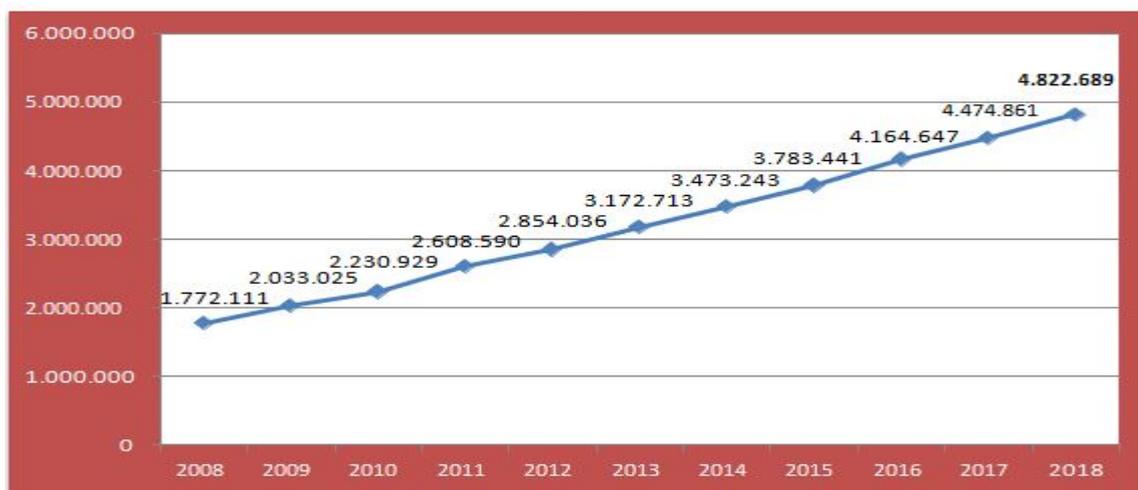
Dialnet

Es una hemeroteca virtual, integradora de recursos y capaz de ofrecer servicios documentales y alertas informativas a sus usuarios. Se ha firmado un nuevo convenio el 27 de noviembre del 2018, ampliando la colaboración que se inició en el año 2006. Dialnet cuenta con más de 6,3 millones de documentos referenciados entre artículos de revistas, artículos de obras colectivas, libros, actas de congresos, reseñas bibliográficas y tesis doctorales.



Ritmo de crecimiento de las Revistas:

El crecimiento en el último año ha sido de 347.828 nuevos artículos, con más de 960 nuevos artículos al día



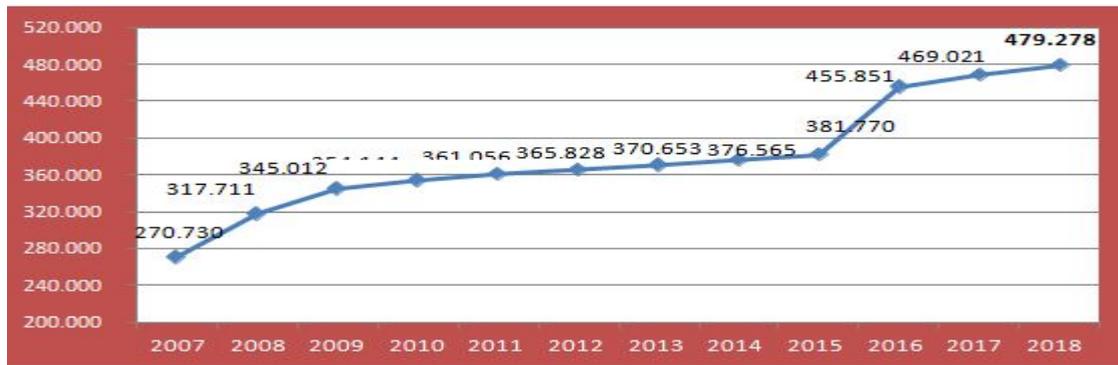
LIBROS

En Dialnet podemos encontrar 479.278 libros, de los cuales 40.560 son libros colectivos, y de ellos 8.248 son actas de congresos. Estos libros colectivos dan acceso a un total de 859.920 artículos o capítulos.



Ritmo de crecimiento:

Evolución nº de libros en Dialnet 2007 – 2018



Documat

Red Bibliotecaria y Documental especializada en Ciencias Matemáticas.

Tiene como objetivos prioritarios mejorar las colecciones de publicaciones periódicas, mediante la adquisición compartida, mantener un catálogo colectivo actualizado y mejorar los servicios de obtención de documentos.

En 2017 se ha seguido remitiendo información. La representante de la BUVa es Piedad Casado, Directora de la Biblioteca del Campus Miguel Delibes



C17: Catálogo colectivo de Revistas de biomedicina

Con acceso online, a través de la Web de la biblioteca, con especial atención a la prestación de servicios, concretamente en el Préstamo Interbibliotecario, incluyendo los fondos de la mayoría de los hospitales. La Biblioteca de Medicina sigue incorporando sus registros a esta red y utilizándola para préstamo interbibliotecario.



ABBA (Asociación de Bibliotecas y Bibliotecarios de Arquitectura).

Está formada por instituciones y personal de bibliotecas y centros de documentación especializados o relacionados con la arquitectura, la construcción y el urbanismo en España.

Desde 2007, la Biblioteca de la E.T.S.A. de Valladolid pertenece a esta asociación como socio institucional. Sin bien es verdad que desde 2014 no se reúne.

10.3. A nivel Internacional



Convenio de colaboración con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte con la UVa para regular el suministro de metadatos y previsualizaciones del Repositorio Institucional UVaDoc y su inclusión en **EUROPEANA**.

La BUVa, por el Convenio entre la Comisión Europea y la UVa, es miembro de **EUROPE DIRECT**. Es una red que abarca toda la Unión Europea y está formada por centros de información y comunicación, que ofrecen recursos y ponen en contacto a los organizadores de actos con conferenciantes. Está compuesta de 480 centros de información en todos los países de la UE, 400 centros de Documentación en universidades y organismos de investigación europeos y 400 conferenciantes especializados (equipo Europa) que pueden participar en



actos y escribir artículos de prensa.

Este año hay que destacar tres actividades participativas importantes:

Reunión Anual 2018- (Salamanca, 14-16 de marzo)

Visita de Redes de Información a la sede de la Comisión Europea. Bruselas (13-15 noviembre) 2018.

Seminario anual de formación para los CDEs. Bruselas (22 y 23 de noviembre de 2018).

A través Servicios Centrales de la Biblioteca

- Presentación en febrero y en septiembre de 2018 de la BUVa a los alumnos ERASMUS que vienen a nuestra universidad, en colaboración con el Área de Relaciones Internacionales de la UVA.

Finalmente, la BUVa ha participado en el proyecto ERASMUS con el Área de Relaciones Internacionales de la Uva con: Erasmus Staff Training Week, desarrollado en el capítulo de personal.

11. LA BIBLIOTECA EN LOS MEDIOS

Dentro de la página Web, la BUVa ha creado el espacio “[La Biblioteca en los medios](#)”, donde se presenta un recopilatorio de todos los actos en los que la biblioteca, su personal, sus servicios... han sido noticias en distintos medios de comunicación.



Y también nos pueden seguir a través de las Redes Sociales:



12. Nuestros resultados

12.1 A través de los indicadores

Nombre de Indicador	Objetivo 2018	Indicador 2018
Tasa proyectos ejecutados	92,00%	95,71%
Tasa de asesoramiento	89	93,94%
Tasa actividades de apoyo a la <u>investigación científica</u>	85	85,71%
Tasa de carnés activos	73	65,30%
Tasa Visitas a la Web por usuario <u>potencia</u>	100	162,77
Tasa Préstamos por usuario potencial	7,69	8,05
Tasa uso de Recursos e-/ (PDI)	6001	10931,10
Tasa ordenadores / estudiantes	0,0315	0,0356
Tasa de incremento anual de ítems <u>en Repositorio UVaDoc</u>	43,01	22,45%
Tasa de incremento digitalización <u>del fondo antiguo</u>	20,02	23,14%
Tasa de e- monografías/ <u>usuario</u>	0,8821	2,1002
Tasa de suscripción revistas e- /PDI	11,38	11,6049
Tasa de monogra. Papel/ <u>Usuario</u>	37,63	42,1123
Tasa puestos lectura/alumno	0,18	0,1881
Tasa consultas externas <u>Uva Doc por países</u>	9125	11519,18
Tasa de incremento visitas <u>fondo digitalizado</u>	46,53	-34,38%
Tasa consultas externas <u>a pag. Web por países</u>	6878	21223,62
Tasa consultas externas <u>a ALMENA por países</u>	18239	14444,79
Tasa incremento actividades <u>responsabilidad social: expo..</u>	1%	-15,63%
Tasa éxito Servicio información <u>24 horas</u>	95,85	84,18%
Tasa presencia en redes <u>sociales CS BIB RS 05</u>	90,00%	90,00%
Tasa Gasto en Recursos de <u>Informac./Usuar.</u>	80,34	89,06
Tasa variación presupuesto <u>recursos inform.</u>	1,12	1,16%
Tasa Gasto en monografías <u>impresas</u>	11,69	10,04%
Tasa Gasto en p.periódicas <u>impresas</u>	6,22	5,63%
Tasa Gasto en p.p y bases <u>datos elec.</u>	79,12	73,03%
Tasa Gasto en monografías <u>electrónicas</u>	2,88	5,78%
Satisfacción con el equipamiento	3,5	3,51
Satisfacción libros	4,06	4,12
Satisf. Formación Usuarios	3,28	3,32
Satisfacción Global Usuario alumno	3,69	3,74
Satisfacción libros	4,17	4,30
Satisfacción PDI recursos e-	4,46	4,02
Satisf. Formación PDI	4,22	4,27
Satisf. adquisición bibliografica	4,41	4,39
Satisfacción Global usuario PDI	4,21	4,23

Satisf. Servicio BIB Virtual	3,89	3,91
Satisfac. Usuar. Servic. BUVa	4,04	4,07
Tasa de libros catalogados	100%	100,00%
Tasa Serv. de Préstamo Interb. Biblioteca <u>solicitante</u>	88,73	90,46%
Tasa Serv. de Préstamo Interbibliot. Biblioteca <u>suministradora</u>	82,99%	84,69%
Tasa títulos informatizados/ <u>plantilla</u>	535,15	569,40
Tasa de eficiencia del prog. <u>de bibliografía solicitada</u>	87,75	88,50%
Tasa eficacia del préstamo <u>intercampus</u>	100%	100,00%
Tasa mejora de indicadores	96,1	92,68%
Tasa acciones mejora <u>implementadas</u>	94,39	95,71%
Tasa de presencia en <u>Consortios</u>	88,34	83,33%
Eficacia del servicio al usuario <u>recursos e-</u>	97,52	98,08%
Tasa de material bibliográfico recibido sobre el solicitado	90,84	92,33%
Tasa de alumnos de primera matrícula que reciben <u>formación</u>	36,03%	49,83%
Tasa formación con reconocimiento de <u>créditos</u>	100%	100,00%
Tasa alumnos master/doctorado que reciben formación	15,17	15,63%
Tasa incremento visitas a <u>Bcl</u>	0,002	1,22
Tasa de cobertura en <u>prensa</u>	100%	100%
Tasa de ordenadores / espacios <u>adaptados discapacitados</u>	121,45%	121,43%
Tasa de bibliotecas con contenedores para recicla	1135.73	1135,71%
Satisfacción con el plan de <u>formación</u>	3,33	3
Tasa de felicitaciones	100	165,12%
Satisfac. Motivación PAS BUVa	3,69	3,82%
Tasa personal asistente a <u>formación</u>	100	204,65%
Tasa personal participantes en <u>equipos</u>	48,86	50,39%
Tasa de acciones mejoras propuestas <u>por el personal</u>	100	140,31%
Tasa de autorías, manuales y <u>procedimientos</u>	5,45	6,98%
Satisfacción plantilla con la <u>comunicación</u>	3,62	3,86
Tasa de consultas a Intranet	3,3	21,70
Tasa de satisfacción con posibilidades <u>de promoción</u>	2,58	2
Satisfacción apoyo a la <u>mejora de procesos</u>	3,59	0,04
Satisfacción global <u>plantilla</u>	3,54	3,60

12.2. Plan Operativo Ejecutado

Con un 95,714% de las acciones del Plan Operativo realizadas [Informe del Plan Operativo Anual de la BUVa. Año 2018](#) Ver Anexo I.

13. PROYECTOS PARA EL AÑO 2019

Los proyectos que tenemos previstos para el año 2019 están enmarcados en el Plan Estratégico 2019-2022, con 5 ejes de actuación:

- **Eje 1. Aprendizaje y docencia** Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios
- **Eje 2. Mejora científica y transferencia del conocimiento** Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva

- **Eje 3. Personas y organización** Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.
- **Eje 4. Calidad** Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad. Igualmente queremos dotarnos de herramientas que nos faciliten la gestión en el sistema de calidad EFQM.
- **Eje 5. Alianzas, cooperación y sociedad** Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.

Y concretados en el:

- [Plan estratégico de la Biblioteca Universitaria 2019-2022. Aprobado en Consejo de Gobierno de 30 noviembre de 2018](#)
- [Plan operativo anual de la Biblioteca Universitaria 2019 \(Aprobado en Comisión General de Biblioteca el 9 de enero de 2019\)](#)

ANEXOS

- I. [Informe del Plan Operativo Anual de la BUVa. Año 2018](#)
- II. [Gráficos de evolución 5 últimos años](#)



ANEXO I

Resultados del Plan Operativo 2018

UVA

biblioteca



ÍNDICE

1. Seguimiento del Plan Operativo Anual 2018.....	2
2. Balance	2
2.1. Global	2
2.2. Por Ejes Estratégicos.....	3
2.2.1. En porcentajes	4
2.2.2. En acciones	5
3. Acciones dentro de los Ejes Estratégicos	6
3.1. Eje Estratégico 1 Aprendizaje y Docencia	6
3.2. Eje Estratégico 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento	10
3.3. Eje 3 Personas y organización	14
3.4. Eje Estratégico 4 Calidad	18
3.5. Eje Estratégico 5 Alianzas, cooperación y sociedad	19
4. Abreviaturas	22



1. Seguimiento del Plan Operativo Anual 2018

Se han realizado, durante el año 2018, dos seguimientos del Plan Operativo Anual por el Grupo de Plan Estratégico:

1. el día 7 de junio de 2018 y
2. el día 5 de diciembre de 2018.

2. Balance

2.1. Global

Eje 1: Total acciones 17

- Realizadas: 15
- En proceso de realización: 1
- No empezadas: 1

Eje 2: Total acciones 16

- Realizadas: 16
- En proceso de realización: 0
- No empezadas: 0

Eje 3: Total acciones 15

- Realizadas: 15
- En proceso de realización: 0
- No empezadas: 0

Eje 4: Total acciones 5

- Realizadas: 5
- En proceso de realización: 0
- No empezadas: 0

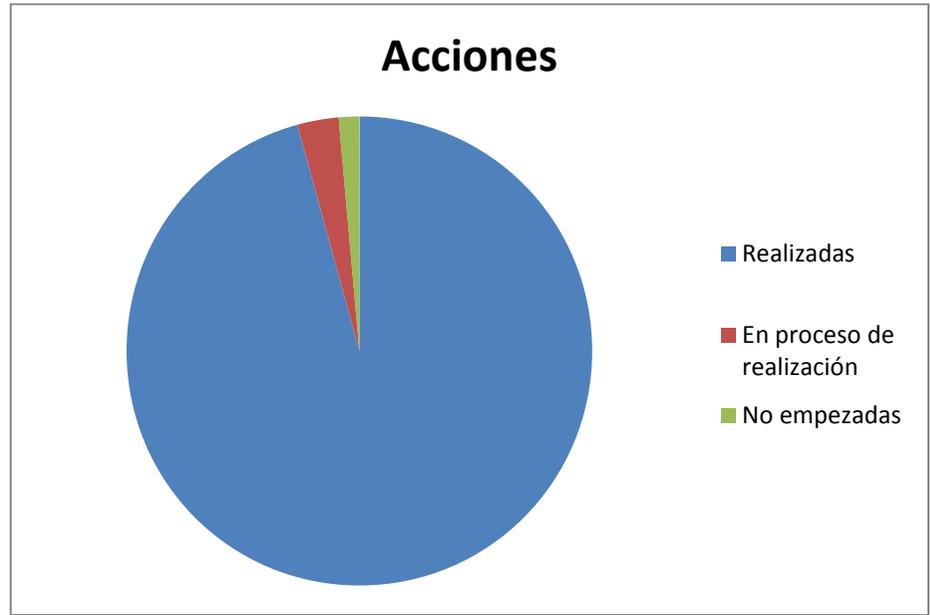
Eje 5: Total acciones 17

- Realizadas: 16
- En proceso de realización: 1
- No empezadas: 0

Total acciones 70

- Realizadas: 67
- En proceso de realización: 2
- No empezadas: 1

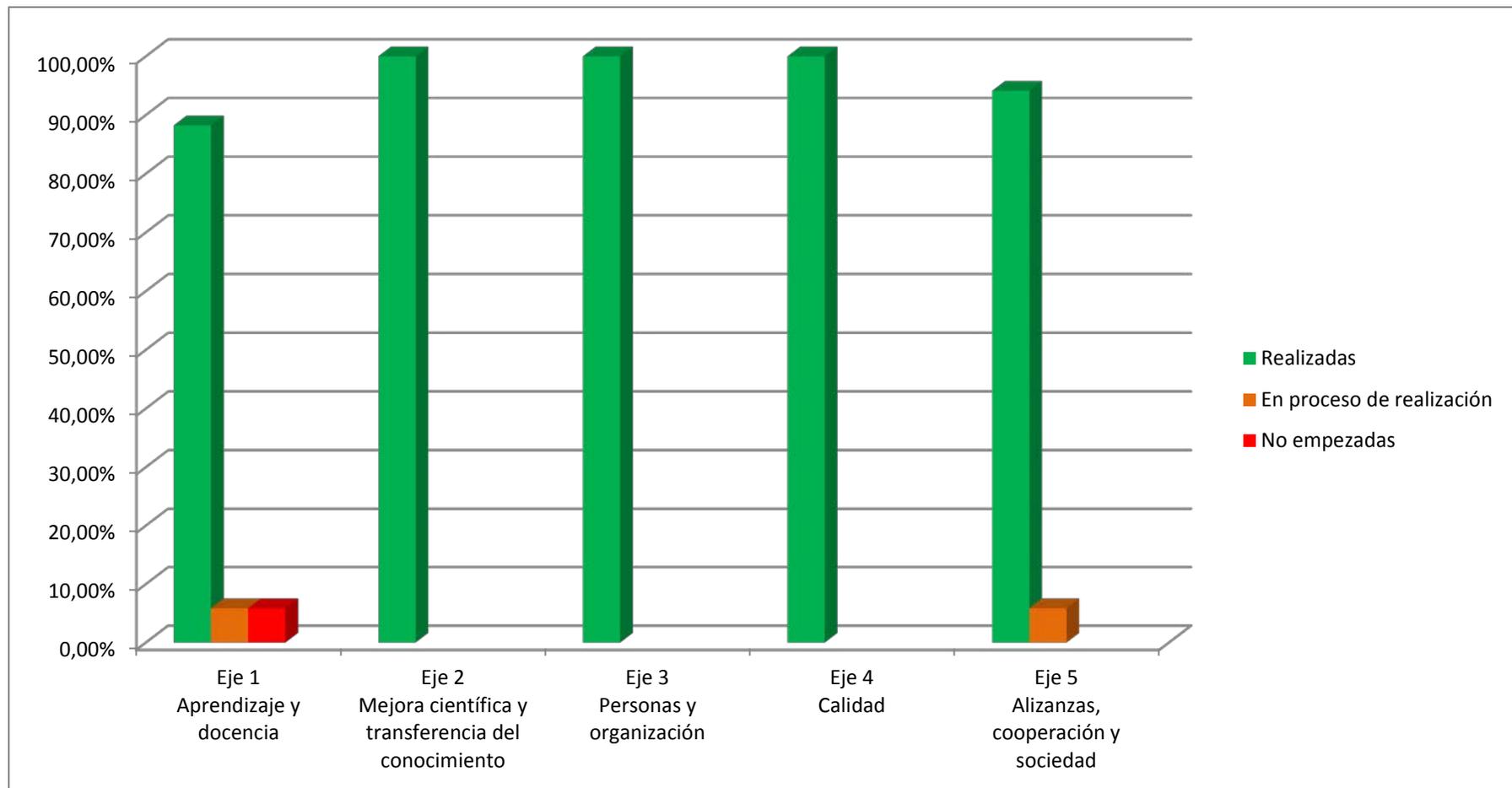
	Acciones	Porcentaje
Realizadas	67	95,714%
En proceso de realización	2	2,857%
No empezadas	1	1,428%
Total	70	100%



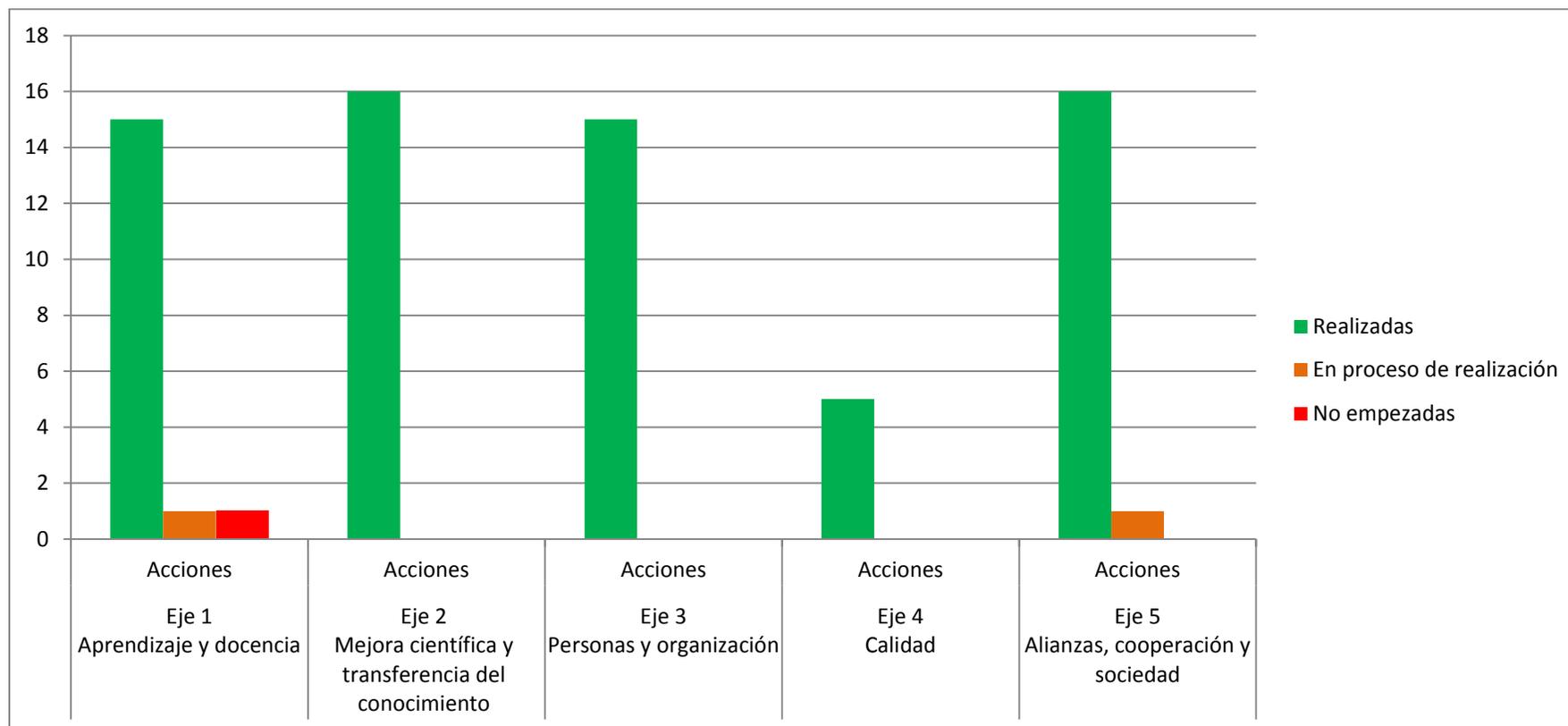
2.2.Por Ejes Estratégicos

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
Realizadas	15	88,235%	16	100%	15	100%	5	100%	16	94,117%
En proceso de realización	1	5,882%	0	0	0	0	0	0	1	5,882%
No empezadas	1	5,882%	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	17	100%	16	100%	15	100%	5	100%	17	100%

2.2.1 En porcentajes



2.2.2. En acciones



Color verde: realizado

Color naranja: en proceso de realización

Color rojo: no empezado

EJE ESTRATÉGICO 1: Aprendizaje y Docencia: Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios

Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Calendario	Metas	Situación a diciembre de 2018
1.1.1.4. Creación de Grupos Focales...	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores Biblioteca	Directora BUVA Directores Biblioteca	-Grupos focales creados SI/NO	Diciembre	-Crear 2 grupos focales + con respecto al 2017	Red
1.1.1.5. Hacer operativas las Comisiones de Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección BUVA.	Directora BUVA	-Nº de comisiones biblioteca convocadas	Diciembre	-Tener al menos una reunión al año de cada una de las Comisiones	Green

1.1.1.6. Homogeneizar horarios todas bibliotecas del sistema	-Directores/Jefes Sección Biblioteca -Decanos Centros -Dirección BUVA. -Directores Biblioteca -Decanos Centros -Vicerrectora Estudiantes -Gerente	Directora BUVA	-Horarios homogeneizados Si/No	Diciembre	Biblioteca -Tener homogenizados los horarios
1.2.1.1. Impartición de formación virtual/presencial en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Directores/Jefes de Sección	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	- N° de horas de formación realizadas. - Grado de satisfacción de los usuarios con las acciones de formación. -N° de asistentes en las acciones de formación -N° de acciones de formación realizadas para T. Asesores, Directores/Jefes Sección (formación de formadores)	Diciembre	-Incrementar en 2 horas el n° anual de horas formación respecto a 2017 - Obtener una satisfacción 2,5 de media en ES Usuarios satisfacción de usuarios en acciones formación. -Incremento en 5 personas la asistencia a acciones de formación con respecto a 2017 -Incremento en un 1 las acciones de formación realizadas por Directores/Jefes Sección con respecto a 2017
1.2.1.2. Elaboración de materiales (tutoriales, guías, etc.) relacionados con la formación de usuarios en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Personal Bib.	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-N° de materiales elaborados anualmente	Diciembre	Incrementar un 1 el n° de materiales de formación elaborados con respecto a 2017
1.2.1.3. Elaboración de un Plan de formación Anual impartido por la Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Plan de formación anual elaborado SI/NO	Septiembre	-Elaborar Plan antes de comienzo de curso
1.2.1.3. Elaborar guías de recursos especializados (áreas conocimiento/materias)	-Dirección BUVA. -Directores/Jefes Sección	Coordinador Grupo Guías Temáticas	-N°. Guías elaboradas	Diciembre	-Elaborar al menos 1 guía por área de conocimiento
1.3.1.1 Consolidación de las Actividades Culturales en la formación de alumnos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Consecución de créditos (SI/NO)	Diciembre	-Ofrecer 2 créditos en competencias informacionales
1.3.2.1. Inclusión en doctorado la formación en competencias informacionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Postgrado	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Formación incluida en doctorado de estudio SI/NO -N° de horas de formación impartidas	Diciembre	-Dar al menos 7 horas de formación en el 2018 (consolidar y ampliar en 2 horas de formación respecto al 2017)

1.3.3.1. Ofertar a los responsables de las diversas titulaciones de la UVa una formación en competencias informacionales orientada a las titulaciones	-Grupo Formación Usuarios y de Bcl -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores/responsables de Grado -Direct./J. Sección Bibl. -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Nº de Formaciones recomendada en planes de estudio	Septiembre	-En el año 2018: 7 formaciones
1.4.1.1 Creación de salas de trabajo	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa - Decanos de centros - Directores bibliotecas	Directora BUVa	- Nº de salas trabajo creadas	Diciembre	-Incrementos en 1 las salas de trabajo en grupo partiendo de las que se tiene en 2017.
1.4.1.3 Mejora de las condiciones ambientales de las bibliotecas	Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa - Decanos de centros - Directores bibliotecas	Directora Uva Directores Biblioteca	- Incrementar en 0,01 el Grado de satisfacción de los usuarios con las instalaciones	Diciembre	-Insonorización de los espacios que lo requieran. - Instalación de climatización en las bibliotecas que carecen de ella.
1.4.2.1 Compra de ordenadores para uso de alumnos	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo	Directora BUVa Directores Biblioteca	-Usuarios por ordenador -Nº de PCs disponibles para uso público	Diciembre	-Incrementar la ratio en 0,2% respecto al año 2017 -Incremento en 5 el nº de PCs para uso público con respecto al 2017

1.5.1.1 Compra de más recursos e- en todas las áreas de conocimiento	Dirección de la BUVA -T. A. Recursos -Decanos de centros -Directores bibliotecas -Vicerrectorados de Inv. y Economía Dirección/Consejo Dirección BUVA - Directores Biblioteca -T.A. Recursos -GESU	Directora BUVA	-Nº de recursos de información de apoyo al aprendizaje adquiridos - índice del satisfacción de satisfacción de usuarios en este ítem	Diciembre	-Incremento 1% anual de los recursos e- respecto al 2017 -50% de usuarios satisfechos en este ítem.
1.5.1.2 Incluir en el catálogo colectivo ALMENA todos los fondos bibliográficos retrospectivos	Gerente Vicerrector de Inves. y P. Científica. Directores/Decanos Directora BUVA Directores Biblioteca	Directora BUVA Directores Biblioteca	Nº de ítems de fondos bibliográficos retrospectivos incluidos	Diciembre	-Incluir al menos 1.000 registros de fondos bibliográficos retrospectivos en el año 2018
1.5.2.1 Solicitud, con evidencias de necesidades, al Equipo Rectoral un incremento del presupuesto para recursos e-	-Vicerrectorados de Investigación y Economía -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores biblioteca del sistema -T.A. Recursos	Directora BUVA	-% de incremento presupuesto e- -Porcentaje del gasto en e- del total del presupuesto.	Diciembre	-Incremento de 1% del presupuesto para recursos e- respecto al 2017 -Incremento en un 1% del gasto en e- del total del presupuesto respecto al 2017
1.6.2. Adquisición de nuevo sistema de gestión bibliotecaria (Añadiendo un objetivo operacional 1.6.2 visibilidad y agilidad en la gestión)	-Vicerrector de Inves. Y P. Científica. -Directora BUVA. -Directores Biblioteca. -STIC. -BUCLE	-Vicerrector de Investigación y P. Científica. -Gerente BUCLE	-Adquirido Si/No	Diciembre	-Adquirido a finales de 2018

EJE ESTRATÉGICO 2: Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva

Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a diciembre 2018
2.1.1.1 Introducción de la producción científica de la UVA	-Dirección/Consejo Dirección -T. Asesor SIGBUVA -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	- Nº de posiciones escaladas en rankings a nivel, europeo y mundial	Diciembre	-Subir al menos 10 posiciones respecto al 2017 a nivel europeo y mundial en el ranking webometric	
2.1.2.1 Establecimiento de un plan de	-Dirección/Consejo	Coordinadora	-Elaboración del Plan	Abril	-Realizar al menos 1	

marketing dirigido a investigadores para incorporación de sus trabajos científicos en el repositorio institucional.	Dirección -T. A. SIGBUVa -T. A. Servicios y P. -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVa -Directores/Jefes Sección Biblioteca	Repositorio UVaDoc	Sí/No -Nº de actividades de formación y difusión del Acceso Abierto realizadas. -Porcentaje de documentos de producción científica de la UVa disponibles en el Repositorio UVaDoc. -Incremento de trabajos científicos en el Repositorio Institucional -Nº de sesiones de formación / información -Nº de difusiones realizadas		actividad relacionada con el acceso abierto cada año -Incrementar 1% al año el porcentaje de p. científica en UVaDoc teniendo como base 2017 -Incremento cada año de 1% de los trabajos científicos en el Repositorio In. teniendo como base 2017 -Realizar al menos una sesión al año de información y formación a investigadores y PDI sobre el Repositorio. -Realizar al menos 1 actividad
2.1.2.2 Difusión del Servicio Bcl	Grupo Bcl Directores de Biblioteca	Coordinadora Grupo Bcl		Diciembre	
2.1.2.3 Colaborando con grupos de innovación docente	Directores Biblioteca	Directores Biblioteca	-Nº de colaboraciones	Diciembre	Incrementar en 1 la colaboración
2.2.1. 1 Resolución de las preguntas presenciales y virtuales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de informaciones realizadas a investigadores. -Nº de consultas al servicio la Biblioteca con la Investigación. - Porcentaje de preguntas resueltas	Diciembre	-Incrementar en un 1% anual las informaciones realizadas respecto a 2017 -Incrementar en un 1% anual las consultas al Bcl respecto a 2017 -90% de las preguntas resueltas anualmente
2.2.2. 1 Organización de talleres de formación de editoriales (edición científica)	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº de talleres de formación de editoriales -Nº de cursos de formación para investigadores sobre revistas que cumplen criterios de calidad, derechos de autor	Diciembre	-Organizar al menos 1 taller de formación de editoriales este año. -Realizar al menos 1 curso este año sobre revistas...
2.2.4.1 Organización/formación para investigadores en herramientas de gestión bibliográfica que facilite sus trabajos de investigación.	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº de jornadas formativas en MENDELEY, y otros gestores	Diciembre	-Incrementar en 1 la jornada formativa en Mendeley y otros gestores con respecto al año 2017
2.3.1. 1 Organización/formación de investigadores en el uso de recursos e-	-Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. Recursos -Directores/	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº Acciones formativas recursos e- realizadas -Nº Asistentes a acciones formativas	Diciembre	-Incremento en 1 anual acciones formativas recursos e- respecto 2017 -Incremento en 10 personas al año los asistentes a acciones formativas respecto a 2017

	Jefes Sección				
2.4.1.1. Adquisición de libros e-	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía UVa -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA - T. Asesor Recursos -Directores/ Jefes Sección	Directora BUVa	-Incremento de porcentaje de N° libros e adquiridas	Diciembre	-Incremento de al menos 10% anual de los libros e- adquiridos en el año 2017
2.4.1.2 La elaboración de un plan de gestión y evaluación de e-recursos	Grupo de Gestión de recursos e-	Grupo de Gestión de recursos e-	-Plan elaborado si/no	Septiembre	-Tener realizado el plan
2.4.2.1. Solicitud al Equipo Rectoral mantener o incrementar, cuando sea posible, el presupuesto para recursos e- en todas las áreas de conocimiento	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía UVa -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores/ Jefes Sección	Directora BUVa	-Solicitado incremento de presupuesto SI/NO -Gasto en recursos de Información	Septiembre	-Solicitud incremento presupuesto anual en septiembre -Incremento 1% anual de los recursos bibliográficos respecto a 2017
2.4.4.1. Presentación a las convocatorias de subvención de distintos organismos para Digitalización/preservación	-T. A. Recursos -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía UVa -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Director Biblioteca Histórica	Directora B. Histórica	-Presentación a convocatoria Cultura SI/NO	Diciembre	-Presentarnos cada año a convocatorias de subvención
2.4.4.2 Conservación y preservación de los fondos bibliográficos	-Vicerrectorado de Invest. y P. Cien. Uva -Vicerrectorado de Economía UVa -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Director Biblioteca Histórica/Reina Sofía	Directoras B. Histórica B. Reina Sofía	-N° de vol. Digitalizados -N° d vol. restaurados	Diciembre	-Digitalizar al menos 20 libros -Restaurar al menos 5 libros
2.5.1.1. Reserva del uso de espacios para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Inves.y Pol.Cien.UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Tods personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-N° de reservas de espacios para investigación	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar 1% las reservas de espacios para investigadores con respecto al 2017
2.5.2.1. Reservar el uso de equipos informáticos para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA	Directores BIBLIOTECAS	-N° de reservas de equipos para investigación	Todo el	- Incrementar en 1 el n° reservas respecto al 2017

2.6.1. Validación curricular (calidad y veracidad)	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todo Personal Bib. -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la UVa. -Vicerrectora P.E. y Calidad. -Director STIC. -Directora BUVa. -Directores/Jefes Sección BUVa. 	Coordinador del Bcl	<ul style="list-style-type: none"> - Índice de satisfacción del PDI en las encuestas -Nº de validaciones curriculares realizadas. 	<p>año Balance Diciembre</p> <p>Todo el año Balance Diciembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Incremento de 1% de satisfacción del porcentaje del 30% de PDI satisfechos en ES Usuarios en 2018. -Validar los ítems procedentes de WOS, SCOPUS Y DIALNET DEL 100% de los investigadores UVa que lo soliciten o que proporcionen sus identificadores.
--	--	---------------------	---	---	--

EJE ESTRATÉGICO 3: Personas y organización Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.

Acciones	Responsables	Impulsor/ Coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a diciembre de 2018
3.1.2.1 Incremento de los cursos especializados para el personal del Servicio dentro del Plan Anual de Formación del PAS. Teniendo en cuenta al personal de los campus periféricos. - Herramientas y recursos especializados (Formación externa)	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación UVa -T.A. Servicios y P. 	Directora BUVa	<ul style="list-style-type: none"> -Nº de cursos especiales ofertados y realizados -Porcentaje de PAS BUVa asistente a cursos -Porcentaje de cursos impartidos en campus periféricos -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral 	<p>Todo el año</p> <p>Balance Diciembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Incrementar un 2 horas anuales dedicadas a formación respecto a 2017 -Incrementar un 1% anual el porcentaje de asistentes a cursos respecto a 2017 -15% de cursos impartidos en Campus -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en formación respecto a 2017 	
3.1.2.2.Oferta a los responsables de cada proceso de una formación especializada en herramientas concretas, utilizando criterios objetivos de reparto de recursos(Formación de FORMADORES)	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa Grupos de Mejora -Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva 	Directora BUVa	<ul style="list-style-type: none"> -Nº de horas de formación especializada en herramientas recibidos por los T. Asesores, Directores/Jefes Sección responsables de cada 	<p>Todo el año</p> <p>Balance Diciembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Mínimo 5 horas de formación especializada al año con un incremento de 1 hora. - Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en formación respecto a 	

	- T.A Servicios y P.		proceso - Índice de satisfacción en E.C. Laboral		2017
3.1.2.3.Oferta de formaciones al personal específicas acorde con los servicios necesarios y que sean útiles: Información bibliográfica, Herramientas y recursos especializados(Formación INTERNA)	-Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva-T.A. de: Servicios y P., SIGBUVa, Recursos	Directora BUVa	-Nº de horas de formación especializada impartidas -Incrementar el nº de asistentes de PAS BUVa asistente a cursos - Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Diciembre	-Incrementar en 2 horas al año el nº horas dedicadas a formación respecto a 2017 -Incrementar en 5 el nº de asistentes a cursos respecto 2017 -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en la formación respecto al 2017 -32% del PAS BUVa satisfecho
3.1.2.4. Intercambios/visitas entre el personal de las bibliotecas del sistema	-Dirección de la BUVa. -Gerencia. -Directores Biblioteca	Directora BUVa	-Nº de visitas e intercambios.	Diciembre	-Al menos 3 visitas /intercambios
3.2.1.1 Implantación de reuniones periódicas de toda la plantilla en cada biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de reuniones de equipos de trabajo por biblioteca -Incremento de % de PAS satisfecho -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 6 reuniones al año -Incremento media de satisfacción en 0,1 puntos -60% del PAS BUVa satisfecho
3.2.1.2 Fomento de un modelo de trabajo coordinado y transversal con Grupos de Mejora (tanto internos, entre niveles y centros, como externos, con otros servicios de la UVA)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3 y 7. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de Grupos de Mejora implantados -Porcentaje de personal que participa en Grupos de Mejora	Todo el año Balance Diciembre	-Tener un grupo de mejora/trabajo por los principales servicio ofrecidos a los usuarios -Incrementar en un 1% anual el porcentaje de personal que participa en los Grupos de Mejora respecto a 2017

3.2.1.3 Delegación y distribución equitativa de tareas, cargas de trabajo y responsabilidades	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. Y criterio 7: resultados en personas. -Todo el personal de la BUVa 	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	<ul style="list-style-type: none"> -Nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral 	Todo el año Balance Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incrementar al menos en 2 el nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incrementar el 1% cada año el grado de satisfacción en personas respecto a 2017
3.3.1.1. Ampliación/ modificación de la Intranet	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Grupo Excelencia -Grupo Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos. -T.A.: Servicios y P., Recursos y SIGBUVa 	T.A. Servicios	<ul style="list-style-type: none"> -Revisión anual información Intranet SI/NO -Incremento de índice de satisfacción en EC laboral -Equilibrado el porcentaje de participación por categorías profesionales y centros SI/NO 	Todo el año Balance Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión anual de la información de la intranet -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en la comunicación interna respecto a 2017 -Incremento del 1% cada año del porcentaje equilibrado de participación por categorías y por centros respecto a 2017
3.4.1.2. Establecimiento de la gestión por objetivos dentro de la BUVa.	<ul style="list-style-type: none"> -Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo de Dirección de la BUVa -Responsable de calidad: T.A. Recursos -Directores/Jefes Sec.Biblioteca -Grupo de Excelencia 	Directora BUVa	-Gestión por objetivos (SI/NO)	Febrero Todo el año	-Gestionar por objetivos el 90% de la gestión durante todo el año
3.5.1.3 Estudio de oferta de plazas de promoción interna	<ul style="list-style-type: none"> -Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Equipo Rectoral -Junta Personal UVa -Comité Empresa UVa 	Directora BUVa	-Estudio realizado SI/NO	Septiembre	- Que esté el estudio de oferta de plazas realizado como máximo en 2018

3.5.1.6. Reconocimiento público de ideas y sugerencias que aporte valor en los procesos y mejoren la calidad. Premiando con la gestión de la implantación de la propia idea	-Gerencia -Dirección de la BUVa -Dirección de las bibliotecas -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos	Directora BUVa	Nº de reconocimientos públicos realizados Nº de Ideas implantadas -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	de Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 reconocimientos al año e incremento en 1 al año -Mínimo 1 idea implantada al año e incremento de 1 al año. -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción con el reconocimiento en ECL respecto a 2017
3.5.2.1. Planificación de visitas periódicas de la Dirección a todos los centros en los que intercambie impresiones con toda la plantilla	-Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca	Directora BUVa	-Nº de reuniones de Dirección BUVa en cada biblioteca -índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo un contacto anual con todos los puntos de servicio -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Liderazgo Directora del Servicio, Estrategia y Personas respecto 2017
3.5.2.2. Realización de reconocimientos públicos por trabajos desarrollados	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores biblioteca -T.A. de: Servicios y P, Recursos, SIGBUVa.	Directora BUVa	-Nº de reconocimientos públicos realizados -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	de Todo el año Balance Diciembre	-Al menos 4 reconocimientos públicos cada año -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Personas respecto 2017
3.5.2.3. Organización de cursos presenciales de Formación mixta (de diferentes categorías)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Gerencia -Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comité Formación UVa	Directora BUVa	-Nº de cursos realizados -Porcentaje de participación por categorías	de Todo el año Balance Diciembre	-Un curso anual de Formación mixta -Un 25% de participación de personal por cada categoría

3.5.3.1. Recogida de opiniones y sugerencias respondiendo con un feedback y análisis razonado de cada propuesta.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca -T. A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa	-Ratio entre nº de sugerencias del personal recibidas y nº de propuestas atendidas	Todo el año Balance Diciembre	-Ratio de 70% de propuestas analizadas y atendidas
--	--	----------------	--	----------------------------------	--

EJE ESTRATÉGICO 4: Calidad Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad.

Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a diciembre 2018
4.1.1 .2 Elaborar el Plan Estratégico BUVa 2019-2022.	-Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa. -Comisión G. Biblioteca. -Equipo Rectoral. Vicerrectorado de P.E. y Calidad. -Grupo Plan Estratégico BUVa. -Todo personal BUVa.	-Directora BUVa –Grupo P. Estratégico	-Elaborado Plan Estratégico o SI/NO	Diciembre	-Plan Estratégico Elaborado	
4.3.1.1 Diseño, aprobación y ejecución de un Plan Operativo Anual, para cada año	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa -Dirección/Consejo Dirección BUVa -T. A. Recursos	Directora BUVa	-Plan Operativo anual si/no - Ejecución del Plan anual	enero	-Tener el PO anual en enero de 2018 - Ejecutar al menos el 80% del plan anual	
4.3.2.1 Elaboración, aprobación y ejecución del Procedimiento de Recogida de datos y Estadísticas	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupos de Excelencia BUVa - T. A. Recursos -Grupo Estadísticas	Directora BUVa	-Procedimiento de recopilación y elaboración de estadísticas si/no	Febrero	-recogida y elaboración de estadísticas en enero/febrero de 2018.	
4.3.3.1. Diseño aprobación y ejecución de un Cuadro de Mando Integral	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupos de Excelencia BUVa -Directores/Jefes S.Bib. -T. A. Recursos	Directora BUVa T.A. Recursos	-Cuadro de Mando Integral si/no	Febrero	-Ejecutar el CMI cada año	
4.3.3.3.Seguimiento del Plan Estratégico y el	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa	Directora BUVa	-Nº de reuniones de seguimiento	Junio	-Mantener al menos 1	

cumplimiento de objetivos

-Dirección/Consejo
Dirección BUVa
-T. A. Recursos

de plan
estratégico

-Informes del estado de cumplimiento de los objetivos detallando las actuaciones realizadas.
-% de metas obtenidas

Fin de año

-Informe cada año cumplimiento de objetivos
-80% de objetivos conseguidos

EJE ESTRATÉGICO 5: Alianzas, cooperación y sociedad. Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.

Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a diciembre 2018
5.1.1.1. Ejecución de acuerdos para incrementar el nº de recursos y servicios consorciados BUCLE	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Nº de incremento de libros e-consorciados BUCLE	Febrero	-Incrementar en un 1% el nº de libros e-consorciados BUCLE respecto a 2017	
5.1.3.1 Asistencia a todas las reuniones de consorcios y redes a las que pertenece la BUVa	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Directores biblioteca -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Porcentaje de asistencia a reuniones de consorcios y redes	Todo el año Balance Diciembre	-Asistir 100% reuniones de consorcios y redes BUVa.	
5.2.1.1 Realización de exposiciones bibliográficas temporales y/o fijas	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones en que participa o promueve la BUVa -Nº de eventos culturales en los que participa la	Todo el año Balance Diciembre	-Hacer al menos 11 exposiciones participación/promoción BUVa. -Hacer al menos 3 eventos culturales en los que participa la BUVa.	

	-Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Bibliotecas		BUVa -Número de actividades culturales desarrolladas por la biblioteca		-Hacer al menos 3 de actividades culturales en los que participa la BUVa.
5.2.1.2. Participación de forma activa en las Jornadas de recepción de los estudiantes.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de recepciones de estudiantes en las que participa la biblioteca	Comienzos del curso académico	-Hacer al menos 5 recepciones de estudiantes
5.2.2.1. Realización de actividades concretas dirigida a nuestros futuros usuarios, como son los alumnos de últimos cursos de Institutos, etc...	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Número de alumnos de institutos asistentes a las actividades. -Nª de sesiones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2% el nº de alumnos de instituto asistentes a actividades partiendo de 80 -Hacer al menos una sesión
5.2.3. 1Participación en foros, debates y actividades sociales locales y regionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de actividades sociales en los que está presente la BUVa	Todo el año Balance Diciembre	-Estar presente al menos en 1 actividad social
5.2.4. 1.Participación en	-Dirección/Consejo	Directores/as	-Nº de proyectos		-Participar en todos los

proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVa	Dirección de la BUVA -Directores/Jefes Sección Biblioteca	Todas bibliotecas	transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVa en los que participa la BUVA	Todo el año Balance Diciembre	proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVa en los que participa la BUVA
5.3.1.2. Actualización de la página Web	-T.A. Servicios y P. -Grupo mantenimiento página WEB BUVA	T.A. Servicios	-Página Web actualizada si/no	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos una revisión anual de la actualización de los contenidos de la web.
5.3.1.3. Elaboración de productos de merchandising.	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -T.A. Servicios y P. -Grupo Excelencia criterio Alianzas Recursos	T.A. Servicios	-Nº de productos de merchandising.	Marzo	-Hacer al menos 1 producto
5.4.1.1. Reciclado de pilas	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de pilas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de pilas al año. Total 78puestos
5.4.1.2. Reciclado de papel	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de papel	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de papel al año. Total 8 puestos
5.4.1.3. Reciclado de útiles de escritura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo Social Directores Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de útiles de escritura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de útiles de escritura al año Total 5 puestos
5.4.2.1. Adquisición de	-Dirección/Consejo	Directora	-Nº de ordenadores	Todo el año	- Incremento de 1 ordenador

ordenadores para personas con discapacidad visual	Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	BUVa Directores/as Todas bibliotecas	para personas con discapacidad visual	Balance Diciembre	para persona con discapacidad visual Total 4 ordenador
5.4.2.2. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad auditiva	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec. -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo Social Directora BUVa Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad auditiva	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad auditiva Total 4 ordenador
5.4.2.3. Habilitar puestos para personas con discapacidad física	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Coordinador Grupo Social Directora BUVa Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos habilitados para personas con discapacidad física	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto para persona con discapacidad física. Total 5
5.4.3.1. Realización de exposiciones	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 exposición al año. Total 13
5.4.3.2. Realizar club de lectura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad	Coordinador Grupo Social Directores/as Todas bibliotecas	-Incremento del % de club de lectura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1% anual de club de lectura. Total 5





1. ABREVIATURAS EMPLEADAS

BUCLE Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León

CD Consejo Dirección BUVA

CEG Grupo de Autoevaluación BUVA para herramienta perfil del Club Excelencia Gestión

CI2 Competencias Informáticas e Informacionales

CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

D Dirección BUVA

D-Space Software de código abierto para la administración de colecciones digitales usado habitualmente como soporte de los repositorios institucionales

e-monografías Monografías electrónicas

e-revistas Revistas electrónicas

EEES Espacio Europeo de Enseñanza Superior

EI Espacio Europeo de Investigación

GE Grupo Excelencia BUVA

GECL Grupo de Encuestas Clima Laboral

GESU Grupo de Encuestas Satisfacción Usuarios

GR Grupo Repositorio Institucional UVaDoc

Millennium Sistema de Gestión de Bibliotecas de la empresa Innovative

PE Plan Estratégico

PEUVA Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid

REBIUN Red Española de Bibliotecas Universitarias

SIGBUVa Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria

SGC Sistema de Gestión de Calidad

TICs Tecnologías de la información y de la comunicación

V.E. Vicerrectora de Economía

V.I Vicerrector de Investigación y Política Científica de la UVA

V.P.I Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras de la UVA

UVA Universidad de Valladolid

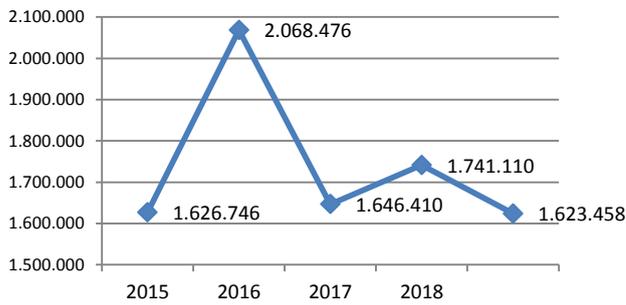
ANEXO II

Gráficos de evolución de los últimos 5 años

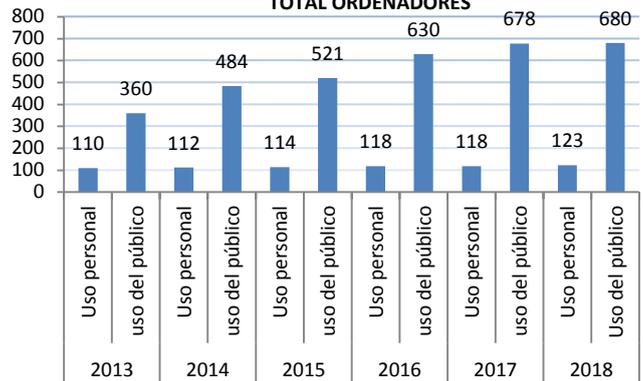
UVA

iblioteca

TOTAL ENTRADAS EN BIBLIOTECAS



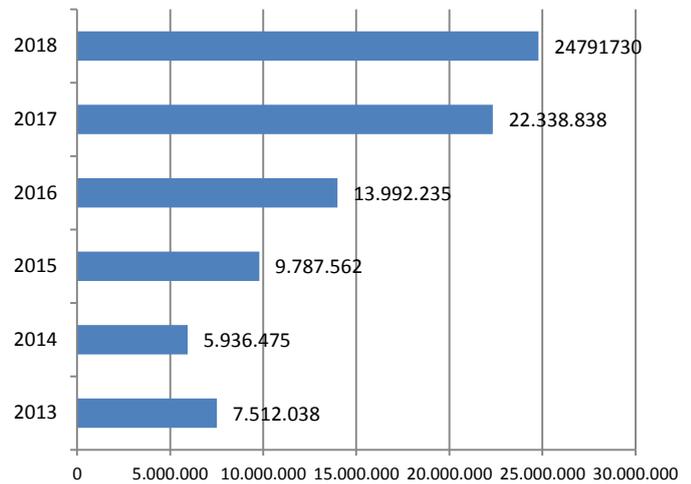
TOTAL ORDENADORES



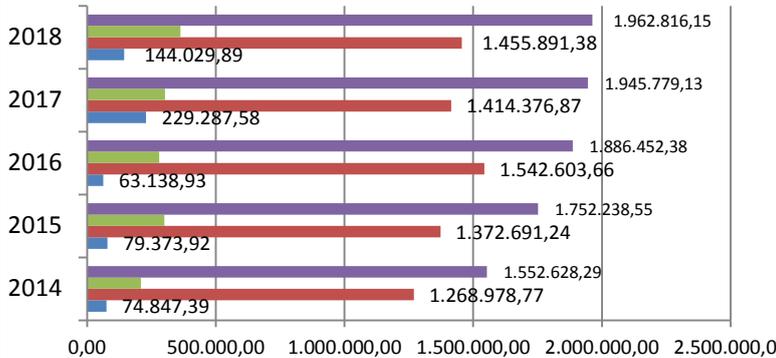
INGRESO TOTAL LIBROS

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ARQUITECTURA	846	993	895	828	749	540
CAMPUS DE PALENCIA	1.398	1.127	1.511	1.545	1.319	1.034
CAMPUS DE SEGOVIA	1.402	1.539	1.196	1.421	1.361	1.333
CAMPUS DE SORIA	1.028	3.850	1.147	780	1.113	801
CAMPUS MIGUEL DELIBES	2.029	1.626	1.523	3.739	2.632	4.143
CENTRO DE DOC. EUROPEA	791	667	247	245	375	335
CIENCIAS DE LA SALUD	2.987	2.528	3.285	1.757	1.914	1.587
COMERCIO	393	607	616	575	589	595
DERECHO	1.271	1.917	1.708	2.239	2.014	1.875
ECONÓMICAS	1.112	1.138	1.106	1.063	989	1.030
FILOSOFIA Y LETRAS	4.010	3.800	3.562	5.455	3.452	3.564
INGENIERIAS INDUSTRIALES	496	719	606	630	609	594
REINA SOFÍA	848	1.108	752	640	665	615
SANTA CRUZ	18	1.048	42	48	40	45
TOTAL	18.629	22.667	18.196	20.965	17.821	18.091

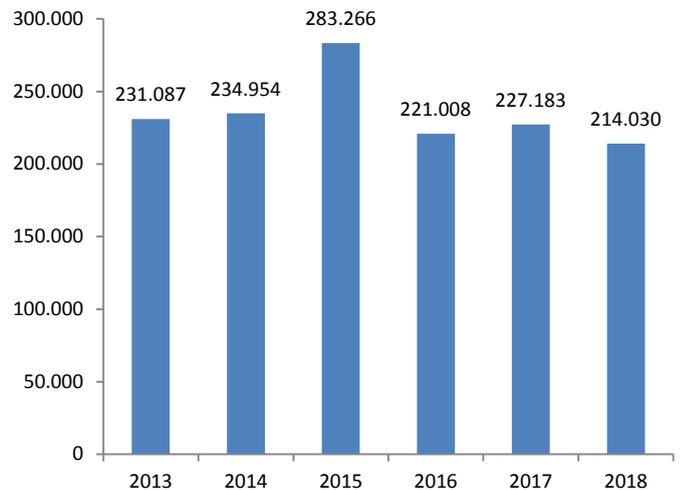
TOTAL uso recursos electrónicos



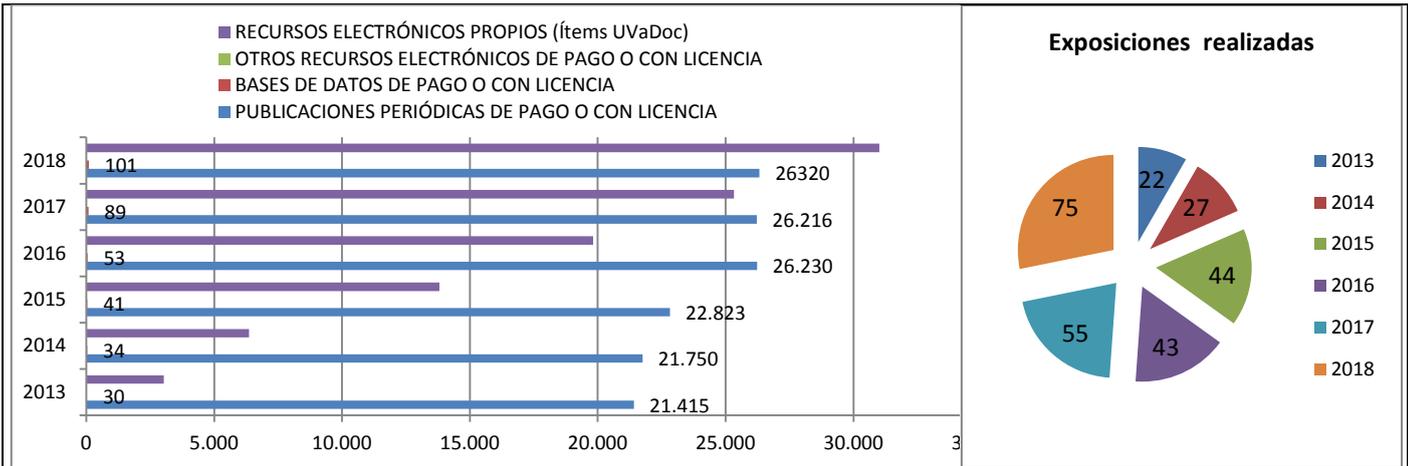
■ TOTAL
 ■ GASTO DEDICADO A BASES DE DATOS DE PAGO O CON LICENCIA
 ■ GASTO DEDICADO A PUBLICACIONES PERIÓDICAS ELECTRÓNICAS DE PAGO O CON LICENCIA



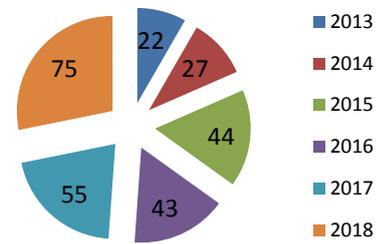
Préstamo domiciliario



ANEXO II. GRÁFICOS DE EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

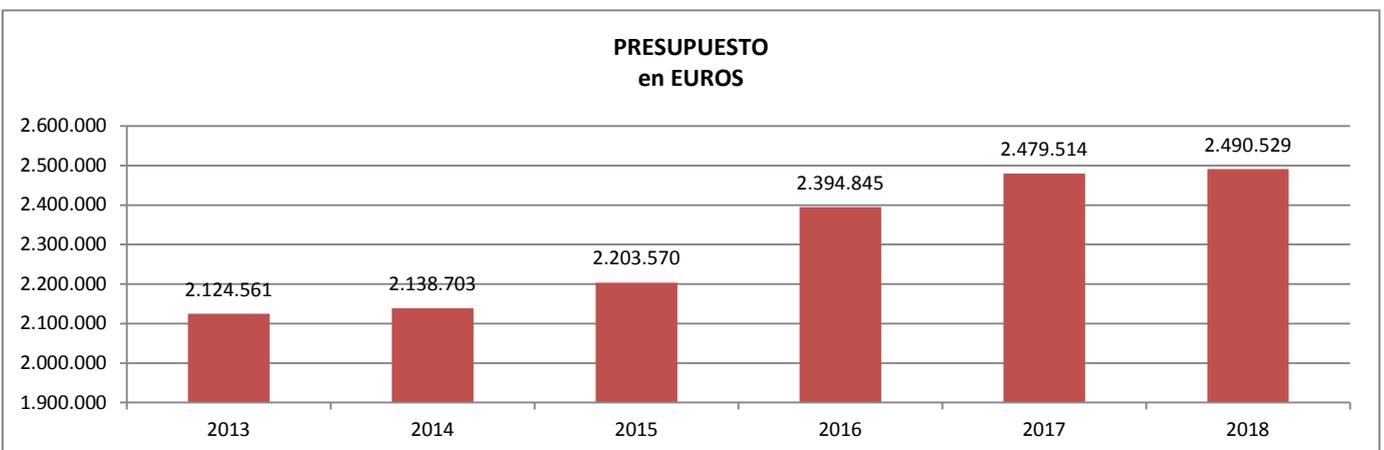
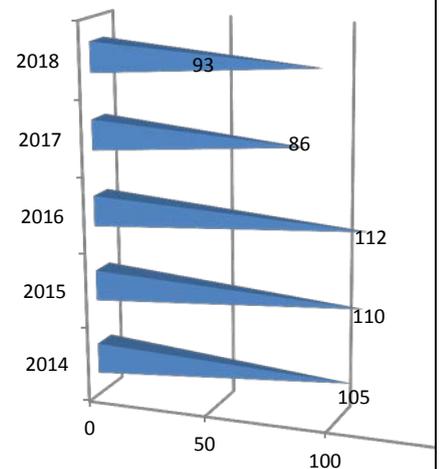


Exposiciones realizadas

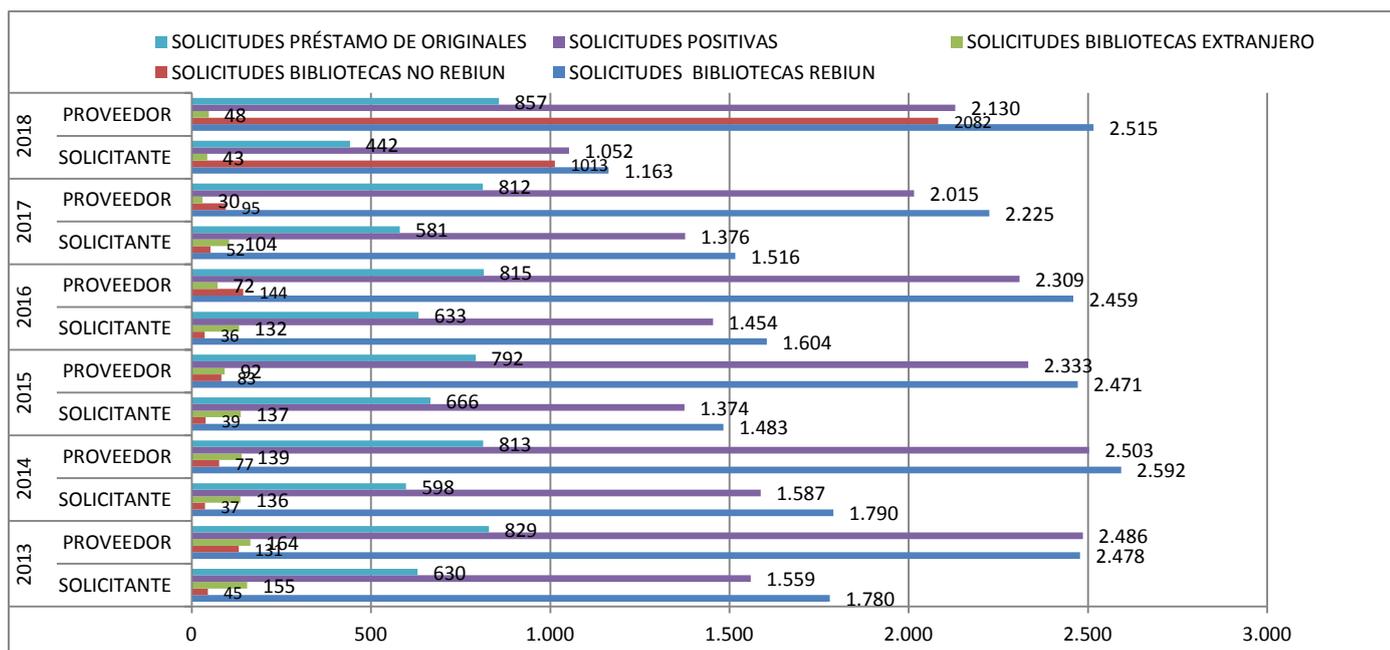


FORMACIÓN DE USUARIOS								
	2015		2016		2017		2018	
	Cursos	Horas	Cursos	Horas	Cursos	Horas	Cursos	Horas
SERVICIOS CENTRALES	82	171	58	101	49	115	52	145
ARQUITECTURA	6	13	6	28	9	14	8	14,5
CAMPUS DE PALENCIA	15	34	22	112	38	140	39	211
CAMPUS DE SEGOVIA	20	86	29	58	34	94,5	37	111
CAMPUS DE SORIA	13	24	18	60	32	40	35	73
CAMPUS MIGUEL DELIBES	27	114	49	94	12	91	21	119
CENTRO DE D. EUROPEA	5	5	13	13	14	14	16	16
CIENCIAS DE LA SALUD	4	5	0	6	1	17	0	15
COMERCIO	12	60	13	152	8	72	12	72
DERECHO	28	34	28	34	45	48	10	23
ECONÓMICAS	6	85	5	124	5	128	5	94
FILOSOFÍA Y LETRAS	7	73	9	63	14	52	15	69,5
INGENIERÍAS INDUSTRIALES	5	5	7	7	5	5	3	3
REINA SOFÍA	7	64	7	57	10	50	11	80
SANTA CRUZ	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	237	773	264	909	276	881	264	1.045

ASESORAMIENTO SEXENIOS



ANEXO II. GRÁFICOS DE EVOLUCIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO



	Locales e instalaciones SUPERFICIE ÚTIL EN m ²					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
SERVICIOS CENTRALES	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00	198,00
ARQUITECTURA	1.020,33	1.405,43	1.405,43	1.405,43	1.405,43	1.405,43
CAMPUS DE PALENCIA	2.100,00	2.100,00	2.100,00	2.100,00	2.100,00	2.100,00
CAMPUS DE SEGOVIA	2.697,00	2.697,00	2.697,00	2.697,00	2.697,00	2.697,00
CAMPUS DE SORIA	515,92	840,21	840,21	840,21	840,21	840,21
CAMPUS MIGUEL DELIBES	3.254,15	3.254,15	3.254,15	3.254,15	3.254,15	3.254,15
CDE	484,25	484,25	484,25	484,25	484,25	484,25
CIENCIAS DE LA SALUD	2.039,00	2.039,00	2.039,00	2.039,00	2.039,00	2.039,00
COMERCIO	871,88	871,88	871,88	871,88	871,88	871,88
DERECHO	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00	1.500,00
ECONÓMICAS	2.222,00	2.222,00	2.222,00	2.242,00	2.242,00	2.242,00
FILOSOFIA Y LETRAS	3.066,00	3.066,00	3.066,00	3.066,00	3.066,00	3.066,00
INGENIERIAS INDUSTRIALES	1.232,32	1.232,32	1.232,32	1.232,34	1.232,34	1.232,34
REINA SOFÍA	2.302,00	2.327,00	2.327,00	2.327,00	2.327,00	2.129,00
SANTA CRUZ	465,00	602,97	602,97	602,97	602,97	602,97
TOTAL	23.967,85	24.840,21	24.840,21	24.860,23	24.860,23	24.662,21