



GRADO EN COMERCIO

TRABAJO FIN DE GRADO

“EXPORTACIÓN A ARGENTINA DE CURSOS
E-LEARNING EN RAMA SANITARIA”

SUSANA HEREDERO GONZÁLEZ

FACULTAD DE COMERCIO

VALLADOLID, JUNIO, 2013



UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

GRADO EN COMERCIO

CURSO ACADÉMICO 2012/2013

TRABAJO FIN DE GRADO

“EXPORTACIÓN A ARGENTINA DE CURSOS E-LEARNING EN RAMA SANITARIA”

Trabajo presentado por:

SUSANA HEREDERO GONZÁLEZ

Firma:

Tutor:

David Pérez Román

Firma:

FACULTAD DE COMERCIO

Valladolid, 26 de Junio de 2013



A mis padres

Agradecimientos

Quiero mostrar mi agradecimiento a Caridad Molina quien me encomendó durante mis prácticas en Enclave Formación la investigación de este proyecto y a Lorena Olmos por facilitarme la información necesaria para conocer los entresijos del Grupo Tecopy.

También a mi Profesor de Comercio Exterior, Iván Prieto Prieto, por enseñarme todo lo que sé sobre el mismo.

Al Tutor de mi Proyecto de Fin de Grado, David Pérez Román, por guiar mis pasos, por sus recomendaciones y aconsejarme en todo momento y por esas tardes de intercambio de opiniones.

A mi Profesora de Marketing, Chanthaly S. Phabmixay, por animarme a realizar el Curso de Adaptación al Grado en Comercio y creer tanto en mí.

A mis padres, por haber hecho posible que pudiera hacer este trabajo, por su apoyo incondicional y por aguantar mi estrés durante todos estos meses.

A mis familiares y amigos, por haber entendido que apenas tenía tiempo para dedicarles, pero eso nunca ha significado que me importen menos.

Y a mis compañeros del Curso de Adaptación, por su amistad, lealtad y por los buenos ratos que hemos pasado juntos.

ÍNDICE

| | | |
|-----|---|----|
| 1 | INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| 2 | DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA..... | 3 |
| 2.1 | TECOPY, S.A. | 3 |
| 2.2 | COTESA, S.A. | 5 |
| 2.3 | ENCLAVE FORMACIÓN, S.L. | 7 |
| 3 | CURSOS E-LEARNING | 11 |
| 3.1 | ¿QUÉ ES EL E-LEARNING? | 11 |
| 3.2 | EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL MÉTODO E-LEARNING | 11 |
| 3.3 | CURSOS MÉDICO SANITARIOS | 16 |
| 3.4 | CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO..... | 17 |
| 3.5 | VENTAJAS Y BENEFICIOS..... | 18 |
| 4 | TIPO DE FORMACIÓN | 19 |
| 5 | PLAN DE EXPORTACIÓN | 20 |
| 5.1 | PAÍS OBJETIVO: ARGENTINA..... | 20 |
| 5.2 | ESTUDIO DEL MERCADO DE LAS TICS EN ARGENTINA | 21 |
| 5.3 | ANÁLISIS DAFO | 25 |
| 5.4 | CANAL DE DISTRIBUCIÓN..... | 25 |
| 6 | CLIENTES OBJETIVO | 33 |
| 6.1 | ANÁLISIS DE LOS COLEGIOS DE MÉDICOS..... | 33 |
| 6.2 | ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ARGENTINA | 40 |
| 7 | LA COMPETENCIA..... | 53 |
| 7.1 | LA COMPETENCIA EN ESPAÑA | 53 |
| 7.2 | COMPETENCIA EN ARGENTINA | 55 |
| 8 | ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVA..... | 58 |
| 9 | CONCLUSIONES FINALES | 60 |
| 10 | ACRÓNIMOS..... | 63 |
| 11 | BIBLIOGRAFÍA | 67 |



1 INTRODUCCIÓN

Vivimos en un mundo en el que el tiempo es fundamental y a la vez es lo que más escasea. Gracias a las nuevas tecnologías, se ha conseguido lo que hasta hace unos pocos años parecía imposible o el argumento de una película futurista de ciencia ficción, como comprar sin salir de casa, hacer una reunión con personas que no están simultáneamente en el mismo sitio e incluso realizar un curso sin tener que acudir a un aula.

La capacitación, hoy en día, se ha convertido en la diferenciación de los profesionales y de sus empresas. Es necesario estar a la vanguardia en conocimientos, pues un abogado que no conozca que una ley ha sido derogada y se aplica otra en su lugar o un médico que no sepa los últimos avances en investigación y farmacología de enfermedades como el Párkinson o el Alzheimer, y no administre la medicación más eficaz a su paciente, son profesionales incompetentes que no desarrollan de la mejor manera su cargo. Por ello, el uso de las nuevas tecnologías para algunos sectores es tan importante, ya que permite actualizar conocimientos en profesiones donde lo que no existe es tiempo libre para asistir a un centro de formación.

Este trabajo trata sobre una de las últimas innovaciones que se han producido gracias a Internet: el e-learning; y la búsqueda de nuevos mercados atravesando fronteras geográficas: la exportación; dando como resultado la exportación de cursos e-learning y más concretamente, en el área sanitaria.

Las motivaciones que me han llevado a desarrollar este proyecto fin de grado sobre este tema en particular, se debe al curso sobre el Comercio Exterior y las prácticas del mismo que realicé en 2012. Éstas consistían en la investigación y el análisis del mercado argentino y la forma en la que allí se capacita a los profesionales de la salud. Recopilando toda la información conseguida tras varios meses de estudio de Argentina y actualizándola y buscando nuevos datos, tiene como consecuencia este trabajo; cuyo objetivo no es otro que la exportación real a Argentina de cursos médico sanitarios en la modalidad e-learning.

Para ello, primero hay que situar la empresa que desea llevar a cabo la exportación, Enclave Formación y el grupo al cual pertenece.

En segundo lugar, explicar que el e-learning no es sinónimo de la formación a distancia, cómo ha ido ganando terreno la formación online a la formación presencial, las



características de este servicio y sus ventajas y beneficios para el usuario y la oferta que tiene Enclave Formación en este tipo de cursos.

En tercer lugar, justificar la elección del mercado argentino, estudiar la implantación de las TICs en este país, pros y contras para llevar a cabo la exportación allí y el canal de distribución elegido.

En cuarto lugar, analizar y profundizar en los clientes objetivo, sus nexos de unión para llegar al mayor número posible de consumidores/profesionales al menor coste posible.

En quinto lugar, examinar la competencia tanto dentro de nuestras fronteras como en el país de destino de exportación.

Y, por último, averiguar trabas legales y fiscales para la exportación de este servicio.

En resumen, como en todo plan de exportación se describe el qué exportamos (servicio de e-learning), el dónde (Argentina) y el cómo (a través de un canal de distribución indirecto).



2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Enclave Formación S.L. forma parte del **Grupo Tecopy Cartera Empresarial, S.A.** que fue fundado por D. José Ramón Jiménez Iglesias, el cual está compuesto por una serie de empresas complementarias (Tecopysa y COTESA) que prestan un servicio integral al cliente en los ámbitos de la ingeniería, consultoría y la formación.

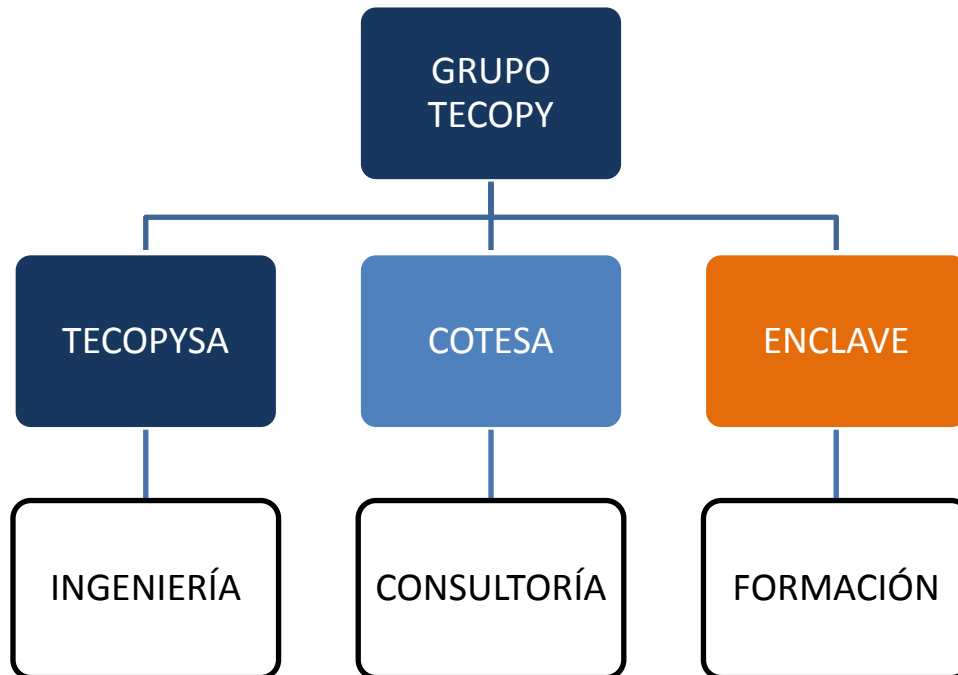


Gráfico 1. Organigrama del Grupo Tecopy.

Fuente: www.grupotecopy.es

2.1 TECOPY, S.A.

TECOPY, S.A. empieza su actividad en julio de 1985 en la Avenida Príncipe de Asturias (Zamora) con el objetivo principal de constituir en Castilla y León una entidad consultora y asesora de alta especialización en el sector de la ingeniería. Con esta empresa comienza la andadura de lo que más tarde se convertiría en uno de los holdings más importantes de Castilla y León, el **Grupo Tecopy**. Tras múltiples colaboraciones con las distintas Administraciones como con empresas privadas durante los más de veinte años de vida de la empresa, Tecopy, S.A. se ha ido tecnificando y profesionalizando en cada uno de sus servicios de consultoría, en los ámbitos regional primero y nacional después, alcanzando un nivel de desarrollo en progresivo ascenso, cumpliendo así uno de los pilares básicos de su política empresarial, el compromiso de mejora continua.

Es una empresa especializada en el diseño y desarrollo de estudios de ingeniería civil, industrial y edificación. Ofrece soluciones integrales entendiendo y resolviendo las



necesidades del cliente mediante una asistencia directa y especializada. Sus campos de actividad son:

1. División civil: infraestructuras del transporte, hidráulica, medio ambiente, ingeniería agraria, urbanizaciones, dirección y control de obras.
2. División industrial: energía, instalaciones, industria y gestión de proyectos.
3. División edificación: arquitectura y gestión integral.

Tecopy es miembro de la **Asociación Castellano-Leonesa de Empresas de Ingeniería, Consultoras y Servicios Tecnológicos (ACALINCO)** y en febrero de 2013 ha pasado a formar parte de la Agencia de Innovación y Desarrollo Económico de Valladolid, lo que supone un gran proyecto para ella y la ciudad de Valladolid donde colaborará en la creación de instalaciones deportivas, nuevos firmes de las calzadas y edificios con potencial para experimentar actuaciones de eficiencia energética. Entre los proyectos realizados por Tecopy cabe destacar los siguientes:

1. Redacción del Proyecto de construcción. Autovía A-73, Burgos - Aguilar de Campoo. Tramo: Bascones de Valdivia - Aguilar de Campoo. Provincia de Palencia. Ministerio de Fomento, D.G. de Carreteras. Presupuesto: 1.489.296,13 €
2. Redacción del Proyecto de Construcción. Autovía del Duero, A-11. Tramo: Enlace de San Esteban de Gormaz (oeste) - Variante de Langa de Duero. Provincia de Soria. Ministerio de Fomento, D.G. de Carreteras. Presupuesto: 638.700,00 €
3. Redacción del Proyecto de Construcción Acceso Sur a León N-630 de Gijón a Sevilla, p.k. 147,0 al 159,0, Tramo: León - Cembranos. Provincia de León. Ministerio de Fomento, D.G. de Carreteras. Presupuesto: 774.000,00 €
4. Control y Vigilancia de las obras: Autovía A-40. Unión de la A-5 con la A-3 y Cuenca. Tramo: Variante de Ocaña y Noblejas. Subtramo: A-4 - Noblejas. Provincia de Toledo. Ministerio de Fomento, D.G. de Carreteras. Presupuesto: 1.042.495,67 €
5. Redacción del Proyecto de construcción de plataforma del tramo: Ocaña - Villarrubia de Santiago del Nuevo Acceso Ferroviario de Alta Velocidad de Levante. Madrid - Castilla La Mancha - Comunidad Valenciana - Región de Murcia. Administrador de Infraestructuras Ferroviarias. Presupuesto: 1.668.196,88 €
6. Proyecto y control de las obras de plataforma del nuevo acceso ferroviario de alta velocidad de Levante. Madrid - Castilla la Mancha - Comunidad



- Valenciana - Región de Murcia. Tramo: Quintanar del Rey - La Gineta. Gestor de Infraestructuras Ferroviarias. Presupuesto: 3.444.000,000 €
7. Proyecto de Licitación para contrato de concesión de obra pública de la Autovía CL-601 (Valladolid - Segovia). FCC Construcción, S.A. – Collosa. Presupuesto: 1.922.676,76 €
 8. A.T.C.V. de la Obra "Eliminación de escalón 3KV y adecuación de cuadros BT en el Aeropuerto de Ibiza". AENA. Presupuesto: 157.897,60 €
 9. Control y Vigilancia de las obras: Autovía de Navarra (A-15). Tramo: Los Rábanos-(A-11)-Soria. Provincia de Soria. Ministerio de Fomento, D.G. de Carreteras. Presupuesto: 1.279.712,24 €
 10. Redacción del proyecto de las obras de nueva Autovía Autonómica EX-A3 de la A-66 (Zafra) a la N-435 (Jerez de los Caballeros). Tramo: Alconera - Brovales. (Badajoz). Junta de Extremadura, Consejería de Infraestructuras y Desarrollo. Presupuesto: 1.137.100 €

2.2 COTESA, S.A.

COTESA (Centro de Observación y Teledetección Espacial, S.A.) presta sus servicios desde 1996 y tiene sedes en Zamora, Valladolid y Madrid. Es la empresa líder que se dedica al diseño y desarrollo de servicios y aplicaciones basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para aplicarlas al conjunto de disciplinas relacionadas con la gestión y el análisis territorial. Se trata de una empresa especialista en teledetección¹ y en el diseño y desarrollo de Sistemas de Información Geográfica (SIG).

En la actualidad, se dispone de una gran variedad de datos de la observación de la Tierra procedentes de misiones comerciales y científicas. COTESA informa a sus clientes sobre el estado de cada una de ellas y les apoya en la adquisición y procesado digital de las imágenes. Además es el único distribuidor autorizado de España para la venta del software de imágenes de Geomática. La política de la empresa es asesorar a sus clientes y proporcionarles un servicio integral que cubre todos los aspectos necesarios para la adquisición de imágenes, desde el asesoramiento sobre los sensores y productos que mejor se adaptan a sus necesidades, la realización de presupuestos personalizados y la gestión y compra de los datos.

Otros campos de actuación de esta entidad están relacionados con la consultoría, contando con importantes referencias en proyectos nacionales de ingeniería civil e

¹ También conocida como detección remota es la adquisición de información a través de diferentes dispositivos de un objeto concreto o área. Con ella se consiguen imágenes por medio de satélites espaciales, rayos X, etc. (Wikipedia)



industrial, energías renovables, e-learning, medio ambiente, riesgos naturales, consultoría de transporte y seguridad vial, estudios estadísticos y de mercado, servicios sociales y dependencia, inventarios y consultoría de gestión patrimonial, planificación urbanística y realidad aumentada².

En cuanto a sus proyectos cabe destacar los siguientes:

1. Riberas del Río Pisuegra: El objeto del proyecto es el de dotar al tramo de ribera objeto de estudio de viales del tipo aceras, carril bici y paseos en tierras que permitan el recorrido por la margen derecha del río, adaptando el corredor del entorno, actuando sobre la margen del río para adecuarla y limpiarla, procurando el aspecto natural que le corresponde.
2. Volcanten: El proyecto consistió en la realización de una cartografía de peligrosidad volcánica para la isla de Tenerife a escala 1:25.000 y de un simulador de eventos.
3. Plan de Gestión de Ávila: Cuyo objetivo fue la protección de los valores que han hecho a esta ciudad merecedora de sus estatus como Ciudad Patrimonio de la Humanidad.
4. Mapa Concesional de Transporte: Elaboración de un nuevo Mapa Concesional para el transporte de viajeros por carretera en Castilla y León.
5. MGCP (Multinational Geospatial Co-Production Program): Programa internacional en el que participaron 28 países de la OTAN. El objetivo es la generación de cartografía vectorial de alta resolución a escalas entre 1:50.000 y 1:100.000 para uso militar. El programa MGCP español empezó en el año 2008 y terminó a finales de 2011. Estuvo gestionado por el Ministerio de Defensa. Debido a la extensión de la superficie a cartografiar se utilizó como fuente de información imágenes de satélite de alta (HR) y muy alta resolución (VHR). COTESA participa en la ortorrectificación de las imágenes satelitales, para lo cual ha desarrollado en colaboración con PCI Geomatics un sistema de altas prestaciones para la generación de cartografía a partir de imágenes de satélite de alta resolución: iMAP. Información y Análisis Geoespacial.
6. Proyecto eSalud Innpacto: aplicando los sistemas de localización continua Indoor & Outdoor en hospitales y centros de salud, se puede saber en todo

² Aplicaciones Móviles de Turismo y Comercio, Captura de Datos en Campo, Soluciones de Localización, Contenidos Digitales Georreferenciados. (Grupo Tecopy)



momento la ubicación de los pacientes y el personal sanitario y localización en tiempo real del material sanitario crítico³.

COTESA, al igual que la anterior empresa del grupo, forma parte de ACALINCO y presentó en Fitur de 2013 su último proyecto hasta la fecha, **APP “Agencias de Viajes, al alcance de tu mano”**, consistente en la elaboración de una aplicación donde sitúa soluciones para la difusión a través de teléfonos móviles (smartphones, iPad y tablet), portales Web y herramientas de mantenimiento autónomo, ofertas y programas de las agencias de viajes presenciales, en este caso, en el móvil del usuario en tiempo real.

2.3 ENCLAVE FORMACIÓN, S.L.

Enclave Formación, S.L. fue fundada en noviembre de 2002 en Valladolid y es la más joven del Grupo. Tiene su sede en la Calle Luis Proust, 17 en el Parque Tecnológico de Boecillo (Valladolid). Esta entidad desarrolla e implementa soluciones en consultoría corporativa de formación y desarrollo, aportando una amplia gama de productos y servicios globales que posibilitan una formación de calidad. Está especializada en el diseño de proyectos individualizados y adaptados a las necesidades de cada cliente, dentro del grupo de la Educación, la Formación y la Generación de contenidos digitales.

Su capital humano, con una alta preparación fuertemente técnica y multidisciplinar, así como la experiencia acumulada en distintos ámbitos de la formación **e-learning**, presencial y mixta, la convierten en un referente dentro del sector de la formación.



Gráfico 2. Plataforma de teleformación de Enclave Formación, S.L.

Fuente: www.enclaveformacion.com

³ Instrumental que temporal o definitivamente va a quedar en el interior del organismo, como por ejemplo prótesis, hilos de sutura, etc. (www.opes.es)



Enclave Formación tiene el respaldo de dos universidades, la Universidad de Valladolid y la Universidad de Oxford y colabora con otras como son la Universidad de Burgos, Universidad de Salamanca, Universidad de Cantabria, Universidad de León y Universidad de Valencia; adaptando contenidos que se imparten de manera presencial a la modalidad online a través de su plataforma de teleformación, creada por COTESA; pues su principal objetivo es la aplicación de las TICs en la formación.

Con ello, se consigue llegar a un mayor número de asistentes, unos 70 por curso y ofrecer dicha formación universitaria a interesados que no se encuentran geográficamente donde está situada la Universidad. También ofrece formación a empresas con la **Fundación Tripartita** y el **Fondo Social Europeo**, siendo gratuita para el trabajador y ésta después obtendrá bonificación en los seguros sociales, por lo que también es gratuita para ella. Enclave Formación trabaja con organismos públicos y ha puesto en marcha y desarrolla acciones formativas para el empleo a través del **EcyL** (Empleo de Castilla y León) mediante dos tipos de programas fundamentalmente:

1. **Programa de Orientación, Formación e Inserción para profesionales (OFI).**
2. **Formación de Oferta prioritariamente para Desempleados (FOD).**

Además, gracias a la tecnología creada por COTESA en los dispositivos móviles y la realidad aumentada, dispone de aprendizaje situado, es decir, el usuario capta la imagen de un edificio, monumento, etc. y le explica cuándo fue construido, por quién y para qué, ya que los profesionales con los que cuenta Enclave Formación crean los contenidos de estas aplicaciones y esto es una de las cosas que hace que las empresas del Grupo Tecopy se complementen entre ellas.

El organigrama de Enclave Formación consta de un Consejero Delegado, que es el fundador del Grupo Tecopy, y un Director Gerente, así como de una persona responsable de formación y otra en el área internacional, a parte de otros profesionales que colaboran para crear los contenidos de los cursos. Este es su organigrama:



Gráfico 3 Organigrama de Enclave Formación, S.L.

Fuente: www.grupotecopy.es

Muchos son los proyectos que ha realizado esta empresa pero entre todos ellos pueden destacarse los siguientes:

1. Programa de ciudades digitales del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio:
 - 1.1. Tomelloso Ciudad Digital.
 - 1.2. Soria Digital.
2. Consejería de Familia de la Junta de Castilla y León:
 - 2.1. Escuela Virtual de Igualdad.
 - 2.2. Curso de Sensibilización e Igualdad de Oportunidades.
3. Servicio Público de Empleo:
 - 3.1. Talleres Prácticos de Habilidades Directivas.

Lo más novedoso que ha creado esta sociedad es el proyecto **TifloElearning** para invidentes el pasado año 2012 dentro del “**III Plan de Acción para las personas con discapacidad (2009-2012)**” del Ministerio de Sanidad y Política Social. TifloElearning es la técnica encaminada a procurar a los ciegos y deficientes visuales los medios oportunos para la correcta realización de cursos en la modalidad online, con el fin de favorecer su integración; así como la implantación de formación a invidentes utilizando esta técnica. Para la correcta elaboración de este proyecto cuenta con el apoyo de la



ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles), la organización más importante a nivel nacional que busca hacer la vida más fácil a los discapacitados visuales españoles.



3 CURSOS E-LEARNING

3.1 ¿QUÉ ES EL E-LEARNING?

No es sencillo definir lo que es el **e-learning**, aunque todos los entendidos en la materia coinciden en que consiste en usar las TICs para facilitar el aprendizaje a distancia. A continuación se presentan varias definiciones de este término:

- Según la **Comisión Europea (2001)**⁴, es *“la utilización de nuevas tecnologías multimediales y de Internet para mejorar la calidad del aprendizaje facilitando el acceso a recursos y servicios, así como los intercambios y colaboración a distancia”*.
- Según **Germán Ruipérez (2003)**⁵, *“enseñanza a distancia caracterizada por una separación física entre profesorado y alumnado sin excluir encuentros físicos puntuales, entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos”*.
- Y por último, según la **Universidad Politécnica de Madrid**⁶, *“integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el ámbito educativo con el objeto de desarrollar cursos y otras actividades educativas sin que todos los participantes tengan que estar simultáneamente en el mismo lugar”*.

El término e-learning no es un término castellano aunque su uso se ha generalizado entre los hispanohablantes, y existen varios sinónimos que significan prácticamente lo mismo como formación online, teleformación o enseñanza virtual.

3.2 EVOLUCIÓN Y CRECIMIENTO DEL MÉTODO E-LEARNING

Desde que apareció Internet en nuestras vidas muchos son los cambios que se han producido en la sociedad y por supuesto, el sector educativo no iba a escapar de esta revolución tecnológica, dejando a la enseñanza por correspondencia fuera del mercado por completo, en lo que a enseñanza no presencial se refiere. Y aunque hoy en

⁴ Comunicación de la Comisión al Consejo y al Parlamento Europeo - Plan de acción e-learning Concebir la educación del futuro /COM/2001/0172 final.

⁵ Catedrático de e-learning (el primero en España) y de Filología Alemana (Educación virtual y e-learning. Madrid. Fundación Auna)

⁶ Informe sobre Tele-Educación elaborado por la Universidad Politécnica de Madrid en 1998.



día todos prefieren la educación presencial, son muchos los que debido a su actividad profesional ven en el e-learning la oportunidad que estaban buscando, actualizar y ampliar sus estudios sin necesidad de sincronizar los horarios de asistencia a clase con su trabajo. Todo esto se puede apreciar en las encuestas del **INE** (Instituto Nacional de Estadística) sobre la **participación de la población adulta** (a partir de los 18 años) en **las actividades de aprendizaje en 2011**. Los siguientes gráficos⁷ muestran los resultados de estas encuestas cuyos datos vienen en tanto por ciento en el eje de ordenadas, siendo el gráfico de la izquierda, Educación Formal y el de la derecha, Educación No Formal en todos los casos:

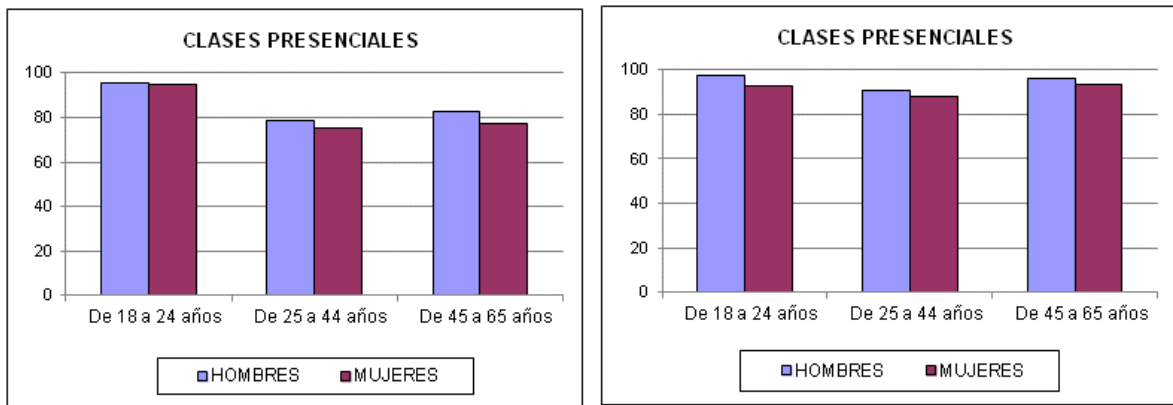


Gráfico 4. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal según sexo y grupo de edades de forma presencial. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

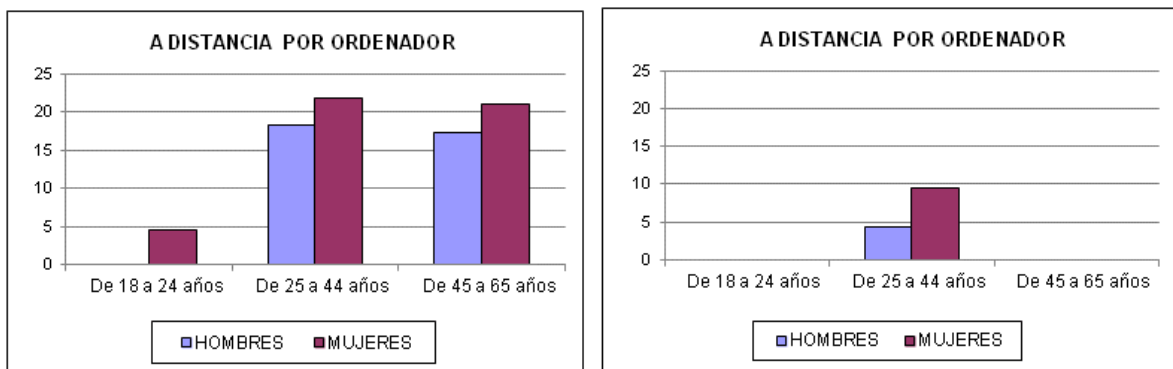


Gráfico 5. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal según sexo y grupo de edades a distancia por ordenador. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

⁷ Para poder comparar la Educación Formal con la No Formal he tenido que realizar promedios para que coincidieran los tramos de edades en los tres primeros gráficos.

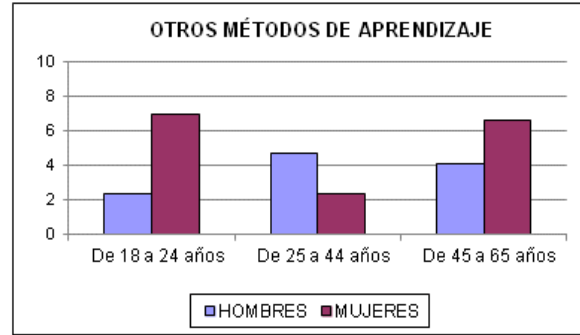
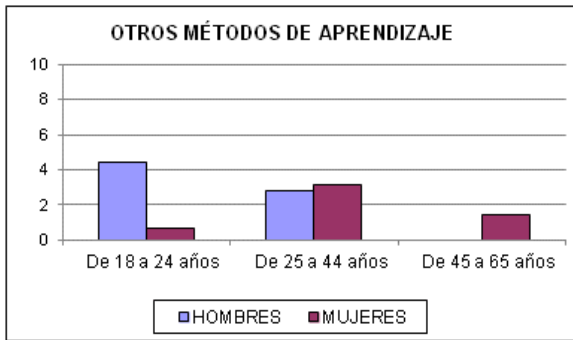


Gráfico 6. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal según sexo y grupo de edades utilizando otros métodos de aprendizaje. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

De estos tres grupos de gráficos se deduce que las personas en edad adulta en el año 2011 aún prefieren las clases presenciales para su formación independientemente del tipo que sea, pero los que más usan la educación a distancia por ordenador son las mujeres con edades comprendidas entre los 25 y 44 años, y que usan este método de aprendizaje en mayor grado para la educación formal que para la no formal.

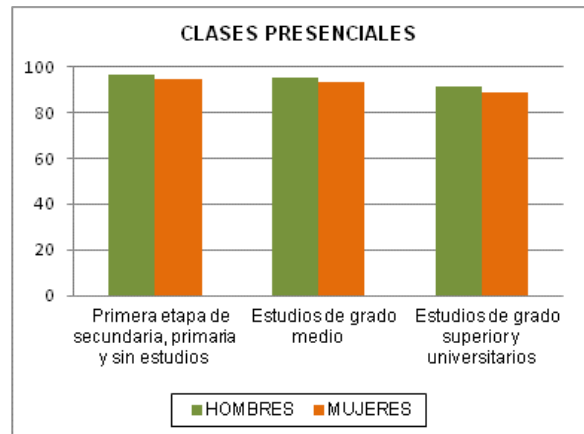
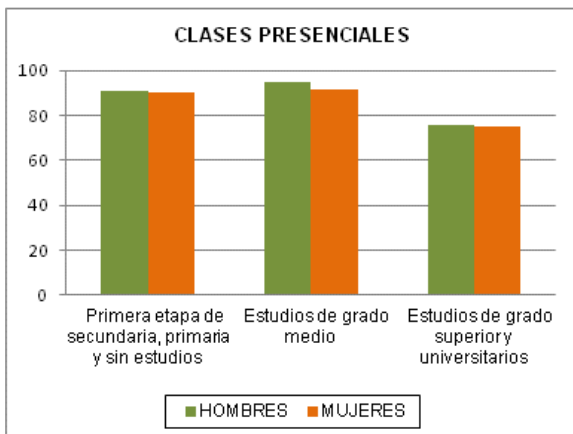


Gráfico 7. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal de forma presencial según sexo y máximo nivel de estudios terminados. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

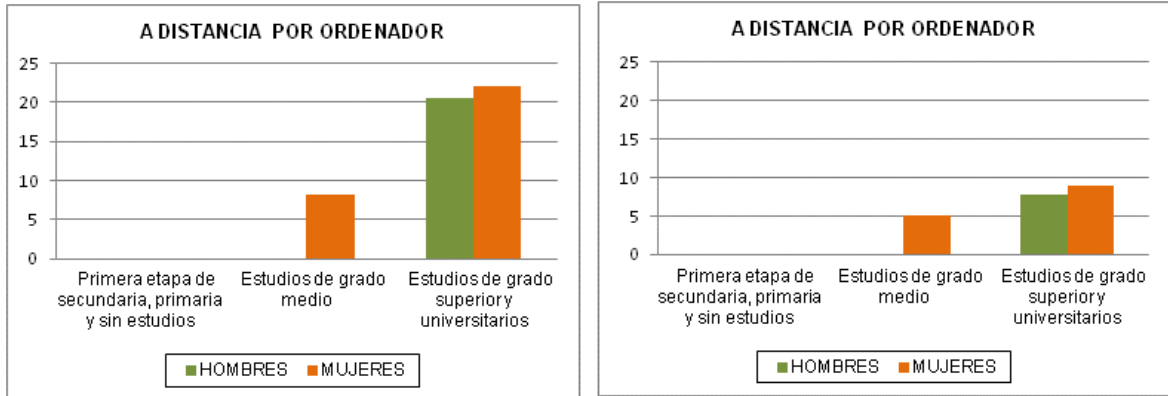


Gráfico 8. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal a distancia por ordenador según sexo y máximo nivel de estudios terminados. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

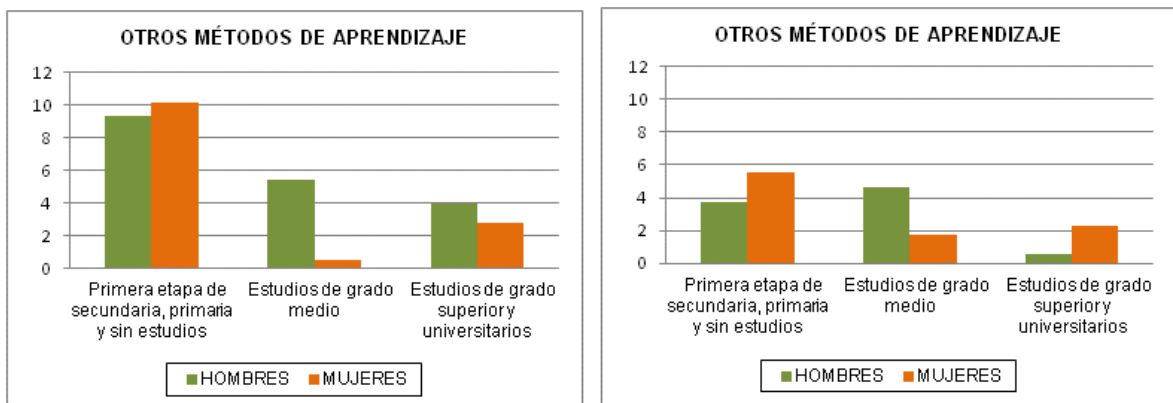


Gráfico 9. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal por otros métodos de aprendizaje según sexo y máximo nivel de estudios terminados. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

En estas tres parejas de gráficos se puede apreciar que cuanto mayor es el nivel de estudios, mayor es el uso de la formación a distancia por ordenador tanto para Educación Formal como No Formal, y este método es más utilizado por mujeres que por hombres, sin embargo, aún está muy lejos la formación a través del PC de la formación presencial.

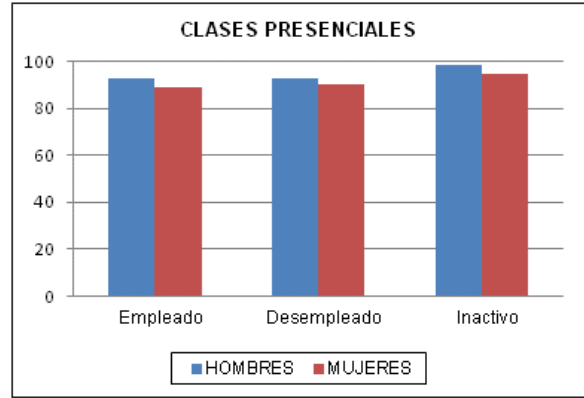
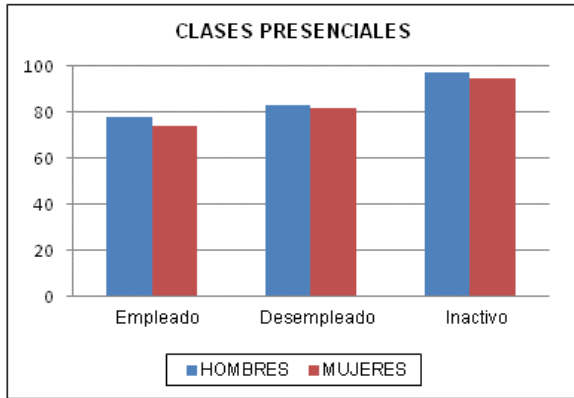


Gráfico 10. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal de forma presencial según sexo y situación laboral. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

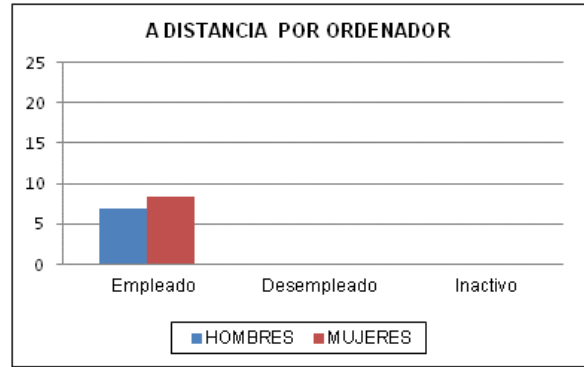
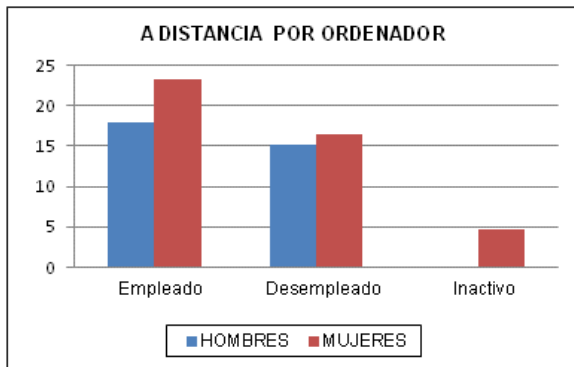


Gráfico 11. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal a distancia por ordenador según sexo y situación laboral. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

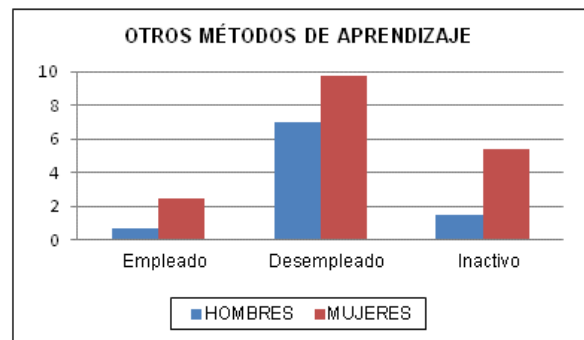
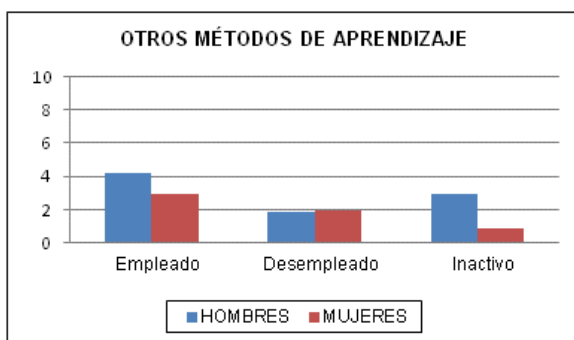


Gráfico 12. Personas que participan en actividades de Educación Formal o No Formal por otros métodos de aprendizaje según sexo y situación laboral. (Elaboración propia)

Fuente: www.ine.es

Por último, en estos gráficos se puede percibir claramente que los que más usan la formación a distancia por ordenador son los que están trabajando, y entre ese colectivo, son las mujeres las que más lo utilizan frente a los hombres, tanto en



Educación Formal como en No Formal; pero siempre está en cabeza la formación presencial.

Como *conclusión* de estas encuestas llevadas a cabo por el INE, se puede describir el perfil del usuario del método de aprendizaje a distancia por ordenador, el cual es el siguiente:

1. Mujer.
2. Entre 25 y 44 años.
3. Con estudios superiores y/o universitarios.
4. Trabajadora.

Según la empresa *Arkadin*, especializada en formación online, el e-learning se convertirá en la forma habitual de enseñanza en un futuro y parece que no muy lejano. **Eurostat** (oficina estadística de la Unión Europea) publicó un estudio en 2012 en el que se revela que la media del uso del e-learning como método de aprendizaje se sitúa en el 24% en la Unión Europea, donde el país líder es Luxemburgo con un 37% y España lo sigue de cerca con un 33%, bastante por encima de la media de la U.E. Este estudio también revela que la formación e-learning está experimentando un crecimiento muy superior al de la formación presencial. Sin embargo, esta metodología no está implantada en todos los sectores, donde más se utiliza es en la enseñanza de tecnología, idiomas, productos y prevención, por este orden.

3.3 CURSOS MÉDICO SANITARIOS

Enclave Formación ofrece diversos cursos online (ingeniería civil, idiomas, informática, etc.), aunque nos centraremos únicamente en los que van a ser objeto de este proyecto de exportación, los de medicina, tanto acreditados como sin acreditación, todos ellos para profesionales del sector (médicos, diplomados en enfermería, etc.). El catálogo de cursos en esta materia es muy amplio como se puede observar a continuación:

- ❖ Antisepsia.
- ❖ Auxiliar de Enfermería Geriátrica.
- ❖ Certificación en soporte vital básico y avanzado.
- ❖ Consideraciones prácticas en los accidentes cerebrovasculares.
- ❖ Curso superior en dermatología.
- ❖ Diabetes.
- ❖ Drenaje linfático.
- ❖ Especialista Universitario en Medicina Paliativa.



- ❖ Manual del Cuidador.
- ❖ Máster en Cuidados Paliativos.
- ❖ Patología de la Columna Vertebral.
- ❖ Postgrado en Gestión de Servicios de Salud.
- ❖ Postgrado en Urgencias, Emergencias y Catástrofes.
- ❖ Práctica sanitaria basada en la evidencia.
- ❖ Principios de Curas en Ambientes Húmedos.
- ❖ Curso de Inglés Médico.

Pero si el cliente no encuentra en este listado el curso que necesita, se le hace a medida, es decir, Enclave Formación se adapta a las necesidades del cliente puesto que también trabaja por proyectos o bajo pedido.

3.4 CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Los servicios que presta esta empresa son cursos e-learning para ampliar los conocimientos de médicos y enfermeros y otros profesionales de la rama médico sanitaria. Estas profesiones necesitan estar en la vanguardia de los adelantos técnicos, materiales y en investigación para desarrollar con éxito su profesión. Permiten actualizarse y adquirir nuevos estudios, para estar en continua formación desde el trabajo o en casa, ya que por lo general, son personas con poca disponibilidad horaria para acudir a un aula.

Cuenta con seguimientos individualizados de los alumnos, dos por semana, en los que se les llama o se les envía emails para preguntarles sobre el avance del curso que llevan, e indicarles si van o no retrasados según el calendario marcado. Se les pregunta si tienen dificultades y se les alienta a que continúen. Se trata con este seguimiento, de evitar la frialdad de la formación a través de un ordenador y dotarle del valor humano que tiene la formación presencial. Al mismo tiempo, el docente también tratará de animarles a participar en los foros y actividades conjuntas para motivar a los alumnos, implicarles y que no abandonen el curso.

Se considera que un alumno ha aprobado el curso cuando supera el 75% de las actividades del mismo. Este valor se va alcanzando tanto por la visualización de los contenidos como por la realización y superación de los diferentes ejercicios del curso:

- Ejercicios intermedios tipo test de auto comprobación.
- Ejercicios de entrega de corrección por el docente.
- Pruebas en simuladores reales.
- Crucigramas.



- Examen final.

Una vez finalizado el curso recibirán en su domicilio un diploma que acredite el curso que ha realizado, número de horas, temario y si cuenta con la acreditación de universidad, es decir, está homologado.

3.5 VENTAJAS Y BENEFICIOS

Los cursos e-learning en la rama médico sanitaria son cursos que complementan la formación reglada, se pueden realizar desde casa o el trabajo, sin horarios, en el tiempo libre disponible y sin necesidad de desplazarse a un centro de formación lo que supone un ahorro de tiempo. Es un aprendizaje centrado en el profesional, muy personalizado y que fomenta el aprendizaje colaborativo resolviendo dudas en foros y chats a otros compañeros de profesión sin tener que intervenir continuamente el docente o tutor online. La formación online es más económica que un curso presencial o semipresencial, ya que permite ahorrar los gastos del local y que el docente tenga que ir un número de horas determinadas al centro de estudios.

Los beneficios que proporciona el e-learning son iguales que cualquier tipo de formación como es el potencial de mejorar en su trabajo y la posibilidad de ascenso gracias a la adquisición de conocimientos nuevos y/o actualizados en distintas áreas médicas, pero a diferencia de otros cursos son de menor coste que los presenciales o semipresenciales.



4 TIPO DE FORMACIÓN

Enclave Formación tiene una amplia oferta formativa actual, exitosa y de interés que agrupa desde Titulaciones Académicas (máster y cursos de especialización) de las más prestigiosas Universidades hasta la formación a medida para el cliente privado. Cuenta con un catálogo de más de 250 cursos de áreas tan distintas como idiomas, edificación e ingeniería, salud, etc. los cuales son desarrollados a través de una plataforma de aprendizaje dinámica, interactiva, innovadora y que involucra a los participantes. Y no sólo ofrece formación online sino también tiene formación a distancia, presencial y Blended Learning⁸.

La formación de e-learning que ofrece Enclave Formación es de tres tipos:

1. Postgrados Universitarios: donde se imparten los mismos contenidos que asistiendo de forma presencial al aula universitario y obteniendo las mismas garantías de calidad en la enseñanza y la homologación del título conseguido.
2. Formación continua y medidas complementarias: este tipo de formación se refiere a la que se brinda a la Administración Pública para sus funcionarios públicos del sector sanitario y para la formación para el empleo a través de cursos de desempleados que cumplan los requisitos en la titulación requerida para realizarlos. También se encuentran incluidos las asociaciones y federaciones médicas y los colegios profesionales de médicos y enfermeros, generando y poniendo en marcha contenidos a medida.
3. Consultoría formativa y planes de desarrollo: para la empresa privada, ya sean mutuas o compañías de seguros médicos como Adeslas, Sanitas, etc.

⁸ Aprendizaje semipresencial que combina la formación presencial y la virtual (Wikipedia).



5 PLAN DE EXPORTACIÓN

5.1 PAÍS OBJETIVO: ARGENTINA

Después de varios años explotando el mercado nacional, la empresa ha detectado que existe una saturación en él y se plantea expandirse por otros países. Lo que busca es incrementar su cuota de mercado de la forma más segura y al menor coste posible, ya que no tiene ningún tipo de experiencia previa en la exportación de ninguno de sus cursos online en ninguna de sus ramas.

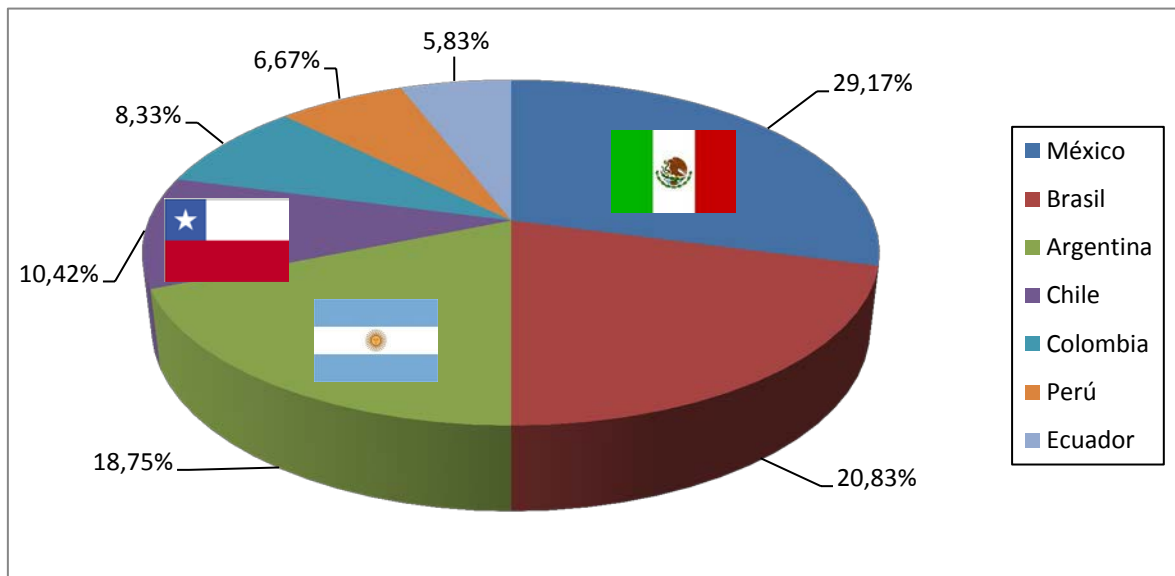


Gráfico 13. La inserción de e-learning en Latinoamérica

Fuente: La revista digital de e-learning de América Latina

Como se puede comprobar en el gráfico anterior, México es el país con mayor grado de implantación de formación online, seguido de Argentina. Es por esto por lo que Argentina es el país objetivo, pues tiene cerca de un 10% menos de cupo y es lo que quiere aprovechar la empresa Enclave Formación para abrirse un hueco en el mercado latinoamericano.

Pero, ¿por qué empezar la exportación por un país de habla hispana? El motivo más importante es que tenemos el mismo idioma, lo que implica una reducción en los costes. Esta ventaja permite emplear a los mismos docentes de los cursos que ya trabajan con la empresa, utilizar los mismos temarios sin necesidad de traducción y usar la misma plataforma de teleformación.

Otros motivos por los que elegir exportar a Argentina son:



1. Argentina es, por extensión, el segundo país de América del Sur, el cuarto del continente americano y el octavo del mundo, PIB per cápita, nivel de crecimiento económico y calidad de vida, que se encuentran entre los más altos de América Latina.
2. También destaca por su concentración urbana. La población sólo se encuentra en pocas regiones del estado (fundamentalmente en la región Pampeana⁹ y la metropolitana de Buenos Aires) y la tendencia es que esta concentración siga aumentando en el futuro. Buenos Aires es la segunda mayor ciudad de América del Sur y la segunda mayor ciudad del mundo de habla hispana, después de México D.F. Según el último Censo (2010) cuenta con 2.891.082 habitantes y en su aglomerado urbano, el Gran Buenos Aires, con 12.801.364 habitantes. Este proceso de urbanización posiciona a Argentina como uno de los países con mayor concentración urbana del mundo, por delante de la media de las naciones de Estados Unidos y Europa.
3. Tiene una población con un alto nivel de educación, y con uno de los mayores ratios en educación universitaria de la región (21^o mundial). Esto propicia tener un mercado más amplio que en cualquier otro estado latinoamericano por su amplio nivel cultural.

5.2 ESTUDIO DEL MERCADO DE LAS TICS EN ARGENTINA

No existe un estudio de mercado sobre e-learning específico, pues está dentro del sector de las TICs. Por ello, todos los datos de este apartado versarán sobre las TICs en Argentina y cuál ha sido el comportamiento de este sector en los últimos años.

El sector de las TICs en 2011 registró un **aumento de las ventas del 20%**. La actividad superó con creces las previsiones que eran del 9% y casi triplicó el aumento de toda la industria que llegó al 7% del PIB. Según datos de la Cámara de Empresas de Software y Servicios Informáticos las ventas externas ascendieron a los 747 millones de dólares, esto supone un aumento del 340% entre 2003 y 2011. Todas las previsiones sostienen que el crecimiento continúe en los próximos años debido al apoyo gubernamental con el que cuenta.

Argentina tiene más de 3.000 empresas TIC que se pueden unificar en tres grandes grupos:

⁹ Área geográfica situada en el centro-este de Argentina, Uruguay y el sur del estado brasileño de Río Grande del Sur (Wikipedia).



1. Un número reducido de grandes empresas, la mayoría de capitales extranjeros, dedicadas fundamentalmente a la comercialización de productos de otros estados y a la prestación de servicios informáticos.
2. Un reducido grupo de empresas de capital nacional, proveedoras de servicios, integradoras y/o desarrolladoras de soluciones específicas, con un volumen de operaciones por encima de los 16 millones de euros.
3. Un numeroso y heterogéneo conjunto de pequeñas y medianas empresas (el 75% del mercado), de capital nacional o mixto, distribuidas aproximadamente en tercios entre empresas de más de 15 años en el mercado, de entre 15 y 5 años, o menor de esta antigüedad, dedicadas al desarrollo local de productos de software, ya sea para el mercado doméstico o externo, y a la provisión de servicios informáticos variados.

En cuanto a las conexiones de Internet de banda ancha, Argentina cuenta con 5,5 millones, siendo uno de los países latinoamericanos con mayor penetración en esta tecnología. El 75% de los argentinos, tienen acceso a Internet a través de distintos dispositivos y bajo distintas modalidades de conexión.

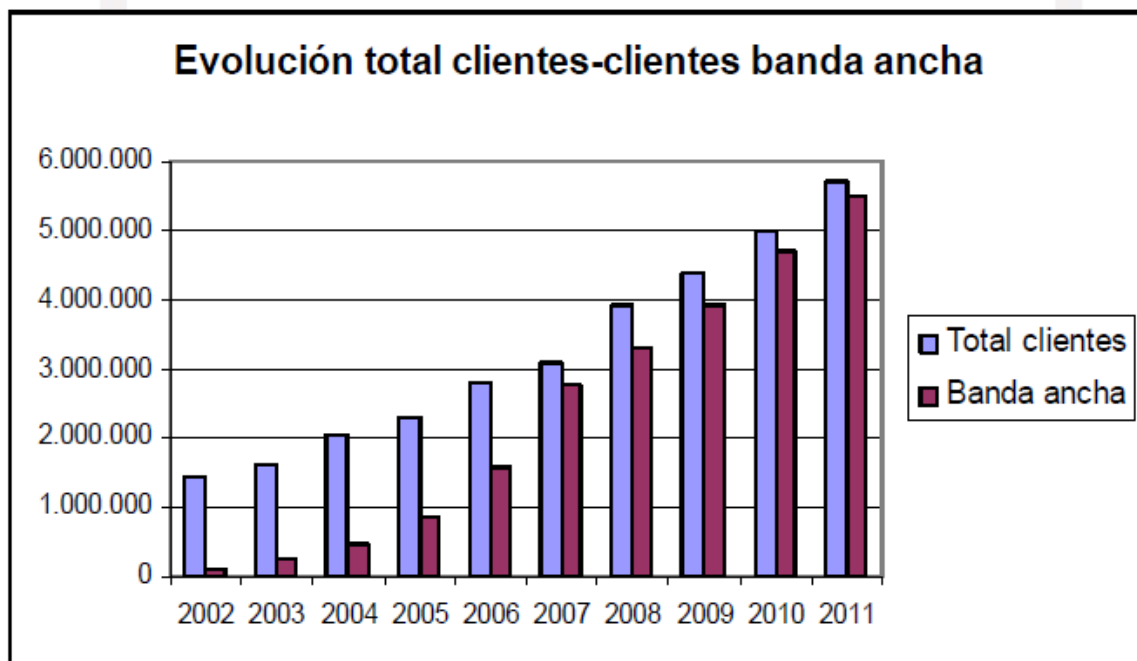


Gráfico 14. Evolución total de clientes y clientes de banda ancha

Fuente: Informe sectorial. El sector de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en Argentina 2012

A partir de lo observado en el gráfico anterior, se espera que se mantenga el crecimiento de las conexiones fijas de Internet, aunque aún está lejos para competir con los países más desarrollados.



También es necesario analizar cómo ha evolucionado la compra de ordenadores y otros dispositivos con conexión a Internet. Durante 2011, se vendieron más de 13,7 millones de teléfonos móviles, de los cuales el 24% corresponden a la categoría de Smartphone y 4,1 millones de ordenadores de las cuales el 63% fueron portátiles. Bajo el nombre de notebooks¹⁰ destacó la inversión realizada por el gobierno de la Nación que adquirió 1,4 millones de este tipo de ordenadores para instituciones de educación secundaria y profesores. Se puede ver esta evolución gráficamente y observar cómo Argentina es el tercer país de América del Sur, el segundo si sólo se tiene en cuenta los de habla hispana, con más ordenadores por número de habitantes.

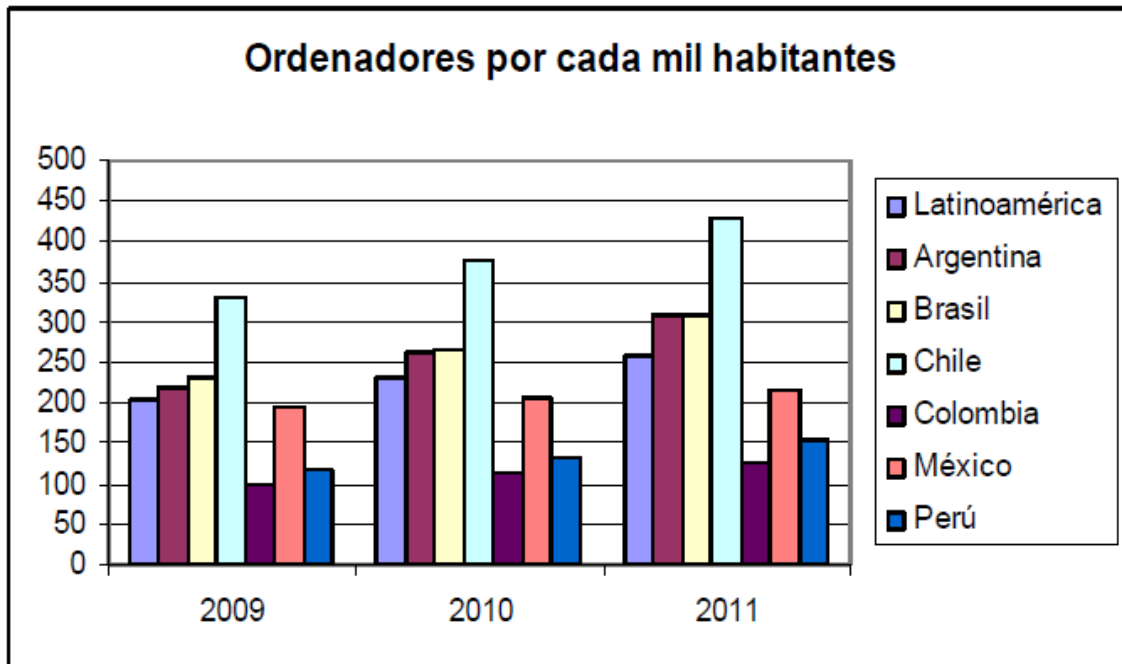


Gráfico 15. Ordenadores por cada mil habitantes en Latinoamérica

Fuente: Informe sectorial. El sector de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en Argentina 2012

Si nos fijamos en el tiempo que dedica un usuario a estar conectado online, los argentinos son los que más horas pasan de toda Latinoamérica con una media de **27,4 horas mensuales**, seguido de Brasil (25,7) y México (25,1). Además, supera en 4 horas el promedio mundial, que es de 23,1.

¹⁰ Computadora portátil, también conocida en España como ordenador portátil (Wikipedia).



Gráfico 16. Horas online por visitante en América Latina.

Fuente: Informe sectorial. El sector de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en Argentina 2012

Por último, se debe profundizar en el uso que se le da a las TICs en Argentina. En el siguiente gráfico se puede comprobar cómo son las redes sociales, la mensajería instantánea y los blogs las categorías más utilizadas. Es por esta razón, por la que este estado debe continuar invirtiendo para implantarlo en otros sectores tan importantes como es el de la educación.

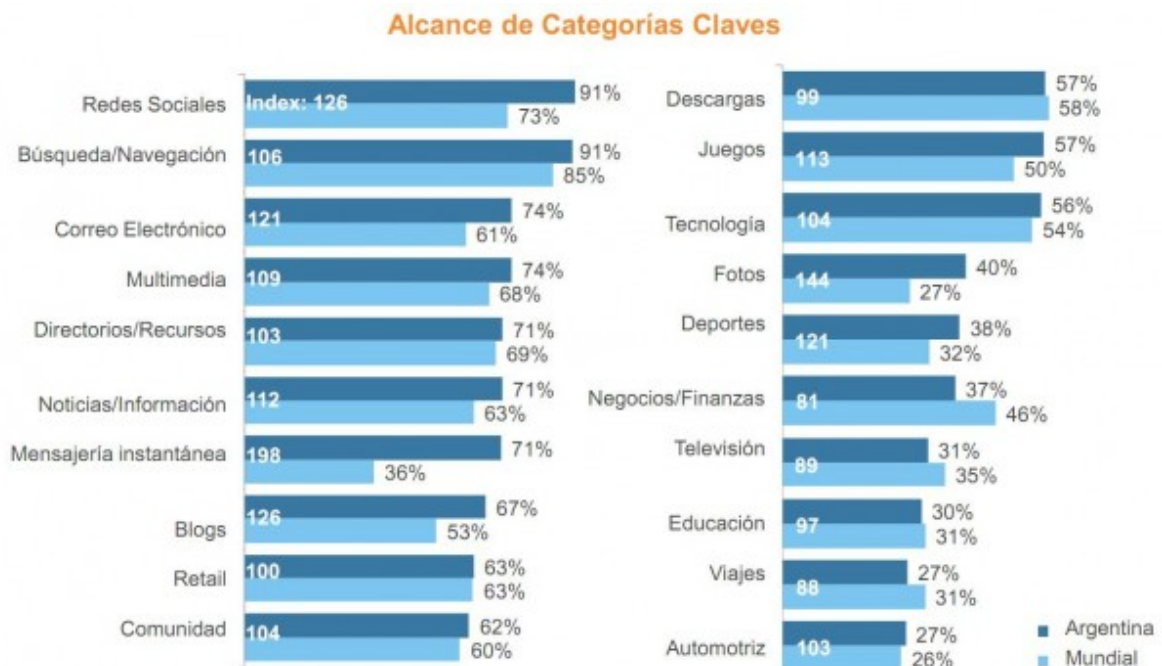


Gráfico 17. Alcance de las categorías clave en Argentina

Fuente: Informe sectorial. El sector de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en Argentina 2012



5.3 ANÁLISIS DAFO

Una vez comprobado que existe capacidad en Argentina para absorber la oferta que se plantea realizar la empresa, conviene hacer un análisis exhaustivo sobre los pros y los contras que va a encontrarse este mercado. Para ello, nada mejor que llevar a cabo un análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades), una herramienta sencilla pero a la vez eficaz a la hora de estudiar cualquier tipo de mercado desde un punto de vista estratégico. Este análisis proporcionará las claves de la situación real de la empresa y las posibilidades que tiene de éxito y cómo competir en el mercado objetivo. Las Debilidades y Fortalezas se buscan dentro de la empresa y las Amenazas y Oportunidades se encuentran fuera de ella, en el entorno.

| DEBILIDADES | AMENAZAS |
|---|---|
| <p>Desconocimiento del funcionamiento de la formación online en el país objetivo.</p> <p>Posibles impedimentos legales para poder impartir cursos (pueden existir requisitos que excluyan a empresas extranjeras o en un concurso se prime a empresas nacionales).</p> | <p>Competencia de empresas nacionales que se dediquen a ello.</p> <p>Competencia de otras empresas extranjeras que como Enclave Formación quieran exportar a este país.</p> |
| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
| <p>Empresa consolidada en el sector de la formación online.</p> <p>Experiencia en trámites para trabajar con Universidades y Administraciones Públicas.</p> <p>Equipo de docentes cualificados en la materia.</p> <p>Aval de Universidades españolas de prestigio internacional.</p> <p>Posesión de una plataforma online para ofertar cursos e-learning.</p> <p>La inversión a realizar es mínima al no tener que buscar docentes nuevos ni realizar nuevos temarios en otro idioma.</p> | <p>Mercado amplio y sin explotar.</p> <p>No existe una inserción de e-learning del 100% en ningún ámbito de este tipo de formación (universitario, de administración pública para funcionarios, cursos de desempleados o trabajadores, colegios profesionales, etc.).</p> <p>Es un mercado en expansión en cuanto a este tipo de formación se refiere.</p> <p>Posibilidad de ofrecer su plataforma online a empresas argentinas que quieran impartir ellos mismos otros cursos.</p> |

Lo que hay que conseguir es que las debilidades se puedan compensar con las oportunidades y las posibles amenazas con las grandes fortalezas que posee la empresa.

5.4 CANAL DE DISTRIBUCIÓN

Un canal de distribución es la vía por la cual llega un producto o servicio desde la empresa que lo produce o lo presta hasta el consumidor final. Dada la naturaleza del



e-learning por ser un servicio, hace que existan necesidades especiales en su distribución y el público objetivo se convierta en sí mismo en el canal de distribución de la formación online. A través de él, se conseguirá llegar a los interesados en este tipo de formación. Enclave Formación intenta llegar con este canal de distribución al mayor número de personas posible y al menor coste. Por ello, no se va a vender los cursos directamente a los profesionales del sector de la medicina y la enfermería, sino que se va a realizar una oferta formativa por medio de:

1. Asociaciones, fundaciones, federaciones y sociedades médicas.
2. Aseguradoras de riesgos de trabajo (conocidas en España como mutuas de accidente y enfermedad profesional).
3. Universidades y escuelas de prestigio públicas y privadas donde se impartan Medicina y/o Enfermería.
4. Colegios oficiales de Médicos y Enfermeros.
5. Sindicatos de Médicos y Enfermeros.
6. La Administración Pública (Ministerio de Salud, Trabajo y Educación).

También se utilizarán las ferias y congresos de la formación e-learning, en general y en la rama sanitaria en particular para darnos a conocer al otro lado del Atlántico. Una de las más importantes de formación e-learning es **Expoelearning** (Congreso Internacional y Feria Profesional de E-Learning) que se celebra todos los años y cada vez en una ciudad distinta del mundo organizada por Aefol, una empresa líder en servicios de marketing para empresas de e-learning y recursos humanos. En junio de 2012 se celebró en Bogotá (Colombia) y este año 2013 se celebró en Madrid en el mes de marzo.

En cuanto a los congresos, jornadas y encuentros médicos que se celebran en Argentina, al ser organizados por asociaciones, sociedades y federaciones médicas y por algunas empresas privadas que se dedican a la organización de eventos, para abarcar todos ellos, se dirigirá a estas entidades con la intención de patrocinar a los ponentes y realizar publicidad acerca de su oferta formativa en el sector sanitario. Ahora mismo, existe un extenso calendario con fechas que se extienden a lo largo de todo el 2013 y una fecha seleccionada para el 2016 para un congreso mundial de medicina como se puede observar a continuación:



XXVI Congreso Argentino y Latinoamericano de Residentes de Cirugía General

CONGRESO-Medicina Fecha: del 21/03/2013 al 23/03/2013

Predio: Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Rosario

Ciudad: Rosario – Argentina

Tel: (0341) 4472313 Mail: congresoresidentes@mcllementeeventos.com.ar

Organiza: Asociación Argentina de Médicos de Residentes de Cirugía General, con la Subcomisión de Médicos Residentes y Concurrentes de Cirugía General de Rosario.

Realiza: Marcela Clemente Congresos & Eventos Corporativos.

43º Congreso Argentina de Cirugía Plástica

CONGRESO NACIONAL-Salud Fecha: del 10/04/2013 al 13/04/13

Predio: Sheraton Córdoba Hotel

Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 0351 4829203 Mail: Nora.Gonzalez@mci-group.com

Web: www.43congresoargentino.com.ar

Organiza: Sociedad Argentina de Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva

Realiza: MCI Córdoba Office

Contacto: Nora González Mail: Nora.Gonzalez@mci-group.com

X International Congress on SLE – Lupus 2013

CONGRESO INTERNACIONAL DE MEDICINA-Lupus

Fecha: del 18/04/2013 al 21/04/2013 Predio: Hotel Hilton – Buenos Aires

Ciudad: Buenos Aires – Argentina Tel: +54 (11) 4706-0770

Mail: lupus2013@metgroup.com.ar Web: www.lupus203.com.ar

Organiza: MET GROUP SA Realiza: MET GROUP SA

Mail: info@metgroup.com.ar



Post Meeting Nacional Academy del Congreso Americano de Neurología

POST MEETING NACIONAL

Organiza y realiza: Sociedad de Neurología de Argentina

Mail: info@forum@forumsde.gob.ar Web: www.forumsde.gob.ar

5º Encuentro de Gestión Estratégica y Perspectivas en Salud

ENCUENTRO-Administración y Gestión Hospitalaria

Organiza: CAESCOR (Cámara de Asociación de Empresas de Salud)

Mail: contacto@grupobinomio.com.ar Web: www.caescor.com

Simposio Nacional de Actualización en Medicina Interna

SIMPOSIO-Salud

Organiza: Sociedad de Medicina Interna de Córdoba

Mail: contracto@grupobinomio.com.ar Web: www.smicba.org.ar

1º Encuentro Nacional de Endocrinólogos en Formación

ENCUENTRO-Salud

Organiza: Federación Argentina de Sociedades de Endocrinología

Mail: contacto@grupobinomio.com.ar

Web: www.grupobinomio.com.ar/website/2012/05/endocrinologia2013

II Jornadas Internacionales de Hematología y V Jornadas de Enfermedades Linfoproliferativas

JORNADAS-Salud

Organiza: Sociedad de Hematología y Hemoterapia de Córdoba

Mail: rodrigo.carretero@queventos.com.ar

I Congreso Mundial de Clínica Estética y Reparadora

CONGRESO-Salud

Organiza: Asociación de Clínica Estética y Reparadora

Mail: eventosdelaroma@gmail.com Web: www.acerestetica.com.ar



Jornadas Científicas de Cirugía Plástica, Reparadora y Estética

JORNADA-CIRUGÍA PLÁSTICA, REPARADORA Y ESTÉTICA

Organiza y realiza: Sociedad de Cirugía Plástica de Santiago del Estero

Mail: info@forumsde.gob.ar Web: www.forumsde.gob.ar

2º Jornadas Regionales de Terapia Intensiva

JORNADAS REGIONALES-Salud

Organiza: Sociedad de Terapia Intensiva de Córdoba

Mail: Nora.Gonzalez@mci-group.com Web: www.stic.org.ar

7ª Jornadas de Actualización en Diabetes

JORNADA-Salud

Organiza: Sociedad Argentina de Diabetes

Mail: contacto@grupobinomio.com.ar

4º Congreso de Radioquimioterapia y Braquiterapia / 7ª Jornada de Física Médica

CONGRESO-Salud

Organiza: Fundación Marie Curie

Mail: contacto@grupobinomio.com.ar Web: www.congreso-radioterapia.com

XII Congreso Internacional de Diagnóstico por Imágenes

CONGRESO-Medicina

Realiza: Sociedad Tucumana de Radiología, Imagenología y Terapia Radiante

Mail: comedtuc@tucbbs.com.ar

4º Jornada de Actualización Integral en Obesidad

JORNADA-Salud Fecha: del 02/08/2013 al 3/08/2013

Predio: Sheraton Córdoba Hotel Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 0351 4891914 Mail: contacto@grupobinomio.com.ar

Organiza: Colegio de Nutricionistas de la Provincia de Córdoba

Realiza: Grupo Binomio Contacto: Adriana Rucovsky



IX Jornada de Cardiología

JORNADA-Cardiología Fecha: del 9/08/2013 al 9/08/2013

Predio: Forum Santiago del Estero (Centro de Convenciones Provincial)

Ciudad: Capital Santiago del Estero – Santiago del Estero – Argentina

Tel y fax: (54) 0385 4283711/12/13/14 Mail: info@forumsde.gob.ar

Web: www.forumsde.gob.ar

Organiza, realiza y contacto: Sociedad de Cardiología de Santiago del Estero

VIII Jornadas Argentinas de Coloproctología

JORNADAS-Salud Fecha: del 14/08/2013 al 18/08/2013

Predio: Holiday Inn Córdoba Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 0351 4891914 Mail: contacto@grupobinomio.com.ar

Web: www.coloproctologia2013.com.ar

Organiza: Sociedad Argentina de Coloproctología

Realiza: Grupo Binomio Contacto: Adriana Rucovsky

XVIII Visiting Professor Reumatología 2013

JORNADA-Salud Fecha: del 15/08/2013 al 16/08/2013

Predio: Sheraton Córdoba Hotel Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 0351 4891914 Mail: contacto@grupobinomio.com.ar

Organiza: Asociación de Reumatología de Córdoba

Realiza: Grupo Binomio

1º Jornadas de ECO FAC

JORNADA-Salud Fecha: del 22/08/2013 al 23/08/2013

Predio: Complejo Ferial – Córdoba Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 0351 4829203 Mail: Nora.Gonzalez@mci-group.com

Organiza: Federación Argentina de Cardiología

Realiza: MCI Córdoba Office Contacto: Nora González



Jornadas de Oncología Urológica

JORNADAS-Salud Fecha: del 23/08/2013 al 24/08/2013

Predio: Sheraton Córdoba Hotel Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 0351 4891914 Mail: contacto@grupobinomio.com.ar

Organiza: Servicio de Urología del Hospital Córdoba

Realiza: Grupo Binomio Contacto: Adriana Rucovsky

Congreso Argentino de Gastroenterología y Endoscopia Digestiva-GASTRO 2013

CONGRESO-Salud Fecha: del 05/09/2013 al 07/09/2013

Predio: Quorum Hotel: Golf, Tenis&Spa Ciudad: Córdoba – Córdoba – Argentina

Tel: +54 (11) 4811-4373/3969 Mail: info@iescalada.com

Web: www.gastro2013.com.ar

Organiza: Federación Argentina de Gastroenterología – Sociedad Argentina de Gastroenterología – Federación Argentina de Asociaciones de Endoscopia Digestiva

Realiza y contacto: Inés Escalada

XVIII Congreso Argentino de Nefrología – VI Congreso de la Sociedad Mundial de Hemodiálisis

CONGRESO DE MEDICINA-Nefrología-Hemodiálisis

Fecha: del 10/09/2013 al 14/09/2013 Predio: Hotel Sheraton Buenos Aires

Ciudad: Buenos Aires - Argentina Tel: +54 (11) 4706 0770

Mail: info@metgroup.com.ar

Organiza y realiza: MET GROUP SA

EXPOMEDICAL 2013

EXPOSICIÓN-Salud Fecha: del 25/09/2013 al 27/09/2013

Tel: +54 (11) 4791 8001 Predio: Centro Costa Salguero (Pabellones 1-4)

Ciudad: C.A.B.A. - Argentina Mail: mlabora@expomedical.com.ar

Web: www.expomedical.com.ar

Organiza y realiza: MERCOFERIAS S.R.L. Contacto: Maximiliano Labora



XII Congress Wfitn

CONGRESO MUNDIAL DE MEDICINA-Neurorradiología Intervencionista y Terapéutica

Fecha: del 10/11/2013 al 14/11/2013

Predio: Hotel Hilton – Buenos Aires Ciudad: C.A. de Buenos Aires – Argentina

Tel: +54 (11) 4706-0770 Mail: info_wfitn2013@metgroup.com.ar

Web: www.wfitn2013.com.ar

Organiza y realiza: MET GROUP SA Mail: info@metgroup.com.ar

XI ICD World Congress 2013

CONGRESO-Dermatología Fecha: del 20/11/2013 al 24/11/2013

Predio: a definir Ciudad: C.A.B.A. – Buenos Aires – Argentina

Tel: +54 (11) 4777-9449 Mail: info@anajuan.com

Web: www.intsocderm.org Organiza: Ana Juan Congresos

XXII ISHR World Congress 2016

CONGRESO-Medicina Fecha: del 18/05/2016 al 22/05/2016

Predio: a definir Ciudad: C.A.B.A. – Buenos Aires – Argentina

Tel: +54 (11) 4777-9449 Mail: anajuan@anajuan.com

Web: www.latin.ishrworld.org Organiza: Ana Juan Congresos

En el primer semestre del año 2013 no se incluyen fechas porque ya han sido realizados estos congresos, pero se puede apreciar durante todo el año quiénes son los organizadores de éstos y que en efecto son las asociaciones y federaciones médicas y algunas empresas que se dedican a la organización de eventos las que tienen potestad para convocarlos.



6 CLIENTES OBJETIVO

6.1 ANÁLISIS DE LOS COLEGIOS DE MÉDICOS

Argentina es una república que se divide en 23 provincias, siendo su capital la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C.A.B.A.), que no hay que confundir con la provincia de Buenos Aires cuya capital es La Plata. El siguiente análisis tratará de encontrar puntos comunes en los cuales, los colegiados reciban la formación por parte de sus colegios profesionales y así, a través de estas instituciones, ya sean escuelas médicas, universidades, fundaciones, etc., llegar al mayor número de clientes potenciales.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Los colegios oficiales de médicos en la Provincia de Buenos Aires se dividen por distritos:

1. Colegio de Médicos Distrito I de la Provincia de Buenos Aires.
2. Colegio de Médicos Distrito II de la Provincia de Buenos Aires.
3. Colegio de Médicos Distrito III de la Provincia de Buenos Aires.
4. Colegio de Médicos Distrito IV de la Provincia de Buenos Aires.
5. Colegio de Médicos Distrito V de la Provincia de Buenos Aires.
6. Colegio de Médicos Distrito VI de la Provincia de Buenos Aires.
7. Colegio de Médicos Distrito VII de la Provincia de Buenos Aires.
8. Colegio de Médicos Distrito VIII de la Provincia de Buenos Aires.
9. Colegio de Médicos Distrito IX de la Provincia de Buenos Aires.
10. Colegio de Médicos Distrito X de la Provincia de Buenos Aires.

Todos estos colegios de médicos reciben cursos de actualización y también cursos superiores a través de la **Escuela Superior de Educación Médica (ESEM)** que está incorporada a la enseñanza oficial, la cual acaba de incorporar la formación e-learning. ESEM pertenece a la **Federación Médica Gremial de Capital Federal (FEMECA)** y está dirigida por el Dr. Guillermo Romano. El área de educación de FEMECA (www.femeca.org.ar) ofrece la posibilidad de cursar carreras terciarias (formadas por tecnicaturas¹¹ y carreras docentes) con títulos oficiales y completar la formación de profesionales y trabajadores del sector de la Salud a través de nuevos cursos y tecnicaturas de administración y de gerencia. Estos cursos y carreras son:

¹¹ Carrera universitaria de pre-grado de duración de dos a cuatro años. Es inferior a una carrera de grado y mucho más técnica y práctica que una carrera normal (grado o licenciatura) (Wikipedia).



1. ESEM A-1223
 - 1.1. Carrera de Especialistas en Servicios de Salud.
 - 1.2. Carrera de Técnico Superior en Administración de Servicios de Salud.
 - 1.3. Agente de Propaganda Médica
2. ESEM C-218
 - 2.1. Curso de perfeccionamiento docente.
3. ESEM D-33: Cursos de Perfeccionamiento Técnico.
 - 3.1. Curso de Diálisis.
 - 3.2. Facturación para Obras Sociales de Prestaciones Médicas y Bioquímicas por Nomenclador Nacional y otros.
 - 3.3. Codificación de Morbilidad.

El precio de estos cursos realizándolos por medio del colegio oficial de médicos ronda los \$120 al mes para colegiados. Enclave Formación puede ofrecer a FEMECA máster ya que ellos ofrecen carreras universitarias para completar estas titulaciones y también cursos de formación continua.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE CÓRDOBA

Este colegio se le conoce con el nombre de **Consejo de Médicos de la provincia de Córdoba** (www.cmpc.org.ar). Hasta el año 2012 la capacitación que tenían sus colegiados era a través de **SEMCAD** (Sistema de Educación a Distancia Online de la Comisión de Educación Médica Continua). Actualmente, además de sus cursos presenciales que ya tenía anteriormente, ha implementado un Programa de Actualización a Distancia (P.A.D.i). El sistema que ofrece consiste en módulos o cursos todos ellos coordinados por la Comisión de Educación Continua del propio colegio de médicos. Ha creado un curso para elaborar módulos a distancia para que sus profesionales aprendan el uso de las nuevas tecnologías, conozcan las ventajas de la formación virtual e incluso aprendan a realizar sus propios módulos de actualización sobre los temas elegidos por ellos mismos. Cuenta en su haber un total de 34 cursos:

1. Abordaje Dermatológico de la Enfermedad Vascolar Periférica.
2. Acceso a la Información Médica y Lectura Reflexiva.
3. Asma.
4. Asma bronquial.
5. Cáncer Colo-Rectal (módulo I).
6. Cáncer Colo-Rectal (módulo II).
7. Cefalea.
8. Cirugía del Cáncer de la Vía Biliar Extrahepática.



9. Demencias Corticales Difusas-Enfermedad de Alzheimer.
10. Disnatremias.
11. Dispepsia No Ulcerosa.
12. Diuréticos.
13. El Paciente Hipocondriaco.
14. El Significado Clínico del Laboratorio Hepático Alterado.
15. Endoscopia.
16. Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica.
17. Estudio Clínico Inmunológico del Paciente con Sospecha de Compromiso Inmune.
18. Glomerulopatías.
19. Internación en Psiquiatría.
20. Lepra.
21. Manejo Clínico de las Alteraciones del Potasio.
22. Micosis Superficiales.
23. Neumonías Adquiridas de la Comunidad e Inmunizaciones.
24. Pie Diabético.
25. Procreación Responsable I.
26. Psoriasis.
27. Repercusión Pulmonar y Enfermedad por Reflujo Gastroesofágico.
28. Rinitis Alérgica en Pediatría.
29. Rinosinusitis.
30. Síndrome de Intestino Irritable.
31. Síndrome de Trastornos Respiratorios durante el Sueño.
32. Síndrome Febril Prolongado o Fiebre de Origen Desconocido en Pediatría.
33. Tuberculosis.
34. Urticaria y Angioedema.

Como se puede advertir en esta relación, falta la propuesta sobre temas relacionados con la medicina paliativa tan importante en nuestros días para mejorar la calidad de vida de las personas que sufren enfermedades terminales. Aquí es donde Enclave Formación es especialista y pionera en la formación a distancia en este tema y donde encuentra una posibilidad de abrirse camino en este colegio médico, ofreciendo estos cursos que ellos no tienen.



COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE MISIONES

En la provincia de Misiones, su colegio médico ofrece cursos en colaboración la **UNLP** (Universidad Nacional de La Plata). En el análisis de las universidades del país, que se realizará en otro apartado de este proyecto, se buscarán las formas de poder participar activamente en la formación de los alumnos ya graduados.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE RIO NEGRO

1. **Cipolletti**¹²: el colegio de médicos de este municipio imparte cursos de formación por medio del **Grupo OSDE** (Organización de Servicios Directos Empresarios) más concretamente por su Fundación OSDE y OSDE Binario. Este Grupo (www.osde.com.ar) es muy importante en Argentina y abarca temas tan dispares como seguros médicos y turismo y agencias de viajes.
2. **Colegio médico de General Roca**: la **Fundación MF** “para el desarrollo de la Medicina Familiar y la Atención Primaria de la Salud” (www.fundacionmf.org.ar) del Hospital Italiano de Buenos Aires tiene un programa *PROFAM* (Programa de Educación Continua en Salud Familiar, Ambulatoria y Comunitaria) cuyo objetivo es profundizar la formación del personal de Atención Primaria.

Se trata de un programa eminentemente clínico, cuya filosofía es abordar los diferentes temas de una manera sencilla y práctica, focalizando en las tareas más habituales del personal de salud en el consultorio, o en la guardia, cuando debe resolver los problemas cotidianos de sus pacientes. Tiene dos tipos de oferta, presencial y a distancia. Ésta última, es la que interesa a Enclave Formación, y estos son los cursos que poseen en la actualidad:

1. Curso Universitario de Medicina Familiar y Ambulatoria a Distancia.
2. Programa de Educación Continua (Riesgo global cardiovascular, Osteoporosis, Control de salud en la infancia, etc.).
3. Curso intensivo de actualización en Hipertensión arterial y Diabetes tipo II.
4. Demanda Espontánea – Problemas frecuentes que generan consultas no programadas.
5. Curso intensivo de manejo farmacológico en la Depresión y Ansiedad.
6. Curso intensivo de manejo del Asma en medicina ambulatoria.
7. Curso intensivo de manejo integral de la Obesidad y el Sobrepeso.

¹² Cipolletti es un municipio del departamento de General Roca (Río Negro). Las provincias en Argentina se subdividen en departamentos y éstos a su vez, en municipios, excepto la Provincia de Buenos Aires y la C.A.B.A. que se divide por partidos (Wikipedia).



8. Curso intensivo de interpretación de electrocardiogramas (ECG) en medicina ambulatoria.
9. Curso intensivo de salud del anciano en medicina ambulatoria.
10. Curso intensivo de manejo del niño con problemas escolares.
11. Curso intensivo de interpretación de radiología de tórax en medicina ambulatoria.
12. Curso intensivo de manejo de la Lumbalgia aguda en medicina ambulatoria.
13. Curso intensivo de cuidados paliativos en medicina ambulatoria.
14. Curso intensivo de interpretación de mamografías.
15. Curso de discusiones clínicas en medicina familiar y ambulatoria.

Se puede apreciar que realizan tanto cursos de actualización como cursos universitarios. Enclave tiene la oportunidad de poder ofrecer a este colegio médico cursos en otras especialidades para ampliar la oferta que ya dispone la Fundación MF e incluso máster avalados por universidades españolas.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE SALTA

Este colegio tiene un programa de cursos anuales de postgrado. Los realizan ellos mismos, no interviene ningún instituto o fundación. Los cursos que ofrecen son:

1. Medicina legal y forense.
2. Medicina del trabajo.
3. Diabetología.
4. Emergentología.

Viendo el interés que tiene el colegio por los cursos de postgrado, se le puede ofrecer los que ya tiene Enclave más aquellos en los que sus colegiados estén interesados.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE SAN LUIS

El Colegio de Médicos de San Luis es conocido como el Círculo Médico de San Luis. Los cursos que ofrecen de capacitación están vinculados a la DOSEP (**Dirección Obra Social del Estado Provincial de San Luis**) y a la **Universidad de La Punta** (San Luis). Esta Dirección pertenece al Ministerio de Salud de la provincia de San Luis (www.dosep.sanluis.gov.ar). La Obra Social no se creó con el fin de capacitar o actualizar los conocimientos de los médicos de la provincia sino para proponer, reglamentar y recuperar la salud en la zona. Pero para mejorar la salud de los ciudadanos de San Luis, frecuentemente, refuerzan la formación de sus médicos y les proponen cursos. El último



ha sido a finales del 2012, "Capacitación sobre la Historia Clínica Digital y la Orden de Consulta Online de DOSEP". Percibiendo que es una institución provincial gubernamental, habrá que analizar la forma que hay de acceder a las Administraciones Públicas Argentinas para que Enclave pueda concursar u ofrecerse para llevar a cabo la capacitación de esta provincia. Este análisis se realizará más adelante.

También posee el Círculo Médico de San Luis un método de actualización propio, a través de jornadas que suscriben con las sociedades médicas relacionadas con los temas que en ellas se van a tratar, como por ejemplo las Jornadas de Actualización en Medicina Legal celebradas en noviembre de 2012 y que organizó la Sociedad de Ginecología y Obstetricia de San Luis.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

En esta provincia existen dos circunscripciones: Colegio de Médicos de la Primera Circunscripción y Colegio de Médicos de la Segunda Circunscripción. En ambas circunscripciones existe la **Casa de la Educación Médica** que ofrece cursos de actualización a través del CEMP (**Centro de Educación Médica de Postgrado**). El tipo de formación que se imparte por medio de este centro según su reglamento es:

1. Cursos de Carreras Universitarias de Postgrado: Carreras de Especialización.
2. Cursos de postgrado: actualización, perfeccionamiento y capacitación.
3. Cursos de extensión.

CEMP se creó para impartir cursos, simposios y formación e-learning a los colegiados médicos de la Provincia de Santa Fe, potenciando ésta última para mitigar la distancia que existe entre Santa Fe y la capital federal. Funciona mediante una comisión, la **Comisión de Educación Médica Continua** (www.colmedicosantafe1.org.ar), la cual tiene Educación a Distancia para todos los colegios médicos del país. A su vez, la Comisión pertenece a la CONFEMECO (**Federación de Entidades Médicas Colegiadas**) que agrupa a 11 provincias: Buenos Aires, Catamarca, Córdoba, Jujuy, La Pampa, La Rioja, Misiones, Salta, Santa Cruz, Santa Fe y Santiago del Estero (www.confemeco.com.ar). Y por último, cabe destacar que CONFEMECO es miembro de la CONFEMEL (**Confederación Médica Latinoamericana y del Caribe**). Esta Confederación (www.confemel.com), que está formada por 17 países todos excepto dos (Brasil y Haití) son hispanohablantes y cuya sede se encuentra en Montevideo (Uruguay), tiene entre sus fines colaborar con todos los estados miembros en el desarrollo docente del gremio sanitario. Esto significa que es un punto de unión de toda Latinoamérica para posibles proyectos futuros de expansión de la formación online en este continente, que



Enclave tendrá en cuenta una vez que haya concluido con éxito su exportación a Argentina.

COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS DE SANTIAGO DEL ESTERO

Este colegio, en su página web (www.colmedse.com.ar), incluye como sitio de interés a **COMRA (Confederación Médica de la República Argentina)**. Con sede en la ciudad de Buenos Aires, esta asociación sin ánimo de lucro tiene filiales en cada una de las provincias del país. Siendo uno de sus objetivos la organización de congresos, asambleas y simposios médicos así como actividades educativas y formación profesional, Enclave se pondrá en contacto con esta entidad para colaborar en el desarrollo de un programa académico de calidad del cual carecen en la actualidad, y fomentar así la capacitación online de todos los médicos argentinos. En estos momentos, sólo dispone de una agenda de simposios médicos para el 2013, en los cuales aprovechará Enclave para darse a conocer entre los asistentes y promocionar la formación e-learning.

Del 21 al 28 de septiembre, se celebrará la **XXXVI Olimpiada Médica Nacional y VII Olimpiada Médica de Mercosur** en colaboración con COMRA (www.comra.org.ar), que este año 2013 tendrá lugar en la ciudad de Foz de Iguazú (Brasil). En este periodo tendrá lugar un simposio sobre la Medicina del Deporte. Un evento interesante para llegar a un gran número de profesionales del sector sanitario y promocionarse dentro de él. Un objetivo para 2014 será el patrocinio de estas olimpiadas, para que sientan que Enclave Formación está cerca de ellos a pesar de la distancia geográfica que los separa.

CONCLUSIONES

Después de este análisis exhaustivo y pormenorizado de todos los colegios médicos de la nación, se llega a la conclusión de que el mejor sistema de actuación para abarcar al mayor número de colegiados es el siguiente:

- 1º. Entrar en contacto con COMRA ya que cuenta con filiales por todo el país.
- 2º. Hacer una oferta de cursos de capacitación a CONFEMECO con lo cual se llegarían a 11 de las 23 provincias con las que cuenta Argentina.
- 3º. Proponer a FEMECA que utilice a Enclave Formación para formar a los colegiados de la provincia de Buenos Aires, la más grande e importante del país.
- 4º. Por último, llevar a cabo una oferta de cursos al Grupo OSDE, Fundación MF y a la DOSEP, en orden de mayor a menor en número de población de las provincias a las que dan servicio de formación.



6.2 ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ARGENTINA

Enclave Formación se dedica a la impartición de cursos de desempleados y trabajadores tanto de la Administración Pública como de la empresa privada, en colaboración con la Junta de Castilla y León y el Fondo Social Europeo. Es por esto, por lo que se realiza el siguiente análisis, para ver de qué forma se puede llegar a proporcionar también este tipo de cursos a desempleados, funcionarios públicos del área sanitaria y trabajadores de la empresa privada en Argentina.

SISTEMA NACIONAL DE CAPACITACIÓN

El **INAP (Instituto Nacional de la Administración Pública)** es la escuela gubernamental de formación de funcionarios y empleados públicos. Dirige las políticas de capacitación del Estado nacional, supervisa, evalúa y certifica la formación del personal y establece las normas del sistema y las pautas metodológicas que deben seguir las áreas de capacitación de los organismos públicos. Todas estas funciones se realizan a través del **SNC (Sistema Nacional de Capacitación)** y todas sus actividades van dirigidas al conjunto del personal de la Administración Pública con el fin de mejorar el servicio público y como consecuencia, la atención de los ciudadanos también son beneficiarios de esta capacitación.

Las actividades se realizan mediante los **Programas de Formación Continua, Innovación en la Capacitación y Calidad de Gestión**, procurando una gestión asociada con las direcciones y gerencias de capacitación de las organizaciones públicas, y promoviendo el diseño y ejecución de actividades de acuerdo a las prioridades de las políticas institucionales y de la modernización del Estado.

1. **Programa de Formación Continua:** Proyecta y ejecuta las actividades capacitación y formación orientadas al desarrollo de competencias para funciones directivas, profesionales, técnicas y operativas, realiza programas de formación de instructores, facilitadores y formadores, lleva el Registro de Prestadores del Sistema Nacional de Capacitación y gestiona el sistema de acreditación del INAP.
2. **Programa de Innovación en la Capacitación:** Diseña y ejecuta actividades de capacitación y formación para sustentar innovaciones tecnológicas y proyectos de cambio, gestiona programas que incorporan técnicas innovadoras de capacitación, la colaboración interjurisdiccional y el trabajo en red, y organiza propuestas de formación académica de postgrado y pasantías mediante acuerdos de cooperación con instituciones del país y del exterior.



3. **Programa de Asistencia Técnica para la Planificación y Evaluación de la Capacitación:** Desarrolla criterios de calidad para el diseño, implementación y evaluación de los Planes Institucionales y Operativos de capacitación de la Administración Pública, define los estándares de calidad de los distintos procesos involucrados en la gestión del Sistema Nacional de Capacitación y apoya a las unidades de personal en la gestión de la capacitación, promoviendo la mejora continua.
4. **Programa de Formación de Directivos:** El Programa organiza actividades de formación con el fin de incorporar y actualizar competencias transversales generales, técnicas y de gestión, orientadas a fortalecer el rol de los directivos públicos y de los aspirantes a la función directiva por medio de la realización de cursos y talleres que se enmarcan en la oferta anual de actividades y por medio de las líneas de acción de Formación Gerencial en la Organización y de Transformación Cultural Situada.
5. **Programa del Sistema de Gestión de Calidad:** El Programa se ocupa de implementar y mantener un sistema de gestión de la calidad y de la mejora continua de la gestión de la capacitación. Además, tiene a su cargo diseñar e implementar actividades de formación sobre la base del enfoque de competencias laborales para las distintas ocupaciones que se desempeñan en las áreas responsables de la gestión de la capacitación en las jurisdicciones y en la DSNC (Dirección del Sistema Nacional de Capacitación).

Así mismo, existe un **Plan de Capacitación** donde se desarrollan las actividades de capacitación organizadas y realizadas por el INAP en forma conjunta con las Oficinas Nacionales de la Secretaría de la Gestión Pública. El último ha sido el **Plan 2012**. Para poder optar a ser una de las instituciones o empresas para prestar estos cursos, el SNC posee un Registro de Prestadores del Sistema Nacional de Capacitación, en el cual hay que inscribirse a través de unos formularios. Al hacer un recorrido por el listado de áreas temáticas, hay un apartado para el área sanitaria, por lo que puede comprobarse que sí forman a sus funcionarios de este sector. Sin embargo, aunque según la Disposición 20/2012 del **Instituto Nacional de la Administración Pública** no existe ninguna traba legal para ser una empresa postulante, de ella se desprende que son cursos 100% presenciales, por lo que Enclave Formación sería una de las empresas pioneras si a través de ella se impartieran los cursos del Plan de Capacitación de manera online.



CAMPUS VIRTUAL INAP

El **Campus Virtual INAP** ofrece a las instituciones públicas el acceso a distintas actividades de capacitación en línea que se realizan desde cuatro plataformas educativas: **TeleINAP (Entorno Virtual de la Educación a Distancia)**, **Espacio Iberoamericano de Formación**, **PROCAE (Programa de Capacitación Electrónica)** y **ProInAp (Programa de Informática Aplicada)**. Todas las plataformas están basadas en software libre (Moodle y Dokeos) y hacen uso intensivo de las nuevas tecnologías de comunicación e información.

Los recursos disponibles en los distintos entornos de aprendizaje del Campus Virtual INAP, permiten a los trabajadores del Estado acceder a una amplia oferta de formación con las ventajas del e-learning: amplia cobertura territorial y mayor flexibilidad de horarios para la capacitación. Las actividades combinan la formación presencial con los recursos en línea, facilitan la utilización de distintos recursos didácticos disponibles en la red, la realización de foros, la constitución y vinculación de comunidades de práctica formadas por quienes comparten preocupaciones e intereses, etc.

Los cursos se desarrollan a través del entorno virtual, y cuentan con tutores que hacen el seguimiento del aprendizaje para orientar y dar apoyo al proceso de formación. Los materiales de estudio están diseñados para favorecer el estudio autónomo, e incluyen la realización de actividades de aplicación y autoevaluaciones que guían el aprendizaje.

La inscripción a los cursos se hace también por Internet.

TeleInap: esta plataforma sustenta la asistencia técnica que INAP ofrece a organismos que requieren contar con una plataforma educativa para desarrollar sus propias propuestas de formación. Para ello pone a disposición tanto los recursos tecnológicos – la Plataforma Teleinap, el hosting y la administración – como también los recursos docentes necesarios para generar las competencias que permitan el desarrollo autónomo de los proyectos y los cursos de formación.

EIF (Espacio Iberoamericano de Formación): es una plataforma destinada a albergar las actividades formativas que imparte el Instituto Nacional de Administración Pública de Argentina, contribuyendo al Programa Académico 2010-2012 de la **EIAPP (Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas)** que coordina el **CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo)**.

PROCAE (campus2.inap.gob.ar): desde esta plataforma el INAP ofrece una variada gama de cursos de formación en la modalidad e-learning para el desarrollo de las



competencias laborales, la mejora de la gestión y la modernización del Estado. El Programa de Capacitación Electrónica se desarrolla en el INAP con el apoyo del Proyecto de Modernización del Estado de la Jefatura de Gabinete de Ministros. Para ello, diseñan entornos virtuales de aprendizaje que incluye materiales en formato *pdf* y contenidos multimedia, espacio para la comunicación e interacción, para la realización de actividades grupales e individuales, evaluaciones y tutorías.

Los cursos se orientan a capacitar a los agentes y funcionarios de la **APN** (Administración Pública Nacional) y de otras jurisdicciones en el marco de la mejora de las prácticas laborales y profesionales, y así también mejorar la calidad de la gestión, de los productos y de los servicios al ciudadano. El siguiente listado incluye los cursos que han sido aprobados por el INAP para el año 2013:

1. Gestión administrativa y documental II – APT¹³ (C y D Avanzado).
2. Herramientas para una atención al público orientada a la calidad.
3. ¿Qué es el Programa Carta Compromiso con el Ciudadano?
4. La protección de los consumidores en el ordenamiento jurídico argentino.
5. Gestión administrativa y documental II – APT (C y D Avanzado).
6. COMDOC III - Buenas prácticas administrativas, despapelización¹⁴ y digitalización I.
7. Los Derechos de Usuarios y Consumidores.
8. Gestión administrativa y documental II – APT (C y D Intermedio).
9. Fortalecimiento de derechos y participación de las mujeres - J. Azurduy.
10. Ceremonial y Relaciones Públicas Institucionales.
11. Autoevaluación de la Calidad de Gestión.
12. Introducción a la administración financiera del sector público nacional.
13. Gestión administrativa y documental I – APT (E y F Avanzado).
14. Seguridad de la Información: conceptos fundamentales - Parte I.
15. Monitoreo y Evaluación de Políticas Públicas – APT.
16. Introducción a una Cultura de los Derechos Humanos.
17. Nuevos Abordajes sobre la Calidad de la Gestión Pública.
18. Herramientas para el trabajo en red.
19. Gestión administrativa y documental I - APT (E y F Intermedio).
20. Seguridad de la Información - Parte II.

¹³ APT: Advanced Packaging Tool (Herramienta Avanzada de Empaquetado) sirve para automatizar el proceso de instalación, actualización, configuración y eliminación de paquetes de software (Wikipedia)

¹⁴ Despapelización: sistema electrónico que permite obviar los tradicionales expedientes en papel (www.anmat.gov.ar)



En esta relación no aparece ningún curso de la rama sanitaria, por lo que sería una oportunidad para abrirse camino en la capacitación de los funcionarios sanitarios argentinos.

ProInAp: el Programa de Informática Aplicada opera esta plataforma que ofrece una variada gama de posibilidades de formación en línea sobre aplicaciones informáticas. La modalidad de capacitación adoptada permite evaluar los conocimientos teórico-prácticos actuales en aplicaciones informáticas y acceder, a partir de allí, a cursos de formación para alcanzar niveles superiores de dominio en las mismas.

MINISTERIO DE SALUD DE LA NACIÓN

El **Ministerio de Salud de la Nación** tiene como misión atender a las cuestiones administrativas relacionadas con la salud, entre ellas se encuentran la epidemiología, la vacunación, el control sanitario de fronteras, el banco de medicamentos, etc. Para ello, cuenta con las delegaciones que existen en cada una de las provincias del país, ya que es un ministerio totalmente descentralizado.

Sin embargo, cuenta con un **Programa de Capacitación a Distancia** dependiente de este ministerio, es decir, a nivel nacional, el cual incluye cursos de capacitación referidos a la implementación del **Programa SUMAR** (www.capacitacionsumar.msal.gov.ar) y otros cursos sobre atención y gestión de la salud pública. Todos ellos tienen como destinatarios las personas que forman parte de los equipos de salud. El Programa SUMAR surgió de la ampliación del **Plan Nacer**, cuyo objetivo era mejorar la cobertura sanitaria y la calidad de la atención a las mujeres embarazadas, puérperas¹⁵ y de los niños menores de seis años que no tienen obra social¹⁶. Se inició en 2005 por las provincias del norte y después se extendió a todo el país. Ahora con el Programa SUMAR, se consigue la capacitación de todos los equipos de salud que se encuentran lejos de las ciudades. Durante el 2012, primer año de implantación de esta herramienta, más de 10.000 personas la han utilizado y han actualizado sus conocimientos. Desde el 30 de enero del 2013 la plataforma está nuevamente disponible para retomar sus actividades formativas. Los cursos con los que cuenta dicho Programa son:

1. Abordaje Integral de Tratamiento del Tabaquismo.
2. Odontología Integral.
3. Programa Nacional de Cardiopatías Congénitas.

¹⁵ Mujeres que se encuentran en el período de cuarentena después del parto (www.portalesmedicos.com)

¹⁶ En Argentina se llama obra social al seguro médico o cobertura médica (Wikipedia)



4. Curso para la atención integral de Adolescentes en el marco del Seguro Provincial de Salud.
5. Cuso introductorio de Vacunas. Nivel I.
6. Paquete Perinatal de Alta Complejidad.
7. Pasos para la inscripción Programa Sumar.
8. Pasos para la Facturación Programa Sumar.
9. Nivelación Tecnológica y uso de la Plataforma.
10. Curso Básico de Lactancia Materna.

Todos estos cursos son proporcionados por la empresa **e-ABC** sita en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (www.e-abclearning.com)

MINISTERIO DE LA SALUD DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

La **Subsecretaría de Planificación de la Salud del Ministerio de la Salud de la Provincia de Buenos Aires** tiene entre sus funciones planificar y programar la totalidad de las actividades necesarias para la promoción, atención, capacitación y fiscalización de la salud, procurando su optimización dentro del marco estratégico del Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires. Es por ello, por lo que cuenta con un **Portal de Capacitación** creado por su organismo dependiente, la **Dirección provincial de Capacitación para la Salud**. Este portal dispone de una plataforma educativa virtual para sus actividades: cursos generales, cursos para profesionales, cursos para técnicos. También existe un espacio de jornadas y capacitaciones.

1. Cursos generales:
 - 1.1. Sistemas de Gestión y Participación de los trabajadores en Salud y Seguridad en el Trabajo: Comités mixtos.
 - 1.2. Curso de Capacitación de Auxiliares de Inspección para referentes Municipales.
 - 1.3. Liderazgo, Negociación y Gestión del Cambio.
 - 1.4. Salud sexual y reproductiva y violencia basada en género. Calidad de atención en salud desde la perspectiva de género y derechos humanos.
2. Cursos para profesionales:
 - 2.1. Curso de Formación de Cuadros Sanitarios.
 - 2.2. Gestión Clínica en Hospitales provinciales para Decisores.
 - 2.3. Gestión de la Calidad.
3. Cursos para técnicos:
 - 3.1. Introducción a la Estadística descriptiva en Salud.
4. Jornadas y capacitaciones:



- 4.1. Carrera de Tecnicatura Superior en Farmacia Hospitalaria.
- 4.2. Curso de Capacitación: “Higiene y Bioseguridad en el trabajo de los establecimientos de salud”.
- 4.3. Primeras Jornadas Comité de Ética Central “3 años del Registro Provincial de Comités de Ética en Investigación”.

Únicamente la provincia de Buenos Aires cuenta con un Ministerio de Salud que tenga cursos de capacitación de forma habitual que les sean propios. Del resto se puede decir que algunas cuentan con algún organismo que se dedique a la capacitación de los sanitarios pero no de forma continuada, y otras sólo se centran en formar sobre emergencias, como es el caso de Jujuy, o a los agentes de salud¹⁷, como sucede en la provincia de Mendoza.

ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES DEL ESTADO

ATE (Asociación de Trabajadores del Estado) es un gremio nacional que agrupa a más de 150.000 trabajadores del Estado de la República Argentina. Adherida a la **CTA** (Central de Trabajadores Argentinos), esta asociación fue fundada el 25 de enero de 1925 y hoy cuenta con representación en todas las provincias del país además de una delegación en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La propuesta de **Formación 2013** de ATE incluye cursos en las siguientes áreas: Formación para la Administración Pública e Instituciones, Asistentes Escolares y Mantenimiento, Personal de Salud Pública y Desarrollo Social, Informática y Herramientas Digitales, Idiomas, Actividad Deportiva, Formación Cultural y Artística.

En **modalidad a Distancia** (www.campusvirtuales.com.ar/ate) se ofrecen seis cursos para trabajadores del área de salud que serán dictados por la **Escuela Superior de Sanidad “Dr. Ramón Carrillo”** - Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas de la Universidad Nacional del Litoral (FBCB – UNL).

Los cursos que imparten son:

1. Introducción a la Facturación de Prestaciones de Salud a Terceros Pagadores.
2. Facturación de Prestaciones de Salud - Nivel II (semipresencial, con 1 encuentro mensual).
3. Higiene y seguridad en instituciones sanitarias.

¹⁷ Personal que cuenta con la titulación de Técnico en Atención Primaria de Salud, es un nexo de unión entre la comunidad, por la que son escogidos, y el Ministerio de Salud Pública, Hospitales y demás centros sanitarios provinciales. Su función es aconsejar a los miembros de su comunidad sobre la higiene, nutrición, planificación familiar, salud infantil y vacunación (Ley de Agente Sanitario, Ley XVII /82 Posadas, 25 de octubre de 2012)



4. Herramientas Prácticas para la gestión moderna de los servicios de Admisión.
5. Introducción a la gestión de instituciones de salud.
6. Gestión en mantenimiento de instalaciones sanitaria.

Se destaca que los cursos son semestrales y tienen examen final presencial, cuentan con 60 horas de cátedra y son certificados por la FBCB–UNL.

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

Este Ministerio cuenta con un **Plan de Formación Continua** para trabajadores ocupados y desocupados. Mediante este Plan se pretende dar la formación necesaria a los desocupados para facilitarles el acceso al mercado laboral, ofreciéndoles incluso, distintos mecanismos para que finalicen sus estudios básicos (primarios y secundarios). Así mismo, gracias a este Plan y la formación de los trabajadores ocupados, se contribuye a mejorar la calidad del empleo e impacta directamente en la competitividad de las empresas, favoreciendo de este modo al crecimiento social y productivo del país. El Plan de Formación Continua cuenta con varias áreas de actuación:

1. **Cursos de Formación Profesional:** capacitación permanente, de alto nivel técnico, adecuada a los requerimientos del mundo del trabajo.
2. **Certificación de Competencias Laborales:** reconocimiento de la experiencia laboral de trabajadoras y trabajadores.
3. **Certificación de Estudios Formales:** promoción de la finalización de la escolaridad primaria y secundaria.
4. **Fortalecimiento Institucional:** mejora de la calidad de la Red de Instituciones de Formación Continua.
5. **Crédito Fiscal:** incentivo a las empresas que generen proyectos de formación y certificación para los trabajadores.

Cualquier institución de formación puede participar en los programas y proyectos de formación profesional de la **Secretaría de Empleo**, por medio del **Registro de Instituciones de Capacitación y Empleo**.

El Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, a través de la Dirección Nacional de Orientación y Formación Profesional, ha puesto en marcha recientemente el Plan Estratégico: **“Formación Continua: Innovación y Empleo. Argentina 2020”** cuyo objetivo principal es mejorar la competitividad del país incorporando las nuevas tecnologías a diversos sectores y el acceso a ellos por parte de la sociedad. Las metas más importantes que se proponen alcanzar son entre otras:



1. Tres millones de trabajadores/as participen de las acciones del Sistema Nacional de Formación Continua.
2. Un millón de trabajadores formados en cursos de alto nivel técnico.
3. Un millón de jóvenes incorporados a los niveles obligatorios de enseñanza.
4. Equipar a las instituciones con tecnología punta.
5. Alta calidad de los contenidos de capacitación a través de medios audiovisuales y materiales.
6. Alfabetización digital para los jóvenes.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS: COLABORACIONES ENTRE ESPAÑA Y ARGENTINA

PROGRAMA IBEROAMERICANO DE FORMACIÓN TÉCNICA ESPECIALIZADA (PIFTE)

El Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada (PIFTE) se lleva a cabo con la colaboración de dos organismos españoles, el **Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación** y **AECID** (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo). Su objetivo esencial desde su creación en 1987, es contribuir al desarrollo, modernización y fortalecimiento de las instituciones públicas iberoamericanas, a través de la capacitación técnica de recursos humanos, con el fin de fomentar la prestación de servicios públicos, mejorando la atención e integración de la ciudadanía en una administración pública más eficiente, accesible y democrática.

Los beneficiarios son todos los trabajadores de las instituciones públicas iberoamericanas y entre ellos se encuentran los trabajadores de las instituciones públicas argentinas.

Las convocatorias son comunicadas a la **Dirección General de Cooperación Internacional de la Cancillería Argentina**.

La colaboración de España con Iberoamérica se realiza por medio de actividades formativas en España y actividades en Centros de Formación de Iberoamérica. Ambas actividades se realizan con la participación de forma conjunta del Ministerio competente en la materia, Organismos del Estado y la **OEI** (Organización de Estados Iberoamericanos) y ambas están dirigidas para personas que trabajan en instituciones públicas de países iberoamericanos.

Actividades formativas que se realizan en España: la AECID, a través del Programa PIFTE-España, apuesta por el fortalecimiento de capacidades para el desarrollo de las Instituciones Latinoamericanas. La finalidad del Programa consiste en



aumentar la capacidad de actuación institucional para afrontar los importantes retos políticos, sociales, económicos y de desarrollo que se les plantean, siguiendo los criterios de Calidad y Eficacia de la Ayuda.

El pasado año 2012 se publicaron dos convocatorias:

1. I Convocatoria de la Oferta formativa cursos PIFTE-España 2012

- 1.1. Curso de Instituciones y Técnicas Tributarias.
- 1.2. Curso sobre Presupuestación, Contabilidad y Control del Gasto Público; la Administración Financiera al Servicio de la calidad del Gasto Público y la Cohesión Social.
- 1.3. Curso Anual de Derecho Registral para Registradores Iberoamericanos.
- 1.4. Curso de Prevención y Planificación de Riesgos Naturales y Tecnológicos.
- 1.5. Curso de Técnicas de Gestión e Intervención en Catástrofes Urbanas.
- 1.6. Curso Internacional de Técnicas de Riego y Gestión de Regadíos.
- 1.7. Curso de Operaciones de Paz.

2. II Convocatoria de la Oferta formativa cursos PIFTE-España 2012

- 2.1. Curso de Fortalecimiento de la Red Iberoamericana de Escuela Judiciales y de los Programas Formativos de la Comunidad Iberoamericana.

Los participantes de estos cursos cuentan con ayuda de transporte para el viaje desde su país de origen hasta España y de regreso. Además AECID proporciona a los alumnos alojamiento y desayuno en un hotel cercano al lugar de impartición del curso. También cuenta con seguro asistencia médica primaria, no farmacéuticas y de accidentes.

Actividades en Centros de Formación de Iberoamérica: en la actualidad existen cuatro Centros de Formación en América Latina, los cuales están situados en Santa Cruz de la Sierra (Bolivia), en funcionamiento desde 1987, Cartagena de Indias (Colombia) con actividad desde 1993, La Antigua (Guatemala) que funciona como tal desde 1995 y por último, Montevideo (Uruguay) que inició su actividad en 2009.

CENTRO DE ALTOS ESTUDIOS UNIVERISTARIOS

El **Centro de Altos Estudios Universitarios** de la OEI junto con la cooperación de la **UNED** (Universidad Nacional de Educación a Distancia) de España tiene como objetivo principal la modernización de la educación, la cultura y la ciencia, a través de redes de formación e investigación institucionales y es a través del acuerdo entre ambos por lo que se dispone del equipamiento tecnológico adecuado para atender los distintos



cursos. En ese sentido se establece un sistema de apoyo en los procesos de conversión a modelos semipresenciales de los cursos que así lo requieran.

La arquitectura que se utiliza es la adecuada para todos los sistemas operativos y así permitir la adecuación a los conocimientos tecnológicos de los distintos perfiles de usuarios de las acciones formativas del centro. También se establecen los mecanismos de control y seguimiento necesarios para asegurar la calidad de los procesos de evaluación de los cursos.

La plataforma permite la creación de redes y grupos de investigación, así como la conformación de comunidades profesionales de ex participantes en las acciones formativas.

PROGRAMA GDLN DE CAPACITACIÓN DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

La **Fundación CEDDET** (Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico) tiene más de una década de experiencia en la gestión de distintos programas de capacitación y entre ellos se encuentra el **Programa GDLN¹⁸ de Capacitación de la Función Pública**. Este programa que comenzó su andadura en 2001, está dirigido a profesionales del sector público, esencialmente en Latinoamérica y promovido por el Banco Mundial y las instituciones sociales que aportan los contenidos y que suman a finales de 2010 más de 55 organizaciones.

La formación que ofrece es fundamentalmente e-learning y las áreas temáticas que abarcan son las siguientes:

1. Gestión Económica y Fiscal de las Administraciones Públicas.
2. Políticas de Promoción de Actividad Económica.
3. Regulación de Mercados y Sectores.
4. Gestión de Infraestructuras y Servicios.
5. Cohesión Social y Gestión de la Seguridad Social.
6. Gestión General de las Administraciones Públicas.
7. Gestión del Conocimiento y Formación de Capital Humano.
8. Políticas Agrarias, de Recursos Naturales y Aguas.

Los contenidos de la formación online, las plataformas y los docentes son aportados por las 55 entidades españolas y de ámbito internacional que tienen experiencia en procesos de modernización del Estado.

¹⁸ Siglas en inglés que en español significan Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo.



PROYECTO MERCOSUR DIGITAL

El proyecto **Escuela Virtual Mercosur**¹⁹ (EVM) es una iniciativa del Mercosur y de la Unión Europea en el marco del proyecto **Mercosur Digital**, que tiene por objeto desarrollar un programa de capacitación virtual para emprendedores y profesionales de todo tipo de organizaciones de los países miembro y asociados del Mercosur en el ámbito de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico. La dirección y gestión del proyecto EVM se ha adjudicado por licitación internacional al consorcio integrado por la Fundación CEDDET, GIZ²⁰, ILCE²¹, CESAR²² y FUNIBER²³.

Los cursos, como bien indica su nombre, son todos online y los temarios los proporcionan la entidades anteriormente descritas. Estos cursos hasta el momento son:

1. Email Marketing Curso Intensivo. Edición 1.
2. Logística y operaciones. Edición 1.
3. Medios de Pago. Edición 1.
4. Gestión de Compras Electrónicas para mi Empresa. Edición 2.
5. Email Marketing y Comunicación Web. Edición 2.
6. Conceptualización de la Propiedad Intelectual en el Mercosur II Patentes. Edición 1.
7. Marketing por Internet II: Planificación y Metodología de la Implantación. Edición 1.
8. mCommerce y Tendencias del Comercio Electrónico. Edición 2.
9. Medir en Internet / SEO (Search Engine Optimization) o Posicionamiento Orgánico. Edición 1.
10. Buenas Prácticas y Generación de Confianza en los Negocios por Internet. Edición 2.
11. Conceptualización de la Propiedad Intelectual en el MERCOSUR III Signos Distintivos. Edición 1.
12. Multicanalidad, Contact Center y Atención a Clientes online. Edición 2.

CONCLUSIONES

Una vez terminada la investigación de la Administración Pública de Argentina, es necesario decidir los pasos a seguir para entrar en ese mercado tan importante y a la vez tan complejo y sobre todo, diferenciar los cursos de capacitación para funcionarios de la

¹⁹ Mercado Común del Sur formado por Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay y Venezuela y en proceso de adhesión Bolivia.

²⁰ Agencia Alemana de Cooperación Técnica.

²¹ Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico.

²² Centro de Estudios de Sistemas Avanzados de Recife (Brasil).

²³ Fundación Universitaria Iberoamericana.



rama sanitaria, los cursos para desempleados y trabajadores con estudios de dicha rama y por último, los convenios y programas de formación que tiene España con Argentina.

Lo primero que se debe hacer, es contactar con la empresa e-ABC y colaborar con ella para abrirse camino en la capacitación de los sanitarios públicos a nivel nacional. Con los cursos de Enclave Formación se ampliaría su catálogo y se aumentaría la oferta, ya que ésta dispone de cursos de los que carece aquélla. Así mismo, por medio del campus virtual de la ATE se propondrán los cursos que al igual que ya se ofrecen actualmente en él (UNL), cuentan con la homologación de universidades españolas y extranjeras.

El siguiente paso a dar consiste en ofrecer los servicios y la plataforma de la que se dispone a la Subsecretaría de Planificación de la Salud del Ministerio de la Salud de la Provincia de Buenos Aires y así poder hacerse cargo de los funcionarios públicos sanitarios de la provincia más importante del país.

En cuanto a la capacitación de desempleados y trabajadores sanitarios en el sector privado, la mejor opción es postularse al Plan Estratégico: “Formación Continua: Innovación y Empleo. Argentina 2020” y formar parte de las empresas del ámbito sanitario que han ofrecido sus proyectos formativos, por medio del Registro de Instituciones de Capacitación y Empleo de la Secretaría de Empleo del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. Además, se inscribirá en el Registro de Prestadores del Sistema Nacional de Capacitación, y así también intentar formar parte del Plan Nacional de Capacitación.

Y por último, se debe colaborar en los convenios que existen entre España y Argentina y concursar en las licitaciones españolas para ser una de las empresas participantes en los programas futuros que se celebren. Igualmente, se debe buscar acuerdos con la UNED, ya que también es un pilar importante en las colaboraciones iberoamericanas.



7 LA COMPETENCIA

Como se ha mencionado anteriormente, una de las mayores amenazas para emprender cualquier actividad es la competencia que existe en el mercado actual. Para saber a qué competidores se enfrenta este proyecto de exportación, se debe investigar a las empresas de formación online españolas que ya están exportando a Argentina y a aquellas empresas argentinas que ofrecen los mismos servicios que Enclave Formación. Aunque no sólo son las que presten servicios de e-learning, sino las que oferten cursos de la rama sanitaria de forma online.

7.1 LA COMPETENCIA EN ESPAÑA

AULA SALUD, S.L. (www.aula-salud.com): empresa del sector educativo que centra su actividad en la formación online. Fue fundada en 2006 y está ubicada en Alicante. Ha sido la primera en obtener el certificado de calidad específico para e-learning en Ciencias de la Salud y para e-learning 2.0. Son especialistas en temas de enfermería y los cursos que ofrecen están homologados por la Universidad Cardenal Herrera de la Comunidad Valenciana. El catálogo de cursos está formado a su vez por otros catálogos:

1. Catálogo de cursos universitarios: son cursos que funcionan como una asignatura de cualquier grado universitario español, pues a la finalización de éstos, se obtienen créditos ECTS²⁴. A mayor número de créditos, mayor es el importe de los mismos. Estos cursos son:
 - 1.1. Actualización en Técnicas, Procedimientos y Cuidados de Enfermería.
 - 1.2. Actualización en Urgencias Cardíacas en Atención Primaria.
 - 1.3. Actualización en Urgencias Pediátricas en Atención Primaria.
 - 1.4. Actualización en Urgencias Psiquiátricas en Atención Primaria.
 - 1.5. Comunicaciones y Presentaciones Científicas en Inglés.
 - 1.6. Cuidados de Enfermería en el Paciente Crítico.
 - 1.7. Cuidados de Enfermería en el Paciente Diabético.
 - 1.8. Inglés en Ciencias de la Salud.
 - 1.9. Prevención de Riesgos Laborales.
 - 1.10. Soporte Vital Básico y Avanzado.
 - 1.11. Terapias Naturales.

²⁴ El Sistema europeo de transferencia y acumulación de créditos (ECTS) es un sistema centrado en el estudiante, que se basa en la carga de trabajo del estudiante necesaria para la consecución de los objetivos de un programa. Estos objetivos se especifican preferiblemente en términos de los resultados del aprendizaje y de las competencias que se han de adquirir.(Comisión Europea).



2. Catálogo de cursos de formación continuada: realizando estos cursos se consiguen créditos CFC²⁵ pero no una titulación oficial, como son los postgrados. La política de precios no es como en los anteriores, pues no varía el precio en función de los créditos. El listado de cursos es el siguiente:
 - 2.1. Curso de promoción y educación para la salud.
 - 2.2. Curso sobre el recién nacido. Papel del personal de enfermería de atención primaria.
 - 2.3. El primer año de vida. Educación sanitaria para el personal de enfermería en atención primaria.
 - 2.4. Fundamentos y errores en nutrición infantil.
 - 2.5. Introducción a la investigación en ciencias de la salud.
3. Catálogo de cursos de preparación de oposiciones:
 - 3.1. Curso de preparación de EIR (Enfermero Interno Residente): por medio de este curso ayudan a la preparación de los temarios y entrenan al opositor haciendo simulacros adaptados al tipo de preguntas que se encontrarán en el examen. Como ventaja añadida, al finalizar el curso se obtienen 70 créditos CFC.
 - 3.2. Curso de preparación de la OPE (Oferta Pública de Empleo): es un curso que pone a disposición el Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana para la oferta de empleo público de Enfermería en dicha comunidad autónoma.

ESCUELA INTERNACIONAL DE CIENCIAS DE LA SALUD
(www.ecs.enfermundi.com): escuela sita en Madrid que desarrolla acciones formativas dirigidas a titulados en Enfermería y a otros colectivos vinculados al sector sociosanitario. Dispone de una oferta educativa en varias modalidades: presencial, a distancia, mixta o semipresencial y la más reciente, modalidad online o virtual.

En la modalidad virtual, en la actualidad sólo dispone de cursos de Formación Continuada en el área de Enfermería Clínica, las modalidades ofertadas son:

1. Electrocardiografía básica y Síndrome Coronario Agudo.
2. Cirugía Menor para Enfermería. Suturas y Reparación de Heridas.
3. Úlceras por presión, heridas crónicas y quemaduras.
4. Nutrición Enteral y Parenteral.
5. Cuidados de Enfermería a Pacientes en Situación Crítica.
6. Cuidados Enfermeros al Paciente Quirúrgico.

²⁵ Son créditos otorgados por la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud en España. Realizando cursos que a su término se obtenga estos créditos, se consiguen méritos en un concurso para oposición, bolsa de empleo, especialidades y carrera profesional en cualquier comunidad autónoma española. (Colegio Oficial de Médicos de Navarra)



7. Cuidados enfermeros para conseguir una Oxigenación eficaz: Oxigenoterapia, Aerosolterapia, Ventiloterapia.

Al finalizar todos ellos se obtienen créditos CFC, ya que forman parte de la Formación Continuada que se imparte a lo largo de toda la geografía nacional.

EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L. (GRUPO EUROFORMAC) (www.grupoeuroformac.com): empresa de formación perteneciente al Grupo Euroformac, que nace a finales de la década de los noventa en Málaga, con el objetivo de cubrir de la mejor manera posible la demanda del mercado en materia de formación. A partir del año 2000, decide ampliar no sólo su catálogo de cursos sino también la forma de impartirlos y empieza a ofertar cursos online.

Entre sus clientes se encuentran empresas tan importantes como Chicco, Renfe o Puleva, y además también prestan servicios a instituciones públicas como el Ministerio de Defensa, el Instituto de la Mujer o el Ayuntamiento de Marbella.

En su catálogo consta treinta áreas diferentes, entre ellas se encuentra la de salud. Estos son los cursos online todos ellos homologados (excepto el último que aparece en la siguiente relación) que ofrece en dicho área:

1. Cuidados Auxiliares de Enfermería a los Pacientes con Patologías Cardíacas en Urgencias.
2. Cuidados Auxiliares de Enfermería a los Pacientes con Patologías Respiratorias en Urgencias.
3. Cuidados de Enfermería a los Pacientes con Patologías Cardíacas.
4. Cuidados de Enfermería a los Pacientes con Patologías Respiratorias.
5. Protección de datos en Sanidad.

Esta empresa aparece en el directorio del **ICEX** como una de las empresas que actualmente está exportando formación e-learning a Argentina.

7.2 COMPETENCIA EN ARGENTINA

EDUC.AR (www.educ.ar): es el portal educativo del Estado argentino que pertenece al **Ministerio de Educación de la Nación**. Ha sido creado para fomentar el uso de las TICs en el sistema educativo. Para el desarrollo de este portal se creó **Educ.ar Sociedad del Estado**, la primera institución de Internet del país constituida gracias a la



colaboración de la **Fundación Martín Varsavsky**²⁶ la cual hizo una aportación al Estado Nacional (Argentina) en abril de 2000.

En julio de 2003 se realizó una reorganización para mejorar su funcionamiento. El objetivo de Educ.ar Sociedad del Estado es ayudar a docentes y directivos de entidades educativas en la incorporación de las TICs en la práctica docente.

Este portal dispone de diferentes cursos: los autoasistidos y los asistidos. Los cursos autoasistidos son cursos virtuales para aprender todo aquello relacionado con la informática (ofimática y correo electrónico), los cuales a su término no otorgan ningún tipo de certificado y pueden cursarse varios cursos de forma simultánea. Los cursos asistidos son también virtuales y tienen varias temáticas, agrupadas en distintas áreas:

1. Alfabetización Digital.
2. Ciudadanía Digital.
3. Estrategias Didácticas con TIC.

Sin embargo, éstos sí que otorgan una certificación porque han sido declarados de “Interés Educativo” por el Ministerio de Educación de la Nación a través de la *Resolución N° 59 del 10 de febrero de 2012*.

e-ABC (www.e-abclearning.com): empresa argentina sita en la C.A.B.A. que cuenta con más de 10 años de experiencia en el mundo del e-learning. Crea cursos a medida, y como se puede ver anteriormente, capacita a los profesionales sanitarios pertenecientes al Ministerio de Salud de la Nación. Ofrece servicios de consultoría, soluciones tecnológicas como plataformas de e-learning, audio y videoconferencias, etc. y producción de contenidos. Asimismo, cuenta entre sus clientes empresas de diversos sectores (bancos, seguros, comercio, etc.), universidades de distintos países (Argentina, México, Paraguay, etc.), asociaciones con objetivos dispares (música, salud, turismo, etc.) e instituciones también de distintos países (Costa Rica, Argentina, etc.).

El último producto lanzado por e-ABC es e-Magic, el cual consiste en un conjunto productos y de soluciones diseñadas especialmente para el ámbito escolar y cuyo objetivo principal es mejorar la enseñanza a través de Internet. Está formado por un Campus Virtual, una Biblioteca Digital, un aula de Videoconferencia y un portal de recursos especialmente pensado para los docentes.

IFESAL (Instituto Federal de la Salud): organización argentina situada en la C.A.B.A, que encuadra el proyecto formativo de **CADIME** (Cámara de Instituciones de

²⁶ Fundación cuya misión es mejorar la educación a través del uso de la tecnología fundada por la persona que lleva su nombre, el cual es de origen argentino. Esta fundación está situada en Alcobendas (Madrid). (<http://spanish.varsavskyfoundation.org>)



Diagnóstico Médico). Tiene como objetivo fomentar y sostener la investigación en el campo de la salud y de la economía de la salud, así como la formación, capacitación y perfeccionamiento de los empresarios y los recursos humanos del sector. Esta formación se desarrolla de forma continuada y sistemática, contando con una flexibilidad para adecuarse a los cambios que se plantean día a día las empresas del área de salud.



Gráfico 18: Áreas de IFESAL

Fuente: www.cadime.com.ar

Para ello cuenta con departamento específico de docencia y unas áreas bien diferenciadas:

Los destinatarios de la capacitación que ofrece IFESAL son:

1. Empresarios, directivos, gerentes, administradores de empresas.
2. Profesionales de la salud.
3. Técnicos, enfermeros.
4. Personal administrativo.

El proyecto de capacitación va desde cursos y tecnicaturas a jornadas, seminarios y coloquios. IFESAL cuenta con dos modalidades de capacitación que son: presenciales y a distancia. En esta última se encuentra la formación e-learning.



8 ASPECTOS LEGALES Y NORMATIVA

Lo primero que hay que diferenciar es si son cursos de **enseñanza reglada** o **no reglada**. Pues la primera en territorio nacional está exenta y la segunda no y esto afectará también a la hora de exportar. Para ello, desglosaremos la normativa en el ámbito de la enseñanza.

De conformidad con lo dispuesto en el **artículo 20, apartado uno, número 9º**, de la *Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido*, está exenta del mencionado Impuesto:

“La educación de la infancia y de la juventud, la guarda y custodia de niños, **la enseñanza escolar, universitaria y de postgraduados, la enseñanza de idiomas y la formación y reciclaje profesional, realizadas por Entidades de derecho público o entidades privadas autorizadas para el ejercicio de dichas actividades.**”

La exención se extenderá a las prestaciones de servicios y entregas de bienes directamente relacionadas con los servicios enumerados en el párrafo anterior, efectuadas, con medios propios o ajenos, por las mismas empresas docentes o educativas que presten los mencionados servicios.”

Excepción (art. 20 Uno 11º): “La exención no comprenderá las siguientes operaciones:

.....

c) Educación, enseñanza, formación y reciclaje profesional.”

Esto se traduce en que en el caso de otros cursos de formación no reglada impartidos en el territorio nacional no están exentos de IVA, lo que afectará a la hora de aplicar el art. 69 que habla de **Lugar de realización de las prestaciones de servicios. Reglas generales** en su apartado Tres 1º de esta Ley, que establece que “A efectos de esta Ley, se entenderá por:

1º. Sede de la actividad económica: lugar en el que los empresarios o profesionales centralicen la gestión y el ejercicio habitual de su actividad empresarial o profesional.

2º. Establecimiento permanente: cualquier lugar fijo de negocios donde los empresarios o profesionales realicen actividades empresariales o profesionales.

4º. Servicios prestados por vía electrónica: aquellos servicios que consistan en la transmisión enviada inicialmente y recibida en destino por medio de equipos de procesamiento, incluida la compresión numérica y el almacenamiento de datos, y



enteramente transmitida, transportada y recibida por cable, radio, sistema óptico u otros medios electrónicos y, entre otros, los siguientes:

.....

f) El suministro de enseñanza a distancia.

A estos efectos, el hecho de que el prestador de un servicio y su destinatario se comuniquen por correo electrónico no implicará, por sí mismo, que el servicio tenga la consideración de servicio prestado por vía electrónica.

Artículo 70. Lugar de realización de las prestaciones de servicios. Reglas especiales.

Uno. Se entenderán prestados en el territorio de aplicación del Impuesto los siguientes servicios:

4º. Los prestados por vía electrónica desde la sede de actividad o un establecimiento permanente o, en su defecto, el lugar del domicilio o residencia habitual de un empresario o profesional que se encuentre fuera de la Comunidad y cuyo destinatario no sea un empresario o profesional actuando como tal, siempre que éste último se encuentre establecido o tenga su residencia o domicilio habitual en el territorio de aplicación del Impuesto.

A efectos de lo dispuesto en este número, se presumirá que el destinatario del servicio se encuentra establecido o es residente en el territorio de aplicación del Impuesto cuando se efectúe el pago de la contraprestación del servicio con cargo a cuentas abiertas en establecimientos de entidades de crédito ubicadas en dicho territorio”.

En resumen:

1. Los cursos e-learning que sean de **formación reglada** (homologados) no se tiene en cuenta la localización del que recibe dicha formación, por lo que estarán exentos de IVA.
2. Los cursos e-learning que sean de **formación no reglada** NO estarán exentos de IVA pues se considera que el lugar de la prestación del servicio es en el territorio de aplicación del impuesto (y en España no están exentos), y además los cursos que ofrece Enclave Formación su destinatario no es el consumidor final, sino un empresario o profesional (colegios médicos, médicos, etc.).



9 CONCLUSIONES FINALES

El mercado de e-learning es un mercado que está en continuo crecimiento. La comodidad que proporciona este tipo de formación de capacitar sin desplazarse a un centro educativo, hace que se convierta en la opción más empleada por ciertos profesionales, y entre ellos se encuentran los que trabajan en la rama sanitaria.

Argentina es un país incipiente en este tipo de enseñanza por lo que es un mercado muy atractivo para exportar allí los cursos de Enclave Formación. Cuenta con la ventaja que compartimos el mismo idioma lo que supone una importante reducción en los costes al poder utilizar los temarios ya disponibles y seguir con la colaboración de los mismos tutores y tampoco es necesaria la traducción de la plataforma de teleformación. Además, es el país de Latinoamérica que cuenta con mayor implantación de Internet y con mayor nivel cultural. La suma de todo esto hace que el proyecto de exportación sea totalmente viable y recomendable para esta empresa y traspasar fronteras incurriendo en una mínima inversión.

Sin embargo, como toda exportación conlleva unos riesgos. Aunque no existen riesgos financieros puesto que para poder acceder a la plataforma de Enclave Formación previamente se ha tenido que realizar el pago para conseguir las claves, sí existen riesgos políticos, ya que la situación política de Argentina, desde la llegada al gobierno de Cristina Fernández de Kirchner en 2007, es cada vez más nacionalista y más reticente a la entrada de productos y servicios extranjeros, sobre todo de España pues la asocian a la colonización de la época de los Reyes Católicos y la reciente expropiación de ciertas empresas españolas ubicadas en este país poniendo de manifiesto la inseguridad que, hoy por hoy, reside en la realización de cualquier tipo de actividad comercial con este país. Así mismo, se da prioridad a las empresas nacionales a la hora de contratar con el Gobierno de la Nación y no sólo nacionales ubicadas allí sino que no cuenten con capital extranjero. Aunque el riesgo se reduce por no ser la exportación de un producto sino un servicio.

También hay que tener en cuenta la gran extensión de Argentina y las distancias tan grandes existentes desde el centro neurálgico del país hasta Tierra de Fuego. Esto hace que la formación online sea una gran oportunidad para los profesionales del sector médico sanitario y la solución a los problemas de escasez de capacitación en las provincias de menor población.

Enclave Formación cuenta con la experiencia suficiente y la profesionalidad de su personal docente para llevar a cabo la enseñanza online que requiere este país. Si bien es cierto que existen empresas nacionales que ofrecen formación en esta modalidad, les



falla que no poseen ningún portal virtual ni empresa que se dedique en exclusividad a la rama sanitaria. Lo que más ofertan son cursos de informática y del ámbito de los negocios. Además cuenta con las homologaciones de ciertos cursos de postgrados y máster por Universidades de prestigio a nivel internacional, un hándicap para los profesionales que busquen el reconocimiento y la diferenciación dentro de su ámbito laboral. Y no sólo tiene cursos acreditados, también propone cursos de menor duración para formación continua y complementaria. Como colofón, hace cursos a medida del cliente para adaptarse al 100% a sus necesidades.

El trato personalizado que ofrece a sus alumnos, la realización de seguimiento del curso, la preocupación por si tienen algún tipo de problema, así como el ánimo que infunde en ellos, hace que Enclave Formación se diferencie por completo de sus competidores, ya que el mayor problema con el que cuenta un curso no presencial es la falta de trato humano con compañeros y docentes y la inconstancia que se puede producir a la mitad del mismo. Este sistema alienta a los alumnos y consigue que sientan que no son una simple ficha de inscripción sino una parte de un programa educativo y así concluya con éxito la finalización del curso y cumpla los objetivos que tiene como cualquier cliente al contratar un servicio, sobre todo se busca la satisfacción a través de la calidad.

En resumen, la exportación de e-learning a Argentina es totalmente viable y es también una manera de aumentar el número de clientes debido a la saturación que existe en el mercado español. La oportunidad la da el sector privado del país a través de los colegios de médicos pues es mucho más fácil acceder a ese colectivo por esos medios que la capacitación usando el sistema público de la Nación al que ponen trabas a la empresa extranjera y sobre todo, la empresa española. También es conveniente aprovechar los acuerdos de colaboración entre ambos países para llegar a los funcionarios públicos sanitarios que de otra forma no sería posible acceder a ellos.

Este proyecto puede ser la cuna de un plan de exportación más complejo e intentar en un futuro, según vaya avanzando la tecnología en el resto de Latinoamérica y lograr la implantación de los servicios de e-learning de Enclave Formación por todos los países de habla hispana.



10 ACRÓNIMOS

ACALINCO: Asociación Castellano-Leonesa de Empresas de Ingeniería, Consultoras y Servicios Tecnológicos.

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo.

AECID: Oficina Técnica de Cooperación.

AENA: Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea.

APN: Administración Pública Nacional.

APT: Advanced Packaging Tool (Herramienta Avanzada de Empaquetado).

ATE: Asociación de Trabajadores del Estado

CABA: Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

CADIME: Cámara de Instituciones de Diagnóstico Médico.

CEDDET: Centro de Educación a Distancia para el Desarrollo Económico y Tecnológico.

CEMP: Centro de Educación Médica de Postgrado.

CESAR: Centro de Estudios de Sistemas Avanzados de Recife (Brasil).

CFC: Comisión de Formación Continuada.

CLAD: Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo.

COMRA: Confederación Médica de la República Argentina.

CONFEMECO: Federación de Entidades Médicas Colegiadas.

CONFEMEL: Confederación Médica Latinoamericana y del Caribe.

COTESA: Centro de Observación y Teledetección Espacial, S.A.

CTA Central de Trabajadores Argentinos.

DAFO: Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades.

DOSEP: Dirección Obra Social del Estado Provincial de San Luis.

DSNC: Dirección del Sistema Nacional de Capacitación.

ECG: Electrocardiograma.

ECTS: Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos.

ECYL: Empleo de Castilla y León.



EIAPP: Escuela Iberoamericana de Administración y Políticas Públicas.
EIF: Espacio Iberoamericano de Formación.
EIR: Enfermero Interno Residente.
ESEM: Escuela Superior de Educación Médica.
EUROSTAT: Oficina Estadística de la Unión Europea.
EVM: Escuela Virtual Mercosur.
FBCB: Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas
FDO: Formación de Oferta prioritariamente para Desempleados.
FEMECA: Federación Médica Gremial de Capital Federal.
FUNIBER: Fundación Universitaria Iberoamericana.
GDLN: Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo.
GIZ: Agencia Alemana de Cooperación Técnica.
ICEX: Instituto de Comercio Exterior.
IFESAL: Instituto Federal de la Salud.
ILCE: Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico
INAP: Instituto Nacional de la Administración Pública.
INE: Instituto Nacional de Estadística.
IVA: Impuesto sobre el Valor Añadido.
MERCOSUR: Mercado Común del Sur.
OEI: Organización de Estados Iberoamericanos.
OFI: Programa de Orientación, Formación e Inserción para profesionales
ONCE: Organización Nacional de Ciegos Españoles.
OPE: Oferta Pública de Empleo.
OSDE: Organización de Servicios Directos Empresarios.
P.A.D.i: Programa de Actualización a Distancia.
PIFTE: Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada.
PROCAE: Programa de Capacitación Electrónica



PROFAM: Programa de Educación Continua en Salud Familiar, Ambulatoria y Comunitaria.

ProInAp: Programa de Informática Aplicada.

SEMCAD: Sistema de Educación a Distancia Online de la Comisión de Educación Médica Continua.

SEO: Search Engine Optimization (posicionamiento orgánico).

SIG: Sistemas de Información Geográfica.

SNC: Sistema Nacional de Capacitación.

TIC: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

UNED: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

UNL: Universidad Nacional del Litoral.

UNLP: Universidad Nacional de La Plata.



11 BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

David Roldán Martínez, Mar Monsoriu Flor, José Manuel Huidobro Moya (2009).
E-learning: marketing aplicado a la formación a distancia. Creaciones Copyright,
S.L.

Francis Lefebvre. Memento práctico fiscal 2013. Ediciones Francis Lefebvre, S. A.

Ruipérez, Germán (2003). Educación virtual y eLearning. Biblioteca Fundación Auna.

DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

Grupo Tecopy (2012). Presentación corporativa. <http://goo.gl/2FUAX>

COTESA (2012). Presentación corporativa. <http://goo.gl/8IHDu>

Enclave Formación (2012). Presentación corporativa. <http://goo.gl/d4J5o>

Instituto de Comercio Exterior (2012). El sector de las tic en Argentina.
<http://goo.gl/eUeZa>

Bureau Veritas Business (2011). E-learning y formación corporativa 2.0.
<http://goo.gl/tXQ57>

Comisión de Las Comunidades Europeas (2001). Plan de acción eLearning.
<http://goo.gl/6NMsY>

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina (2012). Plan estratégico
Formación Continua: Innovación y Empleo Argentina 2020. <http://goo.gl/E2Huy>

COTESA (sin datos). Distribución de Imágenes Satélite: servicios y productos.
<http://goo.gl/ryZQ9>

Universidad Politécnica de Madrid (1998). Informe sobre Tele-educación.
<http://goo.gl/z571M>

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Convocatoria 2012
Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada.
<http://goo.gl/9TYKF>



DIRECCIONES DE INTERNET

Grupo Tecopy (2011). Quiénes somos. <http://goo.gl/c6pdj>

COTESA (2011). Organización. <http://goo.gl/qz2Cj>

Tecopysa (2011). Organización. <http://goo.gl/9RQJG>

Enclave Formación (2011). Organización. <http://goo.gl/xRvf4>

ACALINCO (2010). Nuestros asociados. Tecopysa. <http://goo.gl/ucRZR>

ACALINCO (2010). Nuestros asociados. COTESA. <http://goo.gl/SrnjP>

Enclave Formación. www.enclaveformacion.com última visita: marzo 2013.

Instituto Nacional de Estadística (2013). Encuesta sobre la Participación de la Población Adulta en las Actividades de Aprendizaje (EADA). Año 2011. <http://goo.gl/pf6Yv>

Newjobsnewtimes (2012). Artículo sobre Eurostat y e-learning. <http://goo.gl/X1qFn>

La revista digital de e-learning de América Latina (2012). Implantación de e-learning en Latinoamérica 2004. <http://goo.gl/tigoW>

Asociación Argentina de Organizadores y Proveedores de Exposiciones, Congresos y Eventos (2013). Calendario de eventos. <http://goo.gl/oFzIX>

Colegio de Médicos Distrito I de la Provincia de Buenos Aires (2013).
www.colmed1.org.ar

Colegio de Médicos Distrito II de la Provincia de Buenos Aires (2012).
www.colmed2.org.ar

Colegio de Médicos Distrito III de la Provincia de Buenos Aires (2012).
www.colmed3.com.ar

Colegio de Médicos Distrito IV de la Provincia de Buenos Aires (2013).
www.colmed4.com.ar

Colegio de Médicos Distrito V de la Provincia de Buenos Aires (2013).
www.colmed5.org.ar

Colegio de Médicos Distrito VI de la Provincia de Buenos Aires (2013).
www.colmed6.org.ar

Colegio de Médicos Distrito VII de la Provincia de Buenos Aires (2011).
www.colmed7.org.ar

Colegio de Médicos Distrito VIII de la Provincia de Buenos Aires. www.colemed8.org.ar
Última visita marzo 2013.



Colegio de Médicos Distrito IX de la Provincia de Buenos Aires. www.colmed9.com.ar
Última visita marzo 2013.

Colegio de Médicos Distrito X de la Provincia de Buenos Aires. www.colmedx.org.ar
Última visita marzo 2013.

Escuela Superior de Educación Médica. <http://goo.gl/Ex9ja> Última visita abril 2013.

Federación Médica Gremial de Capital Federal. www.femeca.org.ar Última visita abril 2013.

Consejo de Médicos de la provincia de Córdoba. Capacitación a distancia.
www.cmpc.org.ar/cursos Última visita abril 2013.

Colegio de Médicos de la provincia de Misiones (2013). www.colememi.org.ar

La Voz de Cipolletti.com (periódico digital). Artículo de 7 de agosto de 2012.
<http://goo.gl/HDQPv>

Grupo OSDE (2007). Fundación OSDE. www.fundacionosde.com.ar

Colegio médico de General Roca. Cursos y conferencias. Fundación MF.
www.fundacionmf.org.ar Última visita abril 2013.

Colegio de Médicos de la provincia de Salta. Cursos. <http://goo.gl/0rmRU> Última visita abril 2013.

Gobierno de la provincia de San Luis y Dirección Obra Social del Estado Provincial de San Luis. <http://goo.gl/Kcqqd> Última visita abril 2013.

Círculo Médico de San Luis. <http://cmsl.com.ar/> Última visita abril 2013.

Colegio de Médicos de la Primera Circunscripción (2009). Educación médica de posgrado. <http://goo.gl/5Jd5V> Última visita abril 2013.

Colegio de Médicos de la Segunda Circunscripción. Casa de la Educación Médica.
<http://goo.gl/hdFAO> Última visita abril 2013.

Colegio de Médicos de la Segunda Circunscripción. Centro de Educación Médica de Post-Grado. <http://goo.gl/15yyK> Última visita abril 2013.

Federación de Entidades Médicas Colegiadas. Integrantes. <http://goo.gl/Ru5sv> Última visita abril 2013.

Confederación Médica Latinoamericana y del Caribe. Institución. Miembros.
<http://goo.gl/Q7mih> Última visita abril 2013.



Colegio de Médicos de Santiago del Estero (2011). Sitio de interés. Confederación Médica de la República Argentina. www.colmedse.com.ar y www.comra.org.ar

Instituto Nacional de la Administración Pública. Sistema Nacional de Capacitación. <http://goo.gl/jrJkv> Última visita abril 2013.

Instituto Nacional de la Administración Pública. Entorno Virtual de la Educación a Distancia. tele.inap.gov.ar Última visita abril 2013.

Instituto Nacional de la Administración Pública. Espacio Iberoamericano de Formación. <http://goo.gl/Bp6JA> Última visita abril 2013.

Instituto Nacional de la Administración Pública. Programa de Capacitación Electrónica. <http://goo.gl/LC6nV> Oferta de cursos (2013) <http://goo.gl/MGz3s>

Instituto Nacional de la Administración Pública. Programa de Informática Aplicada. <http://goo.gl/lyDxv> Última visita abril 2013.

Administración Nacional de Medicamentos, Alimentos y Tecnología Médica. Sistema de Gestión Electrónica. <http://goo.gl/ryol0> Última visita abril 2013.

Ministerio de Salud de la Nación. Programa de Capacitación a Distancia del Programa Sumar. <http://goo.gl/hZ6jo> Última visita abril 2013.

Ministerio de Salud de la Nación. Plan Nacer. <http://goo.gl/UVV6C> Última visita abril 2013.

Subsecretaría de Planificación de la Salud del Ministerio de la Salud de la Provincia de Buenos Aires. Portal de Capacitación. <http://goo.gl/hxd00> Última visita abril 2013.

Asociación de Trabajadores del Estado de la Provincia de Santa Fe. Capacitación. ATE Virtual. <http://goo.gl/43ZjT> Última visita mayo 2013.

Ministerio De Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2013). Capacitación. <http://goo.gl/RF1MD>

Ministerio De Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2013). Formación Continua. <http://goo.gl/Svy3s>

Ministerio De Trabajo, Empleo y Seguridad Social (2013). Registro de Instituciones de Capacitación y Empleo. <http://goo.gl/JjALF>

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Convocatorias, trámites y servicios. Convocatorias de Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada (PIFTE - ESPAÑA). <http://goo.gl/baizC> Última visita mayo 2013.

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (2011). Programa Iberoamericano de Formación Técnica Especializada. <http://goo.gl/Ew4x5>



Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Becas para extranjeros. <http://goo.gl/TMHmi>

Organización de Estados Iberoamericanos. Centro de Altos Estudios Universitarios. <http://goo.gl/HKj8c>

Organización de Estados Iberoamericanos. Áreas de cooperación. <http://goo.gl/QKP0O>

Fundación CEDDET (2010). Nuestro trabajo. <http://goo.gl/EQHuh>

Fundación CEDDET (2010). Programas de Capacitación. <http://goo.gl/ICZkX>

Fundación CEDDET (2010). Cursos online. <http://goo.gl/dJqWs>

Fundación CEDDET (2010). Catálogo de cursos. <http://goo.gl/NAqpA>

Fundación CEDDET (2010). Instituciones que colaboran. <http://goo.gl/GS5Gy>

Finanzas Carbono (2013). Agencia Alemana de Cooperación Técnica. <http://goo.gl/P6ytR>

Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico. <http://goo.gl/YS9pH> Última visita mayo 2013

Centro de Estudios y Sistemas Avanzados de Recife. <http://goo.gl/sGBTt> Última visita mayo 2013.

Fundación Universitaria Iberoamericana (2013). <http://goo.gl/X1aJR>

Escuela Virtual del Mercosur. <http://goo.gl/WJtlw> Última visita mayo 2013.

Aula Salud, S.L. (2013). Catálogo de cursos. <http://goo.gl/pxKq2>

Colegio Oficial de Médicos de Navarra. Preguntas frecuentes. <http://goo.gl/we6GI> Última visita mayo 2013.

Escuela internacional de ciencias de la salud (2013). <http://goo.gl/hjiML>

Euroconsultoría Formación Empresa, S.L. (2012). <http://goo.gl/oQKYT>

e-ABC (2011) www.e-abclearning.com

Ministerio de Educación de la Nación. El Portal Educativo del Estado Argentino. <http://goo.gl/BiyF9> Última visita mayo 2013.

Fundación Martín Varsavsky. <http://goo.gl/VJuu4> Última visita mayo 2013.

Cámara de Instituciones de Diagnóstico Médico (2013). Instituto Federal de la Salud. <http://goo.gl/O5rnE>