



FACULTAD DE EDUCACIÓN Y TRABAJO SOCIAL

UNIVERSIDAD DE VALLADOLID

---

ESTUDIO REFERENTE A LA MOTIVACIÓN Y EL PARECER DEL ALUMNADO DEL  
GRADO DE TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

---

Trabajo de Fin de Grado

en

Grado de Trabajo Social

**AUTOR/A: Antón Redondo, LAURA**

**SUPERVISOR/A: Gómez García, ROGELIO**

Valladolid, junio de 2022.

## Agradecimientos.

Con la llega al final durante estos cuatro años, no quiero despedirme con un simple adiós, sino que...

Quiero agradecer a todas las personas que han sido participes en este proceso, por ayudarme a descubrir un lugar fundamental en mi vida, la esencia de la realidad, y creer en mi para llegar a donde estoy ahora.

Agradecer a los que se han ido, los que están y los que se quedan, por dejar su huella en este hermoso camino y lo que aún está por descubrir.

## Una pequeña reflexión

*La historia de Alicia en el País de las Maravillas recrea un diálogo riquísimo entre Alicia y el gato. Ella, perdida en un mundo mágico, pregunta con insistencia: - ¿dónde estoy? Y el gato le responde: - ¿dónde vas? así siguieron por un buen tiempo preguntándose, hasta que el gato sabiamente interrumpe el diálogo y emplaza a Alicia diciéndole - ¿para qué quieres saber dónde estás si no sabes a dónde vas? Así también vivimos en un mundo perplejo y sorprendente como el de Alicia, nos preguntamos dónde estamos sin tener claro dónde queremos ir. Queremos a toda costa evaluar a las escuelas, establecer ranking y declarar quien es el mejor, atrapados en una loca carrera por ganar, sin haber establecido el punto de llegada. Caminamos como Alicia, perdidos en un mundo cargado de datos, con el riesgo enorme de obviar la pregunta por el foco y perder rumbo, un mundo cargado de encrucijadas y dilemas frente a las decisiones que debemos toma. (Henrici, 2017)*

## **0. Resumen**

La falta de motivación y preocupación existente en los estudiantes universitarios, está generando una gran problemática social entre los jóvenes que a su vez también afecta en su rendimiento académico.

En una nueva era de cambios y problemáticas sociales hemos de poner el foco de atención en nuestros compañeros, atendiendo a sus necesidades y obteniendo toda solución posible para que el día de mañana podamos ejercer como profesionales del Trabajo Social.

El presente estudio pretende dar cabida a todas esas cuestiones y preocupaciones que muestran los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid, con el objetivo de recabar toda la información necesaria y las demandas expuestas para poder llevar a cabo grandes cambios en las estrategias educativas.

### **Palabras clave.**

Alumnado, Motivación, Trabajo Social, Preocupación, Opinión.

## **0. Abstract**

The lack of motivation and concern in university students is generating a great social problem among young people, which in turn also affects their academic performance.

In a new era of changes and social problems we have to focus on our colleagues, attending to their needs and obtaining every possible solution so that tomorrow we can practice as Social Work professionals.

The present study intends to accommodate and concerns that the Social Work students of the University of Valladolid show, with the aim of gathering all the necessary information and the demands exposed to be able to carry out great changes in education.

### **Key words.**

Students, Motivation, Social Work, Concern, Opinion.

# Índice

<b>0. Resumen</b> .....	3
<b>0. Abstract</b> .....	3
1. Introducción al tema .....	5
2. Justificación .....	6
<b>2.1. Objetivos del estudio</b> .....	8
<b>2.2. Preguntas clave para el desarrollo de los objetivos</b> .....	9
<b>2.3. Análisis de la realidad para realizar el estudio</b> .....	9
3. Capítulo I: Marco Teórico. ....	10
<b>3.1. La motivación Educativa:</b> .....	10
<b>3.1.1 Concepto y perspectivas de la motivación.</b> .....	10
<b>3.1.2 La motivación personal del alumnado universitario.</b> .....	13
<b>3.1.3 La motivación desde el aula.</b> .....	16
<b>3.2. El sistema Educativo de calidad</b> .....	19
<b>3.2.1 La calidad de los servicios de educación</b> .....	19
4. Capítulo II: Marco Empírico. ....	23
<b>4.1. Metodología del estudio</b> .....	23
<b>4.1.1. Realización Del Estudio</b> .....	23
<b>4.1.2. Desarrollo de la encuesta</b> .....	23
<b>4.2. Resultados</b> .....	24
<b>4.2.1 Análisis de los datos obtenido en el cuestionario</b> .....	24
<b>4.2 Discusión</b> .....	36
5. Conclusión. ....	42
<b>5.1. Conclusiones obtenidas del estudio:</b> .....	42
<b>5.2. Reflexión Personal</b> .....	44
6. Bibliografía. ....	47
7. Anexos de Tablas .....	49

## 1. Introducción al tema

Para poder abordar la conceptualización del tema a tratar, primero es importante plantearnos una pregunta que iremos respondiendo a lo largo de este Trabajo Fin de Grado. La pregunta dice así, ¿Cuál es la percepción de los alumnos de Trabajo Social de la universidad de Valladolid acerca del grado?

En esta investigación el objetivo principal al cual se pretende llegar, consiste en conocer la percepción y opinión del alumnado del grado de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid, tanto de los nuevos como de los antiguos miembros. Ello con el fin de poder llevar a cabo planes de mejora y nuevas estrategias educativas que perfeccionen las viejas técnicas, y capaciten a los estudiantes con las herramientas, valores y técnicas necesarias para formar parte de los profesionales del trabajo social.

La relevancia e importancia de la elección de este tema se basa en la preocupación acerca de un futuro profesional cada vez más cercano, y a su vez hacer visible las diversas preocupaciones e inquietudes que nos rondan a los estudiantes de trabajo social de la universidad de Valladolid no solo en el ámbito profesional, sino estudiantil.

Durante nuestro proceso estudiantil, se nos trata de dar nociones acerca del trabajo social, su historia, su metodología, los diversos diseños que se llevan a cabo, se nos dan ciertas pinceladas de lo que son habilidades sociales, herramientas y técnicas que nos serán útiles en un futuro... Pero, ¿Es suficiente para prepararnos como profesionales del trabajo social, en un mundo lleno de injusticias y desigualdades?

Las preocupaciones del alumnado cada vez son más crecientes, ya no solo en el ámbito académico, sino también en el personal. La escasa motivación de los alumnos nos lleva a una falta de interés en el aprendizaje, sin ver la importancia del grado en el que estamos. Esto, unido a las antiguas estrategias educativas, nos conduce a la consecución de una calificación, sin ser capaces de aprender la esencia del Trabajo Social, y nuestra propia esencia personal. Si estos dos conceptos crecieran de la mano, y se potenciasen las oportunidades, seríamos capaces de crear un ambiente estudiantil con poderío, y formar parte de un conjunto de profesionales dotados y cualificados para afrontar nuestra labor en y con la sociedad.

## 2. Justificación (Motivación)

La forma de concebir el aprendizaje, viene dada desde pequeños. Nos criamos con disciplinas educativas donde aprobar marca la diferencia entre pertenecer a un grupo u a otro generando exclusión y desigualdad. Pero, ¿Dónde se ha quedado el aprender?

Creemos subordinados a un sistema educativo en el cual su método de aprendizaje, “útil” y “rápido” para formar futuros profesionales, consta de un sistema de calificaciones por el que, en base a un número, te encuadran y categorizan de una manera u otra.

La clasificación que generan dichos números es la gran diferencia entre crecer aprendiendo o vivir por una simple nota. En el sistema educativo actual, crecemos condicionados a un simple número, con el objetivo de ir “sacando los cursos” sin ser capaces de aprender y reflexionar acerca de lo leído.

Poco a poco y sin darnos cuenta hemos dejado a un lado la esencia de cada persona para construir máquinas y desigualdades sociales. ¿Dónde ha quedado el potenciar las capacidades de cada persona?

A medida que se va creciendo, tendemos a potenciar al niño o niña que saca mejores notas, incentivándoles con premios en base a su resultado, mientras se abandona y riñe a los niños y niñas que no muestran buenas calificaciones o un mal comportamiento.

Estas conductas se ven reflejadas en nuestro día a día y como estudiantes universitarios, existe un alto nivel de competitividad que genera diversos grupos sociales en las aulas, por ejemplo, está el grupo de “los empollones” los que estudian, sacan las mejores notas, prestan atención... el grupo de “los gamberros” los que van más a su bola, no prestan tanta atención, no se molestan en estudiar... y el resto de alumnos que se encuentran en un limbo entre ambos grupos. Toda esta conceptualización y división social viene marcada desde un estereotipo y prejuicio que tenemos marcado en la sociedad, tanto alumnos como profesores. Pero, ¿Y dónde se ha quedado ver más allá de estos prejuicios, y ser capaces de analizar las potencialidades que tiene la persona?

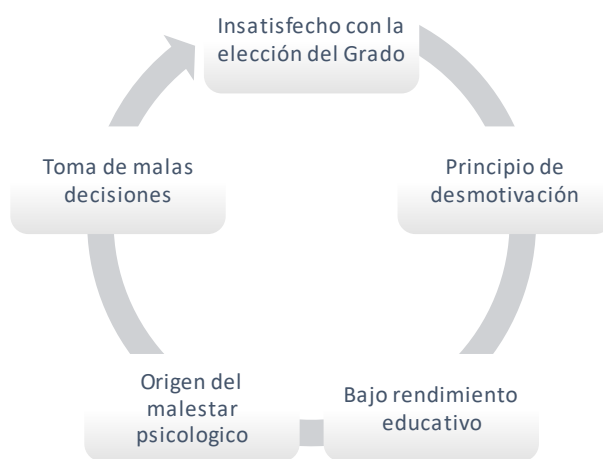
Está claro, que en la educación y en la sociedad actual, el objetivo principal no es el de formar personas con valores, principios, criterio, racionalidad, ni potenciar las capacidades y virtudes personales, sino la creación de máquinas continuas.

En la educación, la imagen del trabajo social no está del todo reconocida, la función del profesional en este ámbito consiste en intervenir con el alumnado con

dificultades de aprendizaje, malas conductas... en este ámbito, se interviene y coordina con el colegio, las familias, y el alumno, de manera conjunta. Y aunque no sea una profesión con gran reconocimiento social, las funciones que cumple son imprescindibles en nuestra sociedad.

Por otro lado, la motivación de los alumnos es otro de los pilares fundamentales cada vez más participe en nuestras vidas y en la educación.

Nuestro estado de ánimo, y bienestar psicológico es muy flexible y depende de muchos factores, como el ámbito social, familiar, estudiantil... Por ello, un bajo rendimiento educativo puede afectar en nuestro bienestar psicológico, generando una rueda cíclica de baja motivación, rendimiento, estado de ánimo...



*Gráfico 1. Ciclo representativo de la desmotivación de los alumnos*

La elección de un grado universitario supone una extraordinaria decisión en nuestras vidas, pues aquí cogemos un camino el cual creemos correcto y que nos llevara a “nuestros anhelos”, pero cierto es que no siempre tomamos la decisión adecuada. Cuando la decisión no es certera nos supone una baja motivación a la hora de estudiar el grado, creemos que estamos haciendo lo mejor, pero... ¿y si no?

La universidad no debería ser un simple proceso de elección y “titulitos” donde, como el resto del sistema educativo, el principal objetivo es la consecución de la mejor calificación posible, y sin darnos cuenta de lo que esto puede acarrear en nosotros. La universidad debería ser consciente de la problemática social que viven los jóvenes, los problemas de salud mental, el bajo estado de ánimo, la falta de motivaciones y el desaprovechamiento de oportunidades. Se debería mirar más por los sentimientos y emociones, observar lo que necesita cada persona y dotarle de las herramientas necesarias para que sean capaces de tomar firmes

decisiones que les ayuden en su vida y en su día a día, y así, poder llegar a formar grandes profesionales...

Una falta de motivación que comience en un aula, no solo nos lleva a un bajo rendimiento académico, sino que nos genera un bajo estado de ánimo, afectando a muchas de nuestras redes personales, nos hace inseguros y desconfiados, y ya no somos capaces de saber si estamos tomando una decisión firme, o banal.

Uno de los factores en base a las preocupaciones depende de las edades que se tengan, ya que dependiendo de la edad las preocupaciones cambian, y los focos de problemática son distintos, desde la familia hasta el colegio. Eso no quita que los grados de estrés y la manera de cómo lo viva y afronte cada persona sean menos validos unos a otros.

## 2.1. Objetivos del estudio

### Objetivos Generales:

- Conocer la motivación e inquietudes del alumnado de Trabajo Social de la universidad de Valladolid respecto al grado.
- Investigar sobre la satisfacción del alumnado y las capacidades adquiridas en el grado de Trabajo Social
- Crear nuevas estrategias educativas que den respuesta a las preocupaciones del alumnado de Trabajo Social.
- (Otros posibles objetivos)

### Objetivos Específicos:

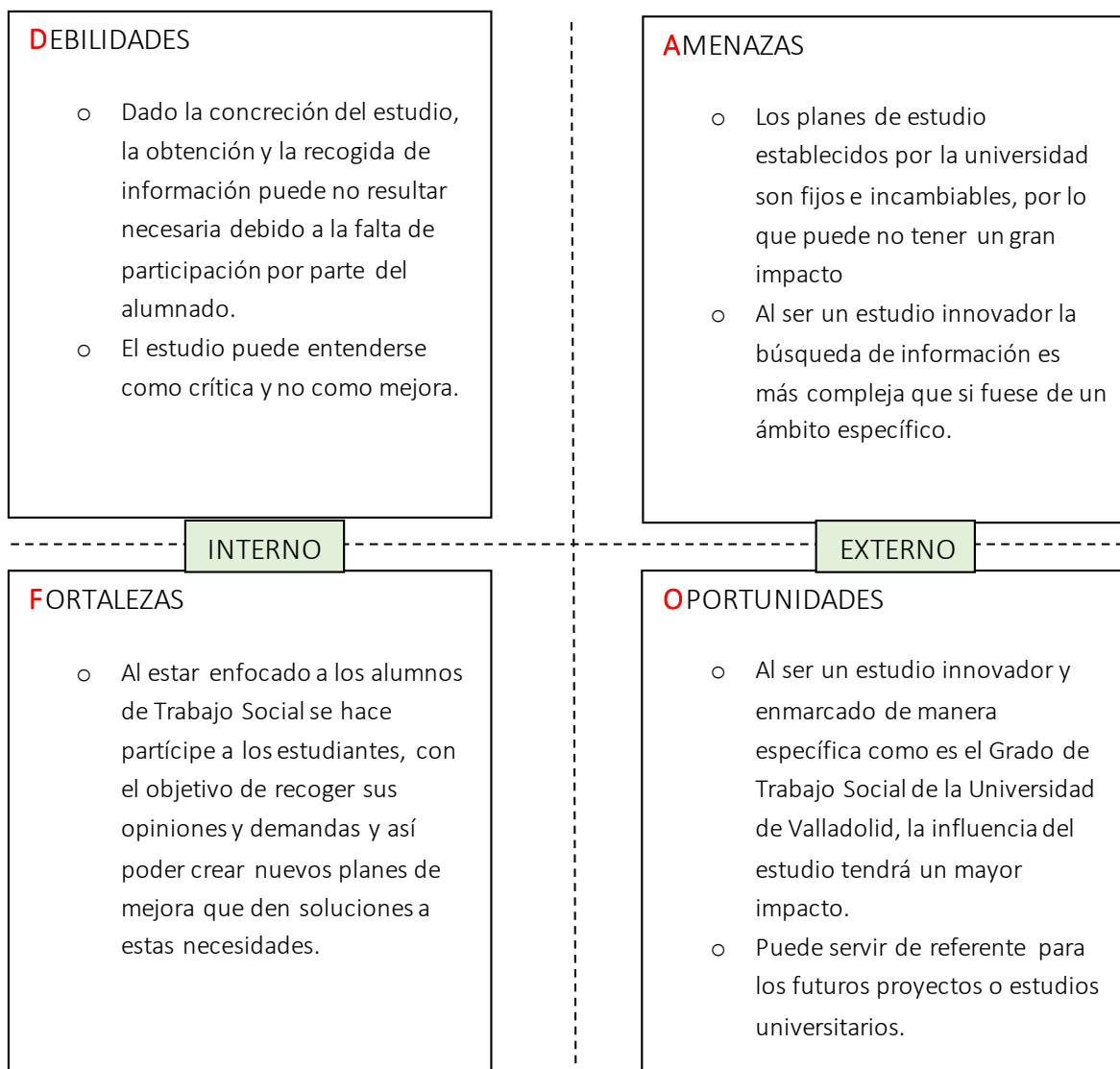
- Analizar la motivación y participación de los alumnos durante el grado de trabajo social en la UVA.
- Estudiar las posibles debilidades y fortalezas del grado de trabajo social mediante las opiniones del alumnado.
- Indagar en las experiencias y opiniones de los alumnos de trabajo social en el grado y una vez finalizado.
- Percibir el nivel de aprendizaje y enriquecimiento adquirido que tiene el alumnado de Trabajo Social en la UVA.
- Dotar de herramientas y habilidades que empoderen al alumnado de trabajo social.
- Analizar diversos planes de estudio del grado de trabajo social en universidades españolas.
- (Otros posibles objetivos)



## 2.2. Preguntas clave para el desarrollo de los objetivos

- ¿Cuáles son las preocupaciones e inquietudes que abordan al alumnado de trabajo social de la universidad de Valladolid una vez finalizado el grado? ¿Y durante el grado?
- ¿Están correctamente capacitados y dotados de herramientas los alumnos de trabajo social de la universidad de Valladolid?
- ¿Qué percepción tienen los alumnos de trabajo social de la universidad de Valladolid respecto al aprendizaje y docencia del grado?
- ¿Existe alguna debilidad o mejora en las estrategias educativas en el grado de trabajo social de la universidad de Valladolid
- ¿Se observa en los alumnos de trabajo social de la universidad de Valladolid motivación e interés por el grado?

## 2.3. Análisis de la realidad para realizar el estudio



### 3. Capítulo I: Marco Teórico.

#### Introducción

Para llegar a entender la investigación y conocer las diversas perspectivas y opiniones del alumnado de la Universidad de Valladolid respecto al grado de Trabajo Social, deberemos fundamentar ciertos aspectos que nos permitan conocer y sistematizar en profundidad los objetivos principales del tema.

Por todo ello, entiendo que es necesario indagar en aspectos fundamentales como la motivación, ya que es considerado un aspecto fundamental en el rendimiento académico de los estudiantes y, a su vez, un gran pilar que afecta en las perspectivas y maneras de concebir lo que se está estudiando.

Además de analizar la motivación del alumnado bajo un punto de vista educativo, hemos de indagar en lo que se entiende por educación, elemento clave en la sociedad, y la calidad de este sistema puesto que nos garantiza unos valores, principios y una educación como personas en sociedad.

#### 3.1. La motivación Educativa:

##### 3.1.1 Concepto y perspectivas de la motivación.

###### *Concepto de motivación*

Cuando hacemos referencia al concepto de la motivación encontramos una gran cantidad de definiciones y diversas maneras de entender la motivación bajo distintos puntos de vista e incluso ámbitos. Por ello debemos delimitar en qué contexto y de qué manera lo utilizaremos.

Desde el punto de vista epistemológico motivación procede del latín “*motivus*”, que hace referencia al verbo movimiento, junto al sufijo “*ción*”, con significado de acción-efecto. Se llega a entender así la motivación como el movimiento que conlleva una acción y ésta tiene un efecto. De manera más coloquial y entendida de forma general y de acuerdo con John Santrock (Santrock, 2002); “*la motivación es el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido*”. (PP.432).

Uno de los autores más conocidos e importantes relacionado con la psicología de la motivación, Maslow, nos define este concepto como; “*la motivación es*

*constante, inacabable, fluctuante y compleja, y casi es una característica universal de prácticamente cualquier situación del organismo” (Maslow, 1954) (pp. 8-9).*

Maslow y su jerarquía de las necesidades humanas propone una división de estas en 5 tipos de manera ascendente en relación a la importancia vital de cada una. Consideraba que una nueva necesidad surge a medida que otra era satisfecha. Por otro lado, según el diccionario APA: (American Psychological Association, 2022): “La motivación es el ímpetu que da a un propósito al comportamiento de los humanos de manera consciente e inconsciente”.

Más definiciones de la motivación: Para Robbins, en una decimotercera edición del comportamiento organizacional *“Se define la motivación como los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza un individuo para la consecución de un objetivo” (Robbins, 2009)(pp.209).*

Todas estas definiciones de manera global nos dan una pequeña noción del comportamiento humano y nos permiten entender por qué se actúa de determinada manera. La motivación es el comienzo que nos lleva a la consecución de unos logros, por ello, la motivación contempla un eje muy importante en nuestras vidas, pues es el detonante de nuestras metas, consecución de objetivos y bienestar en nosotros mismos.

La motivación no solo depende de nosotros mismos, sino que depende de nuestro entorno, tanto social, familiar, laboral... existen factores extrínsecos que nos pueden facilitar o dificultar nuestra motivación personal. Es por ello por lo que la educación ejerce un papel fundamental en nuestra motivación, y no solo se tiene que educar en base a la obtención de logros académicos.

### ***Las teorías de la motivación***

Existe multitud de información en relación con las teorías de la motivación, pero para poder hablar de ellas, primero debemos hacer referencia al concepto de las teorías en la motivación.

La motivación como algo intangible es algo difícil de comprender y estudiar, el funcionamiento conductual de una persona tanto como la relación con su parte social es muy compleja de analizar y predecir, y por ello las teorías son creadas de forma que se pueda incentivar a la persona en la consecución de sus logros, tanto personales como con respecto a la sociedad.

En función del *objeto y el proceso* con el que se quiera trabajar o conocer, tendremos una distinción de dos grupos en las teorías de la motivación:

Por un lado, el primer grupo se centra en las necesidades del individuo y la satisfacción de estas necesidades, las más conocidas de estas teorías son: 1. La pirámide jerárquica de Maslow y 2. La teoría de Existencia, la relación y el crecimiento (ERG) de Alderfer. Al igual que Maslow clasificó las teorías de las necesidades en 5 categorías, Alderfer propuso otra clasificación dividida también de manera jerárquica, pero en tres categorías que como mencionábamos antes, tiene que ver con la existencia, la relación y el crecimiento.

En el segundo bloque de teorías, encontremos las que se centran principalmente en dar explicación a los diversos mecanismos que influyen en que la persona se sienta o no motivado, en este caso las teorías más famosas son: la teoría del reforzamiento de Skinner, la teoría de expectativas de Vroom y, por último, la teoría de metas de Locke.

Turienzo (Turienzo, 2016) señala en su libro un sinnúmero de distintas teorías acerca de la motivación, la parte intrínseca e extrínseca de la motivación, los potenciadores discursivos emocionales, estrategias... Todo ayuda a comprender el funcionamiento de la motivación para a su vez potenciarla.

El desglose de estas teorías ayudará al entendimiento de la investigación en función de las necesidades que vayan surgiendo a la hora de entender las conductas motivacionales del alumno. En caso de existir una baja motivación por parte de este alumnado se deberá intervenir para garantizar la mejora motivacional y a su vez fortalecer a la persona para que sea capaz de lograr los objetivos y metas propuestas personalmente.

### ***La motivación desde la perspectiva del alumnado universitario y La relación con el rendimiento académico.***

La motivación en el alumnado universitario supone un gran factor que incide en el éxito o fracaso académico.

Algunos autores, entre ellos Polanco Hernández señala en su artículo una definición de la motivación académica como: *“El grado en que los alumnos se esfuerzan para conseguir metas académicas que perciben como útiles y significativas. Desde el punto de vista del docente, significa motivar al estudiante a hacer algo, por medio de la promoción y sensibilización”* (Hernández, 2005) (pp.2).

El alumnado universitario se expone a grandes cargas y decisiones que ha de ir tomando en su vida para obtener unas metas propuestas. Esto pone en juego su propia motivación ya que adquiere un rol muy importante en su consecución. Existen factores tanto internos como externos que permiten favorecer o dificultar la motivación. Estas decisiones junto con los factores existentes para el alumno guardan correlación entre sí, la carencia o debilidad de los factores conlleva exponernos a una mala decisión, que acarrea una falta de motivación, este proceso desencadena en un bajo rendimiento académico que a su vez nos dificulta la obtención de nuestros logros.

En este caso, la universidad supone un fuerte factor externo para el alumnado universitario. Una buena motivación proporcionada por parte de la universidad impulsa al alumno a la obtención y clarificación de objetivos y metas personales.

En el alumnado universitario encontramos una clara distinción entre las motivaciones intrínsecas y extrínsecas. Por un lado, una motivación extrínseca es la competente en realizar una actividad con el objetivo de conseguir un fin, mientras que las motivaciones intrínsecas suponen la consecución por sí misma, sin ninguna recompensa externa, salvo la superación personal.

Actualmente la motivación del alumnado afecta en la manera de aprendizaje creando una relación entre ambos conceptos Motivación-Aprendizaje.

Existen varios artículos e investigaciones de diversos autores como Rinaudo, Alcázar o Garrido, ( Alcázar, 2009) (Garrido, 2013) (Rinaudo, 2003)) que nos hablan de las motivaciones del alumnado universitario y las formas de aprendizaje. En ellas encontramos las relaciones que suponen una buena motivación, los diversos aspectos que operan con ella, y una evolución de la motivación con diversas características. Como dijo Polanco Hernández *“Para mantener el interés del educando, se debe aprovechar la energía natural del alumno para sentirse capaz y orientado hacia el logro de metas. Es necesario que realice de manera voluntaria, lo que se espera que haga; y que desarrolle sus aptitudes para que alcance la meta deseada”* (Hernández, 2005) (pp.11).

### **3.1.2 La motivación personal del alumnado universitario.**

Para comprender la motivación de los alumnos universitarios a la hora de realizar cualquier actividad, es necesario tener en cuenta los diversos factores que participan en dicha actividad. Al hablar de factores hacemos referencia tanto a los internos (motivos personales de nosotros mismos, como las emociones, vivencias, principios, valores) como a los externos (nuestro ámbito laboral, social, familiar...).

En este apartado delimitaremos las diversas causas que incentivan o desincentivan la motivación de los alumnos que cursan grados universitarios, desplegando desde una parte personal vinculada con las emociones y el punto de vista social o externo.

### ***La motivación interna y la influencia de las emociones***

Cuando se hace referencia a las motivaciones, emociones, principios, valores... partimos de la base de las diferencias que existen en cada persona, las diversas maneras de entender los conceptos, la implicación en nuestra vida y la importancia que nosotros ejercemos en su cuidado y aprendizaje.

Al hablar de emoción y motivación, debemos tener claro la correlación existente entre estos dos términos, y la manera en la que puede afectar el uno sobre el otro. En un Artículo relacionado con la importancia de las motivaciones y con el fin de encontrar esta unión de conceptos, Moreno delimita la importancia de estos; “

*“La motivación está íntimamente relacionada con las emociones porque refleja hasta qué punto un organismo está preparado para actuar física y mentalmente de una manera focalizada, y la respuesta emocional constituye la forma en que el cerebro evalúa si actuar, o no, sobre las cosas –aproximarse a ellas, si son placenteras, o evitarlas, si son desagradables–. Por tanto, se puede afirmar que los sistemas emocionales crean motivación, y esta, en la medida que predispone a la acción inducida y mantenida por esas emociones, propicia el aprendizaje” (Aránzazu Moreno, 2018)(pp.6).*

Las emociones, a diferencia de los sentimientos, son fenómenos que se producen en un momento determinado. La intensidad de la emoción refleja nuestra automotivación. En función de cómo nos encontremos dejaremos que las emociones nos guíen de una manera u otra.

En otro concepto, y en función de la manera de guiar nuestras emociones hacia un sentido auto motivacional para la persecución de diversos objetivos, hablamos de una **Inteligencia Emocional**. Muchos autores hacen referencia a este concepto, por ejemplo, para Ignacio del Valle señala que; *“La capacidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la capacidad de encontrar y/o generar sentimientos cuando éstos faciliten el pensamiento y la capacidad de comprender y regular las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual” (Valle, 2010)(pp.108).*

La inteligencia ha estado marcada por la dicotomía entre el éxito y el fracaso académico, las personas inteligentes eran las capaces de obtener mayores logros y recompensas debido a esta inteligencia. Actualmente, el auto control en nosotros mismos junto a la focalización de una serie de metas personales, supone un mayor éxito que la superioridad intelectual.

Aplicándolo desde la perspectiva educativa, ambos conceptos afectan al rendimiento y aprendizaje de los alumnos. Cuando hablamos de emociones hacemos referencia al concepto de Federico Pulido que dice; *“Las emociones influyen de una forma clave en el desempeño académico, actuando directamente sobre el aprendizaje”* (Acosta, 2017)(pp.30).

El cuidado de nuestra motivación interna, supone un gran éxito en nuestra vida, como dijo Jim Kwik, Si un huevo se rompe por una fuerza externa, la vida termina. Si se rompe por una fuerza interna, la vida comienza. Las cosas buenas comienzan desde el interior. Por ello, cuidemos nuestro propio yo, y alcanzaremos grandes metas.

### ***La motivación externa y la importancia de vida personal (Social, familiar...)***

Cuando hacemos referencia a una motivación externa o extrínseca, entendemos que ésta viene dada desde el entorno, con el fin de incentivar o motivar a alguien. Mónica Ramos comenta que; *“La motivación extrínseca se relaciona con aquellas otras situaciones en las que la persona se implica en actividades con un fin instrumental o por causas externas a la actividad en sí, como por ejemplo una recompensa”* (Ramos M. , 2017).

El hecho de actuar bajo una recompensa suele ser un canon marcado por la sociedad en la que se vive. Cuando la consecución de una meta marcada de forma extrínseca no es alcanzada se genera una desmotivación.

Los factores externos suelen marcar gran parte de nuestra motivación, pues están relacionados con nuestra vida personal. Factores como la familia, nuestra vida social, nuestro grupo de amigos, nuestro ámbito de trabajo... adquieren un rol muy importante en nuestra motivación, ya que pueden generar una motivación positiva o negativa para nosotros. La Motivación positiva se da con la obtención de algo que nos apetece, con una recompensa beneficiosa para nosotros mismos. Las motivaciones negativas por el contrario se crean para evitar ser juzgado y humillado.

Los entornos con los cuales nos rodeamos ejercen gran importancia en nuestra lucha de objetivos. Cuando encontramos un grupo de amigos o familiares que nos

impulsan a crecer, a conseguir unas metas, y nos sentimos protegidos, nuestra motivación aumenta y la persecución de unos objetivos de vida nos hace mejorar tanto en un rendimiento académico como personal. Por el contrario, una mala red social, puede acarrear en desmotivación.

### **3.1.3 La motivación desde el aula.**

#### ***La influencia del sistema educativo.***

Al hacer referencia a cómo el sistema educativo general es partícipe en la motivación del alumnado, debemos tener en cuenta la influencia de los programas educativos, de qué manera se implantan en el ámbito educativo, y qué impacto tienen en nuestra educación motivacional.

Según Alhelí Zapata uno de los objetivos de nuestro sistema educativo se centra en *“formar profesionales capaces de enfrentarse, adaptarse e incidir eficazmente en la sociedad. En la constante búsqueda por mejorar la formación profesional de los estudiantes, asegurar la calidad de la oferta educativa”* (Zapata, 2014)(pp.2). Antes de la aseguración del logro personal, se asegura un logro académico y meramente profesional.

Los programas educativos se gestionan de manera territorial. Bajo unas mismas bases a nivel estatal, los propios territorios son los encargados de crear estos programas y llevarlos a cabo. Según diversos autores como Roldan, (Roldan, 2014)(pp.1); *“En cualquier modalidad educativa, el programa educativo constituye un recurso fundamental, a través del cual se prevé, planea y organiza el proceso de enseñanza aprendizaje”* Estos programas están diseñados para elaborar una serie de estrategias educativas capaces de desarrollar el aprendizaje a través de las actividades y materias competentes.

La manera en la que se desarrollan dichos programas afecta en la motivación del alumnado. Estos programas tienen unos objetivos concretos, entre ellos está el de formar grandes profesionales bajo un sistema de evaluación. Las funciones de estos objetivos marcados se basan en alcanzar metas y capacitar a los alumnos con las herramientas necesarias para crear profesionales.

Ante estos programas el alumnado pierde interés, se hace hincapié en superar una serie de objetivos y asignaturas con el fin de llegar a ser alguien en la sociedad, antes que crear personas con la suficiente motivación y las suficientes herramientas para que sean ellos mismos los que tomen las decisiones de su vida, y no sigan los cánones impuestos por la sociedad educativa.



Por ello, desde el sistema educativo se han de tener en cuenta las metas personales del alumnado, fomentar su motivación, y poder crear ciudadanos con inquietud y ganas por hacer lo que les gusta.

### ***La influencia del profesorado.***

Actualmente la relación entre profesional docente y el alumnado universitario supone un gran impacto en la motivación de este último. La motivación académica recientemente se ha empezado a utilizar como término, el cual hace referencia según las autoras Triana y Patricia en su artículo; *“A una de las principales preocupaciones de los docentes de diferentes escenarios educativos; en otras palabras, la insuficiente motivación de los alumnos, el escaso compromiso y esfuerzo que despliegan y su desinterés, son dificultades en las que los docentes acuerdan a la hora de explicar el rendimiento deficiente”*. (Melba Triana Palma, 2016)(pp.3).

Los estudiantes universitarios acarrean ya de por sí una falta motivacional en gran parte de sus ámbitos. La preocupación actual está centrada en el ámbito educativo, puesto que los estudiantes que ya están desmotivados de por sí, unido a una inhibición motivacional por parte del profesorado tiene como resultado el bajo rendimiento académico del alumnado universitario. Cuando los estudiantes están realmente motivados su nivel de aprendizaje, de interés y de interacción es mucho mayor, y esto a su vez facilita la intervención del personal docente en el aula, siendo capaces de conectar e interactuar de una forma más fluida.

Las diversas estrategias académicas llevadas a cabo no son lo suficientemente efectivas en el desarrollo de la parte cognitiva de los estudiantes, esto hace que el personal docente se centre en la exigencia de unos conocimientos y nociones básicas a expensas de una rigurosa formación profesional dotada de herramientas capaces de hacer frente a un mundo lleno de complicaciones y competentes en sus ámbitos correspondientes.

La relación existente entre la motivación por parte del alumnado, ha de ser recíproca en relación con la del profesional docente. El docente necesita a su vez una importante carga motivacional para ser capaz de transmitir los conocimientos adquiridos, para ello necesita el feedback de los estudiantes y su compromiso, en algunos casos por parte del profesorado, Gonzales señala que *“muestran un trastorno de ansiedad o estrés por la inseguridad laboral en la que se encuentran, por la sobrecarga e indefinición de tareas o simplemente, porque creen que existe un sistema de educación no apropiado (cada vez más burocrático y deshumanizado) y se encuentran con el desconcierto ante una legislación que no*

*cuenta con ellos todo lo que debiera y porque se realizan demasiados experimentos pedagógicos” (González, 2017)(pp.18).*

Con ello hacemos referencia a la importancia y la reciprocidad de motivación que existe por parte de alumno y del profesional. La influencia existente entre ambos genera un mayor rendimiento e interés, garantizando el bienestar emocional y personal.

### ***La influencia de los compañeros***

Cómo influye el ambiente de trabajo y la relación con los compañeros en la motivación destaca en gran medida en la obtención de logros académicos y la motivación personal, como factor externo.

Para poder investigar la influencia de la motivación creada desde los grupos de trabajo, deberemos profundizar en las diversas dimensiones que afectan a esta; según comenta Paola Padilla se podrían categorizar en *“Las condiciones de trabajo, el sentimiento de satisfacción así como la pertenecía a un grupo, los intereses y actitudes colectivos, el perfil de las personas que ejercen la autoridad y por último la importancia de los grupos informales como factores que construyen la atmósfera y el ambiente cálidos de trabajo (clima laboral o clima organizacional)”* (Padilla, 2012) (pp.20).

Por otro lado, el compañerismo en las aulas es otro factor de gran relevancia en la consecución de logros, ya que en ocasiones no somos capaces de conseguir ciertos objetivos de manera conjunta y es necesario la ayuda de otros. Este compañerismo que lleva desarrollándose durante décadas en nuestras aulas, en ocasiones supone un gran éxito, pero no siempre es fructífero.

En la adolescencia, los vínculos de amistad y las diversas relaciones que se generan en las aulas suelen ser de vital importancia para el desempeño de las actividades y para la propia motivación personal. En diversas investigaciones se ha demostrado que cuando un adolescente se rodea de otros jóvenes con altas notas y logros académicos, su rendimiento y actividades diarias son más provechosas y beneficiosas para ellos, por el contrario, el rodearse de gente con peores resultados académicos, afecta en los propios.

Es por ello, que la existencia de buenos vínculos en la relación con nuestros compañeros de clase mejora la motivación en los alumnos, creando cómodos ambientes de trabajo que a su vez mejoran el rendimiento académico y los logros/motivaciones personales.

## 3.2. El sistema Educativo de calidad

Otro aspecto importante en el desarrollo de esta investigación consiste en conocer el funcionamiento del sistema educativo bajo una visión de calidad. Como menciona J. Orozco, (Orozco Cruz, 2009) “*¿Calidad de la educación o educación de calidad?*”. El concepto de la calidad educativa desarrolla nuestro proceso de aprendizaje.

Uno de los objetivos de esta investigación está centrado en el análisis del plan de estudios existente en la universidad de Valladolid respecto al grado de Trabajo Social, y las inquietudes que conciernen a sus estudiantes. Por ello, conocer de qué manera la educación, junto a su calidad, influye en el aprendizaje y la motivación de estos, siendo este punto de inflexión muy importante en nuestra investigación.

### 3.2.1 La calidad de los servicios de educación

#### *Concepto de calidad en relación a la educación.*

Para poder definir el concepto de calidad educativa, primero hemos de entender qué se entiende por calidad. Según la Real Academia Española, el concepto de Calidad posee varias definiciones tales como; “*Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor*” “*Adecuación de un producto o servicio a las características especificadas*” ... (RAE, 2021)

La calidad posee diversas maneras de concepción, por ello definir como tal el concepto resulta de lo más complejo. A lo largo de los años el concepto de calidad ha ido evolucionando y modelándose en función de la época, el enfoque dado por los diversos autores y dependiendo del contexto por el cual se vaya a utilizar.

En nuestro caso, el contexto de la calidad se desarrolla desde el ámbito educativo. La calidad en la educación es un concepto muy escuchado y definido por diversos autores; uno de ellos, como H. Bodero, habla del concepto de educación como: “*La calidad educativa es una filosofía que, involucrando a toda la comunidad educativa, implica y compromete a todos en un proyecto común en el que se depositan toda expectativa de mejora y progreso. No debería ser asimilada a la eficiencia puesto que la calidad va más allá del rendimiento más o menos alto*”. (Bodero, 2014) (pp.5).

El proceso de enseñanza y su manera de llegar a sus alumnos está relacionado con la obtención de logros y metas de los estudiantes. Actualmente la calidad de las escuelas está estipulada por una consecución de logros, quién obtiene mejores

notas y mejores resultados, pero no nos paramos a pensar en qué conocimientos y herramientas obtienen los alumnos.

En la obtención de una educación de calidad influyen dos factores principales. Por un lado, un factor interno que radica en el propio colegio o universidad, que viene dado por la calidad del personal docente y su preparación e interés a la hora de enseñar. Por otro lado, el personal y junta directiva, basándose en unos planes de estudio que se adecúen a la manera de enseñar, la claridad y acercándose a las necesidades de los alumnos, y no solamente a la consecución de buenas calificaciones. Y por último quiénes formamos parte de esto, el alumnado, nuestro interés por aprender y la relación con la motivación personal favorece y puede conseguir un sistema de calidad adecuado.

Como un factor extrínseco a todo el ámbito educativo, trasciende de las políticas educativas estatales, y su manera de implementar leyes que pueden favorecer o desfavorecer la educación. Las malas políticas y el mal uso que se hace de ellas genera un pésimo sistema de educación, recortes, absentismo escolar, bajo interés y malas calificaciones, dejando al personal tanto docente como estudiantil desamparado.

Por todo ello, qué entendemos por calidad en la educación, cómo se concibe, y cuáles son las mejoras que han de darse para generar y garantizar esta calidad.

### ***La calidad educativa en las universidades.***

Dentro del entendimiento de la calidad, queremos hacer referencia a ésta en el ámbito universitario, qué se entiende y qué factores han de darse para obtener una garantía educativa eficiente en el ámbito universitario. Como menciona D. López (López, 2014)(pp.2) *“En una institución u organización como la Universidad, la calidad se extiende al conjunto de sus fines, a los sistemas que la integran, procesos que desarrolla y resultados que obtiene. Promocionar y garantizar la calidad de las Universidades españolas, tanto a nivel nacional como internacional, es un fin esencial de la política universitaria”.*

Existen diversas maneras e incluso un ranking de cómo entender la calidad de una educación superior, o sus buenas prácticas. Otros autores como M. Ruiz González, Font Graupera y Lazcano Herrera, elaboran un estudio de cuáles creen que son los factores necesarios para posicionar a una universidad entre las que tienen más prestigio educativo debido a su sistema de calidad y garantías educativas. Entre estas condiciones destacan, la movilidad e internacionalidad, la calidad docente y mejoras en la enseñanza y el aprendizaje, la innovación y creatividad de las universidades, la eficiencia de recursos, funcionamiento... (Lazcano Herrera, 2014).

Por otro lado, la cultura de la que partimos tiene un gran peso a la hora de dar importancia a los servicios de calidad, los valores, principios y creencias adquiridos en nuestras culturas de procedencia indican el nivel de implicación del alumnado y el personal docente favoreciendo la educación desde un punto de vista eficaz y de calidad.

Haciendo referencia al sistema de calidad educativo, las universidades están sometidas a planes de estudios y políticas de educación las cuales tienen vital importancia a la hora del aprendizaje y forma de enseñanza, impidiendo el desarrollo de nuevas maneras de estudio e innovaciones.

Enfocado desde una crítica personal, el sistema de educación superior universitario en nuestra sociedad es un privilegio al cual no toda la población, debido a diversas situaciones tanto económicas como sociales, tiene acceso. Es un proceso educativo más donde la consecución de un título marca la diferencia a la hora de conseguir logros, no existen las mismas oportunidades, y la obtención de una nota parece ser la más notable diferencia antes que el fortalecimiento personal.

### ***Planes educativos.***

- ***El sistema de evaluación.***

Actualmente, el sistema de evaluación de los centros escolares desarrolla una función por la cual su finalidad es medir el rendimiento académico y la eficiencia del sistema educativo.

Para el sistema, los alumnos somos simplemente notas, por los cuales los que obtengan una mejor calificación tendrán un mayor reconocimiento que el resto del alumnado con unas bajas calificaciones.

Para analizar los diversos procesos de evaluación, primero hemos de entender su conceptualización; para Ramos *“la evaluación es una actividad o proceso sistemático de identificación, recogida o tratamiento de datos sobre elementos o hechos educativos, con el objetivo de valorarlos primero y, sobre dicha valoración, tomar decisiones”*. (Ramos, 1989).

Carrasco señala en su artículo; *“Si el sistema de evaluación no está bien fundado, la práctica o el desarrollo del plan terminará absorbiéndolo y haciendo que pierda su verdadera función”* (Carrasco, 2011). La evaluación concebida como un instrumento de medición con el fin de recoger resultados observables, y recabar los conocimientos aprendidos de los alumnos.

Sistema de evaluación resulta muy ambiguo, ya que este está sujeto a la opinión docente el cual pone su foco de estudio en lo que para él considera más importante, aunque posee una base "igual" recogido en las políticas de educación para todos los centros docentes. Por ello, cada docente evalúa a sus alumnos acorde a lo que consideran imprescindible para superar la materia.

Esto provoca que el alumnado este más pendiente a la obtención de una nota, estudiar por aprobar, y no por aprender y poder llevarlo a nuestra parte personal.

Todo este sistema evaluativo de los conocimientos y aprendizaje de los alumnos en centros educativos, provoca el principio de desigualdad, ese que tanto se pretende arraigar. La obtención de una mayor calificación difiere entre el alumnado con un menor rendimiento. Estos conocimientos son subjetivos, ya que, ¿hasta qué punto lo plasmado en un folio recoge el verdadero conocimiento y aprendizaje?, ¿O tal vez solo se esconde toda la información que no queremos en un folio?

Por último, cabe destacar una cita de Joaquín Martínez; *"Por tanto, la evaluación puede resultar un elemento estimulante para la educación en la medida en que pueda desembocar en decisiones de promoción positivas, y para ello es preciso que el sistema educativo sea público y coherente, ofreciendo la información precisa para ofrecer las dificultades que puedan surgir"* (Martinez, 2011).

## 4. Capítulo II: Marco Empírico.

### 4.1. Metodología del estudio

#### 4.1.1. Realización Del Estudio

Para el desarrollo de esta encuesta hemos utilizado una metodología cuantitativa.

El método se basa en un estudio por el que conocer las necesidades y perspectivas existentes entre los participantes encuestados para poder extraer una serie de conclusiones acorde al estudio.

Los participantes de esta encuesta son los propios estudiantes/alumnos de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid.

El procedimiento por el cual hemos obtenido la información cuantitativa se basa en un cuestionario entregado a todos los alumnos de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid, disponían de tres semanas para responder de forma anónima al cuestionario.

#### 4.1.2. Desarrollo de la encuesta

ESTUDIO ACERCA DE LA MOTIVACIÓN Y EL CRITERIO DEL ALUMNADO DEL GRADO DE TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE VALLADOLID.

Como alumna de 4º de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid y para el desarrollo de mi Trabajo de Fin de Grado (TFG), me es imprescindible la participación de todo el alumnado que haya o estén cursando el Grado de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid, ya que el objeto de estudio reside en toda/os vosotras/os.

La investigación está centrada en un estudio acerca de la motivación y la opinión del alumnado del grado de trabajo social en la Universidad de Valladolid. Para la realización de la misma, el cuestionario estará dividido en tres bloques los cuales surgen del desarrollo de los objetivos generales:

- 1º BLOQUE: LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UVA.

El bloque se dividirá en dos partes:

**1º Motivación Personal (MP)**

**2º Motivación Universitaria (MU)**

- 2º BLOQUE: SATISFACCIÓN DEL ALUMNO RESPECTO AL GRADO DE TRABAJO SOCIAL.

El bloque se dividirá en tres partes:

**1º Satisfacción Personal (SP)**

**2º Satisfacción respecto a los contenidos (SC)**

**3º Satisfacción respecto a la docencia (SD)**

- 3º BLOQUE: OPINIÓN DEL ALUMNO RESPECTO AL GRADO DE TRABAJO SOCIAL.

**Recogida de opiniones del alumnado de trabajo social y posibles mejoras**

Los datos obtenidos de la participación en el cuestionario fue un total de 34 respuestas de 34 participantes estudiantes del grado de Trabajo Social en la Universidad de Valladolid. Todas estas respuestas se obtuvieron de manera consentida para la obtención de datos con una finalidad meramente educativa e investigativa para el estudio. Aunque el número de participantes no sea muy alto, la calidad encontrada en estas respuestas nos da la información necesaria para obtener conclusiones y mejoras en este estudio.

## 4.2. Resultados

### 4.2.1 Análisis de los datos obtenido en el cuestionario

#### Participantes en la encuesta

Estudiantes del Grado de Trabajo Social

	Mujeres	Hombres	TOTAL
1º Curso del Grado	2	0	2
2º Curso del Grado	2	1	3
3º Curso del Grado	3	3	6
4º Curso del Grado	15	1	16
Alumnos que hayan finalizado el Grado	5	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>27</b> <b>79,4%</b>	<b>7</b> <b>20,6%</b>	<b>34</b>

*Tabla 2. Tabla representativa de participación en la encuesta realizado.*



En el cuestionario recoge las respuestas de 34 alumnos estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid.

En el estudio se muestra como existe un elevado porcentaje 79,4% de participación femenina frente a un 20,6% de participación masculina.

Esta diferencia entre porcentajes se debe a que en el Grado de Trabajo Social existe un mayor porcentaje de mujeres que cursan este grado.

- **1º BLOQUE: LA MOTIVACIÓN DEL ALUMNADO DE TRABAJO SOCIAL DE LA UVA.**

El bloque se dividirá en dos partes:

**1º Motivación Personal (MP)**

	Muy Insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(MP) Estoy seguro/a de mis decisiones	0	0%	1	2,9%	19	55,9%	14	41,2%
(MP) Tengo objetivos y metas personales	0	0%	4	11,8%	9	26,5%	21	61,8%
(MP) Tengo Iniciativa para realizar nuevas actividades	0	0%	3	8,8%	15	44,1%	16	47,1%
(MP) Tengo interés por descubrir nuevas cosas	0	0%	0	0%	7	20,6%	27	79,4%

*Tabla 3. Tabla representativa de la Motivación Personal del alumnado de Trabajo Social*

En el **primer bloque** de la motivación personal del alumnado de Trabajo Social de la Uva, encontramos los primeros resultados obtenidos de los alumnos de Trabajo Social dentro de la sub categoría de **motivación Personal**.

Las primeras respuestas obtenidas muestran una alta satisfacción de los alumnos respecto a su propia motivación personal.

Un 55,9% del alumnado comenta estar satisfecho de las decisiones a tomar, seguido de un 41,2% que se muestra muy satisfecho, ambos porcentajes destacan frente a la insatisfacción personal.

Seguidamente, observamos que un alto porcentaje de estos alumnos se muestra muy satisfecho en tener interés por descubrir cosas nuevas (79,4%) un 61,8% se siente motivado y satisfecho en marcar objetivos y metas personales, y por último un 47,1% del alumnado está muy de acuerdo en que tienen iniciativa para realizar

nuevas actividades, frente a un 44,1% el cual solo se muestra satisfecho con la respuesta.

En general, la satisfacción de los alumnos respecto a su propia motivación refleja una alta motivación personal.

## 2º Motivación Universitaria (MU)

	Muy Insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(MU) Antes de elegir el Grado de Trabajo Social sabía cuáles eran mis metas vitales a corto plazo	7	20,6%	14	41,2%	7	20,6%	6	17,6%
(MU) He tomado o tomé la decisión correcta al elegir el Grado de Trabajo Social	0	0%	3	8,8%	12	35,3%	19	55,9%
(MU) Me siento o me he sentido a gusto en el Grado de Trabajo Social	0	0%	7	20,6%	9	26,5%	18	52,9%
(MU) El Trabajo Social me despierta interés por aprender	0	0%	0	0%	10	29,4%	24	70,6%
(MU) Me motiva y quiero trabajar de Trabajador/a Social	0	0%	1	2,9%	9	26,5%	24	70,6%

*Tabla 4. Tabla representativa de la Motivación Universitaria del alumnado de Trabajo Social*

En el **segundo bloque** de la motivación personal del alumnado de Trabajo Social de la Uva, encontramos los siguientes resultados obtenidos de los alumnos de Trabajo Social dentro de la sub categoría de **motivación universitaria**.

En primer lugar, observamos que un 41,2% de los alumnos no tenía muy claro antes de elegir el Grado de Trabajo Social cuales eran sus metas vitales a corto plazo, frente a un 20,6% los cuales se sienten muy insatisfechos con la afirmación, y otro 20,6% solo está satisfecho.

Por otro lado, un 55,9% está muy satisfecho con respecto al haber elegido la decisión correcta de meterse al Grado de Trabajo social, lo que supone una alta motivación universitaria, y esto a su vez repercute en los resultados del grado.

Un alto porcentaje de motivación en los universitarios refleja en un 52,9% que se sienten a gusto en el Grado de Trabajo Social, despertando una alta motivación universitaria.

Por último, un 70,6% del alumnado refleja tener una alta motivación universitaria respecto al interés que le despierta el Trabajo Social, y les motiva la decisión de ser futuros profesionales del Trabajo Social.

En general, salvo por el 41,2% de alumnos que no tenían claras sus motivaciones universitarias antes de elegir el Grado, encontramos un alto porcentaje de alumnos satisfechos con su motivación universitaria una vez empezado el Grado de Trabajo Social.

## - 2º BLOQUE: SATISFACCIÓN DEL ALUMNO RESPECTO AL GRADO DE TRABAJO SOCIAL.

El bloque se dividirá en tres partes:

Los porcentajes obtenidos en la encuesta de satisfacción tanto personal, con los contenidos y la docencia, empiezan a mostrarse más dispares. En una misma tabla te puedes encontrar altos porcentajes de satisfacción como de insatisfacción. Los alumnos comienzan a tener opiniones y grados de satisfacción más ambiguos frente al bloque de motivación, que la gran parte de la satisfacción motivacional era alta.

### 1º Satisfacción Personal (SP)

	Muy Insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(SP) Estoy satisfecho/a respecto al aprendizaje adquirido durante el Grado	2	5,9%	13	38,2%	13	38,2%	6	17,6%
(SP) La forma de enseñanza me resulta adecuada para la obtención de conocimientos	7	20,6%	17	50%	9	26,5%	1	2,9%
(SP) He obtenido los conocimientos y herramientas necesarias sobre Trabajo Social	5	14,7%	10	29,4%	16	47,1%	3	8,8%
(SP) Me siento satisfecho/a respecto al Grado de Trabajo Social	2	5,9%	11	32,4%	16	47,1%	5	14,7%
(SP) Estoy preparado/a para ejercer de Trabajador/a Social	10	29,4%	16	47,1%	5	14,7%	3	8,8%

Tabla 5. Tabla representativa de la Satisfacción Personal del alumnado de Trabajo Social.

En el **primer bloque** de la satisfacción del alumnado respecto al Grado de Trabajo Social de la Uva, encontramos los primeros resultados obtenidos de los alumnos de Trabajo Social dentro de la sub categoría de **Satisfacción Personal**.

En este bloque encontramos diversos tipos de satisfacción personal dentro del alumnado, ya que, por ejemplo, un 38,2% de los alumnos esta igual de insatisfecho, que satisfecho respecto al aprendizaje adquirido durante el Grado de Trabajo social.

Un 50% del alumnado, refiere encontrarse insatisfecho respecto a la forma a la forma de enseñanza y la obtención de conocimientos adquiridos en el grado, otro 20,6% se encuentra muy insatisfecho con esta afirmación. Lo cual, la gran mayoría del alumnado se encuentra insatisfecho o muy insatisfecho con la satisfacción personal de este anunciado

Por su contario, un 47,1% del total de respuestas obtenidas respecto al el anunciado de haber obtenido los conocimientos y herramientas necesarias sobre el trabajo social, se muestra satisfecho con este, pero la segunda cifra a la que haceos referencia de un 29,4% se muestra insatisfecho.

Otro 47,1% de los alumnos se encuentra satisfecho respecto la satisfacción personal del Grado de Trabajo Social, seguido de un 14,7% que se encuentra muy satisfecho.

Respecto la satisfacción personal de los alumnos frente a si están preparados/as para ejercer como profesionales del trabajo social, un 47,1% se encuentra insatisfecho, seguido de un 29,4% que está muy insatisfecho con esta afirmación de satisfacción personal.

## 2º Satisfacción respecto a los contenidos (SC)

	Muy Insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(SC) Considero acordes las materias del Grado para conocer que es el Trabajo Social	3	8,8%	15	44,1%	11	32,4%	5	14,7%
(SC) Los conocimientos son transmitidos de forma clara y concisa	4	11,8%	17	50%	11	32,4%	2	5,9%
(SC) He recibido información académica mediante charlas y otros talleres	4	11,8%	11	32,4%	14	41,2%	5	14,7%

(SC) He aprendido con las asignaturas impartidas en Trabajo Social	1	2,9%	12	35,3%	18	52,9%	3	8,8%
(SC) Considero necesarios los Prácticums	0	0%	0	0%	3	8,8%	31	91,2%
(SC) Me ha resultado interesante el Trabajo Fin de Grado (TFG)	6	17,6%	5	14,7%	6	17,6%	17	50%
(SC) Considero eficaz el plan educativo de Trabajo Social	6	17,6%	20	58,8%	6	17,6%	2	5,9%

*Tabla 6. Tabla representativa de la Satisfacción respecto al contenido del alumnado de Trabajo Social*

En el **segundobloque** de la satisfacción del alumnado respecto al Grado de Trabajo Social de la Uva, encontramos los siguientes resultados obtenidos de los alumnos de Trabajo Social dentro de la sub categoría de **Satisfacción respecto a los contenidos**.

En los porcentajes obtenidos de las respuestas respecto la satisfacción sobre el contenido de trabajo social, encontramos más unanimidad a cerca de las respuestas, lo que nos lleva a porcentajes más altos y diferenciados.

Un 91,2% de las respuestas muestran una alta satisfacción respecto el contenido que transmiten los practicums, por ello lo ven necesario.

Un 50% de los alumnos transmite mucha satisfacción respecto a al interés del Trabajo de Fin de Grado.

Por otro lado, un 44,1% considera insatisfacción en los contenidos y no consideran acordes las materias del Grado para conocer que es el Trabajo Social seguido de un 32,4% que se muestra solo satisfecho.

Un 50% de los alumnos del Grado muestran insatisfacción respecto al enunciado por el cual se creen que los conocimientos son transmitidos de forma clara y concisa.

Respecto a la satisfacción de los alumnos de los contenidos de si han recibido información académica mediante charlas y otros talleres, un 41,2% se muestra satisfecho, frente a un 31,4% que se muestra insatisfecho, mostrando una diversidad de opiniones.

Por último, encontramos que un 58,8% se muestra insatisfecho respecto a la eficacia del plan educativo de Trabajo Social.

### 3º Satisfacción respecto a la docencia (SD)

	Muy Insatisfecho		Insatisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
(SD) El docente transmite los conocimientos de forma clara y concisa	4	11,8%	17	50%	10	29,4%	3	8,8%
(SD) En la clase se consigue despertar el interés de los alumnos	10	29,4%	14	41,2%	8	23,5%	2	5,9%
(SD) El profesor hace fácil el aprendizaje	4	11,8%	13	38,2%	15	44,1%	2	5,9%
(SD) Existe buena coordinación y comunicación con el profesorado	2	5,9%	9	26,5%	14	41,2%	9	26,5%
(SD) Una relación cercana con el docente facilitaría la forma de aprendizaje	0	0%	2	5,9%	9	26,5%	23	67,6%
(SD) Considero que el profesorado de Trabajo Social está cualificado para ejercer la docencia	1	2,9%	10	29,4%	15	44,1%	8	23,5%

*Tabla 7. Tabla representativa de la Satisfacción respecto a la docencia del alumnado de Trabajo Social*

En el **último bloque** de la satisfacción del alumnado respecto al Grado de Trabajo Social de la Uva, encontramos los últimos resultados obtenidos de los alumnos de Trabajo Social dentro de la sub categoría de **Satisfacción respecto a la docencia**. Los porcentajes de este bloque muestran porcentajes con escasa diferenciación entre unos y otros, es decir, los porcentajes entre los máximos y los mínimos son escasos, lo que nos lleva a decir que existe una gran diferencia de opiniones. Los primeros porcentajes que encontramos muestra que un 50% de las respuestas de los alumnos se muestran insatisfecho respecto la forma de transmitir los conocimientos de forma clara y concisa por parte del personal docente, seguido de un 29,4% que si se muestran satisfechos. Un 41,2% del alumnado muestra una insatisfacción docente respecto a que, en la clase, se consigue despertar el interés de los alumnos, seguido de un 29,4% los cuales, de muestras insatisfechos, dejando claro que no se despierta el interés en el aula, por parte del personal profesional docente.

Un 44,1% del alumnado se muestra satisfecho y considera que profesor hace fácil el aprendizaje, a la vez que considera que el profesorado de Trabajo Social está cualificado para ejercer la docencia, en este apartado existe satisfacción respecto a la docencia.

Por otro lado, se muestran elevados porcentajes y opinión respecto a que una relación cercana con el docente facilitaría la forma de aprendizaje, un 67,6% del alumnado muestra una gran satisfacción respecto a este apartado, seguido de 26,5%.

- **3º BLOQUE: OPINIÓN DEL ALUMNO RESPECTO AL GRADO DE TRABAJO SOCIAL.**

	Muy Insatisfecha		Insatisfecha		Satisfecha		Muy Satisfecha	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Como es o ha sido mi experiencia en el Grado de Trabajo Social	0	0%	9	26,5%	19	55,9%	6	17,6%

*Tabla 8. Tabla representativa de la opinión del alumnado de Trabajo Social*

Por último, y para conocer la opinión del alumnado respecto al grado, primero recogemos la satisfacción del alumnado respecto a su experiencia.

En esta recogida de información encontramos que un 55,9% de las respuestas del alumnado se muestran satisfechos respecto a su experiencia en el grado, lo preocupante y a estudiar (por ello luego se les pide su opinión, sus preocupaciones, y en que creen que se puede mejorar) es que un 26,5% del alumnado se muestra insatisfecho en su proceso y experiencia en el Grado de Trabajo Social.

**RECOGIDA DE OPINIONES DEL ALUMNADO DE TRABAJO SOCIAL Y POSIBLES MEJORAS**

De las treinta y cuatro respuestas obtenidas se dividirá en subcategorías que recogerán las diversas preocupaciones y opiniones que preocupan a los alumnos del Grado de Trabajo Social

Correspondencia a Tabla 1 de anexos

Describid Brevemente vuestras preocupaciones respecto al Grado de Trabajo Social	
CATEGORIAS RECOGIDAS	Nº Y OPINIONES PERSONALES
Preocupaciones respecto al futuro profesional.	<i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 6 respuestas <i>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</i> - “A día de hoy, considero que no estoy nada preparada para enfrentarme al mercado laboral” (Tabla 1, Respuesta Nº12)
Preocupación respecto a la realidad del Trabajo Social	<i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 5 respuestas <i>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</i> - “Deben mostrar más la realidad, no todo sobre un papel” (Tabla 1, Respuesta Nº1)
Preocupación respecto la Formación, los conocimientos y las asignaturas...	<i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 12 respuestas <i>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</i> - “Me preocupa no haber adquirido todos los conocimientos para desenvolverme a nivel profesional” (Tabla 1, Respuesta Nº27) - “Existe demasiada teoría que aporta poco a la práctica laboral y temas fundamentales” (Tabla 1, Respuesta Nº26)
Preocupación respecto al personal docente y su manera de hacernos entender el Trabajo Social	<i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 7 respuestas <i>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</i> - “Me preocupa el poco interés de algunos profesores por los alumnos” (Tabla 1, Respuesta Nº14) - “Profesores con falta de motivación” (Tabla 1, Respuesta Nº11)
Otras respuestas. (No aportan contenido, cualquier signo de puntuación, nada escrito, faltas de respeto...)	<i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 4 respuestas

Tabla 9. Tabla representativa de las preocupaciones del alumnado de Trabajo Social



Correspondencia a Tabla 2 de anexos

Describid Brevemente vuestra perspectiva y opinión respecto al Grado de Trabajo Social	
CATEGORIAS RECOGIDAS	Nº Y OPINIONES PERSONALES
Perspectiva u opinión sobre las asignaturas y el profesorado.	<p><i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 11 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta perspectiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Hay asignaturas que considero que no tienen gran relación con el Trabajo Social” (Tabla 2, Respuesta Nº31)</li> <li>- “El profesorado, debería plantearse la forma de dar las clases” (Tabla 2, Respuesta Nº17)</li> </ul>
Buenas opiniones y perspectivas sobre el Grado, con alguna mejora.	<p><i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 10 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta perspectiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “El grado en si me encanta, sin embargo, se repiten mucho los temarios, y se queda en lo más básico” (Tabla 2, Respuesta Nº18)</li> <li>- “Es muy interesante y precioso, sin embargo, debería haber más realidad en la carrera” (Tabla 2, Respuesta Nº24)</li> </ul>
Perspectivas y opiniones negativas respecto al Grado (Malos enfoques)	<p><i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 8 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta perspectiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “No nos prepara para enfrentarnos a la realidad” (Tabla 2, Respuesta Nº3)</li> <li>- “Considero que está mal planteado, se necesitan muchas prácticas” (Tabla 2, Respuesta Nº28)</li> </ul>
Otras opiniones y perspectivas aparte. + 0 aportaciones.	<p><i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 5 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta perspectiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “El grado de trabajo social es un grado el cual requiere mucha empatía, responsabilidad y conciencia social, no es un mero trabajo burocrático, con lo cual deberíamos estar mucho más preparados” (Tabla 2, Respuesta Nº2)</li> <li>- “El grado de trabajo social es para aquellas personas que verdaderamente quieren dedicarse a ello. Si te gusta tu trabajo, siempre lo harás del mejor modo” (Tabla 2, Respuesta Nº23)</li> </ul>

--	--

Tabla 10. Tabla representativa de la opinión y perspectiva del alumnado de Trabajo Social

Correspondencia a Tabla 1 de anexos

Reflexión Sobre Posibles Mejoras	
CATEGORIAS RECOGIDAS	Nº Y OPINIONES PERSONALES
<p>MEJORA EN LAS PRÁCTICAS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prácticas en clase</li> <li>- Prácticums – centros de prácticas</li> </ul>	<p>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría: 12 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Orientar las asignaturas de una forma más práctica que nos acerque a la realidad” (Tabla 3, Respuesta Nº29)</li> <li>- “Se debería enseñar de una manera más práctica y menos teórica en el aula” (Tabla 3, Respuesta Nº4)</li> <li>- “Aumentar las prácticas, poder realizarlas en más de un centro” (Tabla 3, Respuesta Nº26)</li> <li>- “Más flexibilidad a la hora de escoger las prácticas” (Tabla 3, Respuesta Nº13)</li> </ul>
<p>Opiniones del alumno respecto a las asignaturas y posibles mejoras</p>	<p>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría: 8 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Incluiría alguna asignatura de gestión emocional” (Tabla 3, Respuesta Nº17)</li> <li>- “Se aprende más con trabajos que con exámenes, en los cuáles vomitamos la teoría y luego no nos acordamos” (Tabla 3, Respuesta Nº23)</li> <li>- “Cambiar ciertos temarios que no tienen nada que ver ni enseñar” (Tabla 3, Respuesta Nº11)</li> </ul>
<p>Opinión respecto al profesorado, coordinación con los alumnos y posibles mejoras.</p>	<p>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría: 5 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Coordinación entre profesores/as y alumnos/as, que los profesores se impliquen más” (Tabla 3, Respuesta Nº8)</li> <li>- “Mayor participación en la toma de decisión del alumnado” (Tabla 3, Respuesta Nº2)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Que escuchen a los alumnos cuando se quejan” (Tabla 3, Respuesta N°25)</li> </ul>
Otros posibles planes de mejora:	<p><i>Nº de respuestas obtenidas en esta categoría:</i> 9 respuestas</p> <p>Opiniones del alumnado frente a esta preocupación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- “Fomentar las habilidades sociales desde el minuto 1” (Tabla 3, Respuesta N°3)</li> <li>- “Fomentar la participación y la inquietud en los alumnos en temas sociales) (Tabla 3, Respuesta N°7)</li> <li>- “Trabajar desde la motivación, la cercanía y el amor por lo que estudiamos” (Tabla 3, Respuesta N°15)</li> <li>- “Añadir casos reales, experiencias, testimonios...” (Tabla 3, Respuesta N°24)</li> </ul>

*Tabla 11. Tabla representativa de las reflexiones sobre posibles mejoras del alumnado de Trabajo Social*

## 4.2 Discusión

A través de los resultados obtenidos en el cuestionario, se pretendía recabar la máxima información posible acerca de **tres aspectos** importantes a considerar en el estudio.

### *(Motivación)*

En la primera parte del estudio se analizan las motivaciones de los estudiantes del Grado de Trabajo Social.

En un primer apartado se analiza la propia motivación personal de cada alumno participe en el estudio. Entre estos datos obtenemos grados de satisfacción de los alumnos respecto a su motivación, estos a su vez muestran una alta satisfacción a la hora de tener objetivos y metas personales, mientras que también muestran altos grados de interés por descubrir nuevas cosas y actividades, y, por último, una gran mayoría de este alumnado tiene objetivos y metas personales. El indagar en este apartado se considera necesario al ser la motivación un mecanismo que nos conduce a actuar de una manera, actualmente una gran parte de adolescentes y universitarios no se encuentran motivados, y ello les lleva a no llevar a cabo sus objetivos vitales.

A considerar en este primer apartado de motivación personal, los alumnos del Grado de Trabajo Social de Valladolid, exteriorizan tener una alta motivación personal, algo que, a día de hoy, es un pilar que nos conduce a la hora de tomar decisiones en nuestra vida, y al mismo tiempo nos condiciona en todos los aspectos personales, también académicos. Entre diversos estudios que dan pie a esta afirmación, el más indicado a considerar se encuentra en un Trabajo de Fin de Grado de una alumna, Marta Picó, donde analizando la importancia de la motivación en el rendimiento académico, consigue llegar a una de sus conclusiones que da respuesta a nuestros resultados: *“Los componentes básicos de la motivación que son las metas académicas, el auto concepto y las emociones(...) Haciendo referencia al auto concepto, es razonable que un estudiante con una autoestima alta estará más predispuesto y motivado hacia el aprendizaje, además, confiará más en sus expectativas de autoeficacia. En cuanto al tercer componente, se ha podido ver como las emociones tienen un importante papel en la vida psicológica del escolar y, por lo tanto, en su rendimiento académico pues es evidente que un alumno con emociones positivas estará más motivado y su rendimiento académico será mayor que un alumno con emociones negativas como pueden ser el miedo o la ansiedad”* (Lozano, 2014)

Otro aspecto el cual es necesario en la realización del estudio, consta de la motivación universitaria de los alumnos. En este apartado lo que se quería analizar era primordialmente como se encuentran los alumnos, que grado de motivación tienen frente a la universidad, su proceso por él, y si realmente existe una motivación que les conduzca a la hora de elegir un Grado de estas dimensiones y ser en un futuro trabajadores sociales.

He de destacar, que una buena motivación universitaria, ayuda en el proceso de aprendizaje, la consecución de logros personales y los méritos académicos. Por su contrario, encontramos un antagonismo que nos verifica nuestra afirmación, según Marta Picó (Lozano, 2014); *“La desmotivación o la ansiedad son causas del bajo rendimiento académico.”*

Entre los datos obtenidos de esta motivación académica, destaca el alto grado de satisfacción de los alumnos por su propia motivación universitaria. Entre ellos, una pluralidad del alumnado manifiesta estar motivado y quiere trabajar como futuros trabajadores sociales, designan sentirse a gusto con el Grado de Trabajo Social, y haber tomado la decisión correcta al meterse a este Grado, una gran parte comenta que el Trabajo Social les despierta interés y ganas por aprender.

Aunque también encontramos dentro de esta motivación, un valor preocupante por el cual los alumnos, antes de elegir el Grado de Trabajo Social, no sabían cuáles eran sus metas vitales a corto plazo. Este valor de insatisfacción tan alto respecto a este aspecto de motivación universitaria es muy relevante en este estudio, ya que, si los alumnos no tienen claro sus metas y objetivos, les puede llevar a tomar malas decisiones académicas, y sobre su propio futuro profesional, siendo este un desencadenante de la motivación universitaria. En un artículo basado en la motivación de los estudiantes podemos contrastar esta información, y observar como los datos analizados responden a los diversos artículos de manera verídica, Ana Polanco nos afirma (Polanco Hernández, 2005) *“La falta de motivación es una de las causas importantes que se debe valorar en el fracaso de los estudiantes.”*

### *(Satisfacción)*

La segunda parte analizar en el estudio consta de la satisfacción del alumnado respecto al Grado de Trabajo Social. La primera parte de este estudio se centra en la satisfacción personal de los alumnos frente al Grado.

Entre las diversas respuestas obtenidas, encontramos grandes diferencias de opiniones de los propios estudiantes del Grado, y sus distintos grados de

satisfacción frente a un mismo enunciado, y en algunos casos, existe preocupación respecto a estos resultados.

En primer lugar, observamos el mismo grado de satisfacción como de insatisfacción de los alumnos respecto al aprendizaje adquirido durante estos años en el grado, ciertos estudiantes se muestran satisfechos respecto al aprendizaje, mientras que la otra mitad creen no haber obtenido este aprendizaje. A su vez, un alto porcentaje, manifiesta que la forma de enseñanza para la obtención de conocimientos les parece insatisfecha, esto engloba una insatisfacción a la hora de transmitir los conocimientos, reflejando un descontento personal respecto al Grado de Trabajo Social.

Como bien remarcaba antes, existe una confrontación de resultados, puesto que, por otro lado, una gran parte de los alumnos se muestra satisfecho respecto a la obtención de conocimientos y herramientas necesarias sobre el Trabajo Social, y una satisfacción respecto al propio grado, por otro lado, una gran mayoría expresa no sentirse preparado para ejercer como Trabajadoras/es Sociales.

Aunque los valores obtenidos en esta encuesta demuestran que existe un mayor porcentaje de satisfacción personal frente a la insatisfacción por parte de los estudiantes, son preocupantes las cifras obtenidas, ya que los porcentajes no sobrepasan del 50% de las respuestas totales obtenidas. Esto quiero decir, que los alumnos no reflejan una alta satisfacción respecto al Grado, con lo que habría que analizar cuáles son las problemáticas que dificultan esta satisfacción, y de qué forma paliarlas. La insatisfacción por parte de los estudiantes viene dada por diversos factores, a parte, cada individuo y persona viene dado de una manera distinta, esto queda explicado y recogido en el artículo de revista de Ana Polanco, la cual demuestra que cada persona por individual demuestra una serie de necesidades y motivaciones; *“Las necesidades, motivos e intereses se modifican a partir del individuo y del momento histórico, de modo que el conocimiento del grupo o la población, en sus particularidades más individuales es un elemento indispensable de la estrategia(...) estos factores podrían influir en la motivación de los estudiantes, dadas las particularidades de cada uno, un método podría ser motivador para un grupo de estudiantes y no serlo para otros.”* (Polanco Hernández, 2005)

La satisfacción de los alumnos respecto a lo que estudiamos refleja nuestra forma de actuar, comportarnos, y por supuesto, nuestra formación académica y adquisición de conocimientos. Si no nos sentimos satisfechos en el Grado elegido, nuestro rendimiento se estanca, nuestro aprendizaje es más lento, y nuestra motivación frente a nuestra elección desaparece. La satisfacción de los

estudiantes respecto a lo que se estudia es un pilar de la educación que destaca por el éxito académico, y que no debemos de olvidar.

La segunda parte de este estudio se centra en la satisfacción respecto a los contenidos de los alumnos frente al Grado de Trabajo Social, y su manera de transmisión, recepción y aprendizaje.

Con la creación de este apartado se pretende observar la satisfacción respecto a los conocimientos obtenidos por parte de los alumnos, la importancia se debe a nuestra preparación de cara al futuro, la manera en la que aprendemos y obtenemos las habilidades necesarias para ejercer de futuros trabajadores sociales.

Una vez más los grados de satisfacción y percepción de los alumnos es concebida de manera distinta, por ejemplo, una parte del alumnado se muestra insatisfecho respecto a los contenidos que acercan las materias al grado de trabajo social, frente a otro tanto por ciento que sí que los considera suficientes y se muestran satisfechos. Lo mismo ocurre con la información recibida mediante charlas y otros talleres, donde un 41,2% de los participantes se muestran satisfechos respecto al contenido, frente a un 32,4% que se muestra insatisfecho.

Los datos recogidos son muy dispares, las respuestas de los alumnos muestran el criterio de estos, creando una gran variedad de opiniones y modos de satisfacción de cada uno. Como antes remarcaba, preocupa esta diversidad de opiniones, y los bajos porcentajes igualitarios en estas respuestas, a su vez preocupan las cifras de insatisfacción en este apartado, respecto a los contenidos y satisfacción respecto al grado.

Siguiendo con los resultados obtenidos, los alumnos manifiestan sentirse insatisfechos en relación a la forma de transmitir los conocimientos, ya que consideran que no son transmitidos de forma clara y concisa. También esta insatisfacción respecto a los contenidos se refleja en un 58,8% de participación donde se muestran una gran insatisfacción en la efectividad del plan educativo de Trabajo Social.

Encontramos otros altos porcentajes de satisfacción del alumnado frente a la necesidad de los Prácticums, y el trabajo de fin de grado, y en general, existe una alta satisfacción sobre los contenidos aprendidos y las asignaturas impartidas en el Grado de Trabajo Social.

Encontramos un último apartado dentro de la satisfacción respecto al Grado. Este apartado se centra en la satisfacción respecto a la docencia o el docente, y cómo influye de alguna forma la manera de relacionarse entre el docente y el alumnado en la motivación y aprendizaje de los estudiantes.

En muchas ocasiones hemos escuchado que una buena relación de cercanía y confianza con el profesorado sirve de manera eficaz en nuestro rendimiento académico, haciendo que nuestro interés por aprender sea mucho mayor, y nuestra mirada a la hora de comprender los contenidos sea más sencilla que si no existiese esta relación. Una de las afirmaciones que habla sobre esta teoría con la que poder realizar un contraste sobre la información obtenida y relación de los alumnos, profesores y aprendizaje, se refleja en un artículo de Ana Polanco, que dice así; *“Se puede observar que la relación profesor estudiante, en el contexto universitario, se presenta, generalmente, en forma lejana, y la impersonalidad que se concibe no permite centralizar la atención en el sujeto que aprende, sino más bien la formación universitaria tiende a identificar el punto fundamental del aprendizaje en el sistema, entre el profesor y el contenido.”* (Lozano, 2014). Esta afirmación corrobora la teoría de que una relación lejana, dificulta el aprendizaje y rendimiento académico. Está misma autora nos desvela las mismas teorías e información recabada de las encuestas. *“Nos encontramos ante un sistema educativo basado en la transmisión de conocimientos por parte del profesor, dejando de lado la creatividad, el desarrollo del pensamiento crítico y los propios intereses psicológicos de los alumnos. Esto conduce a que éstos tengan un papel pasivo en la escuela y razonablemente, sientan desmotivación por los estudios”.* (Lozano, 2014)

Ahora bien, entre las respuestas obtenidas observamos diversos criterios dentro de un mismo personal, los estudiantes de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid.

Por una parte, un 50% por ciento de los alumnos se muestra insatisfecho en la manera por la cual el docente transmite los conocimientos, ya que se consideran que no se explican de una manera clara y concisa, lo mismo ocurre dentro del siguiente apartado, donde los alumnos se muestran insatisfecho o muy descontentos con la satisfacción docente ya que manifiestan que en las clases no se consigue despertar el interés en los alumnos. Esto crea una confrontación debido a la importancia que recae en el personal docente, si este no consigue despertar el interés de los alumnos, se estancan, se conforman con aprobar las asignaturas sin ser capaces de aprender la esencia del conocimiento y mucho más en un Grado como el de Trabajo Social. Dentro de un estudio acerca de la percepción de los estudiantes y el clima ético necesario que ha de darse en relación al profesorado, observamos la importancia de este clima Taberna Galván,



Álvarez Comino, y otros autores, demuestran que; *“El profesor necesita crear primero un clima cálido de clase, y después lograr que el alumno se interese por una tarea particular. El clima social del aula se asume, progresivamente, como una medida de la calidad del entorno educativo y el aula como el centro de la experiencia universitaria.”* (Taberna Galván, 2014)

Por otro lado, la satisfacción de los alumnos comienza a crecer (aunque no con altos porcentajes) en relación a: la existencia de una buena coordinación y comunicación con el profesorado, la consideración de una buena calificación por parte del profesorado de Trabajo Social para ejercer sus tareas, y solo un 44,1% del total se muestra satisfecho respecto a que el profesor hace fácil el aprendizaje. Estos valores no son demasiado altos para la importancia que deberían de tener y el valor del docente en la universidad, pero aun así los porcentajes de satisfacción de los estudiantes siguen siendo los más altos de toda la variedad de respuestas encontradas.

En definitiva, y un dato con un 67,6% de satisfacción respecto a la docencia, los alumnos anhelan una relación cercana con el personal docente y creen, que esta relación facilitaría la forma de aprendizaje. En un estudio de José Carlos Núñez, (Núñez, 2009), nos habla de la relación entre el personal docente y su forma de interrelación, *“Si los estudiantes desarrollan una relación positiva con sus profesores, esto debería traducirse en una persecución de metas valoradas por los profesores, incluyendo metas sociales como comportarse adecuadamente, así como las metas relacionadas con las tareas como aplicarse y aprender.”* Esta afirmación corrobora nuestra afirmación y la necesidad de estas relaciones bidireccionales para ser capaces de crear relaciones de solidaridad basadas en un aprendizaje mutuo.

Todos estos apartados se entrelazan entre sí, la satisfacción propia va unido a la motivación personal, y viceversa. En el ámbito académico pasa lo mismo, si estamos satisfechos con nuestra elección, nos produce tal grado de satisfacción que da lugar a la motivación educativa, consecución de logros, y propósitos de metas personales. Como queda reflejado en el trabajo de Marta Picó (Lozano, 2014); *“Las emociones son un componente básico de la motivación e influyen en el rendimiento académico a través de la memoria, a la hora de usar estrategias cognitivas, pueden influir también en la atención del educando o en la motivación intrínseca y extrínseca. Las emociones positivas favorecerán estos procesos mientras que las negativas los dificultarán.”*

## 5. Conclusión.

### 5.1. Conclusiones obtenidas del estudio:

Con la creación de este estudio se pretende dar respuesta a un sinnúmero de preguntas que se nos van ocurriendo a lo largo de todo nuestro proceso universitario, y que, con la salida de este, necesitan una respuesta.

En algún punto, se menciona la idea de que, este estudio, posee una parte tanto individual, como grupal, ya que el principal objetivo de este se centra en conocer la motivación e inquietudes del alumnado de Trabajo Social, su satisfacción respecto al Grado, y las posibles opiniones y preocupaciones que puedan desarrollar. Por ello, este trabajo se forma y modela de una manera colectiva, con todos los compañeros de Trabajo Social, para encontrar como decíamos antes, respuestas a estas preguntas que nos invaden.

A lo largo de los años, hemos ido sumergiéndonos en un sistema educativo, donde la consecución de méritos académicos iba ocupando cada vez más nuestros espacios personales sin dejarnos desarrollarnos como persona, sin ser capaces de tomar decisiones por nosotros mismos plenamente seguros de lo que estábamos haciendo.

Entre las conclusiones obtenidas de este estudio, obtendremos por cada uno de sus bloques correspondientes las conclusiones más destacadas

Respecto *al bloque de la motivación*, las conclusiones destacables son:

- I. Los alumnos del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid exteriorizan sentirse satisfechos respecto a su propia motivación personal, lo cual les conduce en sus propósitos y metas personales.
- II. Una buena motivación universitaria y sentirse seguros de sus decisiones en el ámbito académico es un pilar fundamental en nuestro proceso de aprendizaje, consecución de logros y méritos académicos.

Respecto al bloque de *satisfacción del alumno respecto al Grado*, las conclusiones obtenidas son:

- I. La satisfacción personal de los alumnos respecto al Grado de Trabajo Social no es del todo plena en base a los resultados obtenidos de las encuestas. Estos resultados resultan preocupantes en base a la implicación que se requiere en el Grado de Trabajo Social. Los alumnos no están plenamente satisfechos personalmente con el grado.
- II. Si nos sentimos insatisfechos respecto a la elección del Grado, nuestro rendimiento se estanca, nuestro aprendizaje se ralentiza, y nuestra motivación frente a nuestra elección desaparece.

- III. La satisfacción respecto a los conocimientos adquiridos en el Grado de Trabajo Social es muy dispar, existiendo una gran variedad de opiniones, aunque por lo general predominando un grado bajo de satisfacción. Estos resultados resultan preocupantes en base a la implicación que se requiere en el Grado de Trabajo Social. Los alumnos no están plenamente capacitados ni preparados para ejercer como futuros Trabajadores/as Sociales.
- IV. Un alto grado de satisfacción respecto a los contenidos adquiridos en el Grado impartido genera una mayor preparación, habilidades y motivación de cara a un futuro profesional
- V. La relación existente entre el personal docente y los alumnos, así como el método docente, genera una gran insatisfacción dentro del alumnado universitario.
- VI. Una relación de cercanía entre el profesor y el alumno, genera un mayor interés por parte del alumnado que a su vez tiene repercusión en el rendimiento académico y motivación de los estudiantes.

Respecto al *bloque de preocupaciones y opiniones*.

En este apartado de opinión personal de los alumnos obtenemos una gran cantidad de opiniones y conclusiones de los alumnos de Trabajo Social respecto a sus preocupaciones y consideraciones de mejora del Grado.

Conclusiones obtenidas de las preocupaciones de los estudiantes del Grado de Trabajo Social. Los estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid exponen su opinión y preocupación respecto a estos ámbitos;

- I. Preocupación respecto a su futuro profesional, ya que consideran no estar preparados para enfrentarse al mundo profesional
- II. Preocupación respecto a la realidad del Trabajo Social, exponen que la cantidad de teoría no muestra la verdadera esencia del Trabajo Social ni la realidad social.
- III. Preocupación respecto a la formación y conocimientos adquiridos, debido a la falta de habilidades sociales existe la incertidumbre que no desenvolverse como profesionales ni llevar a cabo una buena práctica o intervención.
- IV. Preocupación en base al personal docente y la manera de hacernos llegar el Trabajo Social, esto supone una falta de motivación por parte del alumnado y profesorado, la falta de implicación de ambos.

Conclusiones obtenidas de los estudiantes del Grado de Trabajo Social respecto a las mejoras del mismo. Los estudiantes del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid exponen su opinión y reflexión sobre posibles mejoras respecto a estos ámbitos;

- I. Mejora en relación a las prácticas y prácticums, dos aspectos fundamentales de gran importancia, respecto al prácticum; más flexibilidad a la hora de escoger las prácticas, y en el ámbito académico, orientar las asignaturas de una manera más práctica.
- II. Escuchar las opiniones del alumnado y hacernos más partícipes, un gran porcentaje expone aprender más con trabajos y buenas prácticas que con un sistema de evaluación a través de un examen.
- III. Mejora en la coordinación de los alumnos con el personal docente, una mejora en la relación facilitaría el modo de aprendizaje y adquisición de conocimientos.
- IV. Otras conclusiones obtenidas de las opiniones y mejoras de los alumnos, se centra en fomentar las habilidades sociales de los estudiantes, dotarles y trabajar la motivación, añadir más realidad social, testimonios, experiencias...

Todas estas conclusiones han sido obtenidas de la participación y escucha del alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid, con el objetivo de recabar sus opiniones personales y hacerles partícipes de este estudio. Con el fin de que se lleven a cabo planes de mejora en las actividades que se consideren importantes para su formación y manera de aprendizaje.

## 5.2. Reflexión Personal

\*El TFG, el trabajo final de cualquier grado que inunda y preocupa a todos los alumnos universitarios que pasan por él. La elección del tema, el agobio y estrés por los tiempos estipulados, el miedo y desmotivación de saber si se ha tomado la elección adecuada o no, el nerviosismo por la entrega, la ansiedad de todo el proceso... ¿Esto es educación? \*

Existen varios motivos personales por los cuales decidí elegir este tema, y por el cual pudiese hacer un trabajo de tales condiciones que no fuera un mero trabajo más, sino que tuviese alguna repercusión e impacto social, **ya que no es mi trabajo, es el trabajo de todos mis compañeros de Trabajo Social de la Universidad de Valladolid**

- El primer motivo por el cual decidí abordar esta cuestión, se basó principalmente en que, de todos los temas a tratar en la carrera, las asignaturas y contenidos aprendidos, y colectivos posibles de los que hacer un trabajo, ninguno me resultaba interesante, ni quería investigar sobre un tema del que desconocía y no me motivaba, tenía claro que la cuestión que tratase, iba a ser algo particular y que de manera personal tuviese un impacto.

Por ello, comencé a indagar en mí para buscar aspectos relacionados con el Trabajo Social que me inquietasen.

Uno de estos aspectos lo encontré en las prácticas, afortunadamente, tuve la gran suerte de pasar por dos centros de prácticas distintos (CEAS y EPAP) donde aprendí la verdadera esencia del Trabajo Social, y hasta ese momento, no tenía del todo claro que me quisiese dedicar a ello, ya que no estaba del todo segura que fuese a estar preparada ni saber cómo enfrentarme a problemáticas sociales y personales las cuales se me escapaban de las manos y eran más grandes que yo.

Otro de los hándicaps que me llamaban la atención, correspondía al tema de la motivación y las habilidades sociales. Actualmente las noticias más llamativas y que más repercusión tienen en nuestra sociedad son noticias sobre “La salud mental” “La falta de motivación” “Los crecientes problemas sociales” ... Todo ello me llevo a preguntarme si los alumnos de Trabajo Social estábamos realmente capacitados y motivados para enfrentarnos a este mundo, como decía un alumno/a respecto a las reflexiones sobre las posibles mejoras; *¿Cómo vamos a ser capaces de enfrentarnos a una sociedad llena de problemas si nosotros mismos en ocasiones tenemos los mismos problemas?* (Tabla 3, Respuesta N°2)

- Otro de los motivos el cual más me inquieta y perturba, es como reflejaba antes, la falta de empatía por parte de todo el sistema educativo, la poca implicación existente y como todo ello crea una gran desmotivación y preocupación en los alumnos.

El sistema de calificaciones utilizado en nuestro sistema educativo ha condicionado a que la gran mayoría de los estudiantes dejen a un lado su inquietud por aprender y conocer por ellos mismos lo que quieren ser y sus propios gustos educativos, a memorizar un sinfín de palabras para escupirlas en un folio en blanco, conformarse con simples aprobados, y que esa nota nos condicione como personas, nos dirija a lo que tenemos que estudiar en función de una calificación, y anular nuestras propias decisiones. Todo ello genera una desmotivación educativa, un bajo rendimiento académico, y que la media de personas con estudios se mucho más baja. En mi parecer también influye en nuestra felicidad como personas, muchas veces por falta de oportunidades tendemos a conformarnos con trabajos precarios que favorecen a nuestra desmotivación y falta de felicidad y satisfacción con nuestros resultados.

Este motivo, me parece el primordial a la hora de realizar este estudio, el querer conocer cómo se sienten mis propios compañeros dentro de una carrera como Trabajo Social puede ayudar de una manera efectiva a la hora

de comprender los problemas de todas las personas con las que en un futuro trabajaremos.

También el trabajar la motivación, las habilidades sociales, y nuestras metas vitales nos convertirá en personas realizadas, con iniciativa personal y con poder para tener un impacto más grande y social.

- El último motivo por el cuál he considerado necesario realizar este estudio y supuso un gran impacto personal, fue mi SICUE.

Cuando nos brindaron la oportunidad de realizar un intercambio por España, aun en plena pandemia, y poder conocer otras formas de estudio y enseñanzas, acepte.

En mi intercambio (UGR, Granada) no solo aprendí a conocer desde otro punto de vista del Trabajo Social, sino que aprendí otra manera de concebirlo y acercarse a él. Supuso una gran oportunidad donde el énfasis son las personas y los grandes focos de exclusión social, la teoría queda en un segundo lugar, y la práctica y la intervención pasan a ser el principal foco de aprendizaje para conocer nuestra realidad social y sus diversas problemáticas. Durante todo este año, repito, aun en medio de una pandemia que nos perjudico a la hora de asistir a clase de forma completamente presencial, y hacer menos prácticas presenciales con grupos de exclusión, aprendí de tal manera el Trabajo Social que me parecía injusto que en una universidad como Granada de Trabajo Social existieran tantas ventajas y se enseñara de una forma tan cercana, y que en mi universidad de referencia no existiese este plan de estudios, y este desconocimiento tan práctico.

Por ello y debido a mi grata experiencia y obtención de aprendizaje, decidí que quería acercar todos mis conocimientos a mis compañeros para que ellos también tuviesen la oportunidad de conocer la verdadera esencia del Trabajo Social. Y es que como dijo Horace Mann “La educación, más que cualquier otro recurso de origen humano, es el gran igualador de las condiciones del hombre, el volante de la maquinaria social.”

Tengo claro que el Trabajo Social es mi vocación, y por ello, no me voy a conformar con sentarme a calentar una silla, el cambio principal empieza por uno mismo y haré por que llegue a mis compañeros.

## 6. Bibliografía.

- Acosta, F. P. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*.
- Alcázar, J. A. (2009). La motivación en el Aula. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 1-7.
- American Psychological Association. (2022). Obtenido de APA: <https://dictionary.apa.org/motivation>
- Aránzazu Moreno, J. V. (2018). La importancia de la emoción en el aprendizaje: Propuestas para mejorar la motivación de los estudiantes. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 3-11.
- Bodero, H. (2014). Impacto de la calidad educativa. *Apuntes ciencias sociales*, 1-6.
- Carrasco, R. (2011). La evaluación educativa: un sistema esencial en la efectividad del plan educativo. *revista de educación y pensamiento*.
- Española, D. d. (2021). *Real academia española*. Obtenido de calidad: <https://dle.rae.es/calidad>
- Garrido, á. B. (2013). Aprendizaje motivado en alumnos universitarios: Validación y resultados . *Revista de Investigación Educativa*, 331-347.
- González, N. E. (2017). La motivación y desmotivación en las aulas. *trabajo fin de grado*, 30.
- Henrici, J. R. (2017). Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa. *tesis doctoral*.
- Hernández, A. P. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.
- Lazcano Herrera, C. F. (2014). Lazcano Herrera, C, Font Graupera, E., Ruiz González, M. . *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*.
- López, D. (2014). La calidad en los servicios y gestión de las Universidades. *R.V.A.P.*, 1937-1947.
- Lozano, M. P. (2014). La importancia de la motivación en el rendimiento académico. *Trabajo de Fin de Grado*.
- Martínez, J. (2011). La evaluación educativa: conceptos, funciones... *Instituto de ciencias del hombre*.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality*. Nueva York: English edition by Harper and Row.

- Melba Triana Palma, P. Y. (2016). Motivación docente y desarrollo de conductas positivas de los estudiantes. *Didáctica y Educación*.
- Núñez, J. C. (2009). Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico.
- Orozco Cruz, J. C. (2009). ¿Calidad de la educación o educación de calidad? . *Revista Iberoamericana de Educación*, 161-181.
- Padilla, P. K. (Junio de 2012). La influencia del ambiente laboral en la motivación del personal docente. *Tesis* , 93.
- Polanco Hernández, A. (2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"* , 1-13.
- RAE. (2021). *Diccionario de la lengua española*. Obtenido de calidad: <https://dle.rae.es/calidad>
- Ramos, G. (1989). Bases pedagógicas de la evaluación.
- Ramos, M. (2017). Estudio Sobre la motivación su relacion con el rendimiento académico.
- Rinaudo, M. C. (2003). Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios. *Anales de Psicología*, 107-119.
- Robbins, S. P. (2009). *Comportamiento Organizacional Decimotercera edición* . San Diego: Pearson.
- Roldan. (2014). Guía para la elaboración de un Programa Educativo. 1-17.
- Santrock, j. W. (2002). *Psicología de la educación*. México: McGraw Hilla.
- Soriano, M. M. (2001). La motivación, pilar básico de todo tipo de esfuerzo. *Revista de relaciones laborales*, 29.
- Taberna Galván, Á. C. (2014). Percepción de los estudiantes universitarios sobre las actitudes docentes y su influencia en el clima de aprendizaje.
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. Barcelona: Grupo planeta.
- Valle, I. D. (2010). Inteligencia Emocional: una revisión del concepto. *Cuadernos de Estudios Empresariales*, 107-126.
- Zapata, J. A. (2014). Programas educativos de buena calidad. *"Actualidades investigativas en Educación"* , 1-19.



## 7. Anexos de Tablas

Tabla 1. Respuestas

	Describid brevemente vuestras preocupaciones respecto al grado de Trabajo Social.
1.	Deben mostrar más la realidad, no todo sobre un papel.
2.	Las diversas preocupaciones existentes se centran en el futuro, que va a ser de nosotros y una preocupación por la vida adulta que empieza ahora.
3.	No saber si me enfrentaré correctamente frente a la realidad cuando trabajemos como trabajadores sociales.
4.	Que prepare para entrar al mercado laboral una vez terminado
5.	Mucha dedicado a la teoría pero como sobre trabajo de campo, hasta que llegas al practicum no sabes lo que realmente es y el practicum está muy limitado por el sitio donde te toque
6.	Salir con poco conocimiento
7.	A grandes rasgos he disfrutado de la carrera porque se trata de algo vocacional para mí, sin embargo, dado que este apartado consiste en reflejar “preocupaciones”, considero que todos los profesores del grado que impartan asignaturas relacionadas con el trabajo social “exclusivamente” (fundamentos, diseño de proyectos, intervención...) deberían tener una amplia experiencia en lo que es el trabajo de campo, o al menos eso mejoraría la calidad de la docencia. También considero que debería de haber más horas de prácticas y desde el primer año, ya que son absolutamente esenciales. También se podría motivar más a los alumnos a participar de otras actividades complementarias al grado y relacionadas con la profesión (educación no formal...)
8.	Creo que se debe de dar más sentido a la profesión acordé a la práctica, más casos, más realidades. Además de darle otra vuelta al practicum.
9.	Los profesores, en su mayoría, no se preocupan por enseñar. No me parece que salgamos preparados para enfrentarnos a la vida laboral como Trabajadores Social.
10.	Está muy mal planteado, debería haber más periodo de prácticas y que sea rotativo como mínimo. Plantear asignaturas útiles no relleno
11.	Profesores sin ninguna motivación, temarios que no tienen nada que ver y nada que enseñar.
12.	Mi principal preocupación es que la carrera sólo se centra en las partes teóricas. Es muy preocupante que hasta mi periodo de prácticas solo haya realizado un informe social, y a día de

	<p>hoy, a escasos meses de acabar no sé si sabría hacerlo. Del mismo modo también es preocupante que en casi ninguna asignatura nos hayan impartido técnicas o roles playing para saber cómo manejar una entrevista, como podemos realizar una valoración, una detección de necesidades, como jerarquizarlas, etc. Esto se ve de manera exclusiva en las prácticas, y solamente si tienes la suerte de ir a un centro donde te lo enseñen. A día de hoy, considero que no estoy nada prepara para enfrentarme al mercado laboral</p>
13.	Creo que las asignaturas están más enfocadas.
14.	Me preocupa el poco interés de algunos profesores por los alumnos, tanto a la hora de dar clase como de atenderles
15.	Me surgen dudas de si con el recorrido en la carrera voy a ser lo suficientemente capaz de dar lo que se espera de mi perfil. Tengo la sensación de que nos han dado pequeñas pinceladas de todo y nada. Aunque hay excepciones por supuesto. También he dudado sobre si el estilo de enseñanza es causante de la desmotivación que tengo hoy frente al primer día de universidad, siento que nos roba la motivación y la ilusión más que lo contrario. Esto me apena mucho.
16.	El pasotismo de algunos profesores
17.	No existe formación sobre ciertas labores que tenemos que asumir en el ejercicio de la profesión
18.	No te preparan lo suficiente para el mundo laboral
19.	Hay profesores y asignaturas que no son buenos.
20.	.
21.	Cuando termine, encontrar trabajo
22.	Falta de compañerismo por parte de las compañeras
23.	La mayor preocupación son las fechas de entrega, las fechas de los exámenes y las notas. ¿Será una casualidad que nos agobie todo lo que viene a ser números en una disciplina en la que brilla lo cualitativo?
24.	Los profesores deberían impartir las asignaturas de forma más cercana y real. Además hay asignaturas que los alumnos sienten que no les aporta gran cosa, y supongo que es por la forma de impartirla
25.	Está muy mal enfocado, hay asignaturas que no tienen ninguna lógica, además se debería dedicar más horas a los practicum
26.	Escasos aprendizajes realmente prácticos, considero que existe demasiada teoría que aporta poco a la práctica laboral y temas fundamentales que se pasan por alto por ejemplo inmigración o género
27.	Me preocupa terminar la carrera y realmente no haber adquirido todos los conocimientos para desenvolverme a nivel profesional, ya que no se han enseñado todas las herramientas

	necesarias por lo que no sabría dar respuesta a las demandas de las personas. Además no se enseña en profundidad acerca de la intervención con todos los colectivos como inmigración por ejemplo, y está demasiado centrada en dependencia y discapacidad.
28.	Considero que, a pesar de estar acabando la carrera, en general, no tenemos apenas conocimientos que nos permitan desarrollar nuestra labor profesional
29.	El grado es demasiado teórico
30.	Al terminar la carrera no nos vemos preparados para ejercer como Trabajadoras Sociales.
31.	Poco aterrizada en la realidad
32.	En algunas asignaturas no tengo casi motivación porque no hacen más que leer las presentaciones e irse
33.	Que no se sepan impartir los conocimientos necesarios para el desarrollo profesional
34.	EE

Tabla 2. Respuestas

	Describid brevemente vuestras perspectiva u opinión respecto al grado de Trabajo Social.
1.	Debe trabajarse más la practica
2.	El grado de trabajo social es un grado el cual requiere mucha empatía, responsabilidad, y conciencia social, por el cual tienes que abrir mucho los ojos, y mirar el mundo desde otra perspectiva. El grado como tal posee una gran conciencia social, aunque a mi parecer no se nos acerca tanto al mundo real y laboral como debería ser. El trabajo social no es un mero trabajo burocrático y de oficina donde es algo constante, sino que es algo dinámico y cambiante, con lo cual deberíamos estar mucho más preparados.
3.	No nos preparan bien para enfrentarnos a la realidad, mucha teoría poca práctica.
4.	Creo que puede mejorar aunque se imparte de una manera correcta
5.	Bien en rasgos generales, habrá sólo un ora de asignaturas que me ha llevado una decepción
6.	Es una carrera que aporta mucho conocimiento si se imparte de manera motivadora
7.	Haciendo balance el resultado es positivo. Creo que podría ser aún más práctico y aún se pueden mejorar muchas cosas. La mayor parte de la calidad de la educación depende de los profesionales que impartan las asignaturas. De que tengan loa

	<p>conocimientos, la capacidad para transmitirlos y la capacidad para despertar interés y motivación en los alumnos, inspirarles y dejarles huella. Nada educa y transforma más que el “encuentro” con alguien que es capaz de hacerte llegar todo esto. Por tanto, más allá del plan de estudios, de las guías docentes y del propio sistema, lo realmente importante, como bien sabemos en esta profesión, son las personas. En este caso los profesores. Después de esta reflexión considero que hemos tenido profesores de todo tipo, algunos muy mediocres, pero la mayoría buenas personas y muy involucrados con los alumnos, lo cual es motivo suficiente para decir que el grado de Trabajo Social en la universidad de Valladolid está bastante bien. Un 7 sobre 10.</p>
8.	<p>El Trabajo Social me gusta, peor está muy mal enfocado. En muchas ocasiones me he sentido más desmotivada que motivada, sobretodo en cuarto curso</p>
9.	<p>El Grado de Trabajo Social debería proporcionar a los alumnos mucho más conocimiento sobre la materia. Hay mucha información que no es tan relevante como otras que nos deberían impartir. Se debería cambiar alguna asignatura o la forma de impartirla</p>
10.	<p>Que debe ser reestructurado y preguntar a los alumnos para mejorar</p>
11.	<p>Deberían cambiar ciertos profesores que te amargan.</p>
12.	<p>En general el grado está bien, he aprendido a nivel teórico bastantes. Sin embargo, y vuelvo a reiterar, que lo teórico se come, por así decirlo, a lo práctico. En esta sociedad de la información, todos los conocimientos teóricos están más o menos a la altura de cualquier persona que tenga acceso a Internet. Existen muchos manuales y apuntes de otras universidades subidos a la Red. No obstante, los conocimientos de difícil acceso, como son los conocimientos prácticos y más elementales de la profesión, no están a nuestro alcance y no nos potencian lo suficiente como para poder adquirirlos ya que, por ejemplo, se prefiere potenciar en una práctica un artículo de una autora que habla sobre una legislación (cuando estas cambian constantemente) que saber cómo dirigirme a una persona y manejar una situación de crisis o herramientas para saber trabajar con ello.</p>
13.	<p>Muchas veces las asignaturas no son nada útiles, donde de verdad se aprende es en las prácticas (y si tienes suerte de que te toque en un buen sitio)</p>
14.	<p>Es un grado en el que se aprende bastante, fácil de comprender y si es vocacional más aún</p>
15.	<p>Considero que las asignaturas que actualmente se imparten se basan en un TS social de antes y que se debería luchar por un TS práctico, novedoso y de crecimiento motivador.</p>

16.	Bien, la mayoría de las asignaturas sirven para aprender un poco, pero le daría un lavado de cara a la reformulación del grado.
17.	El profesorado (la mayoría, no todos) debería plantearse la forma de dar las clases. Es una profesión de continuo trato con personas que nos exige saber comunicarnos e intervenir teniendo en cuenta muchos factores, que aunque los estudiemos, no los hemos puesto en práctica ni sabemos cómo hacerlo.
18.	El grado en sí me encanta, pero considero que se repiten mucho los temarios y en vez de aprender de todos los colectivos se queda con lo básico. Por tanto, siento que solo se aprende mediante la práctica en los centros de prácticas y es algo que te limita ya que dependes del colectivo con el que trabajes y de sí te ha tocado una buena o mala experiencia.
19.	Opino que podría estar planteada la carrera de mejor manera
20.	.
21.	Enseñanza completa
22.	Creo que hay asignaturas que sobran
23.	El grado de Trabajo Social es para aquellas personas que verdaderamente quieren dedicarse a ello porque es una disciplina que necesita empatía, humanidad y seriedad. Trabajamos con y para las personas y hay que saber cómo desarrollar nuestro trabajo para no influir negativamente en él. Si te gusta tu trabajo, siempre lo harás del mejor modo.
24.	Es muy interesante, y precioso. Sin embargo repito, debería haber más realidad en la carrera
25.	Me gusta la profesión de Trabajo Social pero no el grado de Trabajo Social
26.	consideró que el grado realmente no te preparado para la vida laboral, sales sabiendo mucha teoría que quizás nunca emplees pero no sabes aplicarla, falta aterrizar mucho en la realidad
27.	Está muy centrado en la teoría y en la importancia de generar la misma, y poco centrada en la práctica y la adquisición de herramientas para la intervención diaria. Considero que los profesores deberían impartir clases más dinámicas, y que los alumnos estén motivados y que estas no sean simplemente teóricas.
28.	Creo que está mal enfocado, se necesitan muchas más prácticas, además de haber profesores que no deberían impartir clase porque no valen para transmitir conocimientos
29.	No todas las asignaturas están enfocadas a su ejercicio en el trabajo social siendo muy generales Falta información más especializada en colectivos El practicum debería ser en distintos lugares en lo relacionado al practicum I y practicum II

30.	En ocasiones las asignaturas son muy repetitivas y apenas se centran en la práctica.
31.	Los prácticums son los que más ayuda a ponerse en la realidad y a entender la profesión; pero hay asignaturas que considero no tienen gran relación con Trabajo Social
00	me gusta mucho, aunque podrían cambiar algunas cosas
32.	Consideró que las materias se repiten mucho en cuanto a temario
33.	TT

Tabla 3. Respuestas

	Reflexión sobre posibles mejoras.
1.	Realizar más practicas
2.	En mi opinión todas las asignaturas enfocadas a psicología y habilidades sociales deberían ser imprescindibles y que tengan más carga que otras muchas, ya que ¿Cómo vamos a ser capaces de enfrentarnos a una sociedad llena de problemas si nosotros mismos en ocasiones tenemos los mismos problemas? hay que aprender abordar una intervención con personas que desconocemos, y no todas estamos igual de preparadas.
3.	Fomentar las habilidades sociales desde el minuto uno. Poder especializarte más en el sector que nos motive. Más realismo.
4.	Creo que se debería de una manera más práctica y menos teórica en el aula
5.	Mayor participación en la toma de decisiones del alumnado
6.	Hacer más prácticas las clases
7.	Posibles mejoras: replantearse la forma en la que enseñar las asignaturas más densas y difíciles de entender como marco conceptual y referencial de los servicios sociales... Buscar la manera de hacerlo más visual y más práctico para que la gente que llega de 0 sin conocer cómo funciona el sistema lo pueda entender. Quizás con visitas a los CEAS o charlas al menos. Formar más en la intervención social y en el trato directo: habilidades sociales y otros recursos. Incluir mucho más trabajo de campo, más visitas a instituciones, mantener las charlas de otros profesionales que transmiten su experiencia. Fomentar la participación y la inquietud de los alumnos en temas sociales más allá de los estudios (desde cursos, educación no formal, estrategias para entender a los usuarios, compromisos en asociaciones, proyectos... propuestas de mejoras y cambio...) en general, tratar de formar a profesionales íntegros que vayan a ejercer de manera vocacional y comprometida; generar más preguntas que respuestas.

8.	Creo que debe de haber más coordinación entre profesores/as y alumnos/as, y que los profesores/as se impliquen realmente en su trabajo, si van a tutorizar un TFG, que se impliquen; si van a dar una clase, que no se dediquen a leer un power point, así no se aprende; también haría más dinámicas de grupo, para que entre los y las alumnas creen vínculos entre ellas, ya que creo que se llega a dividir mucho el grupo. Y darle otra vuelta a las asignaturas, siento que he visto lo mismo muchas veces, y que no estoy preparada para ejercer como profesional del Trabajo Social
9.	Considero que se debería cambiar el plan de estudios y muchos de los profesores
10.	El trabajo social es una profesión muy bonita que se plantea muy mal en la universidad y hace que se pierdan las ganas por ello.
11.	Cambiar ciertos temarios que no tienen nada que ver ni enseñar para el futuro profesional
12.	Propondría más práctica orientada de verdad al trato con la otra persona, a la relación de ayuda y al manejo eficaz y eficiente de las herramientas de trabajo social como la realización de informes sociales, la adquisición de herramientas de manejo de entrevistas, el trabajo de la empatía, etc. Todo ello desde la concepción práctica, es decir haciendo las cosas realmente y no leyendo un documento sobre cómo se tienen que hacer.
13.	Más flexibilidad a la hora de escoger las prácticas, son la parte más importante y dónde de verdad aprendes y si te toca en un mal sitio probablemente no aprendas nada.
14.	Las prácticas deberían ser rotando por diferentes entidades/organizaciones y tocar varios ámbitos del trabajo social
15.	<p>Trabajar desde la motivación, la cercanía y el amor por lo que estudiamos no sólo podrá mejorar la calidad de profesionales que formamos, sino también a generar un cambio social más beneficioso para todos.</p> <p>Invertir en metodologías didácticas por parte del profesorado que enganchen al alumnado y sirvan para el futuro y no sean solo meros documentos para evaluar y ya.</p> <p>Una práctica profesional basada en la experiencia desde segundo año con posibles mini estancias, mayores visitas o prácticas más dinámicas dentro del aula. A la vez que mayor colaboración de entidades que vengan a visibilizar servicios.</p> <p>Hacer un cambio en el plan de estudios desde las asignaturas de todo tipo, que abarquen más campos, porque el TS es muy amplio y se centra actualmente en un 5% de las salidas profesionales actuales. Incluso hay materias que repiten los contenidos lo cual no favorece.</p>

16.	Cambio de evaluación en grupo, que si alguien no hace nada que se tenga en cuenta y espero que no repercuta en la nota de los demás
17.	Incluiría alguna asignatura sobre economía y otra sobre gestión emocional para ejercer la profesión (estar bien para ayudar a otros)
18.	Cambiar los centros de prácticas, que no sea el mismo los dos años. Trabajar con diferentes colectivos ya que esto te limita en el aprendizaje
19.	Pondría más optativas para poder elegir
20.	.
21.	En algunas asignaturas la carga de trabajo es excesiva
22.	Algunos de los contenidos que mandan para las prácticas en algunas asignaturas me parecen inútiles
23.	Se aprende más con trabajos que con exámenes, en los cuáles vomitamos la teoría y luego no nos acordamos ni de la mitad. Profesores COMPETENTES, que sepan que teoría tienen que dar, que expliquen bien y sean flexibles en algunas prácticas, muchas veces no lo han sido. Revisar a los profesores asociados...
24.	Añadir casos reales, experiencias, testimonios, charlas... y sobre todo más interés por parte de algunos profesores impartiendo las asignaturas. Se nota cuando a un profesor le gusta su trabajo y cuando no. Por último, la cercanía con los alumnos me parece importante ya que es una carrera muy humana
25.	Que escuchen a los alumnos cuando se quejan de profesores
26.	Aumentar las prácticas, poder realizar las en más de un centro, realizar muchos más casos prácticos, mayor número de dinámicas, no repetir materias en las asignaturas (que se hace mucho) incorporar asignaturas realmente prácticas, mayor coordinación entre profesores y el contenido que tratan.
27.	Clases más dinámicas que estén más centradas en la acción del día a día, ampliar el conocimiento relacionado con lo social y ampliar la enseñanza de intervención con más colectivos, aumentar el número de casos prácticos y cerciorarse de que todos los profesores cuentan con la formación necesaria para ser docentes.
28.	Mayor tiempo de prácticas Aprender en clase más cosas prácticas Proponer una especialización como se hace con la mención en educación
29.	Orientar las asignaturas de una forma más práctica que nos acercasen a la realidad de la profesión
30.	Realizaría el practicum en distintos sectores con los que trabaja el Trabajo Social ya que durante las prácticas es cuando realmente se conoce qué es el Trabajo Social. Algunas asignaturas es importante que las impartan docentes que cuenten con la titulación y la experiencia como Trabajadores Sociales.



31.	Añadir más horas de prácticas o no tener clases tan teóricas, sino más prácticas
32.	Que los profesores no lean en clase solo las presentaciones, también que a una semana de los exámenes suban todo o parte del contenido que faltaba
33.	Que cada profesor que imparte una asignatura sea experto en la misma
34.	RR