	<b>Incidentes en bonos</b>	
	Warehouse Standard	Valladolid

## 1. Objetivo del Standard

Instrucción técnica para explicar el funcionamiento del programa “**Incidentes en bonos**”, que permitirá realizar las peticiones del material necesario a comprar de forma informática.

## 2. Scope,

### Incluido:

- Petición de material desde picking con el programa incidentes en bonos.
- Petición de material desde Kanban con el programa incidentes en bonos.
- Contestación y previsión de llegadas del material.

### No Incluido:

- Resto.

## 3. Programa Incidentes en bonos.

El programa incidentes en bonos es una aplicación que facilita la comunicación entre el departamento de Supply Chain y el almacén para realizar las peticiones de material que se ha agotado y necesita comprarse.

En el manejo de este programa intervienen 4 partes:

- Personal de picking que expone la incidencia con un material determinado.
- Personal de kanban que expone la incidencia con un material determinado.
- Facilitador de almacén, que analiza las incidencias surgidas.
- Personal de Supply Chain que pide el material y da una previsión de llegada de este.

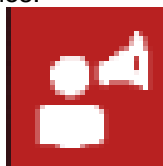
Cada una de estas 4 partes tendrá una función en el manejo del programa.

A continuación, se describe la forma en la que debe actuar cada uno.

### 3.1. Manejo del programa por parte del personal de picking.


Cuando surge alguna incidencia por falta de material mientras se está preparando un bono, la forma de proceder será la siguiente:

- Se abre el programa incidentes en bonos.



- Una vez dentro del programa nos posicionamos en la pestaña “**Nuevas incidencias en bonos**”

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 1 of 12

	Incidentes en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

BONO CON INCIDENCIA:

ACEPTAR

HISTORIAL DIARIO:

BONO	12NC	WC	QTY TOTAL	QTY	FAMILIA	CAUSA
------	------	----	-----------	-----	---------	-------

COMPONENTES DE LA ORDEN:

12NC	Description	Cantidad	Unidad
------	-------------	----------	--------

Lean Thinking!

CAMBIAR BONO



- Se escribe el bono en el que se ha producido la incidencia y el 12 NC afectado (todos los 12 NC que lleva el bono aparecen en la ventana de componentes de la orden), el 12NC se puede escribir o coger directamente de la ventana de componentes haciendo click sobre él.

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

BONO CON INCIDENCIA:

122890911

ACEPTAR

NC12 AFECTADO:

441137035760

ACEPTAR

HISTORIAL DIARIO:

BONO	12NC	WC	QTY TOTAL	QTY	FAMILIA	CAUSA
------	------	----	-----------	-----	---------	-------

COMPONENTES DE LA ORDEN:


12NC	Description	Cantidad	Unidad
228800056921	L-SCR STD M5X25 F SK T25 ST CH	56.000	PCE
228800056931	WSH LOS D3.5X7.5X2.5 PA NL	56.000	PCE
252220098676	K-SCR MTF M4x8 F CBX20 ST CL DIN7500C	28.000	PCE
258820100008	K-SCR STD M3x10 F CB X10 A2 DIN7985	28.000	PCE
441137035760	K-FILTRE RESPIRATION 1/8BSPREF MV110018	14.000	PCE
441137040351	K-FRICTION WASHER MVF607/617 (ARENAV)	28.000	PCE
441137082531	K-ANG INDEX RING MVF405 ARENAVOPTIM	28.000	PCE
441137088742	BRACKET MODIFICATION HP AV OV G2	14.000	PCE
441137097100	K-SCR MTF M4X20 F CB X20 ST CH	448.000	PCE
441137098311	K-AXE MEMORY G2 ARENAVOPTIVISION LED	28.000	PCE
442710275830	T-LABEL IPT 1 70X259 E-2042 1R 25.4/300	14.000	PCE
442710314990	M-IPT Special Label 100X50 WATERPROOF	14.000	PCE
443000011041	K-SCR DIN-7500C M 4X12 CI TORX	392.000	PCE
443000012871	T-CINTA ADHES PREC. 50MM NEUTRA	28.000	M
443000014539	B-CBL RADOX FLEX 1x1.5YG130/TT5Z+TT5Z	14.000	PCE
443000015091	K-WASHER DIN-127-B M10 Zinklad ARENA	28.000	PCE

Lean Thinking!

CAMBIAR BONO



Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 2 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

- A continuación, se pulsa aceptar y se selecciona la causa de la incidencia y la cantidad afectada. Las incidencias pueden ser:
  - No estaba en boom.
  - Rotura de stock.
  - Missing part.
  - Mal recepcionado.
  - Sin Stock.
  - Bloqueado por calidad.
  - No encontrado.
  - Falta todo el material.
  - Falta parte del material.
- Por último, si se considera oportuno se podrá escribir un comentario en el que se explique la causa de la incidencia y se pulsará a guardar.

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

BONO CON INCIDENCIA:

122869997

ACEPTAR

NC12 AFECTADO:

258804300007

ACEPTAR

DESCRIPCIÓN:

K-SCR STD M5X25 F GRB H2.5 A2 DIN913

CAUSA:

MISSING PART

CANTIDAD:

15

COMENTARIO:

llega mañana!

GUARDAR

HISTORIAL DIARIO:


BONO	12NC	WC	QTY TOTAL	QTY	FAMILIA	CAUSA
122869997	000443000015395	6606	15	15	Jargeau LED (6654...	SIN STOCK

COMPONENTES DE LA ORDEN:

12NC	Descripcion	Cantidad	Unidad
252220198019	K-SCR STD M4x16 F CB X20 A2 DIN7985	60.000	PCE
252261616005	K-WSH LO D5.3x10x1.5 A2-70 H DIN6798A	30.000	PCE
258804300007	K-SCR STD M5X25 F GRB H2.5 A2 DIN913	30.000	PCE
258820300003	K-SCR STD M4x10 F CK9 X20 A2 DIN965	30.000	PCE
442710255420	BACK LIGHT 1	15.000	PCE
442710260720	OPTICAL PLATES DM10 4S	15.000	PCE
442710275830	T-LABEL IPT 1 70X259 E-2042 1R 25.4/300	15.000	PCE
443000010042	K-TUERCA EXA R1" G LAT IJM UG UT	15.000	PCE
443000011733	CUBA DIFUSORA IUG PC TRANSPARENTE	15.000	PCE
443000011935	K-BRIDA AMARRE 5-45d PA NEGRA	15.000	PCE
443000011936	K-BRIDA AMARRE 2-22d PA	60.000	PCE
443000012094	K-COVER CONEC. MALE 4 WIELAND BLK	15.000	PCE
443000012094	K-COVER CONEC. MALE 4 WIELAND BLK	15.000	PCE
443000012096	K-COVERCONEC FEMALE 4WIELAND DBLE BLK	15.000	PCE
443000012096	K-COVERCONEC FEMALE 4WIELAND DBLE BLK	15.000	PCE
443000012127	CAPOTA SUSP 3/4 IUG SIP	15.000	PCE

CAMBIAR BONO

Lean Thinking!




3.2. Manejo del programa por parte del personal de picking.

Cuando no se tiene material para rellenar las gavetas del kanban, la forma de proceder será la siguiente:

- Se abre el programa incidencias en bonos.



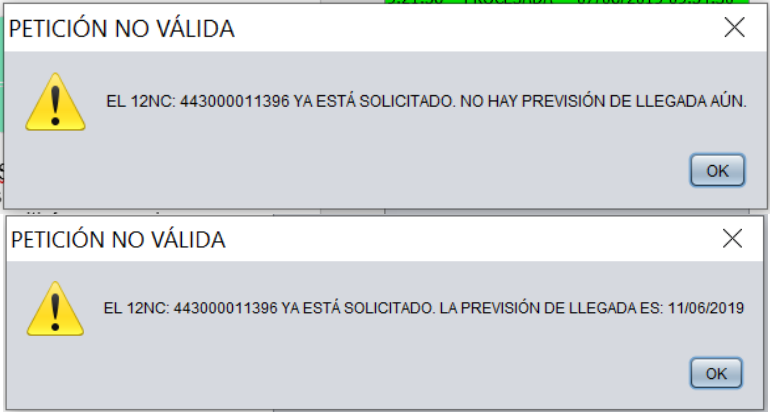
Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 3 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

- Una vez dentro del programa nos posicionamos en la pestaña “Nuevas incidencias Kanban”




- En esta pestaña escribir el 12 NC del que no se tiene o no se encuentra el material y se desea pedir a Supply Chain. Una vez escrito el código pulsar aceptar. En este momento pueden suceder dos cosas.
  - **Si el material ya está pedido (se está procesando):** Si el material ya se ha pedido la aplicación emitirá un mensaje diciendo que el material ya está pedido y pondrá la fecha de previsión llegada o no.



- **Si el material no está pedido:** Si el material no está pedido se deberá poner la causa por la que se pide, en este caso las causas posibles son solo dos: **No encontrado ó Sin stock**. Una vez introducida la causa, se introduce la cantidad y se puede escribir un comentario si se considera oportuno. Por último, se pulsa guardar.

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 4 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

NC12 AFECTADO:

443000011398

ACEPTAR

DESCRIPCIÓN:

EQUIPO SAP100W DN DOBLE ETIMER

CAUSA:

SIN STOCK

CANTIDAD:

100

COMENTARIO:

Es muy urgente no hay nada y lo están pidiendo de las líneas

GUARDAR

LIMPIAR

HISTORIAL DIARIO:

12NC	FECHA	QTY	CAUSA
000443000011396	07/06/2019	10000	SIN STOCK

Lean Thinking!



3.3. Manejo del programa por parte facilitador del almacén.


El facilitador del almacén deberá revisar este programa diariamente para conocer todas las incidencias que se producen a lo largo del día y saber qué material se necesita comprar. El facilitador se encargará de comprobar las incidencias, ver si se pueden resolver o comunicar al personal de Supply Chain lo que se necesita pedir. Los pasos que se deberá seguir son los siguientes:

- Se abre el programa incidencias en bonos.



- Una vez dentro del programa nos posicionamos en la pestaña “Gestión”

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 5 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DIAS:

02/06/2019


07/06/2019

HISTORIAL:

BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO	FIN
------	---------	------	-----	---------	-------	----	----	-----

Lean Thinking!


ACTUALIZAR



- En esta pestaña se pueden ver todas las incidencias surgidas en un rango de días. Lo primero que se debe hacer es elegir el rango de fechas en el que se quiera ver las incidencias y pulsar actualizar.

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DIAS:

02/06/2019


07/06/2019

HISTORIAL:


BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO	FIN
122875576	04/06/2019	000443000017225	4	Tube Line	SIN STOCK	SI	NO	NO
12285469	05/06/2019	000443000017225	35	Tube Line	ROTURA DE STOCK	NO	NO	NO
122538484	07/06/2019	000443000011775	67	EMPAQUETADOS ...	MISSING PART	SI	SI	NO
122669997	07/06/2019	000443000015395	15	Jergas LED 1665...	SIN STOCK	NO	NO	NO
-	-	000443000011936	7	-	SIN STOCK	SI	SI	SI
-	-	000443000015689	56	-	NO ENCONTRADO	SI	SI	SI
-	-	000443000011936	10	-	SIN STOCK	NO	NO	SI
-	-	000443000011396	10000	-	SIN STOCK	SI	SI	NO

Lean Thinking!

ACTUALIZAR



Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 6 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

- Una vez actualizado aparecerán todas las incidencias surgidas entre las fechas seleccionadas. El código de colores significa lo siguiente:
  - **Rojo:** El color rojo aparece cuando se mete la incidencia desde Picking o Kanban, son las incidencias que van surgiendo a lo largo de los días en el almacén.
  - **Naranja:** Las incidencias pasan de color rojo a color naranja cuando el facilitador de almacén las ha procesado y actualizado.
  - **Amarillo:** Las incidencias pasan a amarillo cuando las ha actualizado compras.
  - **Verde:** Las incidencias pasan a verde cuando se cierran porque aparece el material o porque llega a la fábrica.
- En resumen, **rojo** se acaban de producir, **naranja** las ha procesado el facilitador de almacén, **amarillo** las ha procesado compras y **verde** se ha solucionado y cerrado la incidencia.
- Una vez conocido el código de colores el facilitador solo tiene que hacer caso a las referencias que estén de color **rojo** y **amarillo**.

3.3.1. Tratamiento de incidencias color rojo.

Como ya se ha visto anteriormente las incidencias de color rojo son las que se acaban de producir. La función del facilitador en estos casos es analizar la causa por la que se han producido. Para ver la causa se debe pinchar sobre la incidencia. En este momento el facilitador puede modificar tanto la cantidad afectada, por ejemplo, se ha puesto que se necesitan 25, porque es lo que pide el bono y solo hacen falta 3, cómo la causa de la incidencia cambiar falta todo el material, por falta parte del material. También puede escribir un comentario si lo considera oportuno y por último se pulsa en actualizar y en guardar.

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DÍAS:

02/06/2019

07/06/2019

HISTORIAL:

BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO	FIN
122875576	04/06/2019	000443000017225	4	Tube Line	SIN STOCK	SI	NO	NO
122795468	05/06/2019	000443000017225	25	Tube Line	ROTURA DE STOCK	NO	NO	NO
122938484	07/06/2019	000443000011775	67	EMPAQUETADOS ...	MISSING PART	SI	SI	NO
122869997	07/06/2019	000443000015395	15	Targeta LED (665 ...	SIN STOCK	NO	NO	NO
-	-	000443000011936	7	-	SIN STOCK	SI	SI	SI
-	-	000443000015689	56	-	NO ENCONTRADO	SI	SI	SI
-	-	000443000011936	10	-	SIN STOCK	NO	NO	SI
-	-	000443000011396	10000	-	SIN STOCK	SI	SI	NO

INFORMACIÓN:

BONO:

122795468

12NC:

000443000017225

WORKCENTER:

7201

FAMILIA:

Tube Line

QTY AFECTADA:

3

QTY BONO:

25

CAUSA INCIDEN.:

FALTA PARTE DEL M...

COM. ALMACÉN:

Falta una pieza

☒ Actualizar

COM. COMPRAS:

☐ Actualizar

PREVISIÓN:

☐ Introducir fecha

REDUCIR STOCK:

SI


GUARDAR

CERRAR Y GUARDAR

ACTUALIZAR

En caso de que al analizar la incidencia el material apareciera, en la casilla de causa incidencia habría que cambiar la causa inicial a material encontrado y pulsar cerrar y guardar. En este caso la incidencia pararía directamente de color rojo a verde.

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 7 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DIAS:

02/06/2019

07/06/2019

HISTORIAL:

BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO	FIN
122875576	04/06/2019	000443000017225	4	Tube Line	SIN STOCK	SI	NO	NO
122875568	05/06/2019	000443000017225	25	Tube Line	ROTURA DE STOCK	NO	NO	NO
122938484	07/06/2019	000443000011775	67	EMPAQUETADOS ...	MISSING PART	SI	SI	NO
122869997	07/06/2019	000443000015395	15	Jargeau LED (645 ...	SIN STOCK	NO	NO	NO
-	-	000443000011936	7	-	SIN STOCK	SI	SI	SI
-	-	000443000015689	56	-	NO ENCONTRADO	SI	SI	SI
-	-	000443000011936	10	-	SIN STOCK	NO	NO	SI
-	-	000443000011396	10000	-	SIN STOCK	SI	SI	NO

INFORMACIÓN:

BONO: 122795468

12NC: 000443000017225

WORKCENTER: 7201

FAMILIA: Tube Line

QTY AFECTADA: 25

QTY BONO: 25

CAUSA INCIDEN.: MATERIAL ENC

COM. ALMACÉN: Actualizar

COM. COMPRAS: Actualizar

PREVISIÓN: Introducir fecha

REDUCIR STOCK: SI

GUARDAR

CERRAR Y GUARDAR

ACTUALIZAR

Lean Thinking!

3.3.2.Tratamiento de incidencias color **amarillo**.

Con las incidencias que estén de color amarillo, se deberá revisar la fecha que tienen de previsión de llegada, para visualizar esta fecha habrá que ir a la ventana de “Cerrar incidencias” y pulsar **actualizar**.

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

INCIDENCIAS ABIERTAS:

BONO	MONTAJE	12NC	DESCRIPCION	FAMILIA	FECHA	QTY T	QTY	CAUSA	COM. ALMA...	PREVISI...	CO...	COMPRAS
122810176	23/05/2019	000443000021066	BGP660 POLYCARB...	Harmony (66...	23/05/2019	15	7	ROTURA DE STOCK				
122875576	04/06/2019	000443000017225	PERFIL BASE TUBEL...	Tube Line	04/06/2019	26	4	SIN STOCK	NO HAY MAT...	SI		
122795468	05/06/2019	000443000017225	PERFIL BASE TUBEL...	Tube Line	04/06/2019	25	25	ROTURA DE STOCK				
122938484	07/06/2019	000443000011775	BOK-2 290x180x130 ...	EMPAQUETA...	05/06/2019	4	67	MISSING PART	LLEGA A LAS 2	SI		
122869997	07/06/2019	000443000015395	Jargeau LED ...	Jargeau LED ...	07/06/2019	15	15	SIN STOCK	no lo que enc...			
-	-	000443000011396	EQUIPO SAP-400W ...	-	07/06/2019	0	10000	SIN STOCK		2019-06-11	SI	

ACTUALIZAR


EXPORTAR INCIDENCIAS

Lean Thinking!

En esta ventana se verá la previsión de llegada. En el caso de que el material no haya llegado no habrá que hacer nada.

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 8 of 12



	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

Si el material ha llegado se deberá pulsar sobre el material y hacer clic en **cerrar incidencia**.

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

INCIDENCIAS ABIERTAS:

ACTUALIZAR

BONO	MONTAJE	12NC	DESCRIPCION	FAMILIA	FECHA	QTY T	QTY	CAUSA	COM. ALMA.	PREVISL	CO...	COMPRAS
122810176	23/05/2019	000443000021066	BGP660 POLYCARB...	Harmony (66...	23/05/2019	15	7	ROTURA DE STOCK				
122875576	04/06/2019	000443000017225	PERFIL BASE TUBEL...	Tube Line	04/06/2019	26	4	SIN STOCK	NO HAY MAT...		SI	
122795468	05/06/2019	000443000017225	PERFIL BASE TUBEL...	Tube Line	04/06/2019	25	25	ROTURA DE STOCK				
122938484	07/06/2019	000443000011775	BOX2 290x180x130 ...	EMPAQUETA...	05/06/2019	4	67	MISSING PART	LLEGA A LAS 2		SI	
122869997	07/06/2019	000443000015395	BOX-2 450x450x85 ...	Zargatu LED ...	07/06/2019	15	15	SIN STOCK	no lo que enc...			
		000443000011396	EQUIPO SAP-400W ...		07/06/2019	0	10000	SIN STOCK		2019-06-11	SI	

Lean Thinking!

CERRAR INCIDENCIA

EXPORTAR INCIDENCIAS



En este momento la incidencia pasará a color verde en la pestaña de **“gestión”** y desaparecerá de la pestaña de **“Cerrar incidencias”**.

3.4. Manejo del programa por parte Supply Chain.

La persona encargada de realizar los pedidos de material a los proveedores deberá revisar este programa diariamente, para ver que materiales se necesitan comprar.


Los pasos que se deberá seguir son los siguientes:

- Se abre el programa incidencias en bonos.



- Una vez dentro del programa nos posicionamos en la pestaña **“Gestión”**

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 9 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DÍAS:

02/06/2019

07/06/2019

HISTORIAL:

BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO	FIN
------	---------	------	-----	---------	-------	----	----	-----

Lean Thinking!

ACTUALIZAR



- En esta pestaña se pueden ver todas las incidencias surgidas en un rango de días. Lo primero que se debe hacer es elegir el rango de fechas en el que se quiera ver las incidencias y pulsar actualizar.

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DÍAS:

02/06/2019


07/06/2019

HISTORIAL:


BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO	FIN
122875576	04/06/2019	000443000017225	4	Tube Line	SIN STOCK	SI	NO	NO
122995468	05/06/2019	000443000017225	25	Tube Line	ROTURA DE STOCK	NO	NO	NO
122938484	07/06/2019	000443000011775	67	EMPAQUETADOS ...	MISSING PART	SI	SI	NO
122869997	07/06/2019	000443000015595	15	2larges/LSD (665...	SIN STOCK	NO	NO	NO
-	-	000443000011936	7	-	SIN STOCK	SI	SI	SI
-	-	000443000015689	56	-	NO ENCONTRADO	SI	SI	SI
-	-	000443000011936	10	-	SIN STOCK	NO	NO	SI
-	-	000443000011396	10000	-	SIN STOCK	SI	SI	NO

Lean Thinking!

ACTUALIZAR



Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 10 of 12

	Incidencias en bonos	
	Warehouse Standard	Valladolid

- Una vez actualizado aparecerán todas las incidencias surgidas entre las fechas seleccionadas. El código de colores significa lo siguiente:
  - **Rojo:** El color rojo aparece cuando se mete la incidencia desde Picking o Kanban, son las incidencias que van surgiendo a lo largo de los días en el almacén.
  - **Naranja:** Las incidencias pasan de color rojo a color naranja cuando el facilitador de almacén las ha procesado y actualizado.
  - **Amarillo:** Las incidencias pasan a amarillo cuando las ha actualizado compras.
  - **Verde:** Las incidencias pasan a verde cuando se cierran porque aparece el material o porque llega a la fábrica.
- En resumen, **rojo** se acaban de producir, **naranja** las ha procesado el facilitador de almacén, **amarillo** las ha procesado compras y **verde** se ha solucionado y cerrado la incidencia.
- Una vez conocido el código de colores la persona encargada de gestionar esto, solo tiene que hacer caso a las referencias que estén de color **naranja**, es decir las que ya han sido analizadas y confirmadas por el facilitador de almacén.
- Se selecciona la incidencia que se quiere analizar. Si se conoce la fecha en la que va a llegar el material se pone, se da a actualizar y se marca si se va a reducir o no el stock. Por último, se guardan los cambios realizados.

INCIDENCIAS EN BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

DIAS:

02/06/2019

07/06/2019

HISTORIAL:

BONO	MONTAJE	12NC	QTY	FAMILIA	CAUSA	AL	CO.	FIN
122875576	04/06/2019	000443000017225	4	Tube Line	SIN STOCK	SI	NO	NO
122795468	05/06/2019	000443000017225	25	Tube Line	ROTURA DE STOCK	NO	NO	NO
122938484	07/06/2019	000443000011775	67	EMPAQUETADOS ...	MISSING PART	SI	SI	NO
122869997	07/06/2019	000443000015395	15	Jargeau LED (665...	SIN STOCK	NO	NO	NO
-	-	000443000011936	7	-	SIN STOCK	SI	SI	SI
-	-	000443000015689	56	-	NO ENCONTRADO	SI	SI	SI
-	-	000443000011936	10	-	SIN STOCK	NO	NO	SI
-	-	000443000011396	10000	-	SIN STOCK	SI	SI	NO

INFORMACIÓN:

BONO:

122875576

12NC:

000443000017225

WORKCENTER:

7201

FAMILIA:

Tube Line

QTY AFECTADA:

4

QTY BONO:

26

CAUSA INCIDEN.:

SIN STOCK

COM. ALMACÉN:

NO HAY MATERIAL

COM. COMPRAS:

Material pedido

PREVISIÓN:

20/06/2019

REDUCIR STOCK:

NO

ACTUALIZAR

GUARDAR


CERRAR Y GUARDAR

Lean Thinking!

ACTUALIZAR

Si se quiere ver el comentario que ha hecho la persona de almacén de la causa que ha provocado la incidencia se deberá ir a la pestaña de “Cerrar incidencias” y pulsar **actualizar**.

Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 11 of 12



Incidentes en bonos

Warehouse Standard

Valladolid

INCIDENCIAS EN BONOS

INCIDENCIAS EN BONOS



NUEVAS INCIDENCIAS BONOS

NUEVAS INCIDENCIAS KANBAN

GESTIÓN

CERRAR INCIDENCIAS

INCIDENCIAS ABIERTAS:

ACTUALIZAR

BONO	MONTAJE	12NC	DESCRIPCION	FAMILIA	FECHA	QTY T	QTY	CAUSA	COM. ALMA...	PREVISI...	CO...	COMPRAS
122810176	23/05/2019	000443000021066	BGP660 POLYCARB...	Harmony (66...	23/05/2019	15	7	ROTURA DE STOCK	NO HAY MAT...		SI	
122875576	04/06/2019	000443000011725	PERFIL BASE TUBEL...	Tube Line	04/06/2019	26	4	SIN STOCK			SI	
122795468	05/06/2019	000443000011725	PERFIL BASE TUBEL...	Tube Line	04/06/2019	25	25	ROTURA DE STOCK			SI	
122938484	07/06/2019	000443000011775	BOX2 290x180x130 ...	EMPAQUETA...	05/06/2019	4	67	MISSING PART	LLEGA A LAS 2		SI	
122869997	07/06/2019	000443000015395	BOX-2 450x450x85...	Jargeau LED ...	07/06/2019	15	15	SIN STOCK	no lo que enc...		SI	
	-	000443000011396	EQUIPO SAP-400W ...	-	07/06/2019	0	10000	SIN STOCK		2019-06-11	SI	

Lean Thinking!

EXPORTAR INCIDENCIAS



Organization: Signify	Document type: Manufacturing Standard	Reference: QS - Pending
Function: Standardize material's packaging	Document owner: Angela Ruiz	Process reference: QS - Pending
Internal use only	Last modified: 2019-09-04	Page: 12 of 12