



---

# Universidad de Valladolid

MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN EDUCATIVA

**LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE EN TIEMPOS DE PANDEMIA**

AUTOR

**ANDRÉS GONZÁLEZ SOTO**

TUTORA

**SUYAPA MARTÍNEZ SCOTT**

Enero, 2022

## **RESUMEN**

En este trabajo se presenta una investigación cualitativa sobre las Comunidades de Aprendizaje (CdA). En concreto se analiza la situación vivida durante el pasado confinamiento que tuvo lugar como consecuencia de la pandemia provocada por la Covid-19. El objetivo principal de nuestro trabajo es conocer el actual funcionamiento de las CdA y cómo se ha visto afectada la participación de toda la comunidad educativa en estos proyectos, ya que esta colaboración es una pieza fundamental para la implementación de las Actuaciones de Éxito Educativo. Con este fin, hemos realizado un estudio de casos, donde se ha descrito, analizado y valorado la situación actual de las Comunidades de Aprendizaje. Los objetivos específicos que nos hemos planteado alcanzar son: conocer el papel del docente y el voluntariado, cómo se están realizando las Actuaciones Educativas de Éxito y cómo han influido las tecnologías dentro de las Comunidades de Aprendizaje. Los resultados señalan que ha sido muy complejo llevar a cabo estos proyectos durante el confinamiento, observando una mejora por parte del alumnado con la vuelta a las clases presenciales. De este modo, hemos llegado a la conclusión de que se debe recibir mayor apoyo por parte de las instituciones para mejorar situaciones concretas de cada uno de los centros donde se ha desarrollado la investigación.

## **PALABRAS CLAVE**

Comunidad de Aprendizaje, Pandemia, Actuaciones de Éxito, Voluntariado, Brecha digital.

## **ABSTRACT**

This paper presents a qualitative research on Learning Communities (CdA). Specifically, the situation experienced during the past confinement that took place as a consequence of the pandemic caused by Covid-19 is analyzed. The main objective of our work is to know the current functioning of the CdA and how the participation of the entire educational community in these projects has been affected, since this collaboration is a fundamental piece for the implementation of the Educational Success Actions. To this end, we have carried out a case study, where the current situation of the Learning Communities has been described, analyzed and assessed. The specific objectives that we have set ourselves to achieve are: knowing the role of the teacher and volunteering, how the Successful Educational Actions are being carried out and how technologies have influenced the Learning Communities. The results indicate that it has been very complex to carry out these projects during confinement, observing an improvement on the part of the students with the return to face-to-face classes. In this way, we

have reached the conclusion that greater support should be received from the institutions to improve specific situations in each of the centers where the research has been carried out.

**KEYWORDS**

Learning Community, Pandemic, Successful Actions, Volunteering, Digital Divide.

## ÍNDICE

1.Introducción .....	7
1.1 Objetivos del Trabajo Fin de Máster.....	8
1.1.1 Objetivo General.....	8
1.1.2 Objetivos Específicos.....	8
1.2 Justificación del Tema.....	8
1.2.1 Justificación Académica. ....	8
1.2.2 Pertinencia y relevancia del estudio .....	9
1.2.3 Motivación Personal .....	10
2.Marco Teórico .....	11
2.1 ¿Qué son las Comunidades de Aprendizaje?.....	11
2.2 Las Comunidades de Aprendizaje en Andalucía .....	12
2.3 Aprendizaje Dialógico .....	14
2.4 Actuaciones Educativas de Éxito (AEE) en las Comunidades de Aprendizaje .....	15
2.5 Voluntariado en Comunidades de Aprendizaje .....	17
2.6 Utilización de las TICs en las CdA durante el confinamiento .....	19
3. Estado de la cuestión .....	21
3.1 Revisión cuantitativa de la literatura.....	21
3.2 Revisión cualitativa de la literatura.....	24
3.3 Limitaciones de la búsqueda y vacíos temáticos .....	26
4. Metodología .....	26
4.1 Método de investigación .....	27
4.2 Preguntas de investigación .....	28
4.3 Diseño de la investigación.....	29

4.4 Participantes y contexto del estudio.....	30
4.5 Técnicas e instrumentos de recogida de la información .....	31
4.6 Técnica de análisis de datos .....	36
4.7. Calidad de la investigación: ética, rigor y validez del estudio de casos .....	37
5. Resultados, análisis y evaluación .....	39
5.1. Presentación y análisis de los datos recabados. ....	40
6. Consideraciones finales, conclusiones y valoración del propio trabajo .....	49
7. Limitaciones del estudio y recomendaciones para futuras investigaciones .....	53
8. Referencias .....	54
9. Anexos .....	59
ANEXO I .....	59
ANEXO II .....	60
ANEXO III.....	61
ANEXO IV.....	64

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	22
Tabla 2.....	22
Tabla 3.....	23
Tabla 4.....	24
Tabla 5.....	24
Tabla 6.....	28
Tabla 7.....	33
Tabla 8.....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Principios pedagógicos de Comunidad de Aprendizaje..	12
Figura 2. Comunidades de Aprendizaje en Andalucía.	13
Figura 3. Actuaciones Educativas de Éxito en las Comunidades de Aprendizaje.	16
Figura 4. Ventajas del uso de las TIC en las aulas Fuente	20
Figura 5. Elementos del contexto.	30
Figura 6. Relación de centros según el contexto.	31
Figura 7. Técnicas e instrumentos de recogida de información.	32
Figura 8. Organización por grupos y ámbitos de la información recabada..	40

## 1. Introducción

Son muchos los cambios que están aconteciendo en todos los espacios y ámbitos de nuestra sociedad. Actualmente, se puede observar cómo gracias a la ciencia y la tecnología algunas problemáticas, como el acceso a la educación en tiempos de pandemia, se tornan en oportunidades para comprobar las ventajas que éstas pueden ofrecer. Por citar un ejemplo, tras una pandemia mundial donde todos los seres humanos han estado condicionados y restringidos de su vida habitual por un virus, han sido capaces de resolver situaciones desconocidas y nunca dadas a través de medidas y acciones novedosas con el fin de volver a la normalidad.

Indudablemente, en el ámbito educativo ocurre algo similar pues, vivimos en un mundo donde los integrantes que conforman las escuelas evolucionan de la mano del contexto que les rodea. Por ello, tanto los docentes como el propio centro tienen el deber actualizarse continuamente con el fin de alcanzar el nivel sociocultural que exige y que conforma el ámbito educativo de cada centro.

Tras este comentario sobre la sociedad y espacio educativo actual, me gustaría comenzar este trabajo hablando sobre la importancia que actualmente tienen las Comunidades de Aprendizaje (a partir de aquí CdA) en el mundo educativo. De todas las funciones educativas y sociales que aportan queremos destacar el objetivo principal al que aspiran, que no es otro que lograr el éxito académico tanto en el ámbito instrumental como en lo relativo a la convivencia de todo el alumnado, tal y como afirman Flecha y Puigvert (2005). Otro aspecto que cobra especial relevancia en este tipo de centros es trabajar por la eliminación del fracaso escolar y minimizar, hasta hacer desaparecer, la violencia escolar, no solo de los centros, sino también de los contextos en los que se insertan.

De todas las definiciones existentes sobre las CdA, nos decantamos por la siguiente de Elboj et al. (2002):

En las CdA todos los miembros implicados sueñan y construyen la escuela que quieren para sus hijos e hijas con el objetivo de mejorar su educación. La participación de todos y todas es lo que hace posible transformar esa realidad, por más inmutable que parezca, en base a unos principios como el diálogo, la igualdad y la solidaridad (p.61).

Volviendo la vista atrás, nuestro sistema educativo muestra una carencia que se debe mejorar. Como Díez y Flecha (2010) exponen, no existen muchos cambios dentro de un aula en comparación a años anteriores pues, se sigue observando escasez de docentes dentro del aula y, en muchas ocasiones, una sola comunicación unidireccional mientras que, en el contexto que rodea los centros educativos se puede observar cómo la sociedad se ha transformado en una

más avanzada, globalizada y actualizada. Por tanto, se hace también necesario que se lleve a cabo una actualización constante por parte de los integrantes de las escuelas. En este sentido y según Cabero (2008), existe una tendencia consistente en aplicar las TIC a la docencia como forma de actualización educativa.

### **1.1 Objetivos del Trabajo Fin de Máster**

La realización de este TFM sobre “Las CdA en tiempos de pandemia” parte de un propósito general que se concreta y desarrolla en varios objetivos específicos.

#### **1.1.1 Objetivo General.**

Con esta pandemia la educación, en su día a día, se visto sometida a numerosos cambios. Por ello el objetivo de este proyecto será, principalmente, conocer el actual funcionamiento de las CdA y cómo se ha visto afectada la participación de toda la comunidad, eje central para el desarrollo de las actuaciones de éxito que se implementan en este tipo de centros educativos.

#### **1.1.2 Objetivos Específicos.**

Del objetivo general que acabamos de explicitar se derivan los siguientes objetivos específicos:

- Analizar qué está ocurriendo con el papel del voluntariado en las CdA.
- Estudiar cómo se están llevando a cabo las diferentes Actuaciones de Éxito en las CdA.
- Conocer en qué medida está afectando esta situación a los docentes de CdA.
- Analizar la repercusión que ha tenido el empleo de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en las CdA en tiempos de pandemia

### **1.2 Justificación del Tema**

#### **1.2.1 Justificación Académica.**

El Trabajo de Fin de Máster que a continuación se desarrolla está realizado y orientado según indica la guía del Trabajo de Fin de Máster de la Universidad de Valladolid que se encuentra regulado en el artículo 15 del Real Decreto 1393/2007. Según este artículo se establece que los estudios del Máster se finalizarán con la elaboración y defensa de un trabajo de fin de Máster con valor comprendido entre los 6 y 30 créditos.

A través de este trabajo se podrá demostrar la adquisición de las competencias generales y específicas que se necesitan para la obtención del título de Máster citadas en la propia guía. A continuación, se exponen las competencias generales y específicas que se han cumplido con la elaboración de este trabajo:

- G1. Integrar los conocimientos adquiridos para formular juicios en función de criterios, de normas externas o de elaboraciones personales, a partir de una información incompleta o limitada que incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- G2. Comunicar y presentar -oralmente y por escrito- a públicos especializados y no especializados sus conocimientos, ideas, proyectos y procedimientos de trabajo de forma original, clara y sin ambigüedades.
- G3. Que los estudiantes movilicen habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- G4. Adoptar -en todos los aspectos relacionados con la formación en la investigación social- actitudes de respeto y promoción de los derechos fundamentales y de igualdad entre hombres y mujeres, de igualdad de oportunidades, de no discriminación, de accesibilidad universal de las personas con discapacidad; así como una actitud de adhesión a los valores propios de una cultura de paz y democrática.
- E3. Diseñar un proyecto de investigación conforme a los modelos metodológicos de las áreas de estudio propias de la Educación como ámbito científico de investigación.
- E4. Conocer y seleccionar técnicas o instrumentos adecuados para la recogida de información en la investigación científica, aplicar dichas técnicas correctamente y evaluar y analizar las garantías de científicidad que cumplen.
- E9. Conocer y utilizar con aprovechamiento las principales fuentes de información, bases de datos y herramientas de búsqueda de información digitales en el campo de la investigación educativa.
- E15. Elaborar proyectos orientados a la mejora del aprendizaje, la docencia, la acción tutorial y la educación democrática en contextos escolares.

### **1.2.2 Pertinencia y relevancia del estudio**

El principal aspecto que ha motivado la realización de este trabajo ha sido el impacto que la COVID-19 ha tenido, y aún tiene, sobre la población mundial. El 11 de marzo de 2020 se declara una pandemia mundial por esta enfermedad, la cual afectó en gran medida a todos los sectores y, como no, también al de educación. Este hecho es el eje vertebrador de este trabajo, ya que consideramos importante conocer qué cambios y situaciones se han ido produciendo a nivel educativo en las CdA a causa de la pandemia.

Las palabras de Fuentes et al. (2020) sirven de ejemplo para ilustrar lo que acabamos de exponer:

Nos hemos encontrado con una situación absolutamente imprevista, que ha alterado considerablemente nuestra docencia: la extensión de la pandemia COVID-19, el cierre de los centros educativos, el confinamiento generalizado en las viviendas de alumnado y profesorado, y el desarrollo de una enseñanza on-line que se ha tenido que improvisar, desarrollar y regular sobre la marcha (p.153).

El valor de este trabajo radica en el hecho de que son escasos los estudios que actualmente se han realizado sobre las CdA en tiempos de pandemia tal y como se podrá comprobar más adelante en el estado de la cuestión.

Para finalizar este apartado queremos resaltar que, el fin último de este trabajo es profundizar en el estado actual de las CdA tras la pandemia, ya que pensamos que es una temática que en el futuro puede ser de gran relevancia para la historia de la educación.

### **1.2.3 Motivación Personal**

Quiero destacar que el interés en realizar este Trabajo Fin de Máster relacionado con las CdA surge a raíz de acciones y vivencias personales principalmente. El haber participado como voluntario en una Comunidad de Aprendizaje de Jerez de la Frontera, me permitió conocer de primera mano las características, el tipo de organización escolar y los métodos que se implementan en este tipo de centros. Este hecho generó en mi la necesidad de investigar qué es lo que ha ocurrido a raíz de la pandemia en estos centros que se basan en el Aprendizaje Dialógico y necesitan del trabajo de personas voluntarias para implementar las Actuaciones de Éxito Educativo.

Otro factor que me inspiró para la realización de este trabajo fue cuando, durante una de las sesiones del máster cursado, recibimos la visita de dos docentes que, tras muchos años de experiencia, nos detallaron sus vivencias y métodos empleados para trabajar en las CdA, comprendiendo la importancia que tienen éstas en la educación actual.

Estas dos vivencias aumentaron mis ganas de profundizar en el estudio sobre el estado en el que se haya la actividad educativa en este tipo de centros tras la pandemia pues, como posteriormente describiré, una de las características principales de estos proyectos es la gran participación de todos los integrantes que conforman la comunidad educativa.

## 2. Marco Teórico

En este apartado del TFM se recogen los aspectos que se establecerán como base para iniciar nuestra propuesta de investigación. Cabe señalar que los contenidos de este apartado se presentarán partiendo de los conceptos más amplios a los más específicos. De esta forma mostraremos qué se entiende por Comunidad de Aprendizaje, CdA en Andalucía, el Aprendizaje Dialógico, las Actuaciones Educativas de Éxito, el voluntariado en las CdA y las TICs en el ámbito de las CdA.

### 2.1 ¿Qué son las Comunidades de Aprendizaje?

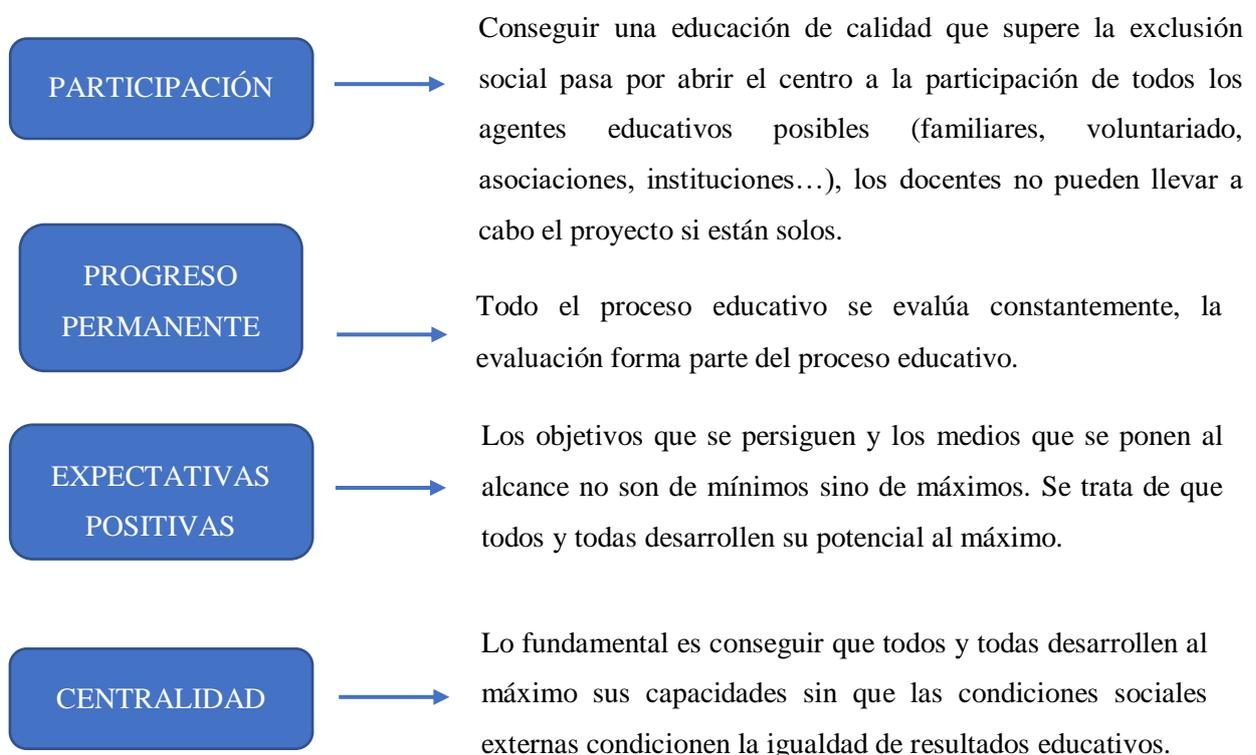
CdA se concibe como un proyecto de transformación social y educativa de un centro escolar, a través del cual se pretende que todas las personas logren formar parte del proceso educativo, y así alcanzar el éxito social del alumnado (Valls, 2000). Para ello, CdA apuesta por lograr una educación de calidad para todo el alumnado de los centros educativos, principalmente a través del desarrollo de una serie de actuaciones educativas de éxito fundamentadas en el aprendizaje dialógico, y en las que tienen cabida todos los miembros de la comunidad educativa (Molina, 2007).

Son varios los autores que han definido el concepto de CdA. Rodríguez Jiménez et al. (2000) las definen como una propuesta que parte de la idea de que toda comunidad humana debe construir un proyecto educativo y cultural teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades de la población. Es un proyecto comunitario y solidario que incluye a toda la comunidad local, una forma de organización y participación social, en la cual diferentes agentes ofrecen unos recursos y experiencias desde los que se parte para llevar a cabo un proceso de enseñanza-aprendizaje acorde con las necesidades del alumno y los recursos de la escuela. Flecha y Soler (2013) indican que uno de los objetivos que se persigue es reducir las desigualdades sociales, garantizando, a través del aprendizaje dialógico, un alto nivel de aprendizaje académico para todos los estudiantes, contando con la participación de toda la comunidad a través del diálogo igualitario.

Por otro lado, Ferrer (2005) explica que son una sistematización de metodologías didácticas en la cual se aplican una serie de estrategias metodológicas que orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje para lograr alcanzar la excelencia educativa. A todo ello hay que añadir que las bases teóricas se asientan sobre las teorías de Freire (1997) quien indica que todos los miembros de una comunidad tienen capacidad de enseñar y de aprender. Por tanto, teniendo en cuenta las aportaciones anteriores, se plantean las CdA como una forma de transformación de

la escuela y su entorno. Se trata de un proyecto en el que se aplican una serie de estrategias metodológicas, basadas en Actuaciones de Éxito existentes a nivel internacional, incorporando en el proceso de enseñanza-aprendizaje la colaboración de toda la comunidad (familias y voluntariado), para poder alcanzar una educación de calidad para todos y todas. Como resumen, no se trata de un tema meramente pedagógico, sino que también abarca el ámbito social.

Para finalizar este primer punto del marco teórico, Elboj et al. (2006) mencionan los principios pedagógicos de una Comunidad de Aprendizaje, como se puede observar en la siguiente figura 1.



*Figura 1.* Principios pedagógicos de Comunidad de Aprendizaje. Fuente: Elaboración propia a partir de Elboj et al. (2006).

## 2.2 Las Comunidades de Aprendizaje en Andalucía

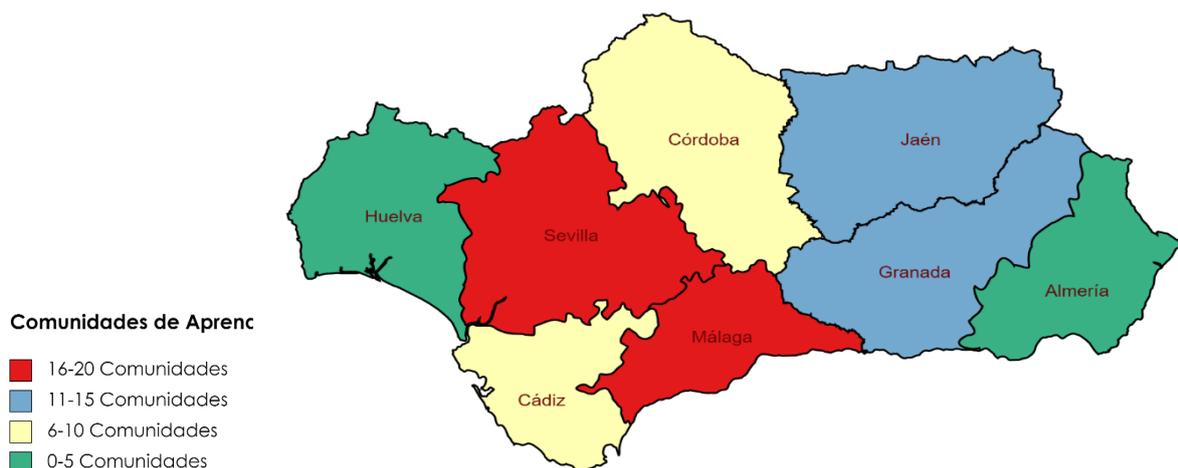
En el presente epígrafe, y acercándonos a lo que será el contexto de nuestra investigación, se comentará brevemente la situación de las CdA en la Comunidad Autónoma andaluza.

Folch (2015) destaca que en España las CdA existen desde mediados de los años ochenta del siglo pasado, siendo impulsadas por el Estado Español gracias a la labor del Centro Investigación en Teoría y Prácticas superadoras de Desigualdad (CREA) de la Universidad de Barcelona. En Andalucía, la Consejería de Educación, conocedora de la gran importancia y

trabajo que realizan numerosos centros andaluces transformados en Comunidad de Aprendizaje y de los buenos resultados obtenidos, reguló mediante la Orden de 8 de junio de 2012, el procedimiento de inscripción y continuidad de centros reconocidos como "Comunidad de Aprendizaje" dando el primer paso para crear la Red Andaluza de "CdA".

El principal objetivo de esta regulación es dar un papel fundamental al profesorado en la organización de los centros, valorar la participación de familias y de asociaciones de madres y padres, así como iniciar la implicación de otros colectivos que de forma altruista, libre y voluntaria participan activamente en las actuaciones que se llevan a cabo a nivel educativo en las CdA.

Actualmente son muchos los centros que han dado el paso para la transformación en Comunidad de Aprendizaje. En Andalucía se supera el centenar de centros públicos adscritos como Comunidad de Aprendizaje y, tras la resolución de 11 de junio de 2021 de la Dirección General de Atención a la Diversidad, Participación y Convivencia Escolar, se recoge que 11 centros obtienen el reconocimiento por primera vez como Comunidad de Aprendizaje. Por tanto, según la citada orden del 2021, podemos encontrar 105 centros educativos que se han transformado siguiendo las instrucciones aprobadas por la Orden de 8 de junio de 2012, de la Consejería de Educación (BOJA núm. 126, de 28 de junio), la cual regula el procedimiento de inscripción y continuidad de centros reconocidos como Comunidad de Aprendizaje.



*Figura 2.* Comunidades de Aprendizaje en Andalucía. Fuente: Dirección General de Atención a la Diversidad, Participación y Convivencia Escolar. (2021).

### 2.3 Aprendizaje Dialógico

El modelo pedagógico de las CdA se vertebra a través del aprendizaje dialógico. Este concepto es definido por Aubert et al. (2008) como una forma de aprendizaje donde el diálogo e interacciones entre los participantes son las fuentes que producen el aprendizaje. A diferencia de las concepciones objetivista y constructivista de la enseñanza, el Aprendizaje Dialógico centra sus principales herramientas para el aprendizaje en el dialogo y las interacciones entre todos los participantes. Otra de las definiciones destacadas de este concepto es la de Flecha (1997), que analiza este término como un giro dialógico que afecta a la manera de aprender de las personas, siendo fundamental que el diálogo sea el centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Es importante destacar que este marco educativo, según Prieto y Duque (2009), no solo es posible implementarlo en los espacios educativos en los que se llevan a cabo actuaciones educativas de éxito, en concreto CdA, sino que también puede ser empleado en cualquier centro.

El Aprendizaje Dialógico se basa en siete principios: diálogo igualitario, inteligencia cultural, igualdad de diferencias, creación de sentido, solidaridad, dimensión instrumental y transformación (Elboj et al., 2002) que pasamos a exponer brevemente.

- **Diálogo igualitario:** Se habla de un dialogo igualitario cuando se aprecia las intervenciones de todos los participantes. Las valoraciones no se realizan por la edad ni por el nivel de formación. Prieto y Duque (2009) resaltan que las CdA tienen como meta favorecer el diálogo igualitario entre los diferentes integrantes que conforman este tipo de proyecto.
- **Inteligencia Cultural:** Independientemente de la edad, todas las personas poseen la capacidad de desarrollar cualquier contenido a través de la interacción. Flecha (1997) afirma que, a parte de la inteligencia académica y práctica, existe otro factor como la inteligencia comunicativa que se debe tener en cuenta. En las CdA, todos los integrantes poseen la posibilidad de interaccionar sin tener la capacidad académica o práctica y aportar conocimiento o preguntas.
- **Transformación:** Prieto y Duque (2009) resaltan la importancia que tiene el compromiso con la transformación de la sociedad, pues es uno de los elementos básicos del Aprendizaje Dialógico. Esta afirmación tiene dos factores fundamentales: el papel del docente en el Aprendizaje Dialógico y la transformación de los centros educativos para erradicar las desigualdades.

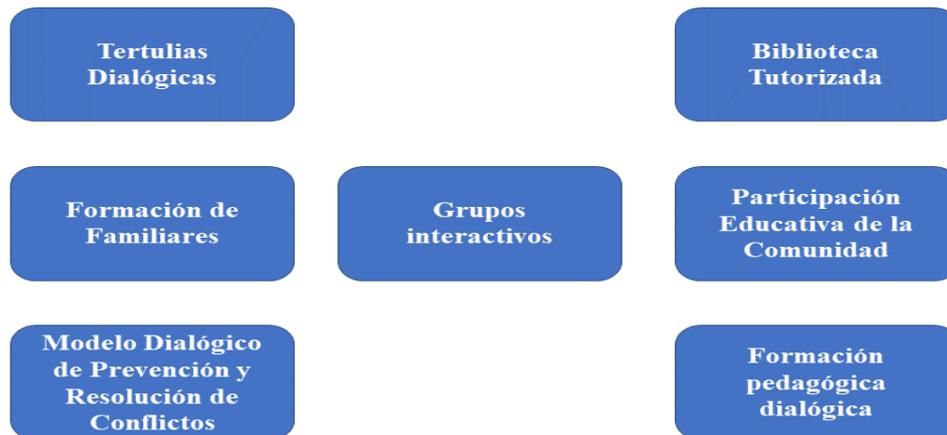
- **Dimensión instrumental:** Son varios los autores que, según Prieto y Duque (2009), han discutido la relación entre aprendizaje instrumental y diálogo. Estos aprendizajes han sido etiquetados como opuestos pues, se pensaba que cuanto más diálogo menos instrumental es el aprendizaje. En las CdA existen diferentes modelos que, a través de la dimensión instrumental, tienen el objetivo de actuar para incentivar las interacciones entre todos los componentes. Entre ellas, por ejemplo: los grupos interactivos, la biblioteca tutorizada y las tertulias dialógicas.
- **Igualdad de diferencias:** Autores como Freire (1997) no comprenden la diversidad como un problema para la educación. Para estos autores la diversidad es un patrimonio para el aprendizaje que pertenece a todo el alumnado. La característica más destacable de este punto es que, al ser flexible e igualitaria sobre diferentes grupos, la diversidad posibilita un mejor y mayor aprendizaje. Destacar una frase de Alain Touraine en Prieto y Duque (2009), hemos de aprender a vivir juntos y juntas.
- **Solidaridad:** Cuando se trabaja por el bien de todo el alumnado, sin medir las diferencias que puedan existir, valorando una educación igualitaria, luchando por el fin de la exclusión social y otros propósitos humanos más, se favorece el que la solidaridad dentro del aula se vuelva un factor relevante para la educación.
- **Creación de sentido:** Según la web de Comunidades de Aprendizaje (s.f.), la creación de sentido está orientada a conocer las demandas y gustos del alumnado, con el fin de garantizar el éxito en el aprendizaje encontrando un sentido a lo que se está trabajando. Gracias a este factor, se mejora la confianza y la implicación del alumnado.

#### **2.4 Actuaciones Educativas de Éxito (AEE) en las Comunidades de Aprendizaje**

Para entender y conocer en profundidad el concepto de Comunidad de Aprendizaje es necesario explicar qué se entiende por Actuaciones Educativas de Éxito. Aubert et al. (2014), señalan, que son muchas las labores que se realizan dentro de las CdA, entre ellas destacan las Actuaciones Educativas de Éxito. Según Flecha (2009), éstas son actuaciones que se realizan en las CdA, y que la comunidad científica internacional ha demostrado que aumentan el rendimiento académico del alumnado y mejoran la convivencia en el centro educativo.

Según Flecha (2015), las AEE están divididas en dos modelos, las que promueven el aprendizaje agrupando al alumnado tanto dentro como fuera del aula y las que se fundamentan

en la participación de toda la comunidad. Basándonos en la web de Comunidades de Aprendizaje (s.f.) vemos que existen diferentes Actuaciones Educativas de Éxito que se llevan a cabo en las CdA y que se podrá observar a continuación (figura 3): Grupos interactivos, Tertulias Dialógicas, Biblioteca Tutorizada, Formación de Familiares, Participación Educativa de la Comunidad, Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos y Formación pedagógica dialógica.



*Figura 3.* Actuaciones Educativas de Éxito en las Comunidades de Aprendizaje. Fuente: Elaboración propia, a partir de Web de Comunidad de Aprendizaje (s.f).

Una de las Actuaciones de Éxito más representativa en los centros que se han transformado en Comunidad de Aprendizaje son los Grupos Interactivos. Flecha (2015) señala que se trata de una actuación educativa donde se produce una mejora significativa del aprendizaje a través de diferentes agrupaciones dentro del aula. Este tipo de actuación agrupa al alumnado de manera heterogénea, no solo diferenciando el nivel de aprendizaje, sino también en género, cultura y, cuando es posible, en edad.

Este tipo de actividades, como bien explican Valls y Kyrikiades, (2013), tienen una peculiaridad, y es que en cada uno de los grupos se encuentra un adulto, que puede ser un familiar u otra persona voluntaria de la comunidad que será la encargada de ayudar y resolver cualquier situación que tenga el alumnado. La actividad tiene una duración de unos 20 minutos aproximadamente, según Flecha (2015), se trata de actividades donde la diversidad existente y el diálogo controlado por el adulto hacen que el alumnado aprenda más deprisa, consiguiendo que la convivencia sea mucho mejor. Una de las principales claves de este tipo de actuaciones, según Prieto y Duque (2009), es que no se segrega al participante, sino que el alumnado, gracias a la ayuda del docente y los voluntarios, consigue un aprendizaje más directo.

## **2.5 Voluntariado en Comunidades de Aprendizaje**

Al igual que en cualquier centro educativo, en las CdA existen diferentes recursos humanos que están implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Uno de los recursos más relevantes son los voluntarios. Según Parra (2010) las CdA se consideran un proyecto de carácter inclusivo, caracterizado por la perspectiva comunicativa, considerando a todos los agentes humanos protagonistas de la transformación social con el fin de convertir las estructuras en CdA.

CREA (2018) destaca que muchas personas piensan que para realizar un voluntariado es necesario estar formado o alguna especialización. Indudablemente, este pensamiento es erróneo pues, el voluntario es una pieza fundamental dentro de las CdA ya que dispone de diferentes formas de aportar y contribuir en este proyecto. Gracias a la intervención de los voluntarios y voluntarias dentro del aula se pueden llegar a organizar actividades que en un aula normal sería impensable como, por ejemplo, los grupos interactivos. Según Parra y Puigdemívol (2016): “el voluntariado tiene un marcado protagonismo a la hora de garantizar que ningún estudiante quede descolgado de la tarea, incentivando la ayuda entre iguales” (p.51) .

Dentro de las aulas, el profesorado adquiere un papel de organizador sin que el voluntariado sustituya sus funciones. Estos voluntarios y voluntarias se involucran en el desarrollo de las Actuaciones Educativas de Éxito u otras tareas como uno más, aportando toda ayuda y vivencias posibles. Por destacar algunas de las tareas más comunes, CREA (2018) menciona que el voluntariado puede formar parte de los grupos interactivos, exponer vivencias y conocimientos propios, participar en las tertulias dialógicas o colaborar en otras tareas relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje como puede ser buscar o fotocopiar recursos para las actividades de clase, entre otras.

Existen numerosas formas de lograr contar con personas que quieran iniciarse en un voluntariado. Siguiendo algunos de los ejemplos que se proponen desde el CREA (2018) las diferentes formas pueden ser: por invitación, ilusión por participar, invitaciones formales y públicas y colaboraciones con Universidades y estudiantes.

Actualmente, tras la pandemia vivida, se ha visto cómo la intervención del voluntariado es fundamental dentro de este proyecto, pero siguen siendo un aspecto que presenta dificultad a la hora de conseguir personas que quieran participar en las diferentes AEE que se llevan a cabo de forma periódica en este tipo de centros educativos. Tras una búsqueda exhaustiva de cómo ser voluntario en CdA, Parra y Puigdemívol (2016) sugieren que existe una forma de ejercer el

voluntariado denominado aprendizaje y servicio. Este tipo de voluntariado se suele llevar a cabo desde las universidades, sobre todo las facultades de Magisterio, donde los propios estudiantes llevan a cabo las labores que los centros necesitan y así se conforman como un recurso que beneficia socialmente a toda la comunidad mientras llevan a cabo un aprendizaje relacionado con su futuro laboral. Prados y Aguilera (2013) exponen que, desde el año 2007, la Universidad de Sevilla tiene un programa de colaboración con las CdA. Este programa está orientado a crear un voluntariado universitario, capaz de realizar actividades como grupos interactivos, tertulias dialógicas y biblioteca tutorizada en centros que son Comunidad de Aprendizaje.

El trabajar con voluntarios y voluntarias dentro de las CdA conlleva que se debe llevar a cabo una buena organización programación de cara a obtener una buena coordinación a nivel de centro. CREA (2018) señala que cada CdA es libre de administrar y organizar la participación de los voluntarios y voluntarias. De esta forma se han observado varias posibilidades para llevar a cabo esta organización: puede ser que la responsabilidad de ésta recaiga en el voluntariado y familiares o que sea directamente el centro educativo o los docentes quienes se encarguen de que siempre haya personas dispuestas a colaborar como voluntarias.

En relación con la organización dentro del centro, es importante señalar que existe un factor que une tanto al centro como a los voluntarios y voluntarias, hablamos del compromiso e ilusión, el cual debe existir por parte de las personas voluntarias pues, aunque es una acción libre, los centros educativos exigen ese mínimo de compromiso que se necesita para una buena actuación dentro de las aulas.

A parte de este compromiso básico, la mayoría de los centros educativos están regularizando la situación a través de una serie de documentos que deben cumplimentar todas las personas que deseen participar como voluntarias. Uno de estos documentos se concreta en un contrato de confidencialidad, donde se manifiesta la obligación de no difundir o revelar cualquier dato personal o acción vivida durante su participación. Otro de los documentos se materializa en un permiso donde se acepta la búsqueda de información sobre la carencia de antecedentes por delitos de naturaleza sexual. Como último ejemplo, también se lleva a cabo un registro con todos los datos personales y de interés para el centro sobre la persona voluntaria. En el apartado de ANEXOS se incluirán ejemplos de los documentos anteriormente señalados.

## **2.6 Utilización de las TICs en las Comunidades de Aprendizaje durante el confinamiento**

Como se ha puesto de manifiesto a lo largo del TFM, la desigualdad social existente en la población y los contextos que rodean a las escuelas son factores que condicionan notablemente la creación y participación en las CdA. En este apartado se explicará de qué forma son participes las tecnologías de la información dentro del ámbito educativo, en concreto dentro de las CdA.

Se sabe de la importancia que tienen las tecnologías en nuestro día a día pues, como Martínez y Prendes (2004) afirman, son pocas las familias que no disponen de un ordenador o tablet con internet en sus domicilios. Ambos autores están de acuerdo en que este desarrollo tecnológico es un factor que produce cambios significativos tanto en las relaciones sociales como a nivel económico.

A la hora de hablar de las tecnologías de la información y la comunicación dentro de los centros educativos, las CdA no son un caso singular, sino que en ellas ocurre algo similar que en cualquier otro centro. Según el contexto social que rodee al centro, las tecnologías estarán mejor integradas y tendrán mayor uso en función de distintos factores, principalmente la economía de las familias y del propio centro. Con esta diferencia de contextos, en relación con lo tecnológico, aparece un término muy utilizado y que, a raíz de la pandemia actual, se acentuó tanto en su uso como en estudios, es el término de Brecha Digital. Según Rodríguez (2006) la Brecha Digital “se refiere a la ruptura que existe entre individuos y sociedades que tienen los recursos para participar en la era de la información y aquellas que carecen de ellos” (p.22).

Tras esta pandemia y según la UNESCO, 1.580 millones de estudiantes de todo el mundo dejaron de asistir a clase y se quedaron en casa. Para luchar contra este problema, una de las soluciones que se tomaron fue el recurrir a las tecnologías de la información y la comunicación para llevar a cabo la educación. Holmes (2020) señala que, tras el cierre de las escuelas físicas, el principal recurso utilizado para tratar la educación a distancia fue llevar el aprendizaje a los hogares y utilizar los espacios virtuales con la ayuda de la tecnología.

Durante el confinamiento, con el fin de obtener una conexión eficiente entre docentes, alumnado, familiares y voluntariado, se utilizaron numerosos recursos tecnológicos. Existen diferentes aspectos que se deben tener en cuenta y que son de gran relevancia para la utilización de los recursos educativos desde el hogar. En este sentido Aretio (2021) destaca, por ejemplo, que las empresas de telecomunicaciones y organizaciones privadas facilitaron diferentes medios y productos para poder alcanzar al mayor número de hogares posible, un gran acierto

por las circunstancias que se vivían en esos momentos. Sin embargo, este hecho habría que analizarlo en profundidad, ya que en la sociedad capitalista en la que nos encontramos quizá trataban de generar nuevos consumidores.

En relación a la conexión entre las CdA y las TICs, según Zuñiga (2019) estas últimas se caracterizan cada vez más por operar con nuevos entornos virtuales. Entre sus muchas funciones, no solo tienen la capacidad de aportar una mejor conexión comunicativa entre familiares y voluntariado con la propia escuela sino, con otros centros de CdA de cualquier parte del mundo, promoviendo un aprendizaje globalizado.

Ferrer y Hamblin (2009) señalan que las TIC ofrecen la posibilidad de una educación más flexible y abierta, así como una mayor comunicación entre todos los integrantes de la comunidad educativa y con otros centros, mejorando las relaciones e intercambio de proyectos e información. Esta comunicación elimina barreras relacionadas con la distancia, los horarios o los idiomas. Es por eso que Ferrer y Hamblin (2009) afirman que es importante un buen plan de estudios y formación integral para la consecución de todos los beneficios que pueden aportar las tecnologías de la información y la comunicación.

Para finalizar, debemos destacar que al igual que ocurre con la presencia del voluntariado, son múltiples los beneficios que la utilización de estas tecnologías puede aportar en la formación del alumnado. Para ello, en la siguiente figura mostramos cuáles pueden ser los efectos positivos sobre el aprendizaje según Sánchez (2007):



Figura 4. Ventajas del uso de las TIC en las aulas. Fuente: Elaboración propia a partir de Sánchez (2007)

### **3. Estado de la cuestión**

El siguiente punto que se desarrolla tiene que ver con el estado de las investigaciones y escritos que tienen relación con nuestra investigación. Según Gallardo (1995), el estado de la cuestión se define como una: “[...] búsqueda de lo que otros han producido como conocimiento sobre mi objeto de trabajo o tema-problema, y al informe escrito que consuma esta indagación, los consideramos como elementos que configuran la realización del estado de la cuestión” (p. 152).

En cuanto a los criterios utilizados en la búsqueda, nos hemos centrado principalmente en la elección de títulos que aportan o tienen relación con la búsqueda. Una vez seleccionadas las publicaciones en función del título, se ha procedido a realizar una lectura del documento para poder seleccionar aquellos trabajos que puedan aportar información significativa para nuestro trabajo.

#### **3.1 Revisión cuantitativa de la literatura**

Para llevar a cabo una revisión sistematizada de la literatura, se ha realizado una búsqueda de conceptos relevantes y que consideramos la base de la investigación. Dichos conceptos son: “CdA”, “voluntariado en CdA”, “las TIC en las CdA” y “CdA en tiempos de pandemia”.

Para conocer qué se ha publicado e investigado sobre estos términos, se ha realizado un proceso de búsqueda por medio de portales bibliográficos como Google Scholar, Dialnet y Teseo. Siguiendo a la Guía del Trabajo Fin de Máster de la Universidad de Valladolid, se recomienda revisar las tesis disponibles en el ámbito de estudio u otros TFM realizados, por ello utilizamos la base de datos de UvaDoc.

Como se puede observar en la Tabla 1, el concepto de “Comunidad de Aprendizaje” tiene un total de 1.165.150 resultados, visiblemente proporcionado por las bases de datos de Google Scholar y Dialnet. Después de llevar a cabo el análisis de la literatura hemos seleccionado 10 artículos de Dialnet y 6 de Google Scholar. Cabe señalar que durante la búsqueda de documentos, en la base de datos de Google Scholar, nos dimos cuenta de que es imposible filtrar el contenido de la búsqueda como en las demás bases de datos, imposibilitando la clasificación de los resultados.

Tabla 1.

*Búsquedas en las bases de datos del concepto “CdA”.*

<b>Bases de datos</b>	<b>Total</b>	<b>Artículos de revistas</b>	<b>Tesis doctorales</b>	<b>Libros</b>	<b>Capítulos de libros</b>	<b>De interés</b>
<b>Dialnet</b>	11.893	6.854	2.428	277	2.334	10
<b>Google Scholar</b>	1.040.000	-	-	-	-	6
<b>Teseo</b>	25	-	25	-	-	0
<b>UvaDoc</b>	232	-	232	-	-	0

Fuente: elaboración propia

El concepto de “Voluntariado en CdA”, como se puede observar en la Tabla 2, no llega a los niveles tan altos de resultados totales en comparación con el término anterior, en concreto fueron 28.177 documentos. En esta ocasión, fueron seleccionados un total de 7 documentos para nuestro trabajo, de los cuales 4 fueron recuperados de Dialnet, 2 de Google Scholar y el último de UvaDoc. Cabe destacar que el último documento seleccionado y que ha sido proporcionado por UvaDoc, es un Trabajo de Fin de Grado que se centra en analizar la participación de los voluntarios y voluntarias dentro de las CdA.

Tabla 2.

*Búsquedas en las bases de datos del concepto “Voluntariado en CdA”.*

<b>Base de datos</b>	<b>Total</b>	<b>Artículos de revistas</b>	<b>Tesis doctorales</b>	<b>Libros</b>	<b>Capítulos de libros</b>	<b>De interés</b>
<b>Dialnet</b>	271	133	95	-	43	4
<b>Google Scholar</b>	27.900	-	-	-	-	2
<b>Teseo</b>	-	-	-	-	-	-
<b>UvaDoc</b>	6	-	6	-	-	1

Fuente: Elaboración propia

Para el tercer concepto de búsqueda, “Las TIC en las Comunidades de Aprendizaje”, hemos seleccionado un total de 4 documentos. Se puede observar que no es una temática que tenga muchos estudios e investigaciones pues tan sólo han aparecido en la búsqueda 11.859 documentos. Principalmente debemos destacar un documento de Fernández (2002), en el que se realiza un análisis sobre los diferentes sistemas de trabajo que se pueden llevar a cabo empleando las TIC en el ámbito educativo y, en concreto, en las CdA. En esta ocasión, de todos los documentos ofrecidos solo se obtuvo información y nos fueron relevantes 4 de las referencias.

Tabla 3.

*Búsquedas en las bases de datos del concepto “Las TIC en las CdA”*

<b>Base de datos</b>	<b>Total</b>	<b>Artículos de revistas</b>	<b>Tesis doctorales</b>	<b>Libros</b>	<b>Capítulos de libros</b>	<b>De interés</b>
<b>Dialnet</b>	1046	530	251	12	253	3
<b>Google Scholar</b>	10800	-	-	-	-	1
<b>Teseo</b>	-	-	-	-	-	-
<b>UvaDoc</b>	13	-	13	-	-	-

Fuente: Elaboración propia

Para finalizar este análisis cuantitativo sobre las búsquedas realizadas, debemos destacar el concepto de “CdA en tiempos de pandemia”. Tras realizar una búsqueda exhaustiva de este término en las diferentes bases de datos, observamos que es muy complejo el encontrar información que sea de interés para nosotros. El principal inconveniente relativo a la falta de información tiene que ver con lo actual que es el termino, hecho que contrasta con la importancia que tiene para nuestro estudio y que confirma la relevancia del mismo. Tras la búsqueda hemos encontrados una cantidad total de 31558 documentos, de los cuales solo 2 referencias fueron elegidas para nuestro trabajo.

Tabla 4.

*Búsquedas en las bases de datos del concepto “CdA en tiempos de pandemia”.*

Base de datos	Total	Artículos de revistas	Tesis doctorales	Libros	Capítulos de libros	De interés
Dialnet	58	32	6	1	19	1
Google Scholar	31500	-	-	-	-	1
Teseo	-	-	-	-	-	-
UvaDoc	-	-	-	-	-	-

Fuente: Elaboración propia.

### 3.2 Revisión cualitativa de la literatura

Tras realizar el análisis cuantitativo de la literatura relativa al estado de la cuestión de este estudio, agruparemos las publicaciones que son interesantes para nuestro trabajo según su temática. Las líneas elegidas para su agrupación son cuatro: Comunidad de Aprendizaje, Voluntarios en las CdA, Tecnologías de la información y la comunicación en educación y brecha digital y, por último, CdA en tiempos de pandemia. Como se puede observar en la tabla que se muestra a continuación, destacamos ciertos autores y autoras por su relevancia en relación con el tema seleccionado.

Tabla 5.

*Temática y autores más relevantes.*

Temática	Autores/as relevantes
Comunidades de Aprendizaje	Rosa Valls. Ramón Flecha Carmen Elboj Ignasi Puigdemívol
Voluntarios en CdA	Luciana Vieira Parra Estefanía Fernández Antón
Tecnologías educativas y Brecha Digital	Francisco Martínez María Prendes
CdA tiempos de pandemia	Keith Holmes

Fuente: Elaboración propia.

La primera temática de búsqueda realizada se centra en el término: “CdA”. Se trata de un concepto amplio y que, como podemos observar en la tabla 1, cuenta con un gran número de referencias en las bases de datos consultadas. Tras analizar y leer los diferentes artículos y documentos ofrecidos por los portales bibliográficos, se han seleccionado 16 referencias que ofrecen tanto explicaciones teóricas sobre el contenido, como detalles más concretos con experiencias e investigaciones, siendo muy útil para el desarrollo de nuestro trabajo. Como ya se ha comentado, son varios los trabajos que debemos destacar, pero queremos incidir en la Tesis Doctoral de Valls (2000) que, aunque tiene más de veinte años, describe y analiza a la perfección el concepto de CdA desde sus antecedentes. Otro documento de gran interés y que ha sido bastante enriquecedor para llevar a cabo el marco teórico de nuestro estudio es el artículo de Flecha (2009), donde aborda las actuaciones educativas de éxito que se implementan en las CdA. El trabajo principal, donde se sustenta la mayoría de la información recogida en este estudio, proviene de un libro redactado por Elboj et al. (2006), donde exponen la necesidad de cambio que existe dentro de los centros educativos para una mejora educativa. Principalmente, destacan las intervenciones educativas que existen en las CdA y que tienen como objetivo mejorar la educación existente.

En relación con los documentos que se centran en el voluntariado de las CdA, cabe mencionar a Parra y Puigdemívol (2016), que realizan un estudio donde profundizan sobre la influencia del voluntariado en el aprendizaje del alumnado. Otro de los artículos que queremos destacar sobre esta temática es el de Antón (2015), el cual se encarga de hablar sobre el Aprendizaje Dialógico, los grupos interactivos y la innovación educativa. Para finalizar este bloque temático, hemos podido recoger mucha información gracias a la Tesis Doctoral realizada por Parra (2010) titulada “*Voluntariado en la escuela: un estudio de casos dentro del proyecto CdA*” y que entre sus objetivos está el desarrollar y conocer el papel del voluntariado dentro de una Comunidad de Aprendizaje.

Las tecnologías de la información y la comunicación en educación y la brecha digital es una temática con un gran abanico a la hora de seleccionar documentos de interés para nuestro estudio. En nuestro trabajo hemos focalizado principalmente la búsqueda de información en varios documentos, el primero de ellos está realizado por Cabero y Ruiz-Palmero (2017) donde encontramos diferentes definiciones y actualizaciones sobre el término Brecha Digital y el otro aspecto que trata es el de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la educación. Este mismo autor, Julio Cabero Almenara, realiza un artículo de gran relevancia para nosotros a la hora de conocer más de cerca la brecha digital. En este trabajo Cabero (2014)

realiza una reflexión sobre el término, asegurando que la brecha digital siempre ha existido pues siempre se da la posibilidad de que por aspectos como edad, género, situaciones económicas o culturales, las personas no puedan acceder a determinadas tecnologías.

Para finalizar, en este punto agrupamos las investigaciones que tratan sobre el tema de las CdA en tiempos de pandemia. En este sentido debemos subrayar que, tal y como se explicó en la pertinencia y relevancia del estudio, es un tema sobre el que no existe demasiada bibliografía pero que pensamos que, debido a la importancia que tiene se trabajará bastante en un futuro no muy lejano. En nuestro caso, solo obtuvimos información relacionada con esta temática a través de un documento que, con la colaboración con la UNESCO, Keith Holmes escribió tras la pandemia. En este artículo, Holmes valora y describe la situación que se ha vivido tras este acontecimiento dentro de las CdA, valorando positivamente la ayuda que la tecnología ofrece pues, como bien comenta, no estábamos preparados para vivir una situación como la acontecida. Otro trabajo que nos ayudó a conocer la situación pandémica vivida, pero sin relación con las CdA, fue el artículo realizado por Fuentes et al. (2020), donde se recogen las vivencias y formas de trabajar de 29 profesores de Educación Física durante la pandemia.

### **3.3 Limitaciones de la búsqueda y vacíos temáticos**

Para finalizar el apartado del estado de la cuestión y tras realizar una búsqueda exhaustiva a través de la utilización de las bases de datos anteriormente mencionadas, debemos indicar que existen algunas limitaciones en nuestro estado de la cuestión. Hemos podido observar cómo los resultados de las bases de datos han sido muy amplios referente a las CdA y voluntariado. Sin embargo, tras analizar todos los documentos que hemos empleado para la realización de esta investigación, queremos concluir este apartado justificando la escasez de investigaciones relacionadas con el tema de las CdA en tiempos de pandemia. Tras esta afirmación, podemos decir que esta falta de documentos hace que se valore, en mayor medida, la realización del análisis de la situación actual de las CdA y cómo el alumnado, voluntariado, familiares y docentes han tenido que convivir durante este periodo de tiempo.

## **4. Metodología**

A lo largo del presente apartado pasamos abordar la metodología de investigación empleada. Nuestro trabajo se enmarca en la investigación cualitativa y se lleva a cabo a través de un estudio de casos. En este apartado se desarrollan diferentes aspectos como el método utilizado, la descripción del contexto de investigación y los instrumentos de recogida de datos, para acabar con el análisis, interpretación y discusión de los datos obtenidos.

Nuestra propuesta de investigación está enfocada a conocer la experiencia vivida por parte del profesorado, voluntariado y familias tras la pandemia provocada por la Covid-19. Se analizarán los límites y barreras que han tenido durante el pasado confinamiento domiciliario, pues de una forma u otra han afectado así al proceso de enseñanza y aprendizaje en las Comunidad de Aprendizaje.

#### **4.1 Método de investigación**

La investigación que hemos llevado a cabo es de corte cualitativo, puesto que el método de investigación elegido ha sido el estudio de casos. Para justificar esta elección, comenzaremos definiendo qué es el estudio de casos, qué modelo hemos seleccionado según diferentes autores y refutaremos el motivo de su elección.

Gómez (2012) expone que cada vez son más las investigaciones en todos los ámbitos que utilizan estudio de casos como método de investigación. Sin embargo, este mismo autor señala que existen pocos trabajos e investigaciones que expongan y describan en profundidad sus características y las problemáticas asociadas.

Como se ha mencionado anteriormente, este tipo de investigación pertenece al grupo de diseños de tipo cualitativo. Stake (2005) afirma que “El estudio de casos es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en circunstancias importantes” (p.2). Por tanto, vemos cómo en esta definición se explicita que el fin está en conocer la realidad de ese objeto de estudio.

Yin (1989) ofrece otra definición en la que señala que el estudio de caso se puede considerar como: “una investigación empírica que investiga un fenómeno contemporáneo en su contexto real, donde los límites entre el fenómeno y el contexto no se muestran de forma precisa, y en el que múltiples fuentes de evidencia son utilizadas” (p.44). Por su parte Chaves (2012) afirma que, pese a que el estudio de caso es empleado en numerosas investigaciones, los investigadores más tradicionales han marginado su utilización frente a otras metodologías de tipo cuantitativo y consideradas más objetivas.

Para hablar de las características de este modelo de investigación, Stake (1994) explica cómo las investigaciones basadas en el estudio de caso se definen por su interés por estudiar en profundidad una realidad que puede ir desde una persona, hasta una familia u organización, entre otros. Por su parte, Gómez (2012) señala una serie de características que hacen que el estudio de caso se diferencie de otros métodos de investigación y que apuntamos a continuación.

Tabla 6.

*Características del método estudio de casos*

1.Contextualización del objeto de estudio.	2.Estudios holísticos	3. Peculiaridad y la particularidad de la realidad/situación	4. Estudios heurísticos	5.Enfoque no hipotético
6. Centrado en las relaciones y las interacciones	7.Estudian fenómenos contemporáneos de interés	8.Procesos de negociación entre el investigador y los participantes	9.Múltiples fuentes de datos y el análisis de modo global e interrelacionado	10.El razonamiento es inductivo

Fuente: Elaboración propia a partir de Gómez (2012)

Otra clasificación del estudio de caso es la realizada por Pérez Serrano (1994), quien expone que existe tres tipos: descriptivo, evaluativo e interpretativo. Siguiendo esta clasificación podemos catalogar nuestro proyecto como un estudio de caso evaluativo, ya que pretendemos profundizar en el análisis de una realidad educativa como es un centro que se ha transformado en CdA. El objetivo principal de este análisis se centra en evaluar cómo se ha desarrollado la acción educativa partir de la pandemia y, además, conocer cuál es su situación actual.

Con el fin de justificar esta elección, según Durán (2012), con el estudio de caso se debe abordar un hecho, fenómeno, acontecimiento o situación particular de manera profunda y en su contexto, y en nuestro caso hemos seleccionado este diseño pues consideramos que es la mejor opción para abordar la situación actual de las CdA.

#### **4.2 Preguntas de investigación**

Tras conocer cuál será nuestro tema de investigación y justificar el método seleccionado, pasaremos a exponer las preguntas de investigación que han guiado nuestro trabajo. Entendemos como preguntas de investigación aquellas que analizan las conexiones de las variables que se estudian y que se dan, en mayor medida, en el ámbito social (Creswell, 2014).

El problema de investigación de este TFM está claramente definido, tal y como se ha manifestado en líneas anteriores. El mismo puede concretarse a través de las siguientes preguntas: ¿Qué límites y barreras han sufrido el alumnado, profesionales y voluntarios de la escuela durante el confinamiento?, ¿Qué papel han desempeñado los voluntarios en este proceso?, ¿Qué piensan las familias de la calidad de la enseñanza que se llevó a cabo durante el confinamiento?

### **4.3 Diseño de la investigación**

Nuestra investigación está centrada en las CdA, las cuales están consideradas un programa donde su punto diferencial es la participación activa de toda la comunidad en la que se ubican. Tras esto, consideramos que para el desarrollo y diseño de la investigación, era necesario realizar una participación activa por parte del investigador, con el fin de conocer de primera mano todos los agentes humanos que participan en el funcionamiento de este tipo de programas y sus labores. Tras los docentes, destacamos la importancia que tienen los voluntarios y voluntarias dentro de las aulas y la participación de las familias.

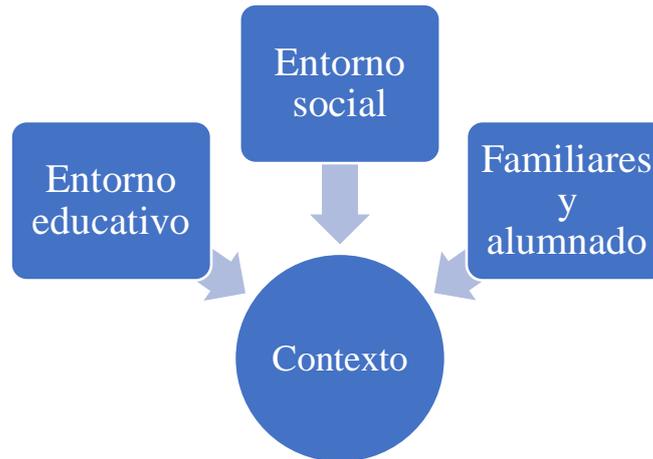
El diseño está orientado a realizar una valoración de cómo ha cambiado la participación de estos agentes tras la pandemia y de qué forma ha afectado al alumnado. Con el fin de justificar la veracidad de la investigación y conseguir los objetivos que nos propusimos al principio del proyecto, comenzamos con un primer contacto a través de una búsqueda de información con el fin de realizar el marco teórico. Gracias a una búsqueda exhaustiva, recogimos diferentes documentos que trataban aspectos de gran relevancia y que nos ayudaron a conocer la realidad actual sobre las CdA.

Tomando como apoyo diversas aportaciones de diferentes autores y autoras en relación con las CdA y el voluntariado, hemos conseguido realizar una coherente construcción teórica sobre estos aspectos. A raíz de esta fundamentación, fuimos seleccionando temas que tuvieran relación con nuestro proyecto para posteriormente, utilizarlos como datos de apoyo tanto para las entrevistas y como para los cuestionarios. Cabe señalar que, en todas las interacciones realizadas, y con el fin de tener todos los datos en correlación, fuimos realizando un diario de investigación.

Como ya se ha comentado, el diseño de la investigación se ha basado en un estudio de caso, pero en concreto, señalando las palabras de Yacuzzi (2005) que decían “el estudio de caso viene de la teoría y va hacia ella” (p.8), esta investigación se ha diseñado con el objetivo de analizar la situación actual de las CdA como experiencia singular en el contexto de pandemia actual.

#### 4.4 Participantes y contexto del estudio

A continuación, se realizará un análisis descriptivo del contexto sobre el cual se va a llevar a cabo este trabajo de investigación, haciendo referencia al entorno social en el que se enclavan los centros elegidos. También describiremos los centros educativos propiamente dichos y las características de las familias y el alumnado, tal y como puede apreciarse por medio del siguiente esquema:



*Figura 5.* Elementos del contexto. Fuente: Elaboración propia

Los centros educativos sobre los cuales se a llevar a cabo esta investigación se encuentran ubicados en la localidad de Jerez de la Frontera, en la provincia de Cádiz. El municipio tiene una población de más de 200.000 habitantes, siendo la más poblada de la provincia. Cuenta con una posición céntrica y bien comunicada, por lo que Jerez se ha convertido en el principal nudo de comunicaciones y en uno de los centros logísticos de transportes de Andalucía occidental.

Según la Red de Centros Educativos de Jerez de la Frontera, existen más de 150 centros educativos entre públicos, privados y concertados donde se imparten diferentes enseñanzas, desde primaria a la educación de adultos. La ciudad es conocida como la capital del vino, por su famoso Jerez, por la crianza del caballo cartujano, por el flamenco y por recoger el Gran Premio de España de Motociclismo.

Una vez contextualizada la localidad de Jerez de la Frontera, epicentro de nuestro trabajo de investigación, es momento de ubicar específicamente el entorno de los centros educativos seleccionados para así, explicitar los condicionantes y características de nuestro trabajo de investigación. El mismo se centrará en dos entornos diferentes dentro de la localidad. Estos centros son seleccionados para la investigación por la facilidad de acceso al campo ya que se cuenta con personas conocidas en ambos centros.

El primero de los centros, denominado como “Centro A”, está ubicado en un entorno socioeconómico y cultural medio, catalogado como entorno urbano. Es un centro público de línea dos, contando con cerca de 420 alumnos y alumnas aproximadamente, repartidos en 6 aulas de Infantil y 12 de Primaria. El claustro está compuesto por 25 docentes, donde la mayoría dispone de plaza fija en el centro, lo que facilita la consecución del proyecto.



*Centro "A" ubicado en un entorno socioeconómico y cultural medio.*



*Centro "B" localizado en un entorno socioeconómico y cultural bajo (catalogado como centro de educación compensatoria)*

*Figura 6. Relación de centros según el contexto. Fuente: Elaboración propia*

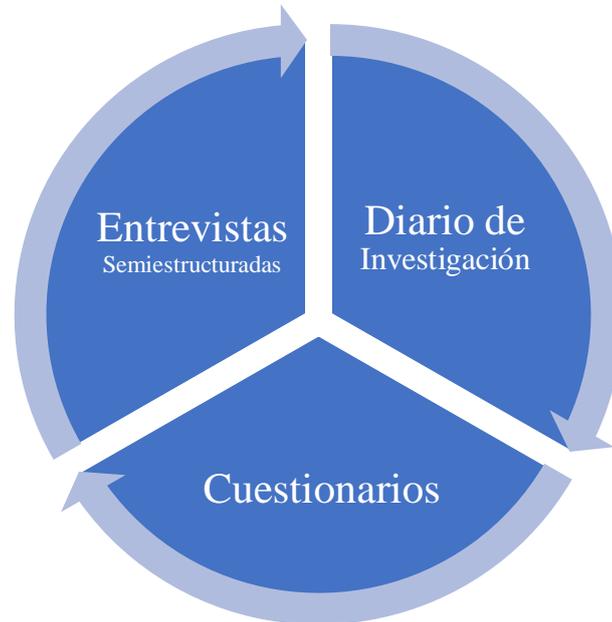
El denominado “Centro B”, está localizado en un entorno socioeconómico y cultural bajo (catalogado como centro de educación compensatoria). A diferencia del centro anterior, éste se encuentra ubicado en una zona rural, en una de las pedanías de las afueras de la ciudad. Es un centro público con una sola línea, aunque se imparte desde infantil hasta el 1º ciclo de la ESO. Su claustro cuenta con 15 docentes donde la mayoría cuenta con una plaza fija, un dato importante para el programa de CdA.

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de recogida de la información**

Existen diferentes técnicas e instrumentos que se pueden emplear para la recogida de información a la hora de llevar a cabo un trabajo de investigación. Alonso (2003) afirma que el proceso de selección de información en los estudios de caso es más complejo en comparación con otras estrategias. Yin (1994) recomienda una serie de técnicas a la hora de realizar un estudio de caso: observación directa, observación participativa, entrevista individual, entrevista focal, encuesta y revisión documental, entre otras.

En nuestra investigación, por motivos meramente burocráticos a consecuencia de la pandemia, no se pudo realizar la recogida de información de la forma que estaba programada. Una de las estrategias que nos hubiera gustado realizar es la observación participante, pues es considerada una técnica importante para la investigación mediante el estudio de casos tal y como dejó

patente Yin (1994). Tras la negativa a la participación por parte de personas ajenas del centro por motivos de seguridad, las técnicas empleadas para la recogida de información fueron: la entrevista, diario de investigación y el cuestionario.



*Figura 7.* Técnicas e instrumentos de recogida de información. Fuente: Elaboración propia

- Entrevistas semiestructuradas dirigidas a los docentes y voluntarios:

Siguiendo la definición de Rodríguez et al. (1999) donde consideran que "la entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado" (pág. 165).

Para la obtención de datos de esta investigación se ha elegido la entrevista semiestructurada pues, según Díaz et al. (2013), ésta se caracteriza por presentar un mayor grado de flexibilidad en comparación con las estructuradas. Este tipo de entrevistas son organizadas a partir de preguntas ya planteadas pero que pueden adaptarse a los entrevistados sin problema y poder aclarar nuevos conceptos o cuestiones que se planteen durante la misma.

Otro factor que nos hizo decantarnos por la entrevista fue la opinión de Carballo (2001), el cual sugiere que la entrevista debe tener el objetivo de buscar la profundidad e interrelación de los acontecimientos, la explicación y los sentimientos del entrevistado., y en gran medida es nuestra intención, sentirnos lo más cercanos posible a las CdA.

Con el objetivo de registrar las opiniones y pensamientos de los miembros del equipo docente y voluntariado, se realizaron ocho entrevistas semiestructuradas pudiéndose observar las cuestiones en el ANEXO 1 Es importante destacar que dichas entrevistas se plantean de un

modo semiestructurado para poder dirigir las sobre la marcha en un sentido u otro, en función de las respuestas que se vayan obteniendo, y por aprovechar así cualquier información relevante. La información completa sobre las entrevistas se puede encontrar en el ANEXO IV.

En relación a las preguntas elaboradas para este instrumento, Patton (1990), afirma que existen diferentes modelos de cuestiones y que las respuestas dependen de una secuencia de tiempo. A través de estas entrevistas buscamos conocer el punto de vista de los docentes y voluntariados dentro del proyecto de CdA. Por ello, las cuestiones que se realizaron están orientadas a conocer qué aspectos son los que más preocupan, centrándonos principalmente en los resultados académicos, pudiéndose observar en los ANEXOS I y ANEXOS II. A la hora de entrevistar a los docentes, nos interesa conocer los roles que han asumido los familiares y el voluntariado dentro de las CdA y conocer el clima existente dentro y fuera del centro.

Las entrevistas fueron realizadas a dos docentes de cada centro y se llevaron a cabo fuera del horario escolar. A la hora de encontrar los voluntarios que quisieran participar en esta investigación, se pidió a los docentes entrevistados que nos facilitaran los contactos de cuatro personas voluntarias. Las entrevistas con los voluntarios se realizaron en el mismo centro, en una de las aulas. Para posteriormente agilizar el proceso de transcripción, se grabaron las entrevistas con el permiso de los entrevistados. Durante la realización de las entrevistas se solicitó vía oral el consentimiento para la posterior difusión de los hallazgos de nuestra investigación.

Tabla 7

*Codificación de las entrevistas a docentes y voluntariado*

Entrevistas Centro A	Docente 1 Docente 2 Voluntario 1 Voluntaria 2
Entrevistas Centro B	Docente 3 Docente 4 Voluntaria 3 Voluntario 4

Fuente: Elaboración propia.

- Cuestionarios abiertos dirigidos a los familiares del alumnado:

Estos cuestionarios se han elaborado con el fin de recabar las sensaciones, opiniones, pensamientos e ideas de los familiares del alumnado. Dichos cuestionarios se han planteado de un modo abierto, es decir, a través de una serie de preguntas que pueden ser contestadas de manera libre y flexible, de un modo semiestructurado, para no condicionar a los encuestados a la hora de emitir sus respuestas y no dar lugar así a pérdidas de información relevante. La información completa sobre estos cuestionarios se puede consultar en el ANEXO IV.

En esta ocasión, nos planteamos si utilizarlo o no pues, nuestro objetivo principal fue el utilizar una entrevista para conocer de primera mano y de forma más personal las cuestiones que se plantean en la investigación pero, al ser un gran número de participantes decidimos realizar un cuestionario pues resulta más sencillo a la hora de recoger y analizar toda la información recabada.

Muñoz (2003) señala que el cuestionario es de los instrumentos más útiles para la recogida de datos. Según este mismo autor, “el cuestionario es un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación” (p.2).

Nuestro cuestionario está realizado con el fin de obtener la mayor cantidad de información posible de una forma ordenada y sistemática. Cabe señalar que en total tuvimos una participación de 10 familiares, cinco por cada centro. Al igual que en las entrevistas, los familiares fueron avisados oralmente sobre de confidencialidad y anonimato. El cuestionario está dividido en bloques de contenido: participación en las actividades del centro, situación actual de las CdA y situación actual del voluntariado.

Según Muñoz (2003) existe una secuenciación para la creación y puesta en práctica de un cuestionario. Siguiendo la propuesta de este autor, se procedió a la elaboración de las cuestiones a partir de los bloques temáticos en los que habíamos dividido el cuestionario para que, posteriormente, a través de un juicio crítico por un experto se creará el primer esbozo del cuestionario. Tras realizar una pequeña prueba con un grupo de control, se observó que todo estaba correcto y que era factible su reproducción.

Como ya se explicitó al comienzo de este epígrafe, la situación pandémica que estamos viviendo condicionó en gran medida la participación del investigador como observador participante, así como la implementación de los instrumentos elaborados. Ya mencionamos la imposibilidad de realizar una observación dentro del centro, pero debemos apuntar también que

los cuestionarios dirigidos al alumnado y familiares fueron realizados vía online. Para asegurar la protección de datos, la codificación de los participantes en los cuestionarios se plantea de la siguiente manera:

Tabla 8.

*Codificación de los participantes del cuestionario*

Cuestionarios Centro A	Familiar 1 Familiar 2 Familiar 3 Familiar 4 Familiar 5
Cuestionarios Centro B	Familiar 6 Familiar 7 Familiar 8 Familiar 9 Familiar 10

Fuente: Elaboración propia.

- Diario de investigación:

El tercer instrumento que se utilizará para el desarrollo de la investigación es un diario de campo. Según Martínez Rodríguez (2007), es un instrumento que permite analizar y sistematizar el proceso de investigación con la posibilidad de mejora y transformación.

Este diario de investigación se realizó desde marzo de 2021, donde quedaron recogidas las primeras conversaciones que se produjeron con los centros educativos donde se ha desarrollado la investigación, hasta diciembre de 2021, cuando concluyó la toma de datos en campo. Durante este periodo se ha ido realizado de forma simultánea un análisis de los datos y documentos encontrados, los cuestionarios y las entrevistas semiestructuradas.

Siguiendo el procedimiento recomendando por Martínez Rodríguez (2007), lo primero que se debe llevar a cabo es conocer de primera mano la situación actual de los centros educativos y de los integrantes de estos. Nuestra primera intención fue realizar una observación participativa,

pero tras el rechazo, las primeras conversaciones con el centro se quedaron en meramente informativas.

Tras este primer acercamiento, el diario de investigación nos ha acompañado durante toda la investigación. En él hemos ido registrando cualquier aspecto que a nuestro juicio estaba dotado de relevancia. Estos registros se fueron realizando de forma continua en el tiempo y teniendo muy presente cualquier acción o intervención, tanto en relación a la búsqueda de información, como en lo relativo a las entrevistas y cuestionarios. El diario se puede consultar en el ANEXO IV.

#### **4.6 Técnica de análisis de datos**

Munarriz (1992) insiste en la importancia que tienen en cualquier investigación los datos obtenidos, así como su análisis. En este sentido, tras la recogida de información el siguiente paso consiste en analizar los datos obtenidos durante el proceso de investigación.

Como se ha comentado anteriormente, esta investigación tiene un diseño metodológico cualitativo, por ello, las técnicas para el análisis de datos estarán en relación con esta metodología. A continuación, se describe el análisis llevado a cabo.

Primeramente, intentaremos dar sentido a la información que se ha recogido con el proceso de reducción, tras esto se dividirá en los bloques temáticos y, por último, se llevará a cabo un proceso de triangulación.

*Reducción de los datos.* Para la reducción de los datos originados de las fuentes de procedencia (docentes, familias, voluntarios y voluntarias), el primer paso realizado será una lectura y escucha de la información que nos proporcionan para descartar la información no relevante para nuestro caso.

Según Arley (2014), para la consecución de un buen análisis, se debe realizar una codificación o categorización. Esta acción se divide según este autor en diferentes acciones. El primer paso será reconocer los modelos de respuestas que existen para cada una de las preguntas, posteriormente se analizará a través de una lista de las respuestas y con qué frecuencia se dan, para finalizar asignando y agrupando las respuestas según el concepto de la pregunta y el código que se ha escogido para cada una de las respuestas. Tras esta transcripción y categorización, pasaremos toda la información al programa Atlas ti V.8 con el fin de facilitar el proceso de análisis.

Tras esto, de nuevo se realizará una lectura de todos los datos, pero mucho más detallada en

comparación con la primera. Esta segunda lectura tiene el fin de encontrar semejanzas entre todos los datos relevantes, para posteriormente agruparlos siguiendo la clasificación realizada en el apartado anterior.

*Identificación de las temáticas de la información.* Tras el paso anterior, se realiza una unificación más concisa de los datos recogidos con el fin de acercarnos lo máximo posible a las temáticas del estudio. Para ello, dividiremos las cuestiones por temas para que, posteriormente, los datos aporten una información triangulada.

Para finalizar este punto, hemos dividido el análisis en las siguientes temáticas:

- Participación en actividades y reuniones propuestas por los docentes, con el objetivo de conocer cómo se organizaban y cómo se realizaban las sesiones durante el confinamiento.
- Utilización de los recursos tecnológicos, con el fin de observar de qué forma se han utilizado estos recursos durante la pandemia y qué relevancia han tenido para la puesta en marcha de las sesiones.
- Participación del voluntariado durante el confinamiento. Bloque de gran relevancia para conocer qué grado de participación tuvieron los voluntarios y familiares durante este periodo.
- Ayuda por parte del centro durante la pandemia. En unas circunstancias complicadas, queremos conocer la conexión centro-familia.

#### **4.7. Calidad de la investigación: ética, rigor y validez del estudio de casos**

En toda investigación, según Abad (2016), se debe hacer una serie de preguntas para garantizar la ética, rigor y validez del trabajo.

El primer punto que desarrollaremos se centra en la ética de nuestra investigación. Domínguez y Rodríguez (2013) señalan que la persona que, por interés, rechaza y no cumple con la ética, está dañando a la ciencia y a sí mismo. Por tanto, consideramos éste como factor relevante de cada al trabajo llevado a cabo en este proceso de investigación. En este sentido, hemos tenido en cuenta las consideraciones de Noreña et al. (2012) referidas a los factores que se deben tener en cuenta en relación a la ética de investigación:

- La confidencialidad: este concepto se refiere tanto a la conservación del anonimato por parte de todos los participantes, como al cuidado y privacidad que se debe tener con la información recogida y revelada en el estudio. En nuestro trabajo se concreta asignando una codificación numérica, tal y como ya se ha expuesto en tabla 7 y tabla 8.

-La entrevista: son muchas las directrices y consejos que existen para la realización de una entrevista éticamente correcta. Siguiendo a Noreña et al. (2012), se creó un ambiente cercano con el entrevistado, generándose una confianza a partir de intervenciones respetuosas, y dejando intervenir sin prisas ni interrupciones. Además, una vez transcritas las entrevistas se han quitado aquellos datos personales que pudieran ir en contra de la confidencialidad o el anonimato. Después de llevar a cabo esta revisión, se devolvieron las entrevistas a las personas participantes por si querían modificar cualquier afirmación o dato vertidos en ellas.

-El consentimiento informado: es considerado un aspecto de gran relevancia puesto que, al investigar sobre situaciones y personas, se debe tratar la investigación como un fin en sí mismo y no como un medio para conseguir un objetivo. Cabe destacar que, antes de comenzar con las entrevistas y cuestionarios, se informó a cada participante de la necesidad de su consentimiento oral para trabajar con la información proporcionada.

A la hora de hablar del rigor de la investigación, Cárdenas (2016), señala que se conocerá si una investigación es de calidad y posee una solidez científica según el rigor que ésta tenga. Sin embargo, Vallés (2010) afirma que estos criterios de rigor se podrán definir según el enfoque utilizado para la investigación. Según Guba (1981) existen diferentes criterios de rigor a observar en las investigaciones de corte cualitativo: credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad. A continuación, desarrollaremos cómo se han tenido en cuenta estos criterios en nuestro Trabajo Fin de Máster.

-Credibilidad: Según Cárdenas (2016), la credibilidad se alcanza cuando los datos recolectados son reconocidos por los entrevistados como una verdad sobre sus pensamientos y sentimientos. Para dar respuesta a este criterio, hemos seguido una serie de procedimientos que se pueden observar en nuestra investigación. El primero de ellos es que se ha realizado el proyecto durante un tiempo prolongado, teniendo diferentes reuniones con los entrevistados y devolviéndoles la información aportada para su revisión y aprobación.

Además, hemos tenido en cuenta el juicio crítico de profesionales a la hora de llevar a cabo de nuestro trabajo. Para ello se ha mantenido una interacción continua con mi tutora de trabajo donde hemos conseguido reflexionar y analizar los datos recogidos.

Otro aspecto que hemos tenido en cuenta es la triangulación, para lo que se han empleado varias técnicas para la recogida de datos como se ha mencionado en apartados anteriores, así como variedad de informantes.

Para finalizar, hemos llevado a cabo una comprobación estructural para asegurarnos de que no se ha caído en errores ni contradicciones.

-Transferibilidad: Guba y Lincoln (1985) señalan que este criterio examina de qué forma se puede ajustar los resultados a otros contextos. Con esta definición se expone que los resultados no son generalizables sino transferibles.

Para dar respuesta a este criterio hemos realizado un muestreo teórico, recogiendo toda la información histórica y del contexto en relación con los centros educativos donde hemos desarrollado la investigación. A su vez, una descripción específica sobre la relación entre todos los agentes que participan en las CdA y sobre el trabajo y su estructura. Por otra parte, hemos dejado constancia de los pasos seguidos a lo largo de nuestro trabajo para que cualquier persona pueda replicar, adaptándose al contexto y las circunstancias del momento, lo que aquí hemos expuesto.

-Dependencia: Guba (1981) plantea diferentes acciones como: métodos solapados, repetir paso a paso, opción de revisión o la revisión de dependencia por un agente externo. En nuestro caso, se supervisó la información por parte de dos docentes en activo pertenecientes a los centros de CdA. Cabe señalar que ambos docentes no participaron durante la investigación y consideramos que tienen la capacidad necesaria para evaluar las acciones llevadas a cabo durante el proceso de investigación.

-Confirmabilidad: Guba y Lincoln (1985) la definen como la acción donde el investigador se basa en otro para conseguir el objetivo de la investigación. Acciones como la descripción de las características de los entrevistados, grabar las entrevistas y el análisis y descripción de los contextos hacen que una investigación cumpla con el criterio de confirmabilidad.

Siguiendo a los autores anteriores, hemos aportado diferentes pruebas documentales de las entrevistas y cuestionarios realizados para su análisis y que se pueden consultar en ANEXO IV. Se ha llevado a cabo una reflexión sobre la información obtenida en relación al marco teórico y se puede observar un orden entre categorías y subcategorías asegurándonos la credibilidad.

## **5. Resultados, análisis y evaluación**

Tras finalizar la exposición sobre la metodología llevada a cabo en este trabajo, pasaremos a analizar los datos obtenidos para poder dar respuesta a las preguntas de investigación que han guiado nuestro trabajo y, con ello, a los objetivos planteados.

## 5.1. Presentación y análisis de los datos recabados.

En este apartado presentaremos los datos recogidos, para ello y según Sabariego (2004) tendremos en cuenta la identificación de las temáticas y los ámbitos de la información. En este sentido, explicitamos en la siguiente figura cómo se ha organizado la información:

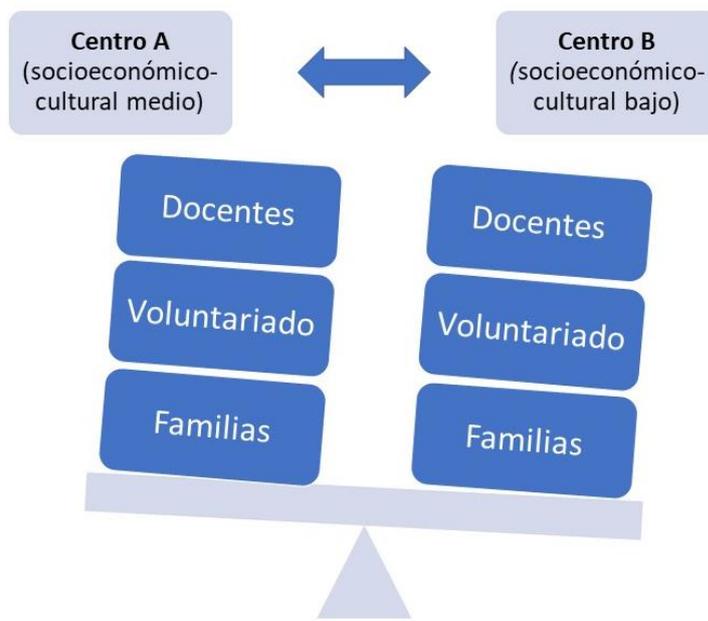


Figura 8. Organización por grupos y ámbitos de la información recabada. Fuente: Elaboración propia.

Para comenzar, lo haremos analizando la situación del centro “A” que, como hemos comentado antes, está ubicado en un entorno socioeconómico y cultural medio.

*Docentes Centro “A”:*

Tras la realización de las entrevistas a los docentes de este primer centro, se estructuraron las cuestiones de forma progresiva, de manera que al finalizar la entrevista se dé respuesta al objetivo principal de la investigación. Comenzando por conocer cómo se están desarrollando actualmente las AEE en el centro, Docente 1 y Docente 2 coincidieron afirmando la dificultad que se han encontrado a la hora de adaptar esas actuaciones a la nueva realidad educativa. Señalan que acciones como los Grupos interactivos o Tertulias dialógicas han seguido realizándose, pero con amplias medidas de seguridad. Sin embargo, por la situación pandémica, coinciden que no tienen los mismos porcentajes de participación por parte de voluntarios y familiares en estas actuaciones, siendo muy complicado su realización. En relación con lo señalado anteriormente la afirmación del Docente 1 es esclarecedora:

Nosotros hemos seguido organizando todo de la forma más natural posible, tomando las medidas recomendadas, pero es cierto que, tanto familiares y voluntariado han dejado de participar un poco. Existen casos de familiares que cada semana participaban dos o tres veces, y actualmente no vienen. (Entrevista Docente 1)

Cuando son preguntados por la situación actual del centro, todos señalan que van volviendo a la normalidad con calma, observando un ambiente agradable, luchando por encontrar soluciones e ir mejorando. Docente 2 señala la importancia de “volver de forma progresiva, aceptando las medidas y adaptándonos a ellas”. Tras las entrevistas, queremos destacar que todos los docentes señalaron la falta de apoyos que existen dentro del centro, incluso el Docente 1 señaló que “cuando tienes que encargarte de todo y sin ayuda o respuestas a todas tus dudas, uno se siente abandonado.”

En relación con las clases llevadas a cabo durante el confinamiento, todos los entrevistados destacan que al principio fue un poco caótico, la situación fue tan inesperada que todos los integrantes del centro, junto al equipo directivo, trabajaron a contrarreloj para marcar unas directrices que, según las palabras de los propios docentes, tardaron en llegar, tal y como se puede comprobar en la siguiente afirmación:

Cuando nos comentaron que teníamos que suspender las clases, a parte del miedo por las circunstancias, no sabíamos cómo organizar ni qué elaborar para las clases. La primera semana todo fueron llamadas y mensajes entre los compañeros por ver cómo lo haríamos, hasta que desde el centro nos dieron las primeras indicaciones. (Entrevista Docente 2)

Son muchos los que afirman que tuvieron que realizar muchas horas extras, no solo programando las sesiones para el alumnado, sino la organización con otros compañeros y compañeras o realizando bastantes reuniones a lo largo del día.

Sumando a la incertidumbre de la situación y las restricciones que teníamos, tuve que pasarme varios días pensando en cómo organizar la clase. No es fácil cuando no has trabajado nunca de esta forma, pasé muchas horas creando contenido para trabajar con los alumnos y alumnas porque todos los recursos materiales los tenían en el centro. (Entrevista Docente 1)

Por otro lado, los docentes 2 y 3 afirman que durante la pandemia se ha podido observar que las CdA no son factibles con una educación a distancia. Muchos son los factores que diferencian

las características de este proyecto de un centro educativo ordinario, siendo pieza clave la participación externa por parte de voluntariado y familiares. Como docentes tuvieron que adaptar su forma de trabajar y confirman que intentaron organizar reuniones entre todos los participantes a través de las tecnologías de información, pero que la respuesta no fue la que esperaban, tal y como se puede apreciar en la siguiente afirmación:

Cuando tus principales características son las relaciones cara a cara, la convivencia y el aprendizaje dialógico, es muy difícil, aunque se trabaje para conseguirlo, que a través de la educación a distancia se consiga esa educación cercana. (Entrevista Docente 2)

Respecto a la importancia del voluntariado dentro de las CdA, todos están de acuerdo en que son pieza clave dentro de este proyecto. Es necesario señalar que, durante el periodo de confinamiento y clases telemáticas, según estos docentes, fueron muchos los voluntarios y voluntarias que se movieron y organizaron actividades y reuniones. Entre estas reuniones destaca la primera, donde con muchas dudas, los docentes tuvieron que explicar y mediar ante tantas dudas que tenían los familiares:

Durante las primeras sesiones, orientadas a conocer como estaban los alumnos y alumnas y sus respectivas familias, la situación familiar, decidimos realizar una reunión entre familiares, docentes y voluntariado para exponer ideas, conocer dificultades e impresiones de cómo afrontar esta situación entre todos. (Entrevista Docente 1)

Todos los docentes señalan que, antes de la pandemia, era habitual el trabajar con las TICs en el centro, sin embargo, durante el confinamiento, no solo se utilizaron para la comunicación, sino que, ofrecieron diferentes modelos de recursos y actividades adaptadas a las circunstancias. En concreto, el Docente 1 señala que “entre todos los docentes nos organizamos para crear un contenido apropiado y adaptado a las necesidades de todos los alumnos y alumnas”.

Para finalizar, los docentes señalan de forma unánime que el alumnado fue el principal afectado de toda esta situación. Por otro lado, cabe destacar que se observó una gran falta de participación e interacción en el día a día pues, como menciona el Docente 2 durante su entrevista: “los alumnos y alumnas tienen la rutina de interaccionar con los docentes e iguales diariamente”.

*Familias Centro “A”:*

Sin entrar en las condiciones económicas o características, podemos señalar que las familias

que han respondido al cuestionario tienen un grado de compromiso con la CdA bastante alto. En general, participan en las actividades programadas por el centro, se interesan por la educación de sus hijos e hijas y tienen un contacto casi diario con los docentes del centro con el fin de resolver cualquier dificultad de aprendizaje.

De todos los encuestados en este centro, 4 familiares confirman que, durante la inesperada llegada del confinamiento, se alarmaron y se preocuparon en conocer cómo iba a actuar el centro educativo para dar respuesta a la llamada educación telemática. Todos los familiares coinciden en que esta comunicación se realizó a través de mensajes de mensajería instantánea (vía WhatsApp), correos electrónicos y plataformas como Google Classroom.

Cuando los familiares fueron preguntados sobre la organización de la Comunidad de Aprendizaje donde sus hijos e hijas participan, el 100% de los entrevistados catalogaron de beneficioso el proyecto de CdA para ellos. Tras analizar los cuestionarios, podemos decir que la satisfacción por la educación de sus hijos e hijas es alta.

Sobre la participación de los familiares durante el confinamiento, 2 de los 5 familiares encuestados señalaron que fue escasa, mientras que el resto señaló que fueron bastante activos. Es importante señalar que la situación fue complicada y que muchas de las razones por las que dejaron de participar surgen a consecuencia de problemas de trabajo o salud.

Para finalizar, todos los familiares de este centro señalan que no han tenido ningún inconveniente para realizar las reuniones y actividades propuestas por parte de los docentes y voluntariado. Todos conocían los medios tecnológicos con los que debían interaccionar y, exceptuando un caso, el resto califica como muy buenas las relaciones con los docentes durante el confinamiento.

#### *Voluntariado Centro "A":*

Llegados a este punto, nos queda por conocer las impresiones y opiniones referentes al voluntariado implicado en este proceso. Tras mantener una conversación cercana, nos ofrecieron su visión personal sobre las CdA y el porqué de su participación como voluntarios.

Una de las respuestas que más nos sorprendió fue que los dos voluntarios entrevistados piensan que su labor dentro del centro no es fundamental, mientras que docentes y familiares afirman todo lo contrario. Sin embargo, a la hora de hablar sobre las AEE, estos voluntarios señalan que son de gran importancia dentro del centro y que, con el apoyo docente, se sienten pieza clave para la realización de las actuaciones. Como muestra cabe señalar la siguiente afirmación:

No me considero pieza fundamental dentro del centro, pero es cierto que cuando se realizan los Grupos Interactivos sí que me involucro como el que más con el fin de poder ayudar a todos los alumnos y alumnas. (Entrevista Voluntario 2)

Quisimos saber qué diferencias encontraban entre las CdA de antes de la pandemia en comparación con lo que están viviendo ahora. Ambos voluntarios señalan que actualmente no están al 100% de como realmente se organiza una CdA. Es importante señalar que existen medidas de participación y que es complicado acceder al centro. Por ejemplo, muchas Actuaciones Educativas de Éxito no fue posible llevarlas a cabo debido a las medidas sanitarias, como la formación de familiares, que normalmente se organizaba en el centro y que, por miedo a más contagios, se dejó de realizar.

Tras conocer la situación actual, de nuevo ambos voluntarios destacan la capacidad que han tenido tanto los docentes, como voluntarios del centro, en organizar diferentes eventos durante el confinamiento, ofreciendo un abanico amplio de conferencias donde intentaban que todo el alumnado, familiares, voluntariado y docentes participaran sin ningún problema:

Indudablemente entre todos hemos sacado esto adelante, pero los docentes y nosotros, los voluntarios, hemos adaptados las actividades, organizado los grupos de alumnos y alumnas e, incluso, seguimos elaborando nuevas actividades para mejorar esta situación. (Entrevista Voluntario 1)

Una de las cuestiones que se realizaron a los voluntarios, y que tiene un papel de gran importancia para conseguir el objetivo principal de nuestro TFM, es conocer cómo está siendo actualmente el papel del voluntariado dentro de las CdA. En esta ocasión existen respuestas como las del Voluntario 1 donde señala que no ha cambiado su papel, solo las condiciones que les rodean. Mientras que el voluntario 2 señala que actualmente tienen un papel más secundario que antes, dependiendo en todo momento de las limitaciones tanto de seguridad como de la realización de actividades. Ambos destacan que echan en falta la participación de personas externas al centro, las cuales colaboraban dentro de la jornada lectiva del centro, afirmando que, gradualmente, las familias han bajado el nivel de participación. El voluntario 2 señala que: “antes de la pandemia no es que hubiera exceso de personas como voluntarias, pero las familias y muchos jóvenes se animaban a venir y participar en nuestras actividades”

A raíz de la pregunta anterior, quisimos indagar sobre su opinión ante la escasez de voluntarios y voluntarias en las CdA. Ambos voluntarios entrevistados están de acuerdo en que la afirmación de que cada vez son menos es cierta, mientras que dicen que los pocos que participan

se entregan y ayudan bastante. No saben cómo atraer a más voluntarios, algunos señalan la publicidad como una posible vía, pero otros piensan que la falta de participación atiende a razones personales, donde normalmente se justifican por la falta de tiempo.

Si antes de esta pandemia había escasez de voluntarios, tras este suceso no hemos visto mejoría. Al revés. Se realizaron llamamientos durante el confinamiento para ayudar a los más necesitados, y pude compartir vivencias con personas primerizas en un voluntariado, y muchos de ellos no sabían que existía la posibilidad de ir como voluntario a los centros educativos. En fin, creo que deberíamos llamar la atención, con el boca a boca no es suficiente. (Entrevista Voluntario 2)

Es momento de describir la situación del centro “B” el cual cuenta con un contexto socioeconómico y cultural menos favorable que el centro “A”. Cabe señalar que el entorno del centro, a diferencia del anterior, dificulta en mayor medida la participación dentro de una CdA.

*Docentes Centro “B”:*

Siguiendo el mismo guion de entrevista que el de los docentes del centro anterior, a la hora de analizar la importancia y conocer el desarrollo que tienen las AEE, Docente 3 y Docente 4 se muestran convencidos del beneficio que implica su puesta en práctica. Destacaron el funcionamiento de estas actuaciones durante el confinamiento de manera virtual, organizando sesiones diarias donde los docentes, alumnado, voluntariado y familiares participaban de forma activa. En relación con las AEE queremos destacar la siguiente afirmación:

Aquí no hemos notado mucha diferencia a la hora de organizar las actividades, los cambios más importantes han sido en relación con las normas de seguridad que nos han indicado desde arriba. (Entrevista Docente 3)

Para la cuestión de cómo se desarrolló las CdA durante el confinamiento, los docentes de este centro están de acuerdo en la imposibilidad de seguir el modelo metodológico con el que se llevaban a cabo las CdA. En sus entrevistas se puede observar cómo ambos cambian sus gestos y señalan que no fue un periodo sencillo, tal y como mostramos en la siguiente afirmación:

Sentí mucha presión, incapacidad, miedo, incomunicación, A parte de ser docente, también tengo familia, no sabíamos cómo iba a suceder todo. Cuando pasaron unos días y tuvimos contacto con los demás docentes, comenzamos a tranquilizarnos. (Entrevista Docente 4)

Cuando se le preguntó al Docente 4 por las actividades realizadas durante el confinamiento, éste señaló que se realizaron actividades novedosas y diferentes a las que trabajaban de manera presencial, con el fin de realizarlas desde los hogares. En resumen, ambos sintieron esa sensación de no saber qué hacer, pues nunca se habían visto en una situación semejante.

Conforme a la calidad de la enseñanza durante el confinamiento, los docentes entrevistados resaltaron la falta de medios para la realización de actividades y de un estilo de enseñanza insólito para ello, lo que deriva en una crítica constructiva sobre el periodo analizado como se desprende de la siguiente afirmación:

Aunque se propusieron muchas actividades y mantuvimos una conexión continua con el alumnado y familiares. Siendo crítico conmigo mismo, considero que la educación no fue del todo de calidad, pues tuvimos que actuar de una forma inusual en todos los aspectos y a la espera de lo que proponían desde el centro. (Entrevista Docente 3)

En relación con la pregunta anterior, ambos docentes de este segundo centro coinciden en que el funcionamiento de una CdA de manera presencial es la mejor forma posible para llevarla a cabo.

Cuando fueron preguntados por la importancia del voluntariado en las CdA, ambos docentes respondieron de forma positiva, catalogando la participación de estas personas como de gran relevancia dentro de su CdA:

Es cierto que en este centro no tenemos muchos voluntarios, pero los pocos que vienen llevan mucho tiempo con nosotros, nos ayudan en todo y les considero como uno más dentro del aula. Debemos apreciar sus funciones, nos apoyan en todo. (Entrevista Docente 4)

Los docentes de este centro consideran que las tecnologías de la educación no se emplean diariamente en esta CdA. Sin embargo, destacan que durante el confinamiento, muchas de las actividades propuestas no podían ser realizadas porque las familias, o no tenían los recursos necesarios, o no sabían utilizarlas.

Antes de confinarnos jamás pensé que, después de muchos años como docente, debería conocer los medios tecnológicos de cada uno de mis alumnos y alumnas. Es cierto que la mayor parte de la clase tenían los recursos necesarios, pero muchos no sabían utilizarlos. (Entrevista Docente 3)

### *Familias Centro “B”:*

Con respecto a las familias de este centro, cabe señalar que 2 de los 5 familiares se encuentran en una situación grave de desventaja social. Son muchos los familiares que antes de la pandemia tenían una participación constante dentro del centro, mientras que actualmente esta participación se ha visto menguada considerablemente. Este factor, sumado a la incapacidad de ayudar a sus hijos e hijas por falta de estudios superiores, hace que se agudice la problemática de la situación del centro en relación con las familias.

Resulta esclarecedor que de los 5 familiares encuestados solo uno afirma participar de manera continua en las AEE y actividades organizadas por parte del centro. Con este dato podemos ver que no es muy común la participación de los familiares dentro de esta CdA. Sin embargo, aunque no existe una participación continua por parte de los familiares, las 5 personas encuestadas están de acuerdo en que las CdA son beneficiosas para el desarrollo de sus hijos e hijas.

Con el interés por conocer cuáles son los principales motivos de la falta de participación, preguntamos qué mejorarían sobre la relación existente entre el centro y las familias. Los resultados fueron dispares ya que, 3 familiares mencionaron la falta de comunicación, mientras 2 calificaron esta relación como positiva, destacando la importancia de una buena organización por parte del centro a la hora de programar las actividades.

Para finalizar, sobre la cuestión de la experiencia de las clases durante el confinamiento, todos los familiares señalaron que fue un periodo complicado, que sus hijos e hijas participaron en todo momento, pero como ya se afirmó anteriormente, 3 de los familiares confirman que tuvieron una participación de carácter puntual.

### *Voluntarios Centro “B”:*

Al igual que con los voluntarios del centro “A”, quisimos conocer en profundidad la situación de estas personas dentro de las CdA. Cabe señalar que todos ellos llevan varios años como voluntarios y voluntarias en este mismo centro. Uno de los voluntarios nos afirma que se hizo voluntario porque su hijo estudiaba en ese centro y que con el paso del tiempo cada vez que puede, sigue asistiendo.

Mientras que los voluntarios del centro anterior no se consideraban pieza clave, este grupo de entrevistados estiman que tienen un papel importante en la propia CdA. Señalan que, gracias a

su participación ayudan mucho en la implementación de las AEE, la organización de actividades propuestas por el centro y, además, enfatizan que sin la colaboración de los voluntarios y voluntarias muchas de las actividades que propone el centro no se podrían llevar a cabo.

Claro que somos importantes, ¿Quién va a ayudar al profesor a sacar adelante las actividades? Yo pienso que todos somos importantes, que cada uno con su papel y con respeto. Cuando no puedo venir por algún motivo personal, me siento hasta mal, ya no por los alumnos y alumnas, sino por no poder ayudar al profesor. (Entrevista Voluntario 4)

A la hora de realizar las entrevistas nos llamó la atención el mero hecho de que los voluntarios aseguraban que la principal diferencia entre las clases durante el confinamiento domiciliario y presenciales estaba en la frecuencia de participación.

Como sabes, nuestro centro está un barrio un poco complicado. No existe un alto grado de absentismo, pero se deja notar la falta de participación por parte de las familias de manera presencial. Durante el confinamiento, observé que muchos de estos familiares que durante las clases presenciales no aparecían, a las actividades organizadas si que participaban. (Entrevista Voluntario 4 )

Durante este periodo muchas personas realizaron numerosas videollamadas a familiares y amigos y, en concreto, este centro educativo realizó conferencias semanales para conocer la situación de las familias y de sus hijos e hijas, pero los voluntarios no tuvieron mucha participación. Quisimos saber más, y señalaron que, debido a la complejidad de las circunstancias, decidieron realizar sesiones personales con las familias, para conocer la situación de cada una de ellas y ayudar en todo lo posible. De ahí que los propios voluntarios y voluntarias tomaron un papel similar al de un profesor particular, ayudando a todo alumno que estuviera menos motivado, o con una mayor dificultad de aprendizaje, y necesitaran de un apoyo que el docente no pudiera facilitarle por falta de medios.

Todos tenemos familias e hijos. Los voluntarios nos reunimos y decidimos estar más cerca de nuestros alumnos y alumnas que, aunque suponíamos que era responsabilidad de los docentes, nosotros con el permiso del centro y de las familias creamos grupos de Whatsapp donde resolvíamos todas las dudas. (Entrevista Voluntario 3)

Para finalizar, quisimos conocer qué piensan sobre la falta de voluntariado dentro de las CdA.

En este sentido nos encontramos con respuestas variadas como pasamos a exponer a continuación. Una de ellas destaca que no se realizan llamamientos por parte de las instituciones, aclarando que en muchas ocasiones estudiantes de la universidad llamaban para preguntar por el voluntariado, porque la propia institución no tenía los medios o información para ayudarles. El Voluntario 4 señala que la zona en la que está ubicado el centro repercute en el hecho de que mucha gente ni se plantea colaborar, conoce a muchas personas voluntarias, pero pocas que participen en este centro. Por último, queremos destacar una frase del Voluntario 4 el cual reconoce la falta de voluntarios pero que queremos destacar por su concepción sobre el voluntariado: “La persona voluntaria no es aquella que firma un documento para comprometerse, sino el que saca el poco tiempo que tiene para ayudar”

El siguiente punto que abordaremos será la elaboración de conclusiones. Para ello, tendremos en cuenta todas las conexiones que existen entre las temáticas creadas. Es importante mantener ese hilo de conexión entre todos los agentes para dar respuesta al objetivo principal y poder así garantizar la fiabilidad del estudio.

## **6. Consideraciones finales, conclusiones y valoración del propio trabajo**

Una vez llegados a este punto, cuando ya han explicitado los datos y opiniones más relevantes recogidas durante el proceso, estamos en condiciones de establecer las conclusiones finales a las que llegamos tras el trabajo de investigación realizado. Para exponerlas de forma ordenada, tomaremos como hilo conductor los objetivos planteados, de forma que comenzaremos dando respuesta al objetivo principal de la investigación para proceder a hacerlo después con los específicos y valorar así la consecución de los mismos.

El objetivo principal del presente trabajo trata de conocer el actual funcionamiento de las CdA y cómo se ha visto afectada la participación de toda la comunidad educativa en estos proyectos con la pandemia. Las conclusiones que podemos extraer al respecto son las siguientes:

-Tras el análisis de los resultados obtenidos gracias a los cuestionarios, las entrevistas y el diario de investigación se puede destacar cómo las CdA han sufrido diferentes cambios (como las agrupaciones o actividades organizadas entre otras) a causa de la pandemia, afectando en gran medida al desarrollo de sus quehaceres diarios. Por tanto, podemos afirmar que el contexto de pandemia ha supuesto el inicio de un modelo de escuela diferente, donde existe la posibilidad de asistir a las clases mediante vía telemática, teniendo la oportunidad de ser sustituidas temporalmente, y tomando medidas de seguridad con el fin de seguir con el desarrollo de las sesiones.

-La participación durante el confinamiento ha sido muy dispar pues hemos observado cómo familiares, docentes y voluntariado se han organizado de forma ordenada para realizar actividades adaptadas a las circunstancias con el fin de que se pudiera seguir con el proceso de enseñanza-aprendizaje desde los hogares, consiguiendo una educación inclusiva para todos, mientras que en el otro centro se han mantenido conversaciones y conferencias diarias centradas en ayudar y mejorar la grave situación del confinamiento. Ambas labores se deben ser reconocidas como de gran relevancia, ya que ambas tienen el objetivo de mejorar y reforzar los aprendizajes y la colaboración por parte del alumnado y sus familiares. Por tanto, podemos afirmar que, aunque la participación de toda la comunidad se ha visto afectada, se ha hecho un esfuerzo importante por parte de ambos centros para suplir lo que sólo se puede alcanzar mediante la formación presencial, la interacción cara a cara y el aprendizaje a través de este modelo educativo.

-Podemos catalogar esta etapa como de incertidumbre. Es importante destacar las decisiones tomadas por docentes y equipos directivos ante una situación inesperada y a la vez complicada de afrontar. Todos los participantes están de acuerdo en que necesitaron tanto más apoyos tecnológicos, como apoyos provenientes de Instituciones públicas encargadas de organizar y mediar ante estas circunstancias. Aun así, se consiguió desarrollar este proyecto a distancia transformando las complicaciones en oportunidades. A la hora de sacar conclusiones sobre la vuelta a la normalidad, destacamos el desarrollo de una nueva fase de adaptación. Esta vez tenían unas directrices de seguridad por parte del Estado y de la Comunidad Autónoma, creándose un ambiente de incertidumbre sobre las clases presenciales que han sabido suplir con apoyo y comprensión por parte de todas las partes implicadas.

-Tras esta nueva fase, las CdA donde hemos desarrollado la investigación tuvieron la necesidad de realizar cambios en sus programaciones. Tras la negativa recibida para la participación de personas del exterior, así como un control más exhaustivo de los voluntarios y familiares, los docentes tuvieron que afrontar estas medidas adaptando las Actuaciones Educativas de Éxito de manera diferente. Por citar un ejemplo: Tertulias dialógicas musicales, donde tenían que realizar una actuación o tocar un instrumento junto a la familia a través de la plataforma de comunicación que estaban utilizando.

Por tanto, como conclusión general estamos en disposición de afirmar que, aunque el funcionamiento de las CdA se ha visto afectado, ya que su piedra angular se basa en las interacciones a nivel personal y necesitan del voluntariado, en ambos centros han sabido

adaptarse a las dificultades. De esta forma, han afrontado los inconvenientes a través de sesiones organizadas de forma telemática o sesiones formativas dirigidas tanto al alumnado, como a los familiares, para lo que han contado en todo momento con la colaboración del voluntariado. Estas decisiones han sido valoradas de forma positiva por todas las partes que han colaborado en este trabajo.

A continuación, expondremos las conclusiones de los objetivos específicos de nuestra investigación.

- Analizar qué está ocurriendo con el papel del voluntariado en las CdA:

Como bien hemos podido comprobar gracias a la elaboración del marco teórico, los docentes cumplen con un rol principal dentro de las CdA como es el de programar y organizar tanto las actuaciones de éxito como todo lo que ocurre dentro de sus aulas. En este sentido, su labor es esencial para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea de la mayor calidad posible, basado en las evidencias científicas y, también, que el voluntariado se pueda llevar a cabo de la mejor manera posible.

El voluntariado se conforma como otra de las piezas clave en las CdA. Tras las entrevistas realizadas a los voluntarios y voluntarias, observamos cómo estas personas asumen su labor con gran entrega y responsabilidad. Hemos comprobado cómo sienten que su papel en los Grupos Interactivos está en segundo plano, hecho que para el cuerpo docente es totalmente al contrario, ya que según su punto de vista cumplen con un papel esencial dentro de las CdA.

A partir de estos resultados podemos concluir que, a pesar de que el papel del voluntario resulta imprescindible tanto para los centros como para los docentes que conforman las CdA, las instituciones públicas no promueven acciones para atraer a este tipo de figuras tan necesarias para llevar a cabo estas propuestas.

- Estudiar cómo se están llevando a cabo las diferentes Actuaciones de Éxito de las CdA:

Tras analizar los diferentes cuestionarios y entrevistas podemos afirmar que, algunas de estas actuaciones han tenido que dejar de realizarse por motivos de seguridad, mientras que otras han sido organizadas de la misma manera, pero teniendo en cuenta dichas medidas de seguridad como la distancia y las mascarillas. Por tanto, queremos resaltar la importancia de la adaptación a las circunstancias por parte de ambos centros, ya que han sabido seguir implementando las

Actuaciones de Éxito Educativo con la mayor calidad posible a pesa de la situación pandémica que estamos viviendo.

- Conocer en qué medida está afectando esta situación a los docentes de CdA:

Debemos destacar la situación que han sufrido los docentes. Como se señaló anteriormente, los docentes de ambos centros han tenido que duplicar, en el mejor de los casos, su trabajo para poder llegar a todos los hogares de manera ordenada, inclusiva y contando con pocos recursos a su alcance tanto a nivel tecnológico, como en lo que se refiere a la ayuda ofrecida por parte de las instituciones. Por tanto, podemos sacar como conclusión que los docentes no estaban preparados para un cambio metodológico tan inmediato y drástico pues, no han sido formados para ello.

Para finalizar, queremos señalar que, en el transcurso de los últimos meses y como consecuencia del cierre de los centros educativos debido al Covid-19, se ha evidenciado una gran falta de comunicación con las instituciones, así como la falta de recursos que se ofrecen a nivel de centros y docentes que luchan día tras día para sacar proyectos educativos adelante como son las CdA. Justificando esta situación por ser algo excepcional, consideramos que los centros deben contar con más apoyo, no solo en cuanto a avances tecnológicos se refiere, sino en cuanto a personal y a directrices claras que se necesitan en situaciones extremas o de complejidad como las vividas. Todo ello repercutiría en que los docentes se vieran apoyados y, por tanto, mejoraría la calidad educativa al no recaer el peso de todas las decisiones en cada uno de los docentes.

Otro factor a destacar es la necesidad de que las instituciones colaboren a la hora de buscar posibles personas que colaboren como voluntarias, ya que de esta forma se podría llegar a más gente, abriendo la posibilidad de ofrecer el voluntariado a través de los recursos publicitarios y acuerdos con las instituciones más cercanas con el fin de llegar a cuanta más personas mejor.

Para finalizar, consideramos de gran importancia señalar la calidad a nivel personal del voluntario existente dentro de los centros educativos. Durante el estudio realizado, hemos podido comprobar que los componentes de ambas CdA han facilitado cualquier duda, han ayudado a conocer en profundidad sus labores y características del centro y han aportado información de gran valor. Por tanto, queremos destacar la capacidad de compromiso y dedicación de estas personas que durante el confinamiento ayudaron a familias con necesidades para subsistir, para gastos o incluso ayuda moral y psicológica.

## **7. Limitaciones del estudio y recomendaciones para futuras investigaciones**

Tras la realización de este TFM se ha podido comprobar la existencia de ciertas limitaciones en relación al objetivo principal, es decir, la situación actual de las CdA tras la pandemia, ya que como bien se ha puesto de manifiesto en el epígrafe “estado de la cuestión”, el número de estudios hasta la fecha es realmente escaso. Este es el motivo por el que no se ha podido realizar una discusión y que se apunta como una limitación en este trabajo.

Otra de las principales limitaciones que nos hemos encontrado ha sido la problemática de realizar un estudio más profundo y cercano sobre las CdA con motivo de la situación actual sanitaria existente. Esta situación pandémica provocó que la comunicación y la relación con las familias no fueran lo gratificante y cercana necesaria para profundizar en el estudio del caso.

Una última limitación que nos hubiera gustado no tener que mencionar, es la posibilidad de asistir a un tercer centro educativo con el programa de CdA. Actualmente, en Jerez solo existen los dos centros mencionados anteriormente, de ahí la que la investigación estuviera limitada en ese aspecto.

Por otro lado, cabe señalar que habría sido oportuno llevar a cabo una observación persistente en campo y que, por motivos de las directrices en relación a la pandemia, no ha sido posible.

Centrándonos en las líneas de futuro, tras haber analizado los resultados y conclusiones, considero que existen varias propuestas para trabajar. Una línea de investigación futura sería realizar una comparativa entre los dos modelos, antes de la pandemia y el actual. Es difícil saber cuánto tiempo estaremos trabajando y siguiendo estas normas que la pandemia impone, por eso se podría considerar el concepto de “nueva normalidad” dentro de las CdA y realizar ese análisis comparativo entre ambas situaciones.

Otra línea de investigación para en el futuro sería analizar, desde contextos diferentes, esta misma propuesta. Esto permitiría conocer mejor cómo son las CdA en diferentes contextos y centros educativos, donde se podría observar diferentes acciones que mejoren el futuro de todas las CdA. Añadir una última línea de investigación, la cual podría estar relacionada con la inclusión de las voces de los alumnos y alumnas.

## 8. Referencias

- Alonso, J. C. (2003). *El estudio de caso simple: un diseño de investigación cualitativa*. Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales.
- Antón, E. F. (2015). Las personas voluntarias en los grupos interactivos. *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (362), 33-36.
- Aretio, L. G. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 9-32.
- Aubert, A., Bizkarra, M., y Calvo Lajusticia, J. (2014). Actuaciones educativas de éxito desde la Educación Física. *Retos. Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 2014, vol. 15, num. 1r. semestre, p. 144-148.
- Cabero, J. (2008). Innovar en la formación y desarrollo profesional del docente. En J. Salinas. (Coord.), *Innovación Educativa y uso de las TIC* (pp.100-83). Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- Cabero, J., y Ruiz-Palmero, J. (2017). Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, 9, 16-30.
- Cadenas, D. (2016). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. *Sinopsis Educativa. Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26.
- Carballo, R. (2001). La entrevista en la investigación cualitativa. *Pensamiento actual*, 2(3).
- Chaves, V. (2012). El estudio de caso y su implementación en la investigación. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 8(1), 141-150.
- CREA (2018). El Voluntariado en las Comunidades de Aprendizaje. MODULO 4.
- Creswell, J. W., y Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.

- Díez-Palomar, J., y Flecha García, R. (2010). CdA: un proyecto de transformación social y educativa. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1), 19-30.
- Durán, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista nacional de administración*, 3(1), 121-134.
- Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler Gallart, M., y Valls Carol, R. (2006). *Comunidades de aprendizaje: Transformar la educación*. Graó
- Elboj Saso, C., Puigdemívol Agudé, I., y Valls, R. (2002). Reflexiones sobre un proyecto compartido. *Cuadernos de pedagogía*, 316, 61-64.
- Ferrer, E. (2005). Hacia la excelencia educativa en las comunidades de aprendizaje: participación, interactividad y aprendizaje. *Revista Educar*, 35, 62.
- Ferrer, M. L., y Hamblin, D. M. (2009). Comunidades de Aprendizaje y organizaciones educativas: una opción para ampliar el centro educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9(2), 1-23.
- Flecha, R. (1997). *Compartiendo palabras. Teoría y práctica del aprendizaje dialógico*. Barcelona: Paidós.
- Flecha, R. (2010). Actuaciones educativas de éxito y comunidades de aprendizaje. *VII JORNADA*, 76.
- Flecha, R., y Molina Roldán, S. (2015). Actuaciones educativas de éxito como base de una política educativa basada en evidencias. *Avances en supervisión educativa*, (23).
- Flecha, R., y Puigvert, L. (2005). Formación del profesorado en las comunidades de aprendizaje. *Revista Colombiana de Educación*, (48).
- Flecha, R., y Soler, M. (2013). Turning difficulties into possibilities: Engaging Roma families and students in school through dialogic learning. *Cambridge Journal of Education*, 43(4), 451-465.
- Flores, J. G., Gómez, G. R., y Jiménez, E. G. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. *Málaga: aljibe*, 11.
- Folch, T. M. (2015). Comunidades de Aprendizaje, un Sueño que hace más de 35 años que Transforma Realidades. *Historia Social y de la Educación*, 4(2), 137-162.

- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. siglo XXI.
- Fuentes, T., Herranz, B. J., Pastor, V. M. L., Sanz, S. R., Gómez, Á. H., Herranz, C. R., ... y Ros, J. G. (2020). Educación física en tiempos de coronavirus y confinamiento: Análisis desde la experiencia. *EmásF: revista digital de educación física*, (65), 151-181.
- Gómez, P. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología*, 28 (1), 1-12.
- Guba, E. G. (1981). Criteria for assessing the trustworthiness of naturalistic inquiries. *Educational Communication & Technology*, 29(2), 75–91.
- Holmes, K. (2020) El mantenimiento de las Comunidades de Aprendizaje durante y más allá del COVID-19. *LAB de Ideas de Los Futuros de la Educación de la UNESCO*. Recuperado de <https://es.unesco.org/futuresofeducation/holmes-mantenimiento-comunidades-aprendizaje-COVID-19>
- Kawulich, B. B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: Qualitative Social Research*. 6 (2).1-32
- Lincoln, Y. y Guba, E. (1985). *Naturalistic inquiry*. New York: Sage.
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Revista perfiles libertadores*, 4(80), 73-80.
- Martínez, F., y Prendes, M. (2004). Nuevas tecnologías y educación. *Madrid España: Editorial*.
- Miguélez, B. A. (2016). Investigación social cualitativa y dilemas éticos: de la ética vacía a la ética situada. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (34), 101-119.
- Munarriz, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. Universidad del País Vasco, 102-116.
- Muñoz, T. G. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*.
- Muñiz, M. (2010). Estudios de caso en la investigación cualitativa. *División de estudios de posgrado universidad autónoma de nuevo León. Facultad de psicología. México*, 1-8.

- Noreña, A. L., Alcaraz-Moreno, N., Rojas, J. G., y Rebolledo-Malpica, D. (2012). Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativa. *Aquichan*, 12(3), 263-274.
- Parra, L., y Puigdellívol, I. (2016). ¿Voluntarios dentro del aula? el rol del Voluntariado en CdA. *REXE-Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 12(24), 37-55.
- Parra, L. (2010). *Voluntariado en la escuela: un estudio de casos dentro del proyecto Comunidades de Aprendizaje*. Universitat de Barcelona.
- Patton, M. Q. (1990). *Qualitative evaluation and research methods*. SAGE Publications, inc.
- Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación Cualitativa, retos e interrogantes*. Madrid: La Muralla.
- Prados, M. D. M., y Aguilera, A. (2013). Los alumnos y alumnas de la Universidad de Sevilla como Voluntarios en CdA. *Andalucía Educativa. Revista Digital*, 79.
- Prados, M. D. M., Aguilera, A., y Gómez del Castillo, M. T. (2016). Comunidades de Aprendizaje: ¿qué aportan a los voluntarios y voluntarias universitarios?. *Revista Complutense de Educación*, 27 (2), 551-570.
- Prieto, O., y Duque, E. (2009). El Aprendizaje Dialógico y sus aportaciones a la teoría de la educación. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 10(3), 7-30.
- Quezada, R. (2015). El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso. *Última década*, 23(43), 235-260.
- Rodríguez, M. A. J., Navarro, H. R., Sánchez, M. V., Núñez, R. V., Vaca, L. P., Ruiz, E. P., ... y Azcona, A. C. (2000). Alternativa a 2000 años de educación: las comunidades de aprendizaje. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado: RIFOP*, (39), 187-196.
- Sánchez Silva, M. (2005). La metodología en la investigación cualitativa. *Mundo siglo XXI*. 115-118.
- Sánchez, M. J. (2007). Ventajas e inconvenientes de las TIC en la docencia. *Revista Digital: Innovación y experiencias educativas*. 25 (174),1-8.
- Stake, R. E. (2005) *Investigación con estudio de casos*. Madrid, Morata.

- Valls, R. (2000). *Comunidades de Aprendizaje: una práctica educativa de Aprendizaje Dialógico para la sociedad de la información*. Universitat de Barcelona.
- Valls, R., y Kyriakides, L. (2013). The power of Interactive Groups: how diversity of adults volunteering in classroom groups can promote inclusion and success for children of vulnerable minority ethnic populations. *Cambridge journal of education*, 43(1), 17-33.
- Yacuzzi, E. (2005). *El estudio de caso como metodología de investigación: teoría, mecanismos causales, validación* (No. 296). Serie Documentos de Trabajo.
- Yin, R. K. (1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research Methods Series*. Londres: Sage
- Yin, R. (1994). *Case study research: Design and methods*. London: Sage Publication.
- Zúñiga, M. (2019). Las CdA e integración de las TICs en el desarrollo de competencias educativas e investigativas en Maestría en Ciencias de la Educación. *Revista Internacional de Tecnología, Conocimiento y Sociedad* 7 (2): 1-17.

### **Web Consultada**

Comunidades de Aprendizaje (s.f.)

<https://www.comunidaddeaprendizaje.com.es/actuaciones-educativas-de-exito>

## 9. Anexos

### ANEXO I

#### **Guion de entrevista semiestructurada dirigida a los docentes para conocer la situación de las CdA durante la Covid-19.**

Buenas tardes, antes que nada, muchísimas gracias por el interés que muestra en ayudarme en este trabajo. A continuación, voy a realizarse una serie de preguntas relacionadas con el desarrollo y la práctica de las CdA durante el pasado confinamiento domiciliario con movido de la pandemia por la Covid-19.

A la hora de responder, por favor, hágalo sin ningún tipo de miedo o reparo ya que todas las repuestas que usted me puede ofrecer, independientemente de cómo sean, serán útiles para mi estudio. De hecho, el valor de esta entrevista reside en que sea un fiel reflejo de sus pensamientos y opiniones como docente.

- 1. ¿En qué tipo de colegio estás dando clase hoy en día? ¿Cuántos años llevas en una Comunidad de Aprendizaje?**
- 2. ¿Cómo era un día normal de clase antes de la pandemia?**
- 3. Centrándonos en el contexto del confinamiento. ¿Cómo se desarrollaban las clases? ¿Qué medidas se pusieron en práctica?**
- 4. Tras conocer cómo se trabaja en las CdA, ¿cree usted que es factible la enseñanza desde el hogar?**
- 5. Actualmente, ¿cómo está la Comunidad de Aprendizaje en estos momentos? ¿Qué ha cambiado con la situación anterior a la pandemia?**
- 6. Personalmente, ¿Cómo crees que ha mejorado o empeorado la pandemia a las CdA? ¿Existen muchas diferencias entre el centro donde se trabaja, o es algo común?**
- 7. ¿Qué importancia tiene para su trabajo el apoyo del voluntariado dentro de las aulas?**
- 8. Evalué del 0 al 10, la calificación que usted le pondría a la calidad de enseñanza llevada acabo durante el confinamiento.**
- 9. ¿Qué mejoras le aplicaría usted a este tipo de enseñanza de cara al futuro?**
- 10. Con respecto a las Tecnologías de la Información... ¿Forman parte de su metodología-pedagógica como maestro o solamente las utiliza como medida extraordinaria?**

## ANEXO II

### **Guion de entrevista semiestructurada dirigida a voluntariado para conocer la situación de las CdA durante la Covid-19 y su participación.**

Buenas tardes, antes que nada, muchísimas gracias por el interés que muestra en ayudarme en este trabajo. A continuación, voy a realizarle una serie de preguntas relacionadas con el desarrollo y la práctica de las CdA durante el pasado confinamiento domiciliario con motivo de la pandemia por la Covid-19.

A la hora de responder, por favor, hágalo sin ningún tipo de miedo o reparo ya que todas las repuestas que usted me puede ofrecer, independientemente de cómo sean, serán útiles para mi estudio. De hecho, el valor de esta entrevista reside en que sea un fiel reflejo de sus pensamientos y opiniones como voluntario o voluntaria.

- 1. ¿Cuándo se inició en el mundo del voluntariado? ¿Lo recomendaría?**
- 2. ¿Qué motivo principal le hizo participé del voluntariado dentro de las CdA?**
- 3. Evalúe del 0 a 10 su labor dentro de las CdA, ¿Considera que está valorada en relación con otros factores humanos?**
- 4. Antes de la pandemia, ¿Cómo era la participación del voluntariado dentro del centro educativo?**
- 5. Las CdA destacan por las Actuaciones de Éxito educativo, ¿Qué destacarías de estas actuaciones? y ¿Qué crees que deben mejorar?**
- 6. Personalmente, ¿Cómo crees que ha mejorado y empeorado la pandemia a las CdA?**
- 7. ¿Qué papel tiene actualmente el voluntariado dentro de los centros tras la pandemia?**
- 8. Tras la pandemia, ¿Tiene usted la misma facilidad para realizar su voluntariado que antes?**
- 9. ¿Piensa que hay escasez de voluntarios? ¿Animaría a participar a todas las personas?**
- 10. ¿Cómo mejoraría la captación de voluntarios para las CdA? ¿Dónde puede estar el problema para esa falta de voluntarios?**

## ANEXO III

### CUESTIONARIO PARA PARTICIPANTES EN EL CENTRO EDUCATIVO

Este cuestionario tiene el objetivo de recoger las opiniones, pensamientos e ideas de los participantes sobre la situación actual del centro con proyecto Comunidades de Aprendizaje. He de destacar que todos los datos personales y resultados recogidos en este cuestionario serán confidenciales. De antemano agradecemos su colaboración y rogamos que procure ser sincero/a en sus respuestas.

#### CUESTIONES

Nombre:	Edad:	Sexo: <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/>
Femenino		
Formación académica:		
<input type="checkbox"/> Sin estudios <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Secundaria <input type="checkbox"/> Formación Profesional <input type="checkbox"/> Universitaria		
Profesión:		
Vinculación con el centro educativo:		

#### Participación desde el hogar

1. Como familiar, ¿Con qué frecuencia participa en el centro actualmente?

- A diario
- Semanalmente
- Una vez al mes
- Una vez cada trimestre
- Una vez cada curso escolar
- No participan

2. ¿Se involucra en las actividades del aula?

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Siempre

3. Qué nivel de importancia tiene para usted la participación de las familias en el centro educativo.

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

4. ¿Considera apropiada la forma de desarrollo que tiene la Comunidad de Aprendizaje del centro?

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

5. ¿Cree que es beneficioso para los alumnos/as la organización de la Comunidad de Aprendizaje?

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

6. Que grado de satisfacción tiene sobre el desarrollo de la Comunidad de Aprendizaje que se realiza en el centro:

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo

### **Participación voluntaria y ayuda durante la pandemia.**

1. Durante el confinamiento, ¿cómo ha sido su participación hacia el centro educativo?

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

2. Tras la pandemia, ¿Cree que ha mejorado las relaciones entre las familias y los docentes?

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

3. Ha observado alguna mejora con la vuelta a las clases en comparación con antes de la pandemia.

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

4. ¿Cómo se sintió tras recibir la noticia de tener que confinarnos?

- Con tranquilidad
- Preocupado
- Muy nervioso

## Utilización de los recursos tecnológicos

1. ¿Cómo han sido las interacciones con los docentes durante el confinamiento?

- Malas
- Mejorables
- Buenas

2. ¿Ha tenido algún inconveniente a la hora de comunicarse con el centro o docente durante el confinamiento?

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Siempre

3. ¿Conocía los recursos tecnológicos utilizados para la comunicación con los docentes?

- Nada
- Poco
- Bastante
- Mucho

4. ¿Con que método se pusieron en contacto con el centro durante el confinamiento? Marque todas las utilizadas.

- WhatsApp
- Correo electrónico
- Llamadas telefónicas

ANEXO IV

