



ÍNDICE

1. Seguimiento del Plan Operativo Anual 2017	2
2. Balance	2
2.1. Global	2
2.2. Por Ejes Estratégicos	3
2.2.1. En porcentajes	4
2.2.2. En acciones	5
3. Acciones dentro de los Ejes Estratégicos	6
3.1. Eje Estratégico 1 Aprendizaje y Docencia	6
3.2. Eje Estratégico 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento	10
3.3. Eje 3 Personas y organización	14
3.4. Eje Estratégico 4 Calidad	18
3.5. Eje Estratégico 5 Alianzas, cooperación y sociedad	19
4. Abreviaturas	22

1. Seguimiento del Plan Operativo Anual 2017

Se han realizado, durante el año 2017, dos seguimientos del Plan Operativo Anual por el Grupo de Plan Estratégico:

1. el día 14 de junio de 2017 y
2. el día 23 de noviembre de 2017.

2. Balance

2.1. Global

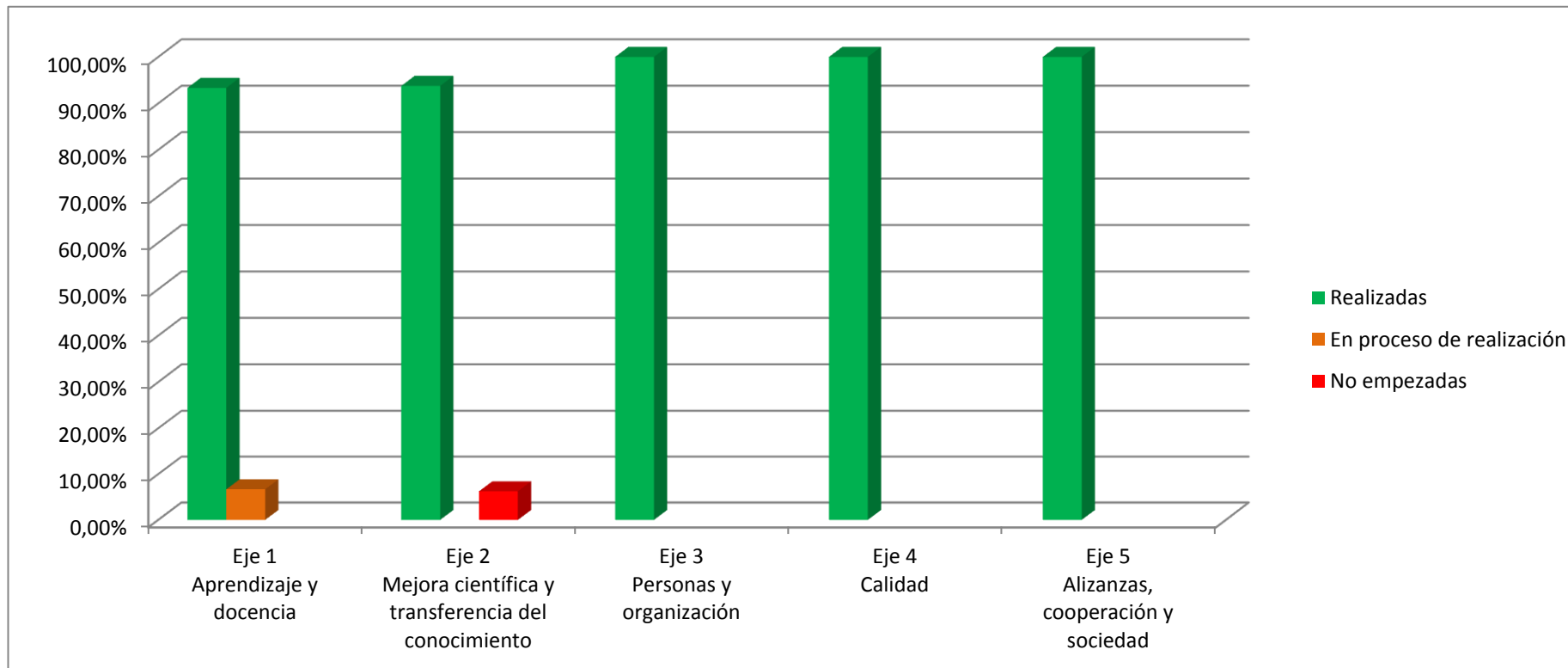
	Acciones	Porcentaje
Realizadas	68	97,14%
En proceso de realización	1	1,43%
No empezadas	1	1,43%
Total	70	100%



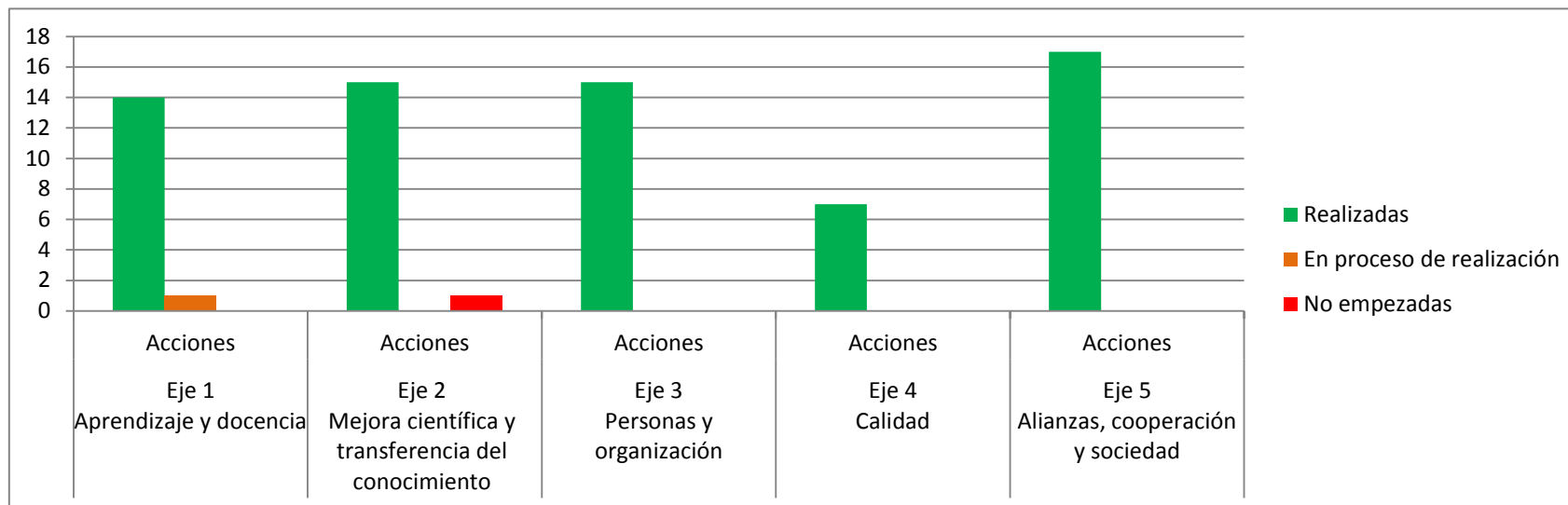
2.2. Por Ejes Estratégicos

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
Realizadas	14	93,33%	15	93,75%	15	100%	7	100%	17	100%
En proceso de realización	1	6,67%	0	0	0	0	0	0	0	0
No empezadas	0	0	1	6,25%	0	0	0	0	0	0
Total	15	100%	16	100%	15	100%	7	100%	17	100%

2.2.1 En porcentajes



2.2.2. En acciones



Color verde: realizado

Color naranja: en proceso de realización

Color rojo: no empezado

3. Acciones dentro de los Ejes Estratégicos

3.1.Eje Estratégico 1 Aprendizaje y Docencia

EJE ESTRATÉGICO 1: Aprendizaje y Docencia: Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Calendario	Metas	Situación diciembre de 2017
1.1.1.3. Realización de encuestas de satisfacción de usuarios a PDI y Alumnos	-Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios.	T.A. Servicios	-Encuestas de satisfacción de usuarios. SI/NO	Mayo	-100% encuestas enviadas al 100% PDI y al 100% alumnos	
1.1.1.4. Creación de Grupos Focales...	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores Biblioteca	Directora BUVA Directores Biblioteca	-Grupos focales creados SI/NO	Diciembre	-Crear 2 grupos focales + con respecto al 2016	
1.1.1.5. Hacer operativas las Comisiones de Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección BUVA. -Directores/Jefes Sección Biblioteca -Decanos Centros	Directora BUVA	-Nº de comisiones biblioteca convocadas	Diciembre	-Tener al menos una reunión al año de cada una de las Comisiones Biblioteca	
1.2.1.1. Impartición de formación virtual/presencial en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Directores/Jefes de Sección	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	- Nº de horas de formación realizadas. - Grado de satisfacción de los usuarios con las acciones de formación. -Nº de asistentes en las acciones de formación -Nº de acciones de formación realizadas para T. Asesores, Directores/Jefes Sección (formación de formadores)	Diciembre	-Incrementar en 2 horas el nº anual de horas formación respecto a 2016 - Obtener una satisfacción 2,5 de media en ES Usuarios satisfacción de usuarios en acciones formación. -Incremento en 5 personas la asistencia a acciones de formación con respecto a 2016 -Incremento en un 1 las acciones de formación realizadas por Directores/Jefes Sección con respecto a 2016	
1.2.1.2. Elaboración de materiales (tutoriales, guías, etc.) relacionados con	-Dirección/Consejo Dirección	Coordinadora Grupo	-Nº de materiales elaborados anualmente	Diciembre	Incrementar un 1 el nº de materiales de formación elaborados	

1 de diciembre de 2017

la formación de usuarios en competencias informacionales.	-Grupo de Formación Usuarios BUVA -Personal Bib.	Formación Usuarios			con respecto a 2016	
1.2.1.3.Elaboración de un Plan de formación Anual impartido por la Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Plan de formación anual elaborado SI/NO	Septiembre	-Elaborar Plan antes de comienzo de curso	
1.3.1.1 Consolidación de las Actividades Culturales en la formación de alumnos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Consecución de créditos (SI/NO)	Diciembre	-Ofrecer 2 créditos en competencias informacionales	
1.3.2.1.Inclusión en doctorado la formación en competencias informacionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Postgrado -Grupo Formación Usuarios y de Bcl	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Formación incluida en doctorado de estudio SI/NO -Nº de horas de formación impartidas	Diciembre	-Dar al menos 7 horas de formación en el 2017 (consolidar y ampliar en 2 horas de formación respecto al 2016)	
1.3.3.1. Ofertar a los responsables de las diversas titulaciones de la UVa una formación en competencias informacionales orientada a las titulaciones	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores/responsables de Grado -Direct./J. Sección Bibl. -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Nº de Formaciones recomendada en planes de estudio	Septiembre	-En el año 2017: 7 formaciones	
1.4.1.1Creación de salas de trabajo	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA - Decanos de centros - Directores bibliotecas	Directora BUVA	- Nº de salas trabajo creadas	Diciembre	-Incrementos en 1 las salas de trabajo en grupo partiendo de las que se tiene en 2016.	
1.4.1.3 Mejora de las condiciones ambientales de las bibliotecas	Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli.	Directora Uva Directores	- Incrementar en 0,01 el Grado de satisfacción de	Diciembre	-Insonorización de los espacios que lo requieran.	

1 de diciembre de 2017

	<p>Científica</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA - Decanos de centros - Directores bibliotecas 	Biblioteca	los usuarios con las instalaciones		- Instalación de climatización en las bibliotecas que carecen de ella.	
1.4.2.1 Compra de ordenadores para uso de alumnos	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -T. A. Recursos -Decanos de centros -Directores bibliotecas 	<p>Directora BUVA</p> <p>Directores Biblioteca</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Usuarios por ordenador -Nº de PCs disponibles para uso público 	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incrementar la ratio en 0,2% respecto al año 2016 -Incremento en 5 el nº de PCs para uso público con respecto al 2016 	
1.5.1.1 Compra de más recursos e- en todas las áreas de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorados de Inv. y Economía -Dirección/Consejo Dirección BUVA - Directores Biblioteca -T.A. Recursos -GESU 	<p>Directora BUVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Nº de recursos de información de apoyo al aprendizaje adquiridos - índice de satisfacción de usuarios en este ítem 	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incremento 1% anual de los recursos e- respecto al 2016 -50% de usuarios satisfechos en este ítem. 	
1.5.1.2 Incluir en el catálogo colectivo ALMENA todos los fondos bibliográficos retrospectivos	<p>Gerente</p> <p>Vicerrector de Inves. y P. Científica.</p> <p>Directores/Decanos</p> <p>Directora BUVA</p> <p>Directores Biblioteca</p>	<p>Directora BUVA</p> <p>Directores Biblioteca</p>	<p>Nº de ítems de fondos bibliográficos retrospectivos incluidos</p>	Diciembre	-Incluir al menos 1.000 registros de fondos bibliográficos retrospectivos en el año 2017	
1.5.2.1 Solicitud, con evidencias de necesidades, al Equipo Rectoral un incremento del presupuesto para recursos e-	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorados de Investigación y Economía -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores biblioteca del sistema -T.A. Recursos 	<p>Directora BUVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> -% de incremento presupuesto e- -Porcentaje del gasto en e- del total del presupuesto. 	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incremento de 1% del presupuesto para recursos e- respecto al 2016 -Incremento en un 1% del gasto en e- del total del presupuesto respecto al 2016 	

3.2.Estratégico 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento

EJE ESTRATÉGICO 2: Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación diciembre 2017
2.1.1.1 Introducción de la producción científica de la Uva	-Dirección/Consejo Dirección -T. Asesor SIGBUVa -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	- Nº de posiciones escaladas en rankings a nivel, europeo y mundial	Diciembre	-Subir al menos 10 posiciones respecto al 2016 a nivel europeo y mundial en el ranking webometric	
2.1.2.1 Establecimiento de un plan de marketing dirigido a investigadores para incorporación de sus trabajos científicos en el repositorio institucional.	-Dirección/Consejo Dirección -T. A. SIGBUVa -T. A. Servicios y P. -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA -Directores/Jefes Sección Biblioteca	Coordinadora Repositorio UVaDoc	-Elaboración del Plan Sí/No -Nº de actividades de formación y difusión del Acceso Abierto realizadas. -Porcentaje de documentos de producción científica de la Uva disponibles en el Repositorio UVaDoc. -Incremento de trabajos científicos en el Repositorio Institucional -Nº de sesiones de formación/información	Abril	-Realizar al menos 1 actividad relacionada con el acceso abierto cada año -Incrementar 1% al año el porcentaje de p. científica en UVaDoc teniendo como base 2016 -Incremento cada año de 1% de los trabajos científicos en el Repositorio In. teniendo como base 2016 -Realizar al menos una sesión al año de información y formación a investigadores y PDI sobre el Repositorio.	
2.1.2.2 Difusión del Servicio Bcl	Grupo Bcl Directores de Biblioteca	Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de difusiones realizadas	Diciembre	-Realizar al menos 1 actividad	

1 de diciembre de 2017

2.1.2.3 Colaborando con grupos de innovación docente	Directores Biblioteca	Directores Biblioteca	-Nº de colaboraciones	Diciembre	Incrementar en 1 la colaboración	
2.2.1. 1 Resolución de las preguntas presenciales y virtuales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de informaciones realizadas a investigadores. -Nº de consultas al servicio la Biblioteca con la Investigación. - Porcentaje de preguntas resueltas	Diciembre	-Incrementar en un 1% anual las informaciones realizadas respecto a 2016 -Incrementar en un 1% anual las consultas al Bcl respecto a 2016 -90% de las preguntas resueltas anualmente	
2.2.2. 1 Organización de talleres de formación de editoriales (edición científica)	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº de talleres de formación de editoriales -Nº de cursos de formación para investigadores sobre revistas que cumplen criterios de calidad, derechos de autor	Diciembre	-Organizar al menos 1 taller de formación de editoriales este año. -Realizar al menos 1 curso este año sobre revistas...	
2.2.4.1 Organización/formación para investigadores en herramientas de gestión bibliográfica que facilite sus trabajos de investigación.	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº de jornadas formativas en MENDELEY, y otros gestores	Diciembre	-Incrementar en 1 la jornada formativa en Mendeley y otros gestores con respecto al año 2016	
2.3.1. 1 Organización/formación de investigadores en el uso de recursos e-	-Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. Recursos -Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Formación Usuarios	-Nº Acciones formativas recursos e-realizadas -Nº Asistentes a acciones formativas	Diciembre	-Incremento en 1 anual acciones formativas recursos e- respecto 2016 -Incremento en 10 personas al año los asistentes a acciones formativas respecto a 2016	
2.4.1.1. Adquisición de libros e-	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa - T. Asesor Recursos -Directores/ Jefes Sección	Directora BUVa	-Incremento de porcentaje de Nº libros e adquiridas	Diciembre	-Incremento de al menos 10% anual de los libros e-adquiridos en el año 2016	

1 de diciembre de 2017

2.4.1.2 La elaboración de un plan de gestión y evaluación de e-recursos	Grupo de Gestión de recursos e-	Grupo de Gestión de recursos e-	-Plan elaborado si/no	Septiembre	Tener realizado el plan	
2.4.2.1. Solicitud al Equipo Rectoral mantener o incrementar, cuando sea posible, el presupuesto para recursos e- en todas las áreas de conocimiento	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores/ Jefes Sección -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Solicitado incremento de presupuesto SI/NO -Gasto en recursos de Información	Septiembre	-Solicitud incremento presupuesto anual en septiembre -Incremento 1% anual de los recursos bibliográficos respecto a 2016	
2.4.4.1. Presentación a las convocatorias de subvención de distintos organismos para Digitalización/preservación	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Director Biblioteca Histórica	Directora B. Histórica	-Presentación a convocatoria Cultura SI/NO	Diciembre	-Presentarnos cada año a convocatorias de subvención	
2.4.4.2 Conservación y preservación de los fondos bibliográficos	-Vicerrectorado de Invest. y P. Cient. Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Director Biblioteca Histórica/Reina Sofía	Directoras B. Histórica B. Reina Sofía	-Nº de vol. Digitalizados -Nº d vol. restaurados	Diciembre	-Digitalizar al menos 20 libros -Restaurar al menos 5 libros	
2.5.1.1. Reserva del uso de espacios para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Inves.yPol.Cien.UVA -Vic. Patrimonio e Inf. -Todos personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de espacios para investigación	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar 1% las reservas de espacios para investigadores con respecto al 2016	
2.5.2.1. Reservar el uso de equipos informáticos para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de equipos para investigación - Índice de satisfacción del PDI en	Todo el año Balance	- Incrementar en 1 el nº reservas respecto al 2016 -Incremento de 1% de	

1 de diciembre de 2017

	Investigación y Política Científica de la UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todo Personal Bib.		las encuestas	Diciembre	satisfacción del porcentaje del 30% de PDI satisfechos en ES Usuarios en 2016.	
2.6.1. Análisis de la producción científica de la UVa en WOS o a través de SIGMA RESEARCH	-Coordinador Bcl -Grupo BibliometríaBUVa - Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la UVa	Coordinador del Bcl	-Nº de informes emitidos	Todo el año Balance Diciembre	-Emitir informes básicos de producción científica de la UVa, en WOS o SIGMA RESEARCH	

3.3. Estratégico 3 Personas y organización

EJE ESTRATÉGICO 3: Personas y organización Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ Coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación diciembre 2017
3.1.2.1 Incremento de los cursos especializados para el personal del Servicio dentro del Plan Anual de Formación del PAS. Teniendo en cuenta al personal de los campus periféricos. - Herramientas y recursos especializados (Formación externa)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación UVa -T.A. Servicios y P.	Directora BUVa	-Nº de cursos especiales ofertados y realizados -Porcentaje de PAS BUVa asistente a cursos -Porcentaje de cursos impartidos en campus periféricos -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2 horas anuales dedicadas a formación respecto a 2016 -Incrementar un 1% anual el porcentaje de asistentes a cursos respecto a 2016 -15% de cursos impartidos en Campus -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en formación respecto a 2016	
3.1.2.2. Oferta a los responsables de cada proceso de una formación especializada en herramientas concretas, utilizando criterios objetivos de reparto de recursos (Formación de FORMADORES)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa-Grupos de Mejora -Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva - T.A Servicios y P.	Directora BUVa	-Nº de horas de formación especializada en herramientas recibidos por los T. Asesores, Directores/Jefes Sección responsables de cada proceso - Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 horas de formación especializada al año con un incremento de 1 hora. - Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en formación respecto a 2016	
3.1.2.3. Oferta de formaciones al personal específicas acorde con los servicios necesarios y que sean útiles: Información bibliográfica, Herramientas y recursos especializados (Formación	-Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7:	Directora BUVa	-Nº de horas de formación especializada impartidas -Incrementar el nº de asistentes de PAS	Diciembre	-Incrementar en 2 horas al año el nº horas dedicadas a formación respecto a 2016 -Incrementar en 5 el nº de asistentes a cursos respecto	

1 de diciembre de 2017

INTERNA)	Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva- T.A. de: Servicios y P., SIGBUVa, Recursos		BUVaasistente a cursos - Índice de satisfacción en E.C. Laboral		2016 -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en la formación respecto al 2016 -32% del PAS BUVa satisfecho	
3.2.1.1 Implantación de reuniones periódicas de toda la plantilla en cada biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de reuniones de equipos de trabajo por biblioteca -Incremento de % de PAS satisfecho -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 6 reuniones al año -Incremento media de satisfacción en 0,1 puntos -60% del PAS BUVa satisfecho	
3.2.1.2 Fomento de un modelo de trabajo coordinado y transversal con Grupos de Mejora (tanto internos, entre niveles y centros, como externos, con otros servicios de la UVA)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3 y 7. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de Grupos de Mejora implantados -Porcentaje de personal que participa en Grupos de Mejora	Todo el año Balance Diciembre	-Tener un grupo de mejora/trabajo por los principales servicio ofrecidos a los usuarios -Incrementar en un 1% anual el porcentaje de personal que participa en los Grupos de Mejora respecto a 2016	
3.2.1.3 Delegación y distribución equitativa de tareas, cargas de trabajo y responsabilidades	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. Y criterio 7: resultados en personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar al menos en 2 el nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incrementar el 1% cada año el grado de satisfacción en personas respecto a 2016	
3.3.1.1. Ampliación/ modificación de la Intranet	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Grupo Excelencia -Grupo Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos. -T.A.: Servicios y P., Recursos y SIGBUVa	T.A. Servicios	-Revisión anual información Intranet SI/NO -Incremento de índice de satisfacción en EC laboral -Equilibrado el porcentaje de participación por categorías profesionales y centros SI/NO	Todo el año Balance Diciembre	- Revisión anual de la información de la intranet -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en la comunicación interna respecto a 2016 -Incremento del 1% cada año del porcentaje equilibrado de participación por categorías y por centros respecto a 2016	
3.4.1.2. Establecimiento de la gestión por objetivos dentro de la BUVa.	-Gerencia -Equipo Rectoral	Directora BUVa	-Gestión por objetivos	Febrero	-Gestionar por objetivos el 90% de la gestión durante todo el año	

1 de diciembre de 2017

	-Dirección/Consejo de Dirección de la BUVA -Responsable de calidad: T.A. Recursos -Directores/Jefes Sec.Biblioteca -Grupo de Excelencia		(SI/NO)	Todo el año		
3.5.1.3 Estudio de oferta de plazas de promoción interna	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Equipo Rectoral -Junta Personal UVA -Comité Empresa UVA	Directora BUVA	-Estudio realizado SI/NO	Septiembre	- Que esté el estudio de oferta de plazas realizado como máximo en 2017	
3.5.1.6. Reconocimiento público de ideas y sugerencias que aporte valor en los procesos y mejoren la calidad. Premiando con la gestión de la implantación de la propia idea	-Gerencia -Dirección de la BUVA -Dirección de las bibliotecas -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVA, Recursos	Directora BUVA	Nº de reconocimientos públicos realizados Nº de Ideas implantadas -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 reconocimientos al año e incremento en 1 al año -Mínimo 1 idea implantada al año e incremento de 1 al año. -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción con el reconocimiento en ECL respecto a 2016	
3.5.1.7. Solicitud a Gerencia de aprobación en Consejo de Gobierno de las funciones del Personal Administrativo BUVA	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Equipo Rectoral -Junta Personal UVA	Directora BUVA	-Solicitud de aprobación de funciones SI/NO	Aprobarlas en el 2016	-Aprobar las funciones en 2017	
3.5.2.1. Planificación de visitas periódicas de la Dirección a todos los centros en los que intercambie impresiones con toda la plantilla	-Dirección de la BUVA -Directores Biblioteca	Directora BUVA	-Nº de reuniones de Dirección BUVA en cada biblioteca -Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo un contacto anual con todos los puntos de servicio -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Liderazgo Directora del Servicio, Estrategia y Personas respecto 2016	
3.5.2.2. Realización de reconocimientos públicos por trabajos desarrollados	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores biblioteca -T.A. de: Servicios y P, Recursos, SIGBUVA.	Directora BUVA	-Nº de reconocimientos públicos realizados -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos 4 reconocimientos públicos cada año -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Personas respecto 2016	
3.5.2.3. Organización de cursos presenciales de Formación mixta (de diferentes categorías)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Gerencia -Directores Biblioteca -Grupos de Mejora	Directora BUVA	-Nº de cursos realizados -Porcentaje de participación por categorías	Todo el año Balance Diciembre	-Un curso anual de Formación mixta -Un 25% de participación de personal por cada categoría	

1 de diciembre de 2017

	Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comité Formación Uva					
3.5.3.1. Recogida de opiniones y sugerencias respondiendo con un feedback y análisis razonado de cada propuesta.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores Biblioteca -T. A. de: Servicios y P, SIGBUVA, Recursos -Todo el personal de la BUVA	Directora BUVA	-Ratio entre nº de sugerencias del personal recibidas y nº de propuestas atendidas	Todo el año Balance Diciembre	-Ratio de 70% de propuestas analizadas y atendidas	

3.4.Estratégico 4 Calidad

EJE ESTRATÉGICO4: Calidad Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVA en el contexto interno y externo de la Universidad.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a diciembre 2017
4.1.1 .1 Realización de la Evaluación de la Biblioteca Universitaria según el modelo EFQM	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Dirección del Gabinete de Estudios y evaluación de la UVA -Grupos de Excelencia BUVA -Grupo Autoeval.CEG -Grupos de Mejora	Directora BUVA y Grupo EFQM	-Autoevaluación realizada Sí/No -Certificados obtenidos y revalidados -Nº de acciones de mejora puestas en marcha.	Diciembre	-100% de la evaluación bianual realizada -Autoevaluación realizada cada dos años - Acabar el 100% de acciones de mejora que se pongan en marcha cada año	
4.2.1.1 Ejecución y Análisis de encuestas anuales satisfacción usuarios	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Gerencia -Gabinete de Estudios y evaluación de la Uva -Grupos de Excelencia BUVA -Grupos de Mejora Encuestas S.U y ECLabo.	T.A. Servicios	-Resultados de las encuestas y sus comparaciones	Diciembre	-100% Análisis de las encuestas -30% de usuarios satisfechos	
4.2.3.1. Avanzar en los tramos para obtener el sello 500+ EFQM en los años de PE	-Dirección/C.D. BUVA -Gerencia -Equipo Rectoral	-Tramos conseguidos para la obtención del	-Tramos conseguidos para la obtención del Sello	Diciembre	- Obtener al menos el sello 400+ EFQM dentro de cuatro	

1 de diciembre de 2017

	-Vic. Inv. y P. Cient. - Dirección del Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVA -Grupo Autoev. CEG -Grupos de Mejora	Sello			años (desde el 2014) --Posicionarse para optar al sello 500+ EFQM en el 2018	
4.3.1.1 Diseño, aprobación y ejecución de un Plan Operativo Anual, para cada año	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVA -Dirección/Consejo Dirección BUVA -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Plan Operativo anual si/no - Ejecución del Plan anual	enero	-Tener el PO anual en enero de 2017 - Ejecutar al menos el 80% del plan anual	
4.3.2.1 Elaboración, aprobación y ejecución del Procedimiento de Recogida de datos y Estadísticas	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Grupos de Excelencia BUVA - T. A. Recursos -Grupo Estadísticas	Directora BUVA	-Procedimiento de recopilación y elaboración de estadísticas si/no	Febrero	-recogida y elaboración de estadísticas en enero/febrero de 2017.	
4.3.3.1. Diseño aprobación y ejecución de un Cuadro de Mando Integral	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Grupos de Excelencia BUVA -Directores/Jefes S.Bib. -T. A. Recursos	Directora BUVA T.A. Recursos	-Cuadro de Mando Integral si/no	Febrero	-Ejecutar el CMI cada año	
4.3.3.3.Seguimiento del Plan Estratégico y el cumplimiento de objetivos	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVA -Dirección/Consejo Dirección BUVA -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Nº de reuniones de seguimiento de plan estratégico -Informes del estado de cumplimiento de los objetivos detallando las actuaciones realizadas. -% de metas obtenidas	Junio Fin de año	-Mantener al menos 1 -Informe cada año cumplimiento de objetivos -80% de objetivos conseguidos	

3.5.Estratégico 5 Alianzas, cooperación y sociedad

EJE ESTRATÉGICO 5: Alianzas, cooperación y sociedad. Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación diciembre 2017
5.1.1.1.Ejecución de acuerdos para incrementar el nº de recursos y servicios consorciados BUCLE	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Nº de incremento de libros e-consorciados BUCLE	Febrero	-Incrementar en un 1% el nº de libros e-consorciados BUCLE respecto a 2016	
5.1.3.1 Asistencia a todas las reuniones de consorcios y redes a las que pertenece la BUVa	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Directores biblioteca -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Porcentaje de asistencia a reuniones de consorcios y redes	Todo el año Balance Diciembre	-Asistir 100% reuniones de consorcios y redes BUVa.	
5.2.1.1 Realización de exposiciones bibliográficas temporales y/o fijas	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Bibliotecas	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones en que participa o promueve la BUVa -Nº de eventos culturales en los que participa la BUVa -Número de actividades culturales desarrolladas por la biblioteca	Todo el año Balance Diciembre	-Hacer al menos 11 exposiciones participación/promoción BUVa. -Hacer al menos 3 eventos culturales en los que participa la BUVa. -Hacer al menos 3 de actividades culturales en los que participa la BUVa.	
5.2.1.2. Participación de forma activa en las Jornadas de recepción de los estudiantes.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de recepciones de estudiantes en las que participa la biblioteca	Comienzos del curso académico	-Hacer al menos 5 recepciones de estudiantes	

1 de diciembre de 2017

	<p>critero 8: Resultados en la Sociedad</p> <p>-Directores/Jefes Sec. Biblioteca</p>					
<p>5.2.2.1. Realización de actividades concretas dirigida a nuestros futuros usuarios, como son los alumnos de últimos cursos de Institutos, etc...</p>	<p>-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA</p> <p>-Vicerrectorado de Extensión Universitaria</p> <p>-Grupo de Excelencia critero 8: Resultados en la Sociedad</p> <p>-Directores/Jefes Sec. Biblioteca</p>	<p>Directores /as Todas bibliotecas</p>	<p>-Número de alumnos de institutos asistentes a las actividades.</p> <p>-Nº de sesiones realizadas</p>	<p>Todo el año Balance Diciembre</p>	<p>-Incrementar un 2% el nº de alumnos de instituto asistentes a actividades partiendo de 80</p> <p>-Hacer al menos una sesión</p>	
<p>5.2.3. 1Participación en foros, debates y actividades sociales locales y regionales</p>	<p>-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA</p> <p>-Vicerrectorado de Extensión Universitaria</p> <p>-Grupo de Excelencia critero 8: Resultados en la Sociedad</p> <p>-Directores/Jefes Sec. Biblioteca</p>	<p>Directores /as Todas bibliotecas</p>	<p>-Nº de actividades sociales en los que está presente la BUVA</p>	<p>Todo el año Balance Diciembre</p>	<p>-Estar presente al menos en 1 actividad social</p>	
<p>5.2.4. 1.Participación en proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA</p>	<p>-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA</p> <p>-Directores/Jefes Sección Biblioteca</p>	<p>Directores/as Todas bibliotecas</p>	<p>-Nº de proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA en los que participa la BUVA</p>	<p>Todo el año Balance Diciembre</p>	<p>-Participar en todos los proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA en los que participa la BUVA</p>	
<p>5.3.1.2. Actualización de la página Web</p>	<p>-T.A. Servicios y P.</p> <p>-Grupo mantenimiento página WEB BUVA</p>	<p>T.A. Servicios</p>	<p>-Página Web actualizada si/no</p>	<p>Todo el año Balance Diciembre</p>	<p>-Al menos una revisión anual de la actualización de los contenidos de la web.</p>	
<p>5.3.1.3. Elaboración de productos de merchandising.</p>	<p>-Dirección/Consejo Dirección</p> <p>-Directores/Jef. Sec.</p> <p>-T.A. Servicios y P.</p> <p>-Grupo Excelencia critero Alianzas Recursos</p>	<p>T.A. Servicios</p>	<p>-Nº de productos de merchandising.</p>	<p>Marzo</p>	<p>-Hacer al menos 1 producto</p>	
<p>5.4.1.1. Reciclado de pilas</p>	<p>-Dirección/Consejo Dirección</p> <p>-Directores/Jef. Sec.</p> <p>-Grupo Responsabilidad Social</p> <p>-Todo personal bib.</p>	<p>Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas</p>	<p>-Nº de puestos de reciclado de pilas</p>	<p>Todo el año Balance Diciembre</p>	<p>-Incremento de 1 puesto de reciclado de pilas al año. Total 7 puestos</p>	
<p>5.4.1.2. Reciclado de papel</p>	<p>-Dirección/Consejo</p>	<p>Coordinador</p>	<p>-Nº de puestos de reciclado de</p>	<p>Todo el año</p>	<p>-Incremento de 1 puesto de reciclado de</p>	

1 de diciembre de 2017

	Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	papel	Balance Diciembre	papel al año. Total 7 puestos	
5.4.1.3. Reciclado de útiles de escritura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de útiles de escritura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de útiles de escritura al año Total 4 puestos	
5.4.2.1. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad visual	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad visual	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad visual Total 3 ordenador	
5.4.2.2. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad auditiva	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec. -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad auditiva	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad auditiva Total 3 ordenador	
5.4.2.3. Habilitar puestos para personas con discapacidad física	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Coordinador Grupo R. Social Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos habilitados para personas con discapacidad física	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto para persona con discapacidad física. Total 4	
5.4.3.1. Realización de exposiciones	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 exposición al año. Total 12	
5.4.3.2. Realizar club de lectura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Incremento del % de club de lectura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1% anual de club de lectura. Total 4	

1. ABREVIATURAS EMPLEADAS

BUCLE Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León

CD Consejo Dirección BUVA

CEG Grupo de Autoevaluación BUVA para herramienta perfil del Club Excelencia Gestión

CI2 Competencias Informáticas e Informacionales

CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

D Dirección BUVA

D-Space Software de código abierto para la administración de colecciones digitales usado habitualmente como soporte de los repositorios institucionales

e-monografías Monografías electrónicas

e-revistas Revistas electrónicas

EEES Espacio Europeo de Enseñanza Superior

EEI Espacio Europeo de Investigación

GE Grupo Excelencia BUVA

GECL Grupo de Encuestas Clima Laboral

GESU Grupo de Encuestas Satisfacción Usuarios

GR Grupo Repositorio Institucional UVaDoc

Millennium Sistema de Gestión de Bibliotecas de la empresa Innovative

PE Plan Estratégico

PEUVA Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid

REBIUN Red Española de Bibliotecas Universitarias

SIGBUVa Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria

SGC Sistema de Gestión de Calidad

TICs Tecnologías de la información y de la comunicación

V.E. Vicerrectora de Economía

V.IV Vicerrector de Investigación y Política Científica de la UVA

V.P.IV Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras de la UVA

UVA Universidad de Valladolid