



## ÍNDICE

1. Seguimiento del Plan Operativo Anual 2018 .....	2
2. Balance .....	2
2.1. Global .....	2
2.2. Por Ejes Estratégicos .....	3
2.2.1. En porcentajes .....	4
2.2.2. En acciones .....	5
3. Acciones dentro de los Ejes Estratégicos .....	6
3.1. Eje Estratégico 1 Aprendizaje y Docencia .....	6
3.2. Eje Estratégico 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento .....	10
3.3. Eje 3 Personas y organización .....	14
3.4. Eje Estratégico 4 Calidad .....	18
3.5. Eje Estratégico 5 Alianzas, cooperación y sociedad .....	19
4. Abreviaturas .....	22

## 1. Seguimiento del Plan Operativo Anual 2018

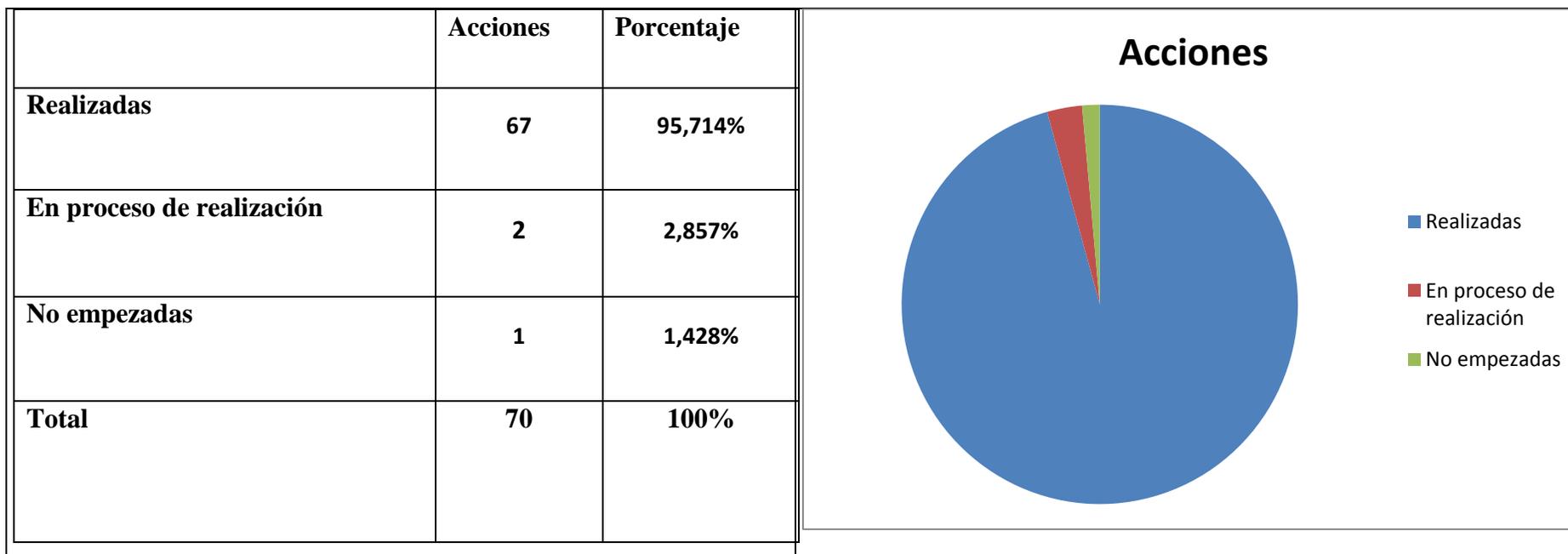
Se han realizado, durante el año 2018, dos seguimientos del Plan Operativo Anual por el Grupo de Plan Estratégico:

1. el día 7 de junio de 2018 y
2. el día 5 de diciembre de 2018.

## 2. Balance

### 2.1. Global

<p><b>Eje 1: Total acciones 17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizadas: 15</li> <li>En proceso de realización: 1</li> <li>No empezadas: 1</li> </ul>	<p><b>Eje 4: Total acciones 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizadas: 5</li> <li>En proceso de realización: 0</li> <li>No empezadas: 0</li> </ul>
<p><b>Eje 2: Total acciones 16</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizadas: 16</li> <li>En proceso de realización: 0</li> <li>No empezadas: 0</li> </ul>	<p><b>Eje 5: Total acciones 17</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizadas: 16</li> <li>En proceso de realización: 1</li> <li>No empezadas: 0</li> </ul>
<p><b>Eje 3: Total acciones 15</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizadas: 15</li> <li>En proceso de realización: 0</li> <li>No empezadas: 0</li> </ul>	
<p style="text-align: center;"><b>Total acciones 70</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizadas: 67</li> <li>En proceso de realización: 2</li> <li>No empezadas: 1</li> </ul>	



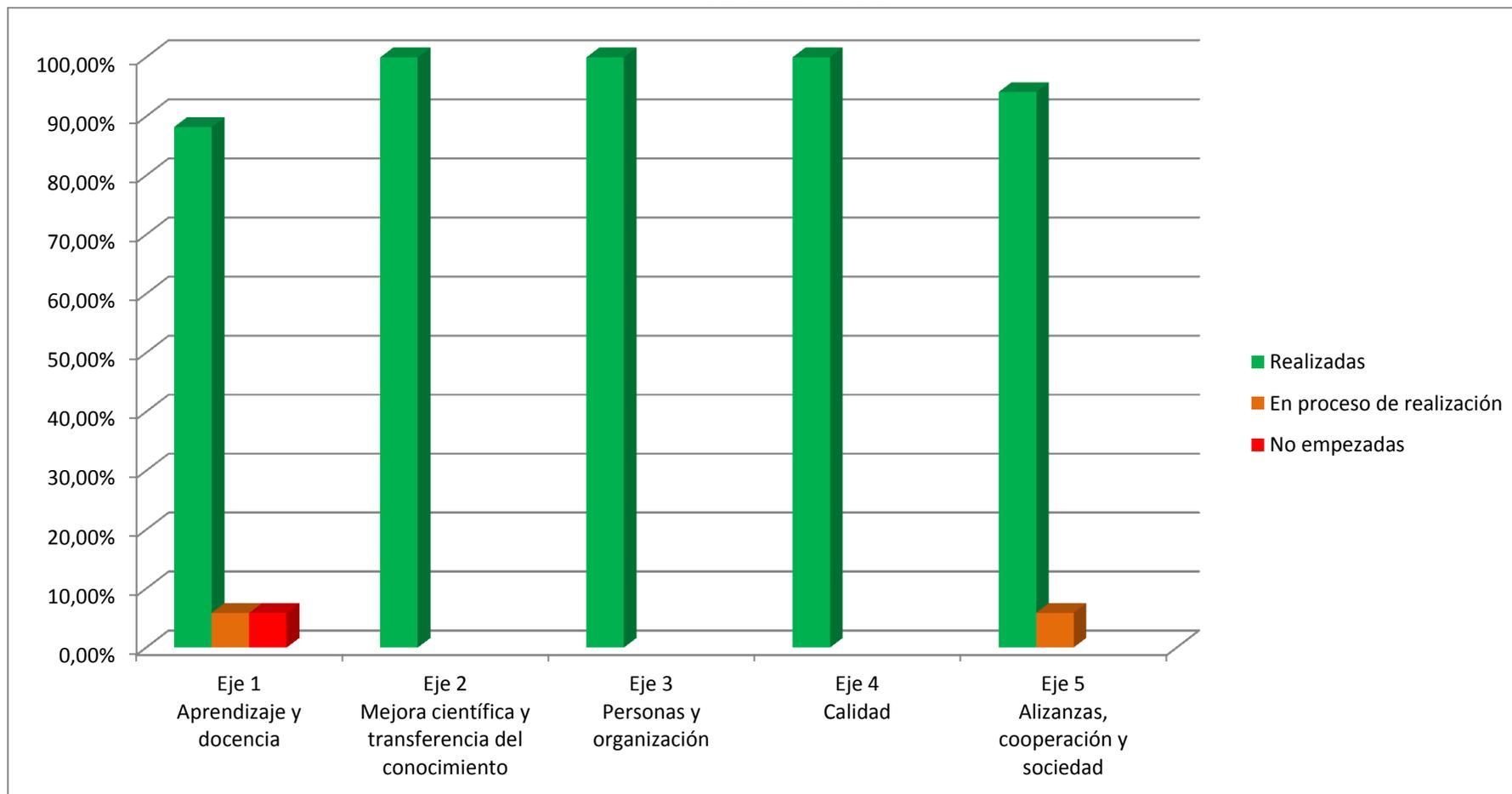
[Índice](#)

## 2.2. Por Ejes Estratégicos

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
<b>Realizadas</b>	<b>15</b>	<b>88,235%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>94,117%</b>
<b>En proceso de realización</b>	<b>1</b>	<b>5,882%</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>5,882%</b>
<b>No empezadas</b>	<b>1</b>	<b>5,882%</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>16</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

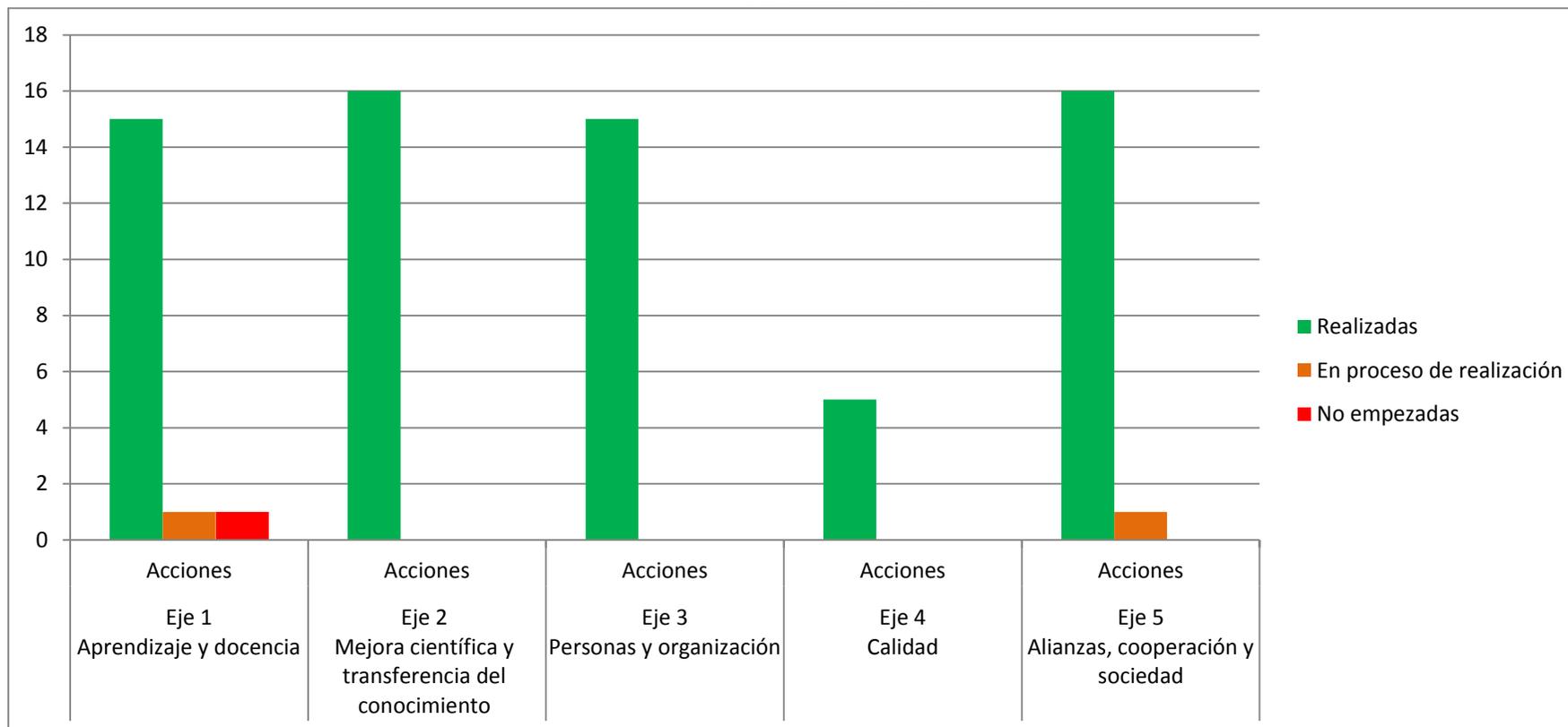
### 2.2.1 En porcentajes

[Índice](#)



## 2.2.2. En acciones

[Índice](#)



[Índice](#)

Color verde: realizado

Color naranja: en proceso de realización

Color rojo: no empezado

<b>EJE ESTRATÉGICO 1: Aprendizaje y Docencia:</b> Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Calendario	Metas	Situación a diciembre de 2018
1.1.1.4. Creación de Grupos Focales...	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores Biblioteca	Directora BUVA Directores Biblioteca	-Grupos focales creados SI/NO	Diciembre	-Crear 2 grupos focales + con respecto al 2017	
1.1.1.5. Hacer operativas las Comisiones de Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores/Jefes Sección Biblioteca -Decanos Centros	Directora BUVA	-Nº de comisiones biblioteca convocadas	Diciembre	-Tener al menos una reunión al año de cada una de las Comisiones Biblioteca	
1.1.1.6. Homogeneizar horarios todas bibliotecas del sistema	-Dirección BUVA. -Directores Biblioteca -Decanos Centros -Vicerrectora Estudiantes -Gerente	Directora BUVA	-Horarios homogeneizados Si/No	Diciembre	-Tener homogeneizados los horarios	
1.2.1.1. Impartición de formación virtual/presencial en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Directores/Jefes de Sección	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	- Nº de horas de formación realizadas. - Grado de satisfacción de los usuarios con las acciones de formación. -Nº de asistentes en las acciones de formación -Nº de acciones de formación realizadas para T. Asesores,	Diciembre	-Incrementar en 2 horas el nº anual de horas formación respecto a 2017 - Obtener una satisfacción 2,5 de media en ES Usuarios satisfacción de usuarios en acciones formación. -Incremento en 5 personas la	

5 de diciembre de 2018

			Directores/ Jefes Sección (formación de formadores)		asistencia a acciones de formación con respecto a 2017 -Incremento en un 1 las acciones de formación realizadas por Directores/Jefes Sección con respecto a 2017	
1.2.1.2. Elaboración de materiales (tutoriales, guías, etc.) relacionados con la formación de usuarios en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Personal Bib.	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Nº de materiales elaborados anualmente	Diciembre	Incrementar un 1 el nº de materiales de formación elaborados con respecto a 2017	
1.2.1.3. Elaboración de un Plan de formación Anual impartido por la Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Plan de formación anual elaborado SI/NO	Septiembre	-Elaborar Plan antes de comienzo de curso	
1.2.1.3. Elaborar guías de recursos especializados (áreas conocimiento/materias)	-Dirección BUVA. -Directores/Jefes Sección	Coordinador Grupo Guías Temáticas	-Nº. Guías elaboradas	Diciembre	-Elaborar al menos 1 guía por área de conocimiento	
1.3.1.1 Consolidación de las Actividades Culturales en la formación de alumnos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Consecución de créditos (SI/NO)	Diciembre	-Ofrecer 2 créditos en competencias informacionales	
1.3.2.1. Inclusión en doctorado la formación en competencias informacionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Postgrado -Grupo Formación Usuarios y de Bcl	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Formación incluida en doctorado de estudio SI/NO -Nº de horas de formación impartidas	Diciembre	-Dar al menos 7 horas de formación en el 2018 (consolidar y ampliar en 2 horas de formación respecto al 2017)	
1.3.3.1. Ofertar a los responsables de las diversas titulaciones de la UVa una formación en competencias informacionales orientada a las titulaciones	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores/responsables de Grado -Direct./J. Sección Bibl. -Grupo Formación	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Nº de Formaciones recomendada en planes de estudio	Septiembre	-En el año 2018: 7 formaciones	

5 de diciembre de 2018

	<b>Usuarios</b>					
1.4.1.1 Creación de salas de trabajo	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA - Decanos de centros - Directores bibliotecas	Directora BUVA	- N° de salas trabajo creadas	Diciembre	-Incrementos en 1 las salas de trabajo en grupo partiendo de las que se tiene en 2017.	
1.4.1.3 Mejora de las condiciones ambientales de las bibliotecas	Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA - Decanos de centros - Directores bibliotecas	Directora Uva Directores Biblioteca	- Incrementar en 0,01 el Grado de satisfacción de los usuarios con las instalaciones	Diciembre	-Insonorización de los espacios que lo requieran.  - Instalación de climatización en las bibliotecas que carecen de ella.	
1.4.2.1 Compra de ordenadores para uso de alumnos	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -T. A. Recursos -Decanos de centros -Directores bibliotecas	Directora BUVA Directores Biblioteca	-Usuarios por ordenador -N° de PCs disponibles para uso público	Diciembre	-Incrementar la ratio en 0,2% respecto al año 2017 -Incremento en 5 el n° de PCs para uso público con respecto al 2017	
1.5.1.1 Compra de más recursos e- en todas las áreas de conocimiento	-Vicerrectorados de Inv. y Economía -Dirección/Consejo Dirección BUVA - Directores Biblioteca -T.A. Recursos -GESU	Directora BUVA	-N° de recursos de información de apoyo al aprendizaje adquiridos - índice del satisfacción de usuarios en este ítem	Diciembre	-Incremento 1% anual de los recursos e- respecto al 2017 -50% de usuarios satisfechos en este ítem.	
1.5.1.2 Incluir en el catálogo colectivo ALMENA todos los fondos bibliográficos retrospectivos	Gerente Vicerrector de Inves. y P. Científica.	Directora BUVA Directores Biblioteca	N° de ítems de fondos bibliográficos retrospectivos	Diciembre	-Incluir al menos 1.000 registros de fondos bibliográficos retrospectivos en el año 2018	

5 de diciembre de 2018

	Directores/Decanos Directora BUVA Directores Biblioteca		incluidos			
1.5.2.1 Solicitud, con evidencias de necesidades, al Equipo Rectoral un incremento del presupuesto para recursos e-	-Vicerrectorados de Investigación y Economía -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores biblioteca del sistema -T.A. Recursos	Directora BUVA	-% de incremento presupuesto e- -Porcentaje del gasto en e- del total del presupuesto.	Diciembre	-Incremento de 1% del presupuesto para recursos e- respecto al 2017 -Incremento en un 1% del gasto en e- del total del presupuesto respecto al 2017	
1.6.2. Adquisición de nuevo sistema de gestión bibliotecaria (Añadiendo un objetivo operacional 1.6.2 visibilidad y agilidad en la gestión)	-Vicerrector de Inves. Y P. Científica. -Directora BUVA. -Directores Biblioteca. -STIC. -BUCLE	-Vicerrector de Investigación y P. Científica. -Gerente BUCLE	-Adquirido Si/No	Diciembre	-Adquirido a finales de 2018	

<b>EJE ESTRATÉGICO 2: Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento</b> Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a diciembre 2018
2.1.1.1 Introducción de la producción científica de la UVA	-Dirección/Consejo Dirección -T. Asesor SIGBUVA -Grupo Repositorio Institucional UVADoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVADoc	- N° de posiciones escaladas en rankings a nivel, europeo y mundial	Diciembre	-Subir al menos 10 posiciones respecto al 2017 a nivel europeo y mundial en el ranking webometric	
2.1.2.1 Establecimiento de un plan de marketing dirigido a investigadores para incorporación de sus trabajos científicos en el repositorio institucional.	-Dirección/Consejo Dirección -T. A. SIGBUVA -T. A. Servicios y P. -Grupo Repositorio Institucional UVADoc	Coordinadora Repositorio UVADoc	-Elaboración del Plan Sí/No -N° de actividades de formación y difusión del Acceso Abierto realizadas.	Abril	-Realizar al menos 1 actividad relacionada con el acceso abierto cada año -Incrementar 1% al año el porcentaje de p.	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

	-Informáticos de STIC que trabajan BUVA -Directores/Jefes Sección Biblioteca		-Porcentaje de documentos de producción científica de la UVa disponibles en el Repositorio UVaDoc. -Incremento de trabajos científicos en el Repositorio Institucional -Nº de sesiones de formación / información		científica en UVaDoc teniendo como base 2017 -Incremento cada año de 1% de los trabajos científicos en el Repositorio In. teniendo como base 2017 -Realizar al menos una sesión al año de información y formación a investigadores y PDI sobre el Repositorio.	
2.1.2.2 Difusión del Servicio Bcl	Grupo Bcl Directores de Biblioteca	Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de difusiones realizadas	Diciembre	-Realizar al menos 1 actividad	
2.1.2.3 Colaborando con grupos de innovación docente	Directores Biblioteca	Directores Biblioteca	-Nº de colaboraciones	Diciembre	Incrementar en 1 la colaboración	
2.2.1. 1 Resolución de las preguntas presenciales y virtuales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - T. Asesores, Directores/Jefes Sección	Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de informaciones realizadas a investigadores. -Nº de consultas al servicio la Biblioteca con la Investigación. - Porcentaje de preguntas resueltas	Diciembre	-Incrementar en un 1% anual las informaciones realizadas respecto a 2017 -Incrementar en un 1% anual las consultas al Bcl respecto a 2017 -90% de las preguntas resueltas anualmente	
2.2.2. 1 Organización de talleres de formación de editoriales (edición científica)	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de formación Usuarios - T. Asesores, Directores/Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº de talleres de formación de editoriales -Nº de cursos de formación para investigadores sobre revistas que cumplen criterios de calidad, derechos de autor	Diciembre	-Organizar al menos 1 taller de formación de editoriales este año. -Realizar al menos 1 curso este año sobre revistas...	
2.2.4.1 Organización/formación para investigadores en herramientas de gestión bibliográfica que facilite sus trabajos de investigación.	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº de jornadas formativas en MENDELEY, y otros gestores	Diciembre	-Incrementar en 1 la jornada formativa en Mendeley y otros gestores con respecto al año 2017	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

2.3.1. 1 Organización/formación de investigadores en el uso de recursos e-	-Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. Recursos -Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº Acciones formativas recursos e- realizadas -Nº Asistentes a acciones formativas	Diciembre	-Incremento en 1 anual acciones formativas recursos e- respecto 2017 -Incremento en 10 personas al año los asistentes a acciones formativas respecto a 2017	
2.4.1.1. Adquisición de libros e-	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA - T. Asesor Recursos -Directores/ Jefes Sección	Directora BUVA	-Incremento de porcentaje de Nº libros e adquiridas	Diciembre	-Incremento de al menos 10% anual de los libros e- adquiridos en el año 2017	
2.4.1.2 La elaboración de un plan de gestión y evaluación de e-recursos	Grupo de Gestión de recursos e-	Grupo de Gestión de recursos e-	-Plan elaborado si/no	Septiembre	-Tener realizado el plan	
2.4.2.1. Solicitud al Equipo Rectoral mantener o incrementar, cuando sea posible, el presupuesto para recursos e- en todas las áreas de conocimiento	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores/ Jefes Sección -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Solicitado incremento de presupuesto SI/NO -Gasto en recursos de Información	Septiembre	-Solicitud incremento presupuesto anual en septiembre -Incremento 1% anual de los recursos bibliográficos respecto a 2017	
2.4.4.1. Presentación a las convocatorias de subvención de distintos organismos para Digitalización/preservación	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Director Biblioteca	Directora B. Histórica	-Presentación a convocatoria Cultura SI/NO	Diciembre	-Presentamos cada año a convocatorias de subvención	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

	Histórica					
2.4.4.2 Conservación y preservación de los fondos bibliográficos	-Vicerrectorado de Invest. y P. Cient. Uva -Vicerrectorado de Economía UVa -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Director Biblioteca Histórica/Reina Sofía	Directoras B. Histórica B. Reina Sofía	-Nº de vol. Digitalizados -Nº d vol. restaurados	Diciembre	-Digitalizar al menos 20 libros -Restaurar al menos 5 libros	
2.5.1.1. Reserva del uso de espacios para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Inves.y Pol.Cien.UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todos personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de espacios para investigación	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar 1% las reservas de espacios para investigadores con respecto al 2017	
2.5.2.1. Reservar el uso de equipos informáticos para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todo Personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de equipos para investigación - Índice de satisfacción del PDI en las encuestas	Todo el año Balance Diciembre	- Incrementar en 1 el nº reservas respecto al 2017 -Incremento de 1% de satisfacción del porcentaje del 30% de PDI satisfechos en ES Usuarios en 2018.	
2.6.1. Validación curricular (calidad y veracidad)	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la UVa. -Vicerrectora P.E. y Calidad. -Director STIC. -Directora BUVa. -Directores/Jefes Sección BUVa.	Coordinador del Bcl	-Nº de validaciones curriculares realizadas.	Todo el año Balance Diciembre	-Validar los ítems procedentes de WOS, SCOPUS Y DIALNET DEL 100% de los investigadores UVa que lo soliciten o que proporcionen sus identificadores.	

<b>EJE ESTRATÉGICO 3: Personas y organización</b> Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.						
<b>Acciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Impulsor/ Coordinador</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Mes</b>	<b>Metas</b>	<b>Situación a diciembre de 2018</b>
3.1.2.1 Incremento de los cursos especializados para el personal del Servicio dentro del Plan Anual	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	Directora BUVa	-Nº de cursos especiales ofertados y realizados	Todo el	-Incrementar un 2 horas anuales dedicadas a formación respecto	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

de Formación del PAS. Teniendo en cuenta al personal de los campus periféricos. - Herramientas y recursos especializados (Formación externa)	-Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación UVA -T.A. Servicios y P.		-Porcentaje de PAS BUVA asistente a cursos -Porcentaje de cursos impartidos en campus periféricos -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	año Balance Diciembre	a 2017 -Incrementar un 1% anual el porcentaje de asistentes a cursos respecto a 2017 -15% de cursos impartidos en Campus -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en formación respecto a 2017	
3.1.2.2.Oferta a los responsables de cada proceso de una formación especializada en herramientas concretas, utilizando criterios objetivos de reparto de recursos(Formación de FORMADORES)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA-Grupos de Mejora -Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva - T.A Servicios y P.	Directora BUVA	-Nº de horas de formación especializada en herramientas recibidos por los T. Asesores, Directores/Jefes Sección responsables de cada proceso - Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 horas de formación especializada al año con un incremento de 1 hora. - Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en formación respecto a 2017	
3.1.2.3.Oferta de formaciones al personal específicas acorde con los servicios necesarios y que sean útiles: Información bibliográfica, Herramientas y recursos especializados(Formación INTERNA)	-Dirección de la BUVA -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva- T.A. de: Servicios y P., SIGBUVA, Recursos	Directora BUVA	-Nº de horas de formación especializada impartidas -Incrementar el nº de asistentes de PAS BUVA asistente a cursos - Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Diciembre	-Incrementar en 2 horas al año el nº horas dedicadas a formación respecto a 2017 -Incrementar en 5 el nº de asistentes a cursos respecto 2017 -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en la formación respecto al 2017 -32% del PAS BUVA satisfecho	
3.1.2.4. Intercambios/visitas entre el personal de las bibliotecas del sistema	-Dirección de la BUVA. -Gerencia. -Directores Biblioteca	Directora BUVA	-Nº de visitas e intercambios.	Diciembre	-Al menos 3 visitas /intercambios	
3.2.1.1 Implantación de reuniones periódicas de toda la plantilla en cada biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores Biblioteca -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. -Todo el personal de la BUVA	Directora BUVA y Todos/as Directores/as	-Nº de reuniones de equipos de trabajo por biblioteca -Incremento de % de PAS satisfecho -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 6 reuniones al año -Incremento media de satisfacción en 0,1 puntos -60% del PAS BUVA satisfecho	
3.2.1.2 Fomento de un modelo de trabajo coordinado y transversal con Grupos de Mejora (tanto internos, entre niveles y centros, como externos, con otros servicios de la UVA)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVA, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3 y	Directora BUVA y Todos/as Directores/as	-Nº de Grupos de Mejora implantados -Porcentaje de personal que participa en Grupos de Mejora	Todo el año Balance Diciembre	-Tener un grupo de mejora/trabajo por los principales servicios ofrecidos a los usuarios -Incrementar en un 1% anual el porcentaje de personal que participa en los Grupos de	

5 de diciembre de 2018

	7. -Todo el personal de la BUVA				Mejora respecto a 2017	
3.2.1.3 Delegación y distribución equitativa de tareas, cargas de trabajo y responsabilidades	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVA, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. Y criterio 7: resultados en personas. -Todo el personal de la BUVA	Directora BUVA y Todos/as Directores/as	-Nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar al menos en 2 el nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incrementar el 1% cada año el grado de satisfacción en personas respecto a 2017	
3.3.1.1. Ampliación/ modificación de la Intranet	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Grupo Excelencia -Grupo Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos. -T.A.: Servicios y P., Recursos y SIGBUVA	T.A. Servicios	-Revisión anual información Intranet SI/NO -Incremento de índice de satisfacción en EC laboral -Equilibrado el porcentaje de participación por categorías profesionales y centros SI/NO	Todo el año Balance Diciembre	- Revisión anual de la información de la intranet -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en la comunicación interna respecto a 2017 -Incremento del 1% cada año del porcentaje equilibrado de participación por categorías y por centros respecto a 2017	
3.4.1.2. Establecimiento de la gestión por objetivos dentro de la BUVA.	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo de Dirección de la BUVA -Responsable de calidad: T.A. Recursos -Directores/Jefes Sec.Biblioteca -Grupo de Excelencia	Directora BUVA	-Gestión por objetivos (SI/NO)	Febrero Todo el año	-Gestionar por objetivos el 90% de la gestión durante todo el año	
3.5.1.3 Estudio de oferta de plazas de promoción interna	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Equipo Rectoral -Junta Personal UVA -Comité Empresa UVA	Directora BUVA	-Estudio realizado SI/NO	Septiembre	- Que esté el estudio de oferta de plazas realizado como máximo en 2018	
3.5.1.6. Reconocimiento público de ideas y sugerencias que aporte valor en los procesos y mejoren la calidad. Premiando con la gestión de la implantación de la propia idea	-Gerencia -Dirección de la BUVA -Dirección de las bibliotecas -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVA, Recursos	Directora BUVA	Nº de reconocimientos públicos realizados  Nº de Ideas implantadas  -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 reconocimientos al año e incremento en 1 al año -Mínimo 1 idea implantada al año e incremento de 1 al año. -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción con el reconocimiento en ECL	

5 de diciembre de 2018

					respecto a 2017	
3.5.2.1. Planificación de visitas periódicas de la Dirección a todos los centros en los que intercambie impresiones con toda la plantilla	-Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca	Directora BUVa	-Nº de reuniones de Dirección BUVa en cada biblioteca -índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo un contacto anual con todos los puntos de servicio -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Liderazgo Directora del Servicio, Estrategia y Personas respecto 2017	
3.5.2.2. Realización de reconocimientos públicos por trabajos desarrollados	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores biblioteca -T.A. de: Servicios y P, Recursos, SIGBUVa.	Directora BUVa	-Nº de reconocimientos públicos realizados -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos 4 reconocimientos públicos cada año -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Personas respecto 2017	
3.5.2.3. Organización de cursos presenciales de Formación mixta (de diferentes categorías)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Gerencia -Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comité Formación UVa	Directora BUVa	-Nº de cursos realizados -Porcentaje de participación por categorías	Todo el año Balance Diciembre	-Un curso anual de Formación mixta -Un 25% de participación de personal por cada categoría	
3.5.3.1. Recogida de opiniones y sugerencias respondiendo con un feedback y análisis razonado de cada propuesta.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca -T. A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa	-Ratio entre nº de sugerencias del personal recibidas y nº de propuestas atendidas	Todo el año Balance Diciembre	-Ratio de 70% de propuestas analizadas y atendidas	

<b>EJE ESTRATÉGICO 4: Calidad</b> Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad.						Situación a diciembre 2018
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	
4.1.1 .2 Elaborar el Plan Estratégico BUVa 2019-2022.	-Gabinete de Estudios y Evaluación de la UVa. -Comisión G. Biblioteca. -Equipo Rectoral. Vicerrectorado de P.E. y Calidad. -Grupo Plan Estratégico BUVa.	-Directora BUVa –Grupo P. Estratégico	-Elaborado Plan Estratégico o SI/NO	Diciembre	-Plan Estratégico Elaborado	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

	-Todo personal BUVa.					
4.3.1.1 Diseño, aprobación y ejecución de un Plan Operativo Anual, para cada año	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa -Dirección/Consejo Dirección BUVa -T. A. Recursos	Directora BUVa		-Plan Operativo anual si/no - Ejecución del Plan anual	enero	-Tener el PO anual en enero de 2018 - Ejecutar al menos el 80% del plan anual
4.3.2.1 Elaboración, aprobación y ejecución del Procedimiento de Recogida de datos y Estadísticas	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupos de Excelencia BUVa - T. A. Recursos -Grupo Estadísticas	Directora BUVa		-Procedimiento de recopilación y elaboración de estadísticas si/no	Febrero	-recogida y elaboración de estadísticas en enero/febrero de 2018.
4.3.3.1. Diseño aprobación y ejecución de un Cuadro de Mando Integral	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Grupos de Excelencia BUVa -Directores/Jefes S.Bib. -T. A. Recursos	Directora BUVa T.A. Recursos		-Cuadro de Mando Integral si/no	Febrero	-Ejecutar el CMI cada año
4.3.3.3.Seguimiento del Plan Estratégico y el cumplimiento de objetivos	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVa -Dirección/Consejo Dirección BUVa -T. A. Recursos	Directora BUVa		-Nº de reuniones de seguimiento de plan estratégico -Informes del estado de cumplimiento de los objetivos detallando las actuaciones realizadas. -% de metas obtenidas	Junio Fin de año	-Mantener al menos 1 Informe cada año cumplimiento de objetivos -80% de objetivos conseguidos
<b>EJE ESTRATÉGICO 5: Alianzas, cooperación y sociedad.</b> Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.						
<b>Acciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Impulsor/ coordinador</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Mes</b>	<b>Metas</b>	<b>Situación a diciembre 2018</b>
5.1.1.1.Ejecución de acuerdos para incrementar el nº de recursos y servicios consorciados BUCLE	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Nº de incremento de libros e-consorciados BUCLE	Febrero	-Incrementar en un 1% el nº de libros e-consorciados BUCLE respecto a 2017	
5.1.3.1 Asistencia a todas las reuniones de consorcios y redes a las que pertenece la BUVa	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política	Directora BUVa	-Porcentaje de asistencia a reuniones de consorcios y redes	Todo el año Balance Diciembre	-Asistir 100% reuniones de consorcios y redes BUVa.	



## Informe del Plan Operativo Anual de la Biblioteca de la UVA 2018

5 de diciembre de 2018

	Científica. -Directores biblioteca -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos					
5.2.1.1 Realización de exposiciones bibliográficas temporales y/o fijas	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Bibliotecas	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones en que participa o promueve la BUVA -Nº de eventos culturales en los que participa la BUVA -Número de actividades culturales desarrolladas por la biblioteca	Todo el año Balance Diciembre	-Hacer al menos 11 exposiciones participación/promoción BUVA. -Hacer al menos 3 eventos culturales en los que participa la BUVA. -Hacer al menos 3 de actividades culturales en los que participa la BUVA.	
5.2.1.2. Participación de forma activa en las Jornadas de recepción de los estudiantes.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de recepciones de estudiantes en las que participa la biblioteca	Comienzos del curso académico	-Hacer al menos 5 recepciones de estudiantes	
5.2.2.1. Realización de actividades concretas dirigida a nuestros futuros usuarios, como son los alumnos de últimos cursos de Institutos, etc...	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Número de alumnos de institutos asistentes a las actividades. -Nº de sesiones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2% el nº de alumnos de instituto asistentes a actividades partiendo de 80 -Hacer al menos una sesión	
5.2.3. 1Participación en foros, debates y actividades sociales locales y regionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de actividades sociales en los que está presente la BUVA	Todo el año Balance Diciembre	-Estar presente al menos en 1 actividad social	
5.2.4. 1.Participación en proyectos	-Dirección/Consejo	Directores/as	-Nº de proyectos		-Participar en todos los proyectos	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA	Dirección de la BUVA -Directores/Jefes Sección Biblioteca	Todas bibliotecas	transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA en los que participa la BUVA	Todo el año Balance Diciembre	transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA en los que participa la BUVA	
5.3.1.2. Actualización de la página Web	-T.A. Servicios y P. -Grupo mantenimiento página WEB BUVA	T.A. Servicios	-Página Web actualizada si/no	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos una revisión anual de la actualización de los contenidos de la web.	
5.3.1.3. Elaboración de productos de merchandising.	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -T.A. Servicios y P. -Grupo Excelencia criterio Alianzas Recursos	T.A. Servicios	-Nº de productos de merchandising.	Marzo	-Hacer al menos 1 producto	
5.4.1.1. Reciclado de pilas	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de pilas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de pilas al año. Total 78puestos	
5.4.1.2. Reciclado de papel	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de papel	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de papel al año. Total 8 puestos	
5.4.1.3. Reciclado de útiles de escritura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de útiles de escritura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de útiles de escritura al año Total 5 puestos	
5.4.2.1. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad visual	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad visual	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad visual Total 4 ordenador	
5.4.2.2. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad auditiva	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec. -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad auditiva	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad auditiva Total 4 ordenador	

[Índice](#)

5 de diciembre de 2018

5.4.2.3. Habilitar puestos para personas con discapacidad física	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Coordinador Grupo R. Social Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos habilitados para personas con discapacidad física	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto para persona con discapacidad física. Total 5	
5.4.3.1. Realización de exposiciones	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 exposición al año. Total 13	
5.4.3.2. Realizar club de lectura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Incremento del % de club de lectura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1% anual de club de lectura. Total 5	

## 1. ABREVIATURAS EMPLEADAS

**BUCLE** Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León

**CD** Consejo Dirección BUVA

**CEG** Grupo de Autoevaluación BUVA para herramienta perfil del Club Excelencia Gestión

**CI2** Competencias Informáticas e Informacionales

**CRAI** Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

**D** Dirección BUVA

**D-Space** Software de código abierto para la administración de colecciones digitales usado habitualmente como soporte de los repositorios institucionales

**e-monografías** Monografías electrónicas

**e-revistas** Revistas electrónicas

**EEES** Espacio Europeo de Enseñanza Superior

**EEI** Espacio Europeo de Investigación

**GE** Grupo Excelencia BUVA

**GECL** Grupo de Encuestas Clima Laboral

**GESU** Grupo de Encuestas Satisfacción Usuarios

**GR** Grupo Repositorio Institucional UVaDoc

[Índice](#)



## Informe del Plan Operativo Anual de la Biblioteca de la UVA 2018

5 de diciembre de 2018

**Millennium** Sistema de Gestión de Bibliotecas de la empresa Innovative

**PE** Plan Estratégico

**PEUVA** Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid

**REBIUN** Red Española de Bibliotecas Universitarias

**SIGBUVa** Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria

**SGC** Sistema de Gestión de Calidad

**TICs** Tecnologías de la información y de la comunicación

**V.E.** Vicerrectora de Economía

**V.I** Vicerrector de Investigación y Política Científica de la UVA

**V.P.I** Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras de la UVA

**UVA** Universidad de Valladolid

[Índice](#)