



---

**Universidad de Valladolid**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y DEL TRABAJO DE  
SORIA

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos

TRABAJO FIN DE GRADO

# **Recualificación de trabajadores en Soria**

Presentado por Rocío Carazo Romero

Tutelado por: Emilio Benedicto Carrillo

Soria, mayo 2021

**CET**

FACULTAD de CIENCIAS EMPRESARIALES y del TRABAJO de SORIA

## Resumen

Los ciclos económicos son imprevisibles, nunca se va a saber la duración de la fase en la que se encuentra la economía ni la causa por la que se hunda. En las crisis analizadas en este trabajo fin de grado, el origen fue distinto. En el 2008 surgió por la quiebra de uno de los bancos más importantes de Estados Unidos, contagiando al resto del mundo. En el caso de España, se dio junto la explosión de la burbuja inmobiliaria.

En el año 2020, aunque se preveía que en ese año habría una crisis económica porque algunos países estaban disminuyendo su crecimiento, Estados Unidos y China estaban en plena guerra comercial...No se predijo que, en el 2019 un virus empezaría a contagiar a miles de personas y se acabaría propagando por todo el mundo, causando una crisis económica que en el caso de España supuso una caída del PIB mayor que la de 2008.

Esta crisis ha sido más dura por el confinamiento domiciliario al que se vio obligada la población mundial y a las duras restricciones que se han dado posteriormente. A pesar de las ayudas que prometía la Administración, no fue suficiente para muchos negocios que tuvieron que cerrar. El sector más afectado ha sido el de la hostelería y turismo.

Con la llegada de las crisis económicas, la tasa de paro aumentó considerablemente y aunque afectó a toda la economía en general, los trabajadores que tenían menos cualificación fueron los primeros en ser despedidos. Este es uno de los motivos por los que se puede establecer la relación entre formación y empleo. A menor cualificación, mayor tasa de empleo.

Por ello pensamos que la recualificación de estos trabajadores podría disminuir la tasa de desempleo, dándoles las competencias necesarias para desarrollar otro empleo.

Para realizar este estudio, nos hemos centrado en la provincia de Soria. Hemos analizado distintos datos estadísticos como la tasa de paro, actividad y ocupación. Y aunque los datos en general son buenos, la tasa de desempleo es baja, las perspectivas son poco benévolas al ser una provincia que cuenta con poca población y envejecida.

Hasta el 2020 la mayoría de los contratos que se celebraban eran temporales y del sector de la hostelería, por lo que consideramos que tanto los camareros como los cocineros deberían formar parte de los ejemplos que hicimos para saber si la recualificación sería posible. Así estudiamos sus competencias y las comparamos con las de las ocupaciones que actualmente más se demandaban.

# Índice

<b>Resumen</b> .....	2
<b>Bloque 1. Introducción</b> .....	4
<b>Competencias</b> .....	4
<b>Ámbito temporal y geográfico</b> .....	5
<b>Objetivos</b> .....	5
<b>Metodología</b> .....	5
<b>1.1. Antecedentes</b> .....	6
<b>1.1.1. Crisis financiera y económica del 2008</b> .....	6
<b>1.1.2. Crisis económica 2020</b> .....	7
<b>1.1.2.1. Previsión de una crisis</b> .....	7
<b>1.1.2.2. Nueva crisis</b> .....	8
1.1.2.2.1. España .....	9
<b>1.2. Desempleo</b> .....	12
<b>1.2.1. Relación entre empleo y formación</b> .....	15
<b>Bloque 2. Recualificación en Soria</b> .....	16
<b>4.1. Situación en Soria</b> .....	16
<b>4.2. Formación y empleo</b> .....	22
<b>Bloque 3. Conclusiones</b> .....	30
<b>Bloque 4. Webgrafía</b> .....	31

## Bloque 1. Introducción

Uno de los objetivos que tienen en la actualidad los Gobiernos de la gran mayoría de los países es tener una economía fuerte, con pleno empleo. Como esta situación es difícil de conseguir, tienen a su disposición distintas medidas para que la tasa de desempleo sea lo más baja posible. Una de las medidas posibles que puede llevar a cabo el Gobierno para conseguir que las empresas contraten a personal es incentivándolos mediante medidas fiscales, subvenciones... Hasta hace relativamente poco tiempo, otra de las medidas fue realizar políticas de recualificación de desempleados, pero estas competencias están delegadas a las comunidades autónomas y es cada región quien debe de tomar la decisión de llevarlos a cabo y cómo hacerlo.

En el caso de la provincia de Soria, la medida más parecida a la recualificación se lleva a cabo en distintos periodos de tiempo por el Ayuntamiento a través de su Escuela taller, realizando cursos de electricidad, construcción, fontanería...

Pero esta medida no es suficiente para conseguir que las personas que están demandando empleo lo consigan, por lo que en este trabajo queremos realizar un estudio real sobre las competencias que deberían de dar a los desempleados para que consigan empleo en una de las ocupaciones que hoy en día están ofertando puestos.

Muchos de los desempleados tienen baja formación y cada vez que hay crisis, son los primeros en ser despedidos por los contratos precarios con los que trabajan, que suelen ser temporales. En ocasiones, a pesar de que la economía se recupera, esos puestos de trabajo ya no vuelven a existir, desaparecen y deben buscar una nueva ocupación para poder seguir trabajando, por ello es importante la recualificación. Con ella se busca preparar a los desempleados para el mercado de trabajo que acaba de dejar.

Y es que tal y como dice la definición de recualificación, es la acción de volver a cualificar a una persona para una nueva actividad. Y es esta acción la que queremos saber si sería posible llevar a cabo y conllevaría la disminución de la tasa de desempleo.

Para realizar este estudio vamos a tener en cuenta las ocupaciones que han aumentado la tasa de desempleo, que en este caso pertenecen al sector de la hostelería y en menor medida, al de la industria cárnica (matarifes). Y compararemos las competencias que tienen estos individuos con las que deben tener las ocupaciones que se están ofertando como son las de repartidor/a, cajero/a, teleoperador/a, vendedores y carniceros/as.

### Competencias

El siguiente trabajo de fin de grado se enmarca en los objetivos de la titulación de Relaciones laborales y Recursos humanos al presentar un contexto socio económico del periodo comprendido desde 2008 hasta el año 2020.

Este trabajo debe comprender diferentes competencias transversales y recoge conocimientos de diferentes materias estudiadas.

- Macroeconomía
- Derecho de la Seguridad Social
- Prácticas integradas de organización de empresas y de derecho laboral
- Derecho de trabajo
- Recursos Humanos
- Economía aplicada

## Ámbito temporal y geográfico

El ámbito geográfico del presente trabajo es provincial, concretamente nos centramos en Soria. Pero para poder dar una visión más amplia de cómo afectan las crisis a la economía, hemos iniciado el trabajo con datos estadísticos más amplios, a nivel nacional e internacional.

El periodo de tiempo estudiado se comprende desde la crisis económica y financiera del año 2008 hasta el 2020, realizando en ambos casos un recorrido de las circunstancias que han causado las recesiones y cómo afectaron a la tasa de paro.

## Objetivos

Debido al alto número de personas que no tienen empleo, este trabajo de fin de grado busca ofrecer una perspectiva optimista de cómo los desempleados de la provincia de Soria podrían ser formados en distintas competencias para poder acceder a los empleos que necesitan personal.

Este trabajo se ha estructurado en varios bloques. El primero consta de un resumen de la crisis del 2008 y del 2020, las cuales afectaron gravemente a la economía, incluyendo datos estadísticos de tasas como las de actividad, paro y empleo. En el segundo bloque, se analiza la situación que vive la provincia de Soria y las competencias que deberían de obtener los demandantes de empleo para que dejen de estar en paro y puedan volver a estar activos el mercado de trabajo.

Debido a que las tasas de desempleo de un país también son indicadores de su salud económica, y afecta a todos los ámbitos de la sociedad nacional, con este trabajo de fin de grado se busca conseguir unos objetivos que son los siguientes:

1. Explicar por qué las crisis son inevitables y cómo han surgido las últimas dos crisis económicas.
2. Analizar los datos estadísticos de paro, actividad y ocupación.
3. Relacionar el empleo con la formación.
4. Estudiar la viabilidad de las políticas de recualificación.

## Metodología

Para el desarrollo de este trabajo de fin de grado se ha contado principalmente con una fuente: Internet, debido a las circunstancias especiales en las que nos encontramos debido a la pandemia, eliminando así el uso de manuales.

Para la búsqueda de algunos datos relativos a las crisis económicas que se analizan en el presente trabajo, hemos utilizado principalmente artículos de periódicos nacionales online, blogs de temática económica e incluso nos hemos documentado visualizando vídeos de la red social YouTube.

También hemos utilizado material de algunas de las asignaturas cursadas en el Programa conjunto del grado de Administración y dirección de empresas y de Relaciones laborales y recursos humanos, como son macroeconomía y prácticas integradas de organización de empresas y de derecho laboral.

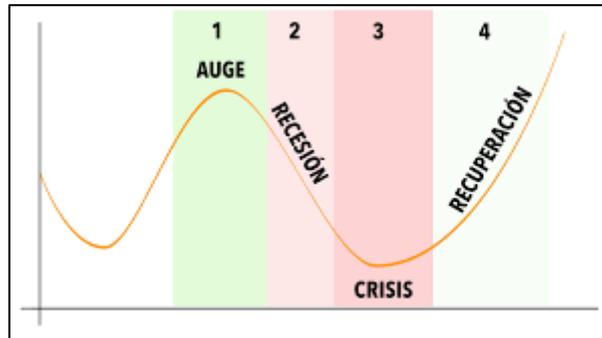
Respecto a las fuentes usadas para realizar la parte del TFG que se refiere a la provincia de Soria, se han usado periódicos digitales locales y los Informes del mercado de trabajo que elabora anualmente el Servicio Público de Empleo Estatal, dando a conocer datos relativos a la situación económica de la provincia, el número de contrataciones y las ocupaciones que más se requieren.

Para ambos bloques, a la hora de buscar los datos estadísticos relativos a las tasas de empleo, de actividad y de paro, se ha utilizado como fuente la página del Instituto Nacional de Estadística.

## 1.1. Antecedentes

Continuamente en la economía se da una alternancia de fases expansiva y depresiva, denominados ciclos económicos, los cuales se caracterizan por el siguiente gráfico:

Figura 1. Fases ciclos económicos.



Fuente: <https://cutt.ly/EfFzyTf>

La primera fase es la de auge, en la que la economía crece hasta que llega al máximo que puede alcanzar, a partir del cual la economía se “agota” y no puede continuar creciendo, llegando así a la fase dos, denominada recesión. Esta se caracteriza por la disminución del consumo, la producción y la inversión, provocando altos niveles de desempleo. Cuando esta situación se mantiene en el tiempo y no se prevé que mejore, se llega a la zona más baja del ciclo, denominada depresión o crisis. El ciclo finaliza cuando alcanza la recuperación, la economía consigue crecer ligeramente.

Los ciclos económicos al igual que las fases, no tienen una duración determinada ni siguen las mismas pautas, solo se puede medir en qué fase se encuentra la economía a través del PIB, pero no se puede evitar que el ciclo acabe y vuelva a empezar. A continuación, hablaremos sobre las dos últimas crisis económicas y sus efectos.

### 1.1.1. Crisis financiera y económica del 2008

A nivel mundial, la crisis del año 2008 comenzó el 15 de septiembre tras la bancarrota de uno de los bancos más importantes del mundo situado en Estados Unidos, Lehman Brothers. Tras su quiebra, la economía mundial se vio afectada, ya que alteró a los mercados, provocando fuertes bajadas en la bolsa.

Pero en España la economía ya empezaba a notar cierto desgaste meses previos, debido al sector inmobiliario, la previsión de crecimiento del Gobierno era menor de la esperada y tomaban medidas para intentar frenar la crisis que se acercaba. El año acabó en recesión al terminar los dos últimos trimestres con una pérdida del PIB del 0,7% y un déficit superior al 4,2%, mientras que el año anterior había cerrado con superávit. La tasa de paro superó el 13%, con más de 3 millones de desempleados.

Durante el año siguiente, se siguieron tomando medidas económicas para intentar aumentar la economía como el Plan 2000E para la venta de coches o la subida de impuestos, las agencias de calificación rebajaron su calificación a España y algunas entidades bancarias fueron intervenidas. El año 2009 acabó con más de 4 millones de parados (18,83%) y un déficit del 11% del PIB.

En el 2010 la bolsa española no paró de bajar mientras que la prima de riesgo se disparaba. Continuaban las medidas económicas como los recortes de salarios y pensiones, subidas del IVA y otros impuestos... Las entidades financieras seguían siendo intervenidas por el Banco de España o se fusionaban entre ellas. A pesar de tener

desempleadas a más de 4 millones de personas (20,11%) y un déficit de 9,4%, España cumplió los objetivos marcados por la Unión Europea.

El 2011 comenzó con el anuncio del retraso de la edad de jubilación de los 65 a 67 años, que se haría de forma gradual a lo largo de los siguientes años. El sector financiero continuó reestructurándose mediante fusiones y la calificación de las agencias siguió disminuyendo, mientras que la prima de riesgo no paraba de subir. El déficit público alcanzó 8,51% y el desempleo superó los 5,2 millones de personas, alcanzando el 22,56% de tasa de paro.

En 2012, las agencias de calificación rebajaron aún más la calificación de España y se recapitalizó la banca mediante un rescate financiero por parte de la Eurozona.

A principios de 2013, la tasa de paro superó el porcentaje de 26,9%, disminuyendo a lo largo del año hasta un 25,7%. Con la disminución de la tasa de paro, comenzó la recuperación de la economía española. En los años siguientes, aunque seguían realizándose rescates a otros países como Grecia o Portugal, España siguió creciendo ligeramente y la tasa de paro fue disminuyendo como muestra la siguiente tabla.

Figura 2. Datos de población activa, ocupados y parados en España 2007-2017.

Año	Activos	Ocupados	Parados	Tasa de paro (%)
2017	22.765,0	18.998,4	3.766,7	16,55
2016	22.745,9	18.508,1	4.237,8	18,63
2015	22.873,7	18.094,2	4.779,5	20,90
2014	23.026,8	17.569,1	5.457,7	23,70
2013	23.070,9	17.135,2	5.935,6	25,73
2012	23.360,4	17.339,4	6.021,0	25,77
2011	23.440,3	18.153,0	5.287,3	22,56
2010	23.377,1	18.674,9	4.702,0	20,11
2009	23.225,4	18.890,4	4.335,0	18,66
2008	23.262,1	20.055,3	3.206,8	13,79
2007	22.659,9	20.717,9	1.942,0	8,57

Elaborado por Aurelio Jiménez para El Blog Salmón

Fuente: <https://cutt.ly/3d3Vp8R>

## 1.1.2. Crisis económica 2020

### 1.1.2.1. Previsión de una crisis

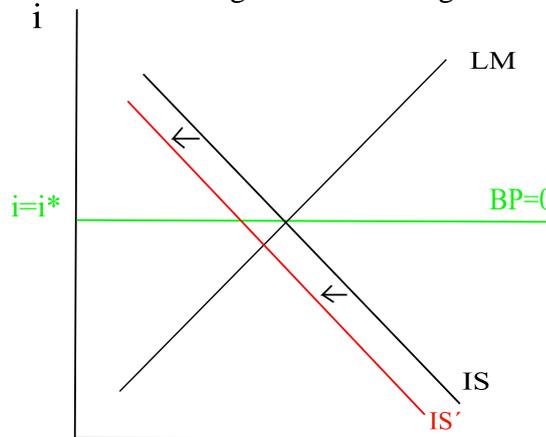
A pesar de que en el año 2013 se empezaron a ver signos de recuperación económica, hay quienes incluso en el 2020 no creían que se hubiese terminado la crisis que comenzó en 2008, y es que la tasa de paro seguía siendo muy alta comparada con el periodo anterior a esa crisis.

A finales del 2019, se creía que en el año 2020 habría una nueva crisis debido a distintos motivos que a continuación se nombran.

- El principal motivo por el que podría haber comenzado una crisis era por la Guerra comercial entre China y Estados Unidos. Desde marzo de 2018, el presidente Trump decidió subir los aranceles a los productos del país asiático, para aumentar el consumo nacional y China hizo lo mismo con los productos norteamericanos. En agosto de 2019, el gigante asiático tuvo que devaluar su moneda, provocando la recesión del país, causando la caída de la bolsa a nivel mundial y con ello, la posibilidad de la fuga de capitales.

Según el modelo macroeconómico Mundell-Fleming de economías grandes, si una economía del tamaño de China deja de crecer y entra en recesión, los efectos de esta economía se extenderán por la economía mundial.

Figura 3: Modelo Mundell – Fleming en economías grandes.



Fuente: elaboración propia

- Otro de los motivos por los que podría haber habido una crisis que hubiese afectado a España, es la separación de Reino Unido debido al Brexit. Las principales causas por las que afectaría son la eliminación de la libre circulación, la imposición de aranceles, la posible devaluación de la libra esterlina y con ello, que los bienes y servicios del país sean más baratos y competitivos que los del resto de Europa.
- Otra causa habría sido la vulnerabilidad del Euro, patente en la crisis del 2008 por la que hubo que realizar rescates a varios países que, unido a la intención del BCE de bajar los tipos de interés a niveles negativos, podrían agravar la situación económica de la UE.
- Los países emergentes que estaban creciendo incluso más que algunos países europeos, estaban cayendo en una desaceleración.

Por la suma de todos estos escenarios, se pensaba que en 2020 la economía mundial caería en una crisis económica.

En el año 2019, España siguió creciendo, aunque menos de lo esperado, aumentando el PIB un 2%, y su tasa de paro fue de 13,7%.

### 1.1.2.2. Nueva crisis

Pero a finales del año 2019, en China se detectó un virus que propagaba la enfermedad denominada Covid-19, sin saber su origen, su propagación en pocos meses pasó a ser mundial y con ello, las medidas para frenarlo fueron perjudiciales para la economía.

En China para conseguir que el virus no se expandiese por todo el país y acabase con muchas vidas, se decidió cerrar ciertas zonas del país y con ello se frenó la producción, haciendo que sus tres pilares de la economía se tambaleasen. La inversión en activos fijos disminuyó un 16%, el consumo un 19% y las exportaciones más de un 13%. Por ello en el primer trimestre del 2020, el país asiático sufrió una caída del 6,8%. Tras los meses de encierro que sufrió China, la enfermedad siguió propagándose por el resto del mundo, llegando a Europa y América. Si ya habían notado en el resto del mundo la disminución de las exportaciones del Gigante asiático, en marzo con la llegada de la

enfermedad a otros lugares, se hizo patente la necesidad de productos chinos como las mascarillas y otros EPIs.

#### 1.1.2.2.1. España

En enero, en España hubo algunos casos de la enfermedad proveniente de turistas extranjeros que vinieron a las Islas a pasar sus vacaciones, pero el Ministerio afirmaba que no había contagios locales. Un mes más tarde, se dio otro caso de un turista contagiado y el hotel en el que se hospedaba, tuvo que ser puesto en cuarentena. A finales de febrero, ya había una persona en Sevilla contagiada sin haber estado en China, siendo el primer caso de contagio local. A mediados de mes, se había registrado una muerte por la enfermedad, exponiendo que el virus estaba en circulación por el país desde hacía semanas.

A inicios de marzo, se empezaron a celebrar partidos de fútbol a puerta cerrada, sin público y los contagios superaban las 200 personas. El 5 de ese mismo mes, un barrio de la localidad de Haro en La Rioja tuvo que guardar cuarentena tras el contagio masivo que se produjo en un funeral. Pero el 8 de marzo, se celebraron actos multitudinarios como fueron las manifestaciones por el día de la mujer, actos políticos y jornadas deportivas, siendo focos de contagio, que posteriormente fueron investigados. Sin embargo, unos días más tarde para evitar contagios, Valencia suspendió sus fiestas más famosas, “Las Fallas” y la OMS declaraba que el Covid-19 era una pandemia mundial.

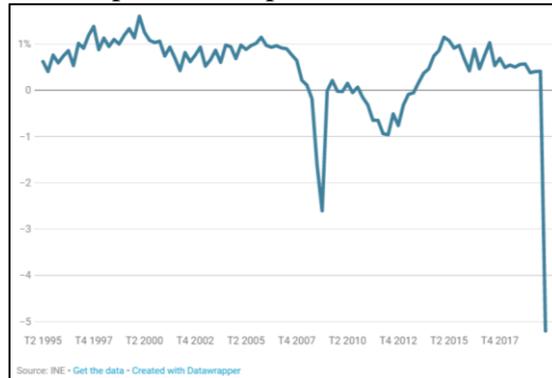
El Gobierno tras más de 4.000 personas contagiadas y 128 muertes, decidió declarar el 13 de marzo un estado de alarma, reglado inicialmente por el RD 463/2020. Dicha situación comenzaría dos días más tarde y tendría una duración de 15 días, consistiendo en un confinamiento de la población con la prohibición de salir de su casa salvo para lo estrictamente necesario como trabajar o realizar la compra.

El Estado de alarma se fue alargando debido a que los contagios no paraban de aumentar, al igual que los fallecimientos, y las medidas de confinamiento se endurecieron. El 28 de marzo, todos aquellos negocios que no habían cerrado, debían de hacerlo excepto si eran considerado esenciales, pudiendo acceder a un permiso retribuido regulado en el RD-Ley 10/2020, de 29 de marzo.

La crisis económica se hizo palpable, el PIB del primer trimestre de 2020 se desplomó hasta un 5,3%, siendo un descenso mayor que en la anterior crisis.

Además de la disminución de inversión y producción, también se produjo un desplome en el consumo, debido al encierro y a la disminución de ingresos de las familias, ya que, aunque el Gobierno propuso a las empresas que se acogiesen a ERTes, el pago de esta prestación ha tardado en llegar.

Figura 4. Evolución del PIB español hasta primer trimestre 2020.



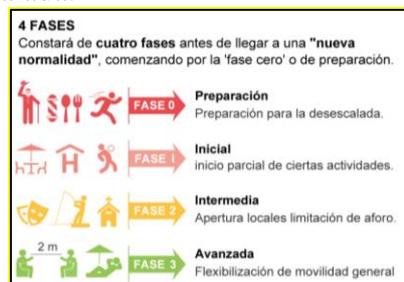
Fuente: <https://cutt.ly/NfSb6fu>

Durante dos semanas, todos aquellos negocios que no eran considerados esenciales tuvieron que estar cerrados, con las consiguientes pérdidas. Y es que solo por el confinamiento, unos 135.000 negocios no han vuelto a abrir sus puertas.

Durante el mes de abril, la curva de contagiados y de fallecimientos llegó a su máximo, pero las duras restricciones a final de mes permitieron ver una mejora en los datos y el día 26, tras 43 días de encierro, los niños pudieron salir a pasear durante una hora al día. Comenzando así a hablar de fases para salir del confinamiento.

Aunque el 2 de mayo se pudo salir a pasear y a hacer deporte una hora al día, de forma individual, en un horario determinado, no fue hasta el día 4 cuando llegó a toda España la “fase 0”, en la que diferentes comercios como peluquerías o fisioterapeutas pudieron abrir con limitaciones como el acceso con cita previa. La hostelería que fue el sector más afectado por el confinamiento pudo abrir para hacer comida para llevar.

Figura 5. Fases de la desescalada.



Fuente: <https://cutt.ly/kfFI0k4>

Todas las provincias llegaron a la fase 1 al mismo tiempo, pero el paso a las siguientes dependía de los datos de contagios.

La fase 1 permitió la apertura de los bares y restaurantes, pero consumiendo en las terrazas que tendrían un aforo del 30%. También con restricciones, pudieron abrir los hoteles y alojamientos sin poder usarse las zonas comunes. Mientras que el sector pesquero y agroalimentario reanudó sus actividades. La movilidad quedaba reducida a zonas de la provincia que se encontrasen en la misma fase.

En la fase 2, los bares pudieron servir también en el interior con un tercio del aforo, pero no en la barra. Las actividades de ocio como el cine o la caza deportiva se reanudaron. Y en la última fase, el aforo aumentó, pero el uso de mascarilla siguió siendo obligatoria incluso una vez alcanzada la “nueva normalidad”.

A pesar de que en las distintas fases se han ido reabriendo negocios y algunos se han reinventado vendiendo mascarillas o mediante el ecommerce, el PIB del segundo trimestre cayó un 17,9%.

Figura 6. PIB segundo trimestre 2020.

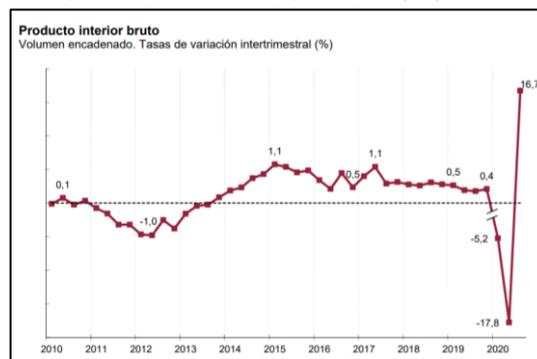


Fuente: <https://cutt.ly/pfHZr7P>

La crisis sanitaria provocada por el coronavirus ha desembocado en una crisis económica que afecta al mundo, ya que al igual que en España, en otros países también se ha optado por el confinamiento.

El tercer trimestre del año, según los datos del INE el PIB aumentó un 16,7% respecto al trimestre anterior, suponiendo un gran incremento debido al fin del confinamiento y la vuelta a la “normalidad” que se dio en el país.

Figura 7. Evolución PIB hasta el tercer trimestre de 2020.



Fuente: <https://cutt.ly/blzhxVg>

A pesar de que en verano en algunos lugares había restricciones que variaban prácticamente cada semana, las familias comenzaron a moverse por el país para realizar turismo y a consumir, lo que provocó el aumento del PIB. También contribuyó a este aumento, el crecimiento en la inversión y del gasto público. Sin embargo, se vio minorado debido a la falta de turismo extranjero que aporta al PIB en torno a un 12% al año.

Sin embargo, en el cuarto trimestre solo se creció un 0,4%, lo que supuso que el 2020 cerrase el año en negativo, concretamente con una caída de un 11%.

Esta caída del crecimiento del PIB se produjo porque una vez pasado el verano, comenzaron nuevas restricciones por todo el país que incluían cierres perimetrales de las comunidades autónomas, cierres temporales de bares y comercios considerados no esenciales, además del toque de queda, lo que hizo que disminuyese el consumo de los hogares y por lo tanto uno de los componentes del PIB que es la demanda también disminuyó, ya que tanto la demanda interna como la externa cayó respecto al trimestre anterior. La inversión también disminuyó, mientras que el gasto público creció.

## 1.2. Desempleo

Uno de los índices que caracterizan las crisis económicas, son sus altas tasas de paro. En la actividad económica, participan los agentes económicos que son las familias, las empresas y el Estado.

Figura 8. Flujo circular de la renta

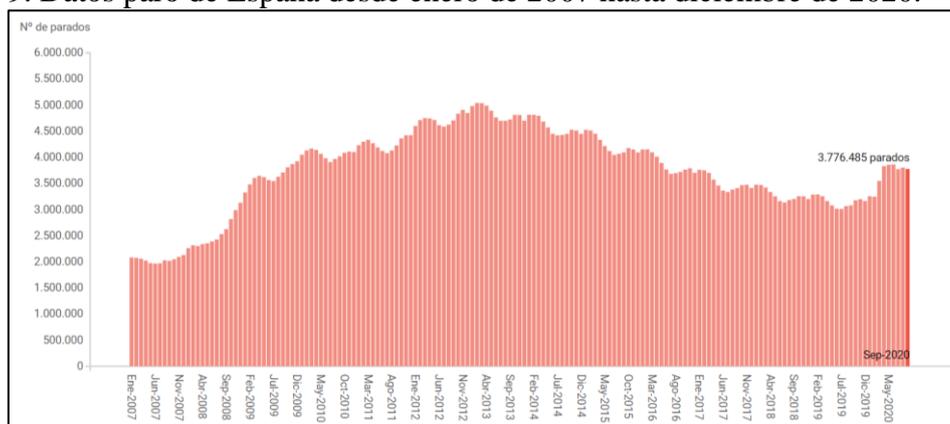


Fuente: Apuntes macroeconomía

Las familias necesitan bienes y servicios que las empresas proporcionan. Si éstas no dan trabajo para crear los productos, las economías domésticas no podrán consumir por la falta de ingresos, repercutiendo en la economía de las empresas que disminuirán su producción y por tanto no necesitarán tantos trabajadores, por lo que habrá nuevos despidos y se quedará solo con la plantilla necesaria para mantener la producción que puede vender.

Como hay menos trabajo, las familias no consumen, siendo necesaria la ayuda del Estado. Pero al no recibir tantos impuestos, las subvenciones para las empresas y las ayudas para las familias no las puede realizar con los ingresos que obtiene, necesitando pedir prestado para financiarse, causando déficit público.

Figura 9. Datos paro de España desde enero de 2007 hasta diciembre de 2020.



Fuente: <https://cutt.ly/SfZTs3Y>

Como se puede comprobar en el gráfico anterior, en el año 2007 que no había crisis, el número de parados rondaba los dos millones de personas. Después con la crisis de 2008, este dato aumentó alcanzando los 5.040.222 desempleados en febrero de 2013, cuando la situación fue más dura.

Posteriormente, tras empezar a crecer la economía en el año 2014, las personas en desempleo también empezaron a disminuir (4,5 millones de parados aprox.), viéndose esta tendencia en los años siguientes.

Figura 10. Evolución del paro registrado en 2019 y 2020.

Encuesta de Población Activa (EPA). Serie histórica (Datos en miles de personas)					
Trimestre	Activos	Ocupados	Parados	Tasa de actividad (en %)	Tasa de paro (en %)
4T 2020	23.064,1	19.344,3	3.719,8	58,19	16,13
3T 2020	22.899,8	19.176,9	3.722,9	57,83	16,26
2T 2020	21.975,2	18.607,2	3.368,0	55,54	15,33
1T 2020	22.994,2	19.681,3	3.313,0	58,18	14,41
4T 2019	23.158,8	19.966,9	3.191,9	58,74	13,78
3T 2019	23.088,7	19.874,3	3.214,4	58,72	13,92
2T 2019	23.035,5	19.804,9	3.230,6	58,74	14,02
1T 2019	22.825,4	19.471,1	3.354,2	58,35	14,70
4T 2018	22.868,8	19.564,6	3.304,3	58,61	14,45

Fuente: [https://www.ine.es/prensa/epa\\_tabla.htm](https://www.ine.es/prensa/epa_tabla.htm)

La evolución del paro hasta 2020 había sido descendente, pero debido a la crisis sanitaria y el cierre de las empresas por el confinamiento, el número de parados ha aumentado pasando de 3,2 millones a 3,8.

A pesar de esta situación en épocas de crisis económica, hay sectores en los que se destruyen muchos puestos de trabajo y en otros sigue habiendo falta trabajadores.

Un ejemplo de ello es que, en 2012 en lo peor de la crisis de 2008, según un estudio realizado por el INE, el sector comercial fue el que más empresas creó, mientras que el sector de la construcción con el boom inmobiliario destruyó más de 1,5 millones de empleos.

Con la crisis sanitaria del coronavirus, todos los sectores se han visto afectados por el confinamiento en especial, el sector de la hostelería y el turismo. Otros sectores, aunque también han sufrido pérdidas, se han podido acoger a los ERTE hasta que consiguiesen volver a la actividad habitual. Este tipo de expediente de regulación de empleo es temporal, y se da cuando las empresas por alguna causa económica, técnica o de fuerza mayor como es en este caso (RD 463/2020), deben de suspender de forma parcial o total su actividad durante el periodo de tiempo que dure la situación.

Los trabajadores que sufran esta situación dejarán de cobrar su nómina y recibirán la prestación por desempleo (70% de la base de cotización), aunque no hayan cotizado suficiente como para recibirla en caso de despido.

Los trabajos que más se han requerido en esta situación de crisis sanitaria son:

- En el sector de transporte, se ha necesitado personal como mozo de almacén y repartidor, debido al auge que ha tenido el e-commerce.
- En el sector de distribución de alimentación, los supermercados.
- El sector agrícola a pesar de las restricciones a la movilidad ha necesitado personal temporal para recoger ciertos tipos de cultivos.
- En el sector sanitario, tanto en los hospitales como en las residencias de ancianos, los médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería, son personal necesario para ayudar contra la enfermedad.
- El sector de la limpieza también ha necesitado personal debido a que la desinfección ha sido un arma fundamental contra el virus.

El SEPE elabora una lista por comunidades autónomas con la lista de profesiones demandadas, pero difíciles de cubrir. Algunas de las que formaron parte de esa lista en el 2020 son: entrenadores y deportistas profesionales, personal para buques y barcos.

Para cubrir estas u otras vacantes se podrían formar a desempleados, así se disminuiría la tasa de paro y se cubrirían los puestos de trabajo que las empresas ofertan. Además, mientras algunas profesiones están destinadas a desaparecer con el paso del tiempo, otras nuevas surgen y no hay suficiente personal cualificado que pueda cubrir las necesidades de las empresas.

La solución que proponemos para estas situaciones es la recualificación de los desempleados, ya que formándolos en ciertas competencias podrían acceder a otro puesto distinto al que venían ocupando. La cualificación recibida además de ser la que busquen las empresas también deberá tener en cuenta las características personales, la experiencia profesional y las habilidades de la persona, ya que con ella se busca potenciar el capital humano y la empleabilidad mediante la formación, además de que puedan aspirar a distintos niveles de ocupación. Ajustado así la oferta con la demanda en cierta medida, ya que no todos los desempleados debemos tenerlos en cuenta a la hora de formarlos, porque cuando mejore la economía es posible que sí encuentren un trabajo en la misma profesión que tenían anteriormente.

La recualificación está justificada por tres motivos que son los siguientes:

- Adoptar políticas activas de formación para el empleo de colectivos afectados por la crisis como son los jóvenes, demandantes de empleo con poca o nada de cualificación y los de larga duración.
- Las perspectivas futuras del mercado laboral que necesitará profesionales cualificados y deberá de adaptarse la oferta con la demanda.
- La relación entre formación y empleo, a más cualificación mejores perspectivas de trabajo.

Las competencias de llevar a cabo las políticas de recualificación corresponden a las comunidades autónomas tras la eliminación del INEM. A pesar de ello, en 2011 el Gobierno decidió establecer una política regulada en el RD-ley 1/2011 de 11 de febrero, de medidas urgentes para promover la transición al empleo estable y la recualificación profesional de las personas desempleadas, que no se llevó de igual manera en todo el territorio nacional, sino que cada comunidad lo llevó a cabo según sus prioridades.

La recualificación de personas que se han quedado sin empleo o que no tienen la suficiente cualificación para encontrar un trabajo, se realiza mediante programas de formación denominados itinerarios formativos, que funcionan como herramientas de políticas de empleo, teniendo en cuenta la experiencia y su cualificación anterior, desarrollan rutas para que el parado pueda encontrar trabajo mediante el aprendizaje y la mejora de sus capacidades, adaptándose a cada individuo.

Para los itinerarios formativos, se descartaran aquellos individuos que tengan mayor cualificación y se seleccionaran aquellos a los que les ha afectado en mayor medida la crisis, teniendo en cuenta el sector profesional del que provienen para determinar la formación que recibirán y que sea factible reinsertarlos.

Los programas de cualificación se pueden llevar a cabo a través de diferentes medios como un ciclo formativo de grado medio, formación profesional para el empleo dentro de la formación que establecen las administraciones públicas o de escuelas taller.

Un ejemplo a nivel nacional de un itinerario formativo que se dio desde el año 2011 fue el Plan Prepara y que fue sustituido en 2018 por el SED (subsido extraordinario por desempleo). Consiste en un ingreso de 431€ mensuales (máximo 6 meses) que recibe una persona que ya no tenga derecho a otros subsidios por desempleo por ser parado de larga duración y tenga cargas familiares, con la condición de recibir cursos de formación. Para poder acceder a este Plan, debe estar en búsqueda activa de empleo.

### 1.2.1. Relación entre empleo y formación

En el artículo 27 de la Constitución española, se reconoce el derecho a la educación que tendrá por objeto “el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales”, siendo la enseñanza básica, obligatoria y gratuita. Por lo tanto, a todos los ciudadanos españoles se les puede exigir que tengan la enseñanza básica obligatoria, lo que alcanza desde los 6 años hasta los 16 o una vez conseguido el título de E.S.O.

La relación entre formación y empleo se da como un binomio inseparable: a más formación, más posibilidades de encontrar un empleo.

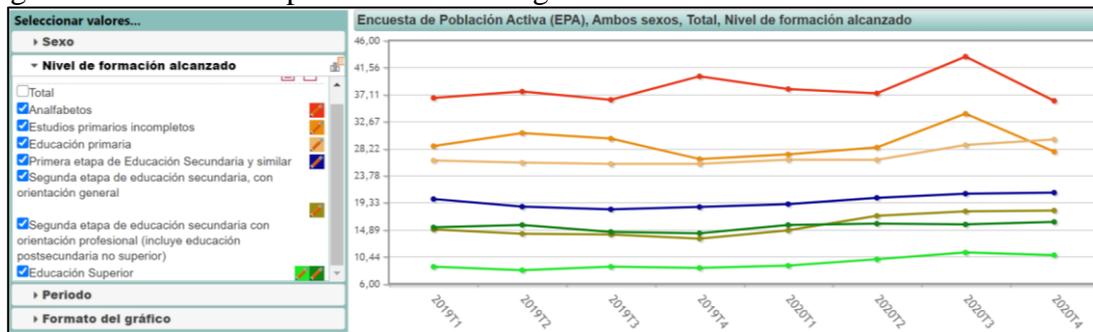
En la sociedad actual, con la revolución tecnológica que se está viviendo, implica la necesidad de trabajadores cada vez más formados que puedan trabajar con las últimas innovaciones.

La teoría del capital humano defiende el binomio empleo-formación, ya que son elementos importantes de los incrementos de la productividad. Uno de los autores que lo hace es Schultz, el cual piensa que el crecimiento económico no se puede obtener solo con la inversión en capital físico, sino que también se debe invertir en el humano mediante la formación.

Para Vieira la sociedad está llena de alteraciones que revolucionan la organización económica y social, por lo que en ese clima los individuos deben de adaptarse formándose.

Como prueba de las alteraciones que provocan las crisis y lo importante que es estar formado para poder adaptarse al mercado de trabajo, en el gráfico siguiente se muestra la tasa de paro del año 2019 y del 2020.

Figura 11. Encuesta de población activa según nivel de formación alcanzado.



Fuente: <https://cutt.ly/jlUBpb8>

En este gráfico se muestra en color rojo, la tasa de paro en personas que no cuentan con estudios, denominados analfabetos. La tasa de paro en ellos es de aproximadamente de un 40%.

En tonos naranjas tenemos los estudios primarios, en los que se puede ver que la tasa de paro en los que no los completaron es superior a los que sí terminaron sus estudios.

Los tonos verdes corresponden a la educación después de la obligatoria. En el primer caso, la tasa de paro es similar de los que tienen la segunda etapa de educación secundaria, pero con orientación general, en torno al 14%.

Y la tasa de paro más baja que hay, de color verde, pertenece a los que tienen educación superior, con menos de un 10% hasta el segundo trimestre de 2020 que lo supera.

## Bloque 2. Recualificación en Soria

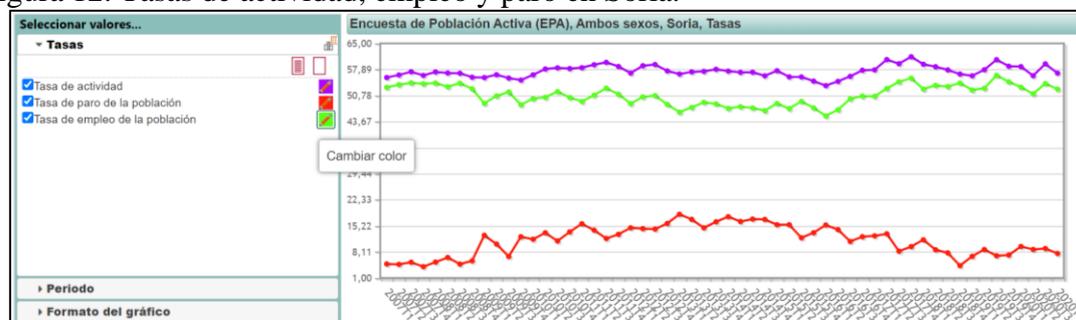
Soria pertenece a lo que denominan “España vaciada”, con una población censada en el año 2019 de 88.636 habitantes. La mayor parte de la población se concentra en la capital, con 39.398 habitantes.

Su economía está basada principalmente en el sector servicios, seguido del secundario con la industria de la madera en la zona de Pinares y de agroalimentación. Aunque el sector primario ocupa en torno a un 5% de la población activa de la provincia, hay individuos que de forma secundaria tienen explotaciones ganaderas o agrícolas, pero de forma principal se dedican a otro empleo.

### 4.1. Situación en Soria

A continuación, vamos a analizar la evolución de la tasa de paro y empleo en un periodo comprendido entre el año 2007 y 2020.

Figura 12. Tasas de actividad, empleo y paro en Soria.



Fuente: <https://cutt.ly/yIU90Vt>

Aunque la provincia de Soria está despoblada, la tasa de actividad durante el intervalo se sitúa por encima del 54%.

La tasa de empleo hasta la crisis de 2008 iba paralela a la de actividad y la tasa de paro solo alcanzaba en torno a un 4 - 5%. A partir de 2008 la tasa de paro aumenta hasta algo más del 6%, alcanzando el mayor pico en el primer trimestre de 2009 con una tasa de paro de 12,63% que disminuiría a los valores iniciales en el tercer trimestre.

A finales de ese año, la tasa de paro aumentó otra vez hasta el 12,24%. Continuó variando entre el 10% y el 15% hasta que en el primer trimestre de 2013 alcanzó el 18,37%. A diferencia del resto del país que empezaba a disminuir el desempleo, en Soria llegaba lo peor de la crisis. En enero de 2013, se registraban 7.200 parados de los cuales la mayoría pertenecían al sector servicios y la industria, incluso la agricultura aportaba 507 personas.

También debemos considerar que la provincia de Soria hasta el 2010 había recibido población, pero dos años después comenzó a perder, muchas personas extranjeras decidieron irse a otros lugares en los que tendrían más posibilidades.

En los posteriores años, la cifra de paro ha sido más alta que en el inicio del periodo estudiado, no bajando del 15% hasta prácticamente el año 2016.

Acabó el 2017 con la tasa de paro más baja de toda la comunidad autónoma 9,55% y una tasa de empleo del 55,5%, siendo la mayor tasa de la última década hasta ese momento. Las actividades que más volumen de trabajadores empleaban era las de la industria alimentaria, la reparación de vehículos, el sector primario, la hostelería y el comercio.

Figura 13. Evolución de la contratación en Soria en 2017.

TABLA 16. EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN SEGÚN ÁMBITO GEOGRÁFICO					
Ámbito geográfico	2013	2014	2015	2016	2017
Soria	25.341	28.105	31.694	34.552	36.488
Castilla y León	646.812	730.258	817.836	886.842	935.187
España	14.792.614	16.727.089	18.576.280	19.978.954	21.501.303

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE). Total anual.

Fuente: Informe del mercado de trabajo 2018

La contratación desde el año 2012 ha ido aumentando al igual que disminuía la tasa de paro, tanto a nivel nacional, como regional y provincial, siendo la capital la que más contratos registró con un 45,25%.

Figura 14. Contratación de personas según su nivel de formación y el género.

TABLA 17. CONTRATACIÓN SEGÚN NIVEL FORMATIVO Y SEXO					
Nivel formativo	Total contratos	% total	% var. 2017/16	Sexo	
				Hombres	Mujeres
Estudios primarios / Sin acreditar	13.541	37,11	6,70	8.094	5.447
Educación Secundaria Obligatoria	9.309	25,51	5,07	5.527	3.782
Bachillerato y equivalente	4.131	11,32	7,33	1.901	2.230
Grado Medio FP	2.582	7,08	7,90	1.322	1.260
Grado Superior FP	2.562	7,02	-2,18	1.058	1.504
Universitario	4.244	11,63	4,89	1.332	2.912
Indeterminado	119	0,33	26,60	6	113
<b>Total</b>	<b>36.488</b>	<b>100,00</b>	<b>5,60</b>	<b>19.240</b>	<b>17.248</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE). Total año 2017.

Fuente: Informe del mercado de trabajo 2018

Respecto a dichos contratados, sigue existiendo desigualdad de género, ya que el perfil de la mayor parte de las personas contratadas era un hombre de entre 25 y 34 años con estudios secundarios, para ocupar puestos temporales.

También son más los hombres que con estudios primarios fueron contratados, principalmente en sectores como el primario o el de la construcción.

Mientras que con estudios básicos como los primarios, secundarios o grado medio de formación profesional son los hombres los más contratados, cuando las empresas buscan mayor cualificación (bachillerato, universitario o formación profesional de grado superior) contratan a más mujeres que hombres.

A continuación, en la siguiente figura veremos representada la formación de los demandantes de empleo.

Figura 15. Parados según la formación y género.

TABLA 29. DEMANDANTES PARADOS SEGÚN NIVEL FORMATIVO Y SEXO					
Nivel formativo	Total demandantes parados	% Total	% var. 2017/16	Sexo	
				Hombres	Mujeres
Estudios primarios / Sin acreditar	1.747	43,83	-12,47	932	815
Educación Secundaria Obligatoria	897	22,50	-14,90	455	442
Bachillerato y equivalente	364	9,13	-8,77	162	202
Grado Medio FP	271	6,80	-16,36	106	165
Grado Superior FP	258	6,47	-5,84	85	173
Universitario	449	11,26	-17,61	98	351
<b>Total</b>	<b>3.986</b>	<b>100,00</b>	<b>-13,20</b>	<b>1.838</b>	<b>2.148</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE). 31 de diciembre de 2017.

Fuente: Informe de mercado de trabajo 2018

La mayor parte de los demandantes de empleo (43,83%) tienen estudios primarios o ningún estudio, de los cuales 932 son varones y 815 mujeres.

El siguiente porcentaje más alto de los demandantes de empleo son los que tienen la Educación Secundaria Obligatoria (22,50%). El tercer porcentaje más alto pertenece a la formación universitaria con un 11,26%, en el cual hay más mujeres que hombres demandando empleo, al igual que pasa en el resto de las formaciones.

Figura 16. Parados de larga duración según la formación y su género.

TABLA 31. DEMANDANTES PARADOS DE LARGA DURACIÓN SEGÚN NIVEL FORMATIVO Y SEXO					
Nivel formativo	Total demandantes parados PLD	% Total	% var. 2017/16	Sexo	
				Hombres	Mujeres
Estudios primarios / Sin acreditar	519	43,07	-15,33	212	307
Educación Secundaria Obligatoria	309	25,64	-18,90	121	188
Bachillerato y equivalente	119	9,88	-11,19	48	71
Grado Medio FP	80	6,64	2,56	28	52
Grado Superior FP	61	5,06	-16,44	16	45
Universitario	117	9,71	-25,00	29	88
<b>Total</b>	<b>1.205</b>	<b>100,00</b>	<b>-16,03</b>	<b>454</b>	<b>751</b>

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo (SISPE). 31 de diciembre de 2017.

Fuente: Informe de mercado de trabajo 2018

Si comparamos la figura 15 con la 16, el dato que más varía es el porcentaje de los universitarios que disminuye de un 11,26% a un 9,71%. Los demandantes con la E.S.O. aumenta hasta un 25,64%.

El 2018 aunque comenzó con una subida del paro en el primer trimestre, el año lo acabó con un descenso considerable, de 11,4% a 4,35%. Unos datos que no se habían visto desde antes de la crisis de 2008. Pero la tasa de actividad también tuvo un descenso de cerca de un 3%, mientras que la tasa de empleo en el primer trimestre era de un 52,54% y acababa el año en un 54,17%. Los principales sectores que generaron empleo fueron el sector industrial y el de servicios, mientras que la construcción y el primario destruyeron puestos de trabajo.

Alguna de las causas que se cree que puedan estar detrás de este descenso del paro son que los demandantes de empleo hayan pasado a estar inactivos, se hayan ido a otro lugar o hayan fallecido.

El número de contratos realizados durante el año 2018 fueron de 36.952, siendo el 52,67% de los contratos a hombres y el resto a mujeres.

Figura 17. Contratos realizados en 2018 por sexo y formación.

TABLA 17. CONTRATOS POR NIVEL FORMATIVO Y SEXO					
Nivel formativo	Total contratos	% total	% var. 2018/17	Sexo	
				Hombres	Mujeres
Estudios primarios / No acreditados	14.826	40,12	9,49	8.643	6.183
Educación Secundaria Obligatoria	8.864	23,99	-4,78	5.359	3.505
Bachillerato y equivalente	4.091	11,07	-0,97	1.929	2.162
Grado Medio FP	2.240	6,06	-13,25	1.100	1.140
Grado Superior FP	2.674	7,24	4,37	1.134	1.540
Universitario	4.108	11,12	-3,20	1.289	2.819
Indeterminado	149	0,40	25,21	9	140
<b>Total</b>	<b>36.952</b>	<b>100,00</b>	<b>1,27</b>	<b>19.463</b>	<b>17.489</b>

Fuente: Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del SISPE. Total año 2018.

Fuente: Informe de mercado de trabajo 2019

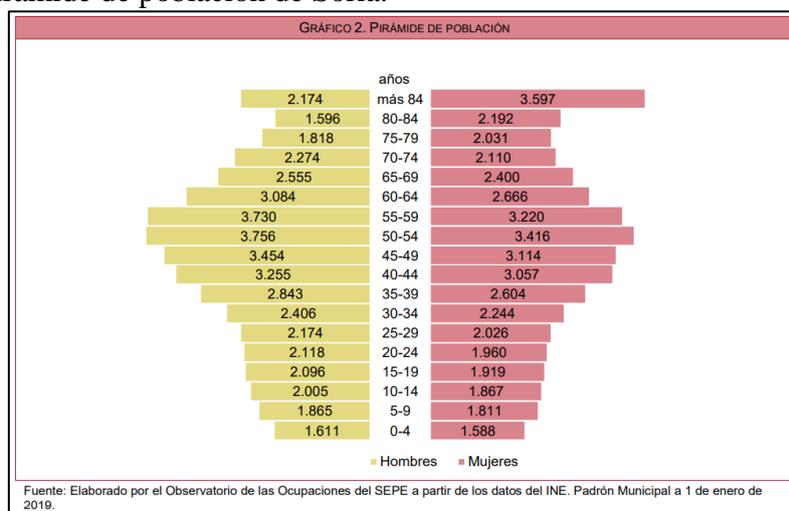
Por formación, las personas con estudios primarios fueron los más contratados con un 40,12%, mientras que los que menos contratos recibieron fueron los formados en un grado medio de FP (6,06%). Siendo la mayor parte de estos contratos firmados en el

sector servicios, y la mayoría en los meses de junio y julio, señalando así la estacionalidad de los meses de verano.

Respecto a los demandantes de empleo, el perfil de la persona que está en paro en Soria es de una mujer de más de 55 años sin estudios o con estudios muy básicos.

En el último trimestre de 2019, los datos de personas activas eran de 44.600 y de inactivas 31.300, lo que supone un 41,24% del total de la población mayor de 16 años. La población de Soria está envejecida y cada vez hay más personas inactivas que activas, por lo que la tasa de paro suele ser inferior a otros lugares con más número de habitantes. Según se puede ver en la pirámide de población, hay más personas entre los 35 y los 69 años que, en la base, lo que se puede prever que en el futuro los puestos de trabajo que actualmente ocupan los rangos de edad de entre 35 y 64, puedan ser ocupados por los más jóvenes.

Figura 18. Pirámide de población de Soria.



Fuente: Informe de mercado de trabajo 2020

Para que dichos puestos sean ocupados, deberían de tener la misma formación académica para poder desempeñar el mismo papel.

El total de contratos realizados en el año 2019 ascendió a 37.523, suponiendo un 1,55% más que el año anterior (36.952).

Figura 19. Evolución de la contratación en la provincia.



Fuente: Informe del mercado de trabajo 2020

En la gráfica se muestra como en los peores años de la crisis iniciada en 2008 se disminuyó la realización de contratos, mientras que a partir del 2013 empieza a aumentar, coincidiendo con la mejoría en la economía española.

El 47,99% de los contratos que se realizaron en 2019 fueron en la capital soriana, mientras el resto fue en otras localidades. El perfil de la persona contratada fue de un hombre de franja de edad de 25 a 34 años.

Figura 20. Formación de los contratados y su género.

TABLA 17. CONTRATOS POR NIVEL FORMATIVO Y SEXO					
Nivel formativo	Total contratos	% total	% var. 2019/18	Sexo	
				Hombres	Mujeres
Estudios primarios / No acreditados	15.468	41,22	4,33	8.830	6.638
Educación Secundaria Obligatoria	8.779	23,40	-0,96	5.234	3.545
Bachillerato y equivalente	4.346	11,58	6,23	2.039	2.307
Grado Medio FP	2.275	6,06	1,56	1.135	1.140
Grado Superior FP	2.586	6,89	-3,29	1.151	1.435
Universitario	3.951	10,53	-3,82	1.199	2.752
Indeterminado	118	0,31	-20,81	18	100
<b>Total</b>	<b>37.523</b>	<b>100,00</b>	<b>1,55</b>	<b>19.606</b>	<b>17.917</b>

Fuente: Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del SISPE. Total año 2019.

Fuente: Informe de mercado de trabajo 2020

La mayoría de las personas contratadas (41,22%) fueron personas con estudios primarios, seguido del 23,4% que tenían la E.S.O., cuyo género mayoritario es hombre. Mientras que el resto de las contrataciones con mayor rango de cualificación se hicieron a mujeres.

Dichas contrataciones, las cuales la mayoría temporales y en los meses de junio-julio y septiembre-octubre, se hicieron en actividades económicas como la industria agroalimentaria y manufacturera, la construcción, y en el sector servicios, las actividades de hostelería y transporte.

En el primer trimestre de 2019, la tasa de paro alcanzó 6,89%, la de empleo 52,28% y la de actividad 56,15%. Tras algunas variaciones a lo largo del año que alcanzaron el porcentaje máximo de tasa de actividad (60,55%) y 56,28% de empleo, el año acabó con una tasa de paro de 7,23% y un descenso de alrededor de un 2% en las otras tasas.

Figura 21. Formación de los desempleados y su género.

TABLA 29. PARADOS POR NIVEL FORMATIVO Y SEXO					
Nivel formativo	Total parados	% total	% var. 2019/18	Sexo	
				Hombres	Mujeres
Estudios primarios / No acreditados	1.637	44,59	0,43	837	800
Educación Secundaria Obligatoria	839	22,85	-2,21	431	408
Bachillerato y equivalente	299	8,14	-2,92	110	189
Grado Medio FP	234	6,37	-0,85	80	154
Grado Superior FP	258	7,03	-3,01	93	165
Universitario	404	11,01	-10,02	118	286
Indeterminado	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3.671</b>	<b>100,00</b>	<b>-2,03</b>	<b>1.669</b>	<b>2.002</b>

Fuente: Elaborado por el Observatorio de las Ocupaciones del SEPE a partir de los datos del SISPE. 31 de diciembre de 2019.

Fuente: Informe de mercado de trabajo 2020

Además de la edad, otro factor que influye en la posibilidad de que los demandantes de empleo encuentren uno, es la formación que han recibido.

Los desempleados con estudios primarios y con la E.S.O., suelen ser siempre los que más desempleo sufren.

Al ascender en cualificación, la cantidad de demandantes de empleo disminuye y la mayor parte de las personas que lo demandan son mujeres.

Algunos de los que se registraron en el paro, vienen de la construcción, la agricultura o de no tener un anterior empleo, pero el que más aporta es el sector servicios con un 64,97%. Enero es el mes en que mayor número de personas se inscriben en el paro, para posteriormente hasta julio tener una tendencia a la baja que vuelve a ascender después de este mes.

El tamaño muestral del primer trimestre de 2020 de la Encuesta de Población Activa fue menor que en otras ocasiones debido al establecimiento del Estado de alarma en todo el país, pero los datos que muestra la gráfica sirven para orientarnos en las variaciones sufridas.

En el tercer mes del primer trimestre de 2020 se estableció el Estado de alarma y el confinamiento domiciliario que afectó a toda la actividad económica.

Los datos del primer trimestre muestran un descenso de actividad del 0,11% respecto del último trimestre del 2019. La tasa de empleo disminuye un 1,48% y la del paro aumenta un 2,35%. Se perdieron con la crisis sanitaria del Covid-19 unos 1.100 empleos.

En el segundo trimestre de 2020 descendió tanto la tasa de actividad (56,17%) como la de empleo (51,24%) y la de paro (8,77%). El número de personas activas pasó de 44.600 a 42.700 personas, que junto con las personas que encontraron un empleo 400, hicieron que la tasa de paro disminuyese un 0,81%.

En el tercer trimestre del año, gracias al verano ha habido un aumento de la tasa de actividad alcanzando el 59,41%, la de empleo 54,04%, pero la tasa de paro ha aumentado hasta un 9,03%, sumando 400 personas más a las que ya demandaban un empleo.

En el último trimestre del año, las tres tasas disminuyen respecto al anterior trimestre alrededor de un 2% cada una, aunque en la provincia de Soria se añadieron 100 personas más al paro.

El año acabó con una tasa de desempleo del 10,09% (4.540 demandantes de empleo), más alta que el año anterior que acabó con un 8,02% (3.671 parados).

## 4.2. Formación y empleo

La provincia de Soria tiene una tasa de desempleo por debajo de la media nacional y regional. Según los expertos, tal y como señalan en el Informe de mercado de trabajo que elabora el SEPE, existe un desempleo estructural.

La economía provincial está diversificada, pero existen varios sectores que tienen una mayor importancia como son: hostelería y turismo; industria manufacturera y el sector agrario.

En los últimos tres años, estos sectores han sido creadores de empleo. Las ocupaciones en las que más contratos se han firmado fueron:

- Camareros asalariados
- Peón de la industria manufacturera
- Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos.

La mayoría de estos contratos suelen ser temporales y se dan de forma estacional. En el caso de los camareros, se suelen firmar más en junio; en el caso de personal de limpieza en el mes de julio y en el de peón en enero.

Existen otras actividades económicas que tienen cierta importancia en la provincia debido a que están creciendo, pero también tienen impedimentos como son:

1. Transporte y logística: debido a la imposibilidad de conciliar la vida familiar y laboral al realizar viajes tanto nacionales como internacionales, es un trabajo al que los desempleados no suelen querer acceder.
2. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques: es una actividad estable y que exporta a grandes marcas, pero que está siendo condicionado por la normativa de emisiones de gases.
3. Reparación e instalación de maquinaria y equipo: debido a la creciente demanda, el personal cualificado es cada vez más difícil de encontrar y más que esté formado en los últimos cambios tecnológicos.
4. Asistencia a terceras personas: no hay personal cualificado para atender las necesidades de los centros residenciales.
5. Industria de la madera y el mueble: sigue en crisis a pesar del potencial que tuvo este sector, y no se da la suficiente promoción de su calidad y marca.

Según un estudio llevado a cabo por la Cámara de comercio de Soria sobre “necesidades de personal 2019-2021 y atracción de recursos humanos a Soria”, en los próximos años las empresas van a tener dificultades a la hora de contratar mano de obra tanto cualificada como no cualificada debido a la despoblación y el envejecimiento.

A continuación, vamos a comparar las ocupaciones que según el SEPE tienen mejores perspectivas de futuro (sin tener en cuenta el COVID-19) y las que tienen más vacantes difíciles de cubrir, con las ocupaciones que tienen mayor contratación y los puestos que piden los desempleados cuando se inscriben.

Tabla 1. Comparación de las ocupaciones con mejores perspectivas de futuro, las que mayor número de vacantes tienen, las que más contratos realizan y los trabajos que demandan los parados.

<b>Mejores perspectivas de futuro</b>	<b>Vacantes difíciles de cubrir</b>	<b>Mayor contratación</b>	<b>Demandan los desempleados</b>
Servicio especializado de análisis de datos (Big data, etc.)	Médicos	Camareros	Peones de las industria manufacturera
Conductores de camiones	Enfermería	Peones de la industria manufacturera	Personal de limpieza
Peones agrícola y forestal	Educación	Personal de limpieza	Vendedores de tiendas y almacenes
Camareros	Electricistas	Peones agrícolas	Camareros
Cocineros	Mecánicos	Vendedores de tiendas y almacenes	Peones de la construcción
Vendedores de tiendas y almacenes	Asistentes de dirección	Cocineros	Peones de obras públicas
Técnicos de mantenimiento	Matarifes y trabajadores del sector cárnico	Conductores de camiones	Matarifes e industria cárnica
Asistencia a personas	Conductores de camión	Monitores actividades recreativas	Profesores y profesionales de la enseñanza
Albañiles	Ingenieros e informáticos	Empleados de correos	Asistentes de la dirección y administrativos
Peones de construcción	Peones agrícolas y forestales	Trabajadores de cuidados a personas	
Personal de limpieza	Ajustadores máquinas de madera		
Carniceros/pescaderos	Soldadores		
	Personal de hostelería		
	Cuidadores de personas		
	Deportistas profesionales		
	Entrenadores deportivos		

Fuente: Elaboración propia.

Como podemos comprobar en la tabla, algunas de las ocupaciones se repiten en más de una columna.

1. Conductor de camión
2. Peones agrícolas y forestales
3. Camarero y cocinero
4. Cuidado o asistencia de personas
5. Trabajadores de industrias cárnicas
6. Personal de limpieza

Tras revisar las ocupaciones que ofertan las empresas y qué demandan los desempleados, podemos decidir que para que los parados puedan encontrar otro puesto de trabajo que no sea tan estacional como en la hostelería y la limpieza, podríamos formarlos en algunas competencias para que puedan acceder a las ocupaciones que las empresas buscan.

Los datos recogidos en el Informe de mercado de trabajo son anteriores a la situación de pandemia. Actualmente el número de parados de sectores como la hostelería y turismo han crecido considerablemente y mientras duren las restricciones, conseguir empleo en este sector va a ser difícil.

Sin embargo, la ocupación de conductor de camión que es una en la que los demandantes de empleo menos se inscriben por la dificultad de conciliar la vida familiar y laboral al tener que realizar viajes internacionales y nacionales, continúa creciendo y se ve favorecida por el aumento del comercio electrónico. Otro de los empleos que sigue creciendo por el envejecimiento de la población y en el cual no existe el suficiente personal cualificado es el de asistencia a personas.

A continuación, vamos a elaborar diferentes ejemplos de individuos que provengan de las ocupaciones que más demandan los parados y las competencias en las que deberíamos formarlos para que puedan conseguir un puesto de trabajo en otra ocupación.

Además, deberemos tener en cuenta los empleos más demandados del año 2020 a pesar de la pandemia y que no necesitan una alta cualificación: teleoperadores; cajeros de supermercados; auxiliar de ayuda a domicilio; operarios de limpieza; mozo de almacén.

La limpieza fue una de las herramientas para luchar contra el coronavirus, por lo que las ofertas de empleo en esta ocupación aumentaron mientras que los parados de este servicio eran cada vez mayores por los cierres que tuvieron lugar en los establecimientos en los que trabajaban.

Los vendedores de algunas tiendas no esenciales también han sido afectados por la cuarentena e incluso hay establecimientos que han cerrado, por lo que suponemos que el número de parados que demandan esta ocupación al registrarse en el paro han aumentado. Lo mismo ha pasado con el personal dedicado a la hostelería.

En las siguientes tablas vamos a enumerar las competencias que tienen los parados según las ocupaciones que más demandan y las vamos a comparar con los empleos que más contratan según el Informe de mercado de trabajo y los que más se ha contratado en 2020.

Tabla 2. Competencias de las ocupaciones.

<p><b>Camareros</b>  Atención al cliente  Flexibilidad  Gestión  Carnet de manipulador de alimentos  Trabajar en equipo  Idiomas</p>	<p><b>Cajeros y reponedores de comercios</b>  Atención al cliente  Cobrar y cuadrar caja  Asesorar y orientar al cliente  Reponer y colocar las mercancías  Elaboración de inventario</p>
<p><b>Cocineros</b>  Control, seguimiento, mantenimiento y gestión  Iniciativa y liderazgo  Especialización  Nutrición y dietética  Carnet de manipulación de alimentos  Trabajo en equipo  Atención al cliente</p>	<p><b>Peones ganaderos</b>  Cuidado, alimentación y limpieza  Carga y descarga para transporte de animales</p>
<p><b>Vendedores en tiendas y almacenes</b>  Atención al cliente  Venta y cobro  Control de stocks  Idiomas  Orientación al cliente</p>	<p><b>Teleoperadores y operadores de marketing</b>  Atención telefónica  Venta  Tareas administrativas  Control y seguimiento  Conocimiento del paquete Office  Orientación al cliente  Trabajo en equipo</p>
<p><b>Repartidores</b>  Conocimientos de hostelería  Atención al cliente  Recoger, preparar y llevar pedidos  Carnet de manipulador de alimentos</p>	<p><b>Limpieza en oficinas, hoteles y otros establecimientos</b>  Trabajo en equipo  Organización  Proactividad</p>
<p><b>Trabajadores de las industrias cárnicas</b>  Limpiado, etiquetado envasado  Control de calidad  Carga/descarga de materias primas  Atención al público  Gestión de caja  Control de stocks  Carnet de manipulador de alimentos</p> <p><b>Matarifes</b>  Sacrificado de animales  Despiece</p>	<p><b>Conductores asalariados de camiones</b>  Carga y descarga  Manejo de carretilla elevadora  Tener los permisos en regla de CAP, C+E, PCP  Conocimientos de tacógrafo digital, ADR, mercancías peligrosas  Conocimientos básicos de mecánica y grúa  Responsabilidad, adaptabilidad, comunicación, aprendizaje continuo y orientación al cliente</p>

Fuente: Elaboración propia

Como se puede comprobar, al comparar las competencias de las distintas ocupaciones, descubrimos que algunas son similares.

Las competencias que más se repiten y que exigen las empresas son: trabajar en equipo, la orientación o atención al cliente, la organización del tiempo de trabajo, y la gestión, control, seguimiento y mantenimiento de los stocks.

Los idiomas dependen de las regiones donde se dé la oferta de trabajo, en este caso en Soria no suelen pedir ni siquiera el inglés a la hora de buscar un candidato.

Vamos a tomar como ejemplo que debido a la crisis del Coronavirus hay camareros y cocineros buscando trabajo y también se encuentran en desempleo los matarifes debido al cierre del matadero de Soria. Estos individuos buscan trabajo en su ocupación anterior, pero al haber restricciones que afectan a la hostelería no consiguen un puesto de trabajo y necesitan ser formados en otras competencias para poder acceder a otro trabajo distinto al que tenían.

Pero como algunas de las competencias que aparecen son también personales, vamos a analizar el temario que en diferentes cursos dan a las ocupaciones con las que estamos trabajando, para saber si podría haber una conexión entre estas y, por último, tendremos en cuenta los posibles itinerarios formativos que de forma general aporta el Catálogo Nacional de Cualificaciones (dependiente del Ministerio de educación y formación profesional). Excepto de las ocupaciones de repartidor y limpieza, de las demás se pueden cursar distintos cursos con los siguientes temarios.

Tabla 3. Temarios de los cursos de las ocupaciones.

Ocupación	Temario
Camarero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción al bar y al restaurante</li> <li>• Preparación y limpieza del mostrador y barra</li> <li>• Manejo y puesta a punto de la maquinaria</li> <li>• Servicio de barra y mesa</li> <li>• Bebidas alcohólicas y no alcohólicas</li> <li>• Servicio de vinos</li> <li>• Coctelería</li> <li>• Seguridad e higiene en la manipulación de alimentos</li> <li>• Facturación y cobro</li> <li>• Atención y cobro</li> </ul>
Carnicero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Despiece de canales</li> <li>• Materias primas y productos auxiliares</li> <li>• Gestión comercial de la carnicería</li> <li>• Seguridad e higiene en la industria alimentaria</li> <li>• Acondicionamiento de la carne para su comercialización</li> </ul>
Cocinero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a las generalidades de la cocina</li> <li>• Organigrama y desarrollo de las funciones de cocina</li> <li>• Técnicas básicas de cocinado de los alimentos</li> <li>• Técnicas tradicionales de conservación de los alimentos</li> <li>• Operaciones preliminares de preparación de genero</li> <li>• Operaciones preliminares de pescados y mariscos</li> <li>• Productos alimenticios (carnes, verduras, setas...)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondos, salsas y guarniciones</li> <li>• Análisis de costes y rendimientos</li> <li>• Ingeniería de menús</li> </ul>
Cajero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de caja</li> <li>• Medios de cobro y pago</li> <li>• Gestión de stock</li> <li>• Codificación y etiquetado de productos</li> <li>• Empaquetado comercial de productos</li> <li>• Disposición del punto de venta</li> <li>• Organización del lineal</li> <li>• Publicidad en el punto de venta. Merchandising</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Comportamiento de compra</li> <li>• Seguridad e higiene. Prevención de riesgos laborales</li> </ul>
Matarife	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguridad e higiene en la industria alimentaria</li> <li>• Sacrificio y faenado de ganado vacuno, porcino, ovino y caprino, y conejos</li> </ul>
Teleoperador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing telefónico</li> <li>• Orientación a las necesidades de los clientes y las bases de comunicación telefónica</li> <li>• Estructura para el desarrollo de necesidades en los clientes</li> </ul>
Vendedor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fases del proceso de venta</li> <li>• Cómo ser buen vendedor</li> <li>• Dónde encontrar nuevos clientes</li> <li>• Cómo realizar una entrevista de ventas</li> <li>• Cómo hacer preguntas a un cliente</li> <li>• Cómo presentar y argumentar el producto</li> <li>• Cómo negociar el precio y las condiciones</li> <li>• Cómo cerrar una venta</li> <li>• Cómo gestionar las objeciones del cliente</li> <li>• Cómo gestionar la posventa</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

Al analizar la tabla, comprobamos que los individuos deben estar formados en los conocimientos relativos a cada ocupación, pero que existen algunos conocimientos que pueden obtenerse a través de un curso de recualificación.

Si suponemos que los demandantes de empleo vienen de las ocupaciones de camareros, cocineros y matarifes, haríamos la siguiente relación con los datos disponibles hasta ahora sin tener en cuenta el Catálogo Nacional de Cualificaciones.

Tabla 4. Posibles ocupaciones que podrían ocupar los trabajadores de los empleos con mayor tasa de paro.

<b>Cocineros</b>	Camarero/a Trabajador/a de la industria cárnica Matarife Repartidor/a Limpieza
<b>Camareros/as</b>	Repartidor/a Limpieza Cajero/a Vendedor/a Teleoperador/a
<b>Matarifes</b>	Repartidor/a Limpieza Trabajador/a de la industria cárnica

Fuente: Elaboración propia

Hemos considerado que, al no necesitar formación para ser repartidor y personal de limpieza, todos los desempleados podrían acceder a dicho trabajo.

Como tanto los cocineros como los matarifes tienen conocimientos de despiece de animales, consideramos que podrían trabajar como carniceros.

Los camareros como tienen conocimientos de caja y cobro, venta y orientación al cliente, con algunos conocimientos básicos sobre marketing, servirían para que consiguiese trabajo como teleoperador, vendedor o cajero de supermercado.

Teniendo en cuenta el Catálogo Nacional de Cualificaciones, vamos a intentar enlazar la cualificación que tienen con la formación que les haría falta para poder llevar a cabo la recualificación de dichos desempleados, seleccionando aquellas que sean apropiadas para el grupo de desempleados de la hostelería y los matarifes. Como ya hemos explicado anteriormente en este trabajo fin de grado, la formación y el empleo guardan relación. Este estudio se realizará sin tener en cuenta las características personales del desempleado, ni su experiencia, sus habilidades y nivel profesional.

Primero debemos saber que es el Catálogo Nacional de cualificaciones, el cual depende del Ministerio de educación y formación profesional.

Dicho Catálogo se creó con la finalidad de “adecuar la formación profesional y los requerimientos de cualificación del sistema productivo, así como la formación a lo largo de la vida, la movilidad de los trabajadores y la unidad de mercado laboral”

Está modulado y no considera las cualificaciones profesionales como títulos académicos ni planes de formación, sino estándares de competencia importantes para el empleo. Por lo que tiene tres niveles de cualificación:

- Nivel 1: Actividades de trabajo simples con conocimientos teóricos y capacidades practicas limitados.
- Nivel 2: Actividades con instrumentos y técnicas propias, conocimientos técnicos y científicos de su actividad y capacidades de comprensión y aplicación del proceso.
- Nivel 3: Actividades que precisan diversas técnicas, que puede ejecutarse forma autónoma pero que necesitan la coordinación y supervisión de trabajo técnico y especializado.

Según el Catálogo Nacional de Cualificaciones se podría hacer la siguiente tabla de potenciales sectores de acogida, ocupaciones, formación asociada o necesidad de recualificación.

Tabla 5. Formación asociada a cada ocupación según el Catálogo Nacional de Cualificaciones.

<b>Sector de acogida</b>	<b>Posibles ocupaciones</b>	<b>Formación asociada</b>
Sector alimentación	Trabajador/a de la industria cárnica	INA014_2 sacrificio, faenado y despiece de animales; INA 104_2 carnicería y elaboración de productos cárnicos
Sector ventas	Teleoperador/a	COM087_3 atención al cliente, consumidor o usuario COM315_3 gestión y control de aprovisionamiento COM652_3 gestión de marketing y comunicación
	Vendedor/a	COM085_2 actividades de venta COM631_2 actividades de gestión del pequeño comercio

Fuente: Elaboración propia

Los datos obtenidos en el Catálogo Nacional de Cualificaciones no completan la posibilidad de recualificar trabajadores para las ocupaciones de limpieza, repartidor/a, cajero/a de supermercado, debido a que en la mayoría de las ofertas de trabajo que se dan en estos puestos de trabajo no piden formación y en la mayoría de las veces, ni siquiera exigen experiencia mínima. Por lo que solo se podría hacer recualificación para entrar en ciertas ocupaciones, en otras cuya formación no es necesaria, no se podría realizar.

### Bloque 3. Conclusiones

Una vez realizado este Trabajo fin de grado hemos podido concluir que el hecho de que existan crisis económicas es inevitable y las medidas que puedan tomarse solo paliaran los síntomas sin conseguir evitar que se produzcan, ya que, si no hubiera sido por la pandemia del Coronavirus, tal vez la guerra comercial entre China y Estados Unidos hubiese sido el detonante.

Tras visualizar los datos a nivel nacional y provincial, vemos que a Soria los efectos de las crisis tardan en llegar (y por lo tanto en irse), porque cuando en España se empezaba a ver crecimiento, en la provincia aparecían los peores datos.

El desempleo no afecta de manera igual a todo el territorio ni a todos los individuos, puesto que en la ciudad existe mayor número de desempleados al haber más habitantes, pero también debido a que en las zonas rurales suele predominar el sector agrario y ganadero, de forma de autoempleo.

Tal y como hemos querido dar a entender en dicho trabajo, la relación entre la cualificación y la posibilidad de tener un empleo ha quedado de manifiesto puesto que la mayor tasa de desempleo se daba en los que no tenían una alta formación. Hemos visto que los peor cualificados suelen tener empleos con contratos menos duraderos y en épocas de recesión suelen ser los primeros en ser despedidos.

Debido a esta situación, buscábamos estudiar si fuera posible la recualificación se estas personas para que puedan encontrar un nuevo puesto de trabajo, para lo que hemos decidido usar diversas ocupaciones como ejemplo. En todos los puestos de trabajo se va a tener que aprender el manejo de alguna máquina o equipo que correrá a cargo de la empresa y que no hemos tenido en cuenta a la hora de realizar dicho estudio. Pero la necesidad de recualificar a los desempleados debería ser una prioridad, ya que cada vez que se da una crisis, aumenta la competitividad y se eliminan puestos de trabajo que antes ocupaban los individuos que no contaban con una formación, perdiendo así la posibilidad de volver a trabajar. Por ello, las comunidades autónomas que son quienes tienen la capacidad para llevar a cabo políticas activas de recualificación, deberían realizar un mayor número de programas que ayuden a los desempleados a conseguir un empleo en sectores emergentes. Por lo que podemos concluir que un aumento de programas de recualificación de desempleados podría ser una solución temporal para la disminución del paro en épocas de crisis, ya que, tras estas habrá algunos que puedan volver a su anterior puesto cuando la economía este en expansión.

## Bloque 4. Webgrafía

Navarro, J. (04/12/2018). *¿Cuáles son las fases de los ciclos económicos? Para torpes*. Recuperado de: <https://josenavarrodai.com/cuales-son-las-fases-de-los-ciclos-economicos-para-torpes/>

Sevilla Arias, A. *Ciclos económicos*. Economipedia. Recuperado de: <https://economipedia.com/definiciones/ciclo-economico.html#:~:text=Fases%20de%20los%20ciclos%20econ%C3%B3micos&text=Recuperaci%C3%B3n%3A%20Fase%20del%20ciclo%20en,La%20actividad%20econ%C3%B3mica%20se%20reduce.>

Pérez, C. (05/06/2012). *La crisis en España: cronología desde 2008*. RTVE. Recuperado de: <https://www.rtve.es/noticias/20120605/tesis-espana-cronologia-desde-2008/533400.shtml>.

Jiménez, A. (01/03/2008). *Así ha evolucionado el paro en España desde que estalló la crisis*. El Blog Salmón. Recuperado de: <https://www.elblogsalmon.com/mundo-laboral/asi-ha-evolucionado-el-paro-en-espana-desde-que-estallo-la-tesis>.

Navarro, J. [José Navarro DAI]. (2019). *Crisis en España: Pasado, presente y futuro*. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=13LP460SO4g&list=WL&index=25&t=0s>

(31/08/2018). *2008-2018: Cronología de una década turbulenta*. Alternativas económicas. Recuperado de: <https://alternativaseconomicas.coop/articulo/el-tema-del-mes/2008-2018-cronologia-de-una-decada-turbulenta>.

RTVE.es, (13/11/2020). *Coronavirus. ¿Qué se sabe del coronavirus?* RTVE. Recuperado de: <https://www.rtve.es/noticias/20200814/se-sabe-del-nuevo-coronavirus-china/1996067.shtml>.

Agencias. (31/01/2020). *La economía española creció el 2% en 2019, cuatro décimas menos*. La Vanguardia. Recuperado de: <https://www.lavanguardia.com/economia/20200131/473225260981/economia-espanola-crecio-2019-cuatro-decimas-menos-2018.html>.

*Desempleo de España*. Expansión / Datosmacro.com. Recuperado de: <https://datosmacro.expansion.com/paro/espana?sc=LAB->.

Giménez, S. (14/05/20) *¿Cómo afecta el coronavirus a la economía y los mercados?* Rankiapro. Recuperado de: <https://www.rankiapro.com/como-afecta-coronavirus-mercado-chino/>.

BBC News mundo. (02/03/2020). *Coronavirus en China: “Peor que la crisis financiera de 2008”, la histórica caída en la “fábrica del mundo” por el Covid-19*. BBC News. Recuperado de: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-internacional-51695563>.

He, L. (17/04/2020). *La economía de China se contrajo por primera vez en décadas. Todavía podría crecer este año*. CNN. Recuperado de:

<https://cnnespanol.cnn.com/2020/04/17/la-economia-de-china-se-contrajo-por-primera-vez-en-decadas-todavia-podria-crecer-este-ano/>.

CNN español. (14/05/2020). *Cronología del coronavirus: así empezó y se ha ido extendiendo por el mundo el mortal virus pandémico*. CNN. Recuperado de: <https://cnnespanol.cnn.com/2020/05/14/cronologia-del-coronavirus-asi-empezo-y-se-ha-extendido-por-el-mundo-el-mortal-virus-pandemico/>.

Ribés, B. (28/02/2020). *El coronavirus 'cierra' China y deja 45.000 toneladas de cítricos en el limbo*. El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/comunidad-valenciana/castellon/2020/02/28/5e58c29fdfff812b8b45ac.html>.

Maestre, R.J. (15/03/2020). *El coronavirus afecta a las exportaciones, ¿los supermercados se van a vaciar?* El blog Salmón. Recuperado de: <https://www.elblogsalmon.com/sectores/coronavirus-afecta-a-exportaciones-supermercados-se-van-a-vaciar>.

Carvajal, A.; Belver, M. (20/03/2020). *El Gobierno admite problemas de abastecimiento pese a distribuir casi dos millones de mascarillas en los últimos días*. El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/espana/2020/03/20/5e73ece8fdfff617e8b4613.html>.

Antena 3 noticias. (16/02/2020). *Los sectores españoles más afectados por la exportación china buscan otras alternativas*. Antena3.com. Recuperado de: [https://www.antena3.com/noticias/sociedad/los-sectores-espanoles-mas-afectados-por-la-exportacion-china-buscan-otras-alternativas\\_202002165e496efb0cf290812a661953.html](https://www.antena3.com/noticias/sociedad/los-sectores-espanoles-mas-afectados-por-la-exportacion-china-buscan-otras-alternativas_202002165e496efb0cf290812a661953.html).

Redacción Tiramillas. (10/06/2020). *Cronología del Coronavirus en España: 136 días de crisis*. Marca. Recuperado de: <https://www.marca.com/tiramillas/2020/04/08/5e8dcfa3e2704e9b948b458b.html>.

Martín-Arroyo, J.; Güell, O. (27/02/2020). *Diagnosticado en Sevilla el primer contagio local del coronavirus en España*. El País. Recuperado de: [https://elpais.com/sociedad/2020/02/26/actualidad/1582734638\\_122366.html](https://elpais.com/sociedad/2020/02/26/actualidad/1582734638_122366.html).

I.P. Nova. (07/03/2020). *Coronavirus: España prepara su primera gran cuarentena en un barrio de Haro*. Redacción Médica. Recuperado de: <https://www.redaccionmedica.com/secciones/ministerio-sanidad/coronavirus-espana-prepara-su-primera-cuarentena-en-un-barrio-de-haro-2202>.

De León, C; Coll, V. (11/03/2020). *El miedo al coronavirus hace "volar" el papel higiénico*. El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/madrid/2020/03/11/5e68e78721efa0950d8b4758.html>.

Manso, C. (21/08/2020). *Casi 300.000 negocios siguen cerrados en España*. ABC. Recuperado de: [https://www.abc.es/economia/abci-casi-300000-negocios-siguen-cerrados-espana-202008202023\\_noticia.html](https://www.abc.es/economia/abci-casi-300000-negocios-siguen-cerrados-espana-202008202023_noticia.html).

(07/05/2020). *Desescalada: ¿Qué se puede hacer en la fase 0?* El Mundo. Recuperado de: <https://www.elmundo.es/espana/2020/05/03/5eaaf7affdfff46138b4591.html>.

*Nota de prensa. El Consejo de Ministros aprueba el plan de transición hacia una nueva normalidad hacia una nueva normalidad.* Ministerio de sanidad. Recuperado de: <https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4884>.

Sala, A. (31/07/2020). *España entra en recesión con una caída histórica del PIB del 18,5%.* El periódico. Recuperado de: <https://www.elperiodico.com/es/economia/20200731/pib-espana-producto-interior-bruto-segundo-trimestre-2020-covid19-8060109>.

*Evolución del paro registrado en España.* RTVE. Recuperado de: <https://www.rtve.es/noticias/el-paro-espana/paro-registrado/>.

(10/2020). Sepe. Recuperado de: <https://www.sepe.es/HomeSepe/que-es-el-sepe/estadisticas/datos-avance/paro.html>.

*En época de crisis aumentan los trabajos comerciales.* Forma talent. Recuperado de: <https://formatalent.com/en-epoca-de-crisis-aumentan-los-trabajos-comerciales/>.

Lago, M. (02/05/2013). *Cuatro millones de empleos perdidos desde el 2008.* La voz de Galicia. Recuperado de: [https://www.lavozdegalicia.es/noticia/economia/2013/05/02/cuatro-millones-empleos-perdidos/0003\\_201305G2P3992.htm](https://www.lavozdegalicia.es/noticia/economia/2013/05/02/cuatro-millones-empleos-perdidos/0003_201305G2P3992.htm).

(18/05/2020). *Los empleos más demandados en la crisis del coronavirus.* El plural. Recuperado de: [https://www.elplural.com/economia/empleos-demandados-crisis-coronavirus\\_239952102](https://www.elplural.com/economia/empleos-demandados-crisis-coronavirus_239952102).

*Qué es el catálogo de ocupaciones de difícil cobertura.* SEPE. Recuperado de: <https://www.sepe.es/HomeSepe/empresas/informacion-para-empresas/profesiones-de-dificil-cobertura/profesiones-mas-demandadas.html>.

García, Y. (16/08/2020). *65.000 cierres previstos en un año negro para la hostelería en España por culpa del Covid-19.* Newtral. Recuperado de: <https://www.newtral.es/hosteleria-crisis-covid-19-cierres/20200816/>.

Gallardo, A. L. (13/04/2020). *Qué es un ERTE, cómo funciona y qué supone para el trabajador.* El blog de Aegon. Recuperado de: <https://blog.aegon.es/ahorro/que-es-erte/>.

Constitución española. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1978-31229>.

(07/12/2017). *La estrecha relación entre la formación y el empleo.* Fórmate. Recuperado de: <https://www.formate.es/blog/formacion/estrecha-relacion-entre-formacion-y-empleo/>.

*Tasas de paro por nivel de formación alcanzado, sexo y grupo de edad.* INE. Recuperado de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=6393#!tabs-grafico>.

*Plan Prepara: guía y ayudas alternativas.* Lo entiendo. Recuperado de: <https://loentiendo.com/el-plan-prepara-prorrogado-hasta-agosto-de-201/>.

*El subsidio extraordinario por desempleo (SED)*. Lo entiendo. Recuperado de: <https://loentiendo.com/sed-subsidio-extraordinario-desempleo/>.

*Soria: población por municipios y sexo*. INE. Recuperado de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2896#!tabs-tabla>.

*Tasas de actividad, paro y empleo por provincia y sexo*. INE. Recuperado de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=3996>.

*Ocupados por sector económico y provincia*. INE. Recuperado de: <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=3991#!tabs-grafico>.

(05/02/2013). *El primer mes de 2013 dispara el número de parados en Soria hasta los 7.020*. Desdesoria. Recuperado de: <https://www.desdesoria.es/2013/02/05/el-primer-mes-de-2013-registra-7-020-parados-en-soria/>.

Carrillo, A.; Neila, E. (30/01/2019). *Soria reduce a menos de la mitad su tasa de paro en un año y logra el pleno empleo*. Heraldo- Diario de Soria. Recuperado de: <https://heraldodiariodesoria.elmundo.es/articulo/soria/soria-reduce-menos-mitad-tasa-paro-ano-logra-pleno-empleo/20190130070000170172.amp.html>.

(28/04/2020). *La crisis sanitaria sube el desempleo en Soria hasta las 4.300 personas de primer trimestre*. Desdesoria. Recuperado de: <https://www.desdesoria.es/2020/04/28/la-crisis-sanitaria-sube-el-desempleo-en-soria-hasta-las-4-300-personas-en-el-primer-trimestre/>.

(28/07/2020). *La EPA sitúa el paro en Soria en una tasa de 8,77%*. Soria Noticias. Recuperado de: <https://sorianoticias.com/noticia/2020-07-28-la-epa-situa-el-paro-en-soria-en-una-tasa-del-8-77-70006#:~:text=Ahora%20se%20encuentra%20en%20el,3.900%20las%20personas%20en%20paro>.

(27/10/2020). *Soria registra 400 desempleados más en el tercer trimestre del año*. Desdesoria. Recuperado de: <https://www.desdesoria.es/2020/10/27/soria-registra-400-desempleados-mas-en-el-tercer-trimestre-del-ano/>.

SEPE. *Observatorio de ocupaciones. Informe del Mercado de Trabajo de Soria*. Datos 2017. Recuperado de: <https://www.sepe.es/dctm/informes:09019ae3819329fc/SU5GT1JNRVM=/3057-1.pdf>

SEPE. *Observatorio de ocupaciones. Informe del Mercado de Trabajo de Soria*. Datos 2018. Recuperado de: [https://www.sepe.es/eu/SiteSepe/contenidos/que\\_es\\_el\\_sepe/publicaciones/pdf/pdf\\_mercado\\_trabajo/2019/Mercado-de-Trabajo-Provincial-2019/Mercado-de-Trabajo-2019-Soria--Datos-2018-.pdf](https://www.sepe.es/eu/SiteSepe/contenidos/que_es_el_sepe/publicaciones/pdf/pdf_mercado_trabajo/2019/Mercado-de-Trabajo-Provincial-2019/Mercado-de-Trabajo-2019-Soria--Datos-2018-.pdf).

SEPE. *Observatorio de ocupaciones. Informe del Mercado de Trabajo de Soria*. Datos 2019. Recuperado de: [https://www.sepe.es/eu/SiteSepe/contenidos/que\\_es\\_el\\_sepe/publicaciones/pdf/pdf\\_mercado\\_trabajo/2019/Mercado-de-Trabajo-Provincial-2019/Mercado-de-Trabajo-2019-Soria--Datos-2018-.pdf](https://www.sepe.es/eu/SiteSepe/contenidos/que_es_el_sepe/publicaciones/pdf/pdf_mercado_trabajo/2019/Mercado-de-Trabajo-Provincial-2019/Mercado-de-Trabajo-2019-Soria--Datos-2018-.pdf)

Ayuntamiento de Soria. Recuperado de: <https://www.soria.es/actualidad/los-nuevos-cursos-de-la-escuela-taller-y-del-taller-de-empleo-ocupan-la-mayor-parte-de-la>

Instituto Nacional de Estadística (2020). *Notas de prensa. Contabilidad Nacional Trimestral de España: principales agregados*. Recuperado de: <https://www.ine.es/daco/daco42/daco4214/cntr0320a.pdf>

(30/10/20). *Histórico incremento del PIB del 16,7% en el tercer trimestre: España sale de la recesión gracias al consumo de los hogares durante el verano*. El Economista. Recuperado de: <https://www.economista.es/economia/noticias/10858738/10/20/El-PIB-registra-un-aumento-historico-del-167-en-el-tercer-trimestre-y-Espana-sale-de-la-recesion.html>

(29/01/21). *El PIB registra una caída histórica del 11% en 2020 por el Covid tras crecer un 0,4% en el cuarto trimestre*. Europa press. Recuperado de: <https://www.europapress.es/economia/macroeconomia-00338/noticia-pib-registra-caida-historica-11-2020-covid-pese-crecer-04-cuarto-trimestre-20210129090040.html>

(12/02/2011) *RD-ley 1/2011 de 11 de febrero, de medidas urgentes para promover la transición al empleo estable y la recualificación profesional de las personas desempleadas*. Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-2701>

(28/01/21) *El paro sube en 1.700 personas en 2020 en Castilla y León y la tasa de desempleo se sitúa en el 11,61%*. El Economista. Recuperado de: [https://www.economista.es/castilla\\_y\\_leon/noticias/11017728/01/21/El-paro-sube-en-1700-personas-en-2020-en-Castilla-y-Leon-y-la-tasa-de-desempleo-se-situa-en-el-1161.html](https://www.economista.es/castilla_y_leon/noticias/11017728/01/21/El-paro-sube-en-1700-personas-en-2020-en-Castilla-y-Leon-y-la-tasa-de-desempleo-se-situa-en-el-1161.html)

(05/01/21) *2020 termina con 4.540 parados, 869 más que en 2019*. Desdesoria. Recuperado de: <https://www.desdesoria.es/2021/01/05/2020-termina-con-4-540-parados-869-mas-que-2019/>

*Curso de carnicero: los 5 cursos más valorados que encontrarás en la Web*. Cursos Inem 2021. Recuperado de: <https://cursosinem2021.com/curso-de-carnicero-los-5-cursos-mas-valorados-que-encontraras-en-la-web-art>

*Oferta formativa*. Catálogo Nacional de cualificaciones. Recuperado de: <https://incual.mecd.es/certificados/deportivas>

*Cursos de camarero*. Educaweb. Recuperado de: <https://www.educaweb.com/cursos-de-camarero/#study>

*Curso de cocinero profesional*. Educaweb. Recuperado de: <https://www.educaweb.com/curso/cocinero-profesional-on-line-237895/>

*Curso cajera de supermercado: curso online de cajero/reponedor de supermercado*. Euroinnova. Recuperado de: <https://www.euroinnova.edu.es/curso-cajera-supermercado>

*Curso del Inem – Matarife*. Cursos – inem.net. Recuperado de: <http://www.cursos-inem.net/matarife/>

*Curso de telemarketing online: curso de técnicas de venta telefónicas en telemarketing.* Euroinnova. Recuperado de: <https://www.euroinnova.edu.es/curso-telemarketing-online>

*Curso de ventas online y gratis.* Axioma Sales Training. Recuperado de: <https://www.axiomafv.com/curso-de-ventas/#contenidos3>

*Diccionario de neologismos.* Um.es. Recuperado de: <https://www.um.es/neologismos/index.php/v/neologismo/1792/recualificacion#:~:text=Acci%C3%B3n%20y%20efecto%20de%20volver,algo%20para%20una%20nueva%20actividad.>