



Universidad de Valladolid

FACULTAD DE CIENCIAS

Grado en Óptica y Optometría

MEMORIA TRABAJO FIN DE GRADO TITULADO

Habilidades sociales de los alumnos del Grado
en Óptica y Optometría evaluadas con la escala
EMES

Presentado por Daniel San Román Cabrero

Tutelado por: Irene Sánchez Pavón
y Óscar García Espinilla

Tipo de TFG: Investigación

En Valladolid a, 09 mayo de 2022

ÍNDICE

ÍNDICE

RESUMEN	[página 3]
CAPÍTULO 1 INTRODUCCIÓN	[páginas 4-5]
CAPÍTULO 2 MATERIAL Y MÉTODO	[páginas 6-7]
CAPÍTULO 3 RESULTADOS	[páginas 8-11]
CAPÍTULO 4 DISCUSIÓN	[páginas 12-16]
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES	[página 16]
CAPÍTULO 6 BIBLIOGRAFÍA	[página 17]
CAPÍTULO 7 ANEXOS	[páginas 18-27]
Anexo 1 [Aprobación del CEIM]	[página 18]
Anexo 2 [Escala EMES]	[páginas 19-27]

RESUMEN

Las habilidades sociales son un aspecto clave en la formación de los profesionales sanitarios siendo fundamentales a la hora de resolver conflictos, expresar ideas y empatizar con el paciente. Sin embargo, el desarrollo y evaluación de las mismas durante la formación universitaria no es equiparable a la realizada para las hard skills. Esta fue una de las causas que motivó en el Grado de Óptica y Optometría de la Universidad de Valladolid un cambio en el programa de estudios. Siendo por ello el objetivo de este proyecto, comparar la evolución de las habilidades sociales entre los alumnos del antiguo programa y los del nuevo, además de comparar las habilidades sociales del alumnado pre y post confinamiento ya que este será un factor diferencial a tener en cuenta en el estudio.

ABSTRACT

Social skills are very important in the formation of health professionals in order to solve conflicts, express some ideas and empathize with the patient. However, the development and evaluation of them during the university training is not comparable to that carried out for hard skills. Soft skills training was one of improvement area in the update of the optics and optometry degree program of the Valladolid University. Due to this, the goal of this project is to compare the evolution of the social skills among the students of the previous degree and the new one. In addition, the goal was also compare the social skills of the students before and after lockdown because this is going to be a differential factor in the research.

1.- INTRODUCCIÓN

Se entiende por profesionales en atención primaria a aquellos especialistas responsables de proporcionar una atención médica general, una asistencia global y tratamientos de apoyo. Además, son los encargados de coordinar a diferentes especialistas buscando en última instancia la mejor solución para el paciente.¹

Los ópticos optometristas quedan incluidos dentro de este grupo de profesionales anteriormente mencionado siendo su área de especialización el sistema visual. Para alcanzar la titulación de óptico optometrista se necesita formación universitaria en la que se es instruido en diversos aspectos como son la fisiología y patología de los ojos, la psicofísica de la visión, los procesos de percepción, rehabilitación visual, manejo de instrumentación óptica...^{2,3}

Sin embargo, los ópticos optometristas como profesionales sanitarios que son, deben tener unos conocimientos que no se limiten al sistema visual debiendo abarcar otros ámbitos que también son de gran importancia en cualquier disciplina de Ciencias de la Salud. Una de estas áreas de conocimiento que el Óptico-Optometrista debe manejar son las conocidas comúnmente como “soft skills”, las cuales abarcan aspectos tan importantes como el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación y las habilidades sociales. Estas últimas, son un conjunto de conductas, pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz y el respeto hacia los derechos de los demás y los propios, siendo por ello fundamentales a la hora de resolver los distintos problemas que puedan ir apareciendo en el ámbito laboral.^{4,5}

Las habilidades sociales abarcan 3 dimensiones diferentes que son:⁶

- La dimensión conductual, la cual hace referencia a la comunicación verbal y no verbal.
- La dimensión personal, la cual se basa en la autoestima, en la imagen que se proyecta, en la inteligencia emocional...
- La dimensión situacional, que es el contexto socioambiental en el que se da la acción en cuestión, puede ser una casa, una celebración, una reunión, ...

Lamentablemente, a pesar de lo anteriormente mencionado el desarrollo de las habilidades sociales en el ámbito universitario es un área que muchas veces pasa desapercibido, no evaluándose de forma concreta y clara. Es por ello por lo que en este TFG se emplea un extracto de 22 preguntas extraídas de la escala EMES siendo las preguntas más representativas a consideración de su autor.^{7,8} El objetivo de este trabajo de fin de grado es a partir del extracto seleccionado de esta escala realizar una evaluación de la evolución de las habilidades sociales en el Grado de Óptica y Optometría.

2.- MATERIAL Y MÉTODO

2.1. Voluntarios

Los alumnos aceptaron su participación mediante una cláusula que explica que la participación en este estudio es totalmente voluntaria y la respuesta completamente anónima. La información se ha tratado de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, publicada en el BOE del 6 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El estudio ha sido aprobado por el CEIm que atiende a la Universidad de Valladolid. (Anexo I)

2.2. Escala utilizada

Este trabajo de fin de grado se centró en el análisis de dos extractos de 11 preguntas, uno de la escala multidimensional de expresión social (EMES-C) la cual en su totalidad consta de 44 preguntas y el otro extracto se obtuvo de la EMES-M la cual consta en su totalidad de 64 preguntas. En estos extractos se incluyeron las preguntas más representativas y en las que se engloban todas las dimensiones que estas escalas estudian para posteriormente a partir de ellas evaluar las habilidades sociales. La escala fue enviada a través de Microsoft forms a finales de septiembre de 2021 y fue completada por los alumnos del Grado de Óptica y Optometría entre los meses de octubre, noviembre y diciembre de ese mismo año de forma anónima. (Anexo II)

La escala es de tipo Likert y presentó 6 posibles respuestas en las que responder como un 1 implicaba no hacer casi nunca lo que se indicaba en la pregunta o no verse nada identificado mientras que responder con un 6 implicaba hacer casi siempre lo que se indica en la pregunta o sentirse muy identificado.

Tras la realización de dicha escala por parte de los actuales alumnos del Grado en Óptica y Optometría de la Universidad de Valladolid se procedió a la recuperación de los datos obtenidos con esta misma escala años atrás cuando fue realizada por los alumnos del plan de estudios a extinguir del Grado en Óptica y Optometría de la Universidad de Valladolid en 2018.

2.3. Análisis estadístico

Todos los datos fueron recogidos mediante el Microsoft forms y después enviados a una hoja de Excel (Excel 2021 para Windows) para ser analizados estadísticamente con el programa SPSS (24.0 para Windows). También se utilizó el test de Kolmogorov-Smirnov para evaluar la normalidad de los datos (tomando un valor de $P > 0,05$ como distribución normal). Posteriormente, se realizó un contraste de hipótesis no paramétrico para muestras no relacionadas a través de la prueba U de Mann-Whitney, con el fin de analizar las diferencias entre cursos, antes y después de la pandemia y entre los diferentes planes de estudios. Se tomó como estadísticamente significativo un valor de $P < 0.05$.

3.- RESULTADOS

Se incluyeron 98 alumnos (36 del curso 2018-2019 y 62 del curso 2021-2022) los cuales eran alumnos del Grado en Óptica y Optometría de la Universidad de Valladolid. Los resultados descriptivos obtenidos se han dividido en dos tablas, en la tabla 1 los valores corresponden a los de los distintos cursos del Grado de Óptica y Optometría en el curso académico 2018-2019. Estos resultados se clasificaron según el curso (de 1º a 4º) y según el ítem de la escala multidimensional de expresión social (EMES) que se respondiese. El último apartado representa el valor medio de todos los estudiantes del grado en ese año.

La tabla 2 es igual que la primera, se basa en los mismos principios, teniendo como única diferencia en que se centra en los estudiantes del curso académico 2021-2022.

Ninguna de las respuestas de los ítems seguía una distribución normal $p < 0,01$. Comparando las respuestas globales de 2018 con las de 2021 existen diferencias estadísticamente significativas en los ítems 2 ($p < 0,01$), 15 ($p = 0,04$), 16 ($p = 0,04$), 18 ($p = 0,03$). Comparando las respuestas de 2018 con las de 2021 entre los estudiantes de primero y segundo del Grado de Óptica y Optometría se vio que no existen diferencias estadísticamente significativas en ninguno de los ítems, lo cual se corresponde a la comparación del plan de estudios a extinguir frente al nuevo.

Comparando las respuestas de 2018 con las de 2021 existen diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes de tercero y cuarto del Grado de Óptica y Optometría en los ítems 2 ($p < 0,01$) y 13 ($p < 0,01$).

Comparando las respuestas de los estudiantes de primero y segundo con la de los estudiantes de tercero y cuarto integrando ambos cursos (2018-2019 y 2021-2022) existen diferencias estadísticamente significativas en los ítems 12 ($p < 0,05$) y 15 ($p < 0,01$).

Comparando las respuestas de los estudiantes de primero del curso del 2018-2019 con las respuestas de los estudiantes de primero del curso 2021-2022

D. San Román.

Habilidades sociales de los alumnos del Grado en Óptica y Optometría evaluadas con la escala EMES

existen diferencias estadísticamente significativas en los ítems 5 ($p < 0,03$), 17 ($p < 0,02$), 20 ($p < 0,02$) y 21 ($p < 0,03$). En el caso del segundo y tercer curso no existen diferencias estadísticamente significativas ($p > 0,08$) y ($p > 0,11$).

Por último, se comparó las respuestas de los estudiantes de cuarto del año académico 2018/2019 con las respuestas de los estudiantes de cuarto del curso 2021/2022 existiendo diferencias estadísticamente significativas en los ítems 2 ($p < 0,01$) y 13 ($p < 0,03$).

Ítem	2018 n=36		Media ± DE		(Min-Max)
	1º (n=5)	2º (n=3)	3º (n=11)	4º (n=17)	T (n=36)
1	2,00±0,71 (1-3)	2,00±1,00 (1-3)	1,82±1,08 (0-3)	2,12±1,05 (1-4)	2,00±0,99 (0-4)
2	2,20±0,84 (1-3)	2,67±1,53 (1-4)	1,73±1,10 (0-4)	1,82±0,95 (0-4)	1,92±1,02 (0-4)
3	1,40±0,89 (1-3)	1,67±0,58 (1-2)	1,63±0,81 (1-3)	1,88±0,99 (1-4)	1,72±0,88 (1-4)
4	2,20±1,09 (1-4)	2,33±0,58 (2-3)	2,55±1,04 (0-4)	2,47±1,07 (0-4)	2,44±1,00 (0-4)
5	1,00±0,71 (0-2)	2,33±0,58 (2-3)	2,09±1,22 (0-4)	2,06±0,83 (1-4)	1,94±0,98 (0-4)
6	0,80±0,45 (0-1)	0,67±0,58 (0-1)	1,18±0,87 (0-3)	1,35±1,17 (0-4)	1,17±0,97 (0-4)
7	1,20±0,84 (0-2)	1,00±1,00 (0-2)	1,18±0,98 (0-3)	1,41±1,23 (0-4)	1,28±1,06 (0-4)
8	2,80±0,84 (2-4)	3,00±1,00 (2-4)	2,18±0,87 (1-4)	2,47±0,94 (1-4)	2,47±0,91 (1-4)
9	1,80±0,84 (1-3)	0,67±0,58 (0-1)	0,91±0,94 (0-3)	1,47±0,94 (2-4)	1,28±0,94 (0-4)
10	0,60±0,55 (0-1)	1,33±1,15 (0-2)	1,18±1,17 (0-4)	1,12±1,22 (0-4)	1,08±1,20 (0-4)
11	1,80±1,30 (0-3)	2,33±1,53 (1-4)	1,73±1,35 (0-4)	1,77±1,30 (0-4)	1,72±1,26 (0-4)
12	2,40±0,55 (2-3)	0,67±0,58 (0-1)	2,36±0,81 (1-4)	3,06±0,56 (2-4)	2,69±0,78 (1-4)
13	0,80±0,84 (0-2)	0,67±0,58 (0-1)	1,73±0,79 (1-3)	1,71±0,92 (0-4)	1,50±0,91 (0-4)
14	0,80±0,84 (0-2)	2,67±0,58 (2-3)	1,91±0,83 (0-3)	1,59±1,32 (0-4)	1,67±1,17 (0-4)
15	1,20±1,31 (0-3)	2,00±1,00 (1-3)	1,27±1,01 (0-3)	1,35±1,17 (0-4)	1,36±1,10 (0-4)
16	0,40±0,55 (0-1)	1,00±1,00 (0-2)	1,18±1,33 (0-4)	0,88±1,11 (0-4)	0,92±1,11 (0-4)
17	3,00±0,00 (3-3)	2,33±2,08 (0-4)	2,91±0,54 (2-4)	1,94±1,03 (0-3)	2,42±1,02 (0-4)
18	2,00±1,58 (0-4)	1,00±1,00 (0-2)	1,45±1,03 (0-3)	2,00±1,06 (0-4)	1,75±1,13 (0-4)
19	3,00±1,00 (2-4)	3,33±1,15 (2-4)	2,45±0,93 (1-4)	2,65±1,11 (1-4)	2,69±1,04 (1-4)
20	1,80±0,84 (1-3)	3,33±0,58 (3-4)	2,54±1,43 (0-4)	2,70±0,68 (2-4)	2,58±1,02 (0-4)
21	0,80±0,45 (0-1)	2,00±1,00 (1-3)	1,72±0,78 (0-3)	2,00±0,93 (0-4)	1,75±0,91 (0-4)
22	1,40±0,55 (1-2)	1,00±1,00 (0-2)	1,00±0,77 (0-2)	1,12±1,22 (0-4)	1,11±0,98 (0-4)

Tabla 1. Cada ítem corresponde a cada una de las preguntas respondidas. Cada columna muestra los datos obtenidos en cada curso para cada ítem. "n" indica el número de estudiantes que realizaron la escala. En la zona superior de cada recuadro se muestra la media y la desviación estándar, mientras que en la zona inferior se muestra el valor mínimo y máximo dado. T: Total.

Ítem	2021 n=62				
	Media \pm DE (Min-Max)				
	1º (n=9)	2º (n=13)	3º (n=13)	4º (n=27)	T (n=62)
1	1,89 \pm 0,93 (0-3)	2,00 \pm 0,82 (1-3)	1,92 \pm 1,19 (0-4)	2,04 \pm 1,16 (0-4)	1,98 \pm 1,05 (0-4)
2	2,33 \pm 1,00 (1-4)	2,38 \pm 0,65 (1-3)	2,23 \pm 1,09 (0-4)	2,59 \pm 0,93 (0-4)	2,43 \pm 0,91 (0-4)
3	1,89 \pm 1,16 (0-4)	2,07 \pm 0,95 (0-3)	1,54 \pm 0,88 (0-3)	1,59 \pm 1,12 (0-4)	1,72 \pm 1,04 (0-4)
4	2,33 \pm 1,12 (1-4)	2,38 \pm 0,96 (1-4)	2,69 \pm 0,63 (2-4)	2,44 \pm 0,89 (0-4)	2,47 \pm 0,88 (0-4)
5	2,00 \pm 0,50 (1-3)	2,15 \pm 0,69 (1-3)	1,92 \pm 1,04 (0-3)	1,66 \pm 0,88 (0-3)	1,87 \pm 0,84 (0-3)
6	1,55 \pm 1,01 (0-3)	1,23 \pm 1,01 (0-4)	0,84 \pm 0,90 (0-3)	0,89 \pm 0,89 (0-3)	1,05 \pm 0,95 (0-4)
7	1,44 \pm 0,88 (0-3)	1,15 \pm 0,69 (0-2)	1,07 \pm 0,76 (0-2)	1,29 \pm 0,87 (0-3)	1,24 \pm 0,80 (0-3)
8	2,33 \pm 0,71 (1-3)	2,31 \pm 1,03 (1-4)	1,84 \pm 0,80 (0-3)	2,07 \pm 1,07 (0-4)	2,11 \pm 0,96 (0-4)
9	1,66 \pm 0,71 (1-3)	1,23 \pm 1,01 (0-3)	1,61 \pm 1,04 (0-3)	1,00 \pm 0,96 (0-3)	1,27 \pm 0,98 (0-3)
10	1,22 \pm 1,09 (0-3)	0,92 \pm 0,86 (0-3)	0,69 \pm 0,75 (0-2)	0,70 \pm 0,91 (0-3)	0,82 \pm 0,90 (0-3)
11	2,44 \pm 0,72 (2-3)	2,23 \pm 0,93 (1-4)	2,00 \pm 0,91 (1-4)	1,89 \pm 1,19 (0-4)	2,06 \pm 1,02 (0-4)
12	2,44 \pm 0,53 (2-3)	2,31 \pm 0,63 (1-3)	2,46 \pm 0,66 (1-3)	2,59 \pm 1,05 (0-4)	2,48 \pm 0,82 (0-4)
13	1,66 \pm 1,12 (0-3)	1,38 \pm 1,26 (0-4)	1,15 \pm 0,90 (0-3)	1,07 \pm 0,73 (0-2)	1,24 \pm 0,95 (0-4)
14	1,55 \pm 1,01 (0-3)	1,54 \pm 0,88 (0-3)	1,92 \pm 0,95 (0-3)	1,81 \pm 0,78 (1-3)	1,74 \pm 0,87 (0-3)
15	2,44 \pm 0,72 (1-3)	2,08 \pm 1,11 (0-3)	1,69 \pm 0,63 (1-3)	1,48 \pm 1,01 (0-4)	1,79 \pm 0,98 (0-4)
16	1,55 \pm 1,23 (0-4)	1,08 \pm 0,49 (0-2)	1,61 \pm 1,19 (0-4)	1,11 \pm 1,05 (0-4)	1,27 \pm 1,03 (0-4)
17	1,89 \pm 0,93 (0-3)	2,84 \pm 0,90 (1-4)	2,15 \pm 1,34 (0-4)	2,55 \pm 1,08 (0-4)	2,43 \pm 1,11 (0-4)
18	2,55 \pm 1,23 (1-4)	2,38 \pm 1,26 (0-4)	2,08 \pm 1,04 (1-4)	2,22 \pm 0,93 (0-4)	2,27 \pm 1,06 (0-4)
19	2,44 \pm 1,01 (1-4)	2,46 \pm 1,05 (1-4)	2,69 \pm 0,95 (0-4)	2,63 \pm 1,04 (0-4)	2,58 \pm 1,00 (0-4)
20	3,33 \pm 0,71 (2-4)	3,14 \pm 0,80 (2-4)	3,08 \pm 0,86 (1-4)	2,55 \pm 1,37 (0-4)	2,90 \pm 1,11 (0-4)
21	1,89 \pm 0,78 (1-3)	1,69 \pm 1,18 (0-4)	1,84 \pm 0,80 (1-3)	1,89 \pm 0,85 (0-4)	1,84 \pm 0,89 (0-4)
22	1,67 \pm 1,00 (0-3)	0,92 \pm 0,76 (0-3)	1,15 \pm 0,69 (0-3)	0,96 \pm 0,76 (0-3)	1,10 \pm 0,80 (0-3)

Tabla 2. Cada ítem corresponde a cada una de las preguntas respondidas. Cada columna muestra los datos obtenidos en cada curso para cada ítem. "n" indica el número de estudiantes que realizaron la escala. En la zona superior de cada recuadro se muestra la media y la desviación estándar, mientras que en la zona inferior se muestra el valor mínimo y máximo dado.. T:Total.

4.- DISCUSIÓN

En la introducción se mencionó la importancia de un buen desarrollo y evolución de las habilidades sociales durante la formación universitaria con el objetivo final de aplicarlas en el entorno laboral. Sin embargo, hay que tener en cuenta que las habilidades sociales no son un aspecto exclusivo del mundo laboral y su aprendizaje no se limita al ambiente universitario ni al sanitario, siendo fundamentales para cualquier aspecto de la vida. Tanto es así, que el aprendizaje de las habilidades sociales se inicia en la infancia con la imitación de los gestos y acciones de nuestros familiares más próximos, continuándose su desarrollo gracias a las diferentes situaciones o experiencias a las que cada persona debe enfrentarse en su día a día. Esta evolución de las habilidades sociales que comienza en la infancia permite a las personas tomar sus propias decisiones de forma asertiva, tener una mayor capacidad de solucionar problemas, empatizar con mayor facilidad y transmitir mejor sus pensamientos y sentimientos no solo aplicando la comunicación verbal sino también la no verbal.^{9,10}

Las habilidades sociales resultan fundamentales en las diferentes relaciones interpersonales, sin embargo, no solo influyen en la capacidad de comunicarse sino también en la faceta intrapersonal, ya que se ha demostrado que los individuos con unas buenas habilidades sociales suelen tener una mejor calidad de vida desde el punto de vista psicológico, una buena autoestima y menor ansiedad. Todo lo contrario, a lo que sucede con personas que presentan unas habilidades sociales poco desarrolladas, estos individuos son más propensos a mostrar depresión, ira, tristeza...¹¹

Por tanto, los alumnos que inician el Grado en Óptica y Optometría, en mayor o menor medida presentan unas ciertas habilidades sociales que durante la formación universitaria se intentan maximizar mediante competencias transversales asociadas a la comunicación y a las habilidades sociales. Cada asignatura tiene competencias transversales diferentes. Algunos ejemplos son:

- Fomento de la resolución de problemas, toma de decisiones, la adaptación a nuevas situaciones, creatividad y sensibilidad hacia temas sociales.
- Capacidad para participar de forma efectiva en grupos de trabajo multidisciplinares en proyectos relacionados con la Optometría.
- Capacidad para comunicar de forma coherente el conocimiento básico de Optometría adquirido.
- Capacidad para realizar una historia clínica adecuada al perfil del paciente.
- Fomento de la colaboración con otros profesionales sanitarios.
- Capacidad para comunicar e informar al paciente de todos los actos y pruebas que se van a realizar además de explicar claramente los resultados y su diagnóstico.
- Asesoramiento y orientación al paciente y familiares durante todo el tratamiento.
- Desarrollar habilidades de comunicación, de registro de datos y de elaboración de historias clínicas
- Habilidad para argumentar desde criterios racionales y científicos, así como la capacidad de construir un texto escrito comprensible y organizado.
- Desarrollar la capacidad de identificar problemas e idear estrategias para su resolución.

Sin embargo, a pesar de su existencia, las competencias transversales no tienen un proceso de evaluación propio como el que si presentan las competencias técnicas “hard skills”. Esta situación provoca que los alumnos que finalicen el Grado en Óptica y Optometría puedan no estar completamente formados de cara al mundo laboral ya que las hard skills o conocimientos más técnicos, aunque son imprescindibles, necesitan de la presencia de habilidades sociales a la hora de resolver los distintos casos. Un ejemplo claro de la importancia de las habilidades sociales sería la realización de la historia clínica ya que, durante la misma, gracias a los diversos factores sociales que se

desarrollan en el grado se podrá conocer qué preguntas son sensibles para el paciente, cuál es su estado anímico... Y a partir de esa información redirigir la anamnesis para obtener la mayor información posible, lo cual es realmente importante ya que se calcula que se pueden alcanzar entre el 50 y 75% de los diagnósticos únicamente con una buena anamnesis.¹²

Además de una buena anamnesis, el control de los aspectos sociales permite crear un ambiente agradable para el paciente y su entorno, lo cual hará que cuente con más libertad sus problemas, inquietudes o miedos.¹³

Antes de entrar a discutir los resultados de la encuesta realizada a los alumnos del Grado de Óptica y Optometría es necesario tener en cuenta que el bajo tamaño muestral obtenido en muchos de los grupos de estudio implica que las diferencias estadísticamente significativas encontradas no serán tan relevantes como las que se hubiesen obtenido con un tamaño muestral mayor que permitiera un análisis estadístico robusto. En cualquier caso, en las comparaciones realizadas, los ítems que han mostrado diferencias estadísticamente significativas son el 2, 5, 13, 15, 16, 17, 18, 20 y 21, de estos ítems, los que aparecen en varias comparaciones son el 2, 13 y 15.

Nº ítem	Contenido del ítem
2	Si un superior me molesta, me preocupa tener que decírselo directa y claramente.
5	Me preocupa que al expresar mis sentimientos negativos justificados hacia los demás pueda con ello causar una mala impresión
13	Cuando un vendedor se ha tomado una molestia considerable en enseñarme un producto que no me acaba de satisfacer, soy incapaz de decirle "no".
15	Evito hacer preguntas a personas que no conozco.
16	Soy incapaz de negarme cuando mi pareja me pide algo.
17	Si un amigo me interrumpe en medio de una importante conversación, le pido que espere hasta que haya acabado.
18	Cuando mi superior o jefe me irrita, soy incapaz de decírselo.
20	Me resulta fácil elogiar a mi pareja y hacer que por eso se sienta bien.
21	Me aparto de mi camino para evitar problemas con otras personas.

Tabla 3. En esta tabla se presentan los ítems en los que se encontraron diferencias estadísticamente significativas y el contenido de cada una de ellos.

Al empezar la interpretación y estudio de las diferencias estadísticamente significativas se vio que los alumnos del año 2018 tenían unas habilidades sociales más desarrolladas que las que tienen actualmente los alumnos del año 2021.

El primer motivo que se planteó como posible causa de esta disminución en el desarrollo de las habilidades sociales fue el cambio del plan de estudios, surgiendo un problema con esta hipótesis, ya que los cursos de tercero y cuarto del año 2021 todavía tienen el plan antiguo, mientras que primero en el momento de la realización de las encuestas llevaba muy poco tiempo estudiando en la universidad como para poder afirmar que el plan de estudios les haya podido influir, siendo únicamente los alumnos de segundo del año 2021 los que habrían podido verse negativamente influenciados, lo cual se ve que no es así, es más, segundo es el curso que más se acerca en su nivel de habilidades sociales frente a sus homólogos de 2018 no habiendo diferencias estadísticamente significativas en ninguno de los ítems pudiendo por tanto incluso llegar a plantearnos que el actual plan de estudios favorece las habilidades sociales si entendemos que los alumnos actuales tienen unas peores habilidades sociales de base.

Se cree que la causa de que los alumnos actuales parezcan presentar unas menores habilidades sociales que sus predecesores, es que estas se desarrollan en el día a día gracias a situaciones en las que el individuo debe enfrentarse a problemas normalmente en contacto con otras personas. Por tanto, un aislamiento social como el que se produjo debido al confinamiento por la pandemia afecta negativamente al desarrollo de las habilidades sociales, no tanto en la infancia donde gran parte de su evolución está asociada a la relación con la familia, como en la adolescencia o en la edad adulta.^{14,15}

Este déficit en las habilidades sociales se puede observar claramente al comparar los alumnos de primero de 2018 con los de 2021 ya que ambos realizaron la encuesta nada más comenzar la universidad siendo por tanto lo que se estudiaba sus habilidades sociales iniciales, habiendo diferencias significativas en varios ítems. Ítem 5 [$1,00 \pm 0,71 // 2,00 \pm 0,50$] se encuentra una diferencia de un punto, ítem 17 [$3,00 \pm 0,00 // 1,89 \pm 0,93$] la diferencia es algo

mayor de un punto, ítem 20 [$1,80 \pm 0,84 // 3,33 \pm 0,71$] en este ítem la diferencia es ligeramente superior a un punto y medio, ítem 21 [$0,80 \pm 0,45 // 1,89 \pm 0,78$] en este caso la diferencia es ligeramente superior a un punto. Estos resultados se ajustan con lo mencionado anteriormente ya que los alumnos de 2021 pasaron la pandemia con 17 años, una edad muy crítica mientras que los alumnos de 2018 todavía ni la habían sufrido.

El último punto donde se encontraron diferencias significativas fue en la comparación de cuarto, sin embargo, los datos no son tan fáciles de interpretar ya que en el ítem 2, los alumnos de 2018 parecen tener una mayor asertividad sin embargo en el ítem 13 son los alumnos de cuarto de 2021 los que muestran mayor asertividad. Este resultado sin embargo es extraño, ya que es el único punto donde los alumnos de 2021 presentan mejores habilidades sociales no encajando con el resto de resultados. Es por esto que se indagó un poco más en este ítem, y se vio que tiene una fuerte relación con la asertividad, pero también con la empatía pudiendo ser una falta de la misma la que favorezca un buen resultado en este ítem quedando la duda de si el resultado favorable es debido a una buena asertividad no mostrada en el resto de la encuesta, una falta de empatía o una mezcla de ambas.

5.-CONCLUSIÓN

En resumen, a la conclusión que se puede llegar tras la interpretación de los escasos resultados obtenidos, es que los alumnos encuestados en el curso actual, debido al aislamiento social causado por la pandemia, presentan unas habilidades sociales menores que sus predecesores. Este déficit sin embargo no se ve reflejado en el curso de segundo, lo cual lo asociamos a que el plan de estudios antiguo estaba menos enfocado en las habilidades sociales de lo que lo está el nuevo. Aunque son necesarios más datos para garantizar que el análisis estadístico tenga validez, también se podría concluir que las preguntas 2,5,13,15,16,17,18,10 y 21 podrían ser de interés en futuros estudios.

6. BIBLIOGRAFÍA

1. Henríquez Trujillo R, Sanchez del Hierro G. La definición del perfil profesional del médico familiar en Ecuador: Una tarea en proceso. *Revista Médica Vodanzas*. 2011;22:5-8.
2. Salmador Martín Á, Gené Sampedro A, Martínez Moral JC. Los ópticos-optometristas y la COVID-19. *Gaceta de optometría y Óptica oftálmica*. 2020;33:14-17
3. Gobierno de España. Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo, por la que se establecieron los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de óptico-optometrista. *Boletín Of del Estado*. 2009;73:29164-29169.
4. Limonero JT, Fernandez-Castro J, Gómez-Benito J. Influence of perceived emotional intelligence in nursing work stress. *Ansiedad y Estrés*. 2004;10:29-41
5. Pena Garrido M, Extremera Pacheco N, Rey Peña L. El papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 2011;22:69-79.
6. Caballo Manrique VE. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. 1993;Madrid: Siglo XXI.
7. Caballo Manrique VE, Ortega AR. La escala multidimensional de expresión social: algunas propiedades psicométricas. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*. 1989;42:215-221.
8. Castillo Cuesta S, Sánchez Castillo M. *Habilidades sociales*. 2009. España:Altamar.
9. Ramírez Coronel AA, Martínez Suarez PC, Cabrera Mejía JB, Buestán Andrade PA, Torracchi Carrasco E, Carpio Carpio MG. Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*. 2020;39:209-214.
10. Gutiérrez Carmona M, Expósito López J. Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. 2015;26:42-58.
11. Morales Rodríguez FM. Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*. 2017;10:41-48
12. Martín Herranz R, Vecilla Antolínez G. Manual de optometría. Madrid: Editorial Médica Panamericana. 2018;18:208
13. Rodríguez Silva H. La relación médico-paciente. *Revista Cubana de Salud Pública*. 2006;32:34-41
14. Cadena Obregón C, Morales Mayordomo P, Gutierrez Gutierrez SF, Ramírez Ramírez LN. Efectos emocionales de la COVID-19: ¿Cómo gestionan la inteligencia emocional los jóvenes adultos en México?. 2020;34:103-120
15. Quishpilema Rosero, P.N. (2021) Habilidades sociales de niños escolarizados en la provincia de Cotopaxi en distanciamiento social por la pandemia del Covid-19. Ecuador: Ambato

D. San Román.

Habilidades sociales de los alumnos del Grado en Óptica y Optometría evaluadas con la escala EMES

Anexo I



Avda. Ramón y Cajal, 3 - 47003 Valladolid
Tel.: 983 42 00 00 - Fax 983 25 75 11
gerente.hcu@saludcastillayleon.es



COMITÉ DE ÉTICA DE LA INVESTIGACIÓN CON MEDICAMENTOS ÁREA DE SALUD VALLADOLID

Valladolid a 14 de octubre de 2021

En la reunión del CEIm ÁREA DE SALUD VALLADOLID ESTE del 14 de octubre de 2021, se procedió a la evaluación de los aspectos éticos del siguiente proyecto de investigación.

PI 21-2438 TFG NO HCUV	ANÁLISIS DE LA ADQUISICIÓN DE HABILIDADES SOCIALES A LO LARGO DE LA DOCENCIA DE GRADO	I.P.: IRENE SANCHEZ PAVON EQUIPO: SARA MARTIN SANZ, DANIEL SAN ROMAN CABRERO UVA
------------------------------	---	--

A continuación, les señalo los acuerdos tomados por el CEIm ÁREA DE SALUD VALLADOLID ESTE en relación a dicho Proyecto de Investigación:

Considerando que el Proyecto contempla los Convenios y Normas establecidos en la legislación española en el ámbito de la investigación biomédica, la protección de datos de carácter personal y la bioética, se hace constar el **informe favorable** y la **aceptación** del Comité de Ética de la Investigación con Medicamentos Área de Salud Valladolid Este.

Un cordial saludo.

F. Javier Álvarez

Dr. F. Javier Álvarez.
CEIm Área de Salud Valladolid Este
Hospital Clínico Universitario de Valladolid
Farmacología, Facultad de Medicina,
Universidad de Valladolid,
c/ Ramón y Cajal 7,47005 Valladolid
alvarez@med.uva.es,
jalvarezgo@saludcastillayleon.es
tel.: 983 423077



Anexo II

Escala Multidimensional de Expresión Social (EMES)

Las competencias generales o transversales forman parte de cualquier plan de estudios de la Universidad de Valladolid. Estas competencias son, casi en su totalidad, habilidades sociales y/o de comunicación y se van adquiriendo junto con las competencias específicas de cada asignatura. Las habilidades sociales son muy valoradas por las empresas o empleadores, sin embargo, a lo largo de la vida académica no se evalúan, por lo que no hay evidencia de que los alumnos las adquieran de forma adecuada. Esta escala pretende cuantificar tu capacidad aserción y expresión social, por lo que se enviará al principio y al finalizar el curso para comprobar su progresión en tu grado y curso académico.

No te llevará mucho tiempo, son preguntas sencillas a las que simplemente tienes que responder de forma sencilla.

Muchas gracias por tu colaboración

* Obligatorio

1. Se solicita su autorización para participar en un Proyecto de Investigación de la Universidad de Valladolid sobre la adquisición de habilidades sociales y comunicativas a lo largo del Grado. La participación en este estudio es totalmente voluntaria. Sus respuestas no tendrá repercusión en su trato con la Universidad. La información se tratará de acuerdo a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, publicada en el BOE del de 6 de diciembre de 2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Si tienen alguna pregunta sobre este proyecto de investigación, puede consultar en cualquier momento al Investigador responsable del proyecto Irene Sánchez Pavón mediante este correo: irene.sanchez.pavon@uva.es (<mailto:irene.sanchez.pavon@uva.es>) . *

- Acepto
- No acepto

3/7/2022

D. San Román.

Habilidades sociales de los alumnos del Grado en Óptica y Optometría evaluadas con la escala EMES

2. Código o Pseudónimo (debe ser recordado al realizar la segunda encuesta). Se aconseja usar como código para recordar el día mes de cumpleaños, por ejemplo, 25 de junio: 2506. *

3. Grado *

- Grado en Óptica
- Grado en Enfermería

4. Curso Académico *

- Primero
- Segundo
- Tercero
- Cuarto

5. Temo "dar la nota" en una reunión aunque con ellos exprese mis opiniones personales. *

0. Nunca o muy raramente.
1. Raramente.
2. De vez en cuando.
3. Habitualmente o a menudo.
4. Siempre o muy a menudo.

3/7/2022

6. Si un superior me molesta, me preocupa tener que decírselo directa y claramente. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

7. Temo expresar mis opiniones personales en un grupo por medio a parecer incompetente. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

8. Pienso que si no estoy seguro de lo que voy a decir, es mejor que no inicie una conversación en la que podría "meter la pata". *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

9. Me preocupa que al expresar mis sentimientos negativos justificados hacia los demás pueda con ello causar una mala impresión *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

10. Temo la desaprobación de mis amigos si me enfrento a ellos cuando se están aprovechando de mí. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

11. Me preocupa iniciar una conversación con mis amigos cuando sé que no están de humor. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

12. Pienso que es preferible ser humilde y minimizar los cumplidos que me hagan mis amigos a aceptarlos y poder causar una impresión negativa. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

13. El hacer cumplidos a otra persona no va con mi manera de ser. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

14. Cuando estoy en compañía de mi pareja y cometo un error temo que me critique. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

15. Temo hablar en público por miedo a hacer el ridículo. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

16. Cuando personas que apenas conozco me elogian, intento minimizar la situación, quitando importancia al hecho por el que lo hacen. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

17. Cuando un vendedor se ha tomado una molestia considerable en enseñarme un producto que no me acaba de satisfacer, soy incapaz de decirle "no". *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

3/7/2022

18. Cuando la gente me presiona para que haga cosas por ellos, me resulta difícil decir que no. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

19. Evito hacer preguntas a personas que no conozco. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

20. Soy incapaz de negarme cuando mi pareja me pide algo. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

3/7/2022

21. Si un amigo me interrumpe en medio de una importante conversación, le pido que espere hasta que haya acabado. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

22. Cuando mi superior o jefe me irrita, soy incapaz de decirselo. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

23. Si un amigo a quien he prestado dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

3/7/2022

24. Me resulta fácil elogiar a mi pareja y hacer que por eso se sienta bien. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

25. Me aparto de mi camino para evitar problemas con otras persona. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

26. Es un problema para mí mostrar a los demás mi agrado hacia ellos. *

- 0. Nunca o muy raramente.
- 1. Raramente.
- 2. De vez en cuando.
- 3. Habitualmente o a menudo.
- 4. Siempre o muy a menudo.

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

3/7/2022

 Microsoft Forms