



FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

**INFLUENCIA Y REPERCUSIÓN DE LAS REDES
SOCIALES DURANTE EL CONFINAMIENTO Y
EL POST-CONFINAMIENTO EN EL ALUMNADO
DE EDUCACIÓN SOCIAL Y EGRESADOS**

**TRABAJO FIN DE GRADO
EN EDUCACIÓN SOCIAL**

**AUTOR: Sergio González Bueno
TUTOR: José Miguel Gutierrez Pequeño**

Palencia, 16 junio de 2021



RESUMEN

El siguiente Trabajo de Fin de Grado es un estudio en el cual se trata de conocer las diferentes aplicaciones digitales que utiliza el alumnado del Grado en Educación Social de la Facultad de Educación de Palencia, así como los y las egresados de cursos anteriores, analizando asimismo el uso y la importancia que le dan a la mismas en su vida cotidiana. Reflexionaremos sobre la educación que reciben nuestros jóvenes en todo lo relacionado con las redes sociales, teniendo en cuenta la importancia y la repercusión que han tenido en todos estos meses ante la situación de pandemia mundial que nos ha tocado vivir. Comprobando como, gracias a las redes sociales, hemos podido mantener nuestras relaciones sociales y personales.

PALABRAS CLAVE

Redes Sociales, Jóvenes, Pandemia, Educación Social.

ABSTRACT

The following End of Degree Project is a study in which it is about knowing the different digital applications used by students of the Degree in Social Education of the Faculty of Education of Palencia, as well as the graduates of previous courses, also analyzing the use and importance they give to them in their daily life. We will reflect on the education that our young people receive in everything related to social networks, taking into account the importance and the impact that they have had in all these months in the face of the global pandemic situation that we have had to live. Checking how, thanks to social networks, we have been able to maintain our social and personal relationships.

KEY WORDS

Social Networks, Youth, Pandemic, Social Education.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	1
2. OBJETIVOS	3
3. JUSTIFICACIÓN	4
3.1. VINCULACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DEL GRADO	5
4. MARCO TEÓRICO	7
4.1. ORIGEN DE LAS REDES SOCIALES	7
4.2. LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR	8
4.3. JÓVENES Y REDES SOCIALES	10
4.4. LAS REDES SOCIALES Y LAS NUEVAS GENERACIONES	12
4.5. LAS REDES SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA	20
5. ESTUDIO SOBRE ESTUDIANTES Y EGRESADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA (FEP)	23
5.1. METODOLOGÍA	23
5.2. ANÁLISIS DATOS	23
5.2.1. CONTEXTO	24
5.2.2. REDES SOCIALES (RR.SS.)	26
5.2.3. REDES SOCIALES DURANTE EL CONFINAMIENTO	40
6. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	46
7. BIBLIOGRAFÍA	49
8. ANEXOS	51
8.1. CUESTIONARIO	51

1. INTRODUCCIÓN

Actualmente, debido a la situación provocada por el COVID-19, toda nuestra realidad y todas nuestras vidas se han visto modificadas, se han visto cambiadas en todos y cada uno de los ámbitos de nuestras vidas. Desde el personal, con todas las restricciones que encontramos en cuanto a llevar mascarilla, por ejemplo, a nivel laboral o académico, donde nos encontramos otro tipo de medidas donde perduran la distancia de seguridad, la higiene, etc. Y, por supuesto, en el ámbito social, ya que todas las relaciones sociales se han visto modificadas y se han visto cambiadas. Todas las acciones que realizábamos antes a la hora de reunirnos, a la hora de saludarnos, a la hora de socializar, etc, se han visto modificadas y cambiadas y, por ello, me voy a centrar en ellas.

La realidad a nivel social es muy complicada ya que esta crisis y esta pandemia esta muy seguida a la que se vivió en el año 2011, por lo que, además, la sociedad se encuentra en un momento donde tienen una autoestima muy mala, donde no ven salida por ningún lado y donde, además, desde ninguna otra institución se les aporta ayuda, todo ello provocado por el gran porcentaje de paro que encontramos entre los y las jóvenes. Concretamente un 40%. Por lo que, actualmente, nos encontramos ante una sociedad que va de crisis en crisis, que no encuentran perspectivas de futuro y esto se ve en los diferentes datos, ya que, por ejemplo, desde el 2013 no se encontraba un numero tan elevado de niños y niñas que ni estudiaban ni trabajaban y, esto es provocado por todo tipo de crisis y pandemias como las que estamos viviendo. Y, entre 15 y 29 años.

El problema es que la pandemia actual ha empeorado toda la situación y ha creado un miedo nuevo porque en la actualidad, el tener un trabajo, no te supone una estabilidad en el tiempo ni una estabilidad de futuro y, mucho menos ahora, que encima existe la situación de ERTE, una situación que no apoya ni facilita a trabajadores ni empresarios. Pero que, los trabajadores se ven perjudicados por todos los costados. Lo que provoca a su vez una independización tardía, alrededor de los 30 años y, por tanto, que tengan descendencia a edades mucho más tardías.

Si nos centramos en la parte digital de la sociedad, nos encontramos con que son todas las nuevas capacidades y habilidades que proporciona la tecnología a las personas con la finalidad de explorar nuevos límites e ideas y poderlos materializar. A su vez, en toda la sociedad nos encontramos con diferentes generaciones. Diferentes generaciones por el

simple hecho de haber nacido y crecido en épocas donde las tecnologías no existían o, donde estaban en proceso o, finalmente, como en la actualidad, donde las nuevas tecnologías se encuentran en todas y cada una de las situaciones cotidianas y diarias. De alguna forma, la tecnología nos ayuda a expandir nuestros límites y a conseguir cosas impensables que jamás pensásemos que podríamos llegar a conseguir. Por todo ello, a medida que ha ido pasado el tiempo y que las nuevas tecnologías han ido creciendo y evolucionando, la sociedad ha ido adquiriendo y teniendo nuevas competencias mediáticas y, cada vez a edades más tempranas. Además, estas competencias se han ido trasladando y se han ido llevando a todos y cada uno de los ámbitos en donde participan las personas, desde el ámbito familiar, al social, al educativo o al laboral. Situación que ha permitido el avance y la mejoría de muchas situaciones cotidianas.

A su vez, todo ello se ha visto incrementado en la actualidad. Si nos centramos en la situación que nos tocó vivir el 15 de marzo del 2020, donde se decretó el Estado de Alarma y nos confinaron sin poder salir de nuestra casa para, en un principio 15 días, pero acabó convirtiéndose en dos meses. Por tanto, si nos centramos en este momento y en esta situación, encontramos como las nuevas tecnologías y las redes sociales pasaron a ser una parte fundamental e importantísima en el día a día de todas y cada una de las personas. Para todos y cada uno de los ámbitos, ya que las usábamos para trabajar, para estudiar, para relacionarnos con amigos y familiares, para divertirnos, para publicar. En definitiva, las nuevas tecnologías y las redes sociales se convirtieron en la parte más importante y utilizada de nuestros días.

Como conclusión, vemos como las redes sociales y las nuevas tecnologías han quedado al descubierto y se han mostrado como una pieza clave para todos los ámbitos y desafíos, desde el económico a, quizá en la actualidad el más importante, que es el sanitario. Si pensamos en lo que se decía al principio de que las redes sociales y las nuevas tecnologías estaban usadas y relacionadas con la población joven y que, únicamente se utilizaban de forma lúdica y de forma esporádica, vemos que no es cierto y que la situación de pandemia ha hecho visible toda esta situación. Como ya se anticipaba en ciudades mucho más desarrolladas como China o Japón, las tecnologías y redes sociales cada vez son más importantes y utilizadas y, debido a la pandemia provocada por el COVID-19 esto ha sido descubierto.

En la actualidad, cada vez existe una mayor presencia educativa virtual o se hace un uso mayor de las tecnologías para dar diferentes enseñanzas educativas, desde edades bien

tempranas. En el ámbito laboral, donde mucha mano de obra ha sido reemplazada por maquinas o, incluso, siendo capaces de trabajar desde nuestra casa sin necesidad de desplazarnos a nuestro puesto de trabajo. Es cierto que, también ha quedado en evidencia los niveles tan bajos que teníamos en relación a diferentes redes sociales o tecnologías y la formación tan amplia y rápida que hemos tenido que recibir en determinadas situaciones, pero, por otro lado, ya no hay marcha atrás. Es decir, todos estos avances que han dado pasos tan grandes ya no van a desaparecer, todos nos tenemos que ir acoplando y moldeando a las nuevas situaciones y a los nuevos avances.

Para todo ello, en el siguiente trabajo me voy a centrar en los estudiantes de todos los cursos del grado de educación social así como en los ya educadores y educadoras sociales buscando así la trascendencia y utilidad que se ha dado desde esta rama a las nuevas tecnologías y a las redes sociales.

2. OBJETIVOS

- General
 - Conocer la influencia y repercusión de las Nuevas Tecnologías y Redes Sociales tanto en el alumnado de Educación Social como en los Educadores y Educadoras Sociales durante el confinamiento y el postconfinamiento.
- Específico
 - Descubrir las Redes Sociales con mayor utilidad para el alumnado de educación social y egresados.
 - Descubrir el principal motivo o situación en la que el alumnado de educación social y egresados utilizan las diferentes Redes Sociales.
 - Conocer la importancia de las Redes Sociales y las Nuevas Tecnologías durante el confinamiento para mantener las relaciones sociales y familiares.
 - Demostrar la importancia de utilizar, de forma positiva, las Redes Sociales y Nuevas Tecnologías en nuestro día a día.

- Analizar la importancia de una buena educación para el alumnado de educación social, en el conocimiento y utilización de las diferentes Redes Sociales.

3. JUSTIFICACIÓN

Después de haber realizado los estudios del Grado de Educación Social perteneciente a la Universidad de Valladolid impartido en el Campus de Palencia y según lo establecido en el Real Decreto 1393/2007, del 29 de octubre el cual en su Capítulo III determina que las enseñanzas de grado concluirán con la elaboración y la defensa de un Trabajo Fin de Grado (TFG) el cual tendrá un mínimo de 6 créditos y un máximo del 12,5 % del total de los créditos del grado y que, además, deberá ser realizado en la fase final del plan de estudios y estar orientado a la evaluación de las competencias relacionadas al título. Por ello, me dispongo a la elaboración de mi Trabajo de Fin de grado.

Elegí este tema para mi TFG por la actualidad que nos esta tocando vivir. Desde el 15 de marzo de 2020 estamos viviendo una situación de Estado de Alarma y de confinamiento donde hemos pasado varios meses sin poder salir de casa, únicamente para comprar. Situación que viene provocada desde el 31 de diciembre del año 2019 donde la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan (China) ya informo que había un grupo de 27 personas con unos síntomas diferentes. Por ello, nuestras vidas se han visto modificadas, se han visto variadas y con ello, todas nuestras actividades y todos nuestros ámbitos diarios se han visto variados y modificados. Además, las Nuevas Tecnologías y las Redes Sociales, como a día de hoy las conocemos, aparecieron a finales de los años 70 y principio de los 80. Pero, en una situación de pandemia y Estado de Alarma como la actual, el uso de estas tecnologías y estas redes sociales se ha visto aumentado y se ha visto cada vez más necesario, por todo ello, me he centrado en este tema.

Por otro lado, debido a las redes sociales y las nuevas tecnologías, la educación ha sufrido un cambio de proceso muy importante en todo lo relacionado con la innovación con la única finalidad de adaptarse a todas las situaciones que estamos viviendo. Incluida la actual. De esta manera, conseguimos que la educación no se quede estancada en el uso exclusivo de libros y cuadernos, que no mantenga las metodologías antiguas y que todo evolucione de forma coherente y ordenada. Por todo ello, las nuevas tecnologías y las redes sociales, como he dicho anteriormente, son las herramientas más útiles y necesarias

para que todos estos avances, modificaciones y cambios se den y ocurran de forma directa. Otorgando tanto al profesorado como al alumnado una serie de habilidades y capacidades que les permitan seguir dando y seguir estudiando las diferentes materias y las diferentes asignaturas. Actualmente, todo esto se ha visto mucho más inmortalizado, mucho más avanzado e importante debido a la situación que nos estaba tocando vivir, donde lo que antes realizábamos y conocíamos no se podía dar ni se podía llevar a cabo y, por tanto, necesitábamos de una transformación y de una evolución repentina. Es verdad que muchas cosas han sido a través del fallo-error, pero gracias a esta situación hemos conseguido avanzar y evolucionar mucho.

Me he centrado en todo el ámbito de la educación social, desde alumnado en activo como en educadores y educadoras sociales en la actualidad. Me he centrado en este colectivo porque como futuro educador social y como todo el mundo sabe, los educadores y educadoras sociales son profesionales con una serie de habilidades y capacidades que les permiten trabajar con diferentes colectivos, aunque, la gran mayoría de estos colectivos, suelen estar en exclusión. Por tanto, he visto importante conocer y descubrir la utilidad e importancia que han dado a las redes sociales y a las nuevas tecnologías. Y, por tanto, ver que seré de habilidades, competencias y capacidades tienen y han ido adquiriendo a lo largo de todo este tiempo. Además, como integrador social y trabajador con experiencia en la materia, descubrir en parte las diferentes perspectivas de las generaciones futuras de la educación social.

3.1. VINCULACIÓN CON LAS COMPETENCIAS DEL GRADO

Entendemos las competencias, capacidades y habilidades, anteriormente dichas, como diferentes elementos fundamentales para que las personas consigan adquirir y completar diferentes conocimientos y aprendizajes que serán útiles de cara al futuro en diferentes ámbitos y situaciones de su vida diaria. Por ello, para la elaboración y la preparación de mi TFG he considerado necesario marcar y destacar una serie de habilidades y competencias marcadas por el propio Grado en Educación Social que estoy cursando. Competencias muy vinculadas y relacionadas con la figura del Educador Social pero que, solamente, me centraré en las más importantes para mi Trabajo de Fin de Grado. Estas competencias son:

– Generales

En primer lugar, la *competencia n°1- la capacidad de análisis y síntesis*. La cual nos habla de la capacidad que tenemos que tener los educadores y educadoras sociales para comprender un fenómeno a partir de diferentes partes, estableciendo una jerarquía y teniendo una precisión exacta. Hay que distinguir lo esencial de lo superficial. Y, por ejemplo, en mi TFG esta competencia la he tenido que tener a la hora de crear el cuestionario y las entrevistas anónimas. A su vez, esta competencia está muy relacionada con la *competencia n°6 – gestión de la información*. La cual nos permite, buscar, organizar y desechar todo tipo de información necesaria para nuestro trabajo.

Continúo con la *competencia n°2 – planificación y organización*. Que es la capacidad que debemos tener los educadores y educadoras sociales para determinar los fines y los objetivos de forma organizada y correcta. Seguida de la *competencia n°5 – utilización de las TIC*, competencia centrada en la capacidad que tenemos para utilizar las TIC como una herramienta para la expresión y la comunicación más. Esta es la capacidad más importante de mi TFG ya que es en lo que se sustenta y a lo que rodea todo el tema principal de mi Trabajo de Fin de Grado.

Finalizamos las competencias generales con la última que es la *competencia n°8 – capacidad crítica y autocrítica*. Que nos permite ser conscientes y conocedores de todo nuestro trabajo viendo donde hemos fallado y donde podemos mejorar, aceptando en todo momento las opiniones o pensamientos del resto de la sociedad. Todo con la finalidad de mejorar tanto personal como profesionalmente.

– Específicas

Solamente destaco una que es la *competencia n°6 – diseñar y desarrollar procesos de participación social y desarrollo comunitario*. Donde como futuro educador social sea capaz de crear contextos y aprendizajes nuevos que sirvan de ayuda y de herramienta con la única finalidad de conseguir una participación máxima de todos los usuarios.

4. MARCO TEÓRICO

4.1. ORIGEN DE LAS REDES SOCIALES

En 1997 apareció la primera Red Social en Internet. Esta fue creada por Randy Conrads, pionero de la primera Red Social la cual se dio a conocer como “Classmates”. Esta, era una red social que brindaba diferentes posibilidades y oportunidades a las personas de todo el mundo para que pudiesen estar en contacto y mantener las diferentes relaciones sociales y personales con amigos y familiares. Como vemos, finalidad que a día de hoy se sigue manteniendo en las diferentes Redes Sociales. 3 años más tarde, en los años 2000, será en España cuando aparezca y se popularicen las primeras Redes Sociales como fueron Tuenti (aplicación que, actualmente ya no existe), Facebook o Twitter. Y, en 2008, la aplicación de Facebook se convierte en la aplicación más utilizada y aprovechada por los usuarios y usuarias, llegando a un total de 200 usuarios el cual, actualmente, asciende a los 800 millones de usuarios.

De la mano de las redes sociales, aparecen nuevas formas de comunicarse, de compartir o publicar diferentes sentimientos, emociones u opiniones, los cuales, durante muchos años no han ido de la mano con las diferentes educaciones pero que, poco a poco, se van incluyendo y van entrando en valor en las diferentes educaciones. Las redes sociales, al principio, no tenían cabida en la educación, ya que esta se basaba en las diferentes clases magistrales que impartía el docente, donde su función era el papel más importante y fundamental de la educación. El alumnado, simplemente tenía que escuchar y coger apuntes, ya fuesen en su cuaderno o en diferentes libros y manuales, ya que la lectura, escritura y memorización eran los pilares fundamentales del alumnado. Pero, con el paso del tiempo esto fue cambiando, las redes sociales y las nuevas tecnologías empezaron a tener cabida y a jugar un papel mucho más importante en la educación, lo que empezó a producir cambios y a sufrir diferentes renovaciones donde las técnicas, métodos y enseñanzas por parte del profesorado se vieron actualizadas y modificadas por completo.

A medida que fue pasando el tiempo y se fueron incluyendo las redes sociales y las nuevas tecnologías en la educación, empezó a pensarse que la población empezaba a vivir en un mundo digital, en un mundo ficticio que se solapaba con el mundo real y que, por momento, podía provocar diferentes problemas en las personas. Como observamos, situaciones poco positivas para la sociedad, pero, gracias a internet y a las nuevas

tecnologías hemos conseguido estar conectados y contactar con cualquier persona, sin necesidad de vera y tenerla delante. Del mismo modo, actualmente podemos trabajar o realizar la compra sin salir de casa, etc. Algo muy positivo y beneficioso para la sociedad en su totalidad.

4.2. LAS REDES SOCIALES EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Con el tiempo las redes sociales se empezaron a convertir en una pieza importante y fundamental en el día a día de las personas, se necesitaba de una base segura. Y, fue entonces, cuando el Espacio Europeo de Educación Superior (EESS) implanto una metodología y unos fundamentos positivos para avanzar y apostar por todo tipo de herramientas necesarias para la educación, mejorando el aprendizaje, la enseñanza y la competencia de todos y cada uno de los y las estudiantes. Buscando en todo momento, el progreso y el avance. Como señaló y avanzó Echevarría (2000) las nuevas tecnologías de la información posibilitan la creación de un nuevo espacio social para las interrelaciones humanas al que denomina tercer entorno. Este tercer entorno, posibilitaba de nuevos procesos de aprendizaje y conocimientos a todo el alumnado, convirtiéndoles en estudiantes activos los cuales debían adaptarse a las diferentes situaciones vividas en la escuela o universidad y sus diferentes métodos académicos. A lo cual, años más tarde, Martín Carnoy (2004) actualizó y constató que la presencia de las nuevas tecnologías en los centros universitarios resulta más destacable que en otros niveles educativos, si bien con una utilización más vinculada a tareas investigadoras. Bausela (2009) aseguró que la incorporación de las nuevas tecnologías de la información, en la educación superior suponía aportar por una universidad mucho más competitiva en la cual y fomentase el aprendizaje permanente de todo el alumnado.

Pero, el uso e inclusión y las nuevas tecnologías no se ha convertido únicamente en un objetivo fundamental para la formación del alumnado, también el profesorado se encontró y posiciono en una situación donde necesitaba formarse, donde necesitaban ser capaces de dar diferentes respuestas y diferentes recursos necesarios en los diferentes niveles educativos. Al mismo tiempo que evoluciona la educación, el profesorado deja de estar formado y de conocer los medios y las metodologías con las que se trabajan, por lo tanto, si se quiere tener una educación competente, el profesorado debe formarse y estar actualizado conociendo las metodologías y herramientas con las que se trabaja en la actualidad.

Pero, como todo cambio y toda actualización, no trae únicamente aspectos buenos y positivos tanto al sistema educativo como a la sociedad. Las nuevas tecnologías y las redes sociales tienen muchos obstáculos a los cuales tenemos que hacer frente y tenemos que ser capaces de superar desde sus comienzos. La asesoría danesa Ramboll Management en el año 2002/2003, realizó un estudio sobre los modelos de universidad europea y la cantidad de obstáculos que podíamos encontrarnos y, como no, a los cuales deberíamos de ser capaces de dar solución. Por ejemplo, como he comentado anteriormente, resultó muy difícil comenzar algo con la escasez de recursos necesaria para poder elaborar material o poder hacer funcionar las nuevas tecnologías. Algo que va muy a la mano, con la poca o nula formación y adquisición que tenía el profesorado en todo lo relacionado a las nuevas tecnologías. Y, lo que actualmente sigue pasando y sigue existiendo el miedo de no saber adaptar las nuevas tecnologías y las nuevas metodologías al ámbito de la docencia y a la educación, lo cual dificulta mucho su puesta en marcha y su elaboración.

Poco a poco y a medida que fueron evolucionando las nuevas tecnologías y fueron apareciendo las redes sociales, estas se convirtieron en una de las mejores formas para realizar una comunicación activa con diferentes amistades y familiares sin necesidad de estar en el mismo espacio tiempo. Por ello, se empezó a denominar todo esto como la Web 2.0 la cual suponía una nueva interacción y un nuevo intercambio beneficiando y facilitando que todas las personas mantuviesen sus relaciones sin miedo alguno e, incluso, que pudiesen hacer nuevas relaciones gracias a las diferentes redes sociales. Pero, ¿quién se ha beneficiado más de la aparición y uso de las redes sociales? Según Cobo y Pardo (2007) la educación ha sido una de las disciplinas que más se ha beneficiado y se sigue beneficiando de este tipo de redes sociales. Simplemente por el beneficio y el buen uso del trabajo en grupo sin necesidad de estar todos en la misma aula o por el buen acceso a la diferente información, entre otras cosas.

Años más tarde en 2009, Haro destacó y atribuyó tres ventajas comunes que mantenían las redes sociales y fueron: Por un lado, minimizaban la necesidad de formación porque todos usaban el mismo recurso. Continuó diciendo que favorecían la comunicación con los alumnos de manera bidireccional, es decir, alumnado y profesorado se encontraban en el mismo espacio. Y, terminó diciendo que poseía un carácter generalista que posibilitaba y acceso y uso universal a todas ellas. Pero, no solamente tiene aspectos y puntos positivos, como señala Sáez (2010) es primordial que los docentes deseen y se impliquen en el diseño y desarrollo de actividades que fomenten el uso de las nuevas

tecnologías. Así como que tengan la necesidad de participar de forma activa en realizar una formación adecuada la cual garantice un uso óptimo de las mismas. Es decir, si hacemos memoria y referencia a lo publicado anteriormente, la formación e implicación por parte del profesorado es muy necesaria en la implicación de las diferentes tecnologías y redes sociales.

4.3. JÓVENES Y REDES SOCIALES

Pero, habrá que tener un mayor cuidado y hacer un mayor hincapié en los jóvenes y en el alumnado, ya que son un colectivo en desarrollo, un colectivo muy manipulable y que está en crecimiento y maduración, por lo que para ello las nuevas tecnologías y las redes sociales son unas herramientas muy atractivas y adictivas las cuales tienen numerosos beneficios y situaciones positivas pero, al mismo tiempo, tienen unas claras problemáticas y perjuicios tanto de salud como mentales para todos y cada uno de ellos. Hay que tener en cuenta que, el realizar un mal uso de las redes sociales, es muy perjudicial, y te convierte en una persona vulnerable la cual puede sufrir cualquier engaño o estafa de desconocidos. Esto, queda demostrado con un estudio que realizó la Unión Europea en diferentes países donde colaboro España y decía que un 21,3% de los y las jóvenes españolas estaban en un riesgo mayor de desarrollar una adicción a internet y a las redes sociales, debido a todo el tiempo que pasaban delante de él, frente a un 12,7% del resto de Europa.

Ya en 1999, Echeburúa señaló que hay que diferenciar a los adictos a internet de los adictos a la Red. Algo que podemos pensar que es lo mismo, pero no. Y, para ello, Echeburúa hace alusión a aquellas personas que son adictas a comprar compulsivamente, u a otras que se dedican horas jugando sin parar. Estos son los adictos a la red, ya que les ayuda a evadirse de sus problemas y a calmarse. Pero estos, no son adictos a internet.

Pero ¿Por qué las nuevas tecnologías y redes sociales son tan atractivas y adictivas para nuestros jóvenes si antiguamente no se necesitaba? Pues, como señaló Fidel (2001) en estas edades, el internet es un componente muy atractivo el cual nos permite tener una relación virtual con amigos, familiares o desconocidos evitando tener que realizar una comunicación no verbal, lo cual facilita mucho más la interacción. Del mismo modo, internet nos ayuda a acabar con nuestro aburrimiento, nuestra tensión y nuestra ansiedad. Algo que convierte en vulnerables a todos nuestros jóvenes.

Actualmente, cada vez se utilizan antes las redes sociales y las nuevas tecnologías y se tiene acceso a ellas más fácilmente. Lo que comenzó siendo un avance tanto para la educación como para la sociedad, se está convirtiendo en algo cotidiano, donde nuestras generaciones actuales nacen con ello de la mano. Según un estudio que realizó la fundación Pfizer (2009) el 98% de los y las jóvenes españoles de 11 a 20 años utilizan y tienen acceso a internet. De ellos, 7 de cada 10 afirman decir que tienen acceso a la red por un tiempo mínimo diario de una hora y media, pero solamente el 3%-6% hace un uso abusivo del mismo. Por tanto, volvemos a ver un alto uso de las nuevas tecnologías entre los jóvenes y adolescentes. Es decir, desde la infancia y más sabiendo que actualmente se utilizan antes las redes sociales y las nuevas tecnologías, debemos enseñar a realizar un buen y correcto uso de las redes y las nuevas tecnologías así como a diferenciar el espacio virtual de la realidad, sabiendo utilizar este para un fin lúdico o educativo.

Un uso correcto y positivo de las redes sociales y nuevas tecnologías, siempre nos deja un lado beneficioso y positivo para el desarrollo y crecimiento personal, social y educativo, pero, como señalaron Echeburúa y Corral (2010) el problema y el uso negativo viene cuando el abuso y la utilización de las nuevas tecnologías y redes sociales provoca un aislamiento, una ansiedad y una baja autoestima, que nos hace perder el control y no saber diferenciar entre la realidad y la virtualidad. En estos momentos es cuando existe una clara dependencia a internet, nuestros comportamientos se vuelven adictivos y automáticos, nos volvemos vulnerables y perdemos el control de nuestra persona. Echeburúa (1999) ya señaló que el adicto sopesa los beneficios de la gratificación inmediata pero no repara en las posibles consecuencias negativas que tiene a largo plazo. Únicamente piensan en el momento sin pararse a pensar en nada más. Piensan en calmar su ansiedad.

Echeburúa y Corral (2010) ya señalaron unas señales de alarma que denotaban que se podría estar viviendo un proceso de dependencia a las nuevas tecnologías o redes sociales y que podían llevar a la adicción como eran:

- Privación del sueño (menos de 5h) para estar conectados.
- Descuidar otro tipo de actividades familiares, sociales o de salud.
- Recibir quejas de personas cercanas a nosotros sobre su uso de las nuevas tecnologías.
- No dejar de pensar en su uso e irritarnos ante un uso incorrecto del mismo.

- Perder la noción del tiempo tras la conexión.
- Mentir.
- Aislamiento social.
- Autoexcitación cuando se está conectado.

Situaciones y características que, si todos y todas pensamos, son signos claros de dependencia y principio de adicción y que ya, en 2010, cuando se empezó a tener un uso constante de las redes sociales y nuevas tecnologías empezaron a señalar y tener en cuenta.

4.4. LAS REDES SOCIALES Y LAS NUEVAS GENERACIONES

La evolución y avance de las nuevas tecnologías ha crecido y avanzado mucho en los últimos años, teniendo y produciendo una clara dependencia e influencia en nuestra sociedad pero sobre todo entre los y las más jóvenes, pero es algo que ya predijo McLuhan (1962) que dijo que debido a la velocidad de evolución de las comunicaciones, toda la sociedad humana comenzaría a transformarse, y también que todos los habitantes del planeta comenzarían a conocerse y comunicarse de manera instantánea entre sí. Algo, a lo que él mismo en 1996 lo llamo aldea global. Pero, ya no hablamos únicamente de los jóvenes, es verdad que existen diferentes generaciones como pueden ser los nacidos entre 1946 y 1964 (Baby Boomers), los nacidos entre 1965 y 1979 (Generación X), los nacidos entre 1980 y 1999 (Millennials o Generación Y) o los nacidos a partir del año 2000 (Generación Z). Como vemos, diferentes generaciones con unas características muy diferentes y que, también, han crecido y madurado en unos momentos y con unas condiciones totalmente diferentes pero, con la aparición de las nuevas tecnologías y de las redes sociales, todos y cada uno de los seres humanos, independientemente de su generación o edad y, por tanto, de sus habilidades o capacidades para usar y manejar las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías, son usuarios y participantes de internet y de las nuevas tecnologías. Esto queda comprobado cuando el número de usuarios y usuarias de internet de todo el mundo se duplico en 5 años y paso de tener 1400 millones en 2009 a 1600 millones en 2010, en tan solo un año. Y, llegando a los 2800 millones en 2015. Cálculo e investigación que realizó la Unión Internacional de Telecomunicaciones que, además, calcula que en el mundo hay 3,3 billones de líneas móviles.

En definitiva, las redes sociales y nuevas tecnologías son una nueva forma de vida para toda la población y, en gran parte para nuestros y nuestras jóvenes. Ya que, actualmente no concebimos ni vemos una vida sin diferentes redes sociales como pueden ser el correo electrónico, el WhatsApp, etc. Redes sociales que no permiten estar en contacto continuo y mantener todas nuestras relaciones sociales, así como hacer otras muchas nuevas.

¿Cómo está la educación en la actualidad? Si hacemos memoria y pensamos en lo desarrollado anteriormente, recordamos la cantidad de cambios y de mejoras que supusieron las redes sociales y las nuevas tecnologías, pero, al mismo tiempo, la cantidad de problemas que tuvieron debido a la poca o nula formación que tenía alumnado y profesorado en las mismas. Actualmente, vivimos en un mundo digitalizado, por ello, desde la educación se busca que todo el alumnado, sobretodo en niveles más avanzados, tengan y adquieran un alto nivel de competencia digital el cual les habrá un mundo lleno de oportunidades. Algo que, como dijo Marina (2012) no sería gran problema a nivel teórico ni práctico gracias a que el alumnado es nativo digital y están actualizados, mientras que el profesorado es inmigrante digital. Eso sí, pese a ser nativos digitales, a que la educación tenga en cuenta las redes sociales y las nuevas tecnologías nunca nos podemos olvidar de los peligros que siguen teniendo realizar un mal uso de las mismas. Sin olvidarnos, además, de la importancia que tiene la etapa de la adolescencia en nuestras vidas, siendo la etapa donde alcanzamos la madurez en relación a los pensamientos y donde formamos nuestra personalidad. Por ello, una mala utilización puede provocar una mala o incorrecta maduración y, tras ello, una mala gestión de las emociones y de las decisiones de por vida.

Por todo ello, como apuntó Castell (2003) hay que conocer el uso que se le da a las nuevas tecnologías y a las redes sociales desde la población, independientemente de la edad, conociendo así la “obesidad digital” o dependencia excesiva de las mismas o, el “botellón digital” si esa dependencia únicamente se produce los fines de semana. Es muy importante tener un buen conocimiento y uso de las mismas para evitar futuros problemas. Ya que, como apunto también Marina (2012) nunca nos hemos enfrentado a un problema evolutivo tan complejo, desde aquel que se produjo tras la escritura.

Vivimos en un mundo donde todo está en internet, donde todo está a nuestro alcance y donde todo es de todos, al mismo tiempo y en diferentes lugares. Algo apasionante y mágico donde las nuevas tecnologías se han convertido en el agente de socialización y de transferencial cultural más importante de este nuevo milenio (Vaucheret 2004).

Agente de socialización tan grande e importante donde incluso, provoca y produce modificaciones en las diferentes formas de relación, siendo estas mucho más distantes y en determinados comportamientos sociales. Del mismo modo, se modifican aspectos importantes para la educación como es la escritura, ya que las redes sociales y nuevas tecnologías, con la intención de comunicarnos de forma mucho más rápida se producen abreviaciones en el lenguaje y la escritura. Como vemos un lenguaje digital muy cotidiano. Ya afirmaba Lara (2009) de que las nuevas tecnologías tenían la potencialidad de “enganchar” y, por ello, conducir a la pérdida o debilitamiento de los límites necesarios para el desarrollo de la autonomía propia de las personas maduras, gestándose futuros problemas y arraigándose pautas dependientes que puede ser factores de posibles adicciones. Algo, que como he hablado anteriormente, viene provocado por un mal uso y una mala gestión de las redes sociales y de las nuevas tecnologías. Situación donde entra la importancia de la educación en material de redes sociales y nuevas tecnologías.

¿Cambios en las relaciones y formas de relación? Como vemos, las relaciones desde que existen las redes sociales y las nuevas tecnologías son muy cambiantes y variadas, como dije anteriormente se han vuelto mucho más frías y distantes. Carbonell (2010) afirmo que, entre las aplicaciones más específicas de internet, existía la posibilidad de adicción se centra en las que presentan propiedades comunicativas y sincrónicas como, por ejemplo, los chats y juegos de rol en línea que permiten una comunicación hiperpersonal. Años más tarde Turkle (2011) añadió que la tecnología suele darnos una ilusión de compañía sin las exigencias que supone la amistad presencial. Es posible crear relaciones superfluas, frecuentes, pero poco profundas, en las cuales el componente emotivo es decididamente excluido o reducido al emoticono. Lo que provoca que se pierda ese acercamiento, ese lenguaje no verbal tan importante, ese cariño y esa complicidad con nuestras amistades o familiares, pero, al mismo tiempo, evitamos y perdemos ese miedo al rechazo a no sentirnos incluido ni arropados por el grupo. Esta pérdida de relaciones tiene unos serios problemas de cara al futuro, ya sea laboral o social. Porque el hecho y que los adolescentes se encondan tras una pantalla y no sepan relacionarse en la vida real, es un efecto del aislamiento social y laboral de futuro. Por otro lado, es muy cómodo y sencillo realizar diferentes relaciones sociales sin moverse de casa. Pero como dijo Garrote (2013) es necesario investigar mucho más en todo lo relacionado con la socialización virtual y el cambio que está provocando en los valores de los jóvenes y en todas sus implicaciones cerebrales que provienen de la comunicación. Ya que, la comunicación es

una importancia y esencial oportunidad que tenemos las personas para conocer a otras personas, otras culturas, otras emociones y otros rasgos físicos, los cuales se ven perjudicados y se ven alterados con la implantación de las nuevas tecnologías y redes sociales.

¿El acceso a las nuevas tecnologías y a las redes sociales es algo exclusivo? Actualmente el acceso es universal, es decir, pueden acceder a ellas toda la sociedad, todas las minorías, sea privilegiadas o no, incluso pertenezcan a sociedades más desarrolladas o menos. Ya que el acceso es un fenómeno de masas un fenómeno universal que nos ayuda y permite realizar comunicaciones y tener relaciones sociales con diferentes personas de diferentes ciudades, incluso, de diferentes países. Internet World Stats, en 2011, señaló que en el planeta ya había más de 2.000 millones de personas con acceso a Internet. En 2001 esa cifra únicamente era de 360 millones de personas con acceso y, principalmente pertenecían a Europa, a países desarrollados.

A modo de conclusión y después de haber observado diferentes estudios, vemos que los adolescentes y los jóvenes, son los sectores de población con un mayor acceso y uso de las redes sociales y nuevas tecnologías, teniendo en cuenta que, además, el 60 de la población tiene acceso a internet y, el 90% de la población utiliza el teléfono móvil.

Tras el informe publicado por Telefónica en 2009, observamos y aclaramos que el 82% de los niños mayores de 10 años tienen acceso a internet, y de los mismos, el 29% tiene móvil propio. Edad muy prematura y temprana para disponer de móvil propio y tener acceso a todas estas herramientas, por lo que, en estos momentos, se hace más necesario e importante aún una buena educación y funcionamiento de las mismas. Este porcentaje, asciende al 83% en el grupo de los 10 a los 18 años con el uso del móvil y el 100% en los mayores de 17 años.

Como hemos visto en unos párrafos anteriores, tras la llegada de las redes sociales y las nuevas tecnologías las formas de comunicarnos, la escritura, lectura y las relaciones sociales, entre otras cosas, están cambiando en la actualidad y se está creando una nueva alfabetización y una nueva formación en habilidades digitales. Si hacemos referencia a la tradición representada por Freire o al enfoque de formación democrática de Dewey, nos damos cuenta y observamos como ya se elaboraban teorías donde se hablaba de una alfabetización para la cultura digital. Algo muy novedoso en aquellos años y muy normalizado en la actualidad.

Es verdad que, como dijo Gutierrez (2010) hay muchas formas de llamar y nombrar a la alfabetización de este tiempo como puede ser “alfabetización tecnológica”, “alfabetización mediática”, “alfabetización multimedia”, “alfabetización informacional” o, en la que me voy a centrar “alfabetización digital”.

Debido a los nuevos códigos, a las diferentes formas que tenemos de relacionarnos y comunicarnos, hemos tenido que desarrollar y conocer diferentes habilidades y competencias de decodificación en todo lo relacionado con las redes sociales, ya sea en el ámbito social, académico o laboral. Es cierto que, desde la llegada de las redes sociales y de las nuevas tecnologías se ha perdido en gran medida la comunicación no verbal y la cercanía, algo muy necesario e importante en nuestro día a día, pero, por otro lado, hemos obtenido y adquirido una serie de acciones comunicativas y códigos de comunicación muy diferentes y variados que nos permiten comunicarnos en todo momento. Alguno de estos códigos puede ser, las redes sociales, los juegos virtuales, las videollamadas, los vídeos, etc. Ya que, de una forma u otra, a través de todos ellos hemos conseguido comunicarnos.

Todo esto, ha provocado que la cultura y la sociedad del S.XXI sea multimodal, es decir, que tenga numerosos soportes, tecnologías, formatos y lenguajes muy variados y diferentes entre sí, los cuales sirven para representarnos y comunicarnos. Es por ello que, todo esto requiere de un proceso largo y complejo, donde se da más importancia al manejo de las redes sociales y nuevas tecnologías que a la propia alfabetización y conocimientos de los códigos o de los sistemas de comunicación centrados en la cultura en la situación educativa. Es más importante saber utilizarlo que, saber cómo utilizarlo. De ahí la importancia de una correcta educación.

Por ello ¿qué se entiende y conoce por alfabetización digital? Es la focalización y centralización de todas las destrezas necesarias para el uso y el manejo de la información y la comunicación. Pero, las dificultades, como dije anteriormente, no vienen dadas por el uso o el conocimiento de las nuevas tecnologías y redes sociales, sino que vienen dadas y centradas en un uso correcto, inteligente y positivo de todas y cada una de las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías. Por ello, de nuevo se observa la importancia que tiene la escuela en toda esta actualización y en toda la educación de nuestros y nuestros jóvenes, mostrando las correctas habilidades y uso de las redes sociales y nuevas tecnologías. Por ello, la educación debe redefinir su sentido y enfocar sus prácticas hacia una educación en la alfabetización digital de calidad y beneficiosa para todo el alumnado,

aportando a estos unas herramientas, habilidades y capacidades positivas para su buen y correcto uso y funcionamiento. Los principios de la escuela no fueron sencillos, el enseñar a leer, escribir o realizar operaciones matemáticas como el contar, es lo que definía y le daba sentido a la escuela durante muchos años. Pero, en el S.XXI ha sufrido una gran modificación y actualización con toda la aparición de las nuevas tecnologías y las redes sociales y, como no, la necesidad de realizar una implantación de ellas a nivel educativo ofertando una serie de habilidades y capacidades para su conocimiento y su utilización de forma positiva. Por ello, hemos visto como los libros y los documentos escaneados e impresos han pasado a un segundo plano y ya no son la única herramienta de la que disponemos para poder llevar a cabo nuestra información y educación. La escuela se ha tenido que actualizar y se tiene que seguir actualizando, algo muy importante para la formación tanto del alumnado como del profesorado, todo ello debido a la gran importancia que tiene la alfabetización en nuestras vidas, ya que es el instrumento y la herramienta que nos permite conseguir el resto de aprendizajes. Por lo que, un aprendizaje positivo y correcto ayuda a tener unas destrezas adecuadas para la consecución de nuestros objetivos y, lo que es lo mismo, una mala educación o un mal aprendizaje, dificulta conseguir de forma positiva toda la consecución de nuestros objetivos y, lo que es lo mismo, lleva al abandono escolar o fracaso escolar. Situación negativa para la sociedad y, concretamente para nuestros y nuestras jóvenes.

Estos cambios y modificaciones en la educación del S.XXI, en sus metodologías y en sus formas de impartir las clases se encuentra desconcertada, encuentra grandes carencias donde el profesorado asegura que existe un gran abandono académico y un mayor desinterés, desmotivación y falta de entusiasmo por gran parte del alumnado. Parece mentira que, en momentos donde las nuevas tecnologías y redes sociales empiezan a tener un hueco en la educación, es cuando exista una mayor desmotivación por parte del alumnado. Pero, ella viene provocada por las herramientas o las metodologías poco positivas a la hora de impartir y transmitir los conceptos y las habilidades. Como sabemos los jóvenes conocen y manejan las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías, por ello, la educación debe dar un conocimiento, una perspectiva y un funcionamiento mucho mayor y mucho más positivo de todas y cada una de las redes sociales y nuevas tecnologías, buscando siempre la participación e involucración del alumnado y, así, evitando el abandono temprano.

Este descontento, desmotivación y desinterés por la educación, viene provocado en gran parte por la gran influencia que tienen los medios de comunicación en la trasmisión de valores culturales sobre nuestra sociedad y, concretamente sobre los y las jóvenes. Estos medios no apoyan y siguen dando la espalda a las formas culturales, de comunicación, trasmisión y difusión que generan las tecnologías y los medios digitales en todo lo relacionado con la educación. En la actualidad, nuestros jóvenes disponen de teléfono móvil propio, con acceso a internet en cualquier lugar y momento, por lo que pueden hacer uso de videojuegos, de redes sociales, de mensajería instantánea, así como acceder a todo tipo de información necesaria al alcance de nuestra mano. Por ello, cuando llegan a la escuela llegan con unas experiencias muy amplias a nivel tecnológico, todo lo que se habla en clase ya lo conocen y ya lo saben utilizar, por ello, tienen un desinterés y una desmotivación tan grande. El problema es que de la forma que se aprende a utilizar las redes sociales y las nuevas tecnologías no es la correcta y aquí, es donde entra en funcionamiento la escuela y la educación, mostrando y enseñando todas las ventajas de las redes sociales y nuevas tecnologías pero, al mismo tiempo todas las problemáticas que pueden ocasionarnos un mal uso de ellas. Lo cual, por otro lado, los medios de comunicación a través de las diferentes fuentes producen mucha información, la cual es recogida por nuestros jóvenes, pero, hay que saber buscar información veraz. Es decir, mucha de la información que recibimos es mentira y, lo cual provoca una desinformación general que no ayuda al avance ni a la maduración de nuestra sociedad.

La adquisición e implantación de nuevas habilidades y capacidades para el uso y el conocimiento de nuevas tecnologías y redes sociales dentro del ámbito educativo se observa desde los años 80, donde el Programa Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (PNTIC) hizo una modificación curricular relevante relacionada con la facilitación de todos los procesos de alfabetización digital. Algo que se ha seguido trabajando tanto en la Educación Primaria (BOE 8-12-2006) y en la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) (BOE 5-1-2007) por los cuales se definía el Tratamiento de la información y la competencia digital en los centros educativos.

En todo momento hablamos de sistema educativo, porque no se centra únicamente en el alumnado, sino que también se centra en los padres y en el profesorado, ya que es un colectivo que necesita de la misma formación o, incluso de una mayor formación, en alfabetización digital que el propio alumnado. Como destacó Gutiérrez (2008) se necesita de una realfabetización digital, donde los ya alfabetizados en lo tradicional, lectura y

escritura, sean alfabetizados en todo lo relacionado con los medios digitales. El profesorado, como cualquier otro colectivo no puede considerarse analfabetos digitales. Es decir, necesitan de una actualización permanente la cual les permita conocer, manejar y saber expresar todos los conocimientos que, después, tienen que ofrecer y enseñar a su alumnado de una forma sencilla y correcta evitando así posibles problemas futuros relacionados con el uso de las redes sociales y nuevas tecnologías.

Por todo ello, el profesorado tiene que recibir una actualización y una realfabetización digital lo más completa posible ya que, en primer lugar, son personas y ciudadanos que deben conocer los problemas, usos y ventajas de las redes sociales y nuevas tecnologías. Pero también, son docentes, por lo que como dije antes, tienen que conocer las estrategias y herramientas para usarlas en la enseñanza y transmitirlo a su alumnado. Y, por último, de una forma que eduque y sirva de transformación para la sociedad y, particularmente para su alumnado. Es muy importante la figura del profesor y del educador, ya que actualmente son los medios sociales y las redes sociales quienes mantienen el protagonismo y la atención de nuestro alumnado y nuestros jóvenes. Como Frau-Meigs (2008) criticó la excesiva importancia que recibían las “desconexiones” que se habían creado entre la cultura mediática y la cultura escolar, algo que había provocado una separación entre los medios sociales y la educación. Aspecto negativo de las redes sociales el cual provoca el abandono, desmotivación y desinterés del que he hablado en unos párrafos anteriores.

Entonces y, después de haber visto la importancia que tiene una correcta educación en el conocimiento y utilización de las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías. ¿Existe una asignatura que se dedique a ello en la universidad? Debería existir y se debería centrar en todo lo hablado anteriormente, pero sorprendentemente, no existe una asignatura que se dedique a la educación exclusiva de redes sociales y medios de comunicación. Hecho que es provocado por la formación tan básica del profesorado y, por consiguiente, la formación tan básica que recibe el propio alumnado. Gutierrez, Palacios y Torrego (2010) ya señalaron que, aunque el ordenador en las aulas formase parte del imaginario del colectivo, tal vez estaba siendo sobrevalorado su impacto en las nuevas tecnologías de la educación superior y por ello, las competencias digitales del alumnado. Una afirmación muy cierta ya que siempre hemos pensado que, por mantener el ordenador en el aula, se iba a trabajar su correcto funcionamiento y conocimiento y por ello, todo el alumnado iba a disponer de unas habilidades y capacidades digitales notables. Pero, no es así. Es decir,

como ya he dicho y advertido en diferentes ocasiones, las adaptaciones curriculares no deben ser únicamente el permitir el acceso a las nuevas tecnologías y redes sociales y a su utilización, el profesorado y los padres y madres deben realizar una educación y una adaptación mucho mayor y más compleja, la cual no se está realizando y se esta llevando a cabo. Pero, ¿que pasaría si el mundo se detuviese y se tuviese que cambiar todo lo que se estaba realizando, al 100%, de un día para otro?

4.5. LAS REDES SOCIALES DURANTE LA PANDEMIA

A finales de 2019, las autoridades chinas avisaron que se había identificado una neumonía de origen desconocido en un grupo de trabajadores. Esta enfermedad se empezó a conocer y ver como el COVID-19. La Organización Mundial de la Salud (OMS) alerto de una situación sanitaria el pasado 11 de marzo de 2020, a lo que unos días más tarde España aprobó y decreto el Estado de Alarma (Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo) el cual gestionaba la situación sanitaria como alerta máxima e impedía el salir de nuestros domicilios. Situación que provoco un cambio drástico en todas nuestras vidas. En el ámbito laboral somos personas acostumbradas a ir a nuestro puesto de trabajo, en el ámbito educativo también y, como no, en el ámbito social estamos acostumbrados a estar rodeados de personas en todo momento, a comunicarnos relacionarnos, etc. Esta situación prohibió y cambio todas nuestras formas que teníamos de vivir y de llevar los días a cabo. Esta pandemia y esta situación nos ha mantenido en nuestras casas, no ha mantenido distanciados y nos ha abierto en gran medida la necesidad de utilizar las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías en gran medida. Vemos como durante la pandemia las nuevas tecnologías y redes sociales se han convertido en herramientas vitales en nuestros días, ya sea para socializar, para trabajar o, como no, para estudiar. Ámbito que se ha visto muy cambiado y modificado porque las metodologías de asistencia, cooperación y trabajo en clase no se podían llevar a cabo y todo tenía que ser de forma digital, a distancia y de forma mediática. Por lo que ha provocado una actualización enorme y de forma rapidísima. Situación que ha provocado, como no, la aparición de nuevas tecnologías o redes sociales como Tik Tok que llegó a los 75 millones de descargas. Redes sociales y aplicaciones que, como hemos visto y vivido a lo largo de todo el confinamiento, se han utilizado para hacer mas llevadero nuestros días, para buscar retos, para buscar esa desconexión y animo tan necesario en ciertos momentos, pero, al igual que la mala utilización del resto de redes sociales y nuevas tecnologías, también tenía mucha

información errónea que podía llevar a la confusión y podía crear problemas entre la sociedad.

La educación se ha seguido realizando y llevando a cabo, pero de una forma totalmente digital y a distancia, por lo que se ha visto una mayor diferenciación con las desigualdades sociales, ya que no todas las personas ni todo el alumnado disponía de todo el acceso posible o de la misma calidad al acceso, lo cual perjudicaba mucho su seguimiento educativo. Por tanto, se ha tenido que realizar una fuerte inversión pública relacionada con las redes sociales y las nuevas tecnologías, pero no únicamente destinada al alumnado o a los grupos sociales que no podía acceder de la misma manera a internet, a las redes sociales o a las nuevas tecnologías. Sino que también se ha invertido en nuevas plataformas y metodologías que se han llevado a cabo para realizar y poder completar de la forma más eficaz toda la educación, independientemente del nivel en el que nos encontrásemos. Eso sí, el confinamiento no ha traído únicamente algo positivo como ha sido el avance en todo lo relacionado con las redes sociales y nuevas metodologías en educación, sino que como siempre también ha traído situaciones negativas, para la infancia y para nuestros jóvenes. Ya que, el estar muchas horas en casa, pegados a una pantalla no ha sido positivo. Como aseguro la psicóloga Sabine Duflo de la asociación “Alerte écrans” (Cuidado con las pantallas) dijo que patologías como la pérdida de sueño, el sobrepeso, el tener una violencia verbal o física, problemas de vista, disminución en la empatía con otras personas, falta de concentración, memoria, motricidad, lenguaje, etc. El aula es un ambiente donde trabajamos en grupo, donde se trabaja la igualdad y donde todos estos problemas no tienen una influencia tan grande como sí que lo tienen cuando pasamos muchas horas frente a una pantalla y frente a las redes sociales y nuevas tecnologías. Cuando estamos en clase, en el aula, todos los encontramos en las mismas condiciones, pero, cuando llegó la pandemia, la situación del hogar de cada persona es muy distinta y, por ello, se ve y se nota una clara diferenciación de clases o grupos sociales.

Todo ello fue provocado por el momento histórico que nos tocó vivir, la sociedad necesitaba información en todo momento, necesitaba conocer diferentes situaciones y conductas de autocuidado, de desarrollo laboral y académico, de comunicación, etc. Por ello, los medio de comunicación y las redes sociales era lo único que nos permitía seguir estando informados y comentar o participar en todo momento en la comunidad por ello, las redes sociales y nuevas tecnologías se volvieron fundamentales en la formación de

nuestra sociedad y grandes redes sociales y medios sociales como Facebook, Twitter, YouTube y WhatsApp tuvieron que reforzar sus filtros y sus seguros para asegurarse que toda la documentación e información que recibían en sus redes, relacionadas o no con el COVID-19 no fuese falsa (fake news) aprovechando así que no tuviesen ningún impacto negativo en la sociedad y en nuestros jóvenes. Pese a ello, Brennen (2020) asegura que pese a esta actualización se seguían encontrando una alta proporción de contenidos falsos los cuales seguían siendo visibles.

Desde la declaración de la pandemia, en marzo de 2020, el mundo vivía en un continuo desafío y una continua evaluación para comprobar si todas las decisiones y todos nuestros sistemas tenían herramientas y capacidades para dar la mejor respuesta posible ante esta situación nueva que no habíamos tenido que vivir nunca. En cuanto a los sistemas educativos, se vivió una incertidumbre y un miedo muy grande relacionado con el desconocimiento de lo que se está llevando a cabo y por miedo a no recibir la formación necesaria para nuestro nivel. Para ello, el Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior (IESALC) realizó un informe sobre los impactos inmediatos que estaban teniendo la pandemia en el sector de la educación universitaria, pero no solamente para los estudiantes y para el alumnado, sino también para el profesorado y todos los trabajadores del sistema educativo. Ya que la actualización y formación, como se ha comentado a lo largo de todo el marco, no dependía y estaba enfocada únicamente al alumnado, sino que el profesorado era uno de los protagonistas principales.

Esta pandemia ha traído un impacto negativo y desfavorable para los diferentes niveles educativos, pero, si nos centramos en el nivel universitario, en el último nivel antes de poder acceder a una situación laboral positiva para poder seguir evolucionando. Esta situación ocasionó la suspensión total de la enseñanza principal, por lo que las alternativas que se buscaron fueron relacionadas como, he dicho a lo largo de todo el documento, con las redes sociales y nuevas tecnologías. Algo que no gustó nada al alumnado pero que, por el contrario, el profesorado vio y comentó como positivo ya que fue visto como un reto y un avance en toda la educación y en las diferentes metodologías. El profesorado lo vio como un desafío de futuro, como un avance y una mejora de cara al futuro educativo, pero, por otro lado, el alumnado habla de una mala comunicación con el profesorado, de grandes problemas de conectividad, de la excesiva carga de tareas, de la falta de capacidades, herramientas y habilidades necesarias para poder utilizar y manejar las nuevas tecnologías y redes sociales relacionadas con la educación de una forma positiva

y eficaz. Algo que, como expresaron Velázquez, Rojas y Valenzuela, afirman que la pandemia del COVID-19 conlleva una crisis en la Educación Superior con un impacto de más de un 87% del alumnado. Algo que, podía haberse resuelto con una correcta y positiva educación en la utilización y conocimiento de las redes sociales y nuevas tecnologías en educación, desde sus comienzos.

5. ESTUDIO SOBRE ESTUDIANTES Y EGRESADOS DEL GRADO DE EDUCACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE PALENCIA (FEP)

5.1. METODOLOGÍA

La metodología que he llevado a cabo y he desarrollado en mi Trabajo de Fin de Grado ha sido *cuantitativa a través de una encuesta*. He seguido y llevado a cabo esta metodología ya que era la más idónea y apropiada para poder llevar a cabo mi investigación y, como no, la que mayor relación mantenía con mi objetivo general. Por todo ello, desde el principio me he basado y he utilizado la técnica de *la encuesta*, la cual fue enviada a todo el alumnado de educación social y también, a los ya educadores y educadoras sociales con la única finalidad de conseguir una serie de datos y así, poder dar la respuesta más completa posible a todos mis pensamientos y dudas y, por tanto, poder desarrollar y llevar a cabo mi investigación relacionada con las redes sociales y su uso e importancia durante todo este tiempo de confinamiento ocasionado por la pandemia del COVID-19.

Por tanto, la única técnica que he utilizado a lo largo de todo mi trabajo de investigación ha sido una *encuesta* formada, tanto por preguntas cerradas como preguntas abiertas, buscando así la mayor información y el mayor trasfondo posible de cara a conseguir una serie de resultados mucho más positivos para mi trabajo.

5.2. ANÁLISIS DATOS

El siguiente análisis de datos ha sido obtenido a raíz de un cuestionario anónimo que se ha pasado y enviado al alumnado del grado de educación social del campus de Palencia, independientemente del curso en el que se encontrasen y sin discriminación alguna. Del mismo modo y, para tener una mayor contrastación y un mayor alcance de datos, también

se ha enviado a diferente alumnado que ya ha terminado la carrera y que, por tanto, ya son educadores y educadoras sociales. Siempre centrándome en el ámbito de la Educación Social.

5.2.1. CONTEXTO

Si empiezo hablando de los hombres y las mujeres que me han respondido al cuestionario, podemos observar que casi el 100% han sido mujeres, algo que actualmente no sorprende cuando hacemos referencia a todo lo relacionado con la educación o con lo social porque se entiende que son carreras donde más del 80% siempre son mujeres y, gracias a este estudio, es algo que puedo corroborar y comprobar que es cierto. Exactamente, de las 53 respuestas, 5 han sido hombres y 48 han sido mujeres. Algo que podemos observar en el gráfico 1.

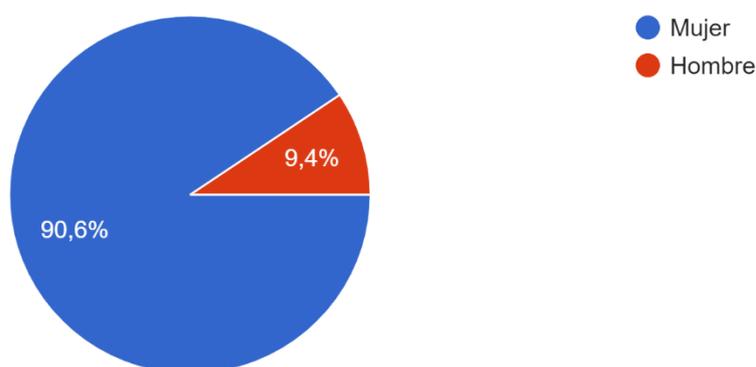


GRÁFICO 1 – SEXO/GENERO

En cuanto a la edad, observamos en el siguiente gráfico (número 2), que es algo mucho más variado y diferente teniendo en cuenta la gran variedad de cursos que han respondido y la gran variedad de personas. Esto nos da una perspectiva mucho mayor y un análisis mucho más específico y enriquecido ya que comprobare cuales son las prioridades y los intereses de todos y cada uno de los alumnos y alumnas teniendo en cuenta la edad, algo que también me dará una mayor información si tengo en cuenta las diferentes épocas en las que han crecido y se han desarrollado dicho alumnado.

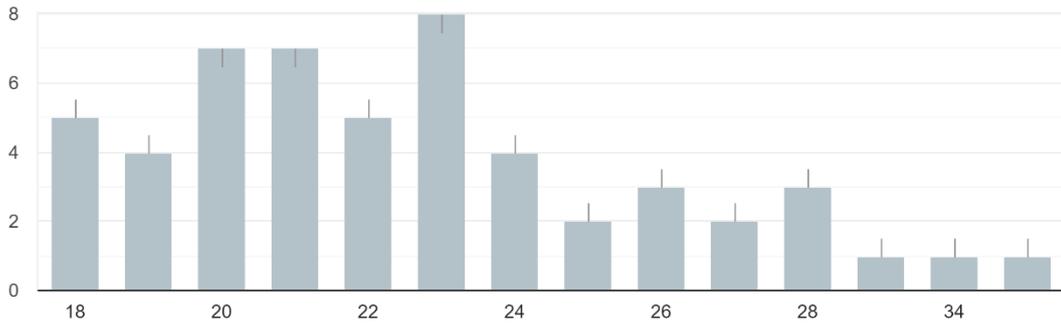


GRÁFICO 2 – EDAD

Observamos que el índice de edad más representativo es entre los 20 y los 23 años. Por otro lado si relacionamos y tenemos en cuenta cuales han sido las edades más representativas, podemos unir dicha información y relacionarla con los cursos en los que se encuentran, es decir, con la gráfica 3 y 4. Algo que me da mucha información también porque en función del curso en el que se encuentren o, incluso, de si han terminado el grado o no, puede que tengan una serie de necesidades o intereses totalmente diferentes, ya sea por sus conocimientos, por sus pensamientos o simplemente por la importancia que requieren estas redes sociales en el ámbito educativo para dicho alumnado. Todo ello lo veremos más adelante.

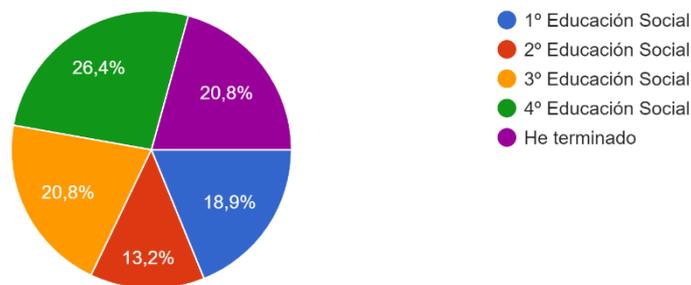


GRÁFICO 3 – CURSO

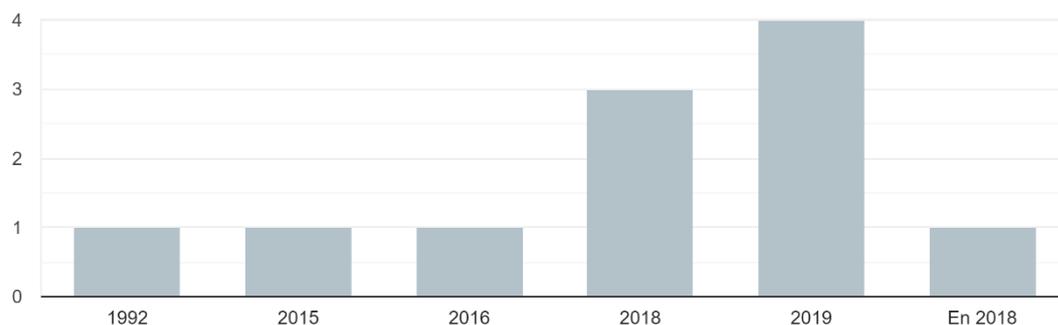


GRÁFICO 4 – AÑO QUE TERMINO

Por otro lado, en cuanto a las contestaciones en función del curso o el año en el que han terminado, me encuentro con que los que más han contestado han sido los de 4º, algo que no me sorprende porque están en la misma situación que yo por lo que siempre van a ayudar y a hacer todo lo posible para que tu trabajo salga adelante y más cuando ellos y ellas están en la misma situación y entienden y saben lo difícil e importante que resulta este proceso para todo estudiante. Le siguen muy de cerca tanto el alumnado de 3º como el alumnado que ya ha terminado. Es decir, alumnado que está a punto de pasar por estos trámites y que ya están pensando muchos de ellos de que poder hacerlo y trabajarlo porque es algo que desde el primer día se tiene en cuenta y, por otro lado, los que han terminado, que como sabemos han pasado hace poco por este trámite y saben lo difícil que es. Además, si miramos los años y las estadísticas vemos que los que más han respondido han sido los de los años próximos, es decir, los del 2018 y 2019. Por último, los que menos han respondido han sido de 1º y 2º, cursos que están entre medias, que ven muy lejano la situación de encontrarse ante su TFG y que, por tanto, están en una situación donde les cuesta apoyar, ayudar, contestar y les cuesta mucho más participar ante cualquier situación que requiera de un pequeño esfuerzo. Incluso, añadiría que han contestado más los de primero porque desde un primer momento entran a sabiendas que el TFG es un proceso duro y costoso el cual hay que superar.

5.2.2. REDES SOCIALES (RR.SS.)

Después de haber hablado y de haberme centrado en el contexto con el que me he encontrado y en el cual he centrado mi cuestionario y mis datos, voy a hablar de lo realmente importante y del tema principal de mi Trabajo de Fin de Grado, como son el uso y disfrute de las Nuevas Tecnologías y Redes Sociales entre los estudiantes de educación social y los ya educadores y educadores sociales.

En primer lugar, quiero hacer referencia al estudio anual de redes sociales de IAB Spain donde nos dice que las aplicaciones más utilizadas son:

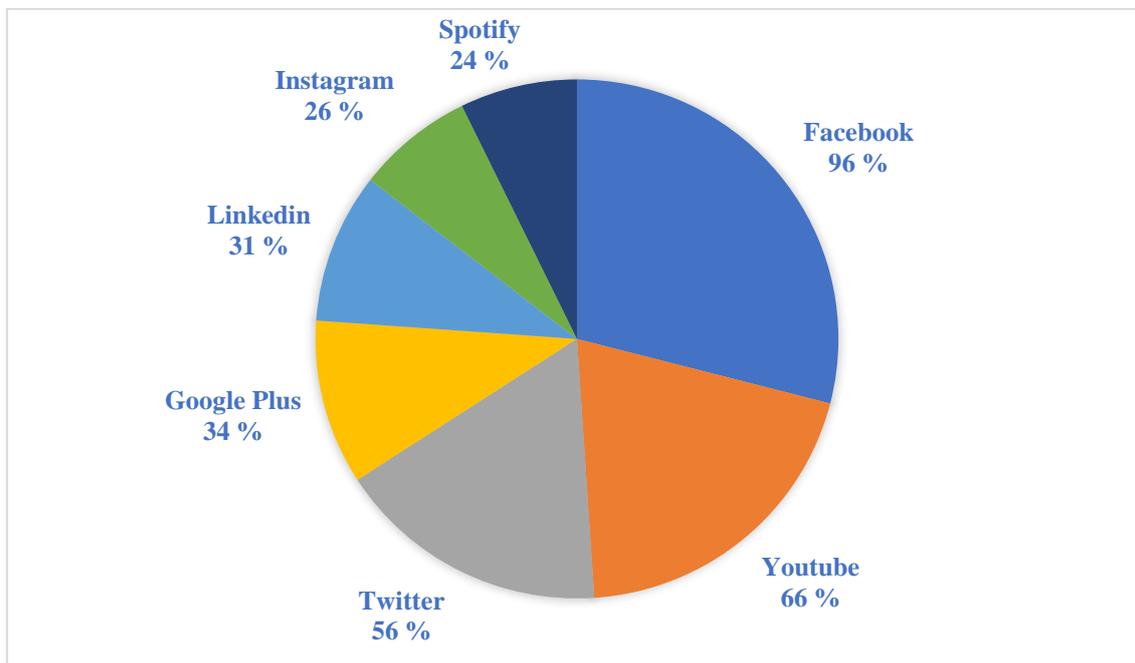


GRÁFICO 5 – USO REDES SOCIALES SEGÚN ESTUDIOS

Además de todas estas aplicaciones, también se empieza a tener en cuenta Snapchat, aplicación que según este estudio cada vez gusta más a los y las jóvenes y se utiliza más gracias a que los mensajes se borran pasados 10/20 segundos y, por lo tanto, nada se queda registrado. Esta aplicación ya es catalogada como “el nuevo Instagram”.

Pero, ¿este estudio coincidirá con mis datos aportados o el alumnado de educación social y los educadores y educadoras sociales tendrán un pensamiento totalmente diferente a la muestra utilizada para realizar este estudio?

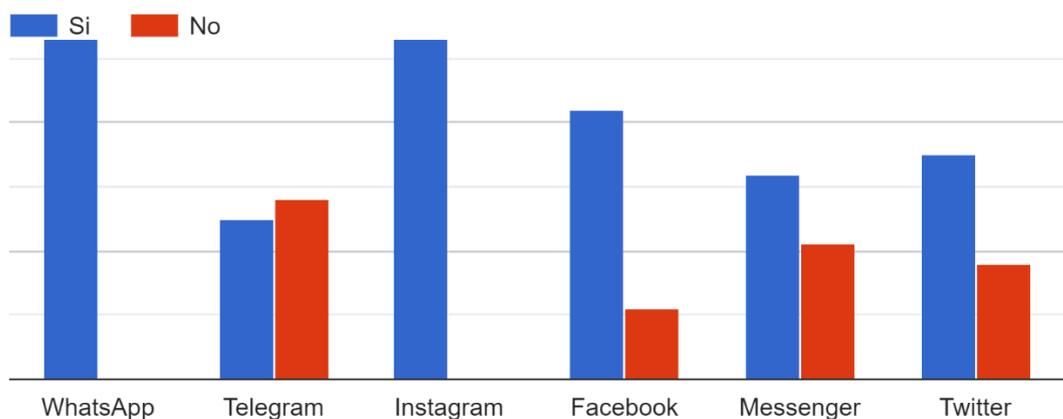


GRÁFICO 6 – USO DE REDES SOCIALES SEGÚN MIS RESPUESTAS

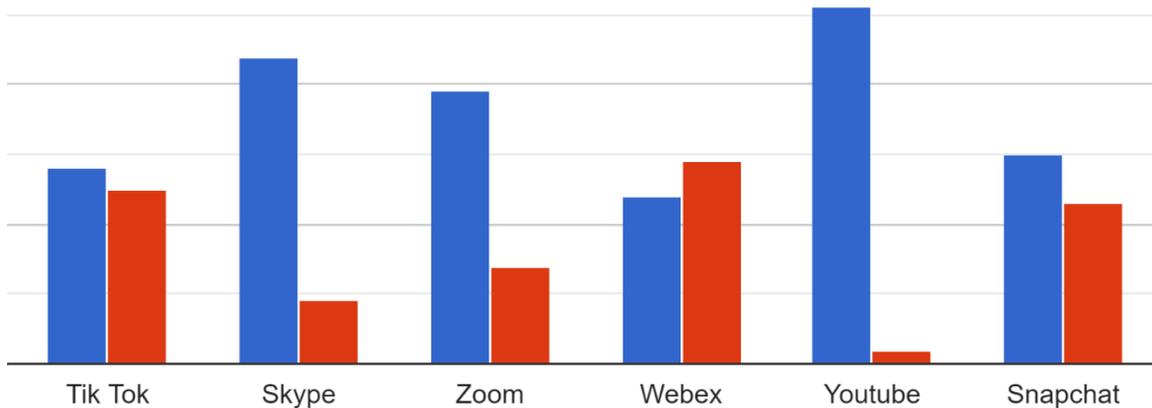


GRÁFICO 7 – USO DE REDES SOCIALES SEGÚN MIS RESPUESTAS

En primer lugar, se observa como las aplicaciones más utilizadas, al 100% por todas las personas que han respondido y han participado en esta encuesta, son dos, WhatsApp e Instagram. Por ello, ya encontramos la primera gran diferencia con el estudio anteriormente nombrado, donde nos hablaba que únicamente el 26% de la población utilizaba el Instagram. Dato que considero poco serio y que después de contrastar con los datos aportados y obtenidos de mi muestra, veo que no coinciden y, por lo tanto, un % de personas mucho mayor utilizan el Instagram de lo que nos pensamos. Sin ir más lejos, en el 2018 Instagram alcanzo la cifra de 1.000 millones de usuarios que utilizaban diariamente su aplicación.

Estas aplicaciones están muy seguidas por Facebook, donde únicamente 11 personas han dicho que no lo utilizaban, hecho que puede provocar que sea tan opuesto y diferente con el estudio anteriormente nombrado ya que, en mi muestra, hay gente muy joven donde su red social principal es Instagram y, por tanto, Facebook es utilizada por otras generaciones.

Aunque, llama mucho la atención el uso tan elevado que encontramos en la muestra y en los diferentes datos de la red social YouTube, uso más alto y elevado incluso que Facebook ya que en el estudio que hemos explicado anteriormente, la muestra de YouTube era notablemente inferior a la de Facebook. Observamos otra clara oposición en mis datos con lo que nos intentan vender en la sociedad.

Y, por último, podemos ver como aplicaciones como TIK TOK, Snapchat o Twitter, son aplicaciones que se encuentran en crecimiento o, por el contrario, en decadencia como puede ser el caso de Twitter o telegram, lo que provoca que mucha gente lo siga utilizando

y haciendo uso de él pero que otra mucha, ni lo utilice o ni siquiera lo conozca debido al crecimiento o decrecimiento que estamos viviendo en la actualidad.

Siguiendo con más aplicaciones y en cuanto a aplicaciones totalmente diferentes como son las de ámbito educativo, las cuales han tenido una repercusión y un valor muy importante en la cuarentena han sido las siguientes:

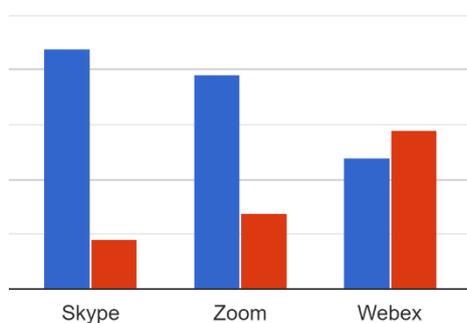


GRÁFICO 8 – USO DE REDES SOCIALES ACADÉMICAS

Las aplicaciones de Skype y Zoom tienen un mayor conocimiento y una mayor utilidad por encima de Webex que únicamente es la aplicación que se utiliza y funciona a través del campus universitario de Valladolid, por lo que como es lógico debe tener un menor conocimiento y un menor uso que las otras dos. Que, por otro lado, Skype es mucho más antigua y conocida que Zoom, que es una aplicación relativamente nueva que la gente ha empezado a conocer a través de estas situaciones.

Pese a tener esta serie de datos y esta serie de redes sociales y de aplicaciones, también pregunte en relación a otro tipo de redes sociales que conociesen o utilizaran a diario con la única finalidad de ampliar el abanico y conocer en profundidad los gustos e intereses de toda mi muestra. Y, en conclusión, han salido aplicaciones tanto de películas y series como ha podido ser Netflix, como en gran parte Spotify. La cual, si recordamos el estudio de antes, también tenía un alto % de utilización.

En definitiva y, para terminar con la utilización y uso de las nuevas tecnologías y de las redes sociales y, teniendo en cuenta las diferentes aplicaciones y redes sociales que utilizan los educadores y educadoras sociales así como el alumnado de educación social están basadas en la comunicación y diversión, así como en el ámbito académico, como por último, la sociedad y redes sociales consumistas que nos hacen consumir series o películas, música, o incluso, no ir a la tienda a comprar ropa y comprarla desde las nuevas

tecnologías. Esto beneficiando el consumismo y pagando una serie de cuotas que nosotros no controlamos.

Por tanto, si tenemos en cuenta la gráfica anterior donde se ve y se observa cuáles son las aplicaciones y redes sociales más utilizadas, podemos suponer que entonces las aplicaciones más utilizadas serán las aplicaciones y redes sociales más votadas y preferidas en cuenta a uso y utilización por parte de los educadores y educadores sociales y, como no, del alumnado de educación social.

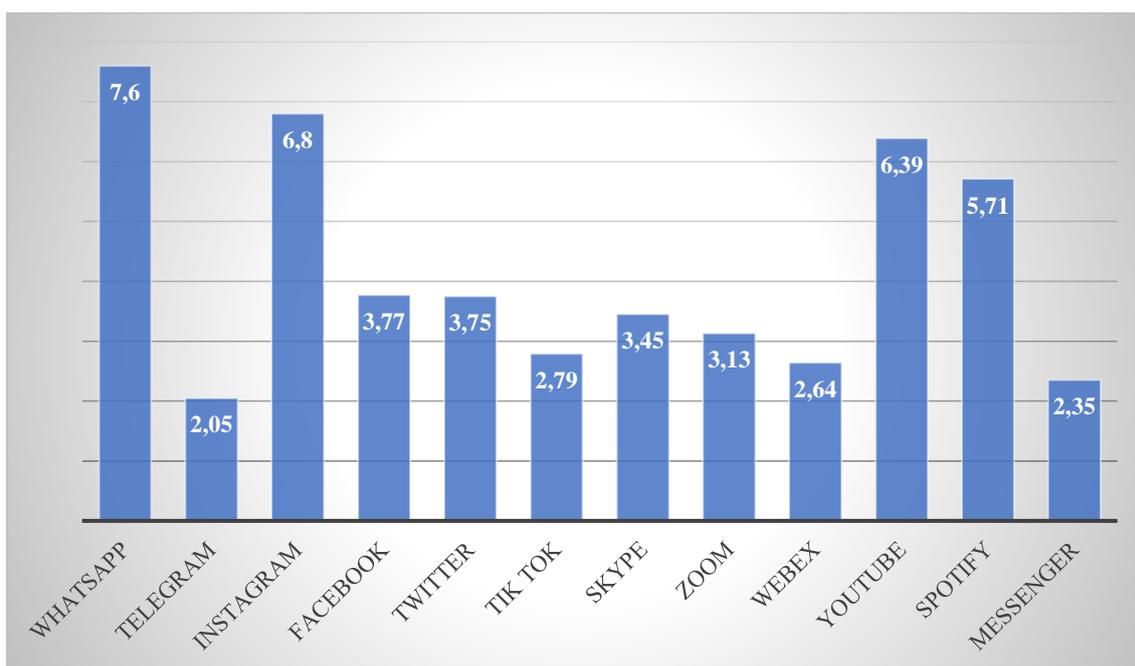


GRÁFICO 9 – MEDIA PUNTUACIÓN

Analizando y teniendo en cuenta la tabla que acabamos de crear con las notas medias, según la puntuación que le han dado a cada aplicación nos encontramos con que WhatsApp además de ser la única ampliación que utiliza el 100% de las personas que han respondido al cuestionario, también es la aplicación con la mejor media y con la mejor puntuación de todas, siendo esta de un 7,6 y habiendo recibido un total de 22 dieces. La sigue Instagram, aplicación que también ha conseguido un 100% de utilización por parte de los participantes que han respondido, al igual que WhatsApp, pero con una media y una valoración un poco menor que WhatsApp, o lo que es lo mismo, un gusto y una necesidad mucho menor por parte del alumnado. Esta recibe una nota media de un 6,8 y, habiendo recibido la mitad de dieces que la aplicación anterior como es el WhatsApp. Continuamos con YouTube, aplicación utilizada por casi la totalidad de los participantes, únicamente 1 persona respondió que no la utilizaba y, por ello, recibe una nota media de

un 6,39. Nota que está muy cercana a Instagram y que, por ello, se observa y se considera que no hay una gran diferencia entre ellas. Por último, cerramos la observación con una aplicación que no fue tomada en cuenta en las primeras gráficas pero que salieron y se tuvieron en cuenta gracias a las observaciones del alumnado participante. Esta aplicación es Spotify, aplicación que cada vez está más en auge y recibe una nota media de 5,71, recibiendo un total de 19 dieces. Recibiendo incluso más que los que ha recibido la red social con segunda mejor media como es Instagram. Esto nos hace ver como las aplicaciones de música y entretenimiento cada vez son mucho más utilizadas e importantes entre todos nosotros.

Aplicaciones y redes sociales que, a su vez y como ha respondido el 100% de los educadores y educadoras sociales, así como del alumnado de educación social, es la utilización por medio del Teléfono Móvil, de una forma mucho más directa y rápida, de forma personal y en cualquier momento y situación. Como vemos, con el avance de las redes sociales y de las nuevas tecnologías, el uso del ordenador se ha quedado obsoleto y ha dejado de ser el único medio por el que podíamos conectarnos y por el que pudiésemos estar conectados entre nosotros. Pero el avance ha hecho que solamente utilicemos el teléfono móvil y, por ello, vemos que el 100% de las respuestas del cuestionario nos demuestra y clarifican el uso del teléfono móvil.



GRÁFICO 10 – MEDIOS DE USO

Pero ¿Para qué utilizamos las RR.SS. y las TICs?

Como dije antes, es verdad que ahora lo tenemos en la mano y lo tenemos a nuestro alcance, pero es muy importante saber y ver para que utilizamos las diferentes redes sociales. La principal razón por la que se utilizan las redes sociales es para la comunicación y el mantenimiento de las redes o relaciones sociales, algo que observamos en la utilización de las diferentes tecnologías. Esto lo observamos y comprobamos cuando

las aplicaciones y redes sociales más utilizadas son WhatsApp o Instagram, ya que son aplicaciones que nos ayudan a comunicarnos y a mantener nuestras relaciones sociales e, incluso, a mantener nuevas relaciones sociales. Algo que está muy relacionado también con la segunda opción por la que se utilizan las redes sociales como es el entretenimiento, el ocio y la información. En primer lugar, todas las redes sociales nos permiten tener unos momentos de entretenimiento y ocio, de una forma u otra como pueden ser la simple desconexión de la realidad y tener un momento para nosotros solos donde podamos ver una serie, escuchar música o simplemente desconectar de todo lo que no rodea. Algo que no llegamos a hacer de todo porque gran parte de las redes sociales por no decir el 100%, nos mantienen informados, ya que otra función de las redes sociales, como hemos encontrado en el estudio, es el mantenerse informados o investigar. Esta información e investigación puede ser muy variada, ya que puede ser relacionado con una serie o una película que nos gusta e interesa, un libro o simplemente la vida de una persona. Pero, de igual modo y, en cuanto a la última opción es el ámbito profesional y académico. Algo muy relacionado con el apartado anterior de información, ya que, gracias a las nuevas tecnologías y al acceso a todo de forma rápida y constante, mejora y beneficia el ámbito tanto laboral como académico facilitando todas las situaciones y todos los trámites o trabajos que se puedan realizar y llevar a cabo de una forma exitosa.

De la misma forma, esto ha provocado un cambio en las diferentes relaciones sociales, convirtiéndolas en algo mucho más frío y distante, teniendo en cuenta que podemos estar a miles de km y tener una conversación o, en cuanto al ámbito laboral o académico, realizar todo de una forma mucho menos presencial, cambiando su metodología y su actuación. Algo que, además, se ha visto aumentado y ampliado por el COVID y por la época de confinamiento en la cual la única forma que se tenía de trabajar o estudiar de forma segura ha sido mediante las redes sociales y nuevas tecnologías, es decir, algo que se ha podido llevar a cabo gracias a estos avances y, además, algo que cada vez es mayor y más necesario en nuestro día a día. Ahora todo lo realizamos mediante las redes sociales y nuevas tecnologías y cada vez avanza más y más, es decir, ha venido para quedarse y hacer mejorar la vida de las personas. Tiene muchas cosas positivas ya que ha eliminado muchas barreras, ya sea de accesibilidad o comunicación, pero también tiene muchas cosas negativas como puede ser, principalmente, la pérdida del contacto visual y de la cercanía de las relaciones.

Por otro lado, sabemos que las redes sociales y las aplicaciones son utilizadas a diario, con diferentes fines, por el alumnado de educación social como por los ya educadores y educadoras sociales, pero ¿Qué importancia tienen las redes sociales dentro de la sociedad?

Algo importante y que hay que destacar, haciendo un especial hincapié en el grado que se esta estudiando y en la figura profesional de la que hablamos. La educación social trabaja con las personas, de forma directa o indirecta y, por tanto, tiene que estar muy pendiente de las redes sociales y de todo lo que pasa en la sociedad, viendo su influencia y comprobando su importancia, por ello, he elaborado la anterior pregunta.

Entonces, nos encontramos con respuestas las cuales no me han sorprendido ya que son todo lo que esperaba y todo lo que conocemos en la actualidad. Observamos como las respuestas van relacionadas con la importancia y la imprescindibilidad de las redes sociales para estar actualizados y para conocer todo lo que pasa a nuestro alrededor. Incluso, hay respuestas que dicen que son necesarias para muchas personas que por unas razones u otras no pueden tener una visita física y directa y gracias a las nuevas tecnologías y a las redes sociales han conseguido estar en constante relación. Observamos también como se están creando nuevas formas de relacionarnos, las cuales no son las más efectivas ya que como dije anteriormente se pierden las relaciones directas.

Continuando destacando las respuestas del alumnado de educación social o de los ya educadores y educadoras sociales, hay algunos que remarcan la sobre importancia y dependencia que le damos a las redes sociales y a las nuevas tecnologías. Como todos vemos y sabemos, las redes sociales son imprescindibles en nuestras vidas para muchas situaciones y muchos momentos en los que no encontramos, tanto sociales, como laborales, como académicos, pero, en otras muchas situaciones se las dan una sobre dependencia e importancia por encima de todo. Llegando incluso a perder o dejar de lado relaciones directas y personales cuando estamos en un momento familiar o de amistad. “Somos personas enganchados a un teléfono móvil”. Casi más del 70% de nuestro tiempo lo utilizamos en el uso y disfrute de las redes sociales.

Pero, como otras tantas respuestas remarcan, las RR.SS. no son importantes únicamente por la facilidad que no aportan a buscar información o a estar actualización, ni tampoco a la facilidad y estrategias que nos dan para relacionarnos con personas que no están cerca o que por diferentes motivos no podemos verlos, es decir, nos dan nuevas estrategias y

herramientas de socialización y de comunicación. Pero, también son importantes de cara al entretenimiento o, por ejemplo, a la difusión de una quedada o de un evento de gran importancia. Las RR.SS. nos facilitan el llegar a mucha más gente con un esfuerzo mucho menor.

En definitiva, las RR.SS. son muy importantes, pero también tienen la finalidad y la importancia que cada uno de nosotros y nosotras le queramos dar. Desde un punto mucho más enfocado a la formación, o al entretenimiento o, como no, a la información y conocimiento de lo que está pasando a nuestro alrededor.

Eso sí, como todo no todo es bueno, también tiene su parte negativa y su parte menos buena, como dije antes, “Somos personas enganchadas a un teléfono móvil” y eso provoca una dependencia nada positiva, como una droga, la cual provoca que necesitemos de su uso y utilización y, desde otra perspectiva también puede ser un punto negativo donde las personas nos sintamos influenciadas por otras personas o por otros movimientos que nos puedan llegar a hacer o realizar diferentes situaciones o decisiones que no apoyen a las nuevas generaciones. Pero, no solamente influyen, sino que también pueden ser nuevas armas y nuevas herramientas para hacer daño a otras personas, porque pese a que las RR.SS. tengan una gran importancia y repercusión dentro de la sociedad, tienen muy poca seguridad en diferentes situaciones.

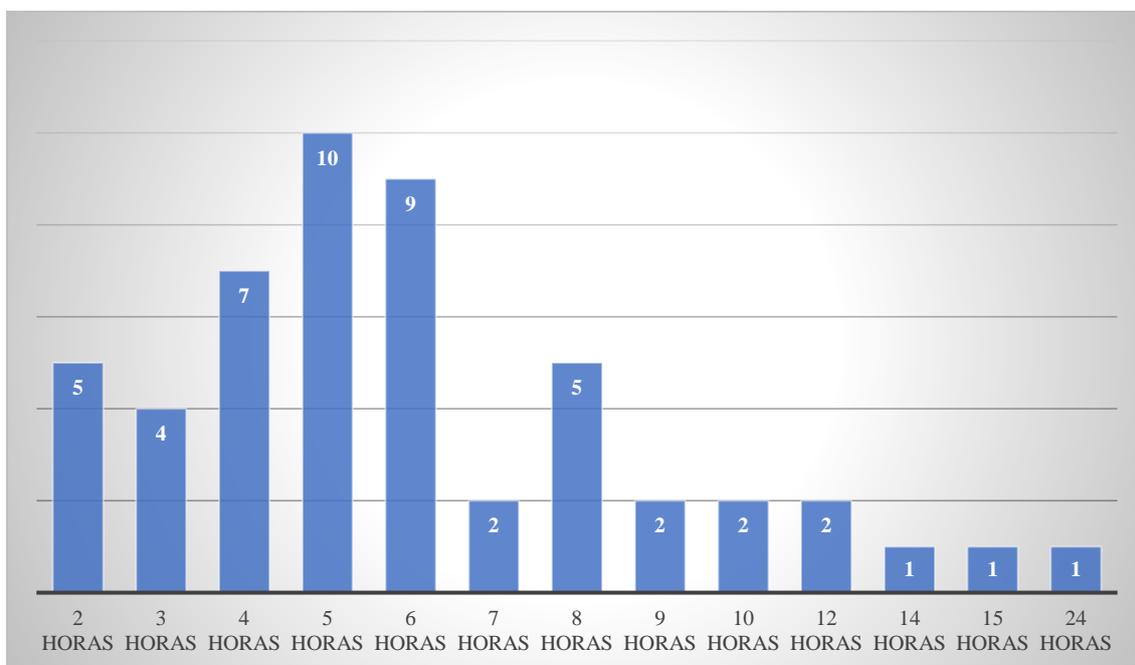


GRÁFICO 11 – HORAS DE USO

Como he dicho anteriormente y he comentado y descubierto, gracias a las respuestas aportadas en el cuestionario, nos hemos encontrado con una realidad y una importancia muy elevada por parte de las RR.SS. en las vidas del alumnado de educación social como también de los ya educadores y educadoras sociales. Pero y, si lo comparamos y observamos la relación que tiene y se lleva a cabo con el uso del teléfono móvil, observaremos si esas respuestas se adaptan a la realidad y se adaptan al uso el teléfono móvil o, realmente no tienen ninguna relación.

Como podemos ver en la gráfica anterior, en la gráfica 7, hay una diversidad y una variedad de utilización del uso el teléfono móvil y de las franjas horarias, pero, los usos principales y la utilización total del teléfono móvil son de 4 a 6 horas al día. Seguidas de la mano de 2, 3 y 8 horas. Si tenemos en cuenta las 8 horas que descansamos las personas y las 8 horas que nos encontramos estudiando o trabajando y sumamos las 4 o 6 horas de media que utilizamos y desgastamos en el uso de las redes sociales, tenemos un total de 18 horas usadas por delante de 6h que no quedan libres. Como vemos, malgastamos más de medio día en el uso del teléfono móvil, ya sea para el ámbito educativo o laboral y, en el uso de las RR.SS. Algo que provoca que se construya una sociedad mucho más independiente y mucho más consumista en todo lo relacionado con el teléfono móvil y las nuevas tecnologías.

Pero, no solamente eso, sino que además los teléfonos móviles y las nuevas tecnologías cada vez son más completas, por ello, cada vez tenemos una serie de habilidades y capacidades que nos permiten realizar un mayor numero de estrategias y cosas relacionadas con las nuevas tecnologías y con las RR.SS., lo que a su vez provoca un mayor uso y una mayor utilización del teléfono móvil y que, además, cada vez tengamos que realizar un uso mucho más prematuro y precoz de todas las tecnologías.

Pero, ¿es conveniente que se haga un uso del teléfono móvil con una edad tan temprana?

La edad perfecta para tener un teléfono móvil propio son los 15 años, antes no se debería realizar un uso precoz de las nuevas tecnologías, aunque se usen los dispositivos de lo padres y madres o, incluso, de lo hermanos mayores con la única finalidad de tener un momento lúdico y de ocio. Pero, es verdad que cada vez el colegio realiza un uso mucho más amplio de las nuevas tecnologías y provoca que desde edades más tempranas se tenga una idea mucho mayor del uso de las nuevas tecnologías y del teléfono móvil. Pero, ¿Cuándo deberíamos tener acceso a las RR.SS.?

Por otro lado, las RR.SS. son algo totalmente diferente a las nuevas tecnologías ya que tiene una serie de inconvenientes y consecuencias de las cuales no somos conscientes en edades tempranas. Es cierto que los filtros de las redes sociales son muy sencillos de esquivar, pero, deberíamos tener un control y un cuidado mucho mayor de todas las consecuencias y problemáticas que pueden producirse a través de las RR.SS., que como sabemos, cada vez son mayores.

Como he dicho desde el principio del documento, este cuestionario ha sido respondido únicamente por educadores sociales o futuros educadores y educadoras sociales, por ello me surgió una pregunta relacionada con el trabajo que realiza esta figura profesional y fue ¿Consideras importantes las Redes Sociales para mejorar y facilitar las comunicaciones e interacciones sociales o piensas que dificultan mucho más las relaciones en la sociedad?

Pregunta muy importante porque como hemos ido viendo a lo largo de todo el documento, las RR.SS. y las nuevas tecnologías cada vez son más importantes y son más utilizadas por todos y cada uno de nosotros y nosotras, pero, si nos centramos en la parte importante, en la función que tienen estas RR.SS. y nuevas tecnologías para cambiar las metodologías y mejorar la vida de las personas en los diferentes ámbitos de la vida diaria. Por ello, quise conocer la perspectiva de esta figura profesional.

Después de haber analizado todas y cada una de las respuestas y argumentaciones aportadas por el alumnado de educación social y los ya educadores y educadoras sociales, me he encontrado como la gran mayoría de ellos y ellas ven las nuevas tecnologías y las RR.SS. como una puerta que nos facilita un mayor conocimiento y descubrimiento de toda la actualidad y de todo lo que está pasando a nuestro alrededor. Del mismo modo, esa puerta también nos ayuda y facilita a mantener nuestras relaciones sociales y personales con amigos o familiares que se encuentran lejos y a los cuales no podemos ver o, incluso, a realizar nuevas amistades y mantener nuevas relaciones que nos hagan abrirnos y ver diferentes mundos. Pero, por otro lado, y como comentan en la encuesta, esta puerta también nos guía y lleva hacia una serie de problemáticas como es perder las relaciones personales y sociales que tenemos con los amigos y familiares cercanos, perdiendo las relaciones cara-cara y sintiéndonos absorbidos en todo momento por las RR.SS. y las nuevas tecnologías, algo que no facilita ni ayuda a ver y saber lo que está pasando a nuestro alrededor y solamente estar pendientes de una pantalla. Pero, también se comentan otra serie de problemáticas importantes como es la

vulnerabilidad a la que se enfrentan estas personas, estos jóvenes o estas generaciones. Porque, el estar en continuo contacto con las RR.SS. y las nuevas tecnologías provoca que se creen y existan nuevos métodos de coacción y de violencia, a los cuales somos mucho más vulnerables o que, por otro lado, nos convirtamos en personas inseguras que necesitan la aprobación y la satisfacción de otras personas o de sus seguidores para poderse sentir bien consigo mismo/a y ser feliz. Pero, no acaba aquí, sino que las RR.SS. y las nuevas tecnologías no tienen solamente puertas, también tienen barreras, ya que los colectivos o personas que no conozcan, no tengan habilidades o no puedan utilizar las nuevas tecnologías, son colectivos y personas marginadas, las cuales no consiguen mantener ni sus relaciones sociales ni hacer nuevas relaciones sociales. Por ello, aquí es cuando entra en funcionamiento la figura del educador o educadora social y la educación en general, de la cual voy a hablar ahora.

Las nuevas tecnologías y las RR.SS. son muy útiles e importantes en todo lo relacionado con la educación social y con la figura del educador o educadora social. Como he comprobado en las respuestas de la encuesta, observamos que las RR.SS. nos ayudan a seguir creciendo y a acercarnos de forma rápida a nuevos colectivos y a nuevas formas de motivar al alumnado. Lo cual viene de la mano con la participación y el aprendizaje de todos ellos y ellas. Pero, además son muy necesarias y útiles, ya que nos permiten seguir otra metodología de trabajo y enfocar toda la educación desde otra perspectiva totalmente diferente y opuesta a la que conocemos desde que estamos estudiando.

La mayoría han destacado una serie de ventajas relacionadas con el uso de las nuevas tecnologías y las RR.SS. y no han sido solamente las nombradas anteriormente. Sino que también el uso y la implantación de ellas en la educación hace y ayuda a que todos los jóvenes y todas las personas sean mucho más conscientes de los pros y contras que tiene su utilización, es decir, todos los beneficios que nos ofrecen, pero al mismo tiempo todos los perjuicios o problemas que podemos tener por culpa de un mal uso y una mala gestión de las mismas. Por lo que el uso e implantación en la educación, además de darnos otra visión y otra motivación educacional totalmente diferente, nos ayuda y deja educar en un uso responsable de todas y cada una de las nuevas tecnologías y de las RR.SS. Con esta educación evitaremos, en gran parte, que se produzcan una serie de abusos y una serie de acosos de los cuales no son conscientes las personas que lo están sufriendo o que están utilizando las RR.SS. y pueden sufrirlo, así como evitar que se conviertan en personas sin personalidad e influyentes por otras personas.

Del mismo modo, educaremos y aportaremos una serie de nuevas oportunidades y acabaremos con una serie de barreras las cuales se podrán poner en funcionamiento en el día a día y en todos los ámbitos de su vida.

Algunas de las respuestas que me han llamado la atención y que recogen todo lo que el resto de respuestas han dicho y he desarrollado anteriormente son:

R11 - “Sí, pero hasta cierto límite. Como has dicho pueden poner en riesgo la relaciones del "cara a cara". Como educadores sociales debemos tratar de apoyar a las personas en la reeducación sobre las TICS y/o RR.SS. para que estas obtengan los conocimientos pertinentes sobre las ventajas e inconvenientes del uso de las mismas”

R19 – “Considero que sí son importantes para esos fines, más en estos tiempos en los que nos encontramos. Son herramientas necesarias y eficaces para estos casos, pero también es cierto que las relaciones cada vez se ven más afectadas, es decir, ahora cuando quedamos con alguna persona vivimos pegados a las redes sociales y nos condicionan mucho. Es como si por momentos viviésemos por y para ellas. Creo que tienen un alto grado de dependencia. Ahora hemos perdido el nivel de expresión y muchas veces preferimos mostrarnos y escondernos a través de las redes para afrontar determinados problemas. Yo soy una persona que me gusta expresar y gesticular en todo momento, por ello cuando veo que el resto pierde la esencia, es algo notorio. En las relaciones de pareja más de lo mismo. Ahora todo es con emoticonos a través de las redes sociales, mandamos besos, damos buenas noches, etc, pero luego en persona se pierde esa magia y romanticismo, es como si nos acomodásemos a ello. Se ha perdido más el cara a cara a la hora de solucionar cualquier dificultad”

R34 – “Considero que son importantes para dar voz a problemáticas existentes o dar a conocer actividades y proyectos que se necesite participación, pero a su vez pienso que ha dificultado mucho la interacción entre las personas cara a cara porque es más fácil explicar lo que piensas escribiendo sin dar la cara y sin ver cómo te juzgan, y desde mensajes puedes reflexionar mejor las respuestas y tomarte tu tiempo, y si quieres no contestas; algo que si estás en una conversación en directo tienes que contestar instantáneamente”

Entonces, después de ver y comprobar que sí que se considera importante el uso de las nuevas tecnologías y las RR.SS. en la educación, realicé la siguiente pregunta ¿Crees que todas estas RR.SS. pueden ser utilizadas y aprovechadas en el ámbito académico de una forma mucho más productiva de la que se están utilizando?

Todas las respuestas relacionadas con esta pregunta han sido afirmativas y positivas de cara al uso y la implantación de las nuevas tecnologías y las RR.SS. en el ámbito educativo y, concretamente en la Educación Social. Pero, todas estas respuestas han tenido una serie de matices y de argumentos de cara a su implantación como han sido. Por ejemplo, realizar unas temáticas mucho más rápidas, visuales y llamativas favoreciendo la motivación y la implicación del alumnado y de todos los colectivos en todo lo relacionado con la investigación. También, y algo que se ha dicho mucho es buscar la función lúdica y educativa de todas estas tecnologías y RR.SS., enseñando a utilizarlas de una forma beneficiosa para todo el alumnado y sacando el máximo partido a todas las herramientas que estas nos ofrecen, dejando así de lado las herramientas básicas, las cuales en lugar de ser lúdica y educativas son, principalmente, de entretenimiento algo que no tiene que ir de la mano exclusivamente con la educación. Algo que podemos destacar y ver en la siguiente respuesta.

R8 – “Sí, principalmente se debería enseñar a utilizar de manera adecuada las aplicaciones. Poco de lo que se muestra en cada una de ellas es real. La gente sale feliz y muy orgullosa de la vida, pero, ¿esto lo viven todos los días de su vida?”

Es muy importante aprender y enseñar a utilizar de forma educativa y adecuada las RR.SS. y las nuevas tecnologías, pero siempre como una ayuda didáctica y nunca como la única herramienta o estrategia para poder aprender y poder compartir diferentes experiencias con nuestros compañeros y compañeras o con el resto de colectivos.

R37 - “Si, con la pandemia los colegios o institutos han dado más importancia a las tecnologías por qué la situación lo requería, por lo que aprovechando esta situación se podría crear más contenido, lecciones o conocimientos a través de lo que más gusta a los jóvenes que son las redes sociales”

El avance, como vemos en esta respuesta, ha sido porque la situación lo requería, pero, porque no realizar este avance de una forma eficaz, positiva y lúdica, pensando en la mejora de la educación y la metodología y centrándonos en la búsqueda e investigación de nuevos saberes.

5.2.3. REDES SOCIALES DURANTE EL CONFINAMIENTO

Todo de lo que he hablado y comentado anteriormente estaba relacionado con el uso y la importancia que se daban a las diferentes RR.SS. antes de la situación de pandemia que nos tocó vivir el pasado 15 de marzo del 2020. Pero, como habrá cambiado la situación y nuestra mentalidad después de todo lo vivido hasta la actualidad. Para empezar, después de lo ocurrido, el uso del teléfono móvil habrá ¿aumentado o disminuido?

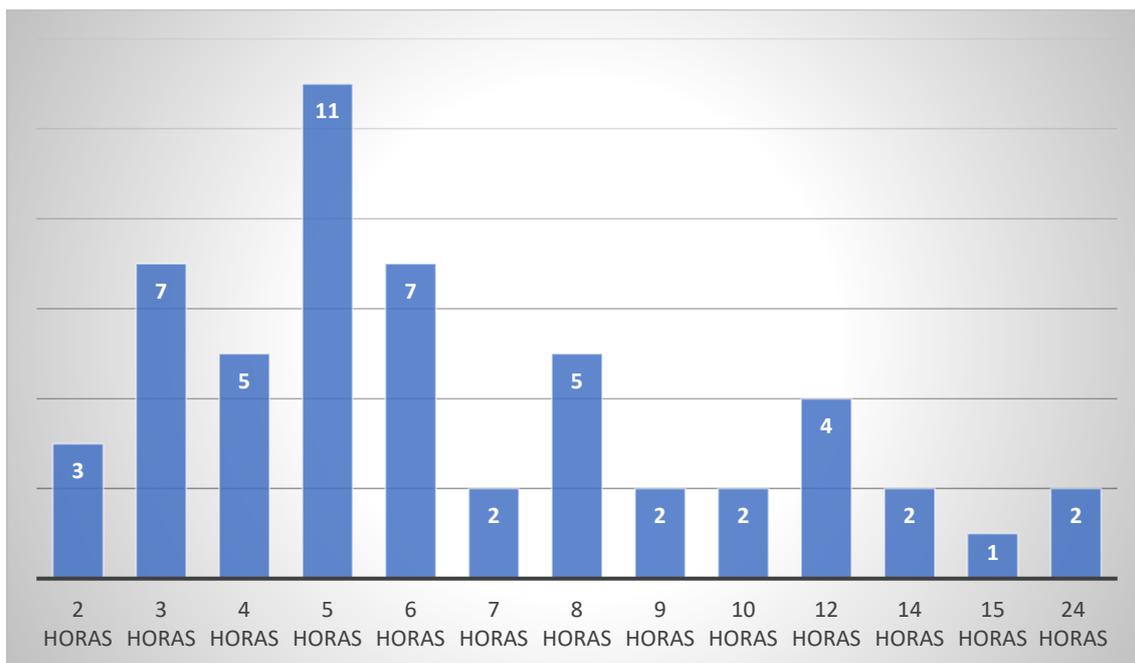


GRÁFICO 12 – HORAS DE USO EN PANDÉMIA

Observamos como las horas de uso han variado mucho en función a las aportadas en la gráfica número 7.

La utilización del móvil es mucho mayor, y las horas se han visto modificadas desde personas que utilizaban el móvil 4 horas a personas que han pasado a usar el móvil 6 horas. Algo que ha sido ocasionado y provocado por el hecho de encontrarnos en casa las 24 horas del día, sin poder salir y por ello, solamente nos hemos podido relacionar y comunicar con los familiares de nuestro hogar, algo que teníamos que combatirlo con el uso del teléfono móvil y las RR.SS. Unido además a la utilización de las RR.SS. y nuevas tecnologías para el trabajo o lo académico, ya que había que finalizarlo y continuarlo y la única medida que existía y que teníamos eran las nuevas tecnologías. De ahí su mayor uso y utilización y, por ello, el aumento de horas. Aunque, personalmente, pensaba que las horas de uso iban a ser mucho mayores a las que han salido después del estudio.

Por tanto, ¿Gracias a las RR.SS. hemos conseguido mantener las relaciones sociales durante la pandemia?

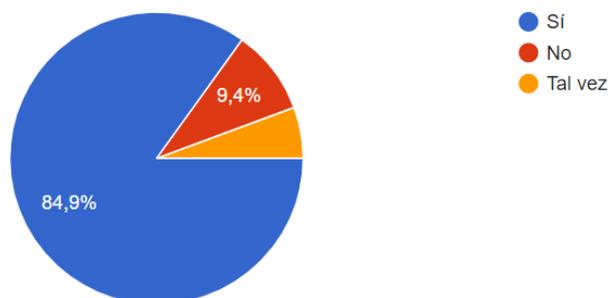


GRÁFICO 13 – RELACIONES EN PANDEMIA

El aumento del uso del teléfono móvil y de las RR.SS. ha mejorado y ha ayudado a mantener las diferentes relaciones sociales, ya sea con amigos, familiares, compañeros de trabajo o de clase y esto se ve cuando más del 80% ha respondido que sí, que las RR.SS. nos han ayudado a mantener las relaciones personales y sociales y a poder continuar con nuestra vida y poder seguir hablando con nuestros familiares y amigos, de una forma mucho más distanciada y menos personal pero permitiendo tener esa comunicación y esa relación que solíamos tener antes del confinamiento. Parte positiva de las RR.SS. que nos han ayudado a estar mucho más cerca de las personas a pesar de la situación que nos estaba tocando vivir. Del 100% de las respuestas, solamente 3 han respondido que tal vez y sus respuestas han sido argumentadas de la siguiente manera.

R1 – “No al 100%”

R2 – “Porque sigues sabiendo algunos aspectos de su vida, y si ves que esa persona sube algo que te llama la atención te da pie a preguntar o dar la enhorabuena, pero no considero que con esas acciones mantengas la relación personal como tal”

R3 – “Algunas se han mantenido, pero otras se han enfriado, ya que las RR.SS. también son algo más frías que el cara a cara”

Es decir, se reconoce la importancia de las RR.SS. y del mantenimiento de las relaciones personales pero, al mismo tiempo, van más allá y reconocen que a través de las RR.SS. se mantienen una relaciones mucho más frías, lo cual hace que perdamos esa intimidad, complicidad y confianza que tenemos cuando estamos cara a cara con

un amigo o familiar, teniendo en cuenta además que, a través de las RR.SS. solamente comunicamos y mostramos lo que nosotros queremos que sepan las otras personas y, por ello, las comunicaciones no son completas ni equitativas con todas las personas.

En definitiva, las RR.SS. nos han ayudado a mantener las relaciones personales, sobre todo a la población mayor la ayudó a mantener las relaciones con sus familiares y a no sentir una soledad tan grande y amplia como ha podido sentir gran parte de la población. Aunque, gran parte de las relaciones se han visto afectadas y enfriadas por la gran distancia que se ha vivido en todo momento y por la pérdida del cara a cara que, por mucho que nos hayamos visto tras una pantalla, el acercamiento que se produce no es el mismo. Como vemos, puntos positivos y negativos como los que hemos hablado a lo largo de todos los puntos y de todo el documento de análisis del cuestionario.

Por todo ello, ¿consideras que han sido importantes las RR.SS. durante el confinamiento?

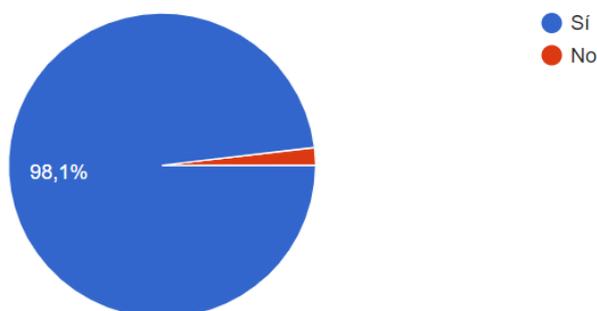


GRÁFICO 14 – IMPORTANCIA RR.SS. EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Pese a que solamente el 80% de las respuestas dijeron que sí que habían sido importantes las RR.SS. para mantener las relaciones personales, casi el 100% ha dicho que, si han tenido una importancia relevante las RR.SS. en todos los tiempos de pandemia, tanto en lo que se refiere al ámbito educativo, como laboral, como de relaciones, solamente una persona ha respondido que no. Por lo que observamos como gracias a las RR.SS. hemos sido capaces de tener un confinamiento mucho más ameno y productivo de lo que hubiese sido sin nuevas tecnologías y sin RR.SS., ya sea por lo académico, lo laboral o simplemente por el entretenimiento personal y social ayudando y facilitando a que las

personas y la sociedad hayan podido pasar sus horas de una forma mucho más entretenida y esporádica de como se hubiese pasado sin RR.SS.

Pero ¿Por qué han sido importantes las RR.SS. en estos tiempos de confinamiento y pandemia?

Como hemos podido ver en las diferentes respuestas y, como se ha comentado y hablado a lo largo de toda la parte práctica, las principales funciones que han realizado las RR.SS. en estos tiempos han sido la de permitirnos mantener el contacto con nuestros amigos y familiares que no se encontraban con nosotros pero que, de una u otra manera hemos conseguido seguir en contacto y preocuparnos por la gente que queremos. Todo ello provocado porque como bien sabemos, somos seres sociales y el tener que haber vivido tanto tiempo solos y solas, sin poder salir, se nos ha hecho muy duro. Entonces el poder relacionarnos de una u otra forma con nuestros amigos y seres queridos y, al fin y al cabo, mantener ciertas relaciones sociales nos ha permitido que el tiempo haya sido mucho más ameno y cómodo de lo que podría haber sido.

Por otro lado, las RR.SS. nos han ayudado a estar pendientes e informados de lo que sucedía en todo momento en los diferentes lugares relacionado con el COVID, también nos ha permitido poder finalizar y continuar con nuestros estudios académicos y con nuestros trabajos, piezas fundamentales de nuestras situaciones y que no hubiese podido ser posible ni realizarse si no llegan a existir o a estar las diferentes RR.SS. de las que disfrutamos. También, los deportistas, cantantes, famosos ... se han involucrado mucho y hemos podido disfrutar, de forma gratuita, de diferentes conciertos, retos, actividades deportivas, culinarias, etc, las cuales nos han permitido tener unos momentos de entretenimiento y de desconexión total que nos han facilitado mucho el ir llevando el día a día en este tipo de situaciones que no estábamos acostumbrados a vivir. Incluso, se han utilizado las RR.SS. para lanzar mensajes de animo a todas las personas y trabajadores que estaban al pie el cañón, los cuales han servido mucho y muy bien para poder motivar y hacer más llevadero todo, incluso, para hacer organizaciones y quedadas desde los diferentes balcones, demostrando que estamos más unidos que nunca en los momentos más difíciles.

Eso sí, se han utilizado también para situaciones menos positivas como puede ser echar más lecha al fuego y aprovechar diferentes momentos para seguir lanzando comentarios

y ataques que, en lugar de ayudar, perjudican. Y eso, se puede ver que lo ha dicho y marcado un participante en su respuesta.

R10 – “Porque durante ese tiempo ha servido de unión y comunicación formando una red de personas. Aunque, por otro lado, otras personas lo han utilizado como un medio de denuncia social para juzgar a todas las personas que no están haciendo caso a las normas expuestas en ese tiempo”

Pero, para terminar con el cuestionario, se me ocurrió preguntar ¿Qué hubiese supuesto un Estado de Alarma y un confinamiento sin las RR.SS.?

Pregunta que me ha resultado muy interesante ya que han aparecido respuestas y palabras muy fuertes y tajantes como suplicio, difícil, horror, triste, diferente, agobio, perdición, locura o, incluso infierno. Palabras que, en cierta manera, nos muestran a grandes rasgos lo importantes que han sido las nuevas tecnologías y las RR.SS. en el día a día de todas las personas durante toda la situación de pandemia y confinamiento. Esta claro y, como hemos visto en otras respuestas totalmente diferentes, el no haber podido disfrutar o hacer uso de las diferentes RR.SS. nos hubiese cerrado muchas puertas como hubiesen sido la de la comunicación y el acercamiento con nuestros seres queridos algo que podemos ver en diferentes respuestas como:

R12 – “Un calvario, creo que fue un momento muy difícil para todos y gracias a las RR.SS. hemos podido entretenernos, hablar con nuestra gente, comunicarnos y distraernos”

R33 – “Hubiese sido triste. Las personas necesitamos de los demás siempre (de nuestro entorno, amigos, profesores...), aunque sea una simple conversación. Si a causa del confinamiento las relaciones interpersonales ya han sido frívolas y por tanto más difíciles, no quiero ni imaginar si no hubiéramos podido directamente tener la opción de tenerlas”

Pero, por otro lado, nos hubiese aportado otras muchas experiencias que hemos ido perdiendo con el paso de tiempo como por ejemplo: el recuperar diferentes juegos tradicionales, el mejorar nuestra propia imaginación y pensar diferentes juegos o situaciones de entretenimiento, el pensamiento intrapersonal de uno mismo y, el más importante, el recuperar esos momentos y situaciones que pasamos con la familia, que nos unen y nos hacen más fuertes, los cuales actualmente se están viendo afectados por

las RR.SS. y los teléfonos móviles, los cuales nos hacen sumergirnos en ellos en cualquier situación.

R22 – “Hubiera sido mucho más pesado. No obstante, creo que hubiera tenido para mis también ciertos aspectos positivos. Hubiera podido conocer más a mi familia, mantener más conversaciones, leer, jugar a juegos de mesa, etc. Cosas que, teniendo redes sociales, Netflix, HBO y otras plataformas, no he hecho”

R36 – “una época para dedicarse a uno mismo, a leer hablar con la familia. pero sobre todo a la introspección, creo que es muy importante conocerse y saber estar solo dedicándose un tiempo sin los demás”

Para terminar, quiero destacar dos respuestas muy diferentes pero que me han hecho pensar mucho y que las veo muy positivas

“Para mí, puedo decir que bastante bien porque tengo la suerte o no de vivir en un pueblo con una finca donde siempre tenía cosas que hacer, y nunca me aburro... Pero si estaría viviendo en un piso pequeño pues seguramente sí que sería de gran ayuda”

Leyendo y analizando esta respuesta, observo la importancia que han tenido los diferentes hogares y las diferentes situaciones en las que ha vivido y han tenido que pasar el confinamiento las diferentes personas. Es decir, las RR.SS. han sido una pieza importante y clave en todo el confinamiento de las personas, tanto para temas laborales y académicos, como para mantener las diferentes relaciones personales, como para conseguir un entretenimiento y una evasión de la realidad. Pero, del mismo modo, ante un hogar o una casa mucho más grande, donde esta tu familia, las RR.SS. han sido menos importantes que ante una situación y un hogar pequeño y viviendo solo o sola. Es decir, las RR.SS. han sido claves para todas las personas, pero, viendo esta respuesta no han sido igual de claves para todos. Algo lógico, ya que al ser seres sociales y además de vivir solos, si encima vivimos en una casa pequeña, las RR.SS. se vuelven la parte más importante de nuestro día a día.

“También he de decir que, si antes del esto no hubiera redes sociales y aparece la situación del estado de alarma y del confinamiento, estoy segura, de que habría otros métodos para establecer contacto con las personas que tenemos lejos”

Termino con esta pregunta que me hace reflexionar la gran verdad que ha dicho, ya que todo el mundo evoluciona y ahora nos centramos en las RR.SS. y en las nuevas tecnologías, pero, ¿Qué hubiese pasado si no existiesen? Pues que dependeríamos o estaríamos enganchados y enganchadas a cualquier otro mecanismo o situación que nos hiciese evadirnos de la realidad que vivimos.

6. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En la actualidad, vivimos en una sociedad donde el uso de las nuevas tecnologías y redes sociales ya no es una novedad, donde todo el mundo conoce su finalidad y, en algún momento ha utilizado alguna red social o tecnología, por lo que su uso y disfrute cada vez es mayor. Nuestra sociedad y, concretamente, nuestros jóvenes viven de la innovación y el descubrimiento diario que se crea a través de las redes sociales y donde además todo lo que realizamos, independientemente del ámbito en el que nos encontremos, está relacionado con el uso y la utilización de las redes sociales y las nuevas tecnologías. Es decir, actualmente nuestros jóvenes y los niños de infantil, viven rodeados de redes sociales y nuevas tecnologías desde que se levantan hasta que se acuestan.

Todo ello ha sido provocado debido a la evolución tan rápida y constante que han tenido las redes sociales y las nuevas tecnologías permitiéndonos estar en continuo contacto social y descubrimiento desde cualquier lugar y en cualquier momento en el que nos encontremos. Pero, como hemos visto a lo largo de todo el documento, las redes sociales y las nuevas tecnologías, al igual que gracias a su avance y evolución han conseguido claras mejoras y avances, también se han creado nuevos problemas y consecuencias que traen consigo una mala utilización y un mal uso de los mismos.

En mi opinión y, como ya se ha visto anteriormente, las redes sociales y nuevas tecnologías han avanzado rápidamente, pero no se han tomado las decisiones correctas para adaptar el uso de las redes sociales y nuevas tecnologías en ciertos ámbitos, concretamente en el educativo. Es cierto que las redes sociales están implantadas y se utilizan en el sistema educativo, pero no se utilizan de la forma más productiva ni más positiva para el alumnado ni, tampoco, para el profesorado. El profesorado, sin ninguna duda, ha sido el colectivo más perjudicado por la aparición y evolución de las redes

sociales y nuevas tecnologías y, por ello, debido a su desconocimiento de las mismas, se han sentido personas analfabetas digitalmente lo que ha ocasionado que su uso y utilización dentro del sistema educativo no haya sido la más positiva y correcta. Es imposible enseñar el buen uso y funcionamiento de una red social o de una nueva tecnología. Como dijo Gutiérrez (2008) se necesita de una reafabetización digital, donde los ya alfabetizados en lo tradicional, lectura y escritura, sean alfabetizados en todo lo relacionado con los medios digitales. El profesorado, como cualquier otro colectivo no puede considerarse analfabetos digitales. Por todo ello, muchos de los usos y de las consecuencias negativas que tienen las redes sociales han sido ocasionados por su mala gestión y su mal uso o enseñanza por parte del profesorado, en el ámbito educativo, a cualquier nivel.

Sumado a todo ello, hay que descartar que las nuevas generaciones, en la actualidad, aprenden antes a utilizar un teléfono móvil, una red social o una nueva tecnología, de lo que aprenden a leer o escribir, todo ello ocasionado por lo llamativo de las pantallas, de las luces y colores. Ya lo afirmo Lara (2009) diciendo que las nuevas tecnologías tenían la potencialidad de “enganchar” y, por ello, conducir a la pérdida o debilitamiento de los límites necesarios para el desarrollo de la autonomía propia de las personas maduras, gestándose futuros problemas y arraigándose pautas dependientes que puede ser factores de posibles adicciones. Esto, no ocasiona únicamente problemas a nivel social, es decir, problemas en los que nos veamos influenciados por otras personas, donde podamos ser víctimas de acoso por realizar un mal uso o donde perdamos parte de nuestra información, sino que también, esto provoca claros y peligrosos cambios en la formación y maduración de la personalidad. Las personas se vuelven mucho más controvertidas, donde el lenguaje no verbal se pierde, donde las relaciones sociales de cara a cara pierden importancia y, donde la sociedad se vuelve mucho más asocial y se quedan encerrados en una pantalla y un teléfono móvil.

Es decir, y, antes de comenzar con la discusión de la parte práctica, observamos como las redes sociales y nuevas tecnologías son muy beneficiosas para el avance y la mejora de la sociedad en todos los ámbitos, pero, al mismo tiempo, es un arma de doble filo donde una mala utilización puede traer una serie de graves problemas o discusiones. En conclusión, vuelvo a destacar la importancia que tiene una buena educación en redes sociales y, para ello, una buena implantación de las redes sociales en la educación y, como no, una buena formación del profesorado de cara a acabar, en la medida de lo

posible, con parte de estos cambios sociales y problemas que traen consigo las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías.

6.1. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En mi caso práctico, me quise centrar en la utilización e importancia de las redes sociales y las nuevas tecnologías durante la situación de pandemia ocasionada por el COVID-19. Como dije anteriormente, las redes sociales y nuevas tecnologías ocasionan cambios sociales y estamos todo el día pegado a ellos y utilizándolos. Del mismo modo que también, la educación no tiene una buena implantación ni utilización de las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías.

Pero ¿qué pasaría si no podemos salir de casa durante un largo periodo y, tanto la escuela como el trabajo lo tenemos que realizar y seguir llevando a cabo a través de las nuevas tecnologías y redes sociales? ¿Estaremos preparados?

Nunca hubiésemos pensado tener que vivir una situación así, por lo que decidí estudiarla y analizarla. Es cierto que, no me ha sorprendido en gran medida porque esperaba encontrarme datos donde me demostrasen que el uso de las diferentes redes sociales y nuevas tecnologías habían sido elevados, donde la gran parte de nuestras horas las hubiésemos pasado pegados al ordenador o al teléfono móvil con la única intención de buscar iniciativas académicas, lúdicas o de simple entretenimiento. Lo que sí que me ha sorprendido es, la cantidad de aplicaciones y redes sociales nuevas que han aprovechado la situación de pandemia para salir y resurgir, así como la evolución tan positiva que ha tenido la educación y el teletrabajo en nuestra actualidad.

Es cierto que, a nivel personal y como estudiante de la universidad, la educación se ha visto perjudicada por el repentino uso total de las redes sociales y nuevas tecnologías. Todo ello ocasionado por su rápida y necesaria implantación para poder continuar y terminar con el curso. Algo a lo que hay que sumarle la escasa o corta formación de parte del profesorado que ha dificultado mucho más el seguimiento. Y, como no, la diferenciación de clases ocasionada por la incapacidad para poder acceder a diferentes términos o situaciones por parte de la sociedad.

En definitiva, nos hemos encontrado con una elevada importancia de las redes sociales y nuevas tecnologías, las cuales nos han permitido poder seguir nuestro día a día, poder relacionarnos, poder mantenernos informados y poder continuar con nuestros estudios

y nuestro trabajo. Pero, al mismo tiempo, ha dejado unas claras diferenciaciones en la sociedad, ya que no todo el mundo ha podido acceder a las mismas situaciones ni se encontraba en las mismas ocasiones.

Y, para terminar, en mi opinión, considero que la situación de pandemia ocasionada por el COVID-19, y mi caso práctico enfocado al alumnado de educación social y egresados, ha demostrado y ha sacado a la luz la importancia que tiene una implantación beneficiosa para el sistema educativo en la que la formación del profesorado sea vital para que así, con el tiempo, su educación sea mucho más beneficiosa y positiva tanto para el alumnado como para la sociedad en general, intentando acabar con las consecuencias provocadas por un mal uso y conocimiento de las redes sociales y, beneficiando a la sociedad en su uso y disfrute buscando siempre el lado positivo.

7. BIBLIOGRAFÍA

Andrea Velzquez, D. R. (2018). De los mass media a los medios sociales: reflexiones sobre la nueva ecología de los medios. *Revista Latina de Comunicación Social*(73), 583-594.

Ángel Gordo López, A. G.-C. (2018). *Jóvenes en la encrucijada digital*. Madrid: Morata S.L.

Carrasco, L. (14 de Junio de 2021). *Información Libre e Independiente*. Obtenido de https://www.infolibre.es/noticias/politica/2021/03/01/jovenes_impacto_pandemia_crisis_economia_desafeccion_117218_1012.html?utm_source=twitter.com&utm_medium=smmshare&utm_campaign=noticias¬=1053957&fbclid=IwAR3Oh8dJ8cdo0unsPgYa4S6Wx8iFRM-8pgtTwuXIQBen

Catalán-Matamoros, D. (2020). La comunicación sobre la pandemia del Covid-19 en la era digital: manipulación informativa, fake news y redes sociales. *Revista Española de comunicación en salud*, S1-S5.

Díaz, M. T. (2020). *Resumen ejecutivo. Informe Juventud en España 2020*. Instituto de la Juventud.

- Fernández, Á. d. (2014). Los adolescentes y el uso de las Redes Sociales. *Revista de psicología*, 3(1), 571-576.
- Gómez, A. A. (2020). Covid 19. ¿Punto sin retorno de la digitalización de la educación? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 3e(9), 3.
- Ignacio Aguaded, A. V.-V.-R. (2019). Competencia mediática y digital. Del acceso al empoderamiento. *AlfaMed*(1), 1-326.
- Janire Fonseca Peso, J. P.-N. (2021). Educar en tiempos de COVID-19: Vivencias de la educación social con infancia y adolescencia durante el Estado de Alarma en Bizkaia (España). *Interacções*(56), 147-163.
- Lidia Velazquez Rojas, C. J. (2020). Pandemia COVID-19: repercusiones en la educación universitaria. *Odontología San Martina*, 203-206.
- Longoria, M. J. (2021). Impacto de la Covid-19 en la Educación Superior. *Educación Médica Superior*, 35(1), 1-15.
- Manuel Area Moreira, A. G. (2012). Alfabetización digital y competencias informacionales. *Fundación telefónica*, 1-225.
- María del Mar Muñoz Prieto, M. S. (2013). La importancia de las Redes Sociales en el ámbito educativo. *Escuela abierta*(16), 91-104.
- Odrizola, E. E. (2012). Factores de riesgo y factores de protección en la adicción a las nuevas tecnologías y redes sociales en jóvenes y adolescentes. *Revista española de drogodependencias*, 435-446.
- Pablo Simón, S. C.-A. (2020). Informe Juventud en España 2020. 1-464.
- Taype-Rondan, N. B.-C. (2020). Tik Tok: ¿Una nueva herramienta educativa para combatir la COVID-19? *AMP: Acta Médica Peruana*, 2(37), 249-251.
- Yuste, B. (19 de Junio de 2020). *The Conversation* . Obtenido de <https://theconversation.com/la-digitalizacion-en-la-era-de-la-covid-19-irreversible-y-sin-panos-calientes-140757>

8. ANEXOS

8.1. CUESTIONARIO

INFLUENCIA Y REPERCUSIÓN DE LAS RR.SS.

Hola a todos y todas. Soy un alumno de 4º del Grado de Educación Social de la Facultad de Palencia. Estoy realizando mi Trabajo de Fin de Grado (TFG) y dada la situación de pandemia que hace, exactamente, un año nos tocó vivir con un Estado de alarma y un confinamiento estoy realizando el siguiente proyecto.

Para ello y, aprovechando el aniversario del Estado de alarma, lanzo este cuestionario a todo el alumnado que este cursando o que ya haya terminado el Grado de Educación Social con la única finalidad de conocer la importancia y repercusión que han tenido las Redes Sociales en su día a día e, incluso, si han conocido o utilizado nuevas Redes Sociales que no conocían o utilizaban durante el preconfinamiento.

El cuestionario es totalmente anónimo, solamente necesito que se responda a una serie de preguntas muy básicas y sencillas, lo cual no os llevará más de 10 minutos.

¡Muchas gracias por tu colaboración y tu tiempo!

***obligatorio**

1. Datos Generales *

Marca solo un óvalo.

Mujer

Hombre

2. Edad *

3. Curso en el que te encuentras del Grado Educación Social *

Marca solo un óvalo.

1º Educación Social

2º Educación Social

3º Educación Social

4º Educación Social

He terminado

4. En caso de haber contestado que has terminado, ¿En qué año terminaste?

El uso de las antiguas y nuevas Redes Sociales

A continuación, quiero investigar y analizar sobre todas y cada una de las Redes Sociales que había y hay en la actualidad y sobre sus usos y disfrutes. Así como la preferencia y utilidad que se dan a cada una de ellas.

5. De todas las aplicaciones aquí citadas, ¿Cuáles son las aplicaciones que conocías y usabas? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Si	No
WhatsApp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telegram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Messenger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tik Tok	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skype	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zoom	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Webex	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Snapchat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Hay alguna otra aplicación que no haya tenido en cuenta y utilices diariamente? *

7. Puntúa del 1 al 10 las siguientes aplicaciones en función del uso y utilidad que las des. *

Marca solo un óvalo por fila.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
WhatsApp	<input type="radio"/>									
Telegram	<input type="radio"/>									
Instagram	<input type="radio"/>									
Facebook	<input type="radio"/>									
Twitter	<input type="radio"/>									
Tik Tok	<input type="radio"/>									
Skype	<input type="radio"/>									
Zoom	<input type="radio"/>									
Webex	<input type="radio"/>									
Youtube	<input type="radio"/>									
Spotify	<input type="radio"/>									
Messenger	<input type="radio"/>									

8. ¿Con qué finalidad utilizas estas RRSS? *

9. ¿Qué importancia tienen estas Redes Sociales dentro de la sociedad? *

10. ¿Dónde utilizabas estas aplicaciones? *

Marca solo un óvalo.

Teléfono Móvil

Ordenador

11. Como futuro educador o educadora social o, como educador o educadora social en activo. ¿Consideras importantes las Redes Sociales para mejorar y facilitar las comunicaciones e interacciones sociales o piensas que dificultan mucho más las relaciones en la sociedad? Razona tu respuesta *

12. ¿Crees que todas estas RRSS pueden ser utilizadas y aprovechadas en el ámbito académico de una forma mucho más productiva de la que se están utilizando? Razona tu respuesta *

Después del confinamiento. Aplicaciones y pensamientos

13. ¿Cuántas horas utilizas el móvil o el ordenador a lo largo del día? *

14. ¿Crees que gracias a Las Redes Sociales hemos mantenido ciertas relaciones personales? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Tal vez

15. Si has contestado "Tal vez" razona la respuesta

16. ¿Consideras que han sido importantes las Redes Sociales durante el confinamiento? *

Marca solo un óvalo.

Sí

No

17. ¿Por qué? Razona tu respuesta de la pregunta anterior *

18. Para terminar. ¿Qué hubiese supuesto para ti un Estado de Alarma y un confinamiento sin Redes Sociales? Razona tu respuesta *
