

3 de diciembre de 2014

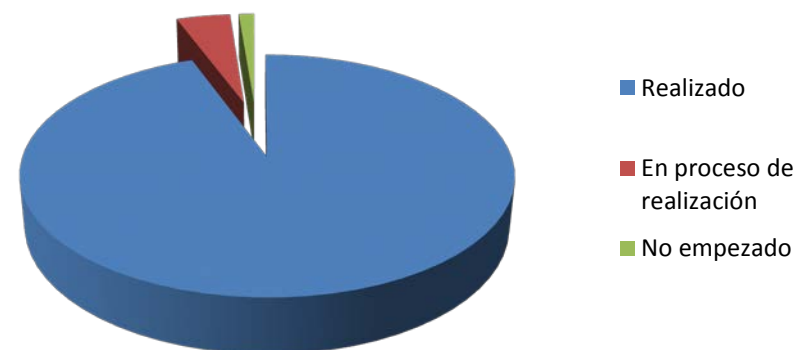
Se han realizado dos Seguidimientos del Plan Operativo Anual 2014 por el Grupo de Plan Estratégico:

- el día 6 de junio y
- el día 3 de diciembre.

Balance Global

	Acciones	Porcentaje
Realizadas	75,5	94,375 %
En proceso de realización	3,5	4,375 %
No empezadas	1,0	1,250%
Total	80,0	100%

Acciones Plan Operativo año 2014

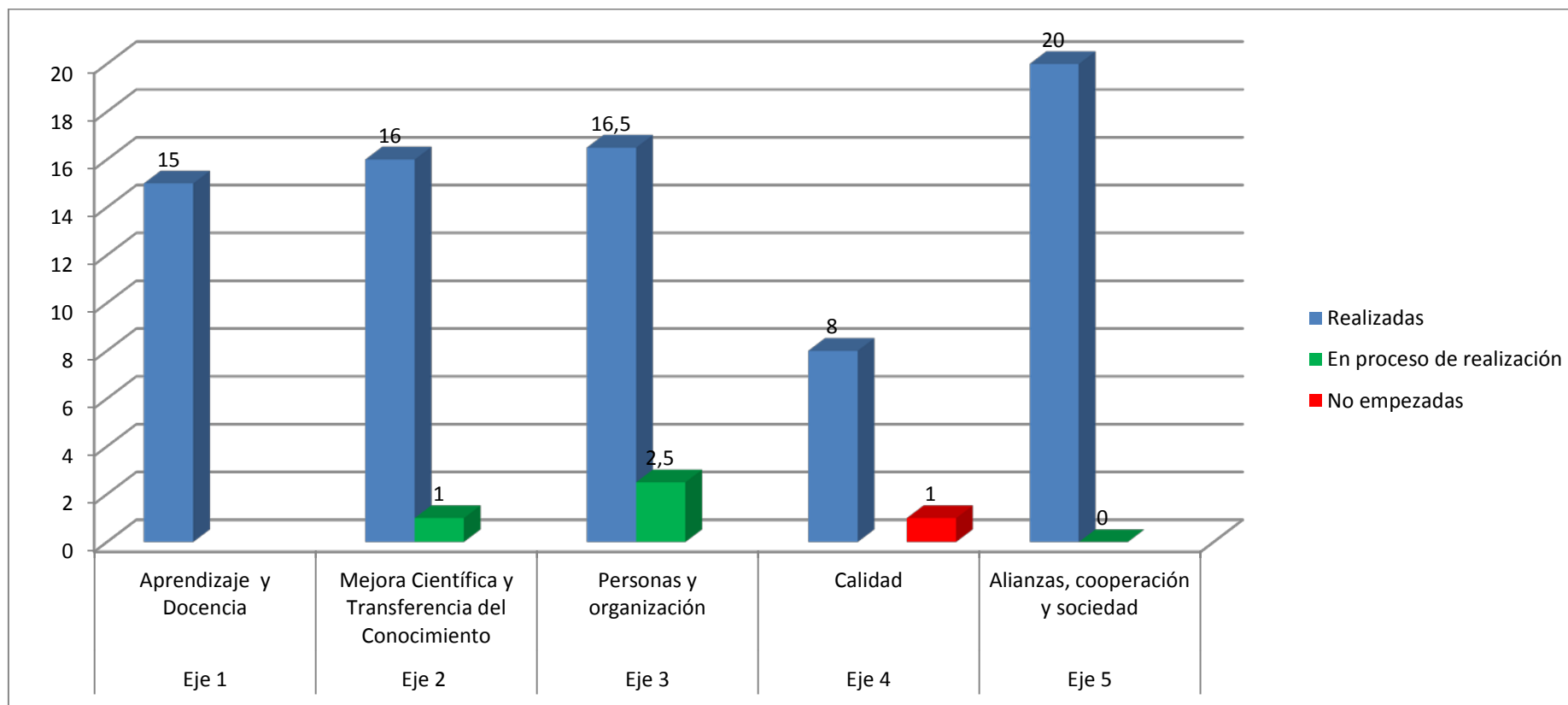


3 de diciembre de 2014

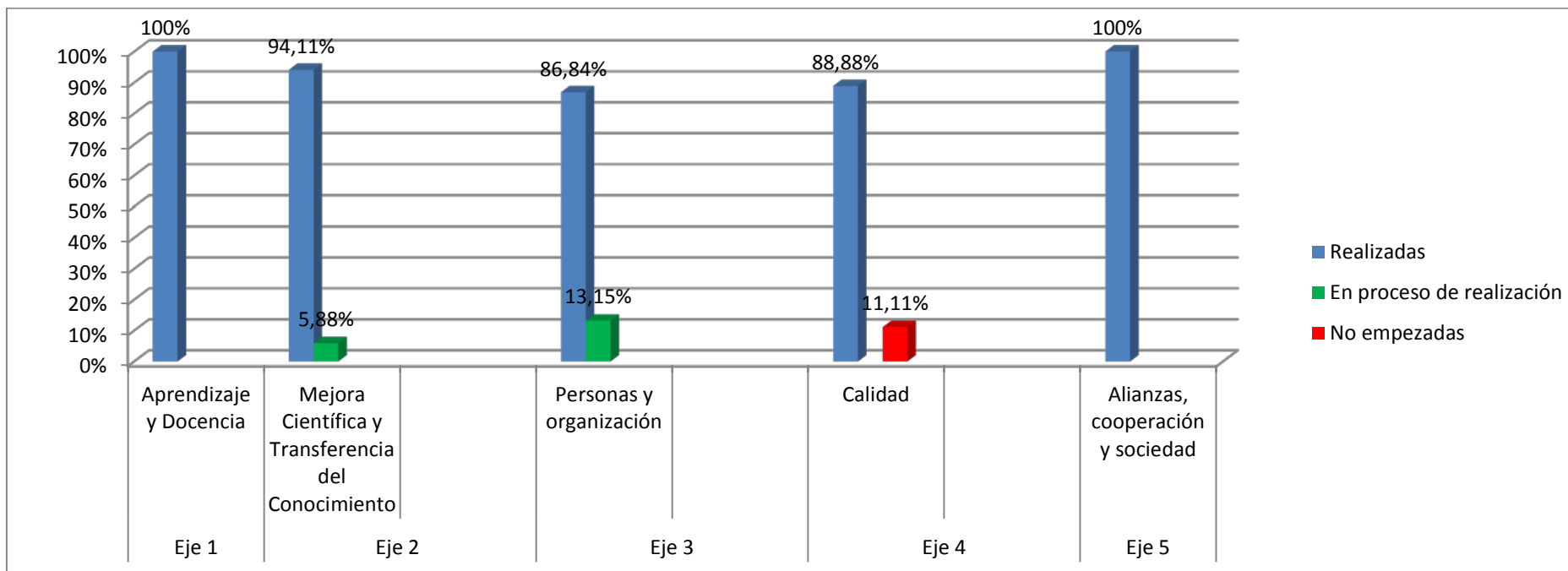
Balance por ejes

	Eje 1 Aprendizaje y Docencia		Eje 2 Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento		Eje 3 Personas y organización		Eje 4 Calidad		Eje 5 Alianzas, cooperación y sociedad	
	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje	Acciones	Porcentaje
Realizadas	15	100%	16	94,11	16,50	86,84	8	88,88	20	100%
En proceso de realización	0	0	1	5,88	2,50	13,15			0	0
No empezadas	0	0	0	0	0	0	1	11,11	0	0
Total	15		17		19		9		20	

3 de diciembre de 2014



3 de diciembre de 2014



Color verde: realizado

Color naranja: en proceso de realización

Color rojo: no empezado

3 de diciembre de 2014

EJE ESTRATÉGICO 1: Aprendizaje y Docencia: Orientar, facilitar y contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje de docentes y estudiantes y otros usuarios						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Calendario	Metas	Situación a 3.12.2014
1.1.1.1 Creación de un Grupo de Encuestas Satisfacción de Usuarios con un responsable por biblioteca.	-Dirección/Consejo Dirección BUVa. - T. A. de: Recursos, SGIBUVa, Serv. Y P. -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios. -Directores/Jefes Sección Biblioteca	Directora BUVa Coordinador GESUsuarios	-Grupo de E.S. Usuarios creado SI/NO -Índice general de satisfacción de usuarios.	Enero	-Crear Grupo de Encuestas de Satisfacción de Usuarios en enero de 2014 -Obtener una satisfacción 2,5 de media en ESUsuarios	
1.1.1.2. Definición del modelo de encuesta para DPI y alumnos	-Dirección/Consejo Dirección BUVa. -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo -Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios.	T.A. Servicios	-Modelo de encuesta definida SI/NO	Abril	-Modelo de encuesta definido en el 1º cuatrimestre 2014	
1.1.1.3. Realización de encuestas de satisfacción de usuarios a PDI y Alumnos	-Grupo Encuestas de Satisfacción de Usuarios.	T.A. Servicios	-Encuestas de satisfacción de usuarios. SI/NO	Abril	-100% encuestas enviadas al 30% PDI y al 10% alumnos. Se han enviado al 100% PDI y alumnos	
1.1.1.4. Creación de Grupos Focales...	-Dirección/Consejo Dirección BUVa. -Directores Biblioteca	Directora BUVa Directores Biblioteca	-Grupos focales creados SI/NO	Diciembre	-Crear 2 grupos focales	
1.1.1.5. Hacer operativas las Comisiones de Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección BUVa. -Directores/Jefes Sección Biblioteca -Decanos Centros	Directora BUVa	-Nº de comisiones biblioteca convocadas	Diciembre	-Tener al menos una reunión al año de cada una de las Comisiones Biblioteca	
1.2.1.1. Impartición de formación	-Dirección/Consejo	Coordinadora	- Nº de horas de	Diciembre	-Incrementar en 2 horas el nº anual	

3 de diciembre de 2014

virtual/presencial en competencias informacionales.	Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Directores/Jefes de Sección	Grupo Formación Usuarios	formación realizadas. - Grado de satisfacción de los usuarios con las acciones de formación. -Nº de asistentes en las acciones de formación -Nº de acciones de formación realizadas para T. Asesores, Directores/Jefes Sección (formación de formadores)		de horas formación respecto a 2013 - Obtener una satisfacción 2,5 de media en ES Usuarios satisfacción de usuarios en acciones formación. -Incremento en 5 personas la asistencia a acciones de formación con respecto a 2013 -Incremento en un 1 las acciones de formación realizadas por Directores/Jefes Sección con respecto a 2013	
1.2.1.2. Elaboración de materiales (tutoriales, guías, etc.) relacionados con la formación de usuarios en competencias informacionales.	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA -Personal Bib.	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Nº de materiales elaborados anualmente	Diciembre	Incrementar un 1 el nº de materiales de formación elaborados con respecto a 2013	
1.2.1.3. Elaboración de un Plan de formación Anual impartido por la Biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo de Formación Usuarios BUVA	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Plan de formación anual elaborado SI/NO	Septiembre	-Elaborar Plan antes de comienzo de curso	
1.3.1.1 Consolidación de las Actividades Culturales en la formación de alumnos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado y Postgrado -Grupo Formación Usuarios	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Consecución de créditos (SI/NO)	Diciembre	-Ofrecer 2 créditos en competencias informacionales	
1.3.2.1. Inclusión en doctorado la formación de en competencias informacionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Enseñanzas de Postgrado -Grupo Formación Usuarios y de Bcl	Coordinadora Grupo Formación Usuarios	-Formación incluida en doctorado de estudio SI/NO -Nº de horas de formación impartidas	Diciembre	-En el año 2014 quede incluida la formación de competencias informacionales en doctorandos -Dar al menos 5 horas de formación en el 2014	
1.4.1.1 Creación de salas de trabajo	-Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli.	Directora BUVA	- Nº de salas trabajo creadas	Diciembre	-Incrementos en 1 las salas de trabajo en grupo partiendo de las que se tiene en 2013.	

3 de diciembre de 2014

	<ul style="list-style-type: none"> Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa - Decanos de centros - Directores bibliotecas 					
1.4.2.1 Compra de ordenadores para uso de alumnos	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras -Vicerrector de Inv. Y Poli. Científica -Vicerrectores de Campus -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T. A. Recursos -Decanos de centros -Directores bibliotecas 	<ul style="list-style-type: none"> Directora BUVa Directores Biblioteca 	<ul style="list-style-type: none"> -Usuarios por ordenador -Nº de PCs disponibles para uso público 	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incrementar la ratio en 0,2% respecto al año 2013 -Incremento en 5 el nº de PCs para uso público con respecto al 2013 	
1.5.1.1 Compra de más recursos e- en todas las áreas de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorados de Inv. y Economía -Dirección/Consejo Dirección BUVa - Directores Biblioteca -T.A. Recursos -GESU 	<ul style="list-style-type: none"> Directora BUVa 	<ul style="list-style-type: none"> -Nº de recursos de información de apoyo al aprendizaje adquiridos - índice del satisfacción de satisfacción de usuarios en este ítem 	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incremento 1% anual de los recursos e- respecto al 2013 -50% de usuarios satisfechos en este ítem. 	
1.5.2.1 Solicitud, con evidencias de necesidades, al Equipo Rectoral un incremento del presupuesto para recursos e-	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorados de Investigación y Economía -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores biblioteca del sistema -T.A. Recursos 	<ul style="list-style-type: none"> Directora BUVa 	<ul style="list-style-type: none"> -% de incremento presupuesto e- -Porcentaje del gasto en e- del total del presupuesto. 	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"> -Incremento de 1% del presupuesto para recursos e- respecto al 2013 -Incremento en un 1% del gasto en e- del total del presupuesto respecto al 2013 	
1.6.1.1 Adquisición de la aplicación la Biblioteca en el móvil e implementación en la BUVa	<ul style="list-style-type: none"> -Dirección/Consejo Dirección -Técnico A. Recursos -T. A. Proyectos y S 	<ul style="list-style-type: none"> T.A. Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> -Adquisición de programa Sí/No -Posible acceder a la Biblioteca Virtual a 	Junio	<ul style="list-style-type: none"> -Implantar el programa antes de junio de 2014 -Acceso a 90% recursos/servicios virtuales BUVa a través móvil 	

3 de diciembre de 2014

	-Informático STI UVA		través del móvil si/no		
--	----------------------	--	------------------------	--	--

EJE ESTRATÉGICO 2: Mejora Científica y Transferencia del Conocimiento Ayudar y orientar en el proceso de investigación, desarrollo e innovación y facilitar los recursos informativos, de manera satisfactoria, que posibiliten la creación y difusión de la ciencia en la Uva						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
2.1.1.1 Introducción de la producción científica de la UVA	-Dirección/Consejo Dirección -T. Asesor SIGBUVA -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	- N° de posiciones escaladas en rankings a nivel, europeo y mundial	Diciembre	-Subir al menos 10 posiciones respecto al 2013 a nivel europeo y mundial en el ranking webometric	
2.1.3.1. Creación de un área para albergar en UVaDoc las Revistas Publicadas por la UVA	-Dirección/Consejo Dirección -Grupo Repositorio Institucional UVaDoc -Informáticos de STIC que trabajan BUVA - Directores/ Jefes Sección -Director Servicio Publicaciones UVA -Directores de revistas UVA	Coordinadora UVaDoc	-Completadas todas las áreas del R. Inst. SI/NO -Puesta en funcionamiento el área de Revistas Publicadas por la UVA en UVaDoc SI/NO.	Diciembre	-Completadas todas las áreas del Rep. Inst. a finales del 2014 - Funcionamiento del área de revistas pub. en 2014	
2.2.1. 1 Resolución de las preguntas presenciales y virtuales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora Grupo Bcl	-N° de informaciones realizadas a investigadores. -N° de consultas al servicio la Biblioteca con la Investigación. - Porcentaje de preguntas resueltas	Diciembre	-Incrementar en un 1% anual las informaciones realizadas respecto a 2013 -Incrementar en un 1% anual las consultas al Bcl respecto a 2013 -90% de las preguntas resueltas	

3 de diciembre de 2014

					anualmente	
2.2.2. 1 Organización de talleres de formación de editoriales	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	-Nº de talleres de formación de editoriales -Nº de cursos de formación para investigadores sobre revistas que cumplen criterios de calidad, derechos de autor	Diciembre	-Organizar al menos 1 taller de formación de editoriales este año. -Realizar al menos 1 curso este año sobre revistas...	
2.2.3.1. Organización/realización de formación para investigadores sobre derechos de autor	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Grupo de Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc Coordinadora Grupo Bcl	-Nº de cursos de formación para investigadores sobre derechos de autor -Incrementar el grado satisfacción de PDI	Diciembre	-Realizar 1 curso anual para PDI -Conseguir el primer año un nivel de satisfacción de 40 % de los asistentes al curso.	
2.2.4.1 Organización/formación para investigadores en herramientas de gestión bibliográfica que facilite sus trabajos de investigación.	-Grupo Biblioteca con la Investigación - Formación Usuarios - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	-Nº de jornadas formativas en Refworks, y otros gestores	Diciembre	-Incrementar en 1 la jornada formativa en Refworks y otros gestores con respecto al año 2013	
2.3.1. 1 Organización/formación de investigadores en el uso de recursos e-	-Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. Recursos -Directores/ Jefes Sección	Coordinadora UVaDoc	-Nº Acciones formativas recursos e- realizadas -Nº Asistentes a acciones formativas	Diciembre	-Incremento en 1 anual acciones formativas recursos e- respecto 2013 -Incremento en 10 personas al año los asistentes a acciones formativas respecto a 2013	
2.3.1.2.Desarrollo e implementación de nuevos servicios virtuales	-Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Grupo Biblioteca con la Investigación -Grupo de Formación de Usuarios -T.A. de: Recursos, Servicios y P. -Directores/	T.A. Servicios	-Nº de servicios nuevos creados	Junio	-Poner en funcionamiento 1 servicio virtual nuevo	

3 de diciembre de 2014

2.4.1.1. Adquisición de libros e-	<p>Jefes Sección</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUva - T. Asesor Recursos -Directores/ Jefes Sección 	Directora BUva	-Nº de libros e adquiridas	Diciembre	-Incremento de al menos 10% anual de los libros e- adquiridos en el año 2014 con respecto al año 2013	
2.4.2.1. Solicitud al Equipo Rectoral mantener o incrementar, cuando sea posible, el presupuesto para recursos e- en todas las áreas de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Directores/ Jefes Sección -T. A. Recursos 	Directora BUva	-Solicitado incremento de presupuesto SI/NO -Gasto en recursos de Información	Septiembre	-Solicitud incremento presupuesto anual en septiembre -Incremento 1% anual de los recursos bibliográficos respecto a 2013	
2.4.3.1 Poner en funcionamiento el módulo adquisiciones MILLENIUM	<ul style="list-style-type: none"> -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUva - Personal Biblioteca -T. A. Sistema de Gestión Integrada BUva -Informático STIC Uva que trabaja en Biblioteca 	T.A. SIGB MILLENIUM	-Funcionamiento del módulo de adquisiciones de MILLENIUM si/no -Porcentaje de bibliotecas incorporadas al sistema	Junio Diciembre	-Funcionamiento del módulo en junio de 2014 -Incorporar 100% de las bibliotecas del sistema en diciembre	
2.4.4.1. Presentación a las convocatorias de subvención de distintos organismos para	-Vicerrectorado de Investigación y Política	Directora B. Histórica	-Presentación a convocatoria Cultura SI/NO	Diciembre	-Presentarnos cada año a convocatorias de subvención	

3 de diciembre de 2014

Digitalización/preservación	Científica de la Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Director Biblioteca Histórica					
2.4.4.2 Conservación y preservación de los fondos bibliográficos	-Vicerrectorado de Invest. y P. Cient. Uva -Vicerrectorado de Economía Uva -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Director Biblioteca Histórica/Reina Sofía	Directoras B. Histórica B. Reina Sofía	-Nº de vol. Digitalizados -Nº d vol. restaurados	Diciembre	-Digitalizar al menos 20 libros -Restaurar al menos 5 libros	
2.5.1.1. Reserva del uso de espacios para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Inves.y Pol.Cien.UVa -Vic. Patrimonio e Inf. -Todos personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de espacios para investigación	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar 1% las reservas de espacios para investigadores con respecto al 2013	
2.5.2.1. Reservar el uso de equipos informáticos para la investigación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica de la Uva -Vic. Patrimonio e Inf. -Todo Personal Bib.	Directores BIBLIOTECAS	-Nº de reservas de equipos para investigación - Índice de satisfacción del PDI en las encuestas	Todo el año Balance Diciembre	- Incrementar en 1 el nº reservas respecto al 2013 -Porcentaje del 30% de PDI satisfechos en ESUsuarios	
2.5.3.1.Solicitud de incrementación y adecuación de los espacios de la Biblioteca Histórica	-Vice. Investigación -Vice. Patrimonio e Inf. -Dirección BUVa -Directora B. Histórica	Directora BUVa y B. Histórica	- Solicitud realizada SI/NO - Espacio incrementado SI/NO	Enero Diciembre	-Solicitud de incremento de espacios y adecuación en el año 2014 -Incremento de un 35 m2 de espacio	
2.5.4.1. Poner en la Web los nombres y contactos de los bibliotecarios temáticos	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	T.A. Servicios	- Información dispuesta en web SI/No	Diciembre	- Información en web en 2014	

3 de diciembre de 2014

	-T. A. Servicios y P. -Grupo mantenimiento página Web - Directores/ Jefes Sección		-Nº de consultas a bibliotecarios temáticos		- Responder al 75% de las consultas realizadas	
--	--	--	---	--	--	--

EJE ESTRATÉGICO 3: Personas y organización Establecer una estructura organizativa que desarrolle el perfil del bibliotecario temático y que facilite el despliegue de habilidades personales a través de los Grupos de Mejora y en consonancia con las nuevas necesidades del servicio.

Acciones	Responsables	Impulsor/ Coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
3.1.1.1 Definición e implementación del bibliotecario temático	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. - T. Asesores, Directores/ Jefes Sección -Comisión Formación UVA	Directora BUVa	-Nº de bibliotecarios temáticos definidos como responsables de un área temática.	Diciembre	-Definir el 100% de los bibliotecarios temáticos	
3.1.2.1 Incremento de los cursos especializados para el personal del Servicio dentro del Plan Anual de Formación del PAS. Teniendo en cuenta al personal de los campus periféricos. - Atención al usuario - Comunicación asertiva - Herramientas y recursos especializados (Formación externa)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación UVA -T.A. Servicios y P.	Directora BUVa	-Nº de cursos especiales ofertados y realizados -Porcentaje de PAS BUVa asistente a cursos -Porcentaje de cursos impartidos en campus periféricos -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2 horas anuales dedicadas a formación respecto a 2013 -Incrementar un 1% anual el porcentaje de asistentes a cursos respecto a 2013 -15% de cursos impartidos en Campus periféricos -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en formación respecto a 2013	
3.1.2.2.Oferta a los responsables de cada proceso de una formación especializada en herramientas concretas, utilizando criterios objetivos de reparto de recursos(Formación de FORMADORES)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa-Grupos de Mejora -Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas.	Directora BUVa	-Nº de horas de formación especializada en herramientas recibidos por los T. Asesores, Directores/Jefes Sección responsables de cada proceso - Índice de satisfacción en E.C.	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 horas de formación especializada al año - Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en formación respecto a 2013	

3 de diciembre de 2014

	-Comisión Formación Uva - T.A Servicios y P.		Laboral			
3.1.2.3.Oferta de formaciones al personal específicas acorde con los servicios necesarios y que sean útiles: Información bibliográfica, Herramientas y recursos especializados(Formación INTERNA)	-Dirección de la BUVa -Gerencia - Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comisión Formación Uva- T.A. de: Servicios y P., SIGBUVa, Recursos	Directora BUVa	-Nº de horas de formación especializada impartidas -Porcentaje % de PAS BUVa asistente a cursos - Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Diciembre	-Incrementar en 2 horas al año el nº horas dedicadas a formación respecto a 2013 -Incrementar en 5 el nº de asistentes a cursos respecto 2013 -Incrementar en un 1% anual el índice de satisfacción en la formación respecto al 2013 -30% del PAS BUVa satisfecho	
3.2.1.1 Implantación de reuniones periódicas de toda la plantilla en cada biblioteca	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Directores Biblioteca -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de reuniones de equipos de trabajo por biblioteca -Incremento de % de PAS satisfecho -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 6 reuniones al año -30% de PAS satisfecho el 1º año -Incremento media de satisfacción en 0,1 puntos	
3.2.1.2 Fomento de un modelo de trabajo coordinado y transversal con Grupos de Mejora (tanto internos, entre niveles y centros, como externos, con otros servicios de la UVA)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3 y 7. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de Grupos de Mejora implantados -Porcentaje de personal que participa en Grupos de Mejora	Todo el año Balance Diciembre	-Tener un grupo de mejora/trabajo por los principales servicio ofrecidos a los usuarios -Incrementar en un 1% anual el porcentaje de personal que participa en los Grupos de Mejora respecto a 2013	
3.2.1.3 Delegación y distribución equitativa de tareas, cargas de trabajo y responsabilidades	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -T.A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Grupo Excelencia criterio 1: liderazgo. -Grupo Excelencia criterio 3: personas. Y criterio 7: resultados en personas. -Todo el personal de la BUVa	Directora BUVa y Todos/as Directores/as	-Nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar al menos en 2 el nº de personas responsables de procesos, productos y servicios -Incrementar el 1% cada año el grado de satisfacción en personas respecto a 2013	
3.3.1.1. Ampliación/ modificación de la Intranet	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	T.A. Servicios	-Revisión anual información Intranet SI/NO	Todo el año	- Revisión anual de la información de la intranet	

3 de diciembre de 2014

	-Grupo Excelencia -Grupo Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos. -T.A.: Servicios y P., Recursos y SIGBUVa		-Incremento de índice de satisfacción en EC laboral -Equilibrado el porcentaje de participación por categorías profesionales y centros SI/NO	Balace Diciembre	-Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción en la comunicación interna respecto a 2013 -Incremento del 1% cada año del porcentaje equilibrado de participación por categorías y por centros respecto a 2013	
3.4.1.1. Desarrollo del Cuadro de Mando Integral que permita medir el cumplimiento de nuestra estrategia.	-Dirección/Consejo de Dirección de la BUVa -Responsable de calidad: T. A. Recursos -Grupo de Excelencia	Directora BUVa	-Cuadro de mando elaborado SI/NO -Cuadro de mando desarrollado (SI/NO)	Febrero Todo el año	-Elaboración CMI -Desarrollo de CMI	
3.4.1.2. Establecimiento de la gestión por objetivos dentro de la BUVa.	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo de Dirección de la BUVa -Responsable de calidad: T.A. Recursos -Directores/Jefes Sec.Biblioteca -Grupo de Excelencia	Directora BUVa	-Gestión por objetivos (SI/NO)	Febrero Todo el año	-Gestionar por objetivos el 90% de la gestión durante todo el año	
3.5.1.1 Estudio de los complementos retributivos del PAS BUVa	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Equipo Rectoral -Junta de Personal UVa	Directora BUVa	-Estudio realizado SI/NO	A lo largo del año	- Estudio complementos retributivos de PAS BUVA realizado	
3.5.1.4 Creación de modelos de solicitud de coberturas de bajas	-Gerencia - Dirección biblioteca -Direcciones Bibliotecas -Junta Personal UVa -Comité Empresa UVa	Directora BUVa	Se crea modelo de solicitud SI/NO	Marzo	-Implementar el modelo de solicitud	
3.5.1.5 Definición y estudio de un sistema de incentivos asociado al proyecto de Excelencia	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	Directora BUVa	Estudios realizado SI/NO	A lo largo del año 2014	Que esté definido como máximo en el año 2015	

3 de diciembre de 2014

	-Equipo Rectoral -Junta Personal Uva -Comité Empresa Uva					
3.5.1.6. Reconocimiento público de ideas y sugerencias que aporte valor en los procesos y mejoren la calidad. Premiando con la gestión de la implantación de la propia idea	-Gerencia -Dirección de la BUva -Dirección de las bibliotecas -T.A. de: Servicios y P, SIGBUva, Recursos	Directora BUva	Nº de reconocimientos públicos realizados Nº de Ideas implantadas -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo 5 reconocimientos al año e incremento en 1 al año -Mínimo 1 idea implantada al año e incremento de 1 al año. -Incrementar en 1% cada año el grado de satisfacción con el reconocimiento en ECL respecto a 2013	
3.5.1.7. Solicitud a Gerencia de aprobación en Consejo de Gobierno de las funciones del Personal Administrativo BUva	-Gerencia -Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Equipo Rectoral -Junta Personal Uva	Directora BUva	-Solicitud de aprobación de funciones SI/NO	Marzo 2014 Aprobarlas en el 2014	-Aprobar las funciones en 2014	
3.5.2.1. Planificación de visitas periódicas de la Dirección a todos los centros en los que intercambie impresiones con toda la plantilla	-Dirección de la BUva -Directores Biblioteca	Directora BUva	-Nº de reuniones de Dirección BUva en cada biblioteca -Índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Mínimo un contacto anual con todos los puntos de servicio -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Liderazgo Directora del Servicio, Estrategia y Personas respecto 2013	
3.5.2.2. Realización de reconocimientos públicos por trabajos desarrollados	-Gerencia -Equipo Rectoral -Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Directores biblioteca -T.A. de: Servicios y P, Recursos, SIGBUva.	Directora BUva	-Nº de reconocimientos públicos realizados -Incremento de índice de satisfacción en E.C. Laboral	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos 4 reconocimientos públicos cada año -Incrementar en 1% el grado de satisfacción en Personas respecto 2013	
3.5.2.3. Organización de cursos presenciales de Formación mixta (de diferentes categorías)	-Dirección/Consejo Dirección de la BUva -Gerencia -Directores Biblioteca -Grupos de Mejora Excelencia criterio 3 y 7: Personas y Resultados en las Personas. -Comité Formación Uva	Directora BUva	-Nº de cursos realizados -Porcentaje de participación por categorías	Todo el año Balance Diciembre	-Un curso anual de Formación mixta -Un 25% de participación de personal por cada categoría	
3.5.3.1. Recogida de opiniones y sugerencias respondiendo con un feedback y análisis razonado	-Dirección/Consejo Dirección de la BUva	Directora BUva	-Ratio entre nº de sugerencias del personal recibidas y nº de	Todo el año Balance	-Ratio de 70% de propuestas analizadas y atendidas	

3 de diciembre de 2014

de cada propuesta.	-Directores Biblioteca -T. A. de: Servicios y P, SIGBUVa, Recursos -Todo el personal de la BUVa		propuestas atendidas	Diciembre		
--------------------	--	--	----------------------	-----------	--	--

EJE ESTRATÉGICO 4: Calidad Difundir y promover procesos de evaluación que permitan mejorar la calidad de los servicios ofrecidos por la BUVa en el contexto interno y externo de la Universidad.

Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
4.1.2 .1 Establecimiento como grupo de mejora fijo el Grupo de Excelencia EFQM	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupo Autoeval.CEG -Grupos de Mejora	Directora BUVa	-Grupo de Excelencia EFQM fijo SI/NO	Enero	-Grupos específicos de Excelencia constituidos y activos en 2014	
4.1.2 .2 Establecimiento como grupo de mejora fijo el Grupo de Autoevaluación CEG	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupo Autoeval.CEG -Grupos de Mejora	Directora BUVa	-Grupo de Autoevaluación CEG fijo SI/NO	Enero	- Grupo CEG fijo y activo en 2014	
4.2.1.1 Ejecución y Análisis de encuestas anuales satisfacción usuarios	-Dirección/Consejo Dirección BUVa -Gerencia -Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVa -Grupos de Mejora Encuestas S.U y ECLabo.	T.A. Servicios	-Resultados de las encuestas y sus comparaciones	Diciembre	-100% Análisis de las encuestas cada año que se realice (es bianual) -30% de usuarios satisfechos	
4.2.2.1 Implantación de las encuestas de satisfacción de usuarios, basado en del	-Dirección/Consejo Dirección BUVa	T.A. Servicios	-Encuestas realizadas SI/NO -Encuestas analizadas SI/NO	Mayo	-Realizar las encuestas de PDI y de Alumnos	

3 de diciembre de 2014

modelo de la Biblioteca de la Universidad de Cádiz	-Gabinete de Estudios y evaluación de la UVa -Grupos de Excelencia BUVA -Grupos de E.S. Usuarios -T.A. Servicios y P.			Diciembre	-Analizar las encuestas de PDI y de Alumnos	
4.3.1.1 Diseño, aprobación y ejecución de un Plan Operativo Anual, para cada año	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVA -Dirección/Consejo Dirección BUVA -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Plan Operativo anual si/no - Ejecución del Plan anual	Febrero	-Tener el PO anual antes de marzo de 2014 - Ejecutar al menos el 90% del plan anual	
4.3.2.1 Elaboración, aprobación y ejecución del Procedimiento de Recogida de datos y Estadísticas	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Grupos de Excelencia BUVA - T. A. Recursos -Grupo Estadísticas	Directora BUVA	-Procedimiento de recopilación y elaboración de estadísticas si/no	Febrero	-Tener escrito, aprobado y en funcionamiento el procedimiento de recogida y elaboración de estadísticas en febrero de 2014.	
4.3.3.1. Diseño aprobación y ejecución de un Cuadro de Mando Integral	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Grupos de Excelencia BUVA -Directores/Jefes S.Bib. -T. A. Recursos	Directora BUVA T.A. Recursos	-Cuadro de Mando Integral si/no	Febrero	-Tener el CMI antes de fin de 2014 -Ejecutar el CMI cada año	
4.3.3.2. Diseño, aprobación y ejecución de un sistema de gestión de proyectos	-Dirección/Consejo Dirección BUVA -Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVA -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Sistema de gestión de proyectos SI/NO	Febrero Sistema Todo el año ejecución	-Tener un sistema de gestión de proyectos antes de fin de 2014 -Ejecutar el sistema de gestión de proyectos cada año	
4.3.3.3. Seguimiento del Plan Estratégico y el cumplimiento de objetivos	-Grupo Plan Estratégico -Grupos de Excelencia BUVA -Dirección/Consejo Dirección BUVA -T. A. Recursos	Directora BUVA	-Nº de reuniones de seguimiento de plan estratégico -Informes del estado de cumplimiento de los objetivos detallando las actuaciones realizadas. -% de metas obtenidas	Junio Fin de año	-Mantener al menos 1 -Informe cada año cumplimiento de objetivos -80% de objetivos conseguidos	

3 de diciembre de 2014

EJE ESTRATÉGICO 5: Alianzas, cooperación y sociedad. Impulsar la presencia de la BUVa en los diferentes foros nacionales y extranjeros, así como en el conjunto de la sociedad, promoviendo acuerdos, alianzas y diferentes grados de cooperación que hagan seguir avanzando a la biblioteca.						
Acciones	Responsables	Impulsor/ coordinador	Indicadores	Mes	Metas	Situación a 3.12.2014
5.1.1.1. Ejecución de acuerdos para incrementar el nº de recursos y servicios consorciados BUCLE	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Nº de incremento de libros e-consorciados BUCLE	Febrero	-Incrementar en un 1% el nº de libros e-consorciados BUCLE respecto a 2013	
5.1.2.1 Desarrollo del acuerdo Benchmarking con las 4 bibliotecas universitarias para incrementar la cooperación	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Número de proyectos de cooperación en los que participa la Biblioteca	Febrero	-Incrementar al menos en 1 el nº de proyectos de cooperación Partiendo de 1	
5.1.3.1 Asistencia a todas las reuniones de consorcios y redes a las que pertenece la BUVa	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Directores biblioteca -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Porcentaje de asistencia a reuniones de consorcios y redes	Todo el año Balance Diciembre	-Asistir 100% reuniones de consorcios y redes BUVa.	
5.1.4.1 Creación de un Grupo de Intercambios profesionales con bibliotecas universitarias	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa -Vicerrectorado de Investigación y Política Científica. -Grupo de Excelencia criterio 4: Alianzas y Recursos	Directora BUVa	-Grupo de intercambio creado SI/NO	Febrero	- Creación del grupo de Intercambios en febrero de 2014	
5.2.1.1 Realización de exposiciones bibliográficas temporales y/o fijas	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVa	Directores /as Todas	-Nº de exposiciones en que participa o promueve la BUVa	Todo el año Balance	-Hacer al menos 11 exposiciones participación/promoción BUVa.	

3 de diciembre de 2014

	-Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Bibliotecas	bibliotecas	-Nº de eventos culturales en los que participa la BUVA -Número de actividades culturales desarrolladas por la biblioteca	Diciembre	-Hacer al menos 3 eventos culturales en los que participa la BUVA. -Hacer al menos 3 de actividades culturales en los que participa la BUVA.	
5.2.1.2. Participación de forma activa en las Jornadas de recepción de los estudiantes.	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de recepciones de estudiantes en las que participa la biblioteca	Comienzos del curso académico	-Hacer al menos 5 recepciones de estudiantes	
5.2.2.1. Realización de actividades concretas dirigida a nuestros futuros usuarios, como son los alumnos de últimos cursos de Institutos, etc...	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Número de alumnos de institutos asistentes a las actividades.	Todo el año Balance Diciembre	-Incrementar un 2% el nº de alumnos de instituto asistentes a actividades partiendo de 80	
5.2.3. 1 Participación en foros, debates y actividades sociales locales y regionales	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Vicerrectorado de Extensión Universitaria -Grupo de Excelencia criterio 8: Resultados en la Sociedad -Directores/Jefes Sec. Biblioteca	Directores /as Todas bibliotecas	-Nº de actividades sociales en los que está presente la BUVA	Todo el año Balance Diciembre	-Estar presente al menos en 1 actividad social	
5.2.4. Participación en proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la	-Dirección/Consejo Dirección de la BUVA -Directores/Jefes	Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA	Todo el año Balance	-Participar en todos los proyectos transversales de docencia e investigación con impacto en la sociedad de la UVA en	

3 de diciembre de 2014

sociedad de la UVA	Sección Biblioteca		en los que participa la BUVA	Diciembre	los que participa la BUVA	
5.3.1.1.Elaboración de un video de la BUVA	-Técnico Asesor de Servicios y P.	Directora BUVA	-Video hecho si/no	Septiembre	-Hacer el video antes de finalizar 2014	
5.3.1.2. Actualización de la página Web	-T.A. Servicios y P. -Grupo mantenimiento página WEB BUVA	T.A. Servicios	-Página Web actualizada si/no	Todo el año Balance Diciembre	-Al menos una revisión anual de la actualización de los contenidos de la web.	
5.3.1.3. Elaboración de productos de merchandising.	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -T.A. Servicios y P. -Grupo Excelencia criterio Alianzas Recursos	T.A. Servicios	-Nº de productos de merchandising.	Diciembre	-Hacer al menos 1 producto	
5.4.1.1.Reciclado de pilas	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de pilas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de pilas al año. Total 5 puestos	
5.4.1.2. Reciclado de papel	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de papel	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de papel al año. Total 5 puestos	
5.4.1.2. Reciclado de útiles de escritura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Todo personal bib.	Coordinador Grupo R. Social Directores Todas bibliotecas	-Nº de puestos de reciclado de útiles de escritura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto de reciclado de útiles de escritura al año Total 2 puestos	
5.4.2.1. Adquisición de ordenadores para personas con discapacidad visual	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Directora BUVA Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de ordenadores para personas con discapacidad visual	Todo el año Balance Diciembre	- Incremento de 1 ordenador para persona con discapacidad visual Total 1 ordenador	
5.4.2.2. Adquisición de ordenadores	-Dirección/Consejo	Coordinador	-Nº de ordenadores para	Todo el año	- Incremento de 1 ordenador para persona	

3 de diciembre de 2014

para personas con discapacidad auditiva	Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec. -Personal bibliotecas	Grupo R. Social Directora BUVa Directores/as Todas bibliotecas	personas con discapacidad auditiva	Balance Diciembre	con discapacidad auditiva Total 1 ordenador	
5.4.2.3. Habilitar puestos para personas con discapacidad física	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Directores/Jefes Sec.	Coordinador Grupo R. Social Directora BUVa Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de puestos habilitados para personas con discapacidad física	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 puesto para persona con discapacidad física. Total 2	
5.4.3.1. Realización de exposiciones	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de exposiciones realizadas	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1 exposición al año. Total 10	
5.4.3.2. Realizar club de lectura	-Dirección/Consejo Dirección -Directores/Jef. Sec. -Grupo de Responsabilidad Social -Personal bibliotecas	Coordinador Grupo R. Social Directores/as Todas bibliotecas	-Nº de club de lectura	Todo el año Balance Diciembre	-Incremento de 1% anual de club de lectura. Total 2	

1. Abreviaturas

BUCLE Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Castilla y León

CD Consejo Dirección BUVa

CEG Grupo de Autoevaluación BUVa para herramienta perfil del Club Excelencia Gestión

CI2 Competencias Informáticas e Informativas

CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación

D Dirección BUVa

D-Space Software de código abierto para la administración de colecciones digitales usado habitualmente como soporte de los repositorios institucionales



3 de diciembre de 2014

e-monografías Monografías electrónicas
e-revistas Revistas electrónicas
EEES Espacio Europeo de Enseñanza Superior
EI Espacio Europeo de Investigación
GE Grupo Excelencia BUVA
GECL Grupo de Encuestas Clima Laboral
GESU Grupo de Encuestas Satisfacción Usuarios
GR Grupo Repositorio Institucional UVaDoc
Millennium Sistema de Gestión de Bibliotecas de la empresa Innovative
PE Plan Estratégico
PEUVA Plan Estratégico de la Universidad de Valladolid
REBIUN Red Española de Bibliotecas Universitarias
SIGBUVA Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria
SGC Sistema de Gestión de Calidad
TICs Tecnologías de la información y de la comunicación
V.E. Vicerrectora de Economía
V.I Vicerrector de Investigación y Política Científica de la UVA
V.P.I Vicerrector de Patrimonio e Infraestructuras de la UVA
UVA Universidad de Valladolid