



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE EDUCACION Y TRABAJO SOCIAL

GRADO EN EDUCACION SOCIAL

Trabajo final de grado.

**PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DIRIGIDA A
MUJERES GITANAS DEL BARRIO DE ARTURO
EYRIES PARA FAVORECER SU
EMPODERAMIENTO A TRAVÉS DE LA MEJORA DE
SUS HABILIDADES CON LAS TICS**

Ainara Diéguez País

Jesús María Aparicio Gervás.

*Facultad de Trabajo y Educación Social, Universidad de
Valladolid, junio del 2021*

RESUMEN

La sociedad de hoy en día se encuentra en constante cambio, y las TICS juegan un papel fundamental, ya que debido a la pandemia sufrida por la COVID-19 la perspectiva “online”, comenzó a ocupar nuestra dedicación cotidiana. En un breve espacio de tiempo, tuvimos que aprender y adecuarnos a trasladar todos nuestros conocimientos a plataformas digitales, para poder continuar existiendo y siendo competitivos en un mundo de similares necesidades, pero de diferentes características.

Esta situación ha provocado un aumento de las desigualdades entre los grupos sociales más vulnerables y muy especialmente, en la comunidad gitana, repercutiendo negativamente en todos aquellos aspectos relacionados con la incorporación al mundo digital.

Desde esta perspectiva, creemos necesario intervenir desde el ámbito de la Educación Social, intentando minimizar la brecha digital que existe entre estos colectivos y el resto de la población mayoritaria, centrándolo en el ámbito de la mujer gitana. Se trata, por tanto, de construir un Proyecto de Intervención en el ámbito de la Educación Social, dirigido a mujeres gitanas entre 20 y 40 años en el Centro de Acción Social (CEAS) de Arturo Eyries, que persigue dotar a estas personas con las herramientas necesarias para conseguir una alfabetización digital en el uso de las TICS, intentando alcanzar una mejora de su autonomía personal y empoderamiento.

Palabras clave: Brecha digital, TICS, comunidad gitana, grupos sociales, mujeres gitanas, Educación Social, alfabetización digital.

ABSTRACT

Today's society is constantly changing, and ICTs play a fundamental role, since due to the pandemic suffered by COVID-19, the “online” perspective began to occupy our daily dedication. In a short space of time, we had to learn and adapt to transfer all our knowledge to digital platforms, in order to continue to exist and be competitive in a world with similar needs, but with different characteristics.

This situation has led to an increase in inequalities between the most vulnerable social groups and especially in the Roma community, negatively impacting all those aspects related to incorporation into the digital world.

From this perspective, we believe it is necessary to intervene from the field of Social Education, trying to minimize the digital gap that exists between these groups and the rest of the majority population, focusing it on the field of Roma women. It is, therefore, about

building an Intervention Project in the field of Social Education, aimed at Roma women between 20 and 40 years old at the Arturo Eyries Center for Social Action (CEAS), which seeks to equip these people with the tools necessary to achieve digital literacy in the use of ICTs, trying to achieve an improvement in their personal autonomy and empowerment.

Keyword : Digital divide, ICTs, Roma community, social groups, Roma women, Social Education, digital literacy.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	7
1.2. LA COMUNIDAD GITANA.....	9
2. JUSTIFICACIÓN.....	13
2.1 VINCULACION DEL TFG CON LA EDUCACION SOCIAL.....	13
3. OBJETIVOS.....	17
3.1. GENERAL:	17
3.2. ESPECÍFICOS:	17
4. MARCO METODOLOGICO	17
4.1. CONTEXTO.....	17
4.2. MUESTRA	21
4.3. METODOLOGIA.....	21
4.4. TECNICAS METODOLOGICAS	22
5.MARCO TEORICO	25
5.1 EXCLUSIÓN SOCIAL	25
5.2. BRECHA DIGITAL Y MUJER GITANA	26
5.3 ETNIA GITANA Y EXCLUSION SOCIAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.	27
5.4. LOS BENEFICIOS DE LAS TICS EN LA POBLACIÓN GITANA	30
6. PROPUESTA DE INTERVENCION DIRIGIDA A MUJERES GITANAS.	33
6.1. OBJETIVOS.....	33
6.1.1. Objetivo General.....	33
6.1.2 Objetivos específicos.....	33
6.2. CONTENIDOS.....	33
6.3. METODOLOGIA.....	34
6.3.1. Temporalización y recursos:.....	36
6.4. FASES DE INTERVENCIÓN.	36
6.4.1. Primera fase de intervención: conocimientos previos y carencias detectadas..	36
6.4.2. Segunda fase de intervención: aplicación cualitativa a través de la entrevista personalizada y la observación participante.	38
6.5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	45
SESION 1. PRESENTACION DEL CONCEPTO DE TICS	45
SESION 2: LUGARES DE ACCESO A LAS TICS EN SU CIUDAD	46
SESION 3. LAS REDES SOCIALES.....	47
SESION 4. PÁGINAS DE TRABAJO A TRAVES DE INTERNET	49
SESIÓN 5. BULOS Y ESTAFAS.....	50
SESION 6. PAGINAS EDUCATIVAS PARA NUESTROS HIJOS	52
6.6. EVALUACION.....	53

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES.....	61
8. BIBLIOGRAFIA.	65
9. ANEXOS:	69
-ANEXO I: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	69
-ANEXO II: PARTICIPANTES	69
-ANEXO III: CUESTIONARIO INICIAL	70
-ANEXO IV: RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO INICIAL.....	73
-ANEXO V EVALUACIÓN: CUESTIONARIO INICIAL DE LA PRIMERA SESION DE LAS ACTIVIDADES.	76
-ANEXO VI. REFLEXION ANTE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	78
-ANEXO VII DIARIO DE CAMPO.....	79
-ANEXO VIII CUESTIONARIO PARA EVALUAR SI SE HAN ALCANZADO LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	80
-ANEXO IX ENTREVISTA PARA EVALUAR LA SATISFACCION DEL EDUCADOR SOCIAL CON SUS FUNCIONES Y LABORES	92

1. INTRODUCCIÓN.

La Sociedad se encuentra en constante cambio, y el papel de la educación también, incorporando progresivamente los nuevos conocimientos que la actual sociedad de la información requiere para procurar el desarrollo personal y social que permita una óptima calidad de vida.

Los “TICS” juegan un papel fundamental en nuestra sociedad, y cada vez son más los servicios que se gestionan a través desde nuestros dispositivos debido a la pandemia que nos encontramos viviendo. Todos nuestros días se paralizaron, trabajos, estudios, vida, el miedo que había en todas las personas de no saber qué iba a ser de ellos, qué iba a pasar, cómo íbamos a continuar, qué se podía hacer y tuvimos que aprender a llevar todo esto de forma no presencial. La perspectiva “online”, comenzó a ocupar nuestra dedicación cotidiana. En un breve espacio de tiempo, tuvimos que aprender y adecuarnos a trasladar todos nuestros conocimientos a plataformas digitales, para poder continuar existiendo y siendo competitivos en un mundo de similares necesidades, pero de diferentes características.

Pero estas circunstancias, no son iguales para todos. Y no lo son, porque no todo el mundo tiene las mismas posibilidades y facilidades para poder acceder al mundo “on-line”. Un mundo que tiende a consolidarse probablemente con posterioridad a la pandemia que nos encontramos sufriendo. En este sentido, la brecha digital, permite conocer y reconocer una desigualdad social que es todavía mayor a la existente en el pasado. Una brecha digital que percute en diferentes colectivos y se hace aún más patente, si cabe, en el colectivo gitano.

Desde esta perspectiva y en referencia a este colectivo, podemos considerar que se ha visto privado de muchas oportunidades, debido a su escasa preparación y competencias en el mundo de las TICS. Esta situación ha provocado no sólo una pérdida en la trayectoria de los cursos académicos y de formación en los que se encontraban participando, sino también un desconocimiento en la solicitud y demanda de las diferentes prestaciones solicitadas, que, como consecuencia de la pandemia, han aumentado de forma exponencial, provocando un estado generalizado de temor y de ansiedad.

Hoy en día saber utilizar de forma segura las redes nos solventaría muchos problemas y a este tipo de colectivos más todavía, por eso creemos necesaria su formación en el campo de las TICS, para que aprendan a gestionar y solucionar los problemas que les puedan surgir.

Tras la pandemia actual hemos podido ver como de nuevo colectivos como la etnia gitana, vuelven a ser los más perjudicados, dado que las tecnologías de la información y de la comunicación han sido un factor básico de los cambios sobrecogedores que se han producido en la economía y en la sociedad. Todo esto ha enfatizado el distanciamiento de los sectores de la sociedad con menos recursos, en comparación con aquellos que cuentan con mayores recursos económicos y con la posibilidad de acceder a la información a través de estas tecnologías.

A todo ello, debemos profundizar que, además, la mujer gitana sufre con mayor incidencia esta situación. Una mujer que en un corto espacio de tiempo ha pasado de ocuparse de las tareas domésticas, a encontrarse matriculada en numerosos cursos formativos que le iban permitiendo un mayor empoderamiento e independencia no solo en su comunidad, sino en el colectivo de la sociedad mayoritaria.

Así las cosas, podemos señalar que hasta la década de los 80, la joven gitana tenía que salir siempre en compañía de los adultos, abandonaba los estudios a edades muy tempranas y sus objetivos obedecían básicamente al cuidado de los hijos, marido y de la casa. En la actualidad la situación de la mujer gitana ha experimentado un giro de ciento ochenta grados. Se preocupa de su propia formación, retrasando la edad de finalización de sus estudios, participa en diferentes planes de formación, interviene como mediadora, como agente social de su propia comunidad.

Estos son los motivos que condicionan y justifican el porqué de la realización del presente Trabajo Fin de Grado. Un TFG que, en definitiva, pretende intentar dotar a las mujeres gitanas de los medios necesarios para que puedan mejorar su formación en las TICS y, de esta manera, además de su propio empoderamiento, permitirles el poder ayudar a sus hijos, con lo que estaríamos desarrollando una doble tarea educativa y social.

A lo largo de este punto hare una breve recopilación de la historia del pueblo gitano, su modo de vida, educación, puesto que es necesario para comprender sus actitudes y el estilo de vida que llevan, debido en parte, a todas las dificultades que han tenido que superar y de las que sobreponerse y de la actitud discriminatoria y discriminatorio y de rechazo de la sociedad mayoritaria que aún persiste.

Todos tenemos los mismos derechos... pero no todos partimos desde la misma línea de partida, por eso creo que es fundamental abordar este proyecto desde el campo de la educación social.

Como bien sabemos la Educación Social es una profesión de carácter pedagógico que actúa como mediador entre diferentes contextos, y que busca la adquisición de bienes

culturales por parte de los colectivos para ampliar sus perspectivas (ASEDES,2007). Es a través de la figura del educador social, con la que se pueden poner en marcha programas y actividades que se adapten a diferentes necesidades y, en especial, a las del colectivo gitano, a la vez que va incorporando nuevos conocimientos que les permita ser conscientes y protagonistas de su propio proceso de cambio. Además, el educador social posee unas competencias y funciones que se adaptan a las necesidades del colectivo objeto de este trabajo y que puede cubrir las posibles carencias que se observen a lo largo del desarrollo del proyecto.

Entre las funciones que posee un Educador Social y que lo convierte en cualificado profesional, se encuentran las siguientes: Trasmisión, desarrollo y promoción de la cultura, donde se realiza actividades orientadas a adquirir y transmitir nuevos conocimientos y bienes culturales, generación de redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos y sociales, con lo que se pretende identificar nuevos contextos para la promoción social o personal de los colectivos, mediación social, cultural y educativa, con la pretensión de enriquecer los procesos educativos a través del acompañamiento, orientación o derivación a otros grupos con el fin de facilitar las relaciones interpersonales, evitar situación conflictivas, así como facilitar itinerarios para el desarrollo personal, social y cultural.

1.2. LA COMUNIDAD GITANA.

La historia del pueblo gitano es la historia de un proceso migratorio. Es la historia de un pueblo errante marcado por las persecuciones, por el desprecio, pero, sobre todo, marcado por el desconocimiento. (Fundación secretariado Gitano,2018)

Los gitanos, Vivian en la región norte de la india conocida como la región de los cinco ríos actualmente denominada Punjab. La Estructura social hindú, dividida en castas, fue poco a poco deteriorando al estrato social más humilde y desfavorecido. El Deterioro y empobrecimiento, junto con la invasión de la India por el Emperador Mogol (Ramírez-Heredia,200), trajo consigo el éxodo de este grupo social marginado, que como el de la mayor parte de los pueblos nómadas, tomo el camino hacia el sol de poniente. Comienza así en torno al siglo XI, la emigración de unas gentes, portadoras de un rico acervo cultural, que, desde la india, van a atravesar Europa y África, y van a llegar a nuestro país, cuatrocientos años más tarde, en el amanecer del siglo XV (Aparicio Gervás, y Delgado Burgos,2017)

La comunidad gitana se estableció en nuestro país hace más de seis siglos, sin embargo, la gran mayoría de la población sigue considerándolos como extranjeros y como si no fueran ciudadanos de pleno derecho. Según datos de la Fundación Secretariado Gitano, constituyen la minoría étnica mayor en Europa y siguen siendo un grupo muy marginado y excluido, a pesar de alcanzar una población en Europa, cercana a los 12 millones, localizándose preferentemente en los países de Europa central, y del este como Rumania, Bulgaria, Hungría, República Checa y Eslovaquia, así como en España.

Hasta la llegada de los Reyes Católicos, la política de los distintos reinos peninsulares era tolerante con las diferentes culturas y religiones que existían y se practicaban, así como también hacia los llamados “egiptanos”, pues eran grupos de personas que, al parecer, venían capitaneados por un “duque” o “conde”, huyendo del islam y peregrinando hacia la tumba del Apóstol Santiago. En principio, un grupo humano poco numeroso, conservador de la religión imperante y con un mandatario de carácter nobiliario.

Pero pocos años más tarde de su entrada por el norte de la Península Ibérica, su situación cambió radicalmente. El comienzo de sus persecuciones tuvo lugar bajo el reinado de los Reyes Católicos, cuya política centralista monocultural y de claro sesgo católico, dio al traste con las libertades del Pueblo Gitano. Durante los posteriores reinados que sucedieron en la historia de España, se practicaron multitud de pragmáticas que iban dirigidas contra las libertades y derechos de este Pueblo. Cabe destacar que, durante el reinado de Fernando VI, se encarceló a todos los gitanos del Reino de España y no siendo hasta la llegada de Carlos III, cuando comienzan a abrirse ciertos caminos de esperanza conducentes a recobrar una “cierta normalidad” social (que nunca fue de hecho). A partir de la Constitución de 1812, es cuando comienza a considerarse a los gitanos nacidos en el país, como españoles. Va a ser, por tanto, desde el año 1499, cuando se dicta la primera pragmática de expulsión, hasta 1812, un auténtico tiempo de oscuridad y persecución hacia todos los gitanos del reino de España.

Pero el tiempo de bonanza dura tanto, como dura la Constitución de 1812. Al poco tiempo, y durante el reinado de Isabel II y la regencia de María Cristina vuelve de nuevo al cumplimiento de las leyes promulgadas anteriormente contra el pueblo gitano. Finalmente, con la aprobación de la actual Constitución Española, el 6 de diciembre de 1978, cuando el pueblo español va a ratificar en referéndum la actual constitución, y en donde se va a reconocer, por primera vez en la historia de España, la igualdad de los gitanos ante la ley, convierto además en delito, cualquier tipo de discriminación racial.

Con anterioridad a la Constitución, el Pueblo Gitano, masacrado también en los campos de exterminio nazis durante la Segunda Guerra Mundial, en el año 1971, en su primera convención internacional, consigue alcanzar unos acuerdos de gran importancia internacional: Se aprueba el romanó como lengua del Pueblo Gitano; se instauro el himno gitano (“Gelem, Gelem); se consensúa una bandera oficial y se aprueba que sea considerado el día 8 de abril, como día mundial del Pueblo Gitano.

A pesar de la continua lucha del pueblo gitano para que sean reconocidos sus derechos, sigue sin contar con todo el apoyo del resto de la población, haciendo que se sientan extraños en su propio país, dado que sus tradiciones no son bien vistas por la población, y que agravando su nivel de marginalidad.

En la actualidad el pueblo gitano vive una variedad de realices existenciales, sociolaborales y culturales, como destacamos a continuación:

Un nivel de marginalidad que sigue emparejado con el proceso de su incorporación al sistema educativo. Un proceso que si en la década de los años ochenta era sufrido por más del 85% del Pueblo Gitano (era considerado prácticamente analfabeto y, el 15% restante, alfabeto funcional), a día de hoy, afortunadamente, ha cambiado enormemente. En la actualidad, el índice de analfabetismo en la población gitana ha descendido hasta los límites considerados dentro de lo razonablemente normal.

Ciertamente, la educación es un aspecto primordial y a tener muy presente en el Pueblo Gitano, pues ha sido una de las causas que más ha incidido en su actual situación de deficiencia económica y de exclusión social, situación que es clave para progresar hacia un futuro más prometedor y que permita más transformaciones. En este sentido, Fernández (2000), sostiene que el principio de Igualdad de Oportunidades como base del Derecho a la educación de las personas parten de una situación de desventaja social, económica, cultural o étnica es la mejor arma para combatir la injusta desigualdad social que padecen los gitanos. Hace 30 años podía ser difícil que los niños gitanos fuesen a la escuela, a pesar de que la educación es un derecho y un deber muy importante. También era difícil ver que las mujeres gitanas adquieren formación, o acabasen sus estudios, ya que su primordial tarea era la del hogar y la del cuidado de sus hijos y maridos. Hoy en día podemos ver como esto ha ido evolucionando y cada vez son más las mujeres gitanas que se esfuerzan por mejorar sus niveles de conocimiento, compensando así las dificultades que tuvieron en su infancia para poder estudiar, y además se preocupan de que sus hijos estén escolarizados y puedan tener un buen futuro.

Finalmente, queremos destacar que la mujer gitana, juega un papel fundamental en la transmisión de la identidad cultural y son las principales responsables de la educación de sus hijos; de ahí la importancia en la adquisición de competencias apoyadas en las TICS, porque de esta manera, estaríamos abarcando educativamente, un importante sector de la población. Hoy en día, además, las leyes españolas ya garantizan este derecho.

2. JUSTIFICACIÓN.

2.1 VINCULACION DEL TFG CON LA EDUCACION SOCIAL.

Lo primero de todo , como bien hemos mencionado con anterioridad la Educación Social es una profesión cuyo objetivo es generar contextos educativos y acciones mediadoras y formativas, que son ámbito de competencia profesional del Educador Social, posibilitando la incorporación del sujeto de la educación a la diversidad de las redes sociales, entendida como el desarrollo de la sociabilidad y la circulación social; la promoción cultural y social, entendida como apertura a nuevas posibilidades de la adquisición de bienes culturales, que amplíen las perspectivas educativas, laborales, de ocio y participación social (ASEDES, CGCEE,2017.p.12)

Haciendo referencia a esta definición podemos ver como la Educación Social, es un derecho de la ciudadanía, es decir se toma como un pensamiento de responsabilidad pública que enfrenta a los problemas de exclusión y la necesidad de un cambio. El otro eje consiste en que es una profesión de carácter pedagogía que tiene en cuenta las necesidades sociales, culturales, políticos y económicos. (ASEDES, CGCEES, 2007, p11-14)

En base a esta definición, puede surgir de que cual es el papel del educador social y sus competencias para poder ejercer, por lo que un Educador Social, debe tener las siguientes disciplinas según Pérez Serrano (2005.p9-10)

- Debe buscar el cambio social
- Trabaja fundamentalmente acerca de problemas humanos- sociales
- Socializa y permite la adaptación social
- Tiene lugar, habitualmente en contextos no formales
- Tiene un campo de acción importante en la marginación, por su radio de acción no se limita a ese ámbito
- Exige estar en permanente contacto con la realidad
- Requiere una intervención cualificada
- Puede y debe ser aplicada en contextos escolares
- Trata de hacer protagonista de su cambio a los propios destinatarios.

Por lo tanto, el Educador Social es un agente que puede potenciar y mejorar la adaptación del individuo en la sociedad, y en este caso, buscar la adaptación a través de las TICS. Debemos de considerar como afectan la educación y en consecuencia a las sociedades. En definitiva, esta integración promueve otras formas de mejorar conocimientos, valores

y actitudes que conllevan a una mejora de la sociedad. Aquí es donde el papel de los educadores sociales se vuelve más prominentes, porque hay mayor protagonismo, ya que existe una mayor sociabilización donde se necesita una intervención (Sampedro,2016).

En cuanto a su intervención, la adquisición de capacidades digitales se ha convertido en la base para que los educadores sociales logren la inclusividad, y acabar con esta brecha digital existente que entorpece los principios básicos de educación, comunicación y bienestar personal.

De las competencias generales y específicas que definen a un educador social, es considerado que para el trabajo que se desarrolla en este presente TFG es el idóneo, puesto que además también presentan la capacidad crítica y autocrítica para hacer una valoración objetiva del trabajo y del proyecto en general de forma que pueda emitir juicios razonados para aplicar las medidas necesarias para la mejora de la intervención.

Además, puesto que el trabajo se encuentra dirigido a un grupo de mujeres gitanas, es importante que el profesional desarrolle habilidades interpersonales, compromiso ético y reconocimiento y respeto a la diversidad y multiculturalidad, que son competencias también propias del campo del profesional y que en este trabajo es necesario poner en práctica.

Esta propuesta de intervención nace de un interés personal por la situación que las familias de etnia gitana están viviendo. El contacto directo con esta realidad me permite conocer en mayor profundidad la verdadera realidad de este colectivo, a lo que se enfrenta y a lo que se encuentra viviendo, y las dificultades que se enfrentan en su día a día.

Como hemos mencionado con anterioridad, nos encontramos ante una sociedad compleja y de cambios constantes. Vivimos en una etapa en la que la educación es algo imprescindible para llevar a cabo una vida digna. Las madres del colectivo gitano cada vez están más implicadas en la educación de sus hijos, pero también es cierto, que, si ellas no tienen una mínima formación, no podrán resolver los problemas cotidianos que se les presenten a sus hijos fuera del colegio. A todas las personas nos gusta recibir ayuda de nuestros padres con nuestras tareas, además si vemos que nuestros padres han adquirido esta formación, anima a los niños a continuar con sus estudios.

Por ello creemos conveniente y necesario, ya que todas las personas necesitamos renovarnos y adaptarnos a los cambios que surgen en nuestras sociedades, formar a las madres de etnia gitana en un campo que es necesario para nuestros días como son las TICs.

Reafirmo aún más esta opinión, basándome en los hechos transcurridos durante esta cuarentena, dado que si estas mujeres, en muchos casos ya mamás, hubiesen tenido cierta formación en el campo que nombro, estos niños no hubiesen perdido casi 2 años de curso, ya que actualmente muchos de ellos, por el miedo, siguen sin llevar a los niños al colegio, a pesar de nuestros consejos de que deben continuar llevándolos.

Además, tras la lectura de diversos documentos, páginas web, y diferentes artículos de investigación, hemos llegado a la conclusión de que el acceso a las TICS para la población gitana más joven favorece: (*9 beneficios del uso de las TIC en la educación*, 2018)

1. Aumento del interés por las materias, gracias a herramientas como animaciones, videos o ejercicios multimedia, que los alumnos pueden ver desde sus casas, aumentando el interés con las consiguientes repercusiones positivas que esto conlleva.
2. Aumento de la motivación: dado que las nuevas formas de poder hacer los deberes, incluso de estudiar con juegos interactivos, aumenta su motivación por las asignaturas.
3. Facilita la comunicación: gracias a las nuevas tecnologías, la comunicación entre alumno y profesor puede ser mucho más fácil y sencillo. Además, esto también favorece para tener a los padres informados sobre el seguimiento del curso y la evolución de sus hijos.
4. Mayor autonomía: debido al gran amplio abanico de información de los tics, los alumnos pueden ser capaces de escoger y decidir qué materias son las que le gustan más y aumentar sus contenidos mediante la búsqueda de información.
5. Potencia la iniciativa y la creatividad: el buen uso de las TIC fomenta el desarrollo de la creatividad y la toma de iniciativa, puesto que alumnos desarrolla nuevas habilidades que le permiten aprender por sí mismo.

Todo esto será beneficioso siempre y cuando se realice una buena utilización de las tecnologías, y para ello es necesario el control de nuestros padres.

Además, según Rivero (2017), más del 90% de la población joven utiliza las TICS en prácticamente todos los momentos del día, y que, durante la cuarentena, la mayoría de estos menores han seguido sus clases a través de estos dispositivos. Esta situación lo que ha conllevado a una mayor exclusión social de estos menores, ya que según (CEPAL 2009,11) se entiende como la línea divisoria entre el grupo de la población que ya tiene la posibilidad de beneficiarse de las TICS y el grupo que aún es incapaz de hacerlo.

Por eso es necesaria esta formación , ya que incorporar conocimientos de las TICS se considera necesario como un uso de una herramienta para la adquisición de conocimientos , ya que las políticas europeas no solamente promueven la competencia digital como una de las habilidades básicas del ciudadano del siglo XXI , sino que consideran las TICS como una herramienta fundamental para promover oportunidades del aprendizaje y combatir la discriminación causada por la pobreza (Subirats et al , 2004) Además de favorecer los aspectos anteriores en nuestros menores, que las madres tengan también una buena formación en los tics favorecerá:

1. Mejora de su formación: dado que el saber funcionar de forma adecuada las tecnologías, las permitirá ampliar sus conocimientos, dado que por internet puedes buscar información de todo tipo y sobre todo y lo más importante, poder ayudar a sus hijos con cualquier tipo de duda. También es importante enseñarlas a donde pueden buscar información fiable, y como hacerlo, dado que en internet hay muchas páginas donde la información no es del todo correcta.
2. Permitir a gestionar diferentes servicios: durante la cuarentena, una de las cosas que más ha afectado a este colectivo, es el no saber el estado de las prestaciones solicitadas. Por ello creo conveniente, enseñarlas a utilizar páginas como el SEPE, Sanidad, etc. Además, aprendiendo a manejar estas herramientas, serían mucho más independientes, y no tendrían que depender de que otras personas se lo realicen.
3. Mejora de su autoestima: el empoderar a estas mejores con estas herramientas, las hará mejorar su autoestima, debido a que se van a sentir que pueden ayudar a sus hijos, resolver sus dudas, y que son capaces de realizar consultas que puedan causarles dudas y resolverlas en el momento.
4. Contribuir a la igualdad de oportunidades en el acceso a la tecnología: dado que parece ser que es un recurso que solo usan las clases privilegiadas, conseguir igualdad de oportunidades para colectivos que se encuentran en exclusión.

3. OBJETIVOS.

3.1 GENERAL:

Formar a las mujeres gitanas con conocimientos sobre las TICS que les permita alcanzar competencias necesarias para poder solventar algunos de los problemas a los que se enfrentan en su vida diaria, y poder ayudar a sus hijos con actividades escolares, a través del uso de las mismas.

3.2 ESPECÍFICOS:

- Concienciar de la importancia y necesidad del manejo de las TICS.
- Analizar y en la medida de lo posible dar respuesta a la situación socio económica y cómo afecta a sus posibilidades reales de acceso a las TICS
- Valorar cuáles son las competencias básicas más necesarias para que puedan solventarlas a través de las TICS
- Generar conocimientos básicos que les facilite la transmisión a sus hijos y les sirva de apoyo en su formación y aprendizaje.

4. MARCO METODOLOGICO

El TFG que proponemos, de un marcado inicio hacia la investigación, se orienta desde una perspectiva metodológica mixta, a través del análisis cuantitativo de cuestionarios aplicando recursos estadísticos básicos y del análisis cualitativo, a través del método etnográfico y en donde el trabajo de campo va a ser nuestro fundamental instrumento de intervención.

Las técnicas metodológicas que vamos a utilizar se apoyan básicamente en la observación participante, en la entrevista y en la realización de un cuestionario, como veremos más adelante.

4.1. CONTEXTO

El contexto en el que se desarrolla nuestra intervención se centra en el barrio de “Arturo Eyries”, situado en la zona sur de la ciudad de Valladolid. Un barrio de características singulares y en el que se ubica un CEAS al que acude una población femenina gitana, que va a ser protagonista fundamental en el desarrollo de nuestro trabajo e investigación.

A continuación, hablaremos un poco de su historia, trayectoria, y de la diferente población que vive en este barrio de Valladolid. También hablaremos del Ceas ya que para nosotros

juega un papel fundamental, dado que con las mujeres que queremos trabajar, acuden a este cetro.

Los orígenes del barrio se inician a partir de la construcción de viviendas sociales que facilitaban las necesidades que demandaba una determinada población de la zona. Se trataba de familias con escasos recursos económicos, con elevado número de hijos, en la mayor parte de las ocasiones menores de edad o adolescentes. Gran parte de esta juventud vivió contextos socioeconómicos difíciles y aprendió a vivir experiencias apoyadas en una “cultura de calle”, alejada en ocasiones de marcos referenciales educativos que sí existían en otros barrios de la ciudad.

Desde esta difícil perspectiva socioeconómica, algunos sectores de la juventud del barrio tuvieron que subsistir y convivir con realidades que, en ocasiones, se acercaban a la delincuencia y, a su vez, se alejaban de aquellos que estimulaban los procesos de convivencia.

Aquellos jóvenes que llegaron con sus familias al barrio fueron emancipándose y emigrando, por diferentes motivos, a otros lugares, lo que ocasionó un vacío demográfico intergeneracional importante, que tan solo era ocupado por los padres. El transcurrir del tiempo trajo consigo una desocupación de las viviendas, que fueron vendidas, en la mayor parte de las ocasiones, a precios muy bajos.

Esta situación provocó que otro sector social de la población tratara de ocupar el espacio social que se había producido, estimulado también por la facilidad económica que permitía la adquisición de vivienda en el barrio. De esta manera, algunas familias gitanas comenzaron a llegar al barrio.

El desgaste social que produjo la conflictividad de aquellas primeras familias que llegaron al barrio, fue sustituida por otras de carácter heterogéneo, pero con un importante grado de convivencia, que favoreció su integración actual

Así las cosas y, en concreto las viviendas de alguna de las calles que en su momento alcanzaron un alto grado de conflictividad, fueron adquiridas, por maestros, trabajadores de RENFE, etc. Actualmente la población es heterogénea y con diferentes niveles socioeconómicos y educativos.

Arturo Eyries, como hemos señalado, se encuentra situado al suroeste de la ciudad de Valladolid. Limita al oeste por la Avenida Salamanca y el barrio Parquesol y por el este con el río Pisuerga. Con anterioridad, era un polígono, en el que tan solo existían terrenos baldíos, que ni siquiera eran ocupados para el desarrollo de cualquier actividad. Los primeros edificios en el barrio se empezaron a crear en 1972 y tuvo origen en una

promotora privada. Tras la llegada de una crisis, el Instituto Nacional de la Vivienda, inició este proyecto. Por eso, la mayoría de las casas son de promoción pública. Gracias a dicha construcción muchas de las personas pudieron acceder a un hogar en buenas condiciones.

El barrio fue creciendo por la zona inmediata del Palero, que debemos de señalar que es una de las zonas en las que se divide el barrio de Arturo Eyries. Hacia esa zona se fueron construyendo viviendas de iniciativa privada. La construcción del puente de Arturo Eyries y, sobre todo, las posteriores del de Juan de Austria (en el año 2011) y la pasarela peatonal de Pedro Gómez Bosque, permitieron conectar el barrio con el otro lado del río, de mayor actividad económica y social y unir de forma fluida ambas partes de la ciudad.

Actualmente podemos establecer 3 diferentes áreas en el barrio de Arturo Eyries:

1. La zona frente a la Avenida Salamanca, y la calle Medina del Campo son pisos de iniciativa privada. En ellos habita población de clase media, alta. Aquí se encuentran parcelas y son de uso privado, las personas que viven aquí hacen poca vida en el barrio. Poseen zonas ajardinadas con muy buen cuidado ya que es la propia comunidad la que se hace cargo de que dichas zonas se encuentren así.
2. En todo el núcleo central del barrio donde antes se encontraba el antiguo conservatorio, se levantan viviendas sociales (es decir que han sido otorgadas a personas con bajos niveles adquisitivos, gente que vivía en chabolas, etc.). Son parcelas privadas de uso público.
3. La zona del Palero, son viviendas privadas, en las que vive gente de clase media o media alta. Estas personas no hacen vida en el barrio.

Según los datos del padrón de Valladolid, la población de Arturo Eyries cuenta con un total de 3.186 habitantes (1532 hombres y 1654 mujeres).

Un factor importante a tener en cuenta, pese a la inexistencia de datos concretos, es el índice elevado de población gitana en el barrio. La mayoría de población perteneciente a la comunidad gitana vive en las viviendas sociales y generalmente son los usuarios del Ceas.

La mayoría de la población trabajadora que vive en las viviendas sociales se dedica a la venta ambulante o colaboran en la actividad económica familiar, lo que llega a provocar cierta precariedad económica y carencia y desconocimiento de derechos. No obstante, debemos destacar algunos casos, aunque aislados, en los que hay familias que se dedican

a otro tipo de actividad como la limpieza en el ayuntamiento, mediación en alguna asociación o comercio, etc.

También es importante señalar que tras la pandemia actual causada por la COVID-19, muchas de estas personas se han visto afectadas, y no han podido continuar con sus respectivos trabajos. De estos trabajos, debemos hacer especial hincapié en la venta ambulante, por ser el más afectado, ocasionando un importante incremento del aumento del paro.

En el año 1980 se crea el Centro de Acción Social del barrio. Comienza a desarrollar su actividad, inicialmente, desde el Ceas de Huerta del Rey, lo que obligaba a tener que desplazarse a la población a otro barrio cercano. Pocos años después, se abre ya un Ceas en el mismo barrio, ocupando lo que actualmente es la parroquia de culto evangélico, comenzando a ser atendido por una educadora de calle y una trabajadora social. En 1983 se traslada el CEAS a la calle Lucayas, porque cierran uno de los colegios públicos y el centro pasa a estar allí hasta 2006. Con posterioridad, se trasladó al centro de personas mayores, ubicado en el antiguo “matadero” de la ciudad, al otro lado del río Pisuerga. Allí permaneció realizando la actividad, hasta que, en el año 2011, se trasladó, definitivamente, al Centro Cívico Casa Cuna.

El personal siempre ha sido el trabajador social, y animadora sociocomunitaria, o educadora de calle, según haya evolucionado el concepto, y un administrativo, pero es siempre a tiempo parcial.

En el Ceas Arturo Eyries, se llevan a cabo diferentes proyectos, donde sobre todo se trabaja con personas de etnia gitana, cuyo propósito siempre es conseguir la máxima integración de estas personas con el resto del barrio, conseguir dotar a los mejores y a la familia de hábitos saludables, apoyo escolar, etc...

Este Ceas como todos los de la provincia, se encuentran regulados por diferentes normativas:

- 1- Ley 18/1988, de 28 de diciembre de acción social y servicios sociales de la comunidad autónoma de castilla y león. Decreto 13/90 de 25 de enero que la desarrolla
- 2- Reglamento regulador de las ayudas y prestaciones de los centros de acción social publicado en el BOP el 9 de octubre

4.2 MUESTRA

Nuestro grupo consta de 12 mujeres cuyas edades oscilan entre los 25 y 40 años

La mayoría de estas mujeres, a pesar de su juventud, son madres y llevan a sus hijos a los talleres que el CEAS realiza en horario de tarde, porque para ellas es muy importante la educación y quieren que sus hijos tengan una vida mejor que la que han tenido ellas, siendo, en ocasiones, demasiado permisivas, pues conceden el incumplimiento de muchas normas, con el equivocado fin de intentar suplantar en sus hijos, las carencias que ellas han tenido a lo largo de su vida.

Todas y cada una de ellas viene contenta a los talleres, involucrándose en sus actividades, aunque también hemos podido observar que, en ocasiones, se producen lagunas y carencias en determinadas habilidades sociales, como consecuencia de encontrarse fuera de su zona de confort.

Hemos detectado también que, gracias a su participación en los talleres del CEAS, se han forjado nuevas relaciones que permiten generar estrategias de convivencia.

Algunas características comunes al grupo son las siguientes:

Desde la perspectiva socioeconómica, carecen de recursos. La mayoría de ellas no trabaja, y se dedica al cuidado de sus hijos, por lo que no reciben ningún tipo de salario. También es importante añadir que todas estas familias reciben una prestación para poder hacer frente a los gastos de alimentación y pago de vivienda.

En cuanto a las características educativas, aunque desafortunadamente no alcanzan los estudios primarios, todas saben leer y escribir. Actualmente tampoco se encuentran realizando ningún tipo de formación. (Ver anexo II)

4.3 METODOLOGIA

Como señalamos anteriormente, aplicaremos una metodología mixta, de tipo cuantitativo a través de la aplicación de un cuestionario y de tipo cualitativo, desde el punto de vista etnográfico. Al tratarse de un proyecto de intervención social, la metodología que se va a utilizar para el desarrollo de nuestro TFG será de tipo activa, dinámica y participativa, sustentándose en los principios siguientes:

- Principio de participación: partiendo de la realidad del grupo sin olvidar los objetivos que se pretenden alcanzar, se persigue en todo momento una participación activa y dinámica de las participantes siendo éstas las verdaderas protagonistas de su propio aprendizaje y formación

- principio de individualización: se atenderá en todo momento a las necesidades y expectativas de las usuarias. Cada persona es diferente, y no todas personas pueden desarrollar el mismo ritmo de aprendizaje, por ello se atenderá a las dudas individualizadas que puedan surgir en cada persona, para conseguir un desarrollo óptimo de las actividades.
- principio de desarrollo: se pretende desarrollar al máximo las capacidades, habilidades de cada participante, teniendo en cuenta desde el primer momento sus necesidades en cuanto la utilización de las TICS

4.4 TECNICAS METODOLOGICAS

Las técnicas metodológicas, como también señalamos anteriormente, se apoyan básicamente en la observación participante, en la entrevista y en la realización de un cuestionario.

En relación al cuestionario, (Ver anexo III), perseguimos obtener de primera mano las necesidades más demandas por estas usuarias, intentando conocer si todas estas personas poseen recursos básicos en sus domicilios, que les permita el poder acceder a internet para entrar en diferentes páginas que les facilite su incorporación a la formación, a la vida laboral e incluso, a solucionar los recursos más básicos de su vida cotidiana. De igual manera, y en el caso de que esto no sucediera, facilitarlas aquellos lugares, donde puedan acudir para poder acceder a internet de forma gratuita, como es en el CEAS de Arturo Eyries, facilitándolas un nombre de usuario y contraseña para poder registrarse.

Una vez realizada una primera toma de contacto, y analizadas sus preferencias, y opiniones, pasaremos a elaborar una serie de actividades para estas personas. Estas actividades que proponemos tendrán como objetivo el resolver las carencias detectadas en este primer cuestionario y se apoyará en los objetivos iniciales que pretendemos alcanzar.

Durante el transcurso de estas actividades, se realizará un segundo cuestionario, apoyado en una entrevista personalizada, que nos permita no sólo conocer su opinión, sino, además, valorar el grado de adquisición del conocimiento que van adquiriendo a lo largo de nuestra intervención. las otorgara a las usuarias, un segundo cuestionario, que nos permita conocer su opinión, si les está gustando, si están aprendiendo (Ver anexo V). Finalmente, llevaremos a cabo un cuestionario final que nos permita valorar la

consecución de los objetivos propuestos y aquellas posibles carencias que hubieran podido surgir. (Ver anexo VI) Del mismo modo, nos permitirá abrir nuevos caminos y posibles líneas de trabajo e investigación en este sentido. Y por último realizaremos un cuestionario final para conocer la valoración final del proyecto, en el tendrán un apartado para poder objetar cualquier tipo de cosa relacionada con las actividades. Por último, se añadirá un apartado de sugerencias para posibles mejoras de las actividades propuestas.

5.MARCO TEORICO

5.1 EXCLUSIÓN SOCIAL

El pueblo gitano es uno de los grupos culturales, que en la actualidad afecta de forma significativa el fenómeno de la exclusión.

DIMENSIONES	FACTORES DE EXCLUSION
ECONOMICA	<ul style="list-style-type: none">• Pobreza• Dificultad económica• Dependencia de ayudas sociales
Laboral	<ul style="list-style-type: none">• Desempleo• Precariedad laboral• Falta de cualificación
Residencial	<ul style="list-style-type: none">• Infravivienda• Sin vivienda propia• Acceso precario a la vivienda• Espacio urbano degradado
Relacional	<ul style="list-style-type: none">• Rechazo o estigma
Formativa	<ul style="list-style-type: none">• Fracaso y abandono escolar temprano
Participación Social	<ul style="list-style-type: none">• No participación política y social
Tecnológica	<ul style="list-style-type: none">• Analfabetismo tecnológico• Dificultad de acceso a las TIC• Falta de conocimientos y habilidades prácticas para las TIC
Cultural	<ul style="list-style-type: none">• Prejuicios culturales• Racismo Social

5.2. BRECHA DIGITAL Y MUJER GITANA

Entendemos como “brecha digital” a la “línea divisoria entre el grupo de la población que ya tiene la posibilidad de beneficiarse de las TIC y el grupo que aún es incapaz de hacerlo. En otras palabras, es una línea que separa a las personas que ya se comunican y coordinan actividades mediante redes digitales respecto de quienes aún no han alcanzado ese estado avanzado de desarrollo. (...) La brecha digital es, en esencia, un subproducto de las brechas socioeconómicas preexistentes” (Cepal, 2009 p.11).

Es necesario, considerar que se trata de una triste realidad que excluye a muchos grupos sociales en una variedad de dimensiones, en los que se hace imprescindible intervenir. Una intervención en la que debemos proporcionar estrategias y herramientas que les permita alcanzar competencias digitales básicas, facilitando, a su vez, condiciones que favorezcan una mejora en su calidad de vida.

A lo largo de los últimos años, la comunidad gitana va avanzando y adaptándose a la sociedad, pero a pesar de ello, en opinión de Montañés (2011), todavía existen rasgos culturales que dificultan ese proceso. Nos estamos refiriendo a determinados grupos del colectivo gitano en los que todavía perduran rasgos en los que se concede mayor valor a las decisiones del hombre frente a la mujer. Ello deriva en la consolidación de ciertos roles asignados en función del género, es decir, el varón cuenta con el mandato dentro de la familia y la mujer adopta el papel de segundo plano que busca satisfacer y cubrir todas las necesidades del hombre.

Esta situación ha provocado que las mujeres gitanas hayan sentido y sientan una doble discriminación, como mujeres dentro de una sociedad patriarcal y como miembros de una minoría étnica, dentro de una sociedad mayoritaria no gitana. Situación que ha comenzado a cambiar en los últimos años, al ir adquiriendo un papel de mayor relevancia en el entorno familiar, acompañado de una mayor consideración. A pesar de estos avances, todavía hoy en día siguen sufriendo esa marginalidad y escaso reconocimiento. (Zugaza, 2016).

Como ya hemos señalado anteriormente, la mujer gitana, entre otros aspectos, es la encargada de transmitir la esencia de la cultura gitana y desempeña, a su vez, el cuidado de los hijos y de la propia familia. Estas características se han incrementado como consecuencia de la crisis sanitaria sufrida por el COVID-19, condicionando un mayor peso en el desarrollo de estas tareas. A su vez, la situación económica familiar se ha visto

agravada con el incremento del paro sufrido por el marido y los hijos en edad de trabajar, no pudiendo continuar con la actividad económica que frecuentemente desarrollaban. Todo ello, ha provocado que sea la mujer, en esta nueva situación, la encargada de buscar nuevos recursos económica, solicitar ayudas, multiplicarse en las tareas del hogar, ..., en definitiva, “cargándose” a sus espaldas, la mayor parte del peso familiar. Pero esto, a nivel psicológico, no es gratuito. Por ello, no es infrecuente que el estado emocional de estas mujeres gitanas les provoque situaciones de ansiedad y estrés, que condicionan su estado anímico y de salud. Cuentan, por tanto, con una mayor presión afectiva-social, afectándolas directamente a su salud, ya que ellas sienten la responsabilidad de cuidar de la familia, de sus hijos y de que todo vaya bien. (Gitano, 2013)

Respecto a su relación con las TIC, no se ha podido encontrar nada relevante ni ninguna referencia teórica respecto a este aspecto, pero sí destacar que en estas historias de vida cuentan con problemas económicos en la familia y, en consecuencia, se presupone que no contarán con mucha tecnología, pero una mayor comprensión de las TIC y el conocimiento de esa brecha digital de género es fundamental, ya que se convierte en una herramienta para mejorar esta autoestima de las mujeres. (Rubio y Escofet, 2013)

5.3 ETNIA GITANA Y EXCLUSION SOCIAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO.

En la actualidad los escenarios educativos están cambiando y de forma muy significativa en relación a años anteriores. Vivimos en un mundo globalizado donde existe una comunicación e interdependencia y donde convive una gran diversidad humana con diferentes culturas, religiones e idiomas. El concepto de globalización obtiene una mayor importancia cuando las TIC comienzan a tener presencia en nuestra sociedad afectando en los ámbitos sociales, culturales, políticos y económicos. En concreto, ha supuesto un aumento del acceso a la información creando una revolución y transformación cultural. (Sulla, 2019)

Según Heras Escribano (2015), la sociedad actual es la sociedad de la información, una sociedad donde las personas interactúan a través de las nuevas tecnologías. Podemos destacar que estas tienen un carácter globalizador, de inmaterialidad, de interconexión, de interactividad, de automatización etc. La rapidez de la aparición de la información y su continuo avance y progreso nos genera el desconocimiento de su verdadero potencial.

El significado específico que adquieren estas TIC, según Sulla, nos permite afirmar que “son un conjunto de procesos productos derivados de las tecnologías actuales viables para el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información que se transmite utilizando las redes de comunicación de una forma transparente e inmaterial mediante una computadora.” (2019, p.8)

Las posibilidades que nos ofrecen las TIC en contextos formativos y educativos han quedado ampliamente reflejadas en interesantes trabajos e investigaciones recientes, de entre los que destacaríamos, a modo de ejemplo los llevados a cabo, entre otros, por Cabero (2001 y 2007); Martínez y Prendes (2004); Martínez (2006); Sanmamed (2007), que presentan, como denominador común, los siguientes aspectos más significativos:

- Ampliación de la oferta informativa
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje
- Eliminación de las barreras espacios temporales entre el profesor y los estudiantes
- Incremento de las modalidades comunicativas
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes
- Y facilitar una formación permanente

Así las cosas, no podemos por menos que afirmar que, si la sociedad de la información introduce cambios de gran importancia en los distintos sectores sociales que afectan a los estilos de vida de los ciudadanos, como es la educación, inevitablemente el entorno familiar también se verá afectado. Por lo tanto, si algo tan importante, y un derecho fundamental de todos los ciudadanos, como es la educación, debe y tiene que apostar por las TICs, y la sociedad debería aportarnos las mismas oportunidades y el acceso a esta herramienta.

Tradicionalmente la educación familiar, mayoritariamente, se ha transmitido de forma unidireccional, de padres a hijos, y desde esta perspectiva, la incorporación de las TIC al contexto familiar provoca una ruptura en esta cadena de transmisión, pues por lo general, los padres carecen de la competencia digital que les facilite el poder educar a sus hijos en este ámbito. Competencia que obliga a tener que adquirir una formación que permita dominar un amplio espectro de habilidades, conocimientos, concienciación y actitudes

(Bauden, 2002), para que los padres puedan relacionarse y comprender a sus hijos, quienes se desenvuelven y crecen en un contexto sociocultural muy diferente al suyo.

“Los padres de familia, como miembros de la sociedad, están sujetos a la influencia de estos cambios y no pueden ser tratados como un hilo suelto, sino que deben ser involucrados en actividades de inserción digital, es decir, en el uso adecuado de las TIC” (Nila et al., 2011, 7), pues como responsables del cuidado y educación de sus hijos, han de dotarles de medios y conocimientos para que puedan adaptarse a la sociedad en la que crecen, ya que es responsabilidad de los educadores preparar a los jóvenes para vivir en la Sociedad de la Información potenciando desde muy pronto las habilidades necesarias para que los alumnos e hijos aprovechen al máximo las posibilidades de las TIC (Laborda, 2005). y bien, ¿por qué creemos que los padres son necesarios en la utilización de las TICS?

1. Porque el hecho de manejar las TICS con facilidad no significa que se conozcan todas las normas de seguridad, tales como la protección de sus datos personales, el derecho a la intimidad, etc.
2. Para evitar que con cierta frecuencia se vean expuestos a riesgos o conductas inapropiadas, como la creación de cuentas personales en determinadas redes sociales y entrando en páginas web que no son apropiadas ni adecuadas para menores de edad.

Desde esta perspectiva, las clases más desfavorecidas, que no han tenido la posibilidad de contar con algún dispositivo electrónico, ha agravado aún más esta brecha de acceso al conocimiento y a la adquisición de determinados recursos económicos, sociales y laborales.

Es por ello, por lo que insistimos en la necesidad de universalizar la adquisición de competencias básicas en estas tecnologías, que, junto con otras oportunidades de capacitación, faciliten a la juventud de los sectores sociales más desfavorecidos, la adquisición de nuevas metodologías y, en especial, las que conlleva el aprendizaje de nuevas competencias en el ámbito de las nuevas tecnologías. Estamos de acuerdo en afirmar que, de esta manera, generaremos estrategias que permitan contribuir en la lucha contra la pobreza, en favor de la inclusión... (Educación Especial, una modalidad del sistema educativo en Argentina –Orientaciones, 2009).

Investigaciones recientes, como hemos señalado, avala que la incorporación de las TIC en los centros educativos ha contribuido en la mejora del aprendizaje sobre todo en los alumnos y alumnas de etnia gitana. Según una investigación realizada por (Marqués

(2011), más del 90% de los profesores opinan que las TIC en el aula permiten aumentar la atención y la motivación de los estudiantes, facilitan la enseñanza y el aprendizaje, facilitan la adquisición de competencias digitales, entre otros. Y estos elementos hacen que los alumnos y alumnas con riesgo de exclusión puedan integrarse en la sociedad actual.

La Unión Europea a través de los fondos estructurales promueve la puesta en marcha de programas operativos dirigidos a las personas de etnia gitana en los diferentes estados que la integran. En el caso de España es la Fundación Secretariado Gitano la que gestiona los Programas Operativos (2014-2020) de Inclusión Social, Economía Social (POISES) y de Empleo Juvenil (POEJ). Estos programas se concretan en proyectos que se llevan a cabo en todas las comunidades autónomas y cuya finalidad es la integración sociolaboral de las personas de etnia gitana, llevando a cabo acciones dirigidas a mejorar las competencias básicas, incluyendo la competencia digital, para así poder terminar con la brecha digital que sigue tan presente en los días de estos colectivos.

5.4. LOS BENEFICIOS DE LAS TICS EN LA POBLACIÓN GITANA

Como hemos visto las TICS favorecen en muchos aspectos que madres de familia sepan utilizarlas para poder enseñar en el entorno familiar un uso adecuado de estas mismas, además de poder ayudar a sus hijos a mejorar su rendimiento escolar, y su motivación por diferentes materias y aspectos de la vida cotidiana. Pero no solo esto, estas madres pueden mejorar su situación laboral y personal, a través de la búsqueda de empleo a través de internet, y el acceso a las consultas de los diferentes trámites que quieran conocer su estado.

Cada vez son más las empresas que anuncian sus ofertas de trabajo a través de portales como InfoJobs, Indeed, LinkedIn, y para inscribirnos a estas ofertas que publican, basta con estar inscrita y tener un curriculum publicado, por lo que podemos decir que utilizar las redes sociales para buscar trabajo hace que nuestras opciones de encontrarlo aumenten. Algunas de las ventajas que nos ofrece buscar empleo a través de las redes sociales son:(RRHHDigital, s. f.)

1. Lo puedes realizar desde tu propia casa: una de las grandes ventajas que tienen los portales de empleo online es esta facilidad, muy lejos de la tradicional costumbre de tener que ir empresa por empresa llevando el curriculum en mano.

Y es que muchas empresas hoy en día, no te cogen el curriculum, te dicen que lo hagas de forma online.

2. Un proceso rápido: esta es otra de las características que nos ofrece. Todo el proceso de acudir a las empresas y el tiempo que se pierde en localizarla, dejar el curriculum, y después volver si te llaman para la entrevista, supone un tiempo muy valioso que no todo el mundo puede permitirse sobre todo para aquellas mamás que tienen que cuidar de sus hijos. Como bien siempre han dicho el tiempo es oro y sabiendo acceder a estos portales ganaríamos mucho en nuestras vidas.
3. Un CV más versátil. Dado que, en muchos de los portales, el candidato tiene la posibilidad de subir varios modelos, con la intención de adaptar sus necesidades, conocimientos y experiencias a la oferta en cuestión.
4. Una búsqueda más amplia y precisa. Estas plataformas online suelen incluir filtros en su sistema de búsqueda. Localización, salario, tipo de contrato, e incluso puedes incluir palabras claves para optimizar aún más nuestra búsqueda. De esta forma se potencia la búsqueda y se adecua a lo que estamos buscando.
5. Ahorro económico. También ahorraremos. además de tiempo, dinero, dado que no tienes que salir de casa como hemos mencionado anteriormente, por lo que no tendrás que gastar dinero ni en transportes, ni tampoco tendrás que imprimir tus curriculum.
6. Mas cantidad, más probabilidad. Esta es la que más nos interesa, dado que a cuantas más ofertas te inscribas, más opciones podrán tener estas mujeres de tener una entrevista, y por lo tanto de conseguir un trabajo. Así pues, las probabilidades aumentan simplemente por cantidad.

Además de los anteriores beneficios, durante el estado de alarma del COVID-19, las personas que se encontraban trabajando, tuvieron que aprender a teletrabajar. Pero no solo esto, sino que además hemos tenido que realizar nuestras gestiones de forma telemática. Por ejemplo, algo tan simple, como la consulta de un informe médico era publicado en la aplicación de SACYL, en la que tú mismo podías consultarla.

Todo esto no ha sido a corto plazo, sino que se sigue manteniendo, por ello la necesidad de que todas las personas sepan acceder a diferentes paginas para poder consultar aquellos servicios o prestaciones solicitadas y con mayor necesidad, si cabe, a los colectivos de alta vulnerabilidad social.

6. PROPUESTA DE INTERVENCION DIRIGIDA A MUJERES GITANAS.

En este capítulo vamos a construir nuestra propuesta de intervención social que vamos a dirigir, como ya hemos señalado anteriormente, a las mujeres gitanas que se encuentran matriculadas en el CEAS del barrio vallisoletano de Arturo Eyries, Partiremos pues, del planteamiento de los objetivos siguientes:

6.1. OBJETIVOS

6.1.1. Objetivo General

El objetivo general de la propuesta de intervención persigue el adquirir competencias digitales demandadas por nuestro alumnado perteneciente a la Comunidad Gitana, intentando promover una mayor autonomía y empoderamiento desde la perspectiva femenina.

6.1.2 Objetivos específicos

- Fomentar conocimientos demandados por el grupo en tecnologías de la información y de la comunicación
- Potenciar habilidades digitales
- Saber gestionar la información fiable
- Aumentar la autoestima
- Potenciar un uso seguro de las redes sociales
- Prevención de peligros en las redes sociales

6.2. CONTENIDOS

Los contenidos que se desarrollan y plantean en este proyecto de propuesta, se centran en la enseñanza de competencias clave sobre las TICS, que, a su vez, nos permitirán alcanzar los objetivos que pretendemos alcanzar.

En el sistema educativo con la Ley Orgánica para la Mejora de Calidad Educativa (LOMCE,2013), se puede observar un enfoque educativo dentro de la sociedad del conocimiento a través de ocho competencias clave fundamentales para buscar aprendizajes no formales y formales (Colino,2017). Dentro de estos y el que guarda una mayor relación con nuestra propuesta de intervención, es la denominada Competencia

Digital. Esta consiste en el “uso seguro y crítico de las tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para el trabajo, el ocio, y la comunicación (Recomendación del parlamento Europeo y del consejo , 2006)

Por lo tanto, la propuesta se basa en enseñar y dotar de herramientas necesarias para que las usuarias puedan hacer un uso seguro y adecuado de las TICs teniendo presente siempre los recursos con los que ellas cuentan y sobre todo las necesidades más demandadas.

Por lo tanto, los contenidos que se va a trabajar son los siguientes:

- Lugares de acceso a internet
- Significado y funciones de las TICs
- Redes sociales:
 - Significado
 - Tipos
 - Ventajas e inconvenientes
 - Riesgo
 - Manejo de ellas de forma segura
- Páginas de acceso a trabajo
 - Como buscar ofertar de trabajo
 - Como inscribirse
 - Como crear un curriculum online
 - Conocer páginas de ofertar de trabajo fiables.
- Bulos y estafas
 - Como detectarlo
 - Riesgos
 - Donde nos pueden aparecer este tipo de cosas
- Páginas educativas para sus hijos
 - Conocer paginas para poder trabajar con sus hijos materiales educativos y didácticos

6.3. METODOLOGIA

Dentro del paraguas metodológico que hemos descrito anteriormente, que se apoya en una metodología mixta cuantitativa y cualitativa, para el desarrollo concreto de las

diferentes actividades que proponemos en el proyecto de intervención, vamos a recurrir a poner en práctica, en este caso concreto, la combinación de diferentes tipos de metodología específicas para cada caso y que se describen como metodologías de acompañamiento socioeducativo, metodologías activa, participativa y grupal. Pasamos a describirlas de forma sintética:

- Metodología de acompañamiento socioeducativo: Parcerisa et al. (2010) proponen que se ha de considerar:
 - Idea de proceso: no solo son importantes los resultados finales si no que el proceso es rico y valioso en sí mismo. Ha de contemplarse como un proceso en el que dan avances, pero también estancamientos, y retrocesos.
 - Idea de negociación: la negociación, los pactos y los acuerdos necesarios. Una cuestión central es la corresponsabilidad entre educador y educando.
 - Idea de trabajo a partir de las potencialidades: es más conveniente fijarse más en las potencialidades de las personas que en sus dificultades. Es decir, prestar más atención a sus posibilidades que a sus limitaciones para tener unas expectativas más positivas de la población
 - Idea de aproximación sistémica: las personas no están aisladas, viven y forman parte de una comunidad. Las personas influyen en la comunidad y al mismo tiempo la comunidad influye en esa persona.
 - Idea de flexibilidad y adaptabilidad: cada situación educativa es específica y aunque puede parecerse a otras en mayor o menor medida, es singular y compleja.
- Metodología activa participativa y grupal: al mismo tiempo, también se debe de tener presente que la metodología también ha de ser:
 - Activa: se debe potenciar la implicación de todas las personas y que estas sean conscientes de sus propios actos
 - Participativa: las personas implicadas deber estar presentes durante todo el proceso y también algo fundamental, es que se encuentren también presentes en la toma de decisiones para que se sientan siempre parte del grupo.
 - Grupal: las actividades propuestas se llevarán a cabo de forma grupal, por lo que las personas deberán cooperar y relacionarse.

6.3.1. Temporalización y recursos:

El proyecto se llevará a cabo durante dos meses, organizándose en 8 sesiones de dos horas de duración cada día. Tendrá lugar todos los martes de cada semana. La hora fijada, preferentemente, será elegida por el grupo con el fin de poder facilitar y adaptar su acceso y participación.

Durante los meses de febrero a mayo, se ha profundizado en el análisis del medio, de la población, de las necesidades y su priorización, en la concreción de las líneas de acción, actuación, actividades, recursos, espacios, horarios y mecanismo de evaluación.

Con respecto a los recursos utilizados, nos hemos centrado en los siguientes:

- Recursos didácticos:
 - Proyectors
 - Ordenadores
 - Sistema de escritura: diario de campo
- Recursos materiales:
 - Mesas
 - Sillas
 - Pantalla
 - Proyector
 - Pizarra
 - Tizas
 - Conexión a internet
 - Artículos de oficina: tales como bolígrafo, folios, etc.
 - Dispositivos móviles
- Recursos humanos:
 - Educador social que será el profesional de referencia

6.4. FASES DE INTERVENCIÓN.

6.4.1. Primera fase de intervención: conocimientos previos y carencias detectadas.

El cuestionario inicial se aplicó a 10 mujeres gitanas en edades comprendidas entre los 20 y 40 años. Todas ellas se encuentran viviendo en el barrio de Arturo Eyries, y acuden a los talleres que se imparten desde el CEAS. Este cuestionario se vio reforzado tras una posterior conversación, a modo de entrevista, que se realizó con el grupo.

Todas tienen un perfil muy similar: se encuentran casadas, son madres de varios hijos/as y se encuentran en paro (Ver anexo II)

Los resultados obtenidos nos permiten extraer las siguientes observaciones (Ver ANEXO IV):

- Es un grupo con edades jóvenes, que se encuentran en la etapa laboral potencialmente activa
- Todo el grupo dispone de móvil con una tarifa de internet, pero todas demandan aprender a realizar servicios a través de otro tipo de dispositivos como puede ser el ordenador, y en el caso de no poder disponer de ellos, desean mejorar sus habilidades con el móvil.
- Observamos que todas las participantes demandaban poder realizar algunas gestiones o algunas consultas desde sus domicilios y no tener que depender tanto de que otras personas lo hiciesen por ellas. Los resultados del cuestionario nos confirman que menos de la mitad sabe realizarlo, por lo cual es algo que hay que reforzar para que esta carencia sea cubierta con el mayor porcentaje de éxito posible
- Todas las participantes se encuentran en paro, y estas mismas solicitan aprender a utilizar páginas en las que aparezcan ofertas de trabajo para aumentar sus posibilidades de encontrar un puesto de trabajo estable. Como hemos señalado, el poder realizar este servicio desde sus propios domicilios, aumenta las posibilidades de éxito, a la vez de que no dejan desatendidas sus actividades cotidianas y, en especial, la que les ocupa en la atención de sus hijos. En este sentido, hemos detectado también que una de las razones por las que no buscan con mayor dispersión las ofertas de trabajo, se centra en la imposibilidad de poder dejar a una persona al cuidado de sus hijos, mientras ellas ofrecen su curriculum o asisten a una entrevista laboral.
- El resultado del cuestionario nos indica también el importante grado de preocupación por la educación de sus hijos. Una educación en la que creen que las TICS pueden mejorar sus niveles de aprendizaje y probablemente también garantizarán una disminución del absentismo escolar. A pesar de estos alentadores resultados con relación a los objetivos de nuestro TFG, no podemos por menos,

tampoco, de informar a las participantes de que el uso de las TICS no es tan simple como parece y que conlleva unos riesgos y peligros que deben conocer para poder superarlos. Es algo fundamental, el poder prevenir a nuestros hijos de cualquier tipo de amenaza que les pueda surgir, y estas mismas están interesadas en conocer y poder detectar este tipo de peligros.

- Otro resultado que aparece reflejado nos señala que la mayoría del grupo estaría dispuesto a acudir a realizar cursos de formación para estimular el interés de sus hijos, a través de la formación de ellas mismas.

A tenor de lo observado y los datos que arroja el primer cuestionario, creemos necesario desarrollar nuestro proyecto de intervención, apoyándonos en la estructura que hemos fijado anteriormente. Estamos convencidos que, tras su implementación, podremos conseguir una mejora en su autoestima, además de empoderamiento. Es más, nuestra intervención tendrá un doble sentido: el educar a las madres para que éstas, a su vez, transmitan esta formación e interés a sus hijos. Formación que, además, potenciará no solo la adquisición de conocimiento y uso de las TICS, sino su refuerzo en la protección de su uso.

Esta formación permitirá también a nuestro grupo de trabajo (no lo olvidemos, madres muy jóvenes), el disponer del conocimiento de acceso a páginas educativas, que faciliten la adquisición de nuevos conocimientos que potencien su autoestima frente a sus hijos.

6.4.2. Segunda fase de intervención: aplicación cualitativa a través de la entrevista personalizada y la observación participante.

En el diseño del proyecto de intervención, hemos recurrido al análisis cualitativo a través de la entrevista personalizada y la observación participante. Gracias a estas técnicas metodológicas, hemos podido corroborar las necesidades demandadas por las participantes con una mayor veracidad.

En la entrevista, hemos orientado la conversación en torno a las preguntas siguientes:

1. ¿En caso de no disponer ordenador, le seguiría interesando acceder al curso?



Un 80% de las mujeres protagonistas contestaron afirmativamente, pues, aunque no disponían de ordenador, sí deseaban ampliar sus conocimientos sobre el dispositivo móvil, y aprender a utilizar otro tipo de aplicaciones que no fueran WhatsApp, o alguna otra red social. Tan solo un 20% su respuesta fue negativa

2. ¿Conocéis servicios en los que os presten ordenadores en caso de que vuestros hijos tengan que realizar un trabajo con ellos?



El 80% de las participantes presenta un gran desconocimiento de páginas y enlaces en la web donde poder recurrir en caso de tener que utilizar un ordenador, o en caso de tener que solicitarlo, y es algo que les interesa, porque dicen que, con este conocimiento, podrían ayudar a sus hijos y les sería más útil a la hora de prestar ayuda en las tareas educativas que les encargan. Un 10 % afirma conocer este tipo de páginas y el otro 10% tiene dudas.

3. ¿Alguna vez habéis escuchado el termino TICS?



El 90% de las respuestas coincidieron en afirmar que no sabían que eran las TICS, que nunca habían escuchado este concepto, que les parecía algo de inglés, pero sin saber a qué se refería. El 10% que contestaron afirmativamente, tenía una idea totalmente equivocada de su significado.

En una sociedad que tiende a la digitalización, deben conocerse estos conceptos, como mínimo, para poder después ir adquiriendo sus técnicas, recursos, habilidades y destrezas, que es lo que realmente interesa y nos importa. Es más, la pandemia que hemos sufrido, estos conceptos se han hecho totalmente conocidos y la utilización de los mismos, una herramienta fundamental. El proceso hacia una nueva sociedad digitalizada está en camino. Su desconocimiento y carencia de uso repercutirá muy directamente en las posibilidades laborales de la sociedad de nuestros días.

4. ¿Sabéis lugares en los que hay internet gratis y que podáis navegar de forma segura?



Como podemos observar en el gráfico, el 60% conoce lugares donde poder acceder a internet de forma gratuita, pero cuando se concreta la pregunta y se incide sobre el conocimiento de una conexión segura, o si saben que hay algunas redes wifi que están abiertas, en las cuales muchas de ellas nos mandan registrarnos y después conlleva un coste, empiezan a dudar y a reconocer su desinformación y desconocimiento... Es por ello por lo que necesariamente debemos construir una actividad que refuerce este conocimiento, para que siempre que se conecten lo hagan en lugares seguros y no puedan robarles ningún tipo de información personal, o que su móvil sea hackeado.

5. ¿Tenéis correo electrónico?



La respuesta obtenida por nuestras participantes, en este aspecto esencial para nosotros, afortunadamente fue afirmativa en su totalidad, es decir el 100%. Y es fundamental porque es absolutamente necesario como instrumento para recibir o enviar ofertas de trabajo... Además, también, si queremos realizar alguna consulta o alguna compra por internet, el ticket y el estado de nuestra consulta también nos llegara a nuestro correo.

6. ¿Para qué usáis vosotras el correo electrónico?



El 70% ha respondido que, a pesar de disponer de una cuenta de correo, no la utilizan para nada, excepto si se le demanda a la hora de instalar una determinada aplicación en su dispositivo móvil. El 20% lo utilizan para realizar compras desde internet, y que la confirmación de la compra les llegue al correo, y el otro 10% no lo utilizan para nada.

El correo electrónico hoy en día, como hemos señalado anteriormente, es fundamental para acceder a las ofertas de trabajo, siendo muchas empresas las que nos envían a través de este medio, mucha de la información necesaria para acceder al mercado laboral, o para consultar todo tipo de servicios.

7. ¿Estáis seguras de utilizar las redes sociales de forma segura?



Esta pregunta fue una de las que más duda generó. Un 40% de las protagonistas piensan que basta con poner el perfil privado y no aceptar a gente que no conocen para encontrarse completamente protegidas. Un 30% en cambio, señalan que, no teniendo redes sociales, no existe peligro alguno y, finalmente, un 10% grupo afirma que, con el mero hecho de no contestar a mensajes desconocidos, te encuentras completamente protegida... el otro 10% restante no subo dar una respuesta.

Es evidente el grado de desconocimiento que tienen, pues no saben que, con tan solo acceder a Google, ya se exponen a muchos peligros, sobre todo, si no se sabe diferenciar algunas páginas falsas que son creadas a imagen y semejanza de la auténtica y constituyen un verdadero fraude del que es necesario saber protegerse. Se hace pues necesario potenciar esta actividad y reforzar aquellos aspectos que les permita navegar con seguridad. Además, tras la propia aplicación de WhatsApp, nos llegan bulos y estafas, que tan solo con abrir el link nos pueden llegar a hacker el móvil.

Es necesario también darles a conocer las actividades que nos llegan a través de los SMS, algunos de ellos falsos, en donde nos aparecen pedidos que no hemos realizado, además de innumerables informaciones fraudulentas, que deben conocer y saber discernir.

8. ¿Presentan prejuicios las Redes Sociales?



Prácticamente las tres cuartas partes de las entrevistadas, es decir un 80%, contestaron negativamente y ello nos preocupa, pues las redes sociales son un verdadero crisol de prejuicios y estereotipos, en los que, en muchas ocasiones, los mensajes llevan implícitos mensajes de odio. Y sobre todo con el tema de menores, donde podemos encontrarnos con problemas con suplantación de identidad, ciberbullying, contacto con desconocidos, y sin darnos cuenta, los menores están edades muy influenciables y esto les puede perjudicar de muchas formas. Además el tener acceso a este tipo de redes sociales, como por ejemplo Instagram, , los menores comienzan a seguir a gente, es que sin darse cuenta, muchas o muchos de los “influencer” de moda, pasan a ser sus referentes , y pasan a querer actuar como lo hacen ellos.

9. ¿Cuánto tiempo os gustaría que dedicáramos al Proyecto de Intervención relacionado con el aprendizaje y mejora de las TICS?



El 70% demanda que la duración de las actividades sea de dos horas, pues nos confirman que con tan solo una hora probablemente no fuera suficiente y no pudieran aprender todo lo que se explique, y que, si se les presentara cualquier duda, pudiera ser resuelta en el momento.

Creemos que están en lo cierto pues una hora es un tiempo bastante insuficiente y ampliándolo a dos, pueden realizarse actividades más completas y diversificadas. Además, en los talleres que se imparten en el CEAS, la duración también es de dos horas. Es necesario concretar el día de la semana para poder facilitar su disponibilidad y lograr un mejor grado de participación.

10. A parte de las preguntas vistas en un primer cuestionario, ¿qué actividades son las que más os gustaría que trabajásemos?



Como podemos observar un 60% de las respuestas de las participantes estaban relacionadas con la prevención de riesgos para sus hijos, es decir como poderles ayudar para que puedan utilizar las TICS de forma segura...

Un 20% de las respuestas se corresponde con el interés por conocer páginas educativas, para poder reforzar los conocimientos académicos de sus hijos, y las dudas que les puedan surgir.

El 10% se corresponde con saber utilizar más y mejor la red social Facebook, y además aprender a manejarlo de forma segura.

Finalmente, el 10% restante se corresponde con la privacidad de sus perfiles.

6.5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

La propuesta de intervención que vamos a aplicar se concentra en el diseño y desarrollo de SEIS SESIONES, con sus diferentes actividades, en las que describiremos los objetivos, contenidos y actividades que nos proponemos llevar a cabo. En modo de síntesis, serían las siguientes:

SESION 1. PRESENTACION DEL CONCEPTO DE TICS

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none">• Crear un ambiente de confort• Favorecer la comunicación entre las diferentes usuarias• Conocer el significado de las TICS
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none">• Dinámica de presentación inicial• Concepto de las tics, significado, uso y características
ACTIVIDADES	<p>Actividad 1: dinámica de presentación:</p> <p>En esta primera sesión, las participantes deberán decir su nombre, su edad y algo que les guste mucho hacer con el móvil</p> <p>La duración de esta dinámica será de unos 10 minutos</p> <p>Actividad 2: Dinámica de integración de personas.</p> <p>Cada uno de los miembros del grupo recibirá una tarjeta y un imperdible. En la tarjeta estará escrito el nombre de alguna de sus compañeras, en horizontal o en vertical, a partir de al menos algunas de las letras tendrán que generar palabras. Concretamente adjetivos positivos sobre la propia persona. Al finalizar se expondrá los adjetivos formados.</p>

	<p>La duración de esta actividad será de 30 minutos</p> <p>Actividad 3. ¿Qué son las TICS?</p> <p>Para comenzar esta actividad volveremos a hacer una dinámica, en el que cada usuaria tendrá que expresar un concepto sobre lo que piensa que significa esta palabra. Posteriormente a esta dinámica se le dará una correcta definición y sus características principales.</p> <p>La duración de esta actividad será de 30 minutos.</p> <p>Actividad 4. Cuestionario de iniciación</p> <p>Al terminar la sesión se les pasara un cuestionario a las usuarias para que contesten algunas preguntas relacionadas con las TICS (Ver anexo VI)</p> <p>La duración de esta actividad será de 20 minutos</p> <p>Actividad 5. Las usuarias expondrán sus dudas, también se les preguntara que les ha parecido las actividades y con qué sensación se han quedado.</p>
--	---

SESION 2: LUGARES DE ACCESO A LAS TICS EN SU CIUDAD

<p>OBJETIVOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar interés por la ciudad en la que viven • Mejorar habilidades sociales entre el grupo • Facilitar momentos de ocio • Conocer lugares públicos de acceso a internet
------------------	--

CONTENIDOS	Acceso a las TICS
ACTIVIDADES	<p>Actividad 1. Conoce tu ciudad.</p> <p>Para poder facilitar el uso de internet a todas las participantes, haremos un recorrido por las zonas más cercanas a su vivienda donde puedan acceder a internet. También acudiremos a aquellos sitios donde además de internet las puedan facilitar un ordenador.</p> <p>Los lugares son bibliotecas, centros cívicos, ayuntamiento, restaurantes, centros comerciales.</p> <p>Duración 1 hora y media</p> <p>Actividad 2. Al llegar al CEAS, veremos que las ha parecido la sesión realizada de hoy y si tienen alguna duda para poder resolverla.</p> <p>La duración será de 10 minutos</p>

SESION 3. LAS REDES SOCIALES

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a utilizar las redes de una forma correcta • Conocer la opinión de las usuarias sobre estas • Conocer los peligros
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de redes sociales • Tipos de redes sociales • Ventajas e inconvenientes de las redes sociales
ACTIVIDADES	<p>Actividad 1. Dinámica de inicio.</p> <p>Para comenzar haremos todas un círculo y cada una dirá lo que piensa que son las</p>

	<p>redes sociales y también dirá si tienen alguna.</p> <p>La duración de esta actividad será de 15 minutos</p> <p>Actividad 2: ¿Que son las redes sociales y cuáles son las más utilizadas?</p> <p>Para ello se les mostrara a las participantes un Power Point con toda la información de lo que estas son, y cuáles son las más populares hoy en día. (Instagram, YouTube, Twitter, Facebook,) También se hará mención al resto de redes sociales para que puedan conocer todas.</p> <p>Duración 30 minutos</p> <p>Actividad 3. Ventajas e inconvenientes de las redes sociales.</p> <p>Para ello haremos una dinámica. Cada usuaria debe decir el nombre de una red social que ella conozca y plantear una ventaja y un inconveniente de la red social seleccionada.</p> <p>La duración de esta actividad será de 10 minutos.</p> <p>Actividad 4. Para poder concluir de forma óptima esta sesión, se les presentará las grandes ventajas e inconvenientes que estas presentan y que no todo el mundo sabe, y sobre todo para que los hijos hagan también un buen uso de ellas.</p> <p>La duración de esta actividad será de 15 minutos</p> <p>Actividad 5. Las participantes expondrán dudas sobre los contenidos y las</p>
--	---

	<p>actividades vistas para que estas sean resueltas.</p> <p>La duración de esta actividad será de 10 minutos-</p>
--	---

SESION 4. PÁGINAS DE TRABAJO A TRAVES DE INTERNET

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer páginas que fomenten el acceso al trabajo • Mejorar su autonomía • Inscripción en páginas de trabajo
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de un perfil • Creación de un curriculum online • Conocimiento de páginas de búsqueda de trabajo
ACTIVIDADES	<p>Actividad 1. Dinámica inicial.</p> <p>En esta dinámica las participantes expondrán que páginas de búsqueda de trabajo conocen y si están inscritas en algunas.</p> <p>La duración de esta actividad será de 10 minutos</p> <p>Actividad 2. Creando nuestro perfil.</p> <p>Presentaremos un Power Point y un video tutorial, sobre cómo podemos crearnos un perfil, y explicarlas que es fundamental tener correo electrónico para realizar esto, además también se las enseñara como</p>

	<p>podemos buscar ofertas de trabajo que nos interesen y como solicitarlas.</p> <p>La duración de esta actividad será de 40 minutos</p> <p>Actividad 3. Como crearnos un curriculum online.</p> <p>Para ello cada participante utilizará su dispositivo móvil, y lo comenzaremos a crear todas juntas.</p> <p>La duración de esta actividad será de 1 hora</p> <p>Actividad 4. las participantes expondrán sus dudas, para ser resueltas, y también se les preguntará que les ha parecido la sesión llevada a cabo.</p> <p>La duración de esta actividad será de aproximadamente 10 minutos</p>
--	---

SESIÓN 5. BULOS Y ESTAFAS

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Saber detectar una noticia falsa • Fomentar una actitud crítica ante la información que les llegue • Saber verificar la información
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Bulos en noticias • Bulos en WhatsApp • Bulos en Redes Sociales • Como saber detectarlo
ACTIVIDADES	<p>Actividad1. Conocer que significa la palabra bulos, como saber detectarlos y donde son más frecuentes encontrarles.</p>

	<p>Para ello se les mostrará una presentación de Power Point, con el significado de la palabra bulo y estafa, y se les mostrará alguno ejemplo de estos, en varias redes sociales.</p> <p>La duración de esta actividad será de 30 minutos</p> <p>Actividad 2. Dinámica grupal.</p> <p>Nos agruparemos por parejas, y a cada pareja se le pasara una hoja con una noticia, y estas tendrán que saber verificar si es un bulo o no.</p> <p>Para ello tendrán que buscar si esa información es correcta o no.</p> <p>La duración de esta actividad será de 30 minutos</p> <p>Actividad 3. Reflexión sobre cómo afecta a la población los bulos y estafas</p> <p>Haremos un pequeño debate. Se les realizará una batería de preguntas para que estas puedan debatir:</p> <ol style="list-style-type: none">1. ¿Creéis que la lectura de bulos os afecta?2. ¿Creéis que este tipo de cosas afecta más a los grupos vulnerables?3. ¿Creéis que fomentan prejuicios y estereotipos?4. ¿Creéis que hay muchos bulos sobre la comunidad gitana? <p>La duración de esta actividad será de 40 minutos</p>
--	--

	<p>Actividad 5. cierre. Para poder finalizar la sesión realizaremos como en las anteriores. Las participantes expondrán sus dudas, y dirán qué les ha parecido la sesión.</p> <p>La duración de esta actividad será de 10 minutos.</p>
--	--

SESION 6. PAGINAS EDUCATIVAS PARA NUESTROS HIJOS

OBJETIVOS	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar un acercamiento de la escuela y la familia • Valorar la importancia de la educación • Potenciar la motivación • Proteger a nuestros hijos de los peligros de las redes
CONTENIDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas educativas • Enviar correos electrónicos con los tutores de nuestros menores •
ACTIVIDADES	<p>Actividad 1. Dinámica grupal.</p> <p>Para ellos nos pondremos todos en círculo y diremos que páginas educativas fiables conocemos en internet</p> <p>La duración de esta actividad será de 10 minutos</p> <p>Actividad 2. Navegando por páginas educativas.</p> <p>Para ello les informaremos que en internet hay profesores en línea explicando</p>

	<p>materias de todos los cursos y que pueden facilitar la resolución de problemas con algún tipo de materia. Además, también las podrá valer para ellas, para cualquier ejercicio que quieran realizar.</p> <p>Buscaremos este tipo de clases subidas a YouTube y como pueden buscar.</p> <p>Esta actividad durara 30 minutos</p> <p>Actividad 3. Nuestros menores y las redes. Como bien sabemos los más pequeños de nuestras casas utilizan todos los móviles, pero estos no saben ni conocen sus límites. se realizará una presentación de power point donde conoceremos los peligros más habituales, y como prevenir cualquier tipo de acoso ya sea sexual o personal.</p> <p>La duración de esta actividad será de 40 minutos.</p> <p>Actividad 4. Haremos un ejercicio de reflexión. Ya que es nuestra última sesión se pasará un cuestionario para que las participantes valoren los contenidos vistos. (Ver anexo VII)</p>
--	--

6.6. EVALUACION.

Un componente fundamental del plan de acción es la evaluación de las sesiones realizadas. En este sentido, Stufflebeam (1987) define la evaluación como el proceso de identificar y obtener información de utilidad acerca del valor de las metas, planificación, realización e impacto de un objeto determinado. La evaluación ha de servir de guía para la toma de decisiones, solucionar posibles problemas y comprender fenómenos

implicados. Es por ello, por lo que nosotros pretendemos fijar también unos objetivos de evaluación centrados en los criterios siguientes:

Objetivos generales:

- Mejorar la calidad de la propuesta.
- Comprobar si la propuesta ha sido eficaz.

Objetivos específicos:

- Comprobar el uso eficiente de los recursos.
- Evaluar al Educador Social
- Percibir la coherencia de la propuesta (objetivos, contenidos, metodología, actividades...)
- Realizar un análisis de las líneas de acción y actuaciones llevadas a cabo para comprobar su utilidad y posible mejora.
- Valorar el grado de satisfacción de los usuarios.

Para alcanzar la consecución de los criterios propuestos, es necesario llevar a cabo diferentes instrumentos de medida y valoración, que nosotros hemos sintetizado en, al menos, los tres siguientes:

1. Diario de campo: donde se recogerá las evaluaciones de las sesiones y todo lo que se estime oportuno. (Ver anexo VII)
2. Cuestionarios: Se crearán unos cuestionarios estructurados en unos ítems y en los que se tendrá que marcar una X en la casilla correspondiente: 1: Muy desacuerdo; 2: Poco de acuerdo; 3: Medianamente de acuerdo; 4: De acuerdo y 5: Muy de acuerdo (Ver anexo VIII)
3. Valorar nuestra propia experiencia como profesional de la educación social (Ver anexo IX)

6.6.1. Los resultados obtenidos tras el cuestionario inicial de la primera sesión de las actividades fueron los siguientes:

El cuestionario consta de las siguientes siete preguntas:

1. ¿Crees que vas a aprender cosas interesantes sobre el mundo de las TICS?
2. ¿Por qué crees que es importante aprenderlo?
3. ¿Qué ventajas tiene el dominio de las TICS en nuestra sociedad actual?
4. ¿Qué redes sociales utilizas con más frecuencia?
5. ¿Qué opinas del uso que se está dando la sociedad en la actualidad a las tecnologías?

6. ¿hay algún tema concreto que te gustaría trabajar?
7. Alguna observación que quieras realizar.

En relación con los resultados obtenidos de las preguntas mencionadas anteriormente:



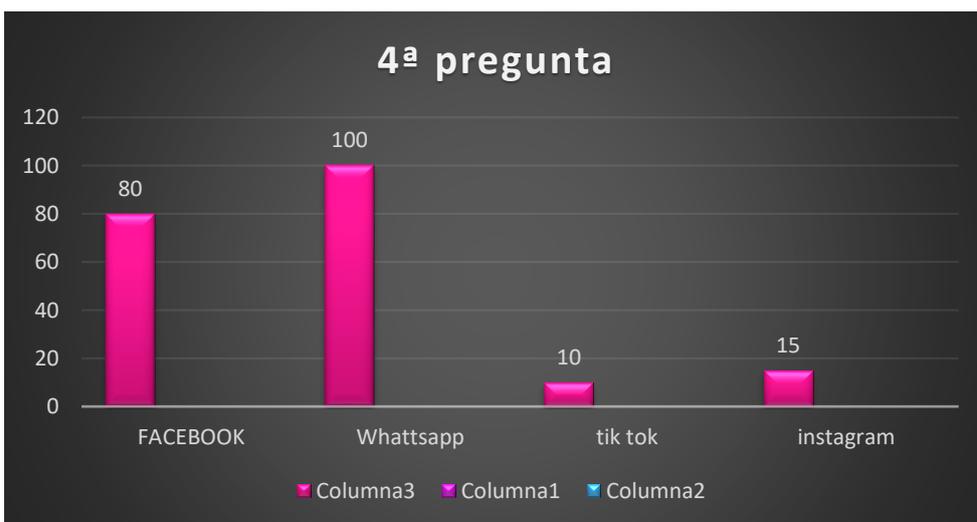
Como podemos observar el 70% de las participantes pensaba que, sí que iban a aprender cosas interesantes, y útiles para su día a día. El pensamiento tan positivo hacia las actividades por parte de las participantes viene generado por el gran desconocimiento que estas presentan con las TICS, y a las ganas que estas muestran para querer mejorar en su día a día. El 20% contestó con que no creían que fuesen a aprender cosas interesantes, dado que tienen un pensamiento muy negativo sobre ellas mismas, y sobre su capacidad de aprender cosas nuevas. Finalmente, el 10% manifestaban dudas.



El 80% de las participantes es consciente de la necesidad de adquirir competencias digitales y están dispuestas a aprenderlas, mientras que el 20% no sabe qué responder dado que para ellas ahora mismo es un tema que no manejan con gran facilidad, o simplemente porque todo lo relacionado con las TICS lo utilizan relativamente poco, como ellas dicen “para llamar y que me llamen”



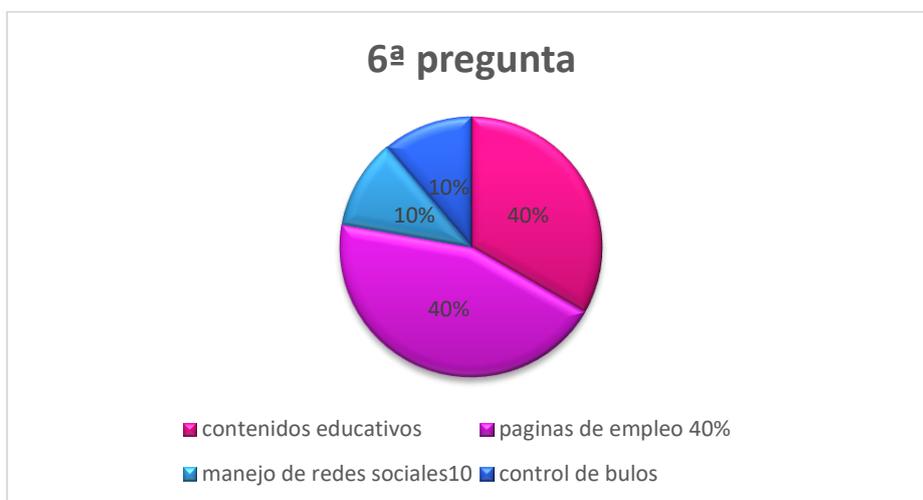
De nuevo vuelven a mostrar su interés, pues el 100% de las participantes considera que el saber manejar y conocer estrategias y recursos de nos ofrecen las TICS, les resolvería muchos problemas, sobre todo por lo mencionado anteriormente, porque hemos pasado a ser una sociedad en la que todo el mundo utiliza las tecnologías para todo, y es algo fundamental de conocer. Además, ellas consideran que, si el resto de la sociedad lo utiliza en todos sus días y para todo tipo de cosas, ellas también lo pueden hacer.



Claramente su interés se centra en el conocimiento y manejo del WhatsApp y Facebook, dado que son aplicaciones que usan en su día a día, frente a otros que pudieran ser de mayor interés, como el correo electrónico, aplicaciones educativas, etc.

En relación con la pregunta 5, las participantes, en mayoría, señalaron que les parecía exagerado el uso de hoy en día de las TICS, que incluso los niños de hoy en día ya no saben entretenerse con otra cosa. También y a pesar de su juventud, manifestaron que la sociedad actual es muy diferente a la que ellas se criaron, dado que este tipo de cosas o de preocupaciones no existían. Pero la educación va cambiando, y junto con esta se van

incorporando nuevas medidas, nuevas formas de aprender, nuevos métodos, por lo que es imprescindible que toda la población tenga las mismas oportunidades.



Como podemos observar la respuesta obtenida es muy heterogénea, diversificando su interés en función de sus propios objetivos. Casi la mitad del grupo bascula su interés hacia páginas educativas y de empleo, mientras que, a mucha mayor distancia, se encuentran las de tipo personal y aquellas que les genera seguridad en la red. En este sentido, el 40% de las participantes manifestaron su interés por conocer páginas web con contenido educativo, tanto para sus hijos como para reforzar algunos conocimientos de ellas. En igual porcentaje de respuesta (40%), les interesa conocer páginas de empleo, para ampliar sus posibilidades de trabajar, y de encontrar un puesto de trabajo estable. Con un 10% las interesa saber manejar mejor las redes sociales en las que tienen un perfil creado. Finalmente, al 10% restante les interesa detectar todos los bulos que las puedan llegar al móvil, o aprender a conocer que noticias son reales de las que no.

La última pregunta en la que se les permitía establecer o proponer sugerencias, manifestaron la posibilidad de trabajar más despacio, lo que permite reconocer su interés y necesidad de prolongar este tipo de acciones en el tiempo.

6.6.2. Finalizado el proceso evaluador del grupo de trabajo, creemos necesario realizar una autoevaluación en relación con el grado de cumplimiento de nuestros objetivos en el Proyecto de Intervención que hemos desarrollado. Para ello, hemos establecido las 6 preguntas siguientes:

1. ¿Estas satisfecho con las labores y funciones que has desempeñado como Educador Social?
2. ¿En qué crees que has podido fallar?
3. ¿Cómo crees que podrías mejorar?
4. ¿Has aprendido algo del grupo social con el que has trabajado?
5. ¿Realizarías otro taller como este?
6. Ventajas e inconvenientes que has detectado

Las respuestas, podemos sintetizarlas en las siguientes:

1. Si me encuentro plenamente satisfecha con las acciones que he realizado como Educadora Social, pues gracias al desarrollo de las actividades, he podido saber de primera mano las funciones que desempeña un Educador Social, y he reafirmado aún más mi interés por la educación social. Desde mi punto de vista la Educación Social es una profesión puramente vocacional que, con independencia de todas las funciones y características, consiste en una manera de entender la realidad y se trata de dar sentido a tu vida poniéndola al servicio de alguna causa importante para ti, como lo ha sido en este caso.

2. Creo que he podido fallar en la distribución de la temporalidad, dado que se les ha quedado muy corto y ellas querían haber desarrollado más actividades para haber aprendido más. También debo de señalar que el tiempo con el que contaba era muy limitado, ya que la duración de las practicas no me ha permitido alargar mi estancia en el centro e incrementar la duración del proyecto, proponiendo nuevas actividades o mejorar aquellas en las que las participantes hubiesen considerado oportuno.

También creo que debería de haber añadido más actividades dedicadas a la búsqueda de trabajo, y educativas, pues el grupo consideró que tal vez habían sido algo escasas.

3. El trabajo se podría mejorar empleando más tiempo y quizás profundizando más en las preferencias del grupo, pues a pesar de haber evaluado y valorado cada acción, he podido cometer algún error a la hora de haber formulado alguna pregunta y esto me ha impedido ver alguna de sus preferencias.

4. He aprendido a reconocer cómo interaccionan las personas en su propio contexto, en el barrio en el que viven. Me he llevado muchas sorpresas con ellas, y me ha encantado trabajar y poder hacer mi proyecto con ellas, dado que es un grupo muy participativo, y también eso hace que todo fluya de forma más sencilla. También he podido observar cómo hasta yo misma tenía estereotipos hacia este colectivo, y que gracias al trabajo con ellas he aprendido a trabajarlos y corregirlos. Es muy importante para un profesional de la Educación Social aprender a trabajar con todo tipo de colectivos, sin ningún tipo de prejuicio o estereotipos, dado que con estos puede que no hagas una intervención correcta.

5. Si, por supuesto dado que he sacado unos resultados muy satisfactorios para mi carrera profesional y para darme cuenta de que de verdad he estudiado algo que me encanta. En las sesiones realizadas ha sido un aprendizaje mutuo, yo las he mostrado a ellas conocimientos para que ellas mejoraran sus habilidades con las TICS, pero yo también me llevo un gran aprendizaje de ellas.

6. Ventajas:

- Al ser un grupo muy trabajador y dinámico, la realización de las actividades ha sido muy satisfactoria...
- Mi primer desarrollo de un proyecto como Educadora Social
- Darme cuenta de los estereotipos interiorizados que yo misma tenía y poder cambiarlos
- Enriquecimiento personal
- Motivación para futuras intervenciones

7. Inconvenientes:

- El desarrollo del proyecto ha sido demasiado breve, y por como consecuencia de esto, las actividades se han visto más limitadas de tiempo.
- No todas las personas llevan el mismo ritmo de aprendizaje.
- Eliminar los prejuicios para trabajar con todo tipo de colectivos

7. ANÁLISIS DE RESULTADOS Y CONCLUSIONES

El colectivo gitano ha recorrido un difícil camino de discriminación a lo largo de la historia. Discriminación que ha sido aún más acusada en la perspectiva femenina. En la época de los años 80 del siglo pasado, el grado de analfabetismo de la población gitana en España superaba el 85% del total de su población. El 15% restante, era alfabetea funcional.

Con el transcurrir de los años y el asentamiento de esta población gitana, el acceso a los centros educativos ha ido aumentando, pero mientras el analfabetismo disminuía, volvían a detectarse brechas en el ámbito de las competencias digitales. Ciertamente la inestabilidad sociolaboral y las carencias económicas no ayudaban a que esta población caminara de forma paralela al resto de la sociedad mayoritaria. Las condiciones sanitarias que estamos pasando, han permitido visibilizar y aumentar estas carencias, como hemos visto reflejado en los cuestionarios que hemos realizado. A pesar de esas circunstancias, la comunidad gitana (y en especial los más jóvenes), han ido incorporado ciertos aspectos que van parejos al avance y al desarrollo de las competencias digitales (utilización del móvil, del WhatsApp, de Facebook, etc.), pero con un gran desconocimiento de uso y posibles beneficios. Todo ello, ha conducido a demostrar, a través del TFG que sometemos a evaluación, que todavía nos encontramos a tiempo, que es necesario y que el superar la brecha digital, va a formar parte de un aspecto importante de la inclusión social de la comunidad gitana, y en especial, de la mujer gitana.

El grupo de trabajo que ha participado en nuestra investigación guarda las mismas señas de identidad que cualquier otro grupo de mujeres gitanas: tiene una cultura muy fuerte, y única, que todos practican y respetan, pero cabe señalar que el papel de la mujer en la comunidad gitana está detrás de escena, es decir se encuentra subordinada, en muchas ocasiones, a la voluntad del hombre, a pesar de que en la actualidad esta situación está cambiando.

Los esfuerzos para empoderar a las mujeres y en especial a la mujer gitana, son cada vez más comunes, porque esta es la clave de la familia, ya que ella se encarga de transmitir conocimientos a los demás familiares y se ocupará, mayoritariamente, del cuidado de sus hijos.

Por lo tanto, empoderamiento de la mujer es fundamental y en este sentido, la relevancia del conocimiento de las TICs debe considerarse prioritario. El avance de la mujer a través

de la capacitación digital le va a permitir una mayor independencia, a la vez que fomentar su autoestima al transmitir estos conocimientos a sus propios hijos e incluso a sus respectivos maridos. Para ellas, la sensación de poder enseñar algo a los niños es muy satisfactorio porque se sienten bien consigo mismas, como hemos detectado en nuestros cuestionarios y entrevistas.

Este tipo de proyectos de intervención se deberían considerar necesarios en este tipo de colectivos sociales, pues estamos seguros de que forman parte de su proceso de inclusión social y más aún, en el colectivo de mujeres gitanas.

Concluimos también señalando que las mujeres gitanas quieren formarse en las Tecnologías de la Información y la Comunicación y están dispuestas a invertir su tiempo. Si hace unos años la mujer gitana apenas salía de casa y estaba al cuidado de la casa y de sus hijos, en estos momentos, está dispuesta a cambiar. Y lo está porque le interesa lo que le ofrecemos. Además, es parte esencial en la transmisión y la formación de sus hijos.

Si hay algo que hemos podido constatar en nuestro proyecto de intervención es el hecho de que necesitamos favorecer el empoderamiento de la mujer gitana, es decir, de un grado de autonomía que les permita el poder llevar a cabo y poner en práctica sus decisiones sin estar condicionadas por la familia o por una sociedad llena de prejuicios hacia ellas, y en muchas de las ocasiones condenadas para que actúen en función de lo que se espera de ellas, tanto en la sociedad mayoritaria, como en la suya propia.

Finalizada nuestra intervención y en función de los resultados obtenidos en el primer cuestionario aplicado, alcanzamos las conclusiones siguientes:

- Las mujeres gitanas tienen ciertos conocimientos en las TICS. Las más utilizadas son el teléfono móvil junto con la aplicación de WhatsApp, y en cuanto a redes sociales, mayoritariamente eligen Facebook.
- Las mujeres gitanas son víctimas de la brecha digital tanto en el acceso a las nuevas tecnologías como en el uso que hacen de estas, que es muy limitado en la mayoría de los casos. Se hace necesario dotarlas de medios físicos (ordenadores, tablets, tarifas reducidas de internet, etc.), y sobre todo de formación, pues la demandan.
- Se encuentran interesadas y dispuestas a formarse en este tipo de Proyectos.
- Esa formación es doble. No solamente les sirve a ellas, sino que van a formar parte de la cadena de transmisión en la formación del resto de la familia y, muy especialmente de sus hijos.

- Las mujeres gitanas demandan saber manejar páginas de búsqueda de trabajo, que las facilite su incorporación al mercado laboral
- La brecha digital sigue afectando a las personas más vulnerables o en situación de exclusión social.
- A pesar del conocimiento muy básico de las TICS, no profundizan en su rentabilidad y posibilidades que pudieran generarse.

En cuanto a la evaluación y valoración del proyecto por parte de las mujeres gitanas participantes, tenemos muy buenas sensaciones, que se sustentan en las valoraciones y aportaciones siguientes:

Todas las participantes que decidieron realizar el proyecto poseían Smartphone, y tarifas de internet en sus dispositivos, lo que para mí fue una gran sorpresa. Como hemos señalado, la verdadera dificultad se encuentra a la hora del manejo de las TICS, ya que es prácticamente nulo, excepto con las escasas aplicaciones que usan diariamente para comunicarse con sus familiares o amigas, y de igual modo debemos de señalar que estas personas cuentan con muy poca capacidad objetiva, que quiero decir con esto, que ante cualquier mensaje que reciben o puedan recibir, o cualquier noticia, no saben contrastar la información y ellas mismas lo difunden, sin conciencia de saber si era real o no. Este uso poco seguro y de escaso conocimiento sobre las TICS, les repercute en ámbitos como el personal, el laboral, y social.

Tras la realización de las actividades, todas las participantes han acudido al curso con gran entusiasmo, lo que ha conllevado que fuese mucho más dinámico, y con constantes interacciones. Las actividades propuestas y diseñadas han sido eficaces, pero se debería de haber dedicado alguna sesión más, ya que ellas así lo han demandado, sobre todo en aspectos relacionados con la búsqueda de empleo, e inscripción a ofertas.

También siguen presentando dificultades para saber contrastar la información que es falsa de la que es verídica, por lo que consideramos la necesidad de haber dedicado más tiempo a esta cuestión. En futuros proyectos, así lo intentaremos hacer.

El grado de interés mostrado, aparece reflejado en su interés por acceder a páginas educativas con las que hemos trabajado. Interés que potenciaría su posterior transmisión a sus hijos.

Un aspecto mejorable es la duración del proyecto. En su valoración han manifestado su interés por que hubiera sido más largo. Esta crítica, que bien pudiera ser considerada

negativa, creemos que no lo es, pues parece que hemos alcanzado un importante grado de interés y motivación.

Finalmente, no podemos concluir este TRABAJO DE FIN DE GRADO DE INICIO A LA INVESTIGACIÓN, sin señalar la enorme potencialidad que brinda el conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y cómo éstas, pueden ayudar a la inclusión de los grupos sociales más vulnerables. No es necesario invertir en muchos recursos, pero sí invertir en educación. Una educación no reglada que favorezca el empoderamiento de la mujer en estos colectivos y que, desde este posicionamiento, involucremos al resto del grupo. Estamos seguros de que son numerosos los Proyectos de Intervención que pueden y deben desarrollarse desde la Educación Social, nosotros, solamente hemos intentado señalar el camino.

8. BIBLIOGRAFIA.

Agencia estatal. Ley 16/2010, de 20 de diciembre, modificación de la Ley de Acción Social y Servicios Sociales, de 20 de diciembre. Boletín Oficial del Estado

<https://www.boe.es/boe/dias/2011/01/08/pdfs/BOE-A-2011-402.pdf>

Almenara, J.C.(2007) las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. Tecnología y comunicación educativas, 21(45).5-19

<https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1M92QYFT5-2BBGPTG-1QT0/julio%20cabero.pdf>

Aparicio, J.M. y Delgado, M.A. (2017) *Educación Intercultural*. La Sombra de Caín. Valladolid, Editorial Páramo.

Aparicio, J.M. (2002b). Prensa y educación, acciones para la desaparición de un gueto. Madrid, Editorial Libre de Enseñanza

Aparicio.J.M. (2006). Breve recopilación sobre la historia del pueblo gitano: desde su salida del Punjab, hasta la constitución española de 1978. Veinte hitos sobre la “otra historia de España”. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. Educación intercultural, 141-161.

Asociación estatal de educación social-ASEDES; Consejo general de Colegios de Educadores y Educadoras sociales. (2007). Documentos Profesionalizadores. Barcelona: ASEDES. <https://www.eduso.net/wp-content/uploads/documentos/143.pdf>

Bauden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Anales de Documentación, 5, 361-408.

beneficios del uso de las TIC en la educación. (2018, marzo 9). <https://psicologiaymente.com/desarrollo/beneficios-uso-de-tic-en-educacion>

Cabero, J. (2001). Tecnología educativa: diseño, producción y evaluación de medios, Barcelona, Paidós.

CE (2006). Recomendación del parlamento europeo y del consejo de 18 de diciembre de 2006 sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2006:394:0010:0018:ES:PDF>

Cepal, (2009) La sociedad de la información en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile, cepal-idrc-Europe Aid

Europeas, C. (2007). Competencias clave para el aprendizaje permanente. Un marco de referencia europeo. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades

Europeas.

<https://www.educacionyfp.gob.es/dctm/ministerio/educacion/mecu/movilidad-europa/competenciasclave.pdf?documentId=0901e72b80685fb1>

Escribano, M.A.H. (2015). Estudio de la influencia de las TIC en la educación infantil. Opción, 31.

Educación Especial, una modalidad del sistema educativo en Argentina –Orientaciones, 2009. <http://repositorio.educacion.gov.ar:8080/dspace/handle/123456789/109623>.

Gitano, F. S. (2013). el impacto de la crisis en la comunidad gitana. Serie Cuadernos Técnicos,109.

http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/import/fsgitano/fsgitano0009.pdf
Fundación secretariado gitano ,2018 (materiales de trabajo,69), D.L.

JOSÉ MIGUEL GIL OLIVER y M.^a PAZ PRENDES ESPINOSA. Uso de aplicaciones y dispositivos móviles con menores en riesgo de exclusión: evaluación de una experiencia educativa no formal. Enseñanza & Teaching, 37, 1-2019, 23-39.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7083.pdf>

Martínez, F. (2006). La integración escolar de las nuevas tecnologías. En Cabero; J. (dir), Nuevas tecnologías aplicadas a la educación, Madrid, McGrawHil

Martín-Laborda (2005). Las Nuevas Tecnologías de las Educación. Madrid: Fundación AUNA.

Marqués, P. (2011). TIC e Innovación educativa. Revista DIM, 10, 20- 54.

Hernández Prados M.^a; López Vicent P.; Sánchez Esteban S. (2011).” La comunicación en la familia a través de las TICS. percepción de los adolescentes.” Universidad de Murcia. Revista Dialnet.

<file:///C:/Users/Dinara%20dieguez%20pa%C3%ADs/Downloads/Dialnet-LaComunicacionEnLaFamiliaATravesDeLasTIC-4954346.pdf>

Nila, S., Nevárez, S.I., Pulido, L.E. y Puente, Á.C. (2011). Actitud de los padres de familia hacia el uso de las TICS en la educación de sus hijos. Recuperado de:

http://www.academia.edu/693848/Actitudes_de_los_padres_de_familia_hacia_el_uso_de_TICS_en_la_educacion_de_sus_hijos

Parcerisa, A., Gine, N., & Forés, A. (2010). Planificar, desarrollar y evaluar secuencias educativas en la acción social. En Miravelles, A.F., Freixes, N.G., & Aran, A.P. (2010). La educación social. Una mirada didáctica.: Relación, comunicación y secuencias educativas (31). Graó

Pérez Serrano, G. (2005). Presentación Monográfico Educación Social. Revista de Educación, (335) 7-18.

Ramírez Heredia, J.D (2000) contra corriente: los gitanos luchan por su supervivencia. En Deusto, Otras culturas, otras formas de vida. Madrid: Editorial libre de enseñanza RRHHDigital. (s.f). Ocho ventajas de buscar trabajo a través de portales de empleo online. Recuperado 21 de junio de 2021. http://www.rrhhdigital.com/secciones/mercado-laboral/136424/Ocho-ventajas-de-buscar-trabajo-a-traves-de-portales-de-empleo-online?target=_self

Rivero, F. (2017). Informe Ditrendia Mobile en España y en el Mundo 2017. Ditendria, 84. Descargado el día 18 de julio de 2018.

https://www.amic.media/media/files/file_352_1289.pdf

Rubio, M. J., & Escofet, A. (2013). Estudio sobre los usos de las TIC y las posibilidades de empoderamiento en las mujeres. Revista Iberoamericana de Educación, 62(3), 1-13

<https://rieoei.org/historico/deloslectores/5700Rubio.pdf>

Sanmamed, M. (2007). Definición y clasificación de los medios de enseñanza. En Cabero; J. (dir), Julio Cabero, Tecnología educativa, Madrid, Mc-GrawHill

Subirats, Joan (2004). Pobreza y exclusión social Un análisis de la realidad española y europea. Colección Estudios Sociales, 16, 184. Descargado el día 21 de mayo de 2018.

Subirats, J.; Riba, C.; Giménez, L.; Obradors, A.; Giménez, M.; Gueralt, D.; Rapoport,

Sampedro Requena, B. (2015). Las TIC y la Educación Social en el siglo XXI. Revista de Educación Mediática y TIC (1) p. 8-24

https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/22661/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sulla Martínez, R. (2019). Las tecnologías de la comunicación e información (TIC) como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del nivel secundaria de EBR. Trabajo de suficiencia profesional.

http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4670/TRABSUFICIENCIA_SULLA_RUBEN.pdf?sequence=1

Tena, R. R., & Galán, M. R. (2014). *ETNIA GITANA Y TIC: ESTUDIO DE UN CASO*. Vol.8 N2,2004. Facultad de educación. Revista Dialnet.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5899859>

9. ANEXOS:

- ANEXO I: CONSENTIMIENTO INFORMADO.

Autorización informada para la utilización de datos personales para la realización del TFG

Nombre.....

Apellidos.....

Con DNI..... domicilio en.....

Número de teléfono.....

- Autorizo a la utilización de mis datos para la investigación y utilización de los datos obtenidos para la realización del TFG
- NO autorizo la utilización de mis datos para la investigación y utilización de los datos obtenidos para la realización del TFG

Así mismo ,....., autor del trabajo, se compromete a que toda la información obtenida se garantice a confidencialidad de la persona, de tal manera que si el trabajo en la base de datos de la propia universidad nadie podrá identificar a la persona que ha sido objeto de este.

ANEXO II: PARTICIPANTES

Nombre	Edad	nº de hijos	estudian/trabajan	Taller	solteras/casadas
Usuario 1	33	3	Parada	grupo B	Casada
Usuario 2	45	2	Parada	grupo B	Casada
Usuario 3	47	2	Parada	grupo B	Casada
Usuario 4	27	5	Parada	Grupo A	Casada
Usuario 5	33	4	Parada	Grupo A	Casada
Usuario 6	27	3	Parada	grupo A	Casada
Usuario 7	27	2	Parada	Grupo A	Casada
Usuario 8	27	2	Parada	grupo A	Casada
Usuario 9	29	2	Parada	Grupo A	Casada
Usuario 10	32	3	Parada	Grupo B	Casada

La entrevista se realizará a 10 personas, cuyas edades están comprendidas entre 20 y 40 años. Todas ellas se encuentran viviendo en el barrio de Arturo Eyries, y acuden a los talleres que se imparten desde CEAS.

- ANEXO III: CUESTIONARIO INICIAL

El cuestionario que se va a aplicar al inicio consta de las siguientes preguntas:

1. ¿Señala qué tipo de dispositivos que tengan que utilizar internet tienes en tu domicilio?
 - Ordenador.
 - Móvil.
 - Tablet
 - Otros (Señala cuáles)
 - Ninguno
2. ¿Tienes acceso a internet en tu hogar?
 - Sí
 - No.
3. ¿Con qué dispositivo de los mencionados anteriormente tienes más dificultades?
 - Con el móvil.
 - Con el ordenador.
 - Con la Tablet
 - Con ninguno de ellos.
 - Con todos.
4. Consideras que tienes alguna dificultad al usar el móvil/ordenador? Puedes contestar a más de una respuesta.
 - No conozco cómo acceder
 - No conozco qué páginas web tengo que utilizar
 - Solamente lo utilizo para hablar por teléfono.
 - Solamente lo utilizo para jugar
 - Solamente lo utilizo para hacer fotografías
 - Otros (señala cuáles)

5. ¿presentas dificultades a la hora de acceder a alguna página de internet?
- Si la respuesta es SI, señala las dificultades que presentas
 - No
6. ¿Hay alguna cuestión que te gustaría conocer o manejar mejor?
- Usar más y mejor el móvil. Señala qué te gustaría conocer mejor.
 - Usar y aprender programas de ordenador. Señala qué te gustaría conocer mejor.
 - Usar más y mejor la Tablet. Señala qué te gustaría conocer.
7. ¿Eres capaz de poder solicitar documentos a través de alguna página de internet?
- Si (señalas cuáles)
 - No.
8. ¿Eres capaz de solicitar el estado de algún trámite a través de internet?
- Si
 - No
9. ¿Conoces páginas que puedan mejorar la búsqueda de empleo?
- Si (señalas cuáles)
 - No.
10. ¿Estas inscrita en alguna?
- En caso de ser la respuesta NO, ¿te gustaría conocer este tipo de páginas?
- En caso de ser la respuesta SI, ¿cuáles son las que utilizas?
11. ¿Te gustaría conocer páginas de internet que te permitieran acceder al mundo laboral?
- Sí (señala cuáles te gustarían más)
 - No
12. ¿Qué páginas crees que te serían más útiles en tu día a día? Puedes responder las que necesites:
- De tipo económico
 - De tipo social
 - De tipo informativo
 - De tipo educativo
 - Otras (señala cuáles).
13. ¿Accedes a la consulta de algún trámite desde tu dispositivo?

- Si (¿a cuáles?)

- No

14. ¿Te gustaría saber cómo se realiza?

- Sí.

-No.

15. ¿Estarías dispuesta a asistir a algún curso que te permitiera aprender la utilización del móvil y del ordenador?

- Si

- ¿Cuántos días a la semana y horas estarías dispuesta?

- No

- ¿Por qué?

16. ¿Sabes si puedes correr riesgos a la hora de utilizar las redes sociales?

- Sí (Señala cuáles crees y por qué)

- No.

17. ¿Sabes cómo protegerte para evitar riesgos a la hora de utilizar las redes sociales o aplicaciones?

- Sí (Señala cómo)

- No

18. ¿Le preocupa que su hijo no haga un uso adecuado de las TICS (Ordenador, móvil, Tablet)?

- Si (Señala ¿por qué?)

- No

19. ¿Le gustaría poder enseñar a su hijo un uso adecuado de las TICS (Ordenador, Móvil, Tablet)?

- Si (¿Señala que estarías dispuesta a hacer?)

- Aprender yo para poder enseñarle

- Facilitar que vaya a cursos de formación.

- No (señala el por qué)

20. ¿Crees que el uso de las TICS en las escuelas puede ayudar a sus hijos a que tengan más interés por la educación?

- Si

- No

Todas ellas son madres, y todas ellas están casada. Además, también podemos comprobar que todas se encuentran en paro.

ANEXO IV: RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO INICIAL

Tienen dispositivos móviles	10/10
Tienen ordenadores	2/10
Tienen Tablet	4/10
Tienen acceso a internet	10/10
Presentan dificultades con Tablet	2/10
Presentan dificultades con móvil	0/10
Presentan dificultades con ordenador	10/10
Presentan dificultades a la hora de acceder alguna página de internet	6/10
Les gustaría saber utilizar mejor móvil, Tablet, ordenador	10/10
Son capaces de solicitar información	3/10
Conocen páginas de acceso al trabajo	2/10
Estarían dispuestas a acudir a algún curso relacionado con las TICS	7/10
Conocen los riesgos que existen a la hora de utilizar las redes sociales o aplicaciones	0/10

Les preocupa que su hijo no haga un uso adecuado de las TICS	10/10
Le gustaría poder enseñar a su hijo un uso adecuado de las TICS	10/10
Creer que las TICS puede mejorar a que sus hijos tengan más interés por la educación	10/10

Tras realizar el primer cuestionario, para profundizar e indagar sobre temas relacionados con las TICS, los resultados obtenidos son:

- El 100% de las usuarias disponen de dispositivos móviles
- Un 20% disponen de ordenadores
- 40% tienen Tablet

Como podemos observar las participantes disponen de dispositivos móviles en sus domicilios, recurso fundamental para poder realizar actividades relacionadas con los tics.

Ante la segunda pregunta de si las usuarias disponen de internet;

- El 100% de las participantes contestaron que sí.

Como podemos observar todas las personas pueden acceder en cualquier momento a realizar cualquier tipo de servicio.

Ante la pregunta de si suelen tener algún tipo de dificultad para acceder a internet,

- Un 60% contestaron que si presentan dificultades.

Ante esta respuesta vemos que es una actividad que podemos realizar para mejorar sus búsquedas, y el acceso a algún tipo de gestión.

Ante la pregunta de si les gustaría saber manejar mejor sus dispositivos móviles vemos como:

- Un 100% de las usuarias contestan de forma afirmativa, ya sea saber manejar sus dispositivos móviles u ordenadores.

Ante la pregunta de si saben solicitar información por internet la respuesta fue:

- El 70% de las respuestas fue negativa, es decir casi menos de la mitad de las personas saben realizar este tipo de servicios.

Ante la pregunta de si estarían dispuestas a acudir a algún curso relacionado con las TICS, la respuesta fue:

- Un 70% contestaron que si les gustaría poder realizar algún curso para mejorar sus funciones y sus conocimientos sobre estas
- El 30% restante al principio se mostraba muy reacias, ya que consideraban que era algo muy difícil y que no iban a poder aprender.

Ante esta última respuesta se les informa que las actividades que se realicen irán al ritmo que ellas necesiten, que se responderán todo tipo de dudas, y que es un curso accesible para todo tipo de edades.

A la pregunta de si conocen los riesgos que estas personas pueden correr a la hora de acceder a internet, o de utilizar redes sociales;

- La respuesta fue que un 100% desconocen sobre estos peligros y sobre los riesgos que pueden existir.

A la pregunta de si les gustaría enseñar un uso adecuado a sus hijos la respuesta de las participantes fue:

- 100% afirmativo, dado que se sentirían muy orgullosa de poder enseñarles por ellas mismas a sus hijos los conocimientos que estas adquieren.

A la pregunta de que si piensan que si creen que las TICS pueden mejorar el interés de sus hijos en el colegio la respuesta obtenida fue:

- 100% afirmativa, dado que es otra forma de aprender y así no se aburren tanto.

Tras un primer acercamiento a estas participantes para poder ir diseñando unas actividades acordes a su interés, sacamos claro en este primer cuestionario las siguientes cosas:

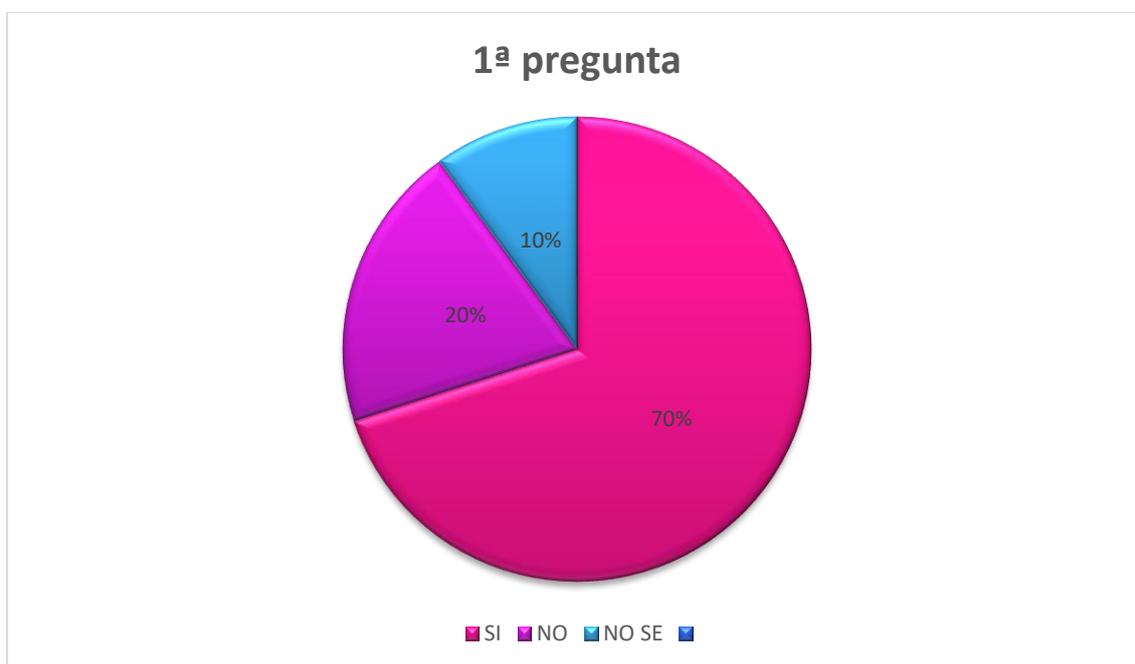
- Aprender a usar las TICS de forma correcta mejoraría su autoestima y empoderamiento.
- Las madres de familias gitanas son trasmisoras de sus propios conocimientos y se preocupan por la educación de sus hijos.
- Quieren formar parte del mercado laboral, para poder ayudar a sus familias con los gastos que tienen en sus domicilios.
- Son un grupo muy activo y participativo

Para poder profundizar más sobre sus intereses decido realizar una entrevista con estas mujeres, y así poder realizar unas actividades personalizadas que ellas mismas demanden.

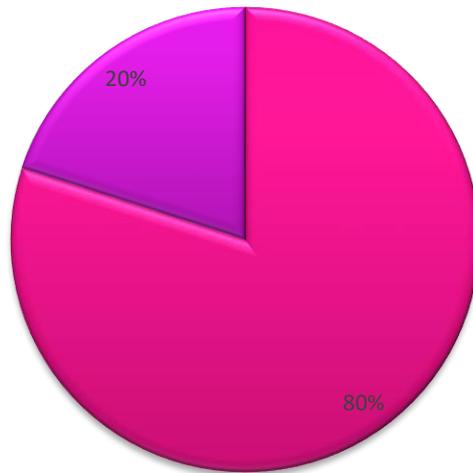
ANEXO V EVALUACIÓN: CUESTIONARIO INICIAL DE LA PRIMERA SESION DE LAS ACTIVIDADES.

El cuestionario inicial de la primera sesión de actividades consta de las siguientes preguntas:

8. ¿Crees que vas a aprender cosas interesantes sobre el mundo de las TICS?
9. ¿Por qué crees que es importante aprenderlo?
10. ¿Qué ventajas tiene el dominio de las TICS en nuestra sociedad actual?
11. ¿Qué redes sociales utilizas con más frecuencia?
12. Qué opinas del uso que se está dando la sociedad en la actualidad a las tecnologías
13. ¿hay algún tema concreto que te gustaría trabajar?
14. Alguna observación que quieras realizar.

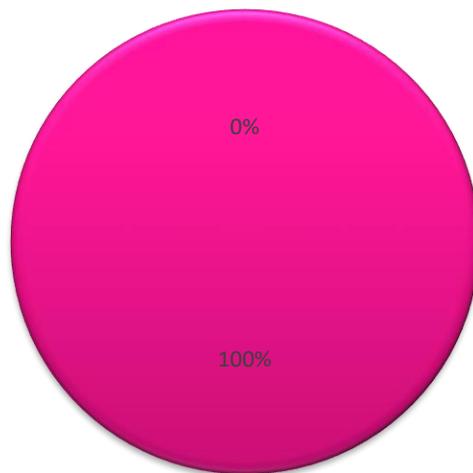


2ª pregunta

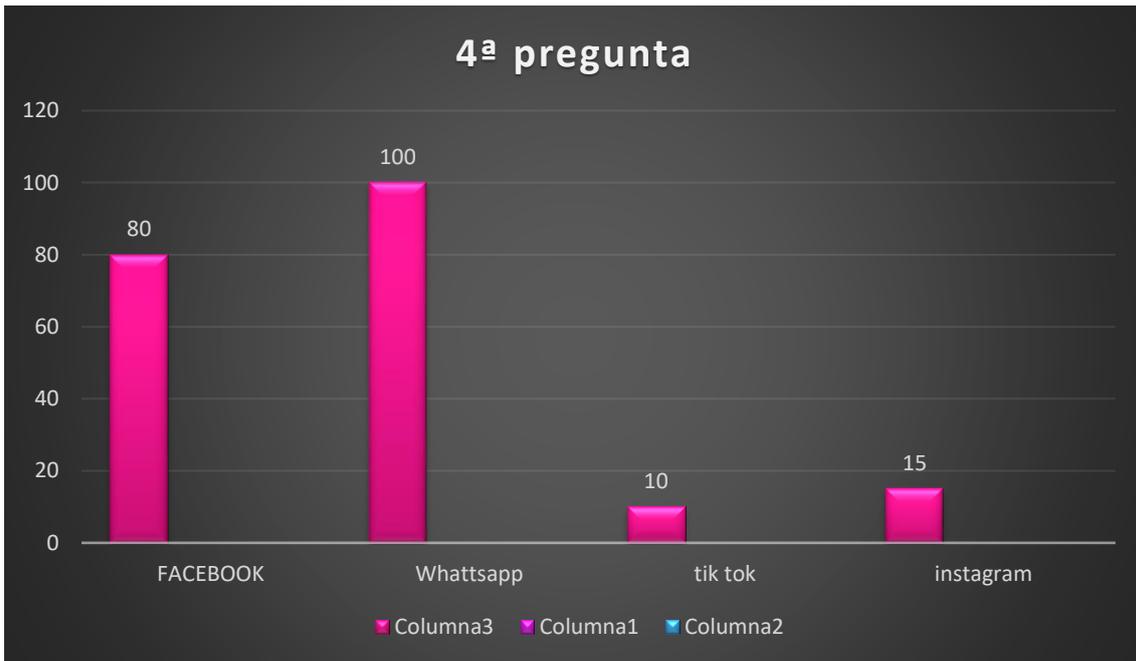


■ porque se utiliza mucho hoy en dia ■ no saben ■ ■

3ª pregunta



■ muchas ■ ninguna ■ ■



ANEXO VI. REFLEXION ANTE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Para poder comparar la satisfacción de las usuarias, y su opinión tras la realización del taller, realizaremos un cuestionario para profundizar sobre posibles futuras intervenciones

1. ¿Crees que te ha sido útil las sesiones vistas?
2. ¿Se han resuelto todas tus dudas correctamente?

3. ¿Hay algún tema que te gustaría trabajar más?
4. ¿Crees que serían necesarias más sesiones?
5. ¿Has comprendido el significado de las siglas TICS?
6. Observaciones que quieras aportar
7. Dudas
8. Cosas que te gustaría que se mejoraran
9. Apartado de quejas.

ANEXO VII DIARIO DE CAMPO

DIARIO DE CAMPO

SESION		FECHA	
ACTIVIDADES			
OBSERVACION Y COMENTARIOS			

Esta tabla nos permitirá apuntar lo sucedido en los días que se imparta el taller. En el anotaremos las actividades que se van a realizar con la fecha del día, y anotaremos si alguna usuaria ha presentado dificultades, para la sesión del día siguiente poder reforzarlo, o modificar alguna de las cosas, según las dudas que vayan surgiendo en el momento.

ANEXO VIII CUESTIONARIO PARA EVALUAR SI SE HAN ALCANZADO LOS OBJETIVOS PROPUESTOS

Marca con una X la casilla correspondiente

1. Muy desacuerdo
2. Poco desacuerdo
3. Medianamente de acuerdo
4. De acuerdo
5. Muy de acuerdo

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS					
Las relacionados con las usuarias han ido de mejor en mejor					
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias					
Se han tratado temas de interés de las usuarias					

Las sesiones han resultado fáciles de entender					
Me siento más seguro utilizando mi móvil					
Los contenidos me van a servir para mi día a día					
He reafirmado mi interés por las TICS					
Estoy satisfecho					

RESPUESTAS OBTENIDAS:

PARTICIPANTE 1:

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS				x	
Las relacionados con las usuarias han ido de mejor en mejor				x	
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias					

Se han tratado temas de interés de las usuarias					x
Las sesiones han resultado fáciles de entender			X		
Me siento más seguro utilizando mi móvil				x	
Los contenidos me van a servir para mi día a día				x	
He reafirmado mi interés por las TICS				x	
Estoy satisfecho					x

PARTICIPANTE 2 :

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS			X		
Las relacionados con las usuarias han ido de mejor en mejor			X		

Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias				x	
Se han tratado temas de interés de las usuarias				x	
Las sesiones han resultado fáciles de entender			X		
Me siento más seguro utilizando mi móvil			X		
Los contenidos me van a servir para mi día a día				x	
He reafirmado mi interés por las TICS				x	
Estoy satisfecho				X	

PARTICIPANTE 3

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS				X	

Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor				X	
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias				X	
Se han tratado temas de interés de las usuarias					X
Las sesiones han resultado fáciles de entender				X	
Me siento más seguro utilizando mi móvil					X
Los contenidos me van a servir para mi día a día					X
He reafirmado mi interés por las TICS					X
Estoy satisfecho					X

PARTICIPANTE 4.

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS				X	

Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor				X	
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias				X	
Se han tratado temas de interés de las usuarias				X	
Las sesiones han resultado fáciles de entender				X	
Me siento más seguro utilizando mi móvil				X	
Los contenidos me van a servir para mi día a día					X
He reafirmado mi interés por las TICS				X	
Estoy satisfecho					X

PARCIPANTE 5.

ITEMS	1	2	3	4	5
-------	---	---	---	---	---

Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS			X		
Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor			X		
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias				X	
Se han tratado temas de interés de las usuarias			X		
Las sesiones han resultado fáciles de entender			X		
Me siento más seguro utilizando mi móvil			X		
Los contenidos me van a servir para mi día a día			X		
He reafirmado mi interés por las TICS			X		
Estoy satisfecho				X	

PARTICIPANTE 6

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS					X
Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor					X
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias					X
Se han tratado temas de interés de las usuarias					X
Las sesiones han resultado fáciles de entender					X
Me siento más seguro utilizando mi móvil					X
Los contenidos me van a servir para mi día a día					X
He reafirmado mi interés por las TICS					X
Estoy satisfecho					X

PARTICIPANTE 7

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS				X	
Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor				X	
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias				X	
Se han tratado temas de interés de las usuarias		X			
Las sesiones han resultado fáciles de entender				X	
Me siento más seguro utilizando mi móvil			X		
Los contenidos me van a servir para mi día a día		X			
He reafirmado mi interés por las TICS		X			

Estoy satisfecho			X		
------------------	--	--	---	--	--

PARTICIPANTE 8

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS			X		
Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor			X		
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias			X		
Se han tratado temas de interés de las usuarias			X		
Las sesiones han resultado fáciles de entender			X		
Me siento más seguro utilizando mi móvil			X		
Los contenidos me van a servir para mi día a día			X		

He reafirmado mi interés por las TICS			X		
Estoy satisfecho			X		

PARTICIPANTE 9

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS				X	
Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor				X	
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias				X	
Se han tratado temas de interés de las usuarias				X	
Las sesiones han resultado fáciles de entender					X
Me siento más seguro utilizando mi móvil					X

Los contenidos me van a servir para mi día a día					X
He reafirmado mi interés por las TICS					X
Estoy satisfecho					X

PARTICIPANTE 10.

ITEMS	1	2	3	4	5
Crees que has mejorado tus habilidades sociales con las TICS					X
Las relaciones con las usuarias han ido de mejor en mejor					X
Se ha dado importancia en todo momento a las preferencias de las usuarias					X
Se han tratado temas de interés de las usuarias					X
Las sesiones han resultado fáciles de entender					X

Me siento más seguro utilizando mi móvil					X
Los contenidos me van a servir para mi día a día					X
He reafirmado mi interés por las TICS					X
Estoy satisfecho					X

ANEXO IX ENTREVISTA PARA EVALUAR LA SATISFACCION DEL EDUCADOR SOCIAL CON SUS FUNCIONES Y LABORES

7. ¿Estas satisfecho con las labores y funciones que has desempeñado?
8. ¿en qué crees que has podido fallar?
9. ¿Cómo crees que podrías mejorar
10. ¿has aprendido algo de la población con la que has trabajado?
11. ¿realizarías otro taller como este?
12. Ventajas e inconvenientes que has detectado